



حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024

QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024

Terms & Conditions

- The campaign is available to all Qatar National Bank ("QNB") Retail individual customers in Qatar, who are using selected QNB products and services as detailed in this document
- The campaign will run from **29 September 2024 until 07 December 2024**
- The prizes presented in this document will be awarded according to the below Terms and Conditions. Participants are deemed to have accepted and agreed to be bound by these terms and conditions
- Qualifying QNB customers will automatically be entered into the prize draws and accumulate probabilities for prizes via draws.
- Qualifying banking products and services:

5.1. QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfers

- A monthly draw will occur to choose the winners based on the selections
- In total, the campaign will award up to 210 customers performing digital outward money transfers with a total of 210 prizes. 200 winners will be awarded a 20,000 Life Rewards prize and 10 winners will receive a 200,000 Life Rewards as part of the monthly draw
- Any new or existing QNB customer earns 1 chance to enter the monthly selection for each international outward fund transfers of any amount up to QAR 9,999 per transaction.
- Any new or existing QNB customer earns 3 chances to enter the monthly selection for each international outward fund transfer equal to QAR 10,000 or more in one transaction. For example: on September 25, Customer A performs a single international outward funds transfer digitally in the amount of QAR 10,000, then on September 30, Customer A performs single international outward fund transfer digitally in the amount of QAR 11,000. The total chances for customer A will be 6 for the eligible monthly selection period
- The customer can win one prize within one month period (eg.: either 1x 20,000 Life Rewards points or 1x 200,000 Life Rewards points) per draw
- The eligible fund transfers are regular international outward fund transfers including Ripple and direct transfers executed through QNB Mobile or Internet Banking platforms
- Any other type of transfers are excluded (e.g. Within Account Transfers, Fund Transfers to other Banks in Qatar (domestic transfers), Mobile Cash, Western Union, Paypal and Real Time Payments (FAWRAN).
- International outward fund transfers will only be accepted if the transfers are performed from QNB Qatar accounts. Any transfers made from other accounts from other countries (Tunisia, United Kingdom, France, Kuwait, Oman) will not be eligible for the weekly selection.
- QNB Staff are excluded and ineligible from this campaign
- Corporate and SME segments are excluded and ineligible from this campaign
- Monthly draw will select winners from each monthly period of eligible transactions.

الشروط والأحكام

- الحملة متاحة لجميع عملاء QNB الأفراد في قطر، الذين يستخدمون منتجات وخدمات مختارة من QNB كما هو مفصل في هذه الوثيقة.
 - تبدأ الحملة الترويجية من تاريخ **29 سبتمبر 2024 حتى 07 ديسمبر 2024**
 - سيتم منح الجوائز المقدمة في هذه الوثيقة وفقاً للشروط والأحكام التالية. تعتبر المشاركة موافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام
 - سيتم اختيار عملاء QNB الحاليين والجدد للفوز بجوائز مضمونة أو فرص لدخول السحب على الجوائز.
 - المنتجات والخدمات المصرفية المؤهلة:
- 5.1. التحويلات المالية الدولية من خلال الخدمات QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت**
- سيتم إجراء سحب شهري لاختيار الفائزين بناءً على الاختيارات
 - سيتم منح 210 عميلاً أجروا تحويلات مالية رقمية بإجمالي 210 جائزة. سيحصل 200 فائز على جائزة بقيمة 20,000 مكافآت Life. وسيحصل 10 فائزين على جائزة بقيمة 200,000 مكافآت Life كجزء من السحب الشهري.
 - سيحصل أي عميل حالي أو جديد في QNB على فرصة واحدة للدخول في الاختيار الشهري لكل تحويل مالي دولي خارجي بأي مبلغ يصل إلى 9,999 ريال قطري
 - أي عميل حالي أو جديد لدى QNB يقوم خلال فترة الحملة بإجراء تحويل مالي دولي خارجي بقيمة 10,000 ريال قطري أو أكثر يحصل على 3 فرص للدخول في الاختيار الشهري. على سبيل المثال: في 25 سبتمبر، أجرى العميل "أ" تحويلاً رقمياً دولياً بمبلغ 10,000 ريال قطري ثم في 30 سبتمبر، أجرى العميل "ب" تحويلاً رقمياً دولياً خارجي بمبلغ 11,000 ريال قطري. لدى العميل الآن 6 فرص ليكون مؤهلاً في فترة الاختيار الشهري.
 - يمكن للعميل الفوز بجائزة واحدة خلال شهر واحد (على سبيل المثال: إما 1x 20,000 مكافآت Life أو 1x 200,000 مكافآت Life) في كل سحب
 - التحويلات المالية المؤهلة: التحويلات المالية الدولية الخارجية العادية، Ripple والتحويلات المباشرة التي يتم تنفيذها من خلال منصات الخدمات المصرفية عبر الجوال أو الإنترنت
 - يتم استبعاد أي نوع آخر من المعاملات (مثل Western Union و Paypal، التحويلات ضمن الحسابات، والتحويلات إلى بنوك أخرى في قطر (التحويلات المحلية)، و Mobile Cash، و خدمات الدفع الفوري (فوراً).
 - سيتم قبول التحويلات الدولية الخارجية فقط إذا تم إجراء التحويلات من حسابات QNB قطر. أي تحويلات تم إجراؤها من حسابات أخرى من دول أخرى (تونس، المملكة المتحدة، فرنسا، الكويت، عمان) لن تكون مؤهلة للاختيار الأسبوعي.
 - يتم استبعاد جميع موظفي QNB من هذه الحملة
 - يتم استبعاد جميع أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة
 - سيحدد السحب الشهري الفائزين من كل فترة شهرية للمعاملات المؤهلة.

- Transaction period for draws are from: 29 September to 26 October 2024, 27 October to 23 November 2024 and 24 November to 07 December 2024
- Monthly Draws will occur: 28 October 2024, 25 November 2024 and 09 December 2024. Should the draw date fall on a holiday, the draw will be scheduled for next business day
- 6. The monthly draws will take place as per schedule above
- 7. Raffle draws will take place at QNB premises in the presence of Ministry of Commerce and Industry representative
- 8. Winners from previous draws will not be excluded for ongoing draws during the campaign period
- 9. A customer can only win one monthly (20,000 Life Rewards points) or grand monthly (200,000 Life Rewards) prizes for the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024" throughout the campaign period
- 10. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in public relation events and other publicity that may be organised by QNB in relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she does not agree to participate in the public event and wishes to be excluded
- 11. Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, the points will be credited to their loyalty account within 7 calendar days. If account is inactive at time of prize selection and awarding, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw in accordance with clause 19 below to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at QNB's discretion. QNB will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up or issuance of the prize
- 12. Awarding of prize take place after QNB notifies the winner
- 13. QNB is not liable for any taxation of any kind arising from awarding of prize
- 14. During the draw, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties including but not limited to Ministry of Commerce and Industry customer's name, QID, phone number and any other information needed
- 15. Customers who have cancelled and/or requested a refund of eligible transaction during campaign, draws and up to and including awarding of prize will be excluded and/or considered ineligible
- 16. Prizes cannot be exchanged for cash or any other alternative. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the prize from the time is handed over to the winner and the usage of the prize
- 17. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their credit card / current accounts with QNB at the time of the prize rewarding, or exhibiting evidence of unlawfully gaming the contest or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
- 18. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to QNB within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
- 19. QNB may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, cancel, suspend, amend, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Qatar Central Bank and Ministry of Commerce and Industry
- 20. QNB will not be responsible for any third-party issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner. The Bank, its agents or distributors will not in any circumstances be responsible or liable to compensate the winner or accept any liability for any loss, damage, personal injury or death occurring as a result of taking up the prize except where it is caused by the negligence of the Bank, its agents or distributors or that of their employees
- فترة المعاملات للسحوبات هي من: 29 سبتمبر إلى 26 أكتوبر 2024، ومن 27 أكتوبر إلى 23 نوفمبر 2024، ومن 24 نوفمبر إلى 07 ديسمبر 2024
- سيتم إجراء السحوبات الشهرية: 28 أكتوبر 2024، 25 نوفمبر 2024 و 09 ديسمبر 2024. إذا صادف تاريخ السحب يوم عطلة، فسيتم تحديد موعد السحب في يوم العمل التالي
- 6. سيتم إجراء السحب الشهري وفقاً للجدول أعلاه
- 7. سيتم إجراء السحب في مبنى QNB بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة
- 8. لن يتم استبعاد الفائزين في السحوبات السابقة من السحوبات المستمرة خلال فترة الحملة
- 9. يمكن لمعميل واحد الفوز بجوائز نقدية شهرية بقيمة 20,000 مكافآت Life أو جوائز شهرية كبرى بقيمة 200,000 مكافآت Life في " حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024 " طوال فترة الحملة الترويجية
- 10. سيتم إخطار الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية ل QNB. عند قبول الجائزة، يوافق كل فائز بالجائزة على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة وغيرها من الإعلانات التي قد ينظمها QNB فيما يتعلق بالجائزة، وإلا يجب على الفائز إخطار QNB بأنه لا يوافق على المشاركة في الحدث العام ويرغب في استبعاده.
- 11. بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغهم بفوزهم، سيتم إضافة النقاط إلى حساب الولاء الخاص بهم خلال 7 أيام تقويمية. إذا كان الحساب غير نشط في وقت اختيار الجائزة ومنحها يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر وفقاً للبيان 19 أدناه لاستبدال الفائز ببديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر وفقاً لتقدير QNB. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكبدها نتيجة للتأخير في استلام الجائزة
- 12. سيتم منح الجائزة بعد أن يقوم QNB بإخطار الفائز
- 13. QNB غير مسؤول عن أي ضريبة من أي نوع تنشأ عن منح الجائزة
- 14. خلال السحب، سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة بما في ذلك وزارة التجارة والصناعة : اسم العميل ورقم البطاقة الشخصية القطرية ورقم الهاتف وأي معلومات أخرى مطلوبة
- 15. سيتم استبعاد أو اعتبار العملاء غير مؤهلين في حال تم الغاء و/أو طلب استرداد معاملة أثناء الحملة والسحوبات و منح الجوائز
- 16. الجوائز غير قابلة للاسترداد ولا يمكن استبدالها نقداً أو أي بديل آخر. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بالجوائز من وقت تسليمها إلى الفائز
- 17. يحتفظ QNB بالحق في استبعاد أي فائز من استلام الجائزة، إذا تبين وفقاً لتقديره الخاص أن هذا الفائز قد انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام، أو أغلق حساباته الائتمانية / الحسابات الجارية لدى QNB في وقت مكافأة الجائزة أو إظهار دليل على التلاعب غير المشروع بالمسابقة أو أدين بأي نوع من الجرائم أو أي قوانين أخرى معمول بها بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
- 18. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد ليحل محل أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن الوصول إليه على تفاصيل الاتصال المقدمة إلى QNB في غضون 5 أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
- 19. يجوز QNB في حال وجود ظروف معزولة، وفي أي وقت دون إشعار مسبق، إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال الجائزة المقدمة بموجب العرض الترويجي بجائزة أخرى ذات قيمة مكافئة أو مماثلة، وفقاً لتقدير QNB المطلق بموافقة مسبقة من مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة
- 20. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل أو متطلبات إضافية خاصة بطرف ثالث أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز. لن يكون البنك أو وكلاؤه أو موزعوه بأي حال من الأحوال مسؤولين عن تعويض الفائز أو قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة تحدث نتيجة لاستلام الجائزة إلا إذا كان ذلك ناجماً عن إهمال البنك أو وكلائه أو موزعيه أو موظفيهم

21. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, pandemic, epidemic, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice
22. In all matters relating to the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024", QNB's decision and records shall be final and binding
23. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. For any new changes in the terms and conditions will be published in the QNB's internal channels including but not limited to SMS, Social media, email and local newspapers with prior approval from Ministry of Commerce and Industry and Qatar Central Bank
24. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same
25. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion
26. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2024" promotion, these terms and conditions shall prevail
27. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign
28. All other terms and conditions shall refer to [Life Rewards Program Terms and Conditions](#).
29. In the event of any conflict or inconsistency between the English language version and the Arabic language version or a version in any language other than Arabic, or any dispute regarding the interpretation of any provision in the Arabic language version or such other language version of these terms and conditions, the Arabic language version of these terms and conditions, shall prevail and questions of interpretation shall be addressed solely by reference to the Arabic language version
21. لن يكون QNB قد أخل بالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء السحوبات أو الاستمرار في تقديم " حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024 " أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للعرض الترويجي المذكور نتيجة لأي حدث قوة قاهرة. "حدث القوة القاهرة"، في هذه الشروط والأحكام، يعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة ل QNB بما في ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية والقوانين واللوائح الصادرة عن أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية وأي نقل، أو تعطل في الموانئ أو الجو، أو القضاء والقدر جائحة ، وباء أو إعصار ، أو إعصار ، أو أعاصير، أو ظروف جوية أخرى، أو إضراب، أو إغلاق، أو أي اضطراب صناعي آخر، أو حرب، أو أعمال شغب، أو تخريب، أو عمل من أعمال العدو العام، أو عمل إرهابي أو عنف عصابات، أو فيضانات أو كوارث طبيعية أخرى. وفي مثل هذه الظروف، يتم الوفاء تلقائياً بالتزام QNB تجاه الأشخاص المؤهلين دون الحاجة إلى تقديم إشعار
22. في جميع المسائل المتعلقة بحملة " QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024 " ، يكون قرار QNB وسجلاته نهائية وملزمة
23. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء حملة " QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024 " ، والطريقة والآليات والوسائل التي سيتم بموجبها منح الأشخاص المؤهلين فرصة المشاركة في السحب. سيتم نشر أي تغييرات جديدة في الشروط والأحكام على قنوات QNB الداخلية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسائل النصية القصيرة ووسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والصحف المحلية بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة ومصرف قطر المركزي
24. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقدم QNB أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع أو يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو خلاف ذلك فيما يتعلق بحملة " QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024" أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالجوائز أو في استخدامها وتخلي مسؤوليتها بموجب هذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك
25. لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المشاركة في هذا العرض الترويجي
26. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي كتيب أو مواد تسويقية أو ترويجية تتعلق بالعرض الترويجي " حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2024" تسود هذه الشروط والأحكام
27. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر. وتختص محاكم دولة قطر بشكل حصري بالنظر في أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة وتسويتها
28. يتعين الرجوع إلى شروط وأحكام برنامج مكافآت Life بخصوص جميع الشروط والأحكام الأخرى.
29. في حال وجود أي تعارض أو تباين بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية أو أي لغة أخرى غير العربية، أو أي نزاع بشأن أي تفسير من هذه الشروط والأحكام، فإن النسخة العربية من هذه الشروط والأحكام يجب أن تسود وتعالج مسائل الترجمة الفورية فقط بالرجوع إلى النسخة العربية