XQNB

خصم هميان - شروط وأحكام

Himyan Discount - Terms and Conditions

- 1. Himyan card is the first national payment card with a Qatari brand, owned by the Qatar Central Bank (QCB). It comes with 2 card types, Himyan Debit card and Himyan credit card, where all banks in Qatar are mandated to issue Himyan cards.
- 2. QNB is working closely with selected merchant partners to offer benefits to the Himyan cardholder in the form of discount to the purchases made using Himyan card.
- 3. The offer is valid only for purchases made at participating merchant outlets based on Point of Sales (POS) terminal readiness at the merchant outlets to process the instant discount.
- 4. The list of participating partners will be made available through the available channels deemed necessary by the bank.
- 5. The discount is subjected to the agreed discount amount by the merchant partner and subjected to the terms and conditions that are agreed with the merchant partners, including the discount percentage, minimum purchase amount to be eligible for the discount, maximum discount to be applied, the discount period, type of card used and other conditions.
- 6. The implementation of the discount is subjected to the readiness of the POS terminals and other set up to process the discount, where card transaction amount is considered final when customer complete the transaction by entering the PIN number and/or tapping their card.
- 7. Participating partners are also entitled not to offer discount to the transaction made by Himyan cardholders based on its own justification and other consideration, including duplicate offer with other program or ongoing sale program.
- 8. QNB shall not be responsible or liable for any system failure, network issue, POS terminal readiness (QNB and non QNB terminals) or service quality provided by the merchant partners
- 9. There is no cash alternative to the discount program.
- 10. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this offer, as result of any "Force Majeure Event". "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of the discount program or terminate it without liability
- 12. All other terms and conditions shall refer to the Cards Terms and Conditions.
- 13. The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.

- بطاقة هميان هي أول بطاقة دفع وطنية تحمل علامة قطرية، مملوكة لمصرف قطر المركزي، وتأتي بنوعين من البطاقات، بطاقة هيمان الخصم وبطاقة هيمان الائتمانية، حيث تم إلزام جميع البنوك في قطر بإصدار بطاقات هيمان.
 - يتعاون QNB بشكل وثيق مع شركاء تجاريين مختارين لتقديم فوائد لحاملي بطاقة هميان في شكل خصم على المشتريات التي تتم باستخدام بطاقة هميان
 - العرض صالح فقط للمشتريات التي تتم في منافذ التجار المشاركين بناءً على جاهزية محطة نقاط البيع (POS) في منافذ التجار لمعالجة الخصم الفورى.
 - سيتم توفير قائمة الشركاء المشاركين من خلال القنوات المتاحة التي يراها البنك ضرورية
- 5. يخضع الخصم لقيمة الخصم المتفق عليها من قبل الشريك التجاري ويخضع للشروط والأحكام التي يتم الاتفاق عليها مع الشركاء التجاريين، بما في ذلك نسبة الخصم، الحد الأدنى لمبلغ الشراء الذي يكون مؤهلاً للحصول على الخصم، الحد الأقصى للخصم الذي سيتم تطبيقه، فترة الخصم، نوع البطاقة المستخدمة وغيرها من الشروط.
 - 6. ضع تنفيذ الخصم إلى جاهزية أجهزة نقاط البيع والإعدادات الأخرى لمعالجة الخصم، حيث يعتبر مبلغ معاملة البطاقة نهائياً عندما يكمل العميل المعاملة عن طريق إدخال رقم التعريف الشخصي و/أو النقر على بطاقته.
 - . يحق للشركاء المشاركين عدم تقديم خصم على المعاملة التي أجراها حاملو بطاقات هميان بناءً على مبرراتها الخاصة واعتبارات أخرى، بما فى ذلك العرض المكرر مع برنامج آخر أو برنامج بيع مستمر.
 - 8. غير مسؤول QNB عن أي فشل في النظام أو مشكلة في الشبكة أو جاهزية محطة نقاط البيع (أجهزة QNB وأجهزة أخرى غير QNB) أو جودة الخدمة المقدمة من قبل شركاء التجار.
 - 9. لا يوجد بديل نقدي لبرنامج الخصم.
- 10. لن يكون QNB مخالفًا لالتزاماته أو مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن الاستمرار في هذا العرض، نتيجة لأي حادث من احداث القوة القاهرة. و تعني عبارة "حادث قوه قاهره" في هذه الشروط والأحكام، الظهوف الطروف التي تقع خارج نطاق سيطرة QNB المعقولة بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، وأعمال ولوائح أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي وفات وأعمال ولوائح أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي وادث والأحكام، وأعمال ولوائح أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي وفات والنية في أي أو أعمال ولوائح أي هيئات أو سلطات حكومية أو الصران، أو حوادت والية قضائية وأي تعطل في النقل أو الموانئ أو الطيران، أو حوادت أو القضاء و القدر، أو الأعاصير، أو غيرها من الظروف الجوية، أو الإضراب، أو العمال الاعداء، أو عمل إرهابي أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو الكوارث الطبيعية الأخرى. في مثل هذه الظروف، يكون البنك قد اخلى الكوارث الكوارث الطبيعية الأخرى.
- 11. بحق ل QNB وفقًا لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق تغيير أو تعديل أو إلغاء أي من شروط برنامج الخصم أو إنهائه دون أي مسؤول.
 - 12. يجب أن تشير جميع الشروط والأحكام الأخرى إلى شروط وأحكام البطاقات.
- تخضع الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر؛ وتكون للمحاكم القطرية الولاية القضائية الحصرية للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بأي شكل من الأشكال.