

#### Terms and conditions

- 1) All QNB Life Rewards and QNB Qatar Airways co-branded credit cardholders are eligible for this offer, including QNB staff. The offer is not applicable for cards that are classified under SMEs and Corporate.
- 2) The offer is valid for purchases at Zawya Coffee House stores, in which identified based on registered Merchant ID/Terminal ID provided by Zawya Coffee House.
- 3) The bonus rewards will be calculated based on the card type used and it will be rewarded every 25th of the month, based on preceding months' transaction
- 4) There is no cash alternative to the campaign's rewards.
- 5) QNB shall not be responsible or liable for any system failure, product variation, cancelation, additional fees incurred or service quality provided by Zawya Coffee House and/or its partners.
- 6) QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this offer, as a result of any "Force Majeure Event". "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- 7) QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability, after obtaining MOCI's approval.
- 8) All other terms and conditions shall refer to [Life Rewards Program Terms and Conditions](#).
- 9) The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.

#### الشروط والأحكام

- (1) جميع حاملي بطاقات QNB الائتمانية وبطاقات QNB الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية مؤهلون لهذا العرض، بما في ذلك موظفي QNB. لا يسري العرض للبطاقات المصنفة ضمن فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات.
- (2) العرض صالح للمشتريات في محلات زاوية بيت القهوة، والتي يتم تحديدها بناءً على معرف التاجر المسجل / معرف الجهاز المقدم من زاوية بيت القهوة.
- (3) سيتم احتساب نقاط المكافأة وقيدها بناءً على نوع البطاقة المستخدمة وسيتم كل يوم 25 في الشهر بناءً على المعاملات التي أجريت خلال الشهر السابق.
- (4) لا يوجد بديل نقدي لمكافآت الحملة.
- (5) لن يكون QNB مسؤولاً عن أي فشل في النظام أو تغيير المنتج أو الإلغاء أو الرسوم الإضافية المتكبدة أو جودة الخدمة المقدمة من قبل زاوية بيت القهوة و/أو شركائه.
- (6) لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بمواصلة تقديم هذا العرض إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخل بمسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.
- (7) يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق ودون تقديم إشعار مسبق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام أو إنهاء الحملة الترويجية، بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة.
- (8) يتعين الرجوع إلى [شروط وأحكام برنامج مكافآت Life](#) بخصوص جميع الشروط والأحكام الأخرى.
- (9) تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بها أياً كان نوعه.