

## الشروط والاحكام الرئيسية Main Terms and Conditions

Your participation in the promotional campaign is subject to these terms and conditions, and it is important to read and understand the campaign's terms and conditions.

- The promotion is open to all QNB Customers making International Fund transfers and sending money using Western Union Remittances service available on QNB ATM, Internet and Mobile Banking.
- All International Bank Transfers and Western Union Remittances during the promotion period are free of charges.
- The promotion applies to Western Union Remittances and International Bank Transfers via SWIFT & Partner Banks (HDFC & HBTF) made through Internet banking, Mobile banking and ATMs.
- Other charges levied by correspondent/intermediary banks will not be subject to the promotion. Only QNB International transfer fees will be waived during the promotional period.
- 5. The validity period of the promotion will be from 28th July to 5th September 2021.
- 6. QNB may, at any time without prior notice, after consultation with Western Union only with regards to Western Union Remittances, replace or substitute the offer being offered under the Promotion with another offer of equivalent or similar value, at the sole discretion, replace or substitute the offer being offered under the Promotion with another offer of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB.
- 7. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct or to continue to offer the Promotion, offer or award any prize pursuant to the Promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster, diseases, pandemics, epidemics, quarantines or government intervention as a result. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- The Promoter does not accept responsibility for network, computer, hardware or software failures of any kind, which may restrict or delay the sending or receipt of your entry.
- In all matters relating to the Promotion, QNB's decision and records same shall be final and binding.
- 10. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, without prior notice, including without limitation termination of the Promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded by refunding the charges of the transactions.
- 11. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Promotion.
- 12. QNB does not offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever in respect of the Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.
- 13. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the Promotion, these terms and conditions shall prevail.
- 14. These terms and conditions are governed by the Qatari laws; and the Qatari courts shall have jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.

## تخضع مشاركتك في الحملة الترويجية لهذه الشروط والأحكام. ومن المهم قراءة وفهم شروط وأحكام الحملة الترويجية.

- العرض ساري لجميع عملاء البنك الذين يقومون بتحويلات مالية دولية لخارج دولة قطر ويرسلون الأموال باستخدام خدمة ويسترن يونيون لتحويل الأموال المتوفرة بأجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية عبر الإنترنت الهاتف الجوال.
- جميع التحويلات المصرفية الدولية وتحويلات ويسترن يونيون خلال فترة الحملة الترويجية بدون رسوم تحويل.
- ٣. يسري العرض على كافة تحويلات ويسترن يونيون وتحويلات الأموال الدولية التي تتم
  من البنوك المشتركة في شبكة (HDFC & HTBF) وSWIFT باستخدام نظام خدمات
  QNB المصرفية عبر الإنترنت والجوال.
- لا يشمل العرض رسوم الصرف الأجنبي، إن وجدت، أو أي رسوم أخرى تفرضها البنوك المراسلة/ الوسيطة. رسوم QNB على التحويلات الدولية فقط هي التي سيتم إعفاؤها خلال فترة الحملة الترويجية.
  - ٥. تسري هذه الحملة الترويجية من ٢٨ يوليو إلى ٥ سبتمبر ٢٠٢١.
- ٦. يجوز للبنك، في أي وقت ودون إعطاء إشعار مسبق، بعد التشاور مع ويسترن يونيون فقط فيما يتعلق بتحويلات ويسترن يونيون، تغيير أو استبدال العرض المقدم في إطار هذه الحملة بعرض آخر ذات قيمة معادلة أو مماثلة، وذلك حسب التقدير المطلق للبنك.
- ٧. لن يعتبر QNB مخلاً بالتزاماته أو ملزم أ بإجراء السحب أو الاستمرار في تقديم العرض الترويجي أو تقديم الجائزة المتعلقة بهذا العرض إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة, وتعني عبارة «حادث قوة قاهرة» في هذه الشروط والأحكام أي ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك، دون حصر، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، أو أفعال أو أحكام أي هيئة أو سلطة حكومية أو دولية أو أي سلطة في أي ولاية قضائية، أو تعطل العمل في أي وسائل نقل، أو ميناء أو في حركة الطيران، أو أفعال القضاء والقدر، أو الإعصار، أو الظروف الجوية الأخرى، أو الإضراب، أو إقفال أماكن العمل أو الاضطرابات الصناعية الأخرى، أو الحرب، أو الشغب أو التخريب أو أعمال العدو العام، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو القيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية أو الأمراض والأوبئة والحجر الصحى. في مثل هذه الظروف يكون البنك معفياً تلقائياً من أي التزامات تجاه الأشخاص المؤهلين بدون الحاجة لإعطاء إشعار.
  - ٨. لا يتحمل البنك مسؤولية أي أعطال في الشبكة، أو الكمبيوتر، أو الأجهزة أو البرمجيات، والتي قد تقيد أو تؤخر إرسال أو استلام مشاركتك.
- ٩. يحتفظ البنك بالحق، وفقا لتقديره المطلق في تغيير، أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، دون إشعار مسبق، بما في ذلك دون حصر إنهاء الحملة الترويجية أو الطريقة أو الآليات أو الوسائل التي يتم بها رد رسوم المعاملات للأشخاص المؤهلين.
- ١٠. في جميع الأمور المتصلة بالحملة الترويجية، تكون قرارات البنك وسجلاته نهائية وملزمة.
- ١١. لن يكون البنك أو أي من فروعه، أو شركاته/ مسؤوليهم، أو مديريه، أو موظفيه أو وكلانه
  مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بأي
  وجه بالحملة الترويجية.
  - إن البنك لا يقدم ولا يوفر أي ضمانات، ولا يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بالحملة الترويجية ويخلي مسؤوليته بهذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بالحملة الترويجية.
- ١٣. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج يتعلق بالحملة الترويجية، تسود هذه الشروط والأحكام.
  - ١. تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين القطرية، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص في نظر وتسوية أي نزاع ينشأ منها أو فيما يتعلق بها على أي وجه.