



رمضان ينبع من القلب الشروط والأحكام

Ramadan spirit comes from within Terms and conditions

Enjoy Ramadan spirit with exclusive offers from selected QNB First Lifestyle partners!

عش أجمل ما في شهر رمضان الكريم مع عروض حصرية من شركاء أسلوب الحياة لأوائل QNB المختارين!

General rules and eligibility:

القواعد العامة والأهلية:

- The offer is only valid for QNB First Qatar customers. To become a member of QNB First, the customer must do one of the following:
 - Transferring his salary to QNB and depositing it in the account (minimum 35,000 Qatari riyals)
- Or
 - Open a fixed deposit account with a minimum of 350,000 Qatari riyals for a period of more than 6 months
- This offer is valid for all QNB First customers in Qatar. When purchasing using QNB First cards, all costs related to the offer must be paid by the customer only.
- Instant discount is valid on full price items.
- Offer is available on selected brands and cannot be used in conjunction with promotional programs, offers, discount cards, vouchers or VIP privileges, unless otherwise stated.
- QNB will not be responsible for any system failure, product change, cancellation, additional fees incurred or the quality of service provided by QNB First partners.
- QNB has the right, at its sole discretion, and without prior notice, to change, amend, cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability, after obtaining the approval of the Ministry of Commerce and Industry.
- The offer period is from 28 February to 29 March.

- العرض صالح فقط لعملاء أوائل QNB قطر. لكي تصبح عضواً في أوائل QNB، يجب على العميل القيام بأحد الإجراءات التالية:
 - تحويل راتبه إلى QNB وإيداعه في الحساب (الحد الأدنى 35,000 ريال قطري)
- أو
 - فتح حساب وديعة ثابتة بحد أدنى 350,000 ريال قطري لمدة تزيد عن 6 أشهر
- هذا العرض صالح لجميع عملاء أوائل QNB في قطر.
- الخصم الفوري صالح على أصناف كاملة السعر.
- العرض متاح على علامات تجارية مختارة ولا يمكن استخدامه بالتزامن مع البرامج الترويجية أو العروض أو بطاقات الخصم أو القسائم أو امتيازات كبار الشخصيات، ما لم ينص على خلاف ذلك.
- لن يكون QNB مسؤول عن أي فشل في النظام أو تغيير المنتج أو الإلغاء أو الرسوم الإضافية المتكبدة أو جودة الخدمة المقدمة من شركاء أوائل QNB.
- يحق لـ QNB وفقاً لتقديره الخاص، ودون تقديم إشعار مسبق، تغيير أو تعديل أو إلغاء أي من شروط هذه الحملة أو إنهاؤها دون مسؤولية، بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة.
- فترة العرض من 28 فبراير إلى 29 مارس.

How to get the discount?

كيفية الحصول على الخصم:

All you have to do is present your QNB First debit or credit card and pay with it at the QNB First agreed Partners at Qatar. For more information, please call QNB First Customer Service Center on +974 44407788.

ما عليك سوى إيراد بطاقة الخصم أو الائتمان الخاصة بأوائل QNB والدفع بواسطتها في متاجر الشركاء في قطر لأوائل QNB.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمركز خدمة عملاء أوائل QNB على +974 44407788.

Other Terms and Conditions:

شروط وأحكام أخرى:

- QNB will not be considered in breach of its obligations or obligated to conduct the draw or continue offering the offers under campaign "Ramadan spirit comes from within" or offer or award any prize in accordance with the aforementioned promotional campaign, if this is prevented by a force majeure event. In these Terms and Conditions, the term "Force Majeure Incident" means circumstances beyond the reasonable control of the Bank, including among other things, strikes and other labor disputes, the laws or regulations of any higher governmental or national bodies or authorities within any jurisdiction and any business interruption. In any means of transportation, at ports or airports, acts of God, hurricanes and other weather conditions, strikes or other industrial disturbances, wars, riots, sabotage, acts of enemies, acts of terrorists or gang violence, Or floods or other natural disasters. In such circumstances, the Bank will automatically waive its responsibilities towards eligible persons without the need to give notice.

- لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو مُلزمًا بإجراء السحب أو مواصلة تقديم "رمضان ينبع من القلب" أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية المذكورة، إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة للإعطاء إشعار.

2. The decisions of QNB and the Ministry of Commerce and Industry are final and binding in all matters related to the promotion "Ramadan spirit comes from within". QNB reserves the right to change, delete or add any provisions to these Terms and Conditions, in accordance with the Bank's absolute discretion, from time to time, and without prior notice, including but not limited to the termination of the promotion offered to QNB customers in the year 2025, and the method and mechanisms. And the means by which qualified persons obtain the offer after the approval of the Ministry of Trade and Industry.

تعتبر قرارات QNB ووزارة التجارة والصناعة نهائية وملزمة في جميع الأمور المتعلقة بالعرض الترويجي "رمضان ينبع من القلب". يحتفظ QNB بحق تغيير أو حذف أو إضافة أي بنود لهذه الشروط والأحكام، وفقاً للتقدير المطلق للبنك، من وقت لآخر، ودون إشعار مسبق، بما في ذلك ودون الحصر، إنهاء العرض الترويجي من شركاء اليوم الوطني المقدمة لعملاء QNB في عام 2025، والطريقة والآليات والوسائل التي يحصل بموجبها الأشخاص المؤهلون على العرض بعد موافقة وزارة التجارة والصناعة.
3. QNB does not accept any responsibility for the quality of services provided by institutions associated with this promotional campaign.

لا يقبل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بهذه الحملة الترويجية.
4. In the event of any conflict between these Terms and Conditions and any brochure, marketing or promotional materials relating to the promotion "Ramadan spirit comes from within" these Terms and Conditions shall prevail.

في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بالعرض الترويجي "رمضان ينبع من القلب" تسود هذه الشروط والأحكام.
5. QNB First participating partners' terms and conditions apply.

تطبق شروط وأحكام الشركاء المحليين لأوائل QNB.
6. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar, and the Qatari courts shall have jurisdiction to hear and settle any dispute in relation to this campaign.

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع فيما يتعلق بهذه الحملة.