

**Terms and Conditions:**

- a. All QNB credit cardholders are eligible for this offer, including QNB staff. The offer is not applicable for cards classified under SMEs and Corporate.
- b. The points back will only be given based on successful redemption transaction within promotional period on QNB POS machines only
- c. The bonus points will be credited automatically (within 1-3 days) as rounded-down based on total points redeemed.
- d. There is no cash alternative to the campaign's rewards.
- e. QNB shall not be responsible or liable for any system failure, product variation, cancelation, additional fees incurred or service quality provided by LuLu Hypermarkets group and/or its partners.
- f. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this offer, as result of any "Force Majeure Event".  
"Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- g. QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability, after obtaining MOCI's approval.
- h. All other terms and conditions shall refer to [Life Rewards Program Terms and Conditions](#).
- i. The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.

**الشروط والأحكام:**

- أ. جميع حاملي بطاقات QNB الائتمانية مؤهلون لهذا العرض، بما في ذلك موظفي QNB. لا يسري العرض على البطاقات المصنفة ضمن فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات.
- ب. لن يتم منح النقاط المستردة إلا بناءً على معاملة الاسترداد الناجحة خلال الفترة الترويجية على أجهزة نقاط البيع التابعة لـ QNB فقط.
- ت. سيتم إضافة نقاط المكافأة تلقائياً (في غضون 1-3 أيام) بالتقريب للأسفل على أساس إجمالي النقاط المستبدلة.
- ث. لا يوجد بديل نقدي لمكافآت الحملة.
- ج. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي فشل في النظام أو تغيير المنتج أو الإلغاء أو الرسوم الإضافية المتكبدة أو جودة الخدمة المقدمة من مجموعة لولو هايبرماركت و/أو شركائها.
- ح. لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بمواصلة تقديم العرض إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخلى مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.
- خ. يحق لـ QNB وفقاً لتقديره وحده ودون تقديم إشعار مسبق تغيير أو تعديل أو إلغاء أي من شروط هذه الحملة أو إنهاؤها دون أي مسؤولية، بعد الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة.
- د. يتعين الرجوع إلى شروط وأحكام برنامج مكافآت Life بخصوص جميع الشروط والأحكام الأخرى.
- ذ. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص الحصري للنظر والبت في أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها، أيّاً كان نوعه.