

Terms and conditions:

- All QNB credit cardholders will benefit from a 7.5 % discount applicable on all entrance fees to the event
- A 7.5% discount will only be limited to park-entry products
- A 7.5% Discount will be subject to a fair usage cap, and Lusail Winter Wonderland reserves the right to cancel a code in the event of suspected misuse
- Sponsor credit cardholders are required to show their QNB Branded credit card, as proof upon their visit to the park
- Fast Track for Premium Customers will be eligible for Fast-track to the rides and attractions within the park
- QNB first
- QNB first Plus
- QNB Private
- To be eligible for Fast Track, you must have a Fast Track wristband to be eligible for fast track within the park. Please note this wristband is different from your RFID Wristband and will allow you to take separate and less crowded queues to the rides, games, or attractions
- Your Fast Track wristband is personal to you and should not be replaced or given to anyone
- If destroyed Fast Track wristbands are irreplaceable
- A new single-use Fast Track wristband will be issued upon each visit
- The Fast Track wristband does not grant access to the park or include any ride credits, so guests must be in possession of a valid entry ticket and will require to purchase credit for the required rides and/or attractions
- Premium credit cardholders are required to show at the ticketing offices an agreed Branded Identification in their name as proof: This will allow them to collect their fast-track wristband
- Your entry ticket does not include entry to any other attractions, games, rides, shows, or any food and beverages.
- Winter Wonderland is a cashless park where each customer will get an RFID wrist band and customers can top-up' their RFID wristband either online or using their credit or debit card at any of the designated top-up booths and/or ticket offices once they access the park.
- In case the RFID wristband gets lost, stolen or damaged, you can get a replacement for a small fee of QAR 10.
- An SMS will be sent out to credit cardholders with a discount code to enter when purchasing the tickets
- These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this offer.
- No cash alternative for any discount.
- QNB not liable for any failure to implement the discount.
- Any complaint or inquires related the discount, the credit cardholders should coordinate with Lusail Winter Wonderland

الشروط والأحكام:

- يستفيد جميع حاملي بطاقات QNB الائتمانية من خصم بقيمة 7.5٪ على كافة رسوم الدخول إلى الفعاليات.
- يقتصر خصم الـ 7.5٪ على منتجات دخول المتنزهات فحسب.
- يخضع خصم الـ 7.5٪ للحد الأقصى للاستخدام العادل، وتحفظ Lusail Winter Wonderland بالحق في إلغاء الرمز في حالة الاشتباه في إساءة الاستخدام.
- يُطلب من حاملي بطاقات الائتمان الخاصة بالجهات الراعية إبراز بطاقة الائتمان التي تحمل علامة QNB كإثبات، عند زيارتهم للحديقة.
- يُمنح حق استخدام الخط السريع للعملاء المميزين المؤهلين عندما يرغبون بالمشاركة بالألعاب ركوب المنحدرات والألعاب الأخرى داخل الحديقة. هؤلاء العملاء هم حملة البطاقات التالية:
- First QNB
- QNB First Plus
- QNB Private
- لكي تستطيع أخذ الخط السريع ينبغي أن تحصل على سوار تضعه في معصمك يُوهِك للوقوف في الخط السريع داخل الحديقة. يرجى ملاحظة أن هذا السوار يختلف عن سوار RFID وهو يتيح لك الوقوف في صفوف انتظار منفصلة وأقل ازدحاماً للاستمتاع بالألعاب والنشاطات الترفيهية.
- سوار الخط السريع مخصص لحامله ولا يمكن استبداله أو إعطائه لأي شخص آخر.
- لا يمكنك الحصول على سوار آخر في حال تعرض سوارك لأي تلف.
- يتم إصدار سوار خط سريع جديد في كل مرة تدخل فيها الحديقة.
- سوار الخط السريع ليس تذكرة دخول إلى الحديقة ولا يحتوي أي رصيد مالي للاشتراك بالألعاب. لذلك يجب أن يستحصل الزائر على تذكرة دخول صالحة ويدفع ثمن بطاقات الألعاب والنشاطات الترفيهية.
- يُطلب من حاملي بطاقات الائتمان المميزة premium credit cards أن يبرزوا لمكاتب بيع التذاكر مستند تعريف معتمد باسمهم، كدليل على أهليتهم لكي يتم تسليمهم سوار الخط السريع.
- لا تشمل تذكرة الدخول إلى الحديقة ثمن أي من النشاطات الترفيهية أو الألعاب أو الجولات أو العروض أو أي أطعمة ومشروبات أخرى.
- إن نظام الدفع داخل حديقة لوسيل ونتر ولاند غير نقدي، حيث يحصل كل عميل على سوار دفع إلكتروني RFID. يمكن للعملاء تعبئة سوار RFID إما عبر الإنترنت أو باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب في أي من أكشاك التعبئة و/أو مكاتب التذاكر المحددة عندما يصلون إلى الحديقة.
- في حالة ضياع أو سرقة أو تلف سوار معصم RFID، يمكنك الحصول على بديل مقابل رسوم رمزية قدرها 10 ريالاً قطرية.
- يُنقل حاملي بطاقات الائتمان رمز الخصم عبر رسالة نصية قصيرة ليتم إدخاله عند شراء التذاكر.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي للنظر في وتسوية أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذا العرض.
- لا يوجد بديل نقدي لأي خصم.
- QNB غير مسؤول عن أي فشل في تطبيق الخصم.
- يجب على حاملي البطاقات الائتمانية التنسيق مع لوسيل ونتر وندرلاند بشأن أي شكوى أو استفسارات تتعلق بالخصم.