

الحملة الترويجية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB 2024 الشروط والأحكام

QNB ATM Usage Campaign 2024 Terms & Conditions



Terms & Conditions

- The campaign is available to all Qatar National Bank ("QNB") Retail individual customers in Qatar, who are using the QNB ATM and ITM network within Qatar for cash withdrawal transactions using QNB debit cards (either physical or contactless)
- The campaign runs from **01 October until 31 December 2024**
- The prizes presented in this document will be awarded according to the below Terms and Conditions. Participants are deemed to have accepted and agreed to be bound by these terms and conditions
- Qualifying QNB customers will automatically be entered into the prize draws and accumulate probabilities for prizes via draws.
- Qualifying banking products and services:

5.1. QNB ATM and ITM cash withdrawal transactions

- The campaign includes cash withdrawal transactions on all QNB ATMs and ITMs types using QNB debit cards (either physical or contactless).
- In total, the campaign will award 300 QNB customers who perform cash withdrawal transactions on QNB Qatar ATM and ITM machines will qualify to enter and participate in the draw to win 10,000 Life Rewards points credited to their account
- Customers must exclusively withdraw from QNB ATMs and ITMs within the month to be eligible in the draw. Withdrawing cash from other banks self-service machines during the month period will disqualify them from entering the draw for that month
- QNB debit card transactions are only eligible (including contactless)
- Foreign Currency Withdrawals made at QNB ATMs are also eligible
- The same customer can win in multiple draws but only once per draw
- Each cash withdrawal will be considered one entry into the draw. If the customer does multiple cash withdrawals the chances will increase accordingly
- Any other type of financial transaction are excluded (e.g. cash advance, cash and cheque deposits, third party bill payments etc.)
- Prepaid and credit card transactions are excluded from this campaign
- For QNB ITM transactions, any Video Teller assisted cash withdrawals are excluded from this campaign
- QNB Staff are excluded and ineligible from this campaign
- Corporate and SME segments are excluded and ineligible from this campaign
- A monthly draw will occur to choose the winners. 100 customers will be selected each month
- Transaction period for draws are from: 01 October to 31 October 2024, 01 November to 30 November 2024 and 01 December to 31 December 2024
- Monthly Draws will occur: 04 November 2024, 02 December 2024 and 06 January 2025. Should the draw date fall on a holiday, the draw will be scheduled for next business day

الشروط والأحكام

- الحملة متاحة لجميع عملاء QNB الأفراد في قطر، والذين يستخدمون شبكة الصراف الآلي وجهاز الصراف التفاعلي التابع لـ QNB داخل قطر لإجراء معاملات السحب النقدي باستخدام بطاقات الخصم من QNB (إما باستخدام البطاقة الفعلية أو غير التلامسية).
- تبدأ الحملة الترويجية من تاريخ **01 أكتوبر حتى 31 ديسمبر 2024**
- سيتم منح الجوائز المقدمة في هذه الوثيقة وفقاً للشروط والأحكام التالية. تعتبر المشاركة موافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام
- سيتم منح عملاء QNB الحاليين والجدد للفوز بجوائز مضمونة أو فرص لدخول السحب على الجوائز.
- المنتجات والخدمات المصرفية المؤهلة:

5.1. معاملات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف التفاعلي التابعة لـ QNB

- تتضمن الحملة معاملات السحب النقدي على جميع أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف التفاعلي التابعة لـ QNB باستخدام بطاقات الخصم من QNB (إما باستخدام البطاقة الفعلية أو غير التلامسية)
- سيتم منح 300 عميلاً أجروا معاملات السحب النقدي على أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف التفاعلي التابعة لـ QNB قطر للدخول والمشاركة في السحب للفوز بـ 10,000 نقطة من مكافآت Life تضاف إلى حساباتهم
- يجب على العملاء السحب حصرياً من أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف التفاعلي التابعة لـ QNB خلال الشهر الواحد ليكونوا مؤهلين للدخول في السحب. إن سحب النقود من الأجهزة غير التابعة لـ QNB خلال فترة الشهر سوف يؤدي إلى حرمانهم من الدخول في السحب لذلك الشهر
- معاملات بطاقة الخصم من QNB مؤهلة فقط (بما في ذلك الدفع بدون تلامس)
- عمليات السحب بالعملة الأجنبية التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB مؤهلة لدخول السحب
- يمكن لنفس العميل الفوز في سحبيات متعددة ولكن مرة واحدة فقط في كل سحب
- سيتم اعتبار كل سحب نقدي بمثابة دخول واحد في السحب. إذا قام العميل بإجراء عمليات سحب نقدي متعددة، فستزداد الفرص وفقاً لذلك
- يتم استبعاد أي نوع آخر من المعاملات المالية (مثل السلفة النقدية، والودائع النقدية والشيكات، ودفع الفواتير من طرف ثالث، وما إلى ذلك)
- يتم استبعاد المعاملات المدفوعة مقدماً وبطاقات الائتمان من هذه الحملة
- يتم استبعاد أي عمليات سحب نقدي بمساعدة الاتصال الآني بالفيديو والصوت على أجهزة الصراف التفاعلي من هذه الحملة
- يتم استبعاد جميع موظفي QNB من هذه الحملة
- يتم استبعاد جميع أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة
- سيحدد السحب الشهري الفائزين من كل فترة شهرية للمعاملات المؤهلة. سيتم اختيار 100 عميل فائز كل شهر
- فترة المعاملات للسحب هي من: 01 أكتوبر إلى 31 أكتوبر 2024، 01 نوفمبر إلى 30 نوفمبر 2024 و 01 ديسمبر إلى 31 ديسمبر 2024
- سنقوم بالسحب الشهرية: 04 نوفمبر 2024، 02 ديسمبر 2024، 06 يناير 2025. إذا كان تاريخ السحب يوافق عطلة رسمية، فسيتم تحديد موعد السحب في يوم العمل التالي

6. Raffle draws will take place at QNB premises in the presence of Ministry of Commerce and Industry representative
7. Winners from previous draws will not be excluded for ongoing draws during the campaign period
8. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in public relation events and other publicity that may be organised by QNB in relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she does not agree to participate in the public event and wishes to be excluded
9. Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, the points will be credited to their loyalty account within 7 calendar days. If account is inactive at time of prize selection and awarding, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw in accordance with clause 16 below to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at QNB's discretion. QNB will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up or issuance of the prize
10. Awarding of prize take place after QNB notifies the winner
11. QNB is not liable for any taxation of any kind arising from awarding of prize
12. During the draw, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties including but not limited to Ministry of Commerce and Industry customer's name, QID, phone number and any other information needed
13. Customers who have cancelled and/or requested a refund of eligible transaction during campaign, draws and up to and including awarding of prize will be excluded and/or considered ineligible
14. Prizes cannot be exchanged for cash or any other alternative. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the prize from the time is handed over to the winner and the usage of the prize
15. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their debit card / current accounts with QNB at the time of the prize rewarding, or exhibiting evidence of unlawfully gaming the contest or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
16. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to QNB within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
17. QNB may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, cancel, suspend, amend, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Qatar Central Bank and Ministry of Commerce and Industry
18. QNB will not be responsible for any third-party issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner. The Bank, its agents or distributors will not in any circumstances be responsible or liable to compensate the winner or accept any liability for any loss, damage, personal injury or death occurring as a result of taking up the prize except where it is caused by the negligence of the Bank, its agents or distributors or that of their employees
6. سيتم إجراء السحب في مبنى QNB بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة
7. لن يتم استبعاد الفائزين في السحوبات السابقة من السحوبات المستمرة خلال فترة الحملة
8. سيتم إخطار الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية ل QNB. عند قبول الجائزة، يوافق كل فائز بالجائزة على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة وغيرها من الإعلانات التي قد ينظمها QNB فيما يتعلق بالجائزة، وإلا يجب على الفائز إخطار QNB بأنه لا يوافق على المشاركة في الحدث العام ويرغب في استبعاده.
9. بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغهم بفوزهم، سيتم إضافة النقاط إلى حساب الولاء الخاص بهم خلال 7 أيام تقويمية. إذا كان الحساب غير نشط في وقت اختيار الجائزة ومنحها يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر وفقاً للبند 16 أدناه لاستبدال الفائز ببديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر وفقاً لتقدير QNB. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكديدها نتيجة للتأخير في استلام الجائزة
10. سيتم منح الجائزة بعد أن يقوم QNB بإخطار الفائز
11. QNB غير مسؤول عن أي ضريبة من أي نوع تنشأ عن منح الجائزة
12. خلال السحب، سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة بما في ذلك وزارة التجارة والصناعة : اسم العميل ورقم البطاقة الشخصية القطرية ورقم الهاتف وأي معلومات أخرى مطلوبة
13. سيتم استبعاد أو اعتبار العملاء غير مؤهلين في حال تم الغاء و/أو طلب استرداد معاملة أثناء الحملة والسحوبات و منح الجوائز
14. الجوائز غير قابلة للاسترداد ولا يمكن استبدالها نقداً أو أي بديل آخر. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بالجوائز وقت تسليمها إلى الفائز
15. يحتفظ QNB بالحق في استبعاد أي فائز من استلام الجائزة، إذا تبين وفقاً لتقديره الخاص أن هذا الفائز قد انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام، أو أغلق حساباته الائتمانية / الحسابات الجارية لدى QNB في وقت مكافأة الجائزة أو إظهار دليل على التلاعب غير المشروع بالمسابقة أو أدين بأي نوع من الجرائم أو أي قوانين أخرى معمول بها بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
16. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد ليحل محل أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن الوصول إليه على تفاصيل الاتصال المقدمة إلى QNB في غضون 5 أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
17. يجوز QNB في حال وجود ظروف معزولة، وفي أي وقت دون إشعار مسبق، إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال الجائزة المقدمة بموجب العرض الترويجي بجائزة أخرى ذات قيمة مكافئة أو مماثلة، وفقاً لتقدير QNB المطلق بموافقة مسبقة من مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة
18. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل أو متطلبات إضافية خاصة بطرف ثالث أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز. لن يكون البنك أو وكلاؤه أو موزع بأي حال من الأحوال مسؤولين عن تعويض الفائز أو قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة تحدث نتيجة لاستلام الجائزة إلا إذا كان ذلك ناجماً عن إهمال البنك أو وكلائه أو موزعيه أو موظفيهم

19. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "QNB ATM Usage Campaign 2024" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, pandemic, epidemic, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice
20. In all matters relating to the "QNB ATM Usage Campaign 2024", QNB's decision and records shall be final and binding
21. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "QNB ATM Usage Campaign 2024" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. For any new changes in the terms and conditions will be published in the QNB's internal channels including but not limited to SMS, social media, e-mail and local newspapers with prior approval from Ministry of Commerce and Industry and Qatar Central Bank
22. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "QNB ATM Usage Campaign 2024" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same
23. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion
24. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "QNB ATM Usage Campaign 2024" promotion, these terms and conditions shall prevail
25. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign
26. All other terms and conditions shall refer to [Life Rewards Program Terms and Conditions](#).
27. In the event of any conflict or inconsistency between the English language version and the Arabic language version or a version in any language other than Arabic, or any dispute regarding the interpretation of any provision in the Arabic language version or such other language version of these terms and conditions, the Arabic language version of these terms and conditions, shall prevail and questions of interpretation shall be addressed solely by reference to the Arabic language version
19. لن يكون QNB قد أخل بالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء السحوبات أو الاستمرار في تقديم "الحملة الترويجية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB 2024" أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للعرض الترويجي المذكور نتيجة لأي حدث قوة قاهرة. "حدث القوة القاهرة"، في هذه الشروط والأحكام، يعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لـ QNB بما في ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية والقوانين واللوائح الصادرة عن أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية وأي نقل، أو تعطل في الموانئ أو الجو، أو القضاء والقدر جانحة، وباء أو إعصار، أو إعصار، أو أعاصير، أو ظروف جوية أخرى، أو إضراب، أو إغلاق، أو أي اضطراب صناعي آخر، أو حرب، أو أعمال شغب، أو تخريب، أو عمل من أعمال العدو العام، أو عمل إرهابي أو عنف عصابات، أو فيضانات أو كوارث طبيعية أخرى. وفي مثل هذه الظروف، يتم الوفاء تلقائياً بالتزام QNB تجاه الأشخاص المؤهلين دون الحاجة إلى تقديم إشعار
20. في جميع المسائل المتعلقة بحملة الترويجية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB 2024، يكون قرار QNB وسجلاته نهائية وملزمة
21. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء "الحملة الترويجية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB 2024"، والطريقة والآليات والوسائل التي سيتم بموجبها منح الأشخاص المؤهلين فرصة المشاركة في السحب. سيتم نشر أي تغييرات جديدة في الشروط والأحكام على قنوات QNB الداخلية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسائل النصية القصيرة ووسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والصحف المحلية بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة ومصرف قطر المركزي
22. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقدم QNB أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع أو يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو خلاف ذلك فيما يتعلق في "الحملة الترويجية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB 2024" أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالجوائز أو في استخدامها وتخلي مسؤوليتها بموجب هذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك
23. لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المشاركة في هذا العرض الترويجي
24. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي كتيب أو مواد تسويقية أو ترويجية تتعلق بالعرض الترويجي "الحملة الترويجية لاستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB 2024" تسود هذه الشروط والأحكام
25. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر. وتختص محاكم دولة قطر بشكل حصري بالنظر في أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة وتسويتها
26. يتعين الرجوع إلى شروط وأحكام برنامج مكافآت Life بخصوص جميع الشروط والأحكام الأخرى.
27. في حال وجود أي تعارض أو تباين بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية أو أي لغة أخرى غير العربية، أو أي نزاع بشأن أي تفسير من هذه الشروط والأحكام، فإن النسخة العربية من هذه الشروط والأحكام يجب أن تسود وتعالج مسائل الترجمة الفورية فقط بالرجوع إلى النسخة العربية