



بيان الإبلاغ عن المخالفات الخاص بمجموعة QNB

جدول المحتويات

3	ملخص البيان
4	النطاق
4	الغرض
4	من هو المُبلغ عن المخالفات؟
4	متى يتم الإبلاغ عن المخالفات؟
5	كيفية الإبلاغ عن المخاوف
5	ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن المخالفات؟
5	الضمانات والحماية

النطاق / التغطية	مجموعة QNB
تاريخ النشر	أكتوبر 2025
النسخة	2.0

تلتزم مجموعة QNB (يشار إليها فيما بعد باسم QNB أو المجموعة) بوضع أعلى معايير الانفتاح والنزاهة والمساءلة. وتماشياً مع هذا الالتزام، تشجع مجموعة QNB جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الذين لديهم مخاوف جدية وحقيقية بشأن أي جانب من جوانب عمل المجموعة على التقدم والتعبير عن هذه المخاوف دون أي خوف من الانتقام. هذا البيان هو نظرة عامة على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعمول بها داخلياً والإجراءات ذات الصلة.

الغرض

الغرض من هذا البيان هو وصف نهج QNB لتشجيع الأشخاص على الإبلاغ عن المخالفات من أجل بيئة عمل أفضل، ووصف التدابير الموضوعية لحمايتهم من الانتقام. وهو يهدف إلى زيادة الوعي بالاستخدام السليم لقنوات الإبلاغ عن المخالفات لتشجيع الإبلاغ السري عن الشكوك من خلال قنوات الاتصال المناسبة من أجل حماية صورة البنك وسمعته.

من هو المُبلغ عن المخالفات؟

بالنسبة لـ QNB، فإن المُبلغ عن المخالفات يعني جميع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الموظفين الحاليين والسابقين والمديرين والمسؤولين وأي شخص لديه علاقة تجارية مع المجموعة.

متى يتم الإبلاغ عن المخالفات؟

القضايا التي يمكن أن تؤدي إلى الإبلاغ عن المخالفات مدرجة أدناه، ولكنها لا تقتصر فقط على ما يلي:

- انتهاكات اللوائح الحكومية/ خرق القوانين التشريعية
- السلوك غير اللائق
- الفساد
- تزوير/ تدمير سجلات الشركة
- التمييز
- تضارب المصالح
- الإبلاغ المزيف
- الاختلاس والاحتيال
- انتهاكات الخصوصية
- مخاطر الصحة والسلامة، بما في ذلك المخاطر التي يتعرض لها الجمهور وكذلك الموظفون الآخرون
- الإضرار بالبيئة
- إساءة استخدام السلطة أو استخدام سلطات وصلاحيات المجموعة لتحقيق أي مكسب غير مصرح به أو شخصي
- إساءة استخدام أصول البنك
- غسل الأموال و/أو تمويل الإرهاب
- محاولات حجب أي معلومات تتعلق بأي مما سبق، أو أي مؤشرات أخرى على ممارسات غير أخلاقية أو غير قانونية

كيفية الإبلاغ عن المخاوف

يمكن الإبلاغ عن جميع المخالفات المحتملة عن طريق رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني whistleblowing@qnb.com، والذي أنشأه QNB كقناة مخصصة للاستخدام في الإبلاغ عن المخالفات، ويتم إدارته بشكل مستقل من قبل دائرة الانضباط والمتابعة للمجموعة. يمكن التواصل مع قناة الإبلاغ عن المخالفات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وهي متاحة بجميع اللغات المحلية، مما يضمن إمكانية إبلاغ الموظفين عن أي مخالفات بثقة تامة وفي أي وقت. هناك معلومات يجب على المُبلغ عن المخالفات تقديمها قدر الإمكان للمساعدة في بدء تحقيق وتشمل على الأقل ولكن ليس على سبيل الحصر:

- نوع الحادث
 - تفاصيل موجزة عن الحادث - أي وقت الحادث ومكانه وظهوره والنشاط والأفراد المعنيين وما إلى ذلك.
 - أسباب الحادث
 - أي دليل للمساعدة في دعم الادعاءات المقصودة
 - أي معلومات أخرى ذات صلة يمكن أن تساعد في توفير مزيد من الوضوح للمضي قدماً في التحقيق
- بنجاح

ماذا يحدث بعد الإبلاغ عن المخالفات؟

- سيتم إجراء تحقيق أولي لتحديد ما إذا كان ينبغي إجراء تحقيق كامل ومن سيتولى إجراءه. علاوة على ذلك، كجزء من التحقيق، قد يتم الاتصال بك لمزيد من المعلومات.
- يمكنك تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات والأدلة الواقعية للسماح باستمرار التحقيق.
- يجب أن تكون مستعداً لتلقي اتصال من موظفي QNB ذوي الصلة وتقديم المعلومات المطلوبة التي تعرفها عن الادعاءات للمضي قدماً في التحقيق.
- علاوة على ذلك، قد لا يتم الحصول على الأدلة أو المستندات الداعمة التي لا تملك الحق أو الامتياز في الوصول إليها.

الضمانات والحماية

- وضع QNB سياسة عالمية لضمان سرية معلومات المبلغين عن المخالفات وحمايتهم. وتشمل هذه السياسة هياكل تنظيمية فعالة لمعالجة التقارير المقدمة من المبلغين بشكل مستقل، بالإضافة إلى فرق عمل مخصصة لمعالجة هذه التقارير وإدارتها وفقاً للسياسات المعتمدة. وقد اتخذ QNB جميع الإجراءات اللازمة لضمان معالجة هذه التقارير بأمان وفعالية.
- بالنسبة للحالات التي تستدعي التصعيد، سيتم دراستها على أعلى مستويات الإدارة، بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة، وذلك لضمان تطبيق إجراءات حماية فعالة.
- يدرك QNB أن اتخاذ قرار الإبلاغ عن أي مشكلة قد يكون قراراً صعباً، على الأقل بسبب الخوف من الانتقام من المسؤولين عن سوء السلوك.
- يشجعك QNB على مشاركة جميع المعلومات التي لديك بشأن المخالفات المشتبه بها. إن تقديم تفاصيل كافية سيساعد مجموعة QNB في إجراء تحقيق شامل وفعال.
- سيتم التعامل مع عمليات الإبلاغ بسرية وستظل هوية المُبلغ عن المخالفات مجهولة.
- لن يتسامح QNB مع المضايقة أو الانتقام وسيتخذ إجراءات لحماية المُبلغ عن المخالفات عندما يُثير مخاوفه بحسن نية.

- سيتم احترام حقوق أي شخص متورط في الحوادث المُبلغ عنها بما في ذلك الدفاع عنه وضمان السرية والتحقيق العادل.
- نقوم بإجراء تدريب إلزامي سنوي لجميع موظفي QNB لضمان اطلاعهم جيداً على الإبلاغ عن المخالفات وأهمية الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
ص.ب.: ١,٠٠٠ الدوحة، قطر
هاتف: ٤٤٢٥ ٢٤٤٤ (+٩٧٤)
هاتف: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ (+٩٧٤)

qnb.com