



بيان حقوق الإنسان الخاص بمجموعة QNB



Contents

ملخص البيان

مجموعة QNB	النطاق / التغطية
أكتوبر 2024	تاريخ النشر
1.0	النسخة

1. مقدمة

استناداً إلى مبادئنا كأكبر مؤسسة مالية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا، يؤمن بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("مجموعة QNB") أن مراعاة واحترام كافة الجوانب المرتبطة بحقوق الإنسان هو عنصر رئيسي لنجاحنا.

يسترشد بياننا الخاص بحقوق الإنسان بما يلي:

- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
- إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل
- مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة
- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان
- معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية
- قانون العبودية الحديثة في المملكة المتحدة
- المتطلبات التنظيمية المحلية الخاصة بالموظفين وحقوق الإنسان في المناطق التي يعمل فيها QNB

2. الغرض

الغرض من هذا البيان هو تطبيق نهج ثابت لاحترام حقوق الإنسان عبر مجموعة QNB وضمان التوافق والامتثال للمعايير والمبادئ والمتطلبات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.

يقدم هذا البيان لمحة عامة عن نهج QNB لمراعاة واحترام حقوق الإنسان، بدلاً من تقديم مجموعة مفصلة من القواعد التي يتعين تنفيذها. وقد يتم، حسب الاقتضاء، استكمال هذا البيان بسياسات خاصة بمواضيع محددة، وبيانات بشأن مواقف معينة، و/أو إرشادات محلية داخل الولايات القضائية المعنية لدعم تنفيذه عبر الدوائر والوظائف (الأعمال والدعم والرقابة) والمواقع ذات الصلة.

تلتزم مجموعة QNB بقوانين وأنظمة العمل المحلية المطلوبة في كافة المناطق التي نعمل فيها. ونقر بمبادئ الاستدامة المعترف بها دولياً في مجال حماية البيئة وحقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد.

ستسعى مجموعة QNB إلى رفع مستوى الوعي بحقوق الإنسان وتقديم نموذج للممارسات الجيدة من خلال سلوكنا الخاص في الولايات القضائية التي نعمل فيها.

وتراقب مجموعة QNB اللوائح والمعايير الحالية والمستجدة المتعلقة بحقوق الإنسان لضمان أخذها بعين الاعتبار وتعديل سياساتنا وممارساتنا وفقاً لها.

3. النطاق

ينطبق هذا البيان على مجموعة QNB، ويتعين على أي شخص يعمل في QNB، بموجب عقد عمل أو خلافه، الالتزام به.

ينبغي النظر إلى هذا البيان على أنه يمثل الحد الأدنى من الإرشادات، ويمكن للفروع والشركات التابعة الدولية استكمالها بمعلومات إضافية لتلبية المواصفات المحلية كما هو مطلوب.

4. مبادئ حقوق الإنسان

1.4 المبادئ الأساسية

من خلال الاسترشاد بالمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل ومبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ذات الصلة، يسعى QNB إلى الالتزام بالمبادئ التالية في إدارة أعماله وعلاقاته مع أصحاب المصلحة لتعزيز حقوق الإنسان واحترامها:

احترام حقوق الإنسان

تحتزم مجموعة QNB بشكل كامل حقوق الإنسان للأشخاص المتأثرين بأعمالها، وتضمن الكرامة والمساواة للجميع دون تمييز

مناهضة التمييز

تحتزم مجموعة QNB حقوق الأفراد الذين ينتمون إلى مجموعات أو فئات سكانية قد تكون معرضة للتمييز على أساس العرق أو الجنس أو العمر أو الأصل أو الدين أو الإعاقة أو الجنسية أو الآراء السياسية. وينطبق هذا على جميع الموظفين، وأيضاً على الموردين والعلماء والشركاء المجتمعيين.

الأجور العادلة

تسعى مجموعة QNB إلى تقديم أجور تنافسية للموظفين قياساً بالقطاع وسوق العمل المحلية. وتمثل مجموعة QNB بالكامل لقوانين الأجور المعمول بها، بما في ذلك القوانين المتعلقة بالحد الأدنى للأجور وساعات العمل الإضافية والمزايا المنصوص عليها بموجب القانون.

تكافؤ الفرص والتدريب

توفر مجموعة QNB لموظفيها مجموعة واسعة من البرامج التدريبية لتعزيز أدائهم وفقاً للمعايير المحددة. وسيتم تقديم الدعم لكل موظف، حيثما أمكن، لضمان مواكبة معرفته ومهاراته لأفضل المعايير المعمول بها في مجال العمل المحدد. وتحت مجموعة QNB موظفيها على البحث عن برامج التأهيل / الشهادات المهنية التخصصية في مجال عملهم.

حرية تكوين الجمعيات والتفاوض الجماعي

تحتزم مجموعة QNB حرية تكوين الجمعيات والتفاوض الجماعي وفقاً للقوانين المحلية ومبادئ وحقوق العمل الأساسية المحددة من قبل منظمة العمل الدولية. ويُقدّر QNB الحوار الاجتماعي والتواصل مع الإدارة في المواضيع ذات الأهمية.

عدم الانخراط في العمالة القسرية وتشغيل الأطفال والإتجار بالبشر

تضمن مجموعة QNB أن جميع الأعمال تتم بطريقة طوعية وأن جميع الموظفين مسموح لهم بموجب القانون بالعمل في البلد الذي يعملون فيه. ونحظر عمالة الأطفال والاتجار بالبشر عبر سلسلة القيمة وعلاقات العمل الخاصة بنا. كما تدعم مجموعة QNB إزالة جميع أشكال العمل القسري والقضاء الفعال على تشغيل الأطفال في جميع أجزاء سلسلة التوريد الخاصة به. وتم إدراج مؤشرات العمل القسري في [مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين](#) والنهج الخاص بإدارة المخاطر الأطراف الثلاثة وذلك للحيلولة دون حدوث هذه الممارسات.

الصحة والسلامة والبيئة

تقر مجموعة QNB بأن السلامة والصحة في العمل حق أساسي. ونسعى جاهدين لتعزيز بيئة عمل آمنة وصحية. ونشجع ونؤسس ونحافظ على مكان عمل يتعامل فيه الموظفون مع بعضهم البعض باحترام وكرامة وتسامح. وتضمن مجموعة QNB تناول هذه الأمور من خلال المعايير والإجراءات المعمول بها في المجموعة.

المضايقة والتحرش

تتبنى مجموعة QNB نهج عدم التسامح المطلق مع العنف والإيذاء وسوء المعاملة والتحرش غير الأخلاقي في مكان العمل، بما في ذلك التحرش الجنسي. ونتوقع أن تتم معاملة الآخرين بكرامة واحترام واهتمام بصحتهم وسلامتهم. وتشجع مجموعة QNB الموظفين على استخدام قنوات الإبلاغ عن المخالفات للإبلاغ عن حالات التحرش أو المعاملة غير الأخلاقية.

آليات التظلم

توفر مجموعة QNB آليات التظلم لموظفيها وعملائها ومورديها الخارجيين، ولدينا إجراءات مطبقة لمثل هذه الأحداث. ويتم تشجيع الموظفين والعملاء والموردين الخارجيين على استخدام هذه القنوات دون خوف من الانتقام.

2.4 واجب العناية كجهة عمل

تماشياً مع رسالة مجموعة QNB بأن تكون المؤسسة المفضلة للعملاء والموظفين والمستثمرين والموردين، تعتبر **وثيقة أخلاق المهنة** الخاصة بنا جزءاً لا يتجزأ من سياسات QNB وتوفر الإطار والتوجيهات لتسيير الأعمال. وهي أيضاً وثيقة مرجعية عند التعامل مع الزملاء والعملاء والموردين والجهات التنظيمية.

ويتم إطلاع موظفي مجموعة QNB بحقوقهم الوظيفية من خلال سياساتنا وممارساتنا المختلفة المعمول بها، والتي تم تضمينها في **وثيقة أخلاق المهنة** وسياسات الموارد البشرية.

لدينا سياسات مختلفة تغطي سلسلة من القضايا الإضافية التي تعزز مبادئ حقوق الإنسان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

• [سياسة الاستدامة لمجموعة QNB](#)

• السياسة العالمية للموارد البشرية في QNB (بما في ذلك شكاوى الموظفين)

• [بيان QNB بشأن العبودية العصرية والاتجار بالبشر](#)

• سياسة الاتصالات لمجموعة QNB - المسؤولية الاجتماعية للشركات

• سياسة QNB للإبلاغ عن المخالفات

• [بيان سياسة مجموعة QNB لمكافحة الرشوة والفساد](#)

نسعى جاهدين لتوفير التعاون المستمر والحفاظ على التنسيق بين الزملاء لتعزيز ثقافة الابتكار والإبداع وكذلك تشجيع المبادرات التعاونية. ويجب أن نتعامل مع الآخرين بالطريقة التي نحب أن تتم معاملتنا بها - بكرامة واحترام واهتمام بصحتهم وسلامتهم.

3.4 واجب العناية كمزود للخدمات المالية

تتعامل مجموعة QNB مع قاعدة كبيرة من العملاء الدوليين، مما يزيد من حجم المخاطر المحتملة التي قد تتعرض لها، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الإنسان. وباعتبارها مزوداً للخدمات المالية، تتخذ مجموعة QNB احتياطات مختلفة لتقليل هذه المخاطر.

ينبغي قراءة هذا القسم وتطبيقه جنباً إلى جنب مع سياسات QNB المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- [إطار سياسة مجموعة QNB لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية \(ESRM\)](#)
 - سياسة اعرف عميلك (KYC)
 - سياسة قبول العملاء
 - سياسة حماية العملاء
 - سياسة حماية البيانات الشخصية
 - [بيان سياسة مجموعة QNB لمكافحة الرشوة والفساد](#)
 - سياسة العقوبات للمجموعة
 - [سياسة الاستدامة لمجموعة QNB](#)
 - [سياسة QNB للخصوصية والأمن](#)
 - سياسة فاتكا والمعيار المشترك للإبلاغ
 - سياسة أمن المعلومات
 - سياسة QNB بشأن الإبلاغ عن المخالفات
 - [وثيقة أخلاق المهنة الخاصة بـ QNB](#)
1. في إطار إنشاء وتقديم الخدمات المالية، يتعين النظر في الجوانب المهمة لحقوق الإنسان كجزء من عملية العناية الواجبة للعملاء.
 2. قبل تقديم الخدمات المالية، يجب إجراء اختبارات كافية للتأكد من أن هوية العميل والأطراف ذات الصلة وأي مالك مستفيد لا تتطابق مع أي شخص ذي خلفية إجرامية معروفة أو مع كيانات محظورة متوفرة في أنظمة المراقبة وقواعد البيانات الأخرى المعتمدة من قبل مجموعة QNB.
 3. يجب أن يكون توفير التمويل (إذا كان ضمن النطاق المحدد) وفقاً لإطار سياسة مجموعة QNB لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية.
 4. ستوفر مجموعة QNB للعملاء المنتجات والخدمات التي تدعم أهدافنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. يجب تقييم أي مخاطر محتملة في هذا الصدد وفقاً لآليات الحوكمة المناسبة.
 5. في حدود قدراتنا، ستمنع مجموعة QNB مخاطر ارتكاب أي جريمة مالية من خلال أنظمتنا وعملياتنا، سواء كان ذلك يشمل غسل الأموال أو الاحتيال أو النهب الضريبي أو الرشوة أو الفساد.
 6. ستضمن مجموعة QNB حماية معلومات العملاء واحترام الحق في الخصوصية ضمن المبادئ التوجيهية لجميع قوائمنا ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي (GDPR)، حسب الاقتضاء.
 7. في حالة اكتشافنا أو علمنا من خلال التظلمات أو الشكاوى، بأننا تسببنا أو ارتبطنا بارتكاب انتهاكات فعلية أو محتملة لحقوق الإنسان، فستتخذ مجموعة QNB الإجراءات المناسبة.

4.4 مسؤوليات الشراء والتوريد

لدى مجموعة QNB سياسات وممارسات مختلفة تنطبق على البائعين وعلاقات العمل ضمن سلسلة التوريد والقيمة الخاصة بنا. يتعين قراءة هذا القسم وتطبيقه جنباً إلى جنب مع السياسات المعمول بها:

• مدونة QNB لقواعد السلوك الخاصة بالموردين من الأطراف الثالثة.

• سياسة الاستعانة بمصادر خارجية وإدارة البائعين

• سياسة مكافحة الاحتيال

• بيان سياسة مجموعة QNB لمكافحة الرشوة والفساد

• سياسة إدارة مخاطر الأطراف الثالثة الخاصة بدائرة المخاطر للمجموعة

• سياسة العقوبات للمجموعة

• سياسة الاستدامة لمجموعة QNB

• سياسة QNB بشأن الإبلاغ عن المخالفات

• وثيقة أخلاق المهنة الخاصة بـ QNB

1. تسعى مجموعة QNB لمواصلة دعمها لمبادئ حقوق الإنسان في جميع مراحل سلسلة التوريد والسلوكيات والممارسات الراسخة التي نطمح أن تكون مشابهة لمعاييرنا وسياساتنا، على النحو المنصوص عليه في مدونة QNB لقواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين.
2. تضمن مجموعة QNB إجراء العناية الواجبة المناسبة من خلال إطار إدارة مخاطر الأطراف الثالثة، والذي يتناسب مع مستوى المخاطر والتعقيد في علاقاته مع الأطراف الثالثة من خلال التقييم المناسب والقياس والمراقبة للمخاطر المرتبطة باستخدام علاقة مع طرف ثالث.
3. تبذل مجموعة QNB العناية الواجبة المناسبة لضمان التزام مزودي الأطراف الثالثة بمبادئ التوظيف وحقوق الإنسان المعترف بها.
4. يجب ألا تشارك كيانات مجموعة QNB في أي اتفاقية تعاقد مع الأفراد والكيانات الخاضعة لمخاوف تتعلق بالعقوبات، على سبيل المثال لا الحصر، الأفراد والكيانات الواردة أسماؤها في أي من قوائم عقوبات QNB.

5.4 المسؤولية الاجتماعية

نساهم بنشاط في التنمية الاجتماعية والاقتصادية على نطاق أوسع من خلال أنشطتنا المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية في المجتمعات التي نعمل فيها. بالإضافة إلى ذلك، ندعم أيضاً مجموعة من المبادرات الخارجية ضمن الفئات التالية: المبادرات الاجتماعية والإنسانية، والفنون والثقافة، والصحة والبيئة، والرياضة.

ونسعى لفهم الآثار التي قد تحدثها أعمالنا على المجتمعات التي تعمل فيها مجموعة QNB وإدارتها وفقاً لذلك. ونعمل على تشجيع مبادئ المجتمع المتحضر والمنفتح من خلال الحفاظ على المعايير العالية لسلوك العمل لدينا، والتي تشمل الامتناع عن تقديم أو تلقي رشاي أو أي مدفوعات غير مشروعة. سنأخذ في الاعتبار الجوانب المرتبطة بالحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عند اختيار المجتمعات أو المنظمات لدعمها من خلال الاستثمار المجتمعي وبرامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

5. الإبلاغ والإفصاح والشفافية

ستقوم مجموعة QNB بالإبلاغ عن المقاييس المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال الإفصاحات الواردة في تقرير الاستدامة السنوي لمجموعة QNB. وهذا يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير، وبيان التواصل بشأن التقدم المحرز في موضوعات الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، والمبادئ الإشرافية لمصرف قطر المركزي الخاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، ومقاييس الأداء الخاصة بورصة قطر بشأن معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وتعكس هذه الاستراتيجية دعم مجموعة QNB لمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والتزامنا بالإفصاح وتعزيز الشفافية فيما يتعلق بأنشطتنا وسياساتنا المرتبطة بالاستدامة والتقدم الذي نحزره في هذا الصدد.