



سياسة الاستدامة لمجموعة QNB

جدول المحتويات

2	ملخص الملف
4	1. مقدمة
4	2. الغرض
5	3. النطاق
5	4. الجمهور المستهدف
5	5. حوكمة الاستدامة
5	6. التأثير المناخي
6	7. استراتيجية والتزامات الاستدامة
6	1.7 التمويل المستدام
7	2.7 العمليات المستدامة
9	3.7 الالتزامات غير المصرفية
9	8. التنفيذ
11	9. التقارير والإفصاحات والشفافية
11	10. الحوار مع أصحاب المصلحة

مجموعة QNB	تغطية السياسة
مايو 2025	تاريخ الإصدار
3	النسخة

1. مقدمة

لقد أصبحت الاستدامة من المواضيع الأكثر إلحاحاً وتأثيراً على مجتمعنا اليوم. ويتكون موضوع الاستدامة من عدة أبعاد مرتبطة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي يشار إليها عادة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وذلك يشمل الجوانب البيئية، مثل تغير المناخ وندرة الموارد، والجوانب الاجتماعية، كحقوق الإنسان والشمول المالي والاستثمار المجتمعي وخصوصية البيانات، وجوانب الحوكمة، كتنشيط مجلس الإدارة وإدارة المخاطر ومكافحة الفساد وممارسات العمل الأخلاقية.

يوجد الآن طلب متزايد من المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية وموظفينا على زيادة الشفافية في نهجنا تجاه قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ونحن ندرك المساهمة الكبيرة التي يمكن أن يقدمها QNB للمجتمع من خلال تبني ممارسات مهنية للتعامل مع هذه القضايا، خاصة عبر أنشطتنا التمويلية. علاوة على ذلك، نرى أن المنهج الوقائي في الاستدامة يعزز مرونة أعمال QNB ويدعم الأداء المالي المستدام.

واستجابة لتلك المطالب الخارجية، فإن هدفنا يتمثل في تعزيز الازدهار والنمو المستدام عبر الأسواق التي نخدمها وتقديم الدعم لرؤية QNB بأن يكون أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام 2025، مع الحفاظ على مركزنا الأول في الشرق الأوسط وإفريقيا.

قام QNB بتحديد برنامج استدامة على مستوى المجموعة، وتم إعداد هذا البرنامج بما يتماشى مع المعايير والإرشادات الوطنية والدولية، بالتركيز على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومعايير المبادرة العالمية للتحقق (GRI)، وتوجهات بورصة قطر بشأن "إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات".

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نؤيد وتدعم الاتفاقيات والمبادئ والإرشادات الدولية التالية التي تستند إليها سياستنا الخاصة بالاستدامة:

1. الاتفاق العالمي للأمم المتحدة
2. إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل
3. مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
4. معايير الأداء الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية (IFC)
5. مبادئ السندات الخضراء والاجتماعية للرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)
6. مبادئ القروض الخضراء والاجتماعية والمرتبطة بالاستدامة لرابطة سوق القروض (LMA)
7. إرشادات البيئة والصحة والسلامة الخاصة بالبنك الدولي
8. المعايير الدولية لإعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن مجلس معايير الاستدامة الدولية (ISSB) (التي تتضمن توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD))

نظراً للتغيرات السريعة والتطورات المتلاحقة في معايير الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تهدف مجموعة QNB إلى اعتماد وتطبيق أفضل الممارسات والمعايير والأطر المعترف بها دولياً، بمجرد طرحها في السوق.

2. الغرض

تحدد هذه السياسة نهج QNB تجاه قضايا الاستدامة والتزاماتنا المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية على مستوى المجموعة. كما تشمل التأثيرات المباشرة وغير المباشرة للأعمال، وذلك لضمان اتباع نهج موحد في كافة المؤسسة. توفر هذه السياسة الشاملة نظرة عامة على التزامات QNB المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بدلاً من تقديم مجموعة من القواعد المفصلة التي يتعين تطبيقها. ويتم استكمال هذه السياسة حسب الاقتضاء بسياسات تخص مواضيع محددة، وبيانات لتحديد الموقف، وإرشادات لدعم التنفيذ الفعال في كافة الإدارات ذات الصلة (الأعمال، والدعم، والرقابة).

كحد أدنى، تتطلب هذه السياسة الامتثال لجميع التشريعات ذات الصلة والمتطلبات التنظيمية المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الأسواق التي يعمل فيها QNB إلى جانب ضمان التزامنا بمبادئ الاستدامة المعترف بها دولياً لحماية البيئة والتأثير المناخي وحقوق الإنسان وحقوق العمال ومكافحة الفساد.

3. النطاق

تم إصدار هذه السياسة من قبل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق)، بصفته الشركة الأم لمجموعة QNB، ويتم تطبيقها في قطر وكافة الفروع الدولية والشركات التابعة التي تمتلك فيها المجموعة حصة أغلبية.

سياسة الاستدامة للمجموعة هي سياسة شاملة تحدد الحد الأدنى من المتطلبات ومستوى الالتزام الذي يتعين على كيانات المجموعة التقيد به. وتتولى الشركات التابعة لمجموعة QNB مسؤولية ضمان التوافق مع متطلبات هذه السياسة من خلال وضع ضوابط الحوكمة الداخلية الخاصة بها والامتثال لجميع القوانين واللوائح والمعايير المحلية المعمول بها.

4. الجمهور المستهدف

إن جميع موظفي المجموعة معنيون بهذه السياسة. وتقع على عاتق إدارة كل كيان في شبكة QNB الدولية مسؤولية ضمان تنفيذ هذه السياسة والامتثال لها حيثما يكون ذلك متصلاً بمجالات مسؤولياتهم.

5. حوكمة الاستدامة

تمت الموافقة على برنامج الاستدامة لمجموعة QNB، والذي يتكون من الاستراتيجية والسياسة وخارطة الطريق المرتبطة بالاستدامة على مستوى المجموعة، من قبل مجلس الإدارة.

يشرف مجلس الإدارة على التنفيذ الشامل لاستراتيجية الاستدامة للمجموعة وأداء المجموعة في مجال الاستدامة، كما يشرف على إدارة المخاطر المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. ويربط مجلس الإدارة أيضاً التعويضات التنفيذية بالأداء في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من خلال بطاقة الأداء المتوازن للإدارة التنفيذية، والتي تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة.

تم دمج موضوع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما في ذلك المخاطر المناخية، بشكل كامل في هيكل الحوكمة العام لـ QNB مع مسؤوليات محددة بوضوح. يتم التعامل مع جميع المواضيع المرتبطة بالبيئة والمجتمع من خلال لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة، ويتم التعامل مع جميع المواضيع المتعلقة بالحوكمة من خلال لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة. ويتدرج إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من مجلس الإدارة وصولاً إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية للمجموعة ولجنة الإدارة العليا للمجموعة.

تم إنشاء لوحات المعلومات المتعلقة بالمخاطر البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويتم تقديم تقارير عنها إلى مجلس الإدارة ولجان الرقابة التنفيذية على أساس ربع سنوي. ويتم الإبلاغ عن حالات التعرض للمخاطر ومراقبتها، جنباً إلى جنب مع خطط العمل المرتبطة بها و/أو حالات التصعيد و/أو قبول المخاطر ذات الصلة حسب الاقتضاء.

يعمل فريق الاستدامة للمجموعة، والذي يتبع لدائرة الاستراتيجيات للمجموعة، كجهة استشارية رئيسية للإدارة العليا في جميع الأمور المتعلقة بالاستدامة. ويتواصل هذا الفريق بنشاط مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، ويقود عملية إعداد التقارير والإفصاحات والتفاعلات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع المؤسسات والمستثمرين والشركاء ذوي الصلة. ويُعتبر هذا الفريق في صميم مبادرات مجموعة QNB المتنوعة المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث يعمل كنقطة محورية للمشاركة ذات الصلة بقضايا البيئة والمجتمع والحوكمة مع الإدارات المعنية. يتولى فريق الاستدامة للمجموعة أيضاً مسؤولية وضع الأهداف والغايات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (مؤشرات الأداء الرئيسية) للإدارات المعنية في QNB قطر، بالإضافة إلى مراقبة التقدم المحرز في تنفيذها.

6. التأثير المناخي

نحن ندرك المساهمة الكبيرة التي يمكن أن يقدمها QNB للمجتمع من خلال تبني ممارسات الأعمال التي تعالج المخاطر المناخية، لا سيما من خلال أنشطتنا التمويلية والتفاعل مع عملائنا. ونؤمن بأن اتباع نهج استباقي تجاه المخاطر المناخية يعزز مرونة أعمال QNB ويدعم الأداء المالي المستدام من خلال الحد من المخاطر، وفتح فرص جديدة للأعمال، وتعزيز علامتنا التجارية. يقوم QNB بدمج كافة الجوانب المناخية المحددة لإدارة المخاطر وتطوير الأعمال في سياساته وإجراءات الوحدات ذات الصلة.

نقوم بقياس وتقييم التعرض لمخاطر المناخ (المادية والانتقالية) في محفظة الإقراض الخاصة بنا لتحديد المجالات المحتملة عالية المخاطر بهدف دعم التدابير اللازمة لتخفيفها وتوجيه عملية تطوير إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، والتي تعمل كمدخل لإطار إدارة المخاطر للمجموعة ورغبتها في تحمل المخاطر.

نقوم بقياس والافصاح عن انبعاثات الغازات الدفيئة الممولة ضمن النطاق 3 في محفظة الإقراض الخاصة بنا، وذلك في إطار طموحنا لدعم التحول إلى اقتصاد خالٍ من الكربون.

يشرف مجلس إدارة المجموعة على استراتيجية مخاطر المناخ وعملية إدارة المخاطر المناخية. ويتم تكليف لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة بالإشراف على الأنشطة والمبادرات والأداء والإنجازات المتعلقة بالمناخ.

يُعتبر قسم إدارة المخاطر الاستراتيجية للمجموعة مسؤولاً بشكل أساسي عن تقييم الأهمية النسبية لمخاطر المناخ التجارية، وقياس تأثيرات المخاطر، وإجراء تحليلات السيناريوهات واختبارات الضغط، وقياس الانبعاثات الممولة ضمن النطاق 3.

تتمثل المسؤوليات الرئيسية المتعلقة بالمناخ التي يضطلع بها فريق الاستدامة للمجموعة في اقتراح الأهداف ذات الصلة بمخاطر المناخ في QNB بناءً على المخرجات/ الرؤى المستخلصة من عملية تحليل المحفظة التي يجريها قسم إدارة المخاطر الاستراتيجية للمجموعة ومدى تقبل المجموعة للمخاطر، وجمع البيانات من الأقسام المعنية لاحتساب انبعاثات الغازات الدفيئة الممولة ضمن النطاق 1 (المباشرة) والنطاق 2 (غير المباشرة/ المشتراة) والنطاق التشغيلي 3 (على سبيل المثال، النفايات وسفريات العمل)، وتحديد المخاطر والفرص المناخية التي يمكن أن تؤثر على سمعة البنك، وتعزيز الأجدد المتعلقة بالمناخ داخل البنك، وتطوير إفصاحات المخاطر المناخية. تتحمل دوائر QNB المعنية مسؤولية تقديم مبادرات محددة للحد من التأثير البيئي المباشر للمجموعة وبصمتها الكربونية.

7. استراتيجيات والتزامات الاستدامة

في QNB، تُعرف الاستدامة على أنها تقديم قيمة طويلة الأمد من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية، لصالح عملائنا ومساهميننا وموظفينا ومجتمعنا. وكبنك دولي آخذ في النمو، تلعب مجموعة QNB دوراً هاماً في المساهمة في الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي في الأسواق التي تعمل فيها، مع المساعدة في نفس الوقت على تشكيل مستقبل الأشخاص والمجتمعات التي نخدمها. يتكون إطار الاستدامة الخاص بنا من ثلاث ركائز: التمويل المستدام، والعمليات المستدامة، والالتزامات غير المصرفية. وتدعم هذه الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في الأداء المالي المستدام، من خلال الحد من المخاطر، وإنشاء فرص جديدة للأعمال، وتعزيز علامتنا التجارية. وتحت كل ركيزة، حددنا موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لأعمالنا، إلى جانب مجموعة من الالتزامات لتأسيس معايير دولية مشتركة عبر المجموعة.

1.7 التمويل المستدام

التمويل المستدام هو دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة QNB التمويلية لتحقيق الريح الهادف. طموحنا هو مساعدة العملاء على إدارة المخاطر وإقراض الشركات التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحسين إمكانية الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة والمجموعات غير الممثلة بالقدر الكافي، وتوفير خدمة مسؤولة للعملاء. إن التمويل المستدام هو الطريقة الأكثر أهمية التي يمكن لـ QNB من خلالها دعم أهداف التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. علاوة على ذلك، فإنه يتيح لنا تقليل مخاطر السمعة في محفظتنا وزيادة فرص الأعمال الناشئة عن التحول إلى اقتصاد أكثر خضرة وشمولاً. إن التزامات QNB المرتبطة بـ "التمويل المستدام" هي:

1. إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية:

نطبق إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاص بالمجموعة، والذي يتضمن الفحص البيئي والاجتماعي، إلى جانب العناية الواجبة والمراقبة التي تركز على تعرضات الشركات الكبيرة وتمويل المشاريع الكبيرة، بما في ذلك مخاطر المناخ. يقوم مديرو العلاقات ودائرة الائتمان باتخاذ الإجراءات ذات الصلة. تم تطوير إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وفقاً للقوانين واللوائح الوطنية والدولية، وهو

متاح للجمهور على موقع QNB الإلكتروني. تحدد سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية الحد الأدنى العام للمعايير والنهج الذي تتبعه مجموعة QNB فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية في التمويل المستدام وعمليات الأعمال. يشير إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية إلى مبادئ إكويتير ويتوافق معها فيما يتعلق بتصنيف المخاطر وحدود معاملات تمويل المشاريع.

2. المنتجات والخدمات المستدامة:

من خلال إطار التمويل المستدام والمنتجات المستدامة¹، قمنا بتوحيد منهجية التقييم الخاصة بنا ودمج أحدث المعايير الدولية لمراعاة الاتفاقيات المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عروض منتجاتنا وخدماتنا الشاملة. ونقدم للعملاء المنتجات والخدمات التي تتصدى للتحديات البيئية أو الاجتماعية، مثل تعزيز الشمول المالي أو الحد من تغير المناخ. وفي الوقت نفسه، نساهم في التزامنا الاستراتيجي تجاه تعزيز التمويل المستدام ومواصلة تطوير محفظتنا الخاصة بالفروض الخضراء والاجتماعية والمستدامة. يعمل إطار التمويل المستدام والمنتجات المستدامة الخاص بنا بشكل نشط على تعزيز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ويترك أثراً بيئياً واجتماعياً إيجابياً على عملائنا، ويسمح بتتبع مساهمة QNB في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. سنزود العملاء بمنتجات وخدمات تتصدى للتحديات البيئية أو الاجتماعية، مثل تعزيز الشمول المالي أو الحد من تغير المناخ.

3. الاستثمار المستدام:

نقوم ببناء قدراتنا الداخلية لتقييم مخاطر وفرص الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المتصلة باستثمارات QNB واستثمارات عملائنا.

4. الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات متناهية الصغر ورواد الأعمال:

نلتزم بدعم نمو الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات متناهية الصغر ورواد الأعمال، مع إتاحة الوصول للتمويل، وتحسين الشمول المالي للفئات الاجتماعية التي لا تتعامل مع البنوك أو تعاني من نقص الخدمات المصرفية.

5. التسويق والتواصل المسؤول مع العملاء:

نقدم المشورة المالية الشفافة والمسؤولة لعملائنا ونتواصل معهم بشكل شفاف ومسؤول لتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية أفضل.

6. إمكانية الوصول:

نضمن إمكانية الوصول من خلال القنوات والفروع الرقمية والمادية، بما في ذلك التقنيات الخالية من العوائق، لتمكين العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة من الوصول إلى خدماتنا.

7. خصوصية العملاء وحماية البيانات:

نضمن حماية معلومات العملاء ونحترم حق الخصوصية ضمن إرشادات كافة قوانين ولوائح الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات. ونحافظ أيضاً على استراتيجية قوية للتخفيف من مخاطر الأمن السيبراني، مدعومة بإطار خاص للحوكمة مع إشراف على مستوى مجلس الإدارة.

2.7. العمليات المستدامة

"العمليات المستدامة" هي دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملياتنا وعبر سلسلة التوريد الخاصة بنا. ونطمح إلى تقوية ممارسات الحوكمة وتعزيز المساواة بين موظفينا وتقليل انبعاث الكربون الناتجة عن عملياتنا. وبالحفاظ هذا النهج على امتثالنا للوائح المتزايدة المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، مع مساعدة QNB ليكون "جهة عمل مفضلة".

إن التزامات QNB المتعلقة بـ "العمليات المستدامة" هي:

1. الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر:

يرتكز نهج مجموعة QNB تجاه الحوكمة على إرث غني من ممارسات الحوكمة العادلة والأخلاقية والشفافة، والتي كان الكثير منها قائماً حتى قبل أن يتم فرضها، وذلك من خلال اعتماد أعلى معايير

المهنية والمصداقية والنزاهة والسلوك الأخلاقي. يساعد إطار QNB للحكومة على توضيح مسؤوليات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، واللجان المنبثقة عن المجلس، وواجبات وسلطات الرئيس التنفيذي للمجموعة، والإدارة التنفيذية. كما يبين الإطار بوضوح دور التدقيق الخارجي والامتثال وأطر الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في العمل على تقييم البنك وممارساته. كما يحدد متطلبات الإفصاح ومسؤوليات البنك تجاه المساهمين وأصحاب المصلحة والبيئة والمجتمع.

2. مكافحة الرشوة والفساد:

نعتمد نهج عدم التسامح مع الرشوة والفساد، وملتزم بأعلى معايير المهنية والنزاهة في جميع تعاملاتنا وعلاقات أعمالنا عبر جميع مواقع تواجدنا. ونعمل على تطبيق عمليات وإجراءات وأنظمة فعالة لمحاربة أي شكل من أشكال الفساد أو غسل الأموال أو تمويل الإرهاب. كما نشجع على الإبلاغ عن المخالفات عبر آلية QNB للإنذار المبكر من أجل حماية صورة البنك وسمعته.

3. حقوق الإنسان ومعايير العمل:

نحترم بشكل كامل حقوق الإنسان للأشخاص المتأثرين بأعمالنا ونضمن الكرامة والمساواة للجميع، بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو العمر أو اللغة. وقد أسس QNB مكان عمل يتم فيه معاملة الموظفين بعدالة ومساواة واحترام، مما يعزز ثقافة الثقة المتبادلة بشكل مستمر ونشط عبر شبكتنا. وهذا يشمل المساواة في الأجور وفرص التطور، وآليات التظلم، ومكافحة التمييز، وضمان سلامة وأمن القوى العاملة لدينا. نتوقع من عملائنا وموردنا احترام حقوق الإنسان، ويحظر QNB استخدام عمالة الأطفال والعمل الجبري في القوى العاملة لدينا أو في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بنا. عندما تعارض التشريعات المحلية مع موقف QNB بشأن حقوق الإنسان، فإننا نلتزم بالقانون مع السعي في نفس الوقت إلى تعزيز الممارسات الجيدة من خلال سلوكنا الخاص.

4. إدارة وتطوير المواهب:

نقدم التدريب المستمر والتطوير الوظيفي لموظفينا لمساعدة وحدات الأعمال على جذب أفضل المواهب وتوظيفها والاحتفاظ بها. نحن نساعد في تحديد نقاط القوة واحتياجات التطوير لكل موظف، بما يتماشى مع مهارات العمل المطلوبة، وإنشاء خطط تطوير فردية للموظفين لدعم أهدافهم المهنية. وبهدف تعزيز التطوير المستمر، نقدم البرامج والمبادرات التي تركز على تحديد وتطوير الموظفين الموهوبين ذوي الإمكانيات العالية في البنك. كما نقوم بتخطيط التعاقب الوظيفي، وندير برنامج التنقل العالمي لزيادة الخبرة الدولية لدى أولئك الذين يُعتبرون من ذوي الإمكانيات العالية.

5. التأثير البيئي والمناخي للعمليات:

نلتزم بجميع القوانين واللوائح البيئية ذات الصلة. ونعمل على إدارة التأثير البيئي المباشر لـ QNB من خلال التحسين المستمر لمبادرات/ أنظمة الإدارة البيئية الداخلية لدينا. نضع أهدافاً لتقليل انبعاثات الكربون وانبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بعملياتنا وتحسين كفاءة الموارد (مثل الطاقة والمياه والورق والنفايات) ونفصح عن انبعاثات النطاقين 1 و2 والانبعاثات التشغيلية المشمولة في النطاق 3.

6. الشراء المسؤول وسلسلة التوريد:

نقوم بتقييم مخاطر الاستدامة في سلسلة التوريد الخاصة بنا كجزء من إطار عمل إدارة مخاطر الأطراف الثالثة الخاص بنا ونتعاون مع الأطراف الثالثة لضمان الامتثال. ويتعين على الأطراف الثالثة الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية كحد أدنى من المتطلبات.

7. الامتثال الضريبي والشفافية:

نطبق نص وروح قوانين الضرائب في جميع المناطق التي نعمل فيها. وتضمن وحدة الامتثال الضريبي في دائرة الانضباط للمجموعة عدم ارتباط خدمات QNB المصرفية بأي ترتيبات تأكد أو يُشتبه تورطها في تسهيل التهرب الضريبي.

3.7. الالتزامات غير المصرفية:

تشير "الالتزامات غير المصرفية" إلى أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي يقوم بها QNB في المجتمعات التي يعمل فيها. طموحنا هو تقديم مساهمة إيجابية للمجتمع ككل مع التركيز على التعليم والتثقيف المالي. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندعم ونقدم مجموعة من المبادرات في نطاق تركيزنا على الجوانب الاجتماعية والإنسانية والفنون والثقافة والصحة والبيئة والشؤون الاقتصادية والدولية والرياضة. التزامات QNB غير المصرفية هي:

1. الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية:

نلتزم بتقديم الأنشطة والمبادرات الهادفة التي تعمل على تقدم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في إطار مجالات التركيز الستة للشباب والتعليم، والشؤون الاقتصادية والدولية، والصحة والبيئة، والفنون والثقافة، والجوانب الاجتماعية والإنسانية، والرياضة.

2. التعليم والتثقيف المالي:

كجزء من استراتيجيتنا طويلة المدى التي تركز على التعليم، نقوم ببناء شراكات مع المؤسسات التعليمية ونعزز التثقيف المالي بين عملائنا والمجموعات الأخرى (مثل الشباب والفئات التي لا تحظى بخدمات مالية كافية). طموحنا هو تحسين مهاراتهم ومعارفهم فيما يتعلق بالتخطيط والإدارة المالية.

3. التطوع:

نقوم بتسهيل وتشجيع موظفينا على التطوع في المبادرات التي ينسقها فريقنا المعني بالمسؤولية الاجتماعية.

8. التنفيذ:

تُستكمل هذه السياسة ويجب قراءتها جنباً إلى جنب مع سياسات مجموعة QNB الأخرى وبيانات المواقف والمبادئ التوجيهية وخطط الإدارة التي تم وضعها لتنفيذ ممارسات الأعمال المستدامة عبر الأعمال:

الركيزة الاستراتيجية	التزام السياسة	سياسات QNB وبيانات مواقفه وإرشاداته ذات الصلة
التمويل المستدام	1.1.6. إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في الإقراض	سياسة QNB للائتمان الإجمالي (4.3.6). الإقراض المستدام إطار سياسة مجموعة QNB لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية إطار QNB للتمويل المستدام والمنتجات المستدامة
	8.1.6. خصوصية العملاء وحماية البيانات	سياسة مجموعة QNB لخصوصية البيانات قواعد QNB لسلوك وأخلاقيات المهنة (-8 الإفصاح عن المعلومات السرية) سياسة QNB لملكية وتصنيف المعلومات سياسة إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات سياسة أمن المعلومات سياسة الأمن السيبراني
العمليات المستدامة	1.2.6. الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر	سياسة الانضباط للمجموعة دليل الحوكمة سياسة تضارب المصالح وتعامل المطلعين على المعلومات الجوهرية سياسة الإنذار المبكر عن المخالفات سياسة الجدران الصينية سياسة المخاطر للمجموعة سياسة مكافحة الاحتيال سياسة التحقيق في الاحتيال سياسة حقوق أصحاب المصلحة النظام الأساسي لـ QNB ميثاق مجلس إدارة QNB سياسة مجلس إدارة QNB سياسة الإفصاح والشفافية إدارة مخاطر الأطراف الثالثة
	2.2.6. مكافحة الرشوة والفساد	سياسة QNB لمكافحة الرشوة والفساد سياسة QNB لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب قواعد QNB لسلوك وأخلاقيات المهنة (-26 الإبلاغ عن المخالفات، -28 الاحتيال وغسل الأموال وتمويل الإرهاب) سياسة اعرف عميلك سياسة مجموعة QNB بشأن العقوبات سياسة الأشخاص المعرضين سياسياً مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين
	3.2.6. حقوق الإنسان ومعايير العمل	سياسة QNB العالمية لإدارة الموارد البشرية (1.4.13) (التظلمات) بيان حقوق الإنسان الخاص بمجموعة QNB بيان QNB حول العبودية الحديثة والإتجار بالبشر (المملكة المتحدة فقط) قواعد QNB لسلوك وأخلاقيات المهنة (-24 السلامة والأمن) مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين إطار سياسة مجموعة QNB لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية إطار QNB للتمويل المستدام والمنتجات المستدامة
	4.2.6. إدارة المواهب وتطويرها	سياسة QNB العالمية لإدارة الموارد البشرية (-11 تطوير الأفراد) قواعد QNB لسلوك وأخلاقيات المهنة (-18) التطوير المهني

سياسة مجموعة QNB حول الشؤون الإدارية والخدمات العامة - سياسة على مستوى المجموعة (الصحة والسلامة والأمن والبيئة) تقرير QNB للمناخ	5.2.6. الأثر البيئي للعمليات	
سياسة QNB لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين (-4 العلاقات مع الموردين)	7.2.6. الشراء المسؤول وسلسلة التوريد	العمليات المستدامة
قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية المعايير المشتركة لإعداد التقارير	8.2.6. الامتثال الضريبي والشفافية	
قواعد QNB لسلوك وأخلاقيات المهنة (-5) المسؤولية الاجتماعية سياسة الاتصالات للمجموعة - المسؤولية الاجتماعية	1.3.6. الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية	الالتزامات غير المصرفية

9. التقارير والإفصاحات والشفافية

يهدف تعزيز الشفافية في القطاع المصرفي، نلتزم بالإفصاح علناً عن أدائنا في مجال الاستدامة في تقرير QNB السنوي و/ أو في تقرير QNB المستقل الخاص بالاستدامة، وفقاً للمعايير العالمية الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير (GRI) وإرشادات بورصة قطر بشأن تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ونركز بشكل خاص على جودة البيانات واستخدامها في دفع عملية التحسين المستمر. علاوة على ذلك، بادرنا وأفصحنا عن بياناتنا الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للعديد من المؤسسات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بورصة قطر وMSCI وS&P Global وSustainalytics وFTSE Russell وCDP.

لتعزيز الإفصاح، تنشر مجموعة QNB السياسات والبيانات المتعلقة بالاستدامة على موقعها الإلكتروني. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: قواعد سلوك وأخلاقيات المهنة، وبيان سياسة مكافحة الرشوة والفساد، وإطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للمجموعة، ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين، وقانون العبودية الحديثة (المملكة المتحدة).

10. الحوار مع أصحاب المصلحة

من أجل تلقي جميع ملاحظاتهم وآرائهم المهمة وفهم أولوياتهم، يحافظ QNB على قنوات الحوار والتشاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لديه: الموظفين والمساهمين والعملاء والموردين والجهات التنظيمية.

يشارك فريق QNB للاستدامة وفريق علاقات المستثمرين بشكل نشط ومنتظم في اجتماعات دورية مع مستثمري QNB لمعالجة أي موضوعات أو تحديثات أو أسئلة أو مخاوف تتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق)
صندوق بريد 1000، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4440 7777
فاكس: +974 4441 3753

qnb.com