

1. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة QNB Harrods Visa الائتمانية؟

إذا كنت من عملاء QNB الحاليين، يمكنك التقديم في أي فرع من فروع QNB. يرجى التأكد من رقم عضويتك في برنامج مكافآت Harrods. إن لم تكن عضواً في برنامج مكافآت Harrods، اضغط هنا للتسجيل. سيتعين عليك الضغط على رابط "التحقق من الحساب" الذي سيصلك عبر بريدك الإلكتروني، خلال سبعة أيام من التسجيل، وذلك للتحقق من عضويتك في برنامج مكافآت Harrods. يرجى الرجوع إلى الجدول الموجود في الرابط أعلاه لمعرفة المتطلبات التفصيلية حسب نوع البطاقة.

2. إذا لم أكن من عملاء QNB بعد، هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة QNB Harrods Visa الائتمانية؟

يمكنك فتح حساب لدى QNB مدعوماً بتحويل الراتب أو وديعة مضمونة، ومن ثم التقدم بطلب عن طريق تقديم رقم عضويتك في برنامج مكافآت Harrods. يرجى الرجوع إلى الجدول أعلاه للحصول على المتطلبات التفصيلية حسب نوع البطاقة. إذا لم تكن عضواً في برنامج مكافآت Harrods بعد، اضغط هنا للتسجيل بشكل فوري.

3. كيف يمكنني تفعيل بطاقة QNB Harrods Visa الائتمانية؟

يمكنك الرجوع إلى الرابط التالي: بطاقات QNB للخصم والائتمان للعملاء الأفراد

4. كيف أبدأ باستخدام بطاقة QNB Harrods Visa الائتمانية؟

بمجرد تفعيل البطاقة، يمكنك البدء في استخدامها. استمتع بمدفوعات سلسلة، مباشرة من جهازك، للمدفوعات داخل المتجر وعبر الإنترنت: يمكنك إضافة البطاقة إلى جميع المحافظ الرقمية مثل Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Pay أو Garmin Fitbit من تطبيق QNB للخدمات المصرفية عبر الجوال أو مباشرة من خلال المحفظة.

5. كيف يمكنني كسب نقاط مكافآت Harrods؟

فقط من خلال الإنفاق باستخدام بطاقة QNB Harrods Visa الائتمانية الخاصة بك لجميع معاملتك محلياً أو دولياً أو عبر الإنترنت! اكسب المزيد من النقاط عند الإنفاق في مواقع مختارة تابعة لـ Harrods، بما في ذلك متاجر Harrods نايتسبريدج، و Harrods هيثرو، ومطار غاتويك، ومتاجر H بيوتي، وعلى موقع harrods.com وعبر تطبيق Harrods للهاتف الجوال. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الرابط أعلاه الذي يشرح كيفية الحصول على المكافآت.

6. كم تستغرق عملية إضافة النقاط وكيف يمكنني تتبعها؟

- مكافأة التفعيل: سيتم إضافة نقاط المكافأة خلال 24 ساعة من أول معاملة تجريبها. وسوف يظهر ذلك في كشف حساب بطاقتك الائتمانية.
- المعاملات المنتظمة: سيتم إضافة نقاط المكافأة المكتسبة من الشهر السابق خلال الأسبوع الأول من الشهر التالي.
- مكافأة الاستخدام السنوي: سيتم إضافة نقاط المكافأة خلال 24 ساعة بعد الوصول إلى حد الإنفاق المطلوب.

يمكنك تتبع نقاط مكافآت Harrods في كشف المكافآت الخاص بك على harrods.com أو تطبيق Harrods للجوال. قد يستغرق ما يصل إلى 24 ساعة حتى يظهر إنفاقك في الكشف.

7. أين يمكنني استبدال نقاط مكافآت Harrods الخاصة بي؟

يمكن استبدال نقاط مكافآت Harrods على المشتريات المؤهلة في متاجر Harrods (متجر Harrods نايتسبريدج أو أي متجر H بيوتي)، أو عبر الإنترنت على harrods.com وعبر خدمات التسوق الشخصي، وفقاً لشروط وأحكام برنامج مكافآت Harrods. يرجى العلم أنه يمكن استبدال نقاط المكافآت عبر الإنترنت فقط للطلبات التي يتم شحنها داخل المملكة المتحدة.

8. كيف يمكنني استبدال نقاطي؟

ما عليك سوى مسح بطاقة مكافآت Harrods الخاصة بك ضوئياً في صندوق الدفع أو اختيار استبدال نقاط المكافأة لدى نافذة الدفع عبر الإنترنت من خلال إكمال عملية المصادقة الثنائية. يمكنك استبدال نقاط المكافأة بزيادة قدرها 500 نقطة، أي ما يعادل 5 جنيه إسترليني.

9. كيف يتم احتساب نقاط مكافآت Harrods الخاصة بي مقابل عمليات الشراء المحلية أو عبر الإنترنت أو في الخارج؟

يمكنك الرجوع إلى الصفحة أعلاه لمزيد من التفاصيل.

10. كم مدة صلاحية ترقية فئة العضوية في برنامج مكافآت Harrods؟

يمكن للأعضاء الانتقال إلى فئة العضوية الأعلى خلال السنة وسيحتفظون بفئة العضوية تلك للفترة المتبقية من السنة الحالية، بالإضافة إلى السنة التالية ("سنة المكافأة").

11. ما هي أرصدة تناول الطعام التي يمكنني استخدامها في مطاعم Harrods نايتسبريدج؟

سيحصل حاملو بطاقات QNB Harrods Visa Infinite على 50 جنيه إسترليني لاستخدامها في مطاعم متاجر Harrods نايتسبريدج كل 6 أشهر (من 1 يناير إلى 30 يونيو ثم 1 يوليو إلى 31 ديسمبر من كل عام).

سيحصل حاملو بطاقات QNB Harrods Visa Platinum على 25 جنيه إسترليني لاستخدامها في مطاعم متاجر Harrods نايتسبريدج كل 6 أشهر (من 1 يناير إلى 30 يونيو ثم 1 يوليو إلى 31 ديسمبر من كل عام).

12. كيف يمكنني استخدام رصيد تناول الطعام الخاص بي في مطاعم Harrods نايتسبريدج؟

يجب على العميل إنفاق 50 جنيه إسترليني أو 25 جنيه إسترليني، حسب نوع بطاقته، أو أكثر (قبل إضافة رسوم الخدمة) عند تناول الطعام في أي مطعم من مطاعم Harrods نايتسبريدج ومسح بطاقة مكافآت Harrods الخاصة به ضوئياً. عند مسح بطاقة المكافآت ضوئياً، سيتم خصم المبلغ تلقائياً من الفاتورة في صندوق الدفع، مع مراعاة ما يلي:

يسري العرض على أول فاتورة مطعم كل 6 أشهر. لا يمكن للعملاء اختيار موعد تطبيق العرض. سيتم تحديث أرصدة الطعام كل 6 أشهر. لن يتم ترحيل أي أرصدة طعام غير مستخدمة. لا يمكن للعملاء المطالبة بالأرصدة غير المستخدمة في شكل نقد أو نقاط مكافأة أو تحويل ذلك الرصيد إلى الأصدقاء وأفراد العائلة.