



# دفع النمو في الوضع الطبيعي الجديد

التقرير السنوي ٢٠٢١



حضرة صاحب السمو  
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير دولة قطر



**هدفنا**  
تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها.

**رؤيتنا**  
أن نكون أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا مع الحفاظ على مكانتنا الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

**قيمنا**

- < التميز في العمليات
- < النزاهة
- < الشفافية
- < المسؤولية الاجتماعية
- < التركيز على الأداء
- < التحسن المستمر
- < التطور المهني
- < العمل كفريق

**قوتنا المالية**

الموجودات	صافي الأرباح	عائد السهم	الإيرادات التشغيلية	نسبة التكلفة إلى الدخل	نسبة كفاية رأس المال (بازل ٣)
١,٠٩٣ مليار ريال قطري	١٣,٢ مليار ريال قطري	١,٣٢ ريال قطري	٢٨,٣ مليار ريال قطري	٢٢,٢%	١٩,٣%
<b>7%+</b>	<b>10%+</b>	<b>11%+</b>	<b>11%+</b>		

تم تأسيس بنك قطر الوطني في عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري، وهو اليوم أكبر مؤسسة مالية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا وشريك مالي موثوق به لعدد متزايد من العملاء في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات. ومن خلال الاستفادة من قوة علاقاتنا وتنوع مناطق تواجدنا، نهدف إلى دفع النمو في مناطق متعددة مختارة بشكل استراتيجي، وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل للأفراد والمؤسسات والبلدان والمجتمعات ومساهمينا.

**المحتويات**

**نظرة عامة على المجموعة**

- ٤ مجلس الإدارة
- ٦ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ٨ كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٠ نبذة عن QNB
- ١٢ تاريخنا

**التقرير الاستراتيجي**

- ١٦ بيئة العمليات
- ١٨ استراتيجية مجموعة QNB
- ٢٠ مواكبة أعمالنا للتطورات المستقبلية

**الأداء التشغيلي**

- ٢٤ الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية
- ٣٢ الخدمات المصرفية للأفراد
- ٣٨ إدارة الأصول والثروات
- ٤٢ الأعمال الدولية

**المخاطر**

- ٤٦ إدارة المخاطر
- ٤٨ المخاطر الاستراتيجية
- ٥٠ مخاطر الائتمان
- ٥٢ المخاطر التشغيلية
- ٥٤ الأمن الإلكتروني

**الحوكمة**

- ٥٨ الحوكمة
- ٦٨ تقييم الإدارة لضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية
- ٧٠ تقرير التأكيد المستقل المعقول
- ٧٢ الانضباط للمجموعة
- ٧٦ التدقيق الداخلي للمجموعة

**الاستدامة**

- ٨٢ الاستدامة
- ٩٢ الأنشطة غير المصرفية - المسؤولية الاجتماعية

**البيانات المالية**

- ٩٨ البيانات المالية



سعادة السيد علي أحمد الكواري  
< رئيس مجلس الإدارة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٢١



سعادة الشيخ فهد بن فيصل بن  
ثاني آل ثاني  
< نائب رئيس مجلس الإدارة منذ  
عام ٢٠١٩  
< رئيس لجنة التدقيق والإنضباط  
التابعة لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٩



سعادة الشيخ حمد بن  
جبر بن جاسم آل ثاني  
< رئيس اللجنة التنفيذية التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو لجنة الترشيحات والمكافآت  
والحوكمة والسياسات التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠٤



السيد بدر عبدالله درويش  
فخرو  
< عضو لجنة المخاطر التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو اللجنة التنفيذية التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠١



السيد منصور إبراهيم آل محمود  
< رئيس لجنة المخاطر التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠٤



السيد عادل حسن حسن  
الملا الجفيري  
< عضو لجنة التدقيق والإنضباط  
التابعة لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٩



سعادة الشيخ عبدالرحمن بن  
سعود بن فهد آل ثاني  
< عضو لجنة الترشيحات والمكافآت  
والحوكمة والسياسات التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٦



السيد علي حسين علي  
الساد  
< عضو لجنة المخاطر التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو اللجنة التنفيذية التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ١٩٩٨



السيد فهد محمد فهد بوزوير  
< رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت  
والحوكمة والسياسات التابعة  
لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠١



السيد عبدالرحمن محمد  
يوسف جولو  
< عضو لجنة التدقيق والإنضباط  
التابعة لمجلس إدارة المجموعة  
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٩

تضمن أهدافنا وطموحاتنا واستراتيجيتنا لمجموعة QNB مكانة جيدة لدفع عجلة النمو.

”تم دمج استراتيجيتنا لعام ٢٠٢٥  
بالكامل في الإطار الحالي لمستويات  
المخاطر المقبولة ومنظومة إدارة  
المخاطر للمجموعة.“

كما أدى الوضع الطبيعي الجديد إلى إعادة النظر في استراتيجية مؤسستنا، فقد طورنا خطة جديدة مدتها خمس سنوات تؤكد مجدداً طموحنا بأن نصبح بنكاً رائداً في الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا مع الحفاظ على صدارتنا في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. ولأننا طموحون وواقعيون، فإننا نهدف إلى تعزيز القيمة الأساسية التي نقدمها كبنك دولي في مجال الخدمات المصرفية الإجمالية مع الاستفادة في نفس الوقت من الابتكار كعامل تمكين لاستراتيجيتنا. وتتوقع أن يسمح لنا ذلك بالاستمرار في تحقيق نمو مريح طويل الأجل وتقديم قيمة مستدامة من خلال الاستفادة من فرص زيادة الإيرادات، وتحسين الكفاءة، وتطوير علاقات جديدة وتقوية العلاقات القائمة، إلى جانب تعزيز عروضنا وخدماتنا. وتم دمج استراتيجيتنا لعام ٢٠٢٥ بالكامل في الإطار الحالي لمستويات المخاطر المقبولة ومنظومة إدارة المخاطر للمجموعة.

سيعتمد نجاح استراتيجيتنا أيضاً علينا في مجلس الإدارة للإشراف على تنفيذها بشكل فعال. وسيساعدنا إطارنا القوي الخاص بالحوكمة في القيام بذلك لوجود الآليات والضوابط اللازمة لرصد وتتبع التقدم المحرز، علاوة على حماية أعمالنا والممارسات المرتبطة بها. كما أنه يضمن امتثالنا للمتطلبات التنظيمية التي تزداد تعقيداً عبر مناطق تواجدنا. وإلى جانب كل هذه الضوابط، فإن دور مجلس الإدارة يتمثل أيضاً في غرس الثقافة والقيم والسلوكيات

المناسبة في كافة أرجاء المؤسسة لدعم هدفنا وطموحاتنا. وبفضل خبرة مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والموظفين، فإننا نهدف إلى تعزيز ثقافة الشفافية والمسؤولية والتعاون.

يقوم مجلس الإدارة بتقييم الاتجاهات الجديدة والاستراتيجية في القطاع المصرفي بصفة مستمرة وتأثيرها على أعمالنا. وفي أعقاب الجائحة، شهدنا في العام الحالي مزيداً من التغيير في سلوك العملاء، وتسارعاً في التحول الرقمي، وتزايداً في التهديدات السيبرانية، إلى جانب تنامي أهمية المساهمة الإيجابية في المجالات الاجتماعية والبيئية. وبصفتنا مؤسسة مالية رائدة، فإننا نعتبر هذه المجالات ذات أولوية لتعزيز قدراتنا وتحسين أعمالنا من التغييرات المستقبلية.

أود أن أقدم بخالص الشكر لعملائنا وشركائنا ومساهمينا على التزامهم المستمر، فقد كان لدعمهم دور أساسي في النجاح الذي حققناه في العام الحالي، وذلك إلى جانب التفاني الكبير من قبل موظفينا في كافة المستويات بالبنك.

وبالإضافة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن امتناني العميق لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة.

كما يعرب المجلس عن تقديره لمعالي الشيخ خالد بن خليفة بن عبد العزيز آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على دعمه المستمر.

١,٣٢  
ريال قطري

عائد السهم

١٦,٤%

العائد على حقوق المساهمين



سعادة السيد علي أحمد الكواري  
رئيس مجلس الإدارة

حققت مجموعة QNB في عام ٢٠٢١ نمواً مالياً قوياً بالرغم من هذه البيئة الصعبة، فقد بلغ صافي أرباح المجموعة ١٣,٢ مليار ريال قطري بزيادة نسبتها ١٠٪، في حين بلغت الإيرادات التشغيلية ٢٨,٣ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ١١٪، ونتيجة لذلك، ظل QNB ضمن أفضل ٥٠ بنكاً في العالم من حيث القيمة السوقية، التي بلغت ١٨٦,٥ مليار ريال قطري.

وتقديراً لذلك، فإن مجلس الإدارة يوصي الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٥٥٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي ما يعادل ٠,٥٥ ريال قطري للسهم الواحد.

لقد غيرت جائحة كوفيد-١٩ نمط حياتنا اليومية، سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات. فقد شكّلت العديد من التحديات لطرق عملنا وتنظيمنا وحتى تفكيرنا. وبمرور الوقت، سيتضح الفرق بين التغييرات المؤقتة والدائمة. ونؤمن بأنه "كلما كان التغيير جذرياً، كلما زاد احتمال ترسخه". ومن هذا المنطلق، فإننا نعتبر هذه التغييرات أيضاً بمثابة وضع طبيعي جديد على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي.

أنا فخور بأن مجموعة QNB تمكّنت من تجاوز التحديات التي أوجدتها الجائحة، وسيتعين علينا تبني الوضع الطبيعي الجديد في كافة أقسام مؤسستنا. وإلى جانب خبرتنا المصرفية الواسعة، فإن ذلك يتيح لنا الحفاظ على الالتزام طويل الأجل تجاه مساهمينا بهدف تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها.

”بلغ صافي أرباح المجموعة ١٣,٢ مليار  
ريال قطري بزيادة نسبتها ١٠٪، في حين  
بلغت الإيرادات التشغيلية ٢٨,٣ مليار ريال  
قطري، بزيادة نسبتها ١١٪، ونتيجة لذلك  
ظل QNB ضمن أفضل ٥٠ بنكاً في العالم  
من حيث القيمة السوقية، التي بلغت  
١٨٦,٥ مليار ريال قطري.“

بعد عام من الاضطرابات غير المسبوقة على مستوى العالم، كان عام ٢٠٢١ فرصة للتعافي من جائحة كوفيد-١٩ مع تحول إيجابي في المشهد العام وارتفاع في الرخم. ولكن، لا تزال هناك مخاطر قد تؤدي إلى حدوث تراجع في المدى القصير إلى المتوسط. وبدأ العام بإطلاق حملات تطعيم واسعة النطاق سمحت بتخفيف التدابير الاحترازية. وأدى ذلك، إلى جانب الدعم القوي من السياسات الاقتصادية، إلى تعافي ونمو الاقتصاد الكلي، مع ارتفاع الناتج الإجمالي العالمي بنسبة ٥,٩٪.

طورنا خطة جديدة مدتها خمس سنوات تؤكد مجدداً طموحنا بأن نصبح بنكاً رائداً في الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا مع الحفاظ على صدارتنا في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.



## تدعم جودة خدماتنا وتميز موظفينا وقوة أدائنا المكانة الريادية لمجموعة QNB.



السيد عبدالله مبارك آل خليفة  
الرئيس التنفيذي للمجموعة

”كان أدؤنا القوي في عام ٢٠٢١ مدفوعاً  
ببدء مرحلة التعافي من الجائحة بالإضافة  
إلى مرونة أعمالنا.“

بينما ننشر تقريرنا السنوي للعام الحالي، فإن العالم لا يزال يمر بمرحلة تحوّل إلى وضع طبيعي جديد نتيجة التداعيات العميقة لجائحة كوفيد-١٩. ويفضل اللقاحات الفعّالة ضد فيروس كوفيد-١٩ وحملات التطعيم الجماعية في مختلف القارات، خففت السلطات في الاقتصادات الكبرى القيود المفروضة على التنقل، مما أدى إلى تزايد الأنشطة الاقتصادية بالمقارنة مع العام السابق. وبالإضافة إلى ذلك، استمرت تدابير الدعم النقدي والمالي غير المسبوقة في عام ٢٠٢١ ووفرت حماية للاقتصاد العالمي من الآثار السلبية للجائحة. وقد ساعد ذلك في تعزيز معنويات السوق وتفاؤل المستثمرين وطلب المستهلكين. وعلى الرغم من وجود مخاطر قد تؤدي إلى تراجع في المدى القصير إلى المتوسط، فإن التعافي الاقتصادي مستمر، وتعمل مختلف الدول حول العالم على إدارة التحديات الصحية الناتجة عن الجائحة مع تقليل تداعياتها الاقتصادية والاجتماعية.

١,٠٩٣  
الموجودات +٧%

٧٨٥,٥  
الودائع +٦%

٧٦٣,٧  
القروض +٦%

٢٢,٢%  
نسبة التكلفة إلى الدخل

١٩,٣%  
نسبة كفاية رأس المال

### دفع النمو في الوضع الطبيعي الجديد

لقد تغيرت البيئة الاجتماعية والاقتصادية بفعل الجائحة، مما أسس لوضع طبيعي جديد، أدى إلى تغير طرق عملنا وخلق تحديات جديدة. وبنفس الوقت، وفر ذلك فرصاً إضافية للنمو للبنك وعملائه.

تماشياً مع طموحاتنا للاستفادة من الفرص الناتجة عن الوضع الطبيعي الجديد، واسترشاداً بهدفنا الرئيسي المتمثل في تعزيز الازدهار والنمو المستدام، قمنا بمراجعة استراتيجيتنا ووضعتنا خطة جديدة مدتها خمس سنوات. وتهدف الخطة الجديدة إلى تعزيز قدراتنا على مستوى البنك مع ترقية خدماتنا المصرفية للشركات في كافة مناطق تواجدها الدولي. وبالموازاة مع ذلك، ستعمل الخطة أيضاً على إعادة تقييم نموذج أعمالنا للانتقال نحو نهج أكثر اعتماداً على الرسوم والأعمال التي تتميز بهامش ربح مرتفع. ويعتبر QNB في وضع جيد لدفع عجلة النمو في هذا المشهد الجديد، بفضل خبرتنا الكبيرة.

من أجل تحقيق هذه الطموحات، سنعتمد على قدراتنا الأساسية لتطوير مبادرات استراتيجية تهدف إلى تعزيز القيمة التي نقدمها كبنك متميز في مجال الخدمات الجمالية والتجارية والتركيز عليها. وبأخذ ذلك في الاعتبار، نعمل على إثراء استراتيجيتنا من خلال الابتكار من أجل تحديد فرص عمل جديدة وتدابير لرفع مستوى الكفاءة. ونؤمن بأن الابتكار يتطلب منا أن نكون أكثر مرونة وديناميكية وتقبلاً لاعتماد سلوكيات جديدة. وبلاستفادة من التطورات في مجالات حديثة مثل الخدمات المصرفية المفتوحة، وأتمتة العمليات الروبوتية، ومعالجة البيانات الضخمة والتحليلات، والذكاء الاصطناعي،

والتحول الرقمي والتشغيل الآلي، ستحقق استراتيجيتنا الخاصة بالابتكار فوائد كبيرة للبنك وجميع أصحاب المصلحة.

وتجدر الإشارة إلى أن برنامجنا الخاص بالاستدامة هو جزء لا يتجزأ من استراتيجيتنا ويتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ونحن جزء من الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وهو أكبر مبادرة استدامة للشركات في العالم، وكذلك نعتبر من الأعضاء الأساسيين في سلسلة مؤشرات FTSE4Good.

تم تطوير استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة بما يتماشى مع هذه الالتزامات الدولية والوطنية، ونستخدم أطر إعداد التقارير العالمية الرائدة لتقييم أدائنا والإفصاح عنه. ويفضل هذه الجهود، كنا أول بنك في المنطقة يحصل على تصنيف AA من مؤسسة MSCI لأبحاث الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما حصلنا أيضاً في العام الحالي على جائزتين في التمويل المستدام والريادة المتميزة في إصدار السندات الخضراء.

### تحقيق نتائج قوية محلياً ودولياً

كان أدؤنا القوي في عام ٢٠٢١ مدفوعاً ببدء مرحلة التعافي من الجائحة بالإضافة إلى مرونة أعمالنا. وأظهرت نتائجنا المالية أن إجمالي الموجودات بلغ ١,٠٩٣ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٧% بالمقارنة مع عام ٢٠٢٠، ليتجاوز بشكل مريح حاجز الترليون ريال الذي وصلنا إليه في العام الماضي. وبلغ صافي الأرباح ١٣,٢ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ١٠% بالمقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي. كما ارتفعت الإيرادات التشغيلية بنسبة ١١% لتصل إلى ٢٨,٣ مليار ريال قطري.

وتعتبر هذه النتائج دليلاً على قوة إطارنا الخاص بالحوكمة، والإدارة الحكيمة للمخاطر، ونموذج التشغيل والتنفيذ المنضبط.

واستفدنا من صلابة مركزنا المالي وقوة قاعدة رأس المال والجودة العالية لموجوداتنا. ويحتفظ QNB دائماً بمخزون وفير من السيولة بالعملات المحلية والعملات الأجنبية الرئيسية في جميع الأسواق التي يعمل فيها.

لقد نجحنا في إصدار سندات في العديد من المراكز المالية الرئيسية على مدار العام من خلال الاستفادة من علاقاتنا الحالية وتمكّنا من استقطاب مصادر تمويل جديدة بعملات متعددة وأجال استحقاق متنوعة. كما نجحنا في جذب قاعدة عريضة من المستثمرين الدوليين. وأدت هذه الإجراءات، وقدرتنا القوية في اجتذاب الودائع، إلى تعزيز مركز السيولة لدينا مما حسن من نسبة القروض إلى الودائع لتبلغ ٩٧,٢%.

وحرصنا أيضاً على المحافظة على جودة قاعدة رأس المال، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال في البنك ١٩,٣% ويفضل تركيزنا المستمر على إدارة التكلفة وتحقيق التآزر عبر شبكتنا، ارتفعت نسبة الكفاءة لدينا إلى ٢٢,٢% ونتيجة لذلك، حافظنا على تصنيفات عالية من وكالات التصنيف العالمية الرائدة.

### تعزيز الأداء القوي

تعاملت دولة قطر بحزم مع أزمة الجائحة، فقد أطلقت حملة للتطعيم السريع باستخدام اللقاحات الأكثر فعالية حول العالم، مما سمح لها بمواجهة السلالات السابقة والجديدة من الفيروس بأقل تأثير ممكن. وقد ساعد ذلك، إلى جانب تدابير التحفيز الحكومية المستمرة، في توفير الدعم للقطاع الخاص خلال أسوأ مراحل الجائحة وسمح له بتحقيق تعافٍ سريع.

لا زلنا نستفيد من النمو المستمر لدولة قطر كمركز عالمي للتجارة والسياحة والرياضة وذلك من خلال مكاتنا المحلية الرائدة. وخلال هذا العام الحافل بالتحديات، تمكّنا من مساعدة مئات الشركات القطرية في التغلب على التحديات المالية واللوجستية الناتجة عن جائحة كوفيد-١٩. وركزنا بشكل خاص على قطاعات الخدمات العامة والنقل والأمن الغذائي وكأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٢-٢٣™ ومشاريع البنية التحتية المرتبطة بتوسعة حقل الشمال.

حققت أعمالنا المرتبطة بخدمات الأفراد أداءً قوياً مع نمو الحسابات والقروض والودائع الجديدة، مدعومة بباقة شاملة من المنتجات والخدمات، وذلك من خلال التكنولوجيا الرقمية المتطورة والابتكار والإبقاء على التواصل البشري. وعززنا باقة منتجاتنا والبنية التحتية اللازمة لخدمة عملائنا بسلاسة مع الحفاظ على أعلى مستويات رضا العملاء. فعلى سبيل المثال، كنا أول بنك في قطر يطرح خدمات الدفع Apple Pay وGarmin Pay وFitbit Pay.

كما قمنا بتوسيع نطاق تواجدها الدولي من خلال افتتاح فرعنا في هونغ كونغ، التي تعتبر من المراكز المالية العالمية الكبرى مما سيسمح لنا بالاستفادة من هونغ كونغ كبوابة مالية للتدفقات التجارية والاستثمارية الواردة إلى الصين. وقمنا بإعادة إطلاق عملياتنا في المملكة العربية السعودية. وفي عام ٢٠٢١، بلغ إسهام أرباح عملياتنا الدولية ٢١,٥% من إجمالي صافي الأرباح.

وتنعكس جهودنا الحثيثة لتعزيز القيمة المقدمة لعملائنا في الأداء القوي لعلامتنا التجارية، فقد تم تصنيفنا في العالم الحالي ضمن أعلى ٥٠ علامة تجارية مصرفية على مستوى العالم، حيث بلغت القيمة الإجمالية لعلامتنا التجارية ٦,١ مليار دولار أمريكي. وهذا يجعلها العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

### الحفاظ على بيئة قوية لرصد وإدارة المخاطر

يظل الحفاظ على ثقافة قوية لإدارة المخاطر والامتثال من أولويات مجموعة QNB. وبناءً عليه، واصلنا في العام الحالي الاستثمار في معايير وأطر وأدوات الحوكمة لتعزيز عملية إدارة المخاطر. وشمل ذلك زيادة عدد وكفاءة موظفي مخاطر الائتمان، وتطوير نماذج المخاطر، وترقية عملية تسجيل بيانات المخاطر التشغيلية، واعتماد تعزيزات جديدة في مجال الأمن الإلكتروني. وإلى جانب نهجنا الحكيم لإدارة المخاطر، فقد مكنتنا هذه الاستثمارات والقدرات المعززة من الحفاظ على جودة الموجودات، على الرغم من التأثيرات المستمرة للجائحة، مما أتاح لنا الحفاظ على تصنيفات ائتمانية عالية من وكالات التصنيف العالمية.

في العام الحالي، قمنا بدمج دائرة المخاطر للمجموعة مع دائرة الائتمان للمجموعة. وستسمح لنا هذه الخطوة بتعزيز التكامل في مختلف وحدات المخاطر وترسيخ حوكمة المخاطر.

وفيما يتعلق بالسلوك المالي، فإننا لا نتسامح مطلقاً مع انتهاكات القوانين واللوائح ونسعى دائماً إلى اتباع أعلى درجات السلوك الأخلاقي والمهني. ويتمثل جزء أساسي من مهمتنا في مكافحة الجريمة المالية بشكل فعال والحيولة دون استغلال بنيتنا التحتية في الأنشطة الاحتيالية.

### مواصلة رحلتنا

إن نجاح أعمالنا في الوقت الراهن، وفي المستقبل، يعتمد بطبيعة الحال على موظفينا. وأود أن أشكر جميع موظفينا في كافة المستويات على التزامهم المستمر والخدمة المتميزة التي يقدمونها كل يوم.

كما أعبّر عن خالص امتناني لعملائنا ومساهمينا، الذين كان لولاهم وثقتهم دور مهم في رحلتنا المستمرة. وأعرب أيضاً عن امتناني لمصرف قطر المركزي على توجيهاته الحكيمة. ونتطلع إلى مواصلة العلاقة الوطيدة مع المصرف المركزي وتعزيزها في المستقبل لما فيها من منفعة متبادلة.

في الختام، أتوجه بالشكر لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة على توجيهاتهم السديدة ودعمهم المستمر. وأنا على ثقة تامة بأن QNB في وضع جيد لتحقيق النجاح في الوضع الطبيعي الجديد، مع الالتزام بهدفنا الرئيسي المتمثل في تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها.

إن QNB يتمتع بتصنيفات عالية وتواجد دولي كبير، ويخدم أكثر من ٢٦ مليون عميل عبر شبكته. ونفتخر بتراثنا القطري وإسهامنا المتواصل في المنطقة وخارجها.

## أعمالنا

## الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية للمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة، تشمل التمويل المهيكّل، وتمويل المشاريع، والمعاملات التجارية، والمؤسسات المالية، وخدمات الخزينة، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والخدمات الاستشارية.



## الخدمات المصرفية للأفراد

تشكيلة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد يتم تقديمها من خلال شبكة متعددة القنوات تضم أكثر من ١,٠٦٣ فرعاً وشبكة أجهزة صراف آلي مؤلفة من أكثر من ٤,٦٤٢ جهازاً\*. ويشمل ذلك تقديم خدمات مصرفية ممتازة مصممة لعملائنا الميسورين من خلال خدمة أوائل QNB وأوائل QNB بلس.\*



## إدارة الأصول والثروات

مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية الخاصة ومنتجات إدارة الأصول في الداخل والخارج، مع نهج حصري مدفوع بالعلاقة مع عملائنا من المؤسسات والأفراد أصحاب الملاحة المالية العالية والثروات الكبيرة. وتُستكمل هذه العروض بخدمات الوساطة وأمانة الحفظ في أسواقنا الرئيسية.



## الأعمال الدولية

تركز هذه الإدارة على قيادة عملية توسيع حضور QNB على الصعيد الدولي وتمكين التعاون الدولي والاتساق والريادة في خدمة العملاء من خلال توفير الإشراف وتبادل أفضل الممارسات عبر شبكتنا.



## الشركات التابعة والزميلة

الاسم	الحصة %	الاسم	الحصة %
QNB فاينانسبانك (تركيا)	٧٩,٨٨%	QNB للخدمات المالية (قطر)	١٠٠%
QNB الأهلي (مصر)	٩٥,٠٠%	مصرف المنصور (العراق)	٥٤,٢%
QNB إندونيسيا	٩٢,٥%	البنك التجاري الدولي (الإمارات)	٤٠%
QNB تونس	٩٩,٩٩%	بنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن)	٣٨,٦%
QNB سوريا	٥٠,٨%	إيكوبانك (توغو)	٢٠,١%
QNB سويسرا	١٠٠%	شركة الجزيرة للتمويل (قطر)	٢٠%
QNB كاييتال (قطر)	١٠٠%		

## تصنيفاتنا الائتمانية العالية

كايتال إنتليجنس				
AA-	AA-	AA-	AA-	AA-
فيتش	فيتش	فيتش	فيتش	فيتش
A+	A+	A+	A+	A+
ستاندرد آند بورز				
A	A	A	A	A
موديز	موديز	موديز	موديز	موديز
Aa3	Aa3	Aa3	Aa3	Aa3
طويل الأجل				

تم تأسيس QNB في عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري، وهو يقوم على مبادئ تراثنا القطري. وتلهمنا إنجازاتنا على الاستمرار في لعب دور رائد للمساهمة في مستقبل بلادنا. نؤمن إيماناً راسخاً بأهمية تقديم الدعم للشعب القطري والاستثمار فيه لكي تتمكن جميعاً من المضي قدماً بثقة وتصميم. بصفتنا أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا، نعتبر شريكاً مالياً موثقاً للملايين من العملاء في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.

”بصفتنا أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا، نعتبر شريكاً مالياً موثقاً للملايين من العملاء في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.“

١٩٦٤

تأسيس أول بنك قطري



١٩٩٧

الإدراج في بورصة قطر



٢٠٠٧

بدء مرحلة توسع امتدت لعشر سنوات مع افتتاح فروع ومكاتب في ١٥ بلداً وتنفيذ ثماني عمليات استحواذ



٢٠١٦

الاستحواذ على فاينانسبانك في تركيا



١٩٧٣

طرح عملة الريال القطري



١٩٧٦

QNB يفتتح أول فرع في الخارج بمدينة لندن



٢٠١٣

الاستحواذ على البنك الأهلي سوستيه جنرال في مصر



٢٠١٥

أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا بكافة المقاييس المالية



٢٠٢١

QNB يفتتح فرعاً في هونغ كونغ





## بعد تفشي الجائحة في عام ٢٠٢٠، وهو حدث لا يتكرر إلا مرة كل قرن، بدأ الاقتصاد العالمي يتعافى مع تحسن المعنويات والاستثمار والاستهلاك.

### التطورات الاقتصادية العالمية

بدأ العام الحالي يتفاؤل مدفوع بالتطوير السريع للقاحات فعالة ضد كوفيد-١٩. وتسارعت وتيرة إنتاج اللقاحات خلال النصف الأول من عام ٢٠٢١، حيث تمكنت العديد من البلدان من تطعيم معظم سكانها ضد كوفيد-١٩.

لسوء الحظ، فإن الفيروس يتطور بصفة مستمرة، مما أدى إلى ظهور متحوري دلتا وأوميكرون في مطلع عام ٢٠٢١. ويعتبر هذان المتحوران أكثر عدوى من السلالات السابقة وانتشرا بسرعة حول العالم، مما أدى إلى ظهور موجات جديدة من الجائحة. ولحسن الحظ، لا تزال اللقاحات فعالة للغاية حتى ضد مختلف السلالات، وقد ساعد ذلك بشكل كبير على تخفيض نسبة الإصابات بكوفيد-١٩ التي تؤدي إلى حالات حرجة تتطلب الرعاية في المستشفى.

ولذلك تمكنت الحكومات في أوروبا وأمريكا الشمالية ودول مجلس التعاون الخليجي من السماح بمستويات أكبر من التنقل والنشاط الاقتصادي مقارنة مع العام السابق دون إنهاك أنظمتها الخاصة بالرعاية الصحية. ومع تخفيف قيود الإغلاقات وتعافي الطلب، بدأ النشاط في قطاع الخدمات يتعافى. ولكن الاقتصادات الآسيوية واجهت رباحاً معاكسة بفعل متحور دلتا وذلك نظراً للتقدم البطيء نسبياً في حملات التطعيم.

ووصل التعافي السريع بشكل خاص في الصين والولايات المتحدة إلى ذروته خلال عام ٢٠٢١، مع تلاشي التأثير الناتج عن تدابير التحفيز الاستثنائية والقوية. وبدأ التعافي في أوروبا يكتسب زخماً إضافياً في عام ٢٠٢١، مع بدء تدفق أموال التحفيز على مستوى الاتحاد الأوروبي والتقدم الإضافي في حملات التطعيم. وقد واصلت أسواق السلع تعافيتها خلال العام، حيث أدى تحسن النشاط الاقتصادي إلى نمو قوي في الطلب. ونتيجة لذلك، ارتفعت أسعار النفط، مدعومة باستمرار أوبك+ في تقييد معروض النفط.

وقد ساعد ذلك في تعزيز معنويات السوق وتفاؤل المستثمرين وطلب المستهلكين. وعلى الرغم من وجود مخاطر قد تؤدي إلى تراجع في المدى القصير إلى المتوسط، فإن التعافي الاقتصادي مستمر، وتعمل مختلف الدول حول العالم على إدارة التحديات الصحية الناتجة عن الجائحة مع تقليل تداعياتها الاقتصادية والاجتماعية. واستمرت التدابير الاستثنائية لتقديم الدعم عبر السياسات النقدية والمالية في عام ٢٠٢١ ووفرت حماية للاقتصاد العالمي من الجائحة. وسمحت هذه العوامل الدافعة بنمو الناتج الإجمالي العالمي بنسبة ٥,٩٪ في عام ٢٠٢١ مقارنة مع ٢٠٢٠.

### ”استمرت التدابير الاستثنائية

### لتقديم الدعم عبر السياسات

### النقدية والمالية في عام ٢٠٢١

### ووفرت حماية للاقتصاد العالمي

### من الجائحة.“

### التوقعات الاقتصادية العالمية والإقليمية

تتوقع أن يتم تطوير المزيد من اللقاحات والجرعات المعززة، عند الضرورة. ومع ذلك، فإن الاقتصاد العالمي ”لم يخرج بعد من دائرة الخطر“، فلا تزال هناك عدة مخاطر تهدد النمو. وعلى الرغم من أن التضخم لا يُرَجَّح أن يخرج عن السيطرة، فإن ارتفاع معدلاته سيكون بمثابة محفز للسحب التدريجي للدعم الاستثنائي عبر السياسات المالية والنقدية.

في غياب المزيد من الصدمات المرتبطة بالجائحة أو غيرها من الرياح المعاكسة الكبيرة، تتوقع أن ينمو الناتج الإجمالي العالمي بنسبة ٤,٩٪ في عام ٢٠٢٢. ولكن تجدر الإشارة إلى أن التعافي سيكون متفاوتاً إلى حد ما، مع اختلاف الأداء بشكل ملحوظ من بلد لآخر بناء على التقدم المحرز في برامج التطعيم وإعادة فتح الاقتصادات ووتيرة سحب سياسات التحفيز.

وتعتبر الولايات المتحدة ركيزة أساسية للاقتصاد العالمي وظلت تقود عملية التعافي. فقد سارعت السلطات الأمريكية إلى إطلاق سياسة للتصدي للجائحة ”بكافة السبل الممكنة“، مع تقديم حوافز مالية ونقدية غير مسبوقه. وكانت هذه الاستجابة قوية لدرجة أنها جعلت نمو الناتج المحلي الإجمالي يتخطى المستويات التي كانت سائدة قبل الأزمة. ومع ذلك، فإن قوة التعافي دفعت الحكومة إلى السماح بتخفيف تدابير التحفيز. ولذلك، بلغ التعافي في الولايات المتحدة ذروته عند ٦,٠٪ في عام ٢٠٢١، وتتوقع تراجعه إلى ٥,٢٪ في عام ٢٠٢٢.

كان تعافي منطقة اليورو بطيئاً ومستقراً نسبياً. فقد كانت حملات التطعيم بطيئة في البداية، لكنها تسارعت بمرور الوقت مع تخفيف القيود قبل الإجازات الصيفية. وبدأ الدعم المالي المقدم من صناديق الاتحاد الأوروبي في الظهور في النصف الثاني من عام ٢٠٢١ ومن المتوقع أن يدعم التعافي في المستقبل. وتتوقع نمو اقتصاد منطقة اليورو بنسبة ٤,٣٪ في عام ٢٠٢٢، من ٥,٠٪ في عام ٢٠٢١، على الرغم من التحديات المرتبطة بجائحة كوفيد-١٩.

تواجه آسيا الناشئة رباحاً معاكسة بسبب الجائحة مع توقعات بنمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٧,٢٪ في عام ٢٠٢١، من ٩,٠٪ في عام ٢٠٢٠. وتعتبر آسيا الناشئة المنطقة الأولى التي تضررت من الجائحة، وكانت أيضاً الأكثر فاعلية في احتواء تفشي الفيروس في عام ٢٠٢٠، مما أدى إلى عمليات إغلاق بحجم أصغر أو مدة أقصر وعودة مبكرة للوضع الطبيعي. ولكن لسوء الحظ، لم يتكرر هذا السيناريو في عام ٢٠٢١ نظراً لأن ظهور السلالات الأسرع انتشاراً، بالإضافة إلى التأخر في حملات التطعيم أجبر العديد من الدول الآسيوية على إعادة فرض التدابير الاحترازية لإدارة الجائحة. وقد بدأ التعافي الاقتصادي يتلاشى في الصين، حيث يجري سحب تدابير التحفيز المجربة والمختبرة في قطاع التشييد والبنية التحتية. وتركز السلطات حالياً على إعادة التوازن للاقتصاد نحو الاستهلاك المحلي. ومن المقرر أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي للصين بشكل معتدل بنسبة ٥,٦٪ في عام ٢٠٢٢، بعد نمو استثنائي في عام ٢٠٢١ بلغت نسبته ٨,٠٪. نتيجة لذلك، سيكون للصين تأثير سلبي إضافي على الاقتصادات سريعة النمو لرابطة دول جنوب شرق آسيا

(آسيان). ومن المتوقع أن تحقق اقتصادات آسيان-٥ (إندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند) نمواً بنسبة ٥,٨٪ في عام ٢٠٢٢، من ٢,٩٪ في العام الحالي، فقد بدأت تتعلم إدارة التحديات المرتبطة بالجائحة مع تقليل تداعياتها الاقتصادية.

في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، يجب التمييز بين الديناميات الاقتصادية للبلدان المستوردة للنفط والبلدان المصدرة للنفط.

تضررت البلدان المستوردة للنفط بشكل كبير من ارتفاع أسعار النفط وغيره من السلع المستوردة. ومن المقرر أن يؤدي الافتتاح التدريجي للاقتصاد العالمي والدعم المالي الدولي الرسمي والتدابير المناسبة للرد عبر السياسات إلى دفع التعافي في عام ٢٠٢٢، مع توقعات بنمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٣,٨٪ من ٣,٥٪ في عام ٢٠٢١.

استفادت دول الخليج المصدرة للنفط من تعافي أسعار النفط وتسارع حملات التطعيم. وقد مكنها ذلك من الإلغاء التدريجي لتخفيضات إنتاج النفط وإعادة فتح اقتصاداتها أمام السياحة الدولية على حد سواء. علاوة على ذلك، عادت الحسابات الجارية والحسابات المالية إلى مستويات أكثر اعتدالاً، مما ساهم في الانتقال السلس نحو التعافي الكامل. ومع استمرار ارتفاع أسعار النفط ومعدلات التطعيم في دول الخليج، فإن ظروف الأعمال والتوقعات لعام ٢٠٢٢ لا تزال إيجابية، على الرغم من ظهور سلالات جديدة من الفيروس. ومن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لاقتصادات دول الخليج بنسبة ٤,٢٪ في عام ٢٠٢٢، مقارنة بـ ٢,٥٪ في العام الحالي.

### الأفاق الاقتصادية لدولة قطر

اتخذت دولة قطر إجراءات حاسمة لتنفيذ حملة تطعيم سريعة باستخدام اللقاحات الأكثر فعالية على مستوى العالم. وبالفعل، تمكنت قطر من مواجهة السلالات الجديدة بأقل تأثير ممكن وذلك بفضل كفاءة حملات التطعيم والقيود الاحترازية المستهدفة. وبالإضافة إلى اتخاذ تدابير التحفيز المستمرة من قبل الحكومة، فإن ذلك قد وفر الدعم للقطاع الخاص خلال أسوأ مراحل الجائحة ومكّنه من تحقيق تعافٍ سريع.

### ”مع استمرار ارتفاع أسعار النفط

### ومعدلات التطعيم في دول الخليج، فإن

### ظروف الأعمال والتوقعات لعام ٢٠٢٢

### لا تزال إيجابية، على الرغم من ظهور

### سلالات جديدة من الفيروس.“

أثبتت قطر بوضوح قدرتها على الجمع بين سياسة مالية حكيمة والتنفيذ الفعال للبرنامج الضخم لتطوير البنية التحتية والاستثمار لدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ والاستعداد لاستضافة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™. وهذا يضع الأساس لاستمرار نمو الناتج المحلي الإجمالي على المديين المتوسط والطويل من خلال تحقيق التنوع والنمو القوي في القطاع الخاص.



استفادت دول الخليج المصدرة للنفط من تعافي أسعار النفط وتسارع حملات التطعيم.

مستقبلاً، فإن التأثير الداعم الناتج عن الاستثمار في زيادة إنتاج المواد الهيدروكربونية من المتوقع أن يدفع النمو الاقتصادي في المدى المتوسط إلى الطويل. ويجري التخطيط لإنشاء ست محطات جديدة لتسييل الغاز الطبيعي المسال بهدف زيادة إنتاج قطر من الغاز الطبيعي المسال بنسبة ٦٤٪ إلى ١٢٦ مليون طن سنوياً بحلول عام ٢٠٢٧. وستتضافر التأثيرات الإيجابية الناتجة عن زيادة إنتاج المواد الهيدروكربونية مع جهود التنوع والإصلاحات الهيكلية لتعزيز النشاط والإنتاج في قطاعي التصنيع والخدمات.

### القطاع المصرفي

أدى كوفيد-١٩ إلى زيادة تعقيد التحديات التي يواجهها القطاع المصرفي على مستوى العالم. قبل الجائحة، كانت البنوك بشكل عام في وضع جيد وتتمتع بمعدلات رأس مال جيدة، لكن العائدات ومعدلات الربحية كانت تتعرض لضغوط. وكان هذا واضحاً بشكل خاص في الاقتصادات المتقدمة، التي ظلت معدلات نموها ضعيفة لسنوات، مع أسعار فائدة منخفضة أو حتى سلبية. وأدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تسريع الاتجاهات التي كانت تتبلور، بما في ذلك القضايا الرئيسية مثل جودة الائتمان والربحية الأساسية والتحول الرقمي والأمن الإلكتروني والاستدامة.

وقد أدى فرض عمليات الإغلاق وإجراءات التباعد الاجتماعي إلى ضغوط كبيرة على الميزانيات العمومية للشركات ودخل الأسر، مما أثر على جودة الائتمان. ولكن تدابير الدعم الحكومية قد حالت دون ظهور حالات إفلاس على نطاق واسع، مما سمح بالإفراج عن بعض المخصصات التي تم تكوينها في عام ٢٠٢٠ في ٢٠٢١ وما بعد. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الانخفاض المستمر في أسعار الفائدة وتوفر السيولة في الأسواق الرئيسية يؤثر سلباً على الربحية الأساسية للبنوك.

وفرضت تدابير التباعد الاجتماعي تغيرات في عادات العملاء الأفراد والشركات، مما أدى إلى تسريع التحول نحو الرقمنة. ومع تزايد الاعتماد على العمل عن بعد، زاد استخدام المنتجات والخدمات الرقمية، وابتنت مخاطر الإنترنت والاحتيال تشكل تهديداً خطيراً يتعين على البنوك إدارته. وأخيراً، سرع كوفيد-١٩ وتيرة التركيز على الاستدامة، مع تزايد اهتمام المستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

في قطر، لا يزال النظام المصرفي قوياً ويتميز بنمو كبير، ووفرة في السيولة، وجودة الأصول، ومستويات رسملة مرتفعة للغاية، وربحية قوية. وارتفع إجمالي أصول القطاع المصرفي المحلي بنسبة ٨,٦٪ في عام ٢٠٢١، مدفوعاً بشكل رئيسي بإجراءات الدعم الحكومية واتعاش النشاط التجاري في أعقاب الجائحة. ولا تزال البنوك تتمتع برسملة جيدة، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال بالبنوك ١٨,٨٪، وهي أعلى بكثير من إرشادات بازل ٣. ولا تزال جودة الأصول قوية، حيث تبلغ نسبة القروض المتعثرة ٢,٠٪. وتعتبر الربحية الإجمالية للقطاع قوية، فقد بلغت نسبة العائد على حقوق المساهمين ١٣,٧٪.

## إن هدفنا المتمثل في تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها يوجه طموحنا لأن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا مع الحفاظ على مركزنا الأول في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

نؤمن بأن تحديد الهدف الذي نريد تحقيقه يبرر وجودنا ويدعم مساهمتنا في المجتمع. وهدفنا هو تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها. وتعد هذه الغاية بمثابة تذكير يومي بأخلاقيات العمل لدينا، وهي جزء لا يتجزأ من رؤيتنا واستراتيجيتنا ورسالتنا وقيمنا وسلوكياتنا.

أجرينا هذا العام مراجعة لتطلعاتنا واستراتيجيتنا لإنشاء خطة خمسية جديدة ستساعدنا على تجاوز التعقيدات المتزايدة لعالم ما بعد الجائحة. وتتمثل رؤيتنا لعام ٢٠٢٥ في أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا مع الحفاظ على مركزنا الأول في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

### تحديد استراتيجية جديدة

من خلال استراتيجية واضحة المعالم، ظل QNB مؤسسة مالية ناجحة ومتنامية. وساعدتنا استراتيجيتنا، على مدى السنوات الخمس الماضية، في توقع الاتجاهات الإقليمية والعالمية المهمة والتخطيط لها والتأقلم معها. وعلى مدى السنوات الخمس المقبلة، نهدف إلى ضمان أن يكون البنك في وضع جيد للاستفادة من تُعزز الكفاءة وتزايد العملاء وتميز الخدمة وفرص النمو المستقبلية من أجل تقديم قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

## ” نهدف إلى ضمان أن يكون البنك في وضع جيد للاستفادة من تُعزز الكفاءة وتزايد العملاء وتميز الخدمة وفرص النمو المستقبلية التي ستخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.“

إن هذه الاستراتيجية طموحة، لكنها واقعية. وسيتم تحقيقها على أرض الواقع من خلال تعزيز قدراتنا على مستوى البنك مع ترقية خدماتنا المصرفية للشركات عبر جميع مناطق تواجدنا الدولي. في

هدفنا	تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها
رؤيتنا	أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا مع الحفاظ على مركزنا الأول في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا
أعمالنا	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; الخدمات المصرفية التجارية والإجمالية</li> <li>&lt; إدارة الأصول والثروات</li> <li>&lt; الخدمات المصرفية للأفراد</li> <li>&lt; الأعمال الدولية</li> </ul>
قوتنا التنافسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; قوة رأس المال وإدارة المخاطر والتصنيفات الائتمانية</li> <li>&lt; موظفونا</li> <li>&lt; الاعتراف بالعلامة التجارية</li> <li>&lt; التواجد الدولي</li> </ul>
استراتيجيتنا	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; تطوير نهج للخدمات المصرفية الإجمالية قائم على توفير الحلول</li> <li>&lt; تقديم حلول سلسلة في خدماتنا المصرفية التجارية عبر كامل مناطق تواجدنا العالمي</li> <li>&lt; الاستفادة من الابتكار كعامل تمكين استراتيجي ونهج للاستدامة على مستوى كامل المجموعة</li> </ul>

الوقت نفسه، سنسعى إلى إعادة معايرة نموذج أعمالنا للانتقال نحو نموذج أعمال يعتمد أكثر على الرسوم والأعمال ذات الهوامش الأعلى.

على هذا النحو، نعتمد على جوهرنا كبنك للخدمات المصرفية الإجمالية ونركز مبادراتنا الاستراتيجية على زيادة تعزيز عروض القيمة لدينا كبنك للخدمات الإجمالية قائم على توفير الحلول، ونستكمل ذلك بعروض للخدمات المصرفية التجارية العالمية قائمة على التحليلات. كما نهدف إلى إثراء استراتيجيتنا من خلال الاستفادة من الابتكار كعامل تمكين استراتيجي لتحديد فرص العمل الجديدة وتدابير خفض التكلفة. ونعتقد أن الابتكار يتطلب منا أن نكون أكثر سرعة وديناميكية وكفاءة ومرونة، وبالتالي ندرك الحاجة إلى تبني سلوكيات جديدة. ومن خلال الاستفادة من التطورات في مجالات مثل الخدمات المصرفية المفتوحة، والأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA)، والبيانات الضخمة والتحليلات، والذكاء الاصطناعي (AI) بالإضافة إلى التحول الرقمي والأتمتة، ستحقق استراتيجيتنا الخاصة بالابتكار فوائد للبنك ولجميع أصحاب المصلحة.

سنقوم بتطوير نهج للخدمات المصرفية الإجمالية قائم على توفير الحلول، بهدف التركيز بشكل أكبر على تقديم حلول تتمركز حول العملاء بدلاً من اتباع نهج مدفوع بالمنتجات. وسيتم دعم هذا التوجه من خلال تحسين مجموعة من المنتجات وترقية البنية التحتية للبيانات والأدوات التحليلية والتدريب. سنسعى أيضاً إلى جذب منات العملاء الجدد من خلال توسيع فريقنا من مديري العلاقات ذوي الخبرة والمتخصصين في المنتجات عبر جميع فئات الأعمال.

ومن خلال تضمين التحليلات في نسيج أعمالنا المصرفية التجارية العالمية، سوف نضمن أننا نقدم مقترحاً سلساً في خدماتنا المصرفية التجارية عبر كامل مناطق تواجدنا العالمي. وسيتم دعم هذه الخطوة من خلال الاستثمار في القنوات الرقمية وقدرات المعالجة. بموازاة ذلك، سوف نقدم حلولاً وتحليلات متقدمة تتجاوز المنتجات المصرفية التقليدية بمساعدة الشركات الاستراتيجية.

في الوقت نفسه، ندرك أهمية الاستدامة في إحداث تأثير إيجابي في الموضوعات المتصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويتكون نهج الاستدامة الخاص بنا من ثلاث ركائز: التمويل المستدام والعمليات المستدامة والالتزامات غير المصرفية. وتدعم هذه الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في تحقيق أداء مالي مستدام، من خلال تقليل المخاطر، وخلق فرص أعمال جديدة، وتعزيز علامتنا التجارية، وتحسين أدائنا. لذلك تم دمج نهجنا في الاستدامة بشكل كامل في استراتيجيتنا.

**التأكد من أن خططنا السنوية تتماشى مع استراتيجيتنا**  
لمبادراتنا الاستراتيجية تأثير على نموذج عمل البنك، ومقترح القيمة، والقدرات (الأنظمة، والأفراد، والعمليات)، ونموذج التشغيل وخارطة الطريق المالية. في كل عام، يتم تعميم رؤية المجموعة ومبادراتها الاستراتيجية عبر جميع أقسام QNB والشركات التابعة له ويتم تضمينها في خطط أعمالها وأهدافها السنوية. ويتم تتبع هذه الأهداف بشكل مستمر من خلال نهج إدارة الأداء لدينا.

### تقديم قيمة لأصحاب المصلحة

إن الهدف النهائي لأي استراتيجية هو خلق قيمة مجدية طويلة الأجل لمساهميننا وأصحاب المصلحة. ويعني ذلك بالنسبة لمساهميننا أننا بحاجة إلى تحقيق نمو مربح ومستدام. وبالنسبة لأصحاب المصلحة، فإن ذلك يكمن في القيمة التي يتم تحقيقها من خلال شركات طويلة الأجل وتعاونية وموثوقة. ومن هذا المنطلق، نرى أنفسنا كشريك موثوق به لعملائنا وموظفينا والجهات التنظيمية والمستثمرين والموردين. يتم تعزيز القيمة من خلال أربعة عناصر أساسية تدعم استراتيجيتنا وتمكن منونا:

### ١. قوة رأس المال وإدارة المخاطر والتصنيفات الائتمانية:

تسمح لنا خبرتنا الواسعة في أسواقنا الرئيسية وإدارتنا الحساسة للمخاطر بالحفاظ على ميزانية عمومية قوية. كما أننا تتمتع برأس المال اللازم وسرعة الاستجابة المطلوبة للاستفادة الفورية من أي فرص نراها في أسواقنا.

يتم تعزيز مكانتنا من خلال التصنيفات القوية من وكالات التصنيف الائتماني الرائدة، بما في ذلك ستاندرد أند بورز (A) وموديز (Aa3) وفيتش (A+) وكاييتال إنتلجنس (AA-). وبصفتنا البنك الأعلى تصنيفاً في دولة قطر، فإن هذه التصنيفات تعكس جودة أصولنا، وتنوع محفظتنا، واستقرار إيراداتنا، وقوة إدارتنا. نرى أن هذه التصنيفات هي شهادة على قوة رأس المال، والاستراتيجية، والحوكمة، والإدارة الحكيمة للمخاطر، والأعمال التجارية، ونموذج التشغيل لدينا.

من منظور تصنيفات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، نحن أول بنك في المنطقة يحصل على تصنيف AA من مؤسسة MSCI. وبالتالي فإننا من المؤسسات المالية الرائدة في الشرق الأوسط في الموضوعات المتعلقة بالاستدامة.

توفر لنا تصنيفاتنا الائتمانية وتقييمات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ميزة تنافسية للوصول إلى أسواق رأس المال العالمية للحصول على التمويل بالجملة، مما يمكننا من مواصلة خطط النمو والتوسع وفقاً لاستراتيجيتنا.

### ٢. موظفونا:

إلى جانب رأس المال المالي، فإننا نعتبر رأس المال البشري أقوى عنصر لدينا لخلق القيمة. ولموظفينا وقاعدة المواهب لدينا دور بالغ الأهمية في نجاح أعمالنا. ونقوم بتمكين ومكافأة موظفينا من خلال تعزيز ثقافة الأداء العالي، والاستثمار في التدريب والتطوير المستمر، وتشجيع الولاء والاحترام. بالمقارنة مع المعايير الإقليمية في هذا القطاع، فإن QNB يفوق أو يلبّي معظم مقاييس الأداء مثل التعاون والاعتراف بالعلامة التجارية والتوازن بين العمل والحياة الشخصية.

ويظل جذب المواهب المتفوقة والاحتفاظ بها في قطر وعبر شبكتنا الدولية المتنوعة أمراً ضرورياً. وتشكل النساء ٤١% من موظفينا الذين ينحدرون من أكثر من ٨٣ جنسية مختلفة عبر



عملياتنا في قطر. وترتكز ثقافتنا على الثقة المتبادلة والنزاهة والاحترام والولاء والجدارة. وبفضل هذا التركيز على تطوير الموظفين ومشاركتهم، يعد معدل دوران الموظفين لدينا من أدنى المعدلات في القطاع إذ بلغت نسبته ٥,٨% فقط في عام ٢٠٢١.

لقد أدت جهودنا في مجال التقطير، التي تدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، إلى بلوغ نسبة القوة العاملة القطرية المحلية في البنك ٥٨,٩%، وهي واحدة من أعلى النسب في القطاع المصرفي القطري المحلي.

## ٢٧,٣٨١ عدد الموظفين حول العالم

### ٣. قيمة العلامة التجارية:

يتمتع QNB بعلامة تجارية حائزة على العديد من الجوائز وتعكس قيمنا والتزامنا وتميزنا في تقديم خدمات مصرفية ممتازة لعملائنا. وبفضل نهجنا المبتكر والمنضبط لمواصلة بناء صورة علامتنا التجارية وقيمنا، عززنا مكانتنا مرة أخرى كأفضل علامة تجارية مصرفية في الشرق الأوسط وإفريقيا وفقاً لتقرير مؤسسة براند فاينانس لأقوى ٥٠٠ شركة عالمية في ٢٠٢١ والذي تنشره مجلة ذي بانكر. ونحن فخورون بتسجيل تحسن كبير في تصنيفات علامتنا التجارية على الصعيد العالمي وفي القطاع المصرفي خلال السنوات الماضية.

وحققت علامتنا التجارية ٨٢ نقطة من أصل ١٠٠ في مؤشر قوة العلامة التجارية، مدفوعة بأدائنا المالي القوي وتواجدنا الدولي المتنامي. وبهذا، يظل QNB العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة في الشرق الأوسط وإفريقيا، حيث تبلغ قيمة علامته التجارية ٦,١ مليار دولار أمريكي. كما تتعزز سمعتنا من خلال الاعتراف الإقليمي والدولي الذي نحصل عليه من عبر من الجوائز الخاصة بالقطاع المصرفي كل عام.



### ٤. التواجد الدولي:

نحن أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، مع تواجد دولي في أكثر من ٣١ دولة عبر آسيا وإفريقيا وأوروبا. ونعمل كمؤسسة مالية تقدم باقة شاملة من الخدمات في أسواقنا الأساسية في قطر وتركيا ومصر، وبنك تجاري للخدمات المصرفية الإجمالية عبر العديد من الأسواق الحدودية والناشطة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب شرق آسيا.

لدينا أيضاً حضور متزايد في الاقتصادات المتقدمة، مثل المملكة المتحدة وفرنسا وسويسرا وهونغ كونغ وسنغافورة. ومع نمو شبكتنا، يزداد عدد وحجم فرص الحصول على حصة سوقية مناسبة وعوائد معدلة حسب المخاطر.

## يضمن تركيزنا المستمر على الابتكار والتكنولوجيا الناشئة الحفاظ على مكانتنا كبنك مفضل للعملاء الحاليين وللأجيال القادمة.

إن قدرتنا على دفع النمو في ظل الوضع الطبيعي الجديد مدعومة بجهودنا المستمرة لضمان مواكبة أعمالنا بشكل فعال للتطورات المستقبلية. وتعتبر التغييرات في المشهد التنظيمي وفي سلوكيات العملاء ودخول منافسين جدد مثل شركات التكنولوجيا المالية وشركات التكنولوجيا العملاقة والشركات المنافسة للبنوك من التحديات المتزايدة لطرق العمل في القطاع المصرفي. ونحرص باستمرار على استخدام الابتكار لإيجاد فرص لزيادة الإيرادات، وحماية أعمالنا الحالية، وخفض التكاليف، وتعديل نماذج التشغيل الخاصة بنا، وبالتالي التخفيف من التأثيرات الناتجة عن التغييرات التكنولوجية الجذرية وكسر الوساطة المالية.

وعلى هذا الأساس، جعلنا الابتكار عامل تمكين استراتيجي لدعم استراتيجيتنا طويلة الأجل. وحددنا الاتجاهات الناشئة وطويلة الأجل التي نرى فيها فرصاً لتعزيز نموذج أعمالنا للاستمرار في تحقيق النمو. وفي إطار هذا النهج، نستخدم البيانات والتحليلات المتقدمة والتقنيات الرقمية والأتمتة والمنصات الجديدة لتقديم الخدمات من أجل تقوية البنك وخلق المزيد من الفرص.

في الوقت نفسه، حقق مركز الابتكار التابع للمجموعة، QNBeyond، زخماً عبر المؤسسة، وعزز الابتكار واتباع أفضل الممارسات من خلال إقامة سلسلة من المعسكرات التدريبية الناجحة للموظفين.

إن QNBeyond مسؤول أيضاً عن برنامج تسريع المشاريع التكنولوجية الخاص بنا الذي قام بالفعل بتضمين أكثر من عشرة

شركات للتكنولوجيا المالية. وتساعدنا شراكاتنا مع هذه الشركات على تشكيل منظومة مالية مصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا ومواكبة للتطورات المستقبلية في مجال الخدمات المصرفية. ويتضمن ذلك اعتماد الخدمات المصرفية المفتوحة، والمنصات الجديدة، والأتمتة الروبوتية للعمليات، والذكاء الاصطناعي، والتحول الرقمي والأتمتة، في منتجاتنا وخدماتنا.

هذا العام، تم الانتهاء من المرحلة الثالثة من برنامج تسريع المشاريع التكنولوجية التابع لمركز QNBeyond. وخلال "يوم العرض التوضيحي" الذي أقيم عبر الإنترنت، وقعت ثماني شركات ناشئة مشاركة على تسع اتفاقيات تعاون مع QNB. بالإضافة إلى ذلك، تم تحديد خمس دراسات مستمرة لعمليات إثبات المفاهيم (PoC)، مما يساهم في الزخم الإيجابي لمركز الابتكار التابع لنا.

في قطر، واصلنا العمل عن كثب مع مركز قطر للتكنولوجيا المالية لتقييم حلول التكنولوجيا المالية الجديدة في مجالات الاستثمار والتمويل الجماعي والمدفوعات التي تناسب السوق المحلية وتطلعاتنا الخاصة.

”جعلنا الابتكار عامل تمكين  
استراتيجي لدعم استراتيجيتنا  
طويلة الأجل.“



وفي غضون ذلك، بدأنا في جني ثمار عملية تنسيق حوكمة الابتكار التي تم تنفيذها خلال السنوات السابقة. ويساعدنا نهجنا الجماعي في الابتكار على تعزيز التعاون، وتضمين أفضل الممارسات، ويوفر فرصاً وكفاءات إضافية لتعزيز الإيرادات على نطاق واسع عبر

## أمثلة لموضوعات الابتكار الاستراتيجية

### الأتمتة

واصلنا توسيع نطاق برنامج الأتمتة الروبوتية للعمليات على مستوى المجموعة عبر QNB قطر وفي QNB فاينانسبانك في تركيا وQNB الأهلي في مصر. وتمت أتمتة أكثر من ١٠٠ عملية في مجال الخدمات المصرفية للشركات والأفراد، والخزينة، والتمويل، وخدمات المعاملات، وخدمات التجار، وخدمات العمليات، وأمانة الحفظ، وإدارة الصناديق، والمعاملات المصرفية التجارية العالمية، وتمويل التجارة، وإدارة المخاطر، وتكنولوجيا المعلومات، والموارد البشرية. في العام الحالي، حددنا أهدافاً لأتمتة مجالات ووظائف بالكامل، مما أدى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتخفيض التكاليف.

ونتيجة لذلك، أدخل البرنامج تحسينات كبيرة في الكفاءة من خلال تقليل وقت المعالجة والقضاء على الأخطاء البشرية، وأدى في الوقت نفسه إلى زيادة رضا العملاء وتقليل الشكاوى. علاوة على ذلك، ساعد البرنامج على إتاحة مزيد من الوقت للموظفين للتركيز على الأعمال ذات القيمة الأعلى التي تتطلب التفكير النقدي والقدرات المعرفية.

من خلال تطوير هذا البرنامج على مستوى المجموعة، قمنا بتحديد العديد من أوجه التآزر والاستفادة منها في تقليل التكلفة وتبادل أفضل الممارسات.

### منصات تمويل التجارة

تعد المنصات والأسواق مكوناً استراتيجياً رئيسياً للابتكار في استراتيجية المجموعة لعام ٢٠٢٥. واصلنا هذا العام استكشاف منصات تمويل التجارة العالمية اللامركزية الجديدة التي تستفيد من تقنية blockchain. وتوفر هذه المنصات للبنوك والشركات والشركاء التجاريين مساحة مشتركة للتعاون الرقمي الشامل، وإجراء المعاملات في الوقت الفعلي لخلق فرص جديدة وتحقيق إيرادات إضافية.

في QNB الهند، قمنا بإضافة RXIL، وهي منصة موزعة للذمم المدينة التجارية والخصم. وتسهل هذه المنصة تمويل المستحقات التجارية من خلال تزويد العملاء بتجربة رقمية، وسهولة الوصول إلى التمويل ومعدلات الخصم التنافسية. ويسمح ذلك للشركات الصغيرة والمتوسطة بتأمين التمويل على أساس قوة التصنيف الائتماني للمشتري دون الحاجة إلى التفاوض بشكل منفصل مع الممولين.

شبكة. ومن هذا المنطلق، نقوم باستمرار بتقييم الأفكار الجديدة عبر شبكتنا لتحديد أوجه التآزر المحتملة في مجال الابتكار والمبادرات الجديدة في الأسواق ذات الصلة.

### تحليلات البيانات

أجرينا في العام الحالي سلسلة من عمليات إثبات المفاهيم بالاستفادة من البيانات الضخمة والتحليلات والذكاء الاصطناعي لتطوير عدة نماذج حول حالات استخدام الصيرفة التنبؤية. وساعدت إحدى عمليات إثبات المفاهيم الناجحة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في بناء تنبؤات أكثر دقة لعمليات السحب والإيداع عبر شبكة فروعنا. وبالتالي، فإننا نعمل على توسيع نطاق النموذج لتحليل مستويات النقد في أجهزة الصراف الآلي والفروع والتنبؤ بها لتحسين عمليات نقل النقد، وبالتالي خفض تكاليف النقد غير المستغل والتأمين.

أطلقنا أيضاً عملية إثبات مفاهيم أخرى لتحليل شبكة المعاملات لعملائنا الشركات وذلك من خلال تحديد العلاقات التجارية بينهم وبين عملائهم ومورديهم وشركائهم. وساعدتنا عملية إثبات المفاهيم هذه على فهم عملائنا وسلوكياتهم، مما سمح لنا بتخصيص منتجاتنا وخدماتنا لتلبية احتياجاتهم. بالإضافة إلى ذلك، ساعدت هذه العملية في اجتذاب عملاء إضافيين وإنشاء علاقات أعمال جديدة مع عملاء من خارج QNB.

على مستوى المجموعة، تم تعزيز البنية التحتية الخاصة بالذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات في تركيا ومصر من أجل بناء نماذج إنتاج تتمحور حول تقسيم فئات العملاء، وبطاقات الأداء السلوكي، والاحتفاظ بالعملاء، والتنبؤ باستخدام البطاقات، وجذب الودائع والتمويل، ومكافحة غسل الأموال، واكتشاف الاحتيال.

### منصات الدفع عبر الحدود

في أكتوبر ٢٠٢١، أطلق QNB خدمة تحويل جديدة عبر الحدود تم تطويرها بالشراكة مع Ripple، وهي شبكة تكنولوجيا مالية مبتكرة للدفع الرقمي تعمل بتقنية سلسلة الكتل (blockchain) المتطورة والمبنية على بروتوكول موزع مفتوح المصدر. وتوفر منصة الدفع العابرة للحدود هذه معاملات مالية عالمية آمنة وفورية ومجانبة بأي حجم دون أي استرداد للرسوم. وتعتمد شبكة Ripple على دفتر الأستاذ المشترك، وهو عبارة عن قاعدة بيانات موزعة لتخزين المعلومات المرتبطة بجميع حسابات Ripple.

ونجح QNB في إطلاق ممر على شبكة Ripple للتكنولوجيا المالية العالمية، RippleNet. بين QNB قطر وQNB فاينانسبانك. ولدينا خطط للتوسع في الممرات الرئيسية الأخرى للتحويلات في المستقبل.



## بفضل قوة أدائنا ومرونتنا المالية، فإننا نُعتبر الشريك المالي المفضل لمساعدة عملائنا على تحقيق الازدهار في فترة ما بعد الجائحة.

### ما نقوم به

نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تم إعدادها لقاعدة عملائنا المتنوعة. وقد تم تصميم هذه المنتجات والخدمات لتناسب قطاعات محددة ولتلبية احتياجات العملاء.

#### وتشمل هذه المنتجات والخدمات:

- < الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية وخدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- < التمويل المهيكل، بما في ذلك التمويل المجمع والتوزيع، وتمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ، والتمويل بضمان الأصول والتمويل العقاري.
- < المعاملات المصرفية التجارية، وتشمل خدمات التجارة وإدارة النقد الدولية.
- < المؤسسات المالية، وتضم شبكة واسعة من البنوك المراسلة.
- < مجموعة متكاملة من منتجات وخدمات الخزينة.
- < الخدمات المصرفية الاستثمارية من خلال QNB كإيتال، التي تقدم خدمات استشارية شاملة للشركات تغطي جميع جوانب التمويل.

#### الشركات المحلية

استفاد الاقتصاد وتعززت ثقة المستثمرين بفضل النهج الاستباقي لإدارة أزمة الجائحة في البلاد. وضمنت برامج الفحص المكثفة والإطلاق السريع للفاحات بقاء دولة قطر في وضع جيد لتحقيق التعافي، على الرغم من الاضطرابات المحتملة في المدى القصير. وكان نجاح برنامج الدعم الذي أطلقه مصرف قطر المركزي في العام الماضي من العوامل الرئيسية التي ساهمت في عملية التعافي. ومن خلال العمل والتنسيق مع مصرف قطر المركزي، تمكنا من مساعدة المئات من الشركات القطرية على تجاوز التحديات المالية واللوجستية التي خلفتها جائحة كوفيد-19. وحافظنا على النمو المستقر في الموجودات والمطلوبات مع ضمان بقاء نسبة القروض المتعثره على انخفاض، مما يعزز ريادتنا في السوق القطرية.

يظل كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™ ومشروع توسعة حقل الشمال لشركة قطر للطاقة من الأولويات الرئيسية بالنسبة لدولة قطر.

استمر كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™ في تعزيز الزخم خلال العام. ويوفر هذا الحدث العديد من الفرص الاقتصادية، حيث يقدم مجموعة واسعة من المشاريع التي تغطي كافة سلسلة القيمة، بدءاً من المطورين ووصولاً إلى المقاولين الرئيسيين والفريين. وحققت الأنشطة الأخرى المرتبطة بالخدمات المصرفية للشركات المحلية أداءً قوياً في قطاع الرعاية الصحية والبنية التحتية والضيافة والنقل والأمن الغذائي، حيث ساعد إسهامنا في تعزيز الاكتفاء الذاتي وتحسين التجارة الدولية والخدمات اللوجستية.

ويعتبر مشروع توسعة حقل الشمال، الذي تبلغ تكلفته مليارات الدولارات، أحد المشاريع الأخرى الرئيسية المدعومة من قبل

سعة التكرير ومعالجة المنتجات النهائية في قطر، مع استثمارات كبيرة في محطات غاز البترول المسال والهيليوم بالإضافة إلى البتروكيماويات من خلال إنشاء وحدة ضخمة جديدة لتكسير الايثان.

ويعتبر حجم ونطاق هذا المشروع كبيراً للغاية وفريقنا الخاص بخدمات الشركات كان جزءاً لا يتجزأ من الأنشطة المتعلقة بالمشروع منذ بدايته، وذلك من خلال تقديم الدعم للمقاولين المتخصصين الدوليين في مجموعة واسعة من عقود الهندسة والبناء والتمويل والتركييب. وقد لعب QNB دوراً رئيسياً في مساعدة المقاولين الدوليين والمحليين في مختلف المتطلبات المالية لمنح العديد من جزم هذه العقود.

سيتم جلب الكثير من المواد اللازمة للتوسعة مباشرة من موردين محليين، وتوقع أن يتعزز القطاع غير النفطي بشكل كبير مع خلق فرص عمل في القطاعات المساعدة نتيجة لتدفق العمالة المطلوبة لإنجاز المشروع. وسيساهم المشروع في استمرار الزخم الناتج عن الاستعدادات لكأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢، مما يوفر مزيداً من القوة للاقتصاد المحلي. وستتطلب توسعة حقل الشمال أيضاً استثمارات ضخمة في السفن ودعم الأعمال البحرية، والتي يخطط QNB للعب دور رئيسي فيها.

بينما تظل بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™ ومشروع توسعة حقل الشمال من قبل شركة قطر للطاقة من أهم المشاريع، إلا أننا شاركننا بنشاط في العديد من المشاريع الأخرى.

وظلت المشاريع في مجال البيع بالتجزئة والعقارات قوية، مع مشاريع تطوير مثل مشروع شاطئ شمال الخليج الغربي، والذي يتضمن إنشاء شواطئ جديدة ووجهة ترفيهية. كما ندعم مشروع جزيرة جيوان، وهو عبارة عن مشروع سكني وتجاري من المقرر الانتهاء منه العام المقبل، بالإضافة إلى مشروع مزايما مارينا بلازا، وهو مشروع بناء آخر سيضيف أماكن للبيع بالتجزئة والترفيه.

كان مجال النقل نقطة محورية أخرى، وواصلنا دعم العمل على توسعة مطار حمد الدولي في الدوحة، وتمويل حزمة رئيسية ترتبط بالمشروع. وسيتم الانتهاء من مشروع التوسعة في عام ٢٠٢٢، وسيزيد الطاقة الاستيعابية وينتج للمطار المصنف ضمن فئة الخمس نجوم استقبال ٥٨ مليون مسافر من المتوقع أن يمرروا عبره في العام المقبل.

كما واصلنا العمل مع العملاء على الترويج لقطر كمركز رياضي عالمي مع البناء على سلسلة من المبادرات التعليمية ورعاية العدد المتزايد من الصناعات التقنية التي تتربخ في الدولة. ويستخدم المركز الثقافي والرياضي القطري (QCSH) برنامج التسريع الرياضي الخاص به لتعزيز الفرص للمساعدة في تحويل البلاد إلى واحدة من الوجهات الرياضية الرائدة في العالم والمساهمة في تنويع الاقتصاد القطري. ويوفر قطاع الرياضة في قطر فرصاً ضخمة بعد نهائيات كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢™، حيث ستستضيف الدولة أيضاً دورة الألعاب الآسيوية ٢٠٣٠.

لعبنا دوراً مهماً في دعم عملية تنويع الاقتصاد من خلال الاستمرار في تعزيز إسهاماتنا في مجال الاستدامة. وهذا يؤكد التزامنا بتعزيز وتمويل الممارسات المستدامة عبر سلسلة القيمة والمساهمة في المجتمع بوسائل أخرى عدا المنتجات والخدمات المالية. وتتوافق معايير الأهلية الخاصة بمحفظة القروض الخضراء والاجتماعية من QNB مع ١٣ هدفاً من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتتضمن استثماراتنا في المباني الخضراء والطاقة المتجددة والنقل النظيف ومنع التلوث.

ونتيجة لذلك، حصلت مجموعة QNB على جائزتين في حفل توزيع جوائز غلوبال فاينانس للتمويل المستدام لعام ٢٠٢١، هما جائزة "التميز في تقديم التمويل المستدام في الأسواق الناشئة" وجائزة "الريادة والتميز في إصدار السندات الخضراء" في فئة منطقة الشرق الأوسط.

سيكون التركيز الاقتصادي لدولة قطر مُنصباً على بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢™، وسيظل مشروع توسعة حقل الشمال على نفس القدر من الأهمية مع انتقال العمل في المشروع إلى المرحلة التالية.

### الجوائز

أفضل بنك محلي في قطر

< جوائز آسيا موني للشرق الأوسط للعام ٢٠٢١

التميز في تقديم التمويل المستدام في الأسواق الناشئة

< جوائز غلوبال فاينانس للتمويل المستدام لعام ٢٠٢١

الريادة والتميز في إصدار السندات الخضراء

< جوائز غلوبال فاينانس للتمويل المستدام لعام ٢٠٢١

الريادة في سوق السندات الخضراء في قطر

< مبادرة سندات المناخ

أفضل مزود لخدمات الصرف الأجنبي في الشرق الأوسط

< غلوبال فاينانس

أفضل مزود لخدمات الصرف الأجنبي في قطر

< غلوبال فاينانس

أفضل بنك للعمليات المصرفية في الشرق الأوسط وإفريقيا

< ذا آشيان بانكر

أقوى بنك في العالم العربي

< الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب

#### الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

في إطار رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، يظل QNB ملتزماً بالعمل كحاضنة للقطاع الخاص وبدعم هذا القطاع المتنامي في البلاد. على هذا النحو، يعمل QNB كنافذة موحدة شاملة للشركات الصغيرة والمتوسطة في السوق. وتشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر ٩٨٪ من الشركات الخاصة، وتقدم مساهمة كبيرة في الاقتصاد.

بالإضافة إلى توفير الخدمات المالية والوصول إلى الأسواق المحلية والدولية، فإننا نقدم لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة مجموعة واسعة من المزايا لمساعدتهم على إدارة أعمالهم وتمييتها. كما نقدم مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات، بدءاً من أبحاث رؤية السوق والتدريب على المهارات ووصولاً إلى الاستشارات الفردية. علاوة على ذلك، نحن نعمل بالشراكة مع عملائنا، لتعزيز نجاح كل من الشركات الناشئة والشركات الكبيرة في هذا القطاع.

في عام ٢٠٢١، على الرغم من التأثير الاقتصادي والاجتماعي المستمر لجائحة كوفيد-١٩ العالمية، نجحنا في تنمية قاعدة عملائنا وميزانيتنا العمومية مع الحفاظ على جودة واستقرار الأصول. ونمت عمليات فتح الحسابات الجديدة في قطر بنسبة ٧٪، مع استمرار تدفق العملاء الجدد الذين اجتذبتهم سمعتنا في الخدمات والمنتجات المتفوقة، وخبرتنا في السوق، والدعم الشخصي الذي لا يضاهى. كما نمت الودائع بنسبة ١٧٪ خلال العام.

واصلنا البناء على برنامجنا الاستباقي للدعم الذي تم إطلاقه العام الماضي للتصدي لتداعيات الجائحة. ومن خلال العمل جنباً إلى جنب مع بنك قطر للتنمية، حرصنا على أن تظل آلاف الشركات مفتوحة للعمل مع مجموعة من التدابير لتخفيف الضغط المالي على الشركات الصغيرة والمتوسطة. وشمل ذلك استمرار المشاركة في برنامج الضمانات الوطني للاستجابة لتداعيات كوفيد-١٩ مع بنك قطر للتنمية خلال النصف الأول من العام، والذي قدمت بموجبه حكومة دولة قطر ضماناً بنسبة ١٠٠٪. وكان الهدف من البرنامج هو التخفيف من تأثيرات الجائحة من خلال مساعدة الشركات على سداد المدفوعات قصيرة الأجل الأكثر إلحاحاً التي يواجهها أرباب العمل في القطاع الخاص، مثل أجور الموظفين والعمال ورسوم الإيجار. وطوال فترة البرنامج، تلقينا آلاف الطلبات التي لم تُحتسب عليها نسبة فائدة خلال فترة السماح للعام الأول.



## دراسة حالة:

### برجا كتارا التوأّم في لوسيل

إن الرؤية وراء مشروع برجي كتارا التوأّم في لوسيل مدهشة مثل المبنى نفسه الذي يبلغ ارتفاعه ما يقرب من ٤٠ طابقاً في سماء الدوحة الزرقاء الصافية.

لقد لعب QNB دوراً رئيسياً في هذا المشروع، حيث قدم الدعم والمشورة في كل مرحلة من مراحلها، بدءاً من مرحلة التخطيط ووصولاً إلى الإنجاز النهائي. ولا تزال نساهم بحيوية في تمويل كل مستوى من مستويات البناء والتسليم تقريباً. وقام QNB بتقديم التمويل للمطور والمقاول الرئيسي والعديد من المقاولين الفرعيين والموردين للاستفادة من المشروع وتغطية سلسلة التوريد بأكملها.

وسيضم هذا المبنى المبره، المصمم على شكل برجين متناظرين يرمزان إلى السيفين المتقاطعين في شعار دولة قطر، فندقين فاخرين وشفقاً سكنية ومكاتب ومرافق ترفيهية ومحلات متخصصة والعديد من المطاعم الراقية. وفي الحديقة الفخمة أسفل المبنى وحوله، يتم إنشاء مجموعة من الأماكن الترفيهية ومرافق للرياضات المائية، بما في ذلك حديقة مائية ومتاجر ومزيد من المطاعم.

وحصل المشروع على تصنيف خمس نجوم في المنظمة العالمية لتقييم الاستدامة (جي ساس) في البناء والتصميم وهي شهادة قائمة على الأداء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لمشاريع البنية التحتية. وتعمل المنظمة على تقييم وتصنيف المباني والهياكل وفقاً لتأثيرها على الاستدامة.

سيتم تقليل التأثيرات البيئية باستخدام أحدث أنظمة الطاقة والمياه وإدارة النفايات، بما في ذلك تركيب أجهزة السبابة الفعالة، وإعادة تدوير المياه، ونظام التحكم في الإضاءة للمساعدة في تقليل استخدام الطاقة بنسبة ٤٠٪.

ويعتبر المشروع جزءاً من المساعي التي نبذلها كبنك مسؤول لتطوير مبادرات التمويل المستدام.

في حين تسببت الجائحة في العديد من التحديات، إلا أنها أوجدت أيضاً فرصاً جديدة مهمة، لا سيما في قطاعات الأدوية والتكنولوجيا والأغذية والمشروبات.

في الواقع، أصبحت التكنولوجيا إحدى الركائز الأساسية في مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تجاوز التحديات الاقتصادية في فترة ما بعد الجائحة، ويؤيد QNB تعزيز التحول الرقمي. فبعد الاستثمارات التي قمنا بها في العام الماضي، ارتفع عدد العملاء في الشركات الصغيرة والمتوسطة القطرية الذين يستخدمون منصتنا الخاصة بالتجارة الإلكترونية إلى ٢٥٠.

واصلنا تطوير وتعزيز مجموعة الخدمات الرقمية التي نقدمها لعملائنا. ومن خلال جعل الخدمات المصرفية أسرع وأسهل وأكثر أمناً، فإننا نمنح عملائنا المزيد من الوقت للتركيز على تنمية أعمالهم الأساسية. لقد قدمنا دعماً نشطاً لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تسخير قوة التقنيات الناشئة للمساعدة في تحسين إنتاجيتها وتعزيز الكفاءة ودفع النمو. وتظل منصتنا الناجحة للتجارة الإلكترونية QNB Simplify أداة أساسية في مساعدة الشركات الصغيرة على عرض منتجاتها وخدماتها عبر الإنترنت. شهدنا هذا العام مرة أخرى زيادة في أحجام التجارة الإلكترونية بنسبة ٢٩٪.

## ٢٩٪

نمو في حجم التجارة الإلكترونية في قطر

## ٢٥٠

عدد العملاء القطريين الذين يستخدمون منصتنا الخاصة بالتجارة الإلكترونية

في تركيا، واصل QNB فاينانسبانك دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، التي يُنظر إليها على أنها شريان الحياة للاقتصاد، بتخصيص أكثر من ١,٥٠٠ موظف فيما يقرب من أربعمئة فرع. وتعد الشركات الصغيرة والمتوسطة فئة مهمة من الشركات لعملياتنا في تركيا، حيث تمثل حوالي ربع إجمالي محفظة قروض QNB فاينانسبانك. لمواصله دعم عملائنا خلال هذه الفترة الصعبة، وفر QNB فاينانسبانك مجدداً المساندة للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال دعم احتياجاتها التمويلية وتقديم خدمات عن بُعد رائدة في السوق، مثل الخط الهاتفي المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة Easy Line ومنصة الجسر الرقمي (Digital Bridge).

إننا ندرك تماماً التحديات وبيئة الأعمال الصعبة التي خلفتها الجائحة لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة في تركيا. لذلك، واصلنا دعم عملائنا للحفاظ على توازن التدفق النقدي والسيولة في ظل بيئة السوق الصعبة من خلال التنفيذ السريع لطلبات إعادة الجدولة والقروض الجديدة لعملائنا. على سبيل المثال، دعم QNB فاينانسبانك الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال مراجعة خطط السداد بتمديد تواريخ الاستحقاق و/ أو فترات السماح لتمكينها من إدارة دورات النقد الخاصة بها.

بالإضافة إلى ذلك، حافظنا على العلاقات الوثيقة مع العملاء، من خلال إجراء المكالمات والاجتماعات معهم عبر الإنترنت بدلاً من الزيارات وجهاً لوجه، من خلال تقديم حل الخط الهاتفي المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة “SME Easy Line“. قدم هذا الحل لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة في تركيا دعماً فورياً واحترافياً عن بُعد من قبل مديري العلاقات، مما سمح لهم بتنفيذ جميع معاملاتهم عبر الهاتف. كما واصلت Enpara Şirketim، وهي علامة تجارية فرعية مخصصة لخدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة ضمن بنك التجزئة الرقمي الناجح للغاية التابع لنا، رحلة نموها. وواصلنا جذب الشركات الصغيرة والمتوسطة الجديدة، وزادت قاعدة عملائنا بنسبة ٤٧٪ لتصل إلى ١٠٠ ألف شركة و٢٠,٠٠٠ منصة نقاط البيع.

قدمت منصة الجسر الرقمي، التي تضم أكثر من ٤١ ألف عميل نشط، المنتجات الرقمية الأولى مثل الفاتورة الإلكترونية، ودفتر الأستاذ الإلكتروني، والأرشيف الإلكتروني، ويولبصة الشحن الإلكترونية. بالإضافة إلى ذلك، مكّنت المنصة مزودي الأطراف الثالثة من شركات التكنولوجيا المالية من المشاركة في منظومة عمليات البنك وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة لعملائنا. وتشمل هذه الخدمات حلولاً مثل

KolayIK، الذي يوفر خدمات الموارد البشرية، وStockmount، لمساعدة العملاء في التجارة الإلكترونية، وKobayBig وEkmob وNavlungo وNeoVade وKolayMutabakat وIksas وMindbehind، وكلها تهدف إلى تحقيق التحول الرقمي في طريقة أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة لأعمالها. ولتسهيل وتثقيف العملاء بشأن استخدام هذه الخدمات الرقمية، فقد واصلنا برنامجنا الناجح للغاية المتمثل في أكاديمية الجسر الرقمي.

في مصر، واصلنا دعم الشمول المالي ومساهمة قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد المحلي. بعد نجاح جهودنا لتحقيق النسبة المستهدفة للبنك المركزي المصري وهي ٢٠٪ من محفظة القروض للشركات الصغيرة والمتوسطة، قبلنا تحدياً آخر لزيادة هذا المعيار إلى ٢٥٪ من إجمالي المحفظة. كما تم الاعتراف بـ QNB الأهلي كأحد أوائل البنوك التي حققت نسبة ١٠٪ المقررة لمحفظة المشاريع الصغيرة.

لتحقيق هذه الأهداف، نظّم QNB الأهلي فعاليات الشمول المالي في مراكز محددة لخدمة تطوير الأعمال على مدار العام، بما في ذلك جلسات حول التوعية المالية بشأن أنشطة الشركات الصغيرة والمتوسطة ومنتجاتها وكيفية بدء الأعمال التجارية لرواد الأعمال. كان هدفنا الرئيسي هو تحويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة من عملاء لا يتعاملون مع البنوك إلى عملاء يمكن للبنوك التعامل معهم.

بناءً على تركيزنا على تدريب الموظفين ولضمان خدمة جميع العملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة بأعلى مستوى من الاحترافية، بدأ QNB الأهلي هذا العام في اعتماد جميع مديري العلاقات مع الشركات الصغيرة والمتوسطة بصفقتهم ”خبراء معتمدين في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة“، وذلك بالتنسيق مع المعهد المصري المصري ومدرسة فرانكفورت للأعمال.

في الفترة القادمة، سنواصل تركيزنا المستمر على جعل الخدمات المصرفية أكثر سهولة وسلاسة بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع أماكن تواجدا العالمى. ونهدف إلى الاستمرار في تطوير مجموعة منتجاتنا وتعزيز خدمة العملاء بالبناء على مكاتنا كشريك مصرفي مفضل للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر وتركيا ومصر وخارجها. في قطر، نتوقع أن يشهد العام المقبل أنشطة دعم لمجموعة متنوعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة قبل انطلاق بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٢ ٢٣™. في تركيا، سنركز على تعزيز ريادتنا الرقمية من خلال تحسين قدراتنا الرقمية الشاملة في مجال تعهدات تغطية الائتمان وخفضه تدريجياً.

## الجوائز

أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة – قطر

< انترناشونال فاينانس

الجسر الرقمي: أفضل حل لمعلومات الأعمال (ذهبي) – تركيا

< جوائز سيتيفي ٢٠٢١

أكثر البنوك ابتكاراً – تركيا

< جوائز وورلد فاينانس بانكينغ (أوروبا)

التميز في الابتكار في الخدمات المصرفية للشركات – تركيا

< غلوبال فاينانس (الابتكرون)

أفضل استراتيجية رقمية – تركيا

< الجوائز الأوروبية في التركيز على العملاء

أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة – مصر

< غلوبال بانكينغ أند فاينانس

أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة – مصر

< مجلة كاييتال فاينانس

أفضل بنك لخدمات الشركات – مصر

< غلوبال بانكينغ أند فاينانس

### الشركات الدولية

تتعافى الشركات في مختلف أنحاء العالم من التأثير الحاد الذي سببته جائحة كوفيد-١٩ في بيئة عملياتها. ونتيجة لذلك، يتراجع الارتفاع الكبير في مستوى عدم اليقين الذي هيمن على بيئة أعمالنا المرتبطة بالشركات الدولية في عام ٢٠٢٠. وفي حين تركزت جهودنا في ٢٠٢٠ على مساعدة عملائنا على تخطي الصدمة المبدئية للجائحة، قمنا في العام الحالي بزيادة زخم التعافي لمساعدتهم في التأقلم على الوضع الطبيعي الجديد. ومع استمرار متطلبات السيولة ورأس المال العامل واستمرارية الأعمال في العام الحالي، شهدنا ارتفاعاً مستمراً في معنويات الشركات.

بالعمل كبوابة لمنطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا، فإن قوتنا تكمن في عمق وتنوع تواجدنا الدولي الذي يوفر لقاعدة عملائنا المتنامية العديد من الفرص الاستراتيجية في أسواق متعددة. واستمر أداءنا الدولي في النمو بما يتماشى مع بيئة الأعمال الدولية، مما عزز مكائنا كشريك مفضل لدى عملائنا من الشركات والمؤسسات المالية الكبيرة. وشهدت الودائع عبر شبكتنا الدولية نمواً مزدوج الرقم مع استمرارنا في مساعدة عملائنا على التكيف مع الوضع الجديد بعد الجائحة.

سلطت جائحة كوفيد-١٩ الضوء على أهمية المنصات الرقمية الموثوقة والفعالة في تقديم الخدمات المالية. بالاستفادة من استثمارات الأعوام الماضية، واصلنا ترحيل العملاء إلى منصتنا الرقمية الجديدة التي توفر حلولاً موثوقة وفعالة. وبالإضافة إلى ذلك، واصلنا التركيز على معالجة البيانات الضخمة والتحليلات من خلال تقديم الرؤى في الوقت الحقيقي. ويساعدنا ذلك على تحديد وتلبية متطلبات العملاء بطريقة أكثر فاعلية.

بينما نوسع أعمالنا المصرفية المرتبطة بالشركات الدولية، فإننا ندرك التأثيرات المرتبطة بالمخاطر الناتجة عن الجائحة. ولذلك، قمنا بتعديل شهية المخاطرة ومعايير الإقراض عبر مختلف المناطق والقطاعات والشركات لتلبية احتياجات القطاعات الأكثر تضرراً. وتهدف سياساتنا المتحفظة بشأن الإقراض إلى حماية البنك من مخاطر الائتمان المتزايدة في الأسواق الدولية. وأتبع QNB نهجاً حذراً بشأن فتح خطوط الائتمان للعملاء الجدد والقطاعات المتأثرة بكوفيد-١٩. وفي كافة أجزاء شبكتنا وعبر شركائنا التابعة، طبّقنا أدوات إضافية لإدارة المخاطر للمحافظة على جودة أصول محفظة الشركات مع تعزيز إجراءات الإنذار المبكر ورصد المخاطر.

في أوروبا، حققنا أداءً قوياً في مجال الخزينة وتمويل التجارة من خلال توسيع قاعدة عملائنا وعروض منتجاتنا. وقمنا بذلك من خلال تعزيز أعمالنا المرتبطة بالتجارة وعقدنا عدة صفقات كبيرة، خاصة في جذب ودائع الشركات الكبيرة. وفي المملكة المتحدة، قمنا بتحسين سجل قروضنا، لا سيما في قطاعي العقارات والطاقة. كما ساعدنا العملاء على مواجهة التحدي العملي المتمثل في الانتقال من استخدام معيار ليبور.

في العام الحالي، واصل QNB فاينانسبانك تعزيز وضعه في السوق وتدعيم محفظته على الرغم من التقلبات والركود الاقتصادي الناجمين عن تفشي الجائحة. ونجحنا في تحقيق نمو قوي في القروض والودائع بفضل حصتنا السوقية المتنامية والتوسع العام في السوق المدفوع بالتحفيز المالي الحكومي. وكما هو الحال في قطر، تمحور تركيزنا الرئيسي حول الجهود الدؤوبة للتواصل مع عملائنا من الشركات التركية وفهم احتياجاتهم ومساعدتهم على مواجهة تحدياتهم الخاصة.

ووفقاً للتغيرات في احتياجات العملاء وتوقعاتهم، عززنا كفاءة شبكة فروعنا. وحققنا ذلك من خلال توحيد الفروع التجارية في أكبر المدن التركية ضمن المراكز التجارية، حيث تعمل الشركات التابعة وفرق الدعم وفرق المبيعات معاً لتقديم حلول مالية متكاملة.

بالإضافة إلى ذلك، نجحنا هذا العام في طرح نموذجنا الخاص بإدارة الحسابات العالمية للشركات متعددة الجنسيات في تركيا، مما مكّنهم من خلق فرص عمل جديدة، مع توفير خدمة أفضل للعملاء. ويستمر نموذجنا الخاص بإدارة الحسابات العالمية في تقديم الدعم لعدد متزايد من العملاء الرئيسيين، مما يساعد على خلق أعمال جديدة من خلال تعميق العلاقات وتوفير فرص للبيع المتقاطع.

في مصر، استمرت شركتنا التابعة QNB الأهلي في الحفاظ على مكائتها الرائدة في سوق الخدمات المصرفية للشركات. وحافظنا على علاقاتنا القوية والراسخة مع أبرز الشركات المصرية والشركات متعددة الجنسيات العاملة في جميع القطاعات الاقتصادية في مصر. ولضمان استمرارية أعمال بعض عملائنا المتأثرين بالجائحة، قام QNB الأهلي بقيادة وإدارة عدد من معاملات إعادة هيكلة الديون مع البنوك المحلية الأخرى، بما في ذلك المشاركة في أكبر إصدار لسندات شركات في مصر.

تماشياً مع طموحاتنا في مجال الاستدامة، واصلنا أيضاً دورنا الرائد في سوق تمويل مشاريع الطاقة المتجددة. وكان QNB الأهلي نشطاً بشكل خاص في سوق الطاقة الشمسية في مصر، حيث قدم الدعم والحلول المبتكرة لتشجيع مشاريع تطوير قطاع الطاقة الشمسية.

مستقبلاً، سنواصل تعزيز الزخم الذي حققناه في العام الماضي والعمل كشريك قوي ومستشار للعملاء الدوليين. ونهدف إلى تعزيز وترسيخ العلاقات التي أسسناها عبر نهجنا الخاص بإدارة الحسابات العالمية.

### المعاملات المصرفية التجارية العالمية

تدعم حلول التمويل التجاري وإدارة النقد لدينا احتياجات الشركات المحلية ومتعددة الجنسيات عبر شبكة QNB. مدعومة بالابتكار والرقمنة، تركز أعمالنا على الاحتياجات المتطورة لعملائنا مع ضمان الامتثال القوي للمتطلبات التنظيمية عبر كل ولاية قضائية نعمل فيها.

في عام ٢٠٢١، كانت التجارة العالمية مدعومة بالتعافي الاقتصادي القوي المدفوع بالتحفيز جراء الوباء، مما عزز الطلب على المنتجات

المصنعة ودعم انتعاش أسعار السلع الأساسية. ومع ارتفاع التجارة العالمية إلى ٢١,٧ تريليون دولار أمريكي من ١٧,٤ تريليون دولار أمريكي العام الماضي، شهدنا نمواً قوياً بنسبة ٢٧٪ في أعمالنا التجارية الدولية.

## ٢٧٪

نمو عائدات تمويل التجارة الدولية

وفي الوقت نفسه، واصلنا الاستفادة من الابتكار والرقمنة لدعم إجراء أعمالنا بشكل أكثر كفاءة وأماناً، بالإضافة إلى مبادرات إنشاء الأعمال.

نرى أن انتشار منصات التمويل التجاري قد يزعزع نموذجنا المصرفي التقليدي، وبالتالي فإننا نقوم بتعديل نموذج أعمالنا وعملياتنا لتضمين هذا النسق الجديد. وتستهدف جهودنا في مجال الابتكار المنصات كوسيلة استراتيجية لتعديل نموذج التشغيل لدينا وفقاً لهذا الوضع الطبيعي الجديد. لذلك ركزنا على التعامل مع منصات تمويل التجارة الإقليمية والعالمية الجديدة التي تسمح لنا بالعمل بسلاسة مع عدد كبير من الشركات، والوصول إلى الأسواق غير المستغلة سابقاً. هذا العام، أنشأنا شراكة مع منصة تمويل التجارة المنشأة حديثاً في الهند والتي تمكّنتنا من التعامل مع سوق خصم المستحقات للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الهند بطريقة فعالة من حيث التكلفة. على غرار العام الماضي، واصلنا جهودنا لتوجيه العملاء إلى تطبيق بوابة QNB التجارية.

كما واصلنا توسيع منصتنا الرقمية الشاملة لإدارة النقد للأعمال الإلكترونية عبر فروعنا الدولية. تساعد المنصة، التي لديها حضور قوي في قطر، الشركات على إدارة تدفقاتها النقدية بكفاءة، وتوفير تعليمات الدفع واسترجاع معلومات كشف الحساب. كما تشمل المنصة أيضاً على وظائف تحميل ملف الدفع والدفع من مضيف إلى مضيف وتنزيل كشوفات الحسابات بصيغة ملفات مختلفة. وتدعم هذه الوظائف، إلى جانب الإعدادات المعقدة لملف تعريف الشركة المستخدمة، عمليات الخزائنة المؤسسية المتطورة من خلال التكامل التام مع مختلف أنظمة تخطيط موارد المؤسسة.

طورنا هذا العام أيضاً وظيفة رقمية لدفع الضرائب باستخدام وإجهات برمجة التطبيقات لدعم مدفوعات الضرائب في دولة قطر عبر عملية آلية لتحسين تجربة المستخدم.

## قوة QNB في مجال الخدمات المصرفية التجارية العالمية

تواجد إقليمي رائد وشبكة دولية متنامية	عروض منتجات شاملة لدعم تدفقات التجارة والاستثمار	تواجد محلي رائد في قطر	تصنيفات ائتمانية قوية
فرق خدمات مصرفية تجارية تتمتع بالخبرة وتتواجد في المراكز والأسواق الرئيسية	الاستثمار في التكنولوجيا ومواكبة أحدث المعايير	العديد من القنوات الخاصة بالبنك والقنوات العائدة لبنوك متعددة	القدرة على دعم المعاملات الكبيرة من خلال الأئمة



في المستقبل، نتوقع أن نشهد طفرة في الأعمال التجارية في بداية العام المقبل، حيث يفكر المستثمرون بالفعل في أفضل السبل للاستفادة من بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™.

والمتوسطة. نتيجة لذلك، شهدنا زيادة في عدد العملاء الذين يرغبون في الحصول على خدماتنا الاستشارية في مجال عمليات الدمج والاستحواذ، لا سيما في قطاعات البناء والمقاولات والتجارة. وكان الدافع وراء ذلك هو الرغبة في بناء "شركات وطنية رائدة" أكثر فاعلية، بمعنى تطوير شركات محلية كبيرة متفوقة في مجالاتها وقادرة على المنافسة على المستوى الدولي.

في المستقبل، نتوقع أن نشهد طفرة في الأعمال التجارية في بداية العام المقبل، حيث يفكر المستثمرون بالفعل في أفضل السبل للاستفادة من بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™. إن مكانة دولة قطر كمركز رياضي عالمي تخلق بالفعل فرصاً تجارية جديدة للقطاع الخاص، وتجذب الاستثمار الأجنبي، وتعمل في الوقت نفسه على تطوير رواد الأعمال القطريين الذين يمكنهم تقديم خدمات مثل تعزيز الأداء الرياضي والصحة البدنية، والتواصل مع المشجعين، وإدارة الفعاليات وأماكن تنظيمها.

كما نتوقع أن نرى نمواً قوياً في المشاريع الجديدة التي تخدم الاقتصاد في مجالات أخرى عدا الرياضة. فبعد جائزة كوفيد-١٩، كان هناك انتشار للشركات الصغيرة والمتوسطة، وتحديدًا الشركات العاملة في مجال التجارة الإلكترونية. وسيساعد تعزيز الأطر التنظيمية على تمهيد الطريق لمزيد من الاستثمار الأجنبي المباشر ومشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص، لا سيما في قطاعات التعليم والرعاية الصحية والسياحة.

في السنوات القليلة المقبلة، وعلى خلفية المشروع الضخم لتوسعة حقل الشمال الذي تنفذه شركة قطر للطاقة، نتوقع ظهور مبادرات جديدة لدعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة ونجاح الجهود المستمرة لجذب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى دولة قطر.

وبصفتنا الشركة الرائدة في السوق القطرية لاستشارات الشركات، فإن فريقنا المتفاني من المختصين ذوي الخبرة الكبيرة في مجال الاستشارات المالية والخدمات المصرفية الاستثمارية يساعد البنك على تنمية علامته التجارية وتعزيز أدائه المالي. وما زلنا نعمل كمستشار رئيسي للحكومة في مختلف المبادرات للمساعدة في تنويع الاقتصاد وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر وتعزيز الاستقرار على المدى الطويل في البلاد بشكل عام.

في عام ٢٠٢١، نفذنا أكثر من عشر معاملات في مجال أسواق رأس المال المدين تجاوزت قيمتها ٢٥ مليار دولار أمريكي. وشملت هذه المعاملات ما يلي:

- < إصدار سندات سيادية لسلطنة عمان بقيمة ٣,٢٥ مليار دولار أمريكي.
- < إصدار سندات بقيمة مليار دولار أمريكي لشركة Ooredoo.
- < إصدار سندات بقيمة ١٢,٥ مليار دولار أمريكي لشركة قطر للبترول.
- < إصدار سندات بقيمة ٩ مليار دولار أمريكي لمؤسسات مالية، بما في ذلك البنك التجاري القطري، وبنك الدوحة، والبنك الأهلي، وبنك دخان.

ومن ناحية أخرى، قمنا بتقديم المشورة والدعم لمجموعة من الشركات العاملة في قطاعات متعددة والتي كانت تدرس أو تستعد لعمليات طرح عام أولي. وشهدنا في العام الحالي زيادة كبيرة في عدد الشركات العائلية التي ترغب في إدراج شركاتها في البورصة، مما يدل على ارتفاع وتطور الشركات التي تنمو لتصبح كيانات مدرجة.

وفي الوقت نفسه، استمر قطاع الشركات في النمو، مما أدى إلى تطوير سوق رأس المال، وتعزيز نمو وأهمية الشركات الصغيرة

### الخبزينة والمؤسسات المالية

في عام ٢٠٢١، واصلنا تنمية أعمالنا بما يتماشى مع طموحنا الاستراتيجي، حيث وفرنا لعملائنا الدعم في تداولات الخبزينة والمبيعات والمؤسسات المالية وخدمات المراسلة المصرفية.

إن علاقتنا الاستراتيجية مع البنوك المحلية والإقليمية والعالمية في جميع أنحاء العالم تدعم نجاح أعمال خدماتنا للمؤسسات المالية والمراسلة المصرفية. ونحن في وضع جيد يتيح لنا تقديم خدمات المراسلة المصرفية دون انقطاع في الأماكن التي يحتاج فيها النظراء إلى قدرات محلية قوية. بالإضافة إلى ذلك، أسس QNB شركات مع مؤسسات مالية وبنوك إنمائية رائدة، إلى جانب الخبرة المحلية ومعلومات السوق، مما يتيح لنا، كأحد البنوك ذات التصنيف الائتماني المرتفع، توفير الوصول إلى الأسواق المختلفة عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب شرق آسيا.

طوال فترة جائحة كوفيد-١٩ على مدار العامين الماضيين، حرصنا على ضمان استمرار وضع السيولة لدينا من خلال تعزيز العلاقات القوية مع البنوك الشريكة لنا في جميع أنحاء العالم. كما واصلنا تنويع مصادر التمويل من خلال دخول أسواق دين جديدة وتوسيع نطاق الاستحقاق. ونتيجة لذلك، حافظنا على نمونا وعززنا تغطية السيولة وثقة المستثمرين الدوليين في مجموعة QNB.

لقد نجحنا في إصدار سندات في الأسواق العالمية على مدار العام، حيث يظل الإقبال على أوراقنا قوياً. وتمكنا من الاستفادة بشكل فعال من علاقتنا الحالية والوصول إلى مصادر تمويل جديدة. ويواصل البنك جذب قاعدة مستثمرين دولية واسعة للغاية، مع جمع التمويل من جميع أنحاء العالم بعمولات متعددة عبر كامل نطاق المدة. في العام الحالي، نجح QNB في إصدار قرض ممتاز غير مضمون بمبلغ ١,٧٥ مليار يورو. ونظراً للطلب القوي على هذا الإصدار، تلقى QNB طلبات اشتراك فاقت المطلوب بفضل ثقة المستثمرين الدوليين في استراتيجية مجموعة QNB وقوة مركزها المالي. وبلاستفادة من وجودنا في هونغ كونغ، قمنا بتأمين أول صفقة لنا في وحدة أسواق المال المركزية (CMU) بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي واستكملنا صفقة سندات فورموزا جديدة بقيمة ٣٠٠ مليون دولار أمريكي في تايوان.

لقد عززنا فريقنا الدولية من خلال تعيين موظفين جدد ذوي خبرة عالية، مما ساعد على تحسين الإشراف والتفاعل مع الشركات التابعة والفروع الدولية.

وفي إطار التحول العالمي بعيداً عن معيار سعر الفائدة المعروف بين البنوك في لندن (ليبور)، قمنا بتحديث أنظمتنا لتلبية متطلبات السوق في فترة ما بعد ليبور لتسعير منتجاتنا بالمعايير الجديدة. وعلماً عن كُتب مع عملائنا لإبقائهم على اطلاع وقلنا بتحديث الشروط التعاقدية. وسيستمر هذا الانتقال إلى معيار السوق الجديد حتى عام ٢٠٢٢ وما بعده.

### QNB كاييتال

بفضل النشاط في أسواق رأس المال، كان أداء شركة الخدمات المصرفية الاستثمارية التابعة لنا، QNB كاييتال، قوياً على مدار العام.

### التمويل المهيكل الدولي

كان الدافع وراء الزخم هذا العام هو الشعور المتزايد بالثقة في الاقتصاد، مما أدى إلى تجدد القابلية للاستفادة من فرص أكثر شمولاً وطموحاً. وخلصت التحديات الاجتماعية والاقتصادية العديدة التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ تحولاً جذرياً في المواقف تجاه مشهد السوق في مرحلة ما بعد الجائحة، مما أدى إلى ظهور فرص جديدة، خاصة في مجال الاتصال الرقمي. وأدى تزايد النشاط في السوق في عام ٢٠٢١ إلى أداء مستدام وقوي، مع زيادة المعاملات والقروض الجديدة التي ساعدت على تعزيز الزخم الدولي للبنك على مدار العام.

وشهدنا نمواً في عدد العملاء الجدد حيث سعى العملاء إلى الحصول على دعماً في مجموعة متنوعة من المشاريع الرأسمالية وصفقات تمويل الشركات الكبرى. إن سمعتنا وخبرتنا في مجال التمويل المهيكل، بما في ذلك القروض المجمعّة وتمويل المشاريع ووكالات ائتمان الصادرات وعمليات الاستحواذ والتمويل العقاري، تجعل QNB الشريك المفضل لتلك الشركات لتحقيق النمو في الوضع الطبيعي الجديد. كما نستفيد أيضاً من وجودنا الدولي، حيث يُمكننا دعم العملاء في عدد متزايد من الأسواق العالمية.

في عام ٢٠٢١، قمنا بتسهيل سلسلة من صفقات التمويل المهيكل الكبيرة عبر مجموعة من القطاعات في قطر والمملكة المتحدة وهونغ كونغ وفرنسا والهند وسنغافورة وتركيا. ونواصل تغطية مختلف القطاعات، بما في ذلك الطاقة والبنية التحتية والاتصالات والعقارات والخدمات العامة. وبالإضافة إلى الصفقات الأساسية، كنا نشطين بشكل خاص في المعاملات الثانوية على مدار العام، حيث عملنا على صفقات إعادة التمويل وإعادة الهيكلة. في الوقت نفسه، شهدنا أيضاً زيادة في وكالات ائتمان الصادرات والصفقات متعددة الأطراف.

وفي الوقت نفسه، استفدنا أيضاً من افتتاح فرعنا الجديد في هونغ كونغ، حيث أكملنا عدة صفقات، وهناك مشاريع إضافية في طور الإعداد. وباعتبارها مركزاً مالياً دولياً من الدرجة الأولى، توفر هونغ كونغ فرص الوصول إلى اقتصاد محلي نابض بالحياة وحتى إلى السوق الصينية نفسها، حيث يستمر سوق التمويل المهيكل في النمو.

وقمنا بتنسيق العملية الناجحة لترتيب قرض تجمع بنكي غير مضمون بقيمة ١,٧٥ مليار يورو لأجل ثلاث سنوات من قبل QNB. وحظيت العملية باستجابة إيجابية وقوية في السوق، مما أدى إلى تجاوز طلبات الاشتراك لما هو مطلوب في مرحلة الاشتراك من قبل ٣١ بنكاً انضموا إلى المدراء الرئيسيين الخمسة المكلفين بالترتيب والاشتراك.

ومع استمرار قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة في التأثير على أسعار الأسهم والسندات وديون الشركات والديون السيادية، تظل خيارات التمويل المستدام على رأس جدول الأعمال. فهناك اهتمام كبير عبر محفظة قروضنا المستدامة لدعم جهودنا في مجال السندات الخضراء والسندات الاجتماعية وسندات الاستدامة.

في عام ٢٠٢٢، نتوقع ارتفاعاً عالمياً في المشاريع والقروض مع انتقال عدد متزايد من الشركات من حالة الحذر إلى النشاط حيث ستبدأ عملية إزالة القيود المفروضة جراء الوباء.

المشورة المالية والاستراتيجية

عمليات الاندماج والاستحواذ

تمويل المشاريع

إدارة الاستثمارات العقارية

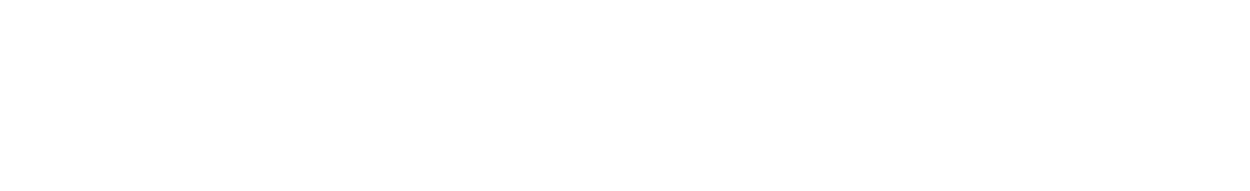
أسواق الأسهم

أسواق الدين

QNB CAPITAL



## بفضل التركيز القوي على الابتكار الرقمي وخدمة العملاء، تمكّننا من تعزيز رفاهية عملائنا في ظل الوضع الطبيعي الجديد.



تُعتبر دائرة الخدمات المصرفية للأفراد في وضع جيد لمساعدة العملاء على النجاح والازدهار في الوضع الطبيعي الجديد. في عام ٢٠٢١، عكس أدأؤنا قدرتنا على مواجهة تحديات الوباء وتلبية الاحتياجات سريعة التغيير لعملائنا.

لقد أدى التغيير في طريقة الشراء والبيع عبر الإنترنت إلى نمو قوي في التسوق الإلكتروني. فإلى جانب الزيادة الملحوظة في مبيعات الأزياء ومنتجات الصحة والجمال وكذلك الأجهزة المنزلية، أصبح المستهلكون الآن يفضلون شراء منتجات أخرى عبر الإنترنت. في الواقع، شهدنا زيادة في إنفاق الأسر على البقالة والأطعمة الجاهزة والترفيه المنزلي هذا العام.

يتم دعم قيمة عروض خدماتنا المصرفية للأفراد من خلال التكنولوجيا الرقمية المتطورة والابتكار الذي يتم تقديمه بلمسة إنسانية. ومن خلال توفير تقنيات دفع جديدة وأمنة تقدم قدرأ أكبر من الراحة، شهدنا زيادة في المعاملات الرقمية. علاوة على ذلك، ساهمت التجارب الاستثنائية التي نقدمها لعملائنا ومجموعة المنتجات والخدمات الشاملة في أدأئنا القوي، حيث تم تحقيق نمو في الحسابات والقروض والودائع الجديدة.

تحت شعار ”QNB فاينانسبانك موجود دائماً من أجلك“، ركزنا على تقديم المنتجات المناسبة لعملائنا الأفراد في تركيا في الوقت المناسب. ومع مراعاة التركيز على العملاء، عزز QNB فاينانسبانك مجموعة منتجاته والبنية التحتية لخدمة عملائنا بسلاسة والحفاظ على أعلى مستويات الرضا.

في مصر، عزز QNB الأهلي أنشطة الشمول المالي. فمن خلال العروض المخصصة والاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي،

## ما نقوم به



تقدم إدارة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات مع شبكة فروع متكاملة ومتعددة القنوات.

### وذلك يشمل ما يلي:

< ٥٣ فرعاً في قطر و ١٠,١٠٠ في الخارج.

< أكثر من ٥٠٨ جهاز صراف آلي و ١٠ أجهزة صراف آلي تفاعلية في قطر – أكبر شبكة في البلاد – ٤,١٣٤ جهازاً في الخارج.

< منصات مبتكرة وسهلة الاستخدام للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال.

< عروض متميزة ورائدة في السوق من خلال أوائل QNB وأوائل QNB بلس.

< عروض خدمات الأفراد الدولية مع إمكانية الوصول إلى الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية.

< مراعاة معايير الاستدامة.

ربط العملاء بموظفي QNB لتلقي الدعم المباشر. ومنذ إطلاق الخدمة، شهدنا انخفاضاً كبيراً في عدد المكالمات الواردة إلى مراكز الاتصال الخاصة بنا.

كما واصلنا تعزيز عروضنا للخدمات المصرفية الذاتية من خلال طرح أجهزة صراف تفاعلي متكاملة إضافية في قطر. في المواقع التي يكون فيها الفرع مجهزاً بصراف تفاعلي، يتم تنفيذ أكثر من ٢٨٪ من إجمالي المعاملات من خلال هذه القناة. وقمنا أيضاً بتوسيع مدى توفر خدمة أجهزة الصراف التفاعلي، مما ساعد على زيادة الاستخدام الإجمالي بنسبة ٣٥٪. وشجعنا نجاح هذه المبادرة على التخطيط لمزيد من التوسع في عدد أجهزة الصراف التفاعلي لدينا في المستقبل.

واصلنا برنامج التوسع في أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا في قطر والمزودة بخدمة ذاتية لإيداع الشيكات وتسهيلات المقاصة. اليوم، تستوعب أجهزة الصراف الآلي هذه أكثر من ٦٥٪ من إجمالي أحجام مقاصة الشيكات. ونحن ملتزمون بمواصلة هذا التوسع من خلال تجهيز المزيد من المواقع بهذه الأجهزة في المستقبل. بموازاة ذلك، قمنا بزيادة حدود المعاملات لعمليات السحب عبر رمز الاستجابة السريعة (QR) من أجهزة الصراف الآلي في تركيا، مما يجعل الأمر أسهل وأكثر ملاءمة للعملاء للتفاعل دون الحاجة إلى الاتصال الجسدي. وواصلنا أيضاً توسيع شبكة أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا في مصر عبر جميع المحافظات، بما في ذلك أجهزة الصراف الآلي لخدمة السيارات التي تحترم احتياجات المسافة الاجتماعية.

على الصعيد الدولي، حققنا عدداً من الإنجازات المهمة. في فرنسا والمملكة المتحدة، قمنا بتحديث منصات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال لدينا لتلبية متطلبات اللائحة الثانية لخدمات الدفع في الاتحاد الأوروبي وعززنا أنظمة خدمات الأفراد لدينا لزيادة الكفاءة وتحسين الخدمة من خلال زيادة الأتمتة.

في تركيا، قمنا بتجديد تصميم ووظائف تطبيق الجوال الخاص بنا وفقاً لأحدث اتجاهات تجربة المستخدم. ويوفر التصميم الجديد لوحة معلومات قابلة للتخصيص، وواجهة سهلة الاستخدام، ولوحة وصول سريع وقائمة مهام غنية. باستخدام أحدث التقنيات لتوفير تجربة عملاء مخصصة وسلسة، يوجه التطبيق عملائنا في معاملاتهم المصرفية من خلال تقنية المساعد الشخصي ”Digital Intelligence Q“. ونتيجة لهذه المبادرات والتشريع الجديد الذي يسمح باستقطاب العملاء عبر مكالمات الفيديو، زاد انتشار واستخدام القنوات الرقمية من ٦٧٪ في عام ٢٠٢٠ إلى ٧١٪ في عام ٢٠٢١، بالإضافة إلى أكثر من ٦٠ ألف مشترك جديد من العملاء. وواصل بنكنا الرقمي في تركيا، Enpara، إنجازاته من نجاح إلى آخر، حيث زادت قاعدة عملائه بنسبة ٢٦٪ لتصل إلى ٣,٠ مليون. وحتى مع الزيادات الكبيرة في محفظة العملاء، فقد حافظنا على مستوى مرتفع من صافي نقاط الترويج، عند ٧٧.

## ٩٣٪

معدل استخدام القنوات الرقمية في قطر

## ٢٦٪

نمو في قاعدة عملاء البنك الرقمي Enpara في تركيا

## ٧٧

صافي نقاط الترويج لبنك Enpara

استمر السوق المصري، بفضل قاعدته الاستهلاكية التي تشهد تحولاً رقمياً سريعاً، في تقديم فرص كبيرة. ونحرص على التزامنا بتطوير حلول رقمية مبتكرة من خلال تقديم أحدث الخدمات والمنتجات الرقمية التي تحدث التغيير الجوهري، مع الحفاظ على أعلى مستويات الأمان. هذا العام، أضاف QNB الأهلي العديد من التحسينات إلى خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت، مثل السماح للعملاء باسترداد نقاط ولاء بطاقتهم الائتمانية، وإعادة إصدار الرموز السرية PIN الخاصة ببطاقات الائتمان، وتغيير حدود البطاقات الإضافية وإصدار شهادة إيداع جديدة.

## الجوائز



أفضل المنتجات والخدمات المصرفية الرقمية

< غلوبال بانكينغ أند فاينانس

جائزة رضا العملاء (برونزية) - تركيا

< جوائز ستيفي ٢٠٢١

أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد - مصر

< مجلة إنترناشيونال فاينانس

أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد - مصر

< غلوبال بانكينغ أند فاينانس

أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد - مصر

< كاييتال فاينانس

أفضل منتج مصرفي إلكتروني – تطبيق الخدمات المصرفية في مصر

< مجلة إنترناشيونال فاينانس

ندرك أن تأسيس تواجد فعال في آسيا يتطلب الاستحواذ على حصة سوقية وسط قاعدة سكانية ضخمة وسريعة النمو ومشتتة على نطاق جغرافي واسع وتتميز بإتقان التعامل مع التكنولوجيا. بالنسبة لشركتنا التابعة في إندونيسيا، أنشأنا تواجداً واسع النطاق من خلال الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار مع دعم المزيد من الشمول المالي في نفس الوقت. وقد فعلنا ذلك من خلال الاستثمار في تطوير منصة UCan الرقمية.

**تضمين الاستدامة في عروضنا المصرفية للأفراد**

لدعم أجندة QNB للاستدامة بشكل أكبر، إلى جانب زيادة الوعي في المجتمع وإظهار التقدم الذي أحرزته دولة قطر في مجالات الاستدامة، أطلقنا سلسلة من المبادرات الخضراء في محفظتنا للخدمات المصرفية للأفراد.

في قطر، تشمل المنتجات والخدمات المستدامة من QNB عروضاً ترويجية للقروض العقارية الخضراء وقروض السيارات الصديقة للبيئة بأسعار فائدة مغرية. ووقع البنك مذكرة تفاهم مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير ”جورد“ لتعزيز والترويج لممارسات البناء المستدامة من خلال استخدام تصنيف المنظومة العالمية لتقييم الاستدامة (جي ساس). يتم استخدام تصنيف جي ساس لتحديد

## الخدمات المصرفية للأفراد تابع

أهلية العملاء للاستفادة من القرض العقاري الأخضر للممتلكات والأصول المستدامة. ويعد QNB أول بنك في المنطقة يطبق تصنيف جي ساس في إطار جهوده لتحقيق التنمية المستدامة والتخفيف من آثار تغير المناخ. سيؤدي هذا التعاون مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير إلى تقديم أسعار فائدة ترويجية أكثر جاذبية للممتلكات والأصول الخضراء.

بالإضافة إلى ذلك، نشر البنك ميثاقاً للعملاء، يوضح بالتفصيل التزامنا بتقديم خدمة عملاء ممتازة وتلبية احتياجات العملاء المالية بمنتجات وخدمات عالية الجودة. وتماماً مع الالتزامات المنصوص عليها في الميثاق، نسعى إلى تحسين منتجاتنا وخدماتنا وقنوات العملاء باستمرار لتقديم تجربة عملاء استثنائية.

في مصر، شارك QNB الأهلي في مبادرة البنك المركزي المصري "سيارات بديلة للعمل بالوقود المزدوج"، والتي قدمنا فيها تسهيلات للدفع وأسعار فائدة خاصة للعملاء الراغبين في شراء سيارات صديقة للبيئة.

### تنمية أعمالنا المرتبطة بالبطاقات وخدمات الدفع

لقد شهدنا زخماً قوياً في سوق البطاقات على مدار عام ٢٠٢١. وكان ذلك مدفوعاً بالزيادة في قبول البطاقات، وارتفاع كبير في نشاط التجارة الإلكترونية - بما في ذلك الإطلاق الناجح لخدمة Apple Pay في قطر - ونجاح التحسينات والشراكات الرقمية الخاصة بنا.

كما انتعشت السوق نتيجة للرفع التدريجي لقيود السفر، وزيادة الاستهلاك المحلي، وتحسن ثقة المستهلكين. نتيجة لذلك، شهدنا زيادة في النمو في أعمال البطاقات. وارتفع إصدار بطاقات الائتمان بنسبة ٣٧,٥٪، بينما ارتفع الإقبال على البطاقات مسبقة الدفع بنسبة ٦٠٪. وزاد إصدار بطاقات الخصم بنسبة ١٦٪، كما ارتفع عدد بطاقات الشركات بنسبة ٨٩٪. كما ساعد التحول المستمر من استخدام النقد إلى البطاقات في زيادة حجم معاملات بطاقات الخصم بنسبة ٣٥٪، في حين نما استخدام النقد بنسبة ٤٪ فقط.

٥٨٪

نسبة المعاملات اللاتلامسية في قطر

٣٥٪

زيادة في معاملات بطاقات الخصم في قطر

واصلنا الاستثمار في التكنولوجيا، للمساعدة في تعزيز بنية تحتية شاملة وأمنة للتجارة الإلكترونية. في الوقت نفسه، ومع الالتزام بنهجنا الاستراتيجي الناجح، أطلقنا أيضاً منتجات وخدمات جديدة عملت على تعزيز قدرتنا التنافسية في السوق. وأتاح طلب العملاء لحلول الدفع الآمنة والسريعة مجموعة من الطرق الجديدة للدفع مقابل السلع والخدمات. نتيجة لذلك، أدركت العديد من الشركات الحاجة إلى التواجد الكامل عبر الإنترنت وقبول مجموعة واسعة من قنوات الدفع الرقمية.

كما أطلقنا QNBpay، وهي خدمة مصرفية عبر الهاتف الجوال تمكن العملاء من إجراء مدفوعات آمنة عبر الجوال. ويتم تجهيز كل البطاقات الجديدة التي نصدرها بخاصية الدفع بدون تلامس، ويستمر عدد المعاملات اللاتلامسية في الارتفاع، حيث شهد هذا النوع من المعاملات نمواً بنسبة ٣٧٪ في عام ٢٠٢١، مقارنة بـ ١٩٪ في العام الماضي. وقد احتل QNB مكانة رائدة في السوق في إطلاق نماذج الدفع الأكثر أماناً وملاءمة، بما في ذلك خدمات Garming Fitbit Pay و Apple Pay و Apple Pay في أغسطس، تجاوز

إجمالي عدد معاملات الخدمة ٢,٢ مليون معاملة، بحجم إجمالي تجاوز ٥٤٨ مليون ريال قطري، مما يدل بوضوح على اعتماد العملاء القوي لأشكال جديدة من المدفوعات الرقمية.

استمر الطلب على خدمات الصيديات والتوصيل على وجه الخصوص. وكان تطبيق Snoonu، وهو تطبيق توصيل حائز على عدة جوائز، إحدى قصص النجاح، وتمتلك هذه الشركة القطرية الناشئة العاملة في مجال التجارة الإلكترونية بالفعل أكثر من ١٠٠,٠٠٠ مستخدم وتخطط لتوسيع وتنويع عروضها من خلال إضافة ميزات وخدمات جديدة إلى منصتها. وقد طور QNB مجموعة واسعة من حلول الدفع الرقمية لدعم مثل هذه الأعمال التجارية، بما في ذلك تقديم مدفوعات لاتلامسية تضمن بقاء بيانات العملاء آمنة. إن سمعنا في تزويد العملاء بأحدث التقنيات هي من الأسباب التي تجعلنا نتصدر السوق في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات.

وفي الوقت نفسه، تعاوننا بشكل فعال مع فيزا وبيفا واللجنة العليا للمشاريع والإرث لتقديم حلول دفع سلسة للمواطنين القطريين والسياح وعشاق الرياضة. فالبنك هو الداعم الرسمي لكأس العالم فيفا قطر ٢٢-٢٣ في الشرق الأوسط وإفريقيا وذلك بالإضافة إلى كونه البنك القطري الرسمي للبطولة، مما سيساعد في تعزيز علامة QNB التجارية وسمعته على مستوى العالم. ومن المتوقع أن تجلب البطولة جماهير من جميع أنحاء العالم. ولمساعدة تجار التجزئة على قبول المدفوعات من العملاء الصينيين، أطلقنا هذا العام خدمة WeChat Pay. وتعتبر هذه الخدمة من حلول الدفع عبر الهاتف الجوال ويستخدمها أكثر من ١,٢ مليار شخص شهرياً، وهي الأفضل في فئتها في الصين وتشكل أداة قوية إضافية لعملائنا التجار الذين يقبلون المدفوعات من العملاء الصينيين الذين يسافرون إلى الخارج.

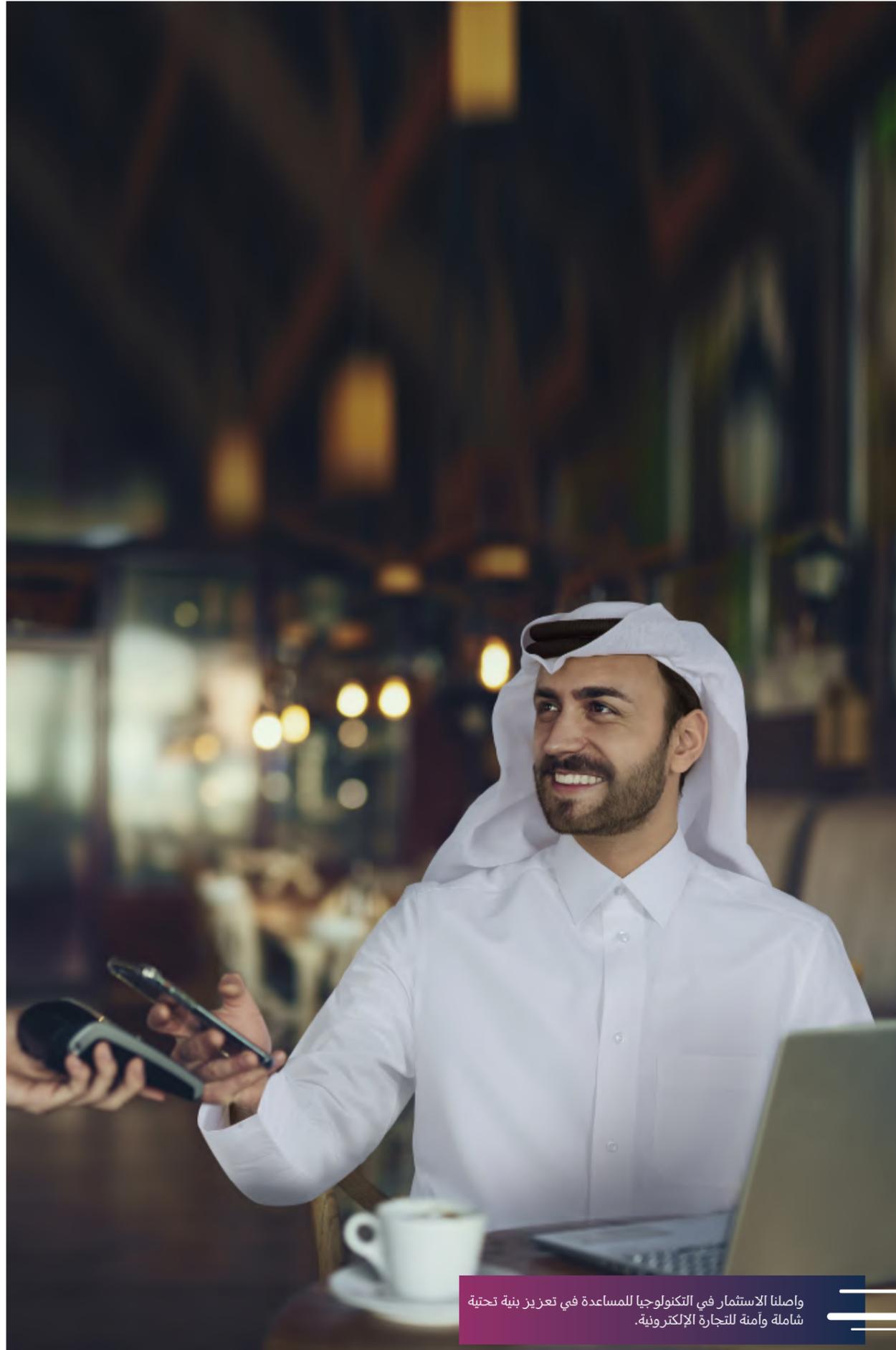
كان أحد أبرز أحداث هذا العام في أعمالنا للبطاقات هو إقامة شراكة استراتيجية مع فيزا. وقد مكنتنا هذه الشراكة من إنشاء منتجات دفع متطورة وتقدم في نفس الوقت مزيداً من المزايا والامتيازات. وتشمل هذه المزايا الدخول المجاني إلى صالات المطارات، ومزايا وخصومات تأمين السفر داخل قطر وفي الخارج، بالإضافة إلى برنامج الولاء. ونحن على ثقة من أن هذه الشراكة الاستراتيجية مع فيزا ستساعدنا على تحقيق المنفعة المتبادلة وزيادة خبرتنا وتوسيع شبكتنا العالمية في مجال أعمال البطاقات.

كما تم إطلاق خدمة FAST في بداية عام ٢٠٢١، وهي إحدى الحلول الخاصة بتحويل الأموال وقد مكنت عملاء QNB فاينانسبانك في تركيا من إجراء تحويلات إلى حسابات مصرفية أخرى خارج ساعات العمل التقليدية. وقبل إطلاق FAST، كان بإمكان العملاء إجراء التحويلات إلى حسابات بنكية أخرى خلال ساعات العمل أو أيام الأسبوع فقط.

دعمت الشركة التابعة لنا في مصر، QNB الأهلي، بنشاط مبادرات الشمول المالي في البلاد من خلال توسيع استخدام أجهزة نقاط البيع ومدفوعات رمز الاستجابة السريعة والعديد من الخدمات الرقمية. وإلى جانب إدخال ميزة الدفع اللاتلامسي في جميع بطاقتنا، قدمنا للعملاء الأفراد حلولاً متنوعة للاستمتاع بتجربة تسوق أسهل وأسرع وأكثر أماناً، وبالتالي تشجيع التحول إلى مجتمع غير نقدي.

مستقبلاً، سينصب تركيزنا على بطولة كأس العالم فيفا قطر ٢٢-٢٣ القادمة. وستتطلب هذه الفعالية تخطيطاً وتحضيراً مكثفين للاستفادة الكاملة من هذا الحدث الفريد الذي نعتبره فرصة لعرض قدراتنا الرائدة في مجال البطاقات، مما سيوفر لنا وضعاً جيداً لتحقيق مزيد من النمو وتعزيز خدمة العملاء.

واصلنا الاستثمار في التكنولوجيا للمساعدة في تعزيز بنية تحتية شاملة وأمنة للتجارة الإلكترونية.



علاوة على ذلك، سنواصل الاستفادة من بنيتنا التحتية ودعم عدد متزايد من العملاء من خلال توفير معاملات آمنة وسلسة. وستستمر أعمال البطاقات والمدفوعات في النمو والتطور من خلال التحول الرقمي والتميز والترويج التسويقي القوي. وستظل المدفوعات التجارية الكبيرة غير المستغلة من مجالات التركيز الرئيسية، حيث نسعى لتوسيع هيمنتنا على السوق.

**تسريع عروضنا المصرفية المتميزة مع أوائل QNB**  
من خلال ربط عملاتنا بمجموعة من المنتجات والخدمات ذات المستوى العالمي، فإننا نقدم قيمة متميزة لا مثيل لها عبر الأسواق المحلية والدولية. ونظّل البنك المفضل لملايين العملاء، مع مكافأة ولائهم.

لقد ساعدتنا الاستراتيجية الناجحة ونموذج الأعمال المبتكر في الحفاظ على النمو المستمر في عدد عملاء أوائل QNB وحجم الودائع والقروض الخاصة بهذه الفئة. على هذا النحو، فإننا في وضع جيد للاحتفاظ بمكانتنا الرائدة في الخدمات المصرفية المتميزة في الأسواق المعنية التي تتواجد فيها. ونما عدد عملاء أوائل QNB في قطر بنسبة ٩,٢٪، في حين زاد إجمالي الودائع بنسبة ٧,١٪ وإجمالي

**٧,١٪**

نمو ودائع عملاء أوائل QNB في قطر

**٤٢,٩٪**

نمو ودائع العملاء الأفراد في QNB فاينانسبانك

**١٢,٩٪**

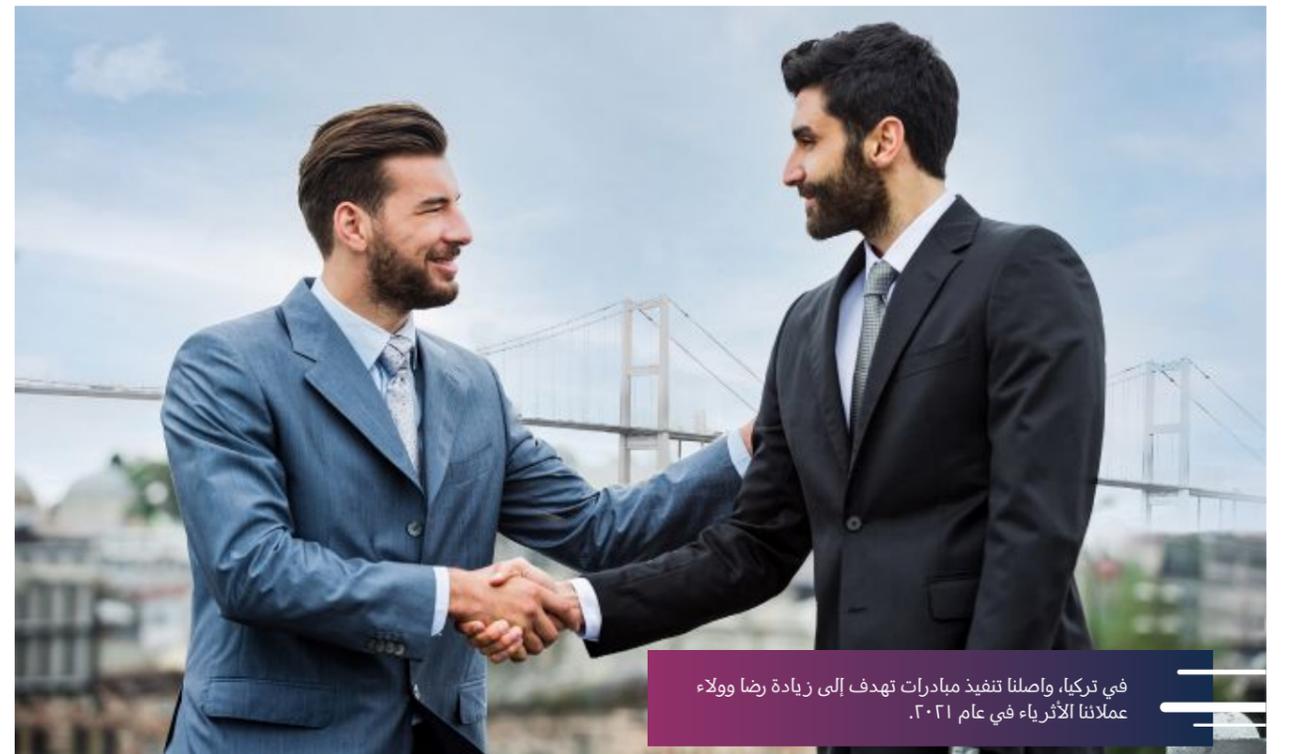
نمو ودائع العملاء الأفراد في QNB الأهلي

القروض بنسبة ٧,٦٪ مقارنة بنهاية عام ٢٠٢٠. كما حققنا نمواً في عدد بطاقات الائتمان، الذي شهد ارتفاعاً في الأرقام بنسبة ٨,٩٪.

وأصلنا تعزيز قيمة عروضنا المصرفية المتميزة، مما وفر وصولاً سلساً إلى عروض الرفاهية الحصرية وخدمات الامتياز لعملاء أوائل QNB في جميع أنحاء العالم. ومكنتنا شراكتنا الاستراتيجية الجديدة مع فيزا من تقديم المزيد من الخيارات المتميزة. وأنشأنا ٦٥ شريكاً جديداً لتوسيع نطاق المزايا المتاحة لعملائنا المتميزين. لدينا الآن ما يقرب من ٣٥٠ شريكاً في خدمات الرفاهية يقدمون عروضاً وخصومات حصرية للعملاء في أكثر من ٢٠ مدينة حول العالم.

توفر خدماتنا المصرفية الدولية للأفراد إمكانية الوصول إلى الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية. هذا العام، منّا بتوسيع نطاق الوصول إلى شبكتنا الدولية من خلال خدمة فتح حساب عبر الحدود بين تركيا والكويت وسلطنة عمان.

في تركيا، وأصلنا تنفيذ مبادرات لزيادة رضا وولاء عملائنا الأثرياء في عام ٢٠٢١. ونهدف إلى تقديم أفضل تجربة مصرفية للعملاء الأثرياء في تركيا مع مجموعة واسعة من المنتجات المتميزة، والخدمات المصرفية مخفضة الرسوم أو المجانية وامتيازات عروض الرفاهية المصممة بشكل حصري. كما وأصلنا الاستثمار في تطبيق QNB First Digital، وهو عبارة عن تطبيق جوال مصمم خصيصاً لهذه الفئة من العملاء. وبالإضافة إلى الخدمات المصرفية، قدمنا امتيازات غير مصرفية مثل التنظيف الجاف المجاني والأميال المميزة مع بطاقة ائتمان Miles & Smiles المجانية والكتب المجانية أو مخفضة السعر من "مكتبة أوائل QNB" وبرنامج الولاء الخاص بأوائل QNB وخصومات خاصة على المنصات الرقمية مثل Netflix ومتجر Apple Store. نتيجة لعروض القيمة القوية التي نقدمها والجهود الدؤوبة لمديري العلاقات المتفانين، زاد عدد العملاء الأثرياء بنسبة ٨٪ في عام ٢٠٢١، مع زيادة معدل استخدام الخدمات المصرفية عبر الجوال بنسبة ٢٠٪.



في تركيا، وأصلنا تنفيذ مبادرات تهدف إلى زيادة رضا وولاء عملائنا الأثرياء في عام ٢٠٢١.

### دراسة حالة:

#### دعم الشمول المالي في إندونيسيا

بالشراكة مع إحدى شركات التكنولوجيا المالية الرائدة عالمياً Indosat Ooredoo، إحدى أكبر شركات الاتصالات في إندونيسيا، أطلق QNB إندونيسيا عرضاً رقمياً جديداً بالكامل يحمل اسم UCan.

يجمع هذا الحل بين تحليلات البيانات المتقدمة وخوارزميات اتخاذ القرار لتوفير تطبيق جديد وقوي لخدمات القروض يمكن العملاء من اقتراض ما يصل إلى ٢٠٠ دولار أمريكي نقداً، بسرعة وسهولة من خلال أجهزة الجوال الخاصة بهم. ويتمنح التطبيق وصولاً أكثر سهولة للخدمات المصرفية في سوق التجزئة المحلي ويستخدم تحليلات البيانات المتطورة لتقديم ائتمان للعملاء المؤهلين في دقيقتين فقط. وتوفر خوارزميات البيانات المتقدمة ذاكرة تخزين مؤقت للبيانات البديلة للتحقق بدقة من الجدارة الائتمانية للعميل لمنح الائتمان للأشخاص لأول مرة.

سمح هذا الحل لـ QNB بتعزيز الشمول المالي في إندونيسيا من خلال تقديم الدعم للأشخاص الذين قد لا يتمكنون عادةً من الحصول على الائتمان من المقرضين التقليديين بسبب نقص المعلومات الموثوقة أو الذين ليس لديهم الوقت لزيارة الفروع.



توفر خدماتنا لإدارة الأصول والثروات، الحائزة على عدة جوائز، خدمات حصرية ومصممة خصيصاً لمؤسسات الاستثمار والعملاء ذوي الملاءة المالية العالية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.

## ما نقوم به

توفر إدارة الأصول والثروات في مجموعة QNB خدمات استشارية شاملة للعملاء لمساعدتهم على إدارة ثرواتهم بشكل فعال. نحن ندعم الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية من خلال عروضنا للخدمات المصرفية الخاصة، وندير الصناديق المشتركة عبر مجموعة متنوعة من فئات الأصول والمناطق الجغرافية، ونقدم خدمات الوساطة وأمانة الحفظ الشاملة.

## إدارة الأصول

نظل المؤسسة المالية الرئيسية في سوق يبلغ فيه دخل الفرد ستة أضعاف المتوسط العالمي. في عام ٢٠٢١، حققنا أداءً قوياً على الرغم من التحديات التي فرضها الوباء العالمي. فمن خلال تعزيز قدرات التوزيع لدينا وتطوير مجموعة منتجاتنا وخدماتنا المبتكرة، حافظنا على مكانتنا باعتبارنا البنك المفضل للأفراد ذوي الملاءة المالية العالية في دولة قطر.

في مشهد استثماري سريع التغير ومتأثر بحالة عدم اليقين التي استمرت لفترة طويلة وارتفاع المخاطر، تمكنت أعمال إدارة الأصول لدينا من تحديد وتوفير منتجات مبتكرة ذات عائدات عالية لعملائنا. وقد ساعد ذلك عملائنا في الحصول على مراكز أفضل في السوق من خلال الوصول إلى فرص استثمارية أكثر جاذبية. ويفضل تواصلنا المسؤول مع العملاء والأداء القوي لمنتجاتنا تمكنا من جذب مزيد من الاشتراكات في منتجاتنا الاستثمارية، حتى مع استمرار حالة عدم اليقين الناتجة عن الجائحة.

ارتفعت الأصول الخاضعة لإدارتنا بنسبة ٨,١٪ حيث ظلت معنويات السوق إيجابية بعد تقلبات العام الماضي. لقد شهدنا اهتماماً مستمراً بالقطاعات التخصصية وتحركاً متواصلاً نحو الاستثمارات المتعلقة بمواضيع محددة، لا سيما في قطاعات الطب والتكنولوجيا والطاقة الخضراء. كما أدى التأثير الدائم لجائحة كوفيد-١٩ أيضاً إلى وضع تركيز مستمر كبير على قطاع الرعاية الصحية. وللاستفادة من هذا الوضع، واصلنا البناء على سلسلة المنتجات ذات الموضوعات المتخصصة التي طورناها لتحديد الاتجاهات المهمة في السوق وتقديم عوائد أعلى لعملائنا.

٦,١٪

حصة QNB للخدمات المالية من سوق الخدمات المصرفية للمؤسسات

٨,١٪

زيادة في الأصول الخاضعة لإدارتنا



نقوم حالياً ببناء قدرات التوزيع لتعزيز عروضنا العالمية في مجال إدارة الأصول.

الخاصة مع الطهارة المشهورين الحاصلين على نجوم ميشلان. كما تشمل المزايا الأخرى القدرة على تحديد مواقع البضائع الفاخرة الحصرية والحصول عليها وتسليمها في أكثر مؤسسات البيع بالتجزئة شهرة في العالم.

علاوة على ذلك، سنقوم ببناء قدرات التوزيع لتعزيز عروضنا العالمية لإدارة الأصول. وسنعمل أيضاً على تحسين تعاوننا مع وحدات الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الخاصة لتعزيز التوزيع ومواصلة تطوير وتوفير المنتجات التي تلبى طلبات المستثمرين عبر شبكتنا.

## الخدمات المصرفية الخاصة

نقدم لعملائنا علاقة مهنية بلمسة شخصية، وتجربة مصرفية مصممة وفقاً لاحتياجاتهم. ومن خلال الاستفادة من قوتنا المالية، وتصنيفاتنا العالية، وتنوع مجموعة خدماتنا ومنتجاتنا الاستثمارية، واصلنا تقديم حلول مصرفية خاصة مصممة لعملائنا من خلال تفويضات الإدارة التقديرية وغير التقديرية للمحافظ.

في عام ٢٠٢١، عززنا قيمة عروضنا المصرفية الخاصة من خلال تعزيز مستوى ونطاق خدمات العملاء والدعم في المملكة المتحدة وفرنسا وسنغافورة وسويسرا. بالإضافة إلى ذلك، حصلنا على ترخيص استشاري في سويسرا، مما سمح لنا بتوسيع عروضنا والاستفادة بشكل أكبر من الفرص المتاحة في هذا المركز العالمي للخدمات المصرفية الخاصة. وعلى الرغم من التحديات التي شهدتها السوق بسبب استمرار آثار جائحة كوفيد-١٩، شهدنا زيادة بنسبة ٢٨٪ في الاستثمارات وحافظنا على استقرار سجل القروض.

ونعمل باستمرار على استكشاف طرق جديدة لتلبية احتياجات عملائنا الذين يبحثون عن تجارب جديدة وحصرية ومميزة للرفاهية. في عام ٢٠٢١، أطلقنا أول نسخة من بطاقة الائتمان الحصرية Mastercard® World Elite Exclusive™ في قطر بالشراكة مع ماستركارد. وهذه البطاقة المعدنية الأنيقة هي الأكثر تميزاً في مجموعة منتجات ماستركارد، وهي متاحة فقط لعملاء خدمات QNB المصرفية الخاصة عن طريق الدعوة. ويستفيد العملاء من مجموعة واسعة من امتيازات الرفاهية، بما في ذلك الوصول إلى خدمات شخصية لإدارة نمط الحياة، والمكافآت الفريدة، وتقليل أوقات الانتظار في أرقى المطاعم حول العالم، وتجارب تناول الطعام

## الجوائز

أفضل أداء في قطر وفقاً لاستطلاع يوروموني لعام ٢٠٢١ بشأن الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات في الفئات التالية:

- < العملاء أصحاب الثروات الضخمة
- < العملاء أصحاب الثروات الكبيرة للغاية
- < العملاء أصحاب الثروات الكبيرة
- < العملاء الأثرياء للغاية
- < العملاء الأثرياء
- < أسواق رأس المال والخدمات الاستشارية
- < تبني التكنولوجيا المبتكرة أو الناشئة

أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٢

< غلوبال فاينانس

أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في قطر لعام ٢٠٢٢

< غلوبال فاينانس

وفي نفس الوقت، تم الاعتراف بنجاح قدراتنا وأداء خدماتنا المصرفية الخاصة من قبل مجلة يوروموني، التي منحت البنك سبع جوائز في استطلاع يوروموني لعام ٢٠٢١ بشأن الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات. كما تم الاعتراف بنجاح قدراتنا وأداء خدماتنا المصرفية الخاصة من قبل مجلة غلوبال فاينانس، التي منحت خدمات QNB المصرفية الخاصة جائزة "أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢١" و"أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في قطر في ٢٠٢١".

#### خدمات الوساطة المالية وأمانة الحفظ

واصلت QNB للخدمات المالية (QNBFS)، الشركة التابعة المملوكة بالكامل لمجموعة QNB والحائزة على عدة جوائز، الحفاظ على مكانتها الرائدة في أعمال الوساطة المالية في عام ٢٠٢١، مما ساهم بشكل كبير في إجمالي حجم التداول في بورصة قطر والحفاظ على حصتها في السوق. في عام ٢٠٢١، بلغت حصتنا السوقية ٣٣٪، بينما ارتفعت حصتنا في سوق الاستثمار المؤسسي إلى ٦١٪.

واصلنا هذا العام جذب عدد متزايد من العملاء لخدمات تزويد السيولة، فمذ طرح هذه الخدمة في العام الماضي، ساعدنا في توفير قدر أكبر من الاستقرار في الأسعار وتحسين السيولة في سوق الأسهم القطرية. واستفاد عملاؤنا من التحسن المقدر في سيولة أسهمهم، والانخفاض الكبير في هوامش العرض والطلب الخاصة بهم، وزيادة التدفقات الأجنبية. ومن أجل توسيع قاعدة المستثمرين الأفراد لدينا، قمنا أيضاً بالبدء في عرض التداول بالهامش الخاص بنا.

لعبنا أيضاً دوراً في إطلاق سوق بورصة قطر للشركات الناشئة (QEVN) من خلال تقديم الدعم والمشورة لأول شركتين للإدراج في البورصة الجديدة. وتم إطلاق هذه السوق الجديدة نتيجة للجهود المكثفة التي بذلتها بورصة قطر وبنك قطر للتنمية لتطوير سوق رأس المال في قطر. وبعد التشاور مع الشركات الخاصة والعائلية، تم تصميم برنامج سوق بورصة قطر الاستثماري لجذب وتشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم لإدراج شركاتها وتحقيق النمو بسهولة أكبر.

ونقدم أيضاً أبحاثاً وتحليلات عالية الجودة للسوق القطرية وأسواق دول مجلس التعاون الخليجي الأوسع نطاقاً. ونسعى باستمرار إلى تعزيز القيمة لعملائنا من خلال تزويدهم بمعلومات عن السوق المحلية ورؤى على أرض الواقع تمكنهم من اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة. كما تلتزم QNB للخدمات المالية بأعلى المعايير العالمية لأخلاقيات المهنة، ويتقيد فريق البحث بمعايير النزاهة التحليلية الكاملة واستقلالية وجهات النظر عن باقي مجموعة QNB.

بالإضافة إلى كوننا إحدى مؤسسات الوساطة المالية الرائدة في سوق الأسهم القطرية، فإننا نتمتع أيضاً بسمعة إقليمية ودولية متنامية ونربط المستثمرين بمجموعة من الأسواق الدولية. في عام ٢٠٢١،

قمنا بتوسيع وتحديث مكتب تداول الأسهم الدولية وأدوات الدخل الثابت للعملاء الأفراد. وقد مكّن ذلك عملاءنا من الوصول إلى فرص الاستثمار عبر مجموعة واسعة من المنتجات والأسواق المتنوعة.

وعلى الرغم من أن الأوضاع المرتبطة بالجائحة منعت التواجد المادي في الفعاليات الاستثمارية الدولية، واصلنا تسليط الضوء على الشركات الرائدة في قطر والفرص أمام المستثمرين والمؤتمرات الدولية الافتراضية.

واعترافاً بريادتنا للسوق وجودة خدماتنا، منحتنا مجلة إنترناشيونال فاينانس مرة أخرى جائزة أفضل شركة وساطة مالية في قطر لعام ٢٠٢١. وتعكس هذه الإنجازات نجاح QNB في تطوير أداء خدمات أمانة الحفظ وتقديم مجموعة متكاملة من المنتجات المبتكرة والخدمات الاستشارية المتخصصة في معاملات سوق رأس المال وعملاء شركات الوساطة.

في أعمالنا لأمانة الحفظ، ننقل من خدمة العملاء المحليين للتركيز على جذب أمناء حفظ عالميين والاستحواد على حصة سوقية أكبر من تدفقات الاستثمار العالمية إلى قطر.

كان تركيز أعمال أمانة الحفظ لدينا منصّباً على زيادة أحجام عروضنا الحالية والاستفادة من منصتنا القابلة للتطوير. وقد تم الاعتراف بالتطور الذي حققناه دولياً وحصلنا على جائزة أفضل أمين حفظ فرعي في قطر خلال العام من مجلة غلوبال فاينانس. ونواصل إجراء مناقشات مستمرة مع المشاركين في السوق والسلطات حول كيفية إجراء التغيير لتسهيل وجذب المزيد من الاستثمارات ورؤوس الأموال إلى السوق المالية في قطر.

في الوقت نفسه، نستمر في المشاركة بنشاط مع شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية للدعوة إلى اعتماد أفضل الممارسات في خدمة العملاء الدوليين الذين يستثمرون في قطر.

في عام ٢٠٢٢، سنواصل التركيز على زيادة حصتنا من أعمال التجزئة والمؤسسات في قطر وزيادة مكاتنا الدولية في كل من أعمال الوساطة المالية وأمانة الحفظ.

## الجوائز

أفضل شركة وساطة مالية في قطر لعام ٢٠٢١

< إنترناشيونال فاينانس

أفضل أمين حفظ فرعي في قطر

< غلوبال فاينانس

واصلنا هذا العام جذب قائمة متزايدة من العملاء لخدمات تزويد السيولة.



إن التوسع الدولي هو إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا طويلة الأجل. ومن خلال الربط والتمكين، فإننا نحقق الازدهار والنمو في المجتمعات التي نخدمها عبر شبكتنا.

### ما نقوم به

نعمل كحلقة وصل بين مركز QNB الرئيسي في قطر وفروعنا الدولية وشركائنا التابعة لضمان الاتساق في أنشطة شبكتنا. وهدفنا هو الربط والتمكين وتسهيل النمو المستدام والمريح. ونقوم بذلك من خلال السعي للتميز في تنفيذ استراتيجيتنا وغرس ثقافة متسقة من الامتثال التنظيمي والحوكمة وإدارة المخاطر مع ضمان امتلاكنا لأفضل العمليات والتكنولوجيات ونموذج تشغيل وإطار حوكمة معززين.

### دفع النمو على المستوى الدولي

إن مرونة شبكتنا الدولية خلال الجائحة العالمية تعكس نجاح نهجنا لإدارة أعمالنا الدولية وضمان حوكمتها. وحافظنا على قوة مركزنا المالي مع جودة عالية للأصول، وحققنا عوائد مستقرة.

مع انطلاق برامج التطعيم وإعادة فتح الاقتصاد العالمي تدريجياً، شهدنا انتعاشاً في أنشطة الأعمال عبر شبكتنا. وهذا يمنحنا الثقة بأن لدينا الترتيبات المناسبة لمواصلة دفع النمو في الوضع الطبيعي الجديد، على الرغم من احتمال استمرار التقلبات على المدى القصير.

”سنقوم بتسهيل الأعمال الدولية من خلال تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات في فرعنا الجديد في هونغ كونغ.“

كان افتتاح فرعنا في هونغ كونغ من أبرز الأحداث في عام ٢٠٢١. وتعتبر هونغ كونغ مركزاً مالياً عالمياً وبوابة للدخول والخروج من البر الرئيسي للصين. وهي مركز تجاري مهم، حيث تستحوذ على أكثر من تريليون دولار أمريكي من التدفقات التجارية العابرة للحدود، وستكون بمثابة نقطة محورية لتواجدنا في شرق آسيا لتوجيه أنشطة أعمالنا في تلك المنطقة. ولذلك، سنعمل على تسهيل الأعمال التجارية عبر الحدود من خلال تقديم مجموعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات، بما في ذلك خدمات الخزينة وخدمات المراسلة المصرفية وتمويل التجارة والصرف الأجنبي والقروض المشتركة وتمويل المشاريع.

سيعمل الفرع بشكل وثيق مع الشبكة الدولية للمجموعة، وخاصة فرع سنغافورة والمكتب التمثيلي في شنغهاي. كما أننا في وضع جيد

بصدد تبسيط عملية تعريف وتأهيل وتطوير أعضاء المجلس، وتخطيط عملية تطويرهم، وإدارة تعاقبهم. وتغطي هذه العملية موضوعات مثل الحوكمة وفعالية مجلس الإدارة والاستراتيجية الخاصة بالشركات التابعة. وقدمننا أيضاً برنامجاً تدريبياً متخصصاً لتعزيز مهارات وقدرات كبار موظفينا وهو مصمم لتبادل المعرفة ودفع أفضل الممارسات في مناطق تواجدها.

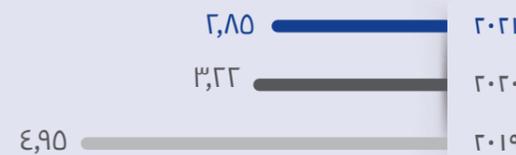
### استشراف المستقبل

في عام ٢٠٢٢، سنواصل جهودنا الحثيثة لتعزيز الازدهار والنمو في المجتمعات التي نعمل فيها عبر شبكتنا الدولية. وسنعمل ذلك من خلال الاستمرار في تقديم الدعم لكياناتنا عبر الشبكة، والاستفادة من المبادرات والفرص خارج الحدود ودمج فرص الأعمال الجديدة في كل المناطق التي نعمل فيها.



في العام الحالي، افتتحنا فرعاً في هونغ كونغ، التي تعتبر مركزاً مالياً عالمياً وبوابة للدخول والخروج من البر الرئيسي للصين.

### صافي أرباح الأعمال الدولية (مليار ريال قطري)





## بفضل إطارنا القوي لإدارة المخاطر على مستوى المجموعة، ونهجنا الحصري لإدارة المخاطر، وإطار الحوكمة الشامل الذي نطبقه، تمكّننا من إدارة تأثير جائحة كوفيد-19 على أعمالنا بنجاح.

المخاطر هي جزء لا يتجزأ من أعمالنا ومن عمليات صنع القرار. ويعتمد الأداء المستدام لمجموعة QNB على قدرتنا على إدارة المخاطر بنجاح على كافة المستويات. ويتم اعتماد إطار ووثيقة شبيهة المخاطرة من قبل مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة، ثم يتم تمريرهما إلى كل قسم وإدارة وموظف.

في العام الحالي، قمنا بإعادة هيكلة خط الإبلاغ لإدارة المخاطر وإدارة الائتمان، وعلى هذا الأساس، قمنا بدمج مناصبي رئيس الائتمان للمجموعة ورئيس المخاطر للمجموعة. ويرأس إدارة المخاطر للمجموعة رئيس المخاطر للمجموعة، الذي يعمل بشكل مباشر تحت إشراف وإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة. كما أن لدى رئيس المخاطر للمجموعة خط إبلاغ مباشر مع لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة، وذلك يضمن أن البنك لديه إطار قوي لإدارة المخاطر للحفاظ على التوازن الدقيق بين المخاطر والعائدات.

في عام 2021، واصلت إدارة المخاطر للمجموعة نهجها الحصري لإدارة المخاطر عبر شبكتنا الدولية وفقاً للإرشادات التنظيمية ومتطلبات الامتثال. وقد ساعدنا ذلك على إدارة التأثير المستمر لجائحة كوفيد-19 على أعمالنا بنجاح. ومكّنتنا نهجنا الاستشاري المشترك لإدارة المخاطر عبر المجموعة من فهم الأوضاع الخاصة بكل بلد فيما يتعلق بالتعافي الاقتصادي المستمر. ويسمح لنا ذلك بتعديل وتحسين نهجنا الخاص بإدارة المخاطر في كل بلد من بلدان شبكتنا لإدارة عملية التعافي وتقديم الدعم لعملائنا بأفضل طريقة ممكنة.

### ”يتم تعزيز نهجنا الخاص بإدارة المخاطر بشكل فعال من خلال نموذج خطوط الدفاع الثلاثة.“

#### شبهة المخاطرة

إن وثيقة شبيهة المخاطرة الخاصة بمجموعة QNB هي وثيقة محورية لنهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر، وتُعرف بوضوح ثقافة وحوكمة وحدود المخاطر بمجموعة QNB. وتضمن وثيقة شبيهة المخاطرة التوافق مع رؤية المجموعة واستراتيجيتها من خلال رصد الأداء الحالي عبر أهداف شبيهة المخاطرة. كما توفر الوثيقة إطار عمل لموقف مجموعة QNB تجاه تحمل المخاطر، ويتم مراجعتها وإعادة تقييمها والموافقة عليها على أساس مستمر ضمن عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي بمجموعة QNB. وتتوافق شبيهة المخاطرة الخاصة بالبنك مع أفضل الممارسات ومبادئ إدارة المخاطر التي تحكم نهجنا العام لإدارة المخاطر وثقافتنا الخاصة بالمخاطر. ويتم تنفيذ هذا النهج بفعالية عبر نموذج خطوط الدفاع الثلاثة.

نؤمن بأن إدارة المخاطر هي مسؤولية جميع الموظفين. وتشكل وحدات الأعمال خط الدفاع الأول، وهي مسؤولة عن امتلاك وإدارة المخاطر التي تدرج تحت اختصاصاتها. وتقوم إدارة المخاطر للمجموعة، بوصفها خط الدفاع الثاني، بالإشراف على عملية إدارة المخاطر وتوفير الأطر والسياسات والتعاريف والأدوات والأساليب التي تُمكن خط الدفاع الأول من الاضطلاع بمسؤولياته المرتبطة بإدارة المخاطر.

#### حوكمة وإدارة المخاطر

إن إدارة المخاطر بأفضل طريقة ممكنة يعتبر عنصراً أساسياً في جهود مجموعة QNB لزيادة الربحية. ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة والسيطرة عليها أثناء مزاولته لمهامه. ويضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن تقييم وقبول وإدارة ومراقبة المخاطر في مجموعة QNB من خلال لجنة المخاطر التابعة للمجلس، بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية ولجنة الائتمان للمجموعة ولجنة المخاطر التشغيلية للمجموعة ولجنة الأصول والخصوم للمجموعة ولجنة الأمن السيبراني للمجموعة. ويتلقى مجلس الإدارة تحديثات منتظمة حول ملف المخاطر الخاص بالمجموعة. وقد حدد مجلس الإدارة أهداف وإطار سياسة المجموعة المتعلقة بإدارة المخاطر عبر اللجان المختلفة. ويشرف مجلس الإدارة أيضاً على المخاطر الأخرى المالية وغير المالية التي قد تؤثر على المجموعة. وعلى هذا الأساس، يقوم البنك يومياً بمراقبة المخاطر التي يتعرض لها بناء على الأهداف والآليات التي يحددها المجلس. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التغيرات في بيئة عمليات المجموعة، وشبهة المخاطرة، والمخاطر المالية (رأس المال والسيولة والعائدات) والمخاطر غير المالية، مثل أحداث المخاطر التشغيلية الداخلية والخارجية (الاحتيايل والأخطاء البشرية والأمن الإلكتروني والكوارث الطبيعية).

إن مجلس الإدارة مسؤول عن اعتماد الخطط الاستراتيجية وقبول والتحكم في المخاطر التي ينطوي عليها تنفيذ هذه الاستراتيجيات. ويشمل ذلك مراقبة تطبيق الضوابط والحدود المناسبة فيما يتعلق بالمنتجات وجهات الإصدار والمواقع الجغرافية وأجال الاستحقاق.

تتولى إدارة المخاطر للمجموعة مسؤولية وضع ومراجعة استراتيجية إدارة المخاطر وتحديد سياساتها وتقييم أنشطتها وآليات مراقبتها، كما تقيم وتحدد المخاطر التشغيلية ومخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة والمخاطر الأخرى التي قد تتعرض لها المجموعة. وتتولى الإدارة، التي يرأسها رئيس المخاطر للمجموعة، الإشراف على تطبيق السياسة، ويتم إعداد

السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر على مستوى المجموعة. كما تضمن إدارة المخاطر للمجموعة تنفيذ الخطط التشغيلية لمراقبة وإدارة هذه المخاطر ومراجعة ومراقبة حالات الاحتيايل والخسائر التشغيلية، وتشرف على النزاعات القانونية على كافة المستويات. وفي نهاية المطاف، فإن إدارة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية تتمتع بالسلطة التنفيذية للتعامل مع مختلف جوانب المخاطر على مستوى المجموعة.

يتم تكليف فرق محددة داخل البنك بمسؤولية الإدارة اليومية للمخاطر. على سبيل المثال، تتولى دائرة الخزينة للمجموعة مسؤولية الامتثال لضوابط التداول للمجموعة، المنصوص عليها فيما يتعلق بحدود ومواصفات المنتجات، والمفروضة من قبل لجنة الأصول والخصوم للمجموعة بموجب الصلاحيات الممنوحة لمجلس الإدارة، مع اضطلاع إدارة المخاطر بمهمة الإشراف بوصفها خط الدفاع الثاني وعمل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة كخط دفاع ثالث. وقد تم تصميم وتطبيق إطار رقابة شامل ويتم رفع تقارير شهرية مفصلة إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

#### تحديد ورصد ومراقبة المخاطر

تشرف إدارة المخاطر للمجموعة على عملية تحديد المخاطر الرئيسية. ويتم الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية بصفة منتظمة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، مع إجراء تقييم منتظم لفعالية الضوابط التشغيلية المرتبطة بإدارة المخاطر. ويتم تفويض الإدارة اليومية للمخاطر عبر هيكل إشراف خاص بنظام إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) وإطار قوي لمراقبة المخاطر. ويتألف هذا الإطار من مجموعة شاملة من السياسات والمعايير والإجراءات والعمليات المصممة لتحديد وقياس ورصد وتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها بطريقة متسقة وفعالة عبر

وفقاً لإرشادات بازل، تبنت المجموعة نموذج 'خطوط الدفاع / الرقابة الثلاثة'.

### ١. وظائف الأعمال والعمليات

تتحمل مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الأنشطة.

### ٢. وظائف المخاطر والرقابة

تقديم سياسات وأنظمة لضمان أنه قد تم تحديد وإدارة مخاطر وحدات العمل والعمليات بشكل ملائم.

### ٣. وظيفة التدقيق الداخلي

إجراء تقييم مستقل لكفاءة الإجراءات التي تم وضعها ضمن خطي الدفاع الأول والثاني.

تقديم ضمانات بشأن ملاءمة وفعالية الإجراءات والتوصيات ذات القيمة المضافة لتحسين العملية وتشجيع اتباع أفضل الممارسات.

### ”نستمر في تطوير أطرنا الخاصة بتحديد المخاطر لضمان وجود مؤشرات ملائمة للإنذار المبكر واتخاذ القرارات في الوقت المناسب.“

المجموعة. وهذا الإطار ضروري لدعم أهدافنا الاستراتيجية ويعمل كمنصة لنموننا. ونستمر في تطوير أطرنا الخاصة بتحديد المخاطر لضمان وجود مؤشرات ملائمة للإنذار المبكر واتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

لدينا إطار قوي لإدارة المخاطر على مستوى البلدان وعبر الحدود. ويُستكمل نهجنا المركزي لإدارة المخاطر بالخبرة والمعرفة المحلية، ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تسليط الضوء على المخاطر المحتملة والتعامل معها في سياق عمله.

#### ثقافة إدارة المخاطر

نعمل بنشاط على تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر على كافة مستويات المؤسسة. وللقيام بذلك، قمنا بتضمين مقاييس محددة لإدارة المخاطر في مؤشرات الأداء الخاصة بجميع موظفينا. وتنخرط كل وحدة من وحدات إدارة المخاطر في تحديد هذه المقاييس سنوياً وتوفير الإشراف من خلال تقييمها وتصنيفها على مدار العام من خلال عملية إدارة الأداء. إن المقاييس التي نستخدمها واسعة النطاق وتتطرق لجميع تخصصات المخاطر، بما في ذلك المخاطر غير المالية، مثل مخاطر العمليات وأمن المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على الموظفين إكمال التدريب الإلزامي المتعلق بالمخاطر كل عام لضمان تمتعهم بفهم شامل لسياسات وإجراءات البنك.

## إن إمكاناتنا المتطورة في إدارة المخاطر الاستراتيجية تساعدنا على تعزيز قدرتنا لتحقيق النمو وحماية مستقبلنا.

تعمل إدارة المخاطر الاستراتيجية للمجموعة على إدارة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر المشاريع ومخاطر المحفظة الائتمانية ومخاطر السوق ومخاطر إدارة الأصول والخصوم ومخاطر السيولة. كما تقع على عاتق فريق العمل المسؤولية عن البنية التحتية لأنظمة المخاطر في البنك، ووضع حدود تقبل المخاطر، وتنفيذ تدابير المراقبة والتحكم، وإعداد تقارير الرقابة الثانية، وإجراء اختبارات الضغط، وتحليل السيناريوهات.

تقوم وظيفة المخاطر الاستراتيجية بتبني الإدارة بشكل استباقي لأي تهديدات ناشئة أو متصاعدة، وتقديم توصيات بشأن الإجراءات العلاجية التي يجب على البنك تبنيها. كما توفر الإدارة أيضاً الرؤى والتوصيات والدعم في عدد من مجالات التفاعل الاحترازي، وعلى الأخص فيما يتعلق بعمليّة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، والخطط العلاجية، وخطط رأس المال، إلى جانب صياغة الردود بشأن المبادرات التشارورية الصادرة عن الجهات الرقابية. وتعد إدارة المخاطر الاستراتيجية للمجموعة مشاركاً نشطاً في مبادرات التغيير في البنك، وكمثال على ذلك، فهي تقود كل من برنامج الانتقال من مقياس ليور للمجموعة ومبادراتها للمخاطر المناخية.

بعد الإجراءات الحصيفة التي تم اتخاذها خلال فترة انتشار الجائحة، قمنا بتعديل شهيتنا لتقبل المخاطر بما يتماشى مع مستوى التعافي الاقتصادي العالمي. لقد استندت جهودنا هذا العام إلى التدابير المتخذة في عام ٢٠٢٠ للحد من تأثير وباء كوفيد-١٩، وقد استلزم ذلك تبايناً مدروساً في بعض الضوابط المتعلقة بالجائحة على المستوى القطاعي والقطري. في عام ٢٠٢١، ركزنا على حماية مركز رأس المال والسيولة للمجموعة مع ضمان وصول عملائنا في الوقت نفسه إلى الائتمان.



٠,٠٥%

الحد الأقصى للقيمة المعرضة للمخاطر كنسبة من رأس المال

تم مراجعة ضوابط المخاطر في QNB بانتظام، وعند الاقتضاء، نطبق مستوى أعلى من اليقظة وضوابط أكثر صرامة. وضمنت إجراءاتنا الوقائية أننا قادرون على الحفاظ على نسب رأس المال والسيولة عند مستوى أعلى بكثير من المتطلبات التنظيمية عبر كامل شبكتنا دون الحاجة إلى الاستفادة من التسهيلات المتاحة في المتطلبات التنظيمية.

**”ضمنت إجراءاتنا الوقائية أننا قادرون على الحفاظ على نسب رأس المال والسيولة عند مستوى أعلى بكثير من المتطلبات التنظيمية عبر كامل شبكتنا دون الحاجة إلى الاستفادة من التسهيلات المتاحة في المتطلبات التنظيمية.“**

من المتوقع أن يتم التوقف عن استخدام ليور، وهي مجموعة من أسعار الفائدة المرجعية العالمية المستخدمة من قبل المشاركين في الأسواق المالية في جميع أنحاء العالم بحلول ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (ليور الجنيه الإسترليني والفرنك السويسري والين الياباني واليورو) و٣٠ يونيو ٢٠٢٣ (ليور الدولار الأمريكي). لقد نجح برنامجنا للانتقال عن ليور في تنفيذ مقياس سعر الفائدة الخالي من المخاطر (RFR) في أنظمة حجز القروض والخزينة، وتقديم التدريب لموظفينا والتواصل بشكل استباقي مع عملائنا لإخطارهم بالتغيرات المتوقعة. ولدينا خطة محددة بوضوح لنقل تعرضنا، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة وتعقيد المنتجات، والأطراف المقابلة، والسلطات القضائية، والتوقعات التنظيمية بالإضافة إلى مراكزنا الداخلية وتفضيلات التحوط لدينا.

### مخاطر السوق

يفوض مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على مخاطر السوق إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. ويرتبط التعرض إلى مخاطر السوق بشكل رئيسي بمخاطر أسعار الفائدة في سجلات البنك ومخاطر سعر الصرف التي تنشأ بشكل عام نتيجة لأنشطة وأعمال البنك اليومية. وتقوم وحدة مخاطر السوق بمراقبة جميع مخاطر السوق ضمن حدود السلطات الممنوحة لها من قبل لجنة الأصول والخصوم للمجموعة وتفيضات المنتجات. ويتم تحديد سقف مخاطر السوق عند مستويات متحفظة جداً لتعكس الرغبة المحدودة للتعرض لهذا النوع من المخاطر. ومن منظور مخاطر السوق، يتخذ QNB موقفاً غاية في الحذر. فحدود القيمة المعرضة للمخاطر (VaR) لدينا كنسبة من رأس المال تبلغ ٠,٠٥٪، بينما يصل متوسط استغلالها إلى ٥,٦٨٪.



توفر عملية الإشراف على إدارة المخاطر ضماناً بأن موارد المجموعة من السيولة كافية من حيث الحجم والتنوع.

### مخاطر السيولة

لضمان أعمال مستدامة ومريحة والحفاظ على ثقة الأسواق المالية، فإن الإدارة الحصيفة للسيولة أمر أساسي. وتقع المسؤولية النهائية عن إدارة السيولة على عاتق مجلس الإدارة، مع تفويض الإشراف التشغيلي إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة وإسناد المهام اليومية إلى إدارة الخزينة. وتوفر عملية الإشراف على إدارة المخاطر ضماناً بأن موارد المجموعة من السيولة كافية من حيث الحجم والتنوع. ويسمح ذلك باستيعاب الزيادات المخطط لها وغير المخطط لها في متطلبات التمويل بشكل اعتيادي دون تأثير سلبي كبير على الأرباح أو على سمعة البنك في السوق. ونحافظ على إطار شامل لمراقبة السيولة من أجل إدارة مخاطر السيولة والتمويل في المجموعة بشكل قوي. ومن خلال هذا الإطار، نساعد على التحكم في بيان المخاطر والعائد للمجموعة وتجويد محتواه.

اختبارات الضغط وعمليّة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال يظل الحفاظ على مصادر التمويل الكافية عبر بلدان شبكتنا من أجل مواجهة التأثيرات السلبية والصدمات غير المتوقعة على مستوى الاقتصاد الكلي أمراً ذا أهمية قصوى. وتشكل عمليّة التقييم الداخلي لكفاية رأس المال عنصراً هاماً في تقييم كفاية رأس مال المجموعة، فضلاً عن تقديم تقييم مستقبلي لقدرة مجموعة QNB على العمل في ظروف اقتصادية تتسم بمستويات أعلى من الضغط. وتساعدنا نتائج هذه العملية على تحديد وتخطيط كيفية توزيع الرسملة والسيولة في مجموعة QNB بأفضل طريقة. ومن خلال ذلك، فإننا نضمن أن البنك يتبنى مقاييس مناسبة للمخاطر بما يتماشى مع حدود المخاطر المقبولة للمجموعة والحدود التنظيمية.

ويتيح لنا إطار مخاطر أسعار الفائدة في دفتر البنك قياس وحساب ورفع التقارير والتحوط من مخاطر أسعار الفائدة، مما يمكننا من ضمان الامتثال للوائح التنظيمية، وفي ذات الوقت تحسين المتطلبات الرقابية لرأس المال. وقد قمنا بإجراء تحليل تجريبي مفصل هذا

العام لمعايرة افتراضاتنا السلوكية والتحقق من صحتها كجزء من التزامنا المستمر بتعزيز أفضل ممارسات قياس المخاطر ومعايير الإبلاغ، ولضمان الامتثال الكامل للمتطلبات المحسنة من مصرف قطر المركزي.

### مخاطر المناخ

يدرك QNB أن مخاطر المناخ تشكل تهديداً حقيقياً ووشيكاً للبيئة التي نعيش فيها، ويشكل هذا الموضوع مخاطر للأعمال ويوفر في ذات الوقت فرصاً للبنك. وعرف البنك المخاطر المناخية على أنها أحد أبعاد المخاطر الرئيسية وبدأنا في إدراجها ضمن إطارنا الخاص بإدارة المخاطر.

### تحسين إدارة ومراقبة المخاطر

نعمل باستمرار على تطوير إطار عملنا لمراقبة المخاطر والتحكم فيها. وقمنا، على مدار العام، بتعزيز قدراتنا في نمذجة المخاطر على مستوى الخبرات الداخلية وأيضاً تحسين العمليات. ويجري حالياً إدخال العديد من التحسينات في تحليلات المخاطر، مما سيعدم عمليات البنك الخاصة بالقياس الكمي وتخصيص مخاطر الائتمان. علاوة على ذلك، كان من أبرز الإنجازات لعام ٢٠٢١ تطوير نشرة ربع سنوية خاصة بالمخاطر، تسلط الضوء على موضوعات المخاطر الرئيسية على المستوى الاستراتيجي والعالمي والإقليمي.

### استشراف المستقبل

بحلول عام ٢٠٢٢، ستظل بعض الموضوعات الرئيسية التي حفزت إجراءاتنا في عام ٢٠٢١ سائدة. إن إيجاد طريقة متوازنة ودقيقة للتصدي للمخاطر التي خلفتها الجائحة مع الاستفادة من الفرص التي يوفرها الانتعاش الاقتصادي عقب فترة الإغلاق سيظل أمراً أساسياً. ثانياً، سينتقل التركيز في مشروع التحول عن مقياس ليور إلى المرحلة الثالثة والأخيرة من الترحيل المنسق للمعاملات المتبقية بالدولار الأمريكي.

## ندير مخاطر الائتمان بعناية في كافة المجموعة من خلال إطار شامل وقوي للإشراف والحوكمة، ونعمل في نفس الوقت على زيادة عائداتنا المرجحة بالمخاطر.

### التأقلم مع بيئة ما بعد الجائحة

بعد الاضطرابات غير المسبوقة التي خلفتها الجائحة عالمياً على الاقتصاد، ركزنا جهودنا على تخفيف أي تأثير محتمل على محفظتنا عبر شبكتنا. ونتيجة للضوابط القوية التي طبقناها سابقاً لإدارة مخاطر الائتمان وبفضل تنوع محفظتنا والتدابير الاستباقية التي اتخذناها خلال العام، حافظنا على نسبة القروض المتعثرة عند ٢,٣٪.

بدأ تأثير كوفيد-١٩ يتراجع حالياً، وتعتبر دولة قطر في وضع جيد للانتقال إلى فترة ما بعد الجائحة، فمعدلات التطعيم في قطر تعتبر من الأعلى على مستوى العالم، حيث تم تطعيم ٨٧٪ من إجمالي السكان بالكامل ويجري العمل حالياً على برنامج الجرعة المعززة. وأدى تخفيف التدابير الاحترازية المرتبطة بكوفيد-١٩ والتأثير الإيجابي الناتج عن رفع الحصار إلى خلق ظروف مناسبة للتعافي الاقتصادي ونمو الناتج المحلي الإجمالي، مما سمح للحكومة برفع تدابير الدعم تدريجياً.

في تركيا ومصر، استفادت أعمالنا من الحوافز التنظيمية مثل تخفيف معايير تصنيف القروض، وتقديم الضمانات الحكومية، والتساهل المؤقت في احتساب نسبة كفاية رأس المال. كما تم توفير برامج للمدينين لتأجيل القروض وإعادة السداد، وهو ما ساعد الشركات على التعامل مع تأثير الجائحة. وإلى جانب هذه التدابير، واصلت الشركات التابعة لـ QNB تكوين مخصصات احترازية مقابل التسهيلات المؤجلة. وبنظراً لانخفاض معدلات الإصابة بكوفيد-١٩ وتراجع عدد الحالات التي تتطلب دخول المستشفى، تمكنت الجهات التنظيمية من البدء في تخفيف هذه التدابير تدريجياً خلال النصف الثاني من عام ٢٠٢١.

### نسبة القروض المتعثرة (%)



### إدارة مخاطر الائتمان

يوظف QNB إطاراً من النماذج والسياسات والإجراءات لتقييم وإدارة ومراقبة مخاطر الائتمان. كما نضمن وجود فصل دقيق بين واجبات الموظفين الذين ينفذون المعاملات في الخط الأمامي وموظفي مخاطر الائتمان كمرجعين ومعتمدين. وتقدم إدارة الائتمان للمجموعة الآراء المستقلة بشأن مخاطر الائتمان إلى لجنة الائتمان للمجموعة. ويتم الموافقة على حدود التعرض الائتماني لدينا ضمن إطار محدد لموافقات وصلاحيات الائتمان.

يتم تطبيق سياسات وإجراءات لاعتماد ومراجعة التسهيلات الائتمانية بحزم ويتم تحديثها بشكل منتظم. ولدى البنك إجراءات متكاملة تشمل بدء تكوين الائتمان، والتحقق من التقييم، والتحليلات،

والموافقات، وإدارة الائتمان، والتوثيق، وضوابط نموذجية للتحقق من المخاطر، وإدارة الضمانات، ومراقبة الحدود الائتمانية على مستويات متعددة.

تشمل سياسة الائتمان الخاصة بالبنك عدة قيود ومحظورات بشأن إقراض العديد من القطاعات، مثل قطاعي المشروبات الكحولية والمقامرة. ويخضع إقراض قطاع العقارات لمعايير داخلية صارمة وكذلك لتعليمات ولوائح مصرف قطر المركزي، بما في ذلك متطلبات التغطية الكبيرة للضمان على العقارات التجارية وقيود مضاعفات الراتب على قروض العقارات السكنية. وبالإضافة إلى الحدود التنظيمية الخاصة بالانكشافات، يفرض البنك حدوده الداخلية الخاصة على مجموعات المدينين والمدنيين الأفراد، وهي مدعومة بحدود المحفظة، المقسمة حسب القطاعات والبلدان والتصنيفات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن العديد من القروض الكبيرة تحظى بضمانات ودعم من حكومة دولة قطر، حيث أن معظم المشاريع العقارية التي يمولها البنك (من حيث القيمة) ترتبط بمشاريع البنية التحتية الحكومية.

يتم تقييم المقترضين بالجملة من خلال مزيج من آراء الخبراء، والتجارب السابقة، والتحليل مع استخدام نماذج الائتمان. وتمر طلبات الائتمان عبر مستويات متعددة من المراجعة والتحقق. وبعد دمج متطلبات الاستدامة ضمن سياسة الائتمان الإجمالي لدينا، فمنا في العام الحالي يتضمن معايير إضافية ترتبط بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء من عملية تقييم العناية الواجبة ضمن إطارنا الحالي لإدارة مخاطر الائتمان. وقد نفذنا ذلك من خلال نشر إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى كامل المجموعة. ويتيح هذا الإطار للبنك تحديد وتقييم وإدارة التعرض للمخاطر البيئية والاجتماعية بشكل استباقي. كما يحدد إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية الخاص بنا بوضوح الاستثناءات والقطاعات التي نعتبرها ذات مخاطر كبيرة والأنشطة المحظورة وتصنيفات المخاطر. وهذا الإطار الشامل لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة مدعوم بسياسات لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في شركتنا التابعة الرئيسية لتلبية المتطلبات المحلية. وقد ساهمت هذه المبادرات في حصول QNB على جائزة التميز في تقديم التمويل المستدام في الأسواق الناشئة في النسخة الأولى من جوائز غلوبال فاينانس للتمويل المستدام لعام ٢٠٢١.

يولي QNB أهمية كبيرة لتطوير المواهب القطرية، والتي تشكل الآن أكثر من ٤٠٪ من موظفي إدارة الائتمان للمجموعة. ونهدف إلى ضمان استفادة قادة المستقبل القطريين من برنامج التطوير المهني المستمر. ويتألف هذا البرنامج من مزيج متوازن من التدريب أثناء العمل، وخطط التناوب قصيرة ومتوسطة الأجل في الأقسام الأخرى، والتدريب المرتبط بمنتجات محددة، وبرامج التطوير والتدريب الرسمية، بما في ذلك الدورات التدريبية الخارجية للحصول على شهادات مهنية.

### حوكمة وتنظيم الائتمان الدولي

إلى جانب وظائف إدارة مخاطر الائتمان في المركز الرئيسي والشركات التابعة، لدينا أيضاً فرق محلية ذات أحجام مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان في فروعنا الدولية. وبالإضافة إلى الامتثال إلى اللوائح المحلية في البلد الذي تعمل فيه، تقوم فرق عمل الائتمان في الفروع الدولية برفع التقارير إلى المركز الرئيسي، وتتم إدارتها كامتداد لفرق الائتمان المركزي. ويتم تعزيز حوكمة الائتمان من خلال التعاون المكثف مع إدارة المخاطر الاستراتيجية لتحديد ومراقبة وتطوير معاييرنا لقبول المخاطر عبر الأسواق التي نعمل فيها وبما يتماشى مع استراتيجية المجموعة والاستراتيجيات الفردية للفروع.

بينما يواصل المركز الرئيسي الاضطلاع بمهمة الرقابة المنتظمة والاعتماد والمراجعة والتدقيق لوظائف الائتمان، فمنا بتفويض سلطات لشركتنا التابعة التي تعكس جودة أصولها مدى قوة معاييرها في منح الائتمان. ولزيادة مواءمة عملياتنا ومعاييرنا وثقافة الأداء العالي والمنضبط، واصلنا استراتيجيتنا المتمثلة في تعيين موظفي الائتمان في المقر الرئيسي في مناصب رئيسية عبر الشبكة الدولية. وكان إنشاء نقطة اتصال موحدة لجميع توصيات التدقيق الداخلي مفيداً لنا. ومن خلال هذا الأمر، نستطيع أن نضمن تنفيذ بنود التدقيق بنجاح، والتأكد من تطبيق أفضل الممارسات عبر الشبكة. ومن جانب

آخر، وللتأكد من القيام بتصنيفات مناسبة للمخاطر والمخصصات المطلوبة عبر شبكتنا، قمنا بمراجعة وقياس المتطلبات التنظيمية المحلية ومقاييس المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لفروعنا الدولية بشأن القروض الرديئة والمشكوك في تحصيلها مقابل تلك الموجودة في قطر. ووفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي وبما يتماشى مع إطار عمل لجنة بازل لقياس ومراقبة الانكشافات الكبيرة، فإننا نحافظ على ضوابط ورقابة مشددة للمؤسسات المالية والشركات التابعة لضمان الامتثال الفعال والمستمر في هذا الصدد.

### استشراف المستقبل

تم اختبار جاهزيتنا وبروتوكولاتنا للعمل عن بُعد بصرامة وفي أقصى الظروف طوال فترة الجائحة. ومع ذلك، فإننا لن نتهاون مع المخاطر المرتبطة بعودة كوفيد-١٩ بسبب ظهور متحورات جديدة أو فقدان اللقاحات لفعاليتها بمرور الوقت. وسوف ينصب تركيز QNB في عام ٢٠٢٢ على ضمان بقاء عملائنا في وضع جيد لمواصلة تعافيتهم من تأثير التدابير الاحترازية المرتبطة بالجائحة.

كما نخطط أيضاً لإضافة اعتبارات أخرى تتعلق بإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والتقييمات وإعداد التقارير في ثقافتنا الائتمانية لتطوير عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالإقراض.



نهدف إلى ضمان استفادة قادة المستقبل القطريين من برنامج التطوير المهني المستمر.

## إن المرونة التشغيلية وقوة إطار العمل يعكسان التعميد والتمدد المتزايدين لوظيفة المخاطر التشغيلية لدينا.

قمنا بتصنيف مبادئ المخاطر التشغيلية السبعة كما يلي:



تستفيد مجموعة QNB من إطار عمل متين وفعال لإدارة المخاطر التشغيلية مترابط ومتداخل والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من المؤسسة. ومع استمرارنا في النمو من حيث الحجم عبر المشهد التنظيمي الأكثر تعقيداً واتساعاً، يجب أن يعكس نهج وإطار إدارة المخاطر التشغيلية التعقيد المتزايد لبيئة الأعمال والتشغيل.

تتمثل مهمة وظيفة إدارة المخاطر التشغيلية في العمل كخط دفاع ثانٍ لاحتضان وتأسيس وتعزيز نهج ومعايير وثقافة إدارة المخاطر التشغيلية. ويضمن هذا الأمر حماية البنك ومساهميه من خلال:

- < الحفاظ على مجموعة من المعايير الأساسية لإدارة المخاطر التشغيلية في QNB، مما يؤدي إلى تجنب الخسائر غير المتوقعة والكارثية وتقليل الخسائر المتوقعة.
- < ضمان التوافق مع أفضل الممارسات ذات الصلة والالتزام بالمتطلبات الرقابية (الكمية والنوعية).
- < ضمان العمل على تحقيق أهداف الأعمال مع التحكم في المخاطر.
- < تعزيز الوعي وثقافة إدارة المخاطر التشغيلية على مستوى كامل المجموعة، مما يساهم في زيادة كفاءة وفعالية العمليات.

مع استمرار البنك في تعزيز تواجده الدولي خلال عام ٢٠٢١، حرصنا على أن تكون جميع فروعنا وشركائنا التابعة والزميلة في الخارج مدمجة ومتوافقة بشكل كامل مع إطارنا للمخاطر التشغيلية. وفي الوقت نفسه، قمنا بتوسيع وتحديث بروتوكولات التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة داخل الفروع لتحديد المشكلات وترتيبها حسب الأولوية وتعزيز بيئة التحكم.

تتم مناقشة حوكمة المخاطر التشغيلية في الاجتماعات الدورية للجنة المخاطر التشغيلية، حيث يتم تحليل جميع المخاطر التشغيلية الرئيسية السبعة بشكل روتيني، ويتم حل المشكلات اليومية.

### المرونة التشغيلية

في عام ٢٠٢١، سرتنا جهودنا لتحقيق المرونة التشغيلية، وهو موضوع متزايد الأهمية بالنسبة للهيئات الدولية والهيئات التنظيمية في جميع أنحاء العالم.

تعتمد المرونة التشغيلية على مبادئ استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، ولكنها تُوسّع هذه المبادئ بشكل كبير. وتهدف إلى تعزيز قدرة البنك على حماية أعمالنا واستدامتها في مواجهة التغيرات التنظيمية، والتطورات التكنولوجية التي تؤدي إلى تغيرات جذرية، والبنية التحتية المعقدة، ومتطلبات السوق المتطورة.

في السنوات الأخيرة، أدى نمو التهديدات المتعلقة بالتكنولوجيا إلى زيادة أهمية المرونة التشغيلية في القطاع المصرفي. وقد جعلت جائحة كوفيد-١٩ الحاجة إلى معالجة هذه التهديدات أكثر إلحاحاً.

لدينا إطار عمل وأدوات قوية للتعرف باستمرار على التهديدات الخارجية والداخلية وحالات الإخفاق المحتملة في الأشخاص والعمليات والأنظمة. ويتمتع QNB بالقدرات اللازمة لتقييم نقاط الضعف في العمليات الحيوية على وجه السرعة وإدارة المخاطر الناتجة عنها. على سبيل المثال، في العامين الماضيين، عملنا مع هيئة التنظيم الاحترازي، وهيئة السلوك المالي، وبنك إنجلترا، وجهات أخرى في سعينا للامتثال للمتطلبات التشغيلية في المملكة المتحدة الخاصة بالورقة التشاورية بشأن المرونة التشغيلية.

إن تحقيق المرونة الكاملة يتطلب أكثر من مجرد الاستمرار في أداء ممارسات إدارة المخاطر الحالية. لذلك نتحدى أنفسنا باستمرار لمواكبة متطلبات السوق وقد قمنا بتطوير خطط عمل مفصلة لمواءمة نهجنا بشكل أكبر. ويعكس هذا الأمر دورنا كمؤسسة مالية رائدة ومسؤولة ملتزمة بأفضل الممارسات على كافة المستويات.

### إدارة مخاطر الأطراف الثالثة والاستدامة

يتم استخدام إطارنا الخاص بإدارة مخاطر الأطراف الثالثة (TPRM) لتحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة والتحكم في مخاطر الأطراف الثالثة بشكل منهجي. ونسعى إلى تعزيز ثقافة متسقة للتعامل مع المخاطر من خلال دعم الأعمال المختلفة ودعم الأقسام في عملية صنع القرار.

تم تصميم وتطوير إطار إدارة مخاطر الأطراف الثالثة بسياسات وأدوار ومسؤوليات وإجراءات وأنظمة وموارد محددة بوضوح من أجل دعم تحقيق أهداف إدارة مخاطر الأطراف الثالثة. ويتم تقييم الارتباطات وفقاً لسبعة أبعاد رئيسية للمخاطر وهي: المرونة والاستمرارية، والجوانب المالية، وأمن المعلومات، وخصوصية البيانات، والامتثال والتقاضي، والاستراتيجية، والاستدامة. وتعتبر أبعاد المخاطر هذه ذات أهمية جوهرية في تقييم ومراجعة ومراقبة وتخفيف تعرض البنك للمخاطر، خاصة فيما يتعلق بالطبيعة المترابطة للمخاطر وأهميتها بالنسبة لخدمات الأعمال الهامة.

وتتضمن منهجية تقييم المخاطر في إدارة مخاطر الأطراف الثالثة ثلاث مراحل تقييم أساسية، تتضمن مرحلتي التقييم المسبق ١ و٢. وكل مرحلة مصممة لتكون أعمق تدريجياً في تحليلها لعلاقة مفردة مع طرف ثالث، مما يتيح لـ QNB إدارة المخاطر وتخفيفها. وتشمل المرحلة الأولى من العملية تحليلاً عاماً للنشاط لمعرفة المخاطر

القائمة وتحديد ما إذا كانت العلاقة تتطلب مزيداً من المراجعة. أما المرحلة الثانية، فهي تقيس المخاطر الكامنة التي قد يتعرض لها البنك نتيجة لتلك العلاقة. وإذا كانت المخاطر التي تم قياسها تتطلب مزيداً من التحليل (بمعنى أنها عالية أو عالية إلى متوسطة)، فيتم تطبيق المرحلة الثالثة، وهي مرحلة "التقييم الدقيق للضوابط"، من قبل الطرف الثالث ويتم مراجعتها من قبل QNB كخطوة أخيرة.

نحن نؤمن بتبني نهج مسؤول ومستدام لممارسة الأعمال التجارية. لهذا السبب، انتهينا في عام ٢٠٢١ من وضع اللمسات الأخيرة على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين الخارجيين ونشرناها على موقع البنك على الإنترنت. وتم تطوير مدونة قواعد السلوك هذه في إطار التزامنا بالاستدامة، وتعزيز العناية الواجبة في سلسلة التوريد لدينا للترويج للموضوعات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة. تتوقع من جميع موردينا تلبية متطلبات قواعد السلوك أو تجاوزها ونطلب نفس الشيء من أولئك الذين يعملون معهم. وكجزء من هذا الالتزام المستمر، تم إجراء التقييمات الذاتية لأوضاع العمال التابعين للأطراف الثالثة عبر سلسلة التوريد الخاصة بنا هذا العام لضمان الامتثال.

### مخاطر البطاقات والتجار

أدت الآثار المستمرة للجائحة إلى ارتفاع كبير في عدد المعاملات الرقمية، مما دفع المزيد من الشركات إلى تحويل عملياتها عبر الإنترنت. نتيجة لذلك، تتم معالجة عدد متزايد من المعاملات بدون استخدام البطاقات، مما يزيد من مخاطر الاحتيال.

نحن نراقب مخاطر البطاقات عن كثب، وفي حالة حدوث أي احتيال محتمل، نتخذ إجراءات تصحيحية فورية لحماية عملائنا وتأمين أي خسارة محتملة.

نظراً لأن عدداً متزايداً من الشركات القطرية يقبل الآن الدفع عبر الإنترنت، أننا مجموعة من الضوابط والمبادئ التوجيهية الأساسية لإدارة المخاطر لضمان أفضل الممارسات. وتشمل هذه الضوابط إرشادات لتقييم مخاطر التجار بهدف ضمان استيفاء المتقدمين

للمتطلبات الصارمة. في الوقت ذاته، سنواصل بناء ورعاية برنامج لتيسير الدفع بشكل ناجح من أجل دعم سلامة وأمن نظام المدفوعات لدينا.

ونتيجة للإجراءات اليقظة المتزايدة بشأن المعاملات عبر الإنترنت، قللنا خسائر الاحتيال عبر البطاقات بنسبة ٤٠% تقريباً عن العام الماضي.

### كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™

ستوفر بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢™ التي ستقام العام المقبل لـ QNB فرص أعمال فريدة، ولكن في نفس الوقت، من المحتمل أن تؤدي إلى زيادة في المخاطر. بالإضافة إلى كوننا المزود الوحيد لأجهزة الصراف الآلي في الملاعب، فنحن نشترك في مجموعة من المشاريع التي تشمل التطبيقات وحلول الدفع غير التلامسية. وستكون خصوصية البيانات وحمايتها، بالإضافة إلى معايير الأمان القوية ضرورية لنجاح هذا المشروع. وأصلنا هذا العام مراجعة تفصيلية لجميع المنتجات والخدمات والعمليات والموظفين والبنية التحتية والتكنولوجيا والارتباطات مع الأطراف الثالثة التي ستأثر بهذا الحدث. وستمكننا هذه المراجعة من تعزيز مرونتنا التشغيلية وفقاً لذلك من أجل تخفيف المشكلات مثل زيادة الحجم والقدرات والتعطيل والحوادث والهجمات.

يتألف البرنامج من ثلاث مراحل عالية المستوى: تحديد النشاط المتأثر، والتحليلات والمخاطر، والافتراضات، والقضايا، وسجل التبعيات، والرقابة والتتبع.

**لدينا إطار عمل وأدوات قوية للتعرف باستمرار على التهديدات الخارجية والداخلية وحالات الإخفاق المحتملة في الأشخاص والعمليات والأنظمة.**

## الأمن الإلكتروني هو جزء لا يتجزأ من إطارنا الخاص بإدارة المخاطر في المؤسسة.

### حوكمة واستراتيجية الأمن الإلكتروني

يُعتبر القطاع المصرفي هدفاً بارزاً لمجرمي الإنترنت، فقد أصبحت التهديدات والهجمات المتزايدة أكثر تكراراً وتعقيداً من أي وقت مضى. على الصعيد العالمي، زادت مستويات التهديدات السيبرانية منذ تفشي جائحة كوفيد-19 نتيجة لزيادة العمل عن بُعد ورقمنة المنتجات والخدمات.

وأدى تزايد التحول الرقمي في القطاع المصرفي، وظهور عدد كبير من التكنولوجيات والمنصات الخاصة بالدفع، بما في ذلك منصات الخدمات المصرفية المفتوحة، إلى نمو سريع في عدد الأجهزة المتصلة بالإنترنت. ونتيجة لذلك، فإن الأمن الإلكتروني يُعتبر تهديداً كبيراً ويظل من أبرز اهتماماتنا. ولهذا السبب، فإن لدى QNB إطار حوكمة مخصص لتصعيد هذا الموضوع إلى مستوى الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

لضمان بقاء استراتيجيتنا الخاصة بالأمن الإلكتروني في حالة تأهب، مع الموازنة في نفس الوقت بين الرغبة في المخاطرة والأمان وراحة المستخدمين، لدينا لجنة للأمن السيبراني في المجموعة يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة. ويقدم رئيس أمن المعلومات للمجموعة تحديثات منتظمة حول برنامج الأمن الإلكتروني، ويعرض المخاطر الرئيسية، ويقدم توصيات عند الحاجة إلى تغيير التوجه أو اتخاذ قرارات حاسمة. ومن خلال لجنة الأمن السيبراني للمجموعة، نقوم بتعريف ومراقبة تنفيذ الحوكمة وإطار أمن تكنولوجيا المعلومات والأمن الإلكتروني، بما في ذلك الاستراتيجية والسياسات والضوابط والقدرات والميزانية والمهارات والأدوار والمسؤوليات عبر المجموعة.

كمؤسسة مالية رائدة، لدى مجموعة QNB استراتيجية قوية للأمن الإلكتروني، ويظل تنفيذها من جوانب التركيز الرئيسية. وفي نفس الوقت، عملنا عن كثب مع شركة جارتتر المتخصصة في الأمن الإلكتروني العالمي لتطوير استراتيجيتنا. وأصبح QNB الآن واحداً من 50 مؤسسة عالمية منضوية إلى مجلس الأبحاث المرموق التابع للشركة.

ونولي الأولوية القصوى لإدخال تحسينات مستمرة على الركائز الثلاث الخاصة بأمن تكنولوجيا المعلومات لدينا، المتمثلة في الأنظمة والعمليات والأشخاص، وذلك بهدف حماية بياناتنا. ويجب أن تكون كل ركيزة من هذه الركائز مرنة، كما يجب أن يتم تعزيزها باستمرار لدعم البنك وحمايته.

إدخال تحسينات على أنظمتنا الخاصة بالأمن الإلكتروني نحن ملتزمون بالاستثمار في أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأفضل في فئتها على مستوى العالم وأفضل وسائل الحماية المتوفرة في السوق. ونقوم بنشر أحدث المنصات التكنولوجية لدعم عملية رصد ومنع الأنشطة المشبوهة والهجمات التي تتم باستخدام البرمجيات الخبيثة. وبالإضافة إلى ذلك، نقوم بتقييم أمن أجهزة شبكتنا وبرامج الحماية بصفة مستمرة لفحص جوانب الضعف. وظل تركيزنا مُنصباً في العام الحالي على تطوير هذه الأنظمة واختبار وتحديث التكنولوجيا التي نستخدمها عبر البنك.

كما واصلنا استثمارنا في كل من ضوابط الرصد والوقاية من خلال تعزيز قدراتنا على كشف برامج الاختراق والتعرف على البرمجيات الخبيثة. وأجرينا تدريبات مكثفة للفريق الأزرق (الدفاع) / الفريق الأحمر (المهاجم)، وقمنا بإجراء اختبارات الضغط لقدرتنا على حماية الأصول الحيوية باستخدام المعرفة المباشرة بالهجمات الإلكترونية. ونقوم بمحاكاة أساليب وتقنيات وإجراءات الهجمات الإلكترونية الحقيقية، دون عواقب سلبية، مما يحسن بشكل كبير من فعالية برنامج أمن المعلومات لدينا. ويستعين البنك بخدمات مجلس مختبري الأمن الإلكتروني المسجلين (CREST)، وهم مزودون معتمدون لإجراء اختبارات الاختراق على جميع المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف الجوال التي تتصل بالإنترنت، وذلك مرتين في السنة على الأقل وعند كل إصدار لنظام رئيسي.

### تطوير عملياتنا الخاصة بالأمن الإلكتروني

في حين أن معظم اهتمامنا موجه نحو التهديدات الخارجية، ندرك أنه من الضروري أيضاً أن نضمن تمتع عمليات الحماية الداخلية لدينا بنفس القدر من القوة. ولذلك، قمنا بتحسين عملية فحص جوانب الضعف في منظومتنا الداخلية.

وتخضع قدرات تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات وأمن البيانات في البنك لتدقيق منتظم من قبل فريق متخصص من دائرة التدقيق الداخلي المستقلة. ويقوم هذا الفريق بإجراء العديد من عمليات التدقيق الشاملة السنوية التي تستند إلى المخاطر والتي تشمل مراجعة السياسات والإجراءات ذات الصلة. ويتم رفع النتائج إلى لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس الإدارة، كما يتم أيضاً مشاركة التقارير مع الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الأمن السيبراني للمجموعة. وتقوم دائرة التدقيق الداخلي بمتابعة أي توصيات يتم تقديمها في التقارير حتى صدور القرارات.

ويحتفظ QNB بشهادة أيزو 27001، وهي منهجية معتمدة بشكل مستقل تستخدم لتشغيل ومراقبة وتحسين أنظمة إدارة أمن المعلومات في البنك.

### تعزيز ثقافتنا الخاصة بأمن المعلومات

لتعزيز ثقافتنا الخاصة بأمن المعلومات، نستثمر بصفة مستمرة في برامج التدريب والتوعية. وكجزء من هذا النهج، يشمل برنامج التدريب والتوعية كافة قاعدة الموظفين، ويفصل العديد من القضايا بدءاً من هجمات الحرمان من الخدمة ووصولاً إلى محاولات التصيد الاحتيالي والهندسة الاجتماعية.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن جميع سياساتنا المتعلقة بأمن المعلومات متاحة لكافة الموظفين عبر شبكتنا الداخلية.

### استشراف المستقبل

في عام 2022، سنستمر في إضافة قدرات جديدة تتمحور حول ركائزنا الثلاث الخاصة بأمن تكنولوجيا المعلومات. ولتوفير مزيد من الحماية لبياناتنا، سنواصل تنفيذ استراتيجيتنا وضمان تنفيذ الاستثمارات المطلوبة للتعامل مع أي تهديدات إلكترونية مستقبلية.

نقوم بنشر أحدث المنصات التكنولوجية لدعم عملية رصد ومنع الأنشطة المشبوهة والهجمات التي تتم باستخدام البرمجيات الخبيثة.





لدى QNB إطار قوي للحكومة متوافق مع معايير الحكومة العالمية، ويضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية، ويوفر السياسات والضوابط المناسبة. ويستند هذا الإطار إلى مبادئ المسؤولية والعدالة والشفافية بهدف إرساء ثقافة الحكومة على كافة مستويات أعمال وعمليات المؤسسة.



لدينا حزمة قوية من تدابير الحكومة المعمول بها عبر المجموعة، والتي تجمع بين جميع جوانب الرقابة الداخلية والمخاطر والامتثال.

### لجان مجلس الإدارة

وفقاً لممارسات الحكومة والمتطلبات التنظيمية، قام مجلس إدارة مجموعة QNB بإنشاء لجان للمساعدة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية. يتم تكليف كل لجنة بالاضطلاع بجزء من مهام المجلس. ويتم توثيق مسؤوليات لجان المجلس في وثيقة اختصاصات كل لجنة وتتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

وتتضمن لجان مجلس إدارة مجموعة QNB ما يلي:

١. اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٢. لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٣. لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٤. لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

### اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة

سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني - رئيس اللجنة  
السيد بدر عبدالله درويش فخرو - عضو  
السيد علي حسين علي السادة - عضو

### لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة

السيد فهد محمد فهد بوزوير - رئيس اللجنة  
سعادة الشيخ عبدالرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني - عضو  
سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني - عضو

### لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

سعادة الشيخ فهد بن فيصل بن ثاني آل ثاني - رئيس اللجنة\*  
السيد عبدالرحمن محمد يوسف جولو - عضو  
السيد عادل حسن حسن الملا الجفيري - عضو

### لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

السيد منصور إبراهيم آل محمود - رئيس اللجنة  
السيد بدر عبدالله درويش فخرو - عضو  
السيد علي حسين علي السادة - عضو

\* وفقاً لتعديل مجلس إدارة البنك، تم تعيين سعادة الشيخ فهد بن فيصل بن ثاني آل ثاني، نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس، كقائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة (مايو ٢٠٢١). ولم يحضر سعاده أي اجتماع للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة وذلك لتفادي أي تضارب في المسؤوليات والمهام والسلطات المخولة إليه. وبعد تعيين الرئيس الجديد لمجلس الإدارة، استأنف سعاده حضور اجتماعات لجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس.

المال)، أن تعين خمسة (5) من هؤلاء الأعضاء، بينما يحق للمساهمين الآخرين انتخاب الأعضاء الخمسة (5) المتبقين. وخلال اجتماع الجمعية العامة السنوية لـ QNB المنعقد في فبراير ٢٠١٩، تم تعيين خمسة أعضاء منتخبتين لفترة ٣ سنوات تبدأ من عام ٢٠١٩ وتستمر حتى مطلع عام ٢٠٢٢. وينتخب أعضاء مجلس الإدارة رئيس ونائب رئيس المجلس من بين أعضائه بأغلبية الأصوات عبر تصويت سري.

### أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة

يلعب مجلس الإدارة دوراً محورياً في الإشراف على استراتيجيات الإدارة والأعمال الخاصة بالبنك للحصول على قيمة طويلة الأجل. وتتضمن أبرز مهام المجلس اختيار رئيس تنفيذي للمجموعة يتمتع بمؤهلات جيدة لقيادة البنك، ورصد وتقييم أداء الرئيس التنفيذي للمجموعة والإشراف على عملية التخطيط للتعاقد الوظيفي فيما يتعلق بشغل منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة.

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية القيادة والإشراف والرقابة والتطوير وتحقيق النجاح على المدى الطويل في المجموعة. وهو مسؤول أيضاً عن غرس الثقافة والقيم والسلوكيات المناسبة في المؤسسة، حسبما يُعهد إليه من قبل المساهمين.

### ”يؤمن مجلس إدارة QNB وأعضاء إدارته

التنفيذية بضرورة إرساء ثقافة الحكومة  
لكونها الوسيلة الوحيدة لضمان التطبيق  
الفعال للحكومة.“

### تفويض الصلاحيات وفصل المهام

تتم الموازنة بين أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة وأدوار الإدارة التنفيذية من خلال فصل المهام. ويقوم مجلس الإدارة بتوفير التوجيه والإشراف الاستراتيجي العام من خلال مراجعة وإجازة المبادرات والسياسات والأهداف الاستراتيجية الرئيسية، في حين تُعهد إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة مهمة الإدارة اليومية لمجموعة QNB.

يقوِّض مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة والأعضاء الآخرين في الإدارة التنفيذية- من خلال الرئيس التنفيذي للمجموعة- بصلاحيات ومسؤولية إدارة الأعمال اليومية للبنك. ويضطلع أعضاء مجلس الإدارة بالرقابة الفعالة والدؤوبة على شؤون البنك، بما في ذلك المجالات الرئيسية، مثل الاستراتيجية والمخاطر، ولكنهم لا يديرون أو يقومون بالإدارة التفصيلية لأعمال البنك من خلال أداء أو تكرار مهام الرئيس التنفيذي للمجموعة أو الإدارة التنفيذية.

### ”إن الحكومة السليمة لا تقتصر على

تحقيق الاستقرار المالي والامتثال  
للمتطلبات التنظيمية، بل تأخذ في الاعتبار  
الرفاه الاجتماعي والاستدامة البيئية.“

تحظى حكومة الشركات بدور هام في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام من خلال بناء ثقة المستثمرين وتعزيز الأسواق المالية. في مجموعة QNB، لا تقتصر الحكومة على الامتثال للمتطلبات التنظيمية فحسب، وإنما هي منهج تتبعه المجموعة لضمان تحقيق ممارسات الحكومة السليمة.

لدينا حزمة قوية من تدابير الحكومة المعمول بها عبر المجموعة، والتي تجمع بين جميع جوانب الرقابة الداخلية والمخاطر والامتثال. وتساعدنا هذه التدابير على التعامل بنجاح مع كافة المتطلبات التنظيمية المتغيرة باستمرار، مما يسمح لنا بتلبية توقعات عملائنا وتوفير قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

تهدف ممارسات الحكومة إلى تعزيز الشفافية، وتفسير الأساس المنطقي الذي تستند إليه عمليات صنع القرار، وطرح الرؤى حول تشكيل مجلس الإدارة واللجان والسلطات والمسؤوليات ذات الصلة، والإدارة التنفيذية وغيرها من المكونات الرئيسية لحكومة الشركات.

يؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بأن حكومة الشركات هي عنصر أساسي لتعزيز ثقة المساهمين، وتحديد ثقة صغار المساهمين وأصحاب المصلحة. ومن خلال زيادة مستوى الشفافية بشأن المسؤولية والرقابة، يعزز QNB نظرة المستثمرين للبنك. بالإضافة إلى ذلك، فإن تنفيذ أنظمة مراقبة فعالة للحكومة وإدارة الأعمال الاستراتيجية يعزز ثقة المستثمرين.

وتصدر مجموعة QNB تقريراً منفصلاً بشأن الحكومة كملحق للتقرير السنوي لعام ٢٠٢١، ويعكس التقرير جهود مجموعة QNB في الامتثال للمتطلبات الرقابية والتنظيمية الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية وكافة الجهات التنظيمية ذات الصلة في البلدان التي نتواجد فيها.

### هيكل مجلس الإدارة

وفقاً للنظام الأساسي لـ QNB، يتم انتخاب أو ترشيح (١٠) أعضاء لمجلس الإدارة لتولي عضوية المجلس لفترة ثلاث سنوات قابلة للتجديد لفترة مماثلة. ويحق للجهة المساهمة الرئيسية في QNB، وهي حكومة دولة قطر ممثلة في جهاز قطر للاستثمار (الذي يمتلك ٥٠٪ من رأس

وقد اعتمد مجلس الإدارة أيضاً ميثاق المجلس، الذي تتم مراجعته بصفة سنوية ويوفر إطاراً لكيفية عمل المجلس ونوعية القرارات التي يتخذها، والقرارات التي ينبغي أن تُفوض بها الإدارة مع تقديم تقارير دورية إلى المجلس بشأن ممارسة السلطات المخولة له. ويمكن الاطلاع على ميثاق مجلس الإدارة في الموقع الإلكتروني الخاص بمجموعة QNB، كما يمكن أيضاً تقديم نسخة مطبوعة منه لأي مساهم عند الطلب.

### ”خلال عام ٢٠٢١، أثبت QNB التزامه القوي بأعلى معايير الإفصاح والشفافية لكونها من الركائز الأساسية للحوكمة السليمة.“

#### المهام الرئيسية للجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < مراجعة واعتماد موافقة المجلس على الاستراتيجية طويلة المدى وخطط العمل السنوية وموازنات مجموعة QNB بناء على الظروف الاقتصادية والسوقية وتوجيهات مجلس الإدارة.
- < مراجعة طلبات الائتمان والموافقة عليها وفقاً لمصفوفة الصلاحيات المعتمدة في مجموعة QNB.
- < مراجعة واعتماد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لمجموعة QNB على ضوء قيم العلامة التجارية للمجموعة.
- < مراجعة وتوحيد خطط التسويق والاتصال وخطط توزيع الموارد ومواءمتها بشكل مناسب وفعال لدعم تطور ونمو أعمال QNB.
- < مراجعة وتوحيد خطط تطوير الأعمال ومواءمة المنتجات وتوزيع الموارد عبر مجموعة QNB.
- < مراجعة وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها حيال القروض المتعترفة وفقاً للحدود والصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة وبما يتوافق مع تعليمات مصرف قطر المركزي.

#### المهام الرئيسية للجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < تحديد وتقييم المرشحين المؤهلين لشغل مناصب مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً لمعايير الأهلية والكفاءة التي تحددها اللجنة بالإضافة إلى المتطلبات المتعلقة بالاستقلالية وعدم شغل وظائف تنفيذية.
- < متابعة عملية التعريف والتدريب والتطور المهني المستمر لأعضاء المجلس في المسائل المتعلقة بالحوكمة.
- < اعتماد ومراجعة المبادئ التوجيهية للمكافآت والحوافز بالمجموعة وضمان أن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تتوافق مع المعايير والسقوف المحددة من قبل مصرف قطر المركزي وقانون الشركات التجارية.
- < إدارة عملية إعداد وتحديث دليل الحوكمة والإشراف عليها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

< إبلاغ مجلس الإدارة بالمخاطر والفرص الرئيسية المتعلقة بالاستدامة. كحد أدنى، يتلقى مجلس الإدارة تحديثاً سنوياً حول التنفيذ العام لاستراتيجية الاستدامة للمجموعة وأدائها في هذا المجال.

#### المهام الرئيسية للجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < مراجعة واعتماد موافقة المجلس على استراتيجية إدارة المخاطر وشهية المخاطرة للمجموعة واستراتيجيات المحافظ التي توصي بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى مراجعة أي تغييرات تطرأ على استراتيجية المخاطر وشهية المخاطرة.
- < الموافقة على أطر المخاطر والسياسات وهياكل الرقابة وفقاً للاستراتيجية التي يوافق عليها مجلس الإدارة والإشراف على تنفيذ السياسات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية للبنك.
- < تقييم أنشطة الرقابة التي تقوم بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية على الشركات التابعة للمجموعة في تحديد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة وخطط العمل التي يتم تنفيذها لمراقبة وإدارة هذه المخاطر.
- < التأكد من عدم وجود أي تأثير جوهري أو خطر من الوقائع التي تحددها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومتطلبات ”اعرف عميلك“.
- < مراجعة أي تجاوز لحدود المخاطر أو فشل في الرقابة الداخلية (إن وجد) واستعراض نتائج التحقيق الذي تجريه لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية.

#### المهام الرئيسية للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والتأكد من أنها مكتملة ومتسقة وتعكس المعايير والمبادئ المحاسبية المناسبة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة النهائية.
- < مراجعة جميع الأمور المطلوب الإبلاغ أو الإفصاح عنها وفقاً لمعايير التدقيق المتعارف عليها أو المتطلبات التنظيمية مع الإدارة والمدققين الخارجيين.
- < النظر مع المدققين الداخليين والخارجيين في أي تزوير أو أعمال غير مشروعة أو أوجه قصور في الرقابة الداخلية أو في مناطق أخرى مماثلة.
- < مراجعة أي غرامات تفرضها الجهات التنظيمية أو الهيئات الأخرى مع إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة والمدققين الداخليين والخارجيين.
- < تعيين أو إقالة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.
- < مراجعة واعتماد ميثاق وخطط وأنشطة وأعداد الموظفين والهيكل التنظيمي لإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.
- < التأكد من عدم وجود قيود أو معوقات غير مبررة لعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة أو لإمكانية وصول التدقيق الداخلي



إن الحوكمة السليمة لا تقتصر على تحقيق الاستقرار المالي والامتثال التنظيمي، بل تأخذ في الاعتبار عوامل النزاهة والثقة والشفافية والمساءلة.

< مراجعة وتأكيد استقلالية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على البيانات من المدققين حول العلاقات بين المدققين والمجموعة، بما في ذلك الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق.

لسجلات ووثائق المجموعة وموظفيها عندما يكون ذلك ضرورياً لأداء مهامهم.

< مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الامتثال لمعايير معهد المدققين الداخليين للممارسة المهنية في التدقيق الداخلي وغيرها من المعايير المعمول بها وأفضل الممارسات.

< تعيين أو إقالة رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة.

< التأكد من كفاءة وظيفة الانضباط في الكشف عن الانحرافات والمخالفات ذات الصلة داخل المجموعة، وضمان عدم وجود أي عوامل من شأنها أن تؤثر على استقلاليتها وموضوعيتها، إلى جانب رفع التقارير بشكل مناسب عن وظيفة الانضباط وفقاً لمتطلبات لجنة بازل وتوصيات مجموعة العمل المالي (FATF) المتعلقة بغسل الأموال.

< التأكد من وجود إطار فعال عبر المجموعة لإدارة ومراقبة مخاطر الانضباط ذات الصلة بالجرائم المالية، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية.

< تقييم التقارير بشأن القضايا الحرجة التي يقدمها رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة، بما في ذلك القضايا الحرجة المتعلقة بالشركات التابعة لمجموعة QNB.

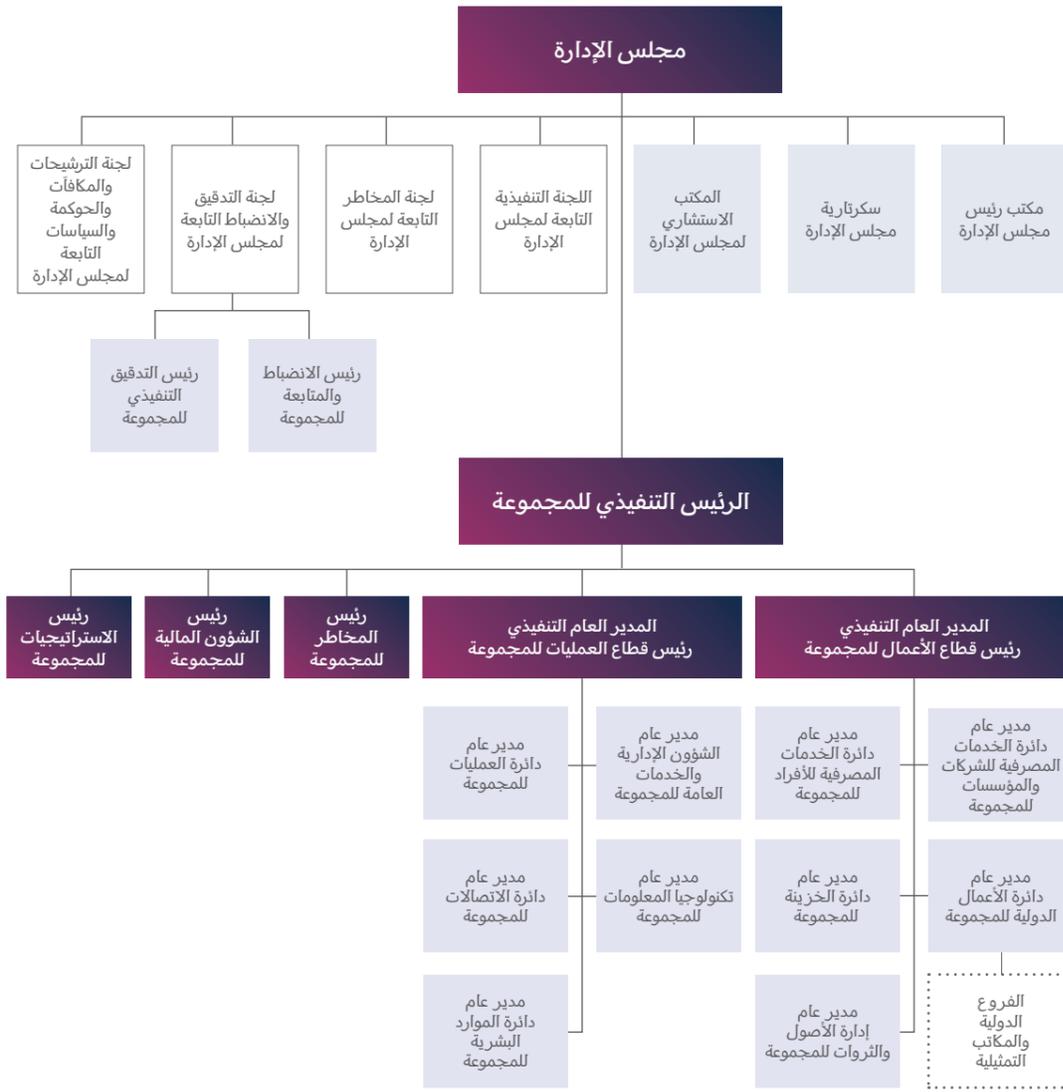
#### اجتماعات مجلس الإدارة

في عام ٢٠٢١، عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات. ووفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB، يتعين على المجلس الاجتماع ست مرات سنوياً على الأقل. وتعد الاجتماعات بصفة دورية، أو عند الدعوة للاجتماع من قبل رئيس المجلس أو اثنين من الأعضاء. ويجب توجيه الدعوة لجميع أعضاء المجلس للاجتماع قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ الاجتماع. وفي هذا الخصوص، يمكن لأي عضو إضافة بند إلى جدول الأعمال. ويوفر النظام الأساسي للمجموعة معلومات مفصلة عن الحضور والنصاب القانوني والتصويت وشروط الاجتماع.

ووفقاً لمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، ينص النظام الأساسي لمجموعة QNB في المادة (٢٨) على أنه يجوز لعضو مجلس الإدارة المتغيب أن ينيب عنه بكتاب يوجهه لرئيس المجلس، أحد زملائه في المجلس، وفي هذه الحالة يكون لهذا العضو صوتان، ولا يجوز أن ينوب عضو مجلس الإدارة عن أكثر من عضو واحد. ويعقد المجلس اجتماعاته دورياً للتأكد من قيامه بأداء واجباته على أكمل وجه.

عدد الاجتماعات	المجلس	المخاطر	التدقيق	التنفيذية	الترشيحات
١	١٢ يناير ٢٠٢١	٢٤ مارس ٢٠٢١	١٢ يناير ٢٠٢١	٢٤ مارس ٢٠٢١	٢٤ مارس ٢٠٢١
٢	٢٤ مارس ٢٠٢١	٢٤ مايو ٢٠٢١	٢٢ فبراير ٢٠٢١	٢٤ مايو ٢٠٢١	٢٤ مايو ٢٠٢١
٣	٢٤ مايو ٢٠٢١	١٣ يوليو ٢٠٢١	١١ أبريل ٢٠٢١	١٣ يوليو ٢٠٢١	١٣ يوليو ٢٠٢١
٤	١٣ يوليو ٢٠٢١	١٤ سبتمبر ٢٠٢١	٥ مايو ٢٠٢١	١٤ سبتمبر ٢٠٢١	١٤ سبتمبر ٢٠٢١
٥	١٤ سبتمبر ٢٠٢١	٢١ نوفمبر ٢٠٢١	١١ يوليو ٢٠٢١	٢١ نوفمبر ٢٠٢١	٢١ نوفمبر ٢٠٢١
٦	٢٩ نوفمبر ٢٠٢١	-	٣١ أغسطس ٢٠٢١	-	-
٧	-	-	١٠ أكتوبر ٢٠٢١	-	-
٨	-	-	١٥ نوفمبر ٢٠٢١	-	-
<b>المجموع</b>	<b>٦</b>	<b>٥</b>	<b>٨</b>	<b>٥</b>	<b>٥</b>

الهيكل التنظيمي لمجموعة QNB



الإدارة ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية. ويحدد النظام الأساسي للمجموعة إطاراً لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة يقل بكثير عن الحدود المشار إليها في قانون الشركات التجارية.

في عام ٢٠٢١، بلغ إجمالي مكافآت مجلس الإدارة المقترحة (شاملة جميع الرسوم والبدلات) ١٦,٩٤ مليون ريال قطري مقسمة على النحو التالي: ٢ مليون ريال قطري لرئيس مجلس الإدارة، و١,٥ مليون ريال قطري لكل عضو، بالإضافة إلى ١٢٠ ألف ريال قطري لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة مقابل عضويته في أي لجنة من اللجان المعنية. وتتوافق هذه المكافآت مع أحكام المادة ١١٩ من قانون الشركات التجارية والمادة ٥٠ من النظام الأساسي لـ QNB وتعميم مصرف قطر المركزي رقم ١٨ لسنة ٢٠١٤. علاوة على ذلك، يخضع مبلغ المكافأة لموافقة مصرف قطر المركزي وموافقة اجتماع الجمعية العامة لسنة ٢٠٢٢.

فريق الإدارة التنفيذية

يساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة فريق إدارة تنفيذية يتمتع بأعلى درجات الخبرة والكفاءة ويضم خمسة مسؤولين تنفيذيين يعملون بشكل مباشر تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، وهم:

- < المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال
- < المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات
- < المدير العام - رئيس المخاطر
- < المدير العام - رئيس الشؤون المالية
- < المدير العام - رئيس الاستراتيجيات

يخضع رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة للإشراف المباشر لمجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس.

وتقوم الإدارة التنفيذية بتشكيل عدد من اللجان الإدارية حسب ما تراه مناسباً كي تضطلع بمسؤولياتها وتمارس أنشطتها اليومية بكفاءة وفعالية. وتتمتع اللجان الإدارية بصلاحيات تنفيذية واسعة لاتخاذ القرارات والإجراءات المتصلة بمجال عملها وحدود مسؤولياتها والتسلسل الهرمي فيها.

**مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية**  
يشكل نظام المكافآت المتبع في المجموعة عنصراً أساسياً في إطار الحوكمة والحوافز ويتم من خلاله تشجيع المجلس والإدارة التنفيذية على الأداء الجيد، وانتهاج سلوك مقبول فيما يتعلق بحمل المخاطر وتعزيز ثقافة البنك المتعلقة بالعمليات والمخاطر.

ولذلك توجد سياسة مكافآت منفصلة خاصة بمجلس إدارة مجموعة QNB وبالإدارة التنفيذية والموظفين تحدد الآلية التي يتم بموجبها ربط المكافآت بشكل مباشر بالجهود والأداء على مستوى الإدارة والموظف، بما في ذلك مجلس الإدارة، من خلال تحقيق الأهداف والغايات المحددة وفقاً للربحية، وتقييم المخاطر، والأداء العام للمجموعة. وتطبق هذه السياسة على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا، وموظفي مجموعة QNB.

يتبع مجلس الإدارة الإرشادات التنظيمية والممارسات الرائدة في مجال التعويضات والمكافآت. ويتولى مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة له (عن طريق التفويض)، مسؤولية الإشراف العام على تطبيق الإدارة لنظام الأجور والمكافآت في البنك ككل. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس الإدارة بمراقبة النتائج بانتظام ومراجعتها لتقييم ما إذا كان نظام المكافآت على مستوى البنك يوفر الحوافز المطلوبة لإدارة المخاطر ورأس المال والسيولة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة خطط وعمليات ونتائج نظام المكافآت على أساس سنوي.

وتم الإقرار حسب الأصول بأن سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة متوافقة مع تعليمات مصرف قطر المركزي ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، وسيعرض مجلس الإدارة المكافآت/ الرواتب، والرسوم (إن وجدت)، والمبالغ المستلمة للأعمال الفنية أو الإدارية أو المزايا المادية الأخرى التي تم الحصول عليها في اجتماع الجمعية العامة السنوي للموافقة عليها، وفقاً لقانون الشركات التجارية وتعليمات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية.

اعتمدت مجموعة QNB سياسة مكافآت مجلس الإدارة وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، مثل أحكام قانون الشركات التجارية، وكذلك تعميم مصرف قطر المركزي المتعلق بمكافآت رئيس وأعضاء مجلس

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

البند	في ٢٠٢١
<b>إجمالي مكافآت الإدارة التنفيذية</b>	
اجتذاب المواهب الرئيسية والاحتفاظ بها من خلال تقديم أجور تنافسية بالمقارنة مع السوق، ومكافأة الإسهام المستمر في الدور المحدد	الأجور والمخصصات الأخرى: ٤٣,٤ مليون ريال قطري مخصصات نهاية الخدمة: ١,٠ مليون ريال قطري
<b>المكافآت القائمة على الأداء</b>	
تطبيق إدارة الأداء على كافة المستويات في المجموعة	يستخدم QNB نهج بطاقة الأداء المتوازن لقياس الأداء على المستوى التنفيذي (وكذلك على مستوى الإدارات والأقسام والأفراد). ويتضمن هذا النهج مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية في مختلف جوانب الأداء المحددة، مع مواصفات خاصة بالأدوار التنفيذية. وتشمل مؤشرات الأداء الرئيسية الأكثر شيوعاً: الاستدامة، والابتكار، وشؤون الموظفين، والوعي بمتطلبات الامتثال، وما إلى ذلك.

بطاقة الأداء المتوازن لقياس الأداء على المستوى التنفيذي

مجموع أهداف بطاقة الأداء	أبعاد بطاقة الأداء المتوازن		
	الشؤون المالية	العملاء والعمليات	التنظيم
الرئيس التنفيذي للمجموعة	١٠٠%	٢١%	١٨%
المدير العام التنفيذي رئيس قطاع الأعمال	١٠٠%	١٧%	١٨%
المدير العام رئيس الشؤون المالية	١٠٠%	٦٢%	١٨%
المدير العام التنفيذي رئيس قطاع العمليات	١٠٠%	٦٢%	١٨%
المدير العام رئيس المخاطر	١٠٠%	٦٢%	١٨%
المدير العام رئيس الاستراتيجيات	١٠٠%	٧٤%	١٨%



**إجراءات حوكمة سليمة في الكيانات الخارجية**  
أنشأت QNB قنوات اتصال فعالة وآليات إشراف على إجراءات الحوكمة مع الكيانات الخارجية التابعة له، والهدف من ذلك هو ضمان التوافق بين ممارسات الحوكمة في المركز الرئيسي وتلك الخاصة بعمليات البنك الخارجية. وتعتمد المجموعة أيضاً مجموعة من إرشادات الحوكمة التي تساعد الفروع الدولية والشركات التابعة في دمج سياسات المركز الرئيسي لـ QNB في إطارها الخاص. وبالتالي، فإن استراتيجية الحوكمة في QNB تنشر ممارسات الحوكمة السليمة للكيانات الخارجية من أجل اتباعها، مع مراعاة التوافق مع المتطلبات التنظيمية الخاصة داخل الدولة.

في عام ٢٠٢١، قام QNB بتقييم تنفيذ هذه الإرشادات في فروعها الخارجية ووفرت نتائج التقييم مؤشرات مفيدة لـ QNB لتعزيز رقبته على حوكمة الكيانات الخارجية. وتم وضع إجراءات إشرافية للمساعدة في توجيه الجهود في شبكة QNB الدولية التي تضم الفروع والشركات التابعة. ويهدف QNB إلى تحقيق التوافق المناسب للحكومة في جميع المجالات، والحفاظ على سلسلة إشراف مناسبة للمجموعة عبر جميع مستويات العمليات.

#### تقييم ممثلي QNB لضمان الالتزام بمعايير الإدارة والحوكمة على مستوى المجموعة

تقوم مجموعة QNB (كشركة قابضة) بترشيح ممثلين على مستوى مجالس الإدارة لكل شركة تابعة وزميلة في QNB. ويساعد هذا الأمر في موازنة المصالح والتخفيف من المخاطر المرتبطة بها والمساعدة في تبني إجراءات الحوكمة السليمة وحماية أصحاب المصلحة في

QNB بما في ذلك المساهمين وخلق بيئة مناسبة للتنمية المستدامة عبر الشبكة الدولية لمجموعة QNB. كما يساعد ذلك في موازنة الأهداف الاستراتيجية وثقافة الحوكمة لمجموعة QNB مع تلك الخاصة بالشركات التابعة والزميلة. وبالتالي، يساعد ممثلو QNB في مجالس إدارة الشركات التابعة في الحفاظ على التآزر الأمثل بين المركز الرئيسي والشركات التابعة لحماية مصالح QNB والحفاظ على بيئة رقابية مناسبة.

ويقوم QNB بإجراء تقييم سنوي لأداء ممثليه في مجالس إدارة الشركات التابعة والزميلة. وبالتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين، تقوم دائرة الانضباط والمتابعة للمجموعة بتسهيل هذه العملية من خلال تقييم أداء ممثلي QNB في الشركات التابعة والزميلة. ويتيح هذا التقييم لـ QNB الاطلاع على وتحليل كيفية استخدام ممثلي QNB لقنوات التصعيد وما إذا كانوا يستخدمون خطوط الاتصال بشكل صحيح وفي الوقت المناسب، كما يساعد في تحديد مدى تنفيذ التوجيهات والأداء وعلاج أوجه القصور. ويتيح إطار الإشراف على مستوى المجموعة، الذي تم إنشاؤه في الشركات التابعة، لهذه الشركات تقديم التقارير مباشرة إلى مجلس إدارة مجموعة QNB في قطر (الشركة الأم) من خلال الدوائر المناسبة.

#### إدارة تضارب المصالح ومخاطر التعامل مع المطلعين على المعلومات الجوهرية

من الضروري أن يكون QNB قادراً على تحديد حالات تضارب المصالح الفعلية والمحتملة وإدارتها بشكل عادل ومناسب. في هذا السياق، يتعين على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية



تتمتع اللجان الإدارية بصلاحيات تنفيذية واسعة لاتخاذ القرارات والإجراءات المتصلة بمجال عملها وحدود مسؤولياتها والتسلسل الهرمي فيها.



يشتمل إطار الحوكمة في مجموعة QNB على عدة ركائز أساسية، من أهمها الإفصاح والشفافية.

والموظفين ومزودي الخدمات من الأطراف الخارجية الإبلاغ أو الكشف عن تضارب المصالح المحتمل في مجموعة QNB بما يتماشى مع السياسة ذات الصلة للسماح للمجموعة بمعالجة مثل هذه الحالات من تضارب المصالح وتحديد وإدارتها.

وتعمل سياسة تضارب المصالح والتعامل مع المطلعين على المعلومات الجوهرية المعمول بها في QNB على توجيه جميع الموظفين، من الإدارة العليا إلى الموظفين المبتدئين، لبذل قصارى جهدهم للوفاء بالتزاماتهم تجاه المساهمين والعملاء والموظفين وجميع أصحاب المصلحة. وتتصدى السياسة لتضارب المصالح المحتمل بين QNB وموظفيه، وتحتوي على القيود ومتطلبات الإفصاح من أجل حماية سمعة المجموعة. وتحدد هذه السياسة توقعات المجموعة لكل مجال مصرفي، وتوفر المعلومات والموارد اللازمة لممارسة الأعمال التجارية بطريقة أخلاقية وبما يتوافق مع القوانين واللوائح في كل مكان تعمل فيه المجموعة. ويتوقع QNB من الموظفين المعنيين المشاركة في المتطلبات المتعلقة بإدارة النزاعات وتضارب المصالح والموضوعات المتعلقة بالتعامل مع المطلعين على المعلومات الجوهرية. وتعد هذه خطوات أساسية لضمان قدرة الموظفين على تحديد وتصعيد تضارب المصالح والمواقف ذات الصلة داخل المجموعة. ويساعد هذا الأمر على تعزيز النزاهة عبر البنك.

#### تعزيز ثقافة الانفتاح والإفصاح والشفافية

يشتمل إطار الحوكمة في مجموعة QNB على عدة ركائز أساسية، من أهمها الإفصاح والشفافية. ويؤمن البنك بزيادة ثقة المساهمين في المؤسسة ورفع مستوى الخبرة التي يتمتع بها المساهمون عند اختيار مجموعة QNB. وتضمن ثقافة الانفتاح والشفافية إرساء معايير المساواة والعدالة بين المساهمين وجميع أصحاب المصلحة بشكل عام. وبناء على ذلك، يحافظ QNB على "سياسة الإفصاح والشفافية"، التي تحدد الإرشادات المرتبطة بالإفصاحات المالية والاستراتيجية

والإفصاحات المتعلقة بالحوكمة والأداء. وتضمن السياسة مبادئ من أفضل الممارسات الدولية والمتطلبات التنظيمية المحلية لتنمية العلاقات مع المستثمرين.

تتضمن مكونات الإفصاح والشفافية أيضاً معلومات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يسعى المستثمرون وأصحاب المصلحة الآخرون بشكل متزايد للاطلاع عليها. وسيؤدي الالتزام بهذه المعايير إلى تشجيع المزيد من المستثمرين على التفكير في إضافة شركات تتمتع بإدارة جيدة إلى محافظهم الاستثمارية.

خلال عام ٢٠٢١، ووفقاً للسياسة المذكورة، استخدمت مجموعة QNB منصات الرقمية وموقعها الإلكتروني للإفصاح عن نتائج الاجتماع السنوي للجمعية العامة، والأداء المالي للبنك بشكل ربع سنوي، ومبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وأنشطة المسؤولية الاجتماعية، والعديد من الجوانب الأخرى التي أنجزها QNB خلال العام.

**الحفاظ على بيئة آمنة لتشجيع الإنذار المبكر عن المخالفات**  
إن الإنذار المبكر عن المخالفات هو عنصر هام من عناصر الحوكمة والشفافية والمسؤولية، ويساعد المؤسسات على تجنب المخاطر الجسيمة التي قد تهدد المساهمين أو العملاء أو الموظفين أو حتى سمعة المؤسسة. وقد أنشأت مجموعة QNB سياسة الإنذار المبكر عن المخالفات والقنوات ذات الصلة، مما يشجع الموظفين على الإبلاغ عن المخالفات أو الانتهاكات التي لهم علم بها أو لديهم شكوك أو مخاوف بشأنها إلى الجهة الداخلية المسؤولة والمعينة في مجموعة QNB. والهدف من ذلك هو إرساء ثقافة الأمان التي يشعر الموظفون من خلالها بأنهم يستطيعون الإبلاغ عن الممارسات غير السليمة. وذلك يساعد في تقليل احتمال تعرض المجموعة للأضرار المالية أو أضرار السمعة، التي قد تحدث عندما يتحايّل الموظفون على الآليات الداخلية.



الضوابط اليدوية الداخلية هي تلك التي يتم تفعيلها من جانب أي فرد أو مجموعة من الأفراد مثل التفويض بالمعاملات.

المعلومات وضوابط عامة وضوابط إفصاح. نتيجة لتقييم تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعاليتها التشغيلية لم تحدد الإدارة أية نقاط ضعف جوهرية وتوصلت إلى أن ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية تم تصميمها وتطبيقها بشكل مناسب وأنها تعمل بفعالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

”الضوابط التلقائية هي وظائف مدمجة في عمليات النظام مثل تطبيق ضوابط فصل المهام التي يفرضها النظام وفحص واجهات التعامل أو المستخدم الخاصة باكتمال وصحة المدخلات.“

تحدد هذه العوامل، في مجموعها، طبيعة وتوقيت وحجم الأدلة التي تحتاجها الإدارة لتقييم ما إذا كان تصميم وتطبيق نظام ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية فاعليتها التشغيلية فعالة. يتم استخراج الدليل نفسه من الإجراءات المدمجة في المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات المنفذة تحديداً لأغراض تقييم نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية. تشكل المعلومات من مصادر أخرى أيضاً مكوناً هاماً للتقييم حيث أن مثل هذا الدليل قد يجلب معه إما مواضيع رقابة إضافية لانتباه الإدارة أو قد يثبت النتائج.

تضمن التقييم تقييماً لتصميم وتطبيق الضوابط وفعاليتها التشغيلية في مختلف العمليات والتي تتضمن الخزينة وإدارة مخاطر الإقراض والائتمان والموارد البشرية وكشف الرواتب ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية. كما تضمن التقييم أيضاً تقييماً لتصميم وتطبيق الضوابط وفعاليتها التشغيلية على مستوى المؤسسة وتقنية

#### تنظيم نظام الرقابة الداخلية، الوظائف المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية:

يتم أداء الضوابط الموجودة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من جميع وظائف الأعمال والدعم مع المشاركة في مراجعة مدى موثوقية لدفاتر وسجلات البيانات المالية الموحدة. نتيجة لذلك فإن تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية يشمل الموظفين العاملين في مختلف الوظائف بالمؤسسة.

#### ضوابط تقليل مخاطر الأخطاء في التقارير المالية:

يشتمل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية على عدد كبير من الضوابط والإجراءات التي تهدف إلى تقليص مخاطر الأخطاء بالبيانات المالية الموحدة. تم دمج هذه الضوابط في العملية التشغيلية وتتضمن تلك:

- < المستمرة أو الدائمة بطبيعتها مثل الإشراف ضمن السياسات والإجراءات المكتوبة لفصل المهام.
- < المطبقة على أساس دوري مثل تلك التي يتم أدائها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية.
- < التي تتسم بأنها وقائية أو التحقيقية بطبيعتها.
- < التي لها أثر مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. الضوابط التي لها أثر غير مباشر على البيانات المالية الموحدة تتضمن ضوابط ومعلومات على مستوى المؤسسة والضوابط العامة لتقنية المعلومات مثل الوصول للنظام ووضع الضوابط بحيث يكون الضابط ذي الأثر المباشر، كمثل، تسوية تدعم بصورة مباشرة بند في الميزانية العمومية.
- < التي بها مكونات مميزة تلقائية و/ أو يدوية. الضوابط التلقائية هي وظائف مدمجة في عمليات النظام مثل تطبيق ضوابط فصل المهام التي يفرضها النظام وفحص واجهات التعامل أو المستخدم الخاصة باكتمال وصحة المدخلات. الضوابط اليدوية الداخلية هي تلك التي يتم تفعيلها من جانب أي فرد أو مجموعة من الأفراد مثل التفويض بالمعاملات.

#### قياس تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الداخلية وفعاليتها التشغيلية:

للسنة المالية ٢٠٢١ قامت المجموعة بتنفيذ تقييم رسمي لكفاية فعالية تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعاليتها التشغيلية بدراسة:

- < مخاطر وجود أخطاء بنود البيانات المالية الموحدة بوضع اعتبار لعوامل مثل الأهمية وقابلية بند البيانات المالية للتحريف.
- < قابلية وجود ضوابط محددة للفشل، مع مراعاة عوامل مثل درجة التحول من النظام اليدوي إلى الآلي والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى التقدير أو الحكم المطلوب.

#### عام

إن مجلس إدارة بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) وشركائه التابعة الموحدة (يشار إليها معاً بـ “المجموعة”) مسؤول عن وضع ضوابط رقابة داخلية كافية على التقارير المالية (“الرقابة الداخلية على التقارير المالية”) حسبما هو مطلوب من قبل هيئة قطر للأسواق المالية (“الهيئة”). إن رقابتنا الداخلية على التقارير المالية هي عملية مصممة لتقديم تأكيد معقول بخصوص مدى موثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة وذلك لأغراض تقديم البيانات المالية الموحدة لأغراض التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والأحكام واجبة التطبيق المنصوص عليها في لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها. كما تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط وإجراءات إفصاحنا المصممة لمنع إصدار بيانات غير صحيحة.

#### مخاطر التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية للتقارير المالية في عدم عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة بسبب الأخطاء الناتجة عن السهو أو المقصودة أو أن نشر البيانات المالية الموحدة لا يتم بصورة سريعة. ينشأ غياب العرض العادل عندما يحتوي واحداً أو أكثر من حسابات أو إفصاحات البيانات المالية على أخطاء (أو عمليات حذف) جوهرية. تعتبر الأخطاء جوهرية لو كانت تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس البيانات المالية الموحدة.

لحدد من مخاطر التقارير المالية، وضعت المجموعة تقريراً حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكنه ليس مطلقاً مقابل الأخطاء الجوهرية. كما قمنا أيضاً بتقييم وتنفيذ وتقييم فعالية ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة استناداً إلى المعايير المقررة في إطار العمل المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريديواي والمعروف بـ COSO (“لجنة المنظمات الراعية” أو “إطار عمل لجنة المنظمات الراعية”). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاية أي نظام رقابة. نتيجة لذلك وعند وضع ضوابط داخلية للرقابة على التقارير المالية، قامت الإدارة بتطبيق الأهداف التالية للبيانات المالية:

- < الوجود / الحدوث - توجد أصول وخصوم وقد حدثت معاملات.
- < الاكتمال - تسجيل جميع المعاملات وإدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة.
- < التقييم / القياس - تسجيل الأصول والخصوم والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ الصحيحة.
- < الحقوق والالتزامات والملكية - تسجيل الحقوق والالتزامات بصورة صحيحة كموجودات ومطلوبات.
- < العرض والإفصاحات - أن تصنيف والإفصاح عن وعرض التقارير المالية صحيح.

## تقرير التأكيد المستقل المعقول

## إلى السادة المساهمين في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

مراجعة الحسابات رقم ٢٤٠١ لسنة ٢٠٢١

إن مجلس الإدارة مسؤول عن التأكيد من تلقي الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان للتدريب المناسب وعن تحديث الأنظمة بصورة مناسبة، وإن أي تغييرات في التقارير تشمل جميع وحدات الأعمال الهامة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول أيضاً عن الالتزام بجميع القوانين واللوائح المطبقة على أنشطته.

#### مسؤولياتنا

مسؤولياتنا هي فحص بيان إطار عمل الرقابة الداخلية الذي أعدته المجموعة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة تأكيد مستقل معقول استناداً إلى الإثباتات التي تم الحصول عليها.
قمنا بأداء مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠، ”عمليات التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية“، الصادر عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكد، والذي يتطلب التخطيط للإجراءات وأدائها للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، وفقاً لأهداف الرقابة الواردة فيه.

كما نطبق المعيار الدولي لضوابط الجودة رقم ١، وبناء عليه نحفظ بنظام شامل لضبط الجودة متضمناً السياسات والإجراءات الموثقة بخصوص الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد التزامنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى من مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (التي تتضمن معايير الاستقلالية الدولية) (قواعد معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين)، المبنية على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على حكمنا المهني الذي يتضمن تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيان سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

تضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة ضوابط الرقابة الداخلية التي تطبيقها المجموعة على التقارير المالية ومدى ملاءمة أهداف الرقابة التي وضعتها المجموعة عند إعداد وعرض البيان في ضوء ظروف المهمة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتقييم العرض العام للبيان، وما إذا صممت الضوابط الداخلية المطبقة على التقارير المالية ونفذت بشكل مناسب خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ استناداً إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

تتضمن الإجراءات المتبعة في مراجعة البيان، على سبيل المثال لا الحصر، التالي:

< إجراء استفسارات من إدارة المجموعة لفهم تقييم المخاطر وعملية تحديد النطاق التي أجرتها الإدارة.

< فحص المجالات التي تقع ضمن النطاق باستخدام الأهمية النسبية على مستوى البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

< تقييم كفاية التالي:

< مستندات الرقابة على مستوى العملية والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

< مستندات الرقابة على مستوى المنشأة والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

< مخاطر وضوابط تقنية المعلومات المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

< ضوابط الإفصاح المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

< فهم المنهجية التي اتبعتها الإدارة في صياغة ضوابط الرقابة الداخلية واختبار تنفيذها.

< فحص خطوات سير الإجراءات والتصميم والتنفيذ الذي أكملته الإدارة وإجراء معاينة مستقلة لخطوات سير الإجراءات، على أساس العينة، عند الضرورة.

< تقييم أهمية أي نقطة ضعف حددتها الإدارة في الرقابة الداخلية.

< تقييم أهمية أي فجوات إضافية تُكتشف عن طريق الإجراءات المتبعة.

< فحص خطط الإدارة لاختبار الفاعلية التشغيلية لتقييم مدى معقولية الاختبارات الخاصة بطبيعتها ومدائها وتوقيتها، وما إذا تم إسناد مسؤوليات الاختيار بالصورة الصحيحة.

< فحص مستندات الاختبار الخاصة بالإدارة لتقييم ما إذا أُجري اختبار الفاعلية التشغيلية للضوابط الرئيسية بواسطة الإدارة وفقاً لخطة الاختبار التي وضعتها الإدارة.

< إعادة إجراء اختبارات على الضوابط الرئيسية للتأكد من الاختبارات التي أجرتها الإدارة على الفاعلية التشغيلية.

كذلك أجرينا استفسارات من مدققي حسابات مكونات المجموعة الجوهرية المعنيين وراجعنا أعمالهم إلى الحد الضروري لتكوين نتيجة عنه. سنكون المسؤولون الوحيدون عن النتيجة التي نتوصل إليها.

#### معلومات أخرى

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للمجموعة الذي من المتوقع إنإتحته لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيردج البيان وتقرير تأكيدنا المعقول حوله في التقرير السنوي. إذا توصلنا إلى وجود خطأً جوهرِي في التقرير السنوي عند اطلاعنا عليه، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

#### خصائص البيان والقيود عليه

قد لا تمنع أو تكشف ضوابط الرقابة الداخلية المطبقة على التقارير المالية للمجموعة، بسبب طبيعتها، عن جميع الأخطاء أو حالات السهو في معاملات المعالجة أو تقديم التقارير، ونتيجة لذلك فإنها لا يمكن أن تقدم تأكيداً مطلقاً بأنه سيتم استيفاء أهداف الرقابة.

قد لا يكون التقييم التاريخي لصياغة نظام الرقابة الداخلية وتنفيذه مناسباً لفترات مستقبلية إذا حدث تغيير في الظروف أو تراجع في درجة الالتزام بالسياسات والإجراءات.

تم إعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، ومن ثم قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي هامة في البيئة الخاصة به.

#### المعايير

المعايير المتبعة في هذه المهمة هي أهداف الرقابة المحددة فيها والتي يجري استناداً إليها قياس أو تقييم تصميم ضوابط الرقابة وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية. وضعت المجموعة أهداف الرقابة داخلياً استناداً إلى المعايير الواردة في إطار عمل اللجنة.

#### النتائج

تشكلت النتيجة التي توصلنا إليها على أساس الأمور المُبيّنة في هذا التقرير ورهناً بها.

نرى أن الدليل الذي حصلنا عليه كافٍ ومناسب لتكوين أساس للنتيجة التي توصلنا إليها.

وبناء على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي أجريناها، نرى أن بيان مجلس الإدارة يعرض بصورة عادلة أن الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية ضُممت وطُبقت بصورة صحيحة وتعمل بشكل فعال وفقاً لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

#### القيود على استخدام التقرير

ينبغي ألا يعتبر تقريرنا مناسباً للاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف يرغب في ترتيب حقوق علينا بخلاف المساهمين في البنك وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق. أي طرف غير المساهمين في البنك وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، ويختار الاعتماد عليه (أو على أي جزء منه)، يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. ولا نقبل أو تحمّل أي مسؤولية ونرفض أي التزام عن عملنا تجاه أي طرف آخر بخلاف المساهمين في البنك وهيئة قطر للأسواق المالية، أو عن تقرير التأكيد المعقول، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في البنك ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يُنسخ أو يُشار إليه أو يُفصح عنه كلياً (فيما عدا ما يتعلق بالأغراض الداخلية للبنك) أو جزئياً، دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

١٣ يناير ٢٠٢٢

الدوحة

دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام

كي بي إم جِي

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١

بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:

مدقق خارجي، رخصة رقم ١٥٣٠١٢

## في ظل التغييرات التنظيمية والتكنولوجية المتسارعة، تعتمد مجموعة QNB على استراتيجية الالتزام الخاصة بها لتعزيز مكانة المجموعة وبناء علاقات ثقة مع المستثمرين والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة.

”إن الالتزام من قبل أعلى مستويات الإدارة يوجه السلوك الأخلاقي السليم ويعزز النزاهة ويوفر دعماً قوياً لمساعدة مجموعة QNB في تحقيق أهدافها طويلة الأجل.“

### الالتزام يبدأ من القمة

إن الالتزام يبدأ من القمة على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لتوجيه السلوك الأخلاقي السليم عبر البنك. وفي هذا الصدد، توجه الإدارة التنفيذية في QNB موظفي البنك لإعلامهم بأدوارهم ومسؤولياتهم وأهدافهم وحدودهم داخل المجموعة. إن الالتزام بالقيم والإجراءات الأخلاقية يجسد أكثر من مجرد الامتثال للقواعد والمبادئ التوجيهية. من خلال اعتماد مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية للمبادئ الأخلاقية، يمكن لموظفي مجموعة QNB إلقاء نظرة على النوع الصحيح من السلوك الذي يجب أن يجسده أيضاً. كما أن هذا الأمر يعمل أيضاً كأداة فعالة لتخفيف مخاطر الاحتيال والفساد والاختلاس والرشوة والتعامل مع المطلعين على المعلومات الجوهرية وتضارب المصالح وانتهاكات خصوصية العملاء والتمييز والمضايقات وانتهاكات القوانين وتحريف الحقائق، إلخ.

خلال عام ٢٠٢١، قامت مجموعة QNB بتحديث عدد من السياسات والإجراءات الخاصة بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر:

- < سياسة مكافحة الرشوة والفساد
- < سياسة تضارب المصالح والتعامل مع المطلعين على المعلومات الجوهرية
- < سياسة الشفافية والإفصاح
- < سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- < سياسة اعرف عميلك
- < سياسة حقوق أصحاب المصلحة
- < سياسة مكافحة الاحتيال
- < سياسة حماية البيانات
- < وثيقة الأخلاق المهنية
- < سياسة الضوابط الداخلية
- < سياسة إدارة التعاقد الخارجي والتوريد
- < سياسة التعاقب الإداري
- < سياسة الجدران الصينية
- < سياسة المكافآت
- < ميثاق الرقابة الداخلية
- < سياسة الإنذار المبكر عن المخالفات

تماشياً مع تعليمات مصرف قطر المركزي وفي إطار إضفاء الطابع الرقمي عند إنشاء علاقة العمل مع العملاء، يعمل QNB على تنفيذ نظام اعرف عميلك إلكترونياً (E-KYC) للبنك، وسيضمن هذا الحل إنشاء علاقة عمل خالية من المتاعب للعملاء والتحقق المستمر من هوية العملاء الحاليين باستخدام مصادر موثوق منها.

**تعزيز إطار عمل مكافحة الرشوة والفساد ببرنامج للتقييم**  
إن ترسيخ ثقافة النزاهة والشفافية والامتثال أمر مهم لنجاح أي عمل. لذلك، من الضروري لمجموعة QNB إجراء جميع العمليات بأسلوب نزيه وأخلاقي، ووفقاً لذلك، وضعت مجموعة QNB إطاراً لمكافحة الرشوة والفساد يتكون من مبدئين يعزز كل منهما الآخر، وهما سياسة مكافحة الرشوة والفساد، التي تحكم السلوك الأخلاقي، وبرنامج تقييم مكافحة الرشوة والفساد، الذي يهدف إلى ردع وكشف ومنع الرشوة ومدفوعات الفساد على جميع مستويات المجموعة باستخدام هيكل الامتثال.

واصلت مجموعة QNB تطوير برنامج مكافحة الرشوة والفساد خلال عام ٢٠٢١ من خلال تبني ممارسات ومعايير دولية رائدة في مكافحة الرشوة والفساد، مثل القانون الأميركي لمكافحة ممارسات الفساد، والقانون البريطاني لمكافحة الرشوة، ومعايير مجموعة العمل المالي، واتفاقية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشأن مكافحة الرشوة بين المسؤولين العموميين الأجانب، واتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد.

مجلس الإدارة مسؤول عن الموافقة على برنامج مكافحة الرشوة والفساد والإشراف على تنفيذه، ويضمن فريق الإدارة التنفيذية تعميم البرنامج على جميع الموظفين. علاوة على ذلك، فإن جميع الموظفين المرتبطين بـ QNB مسؤولون بشكل متساوٍ عن منع واكتشاف والإبلاغ عن الرشوة وغيرها من أشكال الفساد.

**تعزيز إطار الامتثال للعقوبات**  
يتم تحسين البرنامج القوي للامتثال للعقوبات في QNB بشكل منتظم لتلبية اللوائح والتحديات المتزايدة للعقوبات دون تعطيل خدمة العملاء أو المخاطرة بسمة QNB القوية في السوق. ويعمل برنامج الامتثال المتكامل للعقوبات بشكل فعال على اكتشاف ما إذا كان البنك قد يدخل في منطقة ذات مخاطر عقوبات عالية، ويتضمن ضوابط صارمة وفعالة من حيث التكلفة تلبى احتياجات كل من المنظمين والعملاء. ويضمن ذلك تحقيقنا للامتثال الكامل للوائح المحلية وبرامج العقوبات العالمية الرئيسية التي تفرضها الأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة ووزارة الخزانة في المملكة المتحدة.

لطالما كانت التكنولوجيا ركيزة أساسية لأي برنامج قوي ومستدام للامتثال للعقوبات. لذلك، يقوم QNB باستمرار بتقييم أنظمة العقوبات الجديدة لمعرفة أي منها يمكن أن يساعدنا على أن نكون أكثر كفاءة وفعالية في إدارة مخاطر العقوبات. في عام ٢٠٢١، عملنا مع أحد أكثر مزودي الخدمة شهرة في جميع أنحاء العالم لتنفيذ نظام آلي مخصص لفحص العقوبات يساعد في الحد من احتمال تعرض أعمالنا لمخاطر العقوبات.

**تنفيذ إطار قوي لمكافحة الاحتيال**  
تتمتع وحدة مكافحة الاحتيال في QNB، التابعة لإدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة، بإطار عمل شامل وبرنامج وقدرات تحري لمكافحة الاحتيال، مما يشير إلى التزام وتوقعات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تجاه إدارة مخاطر الاحتيال.

يجب أن تتبنى وظائف الامتثال في المستقبل حلولاً مبتكرة لمواجهة المخاطر المتزايدة وتحديات الامتثال التي تواجهها الشركات على مستوى العالم. وسيتم دعم الامتثال من خلال المعلومات والتكنولوجيا الذكية (التعلم الآلي، والذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، والتحليلات) لفهم الأنماط المعقدة في البيانات والتنبؤ بالمخاطر وحالات عدم الامتثال. ومن ثم، فإن هناك حاجة ماسة من قبل وظائف الامتثال للتكيف مع وتبني التطورات التكنولوجية في القطاع. من هذا المنظر، أنشأنا هذا العام لجنة توجيهية داخلية في مجال التكنولوجيا التنظيمية/ التكنولوجيا المالية لمراقبة وتنفيذ والإشراف على استراتيجية الامتثال للمجموعة بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية في مجالات الامتثال.

كما نحرص تقدماً أيضاً في تنفيذ نظام إدارة الاحتيال المؤسسي، والذي سيغطي مراقبة المعاملات المصرفية عبر الإنترنت في QNB قطر لأغراض منع الاحتيال واكتشافه. بمجرد طرحه، سيعمل نظام مكافحة الاحتيال المؤسسي على تعزيز إطار عمل الاحتيال من خلال أتمتة عملية مراقبة الاحتيال وجهود منعه.

**إعداد التقارير الضريبية: تعزيز الشفافية والفعالية في تبادل المعلومات الضريبية على جميع المستويات في مجموعة QNB**  
شددت السلطات الضريبية إجراءات الرقابة التي تفرضها على المؤسسات المالية ولا سيما مع تحول الشفافية الضريبية إلى أحد الموضوعات التي تحظى بتركيز متزايد تتفاعل معه الشركات والهيئات التنظيمية على حد سواء. ونتيجة لذلك، أصبحت البنوك الآن أكثر من أي وقت مضى جزءاً أساسياً من النظام العالمي لإعداد التقارير الضريبية. ومن هذا المنطلق، تحرص مجموعة QNB على تطبيق



يجب أن تتبنى وظائف الامتثال في المستقبل حلولاً مبتكرة لمواجهة المخاطر المتزايدة وتحديات الامتثال التي تواجهها الشركات على مستوى العالم.



اعتمد البنك التدريبات الخاصة بالامتثال باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من عملية تطوير الموظفين لأغراض ترسيخ ثقافة ثابتة في مجال الامتثال.

الالتزامات والمعايير الدنيا التي يجب التقيد بها عند معالجة البيانات الشخصية. في عام ٢٠١٨، دخل نظام اللائحة العامة لحماية البيانات حيز التنفيذ ورفع سقف المعدلات الدنيا بشكل ملحوظ. وبالتالي، أدى ذلك إلى زيادة العبء والمسؤولية على QNB للاحتفاظ بقوائم جرد للبيانات وإجراء تقييمات أكثر صرامة لمخاطر الخصوصية وفرض التزامات أكثر حزمًا عند معالجة البيانات كمراقب.

في عام ٢٠٢١، عززت مجموعة QNB إطار حماية البيانات من خلال إدخال معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وضمان دمج الخصوصية في إطار العمل، بالإضافة إلى تنفيذ نظام إدارة حماية البيانات المستقل لإدارة مهام خصوصية البيانات الرئيسية. علاوة على ذلك، قامت المجموعة أيضاً بدمج برنامج ضمان حماية البيانات وفحص سلامة المؤسسة في إطار حماية البيانات في محاولة للتكامل مع أفضل الممارسات. لقد ساعدت هذه البرامج والمبادرات المختلفة QNB في الحفاظ على إطار عمل قوي لخصوصية وأمن البيانات، والذي بدوره ساعدنا في الحصول على تصنيفات رفيعة المستوى من وكالات تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

#### العلاقات مع الهيئات التنظيمية

تشكل إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة في QNB نقطة مرجعية لتنسيق جميع الاتصالات بين البنك والهيئات التنظيمية، بما يساهم في توطيد العلاقة الهامة مع هذه الهيئات. وساعدت إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة في الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة من مصرف قطر المركزي، وهيئة قطر للأسواق المالية، وهيئة تنظيم مركز قطر للمال وأي سلطات أخرى ذات صلة لتقديم منتجات وخدمات جديدة بالإضافة إلى تعزيز مجموعة المنتجات والخدمات الحالية للبنك. وتشمل التفاعلات بين البنك والهيئات التنظيمية تطبيق تدابير الطوارئ لمكافحة انتشار فيروس كوفيد-١٩ والرد على الاستفسارات الواردة من مختلف الإدارات في البنك ومتابعة التعاميم الجديدة وإبداء الرأي والملاحظات ورفع التقارير الخاصة بالمتطلبات التنظيمية.

#### تعزيز إجراءات رصد الامتثال والرقابة

يعتمد إطار التقييم الذاتي لإدارة الالتزام على الأدوار والمسؤوليات الموكلة إلى إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة وفقاً لميثاق الامتثال المعتمد من مجلس إدارة مجموعة QNB. ويتمثل الهدف الرئيسي لإطار العمل في تحديد المجالات التي تشكل أكبر المخاطر المرتبطة بالامتثال. والغرض من ذلك هو تقييم وثيق مخاطر الامتثال وإنجازات الإدارات والفروع والكيانات الفرعية بصورة منهجية وعلى أساس دوري. ويضمن إطار العمل التحديد الاستباقي لمخاطر الامتثال وعدم الامتثال، ومجالات الضعف المحتملة أو الممارسات غير السليمة. ويساعد هذا الإطار QNB في تحديد الأولويات ضمن تقييمات مخاطر الامتثال، عبر تخصيص التصنيف المناسب للمخاطر المحددة، وإسنادها إلى أصحاب المخاطر

مبادرات عالمية لتعزيز الشفافية الضريبية ومتطلبات الامتثال عبر المجموعة. ويلتزم QNB بالمتطلبات الضريبية العالمية، والتي تشمل: قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الأجنبية (فاتكا) ومعيار منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للتبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية (المعروف أيضاً باسم معيار الإبلاغ المشترك)، ونظام الإفصاح الإلزامي للاتحاد الأوروبي، أو تعليمات التعاون الإداري (DAC 6).

وتعتزم مجموعة QNB التحقق من أن خدماتنا المصرفية لا ترتبط بأي ترتيبات معروفة أو مشتبه بها لتسهيل التهرب الضريبي، بينما تتحقق وحدة الامتثال الضريبي للمجموعة من أن لدينا تدابير كافية لمكافحة التهرب الضريبي. في عام ٢٠٢١، نجحنا في إجراء العديد من المراجعات وبرامج الإصلاح على عمليات التعرف والعناية الواجبة فيما يخص قانون فاتكا ومعيار الإبلاغ المشترك. وتم تنفيذ هذه الأنشطة لتقييم ما إذا كان إعداد التقارير الخاصة بقانون فاتكا ومعيار الإبلاغ المشترك قد تم بما يتماشى مع تعليمات السلطات التنظيمية في قطر والسلطات القضائية ذات الصلة في الفروع والشركات التابعة في الخارج، وأن التقارير كانت دقيقة ومقدمة على النحو الواجب.

#### تعزيز أنظمة الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية (ICOFR)

أجرت مجموعة QNB تقييماً إدارياً شاملاً لضوابطها الداخلية لإعداد التقارير المالية لسنة ٢٠٢١. وقد قام البنك بتعزيز منهجية وإطار تقييم الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية بناءً على المعايير المنصوص عليها في إطار الرقابة الداخلية الموحد (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي. في QNB، يقع على عاتق إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة إنشاء بيئة رقابة متينة بشأن إجراءات إعداد التقارير الخاصة بالبنك وفقاً للمعايير المدرجة في إطار لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي. ويعمل QNB باستمرار على تحسين وتعزيز نظام وإجراءات الضوابط الداخلية للبنك بما في ذلك الضوابط الداخلية على التقارير المالية المصممة لضمان الالتزام بإجراءات حفظ السجلات المالية بشكل موثوق وتعزيز شفافية التقارير والإفصاحات المالية.

#### البرنامج العالمي لحماية وضمان خصوصية البيانات

في QNB، يوجد التزام كامل وراسخ على أعلى المستويات الإدارية بحماية البيانات الشخصية التي تعتبر بمثابة عنصر أساسي في تحقيق رؤيتنا طويلة المدى. ويتولى فريق حماية البيانات في QNB مسؤولية تنفيذ الأنشطة العامة حول حماية خصوصية البيانات والامتثال للوائح حماية البيانات.

يتطور مشهد حماية البيانات الذي يؤثر في شبكة QNB باستمرار حيث تعتمد الجهات التنظيمية أكثر فأكثر إلى تحديث قوانينها الخاصة بحماية البيانات. بشكل عام، تفرض غالبية السلطات القضائية التي يعمل بها QNB شروطاً خاصة بها لحماية البيانات، وتصف بشكل عام

المناسبين، بالإضافة إلى تخصيص الموارد بشكل فعال لتنفيذ إجراءات التخفيف من المخاطر.

#### برنامج مراقبة الامتثال

يهدف برنامج مراقبة الامتثال إلى رصد مخاطر الامتثال وتطوير ثقافة امتثال راسخة، من خلال التقييم الشامل لأوجه المخاطر الرئيسية وتحديد الإجراءات التي ينبغي اتخاذها للحد من هذه المخاطر. وفي هذا الصدد، قام البنك بتطبيق البرنامج المعزز لمراقبة الامتثال عبر جميع عملياته بهدف المتابعة الفعالة لمدى امتثال المجموعة للمتطلبات التنظيمية ذات الصلة. وتراقب إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة مدى ملاءمة برنامج مراقبة الامتثال وتقوم بتحديث إطار العمل والمنهجية والمبادئ التوجيهية بشكل متكرر لضمان بقائها مناسبة ومتوافقة مع أفضل الممارسات.

#### برامج التدريب والتوعية على الامتثال لموظفي QNB

يعمل QNB على تعزيز بيئة عمل شاملة تتيح للموظفين اكتشاف طاقاتهم الداخلية والتعبير عن تطلعاتهم، وتخصن وتقدر مختلف الأفكار ووجهات النظر. ويشجع QNB على التطوير والنمو المهني عبر تنظيم دورات تدريبية متنوعة وواسعة النطاق لموظفيه.

واعتمد البنك التدريبات الخاصة بالامتثال باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من عملية تطوير الموظفين لأغراض ترسيخ ثقافة ثابتة في مجال الامتثال. وهو ما ينعكس بدوره إيجاباً على بيئة العمل ويساعد البنك على تحقيق أهدافه وغاياته. علاوة على ذلك، يساهم هذا النهج في زيادة التوعية بشأن مسائل الامتثال بين الموظفين من أجل حماية علامة QNB التجارية وسمعته عبر العالم.

وتقوم إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة بصورة مستمرة بمراقبة مدى تقدم الموظفين مقابل خطط التدريب المعتمدة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية وتقارير محددة عن أداء تدريبات الامتثال. وفي ظل جائحة كوفيد-١٩ وغياب التدريبات وجهاً لوجه، طور QNB طرقاً متعددة لنشر التدريبات المتعلقة بالامتثال لموظفيه على مستوى العالم.

#### المبادرات والاستراتيجيات المنفذة في ظل انتشار جائحة كوفيد-١٩

شكلت جائحة كوفيد-١٩ تحديات فريدة للبنك وعملائه، للتغلب على هذه التحديات، طور QNB أساليب جديدة وأكثر كفاءة لتقديم الخدمات للعملاء الخارجيين والداخليين. وتم تحديث خطط استمرارية

الأعمال في QNB مع الأخذ في الاعتبار أي اضطرابات محتملة في الأعمال تحددها السلطات. من وجهة نظر تنظيمية، طبق QNB نهجاً استباقياً في ضمان الامتثال التنظيمي والحفاظ على مسؤوليات قوية لخط الدفاع الثاني أثناء الجائحة. علاوة على ذلك، حرصنا على نشر أي إرشادات ومتطلبات جديدة من الجهات التنظيمية بشأن مكافحة جائحة كوفيد-١٩ بشكل صحيح على جميع مستويات البنك وكياناته.

#### مبادرات الحوكمة والامتثال الأساسية للكيانات الخارجية

يقوم QNB بانتظام بمراجعة إطار الرقابة الداخلية لفروعه الخارجية والشركات التابعة، ويعمل باستمرار على تطوير إطار الرقابة التنظيمية الخاص به مع الأخذ في الاعتبار أفضل الممارسات والمعايير العالمية. علاوة على ذلك، قدمت المجموعة منهجيات صارمة لاختبار كفاءة وتصميم الضوابط داخل إطار الرقابة الداخلية للكيانات الخارجية وإطار عمل مراقبة التقارير التنظيمية. تم القيام بذلك للتأكد من أن الضوابط الداخلية كانت تعمل ضمن الحدود المعتمدة أو للتخفيف من المخاطر الإضافية، وكذلك لتحديد التأثير الذي قد يحدث من التطورات التنظيمية الجديدة على عمليات وهيكلي وإجراءات الكيانات الخارجية.

#### “إن وظائف الرقابة الداخلية التي

تعمل بكفاءة تحافظ على الجدوى

المالية للمجموعة وتعزز سلوك

الامتثال لديها وبالتالي تحمي سمعة

البنك وسمعة عملائه.”

#### بناء القدرات والمهارات في مجال الامتثال

لتوفير بيئة عمل أفضل للموظفين، تولي مجموعة QNB أهمية كبيرة لتطوير قدرات ومهارات القوة العاملة لديها. ولذلك يتم تزويد موظفي إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة بفرص للتعليم المستمر في شكل دورات تدريبية دولية يتم تنظيمها داخلياً وخارجياً، بالإضافة إلى تقديم الدعم المالي للحصول على الشهادات المهنية ذات الصلة، مثل CAMS وCIS وCFA وغيرها، مما يضمن رفع معنويات القوة العاملة وتعزيز الإنتاجية. ويولي QNB أهمية كبيرة لموارده البشرية ويشجع موظفيه على تطوير مهاراتهم وإعداد أنفسهم للتقدم الوظيفي، ودفع عجلة الابتكار، وقبول التحديات في أدوارهم الحالية.

إن إمكاناتنا القوية في مجال التدقيق الداخلي تحمي البنك وتقويه وتُعزز ثقة أصحاب المصلحة في عملياتنا والضوابط التي نطبقها.



### التدقيق الداخلي

تحسين كفاءة عمليات البنك	الرقابة وتقييم الأمن السيبراني	ضمان الامتثال القانوني والتنظيمي	الحكومة والشفافية
الاستشارات والرؤى	ضمان مستقل	التركيز على المخاطر	تحسين التكلفة

#### برنامج ضمان جودة التدقيق الداخلي والخارجي

إن خبرة دائرة التدقيق وتطورها المهني المستمر يوفران لنا الكفاءات المطلوبة لمواجهة التحديات والتحديات المتزايدة المرتبطة بالقطاع المصرفي في الوضع الطبيعي الجديد. ومن الأهمية بمكان أن يتمتع فريق التدقيق بالمستوى اللازم من الفهم والمعرفة العميقة للعمل كطرف مقابل مناسب لوحدة الأعمال المعنية عبر المجموعة. وتلتزم مجموعة QNB بالإطار الدولي للممارسات المهنية (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA) وتوصيات لجنة بازل وغيرها من المعايير الرائدة. بموجب الإطار الدولي للممارسات المهنية، يجب إجراء تقييم خارجي لجودة نشاط التدقيق الداخلي مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات من قبل جهة تقييم مؤهلة ومستقلة. وتم تقديم هذا التأكيد في عام ٢٠١٨ عندما أجرى معهد المدققين الداخليين تقييماً خارجياً شاملاً للجودة. وأكد التقييم التزامنا بمعايير ومدونة قواعد السلوك الخاصة بمعهد المدققين الداخليين.

في عام ٢٠٢١، أجرينا مراجعة داخلية للجودة والتي أكدت مجدداً التزام البنك بمعايير ومدونة قواعد السلوك الخاصة بمعهد المدققين الداخليين. وتم تطبيق برنامج المراجعة أيضاً على كافة شركاتنا التابعة. وتم تقديم النتائج إلى لجنة التدقيق والانشباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة وإلى لجان التدقيق المعنية في شركاتنا التابعة مع الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال التام للمعايير.

#### تأكيد لأصحاب المصلحة الرئيسيين والجهات التنظيمية

برأس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة، الذي يرفع تقاريره إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والانشباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة، مما يضمن استقلالية دائرة التدقيق. وتتولى لجنة التدقيق والانشباط مسؤولية مراقبة ومراجعة ومتابعة وتقييم الأداء وتحديد مكافآت رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة ودائرته.

وتتمثل أهداف دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة في تقديم ما يلي:

- تأكيد مستقل لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانشباط التابعة للمجلس بشأن فعالية منظومة الحكومة وإدارة المخاطر وعمليات الرقابة للمجموعة.

تلعب دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة دوراً حيوياً في تقييم فاعلية ضوابط المخاطر وأطر الحكومة عبر المجموعة. ومن خلال تنفيذ برنامج شامل ومنهجي لعمليات التدقيق المستقلة، فإن دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة تدعم الأداء السليم لمهام المجموعة، مما يضمن الكفاءة والفعالية عبر عملياتنا الداخلية. ولا يقتصر تركيز QNB على تدقيق المخاطر والبيانات المالية فقط، بل يشمل قضايا أوسع نطاقاً مثل السمعة والوعي بالمخاطر والنمو والبيئة (بما في ذلك معايير السلامة والأمن والصحة) وتطوير الموظفين.

تقوم دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة بتزويد مساهمينا بمزيج من التأكيدات والخدمات الاستشارية، كما تقوم بمراجعة أنظمتنا وعملياتنا، وتقديم رؤية لدعم عملية التحسين المستمر. ولدى دائرة التدقيق الداخلي الخاصة بنا وصول كامل وغير مقيد إلى جميع سجلات المجموعة ووثائقها وأنظمتها وممتلكاتها وموظفيها، بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة.

تتمثل فلسفتنا الخاصة بالتدقيق في التعاون مع وحدات الأعمال، والتأثير عليها واختيارها بموضوعية لتحقيق أفضل النتائج للمجموعة وأصحاب المصلحة عبر مناطق تواجدها. ومعظم موظفي التدقيق العاملين لدينا في قطر مؤهلون مهنيًا ويحملون شهادات معترف بها عالمياً. ويتألف فريق التدقيق الخاص بنا من أفراد لهم خبرة سابقة في مؤسسات مالية وشركات تدقيق رائدة على مستوى العالم.

#### ”نحافظ على ثقة جميع أصحاب

المصلحة، بما في ذلك مجلس

الإدارة، والجهات التنظيمية

المحلية والدولية، والإدارة العليا،

ونعززها من خلال تنفيذ كافة مهام

التدقيق الداخلي بموضوعية ودقة

وأنضباط متواصل، مدعوم بعمليات

تحسن مستمر.”

قمنا بنشر البرامج التي تهدف إلى زيادة الوعي بالمخاطر والضوابط وثقافة الحكومة المناسبة.

< المشورة للإدارة بشأن أفضل الممارسات والجوانب التي يجب تطويرها.

< التغطية والتأكدات للسلطات التنظيمية الرئيسية في جميع الولايات القضائية للفروع والشركات التابعة.

الهدف من ذلك هو الحفاظ على ثقة جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك مجلس الإدارة والجهات التنظيمية المحلية والأجنبية والإدارة العليا، وتعززها من خلال تنفيذ جميع مهام التدقيق بموضوعية ودقة وأنضباط متواصل، مدعوم بعمليات تحسين مستمر.

طوال عام ٢٠٢١، وأصلنا تقديم الدعم لشركتنا التابعة الدولية لإعادة ترتيب أولوياتها المرتبطة بخطط التدقيق السنوية من أجل التأقلم مع التحديات التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ وضمان التغطية المناسبة للمخاطر الرئيسية. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بنشر البرامج التي تهدف إلى زيادة الوعي بالمخاطر والضوابط وثقافة الحكومة المناسبة.

يتم تسهيل عملية تتبع بنود التدقيق وضمان تنفيذ الإدارة لخطط العمل المتفق عليها للتصدي لقضايا التدقيق عبر نظام إدارة التدقيق (AMS). وتوفر لوحات البيانات لكل من لجنة التدقيق والانشباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة والرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة إدارة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية معلومات في الوقت الفعلي بشأن القضايا المفتوحة والمتأخرة. كما تبلغ هذه المعلومات الإدارة العليا ومجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانشباط التابعة للمجلس بسير العمل في قضايا التدقيق العالقة. وتُستخدم هذه المعلومات كجزء من مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى البنك في بيئة الرقابة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإبلاغ الإدارة العليا ومجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانشباط التابعة للمجلس بكافة الملاحظات المصنفة حسب فئة المخاطر على أساس نصف سنوي لتعزيز الاهتمام وتطوير الإجراءات التصحيحية.

#### التركيز الإضافي على المخاطر الناشئة

في عام ٢٠٢١، وأصلنا منح الأولوية للمراجعات المطلوبة من قبل الجهات التنظيمية عبر شبكتنا. وقد تضمن ذلك مراجعات ترتبط بالبرامج المالية (مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومخاطر

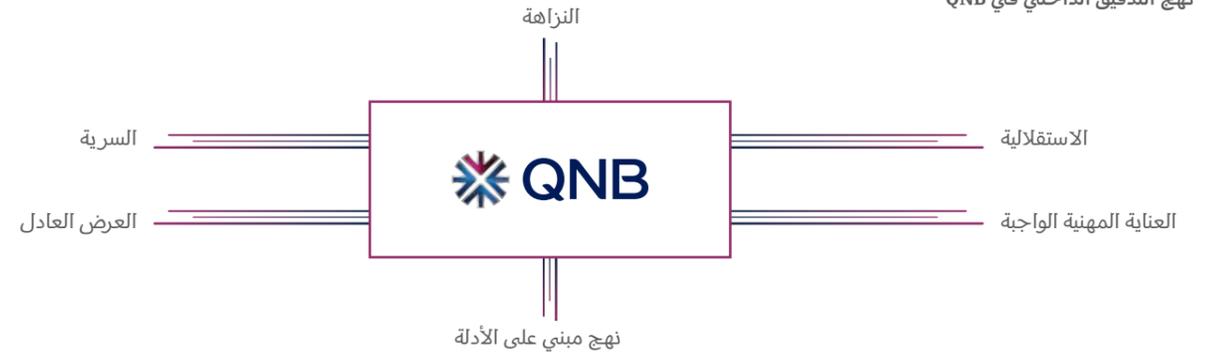
العقوبات) وعمليات التقييم الداخلي لكفاية رأس المال وتسوية سجلات الضمانات مقابل السجلات المحتفظ بها من قبل الجهات المعنية، مثل إدارة السجل العقاري التابعة لوزارة العدل وبورصة قطر، على التوالي.

وأصلنا تضمين مراجعات الجرائم المالية في عملياتنا الخاصة بالتدقيق طوال عام ٢٠٢١ من أجل التصدي للمخاوف المتزايدة لدى الجهات التنظيمية بشأن الجرائم المالية. وقد أكد هذا أن لدينا ضوابط سليمة تعمل بشكل فعال، وأن جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها مدرجة بشكل مناسب في سياستنا وإجراءاتنا وأنه يجري تنفيذها بناء على ذلك. وقد خصصنا موارد متزايدة لهذا الجانب عبر كافة مناطق تواجدها. كما عززنا عمق اختبارات الرقابة التي تم إجراؤها ونطاق تغطيتها من خلال التدريب الإضافي وقدمنا برنامجاً جديداً للاختبارات الأساسية. وبالإضافة إلى ذلك، أجرينا مراجعات خاصة بالجرائم المالية في الفروع الدولية لأول مرة.

وأطلق فريق تدقيق الجرائم المالية العالمية برنامج تدريب وتوعية لفريق التدقيق في الشركات التابعة وقدم منهجية للتقييم الذاتي لنطاق تغطية الجرائم المالية. وقد ساعدنا هذا الأمر على ضمان أن فرق التدقيق الداخلي في شركاتنا التابعة تتمتع بالخبرة والموارد المطلوبة لدمج تغطية الجرائم المالية في عمليات التدقيق الدورية التي تقوم بها.

عززنا منهجيتنا الخاصة بتدقيق تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات لضمان أنها تغطي أحدث المخاطر المرتبطة بالتكنولوجيا/الأمن الإلكتروني. وتشمل المنهجية أيضاً المفاهيم والمبادئ التوجيهية من أصحاب المصلحة الدوليين والإقليميين، مثل ISACA، وهي جمعية مهنية دولية تركز على حوكمة تكنولوجيا المعلومات، والجهات التنظيمية مثل الهيئة المصرفية الأوروبية.

تركز الجهات التنظيمية بشكل متزايد على مخاطر وضوابط الأمن الإلكتروني، وتحديداً تلك المرتبطة بأنظمة الدفع وحماية البيانات الشخصية. وتعتمد بعض هذه الجهات التنظيمية على العمل المنفذ



من قبل فرق تدقيق تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات للحصول على تأكيدات باستخدام منهجيتنا المعززة. ويستمر العمل على تطوير هذه المنهجية بمزيد من التحسينات لتشمل تغطية إضافية متكاملة، مثل وظائف وضوابط تكنولوجيا المعلومات التي تعتبر أساسية لعمليات الأعمال / التشغيل.

#### الخدمات الاستشارية والرؤى والتحليل

إن الرؤى القيمة التي نكتسبها من خلال التحليل غير المنحاز والموضوعي لعمليات التدقيق الداخلي تساعد البنك على تحسين إمكانياته وأنظمتها وعملياتها.

قامت دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة بتحليل وتقديم عروض توضيحية إلى مختلف إدارات المجموعة حول نتائج التدقيق الرئيسية والمشاركة في الفروع الدولية لدعمها في استكشاف وتطوير حلول دائمة لضمان الإشراف المنتظم والفعال وتقديم الدعم للإدارات والأنشطة الرئيسية في المواقع الدولية.

ويصفتنا مراجعاً مستقلاً، تشارك دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة في مراجعة السياسات الجديدة والمحدثة ضمن مهامنا الاستشارية. وتتمثل الأهداف الرئيسية للمراجعة في التأكد من أن السياسات تتصدى لمخاطر الأعمال الرئيسية ومخاطر تكنولوجيا المعلومات والمخاطر التنظيمية وتقلل من حدتها مع ضمان التوافق والتكامل المناسبين مع السياسات والمعايير الأخرى المعمول بها. وبالاستفادة من المعرفة التقنية المشتركة لوحدات الأعمال ومدققي تكنولوجيا المعلومات المتمرسين العاملين لدينا، فإن سياساتنا تتوافق بشكل فعال مع أفضل الممارسات في القطاع.

استمرت دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة في دعم إطلاق مشاريع تكنولوجيا المعلومات الرئيسية من خلال العمل بصفة منتظمة على تقديم الردود والرؤى والمشورة بشأن المخاطر والضوابط الرئيسية. ويشمل ذلك المشاركة في التمرين نصف السنوي لإدارة استمرارية الأعمال (BCM) من خلال تقييم النتائج والتأكد من أنها تلبى المستوى المستهدف من الجاهزية والتعافي.

#### إطار حوكمة معزز للمجموعة

واصلت دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة التنفيذ الفعال لإطار الحوكمة الدولية لمجموعة QNB. وشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة مجالات التدقيق، وتقييمات المخاطر، والمراجعات الداخلية لضمان الجودة، وعمليات المتابعة، وتطوير خطط التدقيق السنوية وتنفيذها في شركاتنا التابعة الدولية.

#### برامج وتقنيات التدقيق

مع استمرار تأثير جائحة كوفيد-19 في عام ٢٠٢١، قمنا بتعديل طريقة عملنا لتناسب مع الوضع الطبيعي الجديد. وقمنا بتحديث برامج

< نتاج تدقيق مشتركة ومتكررة تغطي الوظائف والعمليات الرئيسية ذات الصلة.

< المخاطر والضوابط الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات.

كما تتضمن البرامج تقييماً لمدى فهم مواد التدريب.

#### تعزيز الشفافية

نؤمن بأن زيادة الشفافية يجلب مزيداً من المساءلة ويحسن ثقة أصحاب المصلحة. لهذا السبب، تواصل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة تحسين التواصل بشأن أنشطتنا في كافة الأعمال. ويتم بشكل منتظم إصدار تقارير التدقيق النهائية التي تتضمن قضايا التدقيق وخطط العمل الخاصة بالإدارة والتواريخ المستهدفة للتنفيذ، ويتم إرسال هذه التقارير إلى الفريق الإداري والرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إصدار تقرير ربع سنوي يلخص الأنشطة والنتائج، كما تتم مناقشته مع لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ومع مجلس الإدارة.

#### استشراف المستقبل

في عام ٢٠٢٢، ستواصل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة مراقبة العمليات الرئيسية المرتبطة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية

”نؤمن بأن تدعيم الشفافية يعزز المساءلة وثقة أصحاب المصلحة. لذلك، تواصل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة تحسين التواصل بشأن أنشطتها عبر جميع قطاعات الأعمال والعمليات.“

رقم ٩، خاصة بالنظر إلى تأثير جائحة كوفيد-١٩. وستركز الدائرة أيضاً على الانتقال إلى معدلات الفائدة الخالية من المخاطر وجميع العمليات ذات الصلة في إطار عملية الانتقال من ليور.

ستواصل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة العمل مع الفريق الإداري لمراجعة الإمكانيات المعززة والرقابة والتركيز على المخاطر والاستجابة لها في ظل تزايد خدمات QNB وتطورها وكثافتها، خاصة فيما يتعلق بالأمن الإلكتروني والمرونة. وبالمثل، سيكون إدخال منصات رقمية جديدة موضع تركيز خاص.

ختاماً، سنقوم بتضمين موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في نطاق التدقيق الخاص بنا وسنقوم بجدولة مراجعات دورية حول هذه المجالات لمعالجة الأهمية المتزايدة لهذا الموضوع لأصحاب المصلحة لدينا.



في عام ٢٠٢٢، ستواصل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة مراقبة العمليات الرئيسية المرتبطة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، خاصة بالنظر إلى تأثير جائحة كوفيد-١٩.



## في QNB، نُعرف الاستدامة بأنها تقديم قيمة طويلة الأمد من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية لصالح عملائنا ومساهمينا وموظفينا ومجتمعاتنا.

### إطار واستراتيجية الاستدامة في QNB

يتكون إطار الاستدامة الخاص بنا من ثلاث ركائز: التمويل المستدام، والعمليات المستدامة، والالتزامات غير المصرفية. وتدعم جميع هذه الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في تحقيق الأداء المالي المستدام،

## الأداء المالي المستدام



### التمويل المستدام

التمويل المستدام هو دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة QNB التمويلية لتحقيق الربح الذي يعود بالمنفعة على المجتمع. طموحنا هو مساعدة العملاء على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، وإقراض الشركات التي تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحسين الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، والفئات التي لا تحظى بخدمات كافية، وتوفير خدمة مسؤولة للعملاء. إن تقديم التمويل المستدام هو الطريقة الأكثر أهمية التي يمكن من خلالها لـ QNB دعم أهداف التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. علاوةً على ذلك، فإنه يتيح لنا تقليل مخاطر السمعة في محافظتنا وزيادة فرص الأعمال الناشئة عن التحول إلى اقتصاد أكثر خضرةً وشمولاً.



### العمليات المستدامة

العمليات المستدامة هي دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات المرتبطة بأعمالنا وعبر سلسلة التوريد الخاصة بنا لضمان أننا نعمل على نحو أخلاقي وبكفاءة عالية. طموحنا هو تعزيز ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، وتعزيز المساواة بين القوى العاملة لدينا وتقليل انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا. وهذا النهج يجعلنا متوافقين مع الضوابط المتزايدة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وفي ذات الوقت يساعد QNB ليكون جهة العمل المفضلة.

وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار العمليات المستدامة كالتالي:

- < الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر.
- < القيمة المقدمة للموظفين .
- < التنوع والشمول.
- < الشراء المسؤول وسلسلة التوريد.
- < التأثير البيئي والمناخي.



### الالتزامات غير المصرفية

تشير الالتزامات غير المصرفية إلى أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي يقوم بها QNB في المجتمعات التي يعمل فيها. نطمح إلى تقديم مساهمة إيجابية نحو المجتمع ككل مع التركيز على التعليم والتربية المالية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندعم ونقدم مجموعة من المبادرات في إطار تركيزنا على المجالات الاجتماعية والإنسانية والفنون والثقافة والصحة والبيئة والشؤون الاقتصادية والدولية والرياضة.

وقد حددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار الالتزامات غير المصرفية كالتالي:

- < الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

### حوكمة الاستدامة

إن برنامج مجموعة QNB للاستدامة، الذي يتألف من استراتيجيتنا وخارطة الطريق الخاصة بالاستدامة على مستوى المجموعة، يخضع لملكية وإدارة لجنة الاستراتيجيات للمجموعة التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة وتضم فريق الإدارة التنفيذية للمجموعة. ولجنة الاستراتيجيات هي الكيان الذي يتخذ القرارات بخصوص جميع المسائل المتعلقة ببرنامج الاستدامة للمجموعة.

وتشمل المسؤوليات مراجعة الإطار الاستراتيجي والأجندة واتخاذ القرارات بشأن المبادرات ذات الأولوية مع مجموعات العمل المسؤولة ومراقبة الأداء وتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك القضايا المرتبطة بالمناخ.

عند الاقتضاء، تقوم لجنة الاستراتيجيات بإبلاغ مجلس الإدارة بالمخاطر والفرص الرئيسية من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة للمجلس. وكحد أدنى، يتلقى مجلس الإدارة تقريراً سنوياً بشأن التنفيذ العام لاستراتيجية الاستدامة للمجموعة والإنجازات المرتبطة بجهودنا في مجال الاستدامة.

يعمل الفريق المعني بالاستدامة في المجموعة، والذي يتبع لدائرة الاستراتيجيات للمجموعة، كجهة استشارية للجنة الاستراتيجيات والإدارة العليا في جميع المسائل المتعلقة بالاستدامة. ويتواصل فريق الاستدامة للمجموعة مع أصحاب المصلحة الخارجيين ويقود عملية إعداد جميع التقارير والإفصاحات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتفاعل مع الهيئات والمؤسسات والمستثمرين والشركاء المعنيين. بالإضافة إلى ذلك، فإن الفريق يلعب دوراً محورياً في مبادراتنا المتنوعة بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة، حيث يعمل كنقطة اتصال مركزية للمشاريع المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالتعاون مع الإدارات المعنية.

وتخضع سياسة الاستدامة للمجموعة لمراجعة سنوية من قبل لجنة الاستراتيجيات ويتم تطبيقها على المجموعة بأكملها، بما في ذلك الفروع الدولية والشركات التابعة التي يملك فيها QNB حصة ميطرة. ويتم إخطار الشركات التابعة بأي مراجعات أو تعديلات للسياسة لكي يتم اعتمادها محلياً بشكل صحيح وفقاً للمتطلبات التنظيمية السائدة.

### حوكمة الاستدامة



\*يقوم فريق الاستدامة للمجموعة بتعميم الاستراتيجيات والسياسات والمبادرات ذات الأولوية على فرق الاستدامة بالشركات التابعة.

ولدى المجموعة أيضاً لجنة للسندات الخضراء والسندات الاجتماعية وسندات الاستدامة مكونة من كبار الممثلين من فرق الاستدامة والخدمات المصرفية للشركات والخزينة والمخاطر والتمويل. وعلى أساس ربع سنوي، تقوم هذه اللجنة بمراجعة التحديثات على محفظة السندات المؤهلة وتوافق على أي إجراء لامتثال لمعايير الأهلية، وإدارة العائدات، ومعايير الإبلاغ، وإجراءات التخفيف من التأثيرات البيئية للالتزام بالحدود المقررة للسندات.

لتعزيز عملية الإفصاح، نشرت المجموعة في عام ٢٠٢١ عدداً من السياسات والبيانات المتعلقة بالاستدامة على موقعها الإلكتروني، والتي تشمل مدونة قواعد الأخلاق والسلوك، وبيان سياسة مكافحة الرشوة والفساد، وإطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للمجموعة، ومدونة قواعد سلوك للموردين من الأطراف الثالثة، وقانون العبودية الحديثة (المملكة المتحدة).

في عام ٢٠٢١، عززنا حوكمة الاستدامة بشكل أكبر من خلال إضافة موضوعات مثل التنوع بين الجنسين في مجلس الإدارة، وتعزيز الإفصاحات المرتبطة بالحوكمة، والمراجعة الخارجية للجهازية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

### التواصل مع أصحاب المصلحة

وُضعت استراتيجية الاستدامة الخاصة بمجموعة QNB بالتشاور مع أصحاب المصلحة الرئيسيين - وهم العملاء والمستثمرون والموظفون والجهات التنظيمية والحكومة والمجتمع والموردون - مع أخذ احتياجاتهم وتوقعاتهم في الاعتبار. من خلال التواصل المنتظم والموجه مع أصحاب المصلحة، فإننا نعمل على تعميق فهمنا لأولوياتهم، ومواءمة مبادراتنا مع اهتماماتهم واحتياجاتهم عند الاقتضاء.

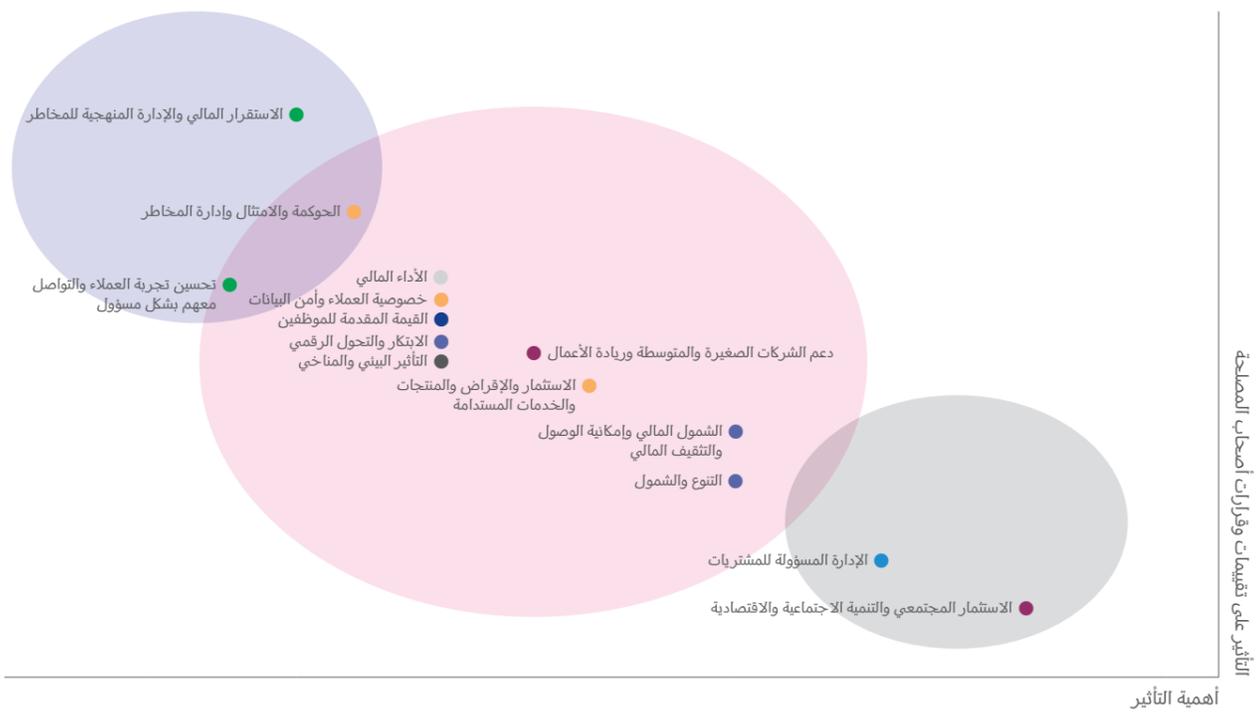
تسترشد عملية اختيار أصحاب المصلحة لدينا بعملية مقارنة معيارية مع البنوك النظرية في المنطقة وخارجها. بالإضافة إلى ذلك، فإن أصحاب المصلحة الأساسيين لدينا هم المجموعات التي تتأثر بشكل مباشر بأعمالنا وعملياتنا (العملاء والموظفون والموردون)، وتستثمر في أعمالنا (المستثمرون)، ولديها الإشراف والتأثير على أنشطتنا (الجهات التنظيمية والحكومية)، وأولئك الذين يتأثرون بشكل غير مباشر في المجتمعات التي نخدمها (المجتمع). وتتم مراجعة أهمية مجموعات أصحاب المصلحة هذه على أساس سنوي.

أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	الموضوعات المهمة	قنوات التواصل الخاصة بـ QNB	الوتيرة
العملاء	خدمة العملاء ورضاهم	الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر	الاستطلاع الخاص برضا العملاء	سنوياً
	خدمات مصرفية سهلة الاستخدام وأمنة عبر القنوات الرقمية	تحسين تجربة العملاء والتواصل معهم بشكل مسؤول	مركز رعاية العملاء	باستمرار
	أسعار ورسوم تنافسية	الأداء المالي	الخدمات المصرفية عبر الجوال والإنترنت	
	الوصول إلى التمويل والخدمات	خصوصية العملاء وأمن البيانات	إدارة الشكاوى	
المستثمرون	المنتجات التي لها تأثير إيجابي	الابتكار والتحول الرقمي	مدراء العلاقات	سنوياً
	حماية قوية لخصوصية البيانات	الاستثمار والإفراض والمنتجات والخدمات المستدامة		
	عائدات قوية ومستقرة	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال		
	عائدات قوية ومستقرة	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي		
الموظفون	رواتب واستحقاقات ومكافآت تنافسية	التنوع والشمول	أيام وجولات إرشاد المستثمرين والحوار المستمر	حسب الاقتضاء
	التطوير المهني	القيمة المقدمة للموظفين	استبيان رضا الموظفين	سنوياً
	الإنصاف والتنوع والمساواة في الفرص	التنوع والشمول	تحليل احتياجات التدريب	باستمرار
	التوازن بين العمل والحياة الشخصية	التنوع والشمول	الشبكة الداخلية	
الجهات التنظيمية والحكومة	الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية	الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر	الإفصاحات العامة (مثل التقرير السنوي وتقرير الحوكمة)	سنوياً
	إجراءات صارمة لمكافحة الفساد والرشوة	الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر	مكتب الرئيس التنفيذي	باستمرار
	إدارة وحوكمة قوية للمخاطر	خصوصية العملاء وأمن البيانات	فرق الانضباط والتدقيق للمجموعة	
	التعامل مع مخاطر وفرص تغير المناخ	التأثير البيئي والمناخي	فرق العمل التنظيمية	
المجتمع	خلق فرص عمل	الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر	المنتجات والخدمات ذات الفائدة البيئية أو الاجتماعية	باستمرار
	المساهمة بشكل إيجابي في التصدي للتحديات التي تواجه المجتمع	الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر	أنشطة المسؤولية الاجتماعية	
	التعامل مع مخاطر وفرص تغير المناخ	القيمة المقدمة للموظفين	فرق توظيف الموارد البشرية	حسب الاقتضاء
	التعامل مع مخاطر وفرص تغير المناخ	التنوع والشمول	المنظمات غير الحكومية	
الموردون	الدفع في الموعد المحدد	الابتكار والتحول الرقمي	المناقصات والعطاءات	باستمرار
	عمليات عادلة وشفافة	التأثير البيئي والمناخي	البوابة الإلكترونية للموردين	
	فرص أعمال جديدة	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية	مراجعات الموردين	حسب الاقتضاء
	فرص أعمال جديدة	الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد	استبيان التقييم الذاتي للموردين	

### تقييم الأهمية النسبية

من خلال تحديد وترتيب أولويات قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سيكون بمقدورنا التركيز على أهم القضايا التي تؤثر على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في معايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة بالموضوعات ذات الصلة بالقضايا الاقتصادية والأخلاقية والاجتماعية والبيئية.

### مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بمجموعة QNB



ويشمل النهج الذي تتبعه لترتيب هذه الموضوعات التواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، والذي يتم إجراؤه من خلال الحوار والتعليقات المقدمة من قبل الوكلاء المرشحين في البنك. وتتواصل بانتظام مع أصحاب المصلحة الخارجيين بما في ذلك الجهات التنظيمية ووكالات التصنيف والهيئات الحكومية والمنظمات غير الحكومية فيما يتعلق بموضوعات الاستدامة.

نقارن موضوعاتنا المتعلقة بالأهمية النسبية بالنظر الدولين والإقليميين من خلال إجراء تحليل مقارن لهذه الموضوعات عبر المراجعة السنوية لأداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويتم ترتيب الموضوعات ذات الأولوية حسب التقييمات والتصنيفات والأوزان الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى العديد من وكالات التصنيف المعترف بها دولياً.

في عام ٢٠٢١، قمنا بإعادة تقييم موضوعاتنا المتعلقة بالأهمية النسبية لمواكبة البيئة التشغيلية التي تتطور بوتيرة سريعة وديناميكية. ونكمن التغييرات الرئيسية على تقييم الأهمية النسبية لهذا العام في زيادة ترتيب "القيمة المقدمة للموظفين" و"التأثير البيئي والمناخي" (تم تعديل المسمى من "التأثير البيئي للعمليات" في عام ٢٠٢٠).

إن التركيز المتزايد على القيمة المقدمة للموظفين يرجع إلى انتقال موظفينا إلى العمل من المنزل، وقد كان لذلك تأثير عميق على

يبين الجدول أدناه كيف تتماشى قضايا الاستدامة الأكثر أهمية لدينا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

التوافق بين موضوعاتنا المرتبطة بالأهمية النسبية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	موضوعات مبادرة الإبلاغ العالمية
الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر		٣٠، ١٠٢
الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر		١٠٢
تحسين تجربة العملاء والتواصل معهم بشكل مسؤول		
الأداء المالي		٢٠١
خصوصية العملاء وأمن البيانات		٤١٨
الابتكار والتحول الرقمي	  	
استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة	    	
دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال	 	
القيمة المقدمة للموظفين	 	٤٠١، ٤٠٤
التنوع والشمول	   	٤٠٥
الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي	   	
الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد	    	٢٠٤
التأثير البيئي والمناخي	    	٣٠٢، ٣٠٥
الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية	    	٤١٣

طريقة عملنا وزاد من أهمية سلامة ورفاهية الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، فإن تركيزنا المتزايد على موضوع التأثير البيئي والمناخي هو بمثابة إقرار بالأهمية المتزايدة لتغير المناخ وتنامي المخاطر المرتبطة به على استقرار الأنظمة المالية العالمية.

وعلى الرغم من إعادة ترتيب موضوعاتنا المرتبطة بالأهمية النسبية، إلا أنها تظل متوافقة مع ركائز إطارنا الخاص بالاستدامة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ و"إرشادات بورصة قطر بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات". ويوفر نهجنا تجاه الأهمية النسبية الأساس لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بنا ويضمن تناولنا للقضايا الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة. وقامت الإدارة التنفيذية بمراجعة مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بمجموعة QNB للتأكد من أن مجموعة القضايا المدرجة فيها توفر تمثيلاً كاملاً للتأثيرات الهامة للمؤسسة فيما يتعلق بالاستدامة.

## الالتزامات الخارجية

تم إعداد استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة بما يتماشى مع الالتزامات الدولية والوطنية التالية، وأطر إعداد التقارير.

الالتزامات الدولية	الاتفاق العالمي للأمم المتحدة	في إطار التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة، انضم QNB إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وهو أكبر مبادرة استدامة للشركات في العالم، وذلك لتعزيز ممارسات الأعمال في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. ونقوم سنوياً بنشر بياننا بشأن التقدم المحرز (COP) للإعلان عن التقدم الذي تم تحقيقه في هذه الموضوعات.
الالتزامات الوطنية	رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠	تُعد رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بمثابة خارطة طريق واضحة لمستقبل قطر، حيث توجه التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبشرية والبيئية للعقد القادم، وتُستكمل هذه الرؤية باستراتيجية التنمية الوطنية المؤلفة من خطط خمسية لدعم تنفيذها.
أطر إعداد التقارير	معايير مبادرة الإبلاغ العالمية	في عام ٢٠٢١، قدمت دولة قطر النسخة المحدثة من تقريرها بشأن المساهمة المحددة وطنياً إلى اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ. وتوضح المساهمة المحددة وطنياً الإجراءات المناخية للدولة والجهود المبذولة للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، في إطار الالتزام المستمر باتفاق باريس للمناخ.
مجلس معايير محاسبة الاستدامة	مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون	لتعزيز الشفافية في القطاع المصرفي، نقوم بإصدار تقارير سنوية عن أدائنا في مجال الاستدامة وذلك وفقاً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية، الخيار الأساسي والجيل الرابع من إفصاحات قطاع الخدمات المالية.
فريق العمل المعني بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	في عام ٢٠٢١، قدمت شركة Deloitte & Touche Middle East تأكيداً محدوداً ومستقلاً بموجب معيار ISAE 3000 (المنقح) بشأن إعداد تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٠ وفقاً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية. بالإضافة إلى ذلك، نشرنا تقريرنا الثالث حول الاستدامة في تركيا.
الرابطة الدولية لأسواق رأس المال	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	بدأنا في إعداد التقارير وفقاً لمؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك التجارية. نلتزم بتخفيض الانبعاثات الكربونية للبنك بشكل مستمر وتوفير الشفافية في أدائنا البيئي.
البيانات المالية	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	نؤيد مبادئ وتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ. ويتم حالياً الإفصاح عن المقاييس ذات الصلة بهذا الفريق بما يتماشى مع معايير مبادرة الإبلاغ العالمية ومن خلال المشاركة السنوية النشطة في مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون.
البيانات المالية	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	لقد التزمنا بالإفصاح عن أداء QNB في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى بورصة قطر، وهي إحدى الجهات الموقعة على مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة.
البيانات المالية	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	إن إطارنا الخاص بالسندات الخضراء والاجتماعية وسندات الاستدامة يتبع المكونات الأربعة لمبادئ الرابطة الدولية لأسواق رأس المال والمكونات الأربعة لمبادئ السندات الاجتماعية. ويحدد الإطار الحوكمة والنهج وفتات المشاريع المؤهلة واستخدام العائدات والالتزامات المرتبطة بالتقارير.
البيانات المالية	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	قمنا هذا العام بتحديث إطارنا الخاص بالسندات الخضراء والاجتماعية وسندات الاستدامة لضمان توافقه مع خطط المشاريع الخضراء للرابطة الدولية لأسواق رأس المال وأحدث المبادئ والإرشادات الصادرة عن هذه الرابطة، ومبادرة السندات المناخية وتصنيفات الاتحاد الأوروبي، حسب الاقتضاء. وحصل الإطار بنجاح على رأي من مؤسسة S&P Global Rating يؤكد أنه متوافق بالكامل.
البيانات المالية	لوحه بيانات بورصة قطر بشأن الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	في عام ٢٠٢١، نشرنا تقريرنا السنوي بشأن السندات الخضراء، والذي يتألف من تقرير تخصيص مؤكد بشكل مستقل وتقرير عن الأثر البيئي تم إعدادهما مع جهة خارجية مختصة.



الأطر والالتزامات الوطنية والدولية نحن ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وتم تطوير استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة بما يتفق مع هذه الأطر الوطنية والدولية.

نلتزم بالتوافق مع:

#### رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠٢٢-٢٠١٨



التنمية الاجتماعية



التنمية الاقتصادية



التنمية البيئية



التنمية البشرية

تعتبر رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بمثابة خارطة طريق لمستقبل قطر ودليلاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية والبيئية خلال العقد القادم. ويتم دعم هذه الرؤية باستراتيجية التنمية الوطنية، مع خطط خمسية لدعم التنفيذ.

#### أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



تعد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بمثابة مبادئ للإطار العالمي للاستدامة، وتهدف إلى حماية الكوكب والقضاء على الفقر ومحاربة عدم المساواة وضمان ازدهار. ويتم دعم الأهداف الـ ١٧، التي تم إطلاقها عام ٢٠١٦ من أجل العمل على تحقيقها بحلول ٢٠٣٠، بـ ١٦٩ هدفاً فرعياً.

#### إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية

في عام ٢٠٢١، طرحنا رسمياً إطارنا الخاص بإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، الذي تم إعداده وفقاً للقوانين واللوائح الوطنية والدولية وهو متاح للجمهور على موقعنا على الإنترنت. وضمن الإطار المذكور، تحدد قائمة الأنشطة المستبعدة بوضوح الأنشطة والقطاعات المحظورة التي لن يخرط البنك في تمويلها عن قصد، بشكل مباشر أو غير مباشر. وتخضع جميع الأنشطة التي تعتبر ضمن النطاق المحدد وتجتاز فحص قائمة الاستبعاد وتتوافق مع حدود التمويل الخاصة بنا لفحص إضافي يتعلق بالتأثير البيئي والاجتماعي من خلال مقارنتها مع القطاعات المقيدة والأنشطة المحظورة. ولدى المجموعة أيضاً بيان بشأن موقفها من الصناعات الاستخراجية وزيوت النخيل، والذي ينص على أننا ندعم

ونشجع العملاء على استخدام، أو الانتقال إلى، المعايير والممارسات المعترف بها دولياً لإدارة المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية. بالنسبة لزيوت النخيل، نطلب من العملاء الحصول على شهادة مبادرة المائدة المستديرة بشأن زيت النخيل المستدام أو أن يكونوا في طريقهم لأن يصبحوا أعضاء في هذه المبادرة. والتزمت المجموعة بمراجعة إطار إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للمجموعة وتطويره بمرور الوقت، بما في ذلك تقييم تغطيته للمنتجات والقطاعات. وبعد طرح الإطار المذكور على مستوى المجموعة، قامت الشركتان التابعتان لنا في تركيا ومصر أيضاً بنشر أطر مشابهة خاصة بها تتماشى مع الحد الأدنى من معايير المجموعة وتأخذ في الاعتبار متطلبات العمليات المحلية.

#### إخلاء مسؤولية خاص بشركة Sustainalytics:

حقوق نشر Sustainalytics ٢٠٢١ ©. جميع الحقوق محفوظة. يحتوي هذا الجزء على معلومات تم تطويرها بواسطة شركة Sustainalytics وموقعها على الإنترنت هو [www.sustainalytics.com](http://www.sustainalytics.com). هذه المعلومات والبيانات مملوكة لشركة Sustainalytics و / أو مورديها الخارجيين (بيانات الأطراف الثالثة) ويتم توفيرها للأغراض الإعلامية فقط. وهي لا تشكل مصادقة على أي منتج أو مشروع، ولا تعتبر نصيحة استثمارية ولا يوجد ما يفيد بأنها مكتملة أو ملائمة لوقت محدد أو دقيقة أو مناسبة لغرض معين. ويخضع استخدامها للشروط المعلنة على <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>.

#### مرجع تصنيف MSCI:

في عام ٢٠٢١، حصلت مجموعة QNB على تصنيف AA (في مقياس يتراوح بين AAA و CCC) في تقييم مؤسسة MSCI الخاص بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. إن استخدام مجموعة QNB لأي بيانات خاصة بمؤسسة MSCI لأبحاث الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ذ.م.م.) أو الشركات التابعة لها ("MSCI") واستخدام شعارات MSCI أو علاماتها التجارية أو علامات الخدمة أو أسماء المؤشرات الخاصة بها في هذه الوثيقة، لا يشكل رعاية أو تأييد أو ترويج لـ QNB من قبل MSCI. وتعتبر خدمات وبيانات MSCI ملكاً لـ MSCI أو لمقدمي المعلومات التابعين لها، ويتم توفيرها "كما هي" وبدون ضمانات. وتعتبر أسماء وشعارات MSCI علامات تجارية أو علامات خدمة تابعة لـ MSCI.

إن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة تشكل الإطار العالمي الرئيسي لموضوع الاستدامة. وهدفها هو حماية كوكب الأرض، والقضاء على الفقر، ومكافحة عدم المساواة وضمان ازدهار.



مكافحة تغير المناخ

تماشياً مع مصادقة دولة قطر على اتفاق باريس للمناخ وإصدارها مؤخراً للنسخة الثانية من تقرير المساهمة المحددة وطنياً، يلتزم QNB بالاضطلاع بدوره في تخفيف تداعيات تغير المناخ والتأقلم معها. ونشجع العمل الطموح لمكافحة التغير المناخي من قبل جميع الأطراف وأصحاب المصلحة لتحقيق أهداف اتفاق باريس، ونؤكد أن أهمية التزام كل طرف بأداء دوره.

ويعترف البنك بالمخاطر المناخية كأحد أبعاد المخاطر الرئيسية وبدأنا في إدراجها ضمن إطارنا الخاص بإدارة المخاطر.

جدول التصنيفات والمؤشرات

مؤشر التصنيف	التصنيف
MSCI	AA
Sustainalytics	مخاطر متوسطة (٢٢,٤)
S&P CSA	٤٢ (القطاع المنوي ال-٦٢)
مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون	D
ESG Invest	الأول في قطر
المؤشر	التحديث
FTSE4GOOD	مكون
MSCI QSE 20 ESG	مكون

**احترام وتعزيز حقوق الإنسان**  
بصفتنا مؤسسة مالية كبيرة، فإننا ندرك أن قضايا حقوق الإنسان يمكن أن تنشأ ليس فقط في عملياتنا، ولكن أيضاً من خلال تعاملنا مع أطراف خارجية، أي أثناء علاقات العمل، والتفاعلات مع العملاء، وتقديم التمويل والاستثمارات، وفي سلسلة التوريد والمجتمعات التي نخدمها. وندرك أنه من واجبنا احترام حقوق الإنسان وتعزيزها عبر سلسلة القيمة الخاصة بنا.

وعلى هذا النحو، واصلنا مواءمة ممارسات أعمال الموارد البشرية لدينا مع المبادئ المنصوص عليها في إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان. كما ندعم أيضاً جهود تحديد واستئصال انتهاكات حقوق الإنسان والعبودية الحديثة من أعمالنا، على النحو الموضح في بياننا للشفافية بشأن العبودية الحديثة والاتجار بالبشر. وهذا البيان متوافق مع القسم ٥٤ من قانون العبودية الحديثة في المملكة المتحدة لعام ٢٠١٥. تماشياً مع معايير رعاية العمال الصادرة عن اللجنة العليا للمشاريع والإرث، قمنا بإعداد وإطلاق التقييم الذاتي لرعاية العمال الخاص بالموردين من أجل قياس ورصد الالتزام بأفضل الممارسات وتوفير مدخلات بشأن العلاقات القائمة مع الموردين في إطار إدارة مخاطر الأطراف الثالثة.

في عام ٢٠٢١، توصلنا مع مزود خدمات خارجي رائد في مجال حقوق الإنسان يتمتع بخبرة متخصصة في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان وذلك بغية التوصل لفهم أفضل لأبرز التحديات الفريدة التي تواجه المؤسسات المالية. واعتبرنا هذه المدخلات أساساً لتقييم أداء أعمالنا الحالي مقابل المعايير والممارسات الرائدة في هذا المجال. بناءً على هذا التقييم، حددنا خارطة طريق حول كيفية النهوض مستقبلاً بممارساتنا في مجال حقوق الإنسان عبر المؤسسة.



ندرك ونشجع العمل المناخي الطموح من قبل جميع الأطراف وأصحاب المصلحة لتحقيق أهداف اتفاق باريس.

دراسة حالة:

البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية يستثمر ٥٠ مليون دولار أمريكي في إصدار QNB فاينانسبانك الأول للسندات الخضراء

أصدر QNB فاينانسبانك أول دفعة من سندات الخضراء وذلك بدعم من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ويُعد هذا الإصدار الأول للسندات الخضراء والذي بلغت قيمته ٥٠ مليون دولار أمريكي أول استثمار للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في سندات خضراء صادرة عن بنك تركي. ويتم إصدار السندات الخضراء من قبل QNB فاينانسبانك بموجب إطار السندات الخضراء والاجتماعية وسندات الاستدامة للمجموعة، والذي تم تحديثه وحصل على رأي طرف ثانٍ في وقت سابق من عام ٢٠٢١. سيتم استخدام العائدات البالغ قيمتها ٥٠ مليون دولار أمريكي لتمويل مشاريع المباني الخضراء المعتمدة دولياً في محافظة البنك. ويُعتبر حجم محفظة السندات الخضراء المؤهلة للبنك أكبر بكثير من هذا الإصدار، مما يوفر مجالاً لمزيد من الإصدارات مستقبلاً. وتؤكد هذه الصفقة التزام المجموعة بالتمويل المستدام، وهي تتيح لـ QNB فاينانسبانك أيضاً تنويع قاعدته التمويلية الدولية بنجاح والاستفادة من رؤوس الأموال التي تدعم التحول نحو اقتصاد مستدام ومنخفض انبعاثات الكربون.



تماشياً مع هدفنا المتمثل في تعزيز الازدهار والنمو المستدام، فإننا نلتزم بالمساهمة في المجتمعات التي نخدمها.

أثبتت الجائحة أهمية الموضوعات الاجتماعية، من بين موضوعات أخرى، مما يجعل المسؤولية الاجتماعية للشركات من أبرز أولوياتنا. ويتمثل هدفنا في تعزيز الازدهار والنمو المستدام في كافة الأسواق التي نعمل فيها. وبالتالي، فإننا ملتزمون بالمساهمة في المجتمعات التي نخدمها.

كبنك مستدام يراعي مسؤولياته الاجتماعية، نؤمن أن عملنا في المجتمع يساعد على خلق فرص جديدة للأفراد والشركات، مما يمكنهم من تحسين مستويات المعيشة وتطوير مجتمعاتهم. وبفضل قوة موظفيها وعملائها وخدماتها ومنتجاتها، تتمتع مجموعة QNB بفرصة لا مثيل لها لجعل المجتمعات التي تعمل فيها مكاناً أفضل. وتؤكد ذلك بشكل خاص خلال الجائحة، حيث ساعدنا عملائنا في جميع مناطق تواجدنا على التغلب على التحديات المختلفة، من خلال التطويرات التكنولوجية ومجموعة واسعة من خيارات التمويل.

”بفضل قوة موظفيها وعملائها وخدماتها ومنتجاتها، تتمتع مجموعة QNB بفرصة لا مثيل لها لجعل المجتمعات التي تعمل فيها مكاناً أفضل.“

#### موظفونا والمسؤولية الاجتماعية

تماشياً مع هدفنا، فإننا نسعى إلى التمكين الاقتصادي والاجتماعي من خلال خدماتنا في جميع مناطق تواجدنا، لا سيما في الاقتصادات النامية والناشئة التي لا تلقى خدمات كافية من البنوك الأخرى.

”كبنك، فإن هدفنا هو تثقيف الأطفال بالأسس المالية، مثل الادخار والإنفاق والمشاركة.“

ونفتخر بتنوعنا، حيث تضم شبكتنا موظفين من حوالي ٨٣ جنسية مختلفة يعملون في أكثر من ٣١ دولة عبر ثلاث قارات. وتتطلب قيمنا العمل بطريقة تعاونية، مما يعزز، في نفس الوقت، الاحترام والدعم المتبادل. ونرى أن دورنا يتمثل في أن نكون مثلاً يحتذى به. ولذلك فإننا فخورون بأن موظفينا قد أخذوا زمام المبادرة للمشاركة في العمل المجتمعي. فعلى مر السنين، قدم متطوعون من البنك الدعم لمجموعة واسعة من المشاريع المجتمعية، بما في ذلك جمع التبرعات، وتنظيم حملات التنظيف، وإطلاق مبادرات التثقيف المالي، والتوجيه والإرشاد، وتدريب فرق رياضية للأطفال، وكذلك تقديم وجبات دافئة للمحتاجين. ويتمشى العديد من هذه المبادرات مع مجالاتنا الخمسة الرئيسية المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية المتمثلة في الآتي:



تتطلب قيمنا العمل بطريقة تعاونية، مما يعزز، في نفس الوقت، الاحترام والدعم المتبادل.



قمنا بالتنسيق مع وزارة الصحة والسكان في مصر للقيام بحملة تطعيم لعائلات موظفينا.

#### الأعمال الاجتماعية والإنسانية

في إطار أنشطتنا المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، نعتبر العمل الاجتماعي والإنساني ضرورياً لتحقيق هدفنا. وملتزم ببناء مجتمع أفضل للمجموعات والشركات والأفراد. وقمنا بذلك في العام الحالي من خلال الآتي:

- دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في العديد من دول شبكتنا من خلال المشاركة في برامج الدعم الحكومية، مثل برنامج الاستجابة الوطنية في دولة قطر، وبالتالي تقديم المزيد من المساعدات للشركات المتضررة من كوفيد-١٩. وساعدنا عملائنا على الحفاظ على رصيد التدفقات النقدية والسيولة في ظل بيئة السوق الصعبة من خلال الرد السريع على طلبات إعادة جدولة الديون ومنح القروض الجديدة.
- التطوع ضمن حملة ”حفنة من السعادة“ التي ساعدت في توزيع الهدايا والكتب على الأطفال المحتاجين في تركيا.
- المشاركة في برنامج التمكين الاقتصادي بالتنسيق مع مؤسسة مصر الخير في مصر. وقد استهدف المشروع ١٠٠ متدربة ونجح في زيادة عدد المتدربات لـ ١٢٠ متدربة للالتحاق بعدد من البرامج التدريبية التي تضمنت صنع الملابس الجاهزة ومنتجات الجلود وصناعة الأحذية وغيرها.

”نلتزم ببناء مجتمع أفضل للمجموعات والشركات والأفراد.“

#### الشباب والتعليم

إن مستقبلنا يعتمد على الشباب ولذلك فإن تعليم الجيل القادم ضروري لتطوير اقتصاد ومجتمع قائم على المعرفة. وكنك، فإن هدفنا هو تثقيف الأطفال بالأسس المالية، مثل الادخار والإنفاق والمشاركة. بالإضافة إلى ذلك، نسعى إلى تأكيد أهمية مفاهيم إدارة الأموال والاستثمار للجيل الناشئ. وقد شملت حملات وفعاليات العام الحالي ما يلي:

- إطلاق مسابقة رمضان عبر الإنترنت بالشراكة مع كيدزانيا قطر لنشر الثقافة المالية بين الأطفال. وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع الأطفال على البدء في تكوين مدخراتهم الخاصة.
- إطلاق مبادرة بعنوان ”زيادة قيمة الكتب عن طريق المشاركة“ تستهدف الطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين ٧ و١٢ سنة في مدرسة أرضوم الابتدائية بتركيا. وقد جمع فريقنا أكثر من ٨٠٠ كتاب للأطفال لبناء مكتبة للمدرسة، بالإضافة إلى جمع الملابس والأحذية والأدوات المدرسية والألعاب.
- إقامة برنامج التثقيف المالي السنوي في إندونيسيا بعنوان ”QNB Goes to Schools“، والذي قدم دروساً في التثقيف المالي تتعلق بإدارة الأموال والاستثمار. وتم تنظيم البرنامج هذا العام عبر الإنترنت بسبب الجائحة المستمرة وحظي بإقبال كبير من قبل الطلاب.
- مواصلة المشروع السنوي لتعليم الصغار مهارات البرمجة، حيث قمنا بتنظيم دورات عبر الإنترنت في مجال البرمجة لما يقرب من عشرة آلاف طفل. وبالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنظيم مسابقات قام خلالها الأطفال بعرض مواهبهم الجديدة في البرمجة.



إن تقاليدنا وثقافتنا تساعد على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه.

”في ضوء جائحة كوفيد-١٩ وتزايد أهمية الاستدامة، نرى أن تعزيز الصحة وحماية البيئة هما أمران حيويان لضمان مستقبل مجتمعاتنا.“

#### الصحة والبيئة

في ضوء جائحة كوفيد-١٩ وتزايد أهمية الاستدامة، نرى أن تعزيز الصحة وحماية البيئة أمران ضروريان لمستقبل مجتمعاتنا. لذلك، قمنا في العام الحالي بالمساهمة في المجتمع من خلال الآتي:

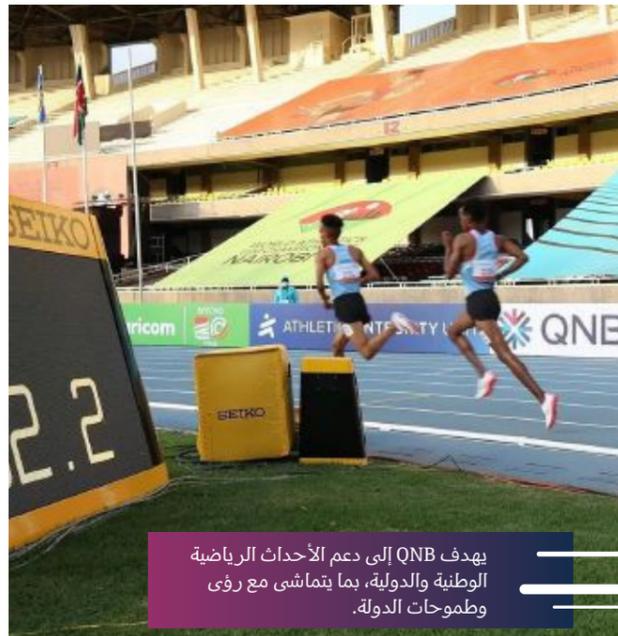
- < رعاية حملة “أزهري” الخاصة بالجمعية القطرية للسرطان. وتهدف هذه الحملة إلى زيادة الوعي بالتهديد الذي يشكله سرطان الثدي وكيفية الوقاية منه، بوصفه أحد أكثر أنواع السرطانات انتشاراً بين النساء في جميع أنحاء العالم.
- < التنسيق مع وزارة الصحة والسكان في مصر لتنظيم حملة تطعيم لأسر موظفينا.
- < العمل في شراكة مع مجلس قطر للأبنية الخضراء في النسخة السادسة من أسبوع قطر للاستدامة. يؤكد دعم QNB لهذا الحدث جهود المجموعة المستمرة في دعم مبادرات الاستدامة، وزيادة الوعي في المجتمع، وإبراز التقدم الذي أحرزته دولة قطر في مجالات الاستدامة.

#### الرياضة

تعتبر الرياضة حلقة وصل بين التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبشرية. وقد نجحت دولة قطر في ترسيخ مكانتها كمركز عالمي للرياضة. كمؤسسة وطنية رائدة، يهدف QNB إلى دعم الأحداث الرياضية الوطنية والدولية، بما يتماشى مع رؤى وطموحات الدولة. في العام الحالي، قمنا بما يلي:

- < أصبحنا الداعم الرسمي لكأس العالم فيفا ٢٠٢٢ في الشرق الأوسط وإفريقيا والداعم الوطني الرسمي لكأس العالم للأندية فيفا قطر ٢٠٢٠ والداعم الإقليمي الرسمي لكأس العرب فيفا ٢٠٢١.

- < وأصلنا دعمنا لرياضة السباحة حيث كنا الراعي الوطني لبطولة العالم لماراثون السباحة في المياه المفتوحة لعام ٢٠٢١.
- < دخلنا في شراكة مع الاتحاد العالمي لألعاب القوى لنصبح الراعي الرسمي لبطولة العالم لألعاب القوى تحت ٢٠ سنة التي أقيمت في نيروبي.
- < حافظنا على رعايتنا الإستراتيجية لمنتخب قطر الوطني لكرة القدم في البطولات المختلفة، وذلك في إطار العمل للتخضير لكأس العالم فيفا ٢٠٢٢.



يهدف QNB إلى دعم الأحداث الرياضية الوطنية والدولية، بما يتماشى مع رؤى وطموحات الدولة.



وأصلنا دعمنا لرياضة السباحة حيث كنا الراعي الوطني لبطولة العالم لماراثون السباحة في المياه المفتوحة لعام ٢٠٢١.



نلتزم ببناء مجتمع أفضل للمجموعات والشركات والأفراد.

#### الفن والثقافة

إن تقاليدنا وثقافتنا تساعد على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. وهذا يتوافق بالكامل مع مشاركتنا الثقافية للحفاظ على تقاليدنا وتراثنا عبر مجتمعاتنا، وهو ما يدعم التنوع والشمول والتنمية الاجتماعية. في العام الحالي، نفتخر بتقديمنا الدعم في هذا الجانب من خلال القيام بما يلي:

- < الاستمرار في شراكتنا طويلة الأمد مع نادي السباق والفروسية في قطر، من خلال الرعاية الرسمية لمهرجان سيف الأمير، وهو حدث مترسخ في الثقافة التقليدية لدولة قطر.
- < تمديد رعايتنا لمتحف الرياضيات 'Tales Mathematics Museum' من خلال إطلاق منصة رقمية جديدة. اليوم، يمكن لجميع الأطفال في تركيا الوصول بحرية إلى نماذج المتحف عبر الإنترنت وسبر غور علم الرياضيات. في العام الحالي، تجاوز عدد مستخدمي هذه المنصة الرقمية الجديدة ٢٢,٠٠٠ طفل.





تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

كي بي ام جي  
منطقة رقم ٢٥ الطريق الدائري الثالث  
شارع ٢٣٠  
مبنى ٢٤٦  
ص.ب.: ٤٤٧٣، الدوحة  
دولة قطر  
تليفون: +٩٧٤ ٤٤٥٧٦٤٤٤  
فاكس: +٩٧٤ ٤٤٣٦ ٧٤١١  
الموقع الإلكتروني: home.kpmg/qa

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى حضرات السادة المساهمين في  
بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

### الرأي

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لبنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين ("قواعد السلوك الأخلاقي") والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

كي بي ام جي فرع قطر، مسجلة لدى وزارة التجارة والصناعة في دولة قطر بصفتها شركة عضو في شبكة مجموعة الشركات الأعضاء المنفصلة المنتسبة إلى كي بي ام جي التعاونية الدولية ("كي بي ام جي الدولية")، وهي شركة إنجليزية بشكل اسم شركة كي بي ام جي وشعارها علامات تجارية مسجلة لشركة كي بي ام جي التعاونية الدولية ("كي بي ام جي الدولية").

### أمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

### انخفاض قيمة الموجودات المالية

راجع الإيضاحات ٤ (ب)، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٥ و ٢٠ في البيانات المالية الموحدة

وصف أمور التدقيق الأساسية	كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق
لقد ركزنا على هذا الأمر نظرًا لأن:	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:
<ul style="list-style-type: none"> <li>انخفاض قيمة الموجودات المالية ينطوي على:</li> <li>- متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن افتراضات وتقديرات وأحكام لتحديد انخفاض القيمة،</li> <li>- مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة،</li> <li>- قابلية التحيز من الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و</li> <li>- متطلبات الإفصاح المعقدة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع.</li> <li>تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.</li> <li>تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة.</li> <li>إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات والضوابط ذات الصلة.</li> <li>تقييم معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك اختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات في ضوء تأثير جائحة COVID-19.</li> <li>إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات/الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، والزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد، بما فيها تأثير جائحة COVID-19.</li> <li>إشراك متخصصي تقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين كلفتهم المجموعة بتقييم الضمانات العقارية</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>لقد أثرت جائحة COVID-19 بشكل كبير على تحديد الإدارة للخسارة الائتمانية المتوقعة. إن الافتراضات المتعلقة بالتوقعات الاقتصادية غير مؤكدة بدرجة أكبر مما يزيد من مستوى الاجتهاد المطلوب من قبل المجموعة في حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة ومخاطر التدقيق المرتبطة بها.</li> <li>بلغت الموجودات المالية للمجموعة، المدرجة في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان مبلغ ١,٢٥٩,٤٦٢ مليون ريال قطري، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، والتي تشكل جزءاً جوهرياً من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، بلغ إجمالي المخصص الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية ٧,٢٢٤ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، والذي يمثل ٥٤٪ من صافي ربح المجموعة، وبالتالي فهو يمثل جزءاً جوهرياً من بيان الدخل الموحد.</li> </ul>	



## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

المتعلقة بتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة بما فيها تأثير جائحة COVID-19.

- تقييم مدى اكتمال ودقة وملاءمة بيانات الإدخال المستخدمة.
- تقييم ملاءمة الدقة الحسابية لنماذج اختبار الخسارة الائتمانية المتوقعة المطبقة.
- تقييم مدى معقولية واختبار تعديلات النموذج اللاحقة وخاصة في ضوء التقلب الناتج عن تأثير جائحة COVID-19.
- إجراء تقييم تفصيلي لمخاطر الائتمان لعينة من القروض والسلف العاملة وغير العاملة.
- تقييم مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالمعيار الدولي للتقارير المالية 9 فيما يتعلق بمتطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة.

## معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي ("التقرير السنوي") ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات عليها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، حصلنا على كلمة رئيس مجلس الإدارة التي تشكل جزءاً من التقرير السنوي، ونتوقع أن نتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يغطي رأينا عن البيانات المالية الموحدة، المعلومات الأخرى ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهريّة.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهريّة في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نفصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نفصح عنه في تقريرنا في هذا الشأن.

## مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات



## تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

المالية الموحدة الخالية من أية أخطاء جوهريّة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

## مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهريّة حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنيّاً ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما أننا:

- نحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهريّة ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وتزوير، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.
- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهريّة ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهريّة، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافي، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

- تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات علاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.



### تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة في جملة أمور من بينها ما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.

نقوم أيضا بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمانات ذات الصلة، متى كان ذلك ممكناً.

من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحديد تلك المسائل التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. ونصف هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

### تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لمتطلبات المادة ١٤٦ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لعام ٢٠١٥، فإننا نفيدها أيضاً بما يلي:

- لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.

- يحتفظ البنك بسجلات محاسبية مناسبة وتتفق بياناته المالية الموحدة معها.

- لقد قرأنا كلمة رئيس مجلس الإدارة المراد تضمينها في التقرير السنوي، والمعلومات المالية الواردة فيه متوافقة مع دفاتر وسجلات البنك.

- لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك والتعديلات التي طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.



جوبال بالأسوبر امانيام  
كي بي ام جي

١٨ يناير ٢٠٢٢  
الدوحة  
دولة قطر

سجل مراقبي الحسابات رقم (٢٥١)  
بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:  
مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

إيضاحات	٢٠٢١	٢٠٢٠
<b>الموجودات</b>		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٨٨,٥٥١,٢٨٨	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	٦٩,٠٥٥,١٤٤	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٧٦٣,٦٥٢,٠٤١	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية	١٤٢,٨٢١,٣٢٨	١٢٣,٣٨٣,٥٦٩
إستثمارات في شركات زميلة	٧,٤٦٧,٠٠٩	٧,٠٦٤,٦٥٢
عقارات ومعدات	٥,١٥٦,٨٠٦	٥,٤٠٥,٠٤٠
موجودات غير ملموسة	٣,٨٨٦,٧٨٦	٣,٩٤٦,٩٦٣
موجودات أخرى	١٢,٤٤٧,٢٠٩	١٤,٧٤٠,٨٦٤
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١</b>	<b>١,٠٢٥,٠١٥,٦٠٠</b>
<b>المطلوبات</b>		
أرصدة من بنوك	١١١,٤٤١,٥٧٢	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع عملاء	٧٨٥,٥١١,٥٢٤	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
سندات دين	٤٠,٠٨٨,٩٢٧	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
قروض أخرى	٢٦,١٣٨,٢٣٩	٢٧,٩٠١,٤٨٧
مطلوبات أخرى	٢٩,٨٠٠,٧٠٢	٣٠,٩٤٧,٠٤٢
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>٩٩٢,٩٨٠,٩٦٤</b>	<b>٩٢٨,١١٣,٣٤١</b>
<b>حقوق الملكية</b>		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٩,٢٣٦,٤٢٩
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٥,٣٢٦,٠٣٧
إحتياطي مخاطر	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٩,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,١٦٩,٥٥٠)	(١,٨١١,٠٥١)
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(٢٣,٦١٣,٧١٢)	(١٨,٦١٧,٢٩٥)
إحتياطيات أخرى	٤٦,١٤١	١٦٦,٠٥٠
أرباح مدورة	٥٩,١١٧,٨٠٨	٥٢,٥٠٩,٥٠٨
<b>إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك</b>	<b>٧٨,٩٤٣,١٥٣</b>	<b>٧٥,٨٠٩,٦٧٨</b>
حقوق غير المسيطرين	١,١١٣,٤٩٤	١,٠٩٢,٠٤١
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
<b>إجمالي حقوق الملكية</b>	<b>١٠٠,٠٥٦,٦٤٧</b>	<b>٩٦,٩٠١,٧١٩</b>
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١</b>	<b>١,٠٢٥,٠١٥,٦٠٠</b>

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١١ يناير ٢٠٢٢ ووقع عليها نيابة عنهم:

عبدالله مبارك آل خليفة  
الرئيس التنفيذي للمجموعة

علي أحمد الكواري  
رئيس مجلس الإدارة

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

### بيان الدخل الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

إيضاحات	٢٠٢١	٢٠٢٠
إيرادات الفوائد	٤٤,٧٣٦,١٦٣	٤٣,٧٧٣,٠٧٩
مصروفات الفوائد	(٢١,٧٠٠,٠٤٣)	(٢٢,٧٧٧,٧٢١)
<b>صافي إيرادات الفوائد</b>	<b>٢٣,٠٣٦,١٢٠</b>	<b>٢٠,٩٩٥,٣٥٨</b>
إيرادات عمولات ورسوم	٤,٥٣٥,١٤٩	٣,٩٧١,٥٣٥
مصروفات عمولات ورسوم	(١,٣٢٢,٣٢٦)	(٩٥٥,٤٣١)
<b>صافي إيرادات عمولات ورسوم</b>	<b>٣,٢١٢,٨٢٣</b>	<b>٣,٠١٦,١٠٤</b>
صافي أرباح صرف عملات أجنبية	١,٣٣١,١١٨	١,١٥٠,٨٧٥
إيرادات إستثمارات مالية	١٢٥,٩٨٥	٢٠٥,٦٠٧
إيرادات تشغيلية أخرى	٢٣٧,٢٢٩	٦٢,٢٨٢
<b>الإيرادات التشغيلية</b>	<b>٢٧,٩٤٣,٢٧٥</b>	<b>٢٥,٤٣٠,٢٢٦</b>
تكاليف الموظفين	(٣,٣٨٢,٠٥٨)	(٣,٣٩٩,٩٣٥)
إستهلاكات	(٦١٥,٦٩٩)	(٦٦٤,١٦٤)
مصروفات أخرى	(٢,٢٩٤,٣٤٥)	(٢,١٤١,٣٩١)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف للعملاء	(٧,٠٦٦,٠٠٨)	(٥,٨٢٥,٤١٩)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة من تدني قيمة إستثمارات مالية	(٥٥,٨٥١)	(٦٩,٠٠٤)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة أدوات مالية أخرى	(١٠٢,٦٣٩)	(١٤٢,٧٨٣)
إطفاء موجودات غير ملموسة	(٧٩,١١٣)	(٧٦,٨٠٤)
مخصصات أخرى	(٥١,٧٠٥)	(٣٦,١٦١)
	<b>(١٣,٦٤٧,٤١٨)</b>	<b>(١٢,٣٥٥,٦٦١)</b>
الحصة من نتائج شركات زميلة	٣٧٠,٢٠٨	١٠٩,٧٣٤
<b>الأرباح قبل ضريبة الدخل</b>	<b>١٤,٦٦٦,٠٦٥</b>	<b>١٣,١٨٤,٢٩٩</b>
مصروف ضريبة الدخل	(١,٣٨٩,٩٦٥)	(١,١٠١,٦٣٨)
<b>أرباح السنة</b>	<b>١٣,٢٧٦,١٠٠</b>	<b>١٢,٠٨٢,٦٦١</b>
<b>وتعود إلى:</b>		
مساهمي البنك	١٣,٢١١,١٢٣	١٢,٠٠٢,٨٦٧
حقوق غير المسيطرين	٦٤,٩٧٧	٧٩,٧٩٤
<b>أرباح السنة</b>	<b>١٣,٢٧٦,١٠٠</b>	<b>١٢,٠٨٢,٦٦١</b>
عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدّل (ريال قطري)	١,٣٢	١,١٩

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

### بيان الدخل الشامل الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	٢٠٢١	٢٠٢٠
أرباح السنة	١٣,٢٧٦,١٠٠	١٢,٠٨٢,٦٦١
بنود دخل شامل آخر مصنّف أو قد يعاد تصنيفه لاحقاً إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:		
فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية	(٥,٠٢٠,٩٦٩)	(٢,٢٧٤,٥٦٢)
الحصة من الدخل الشامل الآخر من الإستثمار في شركات زميلة	(١١٩,٩٨١)	(٩٧,٠٥٩)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوّلات التدفق النقدي	٢٢٢,٦٥٧	٢١٦,٠٠٦
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لصافي الإستثمار في عمليات تشغيل أجنبية	٧١٣,٧٦٠	(٧٨٥,١٣٢)
إستثمارات في أوراق دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٣٥٤,٩٣٤)	٢٤٨,٢٠٣
- صافي التغير في القيمة العادلة	-	(٦٧,٣٥٩)
- صافي المحوّل إلى بيان الدخل		
بنود الدخل الشامل الآخر التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في الفترات اللاحقة:		
صافي التغير في القيمة العادلة للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٦١,٩١٤	(٩٥,٣٢٠)
<b>إجمالي بنود الخسائر من الدخل الشامل الآخر صافي بعد الضريبة</b>	<b>(٤,٤٩٧,٥٥٣)</b>	<b>(٢,٨٥٥,٢٢٣)</b>
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	<b>٨,٧٧٨,٥٤٧</b>	<b>٩,٢٢٧,٤٣٨</b>
<b>ويعود إلى:</b>		
مساهمي البنك	٨,٧٣٨,٧٨٥	٩,٢٤٤,٥٥٥
حقوق غير المسيطرين	٣٩,٧٦٢	(١٧,١١٧)
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	<b>٨,٧٧٨,٥٤٧</b>	<b>٩,٢٢٧,٤٣٨</b>

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك

	رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي مخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطيات أخرى	أرباح مدورة	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	حقوق غير المسيطرين	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٠٠٠,٠٠٠	(١,٨١١,٠٥١)	(١٨,٦١٧,٢٩٥)	١٦٦,٠٥٠	٥٢,٥٠٩,٥٠٨	٧٥,٨٠٩,٦٧٨	١,٠٩٢,٠٤١	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٦,٩٠١,٧١٩
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	-	-	-	-	-	-	-	١٣,٢١١,١٢٣	٦٤,٩٧٧	-	١٣,٢٧٦,١٠٠
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	-	١٣,٢١١,١٢٣	٦٤,٩٧٧	-	١٣,٢٧٦,١٠٠
إجمالي بنود الدخل / (الخسائر) الشامل الآخر	-	-	-	٦٤٣,٩٨٨	(٤,٩٩٦,٤١٧)	(١١٩,٩٠٩)	-	(٤,٤٧٢,٣٣٨)	(٢٥,٢١٥)	-	(٤,٤٩٧,٥٥٣)
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	-	-	-	٦٤٣,٩٨٨	(٤,٩٩٦,٤١٧)	(١١٩,٩٠٩)	-	١٣,٢١١,١٢٣	٣٩,٧٦٢	-	٨,٧٧٨,٥٤٧
إعادة تصنيف صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية عند الاستبعاد	-	-	-	(٢,٤٨٧)	-	-	٢,٤٨٧	-	-	-	-
المحول إلى إحتياطي المخاطر	-	-	١,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-
المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(٢٥٩,١٤٣)	(٢٥٩,١٤٣)	-	-	(٢٥٩,١٤٣)
<b>التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
توزيعات أرباح عن عام ٢٠٢٠ (إيضاح رقم ٢٢)	-	-	-	-	-	-	(٤,١٥٦,٣٩٣)	(٤,١٥٦,٣٩٣)	-	-	(٤,١٥٦,٣٩٣)
توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	-	-	-	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)
تغيرات أخرى	-	-	-	-	-	-	(١٨٩,٧٧٤)	(١٨٩,٧٧٤)	(١٨,٣٠٩)	-	(٢٠٨,٠٨٣)
<b>إجمالي التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية</b>	-	-	-	-	-	-	(٥,٣٤٦,١٦٧)	(٥,٣٤٦,١٦٧)	(١٨,٣٠٩)	-	(٥,٣٦٤,٤٧٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	١٠,٠٠٠,٠٠٠	(١,١٦٩,٥٥٠)	(٢٣,٦١٣,٧١٢)	٤٦,١٤١	٥٩,١١٧,٨٠٨	٧٨,٩٤٣,١٥٣	١,١١٣,٤٩٤	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٥٦,٦٤٧
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٨,٥٠٠,٠٠٠	(١,٣٤٧,٢٧٤)	(١٦,٤٣٩,٢١٠)	٢٦٣,٧٢٩	٤٨,٠٥٩,٤٨١	٧٣,٥٩٩,١٩٢	١,١١٩,٩٧٦	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٤,٧١٩,١٦٨
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	-	-	-	-	-	-	-	١٢,٠٠٢,٨٦٧	٧٩,٧٩٤	-	١٢,٠٨٢,٦٦١
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	-	١٢,٠٠٢,٨٦٧	٧٩,٧٩٤	-	١٢,٠٨٢,٦٦١
إجمالي بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	-	(٤٨٢,٥٤٨)	(٢,١٧٨,٠٨٥)	(٩٧,٦٧٩)	-	(٢,٧٥٨,٣١٢)	(٩٦,٩١١)	-	(٢,٨٥٥,٢٢٣)
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة</b>	-	-	-	(٤٨٢,٥٤٨)	(٢,١٧٨,٠٨٥)	(٩٧,٦٧٩)	-	١٢,٠٠٢,٨٦٧	(١٧,١١٧)	-	٩,٢٢٧,٤٣٨
إعادة تصنيف صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية عند الاستبعاد	-	-	-	١٨,٧٧١	-	-	(١٨,٧٧١)	-	-	-	-
المحول إلى إحتياطي المخاطر	-	-	٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	(٥٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-
المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(٢١٩,٤٦٧)	(٢١٩,٤٦٧)	-	-	(٢١٩,٤٦٧)
<b>التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٩	-	-	-	-	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)	(٥,٥٤١,٨٥٧)	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)
توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	-	-	-	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)
تغيرات أخرى	-	-	-	-	-	-	(٢٧٢,٧٤٥)	(٢٧٢,٧٤٥)	(١٠,٨١٨)	-	(٢٨٣,٥٦٣)
<b>إجمالي التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية</b>	-	-	-	-	-	-	(٦,٨١٤,٦٠٢)	(٦,٨١٤,٦٠٢)	(١٠,٨١٨)	-	(٦,٨٢٥,٤٢٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٠٠٠,٠٠٠	(١,٨١١,٠٥١)	(١٨,٦١٧,٢٩٥)	١٦٦,٠٥٠	٥٢,٥٠٩,٥٠٨	٧٥,٨٠٩,٦٧٨	١,٠٩٢,٠٤١	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٦,٩٠١,٧١٩

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

### بيان التدفقات النقدية الموحد

### عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

	٢٠٢١	٢٠٢٠	إيضاحات
<b>التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل</b>			
صافي الأرباح قبل الضرائب	١٤,٦٦٦,٠٦٥	١٣,١٨٤,٢٩٩	
<b>التعديلات:</b>			
إيرادات الفوائد	(٤٤,٧٣٦,١٦٣)	(٤٣,٧٧٣,٠٧٩)	
مصروفات الفوائد	٢١,٧٠٠,٠٤٣	٢٢,٧٧٧,٧٢١	
إستهلاكات	٦١٥,٦٩٩	٦٦٤,١٦٤	١٣
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف للعملاء	٧,٠٦٦,٠٠٨	٥,٨٢٥,٤١٩	١٠
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة من تدني قيمة إستثمارات مالية	٥٥,٨٥١	٦٩,٠٠٤	
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة من تدني قيمة أدوات مالية أخرى	١٠٢,٦٣٩	١٤٢,٧٨٣	
مخصصات أخرى	١٠٠,٢٩٠	٩٣,١٦٢	
توزيعات أرباح	(٤٧,١٩٨)	(٤٨,٣٦٥)	٢٩
صافي أرباح بيع عقارات ومعدات	(٤٩,٤٠٦)	(١٧,٨٨١)	
صافي أرباح بيع إستثمارات مالية	(٥٩,٤٩٢)	(١٢٠,٧٤٥)	٢٩
إطفاء موجودات غير ملموسة	٧٩,١١٣	٧٦,٨٠٤	
صافي إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية	(٩٧٠,٣٣٦)	(١,٦٢٩,٣٠٨)	
صافي حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة	(٢٥٦,٦٧٣)	(٦٣,٨٣٠)	

#### التغيّرات في:

أرصدة لدى بنوك	(٥,٠٦٣,٦٩٦)	١,٥٥٨,٩٩٩
قروض وسلف للعملاء	(٨١,٤٣٠,٦٤٧)	(٥٦,٨٧٦,٨٥٧)
موجودات أخرى	(١٠,٦٧٨,٢٠٦)	(٦,١٣٥,٤٩٨)
أرصدة من البنوك	٣٢,١٧٥,١٣٠	١١,٨٢٥,٣٨٩
ودائع عملاء	٨٢,٢٤٤,٤٢٦	٥٧,٨٣٥,٠٩٢
مطلوبات أخرى	(٨٦٦,٠٩٤)	٢,٢٢٧,٤٣٧
<b>النقدية من أنشطة التشغيل</b>	<b>١٤,٦٤٧,٣٥٣</b>	<b>٧,٦١٤,٧١٠</b>
فوائد مقبوضة	٤٣,٩٧٤,٦٩٢	٣٥,٩٥٢,٠٩٧
فوائد مدفوعة	(٢١,٥٨٠,٥٩٣)	(١٧,٩٦٤,٧٣٠)
توزيعات أرباح مستلمة	٤٧,١٩٨	٤٨,٣٦٥
ضريبة دخل مدفوعة	(١,٢٤٥,١٥٧)	(٨٦٤,٥١٣)
مخصصات أخرى مدفوعة	(٥٦,٨٦٣)	(٤٤,٨٨٠)
<b>صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل</b>	<b>٣٥,٧٨٦,٦٣٠</b>	<b>٢٤,٧٤١,٠٤٩</b>

<b>التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار</b>		
مشتريات إستثمارات مالية	(٩٦,٩٣٢,٣٢٠)	(١١١,٩٩٧,١١٥)
متحصلات من بيع/ إسترداد إستثمارات مالية	٧٤,١١٤,٥٣٤	٨٥,١٣٩,١٩٨
إستثمارات في شركات زميلة	(٣٠٥,٥٧٨)	-
مدفوعات لشراء عقارات ومعدات	(١,١٧٣,٨٧٤)	(١,١٦٧,٩٢٨)
متحصلات من بيع عقارات ومعدات	٦٤,٥٠٥	٢٠,٦٨١
<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة الإستثمار</b>	<b>(٢٤,٢٣٢,٧٣٣)</b>	<b>(٢٨,٠٠٥,١٦٤)</b>

<b>التدفقات النقدية من أنشطة التمويل</b>		
التوزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)
متحصلات من إصدار سندات	٨,٧٤٨,٨٨٥	١٢,١٤٢,٥٩٢
تسديد سندات	(١٠,٧٥٤,٨٩٦)	(٣,٨١٥,٠٩١)
متحصلات من إصدار قروض أخرى	١١,٢٥٩,٠٦٤	١٧,٧١٠,٢١٣
تسديد قروض أخرى	(١٠,٤١٩,٩٣٦)	(١٥,٣٢٥,٣٢٢)
مدفوعات عقود إيجار	(٢٣٩,٩٥١)	(٢٧٤,٠٥٢)
توزيعات أرباح مدفوعة	(٤,١٦٢,٧١٥)	(٥,٥٣٣,٣٥٠)
<b>صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في)/ من أنشطة التمويل</b>	<b>(٦,٥٦٩,٥٤٩)</b>	<b>٣,٩٠٤,٩٩٠</b>

<b>صافي الزيادة في النقدية وما في حكمها</b>	<b>٤,٩٨٤,٣٤٨</b>	<b>٦٤٠,٨٧٥</b>
أثر التغيّر في أسعار صرف النقدية المحتفظ بها	(٨٠٧,٢٢٨)	(٨٨٥,٣٨٠)
رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير	١٠٢,٤٨٣,٣٤٠	١٠٢,٧٢٧,٨٤٥
<b>رصيد النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١٠٦,٦٦٠,٤٦٠</b>	<b>١٠٢,٤٨٣,٣٤٠</b>
	٣٩	

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

### إيضاحات حول البيانات المالية الموحد

### عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

#### ١. بيانات المنشأة

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("البنك" أو"الشركة الأم") في دولة قطر كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٦ يونيو ١٩٦٤ بموجب المرسوم الاميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤. المقر المسجل للبنك هو الدوحة، دولة قطر.

يقوم البنك مع شركاته التابعة (ويشار إليها بـ"المجموعة") بتقديم الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية من خلال فروعهِ وشركاته الزميلة والتابعة.

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	سنة التأسيس/ الإستحواذ	نسبة المساهمة (%)
QNB الدولية القابضة	لوكسمبورغ	٢٠٠٤	١٠٠
CSI QNB Property	فرنسا	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كاييتال	قطر	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٢٠٠٩	٥٠,٨
QNB - للتمويل	جزر كايمن	٢٠١٠	١٠٠
QNB - إندونيسيا	إندونيسيا	٢٠١١	٩٢,٥
QNB - للخدمات المالية	قطر	٢٠١١	١٠٠
مصرف المنصور للإستثمار	العراق	٢٠١٢	٥٤,٢
QNB - الهند	الهند	٢٠١٣	١٠٠
QNB - تونس	تونس	٢٠١٣	٩٩,٩٩
QNB - الأهلي	مصر	٢٠١٣	٩٥,٠
QNB - فاينانس بنك	تركيا	٢٠١٦	٩٩,٨٨
QNB - للمشتقات المالية	جزر كايمن	٢٠١٧	١٠٠

#### ٢. أسس الإعداد

#### أ) الإلتزام

أعدت البيانات المالية الموحد وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

#### ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحد وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا بعض البنود التالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

< مشتقات الأدوات المالية.

< إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

< موجودات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

< إستثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

< الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمخصصة كبنود تحوُّط في العلاقات المؤهلة كتحوُّطات للقيمة العادلة حسب مدى المخاطر التي تم التحوُّط لها.

#### ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحد بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

#### د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحد بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المفصح عنها للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة هذه التقديرات والإفتراضات على نحو مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

تم وصف المعلومات الرئيسية للشكوك حول التقديرات والأحكام المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحد بالإيضاح رقم ٥.

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحد جزء متمم لها.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بانتظام على جميع الفترات المعروضة في البيانات المالية الموحّدة فيما عدا تأثير تطبيق المعايير الجديدة كما هو مذكور بالإيضاح رقم ٣ (أ ب).

#### أ) أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحّدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في نهاية الفترة المالية.

#### ١) توحيد الأعمال

بالنسبة لحالات الإستحواذ التي ينطبق عليها تعريف الأعمال بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، يتم استخدام طريقة الإستحواذ المحاسبية كما في تاريخ الإستحواذ، وهو التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة.

تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الإستحواذ على أنها مجموع:

< القيمة العادلة للمقابل الذي تم تحويله، مضافاً إليها،
< المبلغ المعترف به للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، مضافاً إليه، في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل، القيمة العادلة للمساهمة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها، مطروحاً منها،

< صافي المبلغ المعترف به (وهو القيمة العادلة عموماً) للموجودات المستحوذ عليها متضمنة أية موجودات لم تعترف بها الشركة المستحوذ عليها سابقاً والمطلوبات التي يتم تحملها.

عندما يكون هذا المجموع سالباً، يتم الإعتراف بربح الشراء في بيان الدخل الموحّد مباشرة.

لا يتضمن المقابل المحوّل المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة مسبقاً. يتم الإعتراف بمثل هذه المبالغ عموماً في بيان الدخل الموحّد.

التكاليف المتصلة بعملية الإستحواذ، بخلاف تلك المصاحبة لإصدار أوراق دين أو أسهم حقوق ملكية، والتي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق بدمج الأعمال يتم التعامل معها كمصروف عند تكبدها.

يتم الإعتراف بأي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن السداد ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم الإعتراف بالتغيّرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل في بيان الدخل الموحّد.

إذا تم توحيد الأعمال على مراحل، يتم إعادة قياس أي نسبة مملوكة سابقاً بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ ويتم الإعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحّد، ويتم أخذ ذلك بعين الإعتبار في تحديد الشهرة.

#### ٢) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحّدة من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقفها.

يتم تحقيق السيطرة عندما تحصل المجموعة او يكون لها حق تحصيل عوائد من علاقتها بالشركة التابعة، كما يمكن لها التأثير على هذه العوائد من خلال سيطرتها على الشركة التابعة.

تم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة لتتماشى مع السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

#### ٣) زوال السيطرة

عند زوال السيطرة، تتوقف المجموعة عن الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة والمساهمات غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات الصلة بتلك الشركة. أي فائض أو عجز ينشأ من زوال السيطرة يتم الإعتراف به في بيان الدخل الموحّد. في حال إحتفظت المجموعة بأية مساهمة في شركة تابعة سابقاً، يتم عندها قياس تلك المساهمة بالقيمة العادلة في تاريخ زوال السيطرة. ويتم لاحقاً المحاسبة عنها على أنها شركة مستمر فيها بطريقة حقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة للأدوات المالية إستناداً إلى مستوى النفوذ المحتفظ به.

#### ٤) المساهمات غير المسيطرة

تقوم المجموعة بقياس المساهمات غير المسيطرة بنسبة الملكية المتبقية من صافي موجودات الشركة التابعة. تدرج المساهمة غير المسيطرة وغير العائدة لمساهمي الشركة الأم في بيان حقوق الملكية الموحّد كحقوق لغير المسيطرين. يتم التعامل مع الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمات غير المسيطرة في بيان الدخل الموحّد كربح أو خسارة عائدة إلى المساهمات غير المسيطرة. الخسائر العائدة إلى المساهمة غير المسيطرة في شركة تابعة يتم تخصيصها للمساهمة غير المسيطرة حتى ولو تسبب ذلك في حدوث عجز في رصيدها.

تعامل المجموعة التعاملات مع المساهمات غير المسيطرة على أنها تعاملات مع مالكي حقوق أصحاب المجموعة. بالنسبة للمشتريات من المساهمات غير المسيطرة، يسجل الفرق بين المقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة في حقوق الملكية. كما يتم أيضاً تسجيل الأرباح أو الخسائر من إستبعاد المساهمات غير المسيطرة في حقوق الملكية.

عند توقف السيطرة أو النفوذ الهام الذي تمارسه المجموعة، يعاد قياس أية مساهمة محتفظ بها في الشركة إلى قيمتها العادلة مع الإعتراف بالتغيّر في القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحّد. القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة بالنسبة للمساهمة المحتفظ بها في شركة زميلة أو مشروع مشترك. بالإضافة إلى ذلك، تتم المحاسبة عن أي مبالغ معترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة وكان المجموعة قد قامت بالإستبعاد المباشر للموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. قد يعني ذلك أن تتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

في حالة تخفيض مساهمة الملكية في شركة زميلة مع الإحتفاظ بنفوذ هام، تتم إعادة تصنيف جزء تناسبي فقط من المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد، متى كان ذلك ملائماً.

#### ٥) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد العمليات والإيرادات غير المحققة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحّدة. كما يتم إستبعاد الخسائر غير المحققة فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه خسائر إئتمانية متوقعة أو خسائر تدني القيمة.

#### ٦) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها ولكن بدون سيطرة، وهي عادة مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

تم المحاسبة على الإستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالإستحواذ على الإستثمار في الشركة الزميلة). يتضمن إستثمار المجموعة في الشركات الزميلة الشهرة (بالصافي من خسائر التدني الدائم في القيمة) التي يتم تحديدها عند الإستحواذ.

يتم الإعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة لعملية إستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الموحّد بينما يتم الإعتراف بحصة المجموعة من التغيّرات الأخرى في الدخل الشامل الآخر اللاحقة للإستحواذ في الإحتياطيات الأخرى. تتم تسوية التغيّرات التراكمية اللاحقة للإستحواذ من خلال القيمة الدفترية للإستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها فيها، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالإعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها إلتزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة. الأرباح والخسائر الناتجة من إنخفاض حصة المجموعة في الشركات الزميلة يتم الإعتراف بها في بيان الدخل الموحّد.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحّدة، يتم إستخدام سياسات محاسبية متساوية للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في نفس الظروف.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية حتى تاريخ لا يسبق تاريخ بيان المركز المالي بأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم إستبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

#### ٧) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة إئتمان وأدوات إستثمار بالنيابة عن عملائها. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت ضمن هذه البيانات المالية الموحّدة إلا في حال سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة مفصّح عنها بالإيضاح رقم ٣٧.

### ب) العملات الأجنبية

#### ١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعذلات الصرف الأنية في تواريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية بتاريخ البيانات المالية إلى العملة الوظيفية بإستخدام معدّلات الصرف الأنية السائدة بذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الأنّي في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية بإستخدام معدّل الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحّد.

يتم تحليل التغيّرات في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المدرجة بالعملات الأجنبية والمصنفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى فروق ترجمة ناتجة عن تغيّر التكلفة المطفأة للإستثمار والتغيّرات الأخرى للقيمة الدفترية. تدرج الفروق المتعلقة بالتغيّر في التكلفة المطفأة في بيان الدخل الموحّد، أما التغيّرات الأخرى في القيمة الدفترية فتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

فروق الترجمة على الموجودات المالية غير النقدية مثل أدوات حقوق الملكية المصنفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

#### ٢) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

< يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال بتاريخ البيانات المالية.

< إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعدّلات السائدة في تواريخ المعاملات وفي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات بتاريخ المعاملات).

< يتم الإعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر.

فروق صرف العملات الناشئة عن ما سبق يتم إظهارها في حقوق ملكية المساهمين ضمن 'إحتياطي تحويل عملات أجنبية'.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عن الإستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية في حالة عدم الإحتفاظ بالسيطرة، يتم الإعتراف بفروق العملة الأجنبية في بيان الدخل الموحّد كجزء من ربح أو خسارة البيع.

تعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة من إستحواذ منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم تحويلها في تاريخ الإقفال.

عندما يكون سداد بند نقدي مدين أو دائن للعملية الأجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل المنظور، تعتبر مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة من هذا البند النقدي جزء من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الإعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وإظهارها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ضمن حقوق الملكية.

### ج) الموجودات والمطلوبات المالية

#### (١) الإعتراف

تعترف المجموعة مبدئياً بالقروض والسلف والأرصدة لدى /من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة ومديونيات أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى يتم الإعتراف بها مبدئياً في تاريخ المعاملة الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

### (٢) التصنيف والقياس المبدئي

#### الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها على أنها مفاسة بالتكلفة المطفأة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

تقاس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة في حال إستيفائها لكلا الشرطين التاليين بشرط عدم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

< يتم الإحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالموجودات لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و
< تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفوائد عليه.

تقاس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حال إستيفائها لكلا الشرطين التاليين بشرط عدم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

< يتم الإحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه بواسطة تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
< تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفوائد عليه.

عند الإعتراف المبدئي بأداة حقوق ملكية لا يتم الإحتفاظ بها للمتاجرة، تختار المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء عرض التغيّرات اللاحقة في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر. يتم إجراء هذا الإختيار على أساس كل إستثمار على حدة.

تصنف جميع الموجودات المالية الأخرى على أنها مفاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

بالإضافة إلى ذلك، عند الإعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء بتخصيص موجود مالي يستوفي متطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على أنه بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل لو كان القيام بذلك سيزيل أو يخفض على نحوكبير الفجوة المحاسبية التي قد تنشأ بخلاف ذلك.

#### تقييم نموذج العمل

تجري المجموعة تقييماً لهدف نموذج العمل الذي يتم الإحتفاظ فيه بأحد الموجودات المالية على مستوى المحفظة لأن هذا يظهر بصورة أفضل الطريقة التي تدار بها الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن المعلومات التي تتم دراستها:

- < السياسات والأهداف المنصوص عليها للمحفظة وكيفية عمل هذه السياسات بصورة فعلية.
- < كيفية تقييم أداء المحفظة وإبلاغ إدارة المجموعة عنها.
- < المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج العمل (والموجودات المالية المحتفظ بها في نموذج العمل) وكيفية إدارة هذه المخاطر.
- < كيفية تعويض مديري الأعمال.
- < عدد مرات وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة وأسباب مثل هذه المبيعات وتوقعاتها حول نشاط المبيعات المستقبلي.

الموجودات المالية التي يتم الإحتفاظ بها للمتاجرة أو تتم إدارتها والتي يتم تقييم أدانها على أساس القيمة العادلة تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل لأنه لا يتم الإحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو يحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية بالإضافة لبيع الموجودات المالية.

#### تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات مبلغ الأصل والفائدة

لأغراض هذا التقييم يتم تعريف ”المبلغ الأصلي“ على أنه القيمة العادلة للموجودات المالية عند الإعتراف المبدئي. يتم تعريف ”الفائدة“ على أنها المقابل المدفوع للقيمة الزمنية للنقود وعن مخاطر الإئتمان المصاحبة للمبلغ الأصلي القائم خلال مدة زمنية معيّنة وعن مخاطر الإقراض والتكاليف الأخرى (مثل مخاطر السيولة والمصروفات الإدارية) إضافة إلى هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفائدة، تضع المجموعة إعتباراً للأحكام التعاقدية للأداة. يتضمن هذا تقييم ما إذا كانت الموجودات المالية تحتوي على شرط تعاقدي قد يغيّر توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بالصورة التي تجعلها لا تلبّي هذا الشرط. عند إجراء التقييم تدرس المجموعة الأحداث الطارئة التي قد تغيّر مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمدفوعات مقدماً وشروط التمديد والشروط التي تحد من مطالية المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة والشروط التي تعذّل المدفوعات مقابل القيمة الزمنية للنقود.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### إعادة التصنيف

لا يعاد تصنيف الموجودات المالية في أعقاب الإعتراف المبدئي بها، فيما عدا في الفترة التي تعقب تغيير المجموعة لنموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية.

### المطلوبات المالية

يتم تصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

### (٣) إلغاء الإعتراف

#### الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعتراف بالموجودات المالية عند إنتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية منها أو عند قيامها بتحويل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحوّل جزء كبير من مخاطر وعوائد الملكية ولكنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية.

يتم الإعتراف بأية حقوق في الموجودات المالية المحوّلة والتي تنطبق عليها شروط إلغاء الإعتراف والتي يتم تكوينها أو الإحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجودات أو مطلوبات مالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي.

عند إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية فإن الفرق بين القيمة الدفترية (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحوّل من الموجودات) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجودات مالية جديدة يتم الحصول عليها ناقصاً أي مطلوبات جديدة يتم تحملها) وأي ربح أو خسارة تراكمية تم الإعتراف بها في الدخل الشامل الآخر يتم الإعتراف به في بيان الدخل الموحّد فيما عدا في حالة الإستثمارات في أوراق حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث يتم الإعتراف بالفرق في الدخل الشامل الآخر ولا يُعترف بأي ربح أو خسارة تراكمية معترف بها في الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحّد عند إلغاء الإعتراف.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الإحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الإعتراف بالموجودات المحوّلة. تشمل تحويلات الموجودات مع الإحتفاظ بجزء كبير من المخاطر والعوائد تعاملات مثل إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

عند بيع الموجودات المالية لطرف ثالث بعائد تبادلي مماثل لتلك الموجودات المحوّلة، تتم المحاسبة عن المعاملة كمعاملة تمويل بضمانات مماثلة لمعاملات إعادة الشراء حيث تحتفظ المجموعة بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد الخاصة بملكية تلك الموجودات.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية مع الإحتفاظ بالسيطرة عليها، تستمر المجموعة في الإعتراف بالموجودات إلى الحد الذي تتعرض فيه إلى حدوث تغييرات في قيمة الموجودات المحوّلة.

في بعض المعاملات تلتزم المجموعة بخدمة الموجودات المالية المحوّلة مقابل رسوم. يتم إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية المحوّلة إذا حققت معايير إلغاء الإعتراف. يتم الإعتراف بالموجودات أو المطلوبات المالية في عقد الخدمة إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من كافية (موجودات) أو أقل من كافية (مطلوبات) مقابل أداء الخدمة.

### المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الإعتراف بالمطلوبات المالية عند إعفائها من أو إلغاء أو إنتهاء إلتزاماتها التعاقدية.

#### الإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة

إذا تغيّر أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لموجودات أو مطلوبات مالية مفاسة بالتكلفة المطفأة نتيجة لتعديل معيار سعر الفائدة، فقد تقوم المجموعة بتحديث معذل الفائدة الفعلي لهذه الموجودات أو المطلوبات المالية ليعكس التغيير الذي يتطلبه الإصلاح. ويكون التغيير في أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية مطلوباً من خلال الإصلاح المعياري لسعر الفائدة إذا تم إستيفاء الشروط التالية:

- < التغيير ضروري كنتيجة مباشرة للإصلاح.
- < الأساس الجديد لتحديد التدفقات النقدية التعاقدية مكافئ إقتصادياً للأساس السابق الذي كان معتمداً مباشرة قبل التغيير.

عند حدوث تغيير لموجودات أو مطلوبات مالية بالإضافة إلى تغيّر أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية نتيجة لإصلاح معيار سعر الفائدة، فقد تقوم المجموعة أولاً بتحديث معذل الفائدة الفعلي لهذه الموجودات أو المطلوبات المالية ليعكس التغيير الذي يتطلبه الإصلاح. وتقوم المجموعة بعد ذلك بتطبيق سياسات المحاسبة للتعديلات على التغيّرات الإضافية.

### (٤) تعديل الموجودات المالية والمطلوبات المالية

#### الموجودات المالية

في حالة تعديل أحكام أحد الموجودات المالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية لهذه الموجودات قد إختلفت على نحوكبير. في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة على نحوكبير، فإن الحقوق في التدفقات النقدية من هذه الموجودات تعتبر على أنها قد إنتهت. في هذه الحالة، يتم إلغاء الإعتراف بهذه الموجودات ويتم الإعتراف بموجودات مالية جديدة بالقيمة العادلة.

في حال كان التغيّر في التدفقات النقدية للموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة غير مختلف على نحو كبير، لن ينتج عن التعديل إلغاء الإعتراف بهذه الموجودات. تقوم المجموعة في هذه الحالة بإعادة إحتساب إجمالي مبلغ القيمة الدفترية لهذه الموجودات وتعترف بالمبلغ الناشئ من تعديل إجمالي القيمة الدفترية كربح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحّد. في حال القيام بإجراء هذا التعديل بسبب الصعوبات المالية التي يواجهها المقترض، يتم عرض الربح أو الخسارة ضمن الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة. في الحالات الأخرى، يتم عرضه كإيراد فائدة.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

**المطلوبات المالية**

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل أحكامها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدّلة مختلفة على نحو كبير. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بمطلوبات مالية جديدة بناءً على الأحكام المعدّلة بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية الأصلية والمطلوبات المالية الجديدة في بيان الدخل الموحّد.

#### (٥) المقاصة

يتم إجراء مقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس صافي القيمة أو تسجيل الموجودات وسداد المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات بالصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحاً به بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات متماثلة مثلما يحدث في الأنشطة التجارية للمجموعة.

#### (٦) مبادئ القياس

**قياس التكلفة المطفأة**

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الاعتراف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات السداد مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الإستحقاق ناقصاً أي خسائر إئتمانية متوقعة وخسائر تدني القيمة. يتضمن إحتساب معدّل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متمماً لمعدّل الفائدة الفعلي.

#### قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ المستلم مقابل بيع موجودات أو المدفوع مقابل سداد مطلوبات بين طرفين مطلعين في معاملة تجارية ضمن الأنشطة الإعتيادية في تاريخ القياس في السوق الأساسي للموجودات أو المطلوبات أو في حالة غياب السوق الأساسي، في أفضل سوق بالنسبة للموجودات أو المطلوبات يمكن للمجموعة الوصول إليه في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

تقيس المجموعة القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة في سوق نشطة في تاريخ التقارير بسعر السوق المدرج أو عروض أسعار الوسيط (سعر العرض). بالنسبة للإستثمارات غير المدرجة، تعترف المجموعة بأي تغيّر في القيمة العادلة عند وجود مؤشرات موثوقة تدعم هذا التغيّر.

تقاس القيمة العادلة للإستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات الوحدات غير المدرجة بصافي قيمة الموجودات معدّلة بخصائص السوق بتاريخ البيانات المالية.

تقاس الموجودات ومراكز الشراء بسعر الطلب بينما تقاس المطلوبات ومراكز البيع بسعر العرض. عندما يكون لدى المجموعة مراكز تتضمن مخاطر مقاصة، يتم إستخدام أسعار السوق المتوسطة لقياس مراكز مخاطر المقاصة ويتم تطبيق تسوية سعر العرض أو سعر الطلب فقط على صافي المركز المفتوح. تعكس القيم العادلة مخاطر الإئتمان للأداة وتتضمن تسويات لازمة للأخذ بعين الإعتبار مخاطر الإئتمان للمجموعة والطرف المقابل، إذا كان ذلك ملائماً. يتم تعديل تقديرات القيمة العادلة التي يتم الحصول عليها من نماذج محددة بأية عناصر أخرى مثل مخاطر السيولة أو عدم التأكد في النموذج إلى الحد الذي ترى فيه المجموعة أن طرف ثالث في السوق سيأخذ ذلك في الإعتبار عند تحديد سعر للمعاملة.

#### (٧) الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة

تعترف المجموعة بمخصصات الخسارة بالنسبة للخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة على الأدوات المالية التالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

- < الموجودات المالية التي تعتبر أدوات دين.
- < إرتباطات القروض وعقود الضمانات المالية.

لا يتم الاعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة على أدوات حقوق الملكية. يتم إستخدام مصطلحي تدني القيمة والخسائر الإئتمانية المتوقعة بالتبادل في هذه البيانات المالية الموحّدة.

تقيس المجموعة مخصص خسائر التدني في القيمة بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، فيما عدا ما يلي، والذي يقاس على أساس خسائر إئتمانية متوقعة خلال ١٢ شهراً:

- < الإستثمارات المالية في الدين التي تحمل مخاطر إئتمانية منخفضة في تاريخ التقرير.
- < الأدوات المالية الأخرى والتي لم تزيد مخاطرها الإئتمانية بصورة كبيرة منذ الاعتراف المبدئي بها.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة خلال ١٢ شهر هي الجزء من الخسائر الإئتمانية المتوقعة الناتجة عن عدم سداد أدوات مالية خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير.

#### قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة

الخسائر الإئتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح بالإحتمال لخسائر الإئتمان وتقاس على النحو التالي:

- < الموجودات المالية التي لم تتدني قيمتها الإئتمانية في تاريخ التقرير: كالقيمة الحالية للنقص في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقّة للشركة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها).
- < الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية في تاريخ التقرير: كالفرق بين إجمالي مبلغ القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المسقبلية المتوقعة.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

< إرتباطات القروض غير المسحوبة: كالفرق بين القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقّة للمجموعة في حالة سحب الإرتباط والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها.

< عقود الضمانات المالية: كالمدفوعات المتوقع دفعها لحاملها ناقصاً أية مبالغ تتوقع المجموعة إستردادها.

عند خصم التدفقات النقدية المستقبلية يتم إستخدام معدّل الفائدة الفعلي أو ما يقاربه لمعظم الموجودات المالية.

#### الموجودات المالية المعاد هيكلتها

في حالة إعادة التفاوض أو تعديل أحكام موجود مالي أو في حالة إستبدال موجود مالي قائم بأخر جديد بسبب الصعوبات المالية لدى المقترض، يتم إجراء تقييم إذا كان من اللازم إلغاء الاعتراف بالموجود المالي وتقاس الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة على النحو التالي:

< إذا كان من المتوقع أن لا ينتج عن إعادة الهيكلة إلغاء الاعتراف بالموجود الحالي، يتم إدراج التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة من الموجود المالي المعدّل في إحتساب النقص في التدفق النقدي من الموجود القائم.

< إذا كان من المتوقع أن ينتج عن إعادة الهيكلة إلغاء الاعتراف بالموجود الحالي، تعامل القيمة العادلة المتوقعة للموجود الجديد على أنها تدفق نقدي نهائي من الموجود المالي الحالي في وقت إلغاء الاعتراف به. يتم إدراج هذا المبلغ في إحتساب حالات النقص في التدفق النقدي من الموجود المالي القائم والتي يتم خصمها من التاريخ المتوقع لإلغاء الاعتراف إلى تاريخ البيانات المالية بإستخدام معدّل الفائدة الفعلي الأصلي للموجود المالي القائم.

#### الموجودات المالية التي إنخفضت قيمتها الإئتمانية

في تاريخ كل بيانات مالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية في أدوات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر قد إنخفضت قيمتها الإئتمانية. يعتبر الموجود المالي على أنه قد إنخفضت قيمته الإئتمانية عند وقوع أي من الأحداث التي تتسبب في تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدّرة للموجود المالي.

تشمل الأدلة على أن موجوداً مالياً قد إنخفضت قيمته الإئتمانية ما يلي:

- < الصعوبات المالية الكبيرة التي يواجهها المقترض أو المصدر.
- < حرق للعقد مثل التعثر أو تجاوز موعد الإستحقاق.
- < إعادة هيكلة الدين من جانب المجموعة بناءً على أحكام جديدة ما كان للمجموعة القبول بها بخلاف ذلك.
- < أصبح من المرجح أن يدخل المقترض في عملية إفلاس أو إعادة تنظيم مالي أخرى.
- < إخفاء السوق النشطة لورقة مالية بسبب الصعوبات المالية التي تواجهها.

#### عقود الضمان المالي المحتفظ بها

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان عقد الضمان المالي المحتفظ به يشكل عنصراً مكماًللاً للموجود المالي الذي تتم المحاسبة عنه كميكُون لتلك الأداة أو أنه تتم المحاسبة عنه بصورة منفصلة. إذا قررت المجموعة أن الضمان يشكل جزءاً مكماًللاً للموجود المالي، فإنها تأخذ في الإعتبار أثر الحماية عند قياس القيمة العادلة للموجود المالي وعند قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة.

#### (د) النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات إستحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم إستخدامها من جانب المجموعة في إدارة إرتباطاتها قصيرة الأجل. يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحّد.

#### (هـ) أرصدة لدى بنوك

الأرصدة لدى بنوك هي موجودات مالية وتمثل بصورة رئيسية مبالغ مودعة لها إستحقاقات محددة وغير متداولة في أسواق فعالة. المبالغ المودعة لدى بنوك لا يوجد نية لإعادة بيعها على الفور أو في المستقبل القريب. يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى بنوك بالتكلفة، ومن ثم يتم تسجيلها بالتكلفة المطفأة.

#### (و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية. ثم يتم لاحقاً قياسها بتكلفتها المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي، فيما عدا الموجودات المالية المصنّفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل، والتي تقاس بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات مباشرةً في بيان الدخل الموحّد. في أعقاب الاعتراف المبدئي، يتم تسجيل القروض والسلف للعملاء بالتكلفة المطفأة.

عند قيام المجموعة بشراء موجودات وبنفس الوقت يتم الدخول بعقد بيع آجل بسعر محدد لهذه الموجودات (أو موجودات مماثلة)، يتم معاملة هذه العملية محاسبياً كقرض ولا يتم تسجيل الموجودات ضمن البيانات المالية الموحّدة للمجموعة.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

**ز ( الإستثمارات المالية**

تتضمن الإستثمارات المالية:

- < إستثمارات مالية في أوراق دين تقاس بالتكلفة المطفأة؛ ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها التكاليف الإضافية المباشرة للمعاملة ومن ثم بتكلفتها المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي.
- < إستثمارات مالية في أوراق دين وحقوق ملكية تقاس إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحّد أو يتم تصنيفها على أنها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحّد، وتسجل التغيّرات في القيمة العادلة المعترف بها مباشرةً في بيان الدخل.
- < إستثمارات مالية في أوراق دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- < إستثمارات مالية في حقوق ملكية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

بالنسبة للإستثمارات في أوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الإعتراف بالأرباح والخسائر في الدخل الشامل الآخر، فيما عدا في الحالات التالية التي يتم الإعتراف بها في بيان الدخل الموحّد بنفس طريقة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- < إيراد الفائدة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي.
- < الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة والإستردادات.
- < أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية.

عند إلغاء الإعتراف بورقة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يعاد تصنيف الربح أو الخسارة التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحّد.

تختار المجموعة أن تعرض ضمن الدخل الشامل الآخر التغيّرات في القيمة العادلة لبعض الإستثمارات في حقوق الملكية. يتم إجراء هذا الإختيار على أساس كل إستثمار على حدة عند الإعتراف المبدئي وهو إختيار غير قابل للإلغاء. لا يتم على الإطلاق إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية هذه إلى بيان الدخل الموحّد كما لا يتم الإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة ضمن بيان الدخل الموحّد. يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح في بيان الدخل الموحّد ما لم تكن تمثل وبوضوح إسترداد لجزء من تكلفة الإستثمار. في هذه الحالة، يتم الإعتراف بهذه التوزيعات في الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المدورة عند إستبعاد الإستثمار.

### ح (المشتقات

**(١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوّط**

تتضمن المشتقات التي يتم الإحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوّط في العلاقات المؤهلة للتحوّط.

عند التخصيص المبدئي للتحوّط، تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوّط والبنود المتحوّط لها، متضمناً هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوّط بجانب الطريقة التي سيتم إستخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوّط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوّط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوّط ذات فعالية عالية في التحوّط للتغيّرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبدن (البنود) المتحوّط لها خلال الفترة وعلى نحو مستمر. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوّط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة إذا كان إحتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالياً ويشكل تعرضاً لإختلافات في التدفقات النقدية من الممكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل الموحّد.

لغرض تقييم فعالية التحوّط، قامت المجموعة بتطبيق تعديلات المرحلة الثانية من إصلاحات ”أيبور“ المطلوبة.

**تحوّطات القيمة العادلة**

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوّط في تحوّط للتغيّر في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو إرتباط مؤكد قد يؤثر على بيان الدخل، يتم الإعتراف بالتغيّر في القيمة العادلة للمشتقة مباشرةً في بيان الدخل بجانب التغيّرات في القيمة العادلة للبدن المتحوّط له التي تعود إلى الخطر المتحوّط له.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوّط أو عندما ينتفي وفاء التحوّط بمعايير محاسبة التحوّط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوّط، يتم إيقاف محاسبة التحوّط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى ذلك الوقت على البدن المتحوّط له بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي في بيان الدخل كجزء من معدّل الفائدة الفعلي للبدن على مدى عمره المتبقي.

**تحوّطات التدفق النقدي**

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوّط في تحوّط التغيّر في التدفقات النقدية العائد إلى خطر محدد مصاحب للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على بيان الدخل فإن الجزء الفعّال من التغيّرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الإعتراف به في الدخل الشامل الآخر في إحتياطي التحوّط.

يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوّط للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل كتسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّط لها على بيان الدخل وبنفس البدن في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعّال في التغيّرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الإعتراف به مباشرةً في بيان الدخل.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوّط أو عندما ينتفي وفاء التحوّط بمعايير محاسبة التحوّط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوّط، يتم إيقاف محاسبة التحوّط بأثر مستقبلي. في التحوّط المتوقف لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوّط فعّالاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على بيان الدخل. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة يعاد تصنيف الرصيد المتبقي في الدخل الشامل الآخر مباشرةً إلى بيان الدخل الموحّد كتسوية إعادة تصنيف.

**تحوّطات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية**

يتم تسجيل تحوّطات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية، بما في ذلك التحوّط لبدن نقدي محتسب كجزء من صافي الإستثمار، بطريقة التحوّط للتدفقات النقدية. تدرج الأرباح أو الخسائر من أداة التحوّط المتعلقة بالجزء الفعّال للتحوّط كإيرادات شاملة أخرى، وتدرج أي أرباح أو خسائر مرتبطة بالجزء غير الفعّال في بيان الدخل المؤّحد. عند إستبعاد العمليات الخارجية، يتم تحويل القيمة التراكمية لأية أرباح أو خسائر تم تسجيلها في حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الموحّد.

**المشتقات الأخرى لغير المتاجرة**

عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوّط، يتم الإعتراف بجميع التغيّرات في قيمتها العادلة مباشرةً في بيان الدخل الموحّد.

**تحوّطات تتأثر بشكل مباشر بالاصلاحات المعيارية لسعر الفائدة**

اعتمدت المجموعة تعديلات المرحلة الثانية وطبقتها بأثر رجعي إعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١.

عندما يتغيّر أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للبدن المتحوّط أو أداة التحوّط كنتيجة لإصلاحات ”أيبور“ وبالتالي لم يعد هناك عدم يقين ناشئ عن التدفقات النقدية للبدن المتحوّط أو أداة التحوّط، تقوم المجموعة بتعديل وثائق التحوّط لتعكس التغييرات التي تتطلبها إصلاحات ”أيبور“. ومن ثم يتم تعديل وصف التحوّط لإجراء واحد أو أكثر من التغييرات التالية:

- < تحديد سعر مرجعي بديل على أنه مخاطر التحوّط.
- < تحديث وصف البدن المتحوّط، بما في ذلك وصف الجزء المخصص من التدفقات النقدية أو القيمة العادلة التي يتم التحوّط لها.
- < تحديث وصف أداة التحوّط.

تقوم المجموعة بتعديل وصف أداة التحوّط فقط في حالة إستيفاء الشروط التالية:

- < إجراء تغيير مطلوب من خلال إصلاحات ”أيبور“ عن طريق تغيير الأساس لتحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوّط أو إستخدام نهج آخر مكافئ إقتصادياً لتغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوّط الأصلية.
- < لم يتم استبعاد أداة التحوّط الأصلية.

تقوم المجموعة بتعديل وثائق التحوّط الرسمية في نهاية فترة التقرير التي يتم خلالها إجراء التغيير المطلوب بموجب إصلاحات ”أيبور“ على المخاطر المحوّطة أو بند التحوّط أو أداة التحوّط. لا تشكل هذه التعديلات في وثائق التحوّط الرسمية توفقاً لعلاقة التحوّط أو تحديد علاقة تحوّط جديدة.

إذا تم إجراء تغييرات بالإضافة إلى تلك المطلوبة بموجب إصلاحات ”أيبور“ الموضحة أعلاه، فإن المجموعة تنظر أولاً فيما إذا كانت هذه التغييرات الإضافية تؤدي إلى وقف علاقة محاسبة التحوّط. إذا لم تؤد التغييرات الإضافية إلى وقف علاقة محاسبة التحوّط، تقوم المجموعة بتعديل وثائق التحوّط الرسمية للتغييرات التي تتطلبها إصلاحات ”أيبور“ كما هو مذكور أعلاه.

عندما يتم تغيير معيار سعر الفائدة الذي استندت عليه التدفقات النقدية المستقبلية المحوّطة إلى ما هو مطلوب بموجب إصلاحات ”أيبور“، لغرض تحديد ما إذا كان من المتوقع حدوث تدفقات نقدية مستقبلية محوّطة، تعتبر المجموعة أن إحتياطي التحوّط المعترف به في الدخل الشامل الآخر لعلاقة التحوّط مبني على السعر المعياري البديل الذي سبّنى عليه التدفقات النقدية المستقبلية المحوّطة.

**(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة**

تتضمن الأدوات المشتقة بغرض المتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وتبادلات معدّلات فائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية الفترة المالية ويتم أخذ التغيّرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحّد.

#### ط) الممتلكات والمعدات

**(١) الإعتراف والقياس**

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة لتدني القيمة.

البرامج المشتره التي تشكل جزءاً مكملاً لوظيفة المعدات الخاصة بها يتم رسالتها كجزء من هذه المعدات.

عندما يكون للممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن إستبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الإعتراف بها بالصافي ضمن الإيرادات الأخرى أو المصروفات الأخرى في بيان الدخل الموحّد.

**(٢) التكاليف اللاحقة**

يتم الإعتراف بتكلفة إستبدال أحد مكونات العقارات أو المعدات في القيمة الدفترية للبدن إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الإقتصادية المستقبلية الضمنية من ذلك البدن إلى المجموعة مع إمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الإعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الإعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الدخل الموحّد عند تكبدها.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### (٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم الإعتراف بالإهلاك في بيان الدخل الموحّد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والمعدات نظراً لأنها أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لإستهلاك المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات كما أنها تستند إلى تكلفة الموجودات ناقصاً قيمته المتبقية المقدرة. لا يتم إهلاك الأراضي.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية والسنوات السابقة على النحو التالي:

عدد السنوات	مباني
١٠ إلى ٥٠	أثاث وتجهيزات ومعدات
٣ إلى ١٢	سيارات
٤ إلى ٧	التحسينات والتجديدات
٤ إلى ١٠	

يتم إدراج الأرض حرة التملك بالتكلفة.

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات بتاريخ كل بيانات مالية وتسويتها إن كان ذلك ملائماً.

#### ي) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الشهرة التي تنشأ عند الإستحواذ على شركات تابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لاحقاً للإعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن الموجودات غير الملموسة أيضاً موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع المستحوذ عليها من خلال عملية إستحواذ ويتم قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ. هذه الودائع غير الملموسة لها عمر محدد ويتم إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. يتم إحتساب الإطفاء بإستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفتها على مدى سنوات عمرها الإنتاجي الذي يتراوح ما بين ٦ - ١٢ سنة. الموجودات غير الملموسة التي لها عمر غير محدد لا يتم إطفاؤها، ولكن يتم إختبار أي تدني في قيمتها بشكل سنوي إما بشكل منفرد أو على مستوى وحدات توليد النقدية.

#### ك) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، بتاريخ كل بيانات مالية لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على تدني قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد لتلك الموجودات. بالنسبة للشهرة والموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية يمكن تحديدها أو تلك التي لم تصبح متاحة للإستخدام بعد، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد في كل سنة في نفس الوقت. يتم الإعتراف بخسارة تدني القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للموجودات أو لوحداتها المنتجة للنقد عن المبلغ المقدر القابل للإسترداد.

المبلغ القابل للإسترداد لأحد بنود الموجودات المالية أو لوحداته المنتجة للنقد هي قيمته قيد الإستخدم وقيمه العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة قيد الإستخدم، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدل خصم قبل الضريبة الذي يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجودات أو للوحدات المنتجة للنقد.

لأغراض إختبار تدني القيمة، يتم تجميع الموجودات التي لا يمكن إختبارها بصورة فردية معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية من الإستخدم المستمر وتكون مستقلة عن التدفقات النقدية من الموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى. لأغراض إختبار تدني قيمة الشهرة، يتم تجميع الوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها بحيث يعكس المستوى الذي يتم إجراء إختبار تدني القيمة فيه المستوى الأدنى الذي يتم فيه رصد الشهرة لأغراض التقارير الداخلية. يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها على مجموعات من الوحدات المنتجة للنقد.

لا تولّد موجودات المجموعة تدفقات نقدية منفصلة ويتم إستخدامها من قبل أكثر من وحدة واحدة منتجة للنقد. يتم توزيع موجودات الشركة على الوحدات المنتجة للنقد بإستخدام أساس معقول ومنسجم ويتم إختبار تدني قيمتها كجزء من إختبار الوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الموجودات لها.

يتم الإعتراف بخسائر تدني القيمة في بيان الدخل الموحّد. يتم تخصيص خسائر تدني القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) بالتناسب.

لا يتم رد خسارة تدني القيمة المتعلقة بالشهرة. فيما يتعلق بالموجودات الأخرى، يتم تقييم خسائر تدني القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في كل تاريخ للبيانات المالية لتحديد ما إذا كانت هناك أية مؤشرات تدل على نقص أو إنتفاء خسارة تدني القيمة. يتم رد خسارة تدني القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم رد خسارة تدني القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الإعتراف بخسارة تدني القيمة.

#### ل) المخصصات

يتم الإعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الإقتصادية لسداد ذلك الإلتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدّلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الإلتزام، إن كان ذلك ملائماً.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### م) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد إستحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم الإعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك، يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطفأ أو القيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر. تصنف الضمانات المالية تحت بند مطلوبات أخرى.

#### ن) منافع الموظفين

#### مكافأة نهاية خدمة الموظفين غير القطريين

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية الفترة المالية. يظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

#### المساهمة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري إستناداً إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي إلتزامات المجموعة تجاه الصندوق.

تظهر مساهمة المجموعة ضمن تكاليف الموظفين كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣٠.

### س) رأس المال والإحتياطيات

#### ١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تعود بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

#### ٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم إعتمادها من جانب مساهمي البنك. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحّد في إيضاح مستقل.

#### ع) إيرادات ومصاريف الفائدة

يتم الإعتراف بإيراد ومصروف الفائدة في بيان الدخل الموحّد بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. معدّل الفائدة الفعلي هو المعدّل الذي يخصم المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية طوال فترة العمر المقدر للموجودات أو المطلوبات المالية إلى القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. عند إحتساب معدّل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع الأخذ بعين الإعتبار جميع البنود التعاقدية للأداة المالية بإستثناء خسائر الإئتمان المستقبلية.

بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت متدنية القيمة إئتمانياً مقارنة مع قيمة الإعتراف المبدئي، يحتسب إيراد الفائدة بتطبيق معدّل الفائدة الفعلي على صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية. في الحالة التي لا تعتبر القيمة الإئتمانية لأحد الموجودات قد إنخفضت، يرجع إحتساب إيراد الفائدة إلى أساس إجمالي.

يتضمن إحتساب معدّل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملة والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءً مكماً لمعدّل الفائدة الفعلي. تتضمن تكاليف المعاملة الإضافية التي تعود بصفة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء الموجودات أو المطلوبات المالية.

يتضمن إيراد ومصروف الفائدة ما يلي:

< الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مقاسة بالتكلفة المطفأة محسوبة على أساس معدّل فائدة فعلي.

< الجزء الفعّال من التغيّرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفقات النقدية في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّط لها على إيراد/ مصروف الفائدة.

< الجزء غير الفعّال من التغيّرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفق النقدي لمخاطر معدّل الفائدة.

< التغيّر في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، شاملة الجزء غير الفعّال، الخاص بالمشتقات المالية لتحوّطات القيمة العادلة لمخاطر معدّل الفائدة.

#### ف) إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متمم لمعدّل الفائدة الفعلي على الموجودات أو المطلوبات المالية عند قياس طريقة معدّل الفائدة الفعلي. يتم الإعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الإستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن يتم سحب القرض المتفق عليه، يتم الإعتراف بالرسوم ذات الصلة بالقرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة القرض. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

#### ص) إيراد الإستثمارات المالية

يتم الإعتراف بأرباح أو خسائر بيع الإستثمارات المالية في بيان الدخل الموحّد وذلك بالفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للإستثمار فيما عدا في حالة الإستثمارات في أوراق حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث لا يُعترف بأي ربح أو خسارة تراكمية معترف بها في الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحّد عند إلغاء الإعتراف.

#### ق) إيراد توزيعات الأرباح

يتم الإعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في إستلام الإيراد.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### ر ( الضرائب

تحسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح السارية في الدول التي تعمل بها المجموعة. يمثل مبلغ الضريبة الدائنة أو المدينة أفضل تقدير للضريبة الذي سيتم دفعها أو إستلامها والذي يعكس الشكوك المتعلقة بضريبة الدخل. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل بإستثناء QNB كإبتال ذ.م.م. التي تخضع للضريبة بموجب لوائح هيئة مركز قطر للمال وعمليات QNB للخدمات المالية ذ.م.م. الخاضعة لضريبة الدخل على أساس حصة غير المقيمين من المالكين في الشركة الأم. تسجل الموجودات الضريبية المؤجلة بالنسبة للفروقات الزمنية المؤقتة القابلة للخصم والأرصدة الضريبية الدائنة غير المستغلة والخسائر الضريبة غير المستغلة إلى المدى الذي يتوقع معه وجود أرباح ضريبية مستقبلية مقابلها. تسجل الإلتزامات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة. يتم قياس الموجودات والإلتزامات الضريبية المؤجلة بإستخدام المعدلات الضريبية التي يتوقع تطبيقها على الفروقات المؤقتة عند إنعكاسها بإستخدام المعدّلات الضريبية المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقرير وهي تعكس الشكوك المتعلقة بضرائب الدخل، إن وجدت.

#### ش) العائد على السهم

يظهر البنك عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدّل. يحسب البنك العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد إلى حاملي حقوق الملكية، معدّل بالتوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، إن وجدت، على المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المعدل للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد إلى حاملي حقوق الملكية على المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بعد تأثير جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

#### ت) تقارير القطاعات

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة المتصل بمزاولة أنشطة الأعمال التي تمكن المجموعة من جني إيرادات وتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى داخل المجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل اللجان المتخصصة بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية كافية.

#### ث) أنشطة الإئتمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال مما يؤدي إلى الإحتفاظ بموجودات أو إبداعها بالنيابة عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم إستبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحّدة كونها ليست من ضمن موجودات المجموعة.

#### خ) الضمان المعاد حيازته

يتم تسجيل الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحّد تحت بند موجودات أخرى بقيمة إستحواذها بالماضي بعد طرح مخصص خسارة التدني في القيمة.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة أن تبيع أي أراضي أو عقارات مستحوذ عليها مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الإستحواذ مع إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

#### ذ) أرقام المقارنة

يتم إدراج كافة المبالغ مع أرقام المقارنة فيما عدا ما تسمح به المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

#### ظ) التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

تم معاملة التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي كتوزيعات أرباح.

#### أأ) الإيجارات

عند إبرام عقد إيجار، تقيّم المجموعة ما إذا كان العقد بمثابة عقد إيجار أو يحتوي على إيجار وذلك إستناداً إلى ما إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على إستخدام موجودات محددة لفترة زمنية نظير مقابل. قررت المجموعة فصل مكونات الإيجار وغير الإيجار في العقود المعنية إستناداً إلى أسعارها الفردية النسبية.

تعترف المجموعة بموجودات حق الإستخدام ومطلوبات الإيجار في تاريخ بدء إلتزام الإيجار. موجودات حق الإستخدام تقاس مبدئياً بالتكلفة والتي تشمل المبلغ المبدئي لإلتزام الإيجار معدّلاً بأي مصروفات إيجار مدفوعة مقدماً ومستحقة. يتم إحتساب إهلاك موجودات حق الإستخدام لاحقاً بإستخدام طريقة القسط الثابت على فترة الإيجار وأعمارها الإقتصادية أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد على نحو معقول بأن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. إضافة إلى ذلك، فإن موجودات حق الإستخدام تنخفض دورياً بخسائر تدني القيمة، إن وجدت، وتُعدّل لفترات تمديد الإيجار أو إلغاء الإيجارات.

يتم يقاس إلتزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار والتي تخصم بإستخدام معدّل الفائدة المضمن في عقد الإيجار، أو في حالة عدم القدرة على تحديد المعدّل، يتم إستخدام معدّل الإقراض التدريجي لدى المجموعة، والذي يستند إلى متوسط المعدّل المرجح المطبق في الأسواق الرئيسية للمجموعة معدّلا وفقاً لطبيعة الموجودات ومدة الإيجار والضمان وأي إفتراضات أخرى ذات صلة. يتم قياس إلتزام الإيجار لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. تُدرج تكلفة التمويل المتكبدة فيما يتعلق بإلتزامات الإيجار ضمن ”مصروفات الفوائد“ في بيان الدخل الموحّد.

إختارت المجموعة عدم الإعتراف بموجودات حق الإستخدام ومطلوبات الإيجار بالنسبة لإيجارات الموجودات ذات القيمة المنخفضة (عندما تقل قيمة الموجود المستأجر عن ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي) والإيجارات قصيرة الأجل (التي تقل فيها مدة الإيجار عن ١٢ شهراً). تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المصاحبة لهذه الإيجارات كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

تعرض المجموعة موجودات حق الإستخدام ضمن ”عقارات ومعدات“ وإلتزامات الإيجار ضمن ”مطلوبات أخرى“ في بيان المركز المالي الموحّد. يُعترف بأثر الضريبة المؤجلة، إن وجد، وفقاً للوائح الضريبية ذات الصلة وتتم المحاسبة عنها بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

#### أب) التعديلات الجديدة على المعايير

تم تطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية من قبل المجموعة خلال إعداد هذه البيانات المالية الموحّدة والتي يبدأ سريانها إعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١:

المعيار	تاريخ التطبيق
إمتيازات إيجار متعلقة بوباء (كوفيد-١٩) – (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦)	يناير ٢٠٢١
الإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة – المرحلة الثانية (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٤ ورقم ٧ ورقم ٩ ورقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)	يناير ٢٠٢١

إعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١، قامت المجموعة بتطبيق الإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة – المرحلة الثانية (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٤ ورقم ٧ ورقم ٩ ورقم ١٦، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩). وتوفر هذه التعديلات إعفاءات عملية من بعض متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية. وتتعلق هذه الإعفاءات بالتغيّرات في الأدوات المالية وعقود الإيجار أو علاقات التحوّط التي يسببها إستبدال المعيار القياسي لسعر الفائدة في عقد معيّن بمعيار بديل جديد لسعر الفائدة.

إذا تغيّر أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لموجودات أو مطلوبات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة نتيجة لإصلاح معيار سعر الفائدة، فقد تقوم المجموعة بتحديث معدّل الفائدة الفعلي لهذه الموجودات أو المطلوبات المالية ليعكس التغيير الذي يتطلبه الإصلاح. ويكون التغيير في أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية مطلوباً من خلال الإصلاح المعياري لسعر الفائدة إذا تم إستيفاء الشروط التالية:

< التغيير ضروري كنتيجة مباشرة للإصلاح.

< الأساس الجديد لتحديد التدفقات النقدية التعاقدية مكافئ إقتصادياً للأساس السابق الذي كان معتمداً مباشرةً قبل التغيير.

توفر تعديلات المرحلة الثانية سلسلة من الإستثناءات المؤقتة من بعض متطلبات محاسبة التحوّط عندما يطرأ تغيير مطلوب من خلال إصلاحات معيار سعر الفائدة على البند المحوّط أو أداة التحوّط والذي يسمح باستمرار علاقة التحوّط دون حدوث إنقطاع. قامت المجموعة بتطبيق الإعفاءات التالية كلما غابت حالة عدم اليقين الناتجة عن إصلاحات معيار سعر الفائدة فيما يتعلق بتوقيت ومبلغ التدفقات النقدية الخاصة بالبند المحوّط أو أداة التحوّط المستندة إلى سعر الفائدة المعياري:

< قامت المجموعة بتعديل وصف علاقة التحوّط لتعكس التغييرات التي تطلبها الإصلاح بدون وقف علاقة التحوّط.

< عند تعديل بند محوّط في علاقة تحوّط التدفق النقدي ليعكس التغييرات المطلوبة من خلال الإصلاح، حيث تم إعتبار المبلغ المتراكم في احتياطي تحوّط التدفق النقدي على أساس سعر الفائدة المعياري البديل الذي على أساسه يتم تحديد التدفقات النقدية المستقبلية المحوّطة.

قامت المجموعة بتطبيق تعديلات المرحلة الثانية بأثر رجعي. ولكن وفقاً للإستثناءات المسموح بها في تعديلات المرحلة الثانية، اختارت المجموعة عدم إعادة عرض أرقام المقارنة للفترات السابقة لتعكس تطبيق هذه التعديلات. بما أن المجموعة ليس لديها معاملات تم إستبدال سعر الفائدة المعياري الخاص بها بمعيار بديل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، فلا يوجد أي تأثير على أرصدة حقوق الملكية الإفتتاحية نتيجة لتطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي.

#### أج) المعايير المصدرة ولم تصبح سارية المفعول

فيما يلي معايير جديدة وتعديلات على معايير قابلة للتطبيق في فترات لاحقة. ستطبق المجموعة هذه المعايير في تواريخ سريان مفعولها في السنوات المالية اللاحقه.

المعيار	تاريخ التطبيق
إمتيازات إيجار متعلقة بوباء (كوفيد-١٩) ما بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ – (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦)	يناير ٢٠٢٢
عقود غير مجدية – تكلفة الإلتزام بالعقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)	يناير ٢٠٢٢
تحسينات سنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ – ٢٠٢٠	يناير ٢٠٢٢
العقارات والآلات والمعدات: متحصلات قبل الإستخدام – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦)	يناير ٢٠٢٢
مراجع الإطار الفهمي – (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣)	يناير ٢٠٢٢
تصنيف المطلوبات كجارية أو غير جارية – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١)	يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين والتعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين	يناير ٢٠٢٣
تعريف التقديرات المحاسبية – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨)	يناير ٢٠٢٣
الإفصاح عن سياسات محاسبية – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسات رقم ٢ المتعلق بالمعايير الدولية للتقارير المالية)	يناير ٢٠٢٣
الضرائب المؤجلة ذات الصلة بالموجودات والمطلوبات الناتجة عن معاملة واحدة – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢)	يناير ٢٠٢٣
بيع أو مساهمة في الموجودات بين مستثمر وشريكه أو مشروع مشترك – (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨)	غير محدد

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموخّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية

#### ١ (أ) الأدوات المالية

**التعريف والتصنيف**

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك والاستثمارات المالية والقروض للعملاء والبنوك وموجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودائع العملاء والمستحق للبنوك ومطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية وأدوات المشتقات المالية.

يتضمن الإيضاح رقم ٣ من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعايير المحاسبية المتبعة بشأن أسس الإعراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

### ٢ (أ) إدارة المخاطر

**(أ) إطار إدارة المخاطر**

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطر على أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق التي تشمل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوّط.

**عملية إدارة المخاطر**

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، وبالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

#### لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطر وتطبيق المبادئ والأطر العامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر.

#### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر. تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيز على قطاعات مالية معيّنة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكر على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطر والرئيس المباشر لكل إدارة من إدارات العمل ذات العلاقة.

#### التدقيق الداخلي

يتم تدقيق العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبل دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الالتزام بالإجراءات المطلوبة بالإضافة إلى تدقيق عمليات مجموعة المخاطر نفسها كجزء من خطة التدقيق المعتمدة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة ويتم عرض نتائج عملها على مجلس الإدارة - لجنة التدقيق والإمتثال للمجموعة.

#### تخفيض المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة بإستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغيّر في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والائتمان. تقيّم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوّط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوّط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوّط غير فعّالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوّط مناسبة لتخفيف أثر هذه العمليات.

#### (ب) مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الائتمانية تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الائتمانية والتمويلية لتفادي تركّز المخاطر مع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معيّن. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضرورياً. تشمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الائتمانية التقليدية.

يتضمن الإيضاح رقم ١٠ توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم ٣٥ التوزيع الجغرافي لموجودات ومطلوبات المجموعة.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموخّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية لبنود قائمة المركز المالي الموخّدة ولبعض البنود خارج هذه القائمة. يظهر الحد الأقصى للمخاطر بإجمالي الأرصدة قبل طرح أية ضمانات أو عمليات التفاض:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر		
٢٠٢١	٢٠٢٠	
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية (باستثناء النقد في الصندوق)	٧٤,٠٢٨,٧٥٦	٦٦,٠٤٩,٤٩٣
أرصدة لدى بنوك	٦٩,٠٥٥,١٤٤	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٧٦٣,٦٥٢,٠٤١	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية (أوراق دين)	١٤١,١٠٧,٥١١	١٢١,٨٣٩,٩٠٦
موجودات أخرى	٩,٦٦٥,٠٤٠	٧,٦٧١,٣٦١
	<b>١,٠٥٧,٥٠٨,٤٩٢</b>	<b>٩٨٤,٤٨٣,٧٥٤</b>
خطابات ضمان	٥٩,٣١٧,٦٩٢	٦٠,١٨٤,٧٠٠
إعتمادات مستندية	٤٧,٤٣١,٣٤٤	٣٧,٧٠٨,٢٦٥
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٩٥,٢٠٤,٢٩١	١١٥,٢٤٠,٢٠٥
<b>الإجمالي</b>	<b>١,٢٥٩,٤٦١,٨١٩</b>	<b>١,١٩٧,٦١٦,٩٢٤</b>

**تركز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع**

فيما يلي تحليل للموجودات المالية والالتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	صافي الحد الأقصى للمخاطر	صافي الحد الأقصى للمخاطر
٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢٠
الحكومة	١٨٦,٦٢١,٧١١	-	-
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٩٦,٤٥٧,٢١٠	١٠٨,٣٩٠,٤٢٧	٧٥,٧٨٣,٢٧٦
الصناعة	٤٧,٩٥٢,٥٢٠	٤٣,٩٨٤,٩١٧	٤٠,٠٦٩,٢٩٢
التجارة	١١٧,٢٠٨,٤٤١	١٠٥,٧٣١,٨٥٥	٨٥,٧٠٤,٩٠٣
الخدمات	٣٢٧,٣١٥,٥٨٣	٢٧٥,٢٦٢,٢٣٦	٢٤٤,١٠٠,٢٥٥
المقاولات	١٣,٦٦٤,٥٥٣	٩,٥٤٣,٤٦٩	١٠,٥٦١,٣٨٩
الإسكان	١٠٤,٥٢٨,٤٤١	٧٨,٠٦٥,٣٤٦	٣٥,٩٥٨,٢٧٣
الإستهلاكي	٦٢,٤٤٢,٣٣٨	٣٧,٤٣٧,٢١٢	٥٣,٨٥٩,١٨٧
أخرى	١,٣١٧,٦٩٥	١,٠٢٤,٩١١	٦٩٧,٦٦٩
خطابات ضمان	٥٩,٣١٧,٦٩٢	٥٩,٣١٧,٦٩٢	٦٠,١٨٤,٧٠٠
إعتمادات مستندية	٤٧,٤٣١,٣٤٤	٤٧,٤٣١,٣٤٤	٣٧,٧٠٨,٢٦٥
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٩٥,٢٠٤,٢٩١	٩٥,٢٠٤,٢٩١	١١٥,٢٤٠,٢٠٥
<b>الإجمالي</b>	<b>١,٢٥٩,٤٦١,٨١٩</b>	<b>٨٦١,٣٩٣,٧٠٠</b>	<b>٧٥٩,٨٦٧,٤١٤</b>

#### جودة الائتمان

تدار جودة الائتمان بالنسبة للموجودات المالية من قبل المجموعة بإستخدام تصنيفات إئتمان داخلية وخارجية. تتبع المجموعة آلية داخلية لتضييق مخاطر المدنيين وعلاقتها عبر محفظة الائتمان. تستخدم المجموعة نظام تصنيف مكون من ١٠ نقاط بمؤشرات إيجابية وسلبية مما يعطي إجمالي مدى من ٢٢ درجة منها ١٩ (ذات مؤشرات إيجابية وسلبية) تتعلق بالحسابات العاملة وثلاثة منها متعلقة بالحسابات غير العاملة. ضمن قائمة الائتمان المنتظم، فإن تصنيفات مخاطر المدين من ١ إلى ٤- تمثل درجة الإستثمارات عالية الجودة بينما تصنيفات مخاطر المدين من ٥+ إلى ٧+ تمثل درجة الإستثمار الثانوية ومن ٧ إلى ٧- تمثل القائمة تحت المراقبة. تمثل تصنيفات مخاطر المدين من ٨ إلى ١٠ الحسابات دون المستوى والمشكوك في تحصيلها والخسارة على التوالي. يسند إلى جميع حالات الائتمان تصنيفاً وفقاً للمعايير الموضوعة. تسعى المجموعة إلى التحسين المستمر لمناهج تصنيف مخاطر الائتمان الداخلي وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الائتمان لتعكس مخاطر الائتمان الأساسية الحقيقية للمحفظة وثقافة الائتمان لدى المجموعة. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة في السنة على الأقل ولمرات أكثر في حالة الموجودات غير العاملة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

يوضح الجدول التالي معلومات حول جودة الموجودات المالية والإرتباطات والضمانات المالية:

النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (بإستبعاد النقد بالصندوق) والمستحقات من بنوك	٢٠٢١			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	١٢٨,٠٧٠,٤٣٧	-	-	١٢٨,٠٧٠,٤٣٧
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	١٣,٤٤٨,٥٨٩	١,٦٦٥,٦٧٥	-	١٥,١١٤,٢٦٤
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	-	-
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	-	-
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>١٤١,٥١٩,٠٢٦</b>	<b>١,٦٦٥,٦٧٥</b>	<b>-</b>	<b>١٤٣,١٨٤,٧٠١</b>
	(١٠٠,٨٠١)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>١٤٣,٠٨٣,٩٠٠</b>			

النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (بإستبعاد النقد بالصندوق) والمستحقات من بنوك	٢٠٢٠			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	١١٩,٧٤٩,٨٧٦	-	-	١١٩,٧٤٩,٨٧٦
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	١٠,٢٥٧,٩٠٦	١,٢٤٤,٠٥٠	-	١١,٥٠١,٩٥٦
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	-	-
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	-	-
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>١٣٠,٠٠٧,٧٨٢</b>	<b>١,٢٤٤,٠٥٠</b>	<b>-</b>	<b>١٣١,٢٥١,٨٣٢</b>
	(٧٤,٥١٩)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>١٣١,١٧٧,٣١٣</b>			

قروض وسلف العملاء	٢٠٢١			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	٥٨٤,٥٥٧,٨٣٨	١٣,٢٢٣,٠٦٤	-	٥٩٧,٧٨٠,٩٠٢
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	١٣٥,٠٨٦,٠١٣	٣٨,٦٧١,٣٥٤	-	١٧٣,٧٥٧,٣٦٧
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	٤,٣٧٣,٩٧٦	٤,٣٧٣,٩٧٦
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	٢,١٨٦,٦٠٠	٢,١٨٦,٦٠٠
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	١١,٧٨٤,٠٣٩	١١,٧٨٤,٠٣٩
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>٧١٩,٦٤٣,٨٥١</b>	<b>٥١,٨٩٤,٤١٨</b>	<b>١٨,٣٤٤,٦١٥</b>	<b>٧٨٩,٨٨٢,٨٨٤</b>
	(٢٦,٢٣٠,٨٤٣)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>٧٦٣,٦٥٢,٠٤١</b>			

قروض وسلف العملاء	٢٠٢٠			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	٥٤٤,٢٥١,٤٧١	٣٧٩,١٥٠	-	٥٤٤,٦٣٠,٦٢١
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	١٤٢,١٣١,٩٧٨	٤٢,٧٨١,٠٧٤	-	١٨٤,٩١٣,٠٥٢
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	٤,٦٣١,١٤٨	٤,٦٣١,١٤٨
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	٢,٠٦٥,١٣٠	٢,٠٦٥,١٣٠
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	٩,١١٤,٨٦٢	٩,١١٤,٨٦٢
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>٦٨٦,٣٨٣,٤٤٩</b>	<b>٤٣,١٦٠,٢٢٤</b>	<b>١٥,٨١١,١٤٠</b>	<b>٧٤٥,٣٥٤,٨١٣</b>
	(٢١,٥٥٩,٦٣٩)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>٧٢٣,٧٩٥,١٧٤</b>			

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

إستثمارات مالية (أوراق دين)	٢٠٢١			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	٨٩,٩٠٣,٣٧٣	-	-	٨٩,٩٠٣,٣٧٣
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	٥٠,٩٦٨,٥٠٢	٣٢٧,٣٠٨	-	٥١,٢٩٥,٨١٠
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	-	-
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	٧٢,٠٦٣	٧٢,٠٦٣
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>١٤٠,٨٧١,٨٧٥</b>	<b>٣٢٧,٣٠٨</b>	<b>٧٢,٠٦٣</b>	<b>١٤١,٢٧١,٢٤٦</b>
	(٢٣٢,٨٤٤)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>١٤١,٠٣٨,٤٠٢</b>			

إستثمارات مالية (أوراق دين)	٢٠٢٠			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	٧٦,٧٣٨,٣٥٠	-	-	٧٦,٧٣٨,٣٥٠
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	٤٥,٠٤٣,١٤٣	١٤٥,٦٢٠	-	٤٥,١٨٨,٧٦٣
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	-	-
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	-	-
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	٧٢,٤٣٢	٧٢,٤٣٢
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>١٢١,٧٨١,٤٩٣</b>	<b>١٤٥,٦٢٠</b>	<b>٧٢,٤٣٢</b>	<b>١٢١,٩٩٩,٥٤٥</b>
	(١٧٨,٥٨١)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>١٢١,٨٢٠,٩٦٤</b>			

ارتباطات قروض وضمانات مالية	٢٠٢١			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	١١٣,٤٩٦,٢٢٩	٢٢٨,١١٢	-	١١٣,٧٢٤,٣٤١
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	٨٢,١٤١,٦٨٦	٦,٣١١,٣٣٧	-	٨٨,٤٥٣,٠٢٣
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	٩٥,٢٣٩	٩٥,٢٣٩
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	٢٣,١٥٠	٢٣,١٥٠
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	٢٠,٦٦١	٢٠,٦٦١
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>١٩٥,٦٣٧,٩١٥</b>	<b>٦,٥٣٩,٤٤٩</b>	<b>٣١٩,٠٥٠</b>	<b>٢٠٢,٤٩٦,٤١٤</b>
	(٥٤٣,٠٨٧)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>٢٠١,٩٥٣,٣٢٧</b>			

ارتباطات قروض وضمانات مالية	٢٠٢٠			
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدین من ١ إلى ٤	١٢٢,٦٦٥,٦٧٦	٩٩,٤٣١	-	١٢٢,٧٦٥,١٠٧
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدین من ٥ إلى ٧	٨٤,٦٨٢,١٢٩	٥,٨٥٩,٠٠٧	-	٩٠,٥٤١,١٣٦
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدین ٨	-	-	٥٦,٢٧٤	٥٦,٢٧٤
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدین ٩	-	-	٣٣,٧٠٦	٣٣,٧٠٦
خسارة – تصنيف مخاطر المدین ١٠	-	-	٢٨٣,٧٣٨	٢٨٣,٧٣٨
<b>مخصص الخسارة</b>	<b>٢٠٧,٣٤٧,٨٠٥</b>	<b>٥,٩٥٨,٤٣٨</b>	<b>٣٧٣,٧١٨</b>	<b>٢١٣,٦٧٩,٩٦١</b>
	(٥٤٦,٧٩١)			
<b>القيمة الدفترية</b>	<b>٢١٣,١٣٣,١٧٠</b>			

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

**الشطب**

يتم شطب الموجودات المالية عندما لا يكون من المتوقع إسترداد الموجود المالي جزئياً أو كلياً. تقوم المجموعة بشطب موجودات مالية جزئياً أو كلياً إذا حددت أنه ليس لدى المقترض موجودات أو موارد دخل تنتج تدفقات نقدية كافية لسداد المبالغ الخاضعة للشطب. يتم هذا التقييم على مستوى كل من الموجودات على حدة. ويتم الاعتراف بإستردادات المبالغ المشطوبة سابقا عند إستلام النقد. تخضع الموجودات المالية التي تم شطبها لإجراءات المجموعة لإسترداد المبالغ المستحقة. كما تخضع عمليات الشطب إلى الموافقات التنظيمية، إن وجدت.

**الضمانات**

تحصل المجموعة من أطراف مقابلة على ضمانات وتعزيزات أخرى مقابل الإئتمان في إطار النشاط الاعتيادي للأعمال. وعلى أساس كلي، لم يكن هناك تدني قابل للتمييز في جودة الضمانات الذي تحتفظ بها المجموعة خلال العام فيما عدا ما تم ملاحظته في الأسواق التي تعمل بها المجموعة. كما أنه ليست هناك تغيّرات في سياسات الضمانات لدى المجموعة.

بلغت قيمة الضمان المحتفظ به مقابل القروض والسلف التي تدنت قيمتها الإئتمانية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٥,٧٧٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٧,٦٢٣ مليون ريال قطري).

تتبع المجموعة سياسة نسبة القرض إلى القيمة عند ٦٠٪.

قيمة المبلغ التعاقدي للموجودات المالية التي تم شطبها خلال السنة وتخضع للإجراءات القانونية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ هو ٦٥٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٤٦٩,٠ مليون ريال قطري).

**المدخلات والإفتراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير تدني القيمة**

**الزيادة الهامة في مخاطر الإئتمان**

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر في أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف المبدئي بها، تدرس المجموعة المعلومات المعقولة ذات الصلة والتي يمكن دعمها والمتوفرة بدون جهد أو تكاليف غير مناسبة. يتضمن هذا المعلومات الكمية والنوعية والتحليل الذي ينطوي على نظام تصنيف مخاطر الإئتمان الداخلي وتصنيفات الإئتمان الخارجية متى كان ذلك ممكناً، بالإضافة إلى سيولة الحسابات وأحكام الإئتمان، ومتى كان ممكناً، الخبرة التاريخية ذات الصلة. قد تحدد المجموعة أيضاً أن قرضاً معيّناً قد تعرض لزيادة كبيرة في مخاطر الإئتمان إستناداً إلى مؤشرات نوعية معيّنة ترى المجموعة أنها تشير إلى ذلك وقد يكون من غير المحتمل إظهار أثرها بصورة كاملة في تحليلها الكمي على نحو سريع.

**درجات مخاطر الإئتمان**

يتم تعريف درجات مخاطر الإئتمان بإستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر التعثر. تتغيّر هذه العوامل إستناداً إلى طبيعة الإئتمان ونوع المقترض. تخضع القروض إلى رقابة مستمرة قد ينتج عنها إعادة تصنيف أي قرض إلى درجة مخاطر إئتمان مختلفة.

**إستخراج هيكل إحتمالية التعثر**

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات المجمعمة وإستخراج تقديرات لإحتمالية تعثر الإئتمان وكيف يتوقع أن تتغيّر نتيجة لمرور الزمن. يشمل هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغيّرات في معدّلات التعثر والتغيّرات في عوامل الإقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تمنح فيها المجموعة قروضاً.

**الموجودات المالية المعاد التفاوض عليها**

الأحكام التعاقدية للإئتمان قد يتم تعديلها لعدة أسباب متضمنة التغيّر في ظروف السوق والإحتفاظ بالعميل وعوامل أخرى لا ترتبط بالتدهور الإئتماني الحالي أو المحتمل للعميل. القرض القائم الذي يتم تعديل أحكامه قد يلغى الاعتراف به والاعتراف بالقرض المعاد التفاوض عليه كقرض جديد بالقيمة العادلة. متى كان ذلك ممكناً، تسعى المجموعة لإعادة هيكلّة القروض بدلاً من إستهلاك الضمانات، إن وجدت. من الممكن أن يتضمن إعادة الهيكلة تمديد ترتيبات الدفع وتوثيق إتفاقية قرض بشروط جديدة. تقوم الإدارة بصفة مستمرة بمراجعة القروض المعاد هيكلتها للتأكد من إستيفاء جميع الشروط وأنه من المرجح تسديد جميع المدفوعات المستقبلية.

يتم تصنيف الحسابات المعاد هيكلتها لأسباب إئتمانية خلال ١٢ شهر السابقة تحت المرحلة ٢.

**تعريف التعثر**

تعتبر المجموعة أن الموجودات المالية متعثرة عندما:

- < يكون من غير المرجح أن يدفع المقترض لإتزاماته الإئتمانية للمجموعة بالكامل، بدون إمكانية الرجوع من جانب المجموعة إلى إجراءات كتحصيل الضمان (إذا وجد).
- < يكون المقترض قد تجاوز موعد الإستحقاق بأكثر من ٩٠ يوماً بخصوص أي إلتزام إئتماني هام للمجموعة.
- < تم تصنيف المقترض على أنه ٩ أو ١٠ ضمن التصنيف الداخلي لمخاطر المدينين.

عند تقييم ما إذا كان المقترض متعثراً تدرس المجموعة المؤشرات التالية:

- < مؤشرات كمية مثل تجاوز موعد الإستحقاق وعدم الدفع لأي إلتزام آخر من جانب نفس المقترض إلى المجموعة.
- < إستناداً إلى البيانات المطورة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

قد تتغيّر مدخلات التقييم في كون الأداة المالية متعثرة ومدى هذا التعثر عبر الزمن بناءً على التغيّرات في الظروف. إن تعريف التعثر يتماشى على نحو كبير مع ذلك المطبق من جانب المجموعة لأعراض رأس المال النظامي.

**بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)**

## إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة

**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

**إستخدام المعلومات المستقبلية**

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لإدراج عوامل الإقتصاد الكلي لمعدّلات التعثر التاريخية. في الحالة التي لا تكون فيها أي من معايير الإقتصاد الكلي هامة من الناحية الإحصائية أو لو كانت نتائج إحتمالات التعثر المتوقعة بعيدة على نحو كبير من التوقع الحالي للظروف الإقتصادية، يجب إستخدام مؤشرات معدّل تعثر نوعي من جانب الإدارة بعد تحليل المحفظة حسب أداة التشخيص. يزيد إدراج المعلومات المستقبلية من مستوى الحكم عن كيفية تأثير التغيّرات في عوامل الإقتصاد الكلي على الخسائر الإئتمانية المتوقعة الخاصة بالمرحلة ١ والمرحلة ٢ من الفروض العاملة. يتم إجراء مراجعة دورية على النماذج والإفتراضات المستخدمة متضمنة توقعات الظروف الإقتصادية المستقبلية.

إن إحتساب الزيادة المادية في مخاطر تدني القيمة وإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على معلومات مستقبلية. تستخدم المجموعة نماذج رياضية تربط مؤشر دورة الإئتمان مع إحتمالية التعثر كأساس لإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. هذه المتغيّرات الإقتصادية وتأثيراتها على إحتمالية التعثر والقرض المعرض للتعثر والخسارة في حالة التعثر تختلف حسب الأداة المالية. التوقعات الخاصة لهذه المتغيّرات الإقتصادية يتم الحصول عليها من قبل الدائرة الإقتصادية بصورة ربع سنوية وتمثل أفضل توقعات للأوضاع الإقتصادية للخمس سنوات القادمة. يتم إستخدام مؤشرات أخرى لتوقع الأوضاع الإقتصادية التي تغطي الموجودات المالية التي لها عمر يتجاوز خمسة سنوات.

يستخدم مؤشر دورة الإئتمان بعد الأخذ بعين الإعتبار النماذج الإقتصادية أعلاه لإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. يتم استخراج مؤشر دورة الإئتمان بناءً على متغيّرات إقتصادية تستخدم لوصف نشاطات الإئتمان في الدول التي تعمل فيها المجموعة. يمكن استخراج مؤشر دورة الإئتمان من عدة مؤشرات تاريخية مثل العائد على الموجودات الخطرة ونمو الإئتمان وهوامش الفائدة ومعدّلات التعثر. كما يعتمد مؤشر دورة الإئتمان على معلومات الإقتصاد الكلي وعوامل مخاطر لسيناريوهات متعددة.

تشمل السيناريوهات لدولة قطر الإفتراضات التالية:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
متوسط أسعار البترول (دولار أمريكي للبرميل)	٤٠ – ٦٤	١٩ – ٤٤,٩
إجمالي الناتج القومي	(١,٢٥)٪ – ١,٨٪	(٤,٤)٪ – (١,٥)٪
معدّلات التضخم	(٠,٩)٪ – ١,٠٪	٠,٧٪ – ١,٩٪

بلغ معدّل الترجيح المستخدم لكل سيناريو للإقتصاد الكلي لإحتساب مؤشر دورة الإئتمان ما يلي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
السيناريو المتفائل	٥٪	٠٪
السيناريو الأساسي	٨٠٪	٥٥٪
السيناريو المتشائم	١٥٪	٤٥٪

يوضح الجدول أدناه مخصص خسائر القروض والسلف للعملاء بإفتراض أن معدّل الترجيح لكل من السيناريوهات المستقبلية يبلغ ١٠٠٪.

	٢٠٢١	٢٠٢٠
١٠٠٪ السيناريو المتفائل – الزيادة/النقص) في مخصص الخسائر	(٧٦٠,٣٩٥)	(٨٢٤,٠٠٠)
١٠٠٪ السيناريو الأساسي – الزيادة/النقص) في مخصص الخسائر	(١٨٩,٥٥٤)	(٢٩٥,٠٠٠)
١٠٠٪ السيناريو المتشائم – الزيادة/النقص) في مخصص الخسائر	٧٥٦,٩٢٤	٥٥٧,٠٠٠

تستند هذه التقديرات على مقارنات تمت خلال السنة.

**قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة**

المدخلات الرئيسية في قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة هي المصطلحات الواردة في المتغيّرات التالية:

- < إحتمالية التعثر
- < الخسارة في حالة التعثر
- < القرض المُعرّض للتعثر

يتم إحتساب هذه المعايير من نماذج إحصائية مطورة داخلياً وبيانات تاريخية أخرى. يتم تعديل هذه النماذج لتعكس المعلومات المستقبلية الواردة بالوصف أعلاه.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

إن تقديرات احتمالية التعثر هي تقديرات في تاريخ معيّن تحتسب إستناداً إلى نماذج التصنيف الإحصائية. تستند هذه النماذج بصفة أساسية على البيانات المجمعة داخلياً والتي تشمل على عوامل كمية ونوعية تدعمها بيانات تقييم إئتمان خارجية إن وجدت.

الخسارة في حالة التعثر هي حجم الخسارة المتوقعة في حالة وجود تعثر. تقدر المجموعة الخسارة في حالة التعثر إستناداً إلى معدلات التحصيل التاريخية للمطالبات المقدمة ضد الأطراف المقابلة المتعثرة. تضع نماذج الخسارة في حالة التعثر في الإعتبار قيمة الضمانة المتوقعة وتكاليف إسترداد أي ضمان يشكل جزءاً مكملاً للموجودات المالية.

يتضمن تقييم الخسارة في حالة التعثر:

- ١) معدل المعالجة: ويتم تعريفه على أنه معدل الحسابات التي تعثرت ومن ثم تمكنت من الرجوع مرة أخرى إلى الحسابات العاملة.
- ٢) معدّل الإسترداد: ويتم تعريفه على أنه نسبة قيمة التصفية للقيمة السوقية للضمان في وقت التعثر كما أنها يجب ان تعكس معدّل الإسترداد من مطالبات عامة على موجودات المقترض بالنسبة للجزء غير المضمون من القرض.
- ٣) معدل الخصم: ويتم تعريفه على أنه تكلفة فرصة قيمة الإسترداد التي لم يتم تحقيقها في تاريخ التعثر معدلة بقيمة الزمن.

القرض المعرّض للتعثر يمثل مبلغ القرض في حالة حدوث تعثر لقرض. تستخرج المجموعة القرض المعرّض للتعثر من القرض الحالي لمقترض والتغيرات المحتملة على المبلغ الحالي المسموح به بموجب العقد متضمناً الإطفاء. القرض المعرّض للتعثر بالنسبة لموجودات مالية هو إجمالي قيمته الدفترية. بالنسبة لإرتباطات الإقراض والضمانات المالية، يتضمن القرض المعرّض للتعثر المبلغ المسحوب إضافة إلى المبالغ المستقبلية المحتملة التي قد يتم سحبها بموجب العقد والتي تقدر إستناداً إلى الملاحظات التاريخية والتوقعات المستقبلية.

عند القيام بوضع نموذج للمعيار على أساس جماعي، يتم تجميع الأدوات المالية على أساس خصائص المخاطر المشتركة التي تتضمن درجات مخاطر الإئتمان، نوع المنتج والموقع الجغرافي للمقترض.

تخضع المجموعات إلى مراجعة منتظمة للتأكد من أن القروض التي تقع ضمن مجموعة معيّنة ما زالت منسجمة على نحو مناسب.

مخصص الخسارة

تظهر الجداول التالية التسويات بين رصيد الإفتتاح ورصيد الإقفال بالنسبة لمخصص الخسارة حسب فئة الأدوات المالية.

٢٠٢١				
النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية (بعد إستبعاد النقد بالصدوق) والمستحقات من بنوك	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
				الرصيد في ١ يناير
٥٣,٧٠١	٢٠,٨١٨	-	-	٧٤,٥١٩
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٤٢,٤٩٨	(١١,٨٥٨)	-	٣٠,٦٤٠
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٤,٣٩٦)	٣٨	-	(٤,٣٥٨)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٩١,٨٠٣</b>	<b>٨,٩٩٨</b>	<b>-</b>	<b>١٠٠,٨٠١</b>

٢٠٢٠				
النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية (بعد إستبعاد النقد بالصدوق) والمستحقات من بنوك	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
				الرصيد في ١ يناير
٤١,٦٥١	٩,٥٧٢	-	-	٥١,٢٢٣
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	١٤,٤٤١	١١,٠٥٨	-	٢٥,٤٩٩
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٢,٣٩١)	١٨٨	-	(٢,٢٠٣)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٥٣,٧٠١</b>	<b>٢٠,٨١٨</b>	<b>-</b>	<b>٧٤,٥١٩</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٢٠٢١				
قروض وسلف للعملاء	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
				الرصيد في ١ يناير
١,٤٢٧,٩٥١	٣,١٨٦,٦٥١	١٦,٩٤٥,٠٣٧	-	٢١,٥٥٩,٦٣٩
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٤٩,٣٦٢)	٤٩,٣٦٢	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(٢٩١,١٥٨)	٢٩١,١٥٨	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٢٢٤,٥٥٢	١,٠٤٥,٧٧٦	٦,٨٢٩,٦٧٥	٨,١٠٠,٠٠٣
مبالغ مشطوبة	-	-	(١,٣٧٨,١١٣)	(١,٣٧٨,١١٣)
فرق عملات أجنبية	(١٧٣,٠٥٠)	(٦٠٨,١١٦)	(١,٢٦٩,٥٢٠)	(٢,٠٥٠,٦٨٦)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١,٤٣٠,٠٩١</b>	<b>٣,٣٨٢,٥١٥</b>	<b>٢١,٤١٨,٢٣٧</b>	<b>٢٦,٢٣٠,٨٤٣</b>

٢٠٢٠				
قروض وسلف للعملاء	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
				الرصيد في ١ يناير
١,٢٤٦,٦٢٠	٢,٦٩٤,٣٨٠	١٢,٨٣٥,٢٢٨	-	١٦,٧٧٦,٢٢٨
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٨٢,٨٢٩)	٨٢,٨٢٩	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(٣٩٦,٩٥٤)	٣٩٦,٩٥٤	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٣٧٠,٢٢٨	٩٨٨,٦١٢	٥,٥١٣,٨٥٥	٦,٨٧٢,٦٩٥
مبالغ مشطوبة	-	-	(١,٣١٨,٧١٨)	(١,٣١٨,٧١٨)
فرق عملات أجنبية	(١٠٦,٠٦٨)	(١٨٢,٢١٦)	(٤٨٢,٢٨٢)	(٧٧٠,٥٦٦)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١,٤٢٧,٩٥١</b>	<b>٣,١٨٦,٦٥١</b>	<b>١٦,٩٤٥,٠٣٧</b>	<b>٢١,٥٥٩,٦٣٩</b>

٢٠٢١				
الإستثمارات المالية (أوراق دين)	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
				الرصيد في ١ يناير
٧٦,٧٣٥	٢٥,٢١٩	٧٦,٦٢٧	-	١٧٨,٥٨١
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٢,٠٠٧)	٢,٠٠٧	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٤٢,٣٠٨	١٨,٠٣٤	(٤,٤٩١)	٥٥,٨٥١
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(١,٥١٥)	-	(٧٣)	(١,٥٨٨)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١١٥,٥٢١</b>	<b>٤٥,٢٦٠</b>	<b>٧٢,٠٦٣</b>	<b>٢٣٢,٨٤٤</b>

٢٠٢١				
الإستثمارات المالية	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
				الرصيد في ١ يناير
١٤,٤٤١	١١,٠٥٨	-	-	٢٥,٤٩٩
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	١٤,٤٤١	١١,٠٥٨	-	٢٥,٤٩٩
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٢,٣٩١)	١٨٨	-	(٢,٢٠٣)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٥٣,٧٠١</b>	<b>٢٠,٨١٨</b>	<b>-</b>	<b>٧٤,٥١٩</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٢٠٢٠				
الإستثمارات المالية (أوراق دين)	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
<b>الرصيد في ١ يناير</b>	٥٦,٩٠٢	٥,٢٩١	٧٦,٦٠٠	١٣٨,٧٩٣
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٦,٥٩٣)	٦,٥٩٣	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(١٧٧)	١٧٧	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٢٨,٥٩٦	١٣,٥١٢	٢٦,٨٩٦	٦٩,٠٠٤
مبالغ مشطوبة	-	-	(٢٧,٢٣٧)	(٢٧,٢٣٧)
فرق عملات أجنبية	(٢,١٧٠)	-	١٩١	(١,٩٧٩)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٧٦,٧٣٥</b>	<b>٢٥,٢١٩</b>	<b>٧٦,٦٢٧</b>	<b>١٧٨,٥٨١</b>

٢٠٢١				
ارتباطات القروض والضمانات المالية	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
<b>الرصيد في ١ يناير</b>	٢٧٦,٠١٥	١٣٧,٤٧٠	١٣٣,٣٠٦	٥٤٦,٧٩١
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(١٢٠)	١٢٠	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٥٥,١٣٦	(١٦,١٧٩)	٣٣,٠٤٢	٧١,٩٩٩
مبالغ مشطوبة	-	-	(٢٧,١٥٢)	(٢٧,١٥٢)
فرق عملات أجنبية	(٣٥,٤٥٣)	(٢,٥٦٠)	(١٠,٥٣٨)	(٤٨,٥٥١)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٢٩٥,٥٧٨</b>	<b>١١٨,٨٥١</b>	<b>١٢٨,٦٥٨</b>	<b>٥٤٣,٠٨٧</b>

٢٠٢٠				
ارتباطات القروض والضمانات المالية	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
<b>الرصيد في ١ يناير</b>	٢١٣,٢٥١	٧٥,١٥٠	١٥٨,٧٥٨	٤٤٧,١٥٩
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٧١٩)	٧١٩	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(١,٠٧٠)	١,٠٧٠	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٦٧,١٠٩	٦٨,٦٦٢	(١٨,٤٨٧)	١١٧,٢٨٤
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٣,٦٢٦)	(٥,٩٩١)	(٨,٠٣٥)	(١٧,٦٥٢)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٢٧٦,٠١٥</b>	<b>١٣٧,٤٧٠</b>	<b>١٣٣,٣٠٦</b>	<b>٥٤٦,٧٩١</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

(ج) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الخاصة بمعذّلات الفائدة ومعذّلات تبادل العملات الأجنبية وأسعار أدوات رأس المال الناتجة عن متغيّرات السوق الخاصة والعامّة. تطبق المجموعة تقييم داخلي لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها ولتقدير الحد الأقصى من الخسائر المتوقعة اعتماداً على مجموعة من الإفتراضات المتعلقة بمتغيّرات السوق للسيطرة على هذه المخاطر وإبقائها ضمن الحدود المسموح بها والتي يتم مراقبتها يومياً.

مخاطر أسواق رأس المال

تمثل مخاطر أسواق رأس المال تدني قيمة أدوات رأس المال نتيجة إنخفاض مؤشر السوق الكلي أو تغيّر أسعار أسهم معيّنة. فيما يلي أثر تغيّر مؤشرات السوق على حقوق المساهمين بإفتراض ثبات كافة العوامل الأخرى:

مؤشر السوق	التغيّر في مؤشرات أسواق رأس المال (%)		الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
<b>مؤشر السوق</b>				
بورصة قطر	±0	١٤,٠٤٣	١١,٨٨٨	

مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبيةة

تتحمل المجموعة مخاطر آثار التقلبات في أسعار الصرف السائدة في الأسواق المالية على مركزها المالي وتدفقاتها النقدية. قامت المجموعة بوضع سقف لمستوى المخاطر المقبولة لكل عمله وبشكل إجمالي لمراكز العملات والتي يتم متابعتها يومياً. فيما يلي تحليلاً لمخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبيةة والتي تخضع لمخاطر الأسواق:

	ريال قطري	دولار أمريكي	يورو	جنيه إسترليني	عملات أخرى	الإجمالي
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>						
الموجودات	٢٦٢,٣٨٥,٥٣١	٤٩٢,٠٦٨,٩٠٧	١٢٢,٢١٤,٠١٤	٥٩,٤٧٥,٣٧١	١٥٦,٨٩٣,٧٨٨	١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١
المطلوبات وحقوق الملكية	٢٦٨,٥٩٩,٢٠٠	٤٨٩,٠٠٠,٠٨٢	١٢٢,٥٥٠,٦٩٤	٥٩,١٦٨,٧٠١	١٥٣,٧١٨,٩٣٤	١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١
<b>صافي مركز العملات الأجنبيةة</b>	<b>(٦,٢١٣,٦٦٩)</b>	<b>٣,٠٦٨,٨٢٥</b>	<b>(٣٣٦,٦٨٠)</b>	<b>٣٠٦,٦٧٠</b>	<b>٣,١٧٤,٨٥٤</b>	<b>-</b>

<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>						
الموجودات	٢٨٨,٠٥٢,٧٩٤	٤٣١,١٢٨,٠٨٦	١١٩,٩٩١,٥٨٩	٤٦,٤١١,٩١١	١٣٩,٤٣٠,٦٨٠	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
المطلوبات وحقوق الملكية	٢٧٦,٣٢٨,٢٠٣	٤٤٤,٧٣١,٥٠٣	١٢٠,٢٧٠,١٦١	٤٦,٢٧٠,٣٤٨	١٣٧,٤١٤,٨٤٥	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
<b>صافي مركز العملات الأجنبيةة</b>	<b>١١,٧٢٤,٥٩١</b>	<b>(١٣,٦٠٣,٤١٧)</b>	<b>(٢٧٨,٥٧٢)</b>	<b>١٤١,٥٦٣</b>	<b>٢,٠١٥,٨٣٥</b>	<b>-</b>

يبين الجدول التالي الأثر المتوقع لحركة العملات الرئيسية مقابل الريال القطري على بيان الدخل للمجموعة، مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة:

العملة	التغيّر في سعر صرف العملة (%)		الأثر على بيان الدخل الموحّد	
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠
<b>العملة</b>				
دولار أمريكي	٢+	٦١,٣٧٧	(٢٧٢,٠٦٨)	
يورو	٣+	(١٠,١٠٠)	(٨,٣٥٧)	
جنيه إسترليني	٢+	٦,١٣٣	٢,٨٣١	
جنيه مصري	٣+	٥٣٩	٥٢٤	
ليرة تركية	٣+	٦,١٩٠	٦,٣٩٨	
أخرى	٣+	٨٨,٥١٧	٥٣,٥٥٣	
دولار أمريكي	٢-	(٦١,٣٧٧)	٢٧٢,٠٦٨	
يورو	٣-	١٠,١٠٠	٨,٣٥٧	
جنيه إسترليني	٢-	(٦,١٣٣)	(٢,٨٣١)	
جنيه مصري	٣-	(٥٣٩)	(٥٢٤)	
ليرة تركية	٣-	(٦,١٩٠)	(٦,٣٩٨)	
أخرى	٣-	(٨٨,٥١٧)	(٥٣,٥٥٣)	



بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

المشتقات المالية

تحتفظ المجموعة بعقود مقايضة أسعار الفائدة وذلك لأغراض إدارة المخاطر في علاقات التحوّط المرتبطة بالتدفقات النقدية. وتحتوي عقود مقايضة أسعار الفائدة على مكونات عائمة ترتبط بشكل رئيسي بسعر الفائدة بين البنوك في لندن. وتخضع أدوات المشتقات المالية للمجموعة لعقود تستند إلى الإتفاقيات الرئيسية للجمعية الدولية للمبادلات والمشتقات. وتراقب المجموعة التطورات المتعلقة بالتعديلات على بروتوكول الجمعية الخاص بأسعار الفائدة القياسية بين البنوك.

محاسبة التحوّط

قامت المجموعة بتقييم مدى تأثير عدم اليقين الناتج عن "إصلاحات آيبور" على علاقاتها بتحوّطات التدفقات النقدية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. ولا تزال بنود وأدوات التحوّط للمجموعة ترتبط بشكل أساسي بمعدّلات الفائدة بين البنوك في لندن. ويتم عرض هذه المعدّلات القياسية بصفة يومية ويجري تبادل تدفقات "آيبور" النقدية مع الأطراف المقابلة على النحو المعتاد. تمتد علاقات التحوّط الخاصة بالتدفقات النقدية القائمة على معدّل سعر الفائدة بين البنوك في لندن إلى ما بعد التاريخ المتوقع للتوقف عن استخدام هذا المعدّل.

إجمالي مبالغ العقود غير المعدّلة، بما في ذلك تلك التي تحتوي على بند بديل مناسب تراقب المجموعة عملية الانتقال من أسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" إلى أسعار فائدة معيارية جديدة من خلال مراجعة المبالغ الإجمالية للعقود التي لم تنتقل بعد إلى سعر فائدة معياري بديل ومبالغ تلك العقود التي تتضمن بنداً بديلاً مناسباً.

يوضح الجدول التالي العقود التي تعتمد على إدراج بنود بديلة والانتقال المتوقع. تم إدراج مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية بقيمتها الدفترية ومبالغ المشتقات المالية بقيمتها الاسمية.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	خاضعة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" بدون بنود بديلة			
	غير خاضعة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" أو خاضعة لسعر فائدة مرجعي بديل	سعر الفائدة بين البنوك في لندن (دولار أمريكي) بتاريخ إستحقاق قبل تاريخ الانتقال المتوقع	سعر الفائدة بين البنوك في لندن (دولار أمريكي) بتاريخ إستحقاق بعد تاريخ الانتقال المتوقع	خاضعة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" وتحتوي على بنود بديلة
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٨٧,٠٦٥,٢٢٥	-	-	٨٨,٥٥١,٢٨٨
أرصدة لدى بنوك	٦٨,٨٠٣,٨٩٣	-	-	٦٩,٠٥٥,١٤٤
قروض وسلف للعملاء	٢٥٦,٠٧٣,٨٥٢	٦,٩٩٨,٨٣٦	٧٣,٣٩٣,٠٦٤	٧٦٣,٦٥٢,٠٤١
إستثمارات مالية	١٠٢,٤٤٤,٣٩٩	-	-	١٥٠,٢٨٨,٣٣٧
موجودات أخرى	٢١,٤٩٠,٨٠١	-	-	٢١,٤٩٠,٨٠١
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>٥٣٥,٨٧٨,١٧٠</b>	<b>٦,٩٩٨,٨٣٦</b>	<b>٧٣,٣٩٣,٠٦٤</b>	<b>٤٧٦,٧٦٧,٥٤١</b>
أرصدة من بنوك	١٠٨,٢٦٣,٧١٤	-	٧٠,٥٨٨	١١١,٤٤١,٥٧٢
ودائع عملاء	٧٨٥,٥١١,٥٢٤	-	-	٧٨٥,٥١١,٥٢٤
سندات دين	٣٦,٩٨٧,٧١١	-	٣,١٠١,٢١٦	٤٠,٠٨٨,٩٢٧
قروض أخرى	٢٠,١٢١,٥٧٩	١,٠٩٢,١٥٠	١,٤٥٦,٢٠٠	٢٦,٦٧٩,٩٢٩
مطلوبات أخرى	٢٩,١١٢,٦٤٧	-	-	٢٩,٨٠٠,٧٠٢
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>٩٧٩,٩٩٧,١٧٥</b>	<b>١,٠٩٢,١٥٠</b>	<b>٤,٦٢٨,٠٠٤</b>	<b>٩٩٢,٩٨٠,٩٦٤</b>
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٦,٤٤١,٧١٨	-	-	١١١,٤٣٣,٥٩١
عقود مقايضة عملات	٩٨,٣٠٧,٠٧٩	-	-	١٠٩,١٣٥,٠٥١
<b>إجمالي المشتقات المالية</b>	<b>١١٤,٧٤٨,٧٩٧</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٢٢٠,٥٦٨,٦٤٢</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

خاضعة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" بدون بنود بديلة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	غير خاضعة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" أو خاضعة لسعر فائدة مرجعي بديل	سعر الفائدة بين البنوك في لندن (دولار أمريكي) بتاريخ إستحقاق قبل تاريخ الانتقال المتوقع	سعر الفائدة بين البنوك في لندن (دولار أمريكي) بتاريخ إستحقاق بعد تاريخ الانتقال المتوقع	خاضعة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" وتحتوي على بنود بديلة	
				الإجمالي	الإجمالي
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٧٧,٤٧٦,٦٣٢	-	-	٤,٠٧٤,٣٤٦	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	٦٤,٨٦٨,٦٠٤	-	-	٢٥٩,٢١٦	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٣٦٠,٧٩٣,٢٩٤	١٦,٤٢٩,٨٦٨	٣٣,٢٢٤,٣٩٢	٣١٣,٣٤٧,٦٢٠	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية	٩٥,٦٨٣,٨٦٥	-	-	٣٤,٧٦٤,٣٥٦	١٣٠,٤٤٨,٢٢١
موجودات أخرى	٢٤,٠٩٢,٨٦٧	-	-	-	٢٤,٠٩٢,٨٦٧
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>٦٢٢,٩١٥,٢٦٢</b>	<b>١٦,٤٢٩,٨٦٨</b>	<b>٣٣,٢٢٤,٣٩٢</b>	<b>٣٥٢,٤٤٥,٥٣٨</b>	<b>١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠</b>
أرصدة من بنوك	٨٣,٠٠٠,٣٤٣	-	١١٤,٨٨٠	٤,٨٣٨,٥٠٠	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع عملاء	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦	-	-	-	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
سندات دين	٣٢,٧٩٠,١٥٦	٦,٦٦٢,١١٥	٣,١٢١,٢٣٢	-	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
قروض أخرى	١,٥١٨,٥٤٨	١٣,٨٣٣,٩٠٠	١,٤٥٦,٢٠٠	١١,٠٩٢,٨٣٩	٢٧,٩٠١,٤٨٧
مطلوبات أخرى	٣٠,٩٤٧,٠٤٢	-	-	-	٣٠,٩٤٧,٠٤٢
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>٨٨٦,٩٩٣,٦٧٥</b>	<b>٢٠,٤٩٦,٠١٥</b>	<b>٤,٦٩٢,٣١٢</b>	<b>١٥,٩٣١,٣٣٩</b>	<b>٩٢٨,١١٣,٣٤١</b>
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٤,٦٨٨,٥٧٤	-	-	١٠٤,٧٩٧,٥٩٧	١١٩,٤٨٦,١٧١
عقود مقايضة عملات	١٠٨,٨٣٨,١٨٢	-	-	١١,٦٠٣,٤٣٢	١٢٠,٤٤١,٦١٤
<b>إجمالي المشتقات المالية</b>	<b>١٢٣,٥٢٦,٧٥٦</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>١١٦,٤٠١,٠٢٩</b>	<b>٢٣٩,٩٢٧,٧٨٥</b>

من المتوقع أن يكون التأثير ضئيل على المجموعة لأن الانتقال من المتوقع أن يتم بمعدّلات متكافئة إقتصاديّاً وبالتالي لن يحدث أي ربح أو خسارة ناتجة عن التعديل.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

#### (د) مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث إضطرابات في السوق أو إنخفاض تصنيف المجموعة الإئتماني مما يؤدي إلى نضوب فوري لبعض مصادر التمويل. ولحد من هذه المخاطر، تقوم الإدارة بتنوع مصادر التمويل وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الإعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

يعكس الجدول التالي تواريخ إستحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الإستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي دون الأخذ بعين الإعتبار تواريخ الإستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالدائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة إستحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

خلال شهر	١ -٣ أشهر	٣ -١٢ شهر	١ -٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:</b>					
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤٤,٨٢٢,٦٦٢	-	-	٤٣,٧٢٨,٦٢٦	٨٨,٥٥١,٢٨٨
أرصدة لدى بنوك	٥٩,٩٤١,٧٣٤	١,٨٩٦,٠٦٤	٤,٠٢٠,٦٥٤	٢,٢٣١,٣١٧	٦٩,٠٥٥,١٤٤
قروض وسلف للعملاء	١٠١,٢٠٤,٣٧١	٢١,١٠٥,٠٤٣	٦٤,٩٤١,٩٣٩	٢٩٤,٩٠٣,٩٥٢	٧٦٣,٦٥٢,٠٤١
إستثمارات مالية	٨,٠٢٩,٣٠٩	٨,٠٧٥,١٥٨	١٣,٢١٣,٩٢١	٧١,٢٧٥,٣٩١	١٥٠,٢٨٨,٣٣٧
موجودات أخرى	٩,٧٩٢,٨٨٣	١,٠٩٠,٧٢٩	١,٥٤١,٩٩٤	١,٠٢٦,٤٢٥	٢١,٤٩٠,٨٠١
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>٢٢٣,٧٩٠,٩٥٩</b>	<b>٣٢,١٦٦,٩٩٤</b>	<b>٨٣,٧١٨,٥٠٨</b>	<b>٣٤٠,١٩٥,٤٣٩</b>	<b>٤١٣,٦٦٥,٧١١</b>
أرصدة من بنوك	٤١,٤١٠,٨٠٣	٢٥,٥٦٥,٠٨٧	٢٠,٧١٣,٣٧١	٢١,٩١٥,١٣٠	١١١,٤٤١,٥٧٢
ودائع عملاء	٣١٩,٦١٥,١٨٦	٥٦,٦٦٩,٧٩٨	١٠٠,٤١٣,١٢٦	٢٩٢,٠٣٧,٠٩٤	٧٨٥,٥١١,٥٢٤
سندات دين	١٤٩,٨٨٤	-	٧,٠٤٠,٧٢٤	٢٠,٤٣٥,١٣٩	٤٠,٠٨٨,٩٢٧
قروض أخرى	٧٦,٦٦٧	١,٠٩٣,٢٠٩	٣,٣٥١,١٧٩	٢١,٦١٧,١٨٤	٢٦,١٣٨,٢٣٩
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	١٧,٠٣٤,٨٥٧	٢,٢٨٩,٥٧٣	٥,٣٧٥,٦٩٧	١٠٣,٢٤٨,٤٠٢	١٢٩,٨٥٧,٣٤٩
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>٣٧٨,٢٨٧,٣٩٧</b>	<b>٨٥,٦١٧,٦٦٧</b>	<b>١٣٦,٨٩٤,٠٩٧</b>	<b>٣٥٧,٩١٣,٣٦٧</b>	<b>١٣٤,٣٢٥,٠٨٣</b>
<b>الفرق في الميزانية (١٥٤,٤٩٦,٤٣٨)</b>	<b>(٥٣,٤٥٠,٦٧٣)</b>	<b>(٥٣,١٧٥,٥٨٩)</b>	<b>(١٧,٧١٧,٩٢٨)</b>	<b>(٢٧٨,٨٤٠,٦٢٨)</b>	<b>-</b>
<b>إلتزامات طارئة وأخرى</b>	<b>٨٩,٧٣٠,٧٩٠</b>	<b>٣٢,٦١٩,٩٢٧</b>	<b>٣٧,٣٧٣,٥٦٨</b>	<b>٣٣,٩١٦,٢٥٨</b>	<b>٢٠,٣٨٣,٢٩٣</b>
<b>٢١٤,٠٢٣,٨٣٦</b>					

#### كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤٠,٩٥١,٧٣٢	-	-	-	٤٠,٥٩٩,٢٤٦	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	٥٣,٦٠٦,٤١٨	٧,٩٢٥,١٩٠	١,٤٠٥,٥٨٩	٢,١٩٠,٦٢٣	-	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٩٦,٤٠٧,٣٢٤	٢٥,٠٢٠,٤١٧	٥٨,٥٠٠,٣١٣	١٨٧,٨٦١,١٣٦	٣٥٦,٠٠٥,٩٨٤	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية	٣,٨٣٢,٤٣٥	٧,٥١٧,٧٢٨	١٦,٥٣٣,٢٧٧	٤٢,٦٨٧,٧٤٨	٥٩,٨٧٧,٠٣٣	١٣٠,٤٤٨,٢٢١
موجودات أخرى	١٣,٠٣٣,٢٣٦	٤٠٠,٩١٠	١,١٨٩,٧٢٣	٨,١٥٥,٩٣٠	١,٣١٣,٠٦٨	٢٤,٠٩٢,٨٦٧
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>٢٠٧,٨٣١,١٤٥</b>	<b>٤٠,٨٦٤,٢٤٥</b>	<b>٧٧,٦٢٨,٩٠٢</b>	<b>٢٤٠,٨٩٥,٤٣٧</b>	<b>٤٥٧,٧٩٥,٣٣١</b>	<b>١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠</b>
أرصدة من بنوك	٢٣,٧٠٢,٨٦٩	١٦,١٩٠,٢٥٩	٢٣,٦٢٠,٣١٤	٢٢,٢٢٧,٧٧٤	٢,٢١٢,٥٠٧	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع عملاء	٢٥٠,٦٤٩,١٩٣	٦٩,٤٥٥,٤٣٠	١٣٣,٠٦٠,٣٧٧	٢٦٥,٩٢٢,٤٨٢	١٩,٦٥٠,١٠٤	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
سندات دين	٢٦٥,٧٣٧	١٢٤,٢٧١	١٠,٨٤٦,١٣٣	١٩,١٩٦,٩٧٣	١٢,١٤٠,٣٨٩	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
قروض أخرى	٧٠,١٦٠	٧,٣٧٦	١١,٣٢٠,٢٩٠	١٦,٥٠٣,٦٦١	-	٢٧,٩٠١,٤٨٧
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	١٩,٤١٥,٥٢٧	١,٣٥٩,٠٢٨	١,٨٨٧,٥٨٧	٤,١٢٤,٠٧٦	١٠١,٠٦٢,٥٤٣	١٢٧,٨٤٨,٧٦١
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>٢٩٤,١٠٣,٤٨٦</b>	<b>٨٧,١٣٦,٣٦٤</b>	<b>١٨٠,٧٣٤,٧٠١</b>	<b>٣٢٧,٩٧٤,٩٦٦</b>	<b>١٣٥,٦٥٥,٤٣٣</b>	<b>١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠</b>
<b>الفرق في الميزانية (٨٦,٢٧٢,٣٤١)</b>	<b>(٤٦,٢٧٢,١١٩)</b>	<b>(١٠٣,١٠٥,٧٩٩)</b>	<b>(٨٧,٠٧٩,٥٢٩)</b>	<b>(٣٢٢,٧٢٩,٧٨٨)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>إلتزامات طارئة وأخرى</b>	<b>٩١,٩٨٩,٥٢١</b>	<b>٣٢,٧٥٠,٢٤٢</b>	<b>٤٦,٠٨٨,٦٣٢</b>	<b>٣٥,٨٨٥,٢٦٨</b>	<b>٢١,٩٢٨,٤٣٨</b>	<b>٢٢٨,٦٤٢,١٠١</b>

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

تحتفظ المجموعة بنسبة تغطية للسيولة عند ١٤٧% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٦٤%) مقارنة مع الحد الأدنى ١٠٠% للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٠٠%) حسب تعليمات مصرف قطر المركزي.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

#### تحليل الإستحقاقات للتدفقات النقدية غير المخصومة

يبين الجدول التالي إلتزمات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

خلال شهر	١ -٣ أشهر	٣ -١٢ شهر	١ -٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:</b>					
أرصدة من بنوك	٤١,٥٦٨,٥٩٢	٢٥,٦٧٩,٥٢٥	٢١,١٠٦,٦٧٥	٢٢,٠٧٣,١٥٧	١١٢,٣٨٢,٨٣٨
ودائع عملاء	٣٢٠,٦٤٢,١٧٥	٥٧,٣٩١,٠٧٣	١٠٣,٤٥٨,٨٦٣	٢٩٧,١٩٢,٥٧٤	٨٠٥,٠٢٧,٥٠٤
سندات دين	١٥٦,٩٧٩	١٦١,١٨٩	٧,٠٦٦,٠٤١	٢٠,٤٥٤,٣٨٢	٤٠,٤٢٣,٠٢٠
قروض أخرى	٧٦,٦٦٧	١,١٥٢,٧٥٦	٣,٥٦٨,٩٠٦	٢٢,٣٩١,٠٤٩	٢٧,١٨٩,٣٧٨
مطلوبات الإيجار	٦١,٧٠١	١٦,١١٩	٧١,٢٠٣	٤٠٤,٨٣٢	٦٦٦,١٤٩
<b>الأدوات المالية المشتقة</b>					
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود أجلّة	٣٦,٤٦٠,٥٧٣	٥٩,٩٣١,٢٩٣	٢٢,٨٢٨,٠٩٧	٥,١٠٢,٩٢٣	١٢٤,٣٢٢,٨٨٦
- المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود أجلّة	(٣٦,٦٢٢,٤٦٥)	(٥٩,٩٤٦,٤٣١)	(٢٣,٣٣١,٩١٣)	(٥,٠٩٦,٠٤٤)	(١٢٤,٩٩٦,٨٥٣)
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع/ (القبض) - أخرى	(٦٣٥,٥٧٨)	٩٥١,٣٢٤	١,١٢٠,٩٣٠	٥٥٦,٠٥٢	(٧,٤١٨,١٠٦)
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>٣٦١,٧٠٨,٦٤٤</b>	<b>٨٥,٣٣٦,٨٤٨</b>	<b>١٣٥,٨٨٨,٨٠٢</b>	<b>٣٣٦,٠٧٨,٩٢٥</b>	<b>٩٧٩,٥٣٩,٥٤٤</b>

#### كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

أرصدة من بنوك	٢٧,٩٢١,١٥٥	١٦,٣٩٧,٥١٣	٢٤,٢٦٦,٩٠٢	٢٣,٠٠٤,٥٠٤	٢,٢٩٨,٦٠٠	٩٣,٨٨٨,٦٧٤
ودائع عملاء	٢٥١,٧٣٤,٦٨٨	٧٠,٤٠١,٥٠٤	١٣٥,٩٨٢,٤٠٠	٢٧١,٠٠٩,١٣٣	٢٩,٧١٤,٨٨٧	٧٥٨,٨٤٢,٦٠٢
سندات دين	٢٧٤,٠٥٤	٤٣٩,٥٦٥	١٠,٩٩٢,٣١٢	٢٠,٩٧٦,٦٩٣	١٢,٥٧١,٥١٣	٤٥,٢٥٤,١٣٧
قروض أخرى	٧٠,١٦٠	٧٤,٣٦٣	١١,٤٨٤,٨٧٦	١٧,١٤٨,٩٢٦	-	٢٨,٧٧٨,٣٢٥
مطلوبات الإيجار	١٤,٣١٩	١٩,٢٧٦	٧٩,٣٠٩	٤٨٣,٨٦٨	٨٧,٥٤٦	٦٨٤,٣١٨
<b>الأدوات المالية المشتقة</b>						
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود أجلّة	٥٢,٠٤٧,٩٩٨	٤٢,١٢٦,٥٠٩	١٠,٨٩٨,٢٨٧	٣٤٦,٧٧١	-	١٠٥,٤١٩,٥٦٥
- المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود أجلّة	(٥٠,٨١٦,١٠٦)	(٤١,٤٢٧,٠٠٢)	(١٠,٦٦٥,٦٨٩)	(٣٦٥,٧٦٠)	-	(١٠٣,٢٧٤,٥٥٧)
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع/ (القبض) - أخرى	(٦٦٠,٠٤٥)	(٢٥٩,٧٩٦)	١,٢٥٨,٢٢٩	٦٢٥,٠٥٢	(٩,٣٨٣,٨٣٦)	(٨,٤٢٠,٣٩٦)
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>٢٨٠,٥٨٦,٢١٣</b>	<b>٨٧,٧٧١,٩٣٢</b>	<b>١٨٤,٢٩٦,٦٢٦</b>	<b>٣٣٣,٢٢٩,١٨٧</b>	<b>٣٥,٢٨٨,٧١٠</b>	<b>٩٢١,١٧٢,٦٦٨</b>

#### (هـ) مخاطر التشغيل

تمثل مخاطر التشغيل مخاطر حدوث خسائر مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فشل معيّن ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين أو أي مخاطر أخرى قد ينتج عنها مخاطر تشغيل. تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطر ما أمكن من خلال إطار من السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر والإفصاح عنها. تشمل مراقبة هذه المخاطر العمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطر وطرق تقييمها.

#### (و) مخاطر أخرى

تشمل المخاطر الأخرى مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة. يتم السيطرة على مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطار من السياسات والإجراءات المتعلقة بالإمتثال والمتابعة. يتم إدارة المخاطر القانونية من خلال إستخدام مستشارين قانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطر السمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدار تعليمات وسياسات خاصة حيثما كان ذلك ملائماً.

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو إدارتها من خلال المجموعة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٣٧. يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطر القانونية ومخاطر التشغيل. تتحكم المجموعة في هذه المخاطر من خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

( ز ) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم إدارتها بفعالية لمواجهة المخاطر المرتبطة بأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة باستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للإشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطر المركزي. إن الهدف الرئيسي من إدارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والحفاظة على تقييم إئتماني متميز لدعم أعمال المجموعة وتعظيم العائد على المساهمين.

٢٠٢١	٢٠٢٠
رأس المال الأساسي العام	٧٣,٤٨٥,٧٩٥
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
رأس المال الأساسي الإضافي (١)	٧٨,٦٦٤
رأس المال الأساسي الإضافي (٢)	٥,٥٦٠,٠٠٣
<b>إجمالي رأس المال</b>	<b>٩٨,٨٣٧,٢٤٣</b>
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الإئتمان	٤٤٦,٠١٠,٥١٤
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق	٨,٨٢٧,٧٥٨
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل	٤٤,٥٤٢,٨٨١
<b>إجمالي الموجودات مرحة بأوزان المخاطر</b>	<b>٤٩٩,٣٨١,١٥٣</b>
نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام*	١٤,٢ <span> </span> %
نسبة كفاية رأس المال الأساسي*	١٨,٢ <span> </span> %
إجمالي نسبة كفاية رأس المال*	١٩,٣ <span> </span> %

\* يتم احتساب النسب أعلاه إستناداً إلى صافي رأس المال بعد طرح صافي الأرباح المقترح توزيعها.

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة للمجموعة وتعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

بدون هامش تحوُّط رأس المال	هامش تحوُّط رأس المال	رسوم DSIB إضافية	رسوم ICAAP إضافية	الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال الأساسي العام
٦,٠ <span> </span> %	٢,٥ <span> </span> %	٢,٥ <span> </span> %	٠,٠ <span> </span> %	١١,٠٠ <span> </span> %
٨,٠ <span> </span> %	٢,٥ <span> </span> %	٢,٥ <span> </span> %	٠,٠ <span> </span> %	١٣,٠٠ <span> </span> %
١٠,٠ <span> </span> %	٢,٥ <span> </span> %	٢,٥ <span> </span> %	١,٠ <span> </span> %	١٦,٠٠ <span> </span> %

### ٥. استخدام التقديرات والأحكام

**أ) المصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين**

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وإفتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الواردة بالبيانات المالية. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف السائدة.

**(١) مخصصات خسائر الإئتمان وخسائر تدني القيمة**

يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر إئتمان الموجودات ألمالية قد زادت على نحو كبير منذ الاعتراف المبدئي مع الأخذ بعين الإعتبار معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة.

**(٢) تحديد القيم العادلة**

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر في السوق يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسات المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولا يتوفر لها شفافية كافية للسعر، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام إستناداً إلى مخاطر السيولة والتركز والشك حول عوامل السوق وإفتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

**(٣) تقييم الأدوات المالية**

تم عرض السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة ضمن السياسات المحاسبية الهامة. تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقاً للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأدوات مماثلة.

المستوى ٢: أساليب تقييم إستناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار ) أو غير مباشر (مشتق من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام أسعار سوق مدرجة في سوق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى، بحيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون لهذه المدخلات أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها إستناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الإفتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الإختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتداول بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى تقوم المجموعة بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم والمقارنة بأدوات مماثلة تتوفر لها أسعار سوق ونموذج بلاك-شولز وخيارات تسعير متعددة الحدود ونماذج تقييم أخرى. تتضمن الإفتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدّلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وهوامش إئتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معدّلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدّلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيّرات المتوقعة للأسعار وإرتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ البيانات المالية والذي كان من الممكن تحديده من قبل أطراف السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الإعتيادية.

يبين الجدول التالي الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية الفترة المالية وفق مستوى تدرج القيمة العادلة:

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>			
موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	٧,٣٠٨,٦٩٩	–	٧,٣٠٨,٦٩٩
إستثمارات مالية	٢٩,٣٧٥,٣٥١	–	٣٠,٦٦٨,١٦٩
<b>الإجمالي</b>	<b>٢٩,٣٧٥,٣٥١</b>	<b>–</b>	<b>٣٧,٩٧٦,٨٦٨</b>
مطلوبات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	٦٠٢	٥,٦٣٠,٣١٦	٥,٦٣٠,٩١٨
<b>الإجمالي</b>	<b>٦٠٢</b>	<b>٥,٦٣٠,٣١٦</b>	<b>٥,٦٣٠,٩١٨</b>

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	٥٠	٥,٥٠٥,٩٣٢	–
إستثمارات مالية	٣٥,٨٦٠,٥٧١	١,٢٠٢,٠٦٣	–
<b>الإجمالي</b>	<b>٣٥,٨٦٠,٦٢١</b>	<b>٦,٧٠٧,٩٩٥</b>	<b>–</b>
مطلوبات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	١,٤٣٠	٥,٨٥٦,٨١٧	–
<b>الإجمالي</b>	<b>١,٤٣٠</b>	<b>٥,٨٥٦,٨١٧</b>	<b>–</b>

لا يوجد أي تحويلات بين المستوى الأول والثاني ( ٢٠٢٠: لا يوجد).

الموجودات والمطلوبات المالية التي لا يتم قياسها بالقيمة العادلة، لكن يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة، يتم تصنيفها تحت المستوى ٢ في تدرج القيمة العادلة.

**ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة**

**(١) الإستمرارية**

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرة المجموعة على الإستمرار. تمتلك المجموعة الموارد اللازمة للإستمرار في أعمالها للمستقبل المنظور. لا يوجد اي دليل لدى المجموعة يؤثر على قدرتها على الإستمرارية ولذلك يتم إعداد القوائم المالية على اساس إفتراض الإستمرارية.

**(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية**

تقييم نموذج العمل الذي يحتفظ فيه بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الأحكام التعاقدية للموجودات المالية هي فقط لدفع المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم. راجع إيضاح رقم ٧ للمزيد من المعلومات.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

### ٥. إستخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

#### (٣) علاقات التحوّط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوُّط مؤهلة، أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوّطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوّط. عند المحاسبة على المشتقات كتحوّطات التدفق النقدي، قررت المجموعة أن التعرض للتدفق النقدي المتحوّط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

#### (٤) الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر الإئتمان على الموجود المالي قد زادت بصورة كبيرة منذ الإعتراف المبدئي وإدراج المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني القيمة. راجع إيضاح رقم ٤، المدخلات والإفتراضات والتقنيات المستخدمة لتقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة الموجودات المالية للحصول على معلومات إضافية.

#### (٥) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لإحساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والإستهلاك الفعلي والتقدم الفني والتجاري.

#### (٦) العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة لإحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بالإعتبار المنافع الإقتصادية المقدرة التي سيتم تلقيها من إستخدام الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، وإنما يتم سنوياً فحص أي تدني محتمل في قيمتها. تحديد عدم وجود عمر إنتاجي محدد للموجودات غير الملموسة يتم سنوياً. يؤثر تغيّر وضع أحد الموجودات غير الملموسة من عدم وجود عمر إنتاجي إلى وجود عمر إنتاجي على السنوات القادمة فقط.

#### (٧) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بشكل سنوي بتقييم أي تدني في قيمة الموجودات غير المالية. يتم فحص تدني قيمة الموجودات غير المالية عند وجود أي مؤشر على عدم إسترداد قيمتها الدفترية عن طريق تقدير التدفقات النقدية المستقبلية وإستخدام سعر خصم مناسب لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

#### (٨) إدارة الصناديق المالية

جميع الصناديق المالية خاضعة للقوانين الخاصة بها حيث يتم تعيين أو إزالة مديري الصناديق من خلال القوانين الخاصة بالصناديق، كما تعد المصالح الإقتصادية الكلية للمجموعة في هذه الصناديق غير مادية. نتيجة لذلك، تعتبر المجموعة أنها تمثل دور الوكيل للمستثمرين في هذه الصناديق وبالتالي لم يتم توحيدها.

#### (٩) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

تحتسب المجموعة مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل القطري والإلتزامات التعاقدية. لا تختلف تلك النتائج جوهرياً عن متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩.

### ٦. التحليل القطاعي

تدير المجموعة عملياتها من خلال أربعة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين أدناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

#### قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والإستثمارات والخدمات الإستشارية والخدمات والمنتجات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة إلى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الإقتراض، إصدار أدوات الدين، إستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمار في موجودات ذات سيولة عالية مثل الودائع لدى بنوك أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

### القطاع الإستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

### قطاع إدارة الأصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية.

### قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

### ٦. التحليل القطاعي (تتمة)

	العمليات داخل دولة قطر					
	قطاع الشركات	القطاع الإستهلاكي	إدارة الأصول والثروات	العمليات المصرفية الدولية	أخرى وأرصدة مشتركة	المجموع
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:</b>						
<b>الإيرادات:</b>						
صافي إيراد الفوائد	١٣,٥٣٤,٨٧٥	٦٣١,٨٧٦	٦٨٥,٨٠٦	٨,١٢٥,١٠٩	٥٨,٤٥٤	٢٣,٠٣٦,١٢٠
صافي إيراد الرسوم والعمولات	٦٨٣,٢٨٠	٢٧٨,٤٠٧	٢٥٥,٥٧١	١,٩٧٣,٩١٥	٢١,٦٥٠	٣,٢١٢,٨٢٣
صافي أرباح صرف عملات أجنبية	٥١٩,٩٣٥	١٨١,٠٧٠	١١٩,٠٣١	٥٢٠,٨٢١	(٩,٧٣٩)	١,٣٣١,١١٨
الإيراد من إستثمارات مالية	٣٥,٥٨٨	-	(٥,٠٢٠)	٩٥,٤١٧	-	١٢٥,٩٨٥
إيرادات تشغيلية أخرى	-	٣٣	٥٥٥	٢٣٦,٦٥٤	(١٣)	٢٣٧,٢٢٩
الحصة من نتائج شركات زميلة	٣١٣,١٧٠	-	-	٥٧,٠٣٨	-	٣٧٠,٢٠٨
<b>إجمالي إيرادات القطاع</b>	<b>١٥,٠٨٦,٨٤٨</b>	<b>١,٠٩١,٣٨٦</b>	<b>١,٠٥٥,٩٤٣</b>	<b>١١,٠٠٨,٩٥٤</b>	<b>٧٠,٣٥٢</b>	<b>٢٨,٣١٣,٤٨٣</b>
<b>ربح القطاع</b>	<b>٩,٦١٩,١٩٧</b>	<b>٢٤٦,١٩٣</b>	<b>٧٦٧,٩١٧</b>	<b>٢,٨٤٥,٤١٦</b>	<b>(٢٦٧,٦٠٠)</b>	<b>١٣,٢١١,١٢٣</b>
إستثمارات القطاع	٨٨,٢١٩,١٨٩	-	٤١٨	٥٤,٦٠١,٧٢١	-	١٤٢,٨٢١,٣٢٨
قروض وسلف القطاع	٥٦٩,١٩٩,٤٦٦	٩,٣٧٨,٩١٨	٢٠,٨٢٣,٨٨٧	١٦٤,٢٤٩,٧٧٠	-	٧٦٣,٦٥٢,٠٤١
ودائع العملاء للقطاع	٣٦٦,١٣١,٢١٠	٣٤,٨٠٧,٤٤٥	٣٨,٥١٠,٠٠٩	٣٤٦,٠٦٢,٨٦٠	-	٧٨٥,٥١١,٥٢٤
موجودات القطاع	٧٨٩,٣٨٧,٨٢٥	٣٥,٩٨٠,٠١٠	٣٩,٨٤٦,٠٧٥	٥٦٤,٨١٠,٥٨٤	(٣٣٦,٩٨٦,٨٨٣)	١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١

### كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

<b>الإيرادات:</b>						
صافي إيراد الفوائد	١٠,٩٨٨,٢٣٣	٦٦٩,٦٢٠	٩٩٤,٩٢٥	٨,٢٨٧,١٧٧	٥٥,٤٠٣	٢٠,٩٩٥,٣٥٨
صافي إيراد الرسوم والعمولات	٦٧٦,٠٢١	١٧٣,٩٠١	٢٦٤,٤٢٣	١,٨٩٢,٨٩٤	٨,٨٦٥	٣,٠١٦,١٠٤
صافي أرباح صرف عملات أجنبية	٦٢٧,٠٧٨	١٦٨,٧٧٢	١١٨,٧٦٨	٢٣٢,٨٤٣	٣,٤١٤	١,١٥٠,٨٧٥
الإيراد من إستثمارات مالية	٣٧,٣١٣	-	(١,١٤٥)	١٦٩,٤٣٩	-	٢٠٥,٦٠٧
إيرادات تشغيلية أخرى	٣,٨٣٤	١٣	٦١١	٥٥,٨٥١	١,٩٧٣	٦٢,٢٨٢
الحصة من نتائج شركات زميلة	٥٨,٧٨٩	-	-	٥٠,٩٤٥	-	١٠٩,٧٣٤
<b>إجمالي إيرادات القطاع</b>	<b>١٢,٣٩١,٢٦٨</b>	<b>١,٠١٢,٣٠٦</b>	<b>١,٣٧٧,٥٨٢</b>	<b>١٠,٦٨٩,١٤٩</b>	<b>٦٩,٦٥٥</b>	<b>٢٥,٥٣٩,٩٦٠</b>
<b>ربح القطاع</b>	<b>٧,٤٩٢,٤٠٥</b>	<b>٣٣٠,٣٩٥</b>	<b>١,٢٢٢,٢٢١</b>	<b>٣,٢٢٤,١٩٥</b>	<b>(٢٦٦,٣٤٩)</b>	<b>١٢,٠٠٢,٨٦٧</b>
إستثمارات القطاع	٧٦,٤٦٢,٣٤٢	-	٥٦٦	٤٦,٩٢٠,٦٦١	-	١٢٣,٣٨٣,٥٦٩
قروض وسلف القطاع	٥٠٤,٧٧٢,٥٠٢	٩,٣٧٨,٠٦٧	٣١,٢٥٧,٩٠٠	١٧٨,٣٨٦,٧٠٥	-	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
ودائع العملاء للقطاع	٣٤٨,٣٩٨,٦١٤	٣٢,٩٩٨,٢٩٢	٥٣,٦٠٧,٥٨٦	٣٠٣,٧٣٣,٠٩٤	-	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
موجودات القطاع	٦٩١,٤٠٨,٠٨٦	٣٤,٠٤٦,٧٨٥	٥٥,٣١٧,٦٨٨	٥٤٨,١٨١,٩٧٤	(٣٠٣,٩٣٩,٤٧٣)	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٧. الموجودات والمطلوبات المالية

يلخص الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة:

	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل - إلزامية		القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		أدوات دين	أدوات حقوق ملكية	أدوات دين	أدوات حقوق ملكية	إجمالي القيمة العادلة
	أدوات دين	أدوات حقوق ملكية	أدوات حقوق ملكية	أدوات دين					
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>									
نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية	-	-	-	-	-	-	-	-	٨٨,٥٥١,٢٨٨
أرصدة لدى بنوك	-	-	-	-	-	-	-	-	٦٩,٠٥٥,١٤٤
قروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	-	-	-	-	٧٦٢,٠٢٢,٨٥٢
إستثمارات مالية:									
- بالقيمة العادلة	٥٠,٤٠٢	٢٣٤,٣٠٧	-	٢٨,٩٠٣,٩٥٠	١,٤٧٩,٥١٠	-	-	-	٣٠,٦٦٨,١٦٩
- بالتكلفة المطفأة	-	-	-	-	-	-	-	-	١١٣,٧٨٧,٤٧٩
<b>الإجمالي</b>	<b>٥٠,٤٠٢</b>	<b>٢٣٤,٣٠٧</b>	<b>١,٠٣٣,٤١١,٦٣٢</b>	<b>٢٨,٩٠٣,٩٥٠</b>	<b>١,٤٧٩,٥١٠</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>١,٠٦٤,٠٨٤,٩٣٢</b>
أرصدة من بنوك	-	-	-	-	-	-	-	-	١١١,٤٤١,٥٧٢
ودائع العملاء	-	-	-	-	-	-	-	-	٧٨٥,٥٣٣,٧٨٧
أوراق دين	-	-	-	-	-	-	-	-	٤٠,١٢٨,١٣٦
قروض أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٦,١١٨,٥١٥
<b>الإجمالي</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٩٦٣,١٨٠,٢٦٢</b>	<b>٢٨,٩٠٣,٩٥٠</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٩٦٣,٢٢٢,٠١٠</b>

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية	-	-	-	-	-	-	-	-	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	-	-	-	-	-	-	-	-	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	-	-	-	-	٧٢٢,١٣٨,١٨٧
إستثمارات مالية:									
- بالقيمة العادلة	١٤٢,٦٦١	١٤٦,٢٥٧	-	٣٥,٣٧٦,٣١٠	١,٣٩٧,٤٠٦	-	-	-	٣٧,٠٦٢,٦٣٤
- بالتكلفة المطفأة	-	-	-	-	-	-	-	-	٨٧,٧٧١,٨٥٤
<b>الإجمالي</b>	<b>١٤٢,٦٦١</b>	<b>١٤٦,٢٥٧</b>	<b>٩٥٦,٧٩٤,٩٠٧</b>	<b>٣٥,٣٧٦,٣١٠</b>	<b>١,٣٩٧,٤٠٦</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٩٩٣,٦٥١,٤٧٣</b>
أرصدة من بنوك	-	-	-	-	-	-	-	-	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع العملاء	-	-	-	-	-	-	-	-	٧٣٨,٧٥٩,٧٠٦
أوراق دين	-	-	-	-	-	-	-	-	٤٢,٥١٠,١٢٤
قروض أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٧,٩٠٨,٧٦٢
<b>الإجمالي</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٨٩٧,١٦٦,٢٩٩</b>	<b>٨٩٧,١٦٦,٢٩٩</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>٨٩٧,١٣٢,٣١٥</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٨. نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

	٢٠٢١	٢٠٢٠
نقدية	١٤,٥٢٢,٥٣٢	١٥,٥٠١,٤٨٥
الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي	٢٠,٣٠٤,٢٤٤	٢٠,٢٧١,٧١١
أرصدة أخرى لدى مصرف قطر المركزي	٢٠,٤٣٧,٢١٢	١٩,٥٦١,٣٥٦
أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى	٣٣,٢٥٣,٠٨٧	٢٦,٢٠٩,٣١٣
فوائد مستحقة	٤٠,٣٨٢	١١,٩٤٧
مخصص خسائر تدني القيمة	(٦,١٦٩)	(٤,٨٣٤)
<b>الإجمالي</b>	<b>٨٨,٥٥١,٢٨٨</b>	<b>٨١,٥٥٠,٩٧٨</b>

الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يستخدم في عمليات المجموعة اليومية. الأرصدة لدى البنوك المركزية الأخرى تشمل الإحتياطيات الإلزامية والتي تبلغ ٢٣,٤٢٤ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٠,٣٢٨ مليون ريال قطري). لا يمكن إستخدام هذه الإحتياطيات لتمويل العمليات اليومية.

٩. أرصدة لدى بنوك

	٢٠٢١	٢٠٢٠
حسابات جارية	١٥,٣٩٨,٢٠٥	٩,٨٩٦,٤٩٤
إيداعات	٥١,٢٢١,٠٧٦	٥٥,٠٠١,٣٩٤
قروض	٢,١٤٣,٤١٧	-
فوائد مستحقة	٣٨٧,٠٧٨	٢٩٩,٦١٧
مخصص خسائر تدني القيمة	(٩٤,٦٣٢)	(٦٩,٦٨٥)
<b>الإجمالي</b>	<b>٦٩,٠٥٥,١٤٤</b>	<b>٦٥,١٢٧,٨٢٠</b>

١٠. قروض وسلف للعملاء

أ) حسب النوع

	٢٠٢١	٢٠٢٠
قروض جاري مدين	٧٠٣,١٨٤,١٩٥	٦٧٠,٩١٠,٨٩٢
أوراق مخصومة	٦,٣٥١,٨٣٧	٣,٠٣٣,٨٥٦
<b>فوائد مستحقة</b>	<b>٧٨٢,١٩٥,٧١٣</b>	<b>٧٣٨,٠٨٣,٢٤٥</b>
ربح مؤجل	٧,٧٥٠,٩٦١	٧,٣٣٦,١٨٢
الخسائر الإئتمانية المتوقعة - القروض والسلف العاملة - مرحلة ١ و ٢	(٤,٨١٢,٦٠٦)	(٦٤,٦١٤)
مخصص تدني قيمة القروض والسلف المتعثرة - مرحلة ٣	(٢١,٤١٨,٢٣٧)	(١٦,٩٤٥,٠٣٧)
<b>صافي القروض والسلف للعملاء</b>	<b>٧٦٣,٦٥٢,٠٤١</b>	<b>٧٢٣,٧٩٥,١٧٤</b>

بلغ إجمالي مبلغ القروض المتعثرة للعملاء ١٨,٣٤٥ مليون ريال قطري، تمثل ٣,٣٪ من إجمالي القروض والسلف (٢٠٢٠: ١٥,٨١١ مليون ريال قطري، تمثل ٢,١٪ من إجمالي القروض والسلف). يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٣,٠٦٣ مليون ريال قطري كفوائد معلقة (٢٠٢٠: ٢,٣٨٣ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

(ب) حسب القطاع

قروض وسلف	جاري مدين	أوراق مخصومة	الإجمالي
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:</b>			
الحكومة	٤٥,٤٩٢,١٨٢	-	٩٣,٠٧٧,٧٩٤
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١,٩٨٨,٧٨٢	-	١٩٢,٧٩٢,٣٥١
الصناعة	٢,٣٦٦,٧٩٩	٥٢٣,٧٢٩	٤١,٧٢٦,٨٨٩
التجارة	٥,٥٦٧,٧٣٤	١,٤١٠,٨٦٩	١١٢,٤٠٧,٧٣٩
الخدمات	١٠,١٢٧,٩٦١	٢,٦١٣,٩٨٢	٢٠٦,٢٧١,٥٢٨
المقاولات	٦٧٨,٣٨٣	١٧١,٩٠٣	١٣,٦٩٥,٩٥٨
الإسكان	٣,٢١٦,٧٩٣	٨١٥,١٣٨	٦٤,٩٤٤,٢٥٩
الإستهلاكي	٣,١٧٠,٩٢٢	٨٠٣,٥١٤	٦٤,٠١٨,١٧٠
أخرى	٥٠,١٢٥	١٢,٧٠٢	١,٠١١,٩٨٦
<b>الإجمالي</b>	<b>٧٢,٦٥٩,٦٨١</b>	<b>٦,٣٥١,٨٣٧</b>	<b>٧٨٩,٩٤٦,٦٧٤</b>

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

الحكومة	٢٧,٨٣٥,٤٠٣	-	٧٣,٤٨٥,٩٠٠
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	٢,٣٢١,٦٨٦	-	١٨٢,٥١٢,٢٧٧
الصناعة	٣,٩٠١,٥٦٦	٢٨١,٣٩٣	٤٥,٣٨٦,٠١١
التجارة	٤,٠٧٩,١٤١	٦٢٠,٩٨٣	١٠٠,٢٠٨,٢٨٧
الخدمات	٨,٨١٢,٠٥٨	١,١٢٥,٤٥٢	١٨٧,٢٦٨,٠٠٥
المقاولات	٧٢٦,٥٢٤	٨٨,٨٢٦	١٤,٣٣٢,٢٩٧
الإسكان	٣,١٦٥,٢٨٤	٣٨٦,٩٩٢	٦٢,٤٤٢,٢٦٧
الإستهلاكي	١٣,١٦٧,٠٧٣	٤٨٩,٠٦٧	٧٧,٢٢٤,٨١٠
أخرى	١٢٩,٧٦٢	٤١,١٤٣	٢,٥٥٩,٥٧٣
<b>الإجمالي</b>	<b>٦٨,٢٤٧,٠٧٤</b>	<b>٣,٠٣٣,٨٥٦</b>	<b>٧٤٥,٤١٩,٤٢٧</b>

تشمل المبالغ أعلاه الفوائد المستحقة ولا تتضمن الخسائر الإئتمانية المتوقعة/ خسائر تدني القيمة والأرباح المؤجلة.

(ج) مخصص تدني قيمة القروض والسلف حسب القطاع

قروض الشركات	قروض الأعمال الصغيرة	قروض الإستهلاكية	قروض الرهن العقاري	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	١٤,٦٦٧,٦١٣	٢,٤٢٢,٣٩٨	٤,٤٠٥,٤٣١	٢١,٥٥٩,٦٣٩
فرق العملات الأجنبية	(٩٦٩,١٦٧)	(٦١٣,٠١٨)	(٤٦٦,١٩٢)	(٢,٠٥٠,٦٨٦)
مخصصات جديدة خلال العام	٨,٤٢٩,٦٨٥	٤٥٥,٨٨٨	٩٥٩,٥٩١	٩,٨٦٢,٦٤٠
مخصصات مستردة خلال العام	(١,١١٣,٦٧٤)	(٣٥٦,٦١٢)	(٢٨٨,٨٩٥)	(١,٧٦٢,٦٣٧)
المستخدم/ المحوّل خلال العام	(١,٢٦٣,٩٠٢)	(٣٥,٧٢٥)	(٧٨,٤٨٦)	(١,٣٧٨,١١٣)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>	<b>١٩,٧٥٠,٥٥٥</b>	<b>١,٨٧٢,٩٣١</b>	<b>٤,٥٣١,٤٤٩</b>	<b>٢٦,٢٣٠,٨٤٣</b>
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	٩,٨٧٨,٨٧٧	٢,٦٥٧,٣٨٨	٤,١٧٧,٩١٢	١٦,٧١٣,١٦٧
فرق العملات الأجنبية	(٢٤٣,٢٥٤)	(٣٤٣,٩٣٤)	(١٨٢,٤٦٤)	(٧٧٠,٥٦٦)
مخصصات جديدة خلال العام	٧,٧٣٥,٢٩١	٥١٧,٤٥٨	٨١٨,٧٩٧	٩,١٣٠,٠٤٣
مخصصات مستردة خلال العام	(١,٦٥٧,١٧٢)	(٢١٢,٣٧٧)	(٣٨٢,٣٨٧)	(٢,٢٥٧,٩٣٦)
المستخدم/ المحوّل خلال العام	(١,٠٤٦,١٢٩)	(٢٤٦,١٣٧)	(٢٦,٤٢٧)	(١,٣١٨,٧١٨)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>١٤,٦٦٧,٦١٣</b>	<b>٢,٤٢٢,٣٩٨</b>	<b>٤,٤٠٥,٤٣١</b>	<b>٢١,٥٥٩,٦٣٩</b>

تشمل الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة خلال السنة فوائدها معلقة واستردادها أرصدة مشطوبة سابقاً بمبلغ ١,٠٣٤ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١,٠٤٧ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

(د) صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف

٢٠٢١	٢٠٢٠
٦,٣٥٩,٧٨٦	(٥,٢٦٣,٠٠٩)
(٤,٨٩١)	(٣٣٤,٠٢٦)
(٦٨٧,٤٥٢)	(٢٢٥,٣٧٩)
(١٣,٨٧٩)	(٣,٠٠٥)
<b>(٧,٠٦٦,٠٠٨)</b>	<b>(٥,٨٢٥,٤١٩)</b>

خسارة تدني القيمة بالصافي من الفائدة المعلقة.

١١. إستثمارات مالية

٢٠٢١	٢٠٢٠	إيضاحات
٢٨٤,٧٠٩	٢٨٨,٩١٨	أ١١ إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
٢٩,٨٦٠,١٣٣	٣٦,٢٦٧,١٦٥	ب١١ إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١١٠,٤٣٩,٢٥٩	٨٥,٠٥٨,٠٦١	ج١١ صافي إستثمارات مقاسة بالتكلفة المطفأة
٢,٢٣٧,٢٢٧	١,٧٦٩,٤٢٥	فوائد مستحقة
<b>١٤٢,٨٢١,٣٢٨</b>	<b>١٢٣,٣٨٣,٥٦٩</b>	<b>الإجمالي</b>

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية بموجب إتفاقيات إعادة الشراء ٤١,٩٤٩ مليون ريال قطري و ٤١,٧٣٨ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠٢٠: ٣٧,٦١١ مليون ريال قطري و ٣٨,٨٦٩ مليون ريال قطري على التوالي).

(أ) القيمة العادلة من خلال بيان الدخل

٢٠٢١	٢٠٢٠
مدرجة	غير مدرجة
٢٣٤,٣٠٧	-
٥٠,٤٠٢	-
<b>٢٨٤,٧٠٩</b>	<b>-</b>

(ب) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢١	٢٠٢٠
مدرجة	غير مدرجة
١,٢١٨,٩٩٥	٢٦٤,٠٧٠
١٦,٦٩١,٠٦٢	-
١١,٦٨٩,٥٦١	-
<b>٢٩,٥٩٩,٦١٨</b>	<b>٢٦٤,٠٧٠</b>

بلغت السندات بفائدة ثابتة والسندات بفائدة عائمة مبلغ ٢٦,٠١٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٣٢,٤٩٢ مليون ريال قطري) ومبلغ ٢,٣٦٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢,٣٧٨ مليون ريال قطري) على التوالي.

المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين: لا يوجد (٢٠٢٠: لا يوجد).

كما يوجد خسائر إئتمانية متوقعة بمبلغ ١٨,٧ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١٨,٩ مليون ريال قطري) مخصومة من إحتياطي القيمة العادلة في حقوق الملكية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١١. إستثمارات مالية (تتمة)

ج) التكلفة المطفأة

حسب المصدر	٢٠٢١		٢٠٢٠	
	مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة
سندات حكومة دولة قطر	٢٠,٨٧٩,٣٥٨	-	١٣,٦١٧,٨٩٢	-
سندات دين أخرى	٤٨,٠١٩,٢٦٥	٤١,٥٤٠,٦٣٦	٣٦,٤٣٢,٦٤٥	٣٥,٠٠٧,٥٢٤
<b>الإجمالي</b>	<b>٦٨,٨٩٨,٦٢٣</b>	<b>٤١,٥٤٠,٦٣٦</b>	<b>٥٠,٠٥٠,٥٣٧</b>	<b>٣٥,٠٠٧,٥٢٤</b>
حسب معادل الفائدة				
أوراق مالية بمعدلات فائدة ثابتة	٦٤,٥٦١,٦٨٧	٢٤٥,٦٩٨	٤٥,٥٣٩,٩٦٣	٣,٩٨٨,٩٦٤
أوراق مالية بمعدلات فائدة متغيرة	٤,٣٣٦,٩٣٦	٤١,٢٩٤,٩٣٨	٤,٥١٠,٥٧٤	٣١,٠١٨,٥٦٠
<b>الإجمالي</b>	<b>٦٨,٨٩٨,٦٢٣</b>	<b>٤١,٥٤٠,٦٣٦</b>	<b>٥٠,٠٥٠,٥٣٧</b>	<b>٣٥,٠٠٧,٥٢٤</b>

المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٢١٤,١ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١٥٩,٦ مليون ريال قطري).

١٢. إستثمارات في شركات زميلة

	٢٠٢١	٢٠٢٠
الرصيد في ١ يناير	٧,٠٦٤,٦٥٢	٧,١١٦,٦٠٢
فرق العملات الأجنبية	(٥٢,٩٧٢)	(٢٤,٧٤٢)
حصة من توزيعات أرباح	٣٧٠,٢٠٨	١٠٩,٧٣٤
إستثمارات خلال العام	٣٠٥,٥٧٨	-
التوزيعات النقدية	(١١٣,٥٣٥)	(٤٥,٩٠٤)
أخرى / إستبعادات	(١٠٦,٩٢٢)	(٩١,٠٣٨)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>	<b>٧,٤٦٧,٠٠٩</b>	<b>٧,٠٦٤,٦٥٢</b>

إسم الشركة الزميلة	مقر الشركة	النشاط الرئيسي	حصة الملكية (%)	
			٢٠٢١	٢٠٢٠
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الأردن	مصرفي	٣٨,٦	٣٤,٥
شركة الجزيرة للتمويل	قطر	تمويلي	٢٠,٠	٢٠,٠
البنك التجاري الدولي	الإمارات	مصرفي	٤٠,٠	٤٠,٠
شركة سينوهي لأدوات البناء	مصر	إنشاءات	-	٢٣,٠
Ecobank Transnational Incorporated	توغو	مصرفي	٢٠,١	٢٠,١
Bantas	تركيا	خدمات أوراق مالية	٣٣,٣	٣٣,٣
Cigna Finans	تركيا	صندوق تقاعد	٤٩,٠	٤٩,٠

يبين الجدول التالي ملخص للمعلومات المالية لإستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة المباشرة:

كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١:	إجمالي الموجودات	إجمالي المطلوبات	حقوق الملكية	حصة المجموعة / من الأرباح / (الخسائر)	القيمة السوقية للسهم (ريال قطري)
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	٤١,٩٠٥,٥١٢	٣٥,٧٩٠,٠٧٧	٦,١١٥,٤٣٥	١٥٦,٧٢٧	١٩,٣١
البنك التجاري الدولي	١٧,٤٩٤,٥٣٠	١٥,٠٤٩,٣٢٠	٢,٤٤٥,٢١٠	(٧,٧٥١)	٠,٦٤
Ecobank Transnational Incorporated	٩٦,١٧٠,٣٤٦	٨٨,٤٤٦,٦٠٣	٧,٧٢٣,٧٤٣	١٥٩,٦٤٣	٠,٠٥
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:</b>					
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	٤٢,٦٤٩,٠٤٤	٣٦,٦٨٣,٢٥٨	٥,٩٦٥,٧٨٦	٨٢,٧١٣	١٥,٠٠
البنك التجاري الدولي	١٧,٣٣٩,٠٢٤	١٤,٩١٥,٥٤٩	٢,٤٢٣,٤٧٥	(٤,٨٧٩)	٠,٧٤
Ecobank Transnational Incorporated	٩٤,٤٣٢,٦٥١	٨٧,٠٥٠,٧٦٢	٧,٣٨١,٨٨٩	(٢٧,٣٠٦)	٠,٠٦

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٣. عقارات ومعدات

كما في ١ يناير ٢٠٢١	أراضي ومباني	تجديدات مباني مستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
التكلفة:					
الرصيد في ١ يناير	٥,١٢٥,٧٨٢	٨٧٠,٨٧٧	٣,٣٠٨,١٦٩	٩٢,٤٥١	٩,٣٩٧,٢٧٩
إضافات خلال العام	٧٤٧,١٩٥	١٩,٨٨٤	٣٦٩,٥٥٨	٣٧,٢٣٧	١,١٧٣,٨٧٤
إستبعادات خلال العام	(٨,٩٨٤)	(١٥,٧٩٥)	(١٩,٤٨٦)	(٢,٢٣٧)	(٤٦,٥٠٢)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٦٩٨,١٠٦)	(١١٣,٥٧٧)	(٧٤٢,٣٨٩)	(١١,٩٩٧)	(١,٥٦٦,٠٦٩)
	<b>٥,١٦٥,٨٨٧</b>	<b>٧٦١,٣٨٩</b>	<b>٢,٩١٥,٨٥٢</b>	<b>١١٥,٤٥٤</b>	<b>٨,٩٥٨,٥٨٢</b>
مجمع الإستهلاك:					
الرصيد في ١ يناير	٨٥٢,٥٤٠	٧١٢,٣٩٢	٢,٣٧٨,٦٧١	٤٨,٦٣٦	٣,٩٩٢,٢٣٩
إستهلاك العام	٢٢٩,٨٢١	٣٥,٧٠٦	٣٢٩,٢٧٨	٢٠,٨٩٤	٦١٥,٦٩٩
إستبعادات خلال العام	(٤٥٩)	(١١,١١٢)	(١٧,٦٠٨)	(٢,٢٢٤)	(٣١,٤٠٣)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(١٣٩,٦٥٣)	(٩٠,٠٦٢)	(٥٤٣,٠١٨)	(٢,٠٦٦)	(٧٧٤,٧٥٩)
	<b>٩٤٢,٢٤٩</b>	<b>٦٤٦,٩٢٤</b>	<b>٢,١٤٧,٣٢٣</b>	<b>٦٥,٦٨٠</b>	<b>٣,٨٠١,٧٧٦</b>
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	<b>٤,٢٢٣,٦٣٨</b>	<b>١١٤,٤٦٥</b>	<b>٧٦٨,٥٢٩</b>	<b>٥٠,٧٧٤</b>	<b>٥,١٥٦,٨٠٦</b>

كما في ١ يناير ٢٠٢٠	أراضي ومباني	تجديدات مباني مستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
التكلفة:					
الرصيد في ١ يناير	٤,٩١١,٩٣٢	٩٩٥,٦٢٠	٣,٣٨٠,٧٧٧	٦٣,٨١٠	٩,٣٥٢,١٣٩
إضافات خلال العام	٦٦٤,١٤٦	٤١,٧٩٣	٤٢٧,٦٤٥	٣٤,٣٤٤	١,١٦٧,٩٢٨
إستبعادات خلال العام	(٦٥,٥٧٣)	(٣,٩٣١)	(١٤,٧٦٧)	(١,٧٦٨)	(٨٦,٠٣٩)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٣٨٤,٧٢٣)	(١٦٢,٦٠٥)	(٤٨٥,٤٨٦)	(٣,٩٣٥)	(١,٠٣٦,٧٤٩)
	<b>٥,١٢٥,٧٨٢</b>	<b>٨٧٠,٨٧٧</b>	<b>٣,٣٠٨,١٦٩</b>	<b>٩٢,٤٥١</b>	<b>٩,٣٩٧,٢٧٩</b>
مجمع الإستهلاك:					
الرصيد في ١ يناير	٦٩٠,٨٠٩	٨٠٧,٦١١	٢,٤٤١,٤٤٢	٣٤,٥٣٥	٣,٩٧٤,٣٩٧
إستهلاك العام	٢٥٨,٧٠٣	٥١,٢٠٠	٣٣٨,٧٢٢	١٥,٥٣٩	٦٦٤,١٦٤
إستبعادات خلال العام	(٦٥,٠٧١)	(٣,٣٦٣)	(١٣,٣٩٩)	(١,٤٠٦)	(٨٣,٢٣٩)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٣١,٩٠١)	(١٤٣,٠٥٦)	(٣٨٨,٠٩٤)	(٣٢)	(٥٦٣,٠٨٣)
	<b>٨٥٢,٥٤٠</b>	<b>٧١٢,٣٩٢</b>	<b>٢,٣٧٨,٦٧١</b>	<b>٤٨,٦٣٦</b>	<b>٣,٩٩٢,٢٣٩</b>
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	<b>٤,٢٧٣,٢٤٢</b>	<b>١٥٨,٤٨٥</b>	<b>٩٢٩,٤٩٨</b>	<b>٤٣,٨١٥</b>	<b>٥,٤٠٥,٠٤٠</b>

موجودات حق الإستخدام تشمل ما يلي:

كما في ١ يناير ٢٠٢١	أراضي ومباني	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
كما في ١ يناير ٢٠٢٠	٥٣٢,٦٥٧	١٤,٠١٦	٢٠,٤٥٥	٥٦٧,١٢٨
إضافات خلال العام	١٣٢,٠٥٤	٢,٢٨١	١٢,٦٢٨	١٤٦,٩٦٣
إستبعادات خلال العام	(٣,٩٠٠)	-	-	(٣,٩٠٠)
إستهلاك العام	(١٧١,٩٩١)	(٩,٧٦١)	(١٤,٧٧٥)	(١٩٦,٥٢٧)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٥٩,٧٥٤)	(٩٧)	(٣,٨٢٦)	(٦٣,٦٧٧)
<b>الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>	<b>٤٢٩,٠٦٦</b>	<b>٦,٤٣٩</b>	<b>١٤,٤٨٢</b>	<b>٤٤٩,٩٨٧</b>
كما في ١ يناير ٢٠٢٠	٥٧٢,٦٨٩	٦,٥٤٧	١٤,٣٨٩	٦١٩,٥٢٩
إضافات خلال العام	٢٠٤,١٠٢	٦,٥٤٧	١٤,٣٨٩	٢٢٥,٠٣٨
إستبعادات خلال العام	-	-	(١٦)	(١٦)
إستهلاك العام	(٢٠٤,٨٣٣)	(١٦,٠٠٥)	(١٣,٦٠٨)	(٢٣٤,٤٤٦)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٣٩,٣٠١)	(٢٣)	(٣,٦٥٣)	(٤٢,٩٧٧)
<b>الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>٥٣٢,٦٥٧</b>	<b>١٤,٠١٦</b>	<b>٢٠,٤٥٥</b>	<b>٥٦٧,١٢٨</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٤. موجودات غير ملموسة

الشهرة	موجودات مرتبطة بودائع	الرخصة التشغيلية	المجموع
<b>التكلفة</b>			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	١,٩٩٨,٣١٨	٩٣٢,٩٠٧	٤,٦٨٤,١١٥
فرق العملات الأجنبية	(١,١١٢)	-	(١,١١٢)
الإضافات	-	٣٨,٤٢٣	٣٨,٤٢٣
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>	<b>١,٩٩٧,٢٠٦</b>	<b>٩٣٢,٩٠٧</b>	<b>٤,٧٢١,٤٢٦</b>
<b>الإطفاء المتراكم</b>			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	-	(٦٣١,٥٣٢)	(٧٣٧,١٥٢)
إطفاءات خلال العام	-	(٧٥,٤٦٥)	(٩٧,٤٨٨)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>	<b>-</b>	<b>(٧٠٦,٩٩٧)</b>	<b>(٨٣٤,٦٤٠)</b>
<b>صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>	<b>١,٩٩٧,٢٠٦</b>	<b>٢٢٥,٩١٠</b>	<b>٣,٨٨٦,٧٨٦</b>

الشهرة	موجودات مرتبطة بودائع	الرخصة التشغيلية	المجموع
<b>التكلفة</b>			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	١,٩٦٦,٨٠٢	٩٣٢,٩٠٧	٤,٦٣٥,١٤١
فرق العملات الأجنبية	٣٥,٥١٦	-	٣٥,٥١٦
الإضافات	-	١٣,٤٥٨	١٣,٤٥٨
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>١,٩٩٨,٣١٨</b>	<b>٩٣٢,٩٠٧</b>	<b>٤,٦٨٤,١١٥</b>
<b>الإطفاء المتراكم</b>			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	-	(٥٥٥,٨٦١)	(٦٤١,٩٢٣)
إطفاءات خلال العام	-	(٧٥,٦٧١)	(٩٥,٢٢٩)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>-</b>	<b>(٦٣١,٥٣٢)</b>	<b>(٧٣٧,١٥٢)</b>
<b>صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>١,٩٩٨,٣١٨</b>	<b>٣٠١,٣٧٥</b>	<b>٣,٩٤٦,٩٦٣</b>

إختبار تدني قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة التي لا يصاحبها أعمار زمنية محددة

يشمل صافي القيمة الدفترية للشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ١,٧ مليار ريال قطري (٢٠٢٠: ١,٧ مليار ريال قطري) تخص QNB - الأهلبي، ومبلغ ٨٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٨٩,٦ مليون ريال قطري) تخص QNB - إندونيسيا، ومبلغ ١١١,٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١١١,٩ مليون ريال قطري) تخص مصرف المنصور، بالإضافة إلى مبلغ ٧٧,٤ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٧٧,٤ مليون ريال قطري) تخص QNB - تونس.

قامت المجموعة بعمل إختبار تدني القيمة بموجب سياساتها المحاسبية وقامت بعمل تحليل لحساسية الافتراضات المستخدمة في الإحتساب. لا يوجد مبرر لتسجيل تدني في القيمة في نهاية السنة الحالية (وكذلك السابقة) كون النقدية القابلة للإسترداد من الوحدات المولدة للنقدية كانت أكبر من القيم الدفترية.

الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد لها فترة إطفاء متبقية تتراوح بين ٢ إلى ٤ سنوات. يتم إحتساب قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى القابلة للإسترداد والتي لها عمر زمني غير محدد والتي تخص QNB الأهلبي بإستخدام طريقة القيمة المستخدمة. وقد تم إستخدام معدل خصم بلغ ٢١,٧٥٪ (٢٠٢٠: ٢٥,٠٣٪) ومعدل نمو لنهاية السنة يبلغ ٢,٥٪ (٢٠٢٠: ٢,٥٪) لإحتساب القيمة القابلة للإسترداد.

١٥. موجودات أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١
٥٦٥,٠٩٤	٤٧٩,٨١٧
٥,٥٠٥,٩٨٢	٧,٣٠٨,٦٩٩
٢,١٦٥,٣٧٩	٢,٣٥٦,٣٤١
٧٩٤,٦٣٠	٣٨٨,٤٤٧
٥,٧٠٩,٧٧٩	١,٩١٣,٩٠٥
<b>١٤,٧٤٥,٨٦٤</b>	<b>١٢,٤٤٧,٢٠٩</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٦. أرصدة من بنوك

٢٠٢٠	٢٠٢١
٣٥٦,٩٢٠	٥٨٥,٩٠٠
١,١٠٦,٨٦٠	٤,٦٧٣,٨٦٨
٥٤,٦٩٣,٩٩٢	٧٧,٤٤٣,٧٩٢
٣٠,٧٦٣,١١٦	٢٧,٨٥٠,٧٣٦
١,٠٣٢,٨٣٥	٨٨٧,٢٧٦
<b>٨٧,٩٥٣,٧٢٣</b>	<b>١١١,٤٤١,٥٧٢</b>

١٧. ودائع العملاء

أ) حسب النوع

٢٠٢٠	٢٠٢١
١٣٩,٩٣١,٠١٦	١٥٩,٤٧٣,٧١٦
٢٢,٩٩٩,٣٥٥	٢٤,٧٢١,٨٩٣
٥٧٢,٦٨٠,٩٦٩	٥٩٨,٥٠١,١٩٣
٣,١٢٦,٢٤٦	٢,٨١٤,٧٢٢
<b>٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦</b>	<b>٧٨٥,٥١١,٥٢٤</b>

ب) حسب القطاع

٢٠٢٠	٢٠٢١
١٩,٦٤٦,٩١٨	٤٣,٦٦٣,٢٢٩
١٥١,٥٦٢,٤٢٨	١٤٧,١٣٣,٣٨١
١٤٤,٠٧٢,٦٤٠	١٣١,٦٤٩,٣٩٧
٤٢٠,٣٢٩,٣٥٤	٤٦٠,٢٥٠,٧٩٥
٣,١٢٦,٢٤٦	٢,٨١٤,٧٢٢
<b>٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦</b>	<b>٧٨٥,٥١١,٥٢٤</b>

١٨. سندات دين

٢٠٢٠	٢٠٢١
٤١,٩٤٥,٦١٧	٣٩,٦٤٨,٣١٢
٦,١٨٧	(١٠٧,٣٣٠)
٦٢١,٦٩٩	٥٤٧,٩٤٥
<b>٤٢,٥٧٣,٥٠٣</b>	<b>٤٠,٠٨٨,٩٢٧</b>

يبين الجدول التالي سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠٢٠	٢٠٢١
٣٣,٧٧٨,٢٥٠	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
١٢,١٤٢,٥٩٢	٨,٧٤٨,٨٨٥
(٣,٨١٥,٠٩١)	(١٠,٧٥٤,٨٩٦)
٦٢١,٦٩٩	٥٤٧,٩٤٥
(١٥٣,٩٤٧)	(١,٠٢٦,٥١٠)
<b>٤٢,٥٧٣,٥٠٣</b>	<b>٤٠,٠٨٨,٩٢٧</b>

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ١٨. سندات دين (تتمة)

يبين الجدول التالي إستحقاقات سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

سنة الإستحقاق	٢٠٢١	٢٠٢٠
٢٠٢١	-	١١,٢٣٦,١٤١
٢٠٢٢	٧,١٩٠,٦٠٨	٥,٧٥٤,٥٣٤
٢٠٢٣	١,٤٨٤,١٩٨	١,٥٥٢,٢٠٧
٢٠٢٤	٨,٤٢٩,١٦١	٦,٠٨٤,٨٢٩
٢٠٢٥	٥,٨٠٩,٥٠٦	٥,٨٠٥,٤٠٣
٢٠٢٦	٤,٧١٢,٢٧٤	-
٢٠٢٧	٣,٦٣٤,٥٣٠	٣,٦٣٤,١٣٣
٢٠٢٨	٧٢٤,٨٨٢	٧٧٠,٦٧٣
٢٠٤٧	٢,٧٨٧,٤٦٥	٢,٦٥٤,٢٥٢
٢٠٤٨	٣,٠٤٦,٨١٥	٢,٨٩٧,٠٣١
٢٠٦٠	٢,٢٦٩,٤٨٨	٢,١٨٤,٣٠٠
الإجمالي	٤٠,٠٨٨,٩٢٧	٤٢,٥٧٣,٥٠٣

سندات الدين أعلاه مسجلة بعملة الدولار الأمريكي واليورو والجنية الإسترليني والدولار الأسترالي تحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيّرة. بلغ معدّل الفائدة السنوي المدفوع على هذه السندات ما نسبته ٣,٠٩٪ لعام ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٣,٣٥٪).

### ١٩. قروض أخرى

يبين الجدول التالي المبالغ المقترضة الأخرى من قبل المجموعة:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
الرصيد في ١ يناير	٢٧,٩٠١,٤٨٧	٢٥,٢٦٦,٦١١
إصدارات خلال العام	١١,٢٥٩,٠٦٤	١٧,٧١٠,٢١٣
تسديدات خلال العام	(١٠,٤١٩,٩٣٦)	(١٥,٣٢٥,٣٢٢)
أخرى	(٢,٦٣٠,٩٦٤)	٢١٧,٧٧٤
فوائد مستحقة	٢٨,٥٨٨	٣٢,٢١١
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٦,١٣٨,٢٣٩	٢٧,٩٠١,٤٨٧

يبين الجدول التالي إستحقاقات القروض الأخرى:

سنة الإستحقاق	٢٠٢١	٢٠٢٠
٢٠٢١	-	١١,٣٩٧,٨٢٦
٢٠٢٢	٤,٥٢١,٠٥٥	٢,٠٤٩,٨٢٩
٢٠٢٣	٨,٨٥٦,٥٩٠	٨,٨٦٨,٨٥٩
٢٠٢٤	٧,٢٨٩,٢٤٠	١٣٣,٣٧٦
٢٠٢٥	٥,٤٧١,٣٥٤	٥,٤٥١,٥٩٧
الإجمالي	٢٦,١٣٨,٢٣٩	٢٧,٩٠١,٤٨٧

القروض الأخرى مسجلة بشكل أساسي بعملة الدولار الأمريكي واليورو وتحمل فائدة ثابتة ومتغيّرة. بلغ معدّل الفائدة السنوي المدفوع على هذه القروض لعام ٢٠٢١ ما نسبته ١,٢٠٪ (٢٠٢٠: ١,٦٣٪).

تتحوّط المجموعة لجزء من مخاطر العملة من صافي الإستثمار في عمليات أجنبية بإستخدام قروض بالعملة الأجنبية. تتضمن القروض الأخرى قرض بمبلغ ١,٧٥ مليار يورو (٢٠٢٠: ٢,٠ مليار يورو) يستخدم للتحوّط من تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية من صافي إستثمار المجموعة في العمليات الأجنبية. يعد صافي تحوّط الإستثمارات في نهاية السنة المالية ذو فعالية عالية.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٢٠. مطلوبات أخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
مصروفات مستحقة	١,٢٤٥,٦٠٠	١,٠٢٩,٣٤٣
مخصصات أخرى (إيضاح رقم ٢١)	٤٢٨,٩٥٢	٤٨٦,٣٢٨
ضرائب مستحقة	٥٥٤,٩٣٦	٩٠٨,٧٢٥
مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة (إيضاح رقم ٣٦)	٥,٦٣٠,٩١٨	٥,٨٥٨,٢٤٧
إيرادات مقبوضة مقدماً	٢,٢١٠,٧٩٦	٢,٠٢٩,٤٧٥
صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	٢٥٩,١٤٣	٢١٩,٤٦٧
إلتزامات ضريبية مؤجلة (إيضاح رقم ٣٢)	٥٣,٠٧٨	٥٢,٥٧٧
تأمينات نقدية	١,٣١٨,١٦٧	١,٢٨٠,١١٠
مخصص خسائر تدني قيمة إرتباطات قروض وضمانات مالية	٥٤٣,٠٨٧	٥٤٦,٧٩١
مطلوبات الإيجار (إيضاح رقم ١, ٢٠)	٦٠٨,٧٢٤	٦٧٧,٤٤٣
أخرى	١٦,٩٤٧,٣٠١	١٧,٨٥٨,٥٣٦
الإجمالي	٢٩,٨٠٠,٧٠٢	٣٠,٩٤٧,٠٤٢

٢٠,١ تتضمن مطلوبات الإيجار مطلوبات جارية وغير جارية بمبلغ ١٤٧,٢ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ١١١,٨ مليون ريال قطري) ومبلغ ٤٦١,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٥٦٥,٧ مليون ريال قطري) على التوالي.

### ٢١. مخصصات أخرى

نهاية الخدمة	مطالبات قضائية	مخصصات أخرى	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	٢٥٤,٦٩٦	٩٧,٦٠٠	٤٨٦,٣٢٨
فرق العملات الأجنبية	(٣٢,٥٥٧)	(٤٠,٤٦٧)	(١٠٠,٨٠٣)
صافي مخصصات جديدة خلال العام	٤٨,٥٨٥	٢٨,٥٨٧	١٠٠,٢٩٠
٢٧٠,٧٢٤	٨٥,٧٢٠	١٢٩,٣٧١	٤٨٥,٨١٥
صافي المخصصات المدفوعة والمستخدمة خلال العام	(١٩,٦٤٩)	(٩٥٤)	(٥٦,٨٦٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٢٥١,٠٧٥	٨٤,٧٦٦	٤٢٨,٩٥٢

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	٢٦٨,٢١٣	٨١,٧٧٤	١٤٢,٥٨٠	٤٩٢,٥٦٧
فرق العملات الأجنبية	(٣٣,٢١٧)	(١٢,٧٥٦)	(١٢,٠٠٣)	(٥٧,٩٧٦)
صافي مخصصات جديدة خلال العام	٥٦,٣٩٠	٣٠,٣٩٨	٥,٧٦٣	٩٢,٥٥١
٢٩١,٣٨٦	٩٩,٤١٦	١٣٦,٣٤٠	٥٢٧,١٤٢	
صافي المخصصات المدفوعة والمستخدمة خلال العام	(٣٦,٦٩٠)	(١,٨١٦)	(٢,٣٠٨)	(٤٠,٨١٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٢٥٤,٦٩٦	٩٧,٦٠٠	١٣٤,٠٣٢	٤٨٦,٣٢٨

### ٢٢. حقوق الملكية

#### أ) رأس المال المصدر

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع ٩,٢٣٦ مليون ريال قطري موزع على ٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠ سهماً عادياً قيمة كل منها ١ ريال قطري. يملك جهاز قطر للإستثمار ٥٠٪ من أسهم البنك، وبقية الأسهم متاحة للتملك للعامة. كافة الأسهم من فئة واحدة وتتمتع بحقوق متساوية.

#### ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزي، يتم إحتجاز ١٠٪ على الأقل من صافي أرباح السنة لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. في حال إقتراح توزيع أسهم مجانية، يتم إقتراح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي للمجموعة.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدار الأسهم بسعر أعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني.

#### ج) إحتياطي مخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطر لمواجهة أية إلتزامات غير محددة ويحد أدنى ٢,٥٪ من إجمالي الإئتمان المباشر الممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة والإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

	تحوّلات صافي الإستثمار للعمليات الخارج جية	تحوّطات التدفّقات النقدية	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١	(٨٨٥,٧٤٨)	(١,١٨٩,٨٩٨)	٢٦٤,٥٩٥	(١,٨١١,٠٥١)
تحويل العملات الأجنبية	-	٩٢,٨٠٠	٥٨,٤٣١	١٥١,٢٣١
أثر إعادة التقييم	٧١٣,٧٦٠	١٢٩,٨٥٧	(٣٥٠,٦٦٩)	٤٩٢,٩٤٨
المعاد تصنيفه إلى بيان الدخل	-	-	-	-
تغيّرات أخرى	-	(١٩١)	(٢,٤٨٧)	(٢,٦٧٨)
صافي التغيّر خلال العام	٧١٣,٧٦٠	١٢٩,٦٦٦	(٣٥٣,١٥٦)	٤٩٠,٢٧٠
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١</b>	<b>(١٧١,٩٨٨)</b>	<b>(٩٦٧,٤٣٢)</b>	<b>(٣٠,١٣٠)</b>	<b>(١,١٦٩,٥٥٠)</b>

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	(١٠٠,٦١٦)	(١,٤٠٥,٨٦٩)	١٥٩,٢١١	(١,٣٤٧,٢٧٤)
تحويل العملات الأجنبية	-	٤٩,٢٨٥	١,٢١٤	٥٠,٤٩٩
أثر إعادة التقييم	(٧٨٥,١٣٢)	١٦٦,٧٢١	١٥٢,٤٣٧	(٤٦٥,٩٧٤)
المعاد تصنيفه إلى بيان الدخل	-	-	(٦٧,٠٣٨)	(٦٧,٠٣٨)
تغيّرات أخرى	-	(٣٥)	١٨,٧٧١	١٨,٧٣٦
صافي التغيّر خلال العام	(٧٨٥,١٣٢)	١٦٦,٦٨٦	١٠٤,١٧٠	(٥١٤,٢٧٦)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠</b>	<b>(٨٨٥,٧٤٨)</b>	<b>(١,١٨٩,٨٩٨)</b>	<b>٢٦٤,٥٩٥</b>	<b>(١,٨١١,٠٥١)</b>

#### ه) إحتياطي تحويل عملات أجنبية

يشمل إحتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

#### و) إحتياطيات أخرى

تتمثل بشكل رئيسي في إحتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم إستخدامه بموجب قرار من الجمعية العامة بناء على توصية من مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. فرق تقييم العملات والحصة من التغيّر في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل إحتياطيات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند إحتياطيات أخرى:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
إحتياطي عام	١,٧٦٣,١٩٤	١,٧٧٧,١٧٩
الحصة من التغيّر في حقوق ملكية الشركات الزميلة بإستثناء الحصة من الأرباح	(١,٧١٧,٠٥٣)	(١,٦١١,١٢٩)
<b>الإجمالي</b>	<b>٤٦,١٤١</b>	<b>١٦٦,٠٥٠</b>

#### ز) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غير قابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

#### ح) توزيعات أرباح مقترحة

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠٢١ بنسبة ٠.٥٥% من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٠.٥٥ ريال قطري لكل سهم)، (٢٠٢٠: أرباح نقدية بنسبة ٤٥% من القيمة الإسمية للسهم بواقع ٠.٤٥ ريال قطري لكل سهم). يخضع مقترح مجلس الإدارة لموافقة الجمعية العامة.

#### ٢٣. حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غير المسيطرين في الشركات التابعة للمجموعة نسبة ٤٩,٢% من رأس مال QNB – سورية، ٧,٥% من رأس مال QNB – إندونيسيا، ٤٥,٨% من رأس مال مصرف المنصور للإستثمار، ٠,٠١% من رأس مال QNB – تونس، ٥,٠% من رأس مال QNB – الأهلي بالإضافة إلى ٠,١٢% من QNB – فاينانس بنك.

#### ٢٤. إصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

قامت مجموعة QNB في عام ٢٠١٦ بإصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي غير مضمونة وغير مدرجة بقيمة ١٠ مليار ريال قطري. وفي عام ٢٠١٨ قامت المجموعة بإصدار جديد لأدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بنفس الشروط والأحكام وبقيمة ١٠ مليار ريال قطري كما هو موضح أدناه.

توزعيات هذه الأوراق المالية إختيارية وغير مترابطة وتدفع سنوياً لغاية أول طلب سداد بعد ستة سنوات من تاريخ الإصدار. تصنف هذه الأوراق كإلتزام ثانوي بالنسبة لإلتزامات البنك الحالية غير المساندة كالمودعين وبالتناسب مع كافة الإلتزامات المساندة الحالية والمستقبلية وكإلتزام أولي بالنسبة للأسهم العادية المصدرة من قبل البنك. ليس لتلك الأوراق تاريخ استرداد ثابت ويمكن للبنك استردادها فقط في الظروف المحددة المذكورة في صحيفة الأجل وفق تقدير البنك. قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار الأوراق في حال وقوع حدث "إمتصاص خسارة". تم تصنيف هذه الأوراق ضمن حقوق الملكية.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٢٥. إيرادات الفوائد

	٢٠٢١	٢٠٢٠
أرصدة لدى البنوك المركزية	٢٨٠,١٩٢	٢٤٤,٤٤٩
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية	١,٢٥٥,٧٠٥	١,٧٤٤,٩٨٧
سندات دين	٨,٥٢٩,٤٦٨	٦,٨٢٥,٤٥٠
قروض وسلف العملاء	٣٤,٦٧٠,٧٩٨	٣٤,٩٥٨,١٩٣
<b>الإجمالي</b>	<b>٤٤,٧٣٦,١٦٣</b>	<b>٤٣,٧٧٣,٠٧٩</b>

المبالغ أعلاه تتضمن إيراد فائدة محسوب بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي ومتعلق بالبند التالية:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
موجودات مالية مفاة بالتكلفة المطفأة	٤٢,٩٣٢,٦٤٧	٤٢,١٥٨,٢١٤
موجودات مالية مفاة بالقيمة العادلة	١,٨٠٣,٥١٦	١,٦١٤,٨٦٥
<b>الإجمالي</b>	<b>٤٤,٧٣٦,١٦٣</b>	<b>٤٣,٧٧٣,٠٧٩</b>

#### ٢٦. مصروفات الفوائد

	٢٠٢١	٢٠٢٠
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	٤,٩١٨,٩٣٧	٥,٢٢٩,٣٦٧
ودائع العملاء	١٤,٦٦٦,٣٨٤	١٤,٨٨٢,١٦٨
سندات دين	١,٢٩٢,٤٠٨	١,٣٣٩,٨٨١
أخرى	٨٢٢,٣١٤	١,٣٢٦,٣٠٥
<b>الإجمالي</b>	<b>٢١,٧٠٠,٠٤٣</b>	<b>٢٢,٧٧٧,٧٢١</b>

تتضمن المصروفات الأخرى مصروف الفائدة المتعلق بالموجودات المؤجرة والذي يبلغ ٤٦,٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٥٠,٤ مليون ريال قطري).

### ٢٧. إيرادات عمليات ورسوم

	٢٠٢١	٢٠٢٠
عمولات قروض وسلف	٧٣٤,٨٤٧	٥٠٩,٤٣٣
عمولات تسهيلات إئتمانية غير مباشرة	٦٤٩,٨٠٠	٥٩٥,٧٠٣
رسوم خدمات بنكية	٢,٦٦٧,٣٠٦	٢,٣٢٥,١٠٩
إيرادات أنشطة الإستثمار للغير	٢٧٩,١٦٠	٣١٥,٣٦٠
أخرى	٢٠٤,٠٣٦	٢٢٥,٩٣٠
<b>الإجمالي</b>	<b>٤,٥٣٥,١٤٩</b>	<b>٣,٩٧١,٥٣٥</b>

### ٢٨. أرباح صرف عملات أجنبية

	٢٠٢١	٢٠٢٠
أرباح التعامل في النقد الأجنبي	٦٨٣,٥٥٧	٨٢٤,٥٨٧
أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات	١,٥٨٢,٩٢٢	٣٥٧,٥٠٧
تقييم المشتقات	(٩٣٥,٣٦١)	(٣١,٢١٩)
<b>الإجمالي</b>	<b>١,٣٣١,١١٨</b>	<b>١,١٥٠,٨٧٥</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٩. إيرادات إستثمارات مالية

	٢٠٢١	٢٠٢٠
صافي أرباح بيع إستثمارات مقاسة بالتكلفة المطفأة	٤,٦٨٩	٥,٠٧٢
صافي أرباح بيع إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة	٥٤,٨٠٣	١١٥,٦٧٣
توزيعات نقدية	٤٧,١٩٨	٤٨,٣٦٥
التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الموحّد	١٩,٢٩٥	٣٦,٤٩٧
<b>الإجمالي</b>	<b>١٢٥,٩٨٥</b>	<b>٢٠٥,٦٠٧</b>

٣٠. تكاليف الموظفين

	٢٠٢١	٢٠٢٠
رواتب ومزايا أخرى	٣,٢٨٢,٨٤٨	٣,٢٩٣,٨٤٦
مساهمة البنك في صندوق التقاعد	٥٠,٦٢٥	٤٩,٦٩٩
مكافأة نهاية الخدمة	٤٨,٥٨٥	٥٦,٣٩٠
<b>الإجمالي</b>	<b>٣,٣٨٢,٠٥٨</b>	<b>٣,٣٩٩,٩٣٥</b>

٣١. مصروفات أخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٠
تكلفة البرامج التدريبية	٤٨,١٦٠	٤٥,٢٨١
مصاريف دعاية وتسويق	٤٣٤,٣٦٨	٤٦١,١٩٩
أتعاب قانونية ومهنية	١٨٣,٣٤٤	٢٣٤,١٤٧
إتصالات وتأمين	٣٩٤,١٨٨	٢٤٩,٠٢٤
إيجار وصيانة	٣٧٣,٤٠٨	٣٥٣,٤٩٨
مصاريف أنظمة آلية	٥٠٥,٩٥٩	٤١٢,٦٦٩
مطبوعات وقرطاسية	٥٣,٥٢٥	٥٢,٦١٢
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	١٦,٩٤٠	١١,٧٤٠
أخرى	٢٨٤,٤٥٣	٣٢١,٢٢١
<b>الإجمالي</b>	<b>٢,٢٩٤,٣٤٥</b>	<b>٢,١٤١,٣٩١</b>

تتضمن المصروفات الأخرى مصروفات متعلقة بالإيجارات بخلاف مصروفات الفائدة بمبلغ ٣١,٦ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٩,٠ مليون ريال قطري).

٣٢. ضريبة الدخل

	٢٠٢١	٢٠٢٠
ضريبة الدخل الحالية	١,٠٠٦,١٤٩	١,٣٦٣,٢٥٢
ضريبة مؤجلة	٣٧٦,٨٨٩	(٢٥٢,٤٣٠)
تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة	٦,٩٢٧	(٩,١٨٤)
<b>مصروف ضريبة الدخل</b>	<b>١,٣٨٩,٩٦٥</b>	<b>١,١٠١,٦٣٨</b>

الربح قبل الضريبة

ناقصاً: ربح غير خاضع للضريبة	(١٠,٧٢٥,٨٠٤)	(٩,٦٧٠,٣٣١)
<b>الربح الخاضع للضريبة</b>	<b>٣,٩٤٠,٢٦١</b>	<b>٣,٥١٣,٩٦٨</b>
معدّل الضريبة الفعلي	٪٢٣,٦٥	٪٢٣,٤٨
الضريبة المحتسبة بناء على معدّل الضريبة الحالي (المعدّل الفعلي)	٩٣١,٩٢٨	٨٢٥,٠٩٨
تأثير الدخل غير الخاضع للضريبة	(٣٠,٩٦٣)	(٤٥,١٨٧)
تأثير مصاريف غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة	٤٨٢,٠٧٣	٣٣٠,٩١١
تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة	٦,٩٢٧	(٩,١٨٤)
<b>مصروف ضريبة الدخل</b>	<b>١,٣٨٩,٩٦٥</b>	<b>١,١٠١,٦٣٨</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٢. ضريبة الدخل (تتمة)

الحركة على صافي الموجودات الضريبية المؤجلة

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	معترف بها في		الضريبة المؤجلة	
	بيان الدخل	الدخل الشامل الآخر	صافي	موجودات
صافي كما في ١ يناير ٢٠٢١	٦٣٠,٦١٩	٢,٦٧٧	٤١٢,٦١٢	٤٤٢,٤٨٢
خسائر إتمانية متوقعة	(٦٨,١٥٣)	(٢٢٠,٦٨٤)	-	(٢٩,٨٧٠)
عقارات ومعدات	١٦,٣٤٦	-	(٥١,٨٠٧)	(٥١,٨٠٧)
مستحقات موظفين	١٠٢,٦١١	(١٠,١٨٥)	-	٩٢,٤٢٦
إيرادات مقبوضة مقدماً	٤٨,٣٥٧	(٨,٧٤٨)	-	٣٩,٦٠٩
إستثمارات مالية	١٠٥,٨٢٥	٣٣,٥٥٣	٦٧,١٩٢	٢٠٧,٢٨٨
خسائر ضريبية مرحلة	١٣٦,٨٨٣	٦٤,٦٦١	-	٢٠١,٥٤٤
أخرى	(٢١٤,٠٨٩)	(٢٥١,٨٣٢)	(٩٩,٦٦٤)	(٥٤٣,٠٩٥)
<b>موجودات / (مطلوبات) ضريبية مؤجلة</b>	<b>٧٤٢,٠٥٣</b>	<b>(٣٧٦,٨٨٩)</b>	<b>٣٣٥,٣٦٩</b>	<b>٣٨٨,٤٤٧</b>

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	معترف بها في		الضريبة المؤجلة	
	بيان الدخل	الدخل الشامل الآخر	صافي	مطلوبات
صافي كما في ١ يناير ٢٠٢٠	٤٥٤,٣١٠	١٧٦,٣٠٩	-	٦٧٤,٣٧٢
خسائر إتمانية متوقعة	(٥٦,٨٧٦)	(١١,٢٧٧)	-	(٤٣,٧٥٣)
عقارات ومعدات	٨٤,٧١٦	١٧,٨٩٥	-	(١٠٢,٦١١)
مستحقات موظفين	٣٦,٦٤٠	١١,٧١٧	-	٤٨,٣٥٧
إيرادات مقبوضة مقدماً	٥٢,٥١٧	٢٥,٤٧٥	-	٢٧,٨٣٣
إستثمارات مالية	١١٤,٦٥٥	٢٢,٢٢٨	-	١٣٦,٨٨٣
خسائر ضريبية مرحلة	(١٦٥,٥٨٨)	١٠,٠٨٣	(٥٨,٥٨٤)	(٢٠٦,٥٧٣)
أخرى	٥٢٠,٣٧٤	٢٥٢,٤٣٠	(٣٠,٧٥١)	٧٩٤,٦٣٠
<b>موجودات / (مطلوبات) ضريبية مؤجلة</b>	<b>٥٢٠,٣٧٤</b>	<b>٢٥٢,٤٣٠</b>	<b>٧٤٢,٠٥٣</b>	<b>٧٩٤,٦٣٠</b>

إنتهاء الضرائب المؤجلة المعترف بها ضمن خسائر ضريبية مرحلة

	٢٠٢١	٢٠٢٠
٢٠٢٥ - ٢٠٢١	١٣٩,٢٦٩	٤٥,٩٩٢
٢٠٣٠ - ٢٠٢٦	٤٠,٣٦٩	٦٨,٨٢٦
غير محددة	٢١,٩٠٦	٢٢,٠٦٥
	<b>٢٠١,٥٤٤</b>	<b>١٣٦,٨٨٣</b>

لا يوجد أي تقييمات ضريبية مادية معلقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: لا يوجد).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**  
**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**  
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

### ٣٣. عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك، المعدّل بالتوزيعات على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال السنة.

	٢٠٢١	٢٠٢٠
ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك	١٣,٢١١,١٢٣	١٢,٠٠٢,٨٦٧
يخصم: الفائدة على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)
<b>صافي أرباح السنة العائد إلى مساهمي البنك</b>	<b>١٢,٢١١,١٢٣</b>	<b>١١,٠٠٢,٨٦٧</b>
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠	٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠
<b>عائد السهم (ريال قطري) – الأساسي والمعدّل</b>	<b>١,٣٢</b>	<b>١,١٩</b>

### ٣٤. بنود خارج الميزانية

#### إلتزامات مؤجلة أو محتملة

	٢٠٢١	٢٠٢٠
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٩٥,٤٦٠,٣١٢	١١٥,٥٣٥,٤٧٢
خطابات ضمان	٥٩,٤٧٧,٢٠٧	٦٠,٣٣٧,٨٠١
إعتمادات مستندية	٤٧,٥٥٨,٨٩٥	٣٧,٨٠٦,٦٨٨
أخرى	١١,٥٢٧,٤٢٢	١٤,٩٦٢,١٤٠
<b>الإجمالي</b>	<b>٢١٤,٠٢٣,٨٣٦</b>	<b>٢٢٨,٦٤٢,١٠١</b>

#### ارتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وتسهيلات دوارة. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لإستحقاقها وبالتالي فإن المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

#### خطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تتعهد المجموعة من خلال خطابات الضمان والإعتمادات المستندية بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بإلتزاماتهم تجاه الغير إستناداً إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
**إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة**  
**عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١**  
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

### ٣٥. التوزيع الجغرافي

	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	الإجمالي
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:</b>						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٥٢,١٠٢,٧٧٦	٩٩٠,٩٩٩	٢٢,٤٥٨,٦٩٣	-	١٢,٩٩٨,٨٢٠	٨٨,٥٥١,٢٨٨
أرصدة لدى بنوك	١١,٧٤١,٢٣٠	٩٤٧,٢٢٥	٣٤,٦٠١,٦٧٧	١٠,١١٣,٩٠٣	١١,٦٥١,١٠٩	٦٩,٠٥٥,١٤٤
قروض وسلف للعملاء	٥٩٩,٤٠٢,٢٧١	١٣,٧٢٥,١٠٠	٨٣,٠٩٣,١٩١	٤,٦٢٥,٦٤٤	٦٢,٨٠٥,٨٣٥	٧٦٣,٦٥٢,٠٤١
إستثمارات مالية	٨٢,٤٦٠,١١٥	٦,٠٢٨,٦٠٥	١٥,٠٧٨,٠٣١	١,٠٦٧,٧٤٨	٤٥,٦٥٣,٨٣٨	١٥٠,٢٨٨,٣٣٧
	<b>٧٤٥,٧٠٦,٣٩٢</b>	<b>٢١,٦٩١,٩٢٩</b>	<b>١٥٥,٢٣١,٥٩٢</b>	<b>١٥,٨٠٧,٢٩٥</b>	<b>١٣٣,١٠٩,٦٠٢</b>	<b>١,٠٧١,٥٤٦,٨١٠</b>
موجودات أخرى						٢١,٤٩٠,٨٠١
<b>إجمالي الموجودات</b>						<b>١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١</b>
أرصدة من بنوك	١٣,٩٢١,٥٤٨	١٣,٤١٨,٣٦٢	٥٧,٤٤٤,٦٧٣	١,٧٥٢,٤٩٣	٢٤,٩٠٤,٤٩٦	١١١,٤٤١,٥٧٢
ودائع عملاء	٤٣٩,٤٤٨,٦٦٤	٢٤,١٣٦,٠٨٨	٢٠٢,٣٤٢,٣٥٣	٤,٠٤٦,٨٧٩	١١٥,٥٣٧,٥٤٠	٧٨٥,٥١١,٥٢٤
سندات دين	-	-	٢٧,٤٨٩,٢٨٣	-	١٢,٥٩٩,٦٤٤	٤٠,٠٨٨,٩٢٧
قروض أخرى	-	-	٢٢,٩٦٣,٢٩٨	-	٣,١٧٤,٩٤١	٢٦,١٣٨,٢٣٩
	<b>٤٥٣,٣٧٠,٢١٢</b>	<b>٣٧,٥٥٤,٤٥٠</b>	<b>٣١٠,٢٣٩,٦٠٧</b>	<b>٥,٧٩٩,٣٧٢</b>	<b>١٥٦,٢١٦,٦٢١</b>	<b>٩٦٣,١٨٠,٢٦٢</b>
مطلوبات أخرى						٢٩,٨٠٠,٧٠٢
حقوق الملكية						١٠٠,٠٥٦,٦٤٧
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>						<b>١,٠٩٣,٠٣٧,٦١١</b>
خطابات ضمان	٣٣,٧٥٦,٨٨٩	١,١٩٤,٨٧١	١٧,٠٩٨,٥٩٤	-	٧,٤٢٦,٨٥٣	٥٩,٤٧٧,٢٠٧
إعتمادات مستندية	٣٦,٥٧٥,٠٧٧	٢٥٢,٦٢٤	٧,٣٦٧,٠٥٧	-	٣,٣٦٤,١٣٧	٤٧,٥٥٨,٨٩٥
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٣٠,٨٣٧,١٣٦	٢,٩٥٦,٣٣٤	٤٩,٦٢٦,٤١٩	-	١٢,٠٤٠,٤٢٣	٩٥,٤٦٠,٣١٢

#### كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٥٢,٠٦٩,١٥٨	١,٤٢٩,٢٣٦	١٥,٠٥٤,٣٢٩	-	١٢,٩٩٨,٢٥٥	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	١٣,٨٦٠,٧٣١	٦٢٣,٦٠١	٣١,٢٦٦,٨٠٢	٧,٦٥٥,٥٦٤	١١,٧٢١,١٢٢	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٥٤٥,٤٠٨,٤٦٩	١٣,٩٣٣,٧٦٠	٩٦,٣٨٩,٩٠١	٤,٦٠٧,٢٥٨	٦٣,٤٥٥,٧٨٦	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية	٦٩,٦٧١,٣٨٣	٦,٠٣٤,٠٥١	١٩,٩٧٧,٧٠٣	١,٢٤٥,٦٦٤	٣٣,٥١٩,٤٢٠	١٣٠,٤٤٨,٢٢١
	<b>٦٨١,٠٠٩,٧٤١</b>	<b>٢٢,٠٢٠,٦٤٨</b>	<b>١٦٢,٦٨٨,٧٣٥</b>	<b>١٣,٥٠٨,٤٨٦</b>	<b>١٢١,٦٩٤,٥٨٣</b>	<b>١,٠٠٠,٩٢٢,١٩٣</b>
موجودات أخرى						٢٤,٠٩٢,٨٦٧
<b>إجمالي الموجودات</b>						<b>١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠</b>

أرصدة من بنوك	١٠,٠٨٢,١٢٢	٨,٥٨٠,٨١٤	٤٨,٠٦٢,٥٥٥	٢,٧٧٣,٧٠٨	١٨,٤٥٤,٥٢٤	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع عملاء	٤٣٥,٠٠٤,٤٩٢	١٧,٩١٧,٧٤٦	١٧٧,٤٠٥,٦٥٤	١,٠٨٩,٨٢٩	١٠٧,٣١٩,٨٦٥	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
سندات دين	-	-	٢٦,٠٨٨,٣٨٤	-	١٦,٤٨٥,١١٩	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
قروض أخرى	-	-	٢٤,٥٦٨,٤٨٨	-	٣,٣٣٢,٩٩٩	٢٧,٩٠١,٤٨٧
	<b>٤٤٥,٠٨٦,٦١٤</b>	<b>٢٦,٤٩٨,٥٦٠</b>	<b>٢٧٦,١٢٥,٠٨١</b>	<b>٣,٨٦٣,٥٣٧</b>	<b>١٤٥,٥٩٢,٥٠٧</b>	<b>٨٩٧,١٦٦,٢٩٩</b>
مطلوبات أخرى						٣٠,٩٤٧,٠٤٢
حقوق الملكية						٩٦,٩٠١,٧١٩
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>						<b>١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠</b>
خطابات ضمان	٣٠,٩٢٧,٠٠٧	١,٢٠٣,٧١٨	٢٠,٣٦١,٧٠٦	-	٧,٨٤٥,٣٧٠	٦٠,٣٣٧,٨٠١
إعتمادات مستندية	٣٢,٩٦٧,٢٧٦	١٧٣,٨١٧	٣,١٤١,٢٩٢	-	١,٥٢٤,٣٠٣	٣٧,٨٠٦,٦٨٨
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٣٤,٥٨٧,٥٩٩	٣,١٢٥,٠٤٧	٦٧,٠١٨,٧٥٦	-	١٠,٨٠٤,٠٧٠	١١٥,٥٣٥,٤٧٢

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣٦. أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الإستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبر مؤشراً على مخاطر السوق ولا على مخاطر الإئتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

	القيمة العادية الموجبة	القيمة العادية السالبة	القيمة الإسمية	خلال ٣ أشهر	٣- ١٢ شهر	١- ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
<b>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:</b>							
<b>محتفظ بها للمتاجرة:</b>							
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	٤٧٧,٠٣٤	٨٢٤,٧٦٣	١٢٧,٦٧٣,٣٩٣	٩٨,٣١٧,٣٦١	٢٤,٠٧٦,٧٤٤	٥,٢٧٩,٢٨٨	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٥٢٣,٥٠٤	٤٧٩,٥٣٣	٥٥,٣٥٢,٢١٧	٤,٢٦٠,٩٥٧	٧,٥٥٢,٩٨١	١٦,٨٤٧,٤٧٣	٢٦,٦٩٠,٨٠٦
عقود مقايضة عملات	٢,١٠٦,١٢١	٢,٠٠٤,٦٣٦	٥٦,٢٧٧,٣٠٢	٥١,-٦١,٢٥١	٣,٩٩٤,٧٣٣	١,١٨٩,٥٠٣	٣١,٨١٥
عقود الخيارات	٨٠,٦٨٧	١٩,٣٤٣	١,٦٩٣,١٨٢	١,١٦٠,٠٣٦	٥١٨,٢١٠	١٤,٩٣٦	-
<b>تحوّط للتدفقات النقدية:</b>							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٠٥,٨٨٨	٨٦١,٤٦٠	٢٧,٤٩٢,٧١٢	٨٠١,٢٠٤	٥,٣٢٦,٩٨٠	١٦,٨٤٣,٠٥٦	٤,٥٢١,٤٧٢
عقود مقايضة عملات	٢,٧٥٥,٠٣٦	٨٨١,٤٣٠	٥٠,٧٤٥,٦٩٤	٢,٦٣٠,٤٣٨	٣,٠٨٨,٢٩٢	٣٦,٧٧٩,٣٧٨	٨,٢٤٧,٥٨٦
<b>تحوّط للقيمة العادلة:</b>							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٣٦٦,٧٠٣	٥٥٩,٧٥٣	٢٨,٥٨٨,٦٦٢	٥٥,٧٨٠	٣,٣٤٦,١٩٢	٧,٣٥٩,٥٩٨	١٧,٨٢٧,٠٩٢
عقود مقايضة عملات	٨٩٣,٧٢٦	-	٢,١١٢,٠٥٥	٥١,٣٦٦	٦٧٨,٤٩٧	١,٣٨٢,١٩٢	-
<b>الإجمالي</b>	<b>٧,٣٠٨,٦٩٩</b>	<b>٥,٦٣٠,٩١٨</b>	<b>٣٤٩,٩٣٥,٢١٧</b>	<b>١٥٨,٣٣٨,٣٩٣</b>	<b>٤٨,٥٨٢,٦٢٩</b>	<b>٨٥,٦٩٥,٤٢٤</b>	<b>٥٧,٣١٨,٧٧١</b>

### كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

<b>محتفظ بها للمتاجرة:</b>							
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	٣٠٦,٩٤٦	٣٠٠,٥٤٠	١٠٨,٩٩٤,٦١٥	٩٦,١٦٩,١٩٥	١١,٧١٧,٨٧٣	١,١٠٧,٥٤٧	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٨٠٩,٩١٤	٧٧٩,٦٦١	٦٠,٦٣٧,٢٦٢	٣,١٩٥,١٧٢	٣,١٦١,٢٩٤	٢٠,٧٠٥,٣١٠	٣٣,٥٧٥,٤٨٦
عقود مقايضة عملات	١,٣٥٨,٢٥٢	٢,٢٢٦,٢٢٥	٧٢,٥٣٦,٣١٧	٦٤,٨٤٣,١٦٩	٢,٧١٥,١٣٠	٤,٩٤٠,٩٦٥	٣٧,٠٥٣
عقود الخيارات	٧٩,٠٤٠	١٤,٤٠٦	٢,٩٧٨,٢٨٠	٢,١٧٨,٣٤٢	٧٩٩,٩٣٨	-	-

### تحوّط للتدفقات النقدية:

عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٧٠,٢١٢	١,٥٤٠,٦٦٨	٣٩,٠٦٩,٨٤٨	-	١,٤٣٦,٤١٨	٢٥,١٤٧,٨٠٢	١٢,٤٨٥,٦٢٨
عقود مقايضة عملات	١,١٦٢,٥٩٠	٥٢٤,٠٦٩	٤٠,٤١٩,٥٩٣	٣٤٠,١٧٧	١,٣٦٦,٢٧٥	٢١,٣٦٥,٧٨٨	١٧,٣٤٧,٣٥٣

### تحوّط للقيمة العادلة:

عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٥٥,٩١٤	٣٣٠,٠٧٠	١٩,٧٧٩,٠٦١	٧٩,٩١٩	٢٤٠,٧٢٣	٦,٦٣٥,٥٧٢	١٢,٨٢٢,٨٤٧
عقود مقايضة عملات	١,٤٦٣,١١٤	١٠٨,٦٠٨	٧,٤٨٥,٧٠٤	٩٥٠,١٠٣	٢,٦٧٢,٣٢٨	٣,٧٦٩,١٢١	٩٤,١٥٢
<b>الإجمالي</b>	<b>٥,٥٠٥,٩٨٢</b>	<b>٥,٨٥٨,٢٤٧</b>	<b>٣٥١,٩٠٠,٦٨٠</b>	<b>١٦٧,٧٥٦,٠٧٧</b>	<b>٢٤,١٠٩,٩٧٩</b>	<b>٨٣,٦٧٢,١٠٥</b>	<b>٧٦,٣٦٢,٥١٩</b>

بلغت الضمانات النقدية لمعاملات المشتقات المالية ١٠,٥٥٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٧,٦٣٢ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة لدى البنوك في الإيضاح رقم ٩. الضمانات المستلمة من معاملات المشتقات المالية بلغت ٩,٠٥٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٤,٣٤٠ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن الأرصدة من بنوك في الإيضاح رقم ١٦.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣٦. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

#### عقود المقايضة

عقود المقايضة هي إلتزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملات مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملات مختلفة. في حالة عقود مقايضة تعثر إئتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معيّنة إستناداً إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث تعثر إئتماني محدد بموجب العقد.

### العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشراء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر وتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود ميرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعملات وأسعار الفائدة بمبالغ موحدّة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيّرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

### إتفاقيات الأسعار الآجلة

إتفاقيات الأسعار الآجلة هي عقود أسعار فائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعر الفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

### عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشراء أو بيع مقدار محدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر محدد مسبقاً في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

### عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى

إن عقد الخيار لسعر الفائدة مع سقف أعلى وأدنى هو ترتيب تعاقدي يحصل المشتري بموجبه على نقدية في نهاية كل فترة يتجاوز فيها سعر الفائدة المتفق عليه او يقل عن سعر المضاربة المتفق عليه للحد الأعلى أو الحد الأدنى.

### مشتقات مالية محتفظ بها للتحوّط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر. تهدف عملية إدارة المخاطر إلى خفض تعرض المجموعة لتغيّرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقفوف للتعاملات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوّط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقفوف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقفوف لفجوات أسعار الفائدة لفترات محددة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم إستخدام إستراتيجيات التحوّط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقفوف المحددة.

تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوّط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوّط لعمليات مالية محددة ضمن بيان المركز المالي الموحد.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوّط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوّط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوّط. يتم تصنيف هذه العقود كتحوّط للتدفق النقدي.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمواجهة جزء من مخاطر إحتمال زيادة القيمة العادلة لودائع العملاء بالعملات الأجنبية المرتبطة بسعر فائدة ثابتة إلى المدى الناتج عن إنخفاض معدلات الفائدة السوقية. يتم تصنيف هذه العقود كتعاملات تحوّط للقيمة العادلة.

### مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجعة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطر الحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكز المخاطر في السوق بهدف الإستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجعة تحديد والإستفادة من إختلاف الأسعار بين الأسواق أو المنتجات. تستخدم المجموعة أيضاً عقود صرف عملات أجنبية آجلة وعقود مقايضة عملات للتحوّط لمخاطر عملة محددة.

### ٣٧. صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
المحافظ التي تم تسويقها	<b>١٥٣,٦٧٢</b>	<b>٧٨,٥٣٨</b>

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ٢٥,٠٢٠ مليون ريال قطري (٢٠٢٠: ٢٠,٩٨٤ مليون ريال قطري). لا تشتمل البيانات المالية الموحدّة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الإستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة حيث لا يحق لهذه الصناديق المطالبة بموجودات المجموعة ولا يحق للمجموعة المطالبة بموجودات هذه الصناديق. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٣٨. معاملات مع أطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية. يشمل تعريف الموظفين الرئيسيين الموظفين الذين لهم تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية للمجموعة. بلغت الأرصدة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد لهذه الحسابات ما يلي:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
<b>بنود في بيان المركز المالي الموحد</b>		
قروض وسلف	٣,١٧٤,٦٦٤	٢,٩٣٣,٧٣٧
ودائع	١,٤٠٦,٣٧٥	١,٣٨٣,١٢٣
إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى	٤٨,٩٣٨	٨١,٦٥٨

#### بنود في بيان الدخل الموحد

إيرادات الفوائد والعمولات	١٢٧,٣٢٥	١٣٠,٩٥١
مصروفات الفوائد والعمولات	١٥,٧٩٥	٣٢,١٤٥

	٢٠٢١	٢٠٢٠
<b>الشركات الزميلة</b>		
أرصدة لدى بنوك	١,٣٦٣,٧٠٧	١,٥١٢,٠٠٤
إيرادات الفوائد والعمولات	٤٥,٢٤٣	٥٦,٨٣٢
أرصدة من بنوك	٥٨,٢٣٨	١,٧٠٨
مصروفات الفوائد والعمولات	٤١	١٥٦

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر مفضح عنها في الإيضاح رقم ١٠ و ١٧. تخضع كافة العمليات مع أطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

	٢٠٢١	٢٠٢٠
<b>في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:</b>		
رواتب ومزايا أخرى	٤٣,٣٩٩	٤٣,٢٨٧
تعويض نهاية الخدمة	١,٠١٧	١,١٦٩

### ٣٩. النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

	٢٠٢١	٢٠٢٠
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤٤,٨٢٢,٦٦٢	٤٠,٩٥١,٧٣٢
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر	٦١,٨٣٧,٧٩٨	٦١,٥٣١,٦٠٨
<b>الإجمالي</b>	<b>١٠٦,٦٦٠,٤٦٠</b>	<b>١٠٢,٤٨٣,٣٤٠</b>

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي الإلزامي.

## بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدّة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

### ٤٠. آثار وباء كوفيد-١٩

انتشر وباء كورونا المستجد (“كوفيد-١٩”) عبر مناطق جغرافية مختلفة على مستوى العالم مما تسبب في تعطيل الأنشطة التجارية والإقتصادية. ونجم عن كوفيد-١٩ حدوث حالة من عدم اليقين في بيئة الإقتصاد العالمي.

تراقب مجموعة QNB الوضع عن كثب وقد قامت بتفعيل خطتها لإستمرارية الأعمال وممارسات إدارة المخاطر الأخرى لإدارة الإضطرابات المحتملة على أعمال المجموعة وعملياتها وأدائها المالي التي قد يتسبب فيها تفشي كوفيد-١٩.

تتركز عمليات مجموعة QNB جزئياً في الإقتصادات التي تعتمد نسبياً على سعر النفط الخام. خلال السنة المالية، شهدت أسعار النفط تقلبات كبيرة. إستدعت حالة عدم اليقين الناجمة عن كوفيد-١٩ وتقلب أسعار النفط قيام المجموعة بتحديث المدخلات والإفتراضات المستخدمة لتحديد الخسائر الإئتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وقد تم تقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة بناءً على نطاق من الظروف الإقتصادية المتوقعة في ذلك التاريخ. وبالنظر إلى التطورات السريعة التي يشهدها الوضع، فقد أخذت المجموعة بعين الإعتبار تأثير التقلبات العالية على عوامل الإقتصاد الكلي المستقبلية عند تحديد شدة وإحتمالية السيناريوهات الإقتصادية الخاصة بتحديد الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

وقد تم تضمين هذا التقلب من خلال تعديل طرق بناء السيناريوهات والأوزان الأساسية المخصصة لهذه السيناريوهات. العوامل الإستشرافية المستخدمة يتم تحديدها من التوزيعات الإحصائية لعوامل مؤشر دورة الإئتمان، والتي يمكن إستخلاصها من عدد من العوامل التاريخية التي يمكن ملاحظتها مثل معدل العائد الخطر ونمو الإئتمان وتوزيعات الإئتمان أو حالات التعثر كما هو موضح في إيضاح رقم ٤ (ب).

كما قامت مجموعة QNB بتحديث المعلومات المستقبلية ذات الصلة للعمليات الدولية لمجموعة QNB فيما يتعلق بأوزان سيناريوهات الإقتصاد الكلي المرتبطة بالمناخ الإقتصادي للأسواق التي تعمل فيها.

قامت المجموعة بتأخير سداد بعض العملاء لأقساط قروضهم خلال السنة ولا تعتبر خسارة التعديل الناتجة عن هذه التعرضات جوهرية للمجموعة. وفقاً لإرشادات مجلس معايير المحاسبة الدولية، لا يؤدي تمديد فترة إعفاء الدفع تلقائياً إلى حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الإئتمان والترحيل ما بين مستويات الإئتمان بغرض حساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة، حيث يتم توفير هذه الإجراءات لمساعدة المقترضين المتأثرين من إنتشار كوفيد-١٩ لإستئناف مدفوعاتهم المنتظمة.

بالإضافة إلى الإفتراضات الموضحة أعلاه، أولت مجموعة QNB إهتماماً خاصاً بتأثير كوفيد-١٩ على العوامل النوعية والكمية عند تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الإئتمان وتقييم مؤشرات تدني القيمة للمخاطر في القطاعات التي يحتمل تأثرها. وقد أدى ذلك إلى خفض تصنيف بعض التعرضات الإئتمانية والإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات تدني القيمة على النحو المبين في الإيضاح رقم ٤ والإيضاح رقم ١٠ من البيانات المالية الموحدّة.

لدى المجموعة إستثمارات في شركات زميلة تم إختبار تدني قيمتها خلال الفترة بسبب تقلبات السوق الناشئة عن الظروف الإقتصادية بسبب كوفيد-١٩. قامت المجموعة بإجراء إختبار تدني القيمة، وإستناداً إلى نتائج الإختبار، كانت المبالغ القابلة للإسترداد أعلى من المبالغ المدرجة في نهاية السنة المالية.

درست مجموعة QNB الآثار المحتملة للتقلبات الإقتصادية الحالية في تحديد المبالغ المعلنة للموجودات المالية وغير المالية للمجموعة والتي تمثل أفضل تقديرات الإدارة إستناداً إلى المعلومات التي يمكن ملاحظتها. تبقى الأسواق متقلبة كما تستمر المبالغ المسجلة حساسة للتقلبات في السوق.

### ٤١. أرقام المقارنة

أعيد تصنيف بعض أرقام السنة الماضية بغرض العرض الأمثل لتنسجم مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

الشركة الأم

فيما يلي بيان المركز المالي وبيان الدخل للشركة الأم:

(١) بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر :

	٢٠٢٠	٢٠٢١
<b>الموجودات</b>		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٥٩,٦٧١,٠٧٧	٥٨,٠٣١,٤٢٠
أرصدة لدى بنوك	٦٣,٦٢٩,٦٧٦	٦٥,٠٢٢,٦٣٨
قروض وسلف للعملاء	٦٠٣,٣٣٦,٣٦٥	٦٥٥,١٨٠,٩٣٥
إستثمارات مالية	٨٣,٩٦٧,٢٢٨	٩٦,٢٦٨,٤٠٦
إستثمارات في شركات تابعة وزميلة	٣١,٥٨٩,٧٩٤	٣٢,٢٩٧,٩١٦
عقارات ومعدات	٢,٤١٧,٩٥٥	٢,٩٢٢,٧٥٣
موجودات أخرى	١٠,٤١٤,٥٧٣	٧,٢٥٨,٤٤٤
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>٨٥٥,٠٢٦,٦٦٨</b>	<b>٩١٦,٩٨٢,٥١٢</b>
<b>المطلوبات</b>		
أرصدة من بنوك	١١٦,٢٣٠,٤٠١	١٣٣,٤٣٦,٧٧٩
ودائع عملاء	٦٠٠,٧٩٤,٢٢٥	٦٤٢,٣٧٤,٥٦٣
سندات دين	٢٤,٠٩٥,٨٢٧	٢٢,٣٨١,٥٢٨
مطلوبات أخرى	١٥,٦٠٩,٥٠٥	١٥,٢٦١,٣٢٨
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>٧٥٦,٧٢٩,٩٥٨</b>	<b>٨١٣,٤٥٤,١٩٨</b>
<b>حقوق الملكية</b>		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٩,٢٣٦,٤٢٩
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٥,٣٢٦,٠٣٧
إحتياطي مخاطر	٩,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,٥٣٥,٤٠٠)	(٧٨٧,١٢٣)
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(١,٥٧٢,١٢٠)	(١,٧٤٦,١٧٣)
إحتياطيات أخرى	١٥٨,٩٠٥	٥٢,٩٨١
أرباح مدورة	٣٧,٦٨٢,٨٥٩	٤١,٤٤٦,١٦٣
<b>إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك</b>	<b>٧٨,٢٩٦,٧١٠</b>	<b>٨٣,٥٢٨,٣١٤</b>
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
<b>إجمالي حقوق الملكية</b>	<b>٩٨,٢٩٦,٧١٠</b>	<b>١٠٣,٥٢٨,٣١٤</b>
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>٨٥٥,٠٢٦,٦٦٨</b>	<b>٩١٦,٩٨٢,٥١٢</b>

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحدة  
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

(٢) بيان الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢٠	٢٠٢١
إيرادات الفوائد	٢٥,٨١٩,٨٧٩	٢٤,٧٩٢,٢١٧
مصروفات الفوائد	(١٢,٠٩٢,٣٢٨)	(٩,١١١,٩٣٣)
<b>صافي إيرادات الفوائد</b>	<b>١٣,٧٢٧,٥٥١</b>	<b>١٥,٦٨٠,٢٨٤</b>
إيرادات عمولات ورسوم	١,٦٨٣,٣٢٧	٢,٠١٠,٧٧٨
مصروفات عمولات ورسوم	(٤٦٠,٧٢٢)	(٦٢٤,٢٩٥)
<b>صافي إيرادات عمولات ورسوم</b>	<b>١,٢٢٢,٦٠٥</b>	<b>١,٣٨٦,٤٨٣</b>
أرباح صرف عملات أجنبية	١,٠٠٤,٤٨٩	١,٠٣٦,٥٣٣
إيرادات إستثمارات مالية	٤٧٧,٧١٨	٦٥,٦٤٣
إيرادات تشغيلية أخرى	٤,٧٨٤	٩٥٧
<b>الإيرادات التشغيلية</b>	<b>١٦,٤٣٧,١٤٧</b>	<b>١٨,١٦٩,٩٠٠</b>
تكاليف الموظفين	(١,٥٣٨,٤٦٨)	(١,٦٣٠,٢٩٤)
إستهلاكات	(٢٤٣,١٦٤)	(٢٠٦,٥٣١)
مصروفات أخرى	(٨١٨,٤١٥)	(٩٢٩,١٢٨)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف للعملاء	(٤,٣٨٠,٢٥٣)	(٤,٩٠٣,٨٩٨)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة إستثمارات مالية	(٧١,٤٤٩)	(٥٢,٢٣٦)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة من تدني قيمة أدوات مالية أخرى	(١٠٨,٧٧٣)	(٩٠,٩٠٥)
مخصصات أخرى	(١٠,٣٠٩)	(٤,٨٠٣)
<b>أرباح السنة قبل الضريبة</b>	<b>٩,٢٦٦,٣١٦</b>	<b>١٠,٣٥٢,١٠٥</b>
مصروف ضريبة الدخل	(٥٥,٦٠٨)	(٤٤,٧٦٧)
<b>أرباح السنة</b>	<b>٩,٢١٠,٧٠٨</b>	<b>١٠,٣٠٧,٣٣٨</b>

(٣) السياسات المحاسبية للمعلومات المالية للشركة الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم بإتباع نفس السياسات المحاسبية المتبعة للبيانات المالية الموحدة فيما عدا الإستثمار في الشركات التابعة والزميلة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

**السودان**

فرع  
برج QNB - شارع إفريقيا  
شارع العمارات رقم ١٧  
ص.ب. ٨١٣٤  
الخرطوم، السودان  
الهاتف: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨ ٠٠٠٠  
الفاكس: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨ ٦٦٦٦  
QNBsudan@qnb.com

**الكويت**

فرع  
برج العربية،  
شارع أحمد الجابر  
منطقة الشرق، ص.ب. ٥٨٣  
دسمان ١٥٤٥٦  
الكويت  
الهاتف: +٩٦٥ ٢٢٢٦٧٠٢٣  
الفاكس: +٩٦٥ ٢٢٢٦٧٠٢١  
QNBKuwait@qnb.com

**المملكة العربية السعودية**

فرع  
مبنى حمد التجاري  
طريق الملك فهد  
ص.ب. ٢٣٠١٠٨  
الرياض، المملكة العربية السعودية  
الهاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠ ٩٩  
الفاكس: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠ ٩٨  
info@ksa.qnb.com

**الصين**

مكتب تمثيلي  
وحدة رقم ١٩٠٥، الطابق ١٩، البرج ٢ (S2)  
مركز ذا بوند المالي،  
٦٠٠ شارع جونغ شان دونغ،  
مقاطعة هوانغ بو  
شانغهاي، الصين  
٢٠٠١٠  
الهاتف: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧ ٨٩٨٠  
الفاكس: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧ ٨٩٨١  
qnb.com

**المملكة المتحدة**

فرع  
٥١ شارع جروزفينور  
لندن W1K 3HH  
المملكة المتحدة  
الهاتف: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٢٦٠٠  
الفاكس: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٢٦٤٧  
QNBLondon@qnb.com

**الهند**

فرع  
مكتب رقم G-1A، الطابق الأرضي، ع  
الجادة الشمالية، مبنى ميكس ماكسيستي،  
مجمع بندرا كيرلا  
شرق بندرا  
٤٠٠٠٥١  
مومباي الهند  
الهاتف: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٠٠  
الفاكس: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٦٣  
QNBIndia@qnb.com

**اليمن**

فرع  
مبنى QNB  
شارع الزبير، ص.ب. ٤٣١٠  
صنعاء، اليمن  
الهاتف: +٩٦٧ ١ ٥١٧٥١٧  
الفاكس: +٩٦٧ ١ ٥١٧٦٦٦  
QNB Yemen@qnb.com

**إيران\***

مكتب تمثيلي  
رقم ١٧ طريق إفريقيا السريع  
مبنى نافاك، الطابق السادس، وحدة ١٤  
تهران، إيران  
الهاتف: +٩٨ ٢١ ٨٨٨٨٩٨١٤-٢٢  
الفاكس: +٩٨ ٢١ ٨٨ ٨٨٩ ٨٢٤  
QNBIran@qnb.com

**جنوب السودان**

فرع  
بيت جوشن  
طريق المطار، كولولو  
مخطط رقم: ٢٣ منطقة جوبا نابري  
جوبا، جنوب السودان  
ص.ب. ٥٨٧، جوبا - جنوب السودان  
الهاتف: +٢١١ ٩٥٩ ٠٠٠ ٩٥٩  
QNBSouthSudan@qnb.com

**سنغافورة**

فرع  
ثري تيماسيك أفنيو  
٢٧-١، برج سينتنيال  
٠٣٩١٩٠  
سنغافورة  
الهاتف: +٦٥ ٦٤٩٩ ٠٨٦٦  
الفاكس: +٦٥ ٦٨٨٤ ٩٦٧٩  
QNBSingapore@qnb.com

**عمان**

مقر QNB عمان  
الحي التجاري بروي  
ص.ب. ٤٠٥٠، ١١٢، روي  
مسقط، عمان  
الهاتف: +٩٦٨ ٢٤٧٨ ٣٥٥٥  
الفاكس: +٩٦٨ ٢٤٧٧ ٩٢٣٣  
QNBoman@qnb.com

**فرنسا**

فرع  
٦٥ أفنيو إينا  
٧٥١١٦  
باريس، فرنسا  
الهاتف: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٧  
الفاكس: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٠  
QNBParis@qnb.com

**فيتنام**

مكتب تمثيلي  
مبنى تايمز سكوير  
الطابق ١٠ (٥٧-٦٩ ف)  
شارع دونغ خوي  
بن نه وارد، تقاطع ا  
مدينة هو تشي منه، فيتنام  
الهاتف: +٨٤ ٨ ٣٩١١ ٧٥٢٥  
الفاكس: +٨٤ ٨ ٣٨٢٧ ٩٨٨٩  
QNBVietnam@qnb.com

**قطر**

المركز الرئيسي  
ص.ب. ١٠٠٠  
الدوحة، دولة قطر  
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤  
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣  
ccsupport@qnb.com  
qnb.com

**ميانمار**

مكتب تمثيلي  
رقم ٥٣، طريق ستراند رقم ٣١٦  
ستراند، بلدة باييدان  
يانغون ميانمار  
الهاتف: +٩٥١٢٣٠٧٣٧١  
الفاكس: +٩٥١٢٣٠٧٣٧٢  
QNBMyanmar@qnb.com

**لبنان**

فرع  
مبنى كاييتال بلازا - شارع أحمد شوقي  
ميناء الحصن سوليدير - بيروت  
رياض الصلح ٢١٠ - ١١  
بيروت، لبنان  
الهاتف: +٩٦١ ١ ٧٦٢ ٢٢٢  
الفاكس: +٩٦١ ١ ٣٧٧ ١٧٧  
QNBLebanon@qnb.com

**موريتانيا**

فرع  
سيبي سنتر الخيمة  
١٠ شارع مامادو كوناتي  
ص.ب. ٢٠٤٩  
نواكشوط، موريتانيا  
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١  
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤ ٩٦٥٥  
QNB Mauritania@qnb.com

**هونغ كونغ**

فرع  
المركز المالي الدولي - برج ٢  
٥٨٠١ - ٥٨٠٤ وسط هونغ كونغ  
الهاتف: +٨٥٢ ٣٩٠٠ ٢٨٠٠  
الفاكس: +٨٥٢ ٣٩٠٠ ٢٨٠٠  
QNBHongKong@qnb.com

**الأردن**

بنك الإسكان للتجارة والتمويل  
شركة زميلة  
شارع البرلمان، العبدلي  
ص.ب. ٧٦٩٣، رمز بريدي: ١١١١٨  
عمان، الأردن  
الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٠٠ ٥٥٥٥  
الفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٧٨١٢١١  
info@hbtbf.com.jo

**الإمارات العربية المتحدة**

البنك التجاري الدولي p.s.c  
شركة زميلة  
الطابق الثالث والثالث عشر  
برج فستيفال، دبي فستيفال سيتي  
ص.ب. ٤٤٤٩  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
الهاتف: +٩٧١ ٤٤٠٢٣٠٠٠  
الفاكس: +٩٧١ ٤٤٠٢٣٧٣٧  
cbiuae.com

**البحرين**

QNB فاينانسبانك  
شركة تابعة  
شقة ٥١، الطابق الخامس، يونيتاغ هاوس،  
عمارة ١٥٠، طريق ٣٨٣، مجمع ٣١٥،  
شارع الحكومة، ص.ب. ٢٤٣٥  
المنامة، البحرين  
الهاتف: +٩٧٣ ١٧٢١١٣٢٢  
الفاكس: +٩٧٣١٧٢١١٣٣٩  
dstk@qnbfinansbank.com

**الجزائر**

بنك الإسكان للتجارة والتمويل  
شركة زميلة  
رقم ١٦، شارع أحمد أوقايد  
١٦٣٢٠ دالي إبراهيم  
ص.ب. ١٠٣، الجزائر  
الهاتف: +٢١٣ ٢١٩١٨٧٨٧  
الفاكس: +٢١٣ ٢١٩١٨٨٨١  
info@hbtbf.com.jo

**العراق**

بنك المنصور  
شركة تابعة  
منطقة الوحدة بغداد، مقاطعة ١٤  
مبنى ٥١، العلوية ٣١٦٢  
بغداد، العراق  
الهاتف: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥٨٦  
الفاكس: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥١٤  
info@mansourbank.com  
mansourbank.com

**إندونيسيا**

بي تي QNB إندونيسيا تي بي كي  
شركة تابعة  
برج ريفينيو، الطابق ٨  
منطقة ٨، إس سي بي دي لوت ١٣  
جي أي. جيند. سوديرمان كاف. ٥٢-٥٣  
١٢١٩٠  
إندونيسيا، جاكرتا  
الهاتف: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥١٥٥  
الفاكس: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥٣٨٨  
corporate.communication@qnb.co.id

**تركيا**

QNB فاينانسبانك  
شركة تابعة  
حي استيب، شارع بوكودبر  
بناية كريسطلال كول، رقم ٢١٥  
إسطنبول  
الهاتف: +٢٢٢٤٥٢٤٩٦٥١  
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥٥  
dstk@qnbfinansbank.com

**توغو**

إيكوبانك ترانسناشونال إنكوربوريتد  
شركة زميلة  
٢٣٦٥ بولافارد دو مونو  
ص.ب. ٣٢٦١  
لومي، توغو  
الهاتف: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٧٢ ١٤  
الفاكس: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٤٢ ٣٧  
ecobanktg@ecobank.com

**تونس**

QNB تونس  
شركة تابعة  
شارع مدينة العلوم  
ص.ب. ٣٢٠ - ١٠٨٠  
تونس  
الهاتف: +٢١٦ ٧١ ٧٥٤ ٩١١  
الفاكس: +٢١٦ ٧٠ ٧٢٨ ٥٣٣  
qnb.com.tn

**سورية**

QNB سورية  
شركة تابعة  
ساحة العباسيين، ص.ب. ٣٣٠٠٠  
دمشق، سورية  
الهاتف: +٩٦٣ ١١ ٢٢٩٠ ١٠٠٠  
الفاكس: +٩٦٣ ١١ ٤٤ ٣٢٢٢١  
QNB Syria@qnb.com

**سويسرا**

QNB سويس SA  
شركة تابعة  
كاي دو مونت بلانك ا  
ص.ب. ١٧٨٥ - ١٢٠١  
جنيف، سويسرا  
الهاتف: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧٠  
الفاكس: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧١  
info@qnb.ch

**فلسطين**

بنك الإسكان للتجارة والتمويل  
شركة زميلة  
مبنى باديكو، شارع القدس  
رام الله ص. ب. ١٤٧٣  
الضفة الغربية، فلسطين  
الهاتف: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٠  
الفاكس: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٥  
info@hbtbf.com.jo

**قطر**

شركة الجزيرة للتمويل  
شركة زميلة  
طريق سلوى، مقابل جسر الميمدماك  
ص.ب. ٢٢٣١٠  
الدوحة، قطر  
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٠٥ ٠٤٤٤  
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٠٥ ٠٤٤٥  
info@aljazeera.com.qa

**ليبيا**

بنك الإسكان للتجارة والتمويل  
شركة زميلة  
برج طرابلس، البرج الأول، الطابق ١٥  
(مكتب ١٥٥)  
ص.ب. ٩١٢٧٠  
طرابلس، ليبيا  
الهاتف: +٢١٨ ٩ ١٣٧٤٩١٣٢  
الفاكس: +٢١٨ ٢ ١٣٣٥٠٦١٠  
hbtflibya@hbtbf.com.jo

**مصر**

QNB الأهلي  
شركة تابعة  
دار شامبليون، ٥ شارع شامبليون  
وسط البلد، الرمز البريدي: ٢٦٦٤  
القاهرة، مصر  
الهاتف: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٠٠  
الفاكس: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٩٩  
qnbbaa@qnbalahli.com

**إخلاء مسؤولية:** تم إعداد المعلومات الواردة في هذه المطبوعة ("**المعلومات**") من قبل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق) ("**QNB**") ويشمل هذا المصطلح فروعه وشركاته التابعة. يُعتقد بأن هذه المعلومات قد تم الحصول عليها من مصادر موثوقة، ومع ذلك فإن QNB لا يقدم أي ضمان أو إقرار أو تعهد من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، فيما يتعلق بدقة المعلومات أو اكتمالها أو موثوقيتها كما لا يتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك ما يتعلق بالتقصير) عن أي أخطاء أو نقصان في المعلومات. يُخلى QNB بشكل صريح مسؤوليته عن كافة الضمانات أو قابلية التسويق فيما يتعلق بالمعلومات أو ملاءمتها لغرض معيّن. يتم توفير بعض الروابط لمواقع إلكترونية خاصة بأطراف ثالثة فقط لراحة القارئ، ولا يؤيد QNB محتوى هذه المواقع، ولا يعتبر مسؤولاً عنه، ولا يقدم للقارئ أي اعتماد فيما يتعلق بدقة هذه المواقع أو ضوابط الحماية الخاصة بها. ولا يتصرف QNB بصفته مستشاراً مالياً أو خبيراً استشارياً أو وكيلًا فيما يتعلق بالمعلومات ولا يقدم إشارات استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو محاسبية. إن المعلومات المقدمة ذات طبيعة عامة، وهي لا تعتبر نصيحةً أو عرضاً أو ترويجاً أو طلباً أو توصيةً فيما يتعلق بأي معلومات أو منتجات مقدمة في هذه المطبوعة. يتم تقديم هذه المطبوعة فقط على أساس أن المتلقي سيقوم بإجراء تقييم مستقل للمعلومات على مسؤوليته وحده. ولا يجوز الاعتماد عليها لاتخاذ أي قرار استثماري. يوصي QNB المتلقي بالحصول على استشارات استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو محاسبية من مستشارين محترفين مستقلين قبل اتخاذ أي قرار استثماري. الأراء الواردة في هذه المطبوعة هي آراء المؤلف كما في تاريخ النشر وهي لا تعكس بالضرورة آراء QNB الذي يحتفظ بحق تعديل أي معلومات في أي وقت ودون إشعار. لا يتحمل QNB أو مديروه أو موظفوه أو ممثلوه أو وكلائه أي مسؤولية عن أي خسارة أو إصابة أو أضرار أو نفقات قد تنجم عن أو ترتبط بأي شكل من الأشكال باعتماد أي شخص على المعلومات. يتم توزيع هذه المطبوعة مجاناً ولا يجوز توزيعها أو تعديلها أو نشرها أو إعادة نشرها أو إعادة استخدامها أو بيعها أو نقلها أو إعادة إنتاجها كلياً أو جزئياً دون إذن من QNB. وعلى حد علم QNB، فإنه لم تتم مراجعة المعلومات من قبل مصرف قطر المركزي أو هيئة قطر للأسواق المالية أو أي جهة حكومية أو شبه حكومية أو تنظيمية أو استشارية سواء داخل قطر أو خارجها، كما لم يقم QNB بطلب أو تلقي أي موافقة فيما يتعلق بالمعلومات.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)  
ص. ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٣٤٤٤ ٤٤٢٥ ٩٧٤+  
فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

**qnb.com**