



الصمود في أوقات التقلبات

التقرير السنوي ٢٠٢٠



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر



نظل متمسكين بالتزامنا تجاه إثراء حياة عملائنا وبكوننا مشاركاً مسؤولاً في المجتمعات التي نعمل فيها.

تواجدنا الدولي

عالمي

شبكة دولية متنوعة وتواجد في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.

مترابط

تواجد عالمي مع ٥,٤٠٠ نقطة اتصال مدعومة بـ ٢٨,٠٠٠ موظف يقدمون خدمات مالية ممتازة لأكثر من ٢٥ مليون عميل.

تصنيفات عالية و اعتراف دولي

العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، مع قوة مالية كبيرة وتصنيفات ائتمانية عالية.

ريادي

البنك الأول في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

تم تأسيس بنك قطر الوطني في عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري، وهو اليوم أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا وشريك مالي موثوق به لعدد متزايد من العملاء في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.

نهدف إلى الاستفادة من قوة علاقاتنا وتنوع مناطق تواجدنا لدفع النمو في مناطق متعددة، وخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل للأفراد والمؤسسات والبلدان والمجتمعات ومساهميننا.

اقرأ المزيد عن استراتيجيتنا في الصفحة رقم ٢٠

المحتويات

نظرة عامة على المجموعة

- ٤ مجلس الإدارة
- ٦ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ٨ كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٠ نبذة عن QNB

التقرير الاستراتيجي

- ١٦ بيئة العمليات
- ٢٠ استراتيجية مجموعة QNB
- ٢١ خلق وتقديم القيمة
- ٢٤ مواكبة أعمالنا للتطورات المستقبلية
- ٢٦ تحقيق نتائج مستدامة

الأداء التشغيلي

- ٣٠ الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية
- ٣٨ الخدمات المصرفية للأفراد
- ٤٢ إدارة الأصول والثروات
- ٤٤ الأعمال الدولية

المخاطر

- ٤٨ إدارة المخاطر
- ٥٠ مخاطر الائتمان
- ٥٢ المخاطر الاستراتيجية
- ٥٤ المخاطر التشغيلية والأمن الإلكتروني

الحوكمة

- ٦٠ الحوكمة
- ٧٠ تقييم الرقابة الداخلية على التقارير المالية
- ٧٢ تقرير التأكيد المستقل المعقول
- ٧٤ الانضباط للمجموعة
- ٨٠ التدقيق الداخلي للمجموعة

الاستدامة

- ٨٤ الاستدامة
- ٩٠ التزامات غير مصرفية - المسؤولية الاجتماعية

البيانات المالية

- ٩٦ كلمة المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة
- ٩٨ البيانات المالية

اقرأ المزيد عن بياناتنا المالية في الصفحة رقم ٩٨

سعادة السيد علي شريف العمادي
< رئيس مجلس الإدارة منذ عام ٢٠١٣



سعادة الشيخ عبدالرحمن بن
سعود بن فهد آل ثاني
< عضو لجنة الترشيحات
والمكافآت والحوكمة
والسياسات التابعة لمجلس
إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٦



سعادة الشيخ فهد بن فيصل
بن ثاني آل ثاني
< نائب رئيس مجلس الإدارة
منذ عام ٢٠١٩
< رئيس لجنة التدقيق
والإنضباط التابعة لمجلس
إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٩



السيد علي حسين علي
السادة
< عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ١٩٩٨



سعادة الشيخ حمد بن
جبر بن جاسم آل ثاني
< رئيس اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠٤



سعادة السيد فهد محمد فهد
بوزوير
< رئيس لجنة الترشيحات
والمكافآت والحوكمة
والسياسات التابعة لمجلس
إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠١



السيد بدر عبدالله
درويش فخرو
< عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠١



السيد عبدالرحمن محمد
يوسف جولو
< عضو لجنة التدقيق والإنضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٩



السيد منصور إبراهيم
آل محمود
< رئيس لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠٤



السيد عادل حسن حسن
الملا الجفيري
< عضو لجنة التدقيق والإنضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٩



إن تقديم الدعم لأصحاب المصلحة رغم التحديات وتحقيق نتائج قوية في الأوقات الصعبة سيبقينا ثابتين على مسار النمو.



سعادة السيد علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة

”إن جاهزيتنا وتعاملنا السريع مع جائحة كوفيد-١٩ وفرا الدعم لأصحاب المصلحة وللمبادرات الحكومية بهدف إعادة الاقتصاد بشكل مبكر إلى مسار التعافي.“

شهد عام ٢٠٢٠ تطورات مهمة نتيجة للتداعيات الاستثنائية الناجمة عن جائحة كوفيد-١٩ والتي كانت لها آثار سلبية على مختلف دول العالم. فقد تعطلت سلاسل الإمداد العالمية مع تراجع الطلب الكلي. ونتج عن هذا التباطؤ تراجع أسعار السلع الأساسية، بما في ذلك النفط، إلى أدنى مستوياتها منذ عدة عقود. ومع ذلك، استطعنا مواجهة هذه التحديات والحفاظ على التزامنا طويل الأمد تجاه مساهمينا وعملائنا ومجتمعنا للعودة بقوة إلى مسار التعافي. ونظراً لدور مجموعة QNB الرائد في الدولة، حيث تستحوذ على أكبر حصة من السوق المصرفي، فقد قامت بدور أساسي في تنفيذ ما تم اتخاذه من إجراءات للتعامل مع تداعيات الازمة لتحفيز ودعم النشاط الاقتصادي، ومنها تأجيل سداد بعض القروض وزيادة التمويل الميسر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

كما بذل QNB جهوداً دؤوبة للتأقلم مع الوضع الجديد ونجحنا في حماية البنك من احتمالات المخاطر وانقطاع الخدمات. وفي الوقت نفسه، اضطلعنا بدورنا الرائد في السوق من خلال تقديم الدعم لعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها للتصدي للتحديات. وعزز إطار الحوكمة القوي الذي تعتمده المجموعة استمرارية أعمالها. وركز

١,١٩ ريال قطري

ربح السهم

١٥,٤%

العائد على حقوق المساهمين

استكشاف مصادر جديدة للإيرادات وخفض تكاليف التشغيل، مما أثر بشكل إيجابي على الربحية. وترسخت قناعتنا بأن العمل المصرفي هو أكثر من مجرد وساطة مالية. فنحن بحاجة إلى التفكير باستمرار فيما يمكننا تقديمه على نطاق يتجاوز هدف تحقيق نمو متواصل للأرباح، لضمان مساهمتنا في حماية مصالح عملائنا وموظفينا ومجتمعنا وبيئتنا. وعليه، فإننا نهدف إلى تحقيق تأثير ملموس وتقديم قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة لدينا من خلال تركيزنا على الاستدامة. لقد أظهر الوباء بشكل واضح أن الاستدامة ليست مجرد توجه اختياري، بل هي ضرورة استراتيجية ملحة تحدد مسؤولياتنا تجاه البيئة التي نعمل فيها.

وخلال عام ٢٠٢٠، أثبتت مجموعة QNB مرونتها في أوقات عدم اليقين، حيث حققت صافي أرباح بلغ ١٢,٠ مليار ريال قطري، وزادت الإيرادات التشغيلية بنسبة ١٪ إلى ٢٥,٤ مليار ريال قطري. ونتيجة لذلك، عزز

QNB مركزه كأحد أفضل ٤٠ بنكاً في العالم من حيث القيمة السوقية، التي بلغت ١٦٤,٧ مليار ريال قطري.

ولمكافأة حاملي الأسهم، فإن مجلس الإدارة يوصي الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٤٥٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي ما يعادل ٠,٤٥ ريال قطري للسهم الواحد.

وأود أن أعرب عن امتناني تجاه عملائنا وشركائنا ومساهميننا. علاوةً على ذلك، أود أن أوضح أن هذه النتائج لم تكن لتحقيق لولا تفاني والتزام موظفينا عبر شبكة المجموعة. وأنا فخور جداً بالطريقة التي أظهر بها موظفونا المرونة والطاقة والقدرة والتصميم على الاستجابة للتحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، مع تقديم خدمة سلسة لعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين، وهو ما يستحق أعلى درجات الشناء.

وبالنظر إلى المستقبل، فإن استراتيجيتنا في أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة

النتائج التي أحرزناها هذا العام لم تكن لتحقيق لولا تفاني والتزام موظفينا عبر شبكة البنك.



الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا لم تتغير. كما يظل تركيزنا منصّباً على تحقيق هدفنا طويل المدى المتمثل في تحقيق النمو المستدام والمربح. وتستند استراتيجيتنا على تهيئة البنك للاستفادة من فرص النمو المستقبلية من خلال ركيزتين أساسيتين تشمل حماية مكانتنا الرائدة في السوق في دولة قطر ومواصلة نمونا الدولي.

وبالإضافة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن امتناني العميق لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة. كما يعرب المجلس عن تقديره لمعالي الشيخ خالد بن خليفة بن عبد العزيز آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على دعمه المستمر. ونعرب عن تقديرنا أيضاً لسعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، على جهوده المخلصة لتعزيز وتطوير القطاع المصرفي في دولة قطر.

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

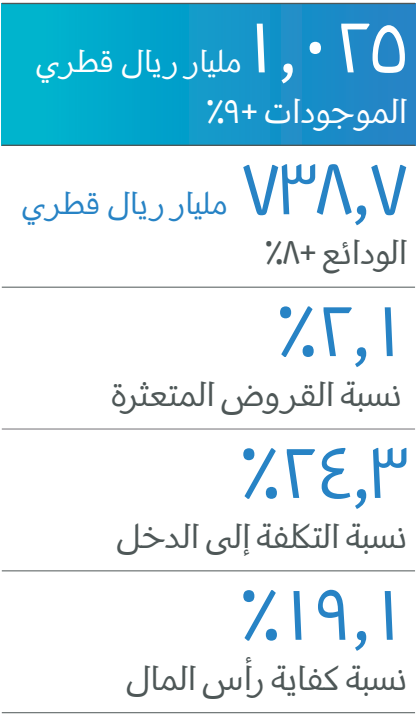
أثبتت مجموعة QNB قوتها وقدرتها على الاستمرار في تحقيق النمو المريح.



السيد عبد الله مبارك آل خليفة
الرئيس التنفيذي للمجموعة

”ركزنا بشكل كبير على ضمان أمن وسلامة عملائنا، في الفروع وعبر الإنترنت، وقدمنا لهم الدعم لتجاوز الأزمة.“

”تمكنا ولأول مرة في تاريخنا من تخطي حاجز التريليون ريال قطري في إجمالي الموجودات.“



تتمتع مجموعة QNB بفضل قوة موظفيها وعمالها وخدماتها ومنتجاتها بفرصة لا مثيل لها لجعل كل مجتمع تعمل فيه مكاناً أفضل. وفي كافة مناطق تواجدنا، بادرنا بنشاط خلال هذا العام لمساعدة الأشخاص الأكثر احتياجاً. فعلى سبيل المثال، تبرعنا بمعدات طبية للعديد من المستشفيات في كل من تركيا ومصر في إطار مبادرات برنامجنا الخاص بالمسؤولية الاجتماعية.

الصمود في بيئة مليئة بالتحديات
تسببت جائحة كوفيد-١٩ في تراجع الناتج المحلي الإجمالي العالمي، حيث تواجه بعض القطاعات مثل النقل والتجزئة والضيافة العديد من التحديات الكبيرة. بالإضافة إلى ذلك، تأثرت الدول المصدرة للنفط بصدمة مزدوجة ناتجة عن الوباء نفسه من جهة والانخفاض الكبير في أسعار النفط الخام من جهة أخرى. وخلال هذه الفترة، انخفضت أسعار خام برنت من أعلى مستوياتها التي بلغت ٦٩ دولار أمريكي للبرميل في يناير إلى مستوى منخفض بلغ ١٩ دولار للبرميل في أبريل، قبل أن تستقر عند حوالي ٤٠ دولار للبرميل في النصف الثاني من العام.

وعلى الرغم من هذه التحديات، فأنا سعيد للغاية بالأداء القوي الذي حققته مجموعة QNB. وأنا فخور بأن أعلن أن QNB قد تمكن لأول مرة في تاريخه من تخطي حاجز التريليون ريال قطري في إجمالي الموجودات، وهو أول بنك في المنطقة يحقق ذلك. وهذا

يعتبر إنجازاً هاماً في مسيرة نموها. فقد بلغ إجمالي موجودات المجموعة ١,٠ تريليون ريال قطري، بزيادة نسبتها ٩% عن العام الماضي. وكان هذا الأداء مدفوعاً بنمو بنسبة ٧% في القروض والسلف و٨% في الودائع. وبلغ صافي أرباح المجموعة ١٢,٠ مليار ريال قطري. وأتاح لنا تواجدنا الدولي في أكثر من ٣١ دولة عبر ثلاث قارات تخفيف المخاطر من خلال تنويع تعرضنا عبر بلدان متعددة، حيث بلغ إسهام عملياتنا الدولية في الأرباح ٢٧%.

نظراً للظروف الاقتصادية العالمية، اختارت مجموعة QNB زيادة مخصصات القروض المتعثرة بمقدار ٢,٦ مليار ريال قطري، وفقاً لنهج المجموعة المتحفظ تجاه بناء احتياطيات كافية مقابل الخسائر المحتملة في القروض. وقد ساعد ذلك على حماية المجموعة من أي تأثيرات سلبية على المحفظة.

للتخفيف من تأثير جائحة كوفيد-١٩ على الأرباح، أجرينا عملية ترشيد تشغيلي في جميع أنحاء المجموعة لتحسين كفاءتنا التشغيلية وتقليل النفقات. وقد ساعد ذلك في تخفيض نسبة التكلفة إلى الدخل من ٢٥,٩% في العام الماضي إلى ٢٤,٣%.

من حيث التمويل، بذلنا كافة الجهود الممكنة وقمنا بإدارة السيولة بشكل يستحق الثناء خلال هذه الفترة الصعبة. وتمكنا من الاستفادة من علاقاتنا الحالية وإيجاد مصادر تمويل جديدة. في شهر مايو، كنا أول مؤسسة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تعيد فتح سوق سندات الشركات بعد تفشي الوباء عالمياً. وفي أكتوبر، أصدرنا أولى سنداتنا الخضراء في بورصة لندن. وأخيراً، في نوفمبر، أكملنا بنجاح ترتيب قرض تجمع بنكي مزدوج الشريحة غير مضمون بقيمة ٣,٥ مليار دولار أميركي. تعكس هذه الإصدارات الطلب القوي من جانب البنوك العالمية رفيعة المستوى لمواصلة شراكتها مع QNB وثقة المستثمرين في استراتيجيتنا وقوة مركزنا المالي. وإلى جانب قوة علامتنا التجارية وعلاقاتنا المتينة مع العملاء وجودة محفظة قروضنا، نجحنا في الحفاظ على تصنيفات ائتمانية عالية من وكالات التصنيف الدولية الرائدة.

تحقيق التميز التشغيلي في كافة أعمالنا
على مدار العام، عملنا بجهد للتعامل مع الأوضاع الجديدة لعمالنا من الشركات، مع حماية البنك في نفس الوقت من المخاطر المحتملة وانقطاع الخدمات. وعملنا بشكل وثيق مع مختلف السلطات الرقابية في جميع أنحاء شبكتنا بهدف تقديم العون والمساعدة لعمالنا للتغلب على تداعيات الوباء، وشمل ذلك تأجيل دفعات القروض وتقديم قروض بدون فوائد وتخفيض الرسوم. وكما في السنوات السابقة، فإن الجزء الأكبر من أعمالنا يركز على الشركات الكبيرة العريقة.

وفي حين تمكنت معظم الشركات الكبيرة من التعامل بشكل مقبول مع هذه الفترة من عدم

اليقين، فإننا ندرك أن الشركات الصغيرة والمتوسطة، على الصعيد العالمي، واجهت أوقاتاً عصيبة. ومن أجل دعم هذه الفئة من الشركات في ظل هذه الصعوبات، عزز البنك بسرعة قدرات قنواته الإلكترونية وخفض الرسوم المفروضة على العملاء مقابل مختلف الخدمات وقام بإعفائهم من رسوم الحد الأدنى للرصيد. وبفضل عروض منتجاتنا المبتكرة وخدماتنا الأفضل في فئتها، فإننا قادرون على مساندة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الترويج وبيع منتجاتها وخدماتها عبر الإنترنت، ونقل أعمالها إلى الفضاء الرقمي.

وفيما يتعلق بأعمالنا المصرفية للأفراد، فقد ساعد الالتزام بالابتكار والجودة والتكنولوجيا على التكيف بسرعة مع الوضع الجديد والاستمرار في تقديم أعلى مستويات الخدمة مع الحد الأدنى من الانقطاع أثناء جائحة كوفيد-١٩. كما تمكنا من تقديم حلول وتقنيات دفع جديدة وأمنة توفر راحة أكبر لعمالنا. وقدمنا لعمالنا مرونة إضافية في عروض الإقراض من خلال منتجات الائتمان وخدمات البطاقات لدعمهم خلال هذه الفترة الصعبة. وقد مكّنتنا ذلك من تحقيق أداء قوي في أعمالنا المصرفية للأفراد.

في ظل التغيرات السريعة في الخدمات الاستثمارية وتأثرها بفترات طويلة من عدم اليقين وبمستويات أعلى من المخاطر، تمكنت إدارة الأصول والثروات لدينا من تحديد وتقديم منتجات مبتكرة ذات عائد أعلى لعمالنا. وبفضل تواصلنا الفعال مع العملاء والأداء القوي لمنتجاتنا، تمكنا من تجنب حدوث أي تدفقات خارجة على مدار العام.

الاستثمار في المستقبل
أدت أحداث عام ٢٠٢٠ إلى تسريع وتيرة التغيير في قطاع الخدمات المالية. وقد أحدثت جائحة كوفيد-١٩ تغييرات كبيرة في الطريقة التي يرغب العملاء التعامل بها مع البنك، مما أوجد الحاجة إلى تنفيذ حلول مبتكرة في فترة قصيرة لمواصلة تلبية احتياجاتهم. لقد ساعدتنا ثقافة الابتكار في QNB على مواجهة التأثير واسع النطاق للوباء باستخدام التقنيات المتطورة.

إن الاستثمار في المستقبل يعني أيضاً ترسيخ مسؤوليتنا تجاه قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. لقد واصلنا تعزيز برنامج الاستدامة لدينا، والذي يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وخلال عام ٢٠٢٠، شاركنا بفاعلية وأفصحنا عن أدائنا المتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للعديد من وكالات ومؤسسات التصنيف الخاصة بالحوكمة، ونجحنا في رفع درجة تصنيفاتنا وأصبحنا أحد مكونات مؤشر FTSE4Good. كما أصدرنا أول سندات خضراء للمجموعة بمبلغ ٦٠٠ مليون دولار أمريكي، وهو أكبر إصدار لسندات خضراء تقليدية في

المنطقة والأول في قطر. إن إنجازاتنا هي إشارة لأصحاب المصلحة لدينا بأننا طورنا استراتيجية استدامة هادفة تدعم الانتقال نحو اقتصاد منخفض الكربون.

ويتجلى التركيز القوي على التطوير المستمر للقيمة التي نقدمها لعمالنا في قوة أداء علامتنا التجارية. ففي هذا العام، تم الاعتراف بـ QNB مرة أخرى باعتباره العلامة التجارية المصرفية الأكثر قيمة في الشرق الأوسط وأفريقيا، مما زاد من قيمة علامتنا التجارية إلى أكثر من ٦ مليار دولار أمريكي، وفقاً لتقرير Global 500 لعام ٢٠٢٠ الذي أعدته مؤسسة براند فاينانس وأصدرته مجلة ذا بانكر.

على الصعيد العالمي، زادت مستويات التهديدات الإلكترونية منذ بداية انتشار جائحة كوفيد-١٩ نتيجةً لزيادة العمل عن بُعد ورقمنة المنتجات والخدمات. وقد أصبحت الهجمات التي تستهدف المؤسسات المالية، منذ بداية الجائحة، أكثر تكراراً وتعقيداً. ولأننا نعتبر الأمن الإلكتروني أولوية قصوى، واصلنا استثماراتنا لضمان اختبار أنظمة QNB ومراقبتها بشكل مستمر. علاوةً على ذلك، فإننا نحرص على التأكد من أن عملاءنا وموظفينا على إدراك بكيفية التعامل مع مخاطر الأمن الإلكتروني.

استشراف المستقبل
في العام المقبل، سنواصل العمل في بيئة مليئة بالتحديات، إلا أننا متفائلون بأننا نمضي بالفعل في طريق النمو. ومع ذلك، فإننا نعلم أن جائحة كوفيد-١٩ أدت إلى تسريع بعض الاتجاهات في القطاع المصرفي، وسنحتاج إلى مواصلة التكيف مع هذا ”الوضع الطبيعي الجديد“. وعلى الرغم من هذه التحديات، فإننا متمسكون باستراتيجيتنا في أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. وتعتمد استراتيجيتنا على وضع البنك في مكانة مناسبة للاستفادة من فرص النمو المستقبلية من خلال الانتقال إلى نموذج يعتمد أكثر على الرسوم والعمولات مع أعمال تحمل هوامش فائدة أعلى والتركيز على حماية مكائنا الرائدة في السوق في قطر ومواصلة نمونا الدولي.

أود أن أختم بتوجيه الشكر لكل موظفينا على جهودهم المتميزة في هذه الأوقات الصعبة. إن التزامهم بالاستمرار في تزويد عملائنا بالخدمة المتميزة هو حقاً أمر نموذجي. وأود أيضاً أن أشكر عملاءنا على تفهمهم وثقتهم وولائهم لنا طوال مسيرتنا. أخيراً، أود أن أشكر رئيس وأعضاء مجلس الإدارة على توجيهاتهم ودعمهم. إن QNB في وضع جيد لمواصلة رحلة النمو بفضل قيادتهم.

أؤمن بشدة بضرورة تضافر الجهود والعمل معاً لتحقيق أي هدف مشترك. إنني على ثقة بأن استمرار جهودنا سيثبت قوتنا وسيكون له تأثير إيجابي في توفير قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

إن QNB بنك يتمتع بتصنيفات عالية وتواجد دولي كبير، ويخدم أكثر من ٢٥ مليون عميل عبر شبكته. ونفتخر بتراثنا القطري وإسهامنا المتواصل في المنطقة وخارجها.

أعمالنا



الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية للمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة، تشمل التمويل المهيكل، وتمويل المشاريع، والمعاملات التجارية، والمؤسسات المالية، وخدمات الخزينة، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والخدمات الاستشارية.

اقرأ المزيد عن خدماتنا المصرفية الإجمالية والتجارية في الصفحة رقم ٣٠



الخدمات المصرفية للأفراد

تشكيلة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد يتم تقديمها من خلال شبكة متعددة القنوات تضم أكثر من ١,٠٤٥ فرعاً وشبكة أجهزة صراف آلي مؤلفة من أكثر من ٤,٣٩١ جهازاً*. ويشمل ذلك تقديم خدمات مصرفية ممتازة مصممة لعملائنا الميسورين من خلال خدمة أوائل QNB وأوائل QNB بلس. *يشمل الشركات التابعة والزميلة

اقرأ المزيد عن الخدمات المصرفية للأفراد في الصفحة رقم ٣٨



الأعمال الدولية

تركز هذه الإدارة على قيادة عملية توسيع حضور QNB على الصعيد الدولي وتمكين التعاون الدولي والاتساق والريادة في خدمة العملاء من خلال توفير الإشراف وتبادل أفضل الممارسات عبر شبكتنا.

اقرأ المزيد عن الأعمال الدولية في الصفحة رقم ٤٤



إدارة الأصول والثروات

مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية الخاصة ومنتجات إدارة الأصول في الداخل والخارج، مع نهج حصري مدفوع بالعلاقة مع عملائنا من المؤسسات والأفراد أصحاب الملاة المالية العالية والثروات الكبيرة. وتُستكمل هذه العروض بخدمات الوساطة وأمانة الحفظ في أسواقنا الرئيسية.

اقرأ المزيد عن إدارة الأصول والثروات في الصفحة رقم ٤٢

قوتنا المالية

تصنيفاتنا الائتمانية العالية

الموجودات	ريج السهم	موديز	آفاق المستقبل
٢٨١,٦	٠,٣٣	Aa3	مستقر
صافي الأرباح	نسبة كفاية رأس المال (بازل ٣)	ستاندرد آند بورز	مستقر
٣,٣	١٩,١%	A	مستقر
صافي الأرباح	نسبة كفاية رأس المال (بازل ٣)	فيتش	مستقر
٣,٣	١٩,١%	A+	مستقر
صافي الأرباح	نسبة كفاية رأس المال (بازل ٣)	كايتال إنتليجانس	مستقر
٣,٣	١٩,١%	AA-	مستقر

الشركات التابعة والزميلة

الاسم	% الحصة	الاسم	% الحصة
QNB فاينانسبانك (تركيا)	٩٩,٨٨%	QNB للخدمات المالية (قطر)	١٠٠%
QNB الأهلي (مصر)	٩٥%	مصرف المنصور (العراق)	٥٤%
QNB إندونيسيا	٩٢%	البنك التجاري الدولي (الإمارات)	٤٠%
QNB تونس	٩٩,٩٩%	بنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن)	٣٥%
QNB سوريا	٥١%	إيكويانك (توغو)	٢٠%
QNB سويسرا	١٠٠%	شركة الجزيرة للتمويل (قطر)	٢٠%
QNB كاييتال (قطر)	١٠٠%		

قصة نجاحنا

تم تأسيس QNB في عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري، وهو يقوم على مبادئ تراثنا القطري. وتلهمنا إنجازاتنا على مواصلة لعب دور رائد في مستقبل بلادنا. نؤمن إيماناً راسخاً بأهمية تقديم الدعم للشعب القطري والاستثمار فيه من أجل المضي قدماً بثقة وتصميم.

تراثنا

١٩٦٤

تأسيس أول بنك قطري



١٩٩٧

الإدراج في بورصة قطر



١٩٧٦

QNB يفتتح أول فرع في الخارج بمدينة لندن



١٩٧٣

طرح عملة الريال القطري



”بصفتنا أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا، نعتبر شريكاً مالياً موثقاً للملايين من العملاء في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.“

٢٠٠٧

بدء مرحلة توسع امتدت لـ ١٠ سنوات مع افتتاح فروع ومكاتب في ١٥ بلداً وتنفيذ ٨ عمليات استحواذ



QNB سويسرا



QNB الكويت



QNB إندونيسيا

٢٠١٦

الاستحواذ على فاينانسبانك في تركيا



٢٠١٥

أكبر بنك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بكافة المقاييس المالية



٢٠١٣

الاستحواذ على البنك الأهلي سوستيه جنرال في مصر



أدت جائحة كوفيد-١٩، وهي حدث لا يتكرر إلا مرة كل قرن، إلى ضغوط كبيرة على الاقتصادات والأنظمة المصرفية في جميع أنحاء العالم، ومع ذلك فقد أثبتت أسواقنا الرئيسية صلابتها ونجحت في تجاوز العاصفة.

التطورات الاقتصادية العالمية

بدأ عام ٢٠٢٠ بشكل إيجابي للاقتصاد العالمي. فقد كانت المعنويات إيجابية، وكانت الزيادة الإجمالية في النشاط الاقتصادي تمهد الطريق لعام آخر من النمو المعتدل. لكن الأوضاع العالمية أخذت منعطفاً خطيراً مع انتشار جائحة كوفيد-١٩. فقد أدت هذه الجائحة، وهي حدث لا يتكرر إلا مرة واحدة كل قرن، إلى فرض عمليات إغلاق أولية صارمة وإجراءات تباعد اجتماعي عبر جميع القارات، في تحرك متزامن أنتج أكبر صدمة اقتصادية منذ الحرب العالمية الثانية.

في ذروة الموجة الأولى من الوباء خلال الربع الثاني من العام، عندما ازداد عدم اليقين وكانت سلطات الرعاية الصحية لا تزال تستعد لاتخاذ تدابير مناسبة، أدت عمليات الإغلاق والتباعد الاجتماعي التي تم فرضها على مستوى العالم إلى توقف مفاجئ في النشاط الاقتصادي العالمي نتج عنه انقطاع شبه كامل في العرض والطلب. وتراجع الناتج الإجمالي العالمي بنسبة ٤,٣٪ مقارنة بعام ٢٠١٩، وسجل الربع الثاني أشد وأعمق تباطؤ على الإطلاق. كما تراجعت معدلات التجارة العالمية، مع انخفاض التدفقات التجارية بنسبة ١٧٪ من ذروتها الأخيرة. وبالمثل، تسببت تداعيات كوفيد-١٩ في ضغوط هائلة في أسواق السلع الأساسية. وأدت الصدمة السلبية في الطلب الناتجة عن الوباء إلى ضغوط انكماشية دفعت أسعار السلع بسرعة إلى أدنى مستويات منذ عدة عقود. وخلال هذه الفترة، تضررت أسعار النفط الخام على وجه التحديد، حيث هبط سعر نفط برنت من أعلى مستوياته التي بلغت ٦٩ دولاراً أمريكياً للبرميل في يناير إلى مستوى منخفض بلغ ١٩ دولاراً أمريكياً في أبريل.

ومع ذلك، لم يكن هناك نقص في التدابير الحكومية النقدية والمالية والتنظيمية المتخذة للاستجابة للعواقب الاقتصادية للوباء. فقد خفضت البنوك المركزية الرئيسية أسعار الفائدة بشكل كبير ودعمت النظام المالي بضخ كميات هائلة من السيولة، مما حال دون حدوث اضطراب في أسواق الائتمان والأسهم. علاوة على ذلك، أصبحت السياسة المالية ذات أهمية قصوى مع تزايد الطلب على الإعانات المالية، حيث قدمت الحكومات في جميع أنحاء العالم أكثر من ١٢ تريليون دولار أمريكي في شكل منح وإعانات وتحويلات مباشرة للشركات والأسر المتضررة.

أدت حزم التحفيز الاقتصادي الجريئة وعمليات إعادة الافتتاح الجزئي للاقتصادات عقب الإغلاقات الصارمة إلى حدوث انتعاش

في الربع الثالث، وكان ذلك بمثابة تحول من الانكماش الحاد والعميق إلى مرحلة من التعافي الأولي القوي، ضمن رحلة طويلة لعودة الاقتصاد إلى وضعه الطبيعي. وخلال مرحلة التعافي هذه، حدث استقرار واسع النطاق على مستوى العالم. وانتعشت التجارة بسرعة وعادت ببطء شهية المستثمرين للمخاطرة. كما انتعشت أسعار السلع الأساسية بشكل كبير، مع ارتفاع أسعار بعض المعادن الأساسية والثمينة شديدة التأثير بالعوامل الدورية فوق مستويات ما قبل الجائحة. كما تعافت أسعار النفط الخام جزئياً، مع تعافي سعر خام برنت إلى حوالي ٤٠ دولار أمريكي للبرميل خلال النصف الثاني من العام.

التوقعات الاقتصادية العالمية والإقليمية

في حين أن الاقتصاد العالمي لا يزال يتعافى من التأثير العميق للصدمة التي حدثت في الربع الثاني، من المرجح أن تستغرق عودة الاقتصاد إلى الوضع الطبيعي بالكامل عدة أرباع، مع توقعات ببلوغ النشاط الاقتصادي لمستويات ما قبل كوفيد-١٩ فقط في عام ٢٠٢٢. لا تزال هناك مخاطر كبيرة تلوح في الأفق. فقد تؤدي موجة ثانية من حالات الإصابة بكوفيد-١٩ في مختلف البلدان والمناطق إلى حدوث “ركود مزدوج” أو نمط من “التذبذب” في النشاط، مما قد يعرقل الانتعاش الحالي. بالإضافة إلى ذلك، لا تزال هناك مجموعة من المخاطر السياسية والجيوسياسية والمخاطر الأخرى المتصاعدة التي تهدد الأوضاع الاقتصادية العالمية، مما يجعل معنويات المستثمرين والمستهلكين عرضةً للأخبار السيئة. وتشمل هذه المخاطر السياسات الحمائية والتوترات التجارية بين الاقتصادات الكبرى، والتنافس الاستراتيجي واسع النطاق بين الولايات المتحدة والصين، والديون المتزايدة، والفائض الكلي في السيولة العالمية.

ومع ذلك، فقد ظهر عامل إيجابي رئيسي داعم للاقتصاد العالمي في أواخر عام ٢٠٢٠. فبعد أشهر من الأبحاث والحشد غير المسبوق للموارد، تم تحديد عدة لقاحات لكوفيد-١٩ معتمدة للاستخدام الطارئ بعد النتائج الممتازة في المرحلة الثالثة من تجارب الفعالية. لذلك فإنه- وبافتراض عدم حدوث مشاكل كبيرة في إنتاج اللقاحات وتوزيعها بكميات كبيرة- من المتوقع أن يُعاد فتح الاقتصاد العالمي تدريجياً في الربيعين الثاني والثالث من عام ٢٠٢١. وذلك من شأنه أن يساهم في تسريع التعافي الاقتصادي وأن يجد من الأضرار التي قد تنتج من حدوث ركود مزدوج.

وفي غياب المزيد من الصدمات المرتبطة بالوباء أو غيرها من الرياح المعاكسة الكبيرة، نتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي العالمي بنسبة ٥,٢٪ في عام ٢٠٢١، بعد النمو الضعيف للغاية الذي بلغت نسبته -٤,٣٪ في عام ٢٠٢٠. والأهم من ذلك، من المتوقع أن يكون الانتعاش غير متساوٍ إلى حد ما، مع تفاوت الأداء بشكل ملحوظ من بلد لآخر اعتماداً على حجم الصدمة الأولية، وقوة المؤسسات المحلية، والحيز المتاح للسلطات الحكومية للرد عبر السياسات الاقتصادية.

ومن المقرر أن تظل آسيا الناشئة أكثر المناطق نشاطاً في العالم، إذ يُتوقع أن تحقق نمواً في الناتج المحلي الإجمالي يبلغ ٨٪ في عام ٢٠٢١، من -١,٧٪ في عام ٢٠٢٠. وقد كانت هذه المنطقة هي الأولى التي تأثرت بالوباء، لكنها كانت أيضاً الأكثر كفاءة وفعالية في احتوائه، مما أدى إلى تقليص مدة ونطاق عمليات الإغلاق والعودة المبكرة للوضع الطبيعي. وبعد أسابيع من الإغلاق الصارم في يناير وفبراير، وبدعم من التدابير المحلية النقدية والمالية، تعافى الاقتصاد الصيني بسرعة. ومن المقرر أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي للصين بنسبة ٨,٢٪ في عام ٢٠٢١، بعد الأداء الإيجابي في عام ٢٠٢٠ بنمو بلغ ١,٩٪. ويوفر تعافي الاقتصاد الصيني دعماً إضافياً للاقتصادات سريعة النمو في رابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان) التي بدأت تستفيد من الاتجاهات الديموغرافية الإيجابية

وخطط تنويع سلاسل التوريد الخاصة بالشركات. ومن المتوقع أن تنمو اقتصادات دول آسيان الخمس (إندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند) بنسبة ٦,٢٪ في عام ٢٠٢١ من -٣,٤٪ في العام الحالي.

وتعتبر الولايات المتحدة ركيزةً رئيسيةً أخرى للاقتصاد العالمي ويُتوقع أن تقود عملية التعافي. وفي حين كان الاضطراب الناتج عن كوفيد-١٩ كبيراً، سارعت السلطات الأمريكية إلى الرد عبر “اتخاذ كل ما يلزم” للتصدي للأزمة، مع حشد غير مسبوق للموارد واتخاذ إجراءات تحفيز قوية من قبل كل من بنك الاحتياطي الفيدرالي ووزارة الخزانة الأمريكية. ومن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي للولايات المتحدة بقوة إلى ٣,١٪ في عام ٢٠٢١ من -٤,٣٪ في عام ٢٠٢٠.

كما تأثرت منطقة اليورو بشكل خطير بالوباء، مع تفاوت كبير في مدى التأثير من بلد لآخر. ولذلك كانت تدابير الاستجابة عبر السياسات الاقتصادية أكثر صعوبة في بعض المناطق بالمقارنة مع مناطق أخرى نظراً لقلة الحيز المتاح لاتخاذ تدابير عبر السياسة النقدية والصعوبات المؤسسية المرتبطة بزيادة الحوافز المالية في منطقة اليورو. ومع ذلك، كانت الحزمة المالية التي اقترحتها المفوضية الأوروبية غير مسبوقة وستساهم في تحقيق التعافي المطلوب بشدة في عام ٢٠٢١. وتوقع أن تنمو منطقة اليورو بنسبة ٥,٠٪ في عام ٢٠٢١ من ٧,٥-٪ في عام ٢٠٢١.

في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يجب التمييز بين الديناميات الاقتصادية للبلدان المستوردة للنفط والبلدان المصدرة للنفط. ولم تتأثر البلدان المستوردة للنفط بالتباطؤ في النشاط الناتج عن الوباء فحسب، بل أثر الركود الأوروبي أيضاً على قطاعي الضيافة والتصنيع في تلك البلدان. ومن المقرر أن يؤدي الافتتاح التدريجي للاقتصاد العالمي والدعم المالي الدولي الرسمي والتدابير المناسبة للرد عبر السياسات إلى دفع التعافي في العام الحالي، مع توقعات بنمو الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٥,٢٪ من ٥,١-٪ في عام ٢٠٢٠.

تأثرت دول الخليج المصدرة للنفط بالصدمة المزدوجة للوباء والانخفاض الحاد في أسعار النفط الخام. وعلى الرغم من تأثير النمو بعمليات الإغلاق وتراجع السياحة وانخفاض الإنفاق الرأسمالي وخفض إنتاج النفط، استجابت دول الخليج بشكل جيد للوباء. وقد وفرت البنية التحتية القوية للرعاية الصحية الاحتياطات المالية بتقديم حوافز حكومية كبيرة وأتاحت الانتقال السلس نحو التعافي الكامل. وبدأ مناخ الأعمال في التحسن في الربع الثالث، وهناك اتجاهات وبادر إيجابية فيما يتعلق بالنمو في عام ٢٠٢١. ومن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي لاقتصادات الخليج بنسبة ٥,٦٪ في عام ٢٠٢١ من ٥,٥-٪ في العام الحالي.



من المتوقع أن يُعاد فتح الاقتصاد العالمي تدريجياً في الربيعين الثاني والثالث من عام ٢٠٢١.

”تمكن الاقتصاد القطري من تجاوز العاصفة بنجاح وانتعش النشاط في منتصف عام ٢٠٢٠“

الآفاق الاقتصادية لدولة قطر اتخذت دولة قطر كافة الإجراءات الاحترازية اللازمة لحماية سكانها واقتصادها من كوفيد-١٩. وتمكن الاقتصاد القطري من تجاوز العاصفة بنجاح وانتعش النشاط في منتصف عام ٢٠٢٠. وتضمنت حزمة التحفيز والدعم الحكومي التي بلغت قيمتها ٧٥ مليار ريال قطري تدابيراً مستهدفة لتأجيل الضرائب والرسوم، وتأجيل سداد دفعات القروض، وتعزيز التمويل الميسر للشركات الصغيرة والمتوسطة، وزيادة الاستثمارات في سوق الأسهم المحلية، وضع سيولة إضافية في النظام المصرفي.

كما أثبتت دولة قطر بشكل واضح قدرتها على الجمع بين السياسة المالية الحكيمة والتنفيذ الفعال للبرامج الضخمة في مجال البنية التحتية والاستثمار في إطار تنفيذ استراتيجية التنمية الوطنية ومشاريع كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢. وهذا يضع الأساس لاستمرار نمو الناتج المحلي الإجمالي على المديين المتوسط والطويل من خلال تحقيق التنويع والنمو القوي في القطاع الخاص.

مستقبلاً، سيتم تعزيز نمو القطاع الخاص بالإصلاحات الهيكلية المستمرة، بما في ذلك الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وإزالة قيود الملكية، وتشجيع الاستثمار الأجنبي المباشر، وتنفيذ إصلاحات العمل، وبرنامج الإقامة الدائمة، والعديد من المبادرات الأخرى لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والاكتفاء الذاتي في القطاعات الاستراتيجية.

كما أن التأثير الداعم الناتج عن الاستثمار في زيادة إنتاج المواد الهيدروكربونية سيدفع النمو الاقتصادي. ويجري التخطيط لإنشاء ست محطات جديدة لتسييل الغاز الطبيعي المسال بهدف زيادة إنتاج قطر من الغاز الطبيعي المسال بنسبة ٦٤٪ إلى ١٢٦ مليون طن سنوياً بحلول عام ٢٠٢٧. وستتضافر التأثيرات الإيجابية الناتجة عن زيادة إنتاج المواد الهيدروكربونية مع جهود التنويع والإصلاحات الهيكلية لتعزيز النشاط والإنتاج في قطاعات البناء والتصنيع والخدمات.

أثبتت دولة قطر بشكل واضح قدرتها على الجمع بين السياسة المالية الحكيمة والتنفيذ الفعال للبرامج الضخمة في مجال البنية التحتية والاستثمار.



أدت الجائحة إلى تسريع التحولات الجارية في القطاع المصرفي.



القطاع المصرفي

أدى كوفيد-١٩ إلى زيادة تعقيد التحديات التي يواجهها القطاع المصرفي على مستوى العالم. قبل الوباء، كانت البنوك بشكل عام في وضع جيد وتتمتع بمعدلات رأس مال جيدة، لكن العائدات ومعدلات الربحية كانت تتعرض لضغوط. وكان هذا واضحاً بشكل خاص في الاقتصادات المتقدمة، التي ظلت معدلات نموها ضعيفة لسنوات، مع أسعار فائدة منخفضة أو حتى سلبية. وأدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تسريع الاتجاهات الرئيسية التي كانت تحدث، بما في ذلك القضايا الرئيسية مثل جودة الائتمان والربحية الأساسية والرقمنة والأمن الإلكتروني والاستدامة.

وقد أدى فرض عمليات الإغلاق وإجراءات التباعد الاجتماعي إلى ضغوط كبيرة على الميزانيات العمومية للشركات ودخل الأسر، مما أثر على جودة الائتمان. واستجابت

البنوك في جميع أنحاء العالم بإجراء زيادات كبيرة في مخصصاتها مقارنة بمستويات عام ٢٠١٩. وأدى خفض أسعار الفائدة وضخ السيولة إلى تسوية منحنيات العائد في الأسواق الرئيسية، مما تسبب في هبوب رياح معاكسة إضافية على الربحية الأساسية للبنوك.

وبالإضافة إلى ذلك، أدى الوباء إلى تسريع الاتجاهات المتواصلة في القطاع المصرفي. فقد فرضت تدابير التباعد الاجتماعي تغيرات في عادات العملاء الأفراد والشركات، مما أدى إلى تسريع التحول نحو الرقمنة. ومع بروز العمل عن بعد وزيادة استخدام المنتجات والخدمات الرقمية، باتت مخاطر الإنترنت والاحتيال تشكل تهديداً خطيراً يتعين على البنوك إدارته. وأخيراً، سرع كوفيد-١٩ وتيرة التركيز على الاستدامة، مع تزايد اهتمام المستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين

بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

في قطر، لا يزال النظام المصرفي قوياً ويتميز بنمو كبير، ووفرة في السيولة، وجودة الأصول، ومستويات رسملة مرتفعة للغاية، وربحية قوية. وارتفع إجمالي أصول القطاع المصرفي المحلي بأكثر من ٩٪ على أساس سنوي في نوفمبر ٢٠٢٠، مدفوعاً بشكل رئيسي بإجراءات الدعم الحكومية وانتعاش النشاط التجاري في أعقاب الوباء. ولا تزال البنوك تتمتع برسملة جيدة، حيث تتجاوز نسبة كفاية رأس المال للبنوك بكثير متطلبات بازل ٣. ولا تزال جودة الأصول مرتفعة، مع تدني نسبة القروض المتعثرة، مما أدى إلى معدلات ربحية قوية في عموم القطاع.

لحفاظ على مكانتنا كأحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا، سنركز على تحقيق النمو المستدام إلى جانب إدارة المخاطر بطريقة حكيمة.

”سنستمر في تحسين أعمالنا من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة والتعاون عبر المجموعة.“

تعتبر جائحة كوفيد-١٩ حدثاً لا يتكرر سوى مرة كل قرن، وقد غيرت العالم والقطاع المصرفي. وكغيرنا من المؤسسات المالية، فقد تأثرنا بالاتجاهات العالمية والإقليمية التي توسعت أو تسارعت نتيجة لهذا الحدث. وكانت استجابتنا سريعة، حيث قمنا باتخاذ تدابير مناسبة وأثبتنا قدرتنا على التعامل مع التقلبات.

على الرغم من التحديات التي نتعرض لها، فإن استراتيجيتنا لأن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا لم تتغير. ولا زلنا ملتزمين بهدفنا على المدى الطويل المتمثل في تحقيق النمو المستدام والمربح. ونقوم استراتيجيتنا على تمكين البنك من الاستفادة من فرص النمو المستقبلية بالانتقال إلى نموذج يعتمد على الرسوم في أعمال تتميز بهوامش أكبر، والتركيز على محورين أساسيين: حماية مكانتنا الرائدة في السوق في قطر، ومواصلة نمونا الدولي.

لتحقيق هذه الأهداف، نقوم بتعزيز وضعنا في قطر من خلال الحفاظ على حصتنا في السوق وربحيتنا. وعلى مر السنين، قمنا بدعم الحكومة في جهودها لتنويع وتنمية اقتصاد البلاد وقدمنا التمويل للعديد من المشاريع الكبرى في قطاعات البناء والنقل والأمن الغذائي والبنية التحتية.

وعلى الصعيد الدولي، فقد قمنا بترسيخ مكانة QNB كأحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا من خلال النمو العضوي وغير العضوي. ويتم استكمال استراتيجيتنا العامة للمجموعة باستراتيجيات محلية في كل بلد من بلدان شبكتنا. وتتماشى هذه الاستراتيجيات المحلية مع الاستراتيجية العامة للمجموعة، وبالتالي فإنها تساهم في تحقيق الأهداف الشاملة المرتبطة بالنمو والأرباح. ونخطط لمواصلة توسيع وتنويع إيراداتنا لتقديم أرباح أكبر وأكثر استدامة لمساهميننا مع إدارة المخاطر بعناية. ومن خلال الاستفادة من أوجه التنسيق والتآزر في قطر وعبر شبكتنا بأكملها، نقوم باستمرار بتحسين الكفاءة لزيادة الربحية. ويقدر ما نحن طموحون، فإننا أيضاً حذرون. لهذا

السبب، يتم دائماً التمحيص في خطط التوسع العضوي المحتمل أو عمليات الاستحواذ. إن آفاق الاقتصاد الكلي، وجاذبية القطاع المصرفي (إمكانات الاختراق والنمو)، والقدرة على متابعة عملاء QNB الحاليين، وشهية المخاطرة، والمتطلبات التنظيمية لدخول السوق، كلها أمور تؤخذ في الاعتبار في كل حالة. ويتم النظر في عمليات الاستحواذ المحتملة على أساس اغتنام أفضل الفرص المتوفرة، ووفقاً إذا كانت مناسبة من الناحية الاستراتيجية.

حددنا الابتكار والاستدامة كمكونين رئيسيين لاستراتيجيتنا العامة للمجموعة لكي نواكب اهتمامات أصحاب المصلحة وتعزيز مرونة أعمالنا على المدى الطويل.

يهدف نهجنا الخاص بالابتكار إلى استكشاف الأفكار الجديدة لتقديم منتجات متميزة للعملاء والأسواق بطريقة مربحة. وحددنا الخدمات المصرفية المفتوحة والمنصات والأتمتة الروتينية للعمليات (RPA) والبيانات الضخمة والتحليلات والذكاء الاصطناعي (AI) بالإضافة إلى الرقمنة والأتمتة كمواضيع استراتيجية لبرنامج الابتكار لدينا.

ندرك الاهتمام المتزايد من قبل أصحاب المصلحة بالموضوعات ذات الصلة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). ولذلك تم دمج نهجنا الخاص بالاستدامة بشكل كامل في استراتيجيتنا. ويتكون هذا النهج من ثلاث ركائز: التمويل المستدام والعمليات المستدامة والالتزامات غير المصرفية. وتدعم هذه الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في تحقيق الأداء المالي المستدام، من خلال الحد من المخاطر، وإتاحة فرص أعمال جديدة، وتعزيز علامتنا التجارية، وتحسين أدائها.

وعلى أساس سنوي، يتم نشر رؤية المجموعة وأهدافها الاستراتيجية على جميع أقسام QNB وشركائه التابعة ويجري تضمينها في خطط الأعمال والأهداف السنوية. كما تتم متابعة هذه الأهداف بشكل مستمر من خلال عملية إدارة الأداء في QNB.

خلق وتقديم القيمة

إن قوة قاعدتنا الرأسمالية وسمعة علامتنا التجارية وتصنيفاتنا العالية والدافعية العالية لموظفينا تمكننا من تقديم قيمة حقيقية ومستدامة لعملائنا ومجتمعنا.

رؤيتنا هي أن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا		رؤيتنا	
الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية		أعمالنا	
إدارة الأصول والثروات		الأعمال الدولية	
تصنيفات قوية		قوتنا التنافسية	
< موديز: Aa3 < ستاندرد آند بورز: A		< فيتش: A+ < كاييتال أنتليجنس: AA-	
التواجد الدولي		الاعتراف بالعلامة التجارية	
< التواجد في أكثر من ٣١ بلداً		< قيمة العلامة التجارية تزيد عن ٦ مليار دولار أمريكي	
قوة رأس المال		الموظفون	
< ١٩,١% < نسبة كفاية رأس المال		< ٢٨,٠٠٠ موظف < تجمع للمواهب شديد التنوع	
حماية مكانتنا الرائدة في السوق في قطر		استراتيجيتنا	
< الحفاظ على حصتنا في السوق والربحية في القطاع العام.		< تركيز وتوسيع نطاق تواجدنا الدولي بشكل كبير.	
< زيادة حصتنا في السوق والربحية من القطاع الخاص والأفراد.		< الاستكشاف الانتقائي للفرص غير العضوية.	
تسريع النمو الدولي		البيانات المالية	
< بناء بنك دولي متخصص في الخدمات المصرفية الإجمالية.		< تسريع النمو الدولي	
< تركيز وتوسيع نطاق تواجدنا الدولي بشكل كبير.		< تسريع النمو الدولي	
< الاستكشاف الانتقائي للفرص غير العضوية.		< تسريع النمو الدولي	

”إن قدرتنا على خلق
القيمة مدعومة بقوة
قاعدتنا الرأسمالية وشهية
المخاطرة وشبكتنا
وعلامتنا التجارية وسعينا
لتحقيق التحسين
المستمر.“

إن خلق قيمة ذات مغزى لعملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا ومساهميننا هو جزء رئيسي من رسالتنا في QNB. وتوفر خدماتنا المصرفية المتنوعة، وقوة قاعدتنا الرأسمالية، وتواجدنا الدولي واسع النطاق أساساً قوياً يمكننا من تحقيق النمو والازدهار.

نقوم بذلك عن طريق:

- < الاستمرار في تنويع مصادر دخلنا للحد من التعرض النسبي لآية سوق واحدة
- < زيادة قروضنا مع الحفاظ على جودة الأصول
- < الحفاظ على كفاءة تشغيلية عالية
- < الحفاظ على نسبة قوية لكفاية رأس المال
- < تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال توزيع الأرباح وزيادة ربحية السهم

يعدّ QNB مساهماً هاماً في الاقتصادات المحلية والوطنية والإقليمية التي نزاوّل فيها أنشطتنا. ولا نحصر هذه المشاركة في المساهمة المالية وحدها، بل ندعمهم أيضاً في تحقيق النمو الاقتصادي والشمول المالي. وفي نفس الوقت، نقدم فرص عمل مُرضية، مع العديد من فرص التدريب والتطوير، لموظفينا في كافة عملياتنا، فهم يشكلون جزءاً جوهرياً من أعمالنا.

إن قدرتنا على خلق القيمة مدعومة بقوة قاعدتنا الرأسمالية وشهية المخاطرة وشبكتنا وعلامتنا التجارية وسعينا لتحقيق التحسين المستمر. وبمنحنا وجودنا في الأسواق التي غالباً ما يتم تجاهلها، أو التي لا تحصل على خدمات كافية، من قبل البنوك العالمية، ميزةً تنافسيةً كبوابة لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. وهذا بدوره يمكننا من دعم تدفقات التجارة والاستثمار بين آسيا وأفريقيا وأوروبا، وبالتالي خلق قيمة لعملائنا.

قوة رأس المال والتصنيفات العالمية
إن خبراتنا الواسعة في أسواقنا الأساسية ومقاربتنا الحصيفة للمخاطر تتيح لنا الحفاظ على ميزانية قوية. كما أن لدينا رأس المال والمرونة المطلوبة لتحقيق الاستفادة الفورية من أي فرص تظهر في أسواقنا.

كما تم دعمنا بتصنيفات ائتمانية قوية من وكالات التصنيف الرائدة، بما في ذلك

ستاندرد أند بورز (A)، وموديز (Aa3)، وفيتش (A+)، وكايبیتال إنتليجانس (AA-). وتعكس هذه التصنيفات ديمومة معدلات الربحية العالية التي تتمتع بها وقوة جودة أصولنا، ومثانة قاعدتنا الرأسمالية، وتنوع محفظتنا، وقوة إدارتنا.

تواجد دولي آخذ في التوسع

بتواجدنا النشط في أكثر من ٣١ بلداً في الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأوروبا، فإننا نعمل كمؤسسة مالية تقدم خدمات متكاملة في أسواقنا الرئيسية في قطر وتركيا ومصر، وباعتبارنا بنكاً تجارياً للخدمات المصرفية الإجمالية، فإننا نعمل في مجموعة من الأسواق الحدودية والناشئة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. كما لدينا أيضاً وجود متزايد في الاقتصادات المتقدمة، مثل المملكة المتحدة وفرنسا وسويسرا وسنغافورة. ومع نمو شبكتنا، يزداد أيضاً عدد وحجم الفرص المتاحة لنا، حيث يمكننا الحصول على حصة سوقية مناسبة وعلى إيرادات مقومة بالمخاطر.

الاستدامة

نؤمن بأن الأداء المالي الناجح يقوده نهج منضبط تجاه التمويل المستدام، والعمليات المستدامة، والالتزامات غير المصرفية (الاستثمارات المجتمعية). يعمل التمويل المستدام على دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في قرارات أعمالنا واستثماراتنا من أجل المنفعة الدائمة لعملائنا والمجتمع. ونريد العمل على تعزيز سوق مالية تساهم في التنمية المستدامة وخلق القيمة في القطاعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وتقديم قيمة للجميع.

الابتكار

نعتبر الابتكار عنصراً مهماً لتحقيق تطلعاتنا واستراتيجيتنا. فنحن نبحث بصفة مستمرة عن طرق جديدة لأداء الأعمال، وذلك بهدف تطوير خدماتنا وتزويد عملائنا بتجربة استثنائية تلبّي توقعاتهم.

ويظل الابتكار محوراً رئيسياً ضمن جهودنا وهو مدفوع بالتوقعات المتغيرة لعملائنا. ونعتبر الابتكار أداة حيوية لتحقيق تحول ثقافي نحو أن نصبح مؤسسة أكثر حيوية ومرونة ومدفوعة بتطورات السوق.

الاعتراف بالعلامة التجارية

تم الاعتراف بـ QNB مرة أخرى بوصفه أعلى علامة تجارية مصرفية قيمةً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، فقد زادت قيمة علامته التجارية إلى أكثر من ٦ مليار دولار

أمريكي وفقاً لتقرير مؤسسة براند فاينانس لأقوى ٥٠٠ شركة عالمية في ٢٠٢٠ والذي تنشره مجلة ذا بانكر. وارتفع مؤشر قوة علامتنا التجارية إلى المرتبة ٨٢ من أصل ١٠٠، مدفوعاً بأدائنا المالي القوي وتواجدنا الدولي المتزايد.

أصحاب المصلحة	الاحتياجات والتوقعات	قنوات ارتباط مجموعة QNB
 العملاء	< خدمة العملاء ورضاهم < نعمل في أكثر من ٣١ بلداً ونخدم ما يزيد على ٢٥ مليون فرد وشركة	< الاستطلاع السنوي لرضا العملاء < مركز رعاية العملاء < الخدمات المصرفية عبر الجوال وعبر الإنترنت < إدارة الشكاوى
 المستثمرون	< عائدات قوية ومستقرة < الحوكمة القوية للشركات وإدارة المخاطر والتقييمات < الشفافية والإفصاح	< اجتماعات مجلس الإدارة < التقارير العامة < مكالمات المحللين ربع السنوية < أيام وجولات إرشاد المستثمرين
 الموظفون	< رواتب واستحقاقات ومكافآت تنافسية < التطوير المهني < الإنصاف والمساواة في الفرص	< استطلاع ارتباط الموظفين < برامج التعلّم والتطوير < تحليل الاحتياجات التدريبية
 الجهات التنظيمية والحوكومية	< الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية < تدابير قوية لمكافحة الفساد والرشوة < إدارة قوية للمخاطر والحوكمة	< عمليات الإفصاح العامة (كالتقرير السنوي وتقرير الحوكمة) < فرق الامتثال والتدقيق في المجموعة
 المجتمع	< توفير فرص التوظيف < الإسهام الإيجابي في التغلب على التحديات التي يواجهها المجتمع < التعامل مع مخاطر تغير المناخ والفرص ذات الصلة	< المنتجات والخدمات ذات الفائدة البيئية أو الاجتماعية < أنشطة المسؤولية الاجتماعية < فرق توظيف الموارد البشرية
 الموردون	< الدفع في الموعد < عملية تقديم مناقصات عادلة وشفافة < فرص العمل الجديدة	< تقديم العطاءات والمناقصات < البوابة الإلكترونية للموردين < مراجعات الموردين

إن الابتكار أساسي لزيادة القيمة للمساهمين ويعتبر من الركائز الرئيسية لتنفيذ استراتيجيتنا، فهو موضوع يهمننا جميعاً وقد أصبح جزءاً من هوية مؤسستنا على كافة المستويات.

”لقد ساعدتنا ثقافة الابتكار لدينا في مواجهة التأثير واسع النطاق جراء وباء كوفيد-١٩.“

أدت أحداث عام ٢٠٢٠ إلى تسريع وتيرة التغيير المرتفعة بالفعل في قطاع الخدمات المالية. وقد أفضى وباء كوفيد-١٩ إلى تغييرات كبيرة في الطريقة التي يرغب العملاء في التعامل بها مع البنك، مما أوجد الحاجة إلى تنفيذ حلول مبتكرة في فترة قصيرة لمواصلة تلبية احتياجاتهم. وتظل حماية صحة وسلامة عملائنا أولوية قصوى بالنسبة لنا، إلى جانب تلبية احتياجاتهم المصرفية.

لقد ساعدتنا ثقافة الابتكار لدينا في مواجهة التأثير واسع النطاق جراء وباء كوفيد-١٩. ومكثتنا المبادرات الاستراتيجية التي كنا قد بدأنا في إطلاقها سابقاً والتي تهدف إلى رقمنة التفاعل مع عملائنا وموظفينا من الاستجابة السريعة لتحديات التباعد الاجتماعي والإغلاق المترتبة عن الوباء. ولذلك تمكنا من تحقيق قفزة كبيرة وإنجازات رئيسية لتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا. وقد بدأت نتائج جهودنا الدؤوبة في مجال الابتكار تظهر بالفعل، وبدأنا في جني الفوائد من أوجه التآزر عبر الشبكة.

أكمل مركزنا المعني بالابتكار على مستوى المجموعة QNBeyond بنجاح جولتين من المعسكرات التدريبية للموظفين. وخلقت المنافسة زخماً عبر المؤسسة، حيث حصل الموظفون، خلال عمليات التدريب، على فرصة لتوسيع وتطوير أفكارهم والتوصل إلى مقترحات جيدة للأعمال. وأسفرت معسكرات التدريب هذه عن اختيار خمسة فرق ناجحة ستحتضن أفكارها في مركز الابتكار التابع للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، انضمت إحدى عشرة شركة تكنولوجيا مالية جديدة إلى برنامج تسريع المشاريع التكنولوجية التابع لـ QNBeyond. وتعد هذه الشركات في طليعة التفكير التقدمي حول كيفية تطور الخدمات المصرفية واحتياجات عملائنا.

بالتوازي مع ذلك، واصلنا الاستفادة من نهجنا للابتكار على مستوى المجموعة الذي يشمل تنسيق إجراءات الحوكمة ونموذج التشغيل وعملية الابتكار عبر شبكتنا. عزز نهج QNB الشامل للابتكار التعاون، ودعم

تبادل الأفكار ومكن من توسيع نطاق الفرص عبر الشبكة. وقد مكنا ذلك من التركيز على الموضوعات الاستراتيجية عبر الشبكة التي نعتقد أنها يمكن أن تضيف قيمة دائمة وتحقق أهدافنا للنمو من خلال فرص لزيادة الإيرادات أو الكفاءات على نطاق

واسع. تتناول موضوعاتنا الاستراتيجية الخدمات المصرفية المفتوحة، والمنصات الرقمية، والأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA)، والبيانات الضخمة والتحليلات، والذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى الرقمنة والأتمتة.

وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل سعيينا الدؤوب للابتكار. وسيضمن تركيزنا على خلق القيمة ومواكبة أعمالنا للتطورات المستقبلية أن نظل البنك المفضل لعملائنا اليوم وفي المستقبل.

أمثلة لموضوعات الابتكار الاستراتيجية

المنصات الرقمية

نعمل بنشاط على استكشاف أوجه استخدام المنصات من خلال مقارنة ذات شقين: منصات السوق، وذلك لفتح الباب أمام المجموعة لاستكشاف فرص لتحقيق إيرادات جديدة، ومنصات المعالجة، لتحسين كفاءة عملياتنا وخفض التكاليف. يتضمن أحد الأمثلة على هذه المقارنة العديد من عمليات إثبات المفاهيم (POCs) التي تم إجراؤها في عام ٢٠٢٠ مع منصات تمويل التجارة الرائدة، مما يتيح تجربة رقمية أكثر سلاسة لعملائنا في تخليص معاملاتهم.

بالإضافة إلى ذلك، بدأنا في استكشاف الفرص عبر البلدان الثلاثة الرئيسية التي نعمل فيها للاستفادة من بنية تحتية مبتكرة للدفع تعتمد على تقنية Blockchain. وستمكن هذه المنصة عملاءنا الذين يعملون عبر بلدان متعددة من إرسال الأموال دولياً وبشكل فوري مقابل جزء بسيط من التكاليف الحالية. وتوقع بدء تشغيل هذه المنصة في العام المقبل.

الرقمنة والأتمتة

لقد سرعنا إطلاق بوابتنا التجارية في قطر، وهي منصة لتسهيل معاملات التمويل التجاري. وتم استكمال هذه المبادرة بشراكة مع شركة بريد قطر (كيو بوست) والتي تتيح للعملاء إرسال واستلام مستنداتهم التجارية دون الحاجة إلى زيارة الفرع. من خلال هذا الحل، تمكنا من دعم عملائنا في القطاعات الحيوية للاقتصاد مثل السلع الاستهلاكية سريعة التداول والأدوية وضمان الإمداد المستمر للأغذية والمستلزمات الطبية في الدولة.

لقد قمنا أيضاً بتطوير عدد من حلول المعاملات اللاتلامسية لتزويد عملائنا بخدمات آمنة لإجراء المعاملات وشمل ذلك تسريع طرح بطاقات QNB اللاتلامسية وتوفير أجهزة صراف آلي مبتكرة تعمل بدون بطاقة.

الأتمتة الروبوتية للعمليات

قام QNB فاينانسبانك بالفعل بأتمتة أكثر من ٥٠ عملية عبر العديد من الإدارات بما في ذلك الخدمات المصرفية للشركات وخدمات الأفراد والخزينة والمالية والموارد البشرية. وفي قطر، استفدنا من طرحنا الأولي لتقنية الأتمتة الروبوتية للعمليات في عام ٢٠١٩ وقررنا توسيع نطاق جهودنا هذا العام عبر عمليات الخزنة، وخدمة التجار، والخدمات المصرفية للأفراد، وأمانة الحفظ، وإدارة الصناديق.

كما نجح QNB الأهلي في إدخال تقنية الأتمتة الروبوتية للعمليات في مجالين رئيسيين: الودائع وإدارة الرواتب. وقد حقق البرنامج بالفعل انخفاضاً كبيراً في وقت المعالجة مع زيادة رضا العملاء وتقليل الشكاوى. ومن المتوقع تحقيق المزيد من الفوائد في المستقبل حيث حددنا العديد من العمليات المؤهلة الإضافية عبر الشبكة مع إمكانية التشغيل الآلي.

البيانات الضخمة والتحليلات والذكاء الاصطناعي

قمنا بإجراء سلسلة من عمليات إثبات المفاهيم بالاستفادة من البيانات الضخمة والتحليلات والذكاء الاصطناعي لتطوير عدة نماذج حول حالات استخدام المراقبة التنبؤية. وركزت إحدى عمليات إثبات المفاهيم هذه على تحديد وتوقع احتياجات العملاء لتقديم عروض أكثر تخصيصاً. كما كانت هناك عملية إثبات مفاهيم أخرى تتمحور حول تحسين ممارسات إدارة النقد لدينا. ومن خلال التنبؤ الأكثر دقة بعمليات السحب والإيداع عبر شبكة فروعنا، ساعدنا الذكاء الاصطناعي في تحديد طرق تحسين مواردنا النقدية وتقليل تكاليف التشغيل المرتبطة بالاحتفاظ بالنقد والتعامل معه.

واصلنا الاستفادة من نهجنا للابتكار على مستوى المجموعة.



تحقيق نتائج مستدامة

خمس أهداف رئيسية تدعم استراتيجيتنا وتعزز نموًا وسمعتنا العالمية

٢٨,٠٠٠

عدد الموظفين حول العالم

١,٠٤٥

الفروع

٤,٣٩١

أجهزة الصراف الآلي

٣٠٪

نمو سنوي في قيمة العلامة التجارية

١٠٪

فوق مؤشر الشرق الأوسط لارتباط الموظفين

”نهدف لضمان حصول كل واحد من عملائنا- سواء أكانوا من الأفراد أو كبرى الشركات العالمية- على قيمة ممتازة منا وأن ندعم احتياجاتهم دائماً بشكل مناسب وأن نرشدهم لكي يتمكنوا من تحقيق طموحاتهم المالية والتجارية.“

١. المحافظة على تصنيف قوي
إن مجموعة QNB بنك ذو تصنيفات عالية، وذلك دليل على قوتها المالية التي تمكنها باستمرار من جذب العملاء الأفراد والمؤسسات والشركات وتعزز سمعتها لدى المستثمرين وفي الأسواق.

ويعتبر QNB البنك الأعلى تصنيفاً في قطر استناداً إلى التصنيفات الائتمانية القوية التي حصل عليها من وكالات التصنيف الائتماني الدولية الرئيسية مثل موديز، وستاندارد أند بورن، وفيتش. وهذه التقييمات هي شهادة على ما يتمتع به البنك من قوة قاعدة رأس المال، والاستراتيجية، والحوكمة، والإدارة الحكيمة للمخاطر، وجودة نموذج الأعمال والتشغيل.

فيما يخص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، تم تصنيفنا كمؤسسة مالية رائدة في دولة قطر من قبل ESG Invest. ونقوم بالإفصاح بنشاط عن أدائنا في مجال الاستدامة إلى عدد من وكالات التصنيف العالمية التي تركز على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ونتيجةً لذلك، تحسنت تصنيفاتنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى العديد من وكالات التصنيف.

توفر لنا هذه التصنيفات ميزةً تنافسيةً للدخول إلى أسواق رأس المال العالمية للتمويل بالجملة وتتيح لنا مواصلة خطط النمو والتوسع وفقاً لاستراتيجيتنا.

٢. أن نكون المؤسسة المالية المفضلة
هدفنا هو أن نكون شريكاً مهماً في الاقتصادات والمشاريع التجارية في جميع المناطق التي نعمل فيها.

نقدم تجربة عملاء لا مثيل لها، مما يجعل العملية المصرفية بأكملها أسهل وأكثر أماناً وفعاليةً بالنسبة لأولئك الذين يتعاملون معنا، بغض النظر عن مكان وجودهم في العالم. ونهدف لضمان حصول كل واحد من عملائنا- سواء أكانوا من الأفراد أو كبرى الشركات العالمية- على قيمة ممتازة منا وأن ندعم احتياجاتهم دائماً بشكل مناسب وأن نرشدهم لكي يتمكنوا من تحقيق طموحاتهم المالية والتجارية.

إن جودة وكفاءة موظفينا، وضوابطنا القوية للتكلفة، ونسب رأس المال الرائدة في السوق، ونهجنا الأخلاقي في ممارسة العمل المصرفي، وعلاقاتنا الراسخة والمتنامية مع القطاعين العام والخاص، تساعد على جعل QNB الخيار الأول للعملاء المحتملين، ويتمثل السبب الآخر في التزامنا بالاستدامة. ونلتزم

بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة من خلال التركيز على التمويل المستدام والعمليات المستدامة. في العام الحالي، قمنا بتعزيز التزامنا العلني حول الاستدامة من خلال تقديم أول “تقرير بشأن التقدم المحرز” إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ووقعنا على بيان قادة الأعمال للتعاون الدولي المتجدد، والذي تم تقديمه إلى الدورة ٧٥ للأمم المتحدة. ويؤكد هذا البيان دعمنا للعمل كمؤسسة مسؤولة تراعي المبادئ الأخلاقية وتتميز بالشمول والشفافية.

٣. أن نكون جهة العمل المفضلة
إن موظفينا هم أهم عنصر لنجاح أعمالنا. ومن خلال تعزيز ثقافة الأداء العالي، والاستثمار في التدريب والتطوير المستمر، وبتشجيع الولاء والاحترام، فإننا نقوم بتمكين ومكافأة موظفينا.

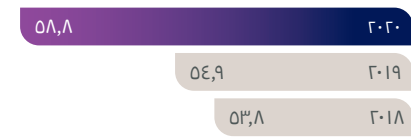
ظل البنك يُصنف دائماً ضمن أفضل جهات العمل، ووفقاً لأحدث استطلاع لآراء الموظفين، حقق البنك نسبة ارتباط ١٠٪ فوق مؤشر القطاع المالي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وبالمقارنة مع المعايير الإقليمية والقطاعات المصرفية، فإن QNB يتفوق على معظم معايير الأداء أو يستوفيها، مثل التعاون والاعتراف بالعلامة التجارية والموازنة بين العمل والحياة الشخصية. وواصلنا عقد منتديات الحوار والتواصل مع الإدارة العليا التي بادرنّا بإطلاقها العام الماضي بالقدر الممكن في ظل الظروف الجديدة التي فرضها الوباء. وعقدنا جلسات تواصل عن بعد مع فرقنا، وحافظنا على ثقافتنا المهنية أثناء العمل من المنزل. يعتبر جذب المواهب المتفوقة والاحتفاظ بها في قطر وعبر شبكتنا الدولية المتنوعة أمراً بالغ الأهمية. في عام ٢٠٢٠، شكلت المرأة ٤١٪ من القوة العاملة لدينا، وذلك بفضل نهجنا الاستباقي في تعزيز عملية إلحاق المرأة بالقوى العاملة. وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نوظف أكثر من ٧٥ جنسية مختلفة في جميع عملياتنا. وترتكز ثقافتنا على الثقة المتبادلة، والنزاهة، والاحترام، والولاء، والجدارة.

وأدت جهودنا في التقطير، التي تدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، إلى بلوغ نسبة الموظفين المحليين القطريين لدينا ٥٨,٨٪ وهي واحدة من أعلى المعدلات في القطاع المصرفي بدولة قطر.

ويفضل هذا التركيز على تطوير الموظفين ومشاركتهم، فإن معدل الدوران الوظيفي بالبنك هو واحد من أدنى المعدلات في القطاع المصرفي: في عام ٢٠٢٠، بلغ ٣,٠٥٪ فقط.

موظفونا هم الركيزة الأساسية لنجاح أعمالنا.

قوة عمل قطرية (%)



ربح السهم (ريال قطري)



٤. أن نكون علامة تجارية رائدة
يتمتع QNB بعلامة تجارية حائزة على جوائز عالمية تعكس قيمنا والتزامنا بتقديم خدمات مصرفية ممتازة لعملائنا. وبفضل نهجنا المبتكر والمنضبط في مواصلة بناء صورة وقيم علامتنا التجارية، عززنا مرة أخرى مكانتنا باعتبارنا العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة في الشرق الأوسط وإفريقيا في تقرير أفضل ٥٠٠ علامة تجارية في ٢٠٢٠ الصادر عن مؤسسة براند فاينانس والذي نشره مجلة ذا بانكر. وحققنا تحسناً ملحوظاً في تصنيف علامتنا التجارية على الصعيد الدولي وفي القطاع المصرفي.

قمنا في العام الحالي بالحفاظ على تواجد علامتنا التجارية عبر أسواقنا الدولية وحصلنا على العديد من فرص الرعاية الرياضية العالمية رفيعة المستوى. وقد ساعد ذلك في رفع قيمة علامتنا التجارية إلى ٦,٠٣ مليار دولار أمريكي- بزيادة ٢٠٪ عن عام ٢٠١٩ كما تحسنت قوة علامتنا في مؤشر قوة العلامة التجارية (BSI) إلى ٨٢ من أصل ١٠٠.

٥. تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل عبر النمو المستدام والمربح
واصلنا تحقيق نمو في الأصول والقروض والودائع والإيرادات التشغيلية. وذلك يعكس نجاحنا في المحافظة على النمو المستدام في عدد من فئات إيرادات التشغيل. بالإضافة إلى ذلك وبغية التصدي للتحديات التي تشكلها الأوضاع الاقتصادية الحالية، قمنا بتجديد تركيزنا على الكفاءة التشغيلية، مما أدى إلى انخفاض نسبة التكلفة إلى الدخل إلى ٢٤,٣٪ في عام ٢٠٢٠، من ٢٥,٩٪ في ٢٠١٩. وتعتبر هذه النسبة من أفضل النسب بين المؤسسات المالية الكبيرة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

وقد تحقق هذا الأداء بفضل نجاحنا في تنفيذ استراتيجيتنا للتوسع المنضبط والاستفادة من ميزتنا التنافسية. وتتيح لنا قوة قاعدتنا الرأسمالية تنمية ميزائيتنا العمومية بطريقة مدروسة والاستفادة من الفرص داخل وخارج شبكتنا. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في تقرير رئيس الشؤون المالية للمجموعة في الصفحة ٩٦.

نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

إن تجاوز التحديات وتقديم الدعم والمساندة المنسقة لعملائنا فيما يتعلق بالبنية التحتية هو العامل الرئيسي الذي يتيح لـ QNB الحفاظ على مكانته كمؤسسة رائدة في السوق القطرية.

ما نقوم به

نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي أعدت لقاعدة عملائنا المتنوعة. وقد تم تصميم هذه المنتجات والخدمات لتناسب قطاعات محددة واحتياجات العملاء ولتساعد على ضمان حصول البنك على ميزة تنافسية قوية.

وتشمل هذه المنتجات والخدمات:

- < الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية وخدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- < التمويل المهيكل، بما في ذلك التمويل المجمع والتوزيع، وتمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ، والتمويل بضمان الأصول والتمويل العقاري.
- < المعاملات المصرفية التجارية، وتشمل خدمات التجارة الدولية وإدارة النقد.
- < المؤسسات المالية، وتضم شبكة واسعة من البنوك المراسلة.
- < مجموعة متكاملة من منتجات وخدمات الخزينة.
- < الخدمات المصرفية الاستثمارية من خلال QNB كإيتال، التي تقدم خدمات استشارية شاملة للشركات تغطي جميع جوانب التمويل.

الشركات المحلية

ظل دفتر قروض QNB قوياً في عام ٢٠٢٠ وحافظ على متانته على الرغم من التقلبات وعدم اليقين الناجمين عن جائحة كوفيد-١٩. وتحقق ذلك بفضل الجودة الراسخة لقاعدة عملائنا وتعهدهم بالوفاء بالتزاماتهم. وحافظ QNB على مكانته كإحدى المؤسسات الرائدة في السوق القطرية، حيث تمكن من زيادة حجم الأصول والخصوم لديه مع الحفاظ على انخفاض نسبة القروض المتعثرة.

أدت عمليات الإغلاق التي سببها الوباء، في جميع أنحاء العالم، وما ترتب عن ذلك من تغير في سلوك العملاء إلى وضع نماذج الأعمال والقدرات على تحقيق الإيرادات لبعض عملائنا تحت الضغط. وتأثرت بشكل خاص قطاعات السفر والضيافة والتجزئة، في حين استمر قطاع الإنشاءات والمقاولات بأقل قدر من التعطل. وعملنا بلا كلل لتلبية المتطلبات الجديدة لعملائنا، مع العمل في نفس الوقت على حماية البنك من المخاطر المحتملة وانقطاع الخدمات. طوال عام ٢٠٢٠، اتخذنا خطوات استباقية لضمان الحفاظ على بنية تحتية مناسبة للخدمات التي نقدمها لعملائنا، مع توفير منصة تقنية آمنة لموظفينا. وقد أتاح لنا ذلك إدارة علاقات العملاء بسلاسة أثناء الوباء.

وتمكن مصرف قطر المركزي، من خلال حزمه الخاصة بالتحفيز والدعم، من ضمان الاستقرار واستمرارية العمل. وقد مكنتنا ذلك من إطلاق سلسلة من الإجراءات الداعمة لتقديم المساعدة لعملائنا على تجاوز تداعيات الوباء. وشملت هذه الإجراءات:

- < تمديد / تأجيل مدفوعات القروض للقطاعات المتضررة.
- < توفير معدلات فائدة منخفضة طوال مدة الوباء.
- < تقديم قروض بدون فوائد لتغطية النفقات التشغيلية مثل الرواتب والإيجارات ضمن إرشادات معينة من خلال البرنامج الخاص بنك قطر للتنمية.

كما هو الحال في السنوات السابقة، ظلت قطاعات البناء والنقل والبنية التحتية لكأس العالم لعام ٢٠٢٢ والأمن الغذائي هي القطاعات الأربعة التي شكلت معظم نشاطنا المحلي في عام ٢٠٢٠. ولم يتأثر قطاع البناء بصفة عامة بالوباء، حيث كانت لدى قطاع المقاولات مشاريع استراتيجية محددة استمر العمل فيها حسب الجدول الزمني المقرر، مع قيام البنك بتقديم كل الدعم اللازم في هذا الصدد.

ووفقاً لالتزامنا بالاستدامة، فإننا نقدم الدعم لعدد من المشاريع الخضراء. وتم تصميم مشروع جزيرة جيوان الذي تبلغ تكلفته عدة مليارات في الدوحة لتقليل الحرارة الحضرية من خلال دمج الأسطح الخضراء والتظليل والأسطح العاكسة. بالإضافة إلى ذلك، نشارك في بعض أكثر المشاريع المميزة في لوسيل، وهي واحدة من أولى المدن الذكية في المنطقة. ويسلط تمويل برججي لوسيل التوأم الضوء على جهودنا في تقديم مجموعة منتجات متكاملة تغطي كافة أجزاء سلسلة التوريد، بما في ذلك المطور والموردين والمقاول الرئيسي والمقاولين من الباطن.

في عام ٢٠٢٠، كان قطاع النقل أيضاً من القطاعات الرئيسية لأنشطتنا، فنحن نلعب دوراً أساسياً في تمويل توسعة مطار حمد الدولي. ويتضمن مشروع توسعة مطار حمد الدولي توسعة مباني المطار، مما يسمح بمرور عدد أكبر من المسافرين، بالإضافة إلى برامج لزيادة المساحات المخصصة للمدارج وأماكن تخزين الطائرات، إلى جانب زيادة سعة الشحن الجوي.

يقترّب العمل في معظم ملاعب كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ من الانتهاء. وقد ظل فريق الخدمات المصرفية للشركات المحلية في QNB يشارك بنشاط في العديد من المشاريع الرئيسية التي تم إنشاؤها لاستضافة هذا الحدث، بما في ذلك استاد المدينة التعليمية. وكان من المقرر أن يستضيف هذا الإستاد المكتمل العديد من البطولات والفعاليات خلال عام ٢٠٢٠ بمشاركة أندية عالمية لكرة القدم، إلا أن ذلك تأجل بسبب الوباء.

أخيراً، وإصلنا دعمنا الفعال لزيادة الاكتفاء الذاتي في عدد من مبادرات الأمن الغذائي. وقد ساعدت جهودنا على تعزيز الإنتاج المحلي للأغذية، وقدرات التخزين، والتجارة الدولية، والخدمات اللوجستية. كما قام QNB بتمويل العديد من شركات الأدوية وموردي المستلزمات الطبية في عام ٢٠٢٠، حيث ساعد في المبادرات الحكومية المرتبطة بالصحة العامة لتزويد معدات الحماية الشخصية وأدوات الفحص والمعدات الأساسية لمكافحة جائحة كوفيد-١٩.

خلال السنوات القليلة القادمة، سيكون أهم مشروع مرتقب هو مشروع شركة قطر للبترول الخاص بتطوير حقل الشمال والذي ستبلغ تكلفته مليارات الدولارات، ومن المقرر أن يزيد هذا المشروع الطاقة الانتاجية للغاز

إيرادات الخدمات المصرفية للشركات في قطر (مليار ريال قطري)

٢٠٢٠	١٢,٤
٢٠١٩	١٠,٥
٢٠١٨	٩,٩

”ظلت قطاعات البناء والنقل والبنية التحتية لكأس العالم لعام ٢٠٢٢ والأمن الغذائي هي القطاعات الأربعة التي شكلت معظم نشاطنا المحلي في عام ٢٠٢٠.“

الطبيعي المسال في دولة قطر بأكثر من ٦٤٪ من ٧٧ مليون طن سنوياً إلى ١٢٦ مليون طن على عدة مراحل خلال السنوات القادمة.

إن حجم هذا المشروع الذي بدأ يكتسب الزخم في العام الماضي هائل، وظل فريق الخدمات المصرفية للشركات منخرطاً في المشروع منذ بدايته. في عام ٢٠٢٠، دخلنا في مناقشات متقدمة مع مجموعة من المقاولين الدوليين المتخصصين مع إرساء عطاءات و عقود كبرى في الهندسة والمشتريات والبناء والتركيب.

بالإضافة إلى تصميم وبناء محطات عملاقة، تعمل على تسهيل الغاز الطبيعي وتنقيته، تشمل المشاريع الأساسية الأخرى ثماني منصات بحرية، ومرافق تخزين وتزويد ناقلات الغاز الطبيعي المسال الجديدة، ودعم كبير للبنية التحتية والمواقع. وسيتم توفير جزء كبير من المواد اللازمة للتوسع مباشرة من الموردين المحليين، وتتوقع تعزيزاً كبيراً للقطاعات غير النفطية من خلال توفير أكثر من ٦٠,٠٠٠ وظيفة لذوي الياقات الزرقاء واليضاء خلال السنوات القليلة المقبلة. وسيواصل المشروع الزخم الذي أحدثته الاستعدادات لمنافسات كأس العالم ٢٠٢٢، مما يوفر المزيد من القوة للاقتصاد المحلي.

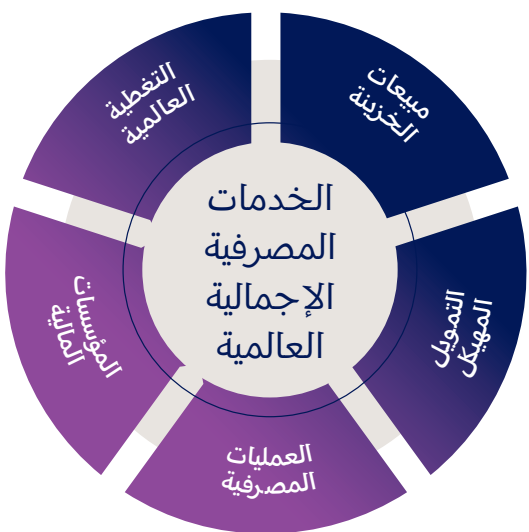
الشركات الصغيرة والمتوسطة
تعد حيوية قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة مصدراً رئيسياً للتوظيف والابتكار، مما يحفز الإنتاجية والنمو والتنويع الاقتصادي. وغالباً ما يُشار إلى عدم القدرة على الحصول على الائتمان الميسر كأحدى

التحديات الرئيسية التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع أنحاء العالم. وإدراكاً منا لهذه الحاجة، استثمر QNB بشكل كبير في بناء قدراته ليصبح مركزاً موحداً لتلبية جميع احتياجات عملائنا. وبدعم من عروض منتجاتنا مبتكرة ومديري العلاقات ذوي الخبرة، فإننا قادرون على دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في جميع مراحل النمو، من بداية الإنشاء إلى مرحلة التوسع.

ويلتزم QNB بشكل كامل برؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ويدعم أهدافها. والهدف الأساسي هو تنويع الاقتصاد من خلال تعزيز القطاع الخاص. بصفتنا وسيطاً مالياً، فإننا نعمل كميسر رئيسي لرعاية نمو القطاع الخاص والشركات الصغيرة والمتوسطة.

تمثل الشركات الصغيرة والمتوسطة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حوالي ٨٠ إلى ٩٠٪ من الشركات المسجلة و٤٥٪ من الوظائف الجديدة المستحدثة، وفقاً لبحث تم إجراؤه من قبل صندوق النقد الدولي. يعتبر الدعم الذي نقدمه للشركات الصغيرة والمتوسطة في أماكن أخرى من شبكتنا، مثل تركيا ومصر، عاملاً حيوياً في النمو الاقتصادي والاستقرار وكذلك في تعزيز فرص العمل في تلك الاقتصادات.

فرضت جائحة كوفيد-١٩ بعض التحديات الاستثنائية والصعبة على عملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة. على الصعيد العالمي، تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة قائمة طويلة من الاضطرابات، تروحت بين الخسارة الهائلة للدخل في بعض القطاعات بسبب الإغلاق القسري وانقطاع سلاسل



نُعتبر بوابةً عالميةً إلى الشرق الأوسط وأفريقيا

< مجموعة QNB كبوابة للتجارة والنقد في الشرق الأوسط وأفريقيا.

< تقديم الخدمات للعملاء العالميين مع توفير إمكانية الوصول إلى الأسواق الواعدة والناشئة.

< الوصول إلى كل أرجاء الشرق الأوسط وأفريقيا مع ضمان التغطية العالمية من خلال مؤسسات تغطي بأعلى مستويات التصنيف.

< المؤسسة الأكثر جدارة من الناحية الائتمانية لمتطلبات الخزينة للخدمات الإجمالية في الشرق الأوسط وأفريقيا.

١,١٤٣%

نمو في أحجام التجارة الإلكترونية في قطر

٣٩%

نمو في ودائع الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر

التوريد وصعوبة إدارة ترتيبات العمل من المنزل وانخفاض ثقة المستهلكين. وقد تأثرت بشكل خاص بعض القطاعات، مثل السياحة والنقل والبيع بالتجزئة، حيث كانت الشركات الصغيرة والمتوسطة أكثر عرضة لضغوط السيولة من الشركات الأكبر والأعرق.

لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة في بيئة السوق الصعبة في عام ٢٠٢٠، عزز البنك بسرعة قدرات قنواته الإلكترونية، وخفض الرسوم المفروضة على العملاء على مختلف الخدمات وقام بإعافهم من رسوم الحد الأدنى للرصيد. وعلى وجه التحديد، أنشأنا برنامجاً استباقياً لمساعدة ودعم عملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة خلال هذه الأوقات العصيبة، مع حماية البنك في ذات الوقت. وشملت تدابير الدعم هذه:

< تأجيل سداد جميع دفعات القروض والتسهيلات الائتمانية المستندية الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة لمدة ٣ أشهر دون فوائد خلال ذروة الوباء.

< تأجيل إضافي لمدة ٣ أشهر إضافية بسعر فائدة مخفض.

< تعديل الرسوم المصرفية لإغاثة الشركات التي كانت تعاني من نقص السيولة.

< إطلاق عدة مبادرات لتمكين إجراء جميع المعاملات عن بعد دون الحاجة إلى الحضور إلى الفروع.

< تقديم الخدمات لعملائنا مع اتخاذ الإجراءات الاحترازية عبر فروعنا على مستوى العالم ومركز الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر.

بالإضافة إلى المبادرات المذكورة أعلاه، شاركنا في برنامج الضمانات الوطني للاستجابة لتداعيات كوفيد-١٩ الذي أطلقه بنك قطر للتنمية. وكان البرنامج عبارة عن خطة ضمان بنسبة ١٠٠٪ أطلقتها حكومة دولة قطر تهدف إلى التخفيف من انعكاسات وتأثير وباء كوفيد-١٩ من خلال تسهيل المدفوعات قصيرة الأجل الأكثر أهمية التي يواجهها أصحاب العمل في القطاع الخاص، مثل رواتب الموظفين ورسوم الإيجار. وخلال مدة البرنامج، تلقينا أكثر من ١,٤٧٧ من الطلبات، التي لم نحتسب عليها سعر فائدة خلال فترة السماح للعام الأول. ويعكس نجاح هذا البرنامج، إلى جانب استمرار تنفيذ نظام حماية الأجور، التزام دولة قطر بتحقيق هدفها في حماية حقوق العمال من خلال ضمان علاقة صحية بين أصحاب العمل والموظفين وتأمين الشمول المالي لجميع سكانها.

واستجابةً لمتطلبات العملاء الجديدة بشأن "التباعد الاجتماعي" في منافذ البيع بالتجزئة، عززنا مجموعة منتجاتنا التي تتيح للشركات الصغيرة نقل وتقديم منتجاتها وخدماتها عبر

الإنترنت. ومنصة التجارة الإلكترونية الخاصة بنا، QNB Simplify، هي عبارة عن منصة رقمية فعالة من حيث التكلفة للشركات الصغيرة والمتوسطة تتيح لها إمكانية التواجد في السوق عبر الإنترنت، والاستفادة من الخبرة التقنية والموارد السحابية لـ QNB. وكانت هذه المنصة أداةً قويةً لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة لدعم التحول الرقمي وتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائهم من خلال تمكينهم من ولوج السوق عبر الإنترنت. ونتيجةً لذلك، فقد نمت أحجام التجارة الإلكترونية في قطر بما يزيد عن ١,٤٣٪ هذا العام.

لزيادة حماية البنك وتعزيز مرونته، قمنا بتنفيذ إجراءات تحسين جديدة واتخذنا بعض الإجراءات المستهدفة لحماية جودة الائتمان ودفتر قروضنا. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول كيفية إدارتنا لمحفظتنا الائتمانية في قسم مخاطر الائتمان في الصفحة ٥٠.

في تركيا، أظهر QNB فاينانسبانك مرونةً في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة. كان عرضنا المرتكز على خدمة العملاء، والذي يتضمن التحول الرقمي وترحيل القنوات، محورياً في نجاحنا. لقد قمنا بتعميق علاقاتنا مع عملائنا لفهم احتياجاتهم وتوقع متطلباتهم المرتبطة بالتدفقات النقدية بشكل أفضل أثناء فترة الوباء. كما قمنا أيضاً، كلما دعت الضرورة إلى ذلك، بإعادة هيكلة التسهيلات الائتمانية الحالية للتكيف مع تراجع النشاط التجاري. وواصلنا بناء قناتنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف لتمكين عملائنا من إجراء معاملاتهم المصرفية دون الحاجة إلى دخول الفروع. وقد ساهم الخط الهاتفي المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة "Easy Line" في تزويد العملاء بالدعم في الوقت الحقيقي وسمح لهم بإجراء المعاملات عبر الهاتف بأمان وفعالية.

يظل التحول الرقمي في أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة محور تركيز رئيسي بالنسبة لـ QNB فاينانسبانك. نحن الآن قادرون على تزويد أكثر من ٢٠,٠٠٠ عميل من الشركات الصغيرة والمتوسطة الرقمية النشطة بإمكانية الوصول إلى حلول إدارة موارد المؤسسات بشكل مجاني لإدارة أعمالهم بشكل أكثر كفاءة. كما عززت شراكاتنا مع مزودي الخدمات الرقمية من الأطراف الثالثة مجموعة منتجاتنا ومكنتنا من تقديم حلول لعملائنا لتحسين أداء مبيعاتهم. ونتيجةً لجهودنا، حصلنا على جائزة "أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في أوروبا الوسطى والشرقية" في حفل توزيع جوائز يوروموني للتميز لعام ٢٠٢٠.

في مص، عزز QNB الأهلي مكاتنه الرائدة في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة من

الجوائز

أفضل بنك في قطر - يوروموني

البنك الرائد في مجال التجارة في قطر - غلوبال تريد ريفيو

”واصلنا، على مدار العام، جهودنا في مساعدة عملائنا على تطوير وإدارة مواردهم المالية بشكل أفضل.“

خلال توسيع عروضه لتشمل خدمات الاستشارات المالية والتطبيقات الرقمية الجديدة لتسهيل التواصل الآمن والمريح بين البنك وعملائه. وقد تمكنا من خلال هذه التحسينات من البقاء على اتصال بعملائنا وتزويدهم بخدمة مخصصة ودون انقطاع خلال فترة الوباء. كما تم الاعتراف بجهودنا لدعم وتطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في مصر من خلال سلسلة من الجوائز رفيعة المستوى. في عام ٢٠٢٠، تم تصنيفنا كأفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة من قبل مجلة غلوبال بانكينغ آند فاينانس ريفيو ومجلة إنترناشيونال فاينانس ومجلة كاييتال فاينانس إنترناشيونال.

مستقبلاً، سنعمل على الاستمرار في مكاتنتنا كشريك مفضل للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر وتركيا ومصر، مع تحقيق الاستفادة القصوى من مركزنا الريادي لتعزيز التجربة الكلية للعملاء. وبالتطلع إلى الوضع الجديد بعد فترة الجائحة، فإننا نهدف إلى زيادة تعزيز مجموعة منتجاتنا التي تمكن عملائنا من التفاعل بسلاسة، ليس فقط مع البنك، بل أيضاً مع عملائهم عن بعد وبشكل آمن.

الشركات الدولية

نظل الشريك المفضل للعملاء من الشركات الكبيرة والمؤسسات المالية وذلك لكوننا بوابة لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. ونقوم بذلك من خلال الاستفادة من عمق وتنوع تواجدها الدولي لتوفير العديد من الفرص الجديدة والواعدة لعملائنا في جميع أسواقنا.

تأثرت الشركات حول العالم بشدة بعمليات الإغلاق واسعة النطاق، والتي أدت إلى اضطرابات كبيرة في الأعمال. مع ارتفاع مستوى عدم اليقين واستمرار معيقات الأعمال خلال معظم عام ٢٠٢٠، كانت المؤسسات في حاجة ماسة إلى زيادة رأس المال العامل وتمديد أجال التسهيلات وإعادة هيكلة القروض من أجل ضمان استمرارية الأعمال.

في تلك الأوقات الصعبة، عمل QNB بجد مع عملائه من الشركات متعددة الجنسيات لمساعدتهم على التأقلم مع تداعيات كوفيد-١٩ على أعمالهم من خلال ترتيب عمليات تمديد أجال التسهيلات وإعادة هيكلة القروض على النحو المطلوب وتقديم المشورة لتلبية احتياجاتهم المالية الفورية. وواصلنا العمل بسلاسة خلال عمليات الإغلاق الأولية لتوفير الخدمات المصرفية الضرورية. على سبيل المثال، خلال المراحل الأولى لتفشي الوباء، عقدنا صفقة تسهيلات قرض لأجل ٥ سنوات بقيمة ٤٠٠ مليون دولار أمريكي لأحد كبار مزودي الخدمات العامة في الهند. وتمت الموافقة على الصفقة وجرى استكمالها في سغافورة في غضون

أسابيع قليلة، وعززت مكانة QNB كمنسق تسهيلات رئيسي في أسواق القروض الآسيوية. وساعدنا عملاءنا أيضاً في العديد من الفروع الدولية على تجاوز تداعيات الوباء من خلال تأجيل أجال الاستحقاق لمدة تصل إلى ستة أشهر، وتخفيف الضغوط الفورية على السيولة.

سلطت جائحة كوفيد-١٩ الضوء على أهمية المنصات الرقمية الموثوقة والفعالة في تقديم الخدمات المالية لكل من المؤسسات المالية والعملاء المستخدمين لها. وسرع QNB وتيرة تطويره الرقمي لتقديم حلول متنوعة لعملائه من الشركات الدولية. وتم التركيز في كافة شبكة البنك على تسريع عملية انتقال العملاء الشركات إلى منصتنا التي تعمل عبر الإنترنت. وقد أثبتت هذه الخطوة فعاليتها الكبيرة في تلبية احتياجات عملائنا خلال فترة الوباء، مع ضمان الالتزام بالمتطلبات المحلية المتعلقة بعمليات الإغلاق وحظر التجول. بالإضافة إلى ذلك، بدأنا في توسيع نطاق الاستفادة من البيانات الضخمة والتحليلات، مما أدى إلى تكوين رؤى إضافية لتحديد احتياجات عملائنا وكيفية تلبيةها بشكل أكثر فعالية.

في أوروبا، شهدنا زيادةً قويةً في ودائع الشركات الكبرى، وتمكّنا من اجتذاب عدد من العملاء الجدد، وقدّمنا أداءً قوياً في الخزينة وتمويل التجارة. وفي المملكة المتحدة، قمنا بتحسين سجل قروضنا بشكل كبير، لا سيما في قطاعي العقارات والطاقة. كما بدأنا في التواصل مع عملائنا لمساعدتهم في مواجهة التحدي العملي المتمثل في الانتقال من استخدام معيار ليبور.

في العام الحالي، واصل QNB فاينانسبانك تعزيز وضعه في السوق ومحفظته في تركيا، وذلك على الرغم من التقلبات والركود الاقتصادي الناجمين عن تفشي الوباء. ونجحنا في تحقيق نمو قوي في القروض والودائع، وذلك بفضل حصتنا السوقية المتنامية والتوسع العام في السوق المدفوع بالتحفيز المالي الحكومي. وكما هو الحال في قطر، تمحور تركيزنا الرئيسي حول الجهود الدؤوبة للتواصل مع عملائنا من الشركات التركية وفهم احتياجاتهم ومساعدتهم على مواجهة تحدياتهم الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، نجحنا هذا العام في طرح نموذجنا الخاص بإدارة الحسابات العالمية للشركات متعددة الجنسيات في تركيا، مما يمكّنهم من خلق فرص عمل جديدة، مع توفير خدمة أفضل للعملاء. ويستمر هذا النموذج في تقديم دعم ممتاز لعدد متزايد من العملاء الرئيسيين، مما يساعد على تعميق العلاقات وتوفير فرص للبيع المتقاطع وإنشاء أعمال جديدة.

في مصر، واصلت شركتنا التابعة QNB

الأهلي الحفاظ على رادتها في سوق الخدمات المصرفية للشركات بمصر. ولعبنا أدواراً رئيسية في معاملات كبيرة في قطاعات مثل الأغذية والمشروبات والنفط والغاز والمقاولات. وتماشياً مع تطلعاتنا المرتبطة بالاستدامة، كان لدينا أيضاً دور ملحوظ في تمويل مشاريع الطاقة المتجددة. ولضمان استمرارية أعمال بعض عملائنا المتأثرين بالوباء، قام QNB الأهلي بقيادة وإدارة عدد من معاملات إعادة هيكلة الديون مع البنوك المحلية الأخرى، بما في ذلك المشاركة في أكبر إصدار لسندات شركات في مصر.

حتى مع قيامنا بتوسيع أعمالنا المصرفية الدولية للشركات، فإن سياساتنا المتحفظة في الإقراض تهدف إلى حماية البنك من تصاعد مخاطر الائتمان في الأسواق الدولية. وقد اعتمد QNB نهجاً حذراً في تقديم الائتمان للعملاء الجدد والقطاعات المتأثرة بالوباء، وفي جميع أنحاء شبكتنا وعبر شركتنا التابعة، قمنا باعتماد أدوات إضافية لإدارة المخاطر بغية الحفاظ على جودة أصول محفظة خدمات الشركات مع تعزيز مبادرات الإنذار المبكر ومراقبة المخاطر.

مستقبلاً، سواصل تعزيز مكانتنا القوية وعلاقاتنا الراسخة لزيادة إسهام أعمالنا الدولية. وسنقوم بذلك من خلال تعميق التعاون عبر شبكتنا لزيادة تعاملاتنا مع عملائنا الحاليين وإنشاء علاقات جديدة.

المعاملات المصرفية التجارية العالمية
نقدم حلولاً لتمويل التجارة وإدارة النقد
ونعمل على تلبية احتياجات الشركات المحلية

والدولية عبر شبكة تواصلنا. ويظل الابتكار والرقمنة من أكبر أولوياتنا لتعزيز ثقافة التركيز على خدمة العميل، وفي ذات الوقت ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. في عالم سريع الحركة وأخذ في التعقيد، نقوم بذلك من خلال الاستثمار في التقنيات الجديدة المتطورة.

ونتيجةً للسياسات الحمائية وحروب التجارة العالمية، تضرر الشركات إلى إعادة النظر في اعتمادها على سلاسل التوريد العالمية واسعة النطاق من خلال بناء شبكة من الموردين المحليين. كما زاد وباء كوفيد-19 من حدة التراجع عن التكامل الاقتصادي العالمي، نحو تيار مقاوم للعولمة، مع إغلاق الاقتصادات. وعلى الرغم من ذلك، كانت تدفقات التجارة العالمية غير المقيدة في غاية الأهمية لضمان الإمدادات العالمية للسلع الأساسية، كالمواد الغذائية والمستلزمات الطبية والمواد الصيدلانية، إلى جانب الأجهزة الإلكترونية. وعلى الرغم من تأثير التجارة العالمية بشدة من تداعيات انتشار الوباء، إلا أنها بصدد التعافي ومن المتوقع أن تكون دافعاً رئيسياً لاستقرار الاقتصاد العالمي مستقبلاً.

في مجموعة QNB، ما زلنا ننظر إلى حلول التمويل التجاري وإدارة النقد على أنها جوهر ما نقدمه لعملائنا. كجزء من استراتيجيتنا، نهدف إلى زيادة التركيز على حلول الميزانية العمومية الخفيفة من خلال الالتزامات الطارئة. علاوة على ذلك، كان المستوى المتزايد لإصدارات الضمان والأداء القوي في الشرق الأوسط من العوامل المحركة لنمو

عائدات معاملتنا المصرفية التجارية. وفي إطار استجابتنا للواء، أظهرنا المرونة في مساعدة عملائنا على التعامل مع آثاره السلبية، مع ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر في الوقت نفسه.

لتسهيل أعمال عملائنا ومساعدتهم خلال فترة انتشار الوباء، قمنا بتعزيز قدراتنا الرقمية وتقديم إمكانات اتصال أفضل لجميع العملاء في جميع الأماكن التي تتواجد فيها مجموعة QNB. كان أحد أهدافنا هو تسهيل الأعمال من خلال تقليل التعقيد وزيادة كفاءة المعاملات عن بُعد. ونتيجةً لذلك، قمنا بتسريع وتيرة انضمام العملاء إلى قنواتنا الإلكترونية. ويعتبر عرض "بوابة تمويل التجارة" لدينا حلاً متكاملًا وريداً من نوعه للأعمال الإلكترونية، حيث يوفر للمستوردين والمصدرين منصةً كاملة المميزات لإتمام معاملاتهم التجارية المحلية والدولية بسلاسة. ونما استخدام هذه المنصة بنسبة ٢٢١٪ خلال عام ٢٠٢٠، مما أدى إلى إنشاء أعمال جديدة عبر شبكة QNB الدولية. ولتثقيف عدد كبير من العملاء والتواصل معهم بسرعة وكفاءة، قمنا بإعداد ندوات

يُعد لمساعدتهم على التعامل بسلاسة مع إمكانات التوسع التي توفرها هذه المنصة. وقد لقيت هذه المبادرة استحساناً كبيراً، وشهدنا زخماً متزايداً منذ إطلاق الندوات عبر الإنترنت. ولتدعيم القدرة على القيام بالأعمال التجارية عن بُعد وبسلاسة، قمنا أيضاً بتنفيذ خدمة تسليم خطابات الاعتماد عن بُعد.

نحن ملتزمون بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وندعم مبادرات مثل شركة سكك الحديد القطرية.



77%

نمو في عدد العملاء الذين
يستخدمون منصة بوابة التجارة

وكانت السهولة وإدارة النقد حلولاً بالغة الأهمية في دعم الشركات للاستمرار في العمل عبر مختلف القطاعات التي كانت تواجه الإغلاق. وأصبحت حلول رأس المال العامل والتدفقات النقدية والتجميع النقدي، فضلاً عن تحسين عملية إدارة الأصول والخصوم من الأولويات بالنسبة لعملائنا. كما ساعد دورنا الاستشاري عملائنا من الشركات على تجاوز أوقات عدم اليقين والتقلب. وساعدنا عملائنا أيضاً على تحسين ميزانياتهم العمومية لضمان استمرارية الأعمال من خلال تحسين دورة تحويل النقد.

قمنا بتنفيذ بوابة QNB الجديدة لإدارة النقد في قطر هذا العام. وستمكنا هذه المنصة من توسيع نطاق أعمالنا الدولية، مما يسمح لنا بتحقيق رؤيتنا في أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا، ودعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، من خلال رعاية شركات القطاع الخاص في الدولة. من بين العديد من الوظائف الأخرى، تتضمن منصة إدارة النقد الرقمية الشاملة الجديدة معالجة المدفوعات المحلية والدولية آلياً، وإمكانات تنزيل الكشوفات الإلكترونية، كما يمكن دمجها بالكامل مع أنظمة تخطيط موارد الشركات التابعة لمملكتنا في بيئة تكنولوجيا معلومات آمنة. وبإمكان هذه المنصة العالمية الجديدة التعامل مع الكميات الكبيرة وتحسين الكفاءة

من خلال بنية المعالجة السريعة للمعاملات نتيجة لهذه الاستثمارات، شهدنا بالفعل نمواً كبيراً في استخدام بوابة إدارة النقد الخاصة بنا في قطر. يعمل هذا الحل الشامل على تقليل الوقت اللازم لإكمال إدخال وترخيص المعاملات ويزيل أي حاجة لاستخدام عدة_gateways مختلفة. ونخطط لمواصلة طرح المنصة عبر شبكتنا الدولية في عام ٢٠٢١.

في المستقبل، نخطط لمواصلة طرح مبادرة الابتكار في المدفوعات العالمية (GPI) الخاصة بسويفت، وذلك بقيادة QNB فاينانسباك في تركيا. وسيمكّننا هذا الأمر من إجراء المدفوعات الدولية بشكل أسرع وأسهل، وتوفير المزيد من الشفافية لمعلناتنا من الشركات حول وضع معالجة المدفوعات الدولية الخاصة بهم. يهدف المشروع إلى تحسين تجربة العملاء في المدفوعات عبر الحدود، من خلال زيادة سرعتها وإمكانية تتبعها. وسنواصل المراقبة الدقيقة لتجربة العملاء الشاملة لضمان التحسينات في عروض منتجاتنا ومنصات التسليم والتوحيد عبر الشبكة.

التمويل المهيكل الدولي

على الرغم من التحديات الناتجة عن تعطّل الأعمال وفرض الإغلاق في عام ٢٠٢٠، ساعدت خبرتنا في خدمات التمويل المهيكل المزيد من العملاء على تحقيق النجاح في مجموعة متزايدة من الصفقات الهامة في مجال تمويل الشركات والتي شملت المعاملات في السوقين الأولية والثانوية، بما في ذلك القروض المجمعة وتمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ والتمويل بضمان الأصول والتمويل العقاري. وتركز تغطية منتجنا على الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا وأوروبا وأفريقيا، وهي مدعومة بـ مراكز في سنغافورة ولندن وفرق عمل فريعة في شركاتنا التابعة والمزيلة. وتشمل تغطيتنا التسهيلات التقليدية والإسلامية في الأسواق التي يتواجد فيها QNB.

في العام الحالي، أعلننا نجاحنا في ترتيب
قرض تجمع بنكي عالمي مزدوج الشريحة
غير مضمون بقيمة ٣,٥ مليار دولار أميركي
لصالح QNB. وقد كان هذا القرض المجمع
مدعوما بقوة من قبل ٣٤ بنكاً دولياً. ويعد
الإصدار الناجح لهذا القرض المجمع أمراً
استثنائياً من عدة جوانب، فهو أكبر قرض
مجمع بشريحة مزدوجة لمدة ٥ سنوات يتم
إصداره في منطقة الشرق الأوسط. كما
جذب هذا الإصدار اهتمام بنوك عالمية،
وساعدنا في زيادة توسيع قاعدة مستثمريننا.
وقد تجاوزت طلبات الاكتتاب ما هو معروض
بشكل كبير، على الرغم من التحديات التي
تفرضها جائحة كوفيد-١٩، وهو ما يدل على
مكانتنا كجهة إصدار ذات جودة عالية.

مع إقرار قانون الشراكة بين القطاعين العام والخاص بدولة قطر في أوائل عام ٢٠٢٠

الاستثمار في
التكنولوجيا
ومواكبة أحدث
المعايير

تواجد
فی قطر

ي رائد

القدرة على دعم
المعاملات الكبيرة
من خلال الأتمتة

قوة QNB في
مجال الخدمات
المصرفية
التجارية
العالمية

فرق خدمات
مصرفية تجارية
تتمتع بالخبرة
وتتواجد في
المراكز والأسواق
الرئيسية

تصنيف
قوية

ن ائتمانیه

عروض منتجات
شاملة لدعم
تدفقات التجارة
والاستثمار

العديد من القنوات
الخاصة بالبنك
والقنوات العائدة
لبنوك متعددة

ة
يات

تواجد إقليمي رائد
وشبكة دولية
متنامية

إند

وتحديد عدد من القطاعات المفتوحة للشرابات، كان هناك نمو في النشاط وعدد المعاملات الواردة إلى السوق.

للتصدي لجائحة كوفيد-١٩، قمنا بتعديل شهية المخاطرة واتخذنا نهجاً يتسم بقدر أكبر من الانتقائية في مجال تمويل المشاريع والتمويل بضمان الأصول بغية المحافظة على الجودة العالية لسجل الإقراض لدينا. ومع ذلك، فقد واصلنا إسهامنا النشاط في الإقراض بالجملة وتمويل وكالات ائتمان التصدير ومعاملات الاستحواذ على جميع المستويات. ونغطي مجموعة متنوعة من القطاعات، بما في ذلك الطاقة والبنية التحتية والاتصالات والعقارات والخدمات العامة.

واصلنا المشاركة في تمويل المشاريع التي تدعم نمو تركيا وتطورها، وحصلنا في عام ٢٠٢٠ على جوائز في الفئات التالية: “أفضل صفقة لتمويل مشروع في مجال البنية التحتية في العام”، و”أفضل صفقة في مجال تمويل المشاريع في العام”، و”أفضل صفقة قرض مشترك في العام“ وذلك في حفل توزيع جوائز السندات والقرروض.

وكما في الأعوام السابقة وتماشياً مع التزام البنك بدعم التمويل المستدام، واصلنا المشاركة في عدد متزايد من معاملات التمويل الأخضر. ونعمل بنشاط من أجل المشاركة في مشاريع إضافية في المنطقة وفي أوروبا وآسيا.

من المتوقع أن يتضمن التعافي المرتقب في عام ٢٠٢١ زيادة في القروض المشتركة وتمويل المشاريع في الأسواق مع زوال حالة عدم اليقين وتعزيز ثقة الشركات في عائدات الاستثمار وعودة الأسواق إلى طبيعتها. ومن المرجح أن يتم إجراء المزيد من المعاملات عن بُعد وعبر الإنترنت مع تزايد ثقة الشركات في مثل هذه النماذج التشغيلية. وسنواصل جهودنا للاستفادة من شبكتنا الدولية في البحث عن فرص إضافية ودعمها. وسيعزز فرع QNB الجديد في هونغ كونغ الوصول إلى الصين، التي نتوقع أن تشهد ارتفاعاً كبيراً في حجم النشاط.

الخزينة والمؤسسات المالية

تتكون وظيفة الخزينة لدينا من ثلاثة أنشطة رئيسية: تداولات الخزينة ومبيعات الخزينة وخدمات المراسلة المصرفية. تشمل أعمال تداولات الخزينة لدينا إدارة الأصول والخصوم، والعملات الأجنبية، والدخل الثابت، والتحوط. وتركز مبيعات الخزينة على الشركات والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية والعملاء المؤسسيين، حيث نقدم لهم مجموعة شاملة من منتجات وخدمات الخزينة، بما في ذلك الاستشارات والاستثمارات وحلول التحوط عبر شبكة البنك العالمية.

تتكون خدماتنا للمراسلة المصرفية من خدمات متعددة العملات للدفعوعات وإدارة النقد وتمويل التجارة بالإضافة إلى أمانة الحفظ والوساطة. يتم تقديم هذه الخدمات لمجموعة واسعة من المؤسسات المالية الدولية، مما يتيح لها الوصول المباشر إلى السوق القطرية. ومع تواجد مجموعة QNB في أكثر من ٣١ بلداً، فإننا في وضع جيد لتقديم حلول مراسلة مصرفية مستدامة وغير منقطعة في الأماكن التي يحتاج فيها النظراء إلى الخبرة المحلية ومعلومات السوق من أحد البنوك ذات التصنيف العالي.

وضعت جانحة كوفيد-١٩ النظام المالي العالمي تحت ضغط شديد، حيث يواجه أكبر تحدٍ له منذ الأزمة المالية العالمية. فعلى الصعيد العالمي، شهدت الأسواق ضغوطاً حادة في السيولة، مما أدى إلى قيام الحكومات والبنوك المركزية بإطلاق حزم تحفيز مالي ونقدي غير مسبوقة، تصل قيمتها إلى تريليونات الدولارات. ونتيجةً لذلك، ضمنت هذه الإجراءات الاستثنائية الأداء السلس للأسواق المالية العالمية. بالإضافة إلى ذلك، تأثرت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بشكل كبير بانخفاض أسعار النفط، مما أدى إلى ضغوط إضافية على السيولة. وقد أدى ذلك إلى وضع البنوك في المنطقة تحت قيود السيولة وأجبرها على النظر عن كثب في مواردها التمويلية وكذلك لتقييم مرونتها في تلبية احتياجاتها التمويلية.

على الرغم من هذه التحديات، فقد أظهر QNB مرونةً وفعاليةً كبيرةً في إدارة مركز السيولة لديه خلال الفترة الصعبة التي تسبب فيها وباء كوفيد-١٩. خلال موجة انتشار الوباء في مايو، كان QNB أول مؤسسة مالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تعيد فتح السوق بإصدار سندات للشركات بقيمة مليار دولار أمريكي. لقد تمكنا من الاستفادة بشكل فعال من علاقاتنا الحالية والوصول إلى مصادر تمويل جديدة. ويواصل البنك جذب قاعدة مستثمرين دوليين واسعة للغاية، مع جمع التمويل من جميع أنحاء العالم بعملات متعددة عبر كامل نطاق المدة. نحن فخورون بأننا لم نكن بحاجة إلى الاستعانة بمصرف قطر المركزي، على الرغم من توفر نافذة التمويل الطارئ هذه لجميع البنوك في قطر.

أدى الوباء إلى تسريع التوجه نحو الاستدامة، مما أدى إلى اقتصاد محاييد للكربون. وكجزء من رحلة الاستدامة المستمرة، كان QNB في وضع جيد للاستفادة من هذا الاتجاه العالمي. فقد أكملنا بنجاح إصدارنا الأول للسندات الخضراء المعيارية وهي أول سندات خضراء على الإطلاق يتم إصدارها من قبل بنك قطري. وفي إطار برنامج البنك للسندات الأوروبية متوسطة الأجل، تم إصدار شريحة بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي في

شكل سندات ممتازة غير مضمونة بأجل استحقاق ٥ سنوات وتم إدراجها في بورصة لندن ضمن فئة سوق السندات المستدامة. وتم استخدام عائدات إصدار السندات الخضراء لتمويل و/ أو إعادة تمويل الأصول في المشاريع الخضراء المؤهلة. إن إصدار أداة دين للتمويل المستدام هو إشارة إلى مجتمع المستثمرين الدوليين بأننا قد طورنا استراتيجية استدامة هادفة. كما أن إدراج السندات الخضراء في بورصة لندن قد سمح لنا بالوصول إلى مجموعة جديدة من المستثمرين العالميين ورؤوس الأموال التي تدعم التحول نحو اقتصاد مستدام ومنخفض الكربون.

لضمان توزيع قاعدة تمويل QNB عبر مناطق جغرافية مختلفة من حيث العملات والمدد ومزيج المنتجات، حصل QNB خلال عام ٢٠٢٠ أيضاً على ١,٣ مليار دولار أمريكي من صفقتين من معاملات سندات فورموزا. أخيراً، ظلت أرصدة شهادات الإيداع في دفاترنا مستقرة طوال عام ٢٠٢٠، مما يدل على ثقة المستثمرين في QNB.

شهد قطاع المراسلة المصرفية تحديات أثارها الوباء مع تحول كبير في السيولة وتدفقات المحافظ عبر المناطق على مستوى العالم. تم سحب السيولة بسرعة نحو الملاذات الآمنة، مما ترك الأسواق الناشئة في حالة جفاف. لقد مكنتنا المقاييس المالية القوية لـ QNB ووضع رأس المال وجودة الميزانية العمومية من التغلب على هذه التحديات. وتمكنا من ضمان استمرارية وضع السيولة لدينا من خلال الاستفادة من العلاقات القوية لشركائنا في شبكات البنوك المراسلة في جميع أنحاء العالم. وقد سمح لنا ذلك بمواصلة نمو ميزانيتنا العمومية بما يتماشى مع تطلعاتنا الاستراتيجية.

تعكس هذه الإنجازات قدرة المجموعة على تنويع مصادر تمويلها من خلال دخول أسواق سندات جديدة، وتوسيع نطاق آجال الاستحقاق، وبالتالي تعزيز ثقة المستثمرين الدوليين في قوة مجموعة QNB واستراتيجيتها.

علاوةً على ذلك، تمكّن QNB من التغلب على التحديات التشغيلية الناتجة عن كوفيد-١٩. وللحفاظ على سلامة فريق العمل وضمان استمرارية الأعمال، عمل فريق QNB من مواقع المكاتب التقليدية وأيضاً من مواقع التعافي من الكوارث المتعددة خلال فترة الوباء. نجح هذا الأمر في ضمان استمرار سلس للعمليات والخدمات لعملائنا الداخليين والخارجيين. بالإضافة إلى ذلك، أضفنا خبرات كبيرة إلى فرقنا الدولية، مما أدى إلى تحسين الرقابة والتفاعل مع شركائنا التابعة وفروعنا الدولية.

بحلول نهاية عام ٢٠٢١، ستتحول البنوك في جميع أنحاء العالم إلى طريقة جديدة للتسعير بهدف الحفاظ على الاستقرار والمرونة التي يوفرها سعر الفائدة المعروض بين البنوك في لندن (ليبور). من المشاريع ذات الأولوية للبنك في عام ٢٠٢٠ ومستقبلاً في عام ٢٠٢١ الانتقال من ليبور. ويقوم QNB حالياً بتحديث أنظمتها لتكون قادرة على تلبية متطلبات سوق ما بعد ليبور لتسعير جميع منتجاته بالمعايير الجديدة. وقد تواصلنا مع عملائنا وعملنا على تحديث الشروط التعاقدية، حيث تتوقع الانتهاء من هذا المشروع في منتصف عام ٢٠٢١. نحن بالفعل في مرحلة انتقالية كاملة إلى معيار جديد في السوق، وكمثال على ذلك، قمنا هذا العام بتسعير معاملة بمعيار بديل لليبور يسمى سعر التمويل المضمون لليلة واحدة (SOFR).

QNB كابيتال

نظل الشركة الرائدة في سوق الخدمات المصرفية الاستثمارية في قطر، مع أكبر فريق من خبراء الاستشارات المالية والمصرفية الاستثمارية الذين يتمتعون بخبرة كبيرة. ونقدم مجموعة متنوعة من الخدمات الاستشارية التي تشمل عمليات الدمج والاستحواذ، والأسهم والسندات، واستشارات المشاريع. وتمنحنا قدراتنا البحثية العالية ومعرفتنا بالقطاع، إلى جانب علاقاتنا الموثوقة في مجال الشركات القطرية، ميزةً تنافسيةً في كل من الأسواق

المحلية والإقليمية. وبفضل سجلنا الحافل بالمعاملات الهامة والخبرة الإقليمية في العديد من البلدان والقطاعات والأسواق، نواصل مساعدة QNB على تنمية علامته التجارية وتعزيز أدائه المالي.

على الرغم من التحديات المستمرة التي تواجهها الشركات والاقتصاد الكلي، شهدنا تزايداً مستمراً في الخدمات الاستشارية للشركات التي تستعد لعمليات الطرح العام الأولي. وفي عام ٢٠٢٠، عملت QNB كابيتال كمستشار أوحذ للإدراج والطرح لشركة كيوال إم لتأمينات الحياة والتأمين الصحي (ش.م.ع.ق)، وهي إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين على الحياة والتأمين الصحي في دولة قطر، وذلك في الاكتاب العام الخاص بالشركة لطرح ٢١٠ مليون سهم، أو ما يعادل ٦٠٪ من أسهم الشركة. ويعتبر هذا الاكتاب الوحيد الذي تم في السوق القطرية خلال العام. في مجال أسواق رأس المال، ظلت QNB كابيتال تعمل بفعالية وساهمت في عدد من معاملات السندات الهامة والبارزة على مدار عام ٢٠٢٠. وقد تضمن ذلك ما يلي:

< إصدار صكوك بقيمة ١ مليار دولار أمريكي لـ QNB في فبراير ٢٠٢٠.

< إصدار ثلاثي لسندات بقيمة ١٠ مليار دولار أمريكي لدولة قطر في أبريل ٢٠٢٠ (بأجال تتراوح بين ٥ و١٠ و٣٠ سنة).

< إصدار صكوك بقيمة ١ مليار دولار أمريكي لـ QNB في مايو ٢٠٢٠.

< إصدار سندات خضراء بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي لـ QNB في سبتمبر ٢٠٢٠.

< إصدار سندات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي للبنك الأهلي في سبتمبر ٢٠٢٠.

< إصدار سندات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي للبنك التجاري في سبتمبر ٢٠٢٠.

< إصدار صكوك بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي لمصرف الريان في سبتمبر ٢٠٢٠.

مع إنشاء أول منطقة حرة في دولة قطر وإطلاق وكالة لترويج الاستثمار في عام ٢٠١٩، نتوقع أن نشهد زيادةً كبيرةً في الاستثمار الأجنبي المباشر الذي سيعود بالفائدة على الاقتصاد ككل وسيواصل دعم أعمالنا في السنوات القادمة. ومع دخول القانون الجديد للشراكة بين القطاعين العام والخاص في دولة قطر حيز التنفيذ، نتوقع تزايد مبادرات الشراكة بين القطاعين العام والخاص في قطر خلال عام ٢٠٢١، مدعومةً بفرص إضافية مع اقتراب موعد استضافة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢. ونتوقع إنشاء مناطق سياحية جديدة وعدد من مشاريع البنية التحتية المتميزة لإتاحة الفرص للمستثمرين من القطاع الخاص للعمل مع حكومة دولة قطر على تقديم المزيد من الدعم للبلاد استعداداً لهذا الحدث وفي المراحل التي تليه في المستقبل.

مهمة QNB كابيتال هي الحفاظ على مكانتها كبنك استثماري مفضل للعملاء في دولة قطر وفي المنطقة.

الخدمات الاستشارية



الخدمات المصرفية للأفراد

من خلال تقديم تجربة مصرفية متميزة لعملائنا والاستماع لهم ومكافأتهم على ولائهم، فإننا في وضع جيد لنظل البنك المفضل لعملائنا عبر مختلف مناطق تواجدنا الدولي.

ما نقوم به

تقدم إدارة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات مع شبكة توزيع متكاملة ومتعددة القنوات بما في ذلك:

< ٥٢ فرعاً في قطر و ٩٩٣ في الخارج.

< أكثر من ٤٧٨ جهاز صراف آلي في قطر - أكبر شبكة في البلاد - و ٣,٩١٣ جهازاً في الخارج.

< منصات مبتكرة وسهلة الاستخدام للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال.

< عروض متميزة ورائدة في السوق من خلال أوائل QNB وأوائل QNB بلس.

< عروض خدمات الأفراد الدولية من خلال برنامج Global Recognition لفئة أوائل QNB مع إمكانية الوصول إلى الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية.

شكّلت جائحة كوفيد-١٩ التي تعتبر من الأحداث التي لا تقع إلا مرة في القرن ضغطاً كبيراً على بعض عملائنا في جميع أنحاء الشبكة. ومع تفاقم خسائر الوظائف والدخل بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي والمشكلات الصحية، فإننا ندرك أن هذا العام كان بمثابة عام سيغير حياة بعض عملائنا. وأدت عمليات الإغلاق إلى تسريع الاتجاهات في تحويل سلوكيات العملاء من القنوات المادية إلى قنوات التعامل عن بعد، مما يتطلب ابتكاراً جذرياً لتحقيق قفزة كبيرة والتكيف مع الحقائق الجديدة. ويتطلب هذا من البنوك إنشاء تجارب جديدة من خلال الرقمنة والأتمتة عبر جميع القنوات. على هذا النحو، فقد وضعنا هذا الأمر في قمة اعتباراتنا أثناء استجابتنا للأزمة.

سمح لنا الالتزام بالابتكار والجودة والتكنولوجيا بالتكيف بسرعة مع الوضع الجديد والاستمرار في تقديم أعلى مستويات الخدمة مع الحد الأدنى من الانقطاع أثناء جائحة كوفيد-١٩. وقدّمنا حلولاً وتقنيات دفع جديدة وأمنة توفر راحة أكبر لعملائنا. كما قدّمنا لعملائنا المزيد من المرونة والمنتجات الائتمانية لدعمهم خلال هذه الفترة الصعبة.

يعد الأداء الذي حققته أعمالنا المصرفية للأفراد شهادة على تنفيذ استراتيجيتنا طويلة المدى، وجودة عروضنا وخبرة القوة العاملة لدينا. علاوة على ذلك، فهو يسلط الضوء على

التزامنا وتفانيّنا في تحسين وإثراء التجربة المصرفية عبر كل نقطة من نقاط الاتصال المتزايدة لدينا. ومن خلال تقديم مجموعة من أفضل المنتجات والخدمات في فئتها إلى عملائنا، وتقديم دعم لا مثيل له عبر الأسواق المحلية والدولية، ومكافأة ولائهم، نظل البنك المفضل لملايين العملاء.

في عام ٢٠٢٠، حافظنا على حصتنا الرائدة في السوق في مجال القروض الشخصية في قطر. وكان نمو الودائع، الذي ارتفع بنسبة ٢٢٪، مدفوعاً بعلاقاتنا الراسخة مع العملاء وعلامتنا التجارية الموثوقة.

في مصر، قمنا بتوسيع وتحسين عروض منتجاتنا، ونتيجة لذلك اكتسبنا ٢١١,٠٠٠ عميل جديد، مع العديد من العملاء القادمين من قطاعات الاقتصاد الأقل تمثيلاً في النظام المصرفي. وكان ذلك مدفوعاً أيضاً بزيادة وعي ومتطلبات العملاء المتعلقة بالصحة والرغبة في تجنب استخدام الأوراق النقدية، ومبادرات الشمول المالي الإضافية التي أطلقها البنك المركزي المصري.

في تركيا، حافظنا على مكانتنا القوية في مجال الخدمات المصرفية للأفراد وقدّمنا العديد من المنتجات الجديدة، بما في ذلك حل كشوف الأجور للعديد من الشركات العالمية الرائدة.

٧٪

نمو في ودائع العملاء الأفراد في QNB الأهلي

١٦٪

نمو في عملاء البنك الرقمي في تركيا

٩٨٪

معاملات رقمية في قطر

بالنظر إلى تغير سلوك العملاء، قمنا بتعزيز قدراتنا فيما يتعلق بالمعاملات الإلكترونية عبر الإنترنت والمعاملات اللاتلامسية.

النمو الرقمي

لدينا استراتيجية رقمية قوية، مدفوعة بصوت عملائنا، تهدف إلى تمييزنا عن منافسينا. لقد آتت الاستثمارات التي قمنا بها خلال السنوات القليلة الماضية ثمارها، مما سمح لنا بمواصلة خدمة العملاء عن بُعد بطريقة آمنة ومريحة. خلال الوباء، كُفّنا جهودنا للتحويل الرقمي، وحققنا نمواً قوياً في استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال عبر شبكتنا بأكملها.

في قطر، يقوم أكثر من ٨٣٪ من عملائنا الآن بإجراء الخدمات المصرفية من خلال قنواتنا الرقمية، بينما في تركيا، وأصل بنكنا الرقمي Enpara جذب عملاء جدد، حيث زادت قاعدة عملائه بنسبة ٣٢٪ لتصل إلى ٢,٤ مليون عميل. وحتى مع هذه الزيادة الكبيرة في أعداد العملاء، تمكنا من الحفاظ على مستوى عالٍ جداً من رضا العملاء، حيث بلغ متوسط صافي نقاط الترويج لدينا ٥٦ نقطة لعام ٢٠٢٠ في قطر و٤٨ نقطة في تركيا. علاوة على ذلك، تم إجراء ما يقرب من ٩٨٪ من جميع معاملات العملاء الأفراد في قطر عبر القنوات الرقمية والخدمات المصرفية عن بعد.

في عام ٢٠٢٠، عززنا وظائف الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال والإنترنت، ونشرنا حلول الخدمة الذاتية ووسعنا نطاق عروضنا ليشمل المزيد من بلدان الشبكة. وكنا أول بنك يطرح الخدمات المصرفية عبر تطبيق WhatsApp في قطر، مما يوفر طريقة أخرى للعملاء للتفاعل عن بُعد وبأمان مع البنك. من خلال هذه القناة، يمكن لعملائنا الوصول إلى المعلومات حول منتجات وخدمات البنك بسرعة وفي منصة مألوفة. ويمكنهم أيضاً

مراسلة وكلاء خدمة العملاء بالبنك للحصول على دعم في الوقت الحقيقي.

كما واصلنا إثراء وظائف الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال لدينا من خلال تمكين المدفوعات باستخدام الأجهزة المحمولة في نقاط البيع الطرفية والسماح للعملاء بطلب قروض شخصية جديدة أو زيادة مبالغ قروضهم القائمة. لقد عززنا أيضاً محفظة الهاتف الجوال الخاصة بنا وبدأننا في إصدار البطاقات من خلال حل خدمات أوريو المالية، مما يدعم بشكل أكبر طموح دولة قطر في زيادة الشمول المالي وضمان دفع رواتب العمال في الوقت المحدد ودون تأخير كما قللت هذه التحسينات من حاجة العملاء لزيارة فروعنا.

ومن أجل تقليل تواجد العملاء في الفروع بشكل أكبر وتزويد عملائنا بنقاط وصول إضافية، قمنا بتوسيع أسطولنا من أجهزة الصراف الآلي التفاعلية وطرحنا عدداً إضافياً من أجهزة الإيداع الذاتي للشيكات. تم أيضاً إعادة ضبط أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا للسماح بالسحب النقدي عبر البطاقات اللاتلامسية ورمز الاستجابة السريعة QR، وبالتالي إزالة الحاجة للمس الأجهزة وتقليل احتمال انتقال العدوى.

لقد أطلقنا أيضاً خدمة MPay في قطر، وهي عبارة عن حل لتسوية وتحويل المدفوعات عبر الجوال. من خلال هذا الحل، يمكن لعملائنا بدء عمليات تحويل الأموال على تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، باستخدام أرقام هواتفهم بدلاً من أرقام حساباتهم.

تم إعادة ضبط أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا للسماح بإجراء السحوبات النقدية بواسطة رمز الاستجابة السريعة QR، وبالتالي إلغاء التلامس.



الجوائز

أفضل بنك رقمي في قطر

- غلوبال بزنس أوتلوك

باقة القروض الأكثر ابتكاراً في قطر

- غلوبال بزنس أوتلوك

أفضل استخدام للتكنولوجيا في خدمة العملاء بقطاعات الخدمات المالية

- جوائز ستيفي

أفضل استراتيجية رقمية

- جوائز التركيز على العملاء الأوروبيين

أفضل موقع إلكتروني في فئة الخدمات المصرفية المالية

- جوائز الشبكة العنكبوتية الذهبية

أفضل محفظة رقمية للعام في الشرق الأوسط

- ديجيتال بانكر

أفضل خدمة مصرفية ذاتية في الشرق الأوسط

- ديجيتال بانكر

”من خلال تقديم مجموعة من أفضل المنتجات والخدمات في فئتها إلى عملائنا، نظل البنك المفضل لملايين العملاء.“

خدمات مصرفية ممتازة

يعد تزويد عملائنا المتميزين بخدمات مصرفية سلسلة وعالية الجودة أحد مقترحاتنا الأساسية. وتتصدر السوق في فئة الخدمات المصرفية الممتازة، حيث يمكننا، من خلال نموذج أعمالنا المبتكر، أن نقدم لعملائنا منتجات وخدمات وامتيازات حصرية. ويشمل ذلك مديري العلاقات المخصصين في الفروع والمعاملات ذات الأولوية، والأسعار التفضيلية على منتجاتنا.

على الرغم من الآثار السلبية لوباء كوفيد-١٩، فقد سجلنا نمواً في كل من أعداد العملاء وعدد الحسابات المفتوحة في عام ٢٠٢٠. وزاد عملاء أوائل QNB في قطر بنسبة ٥٪، بينما نما عدد عملائنا في فروعنا الدولية بنسبة ١٪. كما شهدنا نمواً قوياً في الودائع (المحلية والدولية على حد سواء)، مع ارتفاع بنسبة ٢٠٪. لقد طرحنا هيكلاً جديداً للحوافز لفريق المبيعات لدينا بالإضافة إلى العديد من حملات الاستحواذ والمحافظة على العملاء. وقمنا أيضاً بتوسيع برنامجنا لمزايا الرفاهية مع شركائنا الذين يقدمون عروضاً حصرية في أكثر من ٢٠ مدينة رئيسية حول العالم.

لقد حظيت حملتنا لاجتذاب حسابات الرواتب، والتي تم إطلاقها في النصف الأول من العام، بقبول جيد وعززت مكانتنا الريادية في قطر، ومن الحملات المهمة الأخرى برنامج الكوادر الطبية، والذي يقر بالتضحيات التي قدمها متخصصو الرعاية الصحية على مدار الأشهر القليلة الماضية. عند الانضمام إلى البرنامج، يتم منح المهنيين الطبيين إمكانية الوصول إلى عدد من الحلول المالية الحصرية، بما في ذلك بطاقة ائتمان مميزة ومجموعة مختارة من التسهيلات المصرفية الممتازة.

بصفتنا بنكاً رائداً في سوق الخدمات المالية الدولية، أطلقنا حملة توعية جديدة للعملاء الذين كانوا يتطلعون إلى فتح حسابات والاستثمار في العقارات في أسواق مختارة عبر شبكتنا العالمية. وواصلنا البناء على برنامجنا الناجح للخدمات المصرفية الدولية، والذي يتيح الآن لعملائنا التعامل المصرفي في تونس من خلال فتح حساب مع QNB تونس انطلاقاً من قطر. وتستكمل هذه الخدمة الحصرية الحزمة الحالية من عروضنا الدولية الأخرى للخدمات المصرفية العابرة للحدود في تركيا ومصر والأردن ولبنان والكويت وعمان والمملكة المتحدة وفرنسا.

في مصر، أطلقنا بطاقة World Elite MasterCard لعملاء أوائل QNB. وتمثل هذه

البطاقة المستوى الأعلى من منتجات ماستركارد حيث توفر لعملائنا مزايا فريدة للسفر والرفاهية والتأمين.

وفي تركيا، قمنا بتوسيع وظائف تطبيق QNB First Digital، وهو منصتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال التي تستهدف عملاء الخدمات المصرفية الممتازة. ويمكن لعملائنا الآن الوصول إلى العديد من الخدمات في الوقت الذي يناسبهم والاستفادة من الأسعار التفضيلية. كما حاز تطبيق QNB First Digital

على التصنيف الذهبي في حفل جوائز ستيفي السنوية لأفضل استخدام للتكنولوجيا في خدمة العملاء في قطاع الخدمات المالية التركية. كما قدمنا عدة منتجات جديدة للاستثمار وإدارة الأصول، مما أدى إلى مضاعفة حجم أصول فئة الأفراد التي نقوم بإدارتها، وزيادة عائدات منتجاتنا الاستثمارية.

أعمالنا المرتبطة بالبطاقات

نظل في طليعة السوق في توفير البطاقات وخدمات الدفع الشاملة في دولة قطر. وتتركز جهودنا بشكل أساسي على السوق المحلية وتزويد عملائنا بقنوات مريحة وأمنة لإجراء المعاملات. وقد تحقق ذلك من خلال مجموعة من المميزات والفوائد الرائدة في السوق في مجال التكنولوجيا والمنتجات والخدمات.

وبسبب الوباء، تأثر الإنفاق بالبطاقات بمحدودية السفر الدولي والمحلي، إلى جانب انخفاض النشاط التجاري بسبب عمليات الإغلاق في جميع أنحاء العالم. لكن الإنفاق باستخدام البطاقات والأنشطة التجارية انتعشت في النصف الثاني من العام مع تخفيف إجراءات الإغلاق تدريجياً.

ونظراً لتغير سلوك العملاء الناجم عن الوباء مع عدم قدرة عملائنا على التعامل عبر القنوات المادية التقليدية، فقد عززنا قدرات قنواتنا للتجارة الإلكترونية عبر الإنترنت واستخدام تقنية الدفع اللاتلامسي. ومن خلال التطبيق الحصيف لإجراءات إدارة المخاطر والرقابة بالإضافة إلى المراقبة الاستباقية للمحفظة، فقد تمكنا من تحقيق هذا النمو مع الحفاظ على عدد منخفض جداً من أحداث الاحتيال، على نحو مشابه لمستويات العام الماضي. وقد تم دعم هذا الانتقال إلى التجارة الإلكترونية من خلال برنامج تثقيف وتوعية العملاء الذي استمر على مدار العام.

شجعت حملتنا ”ابق آمناً“، والتي تم إطلاقها خلال الوباء، العملاء وكافأتهم على استخدام بطاقات الائتمان الخاصة بهم عبر الإنترنت ومن خلال المعاملات اللاتلامسية بدون

إدخال الرمز السري. لمزيد من الدعم للمعاملات الآمنة وغير التلامسية، حصلنا أيضاً على موافقة مصرف قطر المركزي لزيادة الحد الأقصى لمبلغ معاملات بطاقات الائتمان والخصم التي تتم دون إدخال الرمز السري. كانت جميع المبادرات المتعلقة بالبطاقات التي تم إطلاقها خلال العام تهدف إلى تزويد عملائنا بقنوات آمنة، مع الحفاظ في الوقت ذاته على معاييرنا العالية لخدمة العملاء وإدارة المخاطر والأمن. وقد تمكنا من طرح هذه الميزات الجديدة بسرعة من خلال استثماراتنا المستمرة في التكنولوجيا ودعم البنية التحتية.

أثبتت خدمة برنامج التسيط الذكي، التي تم إطلاقها العام الماضي، أنها شريان حياة للعديد من عملائنا لمواجهة فترة عدم اليقين خلال الوباء. وسمحت هذه الخدمة بتقسيط المشتريات عالية التكلفة التي تصل قيمتها إلى ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري إلى دفعات شهرية بدون فوائد.

واصلنا أيضاً إجراء العديد من التحسينات على منصة منتجاتنا وعملياتنا التشغيلية. وتماشياً مع تركيز المجموعة على الاستدامة، كنا أول بنك في السوق يطرح حل الإيصالات غير الورقية في أجهزة نقاط البيع. من خلال هذا الحل، أصبح لدى العملاء الآن خيار عدم استلام إيصال مطبوع بعد الشراء، وبالتالي تقليل النفايات الورقية ومصادر العدوى. خلال العام، واصلنا العمل أيضاً بشكل وثيق مع شركة الربل القطرية ووزارة النقل والاتصالات لقبول الدفع ببطاقات الرحلات. وتتوقع نمواً في حجم هذه القناة مع نمو شبكة السكك الحديدية لتشمل المزيد من المحطات.

في كل من مصر وتركيا، ودعماً لسعي الحكومات إلى التحول إلى المعاملات غير النقدية، قمنا بزيادة نطاق أجهزة الدفع اللاتلامسية القابلة للارتداء، والاستفادة من أحدث تقنيات الدفع دون لمس. وقد أتاح ذلك لعملائنا خيارات دفع أكثر أماناً وراحة.

استشراف المستقبل

وبالنظر إلى المستقبل، فإننا نهدف إلى مواصلة توجيهنا نحو الابتكار. وسنقوم بذلك من خلال تقديم حلول آلية جديدة في الواجهة الأمامية لتفاعلات العملاء عبر جميع القنوات. وسيشمل ذلك المزيد من الحلول الرقمية لبطاقاتنا، والخدمات غير النقدية، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال، والتوجه نحو زيادة أتمتة الفروع.

مع اقتراب موعد انطلاق بطولة كأس العالم لكرة القدم فيفا ٢٠٢٢ في قطر، فإننا نعمل أيضاً مع عدد من مقدمي الخدمات لتوسيع البنية التحتية لمنصة الدفع لدينا وتعزيز قدرات القبول والإصدار. وسنعمل أيضاً على تحسين عرض WhatsApp الخاص بنا ليشمل روبوت محادثة مزود بتقنية الذكاء الاصطناعي يمكنه تزويد العملاء بمعلومات إضافية حول منتجاتنا وخدماتنا المالية.

في تركيا، حافظنا على مركزنا القوي في الخدمات المصرفية للأفراد وقدمنا عدة منتجات جديدة.



باعتبارنا مدير ثروات رائد في قطر، فإن عملنا في غاية الأهمية للمؤسسات الاستثمارية والعملاء ذوي الملاءة المالية العالية لإدارة استثماراتهم في كل من الاقتصاد المحلي وأيضاً على المستوى الدولي الأوسع نطاقاً.

إدارة الأصول

كانت جائحة كوفيد-١٩ حدثاً استثنائياً للأسواق المالية، حيث تسببت في إحداث تقلبات ومستويات مرتفعة من عدم اليقين واستجابات غير مسبوقه من البنوك المركزية والجهات التنظيمية. وشكل هذا الوضع تحديات كبيرة لمدراء الأصول، مما أدى إلى ”وضع طبيعي جديد“ وأجبرهم على التكيف وإعادة ضبط نماذج أعمالهم.

في فضاء استثماري سريع التغير ومتأثر بعدم اليقين لفترات طويلة وبمستويات أعلى من المخاطر، تمكنت إدارة الأصول لدينا من تحديد وتقديم منتجات مبتكرة ذات عائد عالٍ لعملائنا. وقد ساعد ذلك عملاءنا على تجاوز تقلبات السوق والوصول إلى فرص استثمارية أفضل. ومكنا تواصلنا الفعال مع العملاء والأداء القوي لمنتجاتنا من تجنب حدوث أي خروج كبير للتدفقات من المحافظ والصناديق التي نديرها على مدار العام. كما سمح لنا ذلك بجذب المزيد من الاكتتابات في منتجاتنا الاستثمارية، حتى في ذروة تراجع السوق في مارس.

قمنا، خلال هذا العام، بإطلاق سلسلة من المنتجات الجديدة ذات السمات المميزة لالتقاط اتجاهات السوق المهمة وتقديم عوائد أعلى لعملائنا. على هذا النحو، ومن أجل تقديم الفرصة لعملائنا لتحقيق عائدات أعلى، اقتحمنا بشكل ناجح ولأول مرة فضاء الأدوات الاستثمارية القابلة للتحويل العكسي. وأتاح لنا انخفاض أسعار الفائدة عالمياً في أسواق الدين الدولية الرئيسية فرصة لتقديم عرض تنافسي لمستثمرينا الدوليين وذلك بفضل تعرضنا لمنتجات الدخل الثابت في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وأطلقنا أيضاً منتجاً للاستثمار في قطاع الأجهزة الطبية، يهدف إلى اغتنام الفرص التي توفرها الشركات التي تعمل جاهدة ليس فقط لمكافحة الوباء، ولكن أيضاً لمواجهة المشكلة طويلة الأجل المتمثلة في شيخوخة السكان. علاوةً على ذلك، واستجابةً للطلب المستمر على المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، أطلقنا منتجاً استثمارياً في الأسهم المتوافقة مع الشريعة الإسلامية لجذب عملاء جدد وتوسيع قاعدة المستثمرين لدينا.

وتماشياً مع استراتيجيتنا، واصلنا تعزيز قدراتنا على إنشاء وتوزيع المنتجات من خلال بناء المزيد من قنوات وأوجه التأزر مع الشركات التابعة الدولية. واعتمدنا سلسلة من المبادرات، بما في ذلك هيكله وتنظيم مجموعة المنتجات الدولية، واعتماد معيار مشترك لربحية المنتج

وإنشاء لجنة جديدة لتطوير المنتجات الاستثمارية العالمية. لقد ساعدنا ذلك في توسيع نطاق عرض منتجاتنا في معظم البلدان مع خفض تكاليف الإدارة أيضاً.

وبالتطلع إلى عام ٢٠٢١، فإننا نهدف إلى زيادة تطوير منتجاتنا وتعزيز قدرات التوزيع. وسيمكنا ذلك من أن نظل أحد اللاعبين الأعلى أداءً على المستوى الفصلي، وأن نوسع نطاق وصولنا وأن نزيد جذب المستثمرين الجدد عبر شبكتنا.

الخدمات المصرفية الخاصة

تقدم خدمات QNB المصرفية الخاصة حلولاً استثمارية مخصصة وخدمات إدارة ثروات مصممة خصيصاً للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية وأصحاب الثروات الكبيرة، مع إتاحة إمكانية الوصول إلى منتجات استثمارية عالمية المستوى. ولاستكمال حلولنا الاستثمارية، توفر مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية الشخصية لعملائنا أقصى درجات الراحة والمرونة. وبفضل رؤيتنا المتمعة للسوق وفريقنا سريع الاستجابة، لدينا شبكة عالمية راسخة تدعمها خدماتنا المصرفية الخاصة في سويسرا وفرنسا وسنغافورة والمملكة المتحدة.

على الرغم من التحديات التشغيلية التي أحدثها الوباء، فقد تمكن فريق الخدمات المصرفية الخاصة لدينا من تقديم الدعم المستمر لعملائنا. وتم تسهيل ذلك من خلال قنوات ومنصات متعددة لخدمة وثلية احتياجات عملائنا أصحاب الثروات الكبيرة. وقد أدى ذلك إلى نمو قاعدة عملائنا بنسبة ٣٪ وإلى زيادة بنسبة ١٩٪ في دفتر القروض المصرفية الخاصة في عام ٢٠٢٠.

وعلى الرغم من التقلبات التي شهدتها الأسواق، فقد عملنا بدون كلل مع عملائنا الذين استمروا في انتقالهم من منتجات الودائع إلى مجموعة من منتجات الدخل الثابت والمنتجات الهجينة الأكثر تقدماً والمصممة لتعزيز العائدات. وكدليل على جودة خدماتنا، حصل QNB على جائزة ”أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط“ من مجلة آسيا موني وجائزة ”أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط وقطر“ من مجلة غلوبال فاينانس في عام ٢٠٢٠.

بالاعتماد على الموارد والخبرات العالمية للمجموعة، فإننا نعتبر البنك الوحيد في قطر الذي يقدم بطاقة ائتمان® Mastercard QNB World Elite™ Exclusive المعدنية، وهي

١٩٪

نمو قروض الخدمات المصرفية الخاصة في قطر

الجوائز

أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط
- مجلة آسيا موني

أفضل وسيط مالي في قطر
- مجلة إنترناشيونال فاينانس

تطبيق التداول عبر الجوال الأكثر ابتكاراً في قطر
- مجلة إنترناشيونال فاينانس

أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط
- غلوبال فاينانس

أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في قطر
- غلوبال فاينانس

واحدة من أرقى بطاقات الائتمان في العالم. إن هذه البطاقة متاحة عن طريق الدعوة فقط، وتقدم مكافآت حصرية بالإضافة إلى تجارب فريدة في أماكن عالمية مرموقة لا يمكن إلا لعملائنا من أصحاب الثروات الكبيرة الوصول إليها.

ونظراً لتزايد متطلبات عملائنا ذات الصلة باستراتيجياتهم الاستثمارية، فإننا نعمل بنشاط لتزويدهم بالرافعة المالية لتحسين التدفقات النقدية وتحقيق عوائد أكبر. ويحظى هذا المجال بتركيز متزايد في عملياتنا في قطر وعبر مجموعة QNB ككل. وفي عام ٢٠٢١، نتطلع إلى زيادة تطوير عرض القيمة المقترحة من خدماتنا المصرفية الخاصة من خلال تقديم عروض مصرفية خاصة عالمية عبر مكاتبنا في فرنسا وسنغافورة وسويسرا والمملكة المتحدة.

خدمات الوساطة وأمانة الحفظ
تقدم شركة QNB للخدمات المالية خدمات وساطة رائدة حازت على عدة جوائز في قطر. وحافظنا على مركزنا كمؤسسة الوساطة الأولى في قطر، بحصة سوقية بلغت ٥٥٪ من الأعمال المؤسسية لبورصة قطر وحصة سوقية بنسبة ١٠٠٪ من معاملات السندات وأذونات الخزينة المدرجة. إلى جانب توفير الوصول إلى بورصة قطر، نقوم أيضاً بربط المستثمرين المحليين بمجموعة من الأسواق الدولية. ونقدم فرصاً وحلولاً استثمارية عبر مجموعة من المنتجات والأسواق المتنوعة، مستفيدين من المعرفة والخبرة العميقة لفريقنا لتقديم خدمات من الدرجة الأولى.

هزت جائحة كوفيد-١٩ أسواق الأسهم العالمية، مع انتشار تأثير التدايعيات الناجمة عن تقلبات السوق في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك بورصة قطر. وتضمنت إجراءات حكومة دولة قطر لحماية الأسواق المحلية من الآثار السلبية الناتجة عن كوفيد-١٩ استثماراً إضافياً بقيمة ١٠ مليار ريال قطري من قبل الحكومة في بورصة قطر. وقد ضخ هذا الإجراء السيولة في السوق وكان حافزاً لانتعاش السوق في منتصف العام.

واصلت QNB للخدمات المالية تعزيز علاقتها القوية مع بورصة قطر، حيث عملت كشريك ومستشار موثوق به حتى خلال فترة الوباء. بالإضافة إلى توفير معلومات متعمقة عن السوق وأبحاث الأسهم، فإننا نربط المؤسسات العالمية الكبرى والوسطاء بالشركات القطرية الرئيسية. كما قمنا بتوسيع نطاق تغطية أبحاث الأسهم لتشمل أسهم

الشركات العمانية في عام ٢٠٢٠. وبشكل إجمالي، فإننا نغطي أسواق الأسهم القطرية والكويتية والعمانية. وحصلنا على جائزة أفضل شركة وساطة في قطر من مجلة إنترناشيونال فاينانس، تقديراً لإنجازاتنا.

في فبراير ٢٠٢٠، حصلت QNB للخدمات المالية على ترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية لتقديم خدمات تزويد السيولة وقد نجحت في ضم العديد من العملاء الرئيسيين. والهدف من ذلك هو ضمان استقرار أكبر للأسعار وتحسين السيولة في سوق الأسهم القطرية. ولزيادة بناء قدراتنا في هذا المجال، قمنا بتوظيف فريق عمل قوي ويتمتع بخبرة في مجال تداولات ومخاطر تزويد السيولة/ صناعة السوق. كما قمنا أيضاً بتحسين أنظمة المكاتب الأمامية والوسيطه والخلفية لدينا لاستيعاب خدمات صناعة السوق وتزويد السيولة لدينا. نتيجةً لهذه المبادرة، شهد عملاؤنا تحسناً كبيراً في سيولة أسهمهم، وانخفاضاً كبيراً في هوامش العرض والطلب وزيادةً في التدفقات الأجنبية.

في عام ٢٠٢١، نتوقع توسيع مكتبنا الدولي لتداول الأسهم وأدوات الدخل الثابت.

في أعمالنا لأمانة الحفظ، تتوسع من خدمة العملاء المحليين للتركيز على جذب أمناء الحفظ العالميين والاستحواذ على حصة سوقية أكبر من التدفقات الاستثمارية العالمية إلى قطر.

لقد نجحنا في عقد اتفاق لتعيين أمين حفظ عالمي ونجري حالياً مناقشات من أجل توسيع نطاق الاتفاق المبرم معه. ولدعم هذه الخطوة، قمنا بمراجعة هيكلنا بالإضافة إلى موظفينا وعملياتنا والتكنولوجيا الخاصة بنا لضمان التزامنا بأعلى المعايير التي يتوقعها عملاؤنا والجهات التنظيمية من مجموعة QNB. في الوقت نفسه، راجعنا خدمات وكالات الحفظ الدولية كجزء من خدمات أمانة الحفظ هذه.

وواصلنا الاستفادة من شهادة ضمان التدقيق الخارجي ISAE 3402، النوع ١ و٢، والتي تشجع عدداً متزايداً من أمناء الحفظ الدوليين على استخدام QNB كأمين حفظ للأوراق المالية الخاصة بهم المدرجة في بورصة قطر. كما لا نزال نعمل بنشاط مع شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية من أجل دعم اعتماد أفضل الممارسات في خدمة العملاء الدوليين الذين يستثمرون في دولة قطر.

من خلال الاستفادة من شبكتنا القوية، تمكّننا من المساهمة في تعزيز قوة وصلاية QNB.

ما نقوم به

نعمل كحلقة ربط رئيسية بين مركز QNB الرئيسي في قطر والفروع الدولية، كما أننا مسؤولون عن تحقيق رؤية QNB بشأن تسريع النمو الدولي. وتتمثل مهمتنا في ربط وتمكين وتحقيق النمو المستدام والمربح. ونعمل على ضمان استفادتنا بفعالية من علامتنا التجارية بهدف خلق مزايا تنافسية كمجموعة من خلال إنشاء قنوات التآزر وتبادل المصالح عبر الشبكة. ونقوم بذلك من خلال السعي للتميز في تنفيذ استراتيجيتنا وترسيخ ثقافة متسقة وموحدة للامتثال للوائح التنظيمية والحوكمة وإدارة المخاطر مع ضمان امتلاكنا لأفضل العمليات والتكنولوجيات في فئتها.

”ندعم شبكتنا من خلال الاستفادة من الوظائف والقدرات العالمية عبر جميع الأبعاد.“

مواجهة الوباء

مع انتشار وباء كوفيد-١٩ في جميع أنحاء العالم، كان حجم تأثيره على شبكتنا وأعمالنا الدولية مختلفاً حسب المنطقة والبلد. ففي حين بدأت بعض البلدان والشركات بإغلاق كامل وإيقاف النشاط الاقتصادي في وقت مبكر، خضعت بلدان أخرى لقيود أقل صرامة. باختصار، كانت شدة الوباء تختلف عبر البلدان التي نعمل فيها، مما أدى إلى تباين تدابير التخفيف التي فرضتها السلطات المحلية. وكانت الاضطرابات الناتجة عن كوفيد-١٩ تحتم علينا بذل جهود كبيرة، حيث كان علينا التكيف مع التحديات التي فرضها علينا الواقع الجديد. وتوجب علينا مواءمة إجراءات الحوكمة والسياسات والتدابير المتبعة في المركز الرئيسي مع اللوائح والمتطلبات المحلية عبر الشبكة من أجل تحقيق استمرارية الأعمال، مع ضمان سلامة وأمن فروعنا والشركات التابعة لنا وموظفينا.

قيادة التكامل والحوكمة

تعتبر دائرة الأعمال الدولية في QNB بمثابة حلقة الربط الأساسية بين إدارات ووظائف المركز الرئيسي والشبكة الدولية. ونعمل، على أساس مستمر، من أجل ضمان تماشي الأهداف الاستراتيجية لأعمالنا المحلية مع تطلعاتنا واستراتيجيتنا الشاملة على مستوى المجموعة. ويبدأ ذلك بخطط العمل والميزانيات والأهداف الخاصة بكل بلد من بلدان شبكتنا. في الوقت نفسه، نراقب التقدم المحرز ومدى تحقيق الأهداف المالية وغير المالية، ونقيم الأداء مقابل خطة العمل

وننسق التدخل في الوقت المناسب كلما اقتضى الأمر ذلك.

ومع ذلك، فإن دورنا لا يقتصر على الأمور المالية فقط، بل نرى أن توليد قيمة جوهرية يكمن في خلق أوجه التآزر في الجوانب غير المالية، مثل إجراءات الحوكمة المشتركة والمدمجة، وأطر إدارة المخاطر والرقابة، والقدرات المتعلقة بالأفراد والعمليات والأنظمة، وأيضاً في مواءمة ثقافة موحدة عبر المجموعة. ندعم شبكتنا من خلال الاستفادة من الوظائف والقدرات العالمية عبر جميع الأبعاد. ونقوم بذلك من خلال ضمان التوافق بين المعايير على مستوى المجموعة واعتماد تلك المعايير داخل الشبكة الدولية، مع ضمان الامتثال للوائح والمتطلبات المحلية. ويضمن ذلك استفادتنا باستمرار من قدراتنا العالمية فيما يتعلق بالأنظمة والعمليات والأشخاص وكذلك المنتجات والخدمات.

الاستثمار في المستقبل

مستقبلاً، سنواصل مواجهة بيئة عدم اليقين والتقلبات فيما يتعلق بمدى استمرار جائحة كوفيد-١٩. ولا تزال المخاطر وتباين التطورات بشأن الموجة الجديدة من العدوى في جميع أنحاء العالم تفرض ضغطاً على عملاتنا على مستوى العالم.

في هذا السياق، سنواصل جهودنا لتبسيط عملياتنا على الصعيد العالمي، مما يضمن قيامنا بتحسين الاتساق في كيفية تفاعلنا مع العملاء في جميع أنحاء العالم، والحفاظ على بيئة رقابة تتماشى مع علامتنا التجارية وشهيتنا للمخاطرة.

سيستفيد فرع QNB هونغ كونغ المزمع افتتاحه من خبرة QNB الواسعة في المنطقة.

أدت جهود التكامل عبر بلدان شبكتنا إلى تعزيز عملياتنا عبر المجموعة.



صافي أرباح الأعمال الدولية (مليار ريال قطري)

٢٠٢٠	٢٠٢٢
٢٠١٩	٤,٩٥
٢٠١٨	٥,٠٦

يُطبق QNB منهجاً منضبطاً لإدارة المخاطر على كافة المستويات، مع هيكل حوكمة من الطراز العالمي مدعوم بالخبرات المحلية والإشراف المركزي الحصيف.

”يتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة والسيطرة عليها أثناء مزاولته لمهامه.“

المخاطر هي جزء لا يتجزأ من أعمالنا ومن عمليات صنع القرار. ويعتمد الأداء المستدام لمجموعة QNB على قدرتنا على إدارة المخاطر بنجاح على جميع المستويات. وتنقسم وظيفة إدارة المخاطر بين إدارة مخاطر الائتمان للمجموعة التي يرأسها رئيس الائتمان للمجموعة، ودائرة المخاطر للمجموعة التي يرأسها رئيس المخاطر للمجموعة. وتتبع كلتا الإدارتين بشكل مباشر للرئيس التنفيذي للمجموعة. كما أن لدى رئيس المخاطر للمجموعة خط إبلاغ مباشر مع لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة، وذلك يضمن أن البنك لديه إطار قوي لإدارة المخاطر ويحافظ على التوازن الدقيق بين المخاطر والعائدات.

ويتم اعتماد إطار ووثيقة شهيّة المخاطرة من قبل مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة، ثم يتم تمريرها إلى كل قسم وإدارة وموظف.

في عام ٢٠٢٠، تمكنت إدارة المخاطر للمجموعة من إدارة خطة استمرارية الأعمال وجهود إدارة أزمة كوفيد-١٩ بما يتماشى مع الإرشادات التنظيمية ومتطلبات الامتثال. وقد شمل ذلك جميع المسائل المتعلقة بالأعمال والمخاطر والرقابة والموظفين والدعم. ويتضمن كل فصل من الفصول ذات الصلة في هذا التقرير التدابير التي اتخذناها للتصدي للوباء.

شهيّة المخاطرة

إن وثيقة شهيّة المخاطرة لمجموعة QNB هي وثيقة محورية لنهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر، كما أنها تُعرف بوضوح

ثقافة وحوكمة وحدود المخاطر لمجموعة QNB. وتضمن وثيقة شهيّة المخاطرة التوافق مع رؤية المجموعة واستراتيجيتها من خلال مقارنة الأداء الحالي بأهداف شهيّة المخاطرة. كما توفر الوثيقة إطار عمل لموقف مجموعة QNB تجاه تحمل المخاطر، وتتم مراجعتها وإعادة تقييمها والموافقة عليها ضمن عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي لمجموعة QNB. وتتوافق شهيّة المخاطرة الخاصة بالبنك مع أفضل الممارسات ومبادئ إدارة المخاطر التي تحكم نهجنا العام لإدارة المخاطر وثقافتنا ذات الصلة بالمخاطر. ويتم إنفاذ هذا النهج بفعالية عبر نموذج خطوط الدفاع الثلاثة. ونؤمن بأن إدارة المخاطر هي مسؤولية جميع الموظفين في البنك الذين يشكلون خط الدفاع الأول. وبوصفها خط الدفاع الثاني، ظلت إدارة المخاطر تعمل بنشاط على زيادة الوعي وتعزيز المسؤولية الفردية.

حوكمة المخاطر

إن إدارة المخاطر بأفضل طريقة ممكنة يعتبر عنصراً أساسياً في جهود مجموعة QNB لزيادة الريحية. ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة والسيطرة عليها أثناء مزاولته لمهامه. ويضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن مراقبة المخاطر التي تواجه مجموعة QNB من خلال لجنة المخاطر التابعة للمجلس، بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية ولجنة الائتمان للمجموعة ولجنة المخاطر التشغيلية للمجموعة ولجنة الأصول والخصوم للمجموعة. ويتلقى مجلس الإدارة

”نستمر في تحسين أطرنا الخاصة بتحديد المخاطر لضمان فعالية مؤشرات الإنذار المبكر واتخاذ القرار في الوقت المناسب.“

تحديثات منتظمة حول ملف المخاطر الخاص بالمجموعة. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، التغيرات في البيئة التشغيلية للمجموعة، وشهيّة المخاطرة، والمخاطر المالية (رأس المال والسيولة والأرباح) والمخاطر غير المالية بالإضافة إلى التقدم في مجال الأمن الإلكتروني.

في حين يتولى مجلس الإدارة المسؤولية العامة، تم تفويض سلطة الإدارة اليومية للمخاطر إلى وظائف ولجان الإدارة المذكورة أعلاه.

ويتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن تطوير الخطط الاستراتيجية وآليات قبول ومراقبة المخاطر المضمنة في تحقيق هذه الاستراتيجيات. ويشمل ذلك تطبيق الضوابط والقيود المناسبة فيما يتعلق بالمنتجات وجهات الإصدار والمواقع الجغرافية وأجال الاستحقاق. لكن يتم ترشيح وتحديد وحدات منفصلة ومستقلة للاضطلاع بمسؤولية إدارة ومراقبة مخاطر معينة. وتم تصميم وتطبيق إطار شامل للرقابة ويتم رفع تقارير شهرية إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

يشرف مجلس الإدارة أيضاً على المخاطر الأخرى المالية وغير المالية التي قد تؤثر على المجموعة. وقد حدد مجلس الإدارة أهداف وأطر سياسة المجموعة المتعلقة بإدارة المخاطر. وعلى هذا الأساس، يقوم البنك بمراقبة يومية للمخاطر التي يتعرض لها عبر اللجان المختلفة بناءً على الأهداف والآليات التي يحددها المجلس.

تتولى إدارة المخاطر للمجموعة مسؤولية وضع ومراجعة استراتيجية إدارة المخاطر وتحديد سياساتها وتقييم أنشطتها وآليات مراقبتها، كما تقيم وتحدد المخاطر التشغيلية ومخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة والمخاطر الأخرى التي قد تتعرض لها المجموعة. وتتولى الإدارة، التي يرأسها رئيس المخاطر للمجموعة، الإشراف على تطبيق السياسة. ويتم إعداد السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة المخاطر بغرض تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر على مستوى المجموعة. كما تضمن إدارة المخاطر للمجموعة تنفيذ الخطط التشغيلية لمراقبة وإدارة هذه المخاطر ومراجعة ومراقبة حالات الاحتيال وال خسائر التشغيلية، وتشرف على النزاعات القانونية على كافة المستويات. وفي نهاية المطاف، فإن إدارة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية تتمتع بالسلطة التنفيذية للتعامل مع مختلف جوانب المخاطر على مستوى المجموعة.

تحديد ورصد ومراقبة المخاطر
تشرف إدارة المخاطر للمجموعة على عملية تحديد المخاطر الرئيسية. ويتم الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية بصفة منتظمة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ولجنة

المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، مع إجراء تقييم منتظم لفعالية الضوابط التشغيلية المرتبطة بإدارة المخاطر. ويتم تفويض الإدارة اليومية للمخاطر عبر هيكل إشراف خاص بنظام إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) وإطار قوي لمراقبة المخاطر. ويتألف هذا الإطار من مجموعة شاملة من السياسات والمعايير والإجراءات والعمليات المصممة لتحديد وقياس ورصد وتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها بطريقة متسقة وفعالة عبر المجموعة. وهذا الإطار ضروري لدعم أهدافنا الاستراتيجية ويعمل كمنصة لنمونا. ونستمر في تحسين أطرنا الخاصة بتحديد المخاطر لضمان فعالية مؤشرات الإنذار المبكر واتخاذ القرار في الوقت المناسب.

لدينا إطار قوي للتعامل مع المخاطر على مستوى البلد وعبر الحدود. ويُسكَّم نهجنا المركزي لإدارة المخاطر بالخبرة والمعرفة المحلية، ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تسليط الضوء على المخاطر المحتملة والتعامل معها في سياق عمله. ولتعزيز ذلك والتأكد من أن جميع مراكزنا وعملياتنا الاقليمية تتبنى نهجاً متسقاً، نواصل ابتعاث ممثلين على مستوى المجموعة من فرق مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية إلى جميع فروعا ومكاتبنا التمثيلية لتدريب الموظفين وتقديم المشورة لهم. ويعمل برنامجا انتداب الموظفين- وهما برنامج الإعارة وبرنامج السفير- على تشجيع الموظفين وتمكينهم من القيام بأدوارهم من خلال توفير فهم أعمق لالتزاماتهم المتعلقة بتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها ورفع التقارير ذات الصلة والتصعيد.

ثقافة المخاطر

نعمل بنشاط على تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر على كافة مستويات المؤسسة. وللقيام بذلك، قمنا بتضمين مقاييس محددة لإدارة المخاطر في مؤشرات الأداء الخاصة بجميع موظفينا. وتتخطى كل وظيفة من وظائف إدارة المخاطر في تحديد هذه المقاييس سنوياً وتوفير الإشراف من خلال تقييمها وتصنيفها على مدار العام من خلال عملية إدارة الأداء. مقياسنا واسعة النطاق وتمس جميع تخصصات المخاطر، مثل مخاطر التشغيل وأمن المعلومات. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على الموظفين إكمال التدريب الإلزامي المتعلق بالمخاطر كل عام لضمان تمتعهم بفهم شامل لسياسات وإجراءات البنك.

وفقاً لإرشادات بازل، تبنت المجموعة نموذج 'خطوط الدفاع / الرقابة الثلاثة'.

١. وظائف الأعمال والعمليات

تتحمل مسؤولية تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الأنشطة.

٢. وظائف المخاطر والرقابة

تقديم سياسات وأنظمة لضمان أنه قد تم تحديد وإدارة مخاطر وحدات العمل والعمليات بشكل ملائم.

٣. وظيفة التدقيق الداخلي

إجراء تقييم مستقل لكفاءة الإجراءات التي تم وضعها ضمن خطي الدفاع الأول والثاني.

تقديم ضمانات بشأن ملائمة وفعالية الإجراءات والتوصيات ذات القيمة المضافة لتحسين العملية وتشجيع اتباع أفضل الممارسات.

من خلال الإشراف رفيع المستوى والتعاون في العمل عبر المجموعة، نقوم بإدارة التعرض لمخاطر الائتمان بحرص شديد، مما يساعدنا على تحقيق الحد الأقصى للعائد المرجح بالمخاطر.

”في إطار مواجهة تداعيات انتشار وباء كوفيد-١٩، قمنا بمراجعة وتشديد معايير الإقراض لقطاعات معينة، وتعزيز إجراءات الحوكمة ووتيرة الإشراف على شركائنا التابعة.“

نقوم باستخدام إطار من النماذج والسياسات والإجراءات التي تقيّم وتقيس وتيسر عملية إدارة مخاطر الائتمان. كما نضمن وجود فصل دقيق بين واجبات الموظفين الذين ينفذون المعاملات في الخط الأمامي وموظفي مخاطر الائتمان كمراجعين ومدققين. ويتم الموافقة على حدود التعرض الائتماني لدينا ضمن إطار محدد لموافقات وصلاحيات الائتمان.

يتم تطبيق سياسات وإجراءات الموافقة والمراجعة الخاصة بالتسهيلات الائتمانية على نحو صارم ويتم تحديثها بشكل منتظم. كما لدى البنك إجراءات متكاملة تشمل بدء تنفيذ الائتمان، والتحقق من التقييم، والتحليلات، والموافقات، وإدارة الائتمان، والتوثيق، ونموذج ضوابط التحقق من المخاطر، وإدارة الضمانات، ومراقبة الحدود الائتمانية على مستويات متعددة.

يتم تقييم المقترضين بالجملة من خلال مزيج من آراء الخبراء، والتجارب السابقة، والتحليل مع استخدام نماذج الائتمان. وتتم طلبات الائتمان عبر مستويات متعددة من المراجعة والتحقق. وبعد دمج متطلبات الاستدامة ضمن سياسة الائتمان الإجمالي لدينا في ٢٠١٩، قمنا هذا العام بتضمين إجراءات العناية الواجبة ذات الصلة بقضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالكامل في إطارنا الحالي لإدارة مخاطر الائتمان. وقد نفذنا ذلك من خلال تطبيق إطار لسياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى كامل المجموعة. ويتيح هذا الإطار للبنك تحديد وإدارة التعرض للمخاطر البيئية والاجتماعية بشكل استباقي. كما يحدد بشكل واضح الاستثناءات والقطاعات التي تعتبر عالية المخاطر والأنشطة المحظورة وعملية تصنيف المخاطر. ويتم تدعيم إطار سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، الذي يشمل كافة المجموعة، بسياسات متوافقة ذات صلة في شركائنا التابعة الرئيسية وذلك بغرض تلبية المتطلبات المحلية.

إلى جانب حدود التعرض المنصوص عليها في التعليمات الرقابية، يفرض البنك حدوده الداخلية على المقترضين من المجموعات والأفراد، بالإضافة إلى حدود المحفظة، والتي يتم التعبير عنها من حيث معايير القطاع والبلد والتصنيف.

تشمل سياسة الائتمان الخاصة بالبنك عدة قيود ومحظورات بشأن الإقراض للعديد من القطاعات، بينما يخضع الإقراض لقطاع

العقارات لمعايير داخلية صارمة وكذلك لتعليمات ولوائح مصرف قطر المركزي، بما في ذلك متطلبات التغطية الكبيرة للضمان على العقارات التجارية والقيود على مضاعفات الراتب على قروض العقارات السكنية. علاوةً على ذلك، فإن العديد من القروض الكبيرة تحظى بضمانات أو دعم حكومة دولة قطر، حيث أن معظم المشاريع العقارية التي يمولها البنك (من حيث القيمة) ذات صلة بمشاريع البنية التحتية الحكومية.

إدارة محفظة الائتمان خلال مرحلة الجائحة

حدث تباطؤ غير مسبوق في الأنشطة الاقتصادية عبر شبكتنا نتيجة للجائحة، مما فرض ضغطاً كبيراً على عملائنا وقنوات الإمداد الخاصة بهم.

في إطار مواجهة تداعيات انتشار وباء كوفيد-١٩، قمنا بمراجعة وتشديد معايير الإقراض لقطاعات معينة، وتعزيز إجراءات الحوكمة ووتيرة الإشراف على شركائنا التابعة من خلال الحد من تفويض الصلاحيات على المستوى الإقليمي لحدود الائتمان. وينطبق ذلك على طلبات الائتمان الجديدة والعملاء الجدد، إلى جانب تمديد آجال السداد وإعادة جدولة القروض عند الاستحقاق للعملاء الحاليين. علاوةً على ذلك، قمنا باعتماد ضوابط أكثر صرامة بشأن استخدام التسهيلات الائتمانية غير الملتزم بها ومراجعة إجراءاتنا الخاصة بالاستخدام والسحب من التسهيلات الملتزم بها. كما أتاح لنا منهجية إدارة المعلومات، التي قمنا بتنفيذها مؤخراً على نسق أضواء إشارات المرور، الوسائل اللازمة لمراقبة تعرضنا الائتماني في الوقت الحقيقي للقطاعات والفئات الرئيسية التي تتعامل معها. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء اختبارات ضغط واسعة على أرصدة الودائع والقروض الخاصة بالقطاعات الأكثر تأثراً بالجائحة. وعلى الرغم من أن أغلب فرق عمل الائتمان لدينا تعمل من المنزل، تمكّننا من المحافظة على وقت الاستجابة وتقديم الدعم لفرق الأعمال بشكل مرض.

في بعض بلدان تواجدنا، مثل تركيا ومصر، استفادت أعمالنا من تيسير اللوائح التنظيمية التي شهدت تخفيف متطلبات تصنيف القروض لغاية نهاية ٢٠٢٠. وقد نجحت هذه الإجراءات في مساعدة عملائنا على التعايش والتغلب على آثار الجائحة، مع الحفاظ على مراكز رأس المال والسيولة الخاصة بالبنك عند معدلات تفوق بكثير المتطلبات التنظيمية في البلدان التي نعمل فيها.

يتم تعزيز حوكمة الائتمان من خلال تعاوننا الوثيق مع إدارة المخاطر الاستراتيجية لتحديد ومراقبة وتطوير معاييرنا لقبول المخاطر

ويفضل الضوابط الصارمة التي وضعناها مسبقاً من أجل إدارة مخاطر الائتمان، ومحفظتنا المتنوعة وذات الجودة العالية، والإجراءات الاستباقية التي اتخذناها طوال العام، تمكّننا من الحفاظ على نسبة القروض المتعثرة للمجموعة عند نسبة ٢,١٪.

وعلى الرغم من أنه مسموح به بموجب لوائح مصرف قطر المركزي، إلا أن QNB يتبع نهجاً متحفظاً في احتساب المخصصات ولا يأخذ الضمانات في الاعتبار بصفة عامة عند حساب المخصصات المتعلقة بالقروض المتعثرة. يقوم مصرف قطر المركزي بإجراء مراجعات منتظمة للحسابات والمحافظ غير المنتظمة والموضوعة تحت المراقبة ويطلب من مراجعي الحسابات الخارجيين للبنك مراجعة وتقديم تقرير عن كافة القروض المتعثرة التي تزيد عن ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري في قطر.

حوكمة وتنظيم الائتمان الدولي

إلى جانب وظائف إدارة مخاطر الائتمان في المركز الرئيسي والشركات التابعة، لدينا أيضاً فرق محلية ذات أحجام مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان في فروعنا الدولية. وبالإضافة إلى الامتثال إلى اللوائح المحلية في البلد الذي تعمل فيه، تقوم فرق عمل الائتمان في الفروع الدولية برفع التقارير إلى المركز الرئيسي، وتدار كامتداد لفرق الائتمان المركزي. ويتم تعزيز حوكمة الائتمان من خلال التعاون المكثف مع إدارة المخاطر الاستراتيجية لتحديد ومراقبة وتطوير معاييرنا

لقبول المخاطر عبر الأسواق التي نعمل فيها وبما يتماشى مع استراتيجية المجموعة والاستراتيجيات الفردية للفروع.

وفي حين يواصل المركز الرئيسي القيام بوظيفة الإشراف ومراجعة/ تدقيق قرارات الائتمان عبر شركائنا التابعة، فقد قمنا بتفويض سلطات لشركائنا التابعة التي تعكس قوة جودة أصولها مدى قوة معاييرها في منح الائتمان. ولزيادة مواءمة عملياتنا ومعاييرنا وثقافة الأداء العالي والمنضبط، واصلنا استراتيجيتنا المتمثلة في ابتعاث موظفي الائتمان في المقر الرئيسي إلى مناصب رئيسية عبر الشبكة. كما أن قيامنا بإنشاء نقطة اتصال موحدة لجميع توصيات التدقيق الداخلي كان مفيداً لنا. ومن خلال هذا الأمر، نضمن تنفيذ بنود التدقيق بنجاح، والتأكد من تطبيق أفضل الممارسات عبر الشبكة. ومن جانب آخر، وللتأكد من القيام بتصنيفات مناسبة للمخاطر والمخصصات المطلوبة عبر شبكتنا، قمنا بمراجعة وقياس المتطلبات التنظيمية المحلية ومقاييس المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لفروعنا الدولية بشأن القروض الرديئة والمشكوك في تحصيلها مقابل تلك الموجودة في قطر. وفي ذات الوقت، وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي وبما يتماشى مع إطار عمل لجنة بازل لقياس ومراقبة التعرضات الكبيرة، فإننا نحافظ على ضوابط ورقابة مشددة للمؤسسات المالية والشركات التابعة لضمان الامتثال الفعال والمستمر في هذا الصدد.

تحسين الإجراءات

في إطار جهودنا المتواصلة لمواءمة الإجراءات، واصلنا العمل على توحيد جميع عمليات الائتمان عبر الشبكة. تقوم وظائف الائتمان على مستوى الفروع الدولية حالياً باستكمال تحليلها المستقل وعملها الإداري باستخدام نموذج موحد، مما يزيد من الكفاءة والاستمرارية ويقلص التكرار.

ومن بين التحسينات الأخرى في عام ٢٠٢٠، قمنا بنشر منصة القرارات الائتمانية لتعزيز فعالية وإطار عمل قرارات الائتمان. ومن خلال هذه المنصة، أصبح لدينا وسيلة موحدة لجمع وتحليل وتخزين بيانات الائتمان. وبعد اعتماد اتفاقيات الخدمة المشتركة في جميع إداراتنا وفروعنا، شهدنا انخفاضاً ملحوظاً في معدلات وقت الاستجابة، مع الحفاظ في ذات الوقت على قوة معاييرنا.

التطلع للمستقبل

في حين لا يزال المستقبل غير واضح ويعتمد على حجم وسرعة تطور وباء كوفيد-١٩ وتوقيت الانتعاش الاقتصادي، نحن على ثقة من أن نهجنا المحافظ والحصيف لمنح الائتمان، والمستوى الحالي للتغطية الائتمانية، يوفر لنا أساس قوي لحماية مصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا.

تساعدنا إمكاناتنا المتطورة في إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز قدرتنا على تحقيق النمو وحماية مستقبلنا.

من خلال وظيفة المخاطر الاستراتيجية، تتم إدارة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر المشاريع ومخاطر المحفظة الاستثمارية ومخاطر السوق ومخاطر إدارة الأصول والخصوم ومخاطر السيولة. كما يقع على عاتق فريق العمل مسؤولية وضع المعايير وإجراء عملية قياس المخاطر والإشراف عليها، والمراقبة والتحكم، وإجراء اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات. ومع توسع الحضور الدولي لمجموعة QNB، نقوم بتقديم الدعم باستمرار من أجل تلبية متطلبات المشهد التنظيمي الذي أصبح أكثر تنوعاً وتعقيداً من أي وقت مضى. ونقدم الإرشاد والتوصيات والدعم في جميع جوانب التعاملات الاحترازية، وتحديداً تلك المتعلقة بالمخاطر الناشئة والتغيرات التي تطرأ على ملف المخاطر الخاص بالبنك وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال والخطط العلاجية والتخطيط لرأس المال، إلى جانب صياغة الردود بشأن المبادرات التشاورية الصادرة عن الجهات الرقابية.

وفي ٢٠٢٠، ركزنا جهودنا على حماية رأس المال ومركز السيولة في المجموعة مع ضمان حصول عملاتنا في الوقت نفسه على الائتمان. لقد فعلنا ذلك من خلال سن سلسلة من التدابير الاستباقية للتخفيف من تأثير وباء كوفيد-١٩ على عملياتنا. وشمل ذلك تشديد ضوابط السيولة وزيادة وتيرة مراقبة مصادرها الرئيسية للتمويل. وقمنا على الفور بتقليص شهيتنا للمخاطر للقطاعات المعرضة للمخاطر وأجرينا اختبارات ضغط مكثفة على أرصدة الودائع والقروض، مستهدفين القطاعات الأكثر تضرراً من الوباء. ضمنت إجراءاتنا الوقائية القدرة على الحفاظ على نسب رأس المال والسيولة لدينا في مستويات أعلى بكثير من المتطلبات التنظيمية عبر كامل شبكتنا دون الحاجة إلى الاستفادة من التخفيف في المتطلبات التنظيمية.

في إطار برنامجنا المستمر لتعزيز بيئة المخاطر والرقابة لدينا، واصلنا تحسين البنية التحتية لإدارة الأصول والخصوم عبر المجموعة. وقد تضمن ذلك توسيع وظائف إدارة الأصول والخصوم المتاحة لفرعنا وشركاتنا التابعة. وواصل تعزيز القدرات التحليلية ومتانة عملياتنا ذات الصلة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، وهي التحسينات التي ثبت أنها مناسبة نظراً لزيادة التقارير التي تتطلبها الاضطرابات الاقتصادية الناتجة جراء وباء كوفيد-١٩.

بالإضافة إلى ذلك، كان الفريق يقود استعدادات البنك للانتقال من استخدام معيار ليبور. ومن المتوقع إلغاء ليبور، وهو معدل فائدة مرجعي عالمي يستخدمه

المشاركون في الأسواق المالية في جميع أنحاء العالم، بحلول ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وتقوم إدارة المخاطر الاستراتيجية للمجموعة بتنسيق أنشطة الأقسام والكيانات الدولية ذات الصلة المتأثرة بهذا التغيير. وتهدف هذه الجهود إلى التأكد من أن موظفي البنك وعملانه على دراية بالآثار المترتبة عن هذا الانتقال، وأن QNB من الناحية التشغيلية سيكون في وضع يسمح له باعتماد معدل مرجعي بديل للمعاملات في وقت مبكر من تاريخ توقف المعيار الحالي. فيما يخص البنك، فإن التغييرات في الوثائق القانونية وإمكانيات النظام وعمليات إعداد التقارير التشغيلية والمالية إما جارية أو مكتملة. كما تم إشراك العملاء وتم تدريب فرق الدعم والتعامل مع العملاء لتمكينهم من دعم عملاتنا خلال عملية الانتقال.

مخاطر السوق
يفوض مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على مخاطر السوق إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. ويرتبط التعرض إلى مخاطر السوق بشكل رئيسي بمخاطر أسعار الفائدة في سجلات البنك ومخاطر سعر الصرف التي تنشأ بشكل عام نتيجةً لأنشطة وأعمال البنك اليومية. وتقوم وحدة مخاطر السوق بمراقبة جميع مخاطر السوق ضمن حدود السلطات الممنوحة لها من قبل لجنة الأصول والخصوم وتفويضات المنتجات. ويتم تحديد سقف مخاطر السوق عند مستويات متحفظة جداً لتعكس شبهة محدودةً للتعرض لهذا النوع من المخاطر. ومن منظور مخاطر السوق، يتخذ QNB موقفاً غاية في الحذر. فحدود القيمة المعرضة للمخاطر (VaR) لدينا كنسبة من رأس المال تبلغ ٠,٠٥٨٪، بينما يصل متوسط استغلالها إلى ٥,٩٤٪.

مخاطر السيولة
لضمان أعمال مستدامة ومريحة والحفاظ على ثقة الأسواق المالية، فإن الإدارة الحصيفة للسيولة أمر أساسي. وتقع المسؤولية النهائية عن إدارة السيولة على عاتق مجلس الإدارة، مع تفويض الإشراف الإداري اليومي إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. وتوفر عملية الإشراف على إدارة المخاطر ضماناً بأن موارد المجموعة كافية من حيث الحجم والتنوع. ويسمح ذلك باستيعاب الزيادات المخطط لها وغير المخطط لها في متطلبات التمويل بشكل روتيني دون تأثير سلبي كبير على الأرباح أو على سمعة البنك في السوق. ونحافظ على إطار عمل قوي لمراقبة السيولة من أجل إدارة مخاطر السيولة والتمويل في المجموعة بشكل قوي. ومن خلال هذا الإطار، نقوم بالتحكم في بيان المخاطر والعائد للمجموعة وتجويد محتواه.

ركزنا جهودنا على حماية رأس المال ومركز السيولة في المجموعة مع ضمان إمكانية وصول عملاتنا إلى الائتمان في ذات الوقت.

”ضمنت إجراءاتنا الوقائية القدرة على الحفاظ على نسب رأس المال والسيولة لدينا في مستويات أعلى بكثير من المتطلبات التنظيمية عبر كامل شبكتنا دون الحاجة إلى الاستفادة من التخفيف في المتطلبات التنظيمية.“

اختبارات الضغط وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال يظل الحفاظ على استدامة مصادر التمويل عبر بلدان شبكتنا من أجل مواجهة التأثيرات السلبية والصدمات غير المتوقعة على مستوى الاقتصاد الكلي أمراً ذا أهمية قصوى. وتشكل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال عنصراً هاماً في تقييم كفاية رأس مال المجموعة، فضلاً عن تقديم تقييم مستقبلي لقدرة مجموعة QNB على العمل في ظروف اقتصادية تتسم بمستويات أعلى من الضغط. وتساعدنا نتائج هذه العملية على تحديد وتخطيط كيفية توزيع الرسملة والسيولة في مجموعة QNB بأفضل طريقة. ومن خلال ذلك، فإننا نضمن الحفاظ على معدلات مخاطر صحية بما يتماشى مع حدود المخاطر المقبولة للمجموعة والحدود التنظيمية. ويتيح لنا إطار مخاطر أسعار الفائدة في دفتر البنك قياس وحساب ورفع التقارير والنحوط من مخاطر أسعار الفائدة، مما يمكننا من ضمان الامتثال للوائح التنظيمية، وفي ذات الوقت تحسين المتطلبات الرقابية لرأس المال.

ثقافة البيانات
تعتبر مراقبة البيانات وتحليلها من الأمور الأساسية في جميع الأعمال تقريباً. ويسمح لنا تجميع وتحليل واستخدام البيانات باتخاذ قرارات أفضل وإدارة حالة عدم اليقين، ويوفر لنا مستوى أعمق من الرؤية بشأن عملاتنا، مما يتيح لنا تعميق علاقاتنا بهم وتقديم خدمة مخصصة وذات مستوى أكثر كفاءة. كما أن إدخال تحليلات البيانات في عملياتنا وتفاعلاتنا الأساسية يعمل أيضاً على تعزيز إدارة المخاطر لدينا. ومع تنامي ثقافة البيانات عبر البنك وتسارع إدارتنا للبيانات، نظل مركزين على جودة البيانات الخاصة بنا، مع ضمان الامتثال القوي للوائح التنظيمية وحماية أمن هذه البيانات.



تحسين إدارة ومراقبة المخاطر واصلنا تطوير إطار عمل أقوى لمراقبة المخاطر والتحكم فيها، مما يعزز دورنا ليس فقط كوظيفة مراقبة، لكن أيضاً كشريك استراتيجي استباقي يقدم القيمة المضافة للمؤسسة. ونفخر بإدارة باعتماد نهج استباقي في إدارة المخاطر، مما يمكننا من تنبيه الإدارة بشأن بعض القضايا بشكل مبكر قبل حدوث خسائر على أرض الواقع، وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات العلاجية العملية.

وقمنا بتحسين مؤشرات الإنذار المبكر لدينا لتزويد القيادة العليا في الوقت المناسب بمقاييس أكثر ملاءمة للمخاطر التي تواجه الأعمال والعمليات. علاوةً على ذلك، قمنا بتعزيز عمليات اختبارات الضغط ولوحات التقارير بهدف تقوية قدراتنا بشأن مراقبة المخاطر.

في عام ٢٠٢٠، قمنا بتحديث وإعادة معايرة نظام تصنيف المخاطر الداخلية لدينا، مما زاد من فعالية إطار قرارات إنشاء ومنح الائتمان. وبدأنا أيضاً مشروعاً لدمج البيانات السلوكية لعملاتنا في اعتبارات السيولة والمخاطر لدينا. وتوفر لنا هذه البيانات السلوكية، التي تتضمن أنماط الإنفاق والدفع، عند دمجها مع المعلومات المالية، رؤية أكثر شمولاً لعملاتنا.

استشراف المستقبل
مع اقترابنا من عام ٢٠٢١، نظل مدركين وحذرين بشأن حالات عدم اليقين التي قد تطرأ في المستقبل. سنحافظ على نهجنا المتحفظ لإدارة المخاطر وسنواصل السعي لتعزيز بيئة المخاطر والرقابة مع تنويع مصادر التمويل لدينا. وبموازاة ذلك، سنراقب عن كثب كل من التطورات الخارجية والمبادرات الداخلية لدعم عملية الانتقال من ليبور، في إطار سعينا لتحويل محفظتنا بشكل حصيف وضمان امتلاك البنك لأنظمة ومنتجات وعمليات لتحقيق الازدهار في مرحلة ما بعد معيار ليبور.

المخاطر التشغيلية والأمن الإلكتروني

إن إطارنا عالي الجودة والإدارة الفعالة للمخاطر التشغيلية والأمن الإلكتروني دعمًا قوة ومرونة المجموعة خلال فترة الوباء.

”مكنتنا البروتوكولات الوقائية الخاصة بنا لتتبع المخالطين والمنفذة في جميع مواقعنا العالمية من الحفاظ على النسبة المئوية لحالات الإصابة بفيروس كوفيد-١٩ ضمن القوة العاملة لدينا في مستوى أقل بكثير من المستويات الوطنية.“

ضمان استمرارية الأعمال
كان عام ٢٠٢٠ مليئاً بالتحديات للبنوك في جميع أنحاء العالم. فقد وضعت اضطرابات الأعمال وحالات الإغلاق خطط وقدرات استمرارية الأعمال لدينا تحت الضغط وتم اتخاذ عدد من التدابير المبكرة في بداية ظهور وباء كوفيد-١٩. وشمل ذلك تفعيل الوصول للأنظمة عن بُعد لجميع الموظفين وتنفيذ خطة تم بموجبها تقسيم الموظفين بين نهج العمل من المكتب والعمل من المنزل. نتيجة لذلك، تمكنا من الحفاظ على إنتاجية الموظفين ورضا العملاء عند مستويات السنة السابقة، حتى مع عمل العديد من موظفينا من المنزل. بالإضافة إلى ذلك، وضعنا بروتوكولات خاصة بالصحة والسلامة في جميع المباني والمواقع، بما في ذلك الأطراف الثالثة والعمال المتعاقدين. وتشمل هذه البروتوكولات تدابير التباعد الاجتماعي، والعلامات الجديدة الخاصة بالسلامة، وتركيب أجهزة تعقيم اليدين وتوزيع الكمادات والقفازات في جميع مواقعنا. وتضمن هذه الإجراءات الحفاظ على بيئة آمنة لعملائنا وموظفينا ومقاولينا في جميع الأوقات أثناء وجودهم في مباني QNB.

أثناء الوباء، راقبنا عن كثب إدارة استمرارية الأعمال لدينا وجهود التعافي من الكوارث عبر المجموعة ووضعنا فرق عمل لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية الحكومية المتطورة

باستمرار عبر شبكتنا. بالإضافة إلى ذلك، مكنتنا البروتوكولات الوقائية الخاصة بنا لتتبع المخالطين والمنفذة في جميع مواقعنا العالمية من الحفاظ على النسبة المئوية لحالات الإصابة بفيروس كوفيد-١٩ ضمن القوة العاملة لدينا في مستوى أقل بكثير من المستويات الوطنية.

في عام ٢٠٢٠، أجرينا بنجاح تقييم إعادة الاعتماد لشهادة أيزو ٢٣٣٠١، وكان ذلك بهدف تقييم مدى استعداد أنظمتنا ضد الحوادث التخريبية. وتمثل إعادة الاعتماد هذه شهادة على قوة إطار الحوكمة والسياسات لدينا، والدعم على المستوى التنفيذي، والتنفيذ الناجح لنموذج خطوط الدفاع الثلاثة لدينا الذي يفوض المسؤولية عن الأمور المتعلقة باستمرارية الأعمال عبر كامل المجموعة.

مواصلة تعزيز أطر العمل لإدارة المخاطر التشغيلية
يعتبر QNB المخاطر التشغيلية بمثابة فئة منفصلة ومختلفة من المخاطر. ونُعرف المخاطر التشغيلية على أنها مخاطر الخسارة الناتجة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأشخاص أو الأنظمة أو ناجمة عن أحداث خارجية. ومع استمرارنا في النمو من حيث الحجم والتأثير عبر بلدان وبيئات رقابية أخذة في التوسع، من المهم ضمان أن الإطار والمقاربة الخاصة بنا للمخاطر

أجرينا بنجاح تقييم إعادة الاعتماد لشهادة أيزو ٢٣٣٠١ الخاصة بنا، وكان ذلك بهدف تقييم مدى تأهب أنظمتنا للأحداث التخريبية.



قمنا بترسيع ثقافة المخاطر لدينا، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

التشغيلية يعكسان بشكل صحيح التعقيد المتزايد للأعمال ويتسمان بجودة عالية. وبالتالي، فإن الأهداف التي نسعى إلى تحقيقها هي:

< وضع مجموعة من المعايير الأساسية لإدارة المخاطر التشغيلية في QNB، مما يؤدي إلى تجنب الخسائر غير المتوقعة والكارثية وتقليل الخسائر المتوقعة.

< ضمان التوافق مع أفضل الممارسات والالتزام بالمتطلبات الرقابية (الكمية والنوعية).

< ضمان العمل على تحقيق أهداف الأعمال مع التحكم في المخاطر.

< تعزيز الوعي وثقافة إدارة المخاطر التشغيلية على مستوى كامل المجموعة، مما يساهم في زيادة كفاءة وفعالية العمليات.

وقد قمنا بتصنيف مبادئ المخاطر التشغيلية السبعة كما يلي:

< **الاحتيال الداخلي** - سوء التصرف في الأصول والتهرب الضريبي والتلاعب المتعمد في المراكز والرشوة.

< **الاحتيال الخارجي** - سرقة المعلومات والأضرار المتعلقة بالقرصنة والسرقة من قبل أطراف ثالثة أو التزوير.

< **ممارسات العمل والسلامة في موقع العمل** - التمييز وتعويضات العمال وصحة وسلامة الموظفين.

< **العملاء والمنتجات وممارسة الأعمال** - التلاعب بالسوق والاحتيال والتجارة غير

المشروعة وبيع المنتجات والانتهاكات الائتمانية وإساءة استغلال الحسابات.

< **الأضرار التي تلحق بالأصول المادية** - الكوارث الطبيعية والإرهاب وأعمال التخريب.

< **اضطرابات العمل وتعطل الأنظمة** - انقطاع الخدمات العامة وتعطل الأنظمة والأجهزة الإلكترونية.

< **التنفيذ والتسليم وإدارة العمليات** - أخطاء إدخال البيانات والأخطاء المحاسبية والفشل في تقديم التقارير الإلزامية وخسارة أصول العميل بسبب الإهمال.

وتتم مناقشة حوكمة المخاطر خلال اجتماعاتنا الدورية للجنة المخاطر التشغيلية، حيث يتم تحليل جميع المخاطر السبعة بشكل روتيني وحل المشاكل اليومية. وفي عام ٢٠٢٠، وأصلنا تعزيز مقاربتنا لإدارة المخاطر التشغيلية من خلال إدخال إطار عمل لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة. وبالإضافة إلى مراجعة جميع عقود الأطراف الثالثة الجديدة، قمنا أيضاً بمراجعة عدد كبير من العقود القائمة والقديمة، مع التركيز بشكل خاص على تلك التي تنطوي على خدمات اليد العاملة. وأجرينا مراجعة تفصيلية لجميع العمليات والإجراءات الداخلية الخاصة بمزودي خدمات العمالة، بما في ذلك تلك المتعلقة بممارسات العمل العادلة للتأكد من تحديد وتوضيح توقعاتنا. ولتعزيز إطار إدارة مخاطر الأطراف الثالثة الخاص بنا، فإننا بصدد نشر مدونة قواعد سلوك الموردين، والتي ستحدد مبادئ العمل الأخلاقي التي نتوقع من موردينا الالتزام بها.

وأصلنا تحسين إطار المخاطر التشغيلية للمجموعة، والذي رفع مستويات الوعي بالمخاطر عبر البنك وساعدنا على ترسيخ ثقافة المخاطر لدينا، وتعزيز الشفافية والمساءلة. وتوفر لنا عملية إدارة أحداث فقدان البيانات (ELDM)، والتي تتوافق تماماً مع المعايير الدولية، نهجاً متسقاً لإدارة أحداث المخاطر التشغيلية، بما في ذلك تحديد وتصنيفها وتصعيدها وإعداد التقارير بشأنها. وتحسن هذه العمليات من قدرتنا على التقاط البيانات، مما يمنحنا رؤية أعمق وأشمل عن المخاطر التي تواجهنا. في عام ٢٠٢٠، سجلنا ١٠٠ حدثاً، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة ٣٪ عن العام السابق. وجاء هذا الانخفاض نتيجة لزيادة التدريب والوعي بشأن قضايا المخاطر التشغيلية عبر المجموعة.

ويعود الفضل في كل هذا التقدم المحرز إلى موظفينا والتكنولوجيا التي نستخدمها. فلدينا فريق عمل قوي واسع الاطلاع ويتمتع بخبرة مصرفية عالمية، ومدعوم بسلسلة من مبادرات التدريب المهني وبرامج التوعية المستمرة. إن أنظمتنا وأدواتنا هي من أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا. لقد قمنا بتحسين وتوحيد تقاريرنا عن أنشطة المعاملات الاحتيالية عبر المجموعة، والتي تتوافق الآن مع معايير التقارير الدولية.

في عام ٢٠٢١، سواصل البناء على نجاحاتنا، ومشاركة أفضل الممارسات والأفكار، مع تعزيز الحوكمة والرقابة عبر كامل شبكتنا لضمان اتباع نهج متسق وقوي لإدارة المخاطر.



٨٦٪

انخفاض في خسائر الاحتيال

إدارة التهديدات الإلكترونية المتزايدة
يعد القطاع المصرفي هدفاً بارزاً لمجرمي الإنترنت، حيث أصبحت التهديدات والهجمات المتزايدة أكثر تكراراً وتعقيداً من أي وقت مضى. على الصعيد العالمي، زادت مستويات التهديدات السيبرانية منذ بداية انتشار وباء كوفيد-١٩ نتيجة لزيادة العمل عن بُعد ورقمنة المنتجات والخدمات. وتشير الدراسات إلى أنه منذ بداية الوباء، زادت الهجمات التي تستهدف المؤسسات المالية بمقدار أربعة أضعاف، بينما أبلغت أكثر من ٨٠٪ من البنوك المشاركة في هذه الدراسات عن زيادة في عدد الهجمات الإلكترونية وتعقدها.

لهذا السبب، نعتبر الأمن الإلكتروني أولوية قصوى ونصنفه ضمن أبرز اهتمامات مؤسستنا، بما في ذلك مجلس الإدارة والإدارة العليا. وأدى إنشاء تجارب رقمية جديدة للعملاء وابتكارات تكنولوجية أخرى إلى زيادة أهمية الأمن الإلكتروني إلى أعلى المستويات. ومن أجل ضمان بقاء استراتيجيتنا للأمن السيبراني في حالة تأهب، مع الموازنة في نفس الوقت بين الرغبة في المخاطرة والأمان وراحة المستخدم، أنشأنا لجنة الأمن السيبراني للمجموعة، برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة. ويقدم رئيس أمن المعلومات للمجموعة تحديثات منتظمة حول برنامج الأمن الإلكتروني، ويعرض المخاطر الرئيسية، ويقدم توصيات عند الحاجة إلى تغيير الاستراتيجية أو اتخاذ قرارات حاسمة. ومن خلال لجنة الأمن السيبراني للمجموعة، نقوم بتطوير ومراقبة تنفيذ حوكمة وإطار أمن تكنولوجيا المعلومات والأمن الإلكتروني، بما في ذلك الاستراتيجية والسياسات والضوابط والقدرات والميزانية والمهارات والأدوار والمسؤوليات عبر المجموعة.

لدينا استراتيجية قوية للأمن السيبراني، ويظل هذا المجال من جوانب التركيز الرئيسية. ونولي الأولوية القصوى للتحسينات المستمرة لأنظمة أمن تكنولوجيا المعلومات لدينا وعملياتنا لحماية البيانات. وهناك ثلاث

ركائز أساسية تدعم نهجنا: التكنولوجيا والأشخاص والعمليات. ويجب أن تكون كل ركيزة من هذه الركائز قوية وأن يتم تعزيزها باستمرار لدعم وحماية البنك، ونحن نستثمر في كل منها على التوالي.

تؤكد جائحة كوفيد-١٩ على الحاجة إلى اتخاذ إجراءات تحكم فورية. لذلك، نعمل بشكل متواصل على دمج الأمن الإلكتروني في جهودنا الشاملة لإدارة المخاطر من أجل معالجة المخاطر الكامنة في هذا المجال باستمرار. في بداية الوباء، عملنا بدون كل الانتقال بشكل آمن من العمل في المكتب إلى نظام العمل من المنزل لتمكين استمرارية الأعمال والأنشطة. وقد تم تحقيق ذلك من خلال إنشاء نظام محمي لعقد مؤتمرات الفيديو وطرح حل آمن للوصول إلى أنظمة البنك عن بُعد.

واستطعنا زيادة قدراتنا على توسيع نطاق نظام العمل من المنزل بشكل سريع وسلس بفضل الهيكل التقني والبنية التحتية التي أنشأناها في عام ٢٠١٧ كجزء من تخطيط استمرارية الأعمال وقدرات العمل الذكية.

بالتوازي مع ذلك، واصلنا استثمارنا في كل من ضوابط وأنظمة الرصد والوقاية من خلال تعزيز قدراتنا على كشف برامج الاختراق والتعرف على البرامج الضارة. كما أن سياسة أمن المعلومات الخاصة بنا متاحة لجميع الموظفين من خلال بوابة الشبكة الداخلية الخاصة بالبنك. وقد تم تحديثها هذا العام لتشمل المتطلبات التنظيمية الجديدة المقدمة في الأسواق التي نعمل فيها.

في ظل النمو المستمر للخدمات المصرفية الرقمية والمفتوحة، فإننا نستثمر مزيداً من الوقت والمال لضمان اختبار أنظمة QNB ومراقبتها وحمايتها بشكل كافٍ. لقد أجرينا تدريبات مكثفة للفريق الأزرق / الفريق الأحمر وقمنا باختبار الضغط لقدرتنا على حماية الأصول الحيوية باستخدام المعرفة المباشرة بالهجمات الإلكترونية. ونقوم

”نستثمر مزيداً من الوقت
والمال لضمان مراقبة
أنظمة QNB وحمايتها
بشكل كافٍ.“

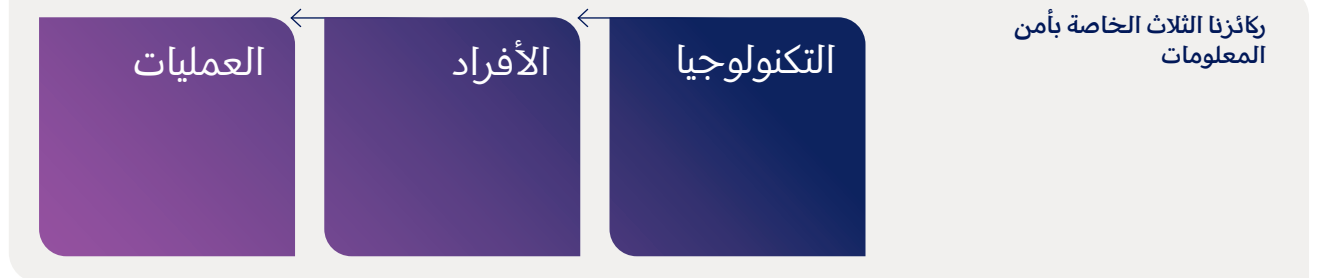
استثمرنا في كل من ضوابط وأنظمة الرصد والوقاية من خلال تعزيز قدراتنا على كشف برامج الاختراق والتعرف على البرامج الضارة.

بمحاكاة الأساليب والتقنيات والإجراءات المرتبطة بهجوم إلكتروني حقيقي، دون عواقب سلبية، مما يحسن بشكل كبير من فعالية برنامج أمن المعلومات لدينا. ويستعين البنك بخدمات مجلس مختبري الأمن الإلكتروني المسجلين (CREST)، وهم مزودون معتمدون لإجراء اختبارات الاختراق على جميع المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف الجوال التي تتصل بالإنترنت، وذلك مرتين في السنة على الأقل وعند كل إصدار لنظام رئيسي. وتماشياً مع تجربة المؤسسات المالية الأخرى خلال الوباء، شهدنا زيادة في عدد الهجمات الإلكترونية ضد البنك، وكان مركز العمليات الأمنية لدينا في حالة تأهب قصوى خلال تلك الفترة.

زاد الوباء من مخاطر عمليات الهندسة الاجتماعية وهجمات التصيد الاحتيالي، حيث يتفاعل العملاء والموظفون عن بُعد مع البنك على نطاق غير مسبوق. نتيجة لذلك، واصلنا تثقيف عملائنا وموظفينا من خلال إطلاق عدد من برامج التدريب والتوعية، وبالتالي تحسين خط دفاعنا الأول ضد التهديدات الإلكترونية. لقد أجرينا أيضاً تدريباً إلزامياً على أمن تكنولوجيا المعلومات لجميع الموظفين عبر الحاسوب. ويتم تحديث هذا التدريب والتقييم على أساس سنوي. كما يتم تدريب الموظفين أيضاً على إجراءات التصعيد في حالة وقوع حدث أمن إلكتروني.

كما قمنا أيضاً بتعزيز قدراتنا من خلال إنشاء والاستفادة من الشراكات مع مختلف وكالات إنفاذ القانون والمؤسسات النظرية عبر أسواقنا. ويحتفظ QNB بشهادة أيزو ٢٧٠٠١، والتي تعد منهجية معتمدة بشكل مستقل تستخدم لتشغيل ومراقبة وتحسين نظم إدارة أمن المعلومات في البنك. وتغطي هذه الشهادة نظم إدارة أمن المعلومات، بما في ذلك جميع البيانات التي يتم تخزينها والتعامل بها في مراكز بيانات البنك من خلال القنوات الإلكترونية ومركز خدمة العملاء.

وتضم دائرة التدقيق الداخلي المستقلة لمجموعة QNB فريقاً متخصصاً ومؤهلاً لإجراء عمليات التدقيق لتكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات، بما في ذلك أمن البيانات. ويقوم هذا الفريق بإجراء تدقيق سنوي قائم على المخاطر يغطي هذه المجالات، مع مراجعة السياسات والإجراءات ذات الصلة. ويتم رفع تقرير نتيجة هذا التدقيق إلى لجنة التدقيق واللائضات التابعة لمجلس إدارة المجموعة، وإلى الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الأمن السيبراني للمجموعة. وتتم متابعة أي توصيات ترد في التقرير من قبل دائرة التدقيق الداخلي حتى يتم التعامل معها وإيجاد الحلول المناسبة. في السنة القادمة، سوف نواصل بناء وتعزيز استراتيجيتنا ودفاعاتنا للتأكد من أن جميع استثماراتنا تلائم التهديدات الإلكترونية القادمة.





يستند إطار الحوكمة الخاص بـ QNB إلى مبادئ الشفافية والمساءلة التي تعزز ثقافة الامتثال على جميع مستويات عمليات وأعمال المؤسسة.

”الحوكمة الفعالة ليست غايةً في حد ذاتها، بل هي وسيلة للأداء السليم لمؤسسة مالية تكرس عملها للمستثمرين وأصحاب المصلحة.“

تحظى حوكمة الشركات بدور هام في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام من خلال بناء ثقة المستثمرين وتعزيز الأسواق المالية. في مجموعة QNB، لا تقتصر الحوكمة على الامتثال للمتطلبات التنظيمية فحسب، بل تعتبر وسيلة لتحقيق التنفيذ القوي لممارسات الحوكمة السليمة.

لدينا حزمة قوية من تدابير الحوكمة المعمول بها عبر المجموعة، والتي تجمع بين كل جوانب الرقابة الداخلية والمخاطر والامتثال. وتساعدنا هذه التدابير على التعامل بنجاح مع كافة المتطلبات في الساحة التنظيمية المتغيرة باستمرار، مما يسمح لنا بتلبية توقعات عملائنا وتوفير قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.

تهدف ممارسات الحوكمة إلى تعزيز الشفافية الشاملة، وتفسير الأساس المنطقي الذي تستند إليه عمليات صنع القرار، وطرح الرؤى حول تشكيل مجلس الإدارة واللجان والسلطات والمسؤوليات ذات الصلة، والإدارة التنفيذية وغيرها من المكونات الرئيسية لحوكمة الشركات.

يؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بأن حوكمة الشركات هي عنصر أساسي لتعزيز ثقة المساهمين، وتحديداً ثقة مساهمي الأقلية وأصحاب المصلحة. ومن خلال زيادة مستوى شفافية الملكية والرقابة، يعزز QNB نظرة المستثمرين للبنك. بالإضافة إلى ذلك، فإن تنفيذ أنظمة مراقبة فعالة للحوكمة وإدارة الأعمال الاستراتيجية يعزز ثقة المستثمرين.

وتصدر مجموعة QNB تقريراً منفصلاً بشأن الحوكمة كملحق للتقرير السنوي لعام ٢٠٢٠، ويعكس التقرير جهود مجموعة QNB في الامتثال للمتطلبات الرقابية والتنظيمية الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية وكافة الجهات التنظيمية ذات الصلة في البلدان التي تتواجد فيها.

هيكل مجلس الإدارة
وفقاً للنظام الأساسي لـ QNB، يتم انتخاب أو ترشيح عشرة أعضاء لمجلس الإدارة لتولي عضوية المجلس لفترة ثلاث سنوات قابلة للتجديد لفترة مماثلة. ويحق للجهة المساهمة الرئيسية في QNB، وهي حكومة دولة قطر ممثلةً في جهاز قطر للاستثمار (الذي يمتلك

٥٠٪ من رأس المال)، أن تعين خمسة (٥) من هؤلاء الأعضاء، بينما يحق للمساهمين الآخرين انتخاب الأعضاء الخمسة (٥) المتبقين. وخلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية لـ QNB المنعقد في فبراير ٢٠١٩، تم تعيين خمسة أعضاء منتخبين لفترة ثلاث سنوات تبدأ من عام ٢٠١٩ وتستمر حتى مطلع عام ٢٠٢٢. ويُنْتَخَب أعضاء مجلس الإدارة رئيس ونائب رئيس المجلس من بين أعضائه بأغلبية الأصوات عبر تصويت سري.

أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة
يلعب مجلس الإدارة دوراً محورياً في الإشراف على استراتيجيات الإدارة والأعمال الخاصة بالبنك لخلق قيمة طويلة الأجل. وتتضمن أبرز مهام المجلس اختيار رئيس تنفيذي للمجموعة يتمتع بمؤهلات جيدة لقيادة البنك، ورصد وتقييم أداء الرئيس التنفيذي للمجموعة والإشراف على عملية التخطيط للتعاقب الوظيفي فيما يتعلق بشغل منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة.

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية القيادة والإشراف والرقابة والتطوير وتحقيق النجاح على المدى الطويل في المجموعة. وهو مسؤول أيضاً عن غرس الثقافة والقيم والسلوكيات المناسبة في كافة أجزاء المؤسسة، حسبما يُعهد إليه من قبل المساهمين.

تفويض الصلاحيات وفصل المهام
تتم الموازنة بين أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة وأدوار الإدارة التنفيذية من خلال فصل المهام. ويقوم مجلس الإدارة بتوفير التوجيه والإشراف الاستراتيجي العام من خلال مراجعة وإجازة المبادرات والسياسات والأهداف الاستراتيجية الرئيسية، في حين تُعهد إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة مهمة الإدارة اليومية لمجموعة QNB.

يفوض مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة والأعضاء الآخرين في الإدارة التنفيذية- من خلال الرئيس التنفيذي للمجموعة- بصلاحيات ومسؤولية إدارة الأعمال اليومية للبنك. ويضطلع أعضاء مجلس الإدارة بالرقابة الفعالة والدؤوبة على شؤون البنك، بما في ذلك المجالات الرئيسية، مثل الاستراتيجية والمخاطر، ولكنهم لا يديرون أو يقومون بالإدارة التفصيلية لأعمال البنك من

”على الرغم من الوضع الذي شهدناه خلال فترة جائحة كوفيد-١٩، ركز QNB على تحديد الأولويات وترسيخ فلسفة الحوكمة في جميع ممارساته.“

خلال أداء أو تكرار مهام الرئيس التنفيذي للمجموعة أو الإدارة التنفيذية.

وقد اعتمد مجلس الإدارة أيضاً ميثاق المجلس، الذي تتم مراجعته بصفة سنوية ويوفر إطاراً لكيفية عمل المجلس ونوعية القرارات التي يتخذها، والقرارات التي ينبغي أن تُفوض بها الإدارة مع تقديم تقارير دورية إلى المجلس بشأن ممارسة السلطات المخولة له. ويمكن الاطلاع على ميثاق مجلس الإدارة في الموقع الإلكتروني الخاص بمجموعة QNB، كما يمكن أيضاً تقديم نسخة مطبوعة منه لأي مساهم عند الطلب.

المهام الرئيسية للجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة:

< مراجعة واعتماد موافقة المجلس على الاستراتيجية طويلة المدى وخطط العمل السنوية وموازنات مجموعة QNB بناء على الظروف الاقتصادية والسوقية وتوجيهات مجلس الإدارة.

< مراجعة طلبات الائتمان والموافقة عليها وفقاً لمصفوفة الصلاحيات المعتمدة في مجموعة QNB.

< مراجعة واعتماد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لمجموعة QNB على ضوء قيم العلامة التجارية للمجموعة.

< مراجعة وتوحيد خطط التسويق والاتصال وخطط توزيع الموارد ومواءمتها بشكل مناسب وفعال لدعم تطور ونمو أعمال QNB.

< مراجعة وتوحيد خطط تطوير الأعمال ومواءمة المنتجات وتوزيع الموارد عبر مجموعة QNB.

< مراجعة وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها حيال القروض المتعثرة وفقاً للحدود والصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة وما يتماشى مع تعليمات مصرف قطر المركزي.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لممارسات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية، قام مجلس إدارة مجموعة QNB بإنشاء لجان للمساعدة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية.

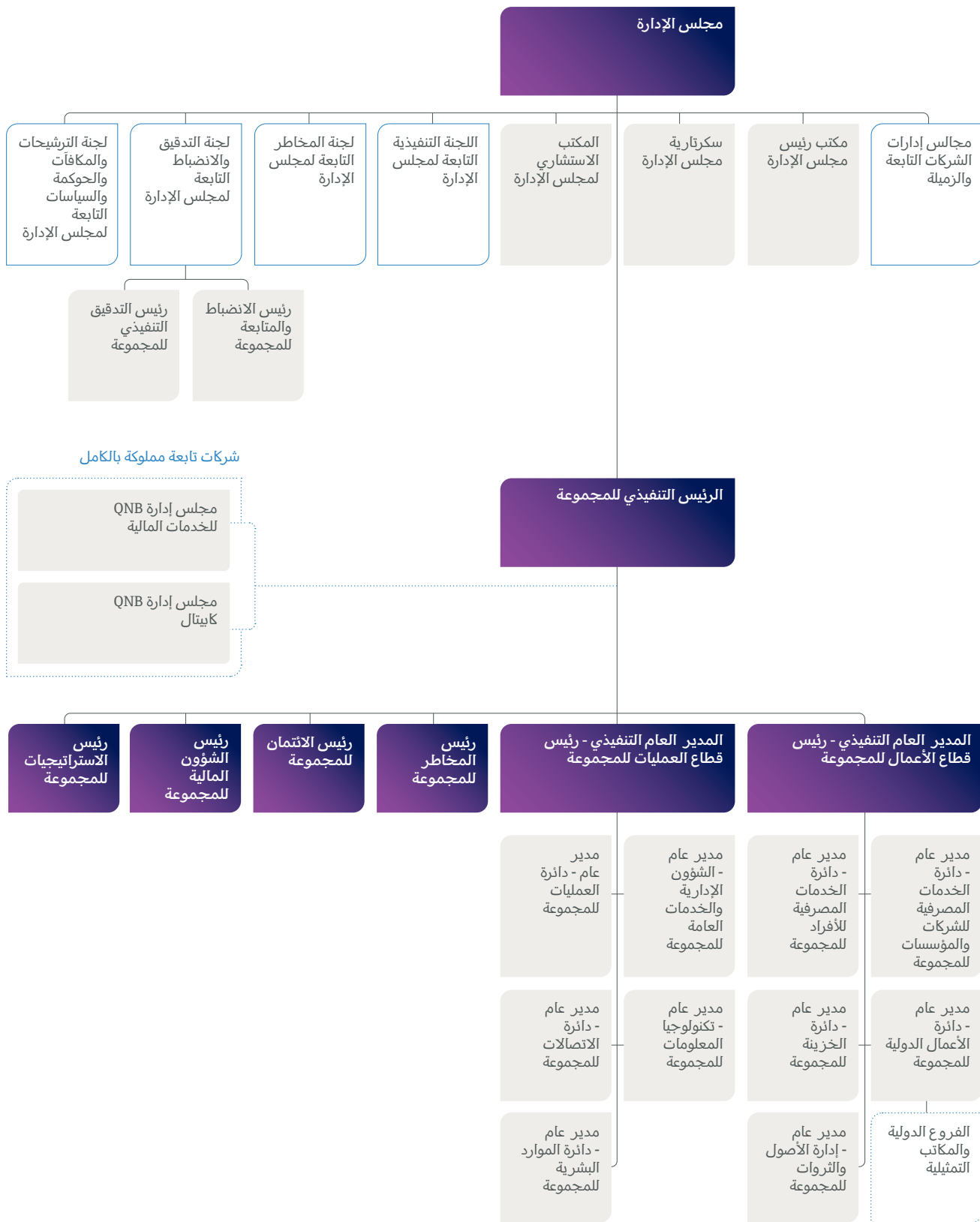
يتم تكليف كل لجنة بتولي مهمة واحدة أو أكثر من مهام المجلس. ويتم توثيق مسؤوليات لجان المجلس في وثيقة اختصاصات كل لجنة وتتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

وتضم لجان مجلس الإدارة ما يلي:

١. اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة.
٢. لجنة الترشيحات والمكافآت والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة.
٣. لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة.
٤. لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

تشكيل لجان مجلس الإدارة

لجان مجلس الإدارة				
مجلس الإدارة	التنفيذية	الترشيحات والمكافآت	المخاطر	التدقيق والانضباط
الرئيس				
نائب الرئيس				●
الأعضاء		●		
سعادة الشيخ عبد الرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني		●		
سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني (رئيس اللجنة التنفيذية)	●	●		
السيد علي حسين علي السادة	●		●	
السيد بدر عبد الله درويش فخرو	●		●	
سعادة السيد فهد محمد فهد بوزوير (رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)		●		
السيد منصور إبراهيم آل محمود (رئيس لجنة المخاطر)			●	
السيد عبدالرحمن محمد يوسف جولو				●
السيد عادل حسن حسن الملا الجفيري				●



مراجعة أي تجاوز لحدود المخاطر أو فشل في الرقابة الداخلية (إن وجد) واستعراض نتائج التحقيق الذي تجريه لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية.

المهام الرئيسية للجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة:

مراجعة جميع الأمور المطلوب الإبلاغ أو الإفصاح عنها وفقاً لمعايير التدقيق المتعارف عليها أو المتطلبات التنظيمية مع الإدارة والمدققين الخارجيين.

النظر مع المدققين الداخليين والخارجيين
في أي تزوير أو أعمال غير مشروعة أو
أوجه قصور في الرقابة الداخلية أو في
مناطق أخرى مماثلة.

مراجعة أي غرامات تفرضها الجهات التنظيمية أو الهيئات الأخرى مع إدارة الانضباط للمجموعة والمدققين الداخليين والخارجيين.

تعيين أو إقالة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.

مراجعة واعتماد ميثاق وخطط وأنشطة
وأعداد الموظفين والهيكل التنظيمي لإدارة
التدقيق الداخلي للمجموعة.

التأكد من عدم وجود قيود أو معيقات غير مبررة لعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة أو لإمكانية وصول التدقيق الداخلي لسجلات ووثائق المجموعة

المهام الرئيسية للجنة الترشيحات
والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة:

تحديد وتقييم المرشحين المؤهلين لشغل مناصب مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً لمعايير الأهلية والكفاءة التي تحددها اللجنة بالإضافة إلى المتطلبات المتعلقة بالاستقلالية وعدم شغل وظائف تنفيذية.

مراقبة عملية التعريف والتدريب والتطوير المهني المستمر لأعضاء المجلس في المسائل المتعلقة بالحكومة. اعتماد ومراجعة المبادئ التوجيهية للمكافآت والحوافز بالمجموعة وضمان أن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تتماشى مع المعايير والسقوف المحددة من قبل مصرف قطر المركزي وقانون الشركات التجارية.

٤ إدارة عملية إعداد وتحديث دليل الحوكمة والإشراف عليها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

المهام الرئيسية للجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة:

مراجعة واعتماد موافقة المجلس على استراتيجية إدارة المخاطر وشبهة المخاطرة للمجموعة واستراتيجيات المحافظ التي توصي بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى مراجعة أي تغييرات تطرأ على استراتيجية المخاطر وشبهة المخاطرة.

الموافقة على أطر المخاطر والسياسات وهياكل الرقابة وفقاً للاستراتيجية التي يوافق عليها مجلس الإدارة والإشراف على تنفيذ السياسات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية للبنك.

تقييم أنشطة الرقابة التي تقوم بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية على الشركات التابعة للمجموعة في تحديد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة وخطط العمل التي يتم تنفيذها لمراقبة وإدارة هذه المخاطر.

التأكد من عدم وجود أي تأثير جوهري أو خطر من الوقائع التي تحددها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومتطلبات اعرف عميلك.

عدد الاجتماعات	المجلس	المخاطر	التدقيق	التنفيذية	الترشيحات
١	١٤ يناير	٢٥ فبراير	٤ يناير	٢٥ فبراير	٢٥ فبراير
٢	٢٥ فبراير	١٢ مايو	١٨ فبراير	١٢ مايو	١٢ مايو
٣	١٢ مايو	١٤ يوليو	١٢ أبريل	١٤ يوليو	١٤ يوليو
٤	١٤ يوليو	١٦ سبتمبر	٥ مايو	١٦ سبتمبر	١٦ سبتمبر
٥	١٦ سبتمبر	٢٢ نوفمبر	١٢ يوليو	٢٢ نوفمبر	٢٢ نوفمبر
٦	٢٩ نوفمبر	-	٢٤ أغسطس	-	-
٧	-	-	١١ أكتوبر	-	-
٨	-	-	١٧ نوفمبر	-	-
المجموع	٦	٥	٨	٥	٥
متوسط نسبة الحضور (%)	٩٣٪	٩٣٪	١٠٠٪	٩٣٪	٩٣٪

وموظفيها عندما يكون ذلك ضرورياً
لأداء مهامهم.

مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الامتثال لمعايير معهد المدققين الداخليين للممارسة المهنية في التدقيق الداخلي وغيرها من المعايير المعمول بها وأفضل الممارسات.

< تعيين أو إقالة رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة.

التأكد من كفاءة وظيفة الانضباط في الكشف عن المخروقات والمخالفات ذات الصلة داخل المجموعة، وضمان عدم وجود أي عوامل من شأنها أن تؤثر على استقلاليتهما وموضوعيتهما، إلى جانب رفع التقارير بشكل مناسب عن وظيفة الانضباط وفقاً لمتطلبات لجنة بازل وتوصيات مجموعة العمل المالي (FATF) المتعلقة بغسل الأموال.

التأكد من تنفيذ إطار فعال عبر المجموعة لإدارة ومراقبة مخاطر الانضباط ذات الصلة بالجرائم المالية، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية.

تقديم التقارير بشأن القضايا الحرجة التي يقدمها رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة، بما في ذلك القضايا الحرجة المتعلقة بالشركات التابعة لمجموعة QNB.

مراجعة وتأكيد استقلالية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على البيانات من المدققين حول العلاقات بين المدققين والمجموعة، بما في ذلك الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق.

”يشكل نظام المكافآت المتبع في المجموعة عنصراً أساسياً في إطار الحوكمة والحوافز ويتم من خلاله تشجيع المجلس والإدارة التنفيذية على الأداء الجيد، وانتهاج سلوك مقبول فيما يتعلق بتحمل المخاطر وتعزيز ثقافة البنك المتعلقة بالعمليات والمخاطر.“

اجتماعات مجلس الإدارة
في عام ٢٠٢٠، عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات. ووفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB، يتعين على المجلس الاجتماع ست مرات سنوياً على الأقل. وتُعقد الاجتماعات بصفة دورية، أو عند الدعوة للاجتماع من قبل رئيس المجلس أو اثنين من الأعضاء. ويجب توجيه الدعوة لجميع أعضاء المجلس للاجتماع قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ الاجتماع. وفي هذا الخصوص، يمكن لأي عضو إضافة بند إلى جدول الأعمال. ويوفر النظام الأساسي للمجموعة معلومات مفصلة عن الحضور والנصاب القانوني والتصويت وشروط الاجتماع.

ووفقاً لمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، ينص النظام الأساسي لمجموعة QNB في المادة (٢٨) على أنه يجوز لعضو مجلس الإدارة المتغيب أن ينوب عنه بكتاب يوجه لرئيس المجلس، أحد زملائه في المجلس، وفي هذه الحالة يكون لهذا العضو صوتان، ولا يجوز أن ينوب عضو مجلس الإدارة عن أكثر من عضو واحد. ويعقد المجلس اجتماعاته دورياً للتأكد من قيامه بأداء واجباته على أكمل وجه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
يشكل نظام المكافآت المتبع في المجموعة عنصراً أساسياً في إطار الحوكمة والحوافز ويتم من خلاله تشجيع المجلس والإدارة التنفيذية على الأداء الجيد، وانتهاج سلوك مقبول فيما يتعلق بتحمل المخاطر وتعزيز ثقافة البنك المتعلقة بالعمليات والمخاطر. وبالتالي، هناك سياسة مكافآت منفصلة خاصة بمجلس إدارة مجموعة QNB وبالإدارة التنفيذية والموظفين تحدد الآلية التي يتم بموجبها ربط المكافآت بشكل مباشر بالجهود والأداء على مستوى الإدارة والموظف، بما في ذلك مجلس الإدارة، من خلال تحقيق الأهداف والغايات المحددة وفقاً للربحية، وتقييم المخاطر، والأداء العام للمجموعة. وتنطبق هذه السياسة على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا، وموظفي مجموعة QNB.

يتبع مجلس الإدارة الإرشادات التنظيمية والممارسات الرائدة في مجال التعويضات والمكافآت. ويتولى مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة له (عن طريق التفويض)، مسؤولية الإشراف العام على تطبيق الإدارة لنظام الأجور والمكافآت في البنك ككل.

وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس الإدارة بمراقبة النتائج بانتظام ومراجعتها لتقييم ما إذا كان نظام المكافآت على مستوى البنك يوفر الحوافز المطلوبة لإدارة المخاطر ورأس المال والسيولة. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة خطط وعمليات ونتائج نظام المكافآت على أساس سنوي.

وتم الإقرار حسب الأصول بأن سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة متوافقة مع تعليمات مصرف قطر المركزي ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية. وسيعرض مجلس الإدارة المكافآت / الرواتب، والرسوم (إن وجدت)، والمبالغ المستلمة للأعمال الفنية أو الإدارية أو المزايا المادية الأخرى التي تم الحصول عليها على اجتماع الجمعية العمومية السنوي للموافقة عليها، وفقاً لقانون الشركات التجارية وتعليمات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية.

وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، مثل أحكام قانون الشركات التجارية، وكذلك تعميم مصرف قطر المركزي المتعلق بمكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، فإن سياسة المكافآت المعتمدة لدى مجموعة QNB الخاصة بمجلس الإدارة متوافقة مع اللوائح المذكورة. ويحدد النظام الأساسي للمجموعة إطاراً لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة يقل كثيراً عن الحدود المشار إليها في قانون الشركات التجارية.

فريق الإدارة التنفيذية
يساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة فريق إدارة تنفيذية يتمتع بأعلى درجات الخبرة والكفاءة ويضم ستة مسؤولين تنفيذيين يعملون بشكل مباشر تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، وهم:

- < المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع الأعمال
- < المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع العمليات
- < المدير العام – رئيس إدارة المخاطر
- < المدير العام – رئيس قطاع الائتمان
- < المدير العام – رئيس الشؤون المالية
- < المدير العام – رئيس الاستراتيجيات

هيكل العضوية في اللجان الإدارية (المستوى الأول والمستوى الثاني)

- الرئيس
- ✱ نائب الرئيس
- عضو
- عضو غير مصوت
- ◆ سكرتير

لجنة إدارة المخاطر	لجنة الائتمان	لجنة الأصول والخصوم	لجنة الاستراتيجية	لجنة تكنولوجيا المعلومات	لجنة تطوير الأعمال	لجنة العمليات والخدمات	لجنة الموارد البشرية	لجنة الأمن السيبراني للمجموعة	لجنة المشتريات المركزية	لجنة الإدارة العليا
العضوية في اللجان الإدارية	●	●	●	●				●	●	●
الرئيس التنفيذي للمجموعة	□	□	□	✱	●			□	□	□
المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع الأعمال	□	□	□	□	●			●	●	□
المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع العمليات	□	○	●	□				□	□	□
المدير العام – رئيس المخاطر	□	●		□				□	□	□
المدير العام – رئيس الائتمان	□			□	●			□	●	□
المدير العام – رئيس الشؤون المالية	□			□				□		□
المدير العام – رئيس الاستراتيجيات	○							○		
المدير العام – رئيس الانضباط والمتابعة	○							○		
المدير العام – رئيس التدقيق التنفيذي										
المدير العام – إدارة الأصول والثروات						□				
المدير العام – دائرة الاتصالات										
المدير العام – دائرة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات						□				
المدير العام – الشؤون الإدارية والخدمات العامة						□				
المدير العام – الموارد البشرية						●				
المدير العام – تكنولوجيا المعلومات					●				□	
المدير العام – الأعمال الدولية										
المدير العام – الخدمات المصرفية لأفراد										
المدير العام – الخزينة										
المدير العام – دائرة العمليات						□				
الرئيس التنفيذي، QNB كاييتال										
مساعد المدير العام – شؤون العمليات الدولية						○				
مساعد المدير العام – عمليات الخزينة والأصول						○				
مساعد المدير العام – الاستراتيجيات وتطوير الأعمال				◆						
مساعد المدير العام – التداول										□
مساعد المدير العام – الائتمان للمجموعة										
مساعد المدير العام – استراتيجية الموارد البشرية والتكامل							□			
مساعد المدير العام – خدمات الموارد البشرية							□			
مساعد المدير العام – مراقبة العمليات والتميز							◆□			
مساعد المدير العام – مخاطر العمليات للمجموعة							○			
مساعد المدير العام – المخاطر الاستراتيجية للمجموعة										
مساعد المدير العام – العمليات المركزية							○			
مساعد المدير العام – الحوكمة وإدارة محفظة مشاريع المجموعة					◆					
المستشار القانوني للمجموعة								○		
رئيس أمن المعلومات للمجموعة							◆			
مسؤول رئيسي الائتمان									◆	
رئيس البنية التحتية					□					
رئيس التطوير وخدمات المستخدمين					□					
رئيس إدارة النقد الدولي							◆			
رئيس إدارة المناقصات والعقود للمجموعة									◆	
المدير التنفيذي – التكامل الدولي للموارد البشرية							◆□			
عدد الاجتماعات التي تم عقدها خلال عام ٢٠٢٠	٤	٣٣	١٢	٤	٤	٤	١٠	٤	٤	١٢

* نظراً لمتطلبات العمل، لا تُتخذ القرارات في لجنة المشتريات المركزية أثناء الاجتماعات، وإنما عن طريق التمرير .

يخضع رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة للإشراف المباشر لمجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق، والانضباط التابعة للمجلس.

في نوفمبر ٢٠٢٠، وافقت لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة على استقالة رئيس الائتمان للمجموعة من منصبها. وبعد هذه الاستقالة، سيتولى رئيس المخاطر للمجموعة مسؤولية رئيس الائتمان للمجموعة إلى جانب مهامها الحالية، شريطة الحصول على الموافقات التنظيمية ذات الصلة.

وتقوم الإدارة التنفيذية بتشكيل عدد من اللجان الإدارية حسب ما تراه مناسباً كي تضطلع بمسؤولياتها وتمارس أنشطتها اليومية بكفاءة وفعالية. وتتمتع اللجان الإدارية بصلاحيات تنفيذية واسعة لاتخاذ القرارات والإجراءات المتصلة بمجال عملها وحدود مسؤولياتها والتسلسل الهرمي فيها.

حالياً، تشكل اللجان الإدارية المنشأة في المركز الرئيسي على النحو التالي:

< المستوى الأول: "اللجان التنفيذية"، وهي

لجان "صنع القرار" (وتضم لجنة الأصول والخصوم، ولجنة المشتريات المركزية، ولجنة الائتمان، ولجنة الأمن الإلكتروني، ولجنة المخاطر، واللجنة الإدارية العليا، ولجنة الاستراتيجيات) وهي مسؤولة أمام مجلس الإدارة من خلال لجان مرتبطة بالمجلس.

< المستوى الثاني: "اللجان الإدارية"، وهي "لجان عاملة" (تشمل تطوير الأعمال، وتكنولوجيا المعلومات، والموارد البشرية، والعمليات، والخدمات) وهي مسؤولة أمام اللجنة الأم التي تتبع لها من بين لجان المستوى الأول.

< اللجنة الإدارية العليا: يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة ويمثلها ستة مدراء (المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، والمدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات، والمدير العام - رئيس إدارة المخاطر للمجموعة، والمدير العام - رئيس قطاع الائتمان للمجموعة، والمدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة، والمدير العام - رئيس الاستراتيجيات). وتتدارس اللجنة المواضيع ذات الأهمية القصوى

والقضايا الاستراتيجية المتصلة بأنشطة مجموعة QNB، كما تراقب وتشرف على الأنشطة المرتبطة بعمليات اللجان الإدارية (المستوى الثاني)، وتساعد في عملية اتخاذ/ إعداد قرارات مجلس الإدارة من خلال تجميع البيانات والوقائع من اللجان ذات الصلة وإبداء الرأي، وتراقب أيضاً الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي من الموازنة المخصصة لمشاريع وخدمات دائرة تكنولوجيا المعلومات، وتستعرض الاستراتيجية السنوية لتكنولوجيا المعلومات عبر المجموعة، علاوةً على مراقبة وتتبع الاداء في مختلف دوائر QNB وفروعه وشركاته التابعة.

وتقوم شركات QNB التابعة بتشكيل لجانها الإدارية حسب احتياجاتها الخاصة وحجمها وطبيعتها مع الأخذ بعين الاعتبار إطار الحوكمة في مجموعة QNB. ولأهداف تتعلق بالإشراف والتنسيق، تتبع هذه اللجان وتنسق بشكل مباشر مع المدير العام ذي الصلة في المركز الرئيسي لمجموعة QNB.

وتشكل الفروع الدولية لجنة واحدة أو أكثر لتعزيز إطار المراقبة في مختلف العمليات

والأنشطة المصرفية. وتعتمد هذه اللجان على حجم الأعمال وحجم المخاطر في البلد الذي يعمل فيه QNB ويتم اتخاذ قرار تشكيلها من قبل إدارة QNB. وتقوم لجان الفروع الدولية بإبلاغ الدائرة المختصة في مركز QNB الرئيسي بالقضايا الهامة التي تعمل عليها.

الالتزام بالحفاظ على ثقافة حوكمة فعالة
في إطار ترسيخ ثقافة قوية للحوكمة عبر المجموعة، عمل QNB على إدخال عدد كبير من التطويرات خلال عام ٢٠٢٠ أدت إلى تعزيز إجراءات وممارسات الحوكمة الخاصة بالبنك. تلخص الموضوعات أدناه بعض الإجراءات الرئيسية التي تم اتخاذها لتعزيز إطار الحوكمة.

تعزيز الحوكمة: تقييم استقلالية مجلس الإدارة

يعتمد نجاح إطار الحوكمة الخاص بمجموعة QNB بشكل كبير على مجلس الإدارة وأعماله ومبادراته وسلوكه. لذلك، خلال عام ٢٠٢٠، أجرى QNB تقييماً شاملاً لاستقلالية أعضاء مجلس إدارة المجموعة وشروط التنفيذيين وغير التنفيذيين، التزاماً بلوائح ومتطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية. شمل هذا التقييم، الذي يتم إجراؤه على أساس سنوي، جوانب استقلالية أعضاء مجلس الإدارة من أجل ضمان امتثال QNB للمتطلبات التنظيمية.

ويؤكد تقييم الاستقلالية هذا للجهاز التنظيمية على أن مجلس إدارة QNB يستوفي معايير الاستقلالية المنصوص عليها. ويظل مجلس إدارة مجموعة QNB ملتزماً بمتطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية من جميع الجوانب.

تقييم الحوكمة على أعلى مستوى
يسعى QNB باستمرار إلى تحسين وقياس الارتباط والفعالية لدى مجلس الإدارة على مدار العام. ويعد الاستبيان السنوي للتقييم الذاتي لمجلس الإدارة أداة أساسية للحوكمة توفر فرصة للارتباط العملي للمجلس من أجل تبادل أي توصيات أو آراء قد تكون لدى مجلس الإدارة بشأن الحوكمة والفعالية. وبالتالي، يراجع QNB من خلال هذا التمرين أداء مجلس الإدارة ككل، كأعضاء وكأفراد، بما في ذلك تدفق المعلومات إلى مجلس الإدارة من لجان المجلس ومن الإدارة ويفحص إجراءات ومبادرات اللجان لزيادة فعالية المجلس.

في عام ٢٠٢٠، قامت دائرة الانضباط للمجموعة بتنسيق الجهود لإجراء هذا

التقييم، وراجعت جميع ردود استبيان التقييم الذاتي المقدمة من أعضاء مجلس الإدارة، ثم أجرت تحليلاً دقيقاً لنتائج هذه الاستبيانات. وتم تقديم النتائج إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا من أجل أخذ نظرة معمقة وتقديم الملاحظات.

ويقيس التقييم الذاتي السنوي الذي يجريه المجلس الطبيعية التشغيلية لارتباط مجلس الإدارة وتكوينه وثقافته وفعاليتة، كما يمكن QNB من فحص وتحديد ما إذا كان أعضاء المجلس يعملون معاً بشكل فعال، والتأكد من أن لدى الأعضاء مجالاً لمناقشة أي قضايا أو اعتبارات. وعلى هذا النحو، توفر عملية التقييم الذاتي لمجلس الإدارة (على المستوى الجماعي والفردى) نظرة معمقة حول تفاعل أعضاء مجلس الإدارة، والطرق التي يحقق من خلالها تفاعلهم أهداف أعمال QNB الاستراتيجية.

تعزيز الحوكمة من خلال الاحتفاظ بوثائق شاملة عن مجلس الإدارة

تعد المحافظة على الوثائق المحدثّة والموحدة ذات الصلة بمجلس الإدارة جزءاً أساسياً من التزام المجموعة بتوفير الوضوح بشأن أدوار أعضاء مجلس الإدارة والمجلس ككل. علاوةً على ذلك، يعمل البيان المختصر بأدوار ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ضمن ميثاق وسياسة المجلس على منع حدوث منازعات بين الأعضاء وتسهيل التعاون في عملية اتخاذ القرارات.

قامت المجموعة في عام ٢٠٢٠ بتنظيم عملية المراجعة والتحديث الدوري للميثاق والسياسات والإجراءات ذات الصلة بمجلس الإدارة. ونظراً لأن وجود عملية توثيق قوية في مجلس الإدارة هو عنصر أساسي من عناصر الحوكمة الرشيدة والأداء السليم للبنك، يقوم QNB بشكل مستمر بمراجعة وتحديث وثائق مجلس الإدارة حسب الاقتضاء. علاوةً على ذلك، يمكن لأصحاب المصلحة والمساهمين الاطلاع على ميثاق مجلس الإدارة على موقع QNB الإلكتروني. وتلتزم مجموعة QNB بتشكيل هيكل حوكمة قابل للتكيف يراعي متطلبات هيئة قطر للأسواق المالية ومصرف قطر المركزي والمتطلبات والممارسات الرائدة الأخرى في مجال الحوكمة.

إجراءات حوكمة معززة في الكيانات الخارجية

أنشأ QNB قنوات اتصال فعالة وآليات إشراف على إجراءات الحوكمة مع الكيانات الخارجية التابعة له، والتي تشمل الفروع الخارجية

والشركات التابعة والزميلة. والهدف من ذلك هو ضمان التوافق بين ممارسات الحوكمة في المكتب الرئيسي وتلك الخاصة بعملياتنا الخارجية. وتعتمد المجموعة أيضاً مجموعة من إرشادات الحوكمة التي تساعد الفروع الدولية والشركات التابعة في دمج سياسات المركز الرئيسي لـ QNB في إطارها الخاص. وبالتالي، فإن استراتيجية الحوكمة في QNB تنشر ممارسات الحوكمة السليمة للكيانات الخارجية من أجل تتبعها، مع مراعاة التوافق مع المتطلبات التنظيمية في الولايات القضائية الخاصة بها.

في عام ٢٠٢٠، أصدرنا مجموعة محدثة من إرشادات الحوكمة للفروع والشركات التابعة في الخارج لتزويدها بمجموعة من الإرشادات العملية والمعايير الإشرافية في مجالات الحوكمة ولضمان توافقها مع متطلبات المركز الرئيسي، وكذلك المتطلبات التنظيمية المحلية. وتحدد المبادئ التوجيهية العملية والمعايير والمتطلبات الدنيا للحوكمة الفعالة. تحدد الإرشادات أيضاً آليات الإشراف والمراقبة الفعالة للعلاقة بين مركز QNB الرئيسي والكيانات التابعة في الخارج. كما توفر هذه الإرشادات المرونة لمراعاة أي اختلاف في القوانين المعمول بها والتعليمات التنظيمية في البلدان التي يعمل فيها الكيان التابع للمجموعة. وتم وضع إجراءات إشرافية للمساعدة في توجيه جهود مواءمة سياسات شبكة QNB الدولية من الفروع والشركات التابعة. ويهدف QNB إلى تحقيق التوافق المناسب للحوكمة في جميع المجالات، والحفاظ على سلسلة إشراف مناسبة للمجموعة عبر جميع مستويات العمليات.

دعم ممثلي QNB في الشركات التابعة
تقوم مجموعة QNB (كشركة قابضة) بترشيح ممثلين على مستوى مجالس الإدارة لكل كيان / شركة تابعة لـ QNB. ويساعد هذا الأمر في مواءمة المصالح والتخفيف من المخاطر المرتبطة بها والمساعدة في تبني إجراءات الحوكمة السلسة وحماية أصحاب المصلحة في QNB بما في ذلك المساهمين وخلق بيئة مناسبة للتنمية المستدامة عبر الشبكة الدولية لمجموعة QNB. كما يساعد ذلك في مواءمة الأهداف الاستراتيجية وثقافة الحوكمة لمجموعة QNB مع تلك الخاصة بالشركات التابعة لها. وبالتالي، يساعد ممثلو QNB في مجالس إدارة الشركات التابعة في الحفاظ على التأزر الأمثل بين المركز الرئيسي والشركات التابعة لحماية مصالح QNB وصون بيئة تحكم مناسبة.

تقوم مجموعة QNB بتعيين ممثلين على مستوى مجلس إدارة كل شركة تابعة لـ QNB.



ويقوم QNB بإجراء تقييم سنوي لأداء ممثليه في مجالس إدارة الشركات التابعة، وتعمل دائرة الانضباط للمجموعة، بالتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين، على تسهيل هذه العملية من خلال تقييم أداء ممثلي QNB المكلفين بالعمل في الشركات التابعة، ويتيح هذا التقييم QNB الاطلاع على وتحليل كيفية استخدام ممثلي QNB لقنوات التصعيد وما إذا كانوا يستخدمون خطوط الاتصال بشكل صحيح وفي الوقت المناسب. كما يساعد في تقييم مدى تنفيذ التوجيهات والأداء وعلاج أوجه القصور. كما تم فحص وتقييم إطار الإشراف على مستوى المجموعة الذي تم إنشاؤه في الشركات التابعة لتقديم التقارير مباشرة إلى مجلس إدارة مجموعة QNB في قطر (باعتباره الشركة الأم).

تعزز النزاهة: تضارب المصالح والتداول من الداخل

من الضروري أن يكون QNB قادراً على تحديد حالات تضارب المصالح الفعلية والمحتملة وإدارتها بشكل عادل ومناسب. في هذا السياق، يتعين على أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والموظفين ومزودي الخدمات من الأطراف الثالثة الإبلاغ أو الكشف عن تضارب المصالح المحتمل في مجموعة QNB بما يتماشى مع السياسة ذات الصلة للسماح للمجموعة بمعالجة مثل هذه الحالات من تضارب المصالح وتحديدتها وإدارتها.

وتعمل سياسة تضارب المصالح والتداول من الداخل المعمول بها في QNB على توجيه جميع الموظفين، من الإدارة العليا إلى الموظفين المبتدئين، وهم يبدلون قصارى جهدهم للوفاء بالتزاماتهم تجاه المساهمين والعملاء والموظفين وجميع أصحاب المصلحة. وتتصدى السياسة لتضارب المصالح المحتمل بين QNB وموظفيه، وتحتوي على القيود ومتطلبات الإفصاح من أجل حماية سمعة المجموعة في نهاية المطاف. وتحدد هذه السياسة توقعات المجموعة لكل مجال مصرفي، وتوفر المعلومات والموارد اللازمة لممارسة الأعمال التجارية بطريقة أخلاقية وبما يتوافق مع القوانين واللوائح في كل مكان تعمل فيه المجموعة. ويتوقع QNB من الموظفين المعنيين المشاركة في المتطلبات المتعلقة بإدارة النزاعات وتضارب المصالح والموضوعات المتعلقة بالتداول من الداخل. وتعد هذه خطوات أساسية لضمان قدرة الموظفين على تحديد وتصعيد تضارب المصالح والمواقف ذات الصلة داخل المجموعة. ويساعد هذا الأمر على تعزيز النزاهة عبر البنك.

التركيز على أسس الانفتاح والإفصاح والشفافية

يؤمن QNB بأن المعلومات الموثوقة هي من الأصول التي لا تقدر بثمن والتي تعمل على ضمان الاستدامة طويلة الأجل للمجموعة. تضع مكونات إطار الحوكمة في QNB معايير واضحة لتعزيز الشفافية والإفصاح وتشجيع مبادئ المساواة والعدالة بين المساهمين، وجميع أصحاب المصلحة بشكل عام. في هذا الصدد، يعتمد QNB سياسة الإفصاح والشفافية لتعزيز سمعته فيما يخص الشفافية والعدالة، مع المبادئ التوجيهية للإفصاح عن المعلومات المالية والاستراتيجية والحوكمة والأداء.

وتشمل هذه السياسة على المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية لتزويد أصحاب المصلحة والمساهمين بالمعلومات

اللازمة لاتخاذ قرارات استثمارية سليمة ومدرسة. علاوةً على ذلك، فإن الإفصاح السليم والشفافية حول المعلومات لهما تأثير إيجابي جداً على قدرة QNB على إظهار جدارته، وتجنب الإضرار التي قد تلحق بسمعته، وإثراء علاقات المستثمرين. ويكمن الهدف من الحفاظ على ممارسات الإفصاح والشفافية السليمة في ضمان الكشف عن المصلحة المعنيين (بما في ذلك متطلبات الإفصاح المحددة من قبل الجهات التنظيمية) في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة ومفهومة وملائمة من حيث التكلفة.

تتضمن مكونات الإفصاح والشفافية أيضاً معلومات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يسعى المستثمرون وأصحاب المصلحة الآخرون بشكل متزايد

يلتزم QNB بإرساء أعلى معايير المهنية والإنصاف والنزاهة في جميع تعاملاته التجارية.



الإفصاح السليم والشفافية حول المعلومات لهما تأثير إيجابي على قدرة QNB على إظهار جدارته.



أنظمة فعالة لمكافحة الرشوة والفساد.

علاوةً على ذلك، يعتمد QNB سياسةً قويّة لمكافحة الرشوة والفساد تنطبق على جميع القوة العاملة في مجموعة QNB، فيما يتعلق بجميع التداولات والمعاملات في جميع البلدان التي يعمل فيها QNB. ويتعين على جميع العاملين في QNB، بما في ذلك الأطراف الثالثة التي تعمل نيابةً عن مجموعة QNB، قراءة هذه السياسة وفهمها والالتزام بها. بالإضافة إلى ذلك، يتعين على أعضاء مجلس إدارة مجموعة QNB وكبار التنفيذيين تنفيذ هذه السياسة. وعندما تقوم مجموعة QNB بإشراك أطراف ثالثة مثل الوكلاء أو الموزعين أو شركاء المشاريع المشتركة، فإنها تلتزم باستكمال إجراءات العناية الواجبة الكافية عند الدخول في ترتيبات لضمان عدم تصرفهم بشكل ينطوي على فساد. ويسمح ذلك لـ QNB بمراقبة مدى استمرارهم في الامتثال بشكل دوري.

تعزز الضوابط الداخلية: ميثاق جديد للرقابة الداخلية

توفر بيئة الرقابة الداخلية في QNB ضمانات معقولة فيما يتعلق بتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمليات وإدارة المخاطر وإعداد التقارير

والامتثال. في عام ٢٠٢٠، وضع QNB ميثاق الرقابة الداخلية المعزز، الذي يحدد بوضوح عمليات وإجراءات الرقابة الداخلية. وتساعد عمليات الرقابة الداخلية السليمة على ضمان فعالية أنشطة البنك والحفاظ على معلومات موثوقة للإدارة المالية، وتعزز الامتثال. يحدد ميثاق الرقابة الداخلية مكونات الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر.

دعم الابتكار في قضايا الحوكمة
يحتل الابتكار مكانةً رئيسيةً في الاستراتيجية الكلية للمجموعة. ومن أجل تعزيز الإبداع ودعم المبادرات الجديدة، تعمل فرق الرقابة الداخلية في QNB مع وحدات الأعمال لتزويدهم بالأدوات اللازمة للتجديد بتنفيذ مبادراتهم. وعلى هذا النحو، يتم تقديم إرشادات إلى قطاعات الأعمال حول جميع المبادرات الجديدة المقترحة والمنتجات والخدمات من منظور تنظيمي ومتعلق بالرقابة الداخلية، بالإضافة إلى التنسيق مع الجهات التنظيمية للحصول على الموافقات والملاحظات اللازمة.

للاطلاع عليها. وسيؤدي الالتزام بهذه المعايير إلى تشجيع المزيد من المستثمرين على التفكير في إضافة شركات جيدة الإدارة والحوكمة إلى محافظهم الاستثمارية.

الحفاظ على بيئة آمنة لتشجيع الإبلاغ عن المخالفات

يلتزم QNB بإرساء أعلى معايير الانفتاح والنزاهة والمساءلة. ويعد الإبلاغ عن المخالفات عنصراً مهماً في حوكمة الشركات وضمان شفافيتها. وتماشياً مع هذا الالتزام، يشجع QNB الموظفين الذين لديهم مخاوف حقيقية بشأن أي جانب من جوانب عمل المجموعة للتعبير عن هذه المخاوف، من خلال قنوات الإبلاغ الآمنة والسرية التي تم إنشاؤها.

إجراءات معززة لمكافحة الرشوة والفساد
في QNB، يحظى التركيز على كيفية إجراء الأعمال بنفس الأهمية التي نوليها لهذه الأعمال. ويسعى البنك إلى توفير مكان عمل يحقق فيه كل موظف أعلى المعايير المهنية والشخصية. ويعتبر إجراء الأعمال بطريقة نزيهة وأخلاقية سياسةً ينتهجها QNB. كما أن مجموعة QNB تعتمد نهج عدم التسامح مطلقاً مع الرشوة والفساد، وتعمل على تنفيذ

”تم تصميم إجراءاتنا الخاصة بالرقابة الداخلية على التقارير المالية لتوفر ضمانات معقولة بشأن كفاءة التقارير المالية وعملية إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة.“

عام
إن مجلس إدارة بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق) وشركاته التابعة الموحدة (يشار إليها معاً بـ ”المجموعة“) مسؤول عن وضع ضوابط رقابة داخلية كافية على التقارير المالية (”الرقابة الداخلية على التقارير المالية“) حسبما هو مطلوب من قبل هيئة قطر للأسواق المالية (”الهيئة“). إن رقابتنا الداخلية على التقارير المالية هي عملية مصممة لتقديم تأكيد معقول بخصوص مدى موثوقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة لأغراض تقديم البيانات المالية الموحدة لأغراض التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والأحكام واجبة التطبيق المنصوص عليها في لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها. كما تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية ضوابط وإجراءات إفصاحنا المصممة لمنع إصدار بيانات غير صحيحة.

مخاطر التقارير المالية

تتمثل المخاطر الرئيسية للتقارير المالية في عدم عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة بسبب الأخطاء الناتجة عن السهو أو المقصودة أو أن نشر البيانات المالية الموحدة لا يتم بصورة سريعة. ينشأ غياب العرض العادل عندما يحتوي واحد أو أكثر من حسابات أو إفصاحات البيانات المالية على أخطاء (أو عمليات حذف) جوهرية. تعتبر الأخطاء جوهرية لو كانت تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي

أنشأت المجموعة ضوابط ملائمة للرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR) بهدف توفير ضمانات معقولة لكن ليست مطلقة ضد الأخطاء الجوهرية.

يتخذها المستخدمون على أساس البيانات المالية الموحدة.

للمحد من مخاطر التقارير المالية وضعت المجموعة تقريراً حول الرقابة الداخلية على التقارير المالية بهدف تقديم تأكيد معقول ولكنه ليس مطلقاً مقابل الأخطاء الجوهرية. كما قمنا أيضاً بتقييم وتنفيذ وتقييم فعالية ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة استناداً إلى المعايير المقررة في إطار العمل المتكامل للرقابة الداخلية (٣٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريداوي والمعروف بـ COSO (”لجنة المنظمات الراعية“ أو ”إطار عمل لجنة المنظمات الراعية“). توصي COSO بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم كفاءة أي نظام رقابة. نتيجة لذلك وعند وضع ضوابط داخلية للرقابة على التقارير المالية طبقت الإدارة الأهداف التالية للبيانات المالية:

< **الوجود / الحدوث** – توجد أصول وخصوم وقد حدثت معاملات؛

< **الاكتمال** – تسجيل جميع المعاملات وتم إدراج أرصدة الحسابات في البيانات المالية الموحدة؛

< **التقييم / القياس** – تسجيل الأصول والخصوم والمعاملات في التقارير المالية بالمبالغ الصحيحة؛

< **الحقوق والالتزامات والملكية** – تسجيل الحقوق والالتزامات بصورة صحيحة كموجودات ومطلوبات؛ و

يشتمل نظام ICOFR على مجموعة كبيرة من الضوابط والإجراءات الداخلية التي تهدف إلى تقليص مخاطر إصدار بيانات مالية مجمعة غير دقيقة.

< **العرض والإفصاحات** – أن تصنيف والإفصاح عن وعرض التقارير المالية صحيح.

تنظيم نظام الرقابة الداخلية
الوظائف المشاركة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم أداء الضوابط الموجودة في نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من جميع وظائف الأعمال والدعم مع المشاركة في مراجعة مدى موثوقية دفاتر وسجلات البيانات المالية الموحدة. نتيجة لذلك فإن تفعيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية يشمل الموظفين العاملين في مختلف الوظائف بالمؤسسة.

ضوابط تقليل مخاطر الأخطاء في التقارير المالية

يشتمل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية على عدد كبير من الضوابط والإجراءات التي تهدف إلى تقليص مخاطر الأخطاء بالبيانات المالية الموحدة. تم دمج هذه الضوابط في العملية التشغيلية وتتضمن تلك:

< المستمرة أو الدائمة بطبيعتها مثل الإشراف ضمن السياسات والإجراءات المكتوبة لفصل المهام؛

< المطبقة على أساس دوري مثل تلك التي يتم أدائها كجزء من عملية إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية؛

< التي تتسم بأنها وقائية أو التحقيقية بطبيعتها؛

< التي لها أثر مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة نفسها. الضوابط التي لها أثر غير مباشر على البيانات المالية الموحدة تتضمن ضوابط ومعلومات على مستوى المؤسسة والضوابط العامة لتقنية المعلومات مثل الوصول للنظام ووضع الضوابط بحيث يكون الضابط ذي الأثر المباشر، كمثال، تسوية تدعم بصورة مباشرة بند في الميزانية العمومية؛

< التي بها مكونات مميزة تلقائية و / أو يدوية. الضوابط التلقائية هي وظائف ضوابط مدمجة في عمليات النظام مثل تطبيق ضوابط فصل المهام التي يفرضها النظام وفحص واجهات التعامل أو المستخدم الخاصة باكتمال وصحة المدخلات. الضوابط اليدوية الداخلية هي تلك التي يتم تفعيلها من جانب أي فرد أو مجموعة من الأفراد مثل التفويض بالمعاملات.

قياس تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الداخلية وفعاليتها التشغيلية
للسنة المالية ٢٠٢٠ قامت المجموعة بتنفيذ تقييم رسمي لكفاءة تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعاليتها التشغيلية بدراسة:

< مخاطر وجود أخطاء في بنود البيانات المالية الموحدة بوضع اعتبار لعوامل مثل الأهمية وقابلية بند البيانات المالية للتحريف؛ و

< قابلية ضوابط محددة للفشل، مع مراعاة عوامل مثل درجة التحول من النظام

اليدوي إلى الآلي والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى التقدير أو الحكم المطلوب.

تحدد هذه العوامل، في مجموعها، طبيعة وتوقيت وحجم الأدلة التي تحتاجها الإدارة لتقييم ما إذا كان تصميم وتطبيق نظام ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعاليتها التشغيلية فعالة. يتم استخراج الدليل نفسه من الإجراءات المدمجة في المسؤوليات اليومية للموظفين أو من الإجراءات المنفذة تحديداً لأغراض تقييم نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية. تشكل المعلومات من مصادر أخرى أيضاً مكوناً هاماً للتقييم حيث أن مثل هذا الدليل قد يجلب معه إما مواضيع رقابة إضافية لانتباه الإدارة أو قد يثبت النتائج.

تضمن التقييم تقييماً لتصميم وتطبيق الضوابط وفعاليتها التشغيلية في مختلف العمليات والتي تتضمن الخزينة وإدارة مخاطر الإقراض والائتمان والموارد البشرية وكشف الرواتب ودفتر الأستاذ العام والتقارير المالية. كما تضمن التقييم أيضاً تقييماً لتصميم وتطبيق الضوابط وفعاليتها التشغيلية على مستوى المؤسسة وتقنية المعلومات وضوابط عامة وضوابط إفصاح. نتيجة لتقييم تصميم وتطبيق ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعاليتها التشغيلية لم تحدد الإدارة أية نقاط ضعف جوهرية وتوصلت إلى أن ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية تم تصميمها وتطبيقها بشكل مناسب وأنها تعمل بفعالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

تقرير التأكيد المستقل المعقول إلى السادة المساهمين في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات المساهمة والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية ("هيئة قطر") كُلفنا مجلس إدارة بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة") للقيام بمهمة تأكيد معقول على وصف مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييم مدى ملاءمة تصميم وتنفيذ الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية ("الرقابة الداخلية على التقارير المالية") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ ("البيان").

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس إدارة البنك مسؤولية التصريح بصورة عادلة بأن البيان خالي من الأخطاء الجوهرية وعن المعلومات الواردة فيه.

يتضمن البيان، الموقع من الرئيس التنفيذي للمجموعة والذي تمت مشاركته مع كي بي إم جي بتاريخ ١٢ يناير ٢٠٢١ والذي من المقرر إرفاقه في التقرير السنوي للمجموعة، ما يلي:

< تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة تصميم وتنفيذ الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفعاليتها التشغيلية؛

< وصف عمليات وضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية لعمليات إدارة مخاطر الإقراض والائتمان، والخزينة، ودفتر الأستاذ العام، والتقارير المالية، وتقنية المعلومات، والرقابة على مستوى المنشأة وضوابط الإفصاح والموارد البشرية؛

< تصميم وتنفيذ وفحص الضوابط الرقابية لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة؛ و

< تحديد الفجوات وحالات الفشل في الرقابة وكيفية معالجتها والإجراءات الموضوعة لمنع حالات الفشل المذكورة أو معالجة فجوات الرقابة.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع والحفاظ على ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية استناداً إلى المعايير المقررة في إطار

العمل المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي والمعروف بـ COSO ("لجنة المنظمات الراعية" أو "إطار عمل لجنة المنظمات الراعية").

تتضمن هذه المسؤولية صياغة وتنفيذ واختبار والحفاظ على ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بالإعداد والعرض العادل للبيان الخالي من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ. كما أنها تتضمن وضع أهداف الرقابة بما يتماشى مع إطار عمل اللجنة وصياغة ضوابط الرقابة وتنفيذها واختبارها لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة، واختيار السياسات وتطبيقها، ووضع الأحكام والتقديرات المعقولة في ظل الظروف، والحفاظ على سجلات كافية فيما يتعلق بمدى ملاءمة ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن التأكد من تلقي الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان للتدريب المناسب وعن تحديث الأنظمة بصورة مناسبة، وأن أي تغييرات في التقارير تشمل جميع وحدات الأعمال الهامة.

كما أن مجلس الإدارة مسؤول أيضاً عن الالتزام بجميع القوانين واللوائح المطبقة على أنشطته.

مسؤولياتنا

مسؤولياتنا هي فحص بيان إطار عمل الرقابة الداخلية الذي أعدته المجموعة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة تأكيد مستقل معقول استناداً إلى الإثباتات التي تم الحصول عليها. قمنا بأداء مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠، "عمليات التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكيد. يتطلب هذا المعيار التخطيط للإجراءات وأداءها للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، وفقاً لأهداف الرقابة الواردة فيه.

كما نطبق المعيار الدولي لضوابط الجودة رقم ١، وبناء عليه نحتفظ بنظام شامل لضبط

الجودة متضمناً السياسات والإجراءات الموثقة بخصوص الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد التزمنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى من مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (الذي يتضمن معايير الاستقلالية الدولية) (قواعد معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين)، المبنية على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على حكمنا المهني الذي يتضمن تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيان سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

تضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة ضوابط الرقابة الداخلية التي تطبقها المجموعة على التقارير المالية ومدى ملاءمة أهداف الرقابة التي وضعتها المجموعة عند إعداد وعرض البيان في ضوء ظروف المهمة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتقييم العرض العام للبيان، وما إذا صممت الضوابط الداخلية المطبقة على التقارير المالية ونفذت بشكل مناسب خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ استناداً إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

تتضمن الإجراءات المتبعة في مراجعة البيان، على سبيل المثال لا الحصر، التالي:

< إجراء استفسارات من إدارة المجموعة لفهم تقييم المخاطر وعملية تحديد النطاق التي أجرتها الإدارة؛

< فحص المجالات التي تقع ضمن النطاق باستخدام الأهمية النسبية على مستوى البيانات المالية الموحدة للمجموعة؛ و

< تقييم كفاية التالي:

• مستندات الرقابة على مستوى العملية والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

• مستندات الرقابة على مستوى المنشأة والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

• مخاطر وضوابط تقنية المعلومات المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

• ضوابط الإفصاح المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة.

< فهم المنهجية التي اتبعتها الإدارة في صياغة ضوابط الرقابة الداخلية واختبار تنفيذها.

< فحص خطوات سير الإجراءات والتصميم والتنفيذ الذي أكملته الإدارة وإجراء معاينة مستقلة لخطوات سير الإجراءات، على أساس العينة، عند الضرورة.

< تقييم أهمية أي نقطة ضعف حددتها الإدارة في الرقابة الداخلية:.تقييم أهمية أي فجوات إضافية تُكتشف عن طريق الإجراءات المتبعة.

< فحص خطط الإدارة لاختبار الفاعلية التشغيلية لتقييم مدى معقولة الاختبارات الخاصة بطبيعتها ومداها وتوقيتها، وما إذا تم اسناد مسؤوليات الاختبار بالصورة الصحيحة.

< فحص مستندات الاختبار الخاصة بالإدارة لتقييم ما إذا جري اختبار الفاعلية التشغيلية للضوابط الرئيسية بواسطة الإدارة وفقاً لخطة الاختبار التي وضعتها الإدارة.

< إعادة إجراء اختبارات على الضوابط الرئيسية للتأكد من الاختبارات التي أجرتها الإدارة على الفاعلية التشغيلية.

لم نقم، كجزء من هذه المهمة، بأية إجراءات تدقيق أو مراجعة أو تحقق من البيان أو السجلات الأساسية الخاصة به أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

وكذلك أجرينا استفسارات من مدققي حسابات مكونات المجموعة الجوهرية المعنيين وراجعنا أعمالهم إلى الحد الضروري لتكوين تبيجة عنه. سنكون المسؤولون الوحيدون عن النتيجة التي توصل إليها.

معلومات أخرى

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للمجموعة

الذي من المتوقع إتاحته لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سیدرج البيان وتقرير تأكيدنا المعقول حوله في التقرير السنوي. إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري في التقرير السنوي عند اطلاعنا عليه، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

خصائص البيان والقيود عليه

قد لا تمنع أو تكشف ضوابط الرقابة الداخلية المطبقة على التقارير المالية للمجموعة، بسبب طبيعتها، عن جميع الأخطاء أو حالات السهو في معاملات المعالجة أو تقديم التقارير، ونتيجةً لذلك فإنها لا يمكن أن تقدم تأكيداً مطلقاً بأنه سيتم استيفاء أهداف الرقابة.

قد لا يكون التقييم التاريخي لصياغة نظام الرقابة الداخلية وتنفيذه مناسباً لفترات مستقبلية إذا حدث تغيير في الظروف أو تراجع في درجة الالتزام بالسياسات والإجراءات.

تم إعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، ومن ثم قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

المعايير المتبعة في هذه المهمة هي أهداف الرقابة المحددة فيها والتي يجري استناداً إليها قياس أو تقييم تصميم ضوابط الرقابة وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية. وضعت المجموعة أهداف الرقابة داخلياً استناداً إلى المعايير الواردة في إطار عمل اللجنة.

النتائج

تشكلت النتيجة التي توصلنا إليها علي أساس الأمور المبيّنة في هذا التقرير ورهناً بها.

نرى أن الدليل الذي حصلنا عليه كافي ومناسب لتكوين أساس للنتيجة التي توصلنا إليها.

وبناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي أجريناها، نرى أن بيان مجلس الإدارة يعرض بصورة عادلة أن الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية ضمنت

وطُبِّقت بصورة صحيحة وتعمل بشكل فعال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

القيود على استخدام التقرير

ينبغي ألا يعتبر تقريرنا مناسباً للاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف يرغب في ترتيب حقوق علينا بخلاف المساهمين في البنك وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق. أي طرف غير المساهمين في البنك وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، ويختار الاعتماد عليه (أو على أي جزء منه)، يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. ولا نقبل أو نتحمل أي مسؤولية ونرفض أي التزام عن عملنا تجاه أي طرف آخر بخلاف المساهمين في البنك وهيئة قطر للأسواق المالية، أو عن تقرير التأكيد المعقول، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في البنك ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يُنسخ أو يُشار إليه أو يُفصح عنه كليا (فيما عدا ما يتعلق بالأغراض الداخلية للبنك) أو جزئياً، دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

١٤ يناير ٢٠٢١

الدوحة

دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام

كي بي إم جي

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٥١

بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:

مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

في QNB، يتم التركيز على تنفيذ تدابير امتثال أكثر فعالية وحيوية عبر المجموعة لضمان تعزيز الرقابة والوعي بالامتثال.

”يعكس مبدأ الالتزام يبدأ من القمة رغبة والتزام المجموعة بترسيخ الأمانة والنزاهة مع ضمان الحفاظ على المعايير المهنية داخل المجموعة.“

الالتزام يبدأ من القمة من أهم مسؤوليات مجلس الإدارة والتنفيذية بمجموعة QNB غرس ثقافة السلوك الأخلاقي والمهني. ويعكس مبدأ ”الالتزام يبدأ من القمة“ رغبة والتزام المجموعة بترسيخ الأمانة والنزاهة مع ضمان الحفاظ على المعايير المهنية داخل المجموعة. وبدءاً من مجلس الإدارة، تشجع مجموعة QNB أعضاء إدارتها العليا باستمرار على أن يكونوا نموذجاً يحتذى به الآخرون، لأن قادة المجموعة هم قدوة وسلوكهم يؤثر على كافة الموظفين داخل المجموعة. كما أن ذلك يعتبر أداة فعالة للتخفيف من مخاطر الاحتيال والفساد والرشوة والتداول من الداخل وتضارب المصالح وغيرها.

خلال عام ٢٠٢٠، قامت مجموعة QNB بإعداد و / أو تعزيز السياسات والإجراءات المتعلقة بالحوكمة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ”سياسة مجلس الإدارة“ و”سياسة مكافحة الرشوة والفساد“ و”سياسة تضارب المصالح والتداول من الداخل“، و”سياسة الشفافية والإفصاح“، و”سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب“، و”سياسة اعرف عميلك“، و”سياسة حقوق أصحاب المصلحة“، و”سياسة مكافحة الاحتيال“، و”سياسة حماية البيانات“، و”مدونة قواعد السلوك (الأخلاق المهنية)“، و”سياسة الضوابط الداخلية“، و”سياسة إدارة التعاقد الخارجي والتوريد“، و”سياسة التعاقد الإداري“، و”سياسة الأسوار الصينية“، و”سياسة المكافآت“، و”ميثاق الرقابة الداخلية“، و”سياسة الإبلاغ عن المخالفات“، وذلك بهدف تعزيز السلوك الأخلاقي والمهني والرقابة والحد من السلوك غير الأخلاقي والإبلاغ عنه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاحتيال والفساد والاختلاس والرشوة والتداول من الداخل وتضارب المصالح وانتهاكات خصوصية العملاء والتمييز والمضايقات وانتهاكات القوانين وتخريف الحقائق. بالإضافة إلى البنية التحتية الحالية للتوثيق، تم تزويد الموظفين أيضاً بدورات تدريبية مخصصة حول الجوانب ذات الصلة لتعزيز التوعية بشأن مدونة قواعد السلوك للمجموعة، والتي يتعين على جميع الموظفين في المجموعة الالتزام بها، ولتقديم نظرة عامة على الأنظمة الصارمة والرادعة لضبط السلوك غير الأخلاقي في مجموعة QNB.

روح الامتثال والسلوك الأخلاقي يعتبر غرس ثقافة قوية بشأن الامتثال من أبرز أولويات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. ويتم نشر هذه الثقافة عبر المجموعة من خلال العديد من المبادرات، مثل السياسات والإجراءات، والتعاميم، والدورات التدريبية للموظفين، وجلسات التوعية، والمنشورات، وغيرها. وتم أيضاً وضع مدونة الأخلاق المهنية والسلوك التي تحدد المتطلبات والشروط التي ينبغي على جميع موظفي QNB الالتزام بها من حيث القيم وقواعد السلوك المهني. كما تعتبر المدونة مرجعاً هاماً عند التعامل مع البيانات والموظفين، ولا سيما الزملاء والعملاء، والموردين، والهيئات التنظيمية. وتطبق هذه المدونة على جميع الموظفين في QNB والشركات التابعة التي يمتلك فيها QNB حصة ميطرة. وتغطي المدونة المتطلبات التي يجب على موظفي البنك الإلمام بها والامتثال لها أثناء مزاولة أنشطة عملهم اليومية.

إطار وأدوات معززة لتدعيم هيكل الامتثال لإجراءات مكافحة الجرائم المالية يطبق QNB، تحت إشراف إدارة الانضباط للمجموعة، إطار عمل لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بغية منع الجرائم المالية وجميع أشكال الفساد ذات الصلة. يحدد إطار العمل جميع أنظمة وضوابط الرقابة والرصد المناسبة المصممة لمنع تدفق الأموال غير المشروعة إلى نظام البنك. وتستخدم إدارة الانضباط للمجموعة الإطار المذكور لتحديد عملاء QNB، وإجراء مراجعات منتظمة لحساباتهم ومراقبة أي معاملات مشبوهة على هذه الحسابات والإبلاغ عنها.

تماشياً مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الجديد لعام ٢٠١٩ والتعليمات ذات الصلة الصادرة عن مصرف قطر المركزي في مايو ٢٠٢٠، حرصت إدارة الانضباط للمجموعة في QNB على مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات التي ينطبق عليها هذا القانون لضمان الامتثال للتغييرات التشريعية. وبالإضافة إلى ذلك، تم تطوير الإرشادات وإجراء تدريب لضمان إدراج واستيفاء متطلبات قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الجديد.

يتم نشر ثقافة امتثال قوية عبر المجموعة من خلال العديد من المبادرات، مثل السياسات والإجراءات، والتعاميم، والدورات التدريبية للموظفين، وجلسات التوعية، والمنشورات.

إن النهج القائم على المخاطر هو ركيزة أساسية في ضمان برنامج قوي وفعال لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. لذلك، يضمن QNB أن يشكل تحديد وتقييم وفهم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب جزءاً لا يتجزأ من إدارة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المركز الرئيسي والفروع والشركات التابعة في الخارج. وتساعد تقييمات مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب مجموعة QNB في تنفيذ إجراءات رقابة مناسبة وفعالة لحماية البنك من التعرض لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وتواصل إدارة الانضباط للمجموعة الاضطلاع بمسؤوليتها الرقابية القوية بشكل فعال من خلال إجراء مراجعات دورية (داخل وخارج المواقع) مع التركيز على تقييم تدابير مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب التي تطبقها الكيانات الخارجية ولضمان توافقها مع اللوائح المعمول بها في المركز الرئيسي والولايات القضائية المحلية ذات الصلة.

أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تحديات فريدة وغير مسبوقة، ولكن للتأكد من أن موظفينا جاهزون للتعامل مع الاتجاهات والأساليب الحديثة والمتطورة لغسل الأموال، حرصنا على إجراء تدريبات مستمرة للموظفين المعنيين باستخدام القنوات المتاحة عبر الإنترنت. وكجزء من تنفيذ إطار عمل متين قائم على المخاطر لإجراء التدريب، قام البنك خلال فترة انتشار فيروس كوفيد-١٩ بإجراء تدريب متخصص لمواجهة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب ذات الصلة بتأثير الوباء.

يحرص QNB على وضع إطار عمل متين لإجراءات ”اعرف عميلك“ باعتباره من الأمور الأساسية لمنع استخدام البنك، عن قصد أو عن غير قصد، من قبل عناصر إجرامية لتنفيذ مخططاتهم المتصلة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب. وفي إطار ضمان تنفيذ نظام فعال لمبدأ ”اعرف عميلك“، قام QNB بتحديث سياسات وإجراءات ”اعرف عميلك“ لتتماشى مع قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل

الإرهاب الجديد. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتقديم الإرشاد القائم على المخاطر لإدارات ووحدات الأعمال لتوجيههم في التعامل مع إجراءات ”اعرف عميلك“ لمواجهة التحديات ذات العلاقة بانتشار كوفيد-١٩. وتواصل إدارة الانضباط للمجموعة الإشراف على تنفيذ منصة ”اعرف عميلك“ العالمية المعتمدة على مستوى مجموعة QNB لضمان الحصول على رؤية دقيقة لجودة معلومات ”اعرف عميلك“ ولتعزيز عمليات تصنيف العملاء والرقابة.

تعزيز إطار الامتثال للعقوبات واصل QNB جهوده لتعزيز برنامج الامتثال للعقوبات لمواجهة التحديات المتزايدة المرتبطة بلوائح العقوبات دون التسبب في تعطيل خدمة العملاء مع ضمان تعزيز سمعة البنك. بنى برنامج الامتثال للعقوبات على ضوابط صارمة وفعالة من حيث التكلفة تهدف إلى تلبية المتطلبات التنظيمية ومتطلبات العملاء، كما تضمن الحماية الفعالة ضد تعرض الأعمال لمخاطر تمويل الإرهاب وانتشار أسلحة الدمار الشامل، مع تحقيق الامتثال الكامل لبرامج العقوبات العالمية التي تفرضها الأمم المتحدة، والاتحاد الأوروبي، والولايات المتحدة الأمريكية، ووزارة الخزانة البريطانية، ودولة قطر، وغيرها من الولايات القضائية المرخص لـ QNB العمل بها.

نظراً إلى كون التكنولوجيا عامل أساسي في تعزيز قوة واستدامة برنامج الامتثال للعقوبات، قام QNB بتقييم واعتماد أنظمة إضافية ذات صلة بالعقوبات للمساعدة في الحد من احتمال تعرض الأعمال للعقوبات وبالتالي مساعدتنا على الالتزام بالمتطلبات الصارمة المتعلقة بفحص العملاء والمعاملات مقابل قوائم المراقبة العالمية.

أدى التعاون مع مستشاري مكافحة الجرائم المالية إلى اعتماد نهج جديد كامل وتحديث البرامج التدريبية في QNB بما يتماشى مع أفضل المعايير في هذا المجال. وقام QNB في إطار هذا التعاون بتطبيق برامج تدريبية تعتمد على مواد تفاعلية لتوعية الموظفين بمسائل العقوبات من خلال استخدام

المنصات التي تعمل عن بعد (التعلم الإلكتروني) وجعل تقييمات التدريب إلزامية كجزء من البرامج التدريبية حول مسائل العقوبات. بالإضافة إلى ذلك، تم تصميم مواد التدريب وتكييفها لتغطي مواضيع رصد حالات التعرض لمخاطر العقوبات من قبل خطوط الأعمال المختلفة لتحقيق فهم شامل للمخاطر ذات الصلة.

تنفيذ إطار قوي لمكافحة الاحتيال وضعت وحدة مكافحة الاحتيال في QNB، التابعة لإدارة الانضباط للمجموعة، إطاراً شاملاً لمكافحة الاحتيال وبرنامجاً لتطوير قدرات الرصد والتحري بما يلبي توقعات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والتزامهم تجاه قيم النزاهة والأخلاق العالية فيما يتعلق بإدارة مخاطر الاحتيال.

وقد تم توسيع نطاق سياسة مكافحة الاحتيال المعتمدة في مجموعة QNB من خلال إصدار سياسة تتعلق بإجراءات التحري في الاحتيال تم إطلاقها خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٠ وهي تغطي كافة مجموعة QNB. خلال عام ٢٠٢٠، وسعت وحدة مكافحة الاحتيال نطاق الدعم والتوجيه ليشمل سبع شركات تابعة لـ QNB بغية بناء إطار عمل فعال لمكافحة الاحتيال لضمان التوافق والاتساق مع إطار ومعايير سياسة الاحتيال المطبقة على مستوى المجموعة.

شكلت جائحة كوفيد-١٩ تحديات فريدة وغير مسبوقة، ليس فقط من حيث تأثيرها ونطاقها، بل أيضاً لامتداد الفترة الزمنية التي كان من الضروري أن تتم فيها إدارة العمليات بشكلها الحالي. ويهدف تقييم آثار مخاطر العمليات التي تم تعديلها لضمان استمرارية الأعمال و / أو تلك التي تعرضت لمستويات مختلفة من الضغط، تم إجراء عملية شاملة لتحديد المخاطر وتقييم مستوى الرقابة على العمليات المعدلة والتي تتعرض للضغط. استعرضت وحدة مكافحة الاحتيال، بالتنسيق مع إدارة المخاطر التشغيلية للمجموعة في QNB، أكثر من ٣٦٠ عملية تم تغييرها أو تتعرض للضغط. وقامت إدارات الأعمال المتأثرة والجهات

”خلال فترة انتشار جائحة كوفيد-١٩، أجرى البنك تدريباً متخصصاً لمواجهة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب ذات الصلة بتأثير الوباء.“

المالكة للعمليات بتضمين الملاحظات للحد من مخاطر الاحتيال في بيئة الرقابة الجديدة بطريقة فعالة.

تقوم وحدة مكافحة الاحتيال برصد وفحص التنبيهات والإحالات وتقارير الاستثناء بشكل مستمر للحد من مخاطر وقوع حالات الاحتيال ولتفادي عدم الكشف عنها في الوقت المناسب، وتمتلك الوحدة آليات مدمجة وموحدة للإبلاغ عن الاحتيال في جميع الفروع الدولية والشركات التابعة، كما قامت بتنظيم دورات تدريبية للتوعية بالاحتيال عبر منصة التعلم الإلكتروني لجميع الموظفين في مختلف فروع وإدارات المجموعة. وقد شمل التدريب ما مجموعه ٢,٦٠٠ موظف على مستوى المجموعة ممن أكملوا البرامج التدريبية وبرامج التعلم الإلكتروني بنجاح خلال عام ٢٠٢٠.

لدى وحدة مكافحة الاحتيال إجراءات قوية لتلقي وتقييم ومعالجة التنبيهات والمخاوف المتعلقة بحالات الاحتيال المحتملة والسلوك غير الأخلاقي. وتجري الوحدة تحقيقات شاملة في جميع القضايا المحتملة المحالة إليها، مع مراعاة نطاق وشدة ومعقولة وتأثيرات القضية المبلغ عنها. وتتم مشاركة التقارير والتوصيات الشاملة مع المستويات الإدارية المناسبة حتى يمكن اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة، بما في ذلك الإجراءات التأديبية، واسترداد الأصول، والتدريب، والإجراءات المدنية، و / أو الإحالة الجنائية.

إعداد التقارير الضريبية: تعزيز الشفافية والفعالية في تبادل المعلومات الضريبية على جميع المستويات في مجموعة QNB
تشهد متطلبات الشفافية الضريبية للملاء تطورات مستمرة في جميع أنحاء العالم، وقد أدت رقمنة إدارة الضرائب إلى زيادة عبء الامتثال الضريبي على QNB. وبالتالي، فقد يؤدي عدم الامتثال الضريبي إلى تعريض المجموعة لخسائر مالية و / أو عقوبات و / أو أضرار ترتبط بالسمعة بسبب عدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية المفروضة من قبل السلطات الضريبية.

يلتزم QNB بتطبيق نص وروح القانون في جميع المناطق التي يعمل فيها. وتواصل وحدة الامتثال الضريبي التابعة لإدارة الانضباط للمجموعة تعزيز الإجراءات المتبعة في QNB لضمان عدم تورط خدمات QNB المصرفية بأي ترتيبات معروفة أو مشتبها بها تشجع على تسهيل التهرب الضريبي. تطبق وحدة الامتثال الضريبي في QNB مبادرات عالمية لتحسين الشفافية

الضريبية ومتطلبات الامتثال عبر مجموعة QNB مثل قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية الأمريكية (FATCA) ومعيار الإبلاغ المشترك (CRS).

تم تصميم اللوائح الدولية الموضحة أعلاه بهدف إرساء اتفاقيات مناسبة بين الدول لتبادل معلومات العملاء بهدف مكافحة التهرب الضريبي الذي يحدث في بعض الحالات عن طريق اللجوء إلى مخططات ضريبية جريبة أو وسطاء. في عام ٢٠٢٠، أطلقنا بنجاح مبادرات شاملة وبرامج تصحيحية لضمان اكتمال عملية تحديد الإجراءات المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية ومعايير الإبلاغ المشترك وإجراءات العناية الواجبة والإبلاغ عن البيانات ذات الصلة إلى السلطات التنظيمية في قطر وفي الدول التي تتواجد فيها الفروع والشركات التابعة لمجموعة QNB، وكذلك لضمان أن هذه الإجراءات يتم تنفيذها بطريقة دقيقة وعلى النحو الواجب رغم الظروف المحيطة بانتشار كوفيد-١٩.

تعزز أنظمة الرقابة الداخلية على إطار إعداد التقارير المالية (ICOFR)
قامت مجموعة QNB بدمج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية كجزء من العمليات التجارية. وكما هو محدد في نموذج لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (كوسو)، فإن المكونات الأساسية لنظام الرقابة الداخلية يشمل عناصر مختلفة مثل بيئة الرقابة، وتقييم المخاطر، وأنشطة الرقابة، والمعلومات والاتصالات والمتابعة. وفي QNB، تتولى إدارة الانضباط للمجموعة مسؤولية إرساء بيئة رقابة قوية لمتابعة عمليات إعداد التقارير المالية في QNB وفقاً للمعايير المحددة في نموذج الرقابة الداخلية للجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (كوسو). وبناء على ذلك، قامت إدارة الانضباط للمجموعة بإجراء تقييم خلال العام ٢٠٢٠ لأنظمة الرقابة الداخلية على إطار إعداد التقارير المالية بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجموعة QNB.

برنامج حماية البيانات العالمية والخصوصية
في QNB، يوجد التزام كامل ورأسخ على جميع المستويات الإدارية بحماية البيانات الشخصية التي تعتبر بمثابة عنصر أساسي لمجموعة QNB في تحقيق رؤيتها طويلة المدى. يتولى فريق حماية البيانات في إدارة الانضباط للمجموعة في QNB مسؤولية تنفيذ الأنشطة العامة حول حماية خصوصية البيانات وضمان الامتثال فيما يخص المعلومات التي تتم معالجتها.

حافظنا على التواصل المنتظم مع مصرف قطر المركزي ومسؤولي الهيئات التنظيمية الأخرى من أجل التعاون معهم فيما يتعلق باستجابة QNB لجائحة كوفيد-١٩.

”تركز خارطة الطريق الاستراتيجية لحماية بيانات QNB في المدى القريب والمتوسط بشكل كبير على الاستثمار في الموارد واعتماد نهج قوي للخصوصية عن طريق التصميم.“

يستند إطار حماية بيانات المجموعة إلى أفضل المعايير الدولية واللوائح الرئيسية مثل اللائحة العامة لحماية البيانات والقانون القطري رقم ١٣ بشأن حماية خصوصية البيانات الشخصية. ويتميز إطار العمل برؤيته المستقبلية وقابليته للتكيف مع استراتيجية توسيع الأعمال في مختلف الدول التي تعمل فيها مجموعة QNB. لا يرتبط الإطار بأي لائحة محددة وهو يراعي أعلى متطلبات حماية البيانات عبر الحدود مع الحرص على اعتمادها كمعايير أساسية في QNB.

لدى QNB أيضاً نظام متخصص لحماية البيانات والخصوصية يعمل على أتمته الأسس الخاصة بتوفير إطار عمل قوي بشأن الخصوصية، ويتضمن ذلك أتمته سجل البيانات، وخرائط تدفق البيانات عبر الحدود، وأنشطة المعالجة، وتقييمات تأثير حماية البيانات. تركز خارطة الطريق الاستراتيجية لحماية بيانات QNB في المدى القريب والمتوسط بشكل كبير على الاستثمار في الموارد واعتماد نهج قوي للخصوصية عن طريق التصميم. وسيقوم QNB بمراجعة نموذج التشغيل بشكل مستمر لضمان الالتزام بالحوكمة، والتدابير الفنية والأمنية، وحقوق أصحاب البيانات وفقاً لرؤية البنك ومعايير الحوكمة.

العلاقات مع الهيئات التنظيمية
تشكل إدارة الانضباط للمجموعة في QNB نقطة مرجعية لتنسيق جميع الاتصالات بين البنك والهيئات التنظيمية. خلال عام ٢٠٢٠



إبان أزمة فيروس كوفيد-١٩، بذلت إدارة الانضباط للمجموعة المزيد من الجهود لتعزيز علاقة البنك مع الهيئات التنظيمية. وشملت التفاعلات الرئيسية بين البنك وهذه الهيئات التنظيمية: الاستفسارات الواردة من مختلف الإدارات في البنك ومتابعة التعاميم الجديدة وإبداء الرأي والملاحظات بشأنها. بالإضافة إلى ذلك، تسعى إدارة الانضباط للمجموعة إلى دعم إدارات العمل من خلال مساعدتها في الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة من مصرف قطر المركزي، وهيئة قطر للأسواق المالية، وهيئة تنظيم مركز قطر للمال، وأي سلطات أخرى ذات صلة لتقديم منتجات وخدمات جديدة بالإضافة إلى تعزيز المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك حالياً. كما يتبع QNB أيضاً آلية قوية وفعالة لمراجعة وتحليل ومراقبة تنفيذ اللوائح الجديدة حسب الاقتضاء.

تعزيز إجراءات متابعة الامتثال والرقابة
قامت إدارة الانضباط للمجموعة بإعداد إطار التقييم الذاتي لإدارة الامتثال (“إطار العمل”) على أساس الأدوار والمسؤوليات الموكلة إلى إدارة الانضباط للمجموعة وفقاً لميثاق الامتثال المعتمد من مجلس إدارة مجموعة QNB. يتم تعريف إطار العمل على أنه مجموعة من المكونات والآليات والضوابط المعتمدة من قبل إدارة الانضباط للمجموعة من أجل الحد من تعرض QNB لمخاطر الامتثال وفقاً للمتطلبات التنظيمية، وتحديد أولويات الحد من المخاطر، وتخصيص الموارد بشكل مناسب لإدارة المخاطر، وتعزيز استراتيجيات الحد من مخاطر عدم الامتثال في QNB بناءً

”يولي QNB أهمية بالغة للتدريبات المتعلقة بالامتثال، والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من الأعمال والأنشطة التجارية لأغراض ترسيخ ثقافة إيجابية وفعالة في مجال الامتثال على مستوى المجموعة.“

على ملاحظات الأقسام والشركات التابعة بشأن مكونات إطار العمل من أجل تهيئة بيئة مواتية لثقافة الامتثال داخل مجموعة QNB. وفي إطار الجهود المبذولة لمواجهة آثار جائحة كوفيد-١٩، أعدت إدارة الانضباط للمجموعة استبيان الوعي الذاتي حول إدارة الامتثال (CSAQ) الذي يعد مكوناً رئيسياً من مكونات إطار العمل والذي يهدف إلى التوعية بشأن مخاطر الامتثال التي قد تواجه الأقسام والشركات التابعة المحلية بالإضافة إلى الفروع والشركات التابعة في الخارج.

الفعال والمناسب، والعمل كأداة فعالة لتلبية جميع المتطلبات التنظيمية الجديدة والامتثال لها. ويساعد برنامج مراقبة الامتثال على متابعة مخاطر الامتثال بشكل فعال وترسيخ ثقافة الامتثال، وذلك من خلال التقييم الشامل لأوجه المخاطر الرئيسية وتحديد الإجراءات التي ينبغي اتخاذها للحد من هذه المخاطر. وفي هذا الصدد، تم إطلاق البرنامج المطور حول مراقبة الامتثال في كافة أقسام المجموعة.

برامج التدريب والتوعية على الامتثال لموظفي QNB
يولي QNB أهمية بالغة للتدريبات المتعلقة بالامتثال، والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من الأعمال والأنشطة التجارية لأغراض ترسيخ ثقافة إيجابية وفعالة في مجال الامتثال على مستوى المجموعة. ويساعد هذا الأمر على ضمان أن المجموعة تمارس أعمالها بأمان وكفاءة مع مراعاة اتباع القوانين واللوائح ذات الصلة. في هذا الصدد، يقوم QNB بمراجعة واعتماد وتنفيذ المتطلبات التنظيمية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر



تعتمد مجموعة QNB برنامجاً قوياً لمراقبة الامتثال بغية ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية المعقدة والمتغيرة باستمرار.

”من الناحية التنظيمية، طبق QNB نهجاً استباقياً في ضمان الامتثال التنظيمي والحفاظ على متانة خط الدفاع الثاني خلال فترة جائحة كوفيد-١٩.“

للأسواق المالية وهيئة تنظيم مركز قطر للمال، بالإضافة إلى توصية مجموعة العمل المالي بشأن ”التدريب والتعليم المستمر للموظفين“ على جميع مستويات المؤسسة. تلتزم إدارة الانضباط للمجموعة بشكل كبير بتنفيذ برنامج تدريبي قوي في مجال الامتثال على جميع مستويات مجموعة QNB. وتساعد برامج التدريب في مجال الامتثال الموظفين على مواكبة آخر المتطلبات التنظيمية وتزيد من إنتاجيتهم وتقلل من متطلبات الإشراف مع ضمان إدراكهم لأدوارهم ومسؤولياتهم بما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح والسياسات الداخلية ذات الصلة. وفي ضوء انتشار جائحة كوفيد-١٩، عززت مجموعة QNB ثقافة الامتثال على جميع المستويات الإدارية والوظيفية من خلال توفير خيارات تعليمية متنوعة للموظفين سواء محلياً أو في الفروع الخارجية باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التدريب.

المبادرات والاستراتيجيات المنفذة في ضوء أزمة كوفيد-١٩
من الناحية التنظيمية، طبقت إدارة الانضباط للمجموعة نهجاً استباقياً في ضمان الامتثال التنظيمي والحفاظ على متانة خط الدفاع الثاني في مواجهة جائحة كوفيد-١٩. ركز النهج الإشرافي على خمس ركائز، وهي: الحوكمة، والأفراد، والعمليات، والأنظمة، وإعداد التقارير. وقد تمت مواءمة هذه الركائز مع كتيب إدارة الأزمات الخاص بـ QNB من أجل تقليل تأثير أزمة كوفيد-١٩. وشملت الأنشطة التي قام بها QNB، على سبيل المثال لا الحصر، تقييم جميع العمليات والإجراءات، وتخصيص الموارد بطريقة تكتيكية واستراتيجية لضمان الامتثال للتعليمات الصادرة عن اللجنة العليا لإدارة الأزمات في دولة قطر والهيئات التنظيمية الأخرى ذات الصلة التي تخضع لها كيانات QNB الدولية. بالإضافة إلى ذلك، وإصلنا التنسيق المنتظم مع مصرف قطر المركزي ومسؤولي الهيئات التنظيمية الأخرى من أجل التعاون معهم فيما يتعلق باستجابة QNB لوباء كوفيد-١٩ بما في ذلك خدمة عملائنا مع ضمان سلامة موظفي QNB.

مبادرات الحوكمة والامتثال للكيانات المحلية والخارجية
شهد QNB خلال عام ٢٠٢٠ زيادة كبيرة في إجراءات الرقابة التنظيمية، لا سيما من قبل مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق

المالية بالإضافة إلى التغييرات والتعديلات المستمرة الطارئة على المشهد التنظيمي. ومع ذلك، تكيف QNB مع البيئة التنظيمية الجديدة وعمل في ذات الوقت على ضمان الحد من مخاطر الامتثال التي تواجهها المجموعة مع إبقائها دون الحد الأقصى من المستويات المقبولة. وقد تم تفعيل ممارسات إدارة الامتثال عبر المجموعة كما تم بذل جهود حثيثة من أجل تعزيز فعالية إجراءات الرقابة الداخلية، وسياسات إدارة المخاطر، وإطار الحوكمة عبر مجموعة QNB. وقد عملت إدارة الانضباط للمجموعة عن كثب مع الشركات التابعة المحلية (QNB QNB) للخدمات المالية و QNB كاييتال) لتوفير الدعم لوحدة الأعمال فيما يتعلق بالامتثال، خاصة في هذه الأوقات الصعبة.

أطلق QNB في عام ٢٠٢٠ عدداً من المبادرات الجديدة وأدوات المتابعة التي تركز على كياناته الخارجية. وقد تم توجيه معظم الإجراءات والأدوات نحو تعزيز متابعة أنشطة الامتثال وتطبيق معايير الحوكمة المناسبة من أجل ضمان التطبيق السليم للمتطلبات التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز أدوات الإشراف والمتابعة المتعلقة بأنشطة الامتثال في الكيانات الخارجية، كما تم تعديل تقارير الامتثال الشهرية المنتظمة لتتضمن المزيد من بيانات القيمة المضافة. سيواصل QNB تطوير المبادرات وأدوات المراقبة لتلبية الاحتياجات المتغيرة باستمرار والمتطلبات التنظيمية في الدول التي يعمل فيها QNB.

بناء القدرات والمهارات في مجال الامتثال
لتوفير بيئة عمل أفضل للموظفين، تولي مجموعة QNB أهمية كبيرة لتطوير قدرات ومهارات القوة العاملة لديها. ولذلك يتم تزويد موظفي إدارة الانضباط بفرص للتعليم المستمر في شكل دورات تدريبية دولية يتم تنظيمها داخلياً وخارجياً، بالإضافة إلى تقديم الدعم المالي للحصول على الشهادات المهنية ذات الصلة، مثل ACAMS و CISI و CIA وغيرها، والتي ترفع معنويات القوة العاملة وتعزز الإنتاجية. ويشجع QNB موظفي إدارة الانضباط على تطوير مهاراتهم وإعداد أنفسهم للتقدم الوظيفي، ودفع عجلة الابتكار، وقبول التحديات في أدوارهم الحالية. ويحرص QNB على رعاية وتطوير بيئة التعلم المستمر لموظفيه. وفي هذا الصدد، يضمن QNB تمتع كافة موظفيه بالمهارات والخبرات المطلوبة لتنفيذ مهامهم بشكل فعال.

التدقيق الداخلي للمجموعة

تلعب إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة دوراً حيوياً في تقييم فعالية ضوابط المخاطر وأطر الحوكمة عبر المجموعة من خلال تنفيذ برنامج شامل ومنهجي لعمليات التدقيق المستقلة. ويدعم عملنا الأداء السليم لمهام المجموعة، بما يضمن الكفاءة والفعالية عبر عملياتنا الداخلية. وهو لا يقتصر على المخاطر والبيانات المالية، بل يشمل قضايا أوسع نطاقاً مثل السمعة والوعي بالمخاطر والنمو والبيئة وتطوير الموظفين.

نقوم بذلك من خلال تزويد مساهمينا بمزيج من التأكيدات والخدمات الاستشارية، ومراجعة أنظمتنا وعملياتنا عبر تقديم رؤية لدعم التحسين المستمر. ولدينا وصول كامل وغير مقيد إلى جميع سجلات المجموعة ووثائقها وأنظمتها وممتلكاتها وموظفيها، بما في ذلك الإدارة العليا ومجلس الإدارة.

فلسفتنا هي العمل في شراكة مع وحدات الأعمال، والتأثير عليها واختبارها بشكل موضوعي لتسهيل عملية تحقيق أفضل النتائج للمجموعة وأصحاب المصلحة عبر مناطق تواجدنا. وغالبية موظفي التدقيق العاملين لدينا في قطر مؤهلون مهنياً ويحملون شهادات معترف بها عالمياً. ويتألف فريقنا من أفراد ذوي خبرة من المؤسسات المالية الرائدة وشركات التدقيق في جميع أنحاء العالم.

توفر لنا خبرتنا وتطورنا المهني المستمر الكفاءات المطلوبة لمواجهة التطور والتحديات المتزايدة المرتبطة بالخدمات المصرفية في القرن الحادي والعشرين. ومن الأهمية بمكان أن يتمتع فريق التدقيق بمستوى من الفهم يواكب وحدات الأعمال. وتلتزم مجموعة QNB بالإطار الدولي للممارسات المهنية (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين (IIA)، بالإضافة إلى توصيات لجنة بازل وغيرها من المعايير الرائدة. بموجب الإطار الدولي للممارسات المهنية، يجب إجراء تقييم خارجي لجودة نشاط التدقيق الداخلي مرة واحدة على الأقل كل خمس سنوات من قبل مقيّم مؤهل ومستقل. وتم تقديم هذا التأكيد في عام ٢٠١٨ عندما أجرى معهد المدققين الداخليين تقييماً خارجياً شاملاً للجودة. وأكد التقييم التزامنا بالمبادئ الأساسية للممارسات المهنية المرتبطة بالتدقيق الداخلي.

تأكيد لأصحاب المصلحة الرئيسيين والجهات التنظيمية

يرأس إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة، الذي يرفع تقاريره إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة، بما يضمن استقلالية وظيفة التدقيق. ويتم ترشيح رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة من قبل لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ويتم تحديد مكافآت إدارة التدقيق أيضاً على أساس تقييم اللجنة المذكورة لأداء القسم.

إن إدارة التدقيق للمجموعة مسؤولة عن التدقيق والتأكد المستقل الذي يغطي جميع إدارات البنك وفروعه وشركاته التابعة في جميع الولايات القضائية.

هدفنا هو توفير:

< تأكيد مستقل لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس بشأن فعالية منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر وعمليات الرقابة للمجموعة.

< المشورة للإدارة بشأن مخاطر وضوابط الحوكمة.

< التغطية والتأكيدات للسلطات التنظيمية الرئيسية في جميع الولايات القضائية.

نحافظ على ثقة جميع أصحاب المصلحة لدينا- بما في ذلك مجلس الإدارة والجهات التنظيمية المحلية والأجنبية والإدارة العليا- ونعززها من خلال تنفيذ جميع مهامنا بموضوعية وصرامة وانضباط راسخ، مدعوم بعملية التحسين المستمر.

واصلنا تضمين مراجعات الجرائم المالية في عملياتنا الخاصة بالتدقيق طوال عام ٢٠٢٠ للتصدي للمخاوف المتزايدة من الجهات التنظيمية بشأن الجرائم المالية. وقد أكد ذلك أن لدينا ضوابط سليمة تعمل بشكل فعال، وأن جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها مضمنة بشكل مناسب في سياستنا وأنه يجري تنفيذ الإجراءات بشكل صحيح. وقد خصصنا موارد متزايدة لهذا الجانب وعززنا عمق اختبارات الضوابط التي تم إجراؤها ونطاق تغطيتها.

تماشياً مع اللوائح ذات الصلة واتفاقيات الرقابة الإدارية، نقدم الدعم لشركائنا التابعة والرميلة. بالإضافة إلى تقاسم المعرفة وأفضل الممارسات، نقدم برامج تدريبية لزيادة الوعي بالرقابة وتعزيز ثقافة

إن إمكاناتنا القوية في مجال التدقيق الداخلي تحمي البنك وتدعمه، مما يعزز ثقة أصحاب المصلحة في عملياتنا وضوابطنا.

المخاطر وتقديم المشورة بشأن السياسات، إلى جانب التقييمات رفيعة المستوى.

يتم تسهيل عملية تتبع بنود التدقيق وضمان تنفيذ الإدارة لخطط العمل المتفق عليها للتصدي لقضايا التدقيق عبر نظام إدارة التدقيق. وتوفر لوحات البيانات لكل من لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة والرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة إدارة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية المعلومات في الوقت الفعلي حول القضايا المفتوحة والمتأخرة وتسلط الضوء على أنشطة المتابعة الخاصة بنا. كما تبلغ هذه المعلومات الإدارة العليا، ومجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس بشأن سير العمل في قضايا التدقيق المطروحة وتُستخدم كجزء من مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى البنك في بيئة الرقابة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإبلاغ الإدارة العليا ومجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس بكافة الملاحظات المصنفة حسب فئة المخاطر على أساس نصف سنوي.

في عام ٢٠٢٠، واصلنا تحديد أولويات المراجعات المطلوبة من قبل الجهات التنظيمية. وشمل ذلك مراجعات الجرائم المالية (مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومخاطر العقوبات) وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال في المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء مراجعات إلزامية مطلوبة من الجهات التنظيمية فضلاً عن مطابقة الضمانات مع السجلات التي تحتفظ بها السلطات ذات الصلة مثل إدارة السجل العقاري التابعة لوزارة العدل وبورصة قطر.

عززنا أيضاً منهجيتنا الخاصة بتدقيق تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات. وهذا جزء لا يتجزأ من منهجية التدقيق الداخلي لدينا ويهدف إلى ضمان مواءمة ممارسات التدقيق في تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى مخاطر أمن المعلومات. وتشمل المنهجية المفاهيم والمبادئ التوجيهية من أصحاب المصلحة العالميين والإقليميين، مثل ISACA، وهي جمعية مهنية دولية تركز على حوكمة تكنولوجيا المعلومات، والهيئة المصرفية الأوروبية. على سبيل المثال، قمنا بمراجعة جاهزية أنظمة أمن المعلومات المتعلقة بالأمّن الإلكتروني للخدمات المصرفية التي سيتم تقديمها خلال بطولة كأس العالم لكرة

القدم ٢٠٢٢. علاوةً على ذلك، قمنا بمراجعة تصنيف البيانات وإجراءات الحماية الخاصة بنا عبر البنك لضمان الامتثال للقانون العام لحماية البيانات (GDPR).

الخدمات الاستشارية والرؤى والتحليل

ومن أجل التصدي للمخاطر المستجدة والتحديات المرتبطة بكوفيد-١٩، وتماشياً مع أفضل الممارسات المتعارف عليها، أصدرنا مجموعة من التوصيات للوظائف الهامة في البنك في المجالات والأنشطة التي تتطلب تركيزاً واهتماماً إضافياً.

وبصفتنا مراجعاً مستقلاً، نشارك في مراجعة السياسات الجديدة والمحدثة ضمن مهامنا الاستشارية. وتتمثل الأهداف الرئيسية للمراجعة في التأكد من أن السياسات تتصدى لعوامل مخاطر الأعمال الرئيسية ومخاطر تكنولوجيا المعلومات والمخاطر التنظيمية وتقلل من حدتها. وبلاستفادة من المعرفة التقنية المشتركة لوحدات الأعمال ومدققي تكنولوجيا المعلومات المتمرسين العاملين لدينا، فإن سياساتنا تتوافق بشكل فعال مع أفضل الممارسات في القطاع.

كما دعمنا إطلاق مشاريع تكنولوجيا المعلومات الرئيسية من خلال تقديم المشورة بشأن المخاطر والضوابط الرئيسية. وفي نفس الوقت، شاركنا في التمرين نصف السنوي لإدارة استمرارية الأعمال (BCM) من خلال مراجعة النتائج وتقييمها. ونستمر في تزويد وحدات تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات بتعليقات ورؤى منتظمة حول عملية إدارة استمرارية الأعمال.

إطار حوكمة معزز للمجموعة
واصلنا تعزيز وتوسيع إطار الحوكمة للمجموعة المرتبط بالتدقيق الداخلي عبر شبكتنا. وبعد إجراء مراجعة في العام الحالي، قمنا بتحسين عمليات التدقيق الداخلي في شركائنا التابعة في قطر، بما يتماشى مع توصيات بازل ولجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي (COSO).

كما عمل فريق التدقيق على ضمان التنفيذ الفعال لإطار الحوكمة الدولية لمجموعة QNB. وشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة مجالات التدقيق، وتقييمات

المخاطر، وتطوير خطط التدقيق السنوية وتنفيذها من قبل شركائنا التابعة الدولية.

برامج وتقنيات التدقيق

في ضوء كوفيد-١٩، قمنا بتعديل نموذجنا التشغيلي وخطط التدقيق السنوية عبر المجموعة. كما قمنا بإدخال ترتيبات لتقسيم المكاتب والعمل عن بعد. وبالرغم من قيود السفر، تمكنا من التواصل عن كثب مع فرق التدقيق الداخلي في فروعنا الدولية والعمل معها. وقد تم تحديد الأولويات المرتبطة بالمجالات المستجدة والتي تتسم بمستويات عالية من المخاطر، وتم تنفيذ تقنيات لإجراء التدقيق عن بعد وتنفيذ العمليات التحليلية التي تركز على المخاطر الرئيسية.

تشمل التحسينات الأخرى:

< تعزيز برامجنا الخاصة بالتدقيق ومخطوطات تنفيذ التدقيق لتغطية الثغرات وأوجه قصور الضوابط على مستوى النظام.

< مراجعة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ من قبل الفروع الدولية لمجموعة QNB.

< تطبيق تقنيات متطورة لأخذ العينات لزيادة التأكيد المكتسب من خلال اختبار الضوابط.

تعزيز الوعي بالرقابة وثقافة المخاطر
إن الخدمات التي نقدمها في مجال التدقيق الداخلي ضرورية، فنحن نضيف قيمة للمؤسسة من خلال المساعدة في بناء ثقافة مخاطر مستتبيرة، وزيادة الوعي بالرقابة على القضايا التي نواجهها في كافة الأعمال على أساس يومي. ونضمن التحسين المستمر لإطار إدارة المخاطر في مجموعة QNB من خلال تسليط الضوء على المخاطر الناشئة والتركيز بشكل خاص على القضايا النظامية المتعلقة بالعمليات المختلفة التي نقوم بتدقيقها. ولدعم هذه المبادرة، قمنا بتوسيع برنامجنا التوعوي الإلزامي الخاص بالمخاطر والضوابط الرئيسية لجميع الموظفين عبر الشبكة. ويشمل البرنامج التدريبي:

< نظرة عامة على المسؤوليات الفردية على بيئة الرقابة وإدارة المخاطر.

< نهج لجنة بازل لخطوط الرقابة الثلاثة.

< نظرة عامة على المخاطر المصرفية الرئيسية وإطار الرقابة الداخلية وهيكّل التأكيدات.

< رؤى حول المخاطر الرئيسية الناتجة عن كوفيد-١٩ وكيفية الحفاظ على ضوابط داخلية سليمة.

< نتائج تدقيق مشتركة ومتكررة تغطي الوظائف والعمليات الرئيسية ذات الصلة.

< المخاطر والضوابط الرئيسية للتكنولوجيا وأمن المعلومات.

تعزيز الشفافية

نؤمن بأن زيادة الشفافية يجلب مزيداً من المساواة ويحسن ثقة أصحاب المصلحة. لهذا السبب، نواصل تحسين التواصل بشأن أنشطتنا في كافة الأعمال. ويتم بشكل منتظم إصدار تقارير التدقيق النهائية التي تتضمن قضايا التدقيق وخطط العمل الإداري والتواريخ المستهدفة للتنفيذ إلى الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم إصدار تقرير ربع سنوي يلخص الأنشطة والنتائج، كما تتم مناقشته مع لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ومع مجلس الإدارة.

الخطط المستقبلية

أدى الاستخدام المتسارع للقنوات الرقمية من قبل العملاء، وزيادة حجم المعاملات، ومتطلبات الأمن الإلكتروني والخصوصية، والتركيز على تجربة العملاء، إلى تطور ونمو سريع في البنية التحتية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في المجموعة. ولمواكبة التطورات والاستمرار في تعزيز القيمة، قمنا بتكييف وتطوير منهجنا الخاص بالتأكد الداخلي استجابةً للتغيرات الرئيسية في المنظومة التكنولوجية التي تعيد تشكيل المتطلبات المفروضة على المدققين الداخليين.

بالإضافة إلى ذلك، سنواصل تعميق وضبط تغطية مخاطر الجرائم المالية عبر المجموعة لتتماشى مع التوقعات التنظيمية.

وسنواصل مراقبة جميع المخاطر المستجدة والنظامية التي من المحتمل أن تؤثر على أداء المجموعة بما يضمن إبلاغ مجلس الإدارة والإدارة العليا بالتفاصيل في الوقت المناسب. وكجزء من التزامنا المستمر بتطوير موظفينا، سنستمر في توسيع برامج تعزيز الوعي بالرقابة وثقافة المخاطر.

في QNB، نُعرف الاستدامة على أنها تقديم قيمة طويلة الأمد من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية، لصالح عملائنا ومساهميننا وموظفينا ومجتمعاتنا.

إطار واستراتيجية الاستدامة في QNB
يتكون إطار الاستدامة الخاص بنا من ثلاث ركائز: التمويل المستدام، والعمليات المستدامة، والالتزامات غير المصرفية. وتدعم جميع هذه الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في الأداء المالي المستدام، من خلال الحد

من المخاطر، وإنشاء فرص أعمال جديدة وتعزيز علامتنا التجارية. وتحت كل ركيزة، حددنا موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة، إلى جانب سلسلة من خطط العمل لتحسين أدائنا.

الأداء المالي المستدام



التمويل المستدام

التمويل المستدام هو دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة QNB التمويلية لتحقيق الربح الذي يعود بالمنفعة على المجتمع. طموحنا هو مساعدة العملاء على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، وإقراض الشركات التي تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحسين الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، والفئات التي لا تحظى بخدمات كافية، وتوفير خدمة مسؤولة للعملاء. إن تقديم التمويل المستدام هو الطريقة الأكثر أهمية التي يمكن من خلالها لـ QNB دعم أهداف التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. علاوة على ذلك، فإنه يتيح لنا تقليل مخاطر السمعة في محافظتنا وزيادة فرص الأعمال الناشئة عن التحول إلى اقتصاد أكثر خضرة وشمولاً.

وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار التمويل المستدام كالتالي:

< الاستثمار والقروض والمنتجات والخدمات المستدامة.

< دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال.

< الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي.

< الابتكار والتحول الرقمي.

< التسويق والتواصل المسؤول مع العملاء.

< خصوصية العملاء وأمن البيانات.

< تجربة العملاء.

العمليات المستدامة

العمليات المستدامة هي دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات المرتبطة بأعمالنا وعبر سلسلة التوريد الخاصة بنا لضمان أننا نعمل على نحو أخلاقي وبكفاءة عالية. طموحنا هو تعزيز ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، وتعزيز المساواة بين القوى العاملة لدينا وتقليل انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا. وهذا النهج يجعلنا متوافقين مع الضوابط المتزايدة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وفي ذات الوقت يساعد QNB ليكون جهة العمل المفضلة.

وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار العمليات المستدامة كالتالي:

< الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر.

< اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها.

< التنوع والشمول.

< التأثير البيئي للعمليات.

< الشراء المسؤول وسلسلة التوريد.

الالتزامات غير المصرفية

تشير الالتزامات غير المصرفية إلى أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي يقوم بها QNB في المجتمعات التي يعمل فيها. طموحنا هو تقديم مساهمة إيجابية نحو المجتمع ككل مع التركيز على التعليم والتربية المالية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندعم ونقدم مجموعة من المبادرات في إطار تركيزنا على المجالات الاجتماعية والإنسانية والفنون والثقافة والصحة والبيئة والشؤون الاقتصادية والدولية والرياضة.

وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار الالتزامات غير المصرفية كالتالي:

< الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

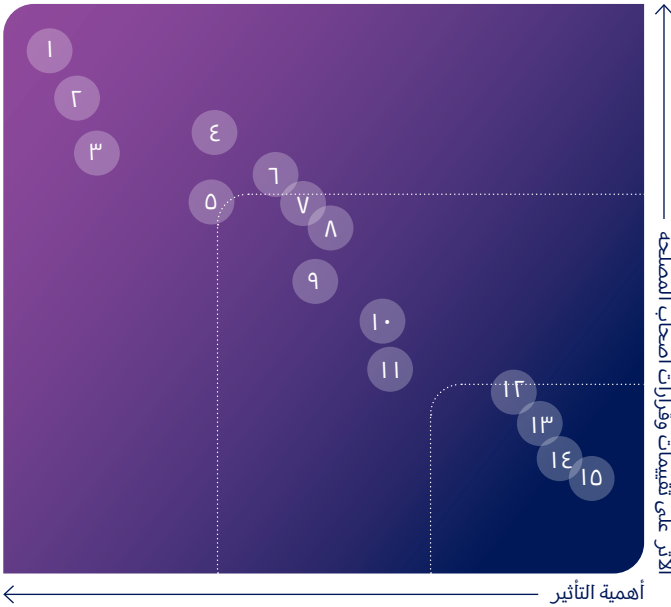
حوكمة الاستدامة

إن برنامج QNB للاستدامة يخضع لملكية وإدارة لجنة الاستراتيجيات للمجموعة التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة وتضم فريق الإدارة التنفيذية للمجموعة. ولجنة الاستراتيجيات هي الكيان الذي يتخذ القرارات بخصوص جميع المسائل المتعلقة ببرنامج الاستدامة للمجموعة. وتشمل المسؤوليات مراجعة الإطار الاستراتيجي والطموح، واتخاذ القرارات بشأن المبادرات ذات الأولوية مع مجموعات العمل المسؤولة، ومراقبة الأداء وتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك القضايا المرتبطة بالاستدامة. عند الاقتضاء، تقوم لجنة الاستراتيجيات بالإبلاغ عن المخاطر والفرص الرئيسية لمجلس الإدارة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة للمجلس. كحد أدنى، يتلقى مجلس الإدارة تقريراً سنوياً

تقييم الأهمية النسبية

من خلال تحديد وترتيب أولويات قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سيكون بمقدورنا التركيز على أهم القضايا التي تؤثر على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة بمجالات التأثير ذات الصلة بالقضايا الاقتصادية والأخلاقية والاجتماعية والبيئية.

مصفوفة مجموعة QNB الخاصة بالأهمية النسبية



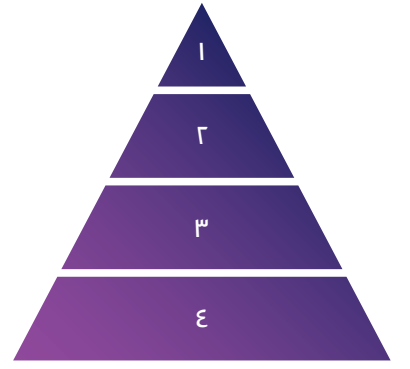
بشأن التنفيذ الكلي لاستراتيجية وأداء الاستدامة للمجموعة. يعمل فريق الاستدامة للمجموعة كجهة استشارية للجنة الاستراتيجيات والإدارة العليا في جميع المسائل المتعلقة بالاستدامة. كما يشرف الفريق أيضاً على مجموعات العمل التي تم إنشاؤها لتنفيذ المبادرات ذات الأولوية ويقوم بنشر متطلبات ومعايير السياسات على الشركات التابعة. وتخضع سياسة الاستدامة للمجموعة لمراجعة سنوية من قبل لجنة الاستراتيجيات ويتم تطبيقها على المجموعة بأكملها بما في ذلك الفروع الدولية والشركات التابعة التي يملك فيها QNB حصة مسيطرة. وتقع على عاتق فريق الاستدامة للمجموعة مسؤولية إخطار الشركات التابعة بأي مراجعات أو تعديلات للسياسة لكي يم اعتمادها محلياً بشكل صحيح وفقاً للمتطلبات التنظيمية السائدة.

في عام ٢٠٢٠، قمنا بمراجعة وإعادة تقييم موضوعاتنا المتعلقة بالأهمية النسبية لمواكبة البيئة التشغيلية التي تتطور بوتيرة سريعة وديناميكية. وعلى الرغم من إعادة ترتيب الموضوعات، إلا أنها تظل متوافقة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وإرشادات بورصة قطر بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويوفر نهجنا تجاه الأهمية النسبية الأساس لاستراتيجية الاستدامة

الترتيب مواضيع الأهمية النسبية

١.	الاستقرار المالي وإدارة المنهجية للمخاطر
٢.	الحوكمة والانضباط وإدارة المخاطر
٣.	الأداء المالي
٤.	خصوصية العملاء وأمن البيانات
٥.	تجربة العملاء
٦.	الابتكار والتحول الرقمي
٧.	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة
٨.	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال
٩.	الترويج والتواصل المسؤول مع العملاء
١٠.	اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها
١١.	التنوع والشمول
١٢.	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
١٣.	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي
١٤.	الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد
١٥.	الأثر البيئي للعمليات

١. مجلس الإدارة (من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات)
٢. لجنة الاستراتيجيات للمجموعة
٣. فريق الاستدامة للمجموعة*
٤. مجموعات عمل الاستدامة



* يضطلع فريق الاستدامة للمجموعة بمسؤولية نشر الاستراتيجية والسياسات والمبادرات ذات الأولوية على فرق الاستدامة بالشركات التابعة.

الخاصة بنا ويضمن تناولنا للقضايا الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة.

وقامت الإدارة التنفيذية بمراجعة مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بمجموعة QNB للتأكد من أن مجموعة القضايا المضمنة فيها توفر تمثيلاً كاملاً للتأثيرات الهامة للمؤسسة فيما يتعلق بالاستدامة.

١.	الاستقرار المالي وإدارة المنهجية للمخاطر
٢.	الحوكمة والانضباط وإدارة المخاطر
٣.	الأداء المالي
٤.	خصوصية العملاء وأمن البيانات
٥.	تجربة العملاء
٦.	الابتكار والتحول الرقمي
٧.	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة
٨.	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال
٩.	الترويج والتواصل المسؤول مع العملاء
١٠.	اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها
١١.	التنوع والشمول
١٢.	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
١٣.	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي
١٤.	الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد
١٥.	الأثر البيئي للعمليات

In cooperation with

Supported by

Developed by



AFD



دراسة حالة:

دعم التحول في مصادر الطاقة

أكملت شركة سولاريز إيجيبت بناء محطة إنتاج الطاقة الشمسية في أوائل عام ٢٠٢٠. وعلى مدار عمر المحطة الذي يبلغ ٢٥ عاماً، يُقدر أن محطة الطاقة سوف تنتج وتبيع ما يقرب من ٢٩٤ جيجاوات في الساعة من الكهرباء. وبمجرد توصيلها بالشبكة، سينتج عن المحطة انخفاضاً تقديرياً في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون يبلغ ١٧٠,٨٦٨ طنناً سنوياً، وهو ما يعادل حوالي ٧٣٠,٠٠٠ شجرة مزروعة على مدار عمر المحطة. كما تم الاعتراف بهذا المشروع كأفضل مشروع في منطقة الشرق الأوسط من قبل جمعية مهندسي الطاقة.

يلعب QNB الأهلي دوراً رائداً في سوق الطاقة الشمسية بمصر من خلال دعم مطوري مشاريع الطاقة الشمسية وتزويدهم بالتمويل والحلول الاستشارية المبتكرة. على سبيل المثال، قمنا بدعم عميلنا، شركة سولاريز إيجيبت، لبناء محطة طاقة شمسية مثبتة على الأرض بقدرة إنتاجية تبلغ ٧ ميجاوات في مدينة العين السخنة. وقد تم تمويل الصفقة في إطار برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر “GEFF”، وهو برنامج تمويل مستدام يشجع الاستثمارات الخضراء والمستدامة، ويقدمه البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية (EBRD) بدعم من الاتحاد الأوروبي. ويعتبر QNB الأهلي أول بنك في مصر يشارك مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية والاتحاد الأوروبي في هذا البرنامج.

”نحن سعداء بنجاحنا في إتمام أول معاملة بين نظيرين في مصر لتمويل مشروع للطاقة الشمسية في القطاعات كثيفة استهلاك الطاقة، ولم يكن ذلك ليتحقق لولا خبرة QNB الأهلي الطويلة في تمويل المشاريع وتركيزه على التنمية المستدامة.“

السيد/ ياسين عبد الغفار، مالك ورئيس مجلس إدارة شركة سولاريز إيجيبت.

الأطر والالتزامات الوطنية والدولية

نحن ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وتم تطوير استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة بما يتفق مع هذه الأطر الوطنية والدولية.

نلتزم بالتوافق مع:

رؤية قطر ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١٨-٢٠٢٢



التنمية الاجتماعية



التنمية الاقتصادية



التنمية البيئية



التنمية البشرية

رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

تعتبر رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بمثابة خارطة طريق لمستقبل قطر ودليلاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية والبيئية خلال العقد القادم. ويتم دعم هذه الرؤية باستراتيجية التنمية الوطنية، مع خطط خمسية لدعم التنفيذ.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تعد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بمثابة مبادئ الإطار العالمي للاستدامة، وتهدف إلى حماية الكوكب والقضاء على الفقر ومحاربة عدم المساواة وضمان الازدهار. ويتم دعم الأهداف الـ ١٧، التي تم إطلاقها عام ٢٠١٦ من أجل العمل على تحقيقها بحلول ٢٠٣٠، بـ ١٦٩ هدفاً فرعياً.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



يبين الجدول أدناه كيف تتماشى قضايا الاستدامة الأكثر أهمية لدينا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الهدف	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الهدف
٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر	١٢ الصناعة، الابتكار والبنية التحتية	الترويج والتواصل المسؤول مع العملاء
١٦ السلام والعدل، الشورى	الحكومة والانضباط وإدارة المخاطر	٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها
٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	الأداء المالي	١٠ عدم المساواة	التنوع والشمول
٩ البنية التحتية، الصناعة، الابتكار	خصوصية العملاء وأمن البيانات	٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
٩ البنية التحتية، الصناعة، الابتكار	تجربة العملاء	١٠ عدم المساواة	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي
٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	الابتكار والتحول الرقمي	٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد
٨ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة	١٣ العمل الدقيق ونمو الاقتصاد	الأثر البيئي للعمليات
٩ البنية التحتية، الصناعة، الابتكار	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال	٩ البنية التحتية، الصناعة، الابتكار	



الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
في إطار التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة، انضم QNB إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وهو أكبر مبادرة استدامة للشركات في العالم، وذلك لتعزيز ممارسات الأعمال في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. وفي العام الحالي، نشرنا أول بيان سنوي بشأن التقدم المحرز (COP) للإبلاغ عن مدى التقدم في هذه الموضوعات. ونحن ندرك أهمية زيادة الشفافية والمساءلة في المؤسسات العامة والخاصة. ولذلك، إلى جانب إصدارنا لبياننا الأول حول التقدم المحرز، انضمنا إلى المشاركين الآخرين في شبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأظهرنا دعمنا للتعددية الشاملة من خلال التوقيع على بيان قادة الأعمال للتعاون العالمي المتجدد. ويؤكد هذا البيان أننا ندعم مبادئ العمل كمؤسسة مسؤولة تراعي المبادئ الأخلاقية والشمول والشفافية. وقد تم تقديم بياننا إلى الأمين العام للأمم المتحدة في إطار الاحتفالات الرسمية بالذكرى الـ ٧٥ لتأسيس الأمم المتحدة.

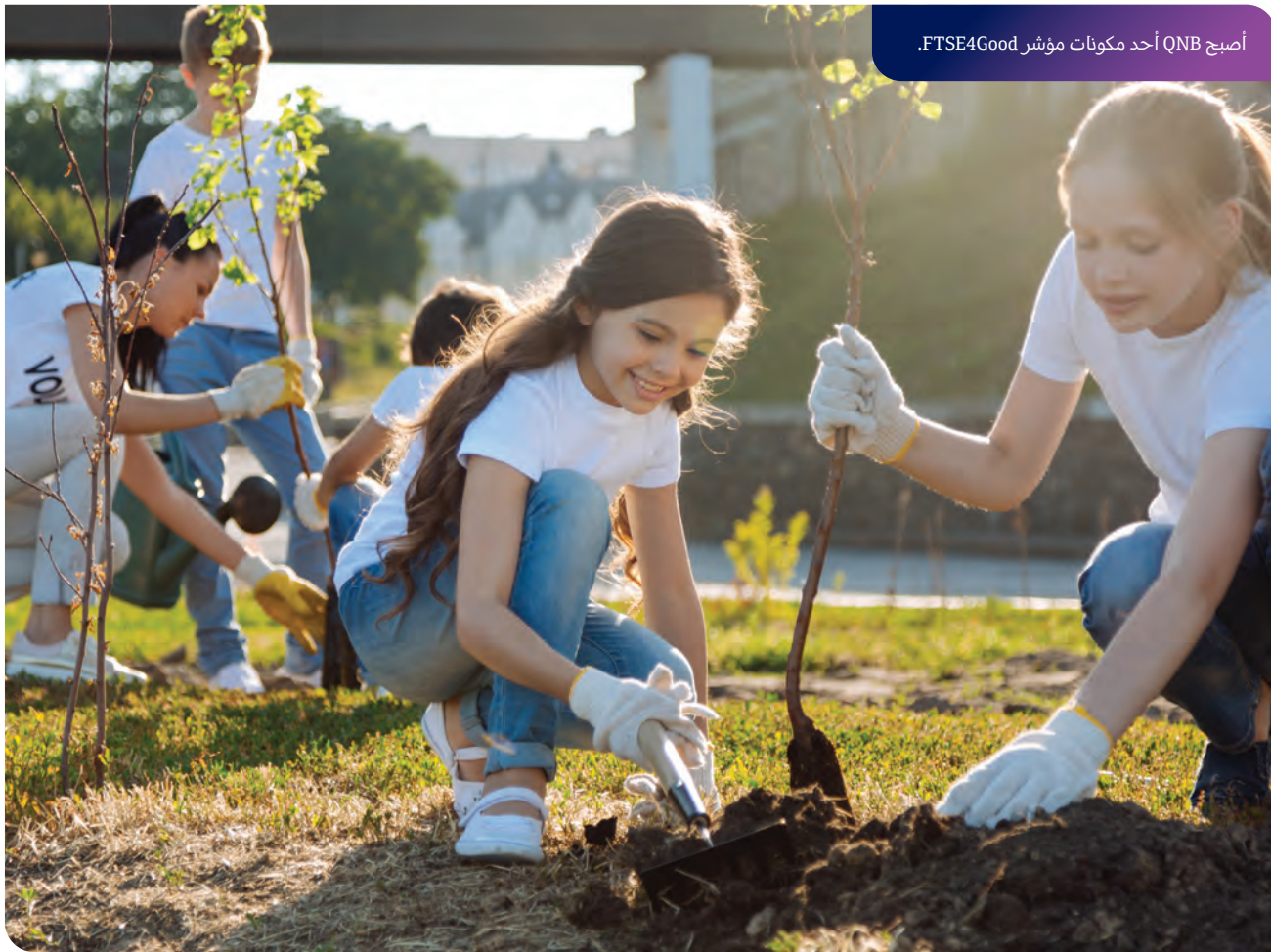
إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
بعد دمج متطلبات الاستدامة في سياسة الائتمان بالجملة الخاصة بنا في عام ٢٠١٩، قمنا بإدماج تدابير العناية الواجبة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال إطار لسياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة. وتتيح سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للبنك تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية وإدارتها بشكل استباقي. وتوضح هذه السياسة الاستثناءات والقطاعات التي تعتبر عالية المخاطر والأنشطة المحظورة وعملية تصنيف المخاطر.

ويتم تدعيم الإطار الشامل لسياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للمجموعة بسياسات متوافقة ذات صلة في شركتنا التابعة الرئيسية لتلبية المتطلبات المحلية.

تقارير وإفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
لتعزيز الشفافية في القطاع المصرفي، نقوم بإصدار تقارير سنوية عن أدائنا في مجال الاستدامة وفقاً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI): الخيار الأساسي والجيل الرابع من إفصاحات قطاع الخدمات المالية. علاوةً على ذلك، تعهدنا بالإفصاح عن أداء QNB في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبورصة قطر، التي تعتبر من الجهات الموقعة على مبادرة الأمم المتحدة للبرصيات المستدامة. وفي إطار تعزيز الشفافية، تتم إتاحة البيانات الخاصة بأدائنا للجمهور

طوال عام ٢٠٢٠، عملنا بشكل استباقي وأفصحنا عن أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للعديد من وكالات التصنيف والمؤشرات المعنية بهذا المجال. وفي العام الحالي، تم تصنيفنا في المرتبة الأولى في قطر من قبل ESG Invest، وهي ذراع أبحاث الاستثمار في وكالة Sustainability Excellence، الوكالة الرائدة في تصنيف الأداء في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنطقة، وحافظنا أيضاً على مكانتنا الريادية في الإفصاح لبورصة قطر عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما قمنا بتحسين تقييماتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تقييم مؤسسة S&P السنوي لاستدامة الشركات (CSA) ولدى شركة Sustainalytics وانضمامنا

أصبح QNB أحد مكونات مؤشر FTSE4Good.



**”البيان هو تأييد قوي
للتعددية الشاملة. وينص
بعبارات لا لبس فيها على
أن التعاون يجب أن
يتخطى الحدود
والقطاعات والأجيال
حتى تتكيف مع الظروف
الحالية المتغيرة.”**

- ساندأ أوجيامبو، المديرة التنفيذية
للاتفاق العالمي للأمم المتحدة.

لمؤشر FTSE4Good. للاطلاع بشكل مفصل على نهج وأداء مجموعة QNB في الاستدامة، يرجى قراءة تقريرنا المستقل حول الاستدامة على موقعنا الإلكتروني www.qnb.com.

السندات الخضراء
قمنا هذا العام بتأسيس إطارنا الخاص بالسندات الخضراء والاجتماعية وسندات الاستدامة الذي يتوافق بالكامل مع مبادئ الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) بشأن السندات الخضراء والسندات الاجتماعية وسندات الاستدامة.

وفقاً للممارسات المتبعة في القطاع، حصلنا على رأي طرف ثانٍ يؤكد أن إطار عملنا كان مؤثراً ومتوافقاً مع مبادئ وإرشادات الرابطة الدولية لأسواق رأس المال المذكورة أعلاه. بالإضافة إلى ذلك، أجرينا أيضاً مراجعة قبل الإصدار من قبل طرف ثالث لمحفظة السندات الخضراء الخاصة بنا.

وكان إصدارنا لسندات خضراء بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي هو الأول من نوعه من قبل بنك قطري، والأكبر من قبل شركة خدمات مالية في المنطقة وقت صدوره. وتم إدراج السندات في بورصة لندن ضمن قطاع سوق السندات المستدامة كما تم تخصيص عائدات الإصدار لتمويل و / أو إعادة تمويل الأصول الخضراء المؤهلة. وتجاوزت قيمة الاكتتاب ١,٨ مليار دولار أمريكي، مما يدل على ثقة المستثمرين في أسسنا المالية المتينة وأدائنا المالي القوي. وكان الإصدار جزءاً من التزامنا المستمر بدعم التحول نحو اقتصاد يراعي بشكل أكبر التزاماتنا البيئية،

وأهدافنا المالية المستدامة، وطموحات رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

إضاءات على ٢٠٢٠
خلال عام ٢٠٢٠، قمنا بإنجاز وإطلاق عدد من المشاريع لتحسين أداء البنك في مجال الاستدامة.

على سبيل المثال، قمنا بالآتي:

< إنشاء نظام خاص بإطار سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة لتحديد وتصنيف وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية.

< استكمال أكبر إصدار لسندات خضراء تقليدية في المنطقة والذي يعتبر الأول من نوعه في قطر بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي.

< عززنا التزامنا بالاستدامة من خلال تقديم بياننا الافتتاحي حول ”التقدم المحرز“ إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وتوقيع بيان دورة الأمم المتحدة رقم ٧٥ الصادر من قادة الأعمال للتعاون العالمي المتجدد.

< مواصلة وتحسين تقييماتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى CDP و MSCI وفي تقييم مؤسسة S&P السنوي لاستدامة الشركات (CSA) ولدى شركة Sustainalytics.

< انضمنا لمكونات مؤشر FTSE4Good.

< نشر تقريرنا الثاني حول الاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للإبلاغ، بما في ذلك الإفصاح عن محفظة الإقراض الأخضر.



حافظنا على مكانتنا الريادية في الإفصاح لبورصة قطر عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الالتزامات غير المصرفية – المسؤولية الاجتماعية

”تساعد أنشطتنا المجتمعية على تحفيز وتقوية المجتمعات وخلق فرص جديدة وتحقيق رؤية أشمل.“

أدى التأثير الاجتماعي المدمر لجائحة كوفيد-١٩ على المجتمعات في جميع أنحاء العالم إلى زيادة التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث سارعت الحكومات إلى دعم الأسر والمؤسسات المتضررة من الوباء. ولعبت المؤسسات المالية دوراً رئيسياً من خلال العمل كوسيط حيوي لنقل وإيصال المبادرات والتوجيهات الحكومية إلى الشركات المتأثرة بكوفيد-١٩، وذلك من خلال تمديد القروض وإعادة هيكلتها وتقديم التمويل الإضافي، إلى جانب العديد من مبادرات الدعم الأخرى. واضطلع QNB بدور أكبر في التنمية المجتمعية من خلال تقديم الدعم لعملائنا ومجتمعاتنا لمواجهة التحديات الناجمة عن الوباء والعودة إلى مسار التعافي السريع.

كينك مستدام يراعي مسؤولياته تجاه المجتمع، نؤمن بأن دعم المجتمعات التي نتواجد فيها لا يخدم تلك المجتمعات فحسب، بل يعزز أيضاً ربحية واستقرار البنك على المدى الطويل. وتساعد أنشطتنا المجتمعية على تحفيز وتقوية المجتمعات وخلق فرص جديدة وتحقيق رؤية أشمل.

بفضل قوة موظفيها وعمالها وخدماتها ومنتجاتها، تمتلك مجموعة QNB فرصة لا مثيل لها لجعل أي مجتمع تعمل فيه مكاناً أفضل. وهذا بدوره يساعدنا على تقوية علامتنا التجارية وتحسين أداء أعمالنا.

نؤمن بأن المحافظة على القيمة طويلة الأمد تستدعي رعاية المجتمع والعمل في شراكات مع المجتمعات لمساعدتها على النمو بشكل أقوى وأكثر صحةً وازدهاراً.

موظفونا والمسؤولية الاجتماعية
نسعى لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي من خلال خدماتنا وعبر شبكتنا، خصوصاً في الاقتصادات النامية والناشئة التي لا تتلقى خدمات كافية من البنوك الأخرى. ومن خلال مساعدة الأشخاص والشركات على تحقيق تطلعاتهم، فإننا نساعد على رفع مستويات المعيشة وتشجيع المجتمعات على التضامن الإيجابي. كان هذا واضحاً بشكل خاص خلال فترة الوباء حيث ساعدنا عملاءنا على التغلب على التحديات المختلفة، من خلال التعزيزات التكنولوجية ومجموعة واسعة من خيارات التمويل.

إن موظفينا يمثلون حوالي ٧٥ جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من ٣١ بلداً عبر ٣ قارات، وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا، فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل ونطبق القيم التي تميز البنك في نهجنا في ممارسة الأعمال. ونشجع جميع موظفينا على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي يطلقها البنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك عبر المساهمة بوقتهم وخبراتهم في القضايا النبيلة التي يدعمها البنك. وعلى مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.



نؤمن بأن دعم المجتمعات التي نتواجد فيها لا يخدم تلك المجتمعات فحسب، بل يعزز أيضاً ربحية البنك على المدى الطويل.

قام QNB برعاية مؤتمر ”لويدز قطر للموانئ واللوجستيات ٢٠٢٠“.



”تمتلك مجموعة QNB فرصةً لا مثيل لها لجعل أي مجتمع تعمل فيه مكاناً أفضل.“

تنقسم أنشطتنا إلى ستة محاور تركيز رئيسية.

الفن والثقافة

إن تقاليدنا وثقافتنا تساعد على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. في العام الحالي، نفتخر بتقديمنا الدعم في هذا الجانب من خلال:

< الترويج لتقاليدنا وثقافتنا: كان QNB الراعي الماسي لـ ”مهرجان سيف الأمير لسباق الهجن“. ويقوم QNB برعاية هذا الحدث السنوي، ليس فقط لكونه رياضة، بل أيضاً لأنه يعتبر جزءاً لا يتجزأ من التقاليد والثقافة القطرية.

< تعزيز مكانة قطر كوجهة عالمية للفعاليات الدولية: كان QNB الراعي الرسمي لـ ”معرض الدوحة للمجوهرات والساعات“ لعام ٢٠٢٠ الذي نظمته الهيئة العامة للسياحة بدولة قطر. وتسلط هذه الرعاية الضوء على جهود QNB المستمرة لدعم الاقتصاد المحلي من خلال تشجيع مصممي المجوهرات القطريين الناشئين وتعزيز مكانة قطر كوجهة عالمية للفعاليات الدولية.

< توفير منصة عالمية للموسيقين الموهوبين: قام QNB فاينانسبانك برعاية حفل CEV في يناير ٢٠٢٠، وهو حدث موسيقي نال استحساناً كبيراً. خلال هذا الحفل، لعب QNB فاينانسبانك دوراً أساسياً في دعم الموسيقيين الموهوبين الشباب في تركيا ووضعهم على الساحة العالمية. تم بث الحدث في جميع أنحاء تركيا واجتذب مجموعة متنوعة من المشاهير الذين انضموا إلى الحفلات الموسيقية.

القضايا الاقتصادية والدولية

إن تقديم الدعم للاقتصادات التي نعمل فيها يتيح الفرصة للمجتمع لتحقيق التنمية الشاملة.

في عام ٢٠٢٠، قمنا بذلك من خلال:

< دعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠: كان QNB الشريك الاستراتيجي لـ ”مؤتمر تطوير الشراكة بين القطاعين العام والخاص“ في إطار جهودنا لخلق بيئة اقتصادية سليمة وشفافة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

< إنشاء مركز تجاري ولوجستي للمنطقة: قام QNB برعاية مؤتمر ”لويدز قطر للموانئ واللوجستيات ٢٠٢٠“ ضمن جهودنا لدعم أهداف الدولة لتعزيز الموانئ والقطاعات اللوجستية في دولة قطر. كما ساهم ذلك في تحقيق الخطة الاستراتيجية لوزارة المواصلات والاتصالات الهادفة إلى تحويل قطر إلى مركز تجاري ولوجستي حيوي في المنطقة.

< مكافحة الجريمة المالية من خلال الأمن السيبراني: كانت مجموعة QNB الراعي الماسي لمنتدى ”الامتثال ومكافحة الجرائم المالية“ لعام ٢٠٢٠. وتأتي هذه الرعاية في إطار التزام المجموعة بمكافحة الانتشار المتصاعد للجرائم المالية، لا سيما اللجوء المتزايد للجرائم الإلكترونية المصاحب لتسارع التحول الرقمي في القطاع المالي. كما يلتزم QNB التزاماً راسخاً بثقافة الامتثال في قطر وعلى الصعيد الدولي، مما يضمن مكافحة الاحتيال وتعزيز الأمن والمساءلة عبر عملياته الدولية.

< عرض المنتجات الوطنية في الخارج: قام QNB برعاية معرض ”صنع في قطر ٢٠٢٠“ الذي أقيم في دولة الكويت وذلك في إطار حرصه على دعم الفعاليات التي تروج للمنتجات الوطنية وتساهم في تطوير النمو الاقتصادي في الدولة. ويعكس ذلك أيضاً التزام البنك بتعزيز الصناعة المحلية، ودعم رواد الأعمال القطريين والترويج للمنتجات المحلية خارج الدولة.

”لضمان الالتزام بالتباعد الاجتماعي والحفاظ على جو آمن، تم تنفيذ العديد من المبادرات لعملائنا الذين يزورون فروعنا على مستوى العالم.“

الصحة والبيئة
إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا بتقديم الدعم في هذين المجالين في عام ٢٠٢٠ من خلال:

< تطوير أبحاث الرعاية الصحية: كان QNB الراعي الرسمي لـ ”المؤتمر الدولي للرعاية الصحية الأولية“. وتأتي هذه الرعاية في إطار دعم QNB للقطاع الصحي في دولة قطر من أجل النهوض بالبحوث وتطوير مرافق الرعاية الصحية الأولية وتوسيع الخدمات المقدمة لمجتمعنا.

< تعزيز الوعي بمرض السرطان: يعكس الدعم والتعاون المستمرين مع الجمعية القطرية لمكافحة مرض السرطان حرص البنك على تعزيز برامج الجمعية لنشر ثقافة الكشف المبكر والفعال عن السرطان- وهو عنصر أساسي للوصول إلى مجتمع واع ليست لديه مخاوف من السرطان- ويساعد في تنفيذ البرامج المحلية في قطاع الصحة. وفي مصر، تم توقيع اتفاقية مع المعهد القومي للأورام بمستشفى سرطان الثدي لتجديد وتطوير وحدة التعقيم.

< دعم جهود الإغاثة المرتبطة بجائحة كوفيد-١٩: تبرع QNB فاينانسبانك بمعدات طبية للعديد من المستشفيات في جميع أنحاء تركيا في إطار مبادرات برنامجه الخاص بالمسؤولية الاجتماعية. كما قدم QNB فاينانسبانك تبرعات نقدية للمساعدة في مكافحة الوباء من خلال المبادرات الحكومية.

< دعم خدمات ومرافق الرعاية الصحية: تبرع QNB الأهلي بأجهزة طبية لأربعة مستشفيات تقدم خدمات مجانية في مصر. بالإضافة إلى ذلك، تبرعنا لإنشاء غرفة للمرضى الخارجيين في مستشفى مؤسسة مجدي يعقوب للقلب.

الأنشطة الاجتماعية والإنسانية
إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل وأقوى، والإسهام في جعل العالم أكثر استدامة، هو التزام راسخ لا يتزعزع. وقد قمنا هذا العام بذلك من خلال الآتي:

< دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة
أثناء تفشي وباء كوفيد-١٩: كان QNB أول بنك يقدم المساندة للعملاء المتأثرين بتفشي وباء كوفيد-١٩ بعد الإعلان عن برنامج الاستجابة الوطنية لتداعيات الوباء. وتم إطلاق حملة توعية بهذا الخصوص في قطر وتركيا ومصر وإندونيسيا لتبادل النصائح والاقتراحات والمعلومات لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة حول البقاء في مأمن من كوفيد-١٩.

< ضمان سلامة عملائنا وموظفينا: في إطار جهودنا المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية لضمان الالتزام بالتباعد الاجتماعي والحفاظ على جو آمن، تم تنفيذ العديد من المبادرات لعملائنا الذين يزورون فروعنا على مستوى العالم.

< التوصل لأفكار مبتكرة للتصدي للوباء: أطلق QNB حملة داخلية للموظفين بغرض جمع الأفكار ومعرفة الفرص التي تركز على العملاء لتعزيز تجربتهم أثناء فترة تفشي الوباء.

< دعم مختلف المبادرات الحكومية المتعلقة بكوفيد-١٩: ضمن جهوده للتعافي من آثار كوفيد-١٩، قدم QNB مساهمة مالية إلى ”لجنة مبادرة الدعم والمساهمة“ في قطر. كما شارك QNB الأهلي في ”مبادرة البنوك المصرية“ التي أطلقها البنك المركزي المصري لدعم الاقتصاد وتمكينه من مواجهة الأزمة الناجمة عن الوباء ودعم المتضررين منه.

< دعم الفئات المحرومة في المجتمع: خلال جائحة كوفيد-١٩، تعاون QNB بإندونيسيا مع منصة التمويل الجماعي عبر الإنترنت Yayasan Benih Baik Indonesia (BenihBaik.com) لتوزيع حزم من السلع الأساسية على أكثر من ٩٠٠ أسرة فقيرة في منطقة جاكارتا الكبرى. ونظم QNB تونس النسخة الخامسة من حملة ”الشتاء الدافئ“ في يناير ٢٠٢٠، والتي تم تخصيصها هذا العام لأكثر من ٦٤ طفلاً من قرية SOS المحرس، مما يؤكد مرةً أخرى التزامنا تجاه المجتمعات التي نعمل فيها. عمل QNB الأهلي مع قرية العيسوية في محافظة سوهاج، حيث قدم قافلةً طبيةً ودعمًا لـ ٢٢ منزلًا في حاجة ماسة للأسقف والأثاث والتجديد.

يدعم QNB قطاع الصحة العامة في قطر لتطوير الأبحاث وتنمية منشآت الرعاية الصحية الأولية وتوسيع نطاق الخدمات.



الرياضة

توفر الرياضة تجربةً إيجابيةً سواء أكنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون والمنافسة الصحية والنشاط واللياقة البدنية. قبل تفشي الوباء، قام QNB بما يلي:

< دعم الأحداث الرياضية الدولية الكبرى: كان QNB الراعي الوطني لبطولة العالم لماراثون السباحة في المياه المفتوحة لعام ٢٠٢٠، وذلك في إطار جهوده ليكون في طليعة الداعمين للأحداث الرياضية الوطنية والدولية المقامة في دولة قطر.

< دعم الرياضات التراثية: كان QNB الراعي الرسمي لمهرجان ”سيف سمو الأمير“ للفروسية، وذلك في إطار جهودنا لدعم الرياضات التراثية والحفاظ على رياضة آبائنا وأجدادنا.

الشباب والتعليم

إن مستقبلنا يعتمد على شبابنا ولذلك فإن تعليم الجيل القادم ضروري لتطوير اقتصاد ومجتمع قائم على المعرفة. وكبنك، فإن

هدفنا هو تثقيف الأطفال بالأسس المالية، مثل الادخار والإنفاق والمشاركة. بالإضافة إلى ذلك، نهدف إلى تأكيد أهمية مفاهيم إدارة الأموال والاستثمار للجيل الجديد. وقد شملت حملة وفعاليات العام الحالي ما يلي:

< توفير التثقيف المالي: تم إطلاق مبادرة ”QAn“ بالشراكة مع كيدزانيا قطر لتعليم الأطفال كيفية بدء أعمالهم التجارية الخاصة. وقمنا بتقديم التوجيه والإرشاد في إطار مسؤولية البنك تجاه تعليم الجيل الناشئ مبادئ الثقافة المالية.

< تطوير مهارات موظفينا الشباب: في إطار جهودنا المستمرة لتطوير مهارات موظفينا، قام QNB برعاية برنامج كوادر الخاص ببنك قطر للتنمية، والذي يهدف إلى توسيع معرفة وخبرة الموظفين المشاركين في البرنامج.

< دعم تطوير حاضنات الأعمال: للسنة الثانية على التوالي، أقام QNB الأهلي شراكة مع البنك المركزي المصري وجامعة النيل في

”مبادرة NilePreneur“ بهدف تعزيز محيط الأعمال لرواد الأعمال في مصر.

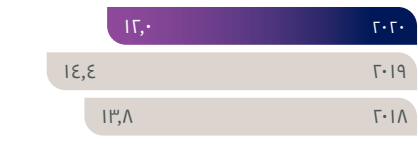
< التحضير لمهن المستقبل من خلال تشجيع العلوم والرياضيات: قدم برنامج تعليم الصغار مهارات البرمجة الخاص بـQNB فاينانسبانك التدريب لأطفال تتراوح أعمارهم بين ٨ و١٤ عاماً حول مهارات الحاسوب، مع تزويدهم بمعلومات أولية عن البرمجة وزيادة معرفتهم بمهارات الحاسوب. ويهدف البرنامج إلى إقامة دورة تدريبية مدتها ٨ ساعات لعدد ٣,٠٠٠ طالب في ٢٢ مدينة بمختلف أنحاء تركيا. بالإضافة إلى ذلك، كان QNB فاينانسبانك هو الراعي الرئيسي لمتحف الرياضيات ‘Tales Mathematics Museum’ الذي أُقيم في شهر يناير، حيث قمنا بترتيب زيارات للطلاب لمتحف الرياضيات وزيادة حماسهم بشأن هذا التخصص.



كلمة المدير العام – رئيس الشؤون المالية للمجموعة

تمكنت مجموعة QNB من تحقيق نتائج قوية خلال عام ٢٠٢٠ على الرغم من تحديات الاقتصاد الكلي وذلك بفضل قوة نموذج أعمال المجموعة.

صافي الأرباح (مليار ريال قطري)



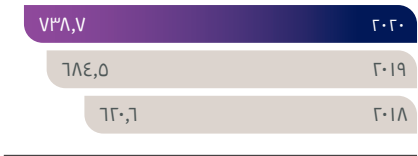
إجمالي الموجودات (مليار ريال قطري)



القروض والسلف (مليار ريال قطري)



ودائع العملاء (مليار ريال قطري)



مؤشرات الأداء
شهد العام الحالي العديد من التحديات، بما في ذلك التأثيرات السلبية الناتجة عن جائحة كوفيد-١٩ وتزايد المخاوف الاقتصادية والحرص على صحة وسلامة موظفينا وعملائنا وأصحاب المصلحة الآخرين. وعلى الرغم من هذه العوامل غير المواتية، أظهرت مجموعة QNB مرونة كبيرة واستمرت في تحقيق أداء مالي قوي. وبفضل نهجنا المنضبط في تنفيذ استراتيجيتنا، حققنا نمواً مستداماً في الإيرادات، وخفضنا تكلفة التمويل والسيولة بما يتماشى مع اتجاهات السوق، وقمنا بتحسين كفاءة عملياتنا بشكل كبير، وواصلنا سياستنا المتحفظة لتكوين احتياطات كافية للحفاظ على جودة الموجودات.

ونتيجةً لإلتزامنا الثابت تجاه عملائنا وبفضل ثقتهم بنا، تمكنت المجموعة من تحقيق نتائج تشغيلية قوية كما يلي:

< بلغ صافي الأرباح ١٢,٠ مليار ريال قطري

< بلغ إجمالي الموجودات ١,٠٢٥ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٩% من ديسمبر ٢٠١٩

< ارتفع صافي القروض والسلف إلى ٧٢٣,٨ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٧% من ديسمبر ٢٠١٩

< ارتفعت ودائع العملاء إلى ٧٣٨,٧ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٨% من ديسمبر ٢٠١٩

ونظراً لضعف البيئة الاقتصادية جراء جائحة كوفيد ١٩، وأصلت مجموعة QNB موقفها المتحفظ تجاه تكوين المخصصات المرتبطة بالموجودات، وتحفظت المجموعة بمخصصات نسبتها ١٠٠% مقابل القروض المتعثرة، وهي نسبة رائدة في القطاع المصرفي. وتمكنت المجموعة من إدارة نسبة القروض المتعثرة بكفاءة، وحافظت عليها عند ٢,١%، وهي إحدى أدنى المعدلات بين البنوك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بزيادة مخصصات الخسائر الإئتمانية المتوقعة بشكل كبير. ورغم أن ذلك أثر على الأرباح المعلنة لعام ٢٠٢٠، إلا أنه عزز قدرة QNB على مواصلة النمو عندما تتحسن الظروف الاقتصادية.

خلال عام ٢٠٢٠، أجرينا مراجعة شاملة لكافة مصادر التكلفة لدينا وعززنا عملية ضبط التكلفة والتميز التشغيلي عبر المجموعة. وبفضل هذه الجهود والنمو القوي في الإيرادات، تمكنت مجموعة QNB من تحسين نسبة الكفاءة لديها، والتي تعتبر الأفضل في المنطقة، لتصل إلى ٢٤,٣%.

وتمكن QNB فاينانس بنك في تركيا، وهو أكبر شركائنا التابعة، من زيادة موجوداته بالعملة المحلية بنسبة ٢٥%. وعلى الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة على مدار العام، نمت القروض بنسبة ٢٥% وتعززت السيولة بفضل نمو الودائع بنسبة ٢١%. ومن المنتظر أن يستفيد QNB فاينانس بنك من التحسن المرتقب في الأوضاع الاقتصادية.

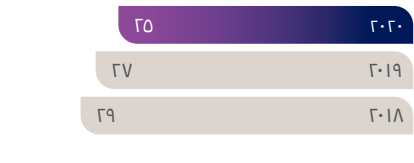
كما سجل QNB الأهلي في مصر مجموعة أخرى من النتائج القوية. وتمكن البنك من تحقيق نمو بنسبة ٦% في إجمالي الموجودات بالعملة المحلية، ويرجع ذلك في الأساس إلى نمو القروض بنسبة ٦%. وظلت معدلات الربحية مستقرةً وذلك بفضل الإدارة المنضبطة للتكلفة والإقراض المستهدف على الرغم من احترام المنافسة.

تواصل مجموعة QNB تقديم قيمة مستدامة لمساهميها بفضل منتجاتها وخدماتها المصرفية المتنوعة وقوة قاعدة رأس المال وتصنيفاتها الإئتمانية الرائدة.

ضمان قوة رأس المال

في العام الحالي، إرتفع إجمالي حقوق المساهمين إلى ٩٦,٩ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٢% من ديسمبر ٢٠١٩. وتعد نسبة كفاية رأس المال للبنك، التي تبلغ ١٩,١%، أعلى بكثير من متطلبات كل من مصرف قطر المركزي ولجنة بازل ٣. وتتمتع المجموعة برسمة جيدة تتجاوز بشكل مريح نسب السيولة والرافعة المالية التي تفرضها الجهات التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، واصلنا ترسيخ ثقة المستثمرين من خلال المشاركة في عدد من الجولات الترويجية الافتراضية للمستثمرين ومن خلال تشجيع المزيد من الشفافية والإفصاح.

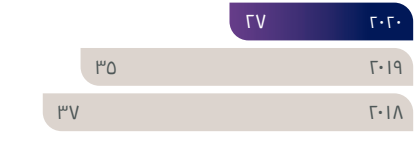
القروض والسلف الدولية (%)



ودائع العملاء الدولية (%)



صافي الأرباح الدولية (%)



تنويع مصادر السيولة

يعد تخفيف المخاطر من خلال تنويع مصادر تمويلنا من حيث العملة والمنطقة الجغرافية والمنتج والمدة جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا. خلال عام ٢٠٢٠، واصلنا هذه الجهود في أسواق المال العالمية، وفي سبتمبر ٢٠٢٠، أطلقنا بنجاح أول سندات خضراء بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي، وهو أول إصدار من نوعه من قبل جهة إصدار قطرية وأكبر صفقة سندات خضراء من قبل مؤسسة مالية في الشرق الأوسط. وفي وقت سابق من العام، أصدرنا سندات فورموزا بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي في يناير وإصدارين بقيمة ١ مليار دولار أمريكي في فبراير ومايو. إلى جانب ذلك، تم الإتهاء من إصدار قرض تجمع بنكي بقيمة ٣,٥ مليار دولار أمريكي على شريحتين في نوفمبر وتعكس هذه الصفقات مدى الثقة التي يضعها المستثمرين في مجموعة QNB وفي قوتنا المالية.

تتبع مجموعة QNB نهجاً متحفظاً للغاية لإدارة إحتياجاتها من السيولة وتبني سياسة حكيمة لإدارة السيولة من أجل تلبية متطلبات العمل. ونجحت مجموعة QNB في إدارة السيولة من خلال الإستمرار في جذب ودائع العملاء بتكلفة فعالة. وقد أدت هذه الجهود إلى زيادة ودائع العملاء بنسبة ٨% إلى ٧٣٨,٧ مليار ريال قطري خلال العام. وأدى ذلك إلى إنخفاض نسبة القروض إلى الودائع إلى ٩٨,٠% بالمقارنة مع ٩٩,٢% في ديسمبر ٢٠١٩، مما يعكس نجاح استراتيجية QNB في مواصلة تعزيز مركز السيولة لديه.

كما تحتفظ مجموعة QNB برصيد مرتفع من الموجودات السائلة قصيرة الأجل التي تضم النقد والأرصدة لدى البنوك، والودائع لأجل، والأوراق المالية الإستثمارية، والتي تشكل نسبة ٢٦% من إجمالي الموجودات، مما يتيح لمجموعة QNB إحتياطيات وفيرة تمكنها من الإستفادة من فرص الأعمال.

تطلعات النمو

في حين تسببت جائحة كوفيد-١٩ في حالة من عدم اليقين بشأن آفاق الإقتصاد العالمي، فإننا نواصل تعزيز مكائتنا كأحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. وفي ظل الأخبار المشجعة عن التوصل إلى لقاحات وبفضل المعنويات القوية لموظفينا وعملائنا في التعامل مع الجائحة، فإننا متفائلون بخصوص التعافي. وعبر شبكتنا، يظل تركيزنا الدؤوب على تقديم القيمة لعملائنا هو الركيزة الأساسية لقيادة مجموعة QNB في المرحلة القادمة من النمو.

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموّحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً بإسم "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها ("لوائح مصرف قطر المركزي").

أساسي الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين ("قواعد السلوك الأخلاقي") والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أُمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

وصف أمور التدقيق الأساسية

كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق

انخفاض قيمة الموجودات المالية – راجع الإيضاحات ٤ (ب)، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٥ و ٢٠ في البيانات المالية الموحدة

لقد ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:

٤ انخفاض قيمة الموجودات المالية ينطوي على:

- متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن افتراضات وتقديرات وأحكام،

- مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة،

- قابلية التحيز من الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و

- متطلبات الإفصاح المعقدة.

٤ لقد أثرت جائحة COVID-١٩ بشكل كبير على تحديد الإدارة للخسارة الائتمانية المتوقعة. إن الافتراضات المتعلقة بالتوقعات الاقتصادية غير مؤكدة بدرجة أكبر مما يزيد من مستوى الاجتهاد المطلوب من قبل المجموعة في حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة ومخاطر التدقيق المرتبطة بها.

٤ بلغت الموجودات المالية للمجموعة، المدرجة في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان مبلغ ١,١٩٧,٦١٧ مليون ريال قطري، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، ومن ثم فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، بلغ إجمالي المخصص الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية ٦,٠٣٧ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، والذي يمثل ٥٠٪ من صافي ربح المجموعة، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد.

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:

٤ تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع.

٤ تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

٤ تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة.

٤ إشراك متخصصين في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات والضوابط ذات الصلة.

٤ تقييم معقولة الأحكام والتقديرات الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك اختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات في ضوء تأثير جائحة COVID-١٩.

٤ إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات/ الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، والزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد، بما فيها تأثير جائحة COVID-١٩.

٤ إشراك متخصصي تقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين كلفتهم المجموعة بتقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة بما فيها تأثير جائحة COVID-١٩.

٤ تقييم مدى اكتمال ودقة وملاءمة بيانات الإدخال المستخدمة.

٤ تقييم ملاءمة الدقة الحسابية لنماذج اختبار الخسارة الائتمانية المتوقعة المطبقة.

٤ تقييم مدى معقولة التعديلات اللاحقة للنموذج واختبارها لا سيما في ضوء التقلبات الناجمة عن تأثير جائحة COVID-١٩.

٤ إجراء تقييم مفصل لمخاطر الائتمان لعينة من القروض والسلف العاملة والمتعثرة بما يتماشى مع لوائح مصرف قطر المركزي.

٤ تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى حضرات السادة المساهمين في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي ("التقرير السنوي") ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات عليها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ونتوقع أن تتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يغطي رأينا عن البيانات المالية الموحدة، المعلومات الأخرى ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نفصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نفصح عنه في تقريرنا في هذا الشأن.

عند قراءة الأقسام المتبقية من التقرير السنوي، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية فيها، يتوجب علينا إبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحّدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهريّة خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى حضرات السادة المساهمين في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحّدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عال، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنياً ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق.

كما أننا:

< نُحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهريّة في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهريّة ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وتزوير، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.

< الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

< تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.

< نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهريّة ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهريّة، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافٍ، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

< تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات علاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.

< الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى حضرات السادة المساهمين في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تتواصل مع مجلس الإدارة في جملة أمور من بينها ما يتعلق بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.

نقوم أيضاً بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلائتنا والضمانات ذات الصلة، متى كان ذلك ممكناً.

من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحديد تلك المسائل التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. ونصف هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. أطلعنا على تقرير مجلس الإدارة الذي سيدرج في التقرير السنوي. تتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع سجلات البنك ودفاتره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك والتعديلات التي طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

١٤ يناير ٢٠٢١

الدوحة

دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام

سجل مراقبي الحسابات رقم (٢٥١)

كي بي إم جي

بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:

مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

إيضاحات	٢٠٢٠	٢٠١٩
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٨١,٥٥٠,٩٧٨	٦٢,١٥٥,٢٢٨
أرصدة لدى بنوك	٦٥,١٢٧,٨٢٠	٧٩,٣١٦,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥
إستثمارات مالية	١٢٣,٣٨٣,٥٦٩	٩٥,٨٩٩,١٨٢
إستثمارات في شركات زميلة	٧,٠٦٤,٦٥٢	٧,١١٦,٦٠٢
عقارات ومعدات	٥,٤٠٥,٠٤٠	٥,٣٧٧,٧٤٢
موجودات غير ملموسة	٣,٩٤٦,٩٦٣	٣,٩٩٣,٢١٨
موجودات أخرى	١٤,٧٤٠,٨٦٤	١٢,١٥٧,٦٢٦
إجمالي الموجودات	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
المطلوبات		
أرصدة من بنوك	٨٧,٩٥٣,٧٢٣	٧٨,٣٨٣,٨٤٥
ودائع عملاء	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١
سندات دين	٤٢,٥٧٣,٥٠٣	٣٣,٧٧٨,٢٥٠
قروض أخرى	٢٧,٩٠١,٤٨٧	٢٥,٢٦٦,٦١١
مطلوبات أخرى	٣٠,٩٤٧,٠٤٢	٢٨,٠٦٠,٨٩٦
إجمالي المطلوبات	٩٢٨,١١٣,٣٤١	٨٤٩,٩٧٨,٥٢٣
حقوق الملكية		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٩,٢٣٦,٤٢٩
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٥,٣٢٦,٠٣٧
إحتياطي مخاطر	٩,٠٠٠,٠٠٠	٨,٥٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,٨١١,٠٥١)	(١,٣٤٧,٢٧٤)
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(١٨,٦١٧,٢٩٥)	(١٦,٤٣٩,٢١٠)
إحتياطيات أخرى	١٦٦,٠٥٠	٢٦٣,٧٢٩
أرباح مدورة	٥٢,٥٠٩,٥٠٨	٤٨,٠٥٩,٤٨١
إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	٧٥,٨٠٩,٦٧٨	٧٣,٥٩٩,١٩٢
حقوق غير المسيطرين	١,٠٩٢,٠٤١	١,١١٩,٩٧٦
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية	٩٦,٩٠١,٧١٩	٩٤,٧١٩,١٦٨
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ يناير ٢٠٢١ ووقع عليها نيابة عنهم:

عبدالله مبارك آل خليفة

الرئيس التنفيذي للمجموعة

علي شريف العمادي

رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

إيضاحات	٢٠٢٠	٢٠١٩
إيرادات الفوائد	٤٣,٧٧٣,٠٧٩	٥٣,٠٧٨,٧٦٦
مصروفات الفوائد	(٢٢,٧٧٧,٧٢١)	(٣٢,٨٨٢,٢٩٦)
صافي إيرادات الفوائد	٢٠,٩٩٥,٣٥٨	٢٠,١٩٦,٤٧٠
إيرادات عمولات ورسوم	٣,٩٧١,٥٣٥	٤,٨٤٠,٨٥٢
مصروفات عمولات ورسوم	(٩٥٥,٤٣١)	(١,١٢٧,٨١٥)
صافي إيرادات عمولات ورسوم	٣,٠١٦,١٠٤	٣,٧١٣,٠٣٧
صافي أرباح صرف عملات أجنبية	١,١٥٠,٨٧٥	١,٠٩٧,٩٩٨
إيرادات إستثمارات مالية	٢٠٥,٦٠٧	٩٨,٩٢٦
إيرادات تشغيلية أخرى	٦٢,٢٨٢	١٢٩,٠٢٤
الإيرادات التشغيلية	٢٥,٤٣٠,٢٢٦	٢٥,٢٣٥,٤٥٥
تكاليف الموظفين	(٣,٣٩٩,٩٣٥)	(٣,٤٩٥,١٤٩)
إستهلاكات	(٦٦٤,١٦٤)	(٧٠٦,٥٦٣)
مصروفات أخرى	(٢,١٤١,٣٩١)	(٢,٤٣٤,٧٨٥)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف للعملاء	(٥,٨٢٥,٤١٩)	(٣,١٧٦,٨٥٣)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات مستردة من تدني قيمة إستثمارات مالية	(٦٩,٠٠٤)	٢٦,٩٩٧
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات مستردة من تدني قيمة أدوات مالية أخرى	(١٤٢,٧٨٣)	(١٣٩,٩٤٤)
إطفاء موجودات غير ملموسة	(٧٦,٨٠٤)	(٧٣,٩٥٨)
مخصصات أخرى	(٣٦,١٦١)	٧,١٠٩
	(١٢,٣٥٥,٦٦١)	(٩,٩٩٣,١٤٦)
الحصة من نتائج شركات زميلة	١٠٩,٧٣٤	٤٠٠,٨٢٦
الأرباح قبل ضريبة الدخل	١٣,١٨٤,٢٩٩	١٥,٦٤٣,١٣٥
مصروف ضريبة الدخل	(١,١٠١,٦٣٨)	(١,١٨٢,٣٣٥)
أرباح السنة	١٢,٠٨٢,٦٦١	١٤,٤٦٠,٨٠٠
وتعود إلى:		
مساهمي البنك	١٢,٠٠٢,٨٦٧	١٤,٣٥٠,٨٦٠
حقوق غير المسيطرين	٧٩,٧٩٤	١٠٩,٩٤٠
أرباح السنة	١٢,٠٨٢,٦٦١	١٤,٤٦٠,٨٠٠
عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدل (ريال قطري)	٣٣	١,١٩
	١,١٩	١,٤٥

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

أرباح السنة	٢٠٢٠	٢٠١٩
بنود دخل شامل آخر مصنف أو قد يعاد تصنيفه لاحقاً إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:	١٢,٠٨٢,٦٦١	١٤,٤٦٠,٨٠٠
فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية	(٢,٢٧٤,٥٦٢)	(١٨٣,٨٩٥)
الحصة من الدخل الشامل الآخر من الإستثمار في شركات زميلة	(٩٧,٠٥٩)	(٤٢٠,٥٣٨)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٢١٦,٠٠٦	(١,٠٣٠,٣٣٦)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لصافي الإستثمار في عمليات تشغيل أجنبية	(٧٨٥,١٣٢)	٢٠٢,٥٦٧
إستثمارات في أوراق دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		
– صافي التغير في القيمة العادلة	٢٤٨,٢٠٣	٣١٠,٩٩٤
– صافي المحوّل إلى بيان الدخل	(٦٧,٣٥٩)	(١٨,٦٣٥)
بنود الدخل الشامل الآخر التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في الفترات اللاحقة:		
صافي التغير في القيمة العادلة للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٩٥,٣٢٠)	١٦٦,٣٦٨
إجمالي بنود الخسائر من الدخل الشامل الآخر صافي بعد الضريبة	(٢,٨٥٥,٢٢٣)	(٩٧٣,٤٧٥)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٩,٢٢٧,٤٣٨	١٣,٤٨٧,٣٢٥
ويعود إلى:		
مساهمي البنك	٩,٢٤٤,٥٥٥	١٣,٣٣٣,٥٥٤
حقوق غير المسيطرين	(١٧,١١٧)	١٥٣,٧٧١
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٩,٢٢٧,٤٣٨	١٣,٤٨٧,٣٢٥

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان التغيّرات في حقوق الملكية الموحّد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك										
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي مخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطيات أخرى	أرباح مدورة	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	الإجمالي
٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٨,٥٠٠,٠٠٠	(١,٣٤٧,٢٧٤)	(١٦,٤٣٩,٢١٠)	٢٦٣,٧٢٩	٤٨,٠٥٩,٤٨١	٧٣,٥٩٩,١٩٢	١,١١٩,٩٧٦	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٤,٧١٩,١٦٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة										
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	١٢,٠٠٢,٨٦٧	٧٩,٧٩٤	-	١٢,٠٨٢,٦٦١
إجمالي بنود الدخل الشامل الآخر	-	-	(٤٨٢,٥٤٨)	(٢,١٧٨,٠٨٥)	(٩٧,٦٧٩)	-	(٢,٧٥٨,٣١٢)	(٩٦,٩١١)	-	(٢,٨٥٥,٢٢٣)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	(٤٨٢,٥٤٨)	(٢,١٧٨,٠٨٥)	(٩٧,٦٧٩)	١٢,٠٠٢,٨٦٧	٩,٢٤٤,٥٥٥	(١٧,١١٧)	-	٩,٢٢٧,٤٣٨
إعادة تصنيف صافي التغيّر في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية عند الإستبعاد										
المحوّل إلى إحتياطي المخاطر	-	-	٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	(١٨,٧٧١)	-	-	-
المحوّل إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(٢١٩,٤٦٧)	-	-	(٢١٩,٤٦٧)
التعاملات المعترف بها مباشرةً في حقوق الملكية										
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٩ (ايضاح رقم ٢٢)	-	-	-	-	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)
توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	-	-	-	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)
تغيّرات أخرى	-	-	-	-	-	-	(٢٧٢,٧٤٥)	(١٠,٨١٨)	-	(٢٨٣,٥٦٣)
إجمالي التعاملات المعترف بها مباشرةً في حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	(٦,٨١٤,٦٠٢)	(١٠,٨١٨)	-	(٦,٨٢٥,٤٢٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٠٠٠,٠٠٠	(١,٨١١,٠٥١)	(١٨,٦١٧,٢٩٥)	١٦٦,٠٥٠	٥٢,٥٠٩,٥٠٨	١,٠٩٢,٠٤١	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٦,٩٠١,٧١٩
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٨,٠٠٠,٠٠٠	(٩٧٣,٥٥٧)	(١٦,٢٠٩,٨٥٢)	٦٨٣,٧٢٢	٤١,٢٠٦,٨٥٥	٦٧,٦٦٩,٦٣٤	١,٠٠٥,٠٨٧	٨٨,٢٧٤,٧٢١
إجمالي الدخل الشامل للسنة										
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	١٤,٣٥٠,٨٦٠	١٤,٣٥٠,٨٦٠	-	١٤,٤٦٠,٨٠٠
إجمالي بنود (الخسائر) / الدخل الشامل الآخر	-	-	(٣٧٢,٧٢٩)	(٢٢٤,٥٨٤)	(٤١٩,٩٩٣)	-	(١,٠١٧,٣٠٦)	٤٣,٨٣١	-	(٩٧٣,٤٧٥)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	(٣٧٢,٧٢٩)	(٢٢٤,٥٨٤)	(٤١٩,٩٩٣)	١٤,٣٥٠,٨٦٠	١٣,٣٣٣,٥٥٤	١٥٣,٧٧١	-	١٣,٤٨٧,٣٢٥
إعادة تصنيف صافي التغيّر في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية عند الإستبعاد										
المحوّل إلى إحتياطي المخاطر	-	-	٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	(٥٠٠,٠٠٠)	-	-	-
المحوّل إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(٢٣٤,٩٤٧)	-	-	(٢٣٤,٩٤٧)
التعاملات المعترف بها مباشرةً في حقوق الملكية										
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٨	-	-	-	-	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)
توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	-	-	-	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)
صافي التغيّر في حقوق غير المسيطرين	-	-	-	-	-	-	٧,٢٨٣	(٢,٥٠٩)	-	-
تغيّرات أخرى	-	-	-	-	-	-	(٢٢٩,٧٠١)	(٣٦,٣٧٣)	-	(٢٦٦,٠٧٤)
إجمالي التعاملات المعترف بها مباشرةً في حقوق الملكية	-	-	-	-	-	-	(٦,٧٦٤,٢٧٥)	(٣٨,٨٨٢)	-	(٦,٨٠٧,٩٣١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٨,٥٠٠,٠٠٠	(١,٣٤٧,٢٧٤)	(١٦,٤٣٩,٢١٠)	٢٦٣,٧٢٩	٤٨,٠٥٩,٤٨١	٧٣,٥٩٩,١٩٢	١,١١٩,٩٧٦	٩٤,٧١٩,١٦٨

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان التدفقات النقدية الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

إيضاحات	٢٠٢٠	٢٠١٩
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل		
صافي الأرباح قبل الضرائب	١٣,١٨٤,٢٩٩	١٥,٦٤٣,١٣٥
التعديلات:		
إيرادات الفوائد	(٤٣,٧٧٣,٠٧٩)	(٥٣,٠٧٨,٧٦٦)
مصروفات الفوائد	٢٢,٧٧٧,٧٢١	٣٢,٨٨٢,٢٩٦
إستهلاكات	١٣	٧٠٦,٥٦٣
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف للعملاء	١٠	٥,٨٢٥,٤١٩
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات مستردة من تدني قيمة إستثمارات مالية	٦٩,٠٠٤	(٢٦,٩٩٧)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات مستردة من تدني قيمة أدوات مالية أخرى	١٤٢,٧٨٣	١٣٩,٩٤٤
مخصصات أخرى	٩٣,١٦٢	٦٤,٤٢١
توزيعات أرباح	٢٩	(٤٨,٣٦٥)
صافي أرباح بيع عقارات و معدات	(١٧,٨٨١)	(١,٦٠١)
صافي أرباح بيع إستثمارات مالية	٢٩	(١٢٠,٧٤٥)
إطفاء موجودات غير ملموسة	٧٦,٨٠٤	٧٣,٩٥٨
صافي إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية	(١,٦٢٩,٣٠٨)	(٢٧٠,٥٧٩)
صافي حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة	(٦٣,٨٣٠)	(٢٨٩,٣٧٦)
التغيرّات في:	(٢,٨١٩,٨٥٢)	(١,٠٦٦,٠٧١)
أرصدة لدى بنوك	١,٥٥٨,٩٩٩	(٣,٠٤٢,٧٨٥)
قروض وسلف للعملاء	(٥٦,٨٧٦,٨٥٧)	(٩٥,٦٦٦,٦٩٩)
موجودات أخرى	(٦,١٣٥,٤٩٨)	(٢٢,٦٥٩,٧٥٧)
أرصدة من البنوك	١١,٨٢٥,٣٨٩	٨,٥٦٢,٠٠٢
ودائع عملاء	٥٧,٨٣٥,٠٩٢	١٠٥,٨٢٥,٩٦٧
مطلوبات أخرى	٢,٢٢٧,٤٣٧	٥,٠٠٧,٥٣٦
النقدية من / (المستخدمة في) أنشطة التشغيل	٧,٦١٤,٧١٠	(٣,٠٣٩,٨٠٧)
فوائد مقبوضة	٣٥,٩٥٢,٠٩٧	٥١,٥٥١,٢٤٦
فوائد مدفوعة	(١٧,٩٦٤,٧٣٠)	(٣٣,٠٤٨,١٢٨)
توزيعات أرباح مستلمة	٤٨,٣٦٥	٥٩,٤٥٣
ضريبة دخل مدفوعة	(٨٦٤,٥١٣)	(٧٠١,٦٥٥)
مخصصات أخرى مدفوعة	(٤٤,٨٠٠)	(١٠,١٢٩)
صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل	٢٤,٧٤١,٠٤٩	١٤,٨١٠,٩٨٠
التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار		
مشتريات إستثمارات مالية	(١١١,٩٩٧,١١٥)	(٤٥,٥٧٦,٤٧٩)
متحصلات من بيع / إسترداد إستثمارات مالية	٨٥,١٣٩,١٩٨	٤١,٧٥٢,٢٦٨
مدفوعات لشراء عقارات ومعدات	١٣	(٩٢٨,٢٧٣)
متحصلات من بيع عقارات ومعدات	٢٠,٦٨١	٤,٦٦٩
صافي التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار	(٢٨,٠٠٥,١٦٤)	(٤,٧٤٧,٨١٥)
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل		
التوزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	(١,٠٠٠,٠٠٠)	(٥٣٢,٥٠٠)
متحصلات من إصدار سندات	١٨	٩,٧٦٤,٣٠٤
تسديد سندات	١٨	(٣,٨١٥,٠٩١)
متحصلات من إصدار قروض أخرى	١٩	١٧,٧١٠,٢١٣
تسديد قروض أخرى	١٩	(١١,٧٣٢,١٨٦)
مدفوعات عقود إيجار	(٢٧٤,٠٥٢)	(٣١٣,٣٤٩)
توزيعات أرباح مدفوعة	(٥,٥٣٣,٣٥٠)	(٥,٥٣٨,٤٧٨)
صافي التدفقات النقدية من أنشطة التمويل	٣,٩٠٤,٩٩٠	٢,١١٩,٢١١
صافي الزيادة في النقدية وما في حكمها	٦٤٠,٨٧٥	١٢,١٨٢,٣٧٦
أثر التغيرّ في أسعار صرف النقدية المحتفظ بها	(٨٨٥,٣٨٠)	(١,٢٦٦,٣٩٣)
رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير	١٠٢,٧٢٧,٨٤٥	٩١,٨١١,٨٦٢
رصيد النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر	١٠٢,٤٨٣,٣٤٠	١٠٢,٧٢٧,٨٤٥

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١. بيانات المنشأة

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) (“البنك“ أو”الشركة الأم“) في دولة قطر كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٦ يونيو١٩٦٤ بموجب المرسوم الاميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤. المقر المسجل للبنك هوالدوحة، دولة قطر .

يقوم البنك مع شركاته التابعة (ويشار إليها بـ “المجموعة“) بتقديم الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية من خلال فروعه وشركاته الزميلة والتابعة.

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	سنة التأسيس/ الإستحواذ	نسبة المساهمة (%)
QNB الدولية القابضة	لوكسمبورغ	٢٠٠٤	١٠٠
CSI QNB Property	فرنسا	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كابيتال	قطر	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٢٠٠٩	٥٠,٨
QNB - للتمويل	جزر كايمان	٢٠١٠	١٠٠
QNB - إندونيسيا	إندونيسيا	٢٠١١	٩٢,٥
QNB - للخدمات المالية	قطر	٢٠١١	١٠٠
مصرف المنصور للإستثمار	العراق	٢٠١٢	٥٤,٢
QNB - الهند	الهند	٢٠١٣	١٠٠
QNB - تونس	تونس	٢٠١٣	٩٩,٩٩
QNB - الأهلي	مصر	٢٠١٣	٩٥,٠
QNB - فاينانس بنك	تركيا	٢٠١٦	٩٩,٨٨
QNB - للمشتقات المالية	جزر كايمان	٢٠١٧	١٠٠

٢. أسس الإعداد

أ) الإلتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا بعض البنود التالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

< مشتقات الأدوات المالية.

< إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

< موجودات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

< إستثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

< الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمخصصة كبنود تحوّط في العلاقات المؤهلة كتحوّطات للقيمة العادلة حسب مدى المخاطر التي تم التحوّط لها.

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقرب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المفصّح عنها للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة هذه التقديرات والإفتراضات على نحو مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

تم وصف المعلومات الرئيسية للشكوك حول التقديرات والأحكام المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بانتظام على جميع الفترات المعروضة في البيانات المالية الموحّدة فيما عدا تأثير تطبيق المعايير الجديدة كما هو مذكور بالإيضاح رقم ٣ (أ ب).

أ) أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحّدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في نهاية الفترة المالية.

١١) توحيد الأعمال

بالنسبة لحالات الإستحواذ التي ينطبق عليها تعريف الأعمال بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، يتم استخدام طريقة الإستحواذ المحاسبية كما في تاريخ الإستحواذ، وهو التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة.

تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الإستحواذ على أنها مجموع:

- < القيمة العادلة للمقابل الذي تم تحويله، مضافاً إليها،
- < المبلغ المعترف به للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، مضافاً إليه، في حالة تحقيق جميع الأعمال في مراحل، القيمة العادلة للمساهمة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها، مطروحاً منها،
- < صافي المبلغ المعترف به (وهو القيمة العادلة عموماً) للموجودات المستحوذ عليها متضمنة أية موجودات لم تعترف بها الشركة المستحوذ عليها سابقاً والمطلوبات التي يتم تحملها.

عندما يكون هذا المجموع سالباً، يتم الإعتراف بربح الشراء في بيان الدخل الموحّد مباشرة.

لا يتضمن المقابل المحوّل المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة مسبقاً. يتم الإعتراف بمثل هذه المبالغ عموماً في بيان الدخل الموحّد.

التكاليف المتصلة بعملية الإستحواذ، بخلاف تلك المصاحبة لإصدار أوراق دين أو أسهم حقوق ملكية، والتي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق بدمج الأعمال يتم التعامل معها كمصروف عند تكبدها.

يتم الإعتراف بأي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن السداد ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم الإعتراف بالتغيّرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل في بيان الدخل الموحّد.

إذا تم توحيد الأعمال على مراحل، يتم إعادة قياس أي نسبة مملوكة سابقاً بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ ويتم الإعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحّد، ويتم أخذ ذلك بعين الاعتبار في تحديد الشهرة.

٢٢) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحّدة من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقفها.

يتم تحقيق السيطرة عندما تحصل المجموعة أو يكون لها حق تحصيل عوائد من علاقتها بالشركة التابعة، كما يمكن لها التأثير على هذه العوائد من خلال سيطرتها على الشركة التابعة.

تم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة لتتماشى مع السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

٣٣) زوال السيطرة

عند زوال السيطرة، تتوقف المجموعة عن الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة والمساهمات غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات الصلة بتلك الشركة. أي فائض أو عجز ينشأ من زوال السيطرة يتم الإعتراف به في بيان الدخل الموحّد. في حال إحتفظت المجموعة بأية مساهمة في شركة تابعة سابقاً ، يتم عندها قياس تلك المساهمة بالقيمة العادلة في تاريخ زوال السيطرة. ويتم لاحقاً المحاسبة عنها على أنها شركة مستمر فيها بطريقة حقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة للأدوات المالية إستناداً إلى مستوى النفوذ المحتفظ به.

٤) المساهمات غير المسيطرة

تقوم المجموعة بقياس المساهمات غير المسيطرة بنسبة الملكية المتبقية من صافي موجودات الشركة التابعة. تدرج المساهمة غير المسيطرة وغير العائدة لمساهمي الشركة الأم في بيان حقوق الملكية الموحّد كحقوق لغير المسيطرين. يتم التعامل مع الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمات غير المسيطرة في بيان الدخل الموحّد كربح أو خسارة عائدة إلى المساهمات غير المسيطرة. الخسائر العائدة إلى المساهمة غير المسيطرة في شركة تابعة يتم تخصيصها للمساهمة غير المسيطرة حتى ولو تسبب ذلك في حدوث عجز في رصيدها.

تعامل المجموعة التعاملات مع المساهمات غير المسيطرة على أنها تعاملات مع مالكي حقوق أصحاب المجموعة. بالنسبة للمشتريات من المساهمات غير المسيطرة، يسجل الفرق بين المقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة في حقوق الملكية. كما يتم أيضاً تسجيل الأرباح أو الخسائر من إستبعاد المساهمات غير المسيطرة في حقوق الملكية.

عند توقف السيطرة أو النفوذ الهام الذي تمارسه المجموعة، يعاد قياس أية مساهمة محتفظ بها في الشركة إلى قيمتها العادلة مع الإعتراف بالتغيّر في القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحّد. القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئيّة لأغراض المحاسبة اللاحقة بالنسبة للمساهمة المحتفظ بها في شركة زميلة أو مشروع مشترك. بالإضافة إلى ذلك، تتم المحاسبة عن أي مبالغ معترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة وكأن المجموعة قد قامت بالإستبعاد المباشر للموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. قد يعني ذلك أن تتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

في حالة تخفيض مساهمة الملكية في شركة زميلة مع الإحتفاظ بنفوذ هام، تتم إعادة تصنيف جزء تناسبي فقط من المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد، متى كان ذلك ملائماً.

٥) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد العمليات والإيرادات غير المحققة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحّدة. كما يتم إستبعاد الخسائر غير المحققة فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه خسائر إئتمانية متوقعة أو خسائر تدني القيمة.

٦) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها ولكن بدون سيطرة، وهي عادة مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

تتم المحاسبة على الإستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالإستحواذ على الإستثمار في الشركة الزميلة). يتضمن إستثمار المجموعة في الشركات الزميلة الشهرة (بالصافي من خسائر التدني الدائم في القيمة) التي يتم تحديدها عند الإستحواذ.

يتم الإعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة لعملية إستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الموحّد بينما يتم الإعتراف بحصة المجموعة من التغيّرات الأخرى في الدخل الشامل الآخر اللاحقة للإستحواذ في الإحتياطيات الأخرى. تتم تسوية التغيّرات التراكمية اللاحقة للإستحواذ من خلال القيمة الدفترية للإستثمار . عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها فيها، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالإعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها إلتزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة. الأرباح والخسائر الناتجة من إنخفاض حصة المجموعة في الشركات الزميلة يتم الإعتراف بها في بيان الدخل الموحّد.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحّدة، يتم استخدام سياسات محاسبية متساوية للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في نفس الظروف.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية حتى تاريخ لا يسبق تاريخ بيان المركز المالي بأكثر من ثلاثة أشهر ، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم إستبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

٧) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة إئتمان وأدوات إستثمار بالنيابة عن عملائها. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت ضمن هذه البيانات المالية الموحّدة إلا في حال سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة مفصّح عنها بالإيضاح رقم ٣٧.

ب) العملات الأجنبية

١١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدّلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية بتاريخ البيانات المالية إلى العملة الوظيفية باستخدام معدّلات الصرف الآنية السائدة بذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدّل الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحّد.

يتم تحليل التغيّرات في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المدرجة بالعملات الأجنبية والمصنفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى فروق ترجمة ناتجة عن تغيّر التكلفة المطفأة للإستثمار والتغيّرات الأخرى للقيمة الدفترية. تدرج الفروق المتعلقة بالتغيّر في التكلفة المطفأة في بيان الدخل الموحّد، أما التغيّرات الأخرى في القيمة الدفترية فتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر .

فروق الترجمة على الموجودات المالية غير النقدية مثل أدوات حقوق الملكية المصنفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تدرج ضمن الدخل الشامل الآخر .

٢٢) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

< يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال بتاريخ البيانات المالية.

< إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعدّلات السائدة في تواريخ المعاملات وفي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات بتاريخ المعاملات).

< يتم الإعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر.

فروق صرف العملات الناشئة عن ما سبق يتم إظهارها في حقوق ملكية المساهمين ضمن 'إحتياطي تحويل عملات أجنبية'.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عند الإستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية في حالة عدم الإحتفاظ بالسيطرة، يتم الإعتراف بفروق العملة الأجنبية في بيان الدخل الموحّد كجزء من ربح أو خسارة البيع.

تعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة من إستحواذ منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم تحويلها في تاريخ الإقفال.

عندما يكون سداد بند نقدي مدين أو دائن للعملية الأجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل المنظور ، تعتبر مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة من هذا البند النقدي جزء من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الإعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وإظهارها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ضمن حقوق الملكية.

ج) الموجودات والمطلوبات المالية

١) الإعتراف

تعتَرف المجموعة مبدئياً بالقروض والسلف والأرصدة لدى / من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة ومديونيات أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى يتم الإعتراف بها مبدئياً في تاريخ المعاملة الذي تصبح فيه المجموعة طرفا في النصوص التعاقدية للأداة.

٢) التصنيف والقياس المبدئي

الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

تقاس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة في حال إستيفائها لكلا الشرطين التاليين بشرط عدم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

< يتم الإحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالموجودات لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية؛ و
< تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفوائد عليه.

تقاس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في حال إستيفائها لكلا الشرطين التاليين بشرط عدم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

< يتم الإحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه بواسطة تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
< تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفوائد عليه.

عند الإعتراف المبدئي بأداة حقوق ملكية لا يتم الإحتفاظ بها للمتاجرة، تختار المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء عرض التغيّرات اللاحقة في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الآخر . يتم إجراء هذا الإختيار على أساس كل إستثمار على حدة.

تصنف جميع الموجودات المالية الأخرى على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

بالإضافة إلى ذلك، عند الإعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء بتخصيص موجود مالي يستوفي متطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر .على أنه بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل لو كان القيام بذلك سيزيل أو يخفض على نحو كبير الفجوة المحاسبية التي قد تنشأ بخلاف ذلك.

تقييم نموذج العمل

تجري المجموعة تقييماً لهدف نموذج العمل الذي يتم الإحتفاظ فيه بأحد الموجودات المالية على مستوى المحفظة لأن هذا يظهر بصورة أفضل الطريقة التي تدار بها الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن المعلومات التي تتم دراستها:

- < السياسات والأهداف المنصوص عليها للمحفظة وكيفية عمل هذه السياسات بصورة فعلية.
- < كيفية تقييم أداء المحفظة وإبلاغ إدارة المجموعة عنها.
- < المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج العمل (والموجودات المالية المحتفظ بها في نموذج العمل) وكيفية إدارة هذه المخاطر.
- < كيفية تعويض مديري الأعمال.
- < عدد مرات وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة وأسباب مثل هذه المبيعات وتوقعاتها حول نشاط المبيعات المستقبلي.

الموجودات المالية التي يتم الإحتفاظ بها للمتاجرة أو تتم إدارتها والتي يتم تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل لأنه لا يتم الإحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو يحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية بالإضافة لبيع الموجودات المالية.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات مبلغ الأصل والفائدة

لأغراض هذا التقييم يتم تعريف “المبلغ الأصلي” على أنه القيمة العادلة للموجودات المالية عند الإعتراف المبدئي. يتم تعريف “الفائدة” على أنها المقابل المدفوع للقيمة الزمنية للنقود وعن مخاطر الإئتمان المصاحبة للمبلغ الأصلي القائم خلال مدة زمنية معينة وعن مخاطر الإقراض والتكاليف الأخرى (مثل مخاطر السيولة والمصروفات الإدارية) إضافة إلى هامش الربح.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفائدة، تضع المجموعة إعتباراً للأحكام التعاقدية للأداة. يتضمن هذا تقييم ما إذا كانت الموجودات المالية تحتوي على شرط تعاقدى قد يغيّر توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بالصورة التي تجعلها لا تلبي هذا الشرط. عند إجراء التقييم تدرس المجموعة الأحداث الطارئة التي قد تغيّر مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمدفوعات مقدماً وشروط التمديد والشروط التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة والشروط التي تعدّل المدفوعات مقابل القيمة الزمنية للنقود.

إعادة التصنيف

لا يعاد تصنيف الموجودات المالية في أعقاب الإعتراف المبدئي بها، فيما عدا في الفترة التي تعقب تغيير المجموعة لنموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية.

المطلوبات المالية

يتم تصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الإعتراف

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإعتراف بالموجودات المالية عند إنتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية منها أو عند قيامها بتحويل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحوّل جزء كبير من مخاطر وعوائد الملكية ولكنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية.

يتم الإعتراف بأية حقوق في الموجودات المالية المحوّلة والتي تنطبق عليها شروط إلغاء الإعتراف والتي يتم تكوينها أو الإحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجودات أو مطلوبات مالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي.

عند إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية فإن الفرق بين القيمة الدفترية (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحوّل من الموجودات) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجودات مالية جديدة يتم الحصول عليها ناقصاً أي مطلوبات جديدة يتم تحملها) وأي ربح أو خسارة تراكمية تم الإعتراف بها في الدخل الشامل الآخر يتم الإعتراف به في بيان الدخل الموخّد فيما عدا في حالة الإستثمارات في أوراق حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث يتم الإعتراف بالفرق في الدخل الشامل الآخر ولا يُعترف بأي ربح أو خسارة تراكمية معترف بها في الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحّد عند إلغاء الإعتراف.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الإحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الإعتراف بالموجودات المحوّلة. تشمل تحويلات الموجودات مع الإحتفاظ بجزء كبير من المخاطر والعوائد تعاملات مثل إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

عند بيع الموجودات المالية لطرف ثالث بعائد تبادلي مماثل لتلك الموجودات المحوّلة، تتم المحاسبة عن المعاملة كمعاملة تمويل بضمانات مماثلة لمعاملات إعادة الشراء حيث تحتفظ المجموعة بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد الخاصة بملكية تلك الموجودات.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية مع الإحتفاظ بالسيطرة عليها، تستمر المجموعة في الإعتراف بالموجودات إلى الحد الذي تتعرض فيه إلى حدوث تغييرات في قيمة الموجودات المحوّلة.

في بعض المعاملات تلتزم المجموعة بخدمة الموجودات المالية المحوّلة مقابل رسوم. يتم إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية المحوّلة إذا حققت معايير إلغاء الإعتراف. يتم الإعتراف بالموجودات أو المطلوبات المالية في عقد الخدمة إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من كافية (موجودات) أو أقل من كافية (مطلوبات) مقابل أداء الخدمة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الإعراف بالمطلوبات المالية عند إعفائها من أو إلغاء أو إنتهاء إلتزاماتها التعاقدية.

(٤) تعديل الموجودات المالية والمطلوبات المالية

الموجودات المالية

في حالة تعديل أحكام أحد الموجودات المالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية لهذه الموجودات قد إختلفت على نحو كبير . في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة على نحو كبير ، فإن الحقوق في التدفقات النقدية من هذه الموجودات تعتبر على أنها قد إنتهت. في هذه الحالة، يتم إلغاء الإعراف بهذه الموجودات ويتم الإعراف بموجودات مالية جديدة بالقيمة العادلة.

في حال كان التغيّر في التدفقات النقدية للموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة غير مختلف على نحو كبير، لن ينتج عن التعديل إلغاء الإعراف بهذه الموجودات.
تقوم المجموعة في هذه الحالة بإعادة إحساب إجمالي مبلغ القيمة الدفترية لهذه الموجودات وتعرّف بالمبلغ الناشئ من تعديل إجمالي القيمة الدفترية كربح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحّد. في حال القيام بإجراء هذا التعديل بسبب الصعوبات المالية التي يواجهها المقترض، يتم عرض الربح أو الخسارة ضمن الخسائر الإئتمانية المتوقعة و خسائر تدني القيمة. في الحالات الأخرى، يتم عرضه كإيراد فائدة.

المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الإعراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل أحكامها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدّلة مختلفة على نحو كبير . في هذه الحالة، يتم الإعراف بمطلوبات مالية جديدة بناءً على الأحكام المعدّلة بالقيمة العادلة. يتم الإعراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية الأصلية والمطلوبات المالية الجديدة في بيان الدخل الموحّد.

(٥) المقاصة

يتم إجراء مقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس صافي القيمة أو تسجيل الموجودات وسداد المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات بالصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحاً به بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات متماثلة مثلما يحدث في الأنشطة التجارية للمجموعة.

(٦) مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الإعراف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات السداد مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصاً أي خسائر إئتمانية متوقعة و خسائر تدني القيمة. يتضمن إحساب معدّل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متمماً لمعدّل الفائدة الفعلي. لأغراض العرض، تم إدراج الفوائد المستحقة ضمن الموجودات/المطلوبات الأخرى.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ المستلم مقابل بيع موجودات أو المدفوع مقابل سداد مطلوبات بين طرفين مطلعين في معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية في تاريخ القياس في السوق الأساسي للموجودات أو المطلوبات أو في حالة غياب السوق الأساسي، في أفضل سوق بالنسبة للموجودات أو المطلوبات يمكن للمجموعة الوصول إليه في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

تقيس المجموعة القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة في سوق نشطة في تاريخ التقارير بسعر السوق المدرج أو عروض أسعار الوسيط (سعر العرض). بالنسبة للإستثمارات غير المدرجة، تعترف المجموعة بأي تغيّر في القيمة العادلة عند وجود مؤشرات موثوقة تدعم هذا التغيّر .

تقاس القيمة العادلة للإستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات الوحدات غير المدرجة بصافي قيمة الموجودات معدّلة بخصائص السوق بتاريخ البيانات المالية.

تقاس الموجودات ومراكز الشراء بسعر الطلب بينما تقاس المطلوبات ومراكز البيع بسعر العرض. عندما يكون لدى المجموعة مراكز تتضمن مخاطر مقاصة، يتم استخدام أسعار السوق المتوسطة لقياس مراكز مخاطر المقاصة ويتم تطبيق تسوية سعر العرض أو سعر الطلب فقط على صافي المركز. المفتوح. تعكس القيم العادلة مخاطر الإئتمان للأداة وتتضمن تسويات لازمة للأخذ بعين الاعتبار مخاطر الإئتمان للمجموعة والطرف المقابل، إذا كان ذلك ملائماً. يتم تعديل تقديرات القيمة العادلة التي يتم الحصول عليها من نماذج محددة بأية عناصر أخرى مثل مخاطر السيولة أو عدم التأكد في النموذج إلى الحد الذي ترى فيه المجموعة أن طرف ثالث في السوق سيأخذ ذلك في الاعتبار عند تحديد سعر للمعاملة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٧) الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة

تعترف المجموعة بمخصصات الخسارة بالنسبة للخسائر الإئتمانية المتوقعة و خسائر تدني القيمة على الأدوات المالية التالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

- < الموجودات المالية التي تعتبر أدوات دين.
- < ارتباطات القروض وعقود الضمانات المالية.

لا يتم الإعراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة على أدوات حقوق الملكية. يتم استخدام مصطلحيّ تدني القيمة والخسائر الإئتمانية المتوقعة بالتبادل في هذه البيانات المالية الموحّدة.

تقيس المجموعة مخصص خسائر التدني في القيمة بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، فيما عدا ما يلي، والذي يقاس على أساس خسائر إئتمانية متوقعة خلال ١٢ شهراً:

- < الإستثمارات المالية في الدين التي تحمل مخاطر إئتمانية منخفضة في تاريخ التقرير.
- < الأدوات المالية الأخرى والتي لم تزيد مخاطرها الإئتمانية بصورة كبيرة منذ الإعراف المبدئي بها.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة خلال ١٢ شهر هي الجزء من الخسائر الإئتمانية المتوقعة الناتجة عن عدم سداد أدوات مالية خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير.

قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة

الخسائر الإئتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح بالإحتمال لخسائر الإئتمان وتقاس على النحو التالي:

- < الموجودات المالية التي لم تتدني قيمتها الإئتمانية في تاريخ التقرير : كالقيمة الحالية للنقص في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للشركة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها).
- < الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية في تاريخ التقرير : كالفرق بين إجمالي مبلغ القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المسقبلية المتوقعة.
- < ارتباطات القروض غير المسحوبة: كالفرق بين القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الارتباط والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها.
- < عقود الضمانات المالية: كالمدفوعات المتوقع دفعها لحاملها ناقصاً أية مبالغ تتوقع المجموعة إستردادها.

عند خصم التدفقات النقدية المستقبلية يتم استخدام معدّل الفائدة الفعلي أو ما يقاربه لمعظم الموجودات المالية.

الموجودات المالية المعاد هيكلتها

في حالة إعادة التفاوض أو تعديل أحكام موجود مالي أو في حالة إستبدال موجود مالي قائم بأخر جديد بسبب الصعوبات المالية لدى المقترض، يتم إجراء تقييم إذا كان من اللازم إلغاء الإعراف بالموجود المالي وتقاس الخسائر الإئتمانية المتوقعة و خسائر تدني القيمة على النحو التالي:

- < إذا كان من المتوقع أن لا ينتج عن إعادة الهيكة إلغاء الإعراف بالموجود الحالي، يتم إدراج التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة من الموجود المالي المعدّل في إحساب النقص في التدفق النقدي من الموجود القائم.
- < إذا كان من المتوقع أن ينتج عن إعادة الهيكة إلغاء الإعراف بالموجود الحالي، تعامل القيمة العادلة المتوقعة للموجود الجديد على أنها تدفق نقدي نهائي من الموجود المالي الحالي في وقت إلغاء الإعراف به. يتم إدراج هذا المبلغ في إحساب حالات النقص في التدفق النقدي من الموجود المالي القائم والتي يتم خصمها من التاريخ المتوقع لإلغاء الإعراف إلى تاريخ البيانات المالية باستخدام معدّل الفائدة الفعلي الأصلي للموجود المالي القائم.

الموجودات المالية التي انخفضت قيمتها الإئتمانية

في تاريخ كل بيانات مالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية في أدوات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر قد انخفضت قيمتها الإئتمانية. يعتبر الموجود المالي على أنه قد انخفضت قيمته الإئتمانية عند وقوع أي من الأحداث التي تتسبب في تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدّرة للموجود المالي.

تشمل الأدلة على أن موجوداً مالياً قد انخفضت قيمته الإئتمانية ما يلي:

- < الصعوبات المالية الكبيرة التي يواجهها المقترض أو المصدر.
- < خرق للعقد مثل التعثر أو تجاوز موعد الاستحقاق.
- < إعادة هيكة الدين من جانب المجموعة بناءً على أحكام جديدة ما كان للمجموعة القبول بها بخلاف ذلك.
- < أصبح من المرجح أن يدخل المقترض في عملية إفلاس أو إعادة تنظيم مالي أخرى.
- < إختفاء السوق النشطة لورقة مالية بسبب الصعوبات المالية التي تواجهها.

عقود الضمان المالي المحتفظ بها

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان عقد الضمان المالي المحتفظ به يشكل عنصراً مكماً للموجود المالي الذي تتم المحاسبة عنه كمكوّن لتلك الأداة أو أنه تتم المحاسبة عنه بصورة منفصلة. إذا قررت المجموعة أن الضمان يشكل جزءاً مكماً للموجود المالي، فإنها تأخذ في الإعتبار أثر الحماية عند قياس القيمة العادلة للموجود المالي وعند قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(د) النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل. يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

(هـ) أرصدة لدى بنوك

الأرصدة لدى بنوك هي موجودات مالية وتمثل بصورة رئيسية مبالغ مودعة لها استحقاقات محددة وغير متداولة في أسواق فعّالة. المبالغ المودعة لدى بنوك لا يوجد نية لإعادة بيعها على الفور أو في المستقبل القريب. يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى بنوك بالتكلفة، ومن ثم يتم تسجيلها بالتكلفة المطفأة.

(و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية. ثم يتم لاحقاً قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي، فيما عدا الموجودات المالية المصنّفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل، والتي تقاس بالقيمة العادلة مع الإعتراف بالتغيرات مباشرة في بيان الدخل الموحد. في أعقاب الإعتراف المبدئي، يتم تسجيل القروض والسلف للعملاء بالتكلفة المطفأة.

عند قيام المجموعة بشراء موجودات وبنفس الوقت يتم الدخول بعقد بيع أجل بسعر محدد لهذه الموجودات (أو موجودات مماثلة)، يتم معاملة هذه العملية محاسبياً كقرض ولا يتم تسجيل الموجودات ضمن البيانات المالية الموحّدة للمجموعة.

(ز) الإستثمارات المالية

تتضمن الإستثمارات المالية:

- < إستثمارات مالية في أوراق دين تقاس بالتكلفة المطفأة؛ ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها التكاليف الإضافية المباشرة للمعاملة ومن ثم بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي.
- < إستثمارات مالية في أوراق دين وحقوق ملكية تقاس إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد أو يتم تصنيفها على أنها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد، وتسجل التغيرات في القيمة العادلة المعترف بها مباشرة في بيان الدخل.
- < إستثمارات مالية في أوراق دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- < إستثمارات مالية في حقوق ملكية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

بالنسبة للإستثمارات في أوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ، يتم الإعتراف بالأرباح والخسائر في الدخل الشامل الآخر ، فيما عدا في الحالات التالية التي يتم الإعتراف بها في بيان الدخل الموحد بنفس طريقة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- < إيراد الفائدة باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي.
- < الخسائر الإئتمانية المتوقعة و خسائر تدني القيمة والإستردادات.
- < أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية.

عند إلغاء الإعتراف بورقة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ، يعاد تصنيف الربح أو الخسارة التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة أن تعرض ضمن الدخل الشامل الآخر التغيرات في القيمة العادلة لبعض الإستثمارات في حقوق الملكية. يتم إجراء هذا الاختيار على أساس كل إستثمار على حدة عند الإعتراف المبدئي وهو إختيار غير قابل للإلغاء. لا يتم على الإطلاق إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية هذه إلى بيان الدخل الموحد كما لا يتم الإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة و خسائر تدني القيمة ضمن بيان الدخل الموحد. يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح في بيان الدخل الموحد ما لم تكن تمثل وبوضوح إسترداد لجزء من تكلفة الإستثمار. في هذه الحالة، يتم الإعتراف بهذه التوزيعات في الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المدورة عند إستبعاد الإستثمار.

(ح) المشتقات

(١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوّط

تتضمن المشتقات التي يتم الإحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوّط في العلاقات المؤهلة للتحوّط.

عند التخصيص المبدئي للتحوّط، تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوّط والبنود المتحوّط لها، متضمناً هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوّط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوّط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوّط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوّط ذات فعالية عالية في التحوّط للتغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبند (البنود) المتحوّط لها خلال الفترة وعلى نحو مستمر . تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوّط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة إذا كان إحتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالياً ويشكل تعرضاً لإختلافات في التدفقات النقدية من الممكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل الموحد.

لغرض تقييم فعالية التحوّط، قامت المجموعة بتطبيق تعديلات المرحلة الأولى من إصلاحات "آيبور" المطلوبة مع إفتراض إستمرارية توفر أسعار الفائدة المعيارية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تحوّطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوّط في تحوّط للتغيّر في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على بيان الدخل، يتم الإعتراف بالقيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوّط له التي تعود إلى الخطر المتحوّط له.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوّط أو عندما ينتفي وفاء التحوّط بمعايير محاسبة التحوّط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوّط، يتم إيقاف محاسبة التحوّط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى ذلك الوقت على البند المتحوّط له باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي في بيان الدخل كجزء من معدّل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوّطات التدفق النقدي

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوّط في تحوّط التغيّر في التدفقات النقدية العائد إلى خطر محدد مصاحب للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على بيان الدخل فإن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الإعتراف به في الدخل الشامل الآخر في إحتياطي التحوّط.

يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوّط للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل كتسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّط لها على بيان الدخل وبنفس البند في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعّال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الإعتراف به مباشرة في بيان الدخل.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوّط أو عندما ينتفي وفاء التحوّط بمعايير محاسبة التحوّط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوّط، يتم إيقاف محاسبة التحوّط بأثر مستقبلي. في التحوّط المتوقف لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوّط فعّالاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على بيان الدخل. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة يعاد تصنيف الرصيد المتبقي في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

تحوّطات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية

يتم تسجيل تحوّطات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية، بما في ذلك التحوّط لبند نقدي محتسب كجزء من صافي الإستثمار، بطريقة التحوّط للتدفقات النقدية. تدرج الأرباح أو الخسائر من أداة التحوّط المتعلقة بالجزء الفعال للتحوّط كإيرادات شاملة أخرى، وتدرج أي أرباح أو خسائر مرتبطة بالجزء غير الفعال في بيان الدخل الموحد. عند إستبعاد العمليات الخارجية، يتم تحويل القيمة التراكمية لأية أرباح أو خسائر تم تسجيلها في حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الموحد.

المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوّط، يتم الإعتراف بجميع التغيرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة بغرض المتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وتبادلات معدّلات فائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية الفترة المالية ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

(ط) الممتلكات والمعدات

(١) الإعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة لتدني القيمة.

البرامج المشتره التي تشكل جزءاً مكملاً لوظيفة المعدات الخاصة بها يتم رسملتها كجزء من هذه المعدات.

عندما يكون للممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن إستبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الإعتراف بها بالصافي ضمن الإيرادات الأخرى أو المصروفات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

(٢) التكاليف اللاحقة

يتم الإعتراف بتكلفة إستبدال أحد مكونات العقارات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الإقتصادية المستقبلية الضمنية من ذلك البند إلى المجموعة مع إمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الإعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الإعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الدخل الموحد عند تكبدها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم الإعتراف بالإهلاك في بيان الدخل الموحّد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والمعدات نظراً لأنها أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لإستهلاك المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات كما أنها تستند إلى تكلفة الموجودات ناقصاً قيمته المتبقية المقدرة. لا يتم إهلاك الأراضي.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية والسنوات السابقة على النحو التالي:

	عدد السنوات
مباني	١٠ إلى ٥٠
أثاث وتجهيزات ومعدات	٣ إلى ١٢
سيارات	٤ إلى ٧
التحسينات والتجديدات	٤ إلى ١٠

يتم إدراج الأرض حرة التملك بالتكلفة.

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات بتاريخ كل بيانات مالية وتسويتها إن كان ذلك ملائماً.

ي) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الشهرة التي تنشأ عند الإستحواذ على شركات تابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لاحقاً للإعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن الموجودات غير الملموسة أيضاً موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع المستحوذ عليها من خلال عملية إستحواذ ويتم قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ. هذه الودائع غير الملموسة لها عمر محدد ويتم إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. يتم إحساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفتها على مدى سنوات عمرها الإنتاجي الذي يتراوح ما بين ٦ - ١٢ سنة. الموجودات غير الملموسة التي لها عمر غير محدد لا يتم إطفأؤها، ولكن يتم إختبار أي تدني في قيمتها بشكل سنوي إما بشكل منفرد أو على مستوى وحدات توليد النقدية.

ك) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، بتاريخ كل بيانات مالية لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على تدني قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر ، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد لتلك الموجودات. بالنسبة للشهرة والموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية يمكن تحديدها أو تلك التي لم تصبح متاحة للاستخدام بعد، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد في كل سنة في نفس الوقت. يتم الإعتراف بخسارة تدني القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للموجودات أو لوحداتها المنتجة للنقد عن المبلغ المقدر القابل للإسترداد.

المبلغ القابل للإسترداد لأحد بنود الموجودات المالية أو لوحداته المنتجة للنقد هي قيمته قيد الاستخدام وقيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة الذي يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجودات أو للوحدات المنتجة للنقد.

لأغراض إختبار تدني القيمة، يتم تجميع الموجودات التي لا يمكن إختبارها بصورة فردية معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية من الاستخدام المستمر وتكون مستقلة عن التدفقات النقدية من الموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى. لأغراض إختبار تدني قيمة الشهرة، يتم تجميع الوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها بحيث يعكس المستوى الذي يتم إجراء إختبار تدني القيمة فيه المستوى الأدنى الذي يتم فيه رصد الشهرة لأغراض التقارير الداخلية. يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها على مجموعات من الوحدات المنتجة للنقد.

لا تولّد موجودات المجموعة تدفقات نقدية منفصلة ويتم استخدامها من قبل أكثر من وحدة واحدة منتجة للنقد. يتم توزيع موجودات الشركة على الوحدات المنتجة للنقد باستخدام أساس معقول ومنسجم ويتم إختبار تدني قيمتها كجزء من إختبار الوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الموجودات لها.

يتم الإعتراف بخسائر تدني القيمة في بيان الدخل الموحّد. يتم تخصيص خسائر تدني القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) بالتناسب.

لا يتم رد خسارة تدني القيمة المتعلقة بالشهرة. فيما يتعلق بالموجودات الأخرى، يتم تقييم خسائر تدني القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في كل تاريخ للبيانات المالية لتحديد ما إذا كانت هناك أية مؤشرات تدل على نقص أو إنتفاء خسارة تدني القيمة. يتم رد خسارة تدني القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم رد خسارة تدني القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الإعتراف بخسارة تدني القيمة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ل) المخصصات

يتم الإعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الإقتصادية لسداد ذلك الإلتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الإلتزام، إن كان ذلك ملائماً.

م) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم الإعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك، يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطفأ أو القيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر . تصنف الضمانات المالية تحت بند مطلوبات أخرى.

ن) منافع الموظفين

مكافأة نهاية خدمة الموظفين غير القطريين

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية الفترة المالية. يظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

المساهمة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري إستناداً إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي إلتزامات المجموعة تجاه الصندوق. تظهر مساهمة المجموعة ضمن تكاليف الموظفين كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣٠.

س) رأس المال والإحتياطيات

(١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تعود بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم إعتمادها من جانب مساهمي البنك. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحّد في إيضاح مستقل.

(ع) إيرادات ومصاريف الفائدة

يتم الإعتراف بإيراد ومصروف الفائدة في بيان الدخل الموحّد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. معدل الفائدة الفعلي هو المعدّل الذي يخصم المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية طوال فترة العمر المقدر للموجودات أو المطلوبات المالية إلى القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. عند إحساب معدل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع الأخذ بعين الإعتبار جميع البنود التعاقدية للأداة المالية بإستثناء خسائر الإئتمان المستقبلية.

بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت متدنية القيمة إئتمانياً مقارنة مع قيمة الإعتراف المبدئي، يحتسب إيراد الفائدة بتطبيق معدل الفائدة الفعلي على صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية. في الحالة التي لا تعتبر القيمة الإئتمانية لأحد الموجودات قد إنخفضت، يرجع إحساب إيراد الفائدة إلى أساس إجمالي.

يتضمن إحساب معدل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملة والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءً مكملًا لمعدل الفائدة الفعلي. تتضمن تكاليف المعاملة التكاليف الإضافية التي تعود بصفة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء الموجودات أو المطلوبات المالية.

يتضمن إيراد ومصروف الفائدة ما يلي:

- < الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مقاسة بالتكلفة المطفأة محسوبة على أساس معدل فائدة فعلي.
- < الجزء الفعال من التغيّرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفقات النقدية في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّط لها على إيراد/ مصروف الفائدة.
- < الجزء غير الفعال من التغيّرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفق النقدي لمخاطر معدل الفائدة.
- < التغيّر في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، شاملة الجزء غير الفعال، الخاص بالمشتقات المالية لتحوّطات القيمة العادلة لمخاطر معدل الفائدة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ف) إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متمم لمعدّل الفائدة الفعلي على الموجودات أو المطلوبات المالية عند قياس طريقة معدّل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الإستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن يتم سحب القرض المتفق عليه، يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بالقرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة القرض. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

ص) إيراد الإستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الإستثمارات المالية في بيان الدخل الموخّد وذلك بالفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للإستثمار فيما عدا في حالة الإستثمارات في أوراق حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حيث لا يُعترف بأي ربح أو خسارة تراكمية معترف بها في الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموخّد عند إلغاء الاعتراف.

ق) إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في إستلام الإيراد.

ر) الضرائب

تُحسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح السارية في الدول التي تعمل بها المجموعة. يمثل مبلغ الضريبة الدائنة أو المدينة أفضل تقدير للضريبة الذي سيتم دفعها أو إستلامها والذي يعكس الشكوك المتعلقة بضريبة الدخل. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل بإستثناء QNB كإيئال ذ.م.م. التي تخضع للضريبة بموجب لوائح هيئة مركز قطر للمال وعمليات QNB للخدمات المالية ذ.م.م. الخاضعة لضريبة الدخل على أساس حصة غير المقيمين من المالكين في الشركة الأم. تسجل الموجودات الضريبية المؤجلة بالنسبة للفروقات الزمنية المؤقتة القابلة للخصم والأرصدة الضريبية الدائنة غير المستغلة والخسائر الضريبة غير المستغلة إلى المدى الذي يتوقع معه وجود أرباح ضريبة مستقبلية مقابلها. تسجل الإلتزامات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة. يتم قياس الموجودات والإلتزامات الضريبية المؤجلة باستخدام المعدّلات الضريبية التي يتوقع تطبيقها على الفروقات المؤقتة عند إنعكاسها باستخدام المعدّلات الضريبية المطبقة أو التي تطبق على نحو واسع في تاريخ التقرير وهي تعكس الشكوك المتعلقة بضرائب الدخل، إن وجدت.

ش) العائد على السهم

يظهر البنك عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدّل. يحتسب البنك العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد إلى حاملي حقوق الملكية، معدّل بالتوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، إن وجدت، على المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المعدّل للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد إلى حاملي حقوق الملكية على المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بعد تأثير جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

ت) تقارير القطاعات

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة المتصل بمزاولة أنشطة الأعمال التي تمكن المجموعة من جني إيرادات وتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى داخل المجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل اللجان المتخصصة بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية كافية.

ث) أنشطة الإئتمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال مما يؤدي إلى الإحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم إستبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحّدة كونها ليست من ضمن موجودات المجموعة.

خ) الضمان المعاد حيازته

يتم تسجيل الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموخّد تحت بند موجودات أخرى بقيمة إستحواذها بالصافي بعد طرح مخصص خسارة التدني في القيمة.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة أن تبيع أي أراضي أو عقارات مستحوذ عليها مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الإستحواذ مع إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

ذ) أرقام المقارنة

يتم إدراج كافة المبالغ مع أرقام المقارنة فيما عدا ما تسمح به المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

ظ) التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

تم معاملة التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي كتوزيعات أرباح.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

أ) الإيجارات

عند إبرام عقد إيجار ، تقيّم المجموعة ما إذا كان العقد بمثابة عقد إيجار أو يحتوي على إيجار وذلك إستناداً إلى ما إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام موجودات محددة لفترة زمنية نظير مقابل. قررت المجموعة فصل مكونات الإيجار وغير الإيجار في العقود المعنية إستناداً إلى أسعارها الفردية النسبية.

تُعترف المجموعة بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار في تاريخ بدء إلتزام الإيجار . موجودات حق الاستخدام تقاس مبدئياً بالتكلفة والتي تشمل المبلغ المبدئي لإلتزام الإيجار معدّلاً بأي مصروفات إيجار مدفوعة مقدماً ومستحقة. يتم إحساب إهلاك موجودات حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت على فترة الإيجار وأعمارها الإقتصادية أيهما أقصر ، ما لم يكن من المؤكد على نحو معقول بأن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار . إضافة إلى ذلك، فإن موجودات حق الاستخدام تنخفض دورياً بخسائر تدني القيمة، إن وجدت، وتُعدّل لفترات تمديد الإيجار أو إلغاء الإيجارات.

يتم يقاس إلتزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار والتي تخصم باستخدام معدّل الفائدة المضمن في عقد الإيجار ، أو في حالة عدم القدرة على تحديد المعدّل، يتم استخدام معدّل الإقراض التدرجي لدى المجموعة، والذي يستند إلى متوسط المعدّل المرجح المطبق في الأسواق الرئيسية للمجموعة معدّلاً وفقاً لطبيعة الموجودات ومدة الإيجار والضمان وأي إفتراضات أخرى ذات صلة. يتم قياس إلتزام الإيجار لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. تُدرج تكلفة التمويل المتكبّدة فيما يتعلق بإلتزامات الإيجار ضمن “مصروفات الفوائد” في بيان الدخل الموخّد.

إختارت المجموعة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار بالنسبة لإيجارات الموجودات ذات القيمة المنخفضة (عندما تقل قيمة الموجود المستأجر عن ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي) والإيجارات قصيرة الأجل (التي تقل فيها مدة الإيجار عن ١٢ شهراً). تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المصاحبة لهذه الإيجارات كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار .

تعرض المجموعة موجودات حق الاستخدام ضمن “عقارات ومعدات” وإلتزامات الإيجار ضمن “مطلوبات أخرى” في بيان المركز المالي الموخّد. يُعترف بأثر الضريبة المؤجلة، إن وجد، وفقاً للوائح الضريبية ذات الصلة وتتم المحاسبة عنها بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢.

أب) التعديلات الجديدة على المعايير

تم تطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية من قبل المجموعة خلال إعداد هذه البيانات المالية الموحّدة والتي يبدأ سريانها إعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠:

المعيار	تاريخ التطبيق
تعديلات على مراجع الإطار الفهمي في المعايير الدولية للتقارير المالية	يناير ٢٠٢٠
تعريف المادية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ ورقم ٨	يناير ٢٠٢٠
تعريف الأعمال - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣	يناير ٢٠٢٠
الإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة - المرحلة الأولى (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٧ ورقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)	يناير ٢٠٢٠

لم ينتج عن تطبيق المعايير أعلاه تغييرات في صافي أرباح أو حقوق ملكية المجموعة المفصّح عنها سابقاً.

أج) المعايير المصدرة ولم تصبح سارية المفعول

فيما يلي معايير جديدة وتعديلات على معايير قابلة للتطبيق في فترات لاحقة. ستطبق المجموعة هذه المعايير الجديدة في تواريخ سريان مفعولها في السنوات المالية الاحقة.

المعيار	تاريخ التطبيق
إمتيازات إيجار متعلقة بوباء (كوفيد-١٩) – (تعديلات على المعيار الدولي للتقار ير المالية رقم ١٦)	يناير ٢٠٢١
الإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة – المرحلة الثانية (تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٤ ورقم ٧ ورقم ٩ ورقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)	يناير ٢٠٢١
عقود غير مجدية – تكلفة الإلتزام بالعقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)	يناير ٢٠٢٢
تحسينات سنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ – ٢٠٢٠	يناير ٢٠٢٢
العقارات والآلات والمعدات: متحصلات قبل الاستخدام – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦)	يناير ٢٠٢٢
مراجع الإطار الفهمي – (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣)	يناير ٢٠٢٢
تصنيف المطلوبات كجارية أو غير جارية – (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١)	يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين والتعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧: عقود التأمين	يناير ٢٠٢٣

إعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٠، قامت المجموعة بتطبيق تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩- الأدوات المالية، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩- الأدوات المالية: الاعتراف والقياس والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧- إفصاحات الأدوات المالية، متعلقة بالإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة. وتعالج التعديلات (المشار إليها بالمرحلة الأولى من مشروع الإصلاحات المعيارية لسعر الفائدة بين البنوك) متطلبات محاسبة التحوّط الناشئة قبل تطبيق سعر العرض بين البنوك "أيبور"، وتُقدّرح الإعفاء من التحوط لمثل هذا النوع من التحوّطات.

قامت المجموعة بتطبيق نهج تخفيف التحوّط المتاح بموجب التعديلات مثل تخفيف التحليلات المستقبلية خلال فترة عدم اليقين.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية

١) الأدوات المالية

التعريف والتصنيف

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك والاستثمارات المالية والقروض للعملاء والبنوك وموجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودائع العملاء والمستحق للبنوك ومطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية وأدوات المشتقات المالية.

يتضمن الإيضاح رقم ٣ من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعايير المحاسبية المتبعة بشأن أسس الإعتراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

٢) إدارة المخاطر

(أ) إطار إدارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطر على أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق التي تشمل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوّط.

عملية إدارة المخاطر

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر ، وبالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطر وتطبيق المبادئ والأطر العامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر .

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر . تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيز على قطاعات مالية معينة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكر على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطر والرئيس المباشر لكل إدارة من إدارات العمل ذات العلاقة.

التدقيق الداخلي

يتم تدقيق العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبل دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الالتزام بالإجراءات المطلوبة بالإضافة إلى تدقيق عمليات مجموعة المخاطر نفسها كجزء من خطة التدقيق المعتمدة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة ويتم عرض نتائج عملها على مجلس الإدارة - لجنة التدقيق والإمتثال للمجموعة.

تخفيض المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر ، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغيّر في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والائتمان. تقيم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوّط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوّط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوّط غير فعالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوّط مناسبة لتخفيف أثر هذه العمليات.

(ب) مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الائتمانية والتمويلية لتفادي تركّز المخاطر مع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معين. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضرورياً. تشمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الائتمانية التقليدية.

يتضمن الإيضاح رقم ١٠ توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم ٣٥ التوزيع الجغرافي لموجودات ومطلوبات المجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية لبنود قائمة المركز المالي الموحدة ولبعض البنود خارج هذه القائمة. يظهر الحد الأقصى للمخاطر بإجمالي الأرضدة قبل طرح أية ضمانات أو عمليات التقاص:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	٢٠٢٠	٢٠١٩
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية (باستثناء النقد في الصندوق)	٦٦,٠٤٩,٤٩٣	٥٠,٧٧٢,١٠٧
أرصدة لدى بنوك	٦٥,١٢٧,٨٢٠	٧٩,٣١٦,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥
إستثمارات مالية (أوراق دين)	١٢١,٨٣٩,٩٠٦	٩٤,٢٢٢,٩٧٠
موجودات أخرى	٧,٦٧١,٣٦١	٧,٥٧٧,٠٠٥
	٩٨٤,٤٨٣,٧٥٤	٩١٠,٥٧٠,١٧٥
خطابات ضمان	٦٠,١٨٤,٧٠٠	٦١,٠٢٠,٧٦٨
إعتمادات مستندية	٣٧,٧٠٨,٢٦٥	٣٠,٥٠٥,٣١٣
ارتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	١١٥,٢٤٠,٢٠٥	١١١,٩٧٨,٣٠٠
الإجمالي	١,١٩٧,٦١٦,٩٢٤	١,١١٤,٠٧٤,٥٥٦

تركز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع

فيما يلي تحليل للموجودات المالية والإلتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠٢٠	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠٢٠	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٩	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٩
١٥٧,٦٥٦,١٨٠	–	١٦٤,٠٠٨,٢٣٤	–
٢٤٩,١٠٢,٣٤٨	٧٥,٧٨٣,٢٧٦	٢١٤,٣٢٤,١٨٥	٧٩,٧٧٥,٣٨٧
٤٤,٠٣٦,٨٩٥	٤٠,٠٦٩,٢٩٢	٤٢,٤٦٧,٣٨٠	٣٨,٤٩٩,٧٧٧
٩٧,١٨١,٤٨٩	٨٥,٧٠٤,٩٠٣	٨١,٥٧٩,٩٧٥	٧٤,٠٢٣,١٥٦
٢٨٧,٥٦٦,١١٨	٢٤٤,١٠٠,٢٥٥	٢٥٩,٩٢٦,٩٧٠	٢٢٠,٣٨٠,٨٧٤
١٣,٩٠٠,٩٠٥	١٠,٥٦١,٣٨٩	١٢,٣٩٩,٠٦٨	٩,٠٥٩,٥٥٢
٦٠,٥٦٢,٨٠٢	٣٥,٩٥٨,٢٧٣	٦١,٣٧٦,٤١٢	٣٦,٧٧١,٨٨٣
٧١,٩٩٤,٢١٧	٥٣,٨٥٩,١٨٧	٦٩,٢٦٠,٨٧١	٥١,١٢٥,٨٤١
٢,٤٨٢,٨٠٠	٦٩٧,٦٦٩	٥,٢٢٧,٠٨٠	٣,٤٤١,٩٤٩
٦٠,١٨٤,٧٠٠	٦٠,١٨٤,٧٠٠	٦١,٠٢٠,٧٦٨	٦١,٠٢٠,٧٦٨
٣٧,٧٠٨,٢٦٥	٣٧,٧٠٨,٢٦٥	٣٠,٥٠٥,٣١٣	٣٠,٥٠٥,٣١٣
١١٥,٢٤٠,٢٠٥	١١٥,٢٤٠,٢٠٥	١١١,٩٧٨,٣٠٠	١١١,٩٧٨,٣٠٠
١,١٩٧,٦١٦,٩٢٤	٧٥٩,٨٦٧,٤١٤	١,١١٤,٠٧٤,٥٥٦	٧١٦,٥٨٢,٨٠٠

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

جودة الإئتمان

تدار جودة الإئتمان بالنسبة للموجودات المالية من قبل المجموعة باستخدام تصنيفات إئتمان داخلية وخارجية. تتبع المجموعة آلية داخلية لتضييق مخاطر المدينين وعلاقتها عبر محفظة الإئتمان. تستخدم المجموعة نظام تصنيف مكون من ١٠ نقاط بمؤشرات إيجابية وسلبية مما يعطي إجمالي مدى من ٢٢ درجة منها ١٩ (ذات مؤشرات إيجابية وسلبية) تتعلق بالحسابات العاملة وثلاثة منها متعلقة بالحسابات غير العاملة. ضمن قائمة الإئتمان المنتظم، فإن تصنيفات مخاطر المدين من ١ إلى ٤- تمثل درجة الإستثمارات عالية الجودة بينما تصنيفات مخاطر المدين من ٥+ إلى ٧+ تمثل درجة الإستثمار الثانوية ومن ٧ إلى ٧- تمثل القائمة تحت المراقبة. تمثل تصنيفات مخاطر المدين من ٨ إلى ١٠ الحسابات دون المستوى والمشكوك في تحصيلها والخسارة على التوالي. يسند إلى جميع حالات الإئتمان تصنيفاً وفقاً للمعايير الموضوعة. تسعى المجموعة إلى التحسين المستمر لمتاهج تصنيف مخاطر الإئتمان الداخلي وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الإئتمان لتعكس مخاطر الإئتمان الأساسية الحقيقية للمحفظة وثقافة الإئتمان لدى المجموعة. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة في السنة على الأقل ولمرات أكثر في حالة الموجودات غير العاملة.

يوضح الجدول التالي معلومات حول جودة الموجودات المالية والارتباطات والضمانات المالية:

٢٠٢٠				
النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (بإستبعاد النقد بالصندوق) والمستحقات من بنوك	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	١١٩,٧٤٩,٨٧٦	–	–	١١٩,٧٤٩,٨٧٦
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	١٠,٢٥٧,٩٠٦	١,٢٤٤,٠٥٠	–	١١,٥٠١,٩٥٦
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	–	–	–	–
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	–	–	–	–
خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	–	–	–	–
	١٣٠,٠٠٧,٧٨٢	١,٢٤٤,٠٥٠	–	١٣١,٢٥١,٨٣٢
مخصص الخسارة	(٧٤,٥١٩)			
القيمة الدفترية	١٣١,١٧٧,٣١٣			

٢٠١٩			
المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
١١٩,٥٦٢,٢٥٠	-	-	١١٩,٥٦٢,٢٥٠
١٠,١٦٢,٩٩٧	٤١٤,٣٤١	-	١٠,٥٧٧,٣٣٨
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
١٢٩,٧٢٥,٢٤٧	٤١٤,٣٤١	-	١٣٠,١٣٩,٥٨٨
مخصص الخسارة (٥١,٢٢٣)			
القيمة الدفترية ١٣٠,٠٨٨,٣٦٥			

٢٠٢٠				
قروض وسلف العملاء	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	٥٤٤,٢٥١,٤٧١	٣٧٩,١٥٠	–	٥٤٤,٦٣٠,٦٢١
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	١٤٢,١٣١,٩٧٨	٤٢,٧٨١,٠٧٤	–	١٨٤,٩١٣,٠٥٢
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	–	–	٤,٦٣١,١٤٨	٤,٦٣١,١٤٨
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	–	–	٢,٠٦٥,١٣٠	٢,٠٦٥,١٣٠
خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	–	–	٩,١١٤,٨٦٢	٩,١١٤,٨٦٢
	٦٨٦,٣٨٣,٤٤٩	٤٣,١٦٠,٢٢٤	١٥,٨١١,١٤٠	٧٤٥,٣٥٤,٨١٣
مخصص الخسارة	(٢١,٥٥٩,٦٣٩)			
القيمة الدفترية	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤			

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٢٠١٩				
قروض وسلف العملاء	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	٤٩٨,٥٢١,٠٩٥	٤٢٩,٤٧٦	–	٤٩٨,٩٥٠,٥٧١
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	١٥١,١٢٦,٧٥٤	٣٢,٥٤١,٦٦٠	–	١٨٣,٦٦٨,٤١٤
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	–	–	٢,٧٩٧,٣٧٠	٢,٧٩٧,٣٧٠
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	–	–	١,٧٥٨,٤٨٨	١,٧٥٨,٤٨٨
خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	–	–	٨,٢٨٣,٢٢٠	٨,٢٨٣,٢٢٠
	٦٤٩,٦٤٧,٨٤٩	٣٢,٩٧١,١٣٦	١٢,٨٣٩,٠٧٨	٦٩٥,٤٥٨,٠٦٣
مخصص الخسارة	(١٦,٧٧٦,٢٢٨)			
القيمة الدفترية	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥			

٢٠٢٠				
إستثمارات مالية (أوراق دين)	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	٩٨,٠٥٧,٦٠٣	–	–	٩٨,٠٥٧,٦٠٣
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	٢٣,٧٢٣,٨٩٠	١٤٥,٦٢٠	–	٢٣,٨٦٩,٥١٠
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	–	–	–	–
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	–	–	–	–
خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	–	–	٧٢,٤٣٢	٧٢,٤٣٢
	١٢١,٧٨١,٤٩٣	١٤٥,٦٢٠	٧٢,٤٣٢	١٢١,٩٩٩,٥٤٥
مخصص الخسارة	(١٧٨,٥٨١)			
القيمة الدفترية	١٢١,٨٢٠,٩٦٤			

٢٠١٩				
المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي	
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	٦٨,٣١٩,٣٠٦	–	٦٨,٣١٩,٣٠٦	
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	٢٥,٩٠٤,٩٦٦	٥٨,٠٧٤	٢٥,٩٦٣,٠٤٠	
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	–	–	–	
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	–	–	–	
خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	–	–	٧١,٣٧٢	٧١,٣٧٢
	٩٤,٢٢٤,٢٧٢	٥٨,٠٧٤	٧١,٣٧٢	٩٤,٣٥٣,٧١٨
مخصص الخسارة	(١٣٨,٧٩٣)			
القيمة الدفترية	٩٤,٢١٤,٩٢٥			

٢٠٢٠				
قروض وسلف العملاء	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	الإجمالي
درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	٥٤٤,٢٥١,٤٧١	٣٧٩,١٥٠	–	٥٤٤,٦٣٠,٦٢١
درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	١٤٢,١٣١,٩٧٨	٤٢,٧٨١,٠٧٤	–	١٨٤,٩١٣,٠٥٢
دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	–	–	٤,٦٣١,١٤٨	٤,٦٣١,١٤٨
مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	–	–	٢,٠٦٥,١٣٠	٢,٠٦٥,١٣٠
خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	–	–	٩,١١٤,٨٦٢	٩,١١٤,٨٦٢
	٦٨٦,٣٨٣,٤٤٩	٤٣,١٦٠,٢٢٤	١٥,٨١١,١٤٠	٧٤٥,٣٥٤,٨١٣
مخصص الخسارة	(٢١,٥٥٩,٦٣٩)			
القيمة الدفترية	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤			

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٢٠٢٠					
المرتبة ١	المرتبة ٢	المرتبة ٣	الإجمالي	ارتباطات قروض و ضمانات مالية	
١٢٢,٦٦٥,٦٧٦	٩٩,٤٣١	–	١٢٢,٧٦٥,١٠٧	درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	
٨٤,٦٨٢,١٢٩	٥,٨٥٩,٠٠٧	–	٩٠,٥٤١,١٣٦	درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	
–	–	٥٦,٢٧٤	٥٦,٢٧٤	دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	
–	–	٣٣,٧٠٦	٣٣,٧٠٦	مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	
–	–	٢٨٣,٧٣٨	٢٨٣,٧٣٨	خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	
٢٠٧,٣٤٧,٨٠٥	٥,٩٥٨,٤٣٨	٣٧٣,٧١٨	٢١٣,٦٧٩,٩٦١		
			(٥٤٦,٧٩١)	مخصص الخسارة	
			٢١٣,١٣٣,١٧٠	القيمة الدفترية	

٢٠١٩					
المرتبة ١	المرتبة ٢	المرتبة ٣	الإجمالي	درجة الإستثمار – تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤	
١٢٤,١٩٠,٣٤٣	١٣١,١١٣	–	١٢٤,٣٢١,٤٥٦	درجة الإستثمار الثانوي – تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧	
٧٦,٣٥٦,٩٨٢	٣,٠٣٨,٥٠٩	–	٧٩,٣٩٥,٤٩١	دون المستوى – تصنيف مخاطر المدين ٨	
–	–	٤١,٠٠٩	٤١,٠٠٩	مشكوك في تحصيلها – تصنيف مخاطر المدين ٩	
–	–	٢٦,٣٤٥	٢٦,٣٤٥	خسارة – تصنيف مخاطر المدين ١٠	
٢٠٠,٥٤٧,٣٢٥	٣,١٦٩,٦٢٢	٢٣٤,٥٩٢	٢٠٣,٩٥١,٥٣٩		
			(٤٤٧,١٥٩)	مخصص الخسارة	
			٢٠٣,٥٠٤,٣٨٠	القيمة الدفترية	

الشطب

يتم شطب الموجودات المالية عندما لا يكون من المتوقع إسترداد الموجود المالي جزئياً أو كلياً. تقوم المجموعة بشطب موجودات مالية جزئياً أو كلياً إذا حددت أنه ليس لدى المقرترض موجودات أو موارد دخل تنتج تدفقات نقدية كافية لسداد المبالغ الخاضعة للشطب. يتم هذا التقييم على مستوى كل من الموجودات على حدة. ويتم الإعتراف بإستردادات المبالغ المشطوبة سابقاً عند إستلام النقد. تخضع الموجودات المالية التي تم شطبها لإجراءات المجموعة لإسترداد المبالغ المستحقة. كما تخضع عمليات الشطب إلى الموافقات التنظيمية، إن وجدت.

الضمانات

تحصل المجموعة من أطراف مقابلة على ضمانات وتعززات أخرى مقابل الإئتمان في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال. وعلى أساس كلي، لم يكن هناك تدني قابل للتمييز في جودة الضمانات التي تحتفظ بها المجموعة خلال العام فيما عدا ما تم ملاحظته في الأسواق التي تعمل بها المجموعة. كما أنه ليست هناك تغيّرات في سياسات الضمانات لدى المجموعة.

بلغت قيمة الضمان المحتفظ به مقابل القروض والسلف التي تدنت قيمتها الإئتمانية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٧,٦٢٣ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٨,٢٢٦ مليون ريال قطري). تتبع المجموعة سياسة نسبة القرض إلى القيمة عند ٦٠٪.

قيمة المبلغ التعاقادي للموجودات المالية التي تم شطبها خلال العام وتخضع للإجراءات القانونية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ هو ٤٦٩,٠ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٧١٣,٠ مليون ريال قطري).

المدخلات والإفتراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير تدني القيمة

الزيادة الهامة في مخاطر الإئتمان

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر في أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الإعتراف المبدئي بها، تدرس المجموعة المعلومات المعقولة ذات الصلة والتي يمكن دعمها والمتوفرة بدون جهد أو تكاليف غير مناسبة. يتضمن هذا المعلومات الكمية والنوعية والتحليل الذي ينطوي على نظام تصنيف مخاطر الإئتمان الداخلي وتصنيفات الإئتمان الخارجية متى كان ذلك ممكناً، بالإضافة إلى سيولة الحسابات وأحكام الإئتمان، ومتى كان ممكناً، الخبرة التاريخية ذات الصلة. قد تحدد المجموعة أيضاً أن قرضاً معيناً قد تعرض لزيادة كبيرة في مخاطر الإئتمان إستناداً إلى مؤشرات نوعية معينة ترى المجموعة أنها تشير إلى ذلك وقد يكون من غير المحتمل إظهار أثرها بصورة كاملة في تحليلها الكمي على نحو سريع.

درجات مخاطر الإئتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الإئتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر التعثر . تتغيّر هذه العوامل إستناداً إلى طبيعة الإئتمان ونوع المقرترض. تخضع القروض إلى رقابة مستمرة قد ينتج عنها إعادة تصنيف أي قرض إلى درجة مخاطر إئتمان مختلفة.

إستخراج هيكل إحتمالية التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات المجمعة وإستخراج تقديرات لإحتمالية تعثر الإئتمان وكيف يتوقع أن تتغيّر نتيجة لمرور الزمن. يشمل هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغيّرات في معدّلات التعثر والتغيّرات في عوامل الإقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تمنح فيها المجموعة قروضاً.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

الموجودات المالية المعاد التفاوض عليها

الأحكام التعاقدية للإئتمان قد يتم تعديلها لعدة أسباب متضمنة التغيّر في ظروف السوق والإحتفاظ بالعمل وعوامل أخرى لا ترتبط بالتدهور الإئتماني الحالي أو المحتمل للعمل. القرض القائم الذي يتم تعديل أحكامه قد يلغى الإعتراف به والإعتراف بالقرض المعاد التفاوض عليه كقرض جديد بالقيمة العادلة. متى كان ذلك ممكناً، تسعى المجموعة لإعادة هيكلة القروض بدلاً من إستهلاك الضمانات، إن وجدت. من الممكن أن يتضمن إعادة الهيكلة تمديد ترتيبات الدفع وتوثيق إتفاقية قرض بشروط جديدة. تقوم الإدارة بصفة مستمرة بمراجعة القروض المعاد هيكلتها للتأكد من إستيفاء جميع الشروط وأنه من المرجح تسديد جميع المدفوعات المستقبلية.

يتم تصنيف الحسابات المعاد هيكلتها لأسباب إئتمانية خلال ١٢ شهر السابقة تحت المرحلة ٢.

تعريف التعثر

تعتبر المجموعة أن الموجودات المالية متعثرة عندما:

- < يكون من غير المرجح أن يدفع المقرترض إلتزاماته الإئتمانية للمجموعة بالكامل، بدون إمكانية الرجوع من جانب المجموعة إلى إجراءات كتحصيل الضمان (إذا وجد).
- < يكون المقرترض قد تجاوز موعد الاستحقاق بأكثر من ٩٠ يوماً بخصوص أي إلتزام إئتماني هام للمجموعة.
- < تم تصنيف المقرترض على أنه ٩ أو ١٠ ضمن التصنيف الداخلي لمخاطر المدينين.

عند تقييم ما إذا كان المقرترض متعثراً تدرس المجموعة المؤشرات التالية:

- < مؤشرات كمية مثل تجاوز موعد الاستحقاق وعدم الدفع لأي إلتزام آخر من جانب نفس المقرترض إلى المجموعة.
- < إستناداً إلى البيانات المطورة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

قد تتغيّر مدخلات التقييم في كون الأداة المالية متعثرة ومدى هذا التعثر عبر الزمن بناءً على التغيّرات في الظروف. إن تعريف التعثر يتماشى على نحو كبير مع ذلك المطبق من جانب المجموعة لأغراض رأس المال النظامي.

استخدام المعلومات المستقبلية

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لإدراج عوامل الإقتصاد الكلي لمعدّلات التعثر التاريخية. في الحالة التي لا تكون فيها أي من معايير الإقتصاد الكلي هامة من الناحية الإحصائية أو لو كانت نتائج إحتمالات التعثر المتوقعة بعيدة على نحو كبيرمن التوقع الحالي للظروف الإقتصادية، يجب استخدام مؤشرات معدّل تعثر نوعي من جانب الإدارة بعد تحليل المحفظة حسب أداة التشخيص. يزيد إدراج المعلومات المستقبلية من مستوى الحكم عن كيفية تأثير التغيّرات في عوامل الإقتصاد الكلي على الخسائر الإئتمانية المتوقعة الخاصة بالمرحلة ١ والمرحلة ٢ من القروض العاملة. يتم إجراء مراجعة دورية على النماذج والإفتراضات المستخدمة متضمنة توقعات الظروف الإقتصادية المستقبلية.

إن إحتساب الزيادة المادية في مخاطر تدني القيمة وإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على معلومات مستقبلية. تستخدم المجموعة نماذج رياضية تربط مؤشر دورة الائتمان مع إحتمالية التعثر كأساس لإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. هذه المتغيّرات الإقتصادية وتأثيراتها على إحتمالية التعثر والقرض المعرض للتعثر والخسارة في حالة التعثر تختلف حسب الأداة المالية. التوقعات الخاصة لهذه المتغيّرات الإقتصادية يتم الحصول عليها من قبل الدائرة الإقتصادية بصورة ربع سنوية وتمثل أفضل توقعات للأوضاع الإقتصادية للخمس سنوات القادمة. يتم استخدام مؤشرات أخرى لتوقع الأوضاع الإقتصادية التي تغطي الموجودات المالية التي لها عمر يتجاوز خمسة سنوات.

يستخدم مؤشر دورة الإئتمان بعد الأخذ بعين الإعتبار النماذج الإقتصادية أعلاه لإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. يتم إستخراج مؤشر دورة الإئتمان بناءً على متغيّرات إقتصادية تستخدم لوصف نشاطات الإئتمان في الدول التي تعمل فيها المجموعة. يمكن إستخراج مؤشر دورة الإئتمان من عدة مؤشرات تاريخية مثل العائد على الموجودات الخطرة ونمو الإئتمان وهوامش الفائدة ومعدّلات التعثر. كما يعتمد مؤشر دورة الإئتمان على معلومات الاقتصاد الكلي لدولة قطر مثل أسعار البترول ١٩ – ٤٤,٩ دولار أمريكي للبرميل (٢٠١٩: ٦٠ - ٦٢ دولار أمريكي للبرميل) وإجمالي الناتج القومي ١,٥٠٪ إلى -٤,٤٪ (٢٠١٩: ١,٣٪ إلى ٣,٥٪) ومعدّلات التضخم ٠,٧٪ إلى ١,٩٪ (٢٠١٩: ١,٩٪ إلى ٢,٢٪). بلغ معدّل الترجيح المستخدم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لكل سيناريو للاقتصاد الكلي لاحتساب مؤشر دورة الإئتمان ٥٥٪ للسيناريو الأساسي و٤٥٪ للسيناريو المتشائم و ٠٪ للسيناريو المتفائل (٢٠١٩: ٨٠٪ للسيناريو الأساسي و ١٪ لكل من السيناريو المتفائل والمتشائم).

يوضح الجدول أدناه مخصص خسائر القروض والسلف للعملاء بإفتراض أن معدّل الترجيح لكل من السيناريوهات المستقبلية يبلغ ١٠٠٪.

٢٠٢٠	٢٠١٩	
	(٢٩٥,٠٠٠)	١٠٠٪ السيناريو الأساسي – الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر
	(٨٢٤,٠٠٠)	١٠٠٪ السيناريو المتفائل – الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر
	٥٥٧,٠٠٠	١٠٠٪ السيناريو المتشائم – الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر

تستند هذه التقديرات على مقارنات تمت خلال السنة.

قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة

المدخلات الرئيسية في قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة هي المصطلحات الواردة في المتغيّرات التالية:

- < إحتمالية التعثر
- < الخسارة في حالة التعثر
- < القرض المُعرض للتعثر

يتم إحتساب هذه المعايير من نماذج إحصائية مطورة داخلياً وبيانات تاريخية أخرى. يتم تعديل هذه النماذج لتعكس المعلومات المستقبلية الواردة بالوصف أعلاه.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

إن تقديرات إحتمالية التعثر هي تقديرات في تاريخ معين تحتسب إستناداً إلى نماذج التصنيف الإحصائية. تستند هذه النماذج بصفة أساسية على البيانات المجمعة داخلياً والتي تشتمل على عوامل كمية ونوعية تدعّمها بيانات تقييم إئتمان خارجية إن وجدت.

الخسارة في حالة التعثر هي حجم الخسارة المتوقعة في حالة وجود تعثر . تقدر المجموعة الخسارة في حالة التعثر إستناداً إلى معدّلات التحصيل التاريخية للمطالبات المقدمة ضد الأطراف المقابلة المتعثرة. تضع نماذج الخسارة في حالة التعثر في الاعتبار قيمة الضمانة المتوقعة ونكاليف إسترداد أي ضمان يشكل جزءاً مكملًا للموجودات المالية.

يتضمن تقييم الخسارة في حالة التعثر :

١) معدّل المعالجة: ويتم تعريفه على أنه معدّل الحسابات التي تعثرت ومن ثم تمكنت من الرجوع مرة أخرى إلى الحسابات العاملة.

٢) معدّل الإسترداد: ويتم تعريفه على أنه نسبة قيمة التصفية للقيمة السوقية للضمان في وقت التعثر كما أنها يجب ان تعكس معدّل الإسترداد من مطالبة عامة على موجودات المقترض بالنسبة للجزء غير المضمون من القرض.

٣) معدّل الخصم: ويتم تعريفه على أنه تكلفة فرصة قيمة الإسترداد التي لم يتم تحقيقها في تاريخ التعثر معدّلة بقيمة الزمن.

القرض المعرّض للتعثر يمثل مبلغ القرض في حالة حدوث تعثر لقرض. تستخرج المجموعة القرض المعرّض للتعثر من القرض الحالي لمقترض والتغيّرات المحتملة على المبلغ الحالي المسموح به بموجب العقد متضمناً الإطفاء. القرض المعرّض للتعثر بالنسبة لموجودات مالية هو إجمالي قيمته الدفترية. بالنسبة لارتباطات الإقراض والضمانات المالية، يتضمن القرض المعرّض للتعثر المبلغ المسحوب إضافة إلى المبالغ المستقبلية المحتملة التي قد يتم سحبها بموجب العقد والتي تقدر إستناداً إلى الملاحظات التاريخية والتوقعات المستقبلية.

عند القيام بوضع نموذج للمعيار على أساس جماعي، يتم تجميع الأدوات المالية على أساس خصائص المخاطر المشتركة التي تتضمن درجات مخاطر الإئتمان، نوع المنتج والموقع الجغرافي للمقترض.

تخضع المجموعات إلى مراجعة منتظمة للتأكد من أن القروض التي تقع ضمن مجموعة معينة ما زالت منسجمة على نحو مناسب.

مخصص الخسارة

تظهر الجداول التالية التسويات بين رصيد الإفتتاح ورصيد الإقفال بالنسبة لمخصص الخسارة حسب فئة الأدوات المالية.

٢٠٢٠				
النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية (بعد إستبعاد النقد بال الصندوق) والمستحقات من بنوك		المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣
إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة				
الرصيد في ١ يناير	٤١,٦٥١	٩,٥٧٢	-	٥١,٢٢٣
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	١٤,٤٤١	١١,٠٥٨	-	٢٥,٤٩٩
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٢,٣٩١)	١٨٨	-	(٢,٢٠٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٥٣,٧٠١	٢٠,٨١٨	-	٧٤,٥١٩

٢٠١٩				
النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية (بعد إستبعاد النقد بال الصندوق) والمستحقات من بنوك		المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣
إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة				
الرصيد في ١ يناير	٦١,٥٥٥	٦	-	٦١,٥٦١
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	(١٧,٦٨٣)	٩,١٨٣	-	(٨,٥٠٠)
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٢,٢٢١)	٣٨٣	-	(١,٨٣٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٤١,٦٥١	٩,٥٧٢	-	٥١,٢٢٣

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٢٠٢٠				
قروض وسلف للعملاء		المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣
إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة				
الرصيد في ١ يناير	١,٢٤٦,٦٢٠	٢,٦٩٤,٣٨٠	١٢,٨٣٥,٢٢٨	١٦,٧٧٦,٢٢٨
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٨٢,٨٢٩)	٨٢,٨٢٩	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(٣٩٦,٩٥٤)	٣٩٦,٩٥٤	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٣٧٠,٢٢٨	٩٨٨,٦١٢	٥,٥١٣,٨٥٥	٦,٨٧٢,٦٩٥
مبالغ مشطوبة	-	-	(١,٣١٨,٧١٨)	(١,٣١٨,٧١٨)
فرق عملات أجنبية	(١٠٦,٠٦٨)	(١٨٢,٢١٦)	(٤٨٢,٢٨٢)	(٧٧٠,٥٦٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١,٤٢٧,٩٥١	٣,١٨٦,٦٥١	١٦,٩٤٥,٠٣٧	٢١,٥٥٩,٦٣٩

٢٠١٩				
الرصيد في ١ يناير		المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣
إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة				
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٤٨٣,١٨٢)	٤٨٣,١٨٢	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(٤٣٤,٧٤١)	٤٣٤,٧٤١	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	١٠٤,٧٧٤	١,٠١٠,٤٢٥	٢,٤١٥,٠٣٣	٣,٥٣٠,٢٣٢
مبالغ مشطوبة	-	(٧٠,٥٦٠)	(٢,٥١١,٧٤٢)	(٢,٥٨٢,٣٠٢)
فرق عملات أجنبية	(٤٣,١١٧)	(٧٩,٠٦٧)	(١٩٢,٢٤٨)	(٣١٤,٤٣٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١,٢٤٦,٦٢٠	٢,٦٩٤,٣٨٠	١٢,٨٣٥,٢٢٨	١٦,٧٧٦,٢٢٨

٢٠٢٠				
الإستثمارات المالية (أوراق دين)		المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣
إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة				
الرصيد في ١ يناير	٥٦,٩٠٢	٥,٢٩١	٧٦,٦٠٠	١٣٨,٧٩٣
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(٦,٥٩٣)	٦,٥٩٣	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(١٧٧)	١٧٧	-
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٢٨,٥٩٦	١٣,٥١٢	٢٦,٨٩٦	٦٩,٠٠٤
مبالغ مشطوبة	-	-	(٢٧,٢٣٧)	(٢٧,٢٣٧)
فرق عملات أجنبية	(٢,١٧٠)	-	١٩١	(١,٩٧٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٧٦,٧٣٥	٢٥,٢١٩	٧٦,٦٢٧	١٧٨,٥٨١

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

٢٠١٩				
الإستثمارات المالية (أوراق دين)	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
الرصيد في ١ يناير	٩٨,٨١٧	٦,٥٦٧	٧٦,٢٢٨	١٨١,٦١٢
تحويلات للمرحلة ١	–	–	–	–
تحويلات للمرحلة ٢	–	–	–	–
تحويلات للمرحلة ٣	–	–	–	–
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	(٢٥,٧٥٨)	(١,٢٧٦)	٣٧	(٢٦,٩٩٧)
مبالغ مشطوبة	–	–	–	–
فرق عملات أجنبية	(١٦,١٥٧)	–	٣٣٥	(١٥,٨٢٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٥٦,٩٠٢	٥,٢٩١	٧٦,٦٠٠	١٣٨,٧٩٣

٢٠٢٠				
ارتباطات القروض والضمانات المالية	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
الرصيد في ١ يناير	٢١٣,٢٥١	٧٥,١٥٠	١٥٨,٧٥٨	٤٤٧,١٥٩
تحويلات للمرحلة ١	–	–	–	–
تحويلات للمرحلة ٢	(٧١٩)	٧١٩	–	–
تحويلات للمرحلة ٣	–	(١,٠٧٠)	١,٠٧٠	–
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٦٧,١٠٩	٦٨,٦٦٢	(١٨,٤٨٧)	١١٧,٢٨٤
مبالغ مشطوبة	–	–	–	–
فرق عملات أجنبية	(٣,٦٢٦)	(٥,٩٩١)	(٨,٠٣٥)	(١٧,٦٥٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٧٦,٠١٥	١٣٧,٤٧٠	١٣٣,٣٠٦	٥٤٦,٧٩١

٢٠١٩				
الرصيد في ١ يناير	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة
تحويلات للمرحلة ١	–	–	–	–
تحويلات للمرحلة ٢	(٢٨١)	٢٨١	–	–
تحويلات للمرحلة ٣	–	–	–	–
صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة للسنة	٨١,٦٢٥	٤٠,٥٣٠	٢٦,٢٨٩	١٤٨,٤٤٤
مبالغ مشطوبة	–	–	–	–
فرق عملات أجنبية	٧٢٤	(١١٩)	٣,٩٥٠	٤,٥٥٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢١٣,٢٥١	٧٥,١٥٠	١٥٨,٧٥٨	٤٤٧,١٥٩

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

(ج) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الخاصة بمعدّلات الفائدة ومعدّلات تبادل العملات الأجنبية وأسعار أدوات رأس المال الناتجة عن متغيرات السوق الخاصة والعامّة. تطبق المجموعة تقييم داخلي لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها ولتقدير الحد الأقصى من الخسائر المتوقعة إعتماًداً على مجموعة من الإفتراضات المتعلقة بمتغيرات السوق للسيطرة على هذه المخاطر وإبقائها ضمن الحدود المسموح بها والتي يتم مراقبتها يومياً.

مخاطر أسواق رأس المال

تمثل مخاطر أسواق رأس المال تدّني قيمة أدوات رأس المال نتيجة إنخفاض مؤشر السوق الكلي أو تغيّر أسعار أسهم معينة. فيما يلي أثر تغيّر مؤشرات السوق على حقوق المساهمين بإفتراض ثبات كافة العوامل الأخرى:

مؤشر السوق	التغيّر في مؤشرات أسواق رأس المال (%)	الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى	٢٠٢٠	٢٠١٩
بورصة قطر	±٥	١١,٨٨٨	١٢,٠٣٠	

مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبيةة

تتحمل المجموعة مخاطر آثار التقلبات في أسعار الصرف السائدة في الأسواق المالية على مركزها المالي وتدفقاتها النقدية. قامت المجموعة بوضع سقف لمستوى المخاطر المقبولة لكل عمله وبشكل إجمالي لمراكز العملات والتي يتم متابعتها يومياً. فيما يلي تحليلاً لمخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبيةة والتي تخضع لمخاطر الأسواق:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	ريال قطري	دولار أمريكي	يورو	جنيه إسترليني	عملات أخرى	الإجمالي
الموجودات	٢٨٨,٠٥٢,٧٩٤	٤٣١,١٢٨,٠٨٦	١١٩,٩٩١,٥٨٩	٤٦,٤١١,٩١١	١٣٩,٤٣٠,٦٨٠	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
المطلوبات وحقوق الملكية	٢٧٦,٣٢٨,٢٠٣	٤٤٤,٧٣١,٥٠٣	١٢٠,٢٧٠,١٦١	٤٦,٢٧٠,٣٤٨	١٣٧,٤١٤,٨٤٥	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
صافي مركز العملات الأجنبيةة	١١,٧٢٤,٥٩١	(١٣,٦٠٣,٤١٧)	(٢٧٨,٥٧٢)	١٤١,٥٦٣	٢,٠١٥,٨٣٥	–

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	ريال قطري	دولار أمريكي	يورو	جنيه إسترليني	عملات أخرى	الإجمالي
الموجودات	٢٥٩,٠٣٠,٤٨٢	٤٢٨,١٣٦,٨٨٨	٩٢,٣٩١,٧٥١	٤٠,٠١٣,٤٠٨	١٢٥,١٢٥,١٦٢	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
المطلوبات وحقوق الملكية	٢٧١,٥٧٥,٥٧٨	٤١٥,٥٨٧,٩٦١	٩٣,٢٧٠,٦٥٧	٣٩,٨٩٧,٣٩٣	١٢٤,٣٦٦,١٠٢	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
صافي مركز العملات الأجنبيةة	(١٢,٥٤٥,٠٩٦)	١٢,٥٤٨,٩٢٧	(٨٧٨,٩٠٦)	١١٦,٠١٥	٧٥٩,٠٦٠	–

يبين الجدول التالي الأثر المتوقع لحركة العملات الرئيسية مقابل الريال القطري على بيان الدخل للمجموعة، مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة:

العملة	التغيّر في سعر صرف العملة (%)	الأثر على بيان الدخل الموخذ	٢٠٢٠	٢٠١٩
دولار أمريكي	+	٢	(٢٧٢,٠٦٨)	٢٥٠,٩٧٩
يورو	+	٣	(٨,٣٥٧)	(٢٦,٣٦٧)
جنيه إسترليني	+	٢	٢,٨٣١	٢,٣٢٠
جنيه مصري	+	٣	٥٢٤	١,٨٨٩
ليرة تركية	+	٣	٦,٣٩٨	(٢٢٣,٠٦٢)
أخرى	+	٣	٥٣,٥٥٣	٢٤٣,٩٤٥
دولار أمريكي	–	٢	٢٧٢,٠٦٨	(٢٥٠,٩٧٩)
يورو	–	٣	٨,٣٥٧	٢٦,٣٦٧
جنيه إسترليني	–	٢	(٢,٨٣١)	(٢,٣٢٠)
جنيه مصري	–	٣	(٥٢٤)	(١,٨٨٩)
ليرة تركية	–	٣	(٦,٣٩٨)	٢٢٣,٠٦٢
أخرى	–	٣	(٥٣,٥٥٣)	(٢٤٣,٩٤٥)

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر أسعار الفائدة
تعكس مخاطر أسعار الفائدة مخاطر التغيّر في أسعار الفائدة التي قد تؤثر على الأرباح المستقبلية للمجموعة أو على القيمة العادلة للأدوات المالية. يتم إدارة هذه المخاطر من خلال استخدام إدارة الموجودات والمطلوبات، وإن كان مناسباً، مشتقات متنوعة.

فيما يلي ملخص لحساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات والبنود غير الظاهرة في الميزانية العمومية:

معدّل الفائدة الفعلي	أكثر من ٥ سنوات	الحساسية لغير الفوائد	الإجمالي	١ - ٥ سنوات	٣ - ١٢ شهر	خلال ٣ أشهر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	–	–	٨١,٥٥٠,٩٧٨	٢٧,٩١٣,١٩٧	–	–
أرصدة لدى بنوك	–	٥,١٢٧,٣٢٣	٦٥,١٢٧,٨٢٠	١,٨١١,٥٧٤	٢٧٨,١١٠	٥٧,٩١٠,٨١٣
قروض وسلف للعملاء	٧,٣٥٠,٠٣٧	٢٣,٥٢٠,٥٧٤	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤	٤٠,٢٩٣,٣٥٢	١٧١,٤١٠,١٣٠	٤٨١,٢٢١,٠٨١
إستثمارات مالية	١٨,٥٩٢,٨١٥	١٠,٣٧٧,٧٤٠	١٣٠,٤٤٨,٢٢١	٣٧,٣٤٤,٦٧٣	٢٠,٣٧٦,٠٣٧	٤٣,٧٥٧,٣٥٦
موجودات أخرى	–	–	٢٤,٠٩٢,٨٦٧	–	–	–
إجمالي الموجودات	٢٥,٩٤٢,٨٥٢	١١٦,٧٥٦,٢٨٥	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠	٧٧,٩١٥,٧٣٥	١٩٣,٥٩٧,٧٤١	٦١٠,٨٠٢,٤٤٧
أرصدة من بنوك	٥,٦٦٥	٢٣١,٤٦٨	٨٧,٩٥٣,٧٢٣	٤,١٢٩,٤١٩	٢٣,٧٦٩,٢٦٣	٥٩,٨١٧,٩٠٨
ودائع عملاء	٨,١٧٧,١٧٢	٨٨,٧٩٤,٩٤٧	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦	٣٩,٢٩٢,٧٤٩	١٣٨,٩٤٨,١٤٨	٤٦٣,٥٢٤,٥٧٠
سندات دين	١٢,١٣٨,٤٦٤	٦٠٢,٤٤٤	٤٢,٥٧٣,٥٠٣	١٥,٠٥٨,٩٣٠	٣,٦٥٢,٢٤٧	١١,١٢١,٤١٨
قروض أخرى	–	٢٦,٩٨٥	٢٧,٩٠١,٤٨٧	٢٢,٢٩٤	٧,٢٩٦	٢٧,٨٤٤,٩١٢
مطلوبات أخرى	–	–	٣٠,٩٤٧,٠٤٢	–	–	–
حقوق الملكية	–	–	٩٦,٩٠١,٧١٩	–	–	–
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٥٨,٥٠٣,٣٩٢	٢٠,٣٢١,٣٠١	٢١٧,٥٠٤,٦٠٥	١٦٦,٣٧٦,٩٥٤	٥٦٢,٣٠٨,٨٠٨	٤٨,٤٩٣,٦٣٩
الفرق في الميزانية	١٩,٤١٢,٣٤٣	٥,٦٢١,٥٥١	– (١٠٠,٧٤٨,٣٢٠)	–	٢٧,٢٢٠,٧٨٧	٤٨,٤٩٣,٦٣٩
الفرق غير الظاهر في الميزانية	(١٤,٩٣٣,٢٠١)	٣,٤٥٤,٥٠٠	– (٢,٢١٢,٨٢٧)	–	(٥,٥٠٤,٩٤٢)	١٩,١٩٦,٤٧٠
فرق حساسية أسعار الفائدة	٤,٤٧٩,١٤٢	٩,٠٧٦,٠٥١	– (١٠٢,٩٦١,١٤٧)	٢١,٧١٥,٨٤٥	٢١,٦٩٠,١٠٩	٦٧,٦٩٠,١٠٩
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة	٩٣,٨٨٥,٠٩٦	١٠٢,٩٦١,١٤٧	–	٨٩,٤٠٥,٩٥٤	٦٧,٦٩٠,١٠٩	–

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	–	–	–	١٧,٤٩٥,٥٦٩	–	–
أرصدة لدى بنوك	١,٩٨٥,٠٧٠	٣٤٤,٨٠٣	–	٦٩,٨٠٤,٧٤٢	١٩,٨٠٤,٧٤٢	–
قروض وسلف للعملاء	٢٩٤,٥٨٦,٠٣٢	٣٩,٦٨٩,٥٩٦	١٠,٤٦٤,٨٧٠	٣١٤,٧٣٤,٤٢٠	٢٧٨,٦٨١,٨٣٥	٧٩,٣١٦,٢٥٨
إستثمارات مالية	١٨,٣٢٨,٧١٢	٤٠,٨٩٨,٦٢٩	١٩,٥٦٨,٨١٠	١٤,٠٥١,١٠٩	–	–
موجودات أخرى	–	–	–	–	–	–
إجمالي الموجودات	٣١٤,٨٩٩,٨١٤	٨٠,٩٣٣,٠٢٨	٣٠,٠٣٣,٦٨٠	٤١٦,٠٨٥,٨٤٠	٤٤٤,٦٩٧,٦٩١	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
أرصدة من بنوك	١٥,٧١٨,٦٣٣	٥,٢١٩,٢٢٩	١٢٥,٢٧٠	٥٦,٩٥٩,٣٣٤	٧٨,٣٨٣,٨٤٥	٢٠,٣٨٣,٨٤٥
ودائع عملاء	١٢٧,٤٤٣,٧١٦	٤٢,٢٣٣,٣٧٦	١,٨٨١,٠٠٧	٤٤٦,٧٧٠,٥٦٩	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١	١٨٤,٤٨٨,٩٢١
سندات دين	٣,٣٥٣,٣٣٣	١٣,٢٣١,٩٥٥	٥,٩٧٤,٤٩٦	١٠,٨٨١,٣٩٧	٣٣,٧٧٨,٢٥٠	٣٣,٧٧٨,٢٥٠
قروض أخرى	٢٨٥,٦٣٨	٢٤,٩٩٠	٣,٤٠٧	٢٤,٨٩٧,٧٣٨	٢٥,٢٦٦,٦١١	٢٥,٢٦٦,٦١١
مطلوبات أخرى	–	–	–	–	٢٨,٠٦٠,٨٩٦	٢٨,٠٦٠,٨٩٦
حقوق الملكية	–	–	–	–	٩٤,٧١٩,١٦٨	٩٤,٧١٩,١٦٨
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٥٣٩,٥٠٩,٠٣٨	١٤٦,٨٠١,٣٢٠	٦٠,٧٠٩,٥٥٠	١٨٩,٦٩٣,٦٠٣	١٨٩,٦٩٣,٦٠٣	١٨٩,٦٩٣,٦٠٣
الفرق في الميزانية	(١٢٣,٤٢٣,١٩٨)	١٦٨,٠٩٨,٤٩٤	٢٠,٢٢٣,٤٧٨	– (٨٦,٩٤٨,٢٧٤)	–	–
الفرق غير الظاهر في الميزانية	٢٧,٤٦٣,٥٦٣	٤٣٦,٩٢٤	(٢٢,١١١,١٠٩)	– (٥,٥٠٠,٥٤٢)	– (٢٨٨,٨٣٦)	–
فرق حساسية أسعار الفائدة	(٩٥,٩٥٩,٦٣٥)	١٦٨,٥٣٥,٤١٨	(١,٨٨٧,٦٣١)	١٦,٥٤٨,٩٥٨	(٨٧,٢٣٧,١١٠)	–
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة	(٩٥,٩٥٩,٦٣٥)	٧٢,٥٧٥,٧٨٣	٧٠,٦٨٨,١٥٢	–	–	–

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

حساسية أسعار الفائدة

يبين الجدول التالي حساسية التغيّر المحتمل في أسعار الفائدة مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة. حساسية بيان الدخل الموحّد هي الأثر الناتج عن تغيّرات مفترضة في معدّلات الفائدة على صافي إيراد الفوائد لمدة سنة واحدة إعتماًداً على معدّل سعر فائدة عائم للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك أثر أدوات التحوّط.

٢٠٢٠	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد
العملة				
ريال قطري	١٠	١٠٥,١٣٨	١٠	(١٠٥,١٣٨)
دولار أمريكي	١٠	١٢,٩٣٠	١٠	(١٢,٩٣٠)
يورو	١٠	(١٣,٠١٠)	١٠	١٣,٠١٠
جنيه استرليني	١٠	١,٧٨٩	١٠	(١,٧٨٩)
أخرى	١٠	٦,٤٠٧	١٠	(٦,٤٠٧)

٢٠١٩	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد
العملة				
ريال قطري	١٠	٦٦,٠٩٩	١٠	(٦٦,٠٩٩)
دولار أمريكي	١٠	١٠,٠٨٢	١٠	(١٠,٠٨٢)
يورو	١٠	(٣١,٠٨١)	١٠	٣١,٠٨١
جنيه استرليني	١٠	(٩,٧٥٧)	١٠	٩,٧٥٧
أخرى	١٠	(٩,٠٥٨)	١٠	٩,٠٥٨

تعديل الفائدة القياسية بين البنوك

نظرة عامة

يتم حالياً إجراء إصلاحات جوهرية على المؤشرات الرئيسية لمعدّلات الفائدة على مستوى العالم، ويشمل ذلك إستبدال بعض أسعار الفائدة القياسية بين البنوك "آيبور" بأسعار فائدة بديلة خالية من المخاطر تقريباً (ويشار إلى هذه العملية بـ "إصلاحات آيبور"). لدى المجموعة تعرضات لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك في أدواتها المالية، وسيتم إستبدال أو إصلاح هذه المقاييس في إطار مبادرات السوق المذكورة. يوجد عدم يقين بشأن توقيت وآليات إجراء هذا التحوّل في بعض البلدان التي تعمل بها المجموعة. وتتوقع المجموعة أن تؤثر إصلاحات "آيبور" على عملية إدارة المخاطر ومحاسبة التحوّط.

تراقب المجموعة السوق عن كثب وتتابع المخرجات الصادرة عن مختلف مجموعات العمل في القطاعات المعنية بإدارة عملية الإنتقال إلى أسعار الفائدة القياسية الجديدة. ويشمل ذلك الإعلانات الصادرة عن الجهات المنظمة لأسعار الفائدة القياسية بين البنوك. شكلت المجموعة لجنة للإشراف على عملية الإنتقال تضم مختلف أقسام العمل، بما في ذلك إدارات المخاطر والضرائب والخزينة والشؤون القانونية والشؤون المالية والأنظمة الآلية. ويخضع برنامج العمل لإدارة وإشراف رئيس قطاع الأعمال للمجموعة. وتهدف هذه العملية إلى إجراء نقل منظم للمعاملات القديمة إلى مؤشرات إعادة التفسير الجديدة الخالية من المخاطر وتسهيل تطبيق المؤشرات في المعاملات الجديدة. وتشرف هذه اللجنة على عملية تغيير أسعار الفائدة، بما في ذلك تطوير المنتجات، والإعتبرات القانونية، وتحسينات الأنظمة، وجاهزية التشغيل، وتنوعية الموظفين، والتواصل مع العملاء. كما تقوم اللجنة برفع تقاريرها بصفة دورية للإدارة العليا. وتسعى المجموعة إلى الإنتهاء من وضع خططها المرتبطة بالإنتقال إلى المؤشرات الجديدة وإعداد الأحكام والخطط البديلة بحلول نهاية النصف الأول من عام ٢٠٢١.

المشتقات المالية

تحتفظ المجموعة بعقود مقايضة أسعار الفائدة وذلك لأغراض إدارة المخاطر في علاقات التحوّط المرتبطة بالتدفقات النقدية. وتحتوي عقود مقايضة أسعار الفائدة على مكونات عائمة ترتبط بشكل رئيسي بسعر الفائدة بين البنوك في لندن. وتخضع أدوات المشتقات المالية للمجموعة لعقود تستند إلى الإتفاقيات الرئيسية للجمعية الدولية للمبادلات والمشتقات. وتراقب المجموعة التطورات المتعلقة بالتعديلات على بروتوكول الجمعية الخاص بأسعار الفائدة القياسية بين البنوك.

محاسبة التحوّط

قامت المجموعة بتقييم مدى تأثير عدم اليقين الناتج عن "إصلاحات آيبور" على علاقاتها بتحوّطات التدفقات النقدية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. ولا تزال بنود وأدوات التحوّط للمجموعة ترتبط بشكل أساسي بمعدّلات الفائدة بين البنوك في لندن. ويتم عرض هذه المعدّلات القياسية بصفة يومية ويجري تبادل تدفقات "آيبور" النقدية مع الأطراف المقابلة على النحو المعتاد.

تمتد علاقات التحوّط الخاصة بالتدفقات النقدية القائمة على معدّل سعر الفائدة بين البنوك في لندن إلى ما بعد التاريخ المتوقع للتوقف عن استخدام هذا المعدّل. وتتوقع المجموعة أن يتم التوقف عن استخدام معدّل سعر الفائدة بين البنوك في لندن للدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني بعد نهاية عام ٢٠٢١. السعر المرجعي البديل المرجح هو سعر الفائدة اليومي للجنة الإسترليني وسعر الفائدة المضمون اليومي للدولار الأمريكي. ولكن يوجد عدم يقين بشأن توقيت وآلية الإستبدال فيما يتعلق ببنود وأدوات التحوّط. قد تؤثر حالة عدم اليقين على علاقة التحوّط. وتقوم المجموعة بتطبيق تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على علاقات التحوّط المتأثرة بشكل مباشر بإصلاحات "آيبور".

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

(د) مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث إضطرابات في السوق أو إنخفاض تصنيف المجموعة الإئتماني مما يؤدي إلى نضوب فوري لبعض مصادر التمويل. وللحد من هذه المخاطر ، تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الإعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

يعكس الجدول التالي تواريخ استحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي دون الأخذ بعين الإعتبار تواريخ الاستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالدائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة استحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:	خلال شهر	٣ - ١ أشهر	١٢ - ٣ شهر	٥ - ١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤٠,٩٥١,٧٣٢	-	-	-	٤٠,٥٩٩,٢٤٦	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	٥٣,٦٠٦,٤١٨	٧,٩٢٥,١٩٠	١,٤٠٥,٥٨٩	٢,١٩٠,٦٢٣	-	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٩٦,٤٠٧,٣٢٤	٢٥,٠٢٠,٤١٧	٥٨,٥٠٠,٣١٣	١٨٧,٨٦١,١٣٦	٣٥٦,٠٠٥,٩٨٤	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية	٣,٨٣٢,٤٣٥	٧,٥١٧,٧٢٨	١٦,٥٣٣,٢٧٧	٤٢,٦٨٧,٧٤٨	٥٩,٨٧٧,٠٣٣	١٣٠,٤٤٨,٢٢١
موجودات أخرى	١٣,٠٣٣,٢٣٦	٤٠٠,٩١٠	١,١٨٩,٧٢٣	٨,١٥٥,٩٣٠	١,٣١٣,٠٦٨	٢٤,٠٩٢,٨٦٧
إجمالي الموجودات	٢٠٧,٨٣١,١٤٥	٤٠,٨٦٤,٢٤٥	٧٧,٦٢٨,٩٠٢	٢٤٠,٨٩٥,٤٣٧	٤٥٧,٧٩٥,٣٣١	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
أرصدة من بنوك	٢٣,٧٠٢,٨٦٩	١٦,١٩٠,٢٥٩	٢٣,٦٢٠,٣١٤	٢٢,٢٢٧,٧٧٤	٢,٢١٢,٥٠٧	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع عملاء	٢٥٠,٦٤٩,١٩٣	٦٩,٤٥٥,٤٣٠	١٣٣,٠٦٠,٣٧٧	٢٦٥,٩٢٢,٤٨٢	١٩,٦٥٠,١٠٤	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
سندات دين	٢٦٥,٧٣٧	١٢٤,٢٧١	١٠,٨٤٦,١٣٣	١٩,١٩٦,٩٧٣	١٢,١٤٠,٣٨٩	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
قروض أخرى	٧٠,١٦٠	٧,٣٧٦	١١,٣٢٠,٢٩٠	١٦,٥٠٣,٦٦١	-	٢٧,٩٠١,٤٨٧
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	١٩,٤١٥,٥٢٧	١,٣٥٩,٠٢٨	١,٨٨٧,٥٨٧	٤,١٢٤,٠٧٦	١٠١,٠٦٢,٥٤٣	١٢٧,٨٤٨,٧٦١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٢٩٤,١٠٣,٤٨٦	٨٧,١٣٦,٣٦٤	١٨٠,٧٣٤,٧٠١	٣٢٧,٩٧٤,٩٦٦	١٣٥,٠٦٥,٥٤٣	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
الفرق في الميزانية	(٨٦,٢٧٢,٣٤١)	(٤٦,٢٧٢,١١٩)	(١٠٣,١٠٥,٧٩٩)	(٨٧,٠٧٩,٥٢٩)	٣٢٢,٧٢٩,٧٨٨	-
إلتزامات طارئة وأخرى	٩١,٩٨٩,٥٢١	٣٢,٧٥٠,٢٤٢	٤٦,٠٨٨,٦٣٢	٣٥,٨٨٥,٢٦٨	٢١,٩٢٨,٤٣٨	٢٢٨,٦٤٢,١٠١

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٢٩,٠٩٢,٩٠١	-	-	-	٣٣,٠٦٢,٣٢٧	٦٢,١٥٥,٢٢٨
أرصدة لدى بنوك	٦٨,٩٠٩,٧٢٦	٤,٧٢٥,٢١٨	٢,٦٩٣,٨٧٣	٢,٩٨٧,٤٤١	-	٧٩,٣١٦,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	١٠٤,٤٣٢,١٨٨	٢٢,٥٨٩,٥٥٥	٦٢,٦٥٧,٥٢٦	١٢٢,٦١٣,١٦٨	٣٦٦,٣٨٩,٣٩٨	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥
إستثمارات مالية	٥,٣٤٥,٧٦٠	٥,٧٨٩,٠٨٦	١٣,٩٣٢,٧٧٤	٣٧,٢٢٣,٦٣١	٤٠,٧٢٤,٥٣٣	١٠٣,٠١٥,٧٨٤
موجودات أخرى	١٠,٠١٦,٩٤٢	٦٦٧,٨٨٩	١,٨٣٦,٥٩٧	٧,٦٠٦,٥٩٧	١,٤٠٠,٥٦١	٢١,٥٢٨,٥٨٦
إجمالي الموجودات	٢١٧,٧٩٧,٥١٧	٣٣,٧٧١,٧٤٨	٨١,١٢٠,٧٧٠	١٧٠,٤٣٠,٨٣٧	٤٤١,٥٧٦,٨١٩	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
أرصدة من بنوك	٣٤,٣٩٢,٧١٤	١١,٤٤٦,١٦٨	٩,٠٢٥,٥١١	٢٠,٥٠٢,٢٢٩	٣,٠١٧,٢٢٣	٧٨,٣٨٣,٨٤٥
ودائع عملاء	٢٧٧,٨٣٤,٧٦٤	٦٥,٧٨٥,٣٧٦	١١٢,١٦٥,٧٨٥	١٩٩,٤٤٦,٤٠٦	٢٩,٢٥٦,٥٩٠	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١
سندات دين	-	١٠٢,٧٦١	٤,١٠٠,٠٩١	٢٣,٥٩٥,٢٧١	٥,٩٨٠,١٢٧	٣٣,٧٧٨,٢٥٠
قروض أخرى	١٥٦,٥٤٤	١٣٣,٧٧٣	١٤,٧٠٩,٢٧٥	١٠,٢٦٣,٦١٢	٣,٤٠٧	٢٥,٢٦٦,٦١١
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	١٦,٨٨٠,١٤٨	١,١٤٩,١٤٥	٣,٢٥٧,٤٣٣	٢,٥٩٠,٦٠٦	٩٨,٩٠٢,٧٣٢	١٢٢,٧٨٠,٠٦٤
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٣٢٩,٢٦٤,١٧٠	٧٨,٦١٧,٢٢٣	١٤٣,٢٥٨,٠٩٥	٢٥٦,٣٩٨,١٢٤	١٣٧,١٦٠,٠٧٩	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
الفرق في الميزانية	(١١١,٤٦٦,٦٥٣)	(٤٤,٨٤٥,٤٧٥)	(٦٢,١٣٧,٣٢٥)	(٨٥,٩٦٧,٢٨٧)	٣٠٤,٤١٦,٧٤٠	-
إلتزامات طارئة وأخرى	٨٨,١٨٧,٣٢٦	٣٢,٦٣٩,٠٩٢	٤٥,١٢٣,٣٧٩	٣٤,٦٣٧,٦٩١	٢٠,١١٤,٧٣٨	٢٢٠,٧٠٢,٢٢٦

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

تحتفظ المجموعة بنسبة تغطية للسيولة عند ١٦٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ١٦٠٪) مقارنة مع الحد الأدنى ١٠٠٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ١٠٠٪) حسب تعليمات مصرف قطر المركزي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

تحليل الاستحقاقات للتدفقات النقدية غير المخصصة

يبين الجدول التالي إلتزمات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غير المخصصة:

خلال شهر	٣ - ١ أشهر	١٢ - ٣ شهر	٥ - ١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:					
٢٧,٩٢١,١٥٥	١٦,٣٩٧,٥١٣	٢٤,٢٦٦,٩٠٢	٢٣,٠٠٤,٥٠٤	٢,٢٩٨,٦٠٠	٩٣,٨٨٨,٦٧٤
٢٥١,٧٣٤,٦٧٨	٧٠,٤٠١,٥٠٤	١٣٥,٩٨٢,٤٠٠	٢٧١,٠٠٩,١٣٣	٢٩,٧١٤,٨٨٧	٧٥٨,٨٤٢,٦٠٢
٢٧٤,٠٥٤	٤٣٩,٥٦٥	١٠,٩٩٢,٣١٢	٢٠,٩٧٦,٦٩٣	١٢,٥٧١,٥١٣	٤٥,٢٥٤,١٣٧
٧٠,١٦٠	٧٤,٣٦٣	١١,٤٨٤,٨٧٦	١٧,١٤٨,٩٢٦	-	٢٨,٧٧٨,٣٢٥
١٤,٣١٩	١٩,٢٧٦	٧٩,٣٠٩	٤٨٣,٨٦٨	٨٧,٥٤٦	٦٨٤,٣١٨
الأدوات المالية المشتقة					
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة	٥٢,٠٤٧,٩٩٨	٤٢,١٢٦,٥٠٩	١٠,٨٩٨,٢٨٧	٣٤٦,٧٧١	-
- المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة	(٥٠,٨١٦,١٠٦)	(٤١,٤٢٧,٠٠٢)	(١٠,٦٦٥,٦٨٩)	(٣٦٥,٧٦٠)	-
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى	(٦٦٠,٠٤٥)	(٢٥٩,٧٩٦)	١,٢٥٨,٢٢٩	٦٢٥,٠٥٢	(٩,٣٨٣,٨٣٦)
٢٨٠,٥٨٦,٢١٣	٨٧,٧٧١,٩٣٢	١٨٤,٢٩٦,٦٢٦	٣٣٣,٢٢٩,١٨٧	٣٥,٢٨٨,٧١٠	٩٢١,١٧٢,٦٦٨

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

أرصدة من بنوك	٣٥,٢٢٩,٨٠٩	١١,٦٦٩,٤٤٩	١٠,٣٢٦,٥٧٢	٢٥,١٤٥,٤٨٦	٣,١٧٩,١٣٥	٨٥,٥٥٠,٤٥١
ودائع عملاء	٢٧٩,٣٣٣,٢٠٧	٦٧,٥٤٧,٩٩٥	١١٥,٤٧٧,١٨٨	٢٠٧,٧٣٣,٩٣٤	٢٩,٢٥٦,٦٠٩	٦٩٩,٣٤٨,٩٣٣
سندات دين	١٠,٧٣٢	٧٢٤,٠٩٦	٤,٣٠٨,٢٣٨	٢٣,٩٣١,٥٦١	٧,٩٤٢,٤٦٨	٣٦,٩١٧,٠٩٥
قروض أخرى	١٥٦,٥٤٤	٢٩٧,٩٥٥	١٤,٧٣٤,٩٥٨	١١,٢٢٥,٣١٤	٣,٤٠٧	٢٦,٤١٨,١٧٨
مطلوبات الإيجار	٣٣,١١٦	١٩,٢١٣	٨٩,٤٠٥	٤٨١,٤٥٦	٩٩,٠٧١	٧٢٢,٢٦١
الأدوات المالية المشتقة						
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة	٣١,٠٦١,١٣٢	٣١,٢٨٢,٠٤٠	١٠,٩١٤,٠٨٨	٦٢٣,٠٢٣	-	٧٣,٨٨٠,٢٨٣
- المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة	(٣١,٦١٧,٩٢٣)	(٣٠,٨٠٤,٩٣٨)	(١٢,٥٩٥,٤٣٥)	(٥٥٣,٠٧٤)	-	(٧٥,٥٧١,٣٧٠)
- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى	٥٤,٤٤٨	(٥١١,١٩٦)	(٧٤,٢٧٦)	٨٩٢,٠٩٧	(١,٢٣٩,٣٩٣)	(٨٧٨,٣٢٠)
إجمالي المطلوبات	٣١٤,٢٦١,٠٦٥	٨٠,٢٢٤,٦١٤	١٤٣,١٨٠,٧٣٨	٢٦٩,٤٧٩,٧٩٧	٣٩,٢٤١,٢٩٧	٨٤٦,٣٨٧,٥١١

(هـ) مخاطر التشغيل

تمثل مخاطر التشغيل مخاطر حدوث خسائر مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فشل معين ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين أو أي مخاطر أخرى قد ينتج عنها مخاطر تشغيل . تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطر ما أمكن من خلال إطار من السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر والإفصاح عنها. تشمل مراقبة هذه المخاطر العمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطر وطرق تقييمها.

(و) مخاطر أخرى

تشمل المخاطر الأخرى مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة. يتم السيطرة على مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطار من السياسات والإجراءات المتعلقة بالإمتثال والمتابعة. يتم إدارة المخاطر القانونية من خلال استخدام مستشارين قانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطر السمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدار تعليمات وسياسات خاصة حيثما كان ذلك ملائماً.

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو إدارتها من خلال المجموعة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٣٧. يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطر القانونية ومخاطر التشغيل. تتحكم المجموعة في هذه المخاطر من خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤.إدارة المخاطر المالية (تتمة)

(ز) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم إدارتها بفعالية لمواجهة المخاطر المرتبطة بأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة باستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للإشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطر المركزي. إن الهدف الرئيسي من إدارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والمحافظة على تقييم إئتماني متميز لدعم أعمال المجموعة وتعظيم العائد على المساهمين.

	٢٠٢٠	٢٠١٩
رأس المال الأساسي العام	٧٣,٤٨٥,٧٩٥	٧٠,٤٥٢,٠٨٠
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
رأس المال الأساسي الإضافي (١)	٨٤,٠٢١	٩١,٨٤٨
رأس المال الأساسي الإضافي (٢)	٥,٢٦٧,٤٢٧	٤,٣٧٣,٩٩٩
إجمالي رأس المال	٩٨,٨٣٧,٢٤٣	٩٤,٩١٧,٩٢٧

الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الإئتمان	٤٤٦,٩٤٥,٦١٢	٤٢٦,١٣٤,٢٥٣
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق	٥,٢٦٥,٢٣٩	٥,٦٦٠,٣٣٤
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل	٤٣,٠٩٥,٧٠٧	٤١,٦٩٨,٦٧١
إجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر	٤٩٥,٣٠٦,٥٥٨	٤٧٣,٤٩٣,٢٥٨

نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام *	%١٤,٠	%١٣,٧
نسبة كفاية رأس المال الأساسي *	%١٨,١	%١٨,٠
إجمالي نسبة كفاية رأس المال *	%١٩,١	%١٨,٩

* يتم احتساب النسب أعلاه إستناداً إلى صافي رأس المال بعد طرح صافي الأرباح المقترح توزيعها .

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة للمجموعة وتعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال الأساسي العام	بدون هامش تحوُّط رأس المال	هامش تحوُّط رأس المال	رسوم DSIB إضافية	رسوم ICAAP إضافية	الإجمالي
% ٦,٠	% ٢,٥	% ٢,٥	% ٠,٠	% ١١,٠٠	
% ٨,٠	% ٢,٥	% ٢,٥	% ٠,٠	% ١٣,٠٠	
% ١٠,٠	% ٢,٥	% ٢,٥	% ١,٠	% ١٦,٠٠	

وفقاً لتعميم مصرف قطر المركزي رقم ٢٤/٢٠١٩، لا يوجد أي تغّير جوهري في رسوم ICAAP الحالية للمجموعة وفقاً لقواعد IRRBB المعدلة التي تم تطبيقها اعتباراً من ٣٠ يونيو ٢٠٢٠.

٥.استخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وإفتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الواردة بالبيانات المالية. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف السائدة.

(١) مخصصات خسائر الإئتمان وخسائر تدني القيمة

يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر إئتمان الموجودات المالية قد زادت على نحو كبير منذ الإعتراف المبدئي مع الأخذ بعين الإعتبار معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة.

(٢) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر في السوق يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسات المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولا يتوفر لها شفافية كافية للسعر، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام إستناداً إلى مخاطر السيولة والتركز والشك حول عوامل السوق وإفتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٣) تقييم الأدوات المالية

تم عرض السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة ضمن السياسات المحاسبية الهامة. تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقاً للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدّلة) في أسواق نشطة لأدوات مماثلة.

المستوى ٢: أساليب تقييم إستناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مشتق من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام أسعار سوق مدرجة في سوق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى، بحيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون لهذه المدخلات أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها إستناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الإفتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الإختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتداول بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى تقوم المجموعة بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم والمقارنة بأدوات مماثلة تتوفر لها أسعار سوق ونموذج بلاك - شولز - وخيارات تسعير متعددة الحدود ونماذج تقييم أخرى. تتضمن الإفتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معذلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وهوامش إئتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معذلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعذلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغّيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ البيانات المالية والذي كان من الممكن تحديده من قبل أطراف السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

يبين الجدول التالي الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية الفترة المالية وفق مستوى تدرج القيمة العادلة:

المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
٥٠	٥,٥٠٥,٩٣٢	–	٥,٥٠٥,٩٨٢
إستثمارات مالية	٣٥,٨٦٠,٥٧١	–	٣٧,٠٦٢,٦٣٤
الإجمالي	٣٥,٨٦٠,٦٢١	–	٤٢,٥٦٨,٦١٦
مطلوبات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	١,٤٣٠	٥,٨٥٦,٨١٧	٥,٨٥٨,٢٤٧
الإجمالي	١,٤٣٠	٥,٨٥٦,٨١٧	٥,٨٥٨,٢٤٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩			
٧١٠	٥,٣٤٥,٢٠٢	–	٥,٣٤٥,٩١٢
إستثمارات مالية	٣٦,٥٣٣,٩٢٥	–	٣٧,٩٢٣,٣٠٥
الإجمالي	٣٦,٥٣٤,٦٣٥	–	٤٣,٢٦٩,٢١٧
مطلوبات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	١,٦٥٠	٤,٧١٠,٢١٠	٤,٧١١,٨٦٠
الإجمالي	١,٦٥٠	٤,٧١٠,٢١٠	٤,٧١١,٨٦٠

لا يوجد أي تحويلات بين المستوى الأول والثاني (٢٠١٩: لا يوجد).

الموجودات والمطلوبات المالية التي لا يتم قياسها بالقيمة العادلة، لكن يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة، يتم تصنيفها تحت المستوى ٢ في تدرج القيمة العادلة.

ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) الإستمرارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرة المجموعة على الاستمرار . تمتلك المجموعة الموارد اللازمة للإستمرار في أعمالها للمستقبل المنظور . لا يوجد أي دليل لدى المجموعة يؤثر على قدرتها على الإستمرارية ولذلك يتم إعداد القوائم المالية على أساس إفتراض الإستمرارية.

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقييم نموذج العمل الذي يحتفظ فيه بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الأحكام التعاقدية للموجودات المالية هي فقط لدفع المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم. راجع إيضاح رقم ٧ للمزيد من المعلومات.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٣) علاقات التحوّط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوّط مؤهلة، أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوّطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوّط. عند المحاسبة على المشتقات كتحوّطات التدفق النقدي، قررت المجموعة أن التعرض للتدفق النقدي المتحوّط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير .

(٤) الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر الإئتمان على الموجود المالي قد زادت بصورة كبيرة منذ الإعتراف المبدئي وإدراج المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني القيمة. راجع إيضاح رقم ٤، المدخلات والإفتراضات والتقنيات المستخدمة لتقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة الموجودات المالية للحصول على معلومات إضافية.

(٥) الأعمار الإئتابية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لإحساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالإعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات والإستهلاك الفعلي والتقاعد الفني والتجاري.

(٦) العمر الإنتاجي المقّدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقّدر لموجوداتها غير الملموسة لإحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بالإعتبار المنافع الإقتصادية المقدّرة التي سيتم تلقيها من استخدام الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، وإنما يتم سنوياً فحص أي تدني محتمل في قيمتها. تحديد عدم وجود عمر إنتاجي محدد للموجودات غير الملموسة يتم سنوياً. يؤثر تغيّر وضع أحد الموجودات غير الملموسة من عدم وجود عمر إنتاجي إلى وجود عمر إنتاجي على السنوات القادمة فقط.

(٧) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بشكل سنوي بتقييم أي تدني في قيمة الموجودات غير المالية. يتم فحص تدني قيمة الموجودات غير المالية عند وجود أي مؤشر على عدم إسترداد قيمتها الدفترية عن طريق تقدير التدفقات النقدية المستقبلية واستخدام سعر خصم مناسب لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

(٨) إدارة الصناديق المالية

جميع الصناديق المالية خاضعة للقوانين الخاصة بها حيث يتم تعيين أو إزالة مديري الصناديق من خلال القوانين الخاصة بالصناديق، كما تعد المصالح الإقتصادية الكلية للمجموعة في هذه الصناديق غير مادية. نتيجة لذلك، تعتبر المجموعة أنها تمثل دور الوكيل للمستثمرين في هذه الصناديق وبالتالي لم يتم توحيدها.

(٩) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

تحتسب المجموعة مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل القطري والإلتزامات التعاقدية. لا تختلف تلك النتائج جوهرياً عن متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ١٩.

٦. التحليل القطاعي

تدير المجموعة عملياتها من خلال أربعة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين أدناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والإستثمارات والخدمات الإستشارية والخدمات والمنتجات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة إلى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الإقتراض، إصدار أدوات الدين، استخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمار في موجودات ذات سيولة عالية مثل الودائع لدى بنوك أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

القطاع الإستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

قطاع إدارة الأصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاء المالية العالية.

قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٦. التحليل القطاعي (تتمة)

العمليات داخل دولة قطر					
قطاع الشركات	القطاع الإستهلاكي	إدارة الأصول والثروات	العمليات المصرفية الدولية	أخرى وأرصدة مشتركة	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:					
الإيرادات الخارجية:					
صافي إيراد الفوائد	١٠,٩٨٨,٢٣٣	٦٦٩,٦٢٠	٩٩٤,٩٢٥	٨,٢٨٧,١٧٧	٢٠,٩٩٥,٣٥٨
صافي إيراد الرسوم والعمولات	٦٧٦,٠٢١	١٧٣,٩٠١	٦٦٤,٤٢٣	٨,٨٦٥	٣,٠١٦,١٠٤
صافي أرباح صرف عملات أجنبية	٦٢٧,٠٧٨	١٦٨,٧٧٢	١١٨,٧٦٨	٢٣٢,٨٤٣	١,١٥٠,٨٧٥
الإيراد من إستثمارات مالية	٣٧,٣١٣	–	(١,١٤٥)	١٦٩,٤٣٩	٢٥٠,٦٠٧
إيرادات تشغيلية أخرى	٣,٨٣٤	١٣	٦١١	٥٥,٨٥١	٦٢,٢٨٢
الحصة من نتائج شركات زميلة	٥٨,٧٨٩	–	–	٥٠,٩٤٥	١٠٩,٧٣٤
إجمالي إيرادات القطاع	١٢,٣٩١,٢٦٨	١,٠١٢,٣٠٦	١,٣٧٧,٥٨٢	١٠,٦٨٩,١٤٩	٢٥,٥٣٩,٩٦٠
ربح القطاع	٧,٤٩٢,٤٠٥	٣٣٠,٣٩٥	١,٢٢٢,٢٢١	٣,٢٢٤,١٩٥	(٢٦٦,٣٤٩)
إستثمارات القطاع	٧٦,٤٦٢,٣٤٢	–	٥٦٦	٤٦,٩٢٠,٦٦١	١٢٣,٣٨٣,٥٦٩
قروض وسلف القطاع	٥٠٤,٧٧٢,٥٠٢	٩,٣٧٨,٠٦٧	٣١,٢٥٧,٩٠٠	١٧٨,٣٨٦,٧٠٥	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
ودائع العملاء للقطاع	٣٤٨,٣٩٨,٦١٤	٣٢,٩٩٨,٢٩٢	٥٣,٦٠٧,٥٨٦	٣٠٣,٧٣٣,٠٩٤	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
موجودات القطاع	٦٩١,٤٠٨,٠٨٦	٣٤,٠٤٦,٧٨٥	٥٥,٣١٧,٦٨٨	٥٤٨,١٨١,٩٧٤	١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠ (٣٠٣,٩٣٩,٤٧٣)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

الإيرادات الخارجية:					
صافي إيراد الفوائد	٨,٨٩٦,٨٣٨	٦٩٤,٧٩٥	٨٤٩,٨٨٨	٩,٦٩٣,٥٩٥	٢٠,١٩٦,٤٧٠
صافي إيراد الرسوم والعمولات	٧٠٨,٠٤٥	٢٩٢,٩٣٦	٢٣٩,٩٤٩	٢,٤٧٥,٥٨٩	٣,٧١٣,٠٣٧
صافي أرباح صرف عملات أجنبية	٥٤٤,٩٢٢	١٤٤,٠٥٩	١٨٤,٢٠٢	٢١٤,٤١٠	١,٠٩٧,٩٩٨
الإيراد من إستثمارات مالية	٤٥,٠٤٣	–	١,٠٧٤	٥٢,٨٠٩	٩٨,٩٢٦
إيرادات تشغيلية أخرى	٨٠	٧	١٦٤	١٢٧,٢٧٢	١٢٩,٠٢٤
الحصة من نتائج شركات زميلة	٣٤٣,٣٨٩	–	–	٥٧,٤٣٧	٤٠٠,٨٢٦
إجمالي إيرادات القطاع	١٠,٥٣٨,٣١٧	١,١٣١,٧٩٧	١,٢٧٥,٢٧٧	١٢,٦٢١,١١٢	٢٥,٦٣٦,٢٨١
ربح القطاع	٨,٤٨٧,٥٢٢	٤٦١,٣٢٣	٩١٢,٥٥٢	٤,٩٥٢,٩٦١	١٤,٣٥٠,٨٦٠
إستثمارات القطاع	٥٠,٩٩٦,٥٧٢	–	–	٤٤,٩٠٢,٦١٠	٩٥,٨٩٩,١٨٢
قروض وسلف القطاع	٤٦١,٦٥٤,٦٨٩	١٠,٩٥٧,١٦٣	٢٦,١٤٧,٣٧٧	١٧٩,٩٢٢,٦٠٦	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥
ودائع العملاء للقطاع	٢٨٧,١٥٦,٤٠٩	٢٧,٠٣٤,٠٢٩	٥٥,٩٥٧,٧١٥	٣١٤,٣٤٠,٧٦٨	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١
موجودات القطاع	٦٤٢,٥١٥,٣٥٧	٢٨,٤٩٩,٧٢٠	٥٨,٠٣٧,١٥٤	٤٧٤,٣٢٦,٧٠٦	٩٤٤,٦٩٧,٦٩١ (٢٥٨,٦٨١,٢٤٦)

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٧. الموجودات والمطلوبات المالية

يلخص الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة:

	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل - إلزامية	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	أدوات حقوق ملكية	أدوات دين	أدوات حقوق ملكية	أدوات دين
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة		
نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية	-	-	-	-	٨١,٥٥٠,٩٧٨	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	-	-	-	-	٦٥,١٢٧,٨٢٠	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤	٧٢٢,١٣٨,١٨٧
إستثمارات مالية:						
- بالقيمة العادلة	١٤٢,٦٦١	١٤٦,٢٥٧	٣٥,٣٧٦,٣١٠	١,٣٩٧,٤٠٦	-	٣٧,٠٦٢,٦٣٤
- بالتكلفة المطفأة	-	-	-	-	٨٧,٧٧١,٨٥٤	٨٦,٣٢٠,٩٣٥
الإجمالي	١٤٢,٦٦١	١٤٦,٢٥٧	٣٥,٣٧٦,٣١٠	١,٣٩٧,٤٠٦	٩٩٣,٨٥٧,٥٤١	٩٩٣,٦٥١,٤٧٣
أرصدة من بنوك	-	-	-	-	٨٧,٩٥٣,٧٢٣	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع العملاء	-	-	-	-	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦	٧٣٨,٧٥٩,٧٠٦
أوراق دين	-	-	-	-	٤٢,٥٧٣,٥٠٣	٤٢,٥١٠,١٢٤
قروض أخرى	-	-	-	-	٢٧,٩٠١,٤٨٧	٢٧,٩٠٨,٧٦٢
الإجمالي	-	-	-	-	٨٩٧,١٦٦,٢٩٩	٨٩٧,١٣٢,٣١٥

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩						
نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية	-	-	-	-	٦٢,١٥٥,٢٢٨	٦٢,١٥٥,٢٢٨
أرصدة لدى بنوك	-	-	-	-	٧٩,٣١٦,٢٥٨	٧٩,٣١٦,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	-	-	-	-	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥	٦٧٨,٧٠٣,٤٤٧
إستثمارات مالية:						
- بالقيمة العادلة	١٣٨,٣٨٦	٨٣,٧٢٦	٣٦,١٠٨,٧٠٧	١,٥٩٢,٤٨٦	-	٣٧,٣٩٥,٣٠٣
- بالتكلفة المطفأة	-	-	-	-	٥٧,٩٧٥,٨٧٧	٥٧,٠٧٣,٨٠٧
الإجمالي	١٣٨,٣٨٦	٨٣,٧٢٦	٣٦,١٠٨,٧٠٧	١,٥٩٢,٤٨٦	٨٧٨,١٢٩,١٩٨	٩١٥,٦٤٤,٠٤٣
أرصدة من بنوك	-	-	-	-	٧٨,٣٨٣,٨٤٥	٧٨,٣٨٣,٨٤٥
ودائع العملاء	-	-	-	-	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١	٦٨٤,٥١٨,٩١٧
أوراق دين	-	-	-	-	٣٣,٧٧٨,٢٥٠	٣٣,٨٠٢,٢٣١
قروض أخرى	-	-	-	-	٢٥,٢٦٦,٦١١	٢٥,٢٨٦,٣٦٦
الإجمالي	-	-	-	-	٨٢١,٩١٧,٦٢٧	٨٢١,٩٩١,٣٥٩

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٨. نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

٢٠٢٠	٢٠١٩	
نقدية	١٥,٥٠١,٤٨٥	١١,٣٨٣,١٢١
الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي	٢٠,٢٧١,٧١١	١٨,٣٨٨,١٧١
أرصدة أخرى لدى مصرف قطر المركزي	١٩,٥٦١,٣٥٦	١٠,٤٣٤,٢١٠
أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى	٢٦,٢٠٩,٣١٣	٢١,٩٤٧,٠٤٨
فوائد مستحقة	١١,٩٤٧	٤,٣٢٨
مخصص خسائر تدني القيمة	(٤,٨٣٤)	(١,٦٥٠)
الإجمالي	٨١,٥٥٠,٩٧٨	٦٢,١٥٥,٢٢٨

الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يُستخدم في عمليات المجموعة اليومية. الأرصدة لدى البنوك المركزية الأخرى تشمل الإحتياطيات الإلزامية والتي تبلغ ٢٠,٣٢٨ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١٤,٦٧٤ مليون ريال قطري). لا يمكن استخدام هذه الإحتياطيات لتمويل العمليات اليومية.

٩. أرصدة لدى بنوك

٢٠٢٠	٢٠١٩	
حسابات جارية	٩,٨٩٦,٤٩٤	٧,٨٩٧,٨٨٢
إيداعات	٥٥,٠٠١,٣٩٤	٧١,٢٠٩,٤٠٨
فوائد مستحقة	٢٩٩,٦١٧	٢٥٨,٥٤١
مخصص خسائر تدني القيمة	(٦٩,٦٨٥)	(٤٩,٥٧٣)
الإجمالي	٦٥,١٢٧,٨٢٠	٧٩,٣١٦,٢٥٨

١٠. قروض وسلف للعملاء

أ) حسب النوع

٢٠٢٠	٢٠١٩	
قروض جاري مدين	٦٧٠,٩١٠,٨٩٢	٦١٩,٤٠٨,١٥٩
أوراق مخصومة	٣,٠٣٣,٨٥٦	٣,٤٥٧,٩١٣
	٧٣٨,٠٨٣,٢٤٥	٦٨٩,٤٢٣,٥٣٤
فوائد مستحقة	٧,٣٣٦,١٨٢	٦,٠٨٣,١٢١
ربح مؤجل	(٦٤,٦١٤)	(٤٨,٥٩٢)
الخسائر الإئتمانية المتوقعة – القروض والسلف العاملة – مرحلة ١ و ٢	(٤,٦١٤,٦٠٢)	(٣,٩٤١,٠٠٠)
مخصص تدني قيمة القروض والسلف المتعثرة – مرحلة ٣	(١٦,٩٤٥,٠٣٧)	(١٢,٨٣٥,٢٢٨)
صافي القروض والسلف للعملاء	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤	٦٧٨,٦٨١,٨٣٥

بلغ إجمالي مبلغ القروض المتعثرة للعملاء ١٥,٨١١ مليون ريال قطري، تمثل ٢,١ ٪ من إجمالي القروض والسلف (٢٠١٩: ١٢,٨٣٩ مليون ريال قطري، تمثل ١,٩ ٪ من إجمالي القروض والسلف). يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٢,٣٨٣ مليون ريال قطري كفوائد معلقة (٢٠١٩: ١,٥٨٦ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

ب) حسب القطاع

قروض وسلف	جاري مدين	أوراق مخصومة	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:			
الحكومة	٤٥,٦٥٠,٤٩٧	–	٧٣,٤٨٥,٩٠٠
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٨٠,١٩٠,٥٩١	–	١٨٢,٥١٢,٢٧٧
الصناعة	٤١,٢٠٣,٠٥٢	٢٨١,٣٩٣	٤٥,٣٨٦,٠١١
التجارة	٩٥,٥٠٨,١٦٣	٦٢٠,٩٨٣	١٠٠,٢٠٨,٢٨٧
الخدمات	١٧٧,٣٣٠,٤٩٥	١,١٢٥,٤٥٢	١٨٧,٢٦٨,٠٠٥
المقاولات	١٣,٥١٦,٩٤٧	٨٨,٨٢٦	١٤,٣٣٢,٢٩٧
الإسكان	٥٨,٨٨٩,٩٩١	٣,١٦٥,٢٨٤	٦٢,٤٤٢,٢٦٧
الإستهلاكي	٦٣,٥٦٨,٦٧٠	١٣,١٦٧,٠٧٣	٧٧,٢٢٤,٨١٠
أخرى	٢,٣٨٨,٦٦٨	٤١,١٤٣	٢,٥٥٩,٥٧٣
الإجمالي	٦٧٨,٢٤٧,٠٧٤	٣,٠٣٣,٨٥٦	٧٤٥,٤١٩,٤٢٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:			
الحكومة	٤٧,٣٧١,٢٨٨	–	٧٩,٣٨٥,٩١٦
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٥٦,٨٢٨,٢١٤	–	١٥٩,٢٣٦,٥٢٥
الصناعة	٤٠,١٠٢,٣٢٧	٣٢٧,٥٤٤	٤٣,٢٧٧,٤٩٥
التجارة	٨٤,٢٦٩,٩٤٦	٢,٧٤٣,١٣٥	٨٧,٦٧٦,٦٥٩
الخدمات	١٦٣,٩٣٨,٧٣٠	٧,٢٨٢,٥٧٧	١٧٢,٥١٢,٣٥٢
المقاولات	١١,٩٨٥,٢١٣	٥٣٨,٧٥٧	١٢,٦١٩,٤٨٠
الإسكان	٥٩,٣٨٧,٥٣٨	٢,٦٦٩,٥٧٧	٦٢,٥٣٠,٣٧٤
الإستهلاكي	٥٦,٦٠٣,٩٠٧	١٥,٨٢٥,٧٢٥	٧٢,٩٩٦,٣٤٣
أخرى	٥,٠٠٤,١١٧	٢٢٧,١٢٨	٥,٢٧١,٥١١
الإجمالي	٦٢٥,٤٩١,٢٨٠	٦٦,٥٥٧,٤٦٢	٦٩٥,٥٠٦,٦٥٥

تشمل المبالغ أعلاه الفوائد المستحقة ولا تتضمن الخسائر الإئتمانية المتوقعة/ خسائر تدني القيمة والأرباح المؤجلة.

ج) مخصص تدني قيمة القروض والسلف حسب القطاع

قروض الشركات	قروض الأعمال الصغيرة	قروض إستهلاكية	قروض الرهن العقاري	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	٩,٨٧٨,٨٧٧	٢,٦٥٧,٣٨٨	٤,١٧٧,٩١٢	١٦,٧٧٦,٢٢٨
فرق العملات الأجنبية	(٢٤٣,٢٥٤)	(٣٤٣,٩٣٤)	(١٨٢,٤٦٤)	(٧٧٠,٥٦٦)
مخصصات جديدة خلال العام	٧,٧٣٥,٢٩١	٥٦٧,٤٥٨	٨١٨,٧٩٧	٩,١٣٠,٠٤٣
مخصصات مستردة خلال العام	(١,٦٥٧,١٧٢)	(٢١٢,٣٧٧)	(٣٨٢,٣٨٧)	(٢,٢٥٧,٣٤٨)
المستخدم / المحوّل خلال العام	(١,٠٤٦,١٢٩)	(٢٤٦,١٣٧)	(٢٦,٤٢٧)	(١,٣١٨,٧١٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١٤,٦٦٧,٦١٣	٢,٤٢٢,٣٩٨	٤,٤٠٥,٤٣١	٢١,٥٥٩,٦٣٩

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٩	٩,٠٢٦,٤٢٣	٢,٥٩١,٢٠٩	٤,٤٦٣,٢٤٥	٦١,٨٥٣	١٦,١٤٢,٧٣٠
فرق العملات الأجنبية	٨,٠٧٩	(١٩٢,٥٣٧)	(١٢٩,٧٨٠)	(١٩٤)	(٣١٤,٤٣٢)
مخصصات جديدة خلال العام	٢,٩٠٥,٥٩٣	٧٣٣,٨٣٣	٤٩٢,٤١٧	٤,٩٢٦	٤,١٣٦,٧٦٩
مخصصات مستردة خلال العام	(١٦٧,٢٥٠)	(١٥٠,٥٨١)	(٢٨٦,٦١٤)	(٢,٠٩٢)	(٦٠٦,٥٣٧)
المستخدم / المحوّل خلال العام	(١,٨٩٣,٩٦٨)	(٣٢٤,٥٣٦)	(٣٦١,٣٥٦)	(٢,٤٤٢)	(٢,٥٨٢,٣٠٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٩,٨٧٨,٨٧٧	٢,٦٥٧,٣٨٨	٤,١٧٧,٩١٢	٦٢,٠٥١	١٦,٧٧٦,٢٢٨

تشمل الخسائر الإئتمانية المتوقعة وخسائر تدني القيمة خلال السنة فوائد معلقة واستردادات أرصدة مشطوبة سابقاً بمبلغ ١,٠٤٧ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣٥٣ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

د) صافي مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف

قروض الشركات	٢٠٢٠	٢٠١٩
قروض الأعمال الصغيرة	(٣٣٤,٠٢٦)	(٥٣٢,٥٦١)
قروض إستهلاكية	(٢٢٥,٣٧٩)	(٥٦,٧٩٤)
قروض الرهن العقاري	(٣,٠٠٥)	(٢,٧٥٤)
الإجمالي	(٥,٨٢٥,٤١٩)	(٣,١٧٦,٨٥٣)

خسارة تدني القيمة بالصافي من الفائدة المعلّقة.

١.١ إستثمارات مالية

إيضاحات	٢٠٢٠	٢٠١٩
إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	٢٨٨,٩١٨	٢٢٢,١١٢
إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٣٦,٢٦٧,١٦٥	٣٧,١٧٣,١٩١
صافي إستثمارات مقاسة بالتكلفة المطفأة	٨٥,٠٥٨,٠٦١	٥٧,١٢٨,١٦٩
فوائد مستحقة	١,٧٦٩,٤٢٥	١,٣٧٥,٧١٠
الإجمالي	١٢٣,٣٨٣,٥٦٩	٩٥,٨٩٩,١٨٢

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية بموجب إتفاقيات إعادة الشراء ٣٧,٦١١ مليون ريال قطري و٣٨,٨٦٩ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٩: ٢٩,٤٤٦ مليون ريال قطري و٣٠,٢٠٩ مليون ريال قطري على التوالي).

أ) القيمة العادلة من خلال بيان الدخل

	٢٠٢٠	٢٠١٩	
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة
صناديق مشتركة وأسهم	١٤٦,٢٥٧	–	٨٣,٧٢٦
سندات دين	١٤٢,٦٦١	–	١٣٨,٣٨٦
الإجمالي	٢٨٨,٩١٨	–	٢٢٢,١١٢

ب) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٠	٢٠١٩	
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة
١,١٣٣,٣٣٦	٢٦٤,٠٧٠	١,٢٧٩,٧٢٢	٣١٢,٧٦٤
صناديق مشتركة وأسهم	–	٢٤,٢٧١,٦٨٦	–
٢١,٥٦١,١٣٦	–	١١,٣٠٩,٠١٩	–
سندات حكومة دولة قطر	١٣,٣٠٨,٦٢٣		
سندات دين أخرى	٣٦,٠٠٣,٠٩٥	٣٦,٨٦٠,٤٢٧	٣١٢,٧٦٤
الإجمالي			

بلغت السندات بفائدة ثابتة والسندات بفائدة عائمة مبلغ ٣٢,٤٩٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣٣,٠٥٨ مليون ريال قطري) ومبلغ ٢,٣٧٨ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٢,٥٢٣ مليون ريال قطري) على التوالي.

المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين: لا يوجد (٢٠١٩: ١٥,١ مليون ريال قطري).

كما يوجد خسائر إئتمانية متوقعة بمبلغ ١٨,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٨,٠ مليون ريال قطري) مخصومة من إحتياطي القيمة العادلة في حقوق الملكية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١.١ إستثمارات مالية (تتمة)

٢٠٢٠		٢٠١٩	
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة
حسب المصدر			
سندات حكومة دولة قطر	١٣,٦١٧,٨٩٢	–	١٣,٦٧٩,٥٥٣
سندات دين أخرى	٣٦,٤٣٢,٦٤٥	٣٥,٠٠٧,٥٢٤	٤٠,٤٣٢,٩٧٢
الإجمالي	٥٠,٠٥٠,٥٣٧	٣٥,٠٠٧,٥٢٤	٥٣,٧١٢,٥٢٥
حسب معدّل الفائدة			
أوراق مالية بمعدّلات فائدة ثابتة	٤٥,٥٣٩,٩٦٣	٣,٩٨٨,٩٦٤	٤٨,٩٢٩,٣٤٥
أوراق مالية بمعدّلات فائدة متغيّرة	٤,٥١٠,٥٧٤	٣١,٠١٨,٥٦٠	٤,٧٨٣,١٨٠
الإجمالي	٥٠,٠٥٠,٥٣٧	٣٥,٠٠٧,٥٢٤	٥٣,٧١٢,٥٢٥

المبالغ أعلاه مقاسة بالصادفي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ١٥٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١١٥,٧ مليون ريال قطري).

١.٢ إستثمارات في شركات زميلة

٢٠٢٠		٢٠١٩	
الرصيد في ١ يناير	٧,١١٦,٦٠٢	٧,٦٨٢,٦٩٨	
فرق العملات الأجنبية	(٢٤,٧٤٢)	(١٣,٦٣٤)	
إستثمارات خلال العام	١٠٩,٧٣٤	٤٠٠,٨٢٦	
التوزيعات النقدية	(٤٥,٩٠٤)	(١١١,٤٥٠)	
أخرى/ إستيعادات	(٩١,٠٣٨)	(٨٤١,٨٣٨)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٧,٠٦٤,٦٥٢	٧,١١٦,٦٠٢	
حصة الملكية (%)			
إسم الشركة الزميلة	مقر الشركة	النشاط الرئيسي	٢٠٢٠
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الأردن	مصرفي	٣٤,٥
شركة الجزيرة للتمويل	قطر	تمويلي	٢٠,٠
البنك التجاري الدولي	الإمارات	مصرفي	٤٠,٠
شركة سينوهي لأدوات البناء	مصر	إنشاءات	٢٣,٠
Ecobank Transnational Incorporated	توغو	مصرفي	٢٠,١
Bantas	تركيا	خدمات أوراق مالية	٣٣,٣
Cigna Finans	تركيا	صندوق تقاعد	٤٩,٠

يبين الجدول التالي ملخص للمعلومات المالية لإستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة المباشرة:

إجمالي الموجودات	إجمالي المطلوبات	حقوق الملكية	حصة المجموعة / من الأرباح (الخسائر)	القيمة السوقية للسهم (ريال قطري)
كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٠:				
٤١,٤٦٣,٧٧٤	٣٥,٥٥٩,٠٢٨	٥,٩٠٤,٧٤٦	٨٢,٧١٣	١٧,٢٥
١٨,٢٦٨,٦٤٢	١٥,٧٨٦,٤٠١	٢,٤٨٢,٢٤١	(٤,٨٧٩)	٠,٦٧
Ecobank Transnational Incorporated	٨٨,٩٨٥,٢٧٧	٨٢,٢٩٨,٥٩٩	٦,٦٨٦,٦٧٨	(٢٧,٣٠٦)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:				
٤٣,٣٣٢,٩٢٩	٣٧,٥٦٢,٤٨٥	٥,٧٧٠,٤٤٤	١٤٠,٩٥٤	٢٨,٠٠
١٨,١٠٦,٢٥٥	١٥,٦٤٦,٠٧٨	٢,٤٦٠,١٧٧	٦١,٧٣٢	٠,٩٥
Ecobank Transnational Incorporated	٨٦,٠٦٥,٧٣٠	٧٩,٢٠٠,٥٥٩	٦,٨٦٥,١٧١	١٣٥,٠١١

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١.٣ عقارات ومعدات

أراضي ومباني	تجديدات مباني مستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:				
التكلفة:				
الرصيد في ١ يناير	٤,٩١١,٩٣٢	٩٩٥,٦٢٠	٣,٣٨٠,٧٧٧	٩,٣٥٢,١٣٩
إضافات خلال العام	٦٦٤,١٤٦	٤١,٧٩٣	٤٢٧,٦٤٥	١,١٦٧,٩٢٨
إستيعادات خلال العام	(٦٥,٥٧٣)	(٣,٩٣١)	(١٤,٧٦٧)	(٨٦,٠٣٩)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٣٨٤,٧٢٣)	(١٦٢,٦٠٥)	(٤٨٥,٤٨٦)	(١,٠٣٦,٧٤٩)
	٥,١٢٥,٧٨٢	٨٧٠,٨٧٧	٣,٣٠٨,١٦٩	٩,٣٩٧,٢٧٩
مجمع الإستهلاك:				
الرصيد في ١ يناير	٦٩٠,٨٠٩	٨٠٧,٦١١	٢,٤٤١,٤٤٢	٣,٩٧٤,٣٩٧
إستهلاك العام	٢٥٨,٧٠٣	٥١,٢٠٠	٣٣٨,٧٢٢	٦٦٤,١٦٤
إستيعادات خلال العام	(٦٥,٠٧١)	(٣,٣٦٣)	(١٣,٣٩٩)	(٨٣,٢٣٩)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(٣١,٩٠١)	(١٤٣,٠٥٦)	(٣٨٨,٠٩٤)	(٥٦٣,٠٨٣)
	٨٥٢,٥٤٠	٧١٢,٣٩٢	٢,٣٧٨,٦٧١	٣,٩٩٢,٢٣٩
صافي القيمة الدفترية	٤,٢٧٣,٢٤٢	١٥٨,٤٨٥	٩٢٩,٤٩٨	٥,٤٠٥,٠٤٠

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

التكلفة:				
الرصيد في ١ يناير	٤,٠٣٠,١٦٠	٩٩٠,٣٨٦	٣,١١٠,٥١٦	٨,١٤٧,١٥٨
الإعتراف بموجودات حق الاستخدام	٦٢١,٣٧٢	–	٣٨,٥١٤	٦٩٥,٧٥٠
إضافات خلال العام	٤٣٥,٧٦١	٥٣,٥٧١	٤٢٣,٨٩٤	٩٢٨,٢٧٣
إستيعادات خلال العام	(٢,٣١٣)	(١٨,٩٧٢)	(٢١,٠٧٩)	(٤٢,٦٨٩)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	(١٧٣,٠٤٨)	(٢٩,٣٦٥)	(١٧١,٠٦٨)	(٣٧٦,٣٥٣)
	٤,٩١١,٩٣٢	٩٩٥,٦٢٠	٣,٣٨٠,٧٧٧	٩,٣٥٢,١٣٩
مجمع الإستهلاك:				
الرصيد في ١ يناير	٤١٤,٥٣٩	٧٨١,٥٠٠	٢,٢٤١,٩٦١	٣,٤٤٩,٩٥٣
إستهلاك العام	٢٧٤,٣٢٤	٦٨,٨٧٠	٣٤١,٢٣١	٧٠٦,٥٦٣
إستيعادات خلال العام	(٦٧٤)	(١٨,٥٤١)	(٢٠,١١٧)	(٣٩,٦٢١)
فرق العملات الأجنبية وأخرى	٢,٦٢٠	(٢٤,٢١٨)	(١٢١,٦٣٣)	(١٤٢,٤٩٨)
	٦٩٠,٨٠٩	٨٠٧,٦١١	٢,٤٤١,٤٤٢	٣,٩٧٤,٣٩٧
صافي القيمة الدفترية	٤,٢٢١,١٢٣	١٨٨,٠٠٩	٩٣٩,٣٣٥	٥,٣٧٧,٧٤٢

موجودات حق الاستخدام تشمل ما يلي:

أراضي ومباني	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
كما في ١ يناير ٢٠٢٠:			
٥٧٢,٦٨٩	٢٣,٤٩٧	٢٣,٣٤٣	٦١٩,٥٢٩
٢٠٤,١٠٢	٦,٥٤٧	١٤,٣٨٩	٢٢٥,٠٣٨
–	–	(١٦)	(١٦)
(٢٠٤,٨٣٣)	(١٦,٠٠٥)	(١٣,٦٠٨)	(٢٣٤,٤٤٦)
(٣٩,٣٠١)	(٢٣)	(٣,٦٥٣)	(٤٢,٩٧٧)
٥٣٢,٦٥٧	١٤,٠١٦	٢٠,٤٥٥	٥٦٧,١٢٨
الإعتراف بموجودات حق الاستخدام كما في ١ يناير ٢٠١٩:			
٦٢١,٣٧٢	٣٨,٥١٤	٣٥,٨٦٤	٦٩٥,٧٥٠
١٩٩,٤٩٣	٢,١٩٥	١١,٧٧٥	٢١٣,٤٦٣
(٢٢٦,٧٨٨)	(١٧,٢٣٣)	(٢٠,٦٣٦)	(٢٦٤,٦٥٧)
(٢١,٣٨٨)	٢١	(٣,٦٦٠)	(٢٥,٠٢٧)
٥٧٢,٦٨٩	٢٣,٤٩٧	٢٣,٣٤٣	٦١٩,٥٢٩

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٤. موجودات غير ملموسة

الشهرة	موجودات مرتبطة بودائع	الرخصة التشغيلية	المجموع
التكلفة			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	١,٩٦٢,٨٠٢	٩٣٢,٩٠٧	١,٧٣٩,٤٣٢
فرق العملات الأجنبية	٣٥,٥١٦	–	٣٥,٥١٦
الإضافات	–	–	١٣,٤٥٨
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٩٩٨,٣١٨	٩٣٢,٩٠٧	١,٧٥٢,٨٩٠
الإطفاء المتراكم			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠	–	(٥٥٥,٨٦١)	(٨٦,٠٦٢)
فرق العملات الأجنبية	–	–	–
إطفاءات خلال العام	–	(٧٥,٦٧١)	(١٩,٥٥٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	–	(٦٣١,٥٣٢)	(١٠٥,٦٢٠)
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	١,٩٩٨,٣١٨	٣٠١,٣٧٥	١,٦٤٧,٢٧٠
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١,٩٦٢,٨٠٢	٣٧٧,٠٤٦	١,٦٥٣,٣٧٠

إختبار تدني قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة التي لا يـصاحبها أعمار زمنية محددة

يشمل صافي القيمة الدفترية للشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ١,٧ مليار ريال قطري (٢٠١٩: ١,٧ مليار ريال قطري) تخص QNB – الأهلي، ومبلغ ٨٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٨٩,٦ مليون ريال قطري) تخص QNB – اندونيسيا، ومبلغ ١١١,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١١١,٩ مليون ريال قطري) تخص مصرف المنصور ، بالإضافة إلى مبلغ ٧٧,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٧٧,٤ مليون ريال قطري) تخص QNB – تونس.

قامت المجموعة بعمل إختبار تدني القيمة بموجب سياساتها المحاسبية وقامت بعمل تحليل لحساسية الافتراضات المستخدمة في الإحتساب. لا يوجد مبرر لتسجيل تدني في القيمة في نهاية السنة الحالية (وكذلك السابقة) كون النقدية القابلة للإسترداد من الوحدات المولدة للنقدية كانت أكبر من القيم الدفترية.

الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد لها فترة إطفاء متبقية تتراوح بين ٣ الى ٥ سنة. يتم إحتساب قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى القابلة للإسترداد والتي لها عمر زمني غير محدد والتي تخص QNB الأهلي باستخدام طريقة القيمة المستخدمة. وقد تم استخدام معدل خصم بلغ ٢٥,٠٣٪ (٢٠١٩: ١٤,٩٣٪) ومعدل نمو لنهاية الفترة يبلغ ٢,٥٪ (٢٠١٩: ٢٪) لإحتساب القيمة القابلة للإسترداد.

١٥. موجودات أخرى

٢٠٢٠	٢٠١٩
مصرفات مدفوعة مقدماً	٥٦٥,٠٩٤
مشتقات مالية ذات قيمة عادلة موجبة (إيضاح رقم ٣٦)	٥,٣٤٥,٩١٢
أرصدة مدينة	٢,١٦٥,٣٧٩
موجودات ضريبية مؤجلة (إيضاح رقم ٣٢)	٧٩٤,٦٣٠
أخرى	٥,٧٠٩,٧٧٩
الإجمالي	١٤,٧٤٠,٨٦٤
	١٢,١٥٧,٦٢٦

١٦. أرصدة من بنوك

٢٠٢٠	٢٠١٩
أرصدة مستحقة لبنوك مركزية	٣٥٦,٩٢٠
حسابات جارية للبنوك والمؤسسات المالية	١,١٠٦,٨٦٠
ودائع البنوك والمؤسسات المالية	٥٤,٦٩٣,٩٩٢
إتفاقيات إعادة الشراء	٣٠,٧٦٣,١١٦
فوائد مستحقة الدفع	١,٠٣٢,٨٣٥
الإجمالي	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
	٧٨,٣٨٣,٨٤٥

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٧. ودائع العملاء

٢٠٢٠	٢٠١٩
حسابات جارية وتحت الطلب	١٣٩,٩٣١,٠١٦
حسابات توفير	٢٢,٩٩٩,٣٥٥
ودائع لأجل	٥٧٢,٦٨٠,٩٦٩
فوائد مستحقة الدفع	٣,١٢٦,٢٤٦
الإجمالي	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١

ب) حسب القطاع

٢٠٢٠	٢٠١٩
الحكومة	١٩,٦٤٦,٩١٨
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٥١,٥٦٢,٤٢٨
الأفراد	١٤٤,٠٧٢,٦٤٠
الشركات	٤٢٠,٣٢٩,٣٥٤
فوائد مستحقة الدفع	٣,١٢٦,٢٤٦
الإجمالي	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١

١٨. سندات دين

٢٠٢٠	٢٠١٩
القيمة الإسمية للسندات	٤١,٩٤٥,٦١٧
ي طرح: خصومات غير مطفأة	٦,١٨٧
فوائد مستحقة الدفع	٦٢١,٦٩٩
الإجمالي	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
	٣٣,٧٧٨,٢٥٠

يبين الجدول التالي سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠٢٠	٢٠١٩
الرصيد في ١ يناير	٣٣,٧٧٨,٢٥٠
إصدارات خلال العام	١٢,١٤٢,٥٩٢
تسديدات خلال العام	(٣,٨١٥,٠٩١)
فوائد مستحقة	٦٢١,٦٩٩
أخرى	(١٥٣,٩٤٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
	٣٣,٧٧٨,٢٥٠

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٨. سندات دين (تتمة)

يبين الجدول التالي استحقاقات سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

سنة الاستحقاق	٢٠٢٠	٢٠١٩
٢٠٢٠	–	٤,٢٠٢,٨٥٢
٢٠٢١	١١,٢٣٦,١٤١	١٠,٢٩٥,٩١٢
٢٠٢٢	٥,٧٥٤,٥٣٤	٥,٧٧٤,١٢١
٢٠٢٣	١,٥٥٢,٢٠٧	١,٤٥١,٣٨٧
٢٠٢٤	٦,٠٨٤,٨٢٩	٦,٠٧٣,٨٥١
٢٠٢٥	٥,٨٠٥,٤٠٣	–
٢٠٢٧	٣,٦٣٤,١٣٣	–
٢٠٢٨	٧٧٠,٦٧٣	٦٩٨,٢١٢
٢٠٤٧	٢,٦٥٤,٢٥٢	٢,٥٢٧,٣٥٧
٢٠٤٨	٢,٨٩٧,٠٣١	٢,٧٥٤,٥٥٨
٢٠٦٠	٢,١٨٤,٣٠٠	–
الإجمالي	٤٢,٥٧٣,٥٠٣	٣٣,٧٧٨,٢٥٠

سندات الدين أعلاه مسجلة بعملة الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني و الدولار الأسترالي تحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيّرة. بلغ معدل الفائدة السنوي المدفوع على هذه السندات ما نسبته ٣,٣٥ % لعام ٢٠٢٠ (٢٠١٩: ٣,٧١ %).

١٩. قروض أخرى

يبين الجدول التالي المبالغ المقترضة الأخرى من قبل المجموعة:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
الرصيد في ١ يناير	٢٥,٢٦٦,٦١١	٢٥,١٠٩,٦٤٤
إصدارات خلال العام	١٧,٧١٠,٢١٣	١٢,٣١٤,٠٠٠
تسديدات خلال العام	(١٥,٣٢٥,٣٢٢)	(١١,٧٣٢,١٨٦)
أخرى	٢١٧,٧٧٤	(٤٧٩,٦٨٤)
فوائد مستحقة	٣٢,٢١١	٥٤,٨٣٧
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٧,٩٠١,٤٨٧	٢٥,٢٦٦,٦١١

يبين الجدول التالي استحقاقات القروض الأخرى:

سنة الاستحقاق	٢٠٢٠	٢٠١٩
٢٠٢٠	–	١٤,٩٩٩,٥٩٢
٢٠٢١	١١,٣٩٧,٨٢٦	٨,٩٩٠,٦٧٩
٢٠٢٢	٢,٠٤٩,٨٢٩	١,١٦٨,٢٤٩
٢٠٢٣	٨,٨٦٨,٨٥٩	٧٩,٢٠٥
٢٠٢٤	١٣٣,٣٧٦	٢٥,٤٧٩
٢٠٢٥	٥,٤٥١,٥٩٧	٣,٤٠٧
الإجمالي	٢٧,٩٠١,٤٨٧	٢٥,٢٦٦,٦١١

القروض الأخرى مسجلة بشكل أساسي بعملة الدولار الأمريكي واليورو وتحمل فائدة ثابتة ومتغيّرة. بلغ معدل الفائدة السنوي المدفوع على هذه القروض لعام ٢٠٢٠ ما نسبته ١,٦٣ % (٢٠١٩: ٢,٣٣ %).

تتحوّط المجموعة لجزء من مخاطر العملة من صافي الإستثمار في عمليات أجنبية باستخدام قروض بالعملة الأجنبية. تتضمن القروض الأخرى قرض بمبلغ ٢,٠ مليار يورو (٢٠١٩: ٢,٠ مليار يورو) يستخدم للتحوّط من تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية من صافي إستثمار المجموعة في العمليات الأجنبية. يعد صافي تحوّط الإستثمارات في نهاية السنة المالية ذو فعالية عالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢٠. مطلوبات أخرى

	٢٠٢٠	٢٠١٩
مصرفات مستحقة	١,٠٢٩,٣٤٣	١,٠٨٣,٦٨١
مخصصات أخرى (إيضاح رقم ٢١)	٣٥٢,٢٩٦	٣٤٩,٩٨٧
ضرائب مستحقة	٩٠٨,٧٢٥	٤٤٧,٦٨٥
مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة (إيضاح رقم ٣٦)	٥,٨٥٨,٢٤٧	٤,٧١١,٨٦٠
إيرادات مقبوضة مقدماً	٢,٠٢٩,٤٧٥	٢,٠٠٣,٢٤٤
صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	٢١٩,٤٦٧	٢٣٤,٩٤٧
إلتزامات ضريبية مؤجلة (إيضاح رقم ٣٢)	٥٢,٥٧٧	–
تأمينات نقدية	١,٢٨٠,١١٠	١,١٠٧,٧٩٨
مخصص خسائر تدني قيمة ارتباطات قروض وضمانات مالية	٥٤٦,٧٩١	٤٤٧,١٥٩
مطلوبات الاجبار (إيضاح رقم ١, ٢٠)	٦٧٧,٤٤٣	٥٩٨,٦٣٥
أخرى	١٧,٩٩٢,٥٦٨	١٧,٠٧٥,٩٠٠
الإجمالي	٣٠,٩٤٧,٠٤٢	٢٨,٠٦٠,٨٩٦

١, ٢٠ تتضمن مطلوبات الإيجار مطلوبات جارية وغير جارية بمبلغ ١١١,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ١١٧,٥ مليون ريال قطري) ومبلغ ٥٦٥,٧ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٤٨١,٢ مليون ريال قطري) على التوالى.

٢١. مخصصات أخرى

نهاية الخدمة	مطالبات قضائية	الإجمالي ٢٠٢٠	الإجمالي ٢٠١٩
الرصيد في ١ يناير	٢٦٨,٢١٣	٣٤٩,٩٨٧	٣٢١,١٧٣
فرق العملات الأجنبية	(٣٣,٢١٧)	(٤٥,٩٧٣)	(٢٥,٤٧٨)
مخصصات جديدة خلال العام	٥٦,٣٩٠	٩٣,١٦٢	٦٤,٤٢١
	٢٩١,٣٨٦	٣٩٧,١٧٦	٣٦٠,١١٦
المخصصات المدفوعة والمستخدمة خلال العام	(٣٦,٦٩٠)	(٨,١٩٠)	(١٠,١٢٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٥٤,٦٩٦	٣٥٢,٢٩٦	٣٤٩,٩٨٧

٢٢. حقوق الملكية

أ) رأس المال المصدر

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع ٩,٢٣٦ مليون ريال قطري موزع على ٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠ سهماً عادياً قيمة كل منها ١ ريال قطري. يملك جهاز قطر للإستثمار ٥٠% من أسهم البنك، ويملك بقية المساهمين النصف الآخر . كافة الأسهم من فئة واحدة وتتمتع بحقوق متساوية.

بناءً على تعليمات هيئة قطر للأسواق المالية، وافق المساهمون في إجتماع الجمعية العامة غير العادية للبنك بجلستها المنعقدة بتاريخ ١٠ فبراير ٢٠١٩، على تجزئة القيمة الإسمية للسهم لتكون بواقع ريال قطري واحد بدلاً من عشرة ريالات قطرية، وتعديل مواد النظام الأساسي المرتبطة بذلك. تم تنفيذ تجزئة الأسهم بتاريخ ١٢ يونيو ٢٠١٩، مما أدى إلى زيادة عدد الأسهم المصرح بها والقائمة من ٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧ إلى ٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠.

ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزي، يتم إحتجاز ١٠% على الأقل من صافي أرباح السنة لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠% من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. في حال إقتراح توزيع أسهم مجانية، يتم إقتراح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي للمجموعة.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدار الأسهم بسعر أعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني.

ج) إحتياطي مخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطر لمواجهة أية إلتزامات غير محددة ويحد أدنى ٢,٥% من إجمالي الإئتمان المباشر الممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة والإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

(د) إحتياطي القيمة العادلة

	تحقّطات صافي الإستثمار للعمليات الخارجيّة	تحوطات التدفقات النقدية	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	الإجمالي ٢٠٢٠	الإجمالي ٢٠١٩
الرصيد في ١ يناير	(١٠٠,٦١٦)	(١,٤٠٥,٨٦٩)	١٥٩,٢١١	(١,٣٤٧,٢٧٤)	(٩٧٣,٥٥٧)
تحويل العملات الأجنبية	–	٤٩,٢٨٥	١,٢١٤	٥٠,٤٩٩	(١٩,٤٠٣)
أثر إعادة التقييم	(٧٨٥,١٣٢)	١٦٦,٧٢١	١٥٢,٤٣٧	(٤٦٥,٩٧٤)	(٣٣٥,٦٩٥)
المعاد تصنيفه إلى بيان الدخل	–	–	(٦٧,٠٣٨)	(٦٧,٠٣٨)	(١٨,٤١٥)
تغيّرات أخرى	–	(٣٥)	١٨,٧٧١	١٨,٧٣٦	(٢٠٤)
صافي التغير خلال العام	(٧٨٥,١٣٢)	١٦٦,٦٨٦	١٠٤,١٧٠	(٥١٤,٢٧٦)	(٣٥٤,٣١٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	(٨٨٥,٧٤٨)	(١,١٨٩,٨٩٨)	٢٦٤,٥٩٥	(١,٨١١,٠٥١)	(١,٣٤٧,٢٧٤)

(هـ) إحتياطي تحويل عملات أجنبية

يشمل إحتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

(و) إحتياطيات أخرى

تتمثل بشكل رئيسي في إحتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم استخدامه بموجب قرار من الجمعية العامة بناءً على توصية من مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. فرق تقييم العملات والحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل إحتياطيات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند إحتياطيات أخرى:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
إحتياطي عام	١,٧٧٧,١٧٩	١,٧٨٣,٩١٣
الحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة بإستثناء الحصة من الأرباح	(١,٦١١,١٢٩)	(١,٥٢٠,١٨٤)
الإجمالي	١٦٦,٠٥٠	٢٦٣,٧٢٩

(ز) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غير قابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

(ح) توزيعات أرباح مقترحة

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠٢٠ بنسبة ٤٥ ٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٠,٤٥ ريال قطري لكل سهم) (٢٠١٩: أرباح نقدية بنسبة ٦٠ ٪ من القيمة الإسمية للسهم بواقع ٠,٦٠ ريال قطري لكل سهم). يخضع مقترح مجلس الإدارة لموافقة الجمعية العامة.

٢٣. حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غير المسيطرين في الشركات التابعة للمجموعة نسبة ٤٩,٢ ٪ من رأس مال QNB – سورية، ٧,٥ ٪ من رأس مال QNB – اندونيسيا، ٤٥,٨ ٪ من رأس مال مصرف المنصور للإستثمار ، ٠,٠١ ٪ من رأس مال QNB – تونس، ٥,٠ ٪ من رأس مال QNB – الأهلي بالإضافة إلى ٠,١٢ ٪ من QNB – فاينانس بنك.

٢٤. إصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

قامت مجموعة QNB في عام ٢٠١٦ بإصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي غير مضمونة وغير مدرجة بقيمة ١٠ مليار ريال قطري. وخلال عام ٢٠١٨ قامت المجموعة بإصدار جديد لأدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بنفس الشروط والأحكام و بقيمة ١٠ مليار ريال قطري كما هو موضح أدناه.

توزيعات هذه الأوراق المالية إختيارية وغير متراكمة وتدفع سنوياً لغاية أول طلب سداد بعد ستة سنوات من تاريخ الإصدار . تصنف هذه الأوراق كإلتزام ثانوي بالنسبة لإلتزامات البنك الحالية غير المساندة كالمودعين وبالتالي وبالتناسب مع كافة الإلتزامات المساندة الحالية والمستقبلية وكإلتزام أولي بالنسبة للأسهم العادية المصدرة من قبل البنك. ليس لتلك الأوراق تاريخ استرداد ثابت ويمكن للبنك استردادها فقط في الظروف المحددة المذكورة في صحيفة الأجل وفق تقدير البنك. قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار الأوراق في حال وقوع حدث ”إمتصاص خسارة“. تم تصنيف هذه الأوراق ضمن حقوق الملكية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢٥. إيرادات الفوائد

	٢٠٢٠	٢٠١٩
أرصدة لدى البنوك المركزيّة	٢٤٤,٤٤٩	٥٠٧,٤٥٨
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية	١,٧٤٤,٩٨٧	٥,٠٩٠,٤٨٩
سندات دين	٦,٨٢٥,٤٥٠	٦,٣٩٤,١٩٩
قروض وسلف العملاء	٣٤,٩٥٨,١٩٣	٤١,٠٨٦,٦٢٠
الإجمالي	٤٣,٧٧٣,٠٧٩	٥٣,٠٧٨,٧٦٦

المبالغ أعلاه تتضمن إيراد فائدة محسوب باستخدام طريقة معذل الفائدة الفعلي ومتعلق بالبند التالية:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة	٤٢,١٥٨,٢١٤	٥١,٤٣١,١٠٦
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة	١,٦١٤,٨٦٥	١,٦٤٧,٦٦٠
الإجمالي	٤٣,٧٧٣,٠٧٩	٥٣,٠٧٨,٧٦٦

٢٦. مصروفات الفوائد

	٢٠٢٠	٢٠١٩
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	٥,٢٢٩,٣٦٧	٧,٩٠٤,٢٠٥
ودائع العملاء	١٤,٨٨٢,١٦٨	٢٢,٢١١,٥٣٩
سندات دين	١,٣٣٩,٨٨١	١,٤٤١,٤٨٣
أخرى	١,٣٢٦,٣٠٥	١,٣٢٥,٠٦٩
الإجمالي	٢٢,٧٧٧,٧٢١	٣٢,٨٨٢,٢٩٦

تتضمن المصروفات الأخرى مصروف الفائدة المتعلق بالموجودات المؤجرة والذي يبلغ ٥٠,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٥٨,٢ مليون ريال قطري).

٢٧. إيرادات عمولات ورسوم

	٢٠٢٠	٢٠١٩
عمولات قروض وسلف	٥٠٩,٤٣٣	٦٠٥,٤٩٤
عمولات تسهيلات إئتمانية غير مباشرة	٥٩٥,٧٠٣	٦١١,١٥٤
رسوم خدمات بنكية	٢,٣٢٥,١٠٩	٣,٠٦١,٤٨٤
إيرادات أنشطة الإستثمار للغير	٣١٥,٣٦٠	٣٤٣,٢١٤
أخرى	٢٢٥,٩٣٠	٢١٩,٥٠٦
الإجمالي	٣,٩٧١,٥٣٥	٤,٨٤٠,٨٥٢

٢٨. أرباح صرف عملات أجنبية

	٢٠٢٠	٢٠١٩
أرباح التعامل في النقد الأجنبي	٨٢٤,٥٨٧	٩٥٩,٤٤٢
أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات	٣٥٧,٥٠٧	(٥٦,٩٧٧)
تقييم المشتقات	(٣١,٢١٩)	١٩٥,٥٣٣
الإجمالي	١,١٥٠,٨٧٥	١,٠٩٧,٩٩٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢٩. إيراد إستثمارات مالية

	٢٠٢٠	٢٠١٩
صافي أرباح بيع إستثمارات مقاسة بالتكلفة المطفأة	٥,٠٧٢	٧٩٠
صافي أرباح بيع إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة	١١٥,٦٧٣	٢٥,٦٧٩
توزيعات نقدية	٤٨,٣٦٥	٥٩,٤٥٣
التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الموحد	٣٦,٤٩٧	١٣,٠٠٤
الإجمالي	٢٠٥,٦٠٧	٩٨,٩٢٦

٣٠. تكاليف الموظفين

	٢٠٢٠	٢٠١٩
رواتب ومزايا أخرى	٣,٢٩٣,٨٤٦	٣,٣٩٠,١٩٢
مساهمة البنك في صندوق التقاعد	٤٩,٦٩٩	٤٦,٦٢٩
مكافأة نهاية الخدمة	٥٦,٣٩٠	٥٨,٣٢٨
الإجمالي	٣,٣٩٩,٩٣٥	٣,٤٩٥,١٤٩

٣١. مصروفات أخرى

	٢٠٢٠	٢٠١٩
تكلفة البرامج التدريبية	٤٥,٢٨١	٦٩,٥٢٠
مصاريف دعاية وتسويق	٤٦١,١٩٩	٥٦١,٥٦٦
أنعاب قانونية ومهنية	٢٣٤,١٤٧	٢٣٥,٠٦٣
إتصالات وتأمين	٢٤٩,٠٢٤	٢٤١,٧٣٠
إيجار وصيانة	٣٥٣,٤٩٨	٣٦٣,٧٨٦
مصاريف أنظمة آلية	٤١٢,٦٦٩	٣٩٦,٠٤٧
مطبوعات وقرطاسية	٥٢,٦١٢	٥٩,٠١٧
مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	١١,٧٤٠	١١,٧٤٠
أخرى	٣٢١,٢٢١	٤٩٦,٣١٦
الإجمالي	٢,١٤١,٣٩١	٢,٤٣٤,٧٨٥

تتضمن المصروفات الأخرى مصروفات متعلقة بالإيجارات بخلاف مصروفات الفائدة بمبلغ ٢٩,٠ مليون ريال قطري. (٢٠١٩:٢٩,٨ مليون ريال قطري).

٣٢. ضريبة الدخل

	٢٠٢٠	٢٠١٩
ضريبة الدخل الحالية	١,٣٦٣,٢٥٢	٨٦٩,٧٢٠
ضريبة مؤجلة	(٢٥٢,٤٣٠)	٣٠١,١٦٣
تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة	(٩,١٨٤)	١١,٤٥٢
مصروف ضريبة الدخل	١,١٠١,٦٣٨	١,١٨٢,٣٣٥

الربح قبل الضريبة

ناقصاً: ربح غير خاضع للضريبة

الربح الخاضع للضريبة

معذل الضريبة الفعلي المطبق على العمليات الخارجية

الضريبة المحتسبة بناءً على معذل الضريبة الحالي (المعذل الفعلي)

تأثير الدخل غير الخاضع للضريبة

تأثير مصاريف غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة

تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة

مصروف ضريبة الدخل

	١,١٠١,٦٣٨	١,١٨٢,٣٣٥
--	-----------	-----------

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٢. ضريبة الدخل (تتمة)

الحركة على صافي الموجودات الضريبية المؤجلة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

	صافي كما في ١ يناير ٢٠٢٠	بيان الدخل	الدخل الشامل الآخر	صافي	موجودات	مطلوبات	الضريبة المؤجلة
خسائر إئتمانية متوقعة	٤٥٤,٣١٠	١٧٦,٣٠٩	–	٦٣٠,٦١٩	٦٧٤,٣٧٢	(٤٣,٧٥٣)	
عقارات ومعدات	(٥٦,٨٧٦)	(١١,٢٧٧)	–	(٦٨,١٥٣)	(٦٨,١٥٣)	–	
مستحقات موظفين	٨٤,٧١٦	١٧,٨٩٥	–	١٠٢,٦١١	١٠٢,٦١١	–	
إيرادات مقبوضة مقدماً	٣٦,٦٤٠	١١,٧١٧	–	٤٨,٣٥٧	٤٨,٣٥٧	–	
إستثمارات مالية	٥٢,٥١٧	٢٥,٤٧٥	٢٧,٨٣٣	١٠٥,٨٢٥	١٠٧,١٣٣	(١,٣٠٨)	
خسائر ضريبية مرحلة	١١٤,٦٥٥	٢٢,٢٢٨	–	١٣٦,٨٨٣	١٣٦,٨٨٣	–	
أخرى	(١٦٥,٥٨٨)	١٠,٠٨٣	(٥٨,٥٨٤)	(٢١٤,٠٨٩)	(٢٠٦,٥٧٣)	(٧,٥١٦)	
موجودات / (مطلوبات) ضريبية مؤجلة	٥٢٠,٣٧٤	٢٥٢,٤٣٠	(٣٠,٧٥١)	٧٤٢,٠٥٣	٧٩٤,٦٣٠	(٥٢,٥٧٧)	

٣١ ديسمبر ٢٠١٩

	صافي كما في ١ يناير ٢٠١٩	بيان الدخل	الدخل الشامل الآخر	صافي	موجودات	مطلوبات	الضريبة المؤجلة
خسائر إئتمانية متوقعة	٦٣٣,٩١٩	(١٧٩,٦٠٩)	–	٤٥٤,٣١٠	٤٥٤,٣١٠	–	
عقارات ومعدات	(٤٩,٥٠٥)	(٧,٣٧١)	–	(٥٦,٨٧٦)	(٥٦,٨٧٦)	–	
مستحقات موظفين	٨١,١٥٣	٣,٥٦٣	–	٨٤,٧١٦	٨٤,٧١٦	–	
إيرادات مقبوضة مقدماً	٢١,٣٠٤	١٥,٣٣٦	–	٣٦,٦٤٠	٣٦,٦٤٠	–	
إستثمارات مالية	(١٧٤,٨٣٧)	١١٤,٦٠٦	١١٢,٧٤٨	٥٢,٥١٧	٥٢,٥١٧	–	
خسائر ضريبية مرحلة	١٠٢,٠٧٥	١٢,٥٨٠	–	١١٤,٦٥٥	١١٤,٦٥٥	–	
أخرى	١٠٣,٠٧٠	(٢٦٠,٢٦٨)	(٨,٣٩٠)	(١٦٥,٥٨٨)	(١٦٥,٥٨٨)	–	
موجودات / (مطلوبات) ضريبية مؤجلة	٧١٧,١٧٩	(٣٠١,١٦٣)	١٠٤,٣٥٨	٥٢٠,٣٧٤	٥٢٠,٣٧٤	٥٢٠,٣٧٤	

	٢٠٢٠	٢٠١٩
٢٠٢٤-٢٠٢٠	٤٥,٩٩٢	١٠٢,٥٨٤
٢٠٢٩-٢٠٢٥	٦٨,٨٢٦	–
غير محددة	٢٢,٠٦٥	١٢,٠٧١
	١٣٦,٨٨٣	١١٤,٦٥٥

لا يوجد أي تقييمات ضريبية مادية معلّقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٢٠١٩: لا يوجد).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٣. عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك، المعدّل بالتوزيعات على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال السنة.

	٢٠٢٠	٢٠١٩
ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك	١٢,٠٠٢,٨٦٧	١٤,٣٥٠,٨٦٠
يخصم: الفائدة على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	(١,٠٠٠,٠٠٠)	(١,٠٠٠,٠٠٠)
صافي أرباح السنة العائد إلى مساهمي البنك	١١,٠٠٢,٨٦٧	١٣,٣٥٠,٨٦٠
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠	٩,٢٣٦,٤٢٨,٥٧٠
عائد السهم (ريال قطري) – الأساسي والمعدّل	١,١٩	١,٤٥

٣٤. بنود خارج الميزانية

إلتزامات مؤجلة أو محتملة

	٢٠٢٠	٢٠١٩
ارتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	١١٥,٥٣٥,٤٧٢	١١٢,٢٢٤,٢٣٧
خطابات ضمان	٦٠,٣٣٧,٨٠١	٦١,١٥٤,٩١٥
إعتمادات مستندية	٣٧,٨٠٦,٦٨٨	٣٠,٥٧٢,٣٨٧
أخرى	١٤,٩٦٢,١٤٠	١٦,٧٥٠,٦٨٧
الإجمالي	٢٢٨,٦٤٢,١٠١	٢٢٠,٧٠٢,٢٢٦

ارتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وتسهيلات دوارة. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لاستحقاقها وبالتالي فإن المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

خطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تتعهد المجموعة من خلال خطابات الضمان والإعتمادات المستندية بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بإلتزاماتهم تجاه الغير إستناداً إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٥. التوزيع الجغرافي

	قطر	دول التعاون الخليجي	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٥٢,٠٦٩,١٥٨	١,٤٢٩,٢٣٦	١٥,٠٥٤,٣٢٩	–	١٢,٩٩٨,٢٥٥	٨١,٥٥٠,٩٧٨
أرصدة لدى بنوك	١٣,٨٦٠,٧٣١	٦٢٣,٦٠١	٣١,٢٦٦,٨٠٢	٧,٦٥٥,٥٦٤	١١,٧٢١,١٢٢	٦٥,١٢٧,٨٢٠
قروض وسلف للعملاء	٥٤٥,٤٠٨,٤٦٩	١٣,٩٣٣,٧٦٠	٩٦,٣٨٩,٩٠١	٤,٦٠٧,٢٥٨	٦٣,٤٥٥,٧٨٦	٧٢٣,٧٩٥,١٧٤
إستثمارات مالية	٦٩,٦٧١,٣٨٣	٦,٠٣٤,٠٥١	١٩,٩٧٧,٧٠٣	١,٢٤٥,٦٦٤	٣٣,٥١٩,٤٢٠	١٣٠,٤٤٨,٢٢١
	٦٨١,٠٠٩,٧٤١	٢٢,٠٢٠,٦٤٨	١٦٢,٦٨٨,٧٣٥	١٣,٥٠٨,٤٨٦	١٢١,٦٩٤,٥٨٣	١,٠٠٠,٩٢٢,١٩٣
موجودات أخرى						٢٤,٠٩٢,٨٦٧
إجمالي الموجودات						١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
أرصدة من بنوك	١٠,٠٨٢,١٢٢	٨,٥٨٠,٨١٤	٤٨,٠٦٢,٥٥٥	٢,٧٧٣,٧٠٨	١٨,٤٥٤,٥٢٤	٨٧,٩٥٣,٧٢٣
ودائع عملاء	٤٣٥,٠٠٤,٤٩٢	١٧,٩١٧,٧٤٦	١٧٧,٤٠٥,٦٥٤	١,٠٨٩,٨٢٩	١٠٧,٣١٩,٨٦٥	٧٣٨,٧٣٧,٥٨٦
سندات دين	–	–	٢٦,٠٨٨,٣٨٤	–	١٦,٤٨٥,١١٩	٤٢,٥٧٣,٥٠٣
قروض أخرى	–	–	٢٤,٥٦٨,٤٨٨	–	٣,٣٣٢,٩٩٩	٢٧,٩٠١,٤٨٧
	٤٤٥,٠٨٦,٦١٤	٢٦,٤٩٨,٥٦٠	٢٧٦,١٢٥,٠٨١	٣,٨٦٣,٥٣٧	١٤٥,٥٩٢,٥٠٧	٨٩٧,١٦٦,٢٩٩
مطلوبات أخرى						٣٠,٩٤٧,٠٤٢
حقوق الملكية						٩٦,٩٠١,٧١٩
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						١,٠٢٥,٠١٥,٠٦٠
خطابات ضمان	٣٠,٩٢٧,٠٠٧	١,٢٠٣,٧١٨	٢٠,٣٦١,٧٠٦	–	٧,٨٤٥,٣٧٠	٦٠,٣٣٧,٨٠١
إعتمادات مستندية	٣٢,٩٦٧,٢٧٦	١٧٣,٨١٧	٣,١٤١,٢٩٢	–	١,٥٢٤,٣٠٣	٣٧,٨٠٦,٦٨٨
ارتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٣٤,٥٨٧,٥٩٩	٣,١٢٥,٠٤٧	٦٧,٠١٨,٧٥٦	–	١٠,٨٠٤,٠٧٠	١١٥,٥٣٥,٤٧٢

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٢,٢٩٠,١٢٧	١٢,٠٦٢,٩٢١	–	٩,٩١٣,٣٧١	٦٢,١٥٥,٢٢٨
أرصدة لدى بنوك	٢٤٠,٦١٨	٣٦,٠٢٢,٠٨٠	٧,٤١٧,٢٥٩	٩,٥٨٥,٣٠٢	٧٩,٣١٦,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	٤٩٨,٧٥٩,٢٢٩	١٦,٤١٣,١٥٤	٩٧,٠٥٠,٦٤٩	٤,٢٠٧,٧٥٤	٦٢,٢٥١,٠٤٩
إستثمارات مالية	٤٣,٢٦٩,٢٢٤	٥,٨٣٧,٨٤٨	٢٠,١٩٧,٥٠١	٩٩٣,٥٩٩	٣٢,٧١٧,٦١٢
	٦٠٥,٩٦٨,٢٦١	٢٤,٧٨١,٧٤٧	١٦٥,٣٣٣,١٥١	١٢,٦١٨,٦١٢	١١٤,٤٦٧,٣٣٤
موجودات أخرى					٢١,٥٢٨,٥٨٦
إجمالي الموجودات					٩٤٤,٦٩٧,٦٩١

أرصدة من بنوك	١٦,٧٣٤,٤٩٥	٥,٧١٣,٤٨٨	٤٣,٧٤٣,١٩٥	١,٨١٤,٤٥٨	١٠,٣٧٨,٢٠٩	٧٨,٣٨٣,٨٤٥
ودائع عملاء	٣٧٠,١٤٨,١٥٣	١٩,٢٥٤,٠٤٩	١٧٥,٦٨٦,٤٢٧	٧٠١,٤٧١	١١٨,٦٩٨,٨٢١	٦٨٤,٤٨٨,٩٢١
سندات دين	–	–	٢٠,٨٤٤,٣١٢	–	١٢,٩٣٣,٩٣٨	٣٣,٧٧٨,٢٥٠
قروض أخرى	–	–	٢٣,٠٤٩,٩٢٥	–	٢,٢١٦,٦٨٦	٢٥,٢٦٦,٦١١
	٣٨٦,٨٨٢,٦٤٨	٢٤,٩٦٧,٥٣٧	٢٦٣,٣٢٣,٨٥٩	٢,٥١٥,٩٢٩	١٤٤,٢٢٧,٦٥٤	٨٢١,٩١٧,٦٢٧
مطلوبات أخرى						٢٨,٠٦٠,٨٩٦
حقوق الملكية						٩٤,٧١٩,١٦٨
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						٩٤٤,٦٩٧,٦٩١
خطابات ضمان	٢٨,٦١٣,٨٥٠	١,٣٧٩,٥١٩	٢١,٨١١,٩٣٧	–	٩,٣٤٩,٦٠٩	٦١,١٥٤,٩١٥
إعتمادات مستندية	٢٤,٩٣٢,٠٩١	٣٠٣,٨٧٤	٣,٠٠٤,٥٧٥	–	٢,٣٣١,٨٤٧	٣٠,٥٧٢,٣٨٧
ارتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٣٢,٧٦٤,٠٥٥	٢,٦٣٦,١٣٤	٦١,٣٦٩,٦٢٨	–	١٥,٤٥٤,٤٢٠	١١٢,٢٢٤,٢٣٧

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الاستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبر مؤشراً على مخاطر السوق ولا على مخاطر الإئتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

القيمة الإسمية / المتوقعة حسب الاستحقاق							
القيمة العادلة الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة الإسمية	خلال ٣ أشهر	٣ - ١٢ شهر	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	القيمة الاسمية الخاضعة للتحوّل "لأيبور"
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:							
محتفظ بها للمتاجرة:							
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	٣٠٦,٩٤٦	٣٠٠,٥٤٠	١٠٨,٩٩٤,٦١٥	٩٦,١٦٩,١٩٥	١١,٧١٧,٨٧٣	١,١٠٧,٥٤٧	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٨٠٩,٩١٤	٧٧٩,٦٦١	٦٠,٦٣٧,٢٦٢	٣,١٩٥,١٧٢	٣,١٦١,٢٩٤	٢٠,٧٠٥,٣١٠	٣٣,٥٧٥,٤٨٦
عقود مقايضة عملات	١,٣٥٨,٢٥٢	٢,٢٦٠,٢٢٥	٧٢,٥٣٦,٣١٧	٦٤,٨٤٣,١٦٩	٢,٧١٥,١٣٠	٤,٩٤٠,٩٦٥	٣٧,٠٥٣
عقود الخيارات	٧٩,٠٤٠	١٤,٤٠٦	٢,٩٧٨,٢٨٠	٢,١٧٨,٣٤٢	٧٩٩,٩٣٨	-	-
تحوّط للتدفقات النقدية:							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٧٠,٢١٢	١,٥٤٠,٦٦٨	-	٤٩,٩٦٧,٤٧١	١,٤٣٦,٤١٨	٢٥,١٤٧,٨٠٢	٢٣,٣٨٣,٢٥١
عقود مقايضة عملات	١,١٦٢,٥٩٠	٥٢٤,٠٦٩	٤٠,٤١٩,٥٩٣	٣٤٠,١٧٧	١,٣٦٦,٢٧٥	٢١,٣٦٥,٧٨٨	١٧,٣٤٧,٣٥٣
تحوّط للقيمة العادلة:							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٥٥,٩١٤	٣٣٠,٠٧٠	٨,٨٨١,٤٣٨	٧٩,٩١٩	٢٤٠,٧٢٣	٦,٦٣٥,٥٧٢	١,٩٢٥,٢٢٤
عقود مقايضة عملات	١,٤٦٣,١١٤	١٠٨,٦٠٨	٧,٤٨٥,٧٠٤	٩٥٠,١٠٣	٢,٦٧٢,٣٢٨	٣,٧٦٩,١٢١	٩٤,١٥٢
الإجمالي	٥,٥٠٥,٩٨٢	٥,٨٥٨,٢٤٧	٣٥١,٩٠٠,٦٨٠	١٦٧,٧٥٦,٠٧٧	٢٤,١٠٩,٩٧٩	٨٣,٦٧٢,١٠٥	٧٦,٣٦٢,٥١٩

القيمة الإسمية / المتوقعة حسب الإستحقاق							
القيمة العادلة الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة الإسمية	خلال ٣ أشهر	٣ - ١٢ شهر	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:							
محتفظ بها للمتاجرة:							
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	٢١٥,٦٩٦	٢٥١,٨٤٤	٧٧,٥٩٨,٨٤١	٦٤,٢٩٤,٤٠٦	١٢,١٢٨,٣٢٥	١,١٧٦,١١٠	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٥٢٨,٤٠٠	٤٩٠,١١٣	٥٧,٨٠٥,٢١٧	٣,٢٥٥,٤٤٧	٥,٧٤٨,١٢٢	١٨,٠١٦,٩٩٩	٣٠,٧٨٤,٦٤٩
عقود مستقبلية	-	٢٦٥	١٢٠,٦٠٨	١١٥,١٠٥	٥,٥٠٣	-	-
عقود مقايضة عملات	١,٧٢٠,٨١٠	١,٦٢٣,٤٥٨	٥٤,٦٨٨,٣٣٥	٣٩,٠٣٦,٠٢٦	٥,٦٨١,٦٠٩	٩,٩٣٠,١٨٢	٤٠,٥١٨
عقود الخيارات	٩٤,٤٢٩	٢١,٢٨١	٨,١٠٣,٠٣٩	٤,٥٦٣,٤٩٩	٣,٠٠٨,٢٩٤	٥٣١,٢٤٦	-
تحوّط للتدفقات النقدية:							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٢٣٣,٤٤٩	١,٦٦٨,٨٥٦	٧٥,١٢٠,١٣٦	٥,٦٩٢,٣٣٣	٢,٢٨٠,٥٠٤	٤٥,١٢٥,٦١٢	٢٢,٠٢١,٦٨٧
عقود مقايضة عملات	٨٠٤,٣٧٤	٢٣٤,٣٠٩	٩,٤٥١,٥٨٧	١,٢٢٥,١٧٦	٣,٤٨٥,٤٩٣	٤,٦٦٩,٥٨٧	٧١,٣٣١

تحوّط للقيمة العادلة:							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٦٧,٢٠٢	٢٢٣,٣٣٤	١١,٢٤٣,٤٦١	٣٠٤,٦١٨	٤٤٨,٦٧٥	٨,٠٩٦,٤٤٩	٢,٣٩٣,٧١٩
عقود مقايضة عملات	١,٦٨١,٥٥٢	١٩٨,٤٠٠	١١,٣٠٠,٨٨٥	١,٥٢٩,٨١٤	١,٧٨٥,٠٦٢	٧,٥٥٧,٣٢٦	٤٢٨,٦٨٣
الإجمالي	٥,٣٤٥,٩١٢	٤,٧١١,٨٦٠	٣٠,٤٣٢,١٠٩	١٢٠,٠١٦,٤٢٤	٣٤,٥٧١,٥٨٧	٩٥,١٠٣,٥١١	٥٥,٧٤٠,٥٨٧

بلغت الضمانات النقدية لمعاملات المشتقات المالية ٧,٦٣٢ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٤,٩٥٥ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة لدى البنوك في الإيضاح رقم ٩. الضمانات المستلمة من معاملات المشتقات المالية بلغت ٤,٣٤٠ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٣,٠٠٧ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن الأرصدة من بنوك في الإيضاح رقم ١٦.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

عقود المقايضة

عقود المقايضة هي إلتزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملات مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملات مختلفة. في حالة عقود مقايضة تعثر إئتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معينة إستناداً إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث تعثر إئتماني محدد بموجب العقد.

العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشراء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر وتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود مبرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعملات وأسعار الفائدة بمبالغ موحّدة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيّرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

إتفاقيات الأسعار الآجلة

إتفاقيات الأسعار الآجلة هي عقود أسعار فائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعر الفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشراء أو بيع مقدار محدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر محدد مسبقاً في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى

إن عقد الخيار لسعر الفائدة مع سقف أعلى وأدنى هو ترتيب تعاقدي يحصل المشتري بموجبه على نقدية في نهاية كل فترة يتجاوز فيها سعر الفائدة المتفق عليه او يقل عن سعر المضاربة المتفق عليه للحد الأعلى او الحد الأدنى.

مشتقات مالية محتفظ بها للتحوّط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر . تهدف عملية إدارة المخاطر إلى خفض تعرض المجموعة لتغيّرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقفوف للتعاملات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوّط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقفوف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقفوف لفجوات أسعار الفائدة لفترات محددة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم استخدام إستراتيجيات التحوّط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقفوف المحددة.

تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوّط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوّط لعمليات مالية محددة ضمن بيان المركز المالي الموحّد.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوّط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوّط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوّط. يتم تصنيف هذه العقود كتحوّط للتدفق النقدي.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمواجهة جزء من مخاطر إحتمال زيادة القيمة العادلة لودائع العملاء بالعملات الأجنبية المرتبطة بسعر فائدة ثابتة إلى المدى الناتج عن إنخفاض معدّلات الفائدة السوقية. يتم تصنيف هذه العقود كتعاملات تحوّط للقيمة العادلة.

مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجعة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطر الحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكز المخاطر في السوق بهدف الإستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجعة تحديد والإستفادة من إختلاف الأسعار بين الأسواق أو المنتجات. تستخدم المجموعة أيضاً عقود صرف عملات أجنبية آجلة وعقود مقايضة عملات للتحوط لمخاطر عملة محددة.

٣٧. صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

٢٠٢٠	٢٠١٩
٧٨,٥٣٨	٧٠,٤٤٨
المحافظ التي تم تسويقها	

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مبلغ ٢٠,٩٨٤ مليون ريال قطري (٢٠١٩: ٢٠,٣٩٢ مليون ريال قطري). لا تشمل البيانات المالية الموحّدة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الإستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة حيث لا يحق لهذه الصناديق المطالبة بموجودات المجموعة ولا يحق للمجموعة المطالبة بموجودات هذه الصناديق. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٨. معاملات مع أطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية. يشمل تعريف الموظفين الرئيسيين الموظفين الذين لهم تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية للمجموعة. بلغت الأرصدة بتاريخ بيان المركز المالي الموحّد لهذه الحسابات ما يلي:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
بنود في بيان المركز المالي الموحّد		
قروض وسلف	٢,٩٣٣,٧٣٧	٣,٢٣٧,٦٨٤
ودائع	١,٣٨٣,١٢٣	١,٢٩٢,٤٣٤
إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى	٨١,٦٥٨	٧٠,٣١٧
بنود في بيان الدخل الموحّد		
إيرادات الفوائد والعمولات	١٣٠,٩٥١	١٤٣,٦٤٢
مصروفات الفوائد والعمولات	٣٢,١٤٥	١٢,٤٧٤

	٢٠٢٠	٢٠١٩
الشركات الزميلة		
أرصدة لدى بنوك	١,٥١٢,٠٠٤	١,٥٨٠,٧٢٢
إيرادات الفوائد والعمولات	٥٦,٨٣٢	٦٨,٩٧٣
أرصدة من بنوك	١,٧٠٨	١٨٥,٨٧٣
مصروفات الفوائد والعمولات	١٥٦	١,٢٧٧

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر مفصّل عنها في الإيضاح رقم ١٠ و ١٧. تخضع كافة العمليات مع أطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

	٢٠٢٠	٢٠١٩
في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:		
رواتب ومزايا أخرى	٤٣,٢٨٧	٣٧,١٣٢
تعويض نهاية الخدمة	١,١٦٩	١,٠٠٦

٣٩. النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤٠,٩٥١,٧٣٢	٢٩,٠٩٢,٩٠١
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر	٦١,٥٣١,٦٠٨	٧٣,٦٣٤,٩٤٤
الإجمالي	١٠٢,٤٨٣,٣٤٠	١٠٢,٧٢٧,٨٤٥

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي الإلزامي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤٠. آثار وباء كوفيد-١٩

انتشر وباء كورونا المستجد ("كوفيد-١٩") عبر مناطق جغرافية مختلفة على مستوى العالم مما تسبب في تعطيل الأنشطة التجارية والإقتصادية. ونجم عن كوفيد-١٩ حدوث حالة من عدم اليقين في بيئة الإقتصاد العالمي.

تراقب مجموعة QNB الوضع عن كثب وقد قامت بتفعيل خطتها لإستمرارية الأعمال وممارسات إدارة المخاطر الأخرى لإدارة الإضطرابات المحتملة على أعمال المجموعة وعملياتها وأدائها المالي التي قد يتسبب فيها تفشي كوفيد-١٩.

تتركز عمليات مجموعة QNB جزئياً في الإقتصادات التي تعتمد نسبياً على سعر النفط الخام. خلال السنة المالية، شهدت أسعار النفط تقلبات كبيرة. إستدعت حالة عدم اليقين الناجمة عن كوفيد-١٩ وتقلب أسعار النفط قيام المجموعة بتحديث المدخلات والإفتراضات المستخدمة لتحديد الخسائر الإئتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وقد تم تقدير الخسائر الإئتمانية المتوقعة بناءً على نطاق من الظروف الإقتصادية المتوقعة في ذلك التاريخ. وبالنظر إلى التطورات السريعة التي يشهدها الوضع، فقد أخذت المجموعة بعين الإعتبار تأثير التقلبات العالية على عوامل الإقتصاد الكلي المستقبلية عند تحديد شدة وإحتمالية السيناريوهات الإقتصادية الخاصة بتحديد الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

وقد تم تضمين هذا التقلب من خلال تعديل طرق بناء السيناريوهات والأوزان الأساسية المخصصة لهذه السيناريوهات. العوامل الإستشرافية المستخدمة يتم تحديدها من التوزيعات الإحصائية لعوامل مؤشر دورة الإئتمان، والتي يمكن إستخلاصها من عدد من العوامل التاريخية التي يمكن ملاحظتها مثل معدل العائد الخطر ونمو الإئتمان وتوزيعات الإئتمان أو حالات التعثّر كما هو موضح في إيضاح رقم ٤ (ب).

كما قامت مجموعة QNB بتحديث المعلومات المستقبلية ذات الصلة للعمليات الدولية لمجموعة QNB فيما يتعلق بأوزان سيناريوهات الإقتصاد الكلي المرتبطة بالمناخ الإقتصادي للأسواق التي تعمل فيها.

قامت المجموعة بتأخير سداد بعض العملاء لأقساط قروضهم خلال السنة ولا تعتبر خسارة التعديل الناتجة عن هذه التعرضات جوهرية للمجموعة. وفقاً لإرشادات مجلس معايير المحاسبة الدولية، لا يؤدي تمديد فترة إعفاء الدفع تلقائياً إلى حدوث زيادة كبيرة في مخاطر الإئتمان والترحيل ما بين مستويات الإئتمان بغرض حساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة، حيث يتم توفير هذه الإجراءات لمساعدة المقترضين المتأثرين من إنتشار كوفيد-١٩ لإستئناف مدفوعاتهم المنتظمة.

بالإضافة إلى الإفتراضات الموضحة أعلاه، أولت مجموعة QNB إهتماماً خاصاً بتأثير كوفيد-١٩ على العوامل النوعية والكمية عند تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الإئتمان وتقييم مؤشرات تدني القيمة للمخاطر في القطاعات التي يحتمل تأثرها. وقد أدى ذلك إلى خفض تصنيف بعض التعرضات الإئتمانية والإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات تدني القيمة على النحو المبين في إيضاح رقم ٣ من البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحّدة.

لدى المجموعة إستثمارات في شركات زميلة تم إختبار تدني قيمتها خلال الفترة بسبب تقلبات السوق الناشئة عن الظروف الإقتصادية بسبب كوفيد-١٩. قامت المجموعة بإجراء إختبار تدني القيمة، وإستناداً إلى نتائج الإختبار كانت المبالغ القابلة للإسترداد أعلى من المبالغ المدرجة في نهاية السنة المالية.

درست مجموعة QNB الآثار المحتملة للتقلبات الإقتصادية الحالية في تحديد المبالغ المعلنة للموجودات المالية وغير المالية للمجموعة والتي تمثل أفضل تقديرات الإدارة إستناداً إلى المعلومات التي يمكن ملاحظتها. تبقى الأسواق متقلبة كما تستمر المبالغ المسجلة حساسة للتقلبات في السوق.

٤١. أرقام المقارنة

أعيد تصنيف بعض أرقام السنة الماضية بغرض العرض الأمثل لتنسجم مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

الشركة الأم

فيما يلي بيان المركز المالي وبيان الدخل للشركة الأم:

(١) بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٥٩,٦٧١,٠٧٧	٤٢,١٦١,٣٤٨
أرصدة لدى بنوك	٦٣,٦٢٩,٦٧٦	٧٧,٠٣٧,١٠٧
قروض وسلف للعملاء	٦٠٣,٣٣٦,٣٦٥	٥٦٠,٢٢٩,٠٤٣
إستثمارات مالية	٨٣,٩٦٧,٢٢٨	٥٦,٤٦٦,٠٤٥
إستثمارات في شركات تابعة وزميلة	٣١,٥٨٩,٧٩٤	٣١,١٤٣,٤٧٠
عقارات ومعدات	٢,٤١٧,٩٥٥	٢,١٣٦,٦٠١
موجودات أخرى	١٠,٤١٤,٥٧٣	٧,٩٣٦,٠٤٦
إجمالي الموجودات	٨٥٥,٠٢٦,٦٦٨	٧٧٧,١٠٩,٦٦٠
المطلوبات		
أرصدة من بنوك	١١٦,٢٣٠,٤٠١	٩٥,٣٦٠,٧٥٣
ودائع عملاء	٦٠٠,٧٩٤,٢٢٥	٥٤٩,٨٦٢,١٨٠
سندات دين	٢٤,٠٩٥,٨٢٧	٢١,٩٥٤,٧٨١
مطلوبات أخرى	١٥,٦٠٩,٥٠٥	١٣,٧٦٣,٨٥٠
إجمالي المطلوبات	٧٥٦,٧٢٩,٩٥٨	٦٨٠,٩٤١,٥٦٤
حقوق الملكية		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٩,٢٣٦,٤٢٩
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٥,٣٢٦,٠٣٧
إحتياطي مخاطر	٩,٠٠٠,٠٠٠	٨,٥٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,٥٣٥,٤٠٠)	(١,٢١١,٤٥٧)
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(١,٥٧٢,١٢٠)	(١,٤٨١,٢٤٩)
إحتياطيات أخرى	١٥٨,٩٠٥	٢٤٩,٨٥٠
أرباح مدورة	٣٧,٦٨٢,٨٥٩	٣٥,٥٤٨,٤٨٦
إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	٧٨,٢٩٦,٧١٠	٧٦,١٦٨,٠٩٦
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية	٩٨,٢٩٦,٧١٠	٩٦,١٦٨,٠٩٦
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٨٥٥,٠٢٦,٦٦٨	٧٧٧,١٠٩,٦٦٠

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

(٢) بيان الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

	٢٠٢٠	٢٠١٩
إيرادات الفوائد	٢٥,٨١٩,٨٧٩	٢٩,٥٢٢,٢٢٦
مصروفات الفوائد	(١٢,٠٩٢,٣٢٨)	(١٦,٨٤٠,٣٧٨)
صافي إيرادات الفوائد	١٣,٧٢٧,٥٥١	١٢,٦٨١,٨٤٨
إيرادات عمولات ورسوم	١,٦٨٣,٣٢٧	١,٩٦٠,٠٧٣
مصروفات عمولات ورسوم	(٤٦٠,٧٢٢)	(٥١٣,٢٢٦)
صافي إيرادات عمولات ورسوم	١,٢٢٢,٦٠٥	١,٤٤٦,٨٤٧
أرباح صرف عملات أجنبية	١,٠٠٤,٤٨٩	٩٦٣,٥٢٥
إيرادات إستثمارات مالية	٤٧٧,٧١٨	٢٥٧,٨٥٩
إيرادات تشغيلية أخرى	٤,٧٨٤	١,٥٩١
الإيرادات التشغيلية	١٦,٤٣٧,١٤٧	١٥,٣٥١,٦٧٠
تكاليف الموظفين	(١,٥٣٨,٤٦٨)	(١,٥٧٥,٩٠٤)
إستهلاكات	(٢٤٣,١٦٤)	(٢٥٦,٤٩٦)
مصروفات أخرى	(٨١٨,٤١٥)	(٨٣٨,١٨٤)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة القروض والسلف للعملاء	(٤,٣٨٠,٢٥٣)	(١,٦٨٠,٢٠٦)
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة وتدني قيمة إستثمارات مالية	(٧١,٤٤٩)	١,٩٨٧
صافي الخسائر الإئتمانية المتوقعة ومخصصات مستردة من تدني قيمة أدوات مالية أخرى	(١٠٨,٧٧٣)	(١٢٩,٩٨٤)
مخصصات أخرى	(١٠,٣٠٩)	(٢,٦٣٧)
أرباح السنة قبل الضريبة	٩,٢٦٦,٣١٦	١٠,٨٧٠,٢٤٦
مصروف الضريبة	(٥٥,٦٠٨)	(٩٩,٩٥١)
أرباح السنة	٩,٢١٠,٧٠٨	١٠,٧٧٠,٢٩٥

(٣) السياسات المحاسبية للمعلومات المالية للشركة الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم بإتباع نفس السياسات المحاسبية المتبعة للبيانات المالية الموحّدة فيما عدا الإستثمار في الشركات التابعة والزميلة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

السودان

فرع
برج QNB - شارع أفريقيا
شارع العمارات رقم ١٧
ص.ب. ٨١٣٤
الخرطوم، السودان
الهاتف: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨٠٠٠٠
الفاكس: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨٦٦٦٦
QNBsudan@qnb.com

فرع
مكتب رقم G-1A، الطابق الأرضي، ٤ الجادة الشمالية، مبنى ميكروماكسيتي، مجمع بندرا كيرلا
شرق بندرا
٤٠٠٥١
مومباي الهند
الهاتف: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٠٠
الفاكس: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٦٣
QNBIndia@qnb.com

الكويت

فرع
برج العربية، مبنى ٤، شارع أحمد الجابر
منطقة الشرق، ص.ب. ٥٨٣
دسمان ١٥٤٥٦
الكويت
الهاتف: +٩٦٥ ٢٢٢٦٧٠٢٣
الفاكس: +٩٦٥ ٢٢٢٦٧٠٢١
QNBKuwait@qnb.com

المملكة العربية السعودية

فرع
مبنى حمد التجاري
طريق الملك فهد
ص.ب. ٢٣٠١٠٨
الرياض، المملكة العربية السعودية
الهاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠٩٩
الفاكس: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠٩٨
info@ksa.qnb.com

الصين

مكتب تمثيلي
مركز ذا بوند المالي، رقم ٦٠٠
مكتب رقم ١٩٠٥، الطابق ١٩، البرج ٢ (S2)
شارع جونغ شان دونغ،
مقاطعة هوانغ بو، ٢٠٠١٠
شانغهاي، الصين
الهاتف: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧٨٩٨٣
الفاكس: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧٨٩٨١
QNBChina@qnb.com

المملكة المتحدة

فرع
٥١ شارع جروزفينور
لندن W1K 3HH
المملكة المتحدة
الهاتف: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٢٦٠٠
الفاكس: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٢٦٤٧
QNBLondon@qnb.com

الهند

فرع
٦٥ أفنيو إينا
٧٥١١٦
باريس، فرنسا
الهاتف: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٧
الفاكس: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٠
QNBParis@qnb.com

فيتنام

مكتب تمثيلي
مبنى تايمز سكوير
الطابق ١٠ (٥٧-٦٩ ف)
شارع دونغ خوي
بن نه وارد، تقاطع ا
مدينة هو تشي منه، فيتنام
الهاتف: +٨٤ ٨ ٣٩١١١ ٧٥٢٥
الفاكس: +٨٤ ٨ ٣٨٢٧ ٩٨٨٩
QNBVietnam@qnb.com

قطر

المركز الرئيسي
ص.ب. ١٠٠٠
الدوحة، دولة قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣
ccsupport@qnb.com
qnb.com

ميانمار

مكتب تمثيلي
رقم ٥٣، طريق ستراند رقم ٣١٦
ستراند، بلدة باييدان
يانغون ميانمار
الهاتف: +٩٥١٢٣٠٧٣٧١
الفاكس: +٩٥١٢٣٠٧٣٧٢
QNBMyanmar@qnb.com

لبنان

فرع
مبنى كاييتال بلازا - شارع أحمد شوقي
ميناء الحصن سوليدير - بيروت
رياض الصلح ٢١٠-١١
بيروت، لبنان
الهاتف: +٩٦١ ١ ٧٦٢ ٢٢٢
الفاكس: +٩٦١ ١ ٣٧٧ ١٧٧
QNBLebanon@qnb.com

موريتانيا

فرع
سيئي سنتر الخيمة
١٠ شار ع مامادو كوناتي
ص.ب. ٢٠٤٩
نواكشوط، موريتانيا
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤ ٩٦٥٥
QNBmauritania@qnb.com

الأردن

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
شارع البرلمان، العبدلي
ص.ب. ٧٦٩٣، رمز بريدي: ١١١١٨
عمان، الأردن
الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٠٠ ٥٥٥٥
الفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٧٨١٢١١
info@hbtfc.com.jo

الإمارات العربية المتحدة

البنك التجاري الدولي p.s.c
شركة شقيقة
الطابق الثالث والثالث عشر
برج فستيفال، دبي فستيفال سيتي
ص.ب. ٤٤٤٩
دبي، الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +٩٧١ ٤ ٤٠٢٣ ٠٠٠
الفاكس: +٩٧١ ٤ ٤٠٢٣ ٧٣٧
cbiuae.com

البحرين

QNB فاينانسبانك
شركة تابعة
شفة ١٥، الطابق الخامس، يونيتاغ هاوس،
عمارة ١٥٠، طريق ٣٨٣، مجمع ٣١٥،
شارع الحكومة، ص.ب. ٢٤٣٥
المنامة، البحرين
الهاتف: +٩٧٣ ١٧٢١١٣٢٢
الفاكس: +٩٧٣ ١٧٢١١٣٣٩
dstk@qnbfinansbank.com

الجزائر

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
رقم ١٦، شارع أحمد أوقايد
١٦٣٢٠ دالي إبراهيم
ص.ب. ١٠٣، الجزائر
الهاتف: +٢١٣ ٢١٩١٨٧٨٧
الفاكس: +٢١٣ ٢١٩١٨٨٨١
info@hbtfc.com.jo

العراق

بنك المنصور
شركة تابعة
منطقة الوحدة بغداد، مقاطعة ١٤
مبنى ٥١، العلوية ٣١٦٢
بغداد، العراق
الهاتف: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥٨٦
الفاكس: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥١٤
info@mansourbank.com
mansourbank.com

إندونيسيا

بي تي QNB إندونيسيا تي بي كي
شركة تابعة
برج QNB، بارك ١٨ أس سي بي دي
جي أي. جيند. سوديرمان كاف. ٥٢-٥٣
١٢١٩٠، إندونيسيا، جاكرتا
الهاتف: +٦٢ ٢١ ٥١٥٥١٥٥
الفاكس: +٦٢ ٢١ ٥١٥٥٣٨٨
corporate.communication@qnb.co.id

تركيا

QNB فاينانسبانك
شركة تابعة
حي اسنتيب، شار ع بوكيودبر
بناية كريسطال كول، رقم ٢١٥
مقاطعة شيشلي
إسطنبول
الهاتف: +٢٢٢٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥٥
dstk@qnbfinansbank.com

توغو

إيكوبانك ترانسناشونال إنكوربوريتد
شركة شقيقة
رقم ٢٠ أفينيو سيلفانوس أوليمبيو
ص.ب. ٣٣٠٢
لومي، توغو
الهاتف: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٧٢ ١٤
الفاكس: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٤٢ ٣٧
ecobanktg@ecobank.com

تونس

QNB تونس
شركة تابعة
شارع مدينة العلوم
ص.ب. ٣٢٠ - ١٠٨٠
تونس
الهاتف: +٢١٦ ٧١ ٧٥٤ ٩١١
الفاكس: +٢١٦ ٧٠ ٧٢٨ ٥٣٣
qnb.com.tn

سورية

QNB سورية
شركة تابعة
ميدان العباسيين، ص.ب. ٣٣٠٠٠
دمشق، سورية
الهاتف: +٩٦٣ ١١ ٢٢٩٠ ١٠٠٠
الفاكس: +٩٦٣ ١١ ٤٤ ٣٢٢٢١
QNBsyria@qnb.com

سويسرا

QNB سويس SA
شركة تابعة
كاي دومونت بلانك ا
ص.ب. ١٧٨٥ - ١٢٠١
جنيف، سويسرا
الهاتف: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧٠
الفاكس: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧١
info@qnb.ch

فلسطين

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
مبنى باديكو، شارع القدس
رام الله ص. ب. ١٤٧٣
الضفة الغربية، فلسطين
الهاتف: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٠
الفاكس: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٥
info@hbtfc.com.jo

قطر

شركة الجزيرة للتمويل
شركة شقيقة
طريق سلوى، مقابل جسر الميرماك
ص.ب. ٢٢٣١٠
الدوحة، قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٠٥ ٠٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٠٥ ٠٤٤٥
info@aljazeera.com.qa

ليبيا

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
برج طرابلس، البرج الأول، الطابق ١٥
(مكتب ١٥٥)
ص.ب. ٩١٢٧٠
طرابلس، ليبيا
الهاتف: +٢١٨٩ ١٣٧٤٩١٣٢
الفاكس: +٢١٨ ٢ ١٣٣٥٠٦١٠
hbtflibya@hbtfc.com.jo

مصر

QNB الأهلي
شركة تابعة
دار شامبليون، ٥ شارع شامبليون
وسط البلد، الرمز البريدي: ٢٦٦٤
القاهرة، مصر
الهاتف: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٠٠
الفاكس: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٩٩
qnbbaa@qnbalahli.com

إخلاء المسؤولية: تم إعداد المعلومات الواردة في هذه المطبوعة ("المعلومات") من قبل بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق) ("QNB") ويشمل هذا المصطلح فروعه وشركاته التابعة. يُعتقد بأن هذه المعلومات قد تم الحصول عليها من مصادر موثوقة، ومع ذلك فإن QNB لا يقدم أي ضمان أو إقرار أو تعهد من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، فيما يتعلق بدقة المعلومات أو اكتمالها أو موثوقيتها كما لا يتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك ما يتعلق بالتقصير) عن أي أخطاء أو نقصان في المعلومات. يُخلى QNB بشكل صريح مسؤوليته عن كافة الضمانات أو قابلية التسويق فيما يتعلق بالمعلومات أو ملاءمتها لغرض معين. يتم توفير بعض الروابط لمواقع إلكترونية خاصة بأطراف ثالثة فقط لراحة القارئ، ولا يؤيد QNB محتوى هذه المواقع، ولا يعتبر مسؤولاً عنه، ولا يقدم للقارئ أي اعتماد فيما يتعلق بدقة هذه المواقع أو ضوابط الحماية الخاصة بها. ولا يتصرف QNB بصفته مستشاراً مالياً أو خبيراً استشارياً أو وكيلاً فيما يتعلق بالمعلومات ولا يقدم استشارات استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو محاسبية. إن المعلومات المقدمة ذات طبيعة عامة، وهي لا تعتبر نصيحةً أو عرضاً أو ترويجاً أو طلباً أو توصيةً فيما يتعلق بأي معلومات أو منتجات مقدمة في هذه المطبوعة. يتم تقديم هذه المطبوعة فقط على أساس أن المتلقي سيقوم بإجراء تقييم مستقل للمعلومات على مسؤوليته وحده. ولا يجوز الاعتماد عليها لاتخاذ أي قرار استثماري. يوصي QNB المتلقي بالحصول على استشارات استثمارية أو قانونية أو ضريبية أو محاسبية من مستشارين محترفين مستقلين قبل اتخاذ أي قرار استثماري. الآراء الواردة في هذه المطبوعة هي آراء المؤلف كما في تاريخ النشر وهي لا تعكس بالضرورة آراء QNB الذي يحتفظ بحق تعديل أي معلومات في أي وقت ودون إشعار لا يتحمل QNB أو مديروه أو موظفوه أو ممثلوه أو وكلائه أي مسؤولية عن أي خسارة أو إصابة أو أضرار أو نفقات قد تنجم عن أو ترتبط بأي شكل من الأشكال باعتماد أي شخص على المعلومات. يتم توزيع هذه المطبوعة مجاناً ولا يجوز توزيعها أو تعديلها أو نشرها أو إعادة نشرها أو إعادة استخدامها أو بيعها أو نقلها أو إعادة إنتاجها كلياً أو جزئياً دون إذن من QNB. وعلى حد علم QNB، فإنه لم تتم مراجعة المعلومات من قبل مصرف قطر المركزي أو هيئة قطر للأسواق المالية أو أي جهة حكومية أو شبه حكومية أو تنظيمية أو استشارية سواء داخل قطر أو خارجها، كما لم يقم QNB بطلب أو تلقي أي موافقة فيما يتعلق بالمعلومات.

بنك قطر الوطني

(ش.م.ع.ق.)

ص.ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٣٤٤٤ ٤٤٣٥ ٩٧٤+

فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

qnb.com