



فكر يتخطى الحدود

التقرير السنوي ٢٠١٨



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر



الريادة

أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

البنك الأول

في الشرق الأوسط وأفريقيا بكافة المقاييس المالية.

التنوع

شبكة دولية متنوعة مع تواجد في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.

القوة

قوة مالية كبيرة مع تصنيفات ائتمانية من الدرجة الأولى.

٥,٦٠٠+

أكثر من ٥,٦٠٠ نقطة تواصل مدعومة بـ ٣٠,٠٠٠ موظف.

المحتويات

نظرة عامة على المجموعة	٤
أعضاء مجلس الإدارة	٦
كلمة رئيس مجلس الإدارة	٨
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة	١٠
نبذة عن QNB	١٠
التقرير الاستراتيجي	١٤
بيئة العمليات	١٨
خلق وتقديم القيمة	٢١
استراتيجية مجموعة QNB	٢٢
تحقيق نتائج مستدامة	٢٣
الأداء التشغيلي	٣٦
الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية	٣٦
الخدمات المصرفية للأفراد	٤٠
إدارة الأصول والثروات	٤٢
الأعمال الدولية	٤٣
المخاطر	٤٦
إدارة المخاطر	٤٨
مخاطر الائتمان	٥٠
المخاطر الاستراتيجية	٥٢
المخاطر التشغيلية والأمن الإلكتروني	٥٣
الحوكمة	٥٦
الحوكمة	٦٤
الانضباط للمجموعة	٦٨
التدقيق الداخلي للمجموعة	٧٢
الاستدامة	٧٨
الاستدامة	٧٨
التزامات غير مصرفية - المسؤولية الاجتماعية	٨٤
البيانات المالية	٨٤
كلمة المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة	٨٦
البيانات المالية	٨٦

نُعتبر بالفعل أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا، ونعمل كشريك مالي موثوق للعملاء في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات.

توسعت شبكتنا الدولية القوية من خلال النمو المدروس، وذلك بدعم رحلتنا بأن نصبح بنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠. إن عمق علاقاتنا وتنوع مواقع تواجدنا يُتيحان لنا تحقيق النمو في مناطق جغرافية متعددة يتم اختيارها بطريقة استراتيجية، وهو ما يخلق قيمة مستدامة طويلة الأجل للأفراد، والمؤسسات، والبلدان، والمجتمعات ولمساهميننا.

اقرأ المزيد عن استراتيجيتنا في الصفحة رقم ٢١

صافي الأرباح

١٣,٨ مليار ريال قطري
بزيادة نسبتها ٥%

الموجودات

٨٦٢,٢ مليار ريال قطري
بزيادة نسبتها ٦%

الإيرادات التشغيلية

٢٤,٥ مليار ريال قطري
بزيادة نسبتها ٧%

تشمل الإيرادات التشغيلية حصة من نتائج الشركات الزميلة

ربح السهم

١٤,٤ ريال قطري
بزيادة نسبتها ٥%

اقرأ المزيد عن بياناتنا المالية في الصفحة رقم ٨٦

سعادة السيد علي شريف العمادي
< رئيس مجلس الإدارة منذ عام ٢٠١٣



سعادة الشيخ عبدالرحمن بن
سعود بن فهد آل ثاني
< عضو لجنة الترشيحات
والمكافآت والحوكمة
والسياسات التابعة لمجلس
إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٦



سعادة الشيخ عبدالله بن
محمد بن سعود آل ثاني
< نائب رئيس مجلس الإدارة
منذ عام ٢٠١٦
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٥



السيد علي حسين علي
السادة
< عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ١٩٩٨



سعادة الشيخ حمد بن
جبر بن جاسم آل ثاني
< رئيس لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< رئيس اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠٤



السيد فهد محمد فهد بوزوير
رئيس لجنة الترشيحات
والمكافآت والحوكمة
والسياسات التابعة لمجلس
إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠١



السيد بدر عبدالله درويش
فخرو
< عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠١



السيد أحمد يوسف
حسين كمال
< عضو لجنة التدقيق والاضباط
التابعة لمجلس إدارة
المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٦



السيد منصور ابراهيم
آل محمود
< رئيس لجنة التدقيق
والاضباط التابعة لمجلس
إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠٠٤



السيد خالد حمد الهاجري
< عضو لجنة التدقيق والاضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة
< عضو بالمجلس منذ عام ٢٠١٦





سعادة السيد علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة

”حافظ البنك على
زخم النمو القوي في
الأرباح في عام ٢٠١٨.“

في نهاية عام ٢٠١٨، تم تعيين سعادة السيد علي أحمد الكواري، الرئيس التنفيذي السابق لمجموعة QNB، وزيراً للتجارة والصناعة لدولة قطر. وتبعاً لخطط التعاقب الوظيفي بالبنك، قام مجلس الإدارة بتعيين السيد عبد الله مبارك آل خليفة، المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال السابق، كرئيس تنفيذي للمجموعة بالوكالة. إن مجلس إدارة المجموعة على ثقة تامة بأن البنك سيواصل تحت إدارة السيد عبد الله مسار النمو والأداء المميز لأعماله، حيث سيكون مدعوماً بفريق إداري متمرس وموظفين مؤهلين، كان لجهودهم والتزامهم إسهام رئيسي في نجاح المجموعة. وعليه، ونيابةً عن المجلس، أود أن أشكر سعادة السيد علي أحمد الكواري على مساهماته القيمة في تقدم المجموعة، متمنياً لسعادته التوفيق والنجاح في مهام منصبه الجديد.

بالإضافة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لمجموعة QNB لعام ٢٠١٨.

كما يسرني أيضاً مع إخواني أعضاء مجلس الإدارة أن نكون جزءاً من مسيرتنا التي تهدف لأن تصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠، وبنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠. وسيتطلب الأمر لتحقيق هذا الهدف قيادة قوية ومسؤولة، وحوكمة رشيدة، وفكر يتخطى حدود الاحتياجات والتوقعات الحالية.

إن الخبرة التي يتمتع بها أعضاء مجلس إدارة المجموعة، بالإضافة إلى خبرة إدارتنا التنفيذية، تعمل متضافرة على تطوير مسيرة مؤسستنا وعلى غرس ثقافة الشفافية والمسؤولية والتعاون.

5%

نمو صافي الأرباح

١٤,٤ ريال قطري

ربح السهم

31%

إجمالي العائد على
حقوق المساهمين

١٨٠,١ مليار ريال قطري

القيمة السوقية لأسهم
المجموعة

وبالإضافة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن امتناني العميق لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة. كما يعرب المجلس عن تقديره لمعالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على دعمه المستمر. ونعرب عن تقديرنا أيضاً لسعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، على جهوده المخلصة لتعزيز دور القطاع المصرفي في دولة قطر.

وفي الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر لعملائنا وشركائنا وموظفينا، ونحن على ثقة بأننا من خلال دعمكم المتواصل واستراتيجية البنك القوية للتنوع والنمو، سنواصل تحقيق عائدات مستدامة للمساهمين على المدى الطويل وتقديم مساهمة إيجابية في كافة الدول التي تعمل فيها المجموعة.

QNB حالياً من بين أفضل ٤٠ بنكاً في العالم من حيث القيمة السوقية، التي تصل إلى ١٨٠,١ مليار ريال قطري. ولمكافأة حاملي أسهم البنك، يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٦٠٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي ما يعادل ٦,٠ ريال قطري للسهم الواحد.

يعد QNB بنكاً دولياً متزايد الأهمية بهوية قطرية عريقة. وعلى الرغم من استمرارنا في التوسع الخارجي، فإننا لم نغفل عن مسؤولياتنا المحلية، حيث أكدنا طوال عام ٢٠١٨ على مدى التزامنا بتحقيق أهداف الخطة الوطنية للتنوع الاقتصادي وذلك من خلال القيام بدور حيوي في تعزيز مناخ الاستثمار وتطوير بيئة الأعمال في دولة قطر. كما عملنا بجهد على زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي، إلى جانب العمل على تعزيز النمو في القطاعات غير النفطية الهامة، بالإضافة إلى مواصلة دعم وتطوير مجموعة واسعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة.

وبطبيعة الحال، فإن العمل المصرفي لا يقتصر فقط على تحقيق أرباح مادية، بل إنه من المهم أن نفكر في ما يمكننا تقديمه من منظوراً شمل يتجاوز الاقتصاد على تحقيق الأرباح، بحيث نضمن حماية بيئتنا ومجتمعاتنا بالإضافة إلى حماية استثمارنا. ورداً على المطالب المتزايدة من قبل المستثمرين والجهات التنظيمية والعملاء وموظفينا، فقد قمنا بزيادة التركيز على العمل المصرفي المستدام في المجموعة ككل وعززنا التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية. كما حرصنا على أن يساهم نهجنا الخاص في التعامل مع القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة وتطوير التمويل المستدام في تعزيز قيمة أعمالنا ودعم المجتمعات والاقتصادات التي نعمل فيها.

وكجزء من مساعي مجموعة QNB المستمرة لتعزيز مكانتها كمؤسسة مالية عالمية، وافق المساهمون خلال العام على رفع سقف تملك المستثمرين غير القطريين في رأس مال البنك من ٢٥٪ إلى ٤٩٪، وزيادة نسبة تملك الشخص الطبيعي أو الاعتباري من ٢٪ إلى ٥٪، وهاتان خطوتان مهمتان في طريق تحقيق طموحنا لتصبح بنكاً أكثر فعالية وتنوعاً. كما مثل استمرارنا في تعزيز إطار الحوكمة بالبنك وتحسين الضوابط والشفافية والمسؤولية على نطاق المجموعة خطوة مهمة أخرى، حيث أن الحوكمة الرشيدة تعد أمراً حيوياً لازدهار البنك وتعزيز سمعته، خاصة مع استمرارنا في خطط التوسع في دول ومناطق جديدة.

كما تم تعزيز التوعية بالمخاطر وإدارتها وتطوير إجراءات وأنظمة مراقبة المخاطر والسيطرة عليها، مما أدى إلى تعزيز سرعة وجودة عملية اتخاذ القرار، حيث نسعى جاهدين لنشر ثقافة إدارة المخاطر ليصبح كل موظف مسؤولاً عن المخاطر المحتملة في سياق عمله، وبالتالي حماية البنك وتحقيق القيمة المستدامة لجميع أصحاب المصلحة لدينا.

وعلى الصعيد العالمي، ساهم نمو الاقتصاد الكلي العالمي في دعم مجموعة QNB بشكل كبير، وذلك بالرغم مما شهدته بعض الدول في شبكتنا من معوقات، مما جعل بيئة الأعمال هناك تشكل تحدياً للمجموعة.

وبالرغم من هذه التحديات، حافظت مجموعة QNB على مستوى أدائها القوي خلال العام، حيث حققت المجموعة أعلى مستوى أرباح في تاريخها، مع نمو بنسبة ٥٪ في صافي الربح ليبلغ ١٣,٨ مليار ريال قطري. كما وأصلنا تحقيق نمو قوي في العائد على السهم، الذي بلغ ١٤,٤ ريال قطري. وقد حظي هذا الأداء باستحسان كبير من جانب السوق، حيث يعد

أدناه: نحن في صدارة السوق في بلدنا قطر.



كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

نجحت مجموعة QNB في تحقيق نمو قوي
ومستدام وسجلت أداءً قوياً خلال عام ٢٠١٨ وذلك
من خلال اتباع استراتيجيتنا والتفكير على نحو
يتخطى الحدود.



السيد عبد الله مبارك آل خليفة
الرئيس التنفيذي للمجموعة بالوكالة

”كعلامة تجارية عالمية
موثوق بها، يقدم QNB
مجموعة من الخدمات
والمنتجات ذات الجودة
العالية لفائدة العملاء من
الشركات والمؤسسات
والأفراد على حد سواء.“

وكعلامة تجارية عالمية موثوق بها، تمتلك
المجموعة معرفة وخبرة تنافسية كبيرة في
السوق، وتقدم مجموعة من الخدمات
والمنتجات ذات الجودة العالية لفائدة العملاء
من الشركات والمؤسسات والأفراد على
حد سواء.

نتائج قوية

كان هذا العام علامة فارقة لمستقبل التنمية
الاقتصادية في دولة قطر، فقد قامت
السلطات بوضع وتنفيذ العديد من التدابير
المتعلقة بالسياسات والتي ستعمل كمنصة
للنمو طويل الأجل وتوفر المزيد من الدعم
لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وشملت فتح
الاقتصاد عن طريق رفع القيود المفروضة على
الملكية الأجنبية، وتسهيل إجراءات عمل
المستثمرين الأجانب الراغبين في الاستثمار
في السوق المحلية، وإنشاء مناطق اقتصادية
خاصة، والسماح بدخول مواطني ٨٠ دولة
بدون تأشيرة، مما نتج عنه نمو حقيقي في
الناتج المحلي الإجمالي بنسبة ٢,٦٪ في
عام ٢٠١٨.

يسعدني أن استعرض معكم بعض إنجازاتنا
خلال عام ٢٠١٨ والتي ساعدتنا على الاقتراب
من تحقيق رؤيتنا طويلة المدى والتمثلة في
أن نصبح بنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠.

إن هذا الأداء القوي هو شهادة بجهود وتفاني
جميع العاملين بالبنك، كما أنه دليل على
التزامنا باستراتيجية قوية وواضحة وعملاً وفقاً
لفلسفتنا في التفكير على نحو يتخطى
الحدود، مما يدفعنا للسعي بجد وعزيمة
أكبر لاكتشاف فرص جديدة وواعدة دون أن
تقيدنا حدود أو حواجز من أجل تحقيق
أقصى المكاسب لجميع أصحاب المصلحة في
المجموعة سواء في الحاضر أو المستقبل.

إن مبدأ "فكر يتخطى الحدود" يعني توظيف
خبراتنا المالية وقوة أدائنا لبناء قيمة مستدامة،
كما أنه يعني السعي لتحقيق طموحاتنا في
الأداء بما يشمل المحافظة على أعلى تصنيف
للمجموعة، وأن نكون المؤسسة المصرفية
المفضلة، وأن نكون الجهة المفضلة للتوظيف،
وأن نصبح علامة تجارية رائدة، وأن نعمل
على تعزيز القيمة للمساهمين من خلال نمو
مستدام ومريح.

٨٦٢,٢ مليار ريال قطري
الموجودات +٦٪

٦١٦,٨ مليار ريال قطري
الودائع +٥٪

٢٥,٨٪
نسبة التكلفة إلى الدخل

١٩,٠٪
نسبة كفاية رأس المال

كانت خلفية الاقتصاد الكلي العالمي داعمة بشكل كبير لـ QNB على نطاق شبكتنا، ورغم وجود معوقات في بعض الأسواق، فقد كان أداء الاقتصاد المصري قوياً، مدعوماً بزيادة الاستثمارات والصادرات، في حين واجهت تركيا بعض الضغوط المتعلقة بالتضخم والعملة.

وبناءً عليه، أصبح لدى QNB الآن موجودات تبلغ ٨٦٢,٢ مليار ريال قطري (بزيادة ٦٪ عن العام الماضي)، وبلغت ربحيتنا لعام ٢٠١٨ مبلغ ١٣,٨ مليار ريال قطري (بزيادة ٥٪ عن العام الماضي). كما بلغ نمو القروض والودائع ٥٪ و ٥٪ على التوالي. وقد تعزز النمو في الودائع من خلال التركيز المستمر على تنويع قاعدة التمويل بالبنك، حيث واصلنا جذب مجموعة واسعة من المستثمرين من مناطق جغرافية مختلفة.

نعمل في QNB بصورة مستمرة للمحافظة على احتياطي مناسب جداً من السيولة في كافة الأسواق التي نعمل بها سواء بالعملة المحلية أو الرئيسية. كما نعمل في الأسواق الدولية بحسب توفر الفرص الملائمة لتمويل أعمال المجموعة. وقد تمكنا من تحقيق مراكز قوية في نسب كفاية رأس المال والسيولة، حيث بلغت نسبة القروض إلى الودائع ٩٩,٣٪ ونسبة كفاية رأس المال ١٩,٠٪. كما أن تركيزنا المستمر على خفض التكلفة والاستفادة من فرص التعاون بين فروع وشركات المجموعة قد أتاح لنا تحسين نسبة الكفاءة إلى ٢٥,٨٪.

تؤكد هذه المؤشرات المالية على قوة أداء مجموعة QNB، أكبر مؤسسة مالية في الشرق الأوسط وأفريقيا. ويسهم تواجدنا الدولي في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات في تخفيف المخاطر التي تواجهنا بشكل أفضل من خلال تنويع التعرض للمخاطر، حيث بلغت مساهمة عملياتنا الدولية في الأرباح ٣٧٪ هذا العام.

كما تم الاعتراف بنا كأكبر علامة تجارية مصرفية من حيث القيمة في الشرق الأوسط وأفريقيا وكثاني أكبر علامة تجارية مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا في تقرير أكبر ٥٠٠ علامة تجارية مصرفية في العالم لعام ٢٠١٨ الصادر عن مجلة ذا بانكر. وفتخر بتعيين نجم كرة القدم البرازيلي، نيمار دا سيلفا، ليكون سفيراً عالمياً لعلامتنا التجارية.

المخاطر وبيئة الرقابة

يظل تعزيز ثقافة إدارة المخاطر والاضباط أولوية قصوى للبنك، وقد واصلنا هذا العام الاستثمار في معايير وأدوات الحوكمة من أجل تعزيز إدارتنا للمخاطر. وتتراوح هذه الأدوات والمعايير بزيادة عدد وكفاءة موظفي مخاطر الائتمان في الفروع الدولية وتعزيز نماذج المخاطر، إلى إدخال تحسينات على كيفية جمع بيانات المخاطر التشغيلية وتطبيق تعزيزات جديدة على الأمن الإلكتروني. وإلى جانب نهجنا الحصري في إدارة المخاطر، مكنتنا هذه الاستثمارات والقدرات المعززة من الحفاظ على جودة عالية للموجودات، ويظهر هذا الأمر في انخفاض نسبة القروض المتعثرة والتي تبلغ ١,٩٪، كما مكنتنا ذلك من الحفاظ على تصنيفات ائتمانية عالية من وكالات التصنيف الدولية.

فيما يتعلق بالسلوك المالي، فإننا لا نتسامح مطلقاً مع مخالفات القوانين واللوائح ونسعى باستمرار إلى الالتزام بأعلى مستويات السلوك الأخلاقي والمهني، كما أن المحاربة الفعالة للجريمة المالية ومنع استخدام بنيتنا التحتية في الأنشطة المشبوهة والاحتيال هو جزء مركزي من مهمتنا. لقد اتخذنا هذا العام عدة خطوات لزيادة قدرتنا في مجال الامتثال مع إدخال أدوات وإجراءات جديدة حيز التطبيق.

التميز في العمليات

بعد نجاح فعاليات كأس العالم لكرة القدم ٢٠١٨ في روسيا، تتجه جميع الأنظار الآن إلى قطر، ويعتبر QNB مصدر دعم كبير للاقتصاد المحلي مع تزايد الأنشطة استعداداً لهذا الحدث العالمي الهام.

محلياً، حافظنا على موقعنا الريادي في الخدمات المصرفية للشركات، وكان تركيزنا هذا العام منصباً بشكل أساسي على دعم قطاعات الخدمات العامة والنقل والأمن الغذائي، إلى جانب مشاريع البنية التحتية المرتبطة بكأس العالم فيفا ٢٠٢٢. كما واصلنا أيضاً دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة والمساعدة على تحفيز النمو في الاقتصاد.

من خلال استقراء التغيرات في المشهد المصرفي والتعامل معها بشكل ناجح، تستمر إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في الازدهار والنمو وتقديم منتجات وخدمات ذات مستوى عالمي لعملائنا، ومازلنا نركز ونستثمر في التطوير الرقمي والابتكار. كما قمنا في العام الحالي بتحسين كافة نقاط الاتصال تقريباً لتوفير تجربة أفضل للعملاء مدعومةً بمجموعة منتجاتنا وخدماتنا المتميزة.

كما استمر أيضاً الأداء القوي لإدارة الأصول والثروات، حيث قمنا بإعادة هيكلة محافظتنا الاستثمارية وحصلنا بالنتيجة على العديد من الفرص في المنطقة مما أدى إلى تحقيق أعمال جديدة وترسيخ علاقات قائمة. وقد مكنتنا هذه التطورات جنباً إلى جنب مع توسيع نطاق المنتجات في تركيا وإزدهار سوق الأسهم المحلية من تحقيق أرقام قياسية جديدة في الأصول الخاضعة لإدارتنا.

وعلى الصعيد الدولي، واصلنا مسيرتنا لتحقيق التوسع المدروس، وقمنا بافتتاح فروع جديدة في سلطنة عمان والكويت، مع دفع خطط الدخول لهونغ كونغ في العام المقبل. فمن خلال تعزيز حضورنا الدولي والاستفادة من فرص التكامل في كافة فروع شبكتنا، حققنا المزيد من الكفاءة التشغيلية والتناسق وعرزنا أعمالنا المتخصصة في مجال الخدمات المصرفية للشركات.

الأداء المستدام

يتضمن نهجنا الخاص بالتمويل مبادئ الاستدامة وينعكس ذلك على عملنا كمؤسسة من أجل تقديم أداء مالي مستدام، ويتوافق برنامج الاستدامة الشامل الذي أطلقناه العام الماضي مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومعايير الاستدامة التي وضعتها بورصة قطر.

في العام الحالي، قمنا بتطوير البرنامج ووسعنا أهدافه. كما قمنا بتطوير الوسائل التي ندمج بها معايير الاستدامة في نهج الإقراض الخاص بنا مع ضمان عملنا بطريقة تراعي أفضل الممارسات الأخلاقية وتحقق أعلى درجات الكفاءة، ومازلنا في مراحل مبكرة من هذه المسيرة مع التزامنا بتقديم قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

استشراف المستقبل

في عام ٢٠١٩ وما بعده، سواصل الاستثمار في أعمالنا المحلية المزدهرة للمحافظة على مكانة رائدة في السوق. كما سنعمل في الوقت ذاته على توسيع شبكتنا الدولية لاكتشاف مزيد من الفرص لتنويع مصادر أعمالنا.

وبهذه المناسبة، أود أن أتقدم بخالص الشكر لعملائنا وموظفينا الذين أسهموا بجهودهم المشتركة في تحقيق نمو مستدام في QNB وساعدتنا على تحقيق أداء قوي ومتواصل، حيث إن دعمهم المستمر لمسيرتنا لنصبح أحد البنوك العالمية يعني أننا في وضع مطمئن لتقديم قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة في عام ٢٠١٩ والأعوام التي تليه.

QNB بنك يتمتع بتصنيفات عالية
وتواجد دولي كبير، ويخدم ٢٤ مليون
عميل عبر شبكته الدولية. ونحن نفتخر
بتراثنا القطري وإسهامنا الكبير
والمواصل في المنطقة وخارجها.



تراثنا

تم تأسيس QNB في عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري، وهو مؤسسة مالية رائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وتتواجد مجموعة QNB اليوم في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات، ويعمل بالمجموعة أكثر من ٣٠,٠٠٠ موظف يقومون بخدمة ٢٤ مليون عميل.

أعمالنا

الخدمات المصرفية للأفراد

تشكيلة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد يتم تقديمها من خلال شبكة متعددة القنوات تضم أكثر من ١,١٨٣ فرعاً وشبكة أجهزة صراف آلي مؤلفة من أكثر من ٤,٤٠٠ جهازاً*. ويشمل ذلك تقديم خدمات مصرفية ممتازة مصممة لعملائنا الميسورين من خلال خدمة أوائل QNB وأوائل QNB بلس.

*يشمل الشركات التابعة والزميلة

اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٣٦

الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، تشمل التمويل المهيكل، وتمويل المشاريع، والخدمات المصرفية التجارية، والمؤسسات المالية، وخدمات الخزينة، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والخدمات الاستشارية.

اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٦٦

الأعمال الدولية

تركز هذه الإدارة على قيادة عملية توسيع تواجد QNB على الصعيد العالمي وتمكين التعاون الدولي والاتساق والريادة في خدمة العملاء من خلال توفير الإشراف وتبادل أفضل الممارسات ضمن الوحدات الدولية.

اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٤٢

إدارة الأصول والثروات

مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية الخاصة ومنتجات إدارة الأصول في الداخل والخارج، مع نهج مدفوع بالعلاقة مع عملائنا من المؤسسات والأفراد أصحاب الملاحة المالية العالية والثروات الكبيرة ومصمم وفقاً لإحتياجاتهم. وتُستكمل هذه العروض بخدمات الوساطة وأمانة الحفظ في أسواقنا الرئيسية.

اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٤٠

الشركات التابعة والزميلة

الاسم	الحصة %
QNB فائنانسيانك (تركيا)	99,88%
QNB الأهلي (مصر)	95%
QNB إندونيسيا	91%
QNB تونس	99,99%
QNB سوريا	51%
QNB سويسرا	100%
QNB كاييتال (قطر)	100%
QNB للخدمات المالية (قطر)	100%
مصرف المنصور (العراق)	54%
مصرف التجارة والتنمية (ليبيا)	49%
البنك التجاري الدولي (الإمارات)	40%
بنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن)	35%
إيكوبانك (توغو)	20%
شركة الجزيرة للتمويل (قطر)	20%

تصنيفاتنا الائتمانية

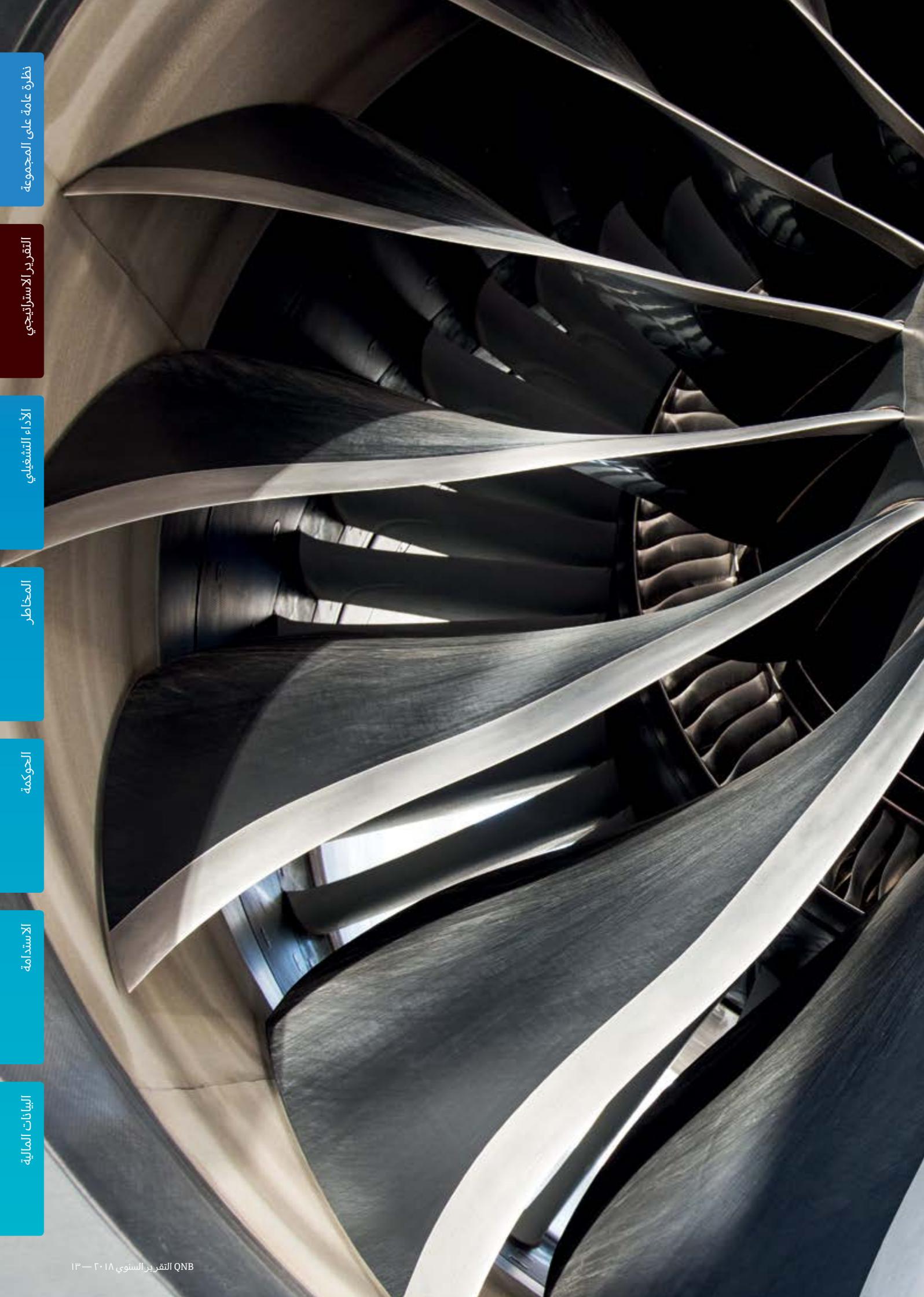
توقعات	موديز
مستقر	Aa3
مستقر	A
مستقر	A+

قوتنا المالية

الموجودات	236,8 مليار دولار أمريكي
صافي الأرباح	3,8 مليار دولار أمريكي
صافي نمو الأرباح	5%
ربح السهم	3,9 دولار أمريكي
نسبة كفاية رأس المال	19,0%

التقرير الاستراتيجي

من خلال التركيز الثابت على استراتيجيتنا، نجحنا في أن نكون أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا كما أننا في وضع جيد لتحقيق هدفنا المتمثل في أن نصبح بنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠.



نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

على الرغم من التحديات في بعض أسواقنا الرئيسية، فإننا في وضع جيد لتحقيق أهداف النمو.

المتحدة وأن يؤدي النزاع التجاري المتزايد بين الولايات المتحدة والصين إلى المزيد من مخاطر تراجع النمو العالمي. كما يتوقع أيضاً أن يتباطأ نمو الصين رغم أنه لا يزال صلباً. ويتوقع أيضاً أن يؤدي مزيج من الإجراءات التي تشمل إعادة النظر في حملة خفض الديون الرسمية، وضخ مقادير ضخمة من السيولة، وإقرار مزيد من الحوافز لزيادة إنفاق الحكومات المحلية على البنية التحتية إلى دعم النمو في الصين بحوالي ٦,٢٪ في عام ٢٠١٩.

كانت أسعار النفط مرتفعة حيث استمر تعافي الأسعار في عام ٢٠١٨ وبلغ متوسط السعر حوالي ٧٢ دولار أمريكي للبرميل هذا العام، وهو ما يعدّ زيادة إجمالية قدرها ٣١٪ مقارنة بمتوسط ٢٠١٧. وقد واجه الطلب العالمي نقصاً في جانب العرض، مدفوعاً باستمرار اتفاق خفض إنتاج أوبك، وتعطل الإمداد من فنزويلا، وإعادة فرض العقوبات الأمريكية على إيران، إضافة إلى اختناقات البنية التحتية في إنتاج النفط الصخري في الولايات المتحدة التي استمرت حتى الربع الثالث من عام ٢٠١٨. ومنذ ذلك الوقت، شهدت الأسواق التي كانت في حالة استقرار إمدادات إضافية بسبب معدلات الإنتاج القياسية للنفط الصخري الأمريكي والنفط القادم من روسيا والسعودية. وبالنظر إلى عام ٢٠١٩، نتوقع أن تتأثر أسعار النفط بالانخفاض الطفيف في الطلب العالمي وزيادات الإنتاج. وسيؤدي هذا إلى تخفيض متوسط توقعاتنا لأسعار النفط إلى حوالي ٦٥ دولار أمريكي للبرميل.

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تراجعت معدلات النمو في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إلى ٢,٠٪ في ٢٠١٨ مقابل ١,٨٪ في عام ٢٠١٧ وفقاً لصندوق النقد الدولي. وقد حدث هذا على خلفية ارتفاع أسعار النفط بالرغم من الانتعاش التدريجي في السياحة والمزيد من التحسينات في أطر سياسات الاقتصاد الكلي.

ويتوقع صندوق النقد الدولي أن يستمر النمو العام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في التراجع في عام ٢٠١٩ إلى حوالي ٢,٥٪، حيث سيستمر ارتفاع أسعار النفط في الضغط نسبياً على فواتير الاستيراد وبالتالي أرصدة الحسابات الجارية لأكبر الدول المستوردة للنفط، مما يزيد الضغوط على الموارد الحكومية. ونتيجة لذلك، ستكون هناك حاجة لقيام السلطات المالية بخفض الدعم أو كبح الإنفاق على نحو أكبر، مما سيضعف النمو.

بالرغم من المعوقات، كان وضع الاقتصاد الكلي العالمي بشكل عام داعماً لمجموعة QNB حيث سجل النمو العالمي أسرع وثيرة له منذ عام ٢٠١١.

من المتوقع أن يبلغ النمو العالمي ٣,٧٪ في ٢٠١٨، مرتفعاً من ٣,٦٪ في عام ٢٠١٧. وقد كان ازدهار الاقتصاد الأمريكي هو المحرك الرئيسي لزخم الاقتصاد العالمي الكلي. وكان الدعم الرئيسي للنمو الذي فاق المستوى الاعتيادي وبلغ ٣,٠٪ في الولايات المتحدة هو التخفيضات الضريبية والسياسة النقدية التي لا تزال ميسرة. وعلى المستوى العالمي، لا تزال السياسة النقدية ميسرة. فقد أبقى بنك إنجلترا (البنك المركزي في المملكة المتحدة) على أسعار الفائدة عند مستويات منخفضة، بسبب الشكوك التي تهيمن على الوضع السياسي والاقتصادي في المملكة المتحدة. كما لا زالت معدلات الفائدة سلبية لدى كل من البنك المركزي الأوروبي وبنك اليابان، واستمر كلا البنكين في عمليات شراء الأصول وفقاً لبرامج التيسير الكمي الخاصة بهما.

تعزز النشاط الاقتصادي العالمي أكثر بدعم من النمو في الصين الذي بلغ نسبة ٦,٦٪. وقد ساعد قرار السلطات الصينية بالسماح لعملة الرمينبي - التي تدار بحزم في العادة - بالانخفاض بحوالي ٦٪ مقابل الدولار الأمريكي، في تخفيف مخاطر زيادة الرسوم الجمركية المفروضة على الصين من قبل الولايات المتحدة. ولا تزال الأولوية لدى صناع القرار في الصين هي دعم الاقتصاد مع العمل في نفس الوقت على إيجاد توازن بين النمو والأهداف المنافسة الأخرى المتمثلة في خفض الديون واستقرار سعر الصرف.

باستشراف المستقبل، من المتوقع أن يظل معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي العالمي عند ٣,٧٪ في عام ٢٠١٩. كما يتوقع أن تكون الولايات المتحدة هي الدافع الرئيسي للتباطؤ مع تراجع نمو الناتج المحلي الإجمالي فيها قليلاً إلى ٢,٥٪ حيث من المتوقع أن يقوم بنك الاحتياطي الفيدرالي مجدداً برفع سعر الفائدة ثلاث مرات حتى نهاية عام ٢٠١٩. ولكن من غير المتوقع أن تقوم البنوك المركزية الأخرى في أوروبا والمملكة المتحدة واليابان بتشديد سياساتها النقدية بنفس وثيرة الولايات المتحدة. ومع انتهاء برنامج التيسير الكمي في منطقة اليورو، من غير المتوقع حدوث تغيير وشيك في سياسة البنك المركزي الأوروبي قبل الربع الثالث من عام ٢٠١٩. وعلى نحو مشابه، لا يزال من غير المتوقع حدوث تشديد في السياسة النقدية في اليابان حيث من المرجح أن يظل برنامج الإصلاح الاقتصادي المعروف باسم "أينوميكس" سائداً بسياسته النقدية الميسرة في المستقبل المنظور. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن يتلاشى تأثير التخفيضات الضريبية لعام ٢٠١٧ على نمو الناتج المحلي الإجمالي في الولايات

نمو الناتج المحلي الإجمالي (%)

العالم	٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
	٣,٧	٣,٦	٣,٣

الأسواق الحدودية والأسواق الناشئة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
٤,٧	٤,٧	٤,٤

قطر

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
٢,٦	١,٦	٢,١

مصر

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
٥,٣	٤,٢	٤,٣

تركيا

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
٢,٨	٧,٤	٣,٢

سعر نفط برنت (دولار أمريكي/برميل)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦
٧٢	٥٥	٤٥

”ظل القطاع المالي في قطر متماسكاً وصحياً مع استمرار تدفق الائتمان ووفرة السيولة وجودة الأصول وقوة الربحية.“

شهد الاقتصاد التركي نمواً قوياً في بداية العام بفضل التحسن في الاستهلاك الشخصي والاستثمارات والطلب الخارجي الداعم. لكن، تعرضت الليرة التركية لضغوط وذلك في المقام الأول بسبب قيام الولايات المتحدة بفرض عقوبات على تركيا وزيادة التعريفات الجمركية على وارداتها من الصلب والألمنيوم التركي. وتسبب انخفاض قيمة الليرة في حدوث تباطؤ في الطلب المحلي وزيادة في الضغوط التضخمية. وقد أدى هذا إلى تعديل السياسة النقدية عن طريق رفع سعر الفائدة بمقدار كبير في عمليات إعادة الشراء لمدة أسبوع واحد. وساهم تشديد السياسة النقدية في استقرار العملة، كما يتوقع لذلك أيضاً أن يقلل من أي ضغط إضافي على التضخم. كما تتوقع تراجع عجز الحساب الجاري في عام ٢٠١٩ مع تحسن الحسابات الخارجية. وتعطي الخطة الاقتصادية الجديدة التي تم كشف النقاب عنها مؤخراً الأولوية لمعالجة الاختلالات الخارجية والتضخم من خلال سياسة مالية مشددة، حتى يتم تحقيق نمو اقتصادي أكثر توازناً على المدى المتوسط إلى الطويل.

أدناه: قمنا بتوفير الدعم للحكومة في العديد من المعاملات الكبيرة لتوسيع قطاع النفط والغاز.

ومن المقرر أن تظل مصرفي وضع جيد مع استمرار تنفيذ إجراءات الإصلاحات الهيكلية. وقد تراجعت نقاط الضعف الخارجية في مصر مع تراجع عجز الحساب الجاري. كما كان النمو إيجابياً وبلغ أعلى مستوياته خلال عدة سنوات مدعوماً بزيادة الاستثمارات والصادرات. وبالنسبة لعام ٢٠١٩، تتوقع ثبات وضع الاستثمارات والصادرات والاستثمارات الأجنبية المباشرة، وربما تتحسن، مما سيعزز من معنويات الأعمال ويدعم النمو بنحو ٥,٥٪.

شهدت منطقة الخليج تغيراً في اتجاه النشاط الاقتصادي مع نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة ٢,٤٪ في عام ٢٠١٨. وقد استفاد مصدرو النفط من ارتفاع أسعاره، وهو ما عزز عائدات التصدير وخفف أيضاً من صعوبات السيولة والعوائق المالية. ومستقبلاً، من المرجح أن تستفيد دول الخليج من تحسن الحسابات الجارية والمالية. وسيوفر ذلك المجال لإدخال محفزات لتنويع الاقتصاد ودعم التطوير المستمر للقطاع غير النفطي عن طريق تشجيع مشاركة القطاع الخاص. ومن المتوقع أن يبلغ نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي حوالي ٣,٠٪ في عام ٢٠١٩.



أدناه: وقعنا اتفاقية هامة مع شركة سكك الحديد القطرية (الريل) لإنشاء شراكة استراتيجية طويلة الأجل.



جنوب شرق آسيا
مدعوماً بازدهار الطلب الاستهلاكي، سيبقى النمو الاقتصادي في دول آسيا-5 (إندونيسيا وماليزيا والفلبين وتايلاند وفيتنام) قوياً. ومن المتوقع أن تكون فيتنام المستفيد الأكبر من الحرب التجارية بين الولايات المتحدة والصين وقد تتفوق على اقتصادات دول آسيا الأخرى في المدى القريب.

لقد تأثرت إندونيسيا، أكبر اقتصاد في دول الآسيان والبلد الذي لديه أكبر عدد من السكان، يتجاوز 250 مليون نسمة، بارتفاع قيمة الدولار الأمريكي جراء ارتفاع أسعار الفائدة. وقد أدى ذلك إلى خروج رؤوس الأموال والضغط على قيمة عملتها - الروبية - وأجبر البنك المركزي على تشديد السياسة النقدية بمقدار 170 نقطة أساس كرد فعل على هذا الوضع. ولكن من المرجح أن يؤدي الطلب الاستهلاكي القوي

وبالنظر إلى المستقبل، نتوقع أن تؤدي نهاية أعمال الصيانة والإيقاف المؤقت للإنتاج إلى انتعاش في إنتاج الغاز الطبيعي المسال، بينما يُفترض أن يكون لاتفاقية خفض الإنتاج الخاصة بمنظمة أوبك تأثير معتدل على إنتاج النفط. وسوف تعمل هذه التأثيرات على رفع إنتاج النفط والغاز، مما سيؤدي إلى تحقيق معدل نمو بنسبة 0,7% في عام 2019. ومن المتوقع أن ينمو القطاع غير النفطي بنسبة 5,3% على خلفية الإنفاق المستمر في البنية التحتية علاوة على السياسات الحكومية التي تهدف لتعزيز القطاع الخاص ودعم الاكتفاء الذاتي والأمن الغذائي. ومن المتوقع أن تكون القطاعات المرتبطة بالخدمات اللوجستية والتصنيع والنقل والأمن الغذائي هي المستفيد الرئيسي. كما سيؤدي استمرار النمو السكاني إلى تحفيز مزيد من الطلب المحلي مما سيؤدي إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي بنحو 3,2% في عام 2019.

قطر
ظل الأداء الاقتصادي لقطر مرناً وصامداً في عام 2018. وظل النمو في قطاع النفط والغاز متواضعاً عند 2,0% نتيجة لاتفاق خفض إنتاج أوبك وأعمال الصيانة على البنية التحتية للغاز الطبيعي المسال. وقد كان الاستثمار المتواصل في البنية التحتية لدعم مشاريع البناء المتعلقة برؤية قطر الوطنية 2030 وفعاليات كأس العالم 2022 أحد المحركات الرئيسية للنمو القوي في القطاع غير النفطي الذي بلغت نسبته 5,0% في عام 2018. كما ساهم في ذلك بشكل كبير قطاع التصنيع مع بدء عمل المشاريع التي تهدف إلى تحقيق مزيد من الاكتفاء الذاتي والأمن الغذائي. وإجمالاً ظل الناتج المحلي الإجمالي قوياً عند 2,6% في 2018.

”عالمياً، لا تزال الربحية الإجمالية للبنوك تشكل تحدياً.“

في دول آسيا إلى الإبقاء على نمو الناتج المحلي الإجمالي قريبا من نسبة ٥,٢٪ التي تعذ نسبة صحية، في عام ٢٠١٩، على غرار ٢٠١٨.

القطاع المصرفي متماسك ولكن مع وجود تحديات

أثرت بيئة الاقتصاد الكلي العالمي أيضاً على الصناعة المصرفية العالمية. وعموماً، فإن القطاع المصرفي في وضع جيد. تتمتع البنوك بشكل عام برسمة جيدة، وقد تم معالجة مشكلات التكلفة بهدف تحسين الكفاءة. ولكن الربحية الإجمالية للبنوك لا تزال تشكل تحدياً مع عدم تغير مستوى الأداء، وهناك عدة عوامل قادت إلى هذا الوضع. من بين ذلك السياسة النقدية الأمريكية المتشددة التي تضع ضغوطاً متزايدة على أسعار الفائدة للتمويل قصير الأجل بالدولار. ومن المتوقع إجراء مزيد من جولات رفع سعر الفائدة وما يترتب على ذلك من ضغط على هوامش الربح وتباطؤ في نمو الإيرادات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الوتيرة السريعة للتطور في ميادين الابتكار والتحول الرقمي تضع ضغوطاً على القطاع المصرفي. فالشركات غير المصرفية الجديدة مثل شركات التكنولوجيا الكبيرة وشركات التكنولوجيا المالية والمنصات الرقمية تزيد من حدة المنافسة وتضعف حجم الهوامش. وأخيراً وليس آخراً، فإن زيادة المتطلبات الرقابية/التنظيمية، مثل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ واللائحة الثانية لخدمات الدفع (PSD٢) ولائحة حماية المعلومات العامة (GDPR) والشكوك حول بازل ٤، تزيد من التعقيدات والأعباء الإدارية وتكلفة المخاطر على البنوك.

في قطر، ظل القطاع المالي متماسكاً وصحياً مع استمرار تدفق الائتمان، ووفرة السيولة وجودة الأصول وقوة الربحية. وبالرغم من الحصار الاقتصادي، ظل نمو القروض والودائع قوياً. ولا يزال النظام المصرفي يتمتع برسمة جيدة، مع تجاوز نسبة كفاية رأس المال للبنوك ١٦٪ وهي أعلى بكثير من متطلبات بازل ٣. كما ظلت جودة الأصول عالية مع بقاء القروض المتعثرة عند ١,٧٪. وكذلك ظلت الربحية قوية مع بلوغ نسبة العائد على حقوق المساهمين ما يقرب من ١٤٪.

التوسع

ستظل أسواق منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا تشكل نقطة محورية لتوسعنا الخارجي في المدى الطويل. فهذه المناطق تحتاج للمزيد من تدفقات التجارة والاستثمار لدعم بناء الأسس للتطور في الميادين الاجتماعية والاقتصادية، مثل البنية التحتية، بما في ذلك النقل والعقارات والطاقة والاتصالات والرعاية الصحية والتعليم والسياحة.

ومن خلال توجيه استراتيجية أعمالنا نحو هذه الأسواق وغيرها، فإننا في الواقع نعمل على تأمين تحقق رؤيتنا لنصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. ونعتقد بأننا من خلال شبكتنا وكذلك من خلال شركائنا وتحالفاتنا، نملك ما يلزم من المعرفة والخبرات وفهم المخاطر والفرص المتاحة في هذه المنطقة بما يكفي لخلق وتحقيق قيمة كبيرة في تلك الأسواق. وهذا يسهم بشكل إيجابي في نمو QNB ويضيف قوة إضافية للمجموعة عن طريق تنويع مصادر عائداتنا وأرباحنا.

أدناه: تتواجد في إندونيسيا التي تعد أكبر اقتصاد في دول آسيا وواحدة من الأسواق المصرفية الأكثر حيوية في العالم.



باعتباره بنكاً دولياً قوياً يتمتع بتصنيفات عالية، فإن QNB قادر على تقديم قيمة حقيقية ومستدامة لعملائنا ومجتمعنا.

إن قدرتنا على خلق وتقديم القيمة معززة بقوتنا، وتواجدنا الدولي المتنامي، والسعي للتحسين المستمر والوعي بالعلامة التجارية. إن وجودنا في الأسواق التي غالباً ما تهملها البنوك العالمية أو التي لا تحظى بالاهتمام من قبل البنوك الإقليمية يمنحنا ميزة تنافسية كبيرة. وهذا يمكننا من تسهيل تدفقات التجارة والاستثماريين آسيا وأفريقيا وأوروبا، وبالتالي من خلق قيمة لعملائنا.

قوة رأس المال والتصنيفات العالمية
إن خبرتنا الواسعة ومقاربتنا الحصيفة للمخاطر تتيح لنا الحفاظ على ميزانية قوية. ونتيجة لذلك، وعلى النقيض من العديد من البنوك الأخرى، لدينا رأس المال والمرونة المطلوبة لتحقيق الاستفادة الفورية من أي فرص تظهر في أسواقنا. كما يظل البنك واحداً من البنوك العالمية الأعلى تصنيفاً مع درجات وتصنيفات مستقرة من وكالات التصنيف الرائدة، بما في ذلك ستاندرد آند بورز (A)، وموديز (Aa³)، وفيتش (A+)، وكابيتال إنتليجانس (AA-).

يلتزم QNB بخلق وتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لعملائنا وموظفينا ومجتمعنا ومساهمينا. توفر خدماتنا المصرفية المتنوعة، وقوة رأسمالنا، وتواجدنا الدولي واسع النطاق أساساً قوياً يمكننا من تحقيق النمو والازدهار. نقوم بذلك عن طريق:

- < الاستمرار في تنويع مصادر دخلنا للحد من التعرض النسبي لأي سوق واحدة.
- < زيادة قروضنا مع الحفاظ على جودة الأصول.
- < الحفاظ على كفاءة تشغيلية عالية والتخلص من التكاليف غير الضرورية.
- < الحفاظ على نسبة قوية لكفاية رأس المال.
- < تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال توزيع الأرباح وزيادة ربحية السهم.

يعدّ QNB أيضاً مساهماً مهماً في الاقتصادات المحلية والوطنية والإقليمية. ونحن لا نحصر مشاركتنا في المساهمة المالية وحدها، ولكننا نقدم أيضاً مساهمة اجتماعية إلى البلدان والمجتمعات التي نعمل فيها، مما يدعم النمو الاقتصادي والشمول المالي. وفي نفس الوقت، نقدم فرصاً وظيفية جيدة مع التدريب والتطوير لموظفينا ذوي المهارات العالية الذين يشكلون جزءاً جوهرياً من سلسلة القيمة على نطاق المجموعة.





أعلاه: لقد شرعنا في رحلة الابتكار التي تتضمن سلسلة من المبادرات حول الرقمنة والأتمتة، مثل برمجيات التخاطب وتقنيات التعرف على الوجه والذكاء الاصطناعي.

إننا نتبنى الابتكار كنهج شامل، سواء الابتكارات المدفوعة بالموظفين أو المدفوعة بالسوق. بالنسبة للابتكار المدفوع بالموظفين، نستفيد من موظفينا في تحديد فرص الابتكار، بدءاً بالطرق الجديدة للتعامل مع العملاء ووصولاً إلى التحسينات في الكيفية التي نعمل بها. وفي جانب الابتكار المدفوع بالسوق، نقوم باستمرار بمسح السوق لإيجاد فرص للتحالف مع الشركاء وحاضنات الأعمال والشركات الناشئة، مما يتيح لنا مواكبة أحدث الاتجاهات والتكنولوجيات. كما أننا منخرطون في سلسلة من المبادرات حول أتمتة العمليات، والتواصل الروبوتي (Chatbots)، والتعرف على الوجه، والذكاء الاصطناعي بهدف بناء قدراتنا لكي نحافظ على قدرتنا على المنافسة في بيئة صعبة ومتطورة باستمرار.

الاعتراف بالعلامة التجارية

تم الاعتراف بـ QNB مجدداً كأعلى علامة تجارية مصرفية قيمة في الشرق الأوسط وأفريقيا وفقاً لتقرير أفضل 500 علامة تجارية في عام 2018 الصادر عن مؤسسة براند فاينانس والذي نشره مجلة ذا بانكر. كما أكد التقرير أن البنك هو ثاني أعلى العلامات التجارية المصرفية قيمة في جنوب شرق آسيا. وفتخر بتعيين نجم كرة القدم البرازيلي، نيمار دا سيلفا، ليكون سفيراً عالمياً للعلامة التجارية للمجموعة.

إن الاعتراف بعلامتنا التجارية هو عامل تمكين قوي لأعمالنا ويعكس متانة وثبات أدائنا ومعدلاتنا المالية، بدعم من تواجدها الدولي، الذي يمتد عبر العديد من المراكز المالية الرائدة في العالم، بما في ذلك لندن وسنغافورة وشنغهاي.

وفي ذات الوقت، إننا فخورون أيضاً بالاستمرار في الحصول على العديد من الجوائز لمنتجاتنا وخدماتنا من الهيئات الدولية الرائدة، وهذا دليل على تركيزنا المتواصل على تطوير احتياجات عملائنا.

تواجد دولي أخذ في التوسع
بتواجدنا في أكثر من 31 بلداً في آسيا وأفريقيا وأوروبا، فإننا نعمل بمثابة مؤسسة مالية متكاملة الخدمات في أسواقنا الرئيسية في قطر وتركيا ومصر، وبعبارتنا بنكاً تجارياً للخدمات المصرفية الإجمالية فإننا نعمل في مجموعة من الأسواق الحدودية والناشئة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. كما أن لدينا أيضاً وجود متزايد في الاقتصادات المتقدمة، مثل المملكة المتحدة وفرنسا وسويسرا وسنغافورة. ومع نمو شبكتنا، يزداد أيضاً عدد وحجم الفرص المتاحة لنا.

يهدف QNB للحصول على حصص ملائمة وعائدات معدلة بالمخاطر في الأسواق التي تشهد نمواً قوياً في الاقتصاد الكلي والقطاع المصرفي والتي تتميز ببيئة تنظيمية مواتية. كما سندرس إمكانية الدخول في عمليات الاستحواذ على أساس مدى ملاءمة الفرصة فقط عند وجود أهداف مناسبة في هذه الأسواق.

الابتكار

إننا لا ننتظر مكتوفي الأيدي، بل نقوم دائماً باستكشاف طرق جديدة للعمل، مع تحسين منتجاتنا وخدماتنا لضمان قدرتنا على الاستمرار في تقديم التجارب الاستثنائية التي يتوقعها عملاؤنا.

واصلنا البناء على الزخم الذي حققناه في العام الماضي مع الالتزام بتسريع وتيرة الابتكار. فنحن نبحث دائماً عن طرق جديدة لتحسين منتجاتنا وحلولنا وخدماتنا لضمان قدرتنا على تقديم تجارب مميزة لعملائنا. إن هذا التركيز الذي لا يتزعزع على العملاء هو التزام جوهري لنا كبنك، وهو ما يدفعنا لتنفيذ الابتكارات القيمة، ويشجعنا على التعاون عبر جميع الوحدات ويعزز تنوع الأفكار.

إن هدفنا هو ترسيخ ثقافة الابتكار في QNB، حيث يتم تشجيع الأفكار والفرص الجديدة ودراستها وتطويرها عبر البنك ومن جميع التخصصات.

الأداء المالي المستدام

نحن بصدد تعزيز سوق
مالية تساهم في التنمية
المستدامة وخلق القيمة
في القطاعات الاقتصادية
والبيئية والاجتماعية.

كفاءتنا وخفض تأثيراتنا السلبية على البيئة.
على سبيل المثال، في مصر بدأنا بتركيب
ألواح شمسية في الفروع، وهو ما
يوفر حوالي ٢٨٪ من الاستهلاك السنوي
للطاقة في الفروع المختارة. كما أدى
التحول إلى مصابيح LED في مكاتب QNB
وفروعه في قطر إلى خفض استهلاكنا
للطاقة وخفض الطلب على تكييف الهواء
بسبب انخفاض الحرارة الناتجة عن هذه
المصابيح، كما يتم الآن إعادة تدوير جميع
نفايات الورق والكرتون وتزويد صناعة
تغليف الكرتون بها.

ويمكنك قراءة المزيد حول منهجنا نحو
الاستدامة على صفحة ٧٢.

إننا نؤمن بأن الأداء المالي الناجح يقوده
نهج منضبط تجاه التمويل المستدام
والعمليات المستدامة.

يعمل التمويل المستدام على دمج المعايير
البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في
قرارات أعمالنا واستثمارنا من أجل
المنفعة الدائمة لعملائنا والمجتمع ككل.
ونحن بصدد تعزيز سوق مالية تساهم في
التنمية المستدامة وخلق القيمة في
القطاعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية،
وتحسين الكفاءة والازدهار والقدرة
التنافسية للجميع.

العمليات المستدامة تعني التحكم في
تأثيراتنا المتعلقة بالحوكمة البيئية
والاجتماعية وضمان مزاولتنا للأعمال
بطريقة أخلاقية وفعالة. وعبر البنك نفسه،
أدخلنا مجموعة من المبادرات لتحسين



ترتكز رؤيتنا بأن نصبح بنكاً رائداً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠ وبنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠ على استراتيجية للنمو المستدام.

”نخطط للاستمرار في توسيع وتنويع الدخل لتخفيض مخاطر التركيز وتحقيق إيرادات أكبر.“

سيتم الاستفادة من هذه الفرص عن طريق بناء أعمال مصرفية إجمالية متخصصة بالتوسع في مراكزنا الإقليمية ومراكز نشوء الأعمال، مثل لندن وسنغافورة ومومباي.

على الرغم من أننا طموحون، إلا أننا نتسم أيضاً بالحكمة والحصافة. ولذلك فإن أي خطط للتوسع أو الاستحواذ يتم فحصها ودراستها دائماً بعناية. ويتم النظر في الأسواق الجديدة ذات الأهمية من الزوايا التالية: توقعات الاقتصاد الكلي وجاذبية القطاع المصرفي (إمكانات الاحتراق والنمو)، والقدرة على متابعة عملاء QNB الحاليين، وشهية المخاطرة لدى QNB والمتطلبات التنظيمية لدخول السوق. وتتم عمليات الاستحواذ المحتملة على أساس مدى ملاءمة الفرص، و فقط إذا كانت مناسبة من الناحية الاستراتيجية.

وأخيراً، مع استمرار التكنولوجيا والعادات المتغيرة للعملاء في إحداث تحولات عميقة في القطاع المصرفي، فقد أضفنا عنصر الابتكار لاستراتيجيتنا الحالية. ومن خلال إنشاء تطبيقات مصرفية جديدة وتحسينات في تجربة المستخدم، إلى استخدام الذكاء الاصطناعي، والتواصل الروبوتي (Chatbots) والتكنولوجيات الرقمية، يقوم QNB بتعزيز ثقافة الابتكار على نطاق المجموعة. ونعتقد أن هذه طريقة أخرى مهمة لتحقيق الأرباح وخلق تجارب لا مثيل لها لعملائنا في الحاضر والمستقبل.

إن هدفنا على المدى الطويل هو تحقيق النمو المستدام والمربح. ونسعى إلى القيام بذلك من خلال توفير التمويل المستدام وضمان العمليات المستدامة. وستظل استراتيجيتنا الناجحة قائمة على ركيزتين رئيسيتين: حماية مركزنا الرائد في السوق في قطر، وتسريع نمونا الدولي حتى يتم الاعتراف بنا كبنك عالمي بحلول عام ٢٠٣٠.

وللقيام بذلك، يجب علينا تعزيز مكاتنا في قطر. وهدفنا هو الحفاظ على حصتنا السوقية وربحيتنا في القطاع العام، مع التركيز في نفس الوقت على تنمية أعمالنا وعائداتنا من القطاع الخاص المزدهر ومن رجال الأعمال الأفراد.

على الساحة الدولية، لقد أصبحنا بالفعل أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا وهذه خطوة هامة في مسيرتنا. ونخطط للاستمرار في توسيع وتنويع الدخل لتخفيض مخاطر التركيز وتحقيق إيرادات أكبر.

لدينا استراتيجيات محددة في أسواقنا الرئيسية في تركيا ومصر، واللذان تعدان من أكبر المساهمين في تحقيق رؤيتنا. وقد تمكنا، بالاستفادة من أوجه التضافر والتعاون بين أقسامنا هنا وعبر شبكتنا بأكملها، من خفض التكاليف وزيادة الكفاءة وبناء قدر أكبر من الاتساق، وكل ذلك يساعد على زيادة العائدات والربحية.

رؤيتنا

يدعمها

التمويل المستدام + العمليات المستدامة

وذلك يتيح لـ QNB

تحقيق أداء مالي مستدام

يتم تحقيق ذلك من خلال

حماية مركزنا الرائد في السوق في قطر

- < الحفاظ على حصتنا السوقية وربحيتنا في القطاع العام
- < تنمية أعمالنا وعائداتنا من القطاع الخاص والأفراد



تسريع نمونا الدولي

- < بناء أعمال مصرفية إجمالية متخصصة
- < توسيع إدارة الأصول والثروات
- < التركيز بشدة على توسيع تواجدنا الدولي الحالي
- < استكشاف فرص التوسع غير العضوي بشكل انتقائي



تستند استراتيجية QNB على خمسة ركائز أداء رئيسية لتحقيق طموحنا بأن نصبح بنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠.

”QNB هو أعلى بنك تصنيفاً
في قطر وأحد أعلى البنوك
تصنيفاً في العالم.“

هدفنا هو أن يتم اعتبارنا من الشركاء ذوي
القيمة العالية وشريكاً موثوقاً في الاقتصادات
والأعمال على نطاق كل إقليم نعمل فيه.

٣. أن نكون جهة العمل المفضلة
إن موظفينا هم أهم عنصر لنجاح أعمالنا. ومن
خلال تعزيز ثقافة الأداء العالي، والاستثمار
في التدريب والتطوير المستمر، ومن خلال
تشجيع الولاء والاحترام، فإننا نقوم بتمكين
ومكافأة موظفينا.

يساعدنا الاستبيان السنوي الذي نجريه حول
ارتباط الموظفين على فهم العوامل التي تدفع
موظفينا لتجويد الأداء وإيجاد مكان عمل
جذاب ومحفز للجميع. وقد استمر تطوير
برنامجنا للتقلبات الدولية وسنواصل
تعزيز برنامج تدريبي قوي للخريجين.

لقد كان البنك مصنفاً دائماً بين أفضل جهات
العمل، ووفقاً لأحدث استطلاع لآراء
الموظفين، تفوق البنك بنسبة ٧٪ على
مؤشر القطاع المالي في الشرق الأوسط.
وبالمقارنة مع المعايير الإقليمية والقطاعات
المصرفية، فإن QNB يتفوق على معظم
مقاييس الأداء أو في مستواها.

يعدّ جذب المواهب المتفوقة والاحتفاظ بها
في قطر وعبر شبكتنا الدولية المتنوعة أمراً بالغ
الأهمية. إننا نوظف ٤٨٪ من النساء ونحو ٨١
جنسية مختلفة في جميع عملياتنا، وهو ما
يقود ويعزز ثقافة الثقة المتبادلة، والابتكار،
والولاء، والجدارة، والاحترام ضمن مواردنا
البشرية التي تعتبر مجعماً للمواهب المتنوعة.

لقد أوجد برنامج التقطير الذي يدعم رؤية قطر
الوطنية ٢٠٣٠ قوة عمل محلية قطرية تبلغ
٥٤,٢٪ - وهي واحدة من أعلى المعدلات في
القطاع المصرفي القطري. وهناك مجموعة
من المبادرات التي تدعم برنامج التقطير، بما
في ذلك برنامج كواد، وهو برنامج تطوير
لمدة ستة إلى سبعة أشهر لطالب السنة الثالثة
في الجامعة أو الخريجين الجدد، وبرنامج
تدريبي ناجح، حيث قمنا بتدريب ١٤٦ متدرباً
من جامعات محلية في قطر. كما تم توقيع
مذكرة تفاهم في هذا العام مع جامعة
كارنجي ميلون في قطر للتعاون في مجال
التدريب والتعليم والعمل المجتمعي. وبفضل
هذا التركيز على تطوير الموظف ومشاركته،
فإن معدل الدوران الوظيفي بالبنك هو واحد
من أدنى المعدلات في الصناعة المصرفية
ومستمر في الانخفاض: ففي عام ٢٠١٨، بلغ
المعدل ٩,٩٪ فقط.

١. الحفاظ على تصنيف قوي
إن مجموعة QNB بنك ذو تصنيفات عالية،
ويدلل ذلك على قوتها التي تمكنها باستمرار
من جذب العملاء من المؤسسات والشركات
والأفراد لمزاولة معاملاتهم المصرفية معنا،
وكذلك من كسب ثقة المستثمرين والأسواق
في مجموعتنا.

ويعتبر QNB البنك الأعلى تصنيفاً في قطر
وأحد أعلى البنوك تصنيفاً في العالم
بتصنيفات قوية من وكالات التصنيف الدولية
الرئيسية موديز، وستاندارد أند بورز، وفيتش.
وهذه التقييمات هي شهادة على تمتع البنك
بقوة رأس المال، والاستراتيجية، والحوكمة،
والحصافة في إدارة المخاطر، وجودة نموذج
الأعمال والتشغيل.

وهذا يوفر لنا ميزة تنافسية للدخول إلى أسواق
رأس المال العالمية للتمويل بالجملة ويمكننا
من مواصلة خطط النمو والتوسع بما يتماشى
مع استراتيجيتنا.

٢. أن نكون المؤسسة المالية المفضلة
إن جودة وكفاءة فريق الإدارة التنفيذية لدينا،
وضوابط التكلفة القوية، ونسب رأس المال
الرائدة في السوق، والنهج الأخلاقي في
ممارسة العمل المصرفي، والعلاقات القوية
والمتنامية مع القطاعين العام والخاص،
تساعد على جعل QNB الخيار الأول للعملاء
المحتملين. فبنك QNB هو أول ما يجيء في
ذهن أولئك الذين يفكرون في شريك مالي،
ونحن فخورون بكوننا البنك الأول في قائمة
فوربس لأفضل ١٠٠ شركة في العالم العربي.

من المهم أيضاً أن يعمل العملاء والشركاء
كسفراء لأعمالنا. فنحن ملتزمون بتوفير تجربة
عملاء لا مثيل لها، مما يجعل عملية الخدمة
المصرفية بأكملها أسهل وأكثر أماناً وكفاءة،
بغض النظر عن مكان وجودهم في العالم.

نهدف لضمان حصول كل واحد من عملائنا،
من الأفراد إلى أكبر الشركات العالمية، على
قيمة ممتازة منا وأن ندعم احتياجاتهم دائماً
بشكل مناسب وأن نرشدهم لكي يتمكنوا من
تحقيق طموحاتهم المالية والتجارية. ونحقق
ذلك من خلال الاستماع إلى عملائنا وفهمهم،
وتشجيع الابتكار من داخل أعمالنا، والعمل مع
شركاء خارجيين لتطوير تقنيات رقمية وطرق
عمل جديدة، وتوفير التدريب والتطوير
الوظيفي المستمر لموظفينا.

٣٠,٠٠٠

موظف عبر العالم

١,١٨٣

فرعاً

٤,٤١٩

جهاز صراف آلي

١١٪

نمو على أساس سنوي

لقيمة العلامة التجارية

٧٪

أعلى من مؤشر الشرق
الأوسط لارتباط الموظفين

”هدفنا هو أن يتم اعتبارنا
من الشركاء ذوي القيمة
العالية وشريكاً موثقاً في
الاقتصادات والأعمال على
نطاق كل إقليم نعمل فيه.“



5. لتعزيز قيمة المساهمين على المدى الطويل من خلال النمو المستدام والمريح استمر نمونا في الأصول والقروض والودائع وصافي الربح. وتتيح لنا قوة رأس المال زيادة ميزانيتنا العمومية بطريقة متحكم فيها واغتنام الفرص داخل شبكتنا وعبرها وخارجها.

وأسهم تنوعنا وتوسعنا الجغرافي في الربح من الشبكة الدولية بنسبة ٣٧٪.

ونقوم بذلك عن طريق تنفيذ استراتيجيتنا للتوسع المنضبط والاستفادة من ميزتنا التنافسية. يمكن الحصول على مزيد من التفاصيل في تقرير رئيس الشؤون المالية للمجموعة في الصفحة ٨٤.

بعد عملية تقييم تفصيلية في عام ٢٠١٨، حصلت إدارة الموارد البشرية للمجموعة على أحدث معايير أيزو-٢٠١٥-ISO٩٠٠١. ويعكس ذلك جودة واتساق جميع سياساتنا وممارساتنا وإجراءاتنا المتعلقة بالموارد البشرية، كما يوضح قدرتنا على الاستمرار في تقديم المنتجات والخدمات التي تتوافق مع احتياجات العملاء وتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

٤. أن نكون العلامة التجارية الرائدة تم الاعتراف بـ QNB مجدداً كأفضل علامة تجارية مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في تقرير أفضل ٥٠٠ علامة تجارية الصادر عن مؤسسة براند فاينانس والذي نشره مجلة ذا بانكر. وارتفعت قيمة علامتنا التجارية إلى ٤,٢ مليار دولار - بزيادة قدرها ١١٪ عن العام الماضي. كما ارتفع مؤشر قوة العلامة التجارية (BSI) بمقدار نقطتين مئويتين ليصل إلى ٧٨,٤ من مجموع ١٠٠.

في تطور جديد ومهم، احتل البنك هذا العام أيضاً مركز ثاني أفضل علامة تجارية مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. ويعكس هذا التقدير الأداء المالي المستدام لمجموعة QNB، إلى جانب تنامي حضورنا الدولي.

قوة عمل قطرية (%)

٢٠١٨	٥٤,٢
٢٠١٧	٥٣,٧
٢٠١٦	٥٢,٠

إسهام الشبكة الدولية في الأرباح (%)

٢٠١٨	٣٧
٢٠١٧	٣٦
٢٠١٦	٣٧

الأداء التشغيلي

إن الإنجازات والتطورات الرئيسية عبر أعمال مجموعة QNB تبرز قوتنا ونجاحنا والتقدم الذي أحرزناه نحو تحقيق هدفنا بأن نصبح بنكاً عالمياً بحلول ٢٠٣٠.



نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

ساعد توسع وتنوع شبكتنا على تمهيد الطريق لمنح مزيد من الفرص والمكافآت للبنك ولعملائنا حيثما كانوا.

الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

في قطاع النقل، وقعنا اتفاقية هامة مع شركة سكك الحديد القطرية (الريل) لإنشاء شراكة استراتيجية طويلة الأجل، حيث أن QNB هو البنك المحصل الرسمي لجميع مدفوعات TravelCard و Fare Media. وأكدت الاتفاقية التزام البنك بدعم اقتصاد البلاد من خلال تعزيز هذا النوع من مشروعات القطاع الخاص. إن دعمنا لمشروع شركة سكك الحديد القطرية يؤمن وسيلة نقل جديدة ومستدامة للبلاد، كما أنه يقدم منافع طويلة الأجل للبيئة. وقد قدم QNB المساعدة لهذا المشروع بالفعل من خلال المشاركة في جميع مراحل سلسلة القيمة، ليس فقط في دعم شركة سكك الحديد القطرية، بل وأيضاً مقاوليها ومقاوليها من الباطن. وهذا يتيح لنا الحصول على أكبر قيمة ممكنة من المشروع.

بعد نجاح منافسات كأس العالم فيفا ٢٠١٨ التي استضافتها روسيا، تحولت الأضواء بقوة إلى قطر، حيث تجري الاستعدادات لهذا الحدث الرياضي المشوق الذي نتظره باهتمام كبير. لقد تم تصميم كل ملعب من الملاعب الثمانية التي يتم تشييدها على مستوى عالمي لتعكس التراث الثقافي الغني لقطر، وستبقى هذه الملاعب عوامل جذب للأحداث المستقبلية بعد انتهاء منافسات كأس العالم. ولتحقيق ذلك، تم دعم منشآت الملاعب بعدد كبير من المشاريع الفرعية الرئيسية التي تتضمن نجاحها. ويعتبر QNB مشاركاً نشطاً في العديد من هذه المشاريع التي تتفاوت من حيث الحجم والتعقيد، بما في ذلك الطرق السريعة وبناء الملاعب والأنشطة البيئية. كما ستساعد التحسينات في الطرق ومشروعات الصرف الصحي وغيرها من مشاريع تطوير البنية التحتية الأساسية على زيادة التنوع الاقتصادي وتعزيز مشاركة القطاع الخاص بشكل كبير.

كما أننا نشرك في إنشاء فندق برج كاتارا التوأم في مدينة لوسيل، التي تعدّ إحدى أولى المدن الذكية في المنطقة. وسيعزز مشروع لوسيل بشكل كبير حياة الناس وتمكين الأعمال من خلال الخدمات الفعالة والمستدامة التي توفرها البنية التحتية المتكاملة للمعلومات والاتصالات.

الشركات المحلية

نحن سعداء لتمكنا مرة أخرى من تقديم أداء قوي يؤكد على قوة استراتيجيتنا وقدرتنا وتنوع مقاربتنا للأعمال المصرفية للشركات المحلية.

كما حافظنا على الجودة والأداء العالين لمحفظتنا، وظلت نسبة القروض المتعثرة بالبنك منخفضة.

كان عام ٢٠١٨ علامة فارقة لدولة قطر، حيث تم تحويل التحديات إلى فرص. ولقد أدى ذلك من نواح كثيرة إلى إنعاش السوق، وتعزيز المزيد من الابتكار والإبداع، وهو ما دفع بعدد من مشاريع الأمن الغذائي والسياحة والبنية التحتية التي يدعمها QNB، ما أضاف زخماً جديداً لخططنا الوطنية للتنوع الاقتصادي في البلاد، وشجع على اغتنام فرص استثمارية جديدة.

حصل السوق في قطر على دعم إضافي من خلال حزمة من التدابير الإجرائية التي قدمتها الحكومة هذا العام. وشملت هذه التدابير فتح الاقتصاد للمستثمرين الأجانب عن طريق رفع القيود المفروضة على الملكية الأجنبية وتسهيل الإجراءات للمستثمرين الأجانب الذين يرغبون في الاستثمار في السوق المحلية.

كان تركيزنا خلال العام الماضي مُنصباً إلى حد كبير على القطاعات الأربعة الرئيسية التي كان نشاطنا فيها أكبر: المرافق، والنقل، والبنية التحتية لكأس العالم ٢٠٢٢، والأمن الغذائي.

لقد قمنا بتحريك قوي في قطاع المرافق على مدار العام، تماشياً مع الرؤية الوطنية ٢٠٣٠ لتنوع الاقتصاد على نحو مستدام. وقد أدى النمو السكاني والتوسع الصناعي في قطر إلى زيادة الضغط على كل من إمدادات المياه والكهرباء في البلاد مع استمرار ارتفاع الطلب. ونتيجة لذلك، شاركنا بقوة في مشروع خزانات المياه الضخمة التي تهدف إلى توفير كميات كبيرة من المياه العذبة دون التأثير على احتياطي المياه الجوفية.

ما نقوم به

نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي أعدت لقاعدة عملائنا المتنوعة. وقد تم تصميم هذه المنتجات والخدمات لتناسب قطاعات محددة واحتياجات العملاء ولتساعد على ضمان حصول البنك على ميزة تنافسية قوية.

وتشمل هذه المنتجات والخدمات:

< الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية وخدمات الشركات الصغيرة والمتوسطة

< التمويل المهيكل، بما في ذلك التمويل المجمع والتوزيع، وتمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ، والتمويل بضمان الأصول والتمويل العقاري

< المعاملات المصرفية التجارية، وتشمل خدمات التجارة وإدارة النقد الدولية

< المؤسسات المالية، وتضم شبكة واسعة من البنوك المراسلة

< الخزينة، مع مجموعة متكاملة من منتجات وخدمات الخزينة

< الخدمات المصرفية الاستثمارية من خلال QNB كإيتال، التي تقدم خدمات استشارية شاملة للشركات تغطي جميع جوانب التمويل

كيف يدعم ذلك استراتيجيتنا

حماية مركزنا الرائد
في السوق في قطر



تسريع نمونا
الدولي



اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٢١



أعلاه: إن دعمنا لمشروع شركة سكك الحديد القطرية يؤمن وسيلة نقل جديدة ومستدامة للبلد.

وستتطلب هذه الزيادة في الطاقة الإنتاجية استثمارات ضخمة في الحقول البرية والبحرية بما في ذلك بناء ثلاثة محطات جديدة ضخمة للغاز الطبيعي المسال لمعالجة الغاز. وبالإضافة إلى التأثير المباشر على الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي، فإن هذه المرحلة الاستثمارية الجديدة، والتي يرجح أن تبدأ من عام ٢٠٢٠ فصاعداً، ستولد تأثيرات مضاعفة كبيرة للاقتصاد الأوسع.

على مدار السنوات القليلة القادمة، تتوقع الاستفادة من هذا التوسع، خاصة فيما يتعلق بالقطاعات التي تدعم هذا النمو. وهناك عدد من مشاريع الطاقة والصلب والبناء الهامة التي بدأت في الظهور بالفعل إلى جانب زيادة في متطلبات الخدمات.

إن دعم زيادة إنتاج الغاز الطبيعي المسال سيساعد البيئة أيضاً. فالغاز يتميز بانخفاض انبعاثات الجسيمات وانبعاثات أكسيد النيتروجين والكبريت، ما يجعله مصدر طاقة أنظف بكثير كما أنه أقل توليماً للهواء من العديد من أنواع الوقود الأحفوري الأخرى.

كما كان الأمن الغذائي أحد المجالات التي كان لنا فيها مشاركة متنامية خلال عام ٢٠١٨، مما يسهل التحول إلى مزيد من الاكتفاء الذاتي في قطر. وقد تفاوتت هذه المشاريع من حيث الحجم، ولكن ربما كان أحد أهمها هو مشروع بلدنا، الذي يعد الآن أكبر منتج للألبان واللحوم في قطر. وقد تصدرت المزرعة الواقعة على بعد ٥٥ ميلاً خارج الدوحة عناوين الأخبار عندما بدأت باستيراد الآلاف من الأبقار الحلوب من أوروبا والولايات المتحدة وأستراليا للانضمام إلى قطيعها الحالي في سلسلة من الحضائر المكيفة ذات التقنية العالية.

وفي هذا العام، تماشياً مع التزام المجموعة بالتمويل المستدام، قمنا بزيادة عدد المشاريع الخضراء التي ندمجها ودمجنا عنصر استدامة رسمي في سياستنا للانتماء الإجمالي، والتي تتطلب أبحاث معمقة وتحليلات إضافية للقطاعات التي تتسم بمخاطر عالية.

مستقبلاً، سوف نواصل دعم التنمية الاقتصادية لدولة قطر ومشاريعها الوطنية. وسيؤدي الإعلان عن رفع الحظر عن تطوير حقل الشمال في العام الماضي إلى بدء التوسع في قطاع النفط والغاز، وسيقود إلى مرحلة جديدة أخرى من التطور في قطر.

وستعزز هذه الزيادة الطاقة الإنتاجية لقطر من الغاز الطبيعي المسال من ٧٧ مليون طن حالياً إلى ١١٠ مليون طن بحلول عام ٢٠٢٤.

”كان تركيزنا خلال العام الماضي مُنصباً إلى حد كبير على أربعة قطاعات: المرافق، والنقل، والبنية التحتية لكأس العالم ٢٠٢٢، والأمن الغذائي.“

الجوائز

- أفضل بنك في الاستدامة في ٢٠١٨
- جوائز العصر المصرفي الجديد
- أفضل بنك في ٢٠١٨
- جوائز العصر المصرفي الجديد
- أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٨
- مجلة يوروموني
- أفضل بنك قطري لآسيا
- مجلة آسياموني
- أقوى بنك في قطر
- الاتحاد العالمي للمصرفيين العرب
- أفضل بنك للخرينة وإدارة النقد في قطر
- غلوبال فاينانس
- أفضل مزود نقد أجنبي في قطر
- غلوبال فاينانس
- أفضل بنك في الشرق الأوسط
- ذا بانكر

دراسة حالة - بلدنا للصناعات الغذائية

ندعم رؤية شركة بلدنا في
أن تصبح شركة متطورة
ومتكاملة للألبان.

مرافق معالجة المياه ومحطتين لتخزين
الأعلاف. ويستلزم التوسع بناء أكثر من ٣٥
حظيرة إضافية، والتي ستكون قادرة على
استيعاب أكثر من ٢٦,٠٠٠ بقرة بشكل
مريح.

وتنتيجة لذلك، زادت الطاقة الإنتاجية
لمصنع الألبان إلى ٥٥٠ طناً في اليوم - وهو
قريب من الكمية الكافية لتلبية كامل الطلب
المحلي - بالإضافة إلى خط لإنتاج ١٠٠
طن من العصير في اليوم. معاً، ندعم
رؤيتهم في أن تصبح بلدنا شركة متطورة
ومتكاملة للألبان ورائدة لصناعة الأغذية
في قطر.

يمثل الأمن الغذائي واستدامته مجالاً
مهماً من مجالات التركيز الوطني، حيث
تسعى قطر إلى تحقيق قدر أكبر من
الاكتفاء الذاتي. وكان QNB في الطليعة
في هذا المضمار حيث دعم مجموعة من
هذه المشاريع، بما في ذلك تمويل التوسع
في شركة بلدنا للصناعات الغذائية.

وقد توسعت الشركة، التي بدأت كمزرعة
للأغنام والماعز، في مجال صناعة الألبان
في عام ٢٠١٧ عن طريق جلب أربعة
آلاف من الأبقار من فصيلة الهولشتاين
الفريزيان التي تم شراؤها على وجه
السرعة. لقد دعمنا المرحلة الثانية من
توسعتها بإضافة ١٠,٠٠٠ بقرة خلال فترة
الاثني عشر شهراً الماضية للوصول إلى ما
مجموعه ١٤,٠٠٠ بقرة، بما في ذلك آلات
الحلب المؤتمتة بالكامل، ومحطة البسترة
ومصنع التعبئة، بالإضافة إلى بناء اثنين من





”باعتبارنا وسيطاً مالياً، فإننا
نعتر أنفسنا محفزاً طبيعياً
لتعزيز نمو القطاع الخاص،
وخاصة الشركات الصغيرة
والمتوسطة.“

الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

يلتزم QNB بشكل كامل بأهداف رؤية قطر
الوطنية ٢٠٣٠ ودعمها. وباعتبارنا وسيطاً مالياً،
فإننا نعتبر أنفسنا محفزاً طبيعياً لتعزيز نمو
القطاع الخاص، وخاصة الشركات الصغيرة
والمتوسطة. لقد شهدنا خلال العام الماضي
طفرة في أعداد الشركات الصغيرة والمتوسطة
في قطر، حيث يسارع رواد الأعمال للاستفادة
من الفرص في الفترة التي تسبق انطلاق
فعاليات كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢، وفي
ظل تزايد المشاريع الداعمة للاكتفاء الذاتي.

كان النمو أكثر وضوحاً في القطاعات التجارية
والصناعية لأعمال الشركات الصغيرة
والمتوسطة في عام ٢٠١٨، مع ارتفاع الطلب
على السلع الاستهلاكية اليومية. كما شهدت
محفظتنا أيضاً زيادة في قطاع الضيافة، مثل
المطاعم والمقاهي.

قاد QNB الطريق في تقديم الدعم العملي
والتوجيه لهذه الشركات الوليدة لضمان
جاهزيتها للسوق. وبما أننا نولي الأولوية
لتحقيق قيمة طويلة الأجل على الأرباح
قصيرة الأجل، فإننا نراجع بدقة كل نشاط
تجاري قبل اعتماد عملانا. بعد ذلك،
وباستخدام خبرتنا الغنية ومعرفتنا المعقدة
بالسوق، نعمل بشكل تعاوني للمساعدة في
خلق مستقبل قوي ومستدام للشركات
التجارية وعملانا.

نعمل بشكل متوازٍ في شراكة مع بنك قطر
للتنمية، وتتمثل مهمتنا في تشجيع وتمكين
رواد الأعمال والمبتكرين للمساهمة في تنوع
ونمو الاقتصاد القطري. إن هدفنا ليس فقط
المساعدة في تأسيس شركات قابلة للبقاء
تجارياً ولها القدرة على التغلب على تقلبات
السوق، بل أيضاً لها القدرة على الاستمرار
والإسهام بشكل إيجابي في مجتمع مستدام.

الجوائز

- أفضل بنك للمشاريع الصغيرة
والمتوسطة في مصر
- غلوبال بانكينغ أند فاينانس
- أفضل بنك للمشاريع الصغيرة
والمتوسطة في مصر
- كايبتال فاينانس إنترناشونال
- أفضل بنك للمشاريع الصغيرة
والمتوسطة في مصر
- مجلة إنترناشونال فاينانس

تابع الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

في عام ٢٠١٩، نتوقع أن نواصل تنمية محفظتنا من خلال رعاية ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة واحتياجاتها المتطورة. فنحن نخطط لإطلاق مجموعة جديدة ومحسنة من بطاقات ائتمان الأعمال التي ستوفر لعملاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة مزايا وفوائد إضافية، بما في ذلك أدوات متابعة النفقات، والدخول إلى صالات المطارات الدولية ونقاط المكافآت. كما سنقوم أيضاً بطرح سلسلة من التحسينات والميزات الجديدة لمنصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، مما يجعلها أسهل وأسرع وأكثر أماناً.

كما أننا ملتزمون بقوة بمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة عبر شبكتنا الدولية، ونقدم لها نفس المستوى المميز من الخدمة والدعم إلى جانب المنتجات المرنة والمبتكرة التي تساعدنا على الازدهار.

الشركات الدولية

مرة أخرى، استفادت أعمالنا الدولية بشكل كبير من التعاون الوثيق عبر شبكتنا، خاصة في تركيا ومصر. لقد عزز تفاعلنا المتزايد وعمق علاقاتنا النمو، وهو ما ساعد على تعزيز مساهمتنا في البنك وتوفير فرص جديدة لعملائنا.

من خلال الاستفادة من عمق وتنوع تواجدها الدولي، نجحنا في إزالة أي مخاوف تكون قد نشأت نتيجة لحصار العام الماضي في سوقنا المحلية في قطر. إن توسع شبكتنا وقوتنا المالية وتصنيفاتنا العالية تجعلنا شريكاً جذاباً للشركات والمؤسسات المالية الكبرى.

علاوة على ذلك، نواصل الاستثمار بهدف بناء نموذج أعمال مستدام طويل الأجل. وقد قمنا في هذا العام بتدريب جميع مدراء العلاقات لدينا في تركيا في دورة "إدارة علاقات العملاء ٣٦٠ درجة" لتكوين فهم أفضل وتوفير حلول مصممة وفقاً لاحتياجات عملائنا. ولتقديم المزيد من الدعم للشركات التركية الصغيرة والمتوسطة في مجال القنوات الرقمية، فإن مفهومنا المتمثل في "فرع خال من الورق" يعمل الآن بكامل طاقته، مع قائمة متزايدة من المنتجات والخدمات المتاحة من خلال القنوات الرقمية.

في مصر، واصلنا تعزيز عروض القيمة المصممة لضمان تقديم تجربة استثنائية لعملائنا من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ابتداءً من الخدمات الأساسية وحتى العمليات الأكثر تطوراً. لقد عقدنا شراكة مع العديد من البرامج التمويلية، مثل وكالة تنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة (MSMEDA)، ووقعنا اتفاقية ضمان الائتمان مع شركة الضمان الائتماني (CGC)، وهو ما يتيح لنا توسيع أعمالنا في قطاعات جديدة لم نعمل فيها من قبل. كما أطلق QNB الأهلي حل الدفع عبر الجوال بالتعاون مع Visa International، مما يسمح لعملائنا باستبدال المعاملات النقدية بالدفعات الرقمية. وقد أتاحت لنا هذه التحسينات زيادة محفظة الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى ٢٣٪ من إجمالي سجلنا الممول وغير الممول، وهو ما يعتبر أعلى من نسبة ٢٠٪ المستهدفة من قبل البنك المركزي المصري لعام ٢٠١٩.

في تركيا، حافظ QNB فاينانسبانك على وضعه كواحد من البنوك الرائدة في قطاعات الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة. وخلال عام تميز بالتقلبات الاقتصادية الكلية في تركيا وعبر الأسواق الناشئة، كان الدعم الذي قدمناه إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة للتغلب على ضغوط السوق عاملاً أساسياً في التنمية الاقتصادية المستدامة طويلة الأجل في هذا البلد. لقد كنا أحد المشاركين البارزين في برنامج صندوق الضمان الائتماني في عامي ٢٠١٧ و ٢٠١٨ بما يتماشى مع السياسات الكلية لتركيا، حيث قمنا بضمان الاكتتاب بأكثر من ١,٢ مليار ليرة تركية (١,٩ مليار دولار أمريكي) في شكل قروض إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة. وفي غضون ذلك، حافظنا على التركيز على برنامجنا لتحسين جودة الائتمان من خلال استخدام أدوات التحليل المتقدمة في بطاقات الأداء الائتماني، وقوة الضمانات، واختيار أفضل للعملاء من خلال تحسين عملية صنع القرار التحليلي. ونرى بالفعل نتائج مشجعة لهذا النهج في شكل جودة ائتمانية أعلى مقارنة بالمشاركين الآخرين في السوق خلال هذه الدورة الاقتصادية الحالية الصعبة.



نُعتبر بوابة عالمية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا

- < مجموعة QNB كبوابة للتجارة والنقد في الشرق الأوسط وأفريقيا
- < توفير الخدمات للعملاء العالميين مع توفير إمكانية الوصول إلى الأسواق الواعدة والناشئة
- < الوصول إلى كل أرجاء الشرق الأوسط وأفريقيا مع ضمان التغطية العالمية من خلال مؤسسات تحظى بأعلى مستويات التصنيف
- < المؤسسة الأكثر جدارة من الناحية الائتمانية لمتطلبات الخزينة للخدمات الإجمالية في الشرق الأوسط وأفريقيا

١٧%

نمو في قروض الشركات
في تركيا

١٠%

نمو في ودائع الشركات
في تركيا

٢٢%

نمو في قروض الشركات
في مصر

٧%

نمو في ودائع الشركات
في مصر

”شاركنا في تمويل العديد
من المشاريع الرئيسية
للطاقة الشمسية، إلى جانب
دعمنا لعدد متزايد من برامج
البناء الصديق للبيئة.“

يواصل نموذج إدارة الحسابات العالمية تقديم دعم ممتاز لعدد متزايد من العملاء الرئيسيين، مما يساعد على تعميق العلاقات وخلق فرص بيع متقاطع وبناء الأعمال. لقد طرحنا نموذجنا لإدارة الحساب العالمي للشركات متعددة الجنسيات في تركيا، مما مكّنهم من خلق فرص أعمال جديدة والحصول في نفس الوقت على خدمة عملاء أفضل.

في تركيا، تمكن QNB فاينانسبانك من الاستفادة من تصنيفات مجموعة QNB العالية وقوة ميزانيتها العمومية لخلق ميزة تنافسية وتوليد فرص عمل جديدة لكل من العملاء والبنك. وواصلنا تقديم دعم كبير للمشروعات الحيوية لتطوير تركيا، وبذلك حققنا نمواً في قروض تمويل المشاريع بنسبة ٥٧٪. تتضمن محفظة تمويل المشاريع من QNB فاينانسبانك مشاريع في البنية التحتية والطاقة والعقارات والشركات بين القطاعين العام والخاص. وبالإضافة إلى ذلك، قمنا بتعزيز قوة شبكة مجموعة QNB الدولية، وزيادة حصتنا في السوق بشكل فعال في معاملات التصدير من ٦,٦٪ في عام ٢٠١٧ إلى ٧,٥٪ في العام الحالي. ومع هذه التحسينات، إضافة إلى التركيز المستمر في بناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا، سجلنا نمواً في قروض الشركات بنسبة ١٧٪ وفي الودائع بنسبة ١٠٪ بالعملة المحلية.

وعلى نحو مماثل، عملنا مع QNB الأهلي، الشركة التابعة لنا في مصر، لبناء قدرات التمويل الإجمالي من خلال توسيع نطاق تمويل المشاريع المحلية، والتجارة، وإدارة النقد، والمعاملات المصرفية التجارية. وقد أتاح هذا التركيز في تمويل المشاريع للبنك أن يحافظ على الريادة في السوق والحصول على العديد من المعاملات الكبيرة، بدءاً من دعم الحكومة لتوسيع قطاع النفط والغاز ووصولاً إلى مشاريع توليد الكهرباء وتوزيعها. وفي الربع الأول من عام ٢٠١٨، قام QNB الأهلي بإتمام أحد أكبر عمليات إعادة التمويل في السوق المصري، حيث قام بترتيب تسهيلات متعددة الأطراف بقيمة ٢٢٠ مليون دولار أمريكي و١,١ مليار جنيه مصري (٥٦ مليون دولار أمريكي) لواحدة من أكبر شركات الأسمدة. وشملت جهة تنظيم التمويل مؤسسات محلية وإقليمية ومتعددة الأطراف، وتم اختيارنا للقيام بدور وكيل القرض المجمع.

المعاملات المصرفية التجارية العالمية شهدت معاملاتنا المصرفية التجارية العالمية نمواً في عدد من قطاعات الأعمال المختارة خلال عام ٢٠١٨.

وبعد عامين من طرحه، وأصل نظام حماية الأجور في قطر - الذي يتطلب من أرباب العمل دفع رواتب الموظفين من خلال البنوك - دعمه لفتح مزيد من الحسابات وجلب عملاء جدد حريصين على الاستفادة من خبرات ومعرفة QNB في هذا القطاع. وفي عام ٢٠١٨، شهدنا زيادة بنسبة ٢٥٪ في عملائنا من الشركات لنظام حماية الأجور.

على صعيد التكنولوجيا، عززنا منصتنا لمعالجة الدفع من خلال تطبيق نظام مدفوعات فردي، ومركزي، ومتعدد الكيانات، ومركز مدفوعات الشركات (EPH). ويساعد الحل الجديد، الذي يقوم بدمج العديد من القنوات المصرفية والمنتجات والعمليات على إدارة كامل دورة حياة عمليات الدفع والعمليات من البداية إلى النهاية، بغض النظر عن القنوات الأصلية والتطبيقات الخلفية. وقد تم تطبيق هذا في قطر خلال هذا العام وسيتم نشره عبر شبكة فروعا الدولية في عام ٢٠١٩.

سيمكننا نظام EPH من إطلاق قنوات وخدمات جديدة عبر تقليص وقت الوصول إلى السوق وتقديم حلول مبتكرة وسريعة الاستجابة لمتطلبات العملاء. كما أنه سيخفف من التكاليف التشغيلية من خلال تبسيط وتركيز عمليات الدفع الخاصة بـ QNB عالمياً في طبقة معالجة واحدة للدفع في جميع فروع QNB، مما يعزز عمليات المعالجة المباشرة (STP). ويوفر هذا الحل خاصية مدمجة للتحقق المسبق من مدى الامتثال ويعمل على الرصد الآلي للإجراءات التي كانت تتم يدوياً في السابق، وهو الأمر الذي كان يؤدي لوقوع أخطاء بشرية.

واستكمالاً لعمل نظام EPH، يعمل QNB على إطلاق منصة إلكترونية مصرفية جديدة للشركات من أجل الاستجابة بشكل أفضل لتطلعات عملائنا من خلال توسيع تواجدها الجغرافي وتوفير منصات وقنوات متعددة والالتزام بمتطلبات التقارير الرقابية والتنظيمية الجديدة.



يسار: في إطار عروض خدماتنا التجارية، نركز على قطاع الخدمات العامة في قطر.

من أجل إجراء معاملات التجارة الدولية بكل سلاسة.

لقد قمنا بزيادة جهودنا من أجل معالجة التدفقات بين تركيا وشبكة QNB في أوروبا والشرق الأوسط. وقد أثمرت هذه الجهود فعلاً عن نتائج، خصوصاً في ممرات التجارة بين الشرق الأوسط وتركيا.

في بقية المناطق وخلال عام ٢٠١٨، قمنا بإطلاق العديد من الأنظمة والبرامج الجديدة لزيادة أدوات إدارة العلاقة مع عملائنا، والتي بدورها عززت قوة مراكزنا في الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا. وسينصب تركيزنا في ٢٠١٩ على دمج أنظمتنا الجديدة والاستمرار في بناء علاقاتنا عبر الشبكة، إلى جانب مواصلة البحث الحثيث عن شراكات مع أسواق التجارة الإلكترونية لدعم توليد الأعمال.

التمويل المهيكل الدولي

تعمل حلول QNB للتمويل المهيكل على تلبية المتطلبات المعقدة لعملائنا في المشاريع الرأسمالية الكبيرة وتمويل الشركات. وهي تشمل التمويل المجمع، وتمويل المشاريع والوكالات، وتمويل عمليات الاستحواذ، والتمويل العقاري، والتمويل بضمان الأصول.

لقد شرع QNB في اتخاذ ما يلزم ليكون متوافقاً مع نظام سويفت للمدفوعات العالمية المبتكرة (GPI). وسيتمكن هذا النظام من تنفيذ المدفوعات الدولية للعملاء بشكل أسرع وأكثر شفافية، بما يسمح للعملاء بتتبع مسار المعاملات بالكامل من البداية إلى النهاية. وسيكون QNB فائناً سنابك أول من يعمل بهذا النظام في مجموعة QNB حيث يُتوقع أن يبدأ بتطبيقه في مطلع ٢٠١٩.

تضعنا هذه الحلول المبتكرة في موضع جيد لتلبية متطلبات اللانحة الثانية لخدمات الدفع (PSD٢) التي يفرضها الاتحاد الأوروبي. وتم هذا العام استكمال تنفيذ المرحلة الأولى التي تركز على شفافية التكاليف والرسوم ومتطلبات رقابية أخرى. وسيتم خلال العام القادم استكمال تنفيذ المرحلة الثانية التي تتطلب الالتزام بالمعايير النظامية التقنية ذات الصلة الصادرة في مارس ٢٠١٨.

فيما يتعلق بأعمال تمويل التجارة، فقد أدى إطلاق منصة بوابة التجارة إلى توليد أعمال جديدة بنجاح من شبكتنا الدولية. وقد ارتفع عدد العملاء الذين يستخدمون هذه المنصة بنسبة ٢٧٪ في ٢٠١٨، وهي تقدم حلاً مدمجاً للأعمال الإلكترونية وتوفر للمستوردين والمصدرين وحدة تحكم كاملة المواصفات

٢٧٪

نمو في عدد العملاء المستخدمين لمنصة بوابة التجارة

٢٥٪

نمو في عدد الشركات المستخدمة لنظام حماية الأجور

تواجد إقليمي رائد وشبكة دولية متنامية

تواجد محلي رائد في قطر

الاستثمار في التكنولوجيا ومواكبة أحدث المعايير

عروض منتجات شاملة لدعم تدفقات التجارة والاستثمار

قوة QNB في مجال الخدمات المصرفية التجارية العالمية

القدرة على دعم المعاملات الكبيرة من خلال الأتمتة

العديد من القنوات الخاصة بالبنك والقنوات العائدة لبنوك متعددة

تصنيفات ائتمانية قوية

فرق خدمات مصرفية تجارية تتمتع بالخبرة وتتواجد في المراكز والأسواق الرئيسية

”ظل البنك يتمتع بقدرة جيدة على الوصول إلى مصادر التمويل وحافظ على وضع قوي ومتين للسيولة.“

مع تمركز تغطية المنتجات في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا وأوروبا وأفريقيا، فإن مراكزنا بسنغافورة ولندن، والفرق المساندة في شركتنا التابعة والزميلة تعمل على تزويدنا بالدعم المطلوب. ونقوم بتقديم التسهيلات المصرفية التقليدية والإسلامية في الأسواق التي يتواجد بها QNB.

وكانت الحصة الأكبر من أعمال التمويل المجمع هذا العام في الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا. إقليمياً، شهدت عمان أيضاً عدداً من معاملات التمويل لمشاريع كبرى في قطاع الطاقة المتجددة، كما نظل نشيطين جداً في قطر، حيث نركز بشكل خاص على تمويل المقاولين.

هذا العام، كان تمويل وكالات ائتمان التصدير دافعاً للعديد من المشاريع الكبيرة، كالتعاون الائتماني متعدد المستويات للمشتريين مع وكالة ائتمان التصدير الإيطالية SACE SpA لشراء معدات إيطالية من قبل عملاء QNB فاينانسبانك. من جانب آخر، كانت أنشطتنا في التمويل بضمان الأصول مدفوعة بشكل كبير مرة أخرى بتمويل الطائرات.

لقد كنا مبادرين إلى تقديم التمويل للعديد من المشاريع الصديقة للبيئة طوال العام، وذلك في إطار حرص مجموعة QNB على الالتزام باستدامة النمو الاقتصادي والتمويل.

وكمثال على هذا الالتزام، فقد شاركنا في تمويل العديد من مشاريع الطاقة المتجددة، إلى جانب دعمنا لعدد من برامج البناء الصديق للبيئة.

ومن أجل تعزيز التنمية المستدامة أكثر، وفي إطار استراتيجية الاستدامة التي ينتهجها البنك، قمنا بإدخال مبادئ إكويتير (Equator Principles) في سياسة الائتمان الإجمالي الخاصة بنا. ومن شأن ذلك تقوية إجراءات العناية الواجبة لدينا ودعم عملية اتخاذ القرارات المسؤولة فيما يتعلق بالمخاطر. نحن ملتزمون باعتماد هذه المبادئ ونخطط للانضمام إليها رسمياً في مطلع ٢٠١٩.

وبالتطلع إلى المستقبل، ننوي في ٢٠١٩ الاستفادة من خبراتنا وتواجدنا الدولي من أجل استقطاب المزيد من الأعمال الدولية على خلفية النمو الاقتصادي المتوقع في منطقة مجلس التعاون الخليجي وآسيا وأوروبا والأسواق الأخرى في شبكتنا.

الخزينة

نقدم مجموعة شاملة من منتجات وخدمات الخزينة عبر شبكة البنك العالمية، بما في ذلك الحلول الاستشارية والاستثمارية والتحوطية إلى قاعدة عملائنا المتنوعة. ويمكننا التطوير المستمر لقدرات منتجاتنا المهيكلّة والتحسين المتواصل لنظام الخزينة من تقديم الدعم المصمم حسب الطلب لعملائنا كما كان ذلك مطلوباً. وتنقسم أنشطة إدارة الخزينة لدينا إلى قسمين – أنشطة تداولات الخزينة وأنشطة مبيعات الخزينة. تتضمن أنشطة التداول إدارة الأصول والخصوم والنقد الأجنبي والدخل الثابت والتحوط. بينما تركز أنشطة المبيعات على العملاء من الشركات والأفراد أصحاب الثروات الكبيرة والعملاء من المؤسسات.

الجوائز

- أفضل قرض مجمع في أفريقيا – مجلة إيميا فاينانس
- أفضل صفقة تمويل مشروع في أفريقيا – مجلة إيميا فاينانس
- أفضل بنك للشركات في مصر – غلوبال بانكينغ أند فاينانس

ظل البنك يتمتع بقدرة جيدة على الوصول إلى مصادر التمويل وحافظ على وضع قوي ومتين للسيولة، كما يتضح من جميع النسب الرئيسية. وتتبع مجموعة QNB نهجاً متحفظاً جداً في إدارة احتياجاتها من السيولة، وتضع برنامجاً حصيفاً لإدارة السيولة من أجل تلبية متطلبات الأعمال العاجلة والاستثنائية.

يهدف النهج الذي تتبناه المجموعة إلى ضمان التمويل الذاتي لجميع فروع/ دول شبكة البنك ذات الصلة والإدارة المستقلة للأصول والخصوم، مستكملاً بنهج استباقي لمبيعات الخزينة. في تركيا على سبيل المثال، وفي ظل أوضاع السوق المضطربة، استطاع QNB فاينانسبانك اجتذاب أكثر من ٢٠٠ مليون دولار أمريكي لتمويل من الأسواق الدولية من خلال الاستفادة من الموثوقية القوية التي تحظى بها المجموعة وحصافة ميزانيتها العمومية.

نحتفظ دوماً في QNB باحتياطات جيدة من السيولة بالعملات المحلية والعملات الرئيسية. ونهدف بذلك إلى ضمان أن تكون نسبة كفاية رأس المال للمجموعة أعلى من الحد الأدنى للمتطلبات الرقابية لمصرف قطر المركزي ولجنة بازل، وأيضاً للحفاظ على استمرار نمو الدفتر الخاص بنا.

تتألف منصتنا الدولية والقوية والمتنوعة للتمويل بالجملة من الودائع والودائع المهيكلّة وشهادات الإيداع وإصدارات السندات العامة والخاصة في إطار برنامج أوراق الدين متوسطة الأجل (EMTN). ويواصل البنك استقطاب قاعدة واسعة جداً من المستثمرين، ويتم الحصول على التمويل بعمولات عديدة وبأجال استحقاق مختلفة. ويتجلى مستوى الثقة الكبير الذي يضعه عملاؤنا في المجموعة في نمو دفتر شهادات الإيداع لدينا بارتفاع بلغ ٣٠٪ هذا العام، وأيضاً في مستوى قدرتنا فيما يتعلق بالتعاملات بين البنوك.

وتتمتع قاعدة التمويل الخاصة بـ QNB عبر العديد من المناطق الجغرافية من حيث العملات ومدد الاستحقاق وخليط المنتجات. ويبرز ذلك في نجاحنا في الأسواق الدولية، حيث قمنا بتسهيل صفقتي إصدار خاص بإجمالي يقارب ٢,٣ مليار دولار أمريكي، منها إصدار جديد بقيمة ٧٢٠ مليون دولار أمريكي وإعادة تمويل بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي من خلال طرح سندات فورموزا في سوق تايوان، كما أطلقنا سندات Kangaroo بقيمة ٧٠٠ مليون دولار أسترالي (٤٩٤ مليون دولار أمريكي) وهو إصدار بشريحة مزدوجة ويعد الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إضافة إلى سلسلة عمليات كبيرة من إصدارات سندات Dim Sum بمبلغ إجمالي يقارب ٥ مليار يوان صيني (٧٢٧ مليون دولار أمريكي).

تابع الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

- < إصدار سندات للبنك التجاري القطري بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي.
- < إصدار سندات لبنك الخليج بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي.
- < إصدار سندات Kangaroo بشريحتين لبنك QNB بقيمة ٧٠٠ مليون دولار أسترالي (٤٩٤ مليون دولار أمريكي).
- نتوقع زيادة في مبادرات الشركات بين القطاع العام والخاص في قطر في ٢٠١٩، مدعومة بالفرص المتاحة مع اقتراب تاريخ نهائيات كأس العالم في ٢٠٢٢. ونتوقع إنشاء مناطق سياحية جديدة والعديد من مشاريع البنية التحتية المبهرة التي ستجذب انتباه المستثمرين الراغبين في العمل مع الحكومة من أجل دعم البلاد أكثر استعداداً لتنظيم فعاليات كأس العالم، وما يليه في المستقبل.

يظل تنويع الاقتصاد القطري أولوية مهمة، حيث نعمل كمستشار رئيسي للحكومة في العديد من المبادرات كالإكتفاء الذاتي وتنمية القطاع الخاص. كما نساعد على تسهيل إقامة علاقات تجارية رئيسية جديدة مع مستثمرين من أطراف ثالثة وجهات حكومية دولية.

وعملت QNB كإبتال كمستشار أوجد للإدراج ومدير إكتتاب في الإكتتاب العام الأولي لشركة قطر لصناعة الألمنيوم (قامكو) (ش.م.ع.ق.). وكان هذا الإكتتاب الذي بلغت قيمته ٢,٧٣ مليار ريال قطري هو الأكبر في بورصة قطر منذ عام ٢٠١٤ وبلغت تغطيته أكثر من مرتين ونصف. وكانت هذه صفقة تاريخية لقطر، ومن شأنها أن تدعم مواصلة تطوير أسواق الأسهم المحلية.

في مجال أسواق السندات، لعبت QNB كإبتال دور المدير الرئيسي المشارك وماسك الدفاتر في عدد من العمليات الكبرى لإصدار السندات. ومن بين العمليات الأخيرة التي عملت عليها QNB كإبتال:

- < إصدار سندات سيادية ذات شرائح متعددة لدولة قطر بقيمة ١٢ مليار دولار أمريكي.

ويعكس ذلك نجاح المجموعة في تنويع مصادر التمويل من خلال دخول أسواق دين جديدة، وجذب تمويلات مستدامة وطويلة الأجل، وتمديد آجال الاستحقاق لمصادر التمويل، وثقة المستثمرين الدوليين في الوضع المالي القوي لمجموعة QNB والاستراتيجية التي تنتهجها. ونتوقع إبرام المزيد من الصفقات المتميزة خلال العام القادم بعد سلسلة ناجحة من الحملات الترويجية عبر الأسواق في أوروبا وآسيا.

QNB كإبتال

بوصفها ذراع الاستثمار المصرفي لمجموعة QNB، فإن QNB كإبتال هي الشركة الرائدة في مجال تقديم الخدمات الاستشارية للشركات في السوق القطرية، وقد أصبحت أكثر نشاطاً على نحو متزايد في الساحة الدولية، مما يساعدنا في تعزيز علامتنا التجارية وأدائنا المالي.

ظل فريقنا المعني بتمويل الشركات منشغلاً بخدمة العديد من العملاء المحليين والدوليين وتقديم الدعم لهم في عدد من العمليات بمجموعة شاملة من الخدمات الاستشارية، بما في ذلك عمليات الاندماج والاستحواذ وأسواق الأسهم والسندات وتمويل المشاريع. وقمنا أيضاً بتقديم المشورة الاستراتيجية في مجال إعادة هيكلة الشركات والعقارات.

مهمة QNB كإبتال هي الحفاظ على مكانتها كبنك استثماري مفضل للعملاء في دولة قطر وفي المنطقة.

الخدمات الاستشارية

عمليات الاندماج
والاستحواذ

المشورة المالية
والاستراتيجية

تمويل المشاريع



أسواق الدين

إدارة الاستثمارات
العقارية

أسواق الأسهم

- < خبرة إقليمية وأحد أفضل فرق الخدمات المصرفية الاستثمارية في منطقة مجلس التعاون الخليجي
- < سجل حافل في إجراء المعاملات الكبيرة
- < خدمات استشارية رصينة تتضمن عمليات الاندماج والاستحواذ وإصدار الأسهم واستشارات الدين والمشاريع
- < قدرات عالية المستوى في إجراء البحوث ومعرفة عميقة بالقطاع
- < خبرة لا مثيل لها وعلاقات موثوقة في قطاع الشركات القطرية
- < قدرات راسخة في مجال إدارة الاستثمارات العقارية في أوروبا

أوجه القوة

دراسة حالة - العالمية للسفر والسياحة

يلتزم QNB بالكامل بدعم أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ المتمثلة في تنويع الاقتصاد من خلال تعزيز القطاع الخاص وتحديد الشركات الصغيرة والمتوسطة.

تعد شركة العالمية للسفر والسياحة التي تعمل منذ عام ١٩٩٩ واحدة من وكالات السفر التي تقدم حجوزات التذاكر للعملاء الشركات وحزم العطلات للأفراد. ويتطلب هذا النوع من الأعمال وجود علاقة مصرفية قوية ومتجاوبة بسبب المتطلبات الصارمة التي لا تحتمل التأخير لاتحاد النقل الجوي الدولي والعملاء.

لقد ساعدنا في زيادة إجمالي المبيعات بنسبة ٣٠٪ خلال السنة الماضية وحدها.

نحن فخورون بدعمنا لشركة العالمية للسفر والسياحة منذ إنشائها بمجموعة كاملة من المنتجات والتزام قوي بالوفاء بمواعيد المعالجة السريعة للمدفوعات وخطابات الضمان وغيرها. وقد أتاح ذلك للشركة تقديم خدمات أفضل لعملائها وتجنب

غرامات اتحاد النقل الجوي الدولي. وساعدنا أيضاً في دعم نمو هذه الشركة من خلال تقديم التمويل، عن طريق زيادة حدود الجاري مدين مثلاً، وهو ما منحهم المرونة المطلوبة للعمل في بيئة تنافسية.

وقد ساعد الدعم طويل المدى وخدماتنا المريحة والسلسلة المقدمة لهذه الشركة على ازدهار أعمالها، مما مكنتها من زيادة إجمالي المبيعات بأكثر من ٣٠٪ خلال السنة الماضية وحدها.



مقاربتنا المبتكرة وخدماتنا التي لا تضاهي تمكن عملاءنا من إدارة شؤونهم المالية بكل أمان وسهولة من خلال قنوات متعددة وفي العديد من البلدان.

أدت ترقية منصاتنا عبر الإنترنت والجوال أيضاً إلى زيادة سلاسة الخدمة، مما عزز التواصل والتفاعل مع عملائنا. ويمنحنا هذا الأمر الفرصة لإعادة توجيه تركيز شبكتنا من الفروع للعمل كقناة للمبيعات والاستشارات، واستكمالها بأنشطة أخرى ذات قيمة مضافة للعملاء ذوي الاحتياجات والمتطلبات الأكثر تعقيداً. وقد أدخلنا نظاماً جديداً للانتظار عن بعد، وهي خدمة تمكن العملاء من أخذ رقم الانتظار عن بعد من أجل استقبالهم عند الوصول إلى الفرع. وفي تطوير آخر، أطلقنا خدمة التحويلات المالية الفورية بين قطر والهند، والتي تتوقع أن تنمو بشكل كبير في ٢٠١٩ من خلال توسيع الخدمة لتشمل بلداناً أخرى.

في تركيا، من خلال تقديم أفضل الخدمات المصرفية في فنتها عبر الإنترنت والجوال لعملائنا، وأصلنا التركيز على استخدام التكنولوجيا الرقمية وقد تجاوزت نسبة عملائنا الذين يستخدمون الحلول الرقمية ٥٠٪، أي أعلى بكثير من اللاعبين الآخرين في السوق. إضافة إلى ذلك، ومن أجل تلبية التوقعات المتزايدة للعملاء في الفروع، قمنا بتحسين مستويات الخدمة من خلال استخدام عمليات الموافقة الرقمية في جميع معاملات الفروع التشغيلية والمبيعات. وبلغ عدد عملاء Enpara.com، الذي احتفل بالعام السادس على تأسيسه كأول بنك رقمي والوحيد من نوعه في تركيا، ١,٢٥ مليون عميل في ٢٠١٨، محققاً نمواً بنسبة ٤٣٪ في قاعدة عملائه.

في ٢٠١٩، سوف نواصل تحسين خدماتنا وبناء العلاقات مع أطراف ثالثة لتطوير أنظمتنا استعداداً لمرحلة الخدمات المصرفية المفتوحة. ويعتبر QNB فعلاً في طليعة البنوك التي انخرطت في هذا النشاط في فرنسا والمملكة المتحدة، مع تطويرنا لطرق جديدة مبتكرة من أجل تلبية احتياجات عملائنا الآخذة في التطور، وفي نفس الوقت تعزيز الوصول إلى بياناتهم المالية وفقاً لمتطلبات اللائحة الثانية لخدمات الدفع (PSD٢) الصادرة عن الاتحاد الأوروبي.

من خلال استباقها وتعاملها الناجح مع المتغيرات التي تطرأ على المشهد المصرفي، تواصل أعمال خدماتنا المصرفية للأفراد تحقيق الازدهار والنمو، وتقديم منتجات وخدمات بجودة عالمية لعملائنا.

وعبر الابتكار وإدخال التحسينات على محفظة منتجاتنا، بما في ذلك قدراتنا الرقمية، ارتفع عدد عملائنا وواصلنا تقديم تجربة مصرفية لا تضاهي لعملائنا، تميزنا عن باقي المنافسين.

النمو الرقمي والابتكار

خلال الأعوام القليلة الأخيرة، ظل تركيزنا منصباً على التحول إلى قنوات جديدة من أجل زيادة التواصل مع العملاء وتحسين تجربتهم المصرفية. وقد بدأت هذه المبادرة فعلاً في إعطاء ثمارها، مع إجراء أقل من ٥٪ من معاملات الأفراد في الفروع في قطر خلال ٢٠١٨. علاوة على ذلك، ارتفع معدل انتشار الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر تطبيق الجوال إلى ٧٣٪ مع اختبار المزيد من العملاء لإجراء معاملاتهم المصرفية بسهولة وسرعة عبر الإنترنت.

كما قمنا بتوسيع قدراتنا الرقمية، حيث أن أكثر من ثلث الفروع في قطر أصبحت الآن تتمتع بالقدرة على معالجة الشيكات إلكترونياً من خلال أجهزة الصراف الآلي، وسنواصل العمل على تنمية ذلك في ٢٠١٩. هذا العام، قمنا بتركيب منصة جديدة عبر شبكتنا لأجهزة الصراف الآلي توفر تكنولوجيا الشاشة التي تعمل باللمس، مما يساعد على تطوير وظيفة هذه الأجهزة أكثر. هذه التقنية، التي تم تفعيلها في حوالي ٢٠٪ من الأجهزة، ستسهل مهمة تحديث الوحدات وتقديم تجربة أفضل للعملاء وتزيد من سرعة تنفيذ المعاملات، إلى جانب ذلك، يعد QNB البنك الوحيد في قطر الذي يوفر جهاز الصراف الآلي التفاعلي متعدد الوظائف. ويساعد جهاز الصراف الآلي التفاعلي العملاء على تنفيذ حتى ٩٥٪ من المعاملات التي عادة ما يقوم بتنفيذها الصرافون داخل الفروع، ويمكن عملاءنا من إجراء معاملات مصرفية آمنة مع صراف افتراضي. وقد دفعنا نجاح تجربة جهاز الصراف التفاعلي إلى إعداد خطة لنشر المزيد من هذه الأجهزة في عام ٢٠١٩ في الفروع التي يكثر عليها الإقبال.

ما نقوم به

تقدم إدارة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات مع شبكة توزيع متكاملة ومتعددة القنوات تشمل:

< ٦١ فرعاً في قطر و ١,١٢٢ فرعاً في الخارج

< أكثر من ٨٥٠ موظف فرع في قطر و ١٤,٠٠٠ موظف في الخارج

< أكثر من ٤٤٨ جهاز صراف آلي في قطر - أكبر شبكة في البلاد - و ٣,٩٧١ جهازاً في الخارج

< خدمات مصرفية مبتكرة وسهلة الاستخدام عبر الإنترنت والهاتف الجوال

< عروض خدمات رائدة في السوق في مجال الخدمات المصرفية الممتازة عبر خدمتي أوائل QNB وأوائل QNB بلس

< خدمات مصرفية دولية من خلال برنامج Global Recognition المخصص لأوائل QNB مع إمكانية الوصول لمختلف الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية

كيف يدعم ذلك استراتيجيتنا

حماية مركزنا
الرائد في السوق
في قطر



تسريع نمونا
الدولي



اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٢١

يسار: يتزايد مدى انتشار الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال باستمرار مع اختيار المزيد من العملاء إجراء المعاملات المصرفية أثناء التنقل.

”رغم زيادة استخدامنا للتكنولوجيا الرقمية المبتكرة، لا ننسى أبداً أن نجاحنا يعتمد على اللمسة البشرية.“

١٠٪

نمو في قاعدة العملاء الأفراد في QNB الأهلي

٧٪

نمو في قاعدة العملاء الأفراد في QNB فاينانسبانك

٨٪

نمو في عدد العملاء المحولة رواتبهم في قطر

أدناه: في مصر، تعزز شبكتنا التي تضم ٢١٦ فرعاً مكاتبنا كثنائي أكبر بنك مملوك للقطاع الخاص.



من خلال عمله في إحدى الأسواق الرئيسية لمجموعة QNB، وأصل QNB فاينانسبانك تنمية عملياته المصرفية للأفراد في تركيا في ٢٠١٨. وحافظ البنك على موقعه القوي كأحد بنوك التجزئة الرائدة في تركيا بفضل قوة مكاسبه من حيث الحصة السوقية من ودائع الأفراد وبطاقات الائتمان والقروض المقدمة لأغراض عامة.

إن نجاحنا في هذه المنطقة يمتد لكامل شبكتنا الدولية، كما أننا نواصل نشاط دعم برامج السفر لدينا والتي تهدف إلى مشاركة التعلم وأفضل الممارسات مع زملائنا عبر الحدود. ففي شركتنا التابعة في إندونيسيا، قمنا بإطلاق سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى تحسين الخدمة للعملاء الأفراد، من بينها إدخال تحسينات على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال، والربط ببوابة الدفع الوطنية.

في مصر، قمنا بتعزيز أداتنا الداخلية الخاصة بتصنيف العملاء لمساعدة موظفي الخطوط الأمامية على كيفية وضع منتجاتنا على أفضل وجه لتلبية متطلبات نمط الحياة المتطورة لعملائنا. واستطعنا توسيع قاعدة عملائنا من خلال توظيف نجاح أعمال عملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة لجذب مالكي ومساهمي الشركات إلى خدماتنا المصرفية للأفراد عبر خدمات مصممة لهم خصيصاً. إلى جانب شبكة فروعنا التي تبلغ ٢١٦ فرعاً وتغطي أغلب المحافظات المصرية، مكنتنا هذه الإنجازات من تحقيق نمو جيد في كل من قروض الأفراد والودائع في سوق مصري شديد المنافسة.

رغم زيادة استخدامنا للتكنولوجيا الرقمية المبتكرة، لا ننسى أبداً أن نجاحنا يعتمد على اللمسة البشرية. فقيمتنا كبنك تقاس فقط بجودة خدماتنا، وخدماتنا هي انعكاس لكفاءة موظفينا.

تقديم تجربة من الدرجة الأولى للعملاء هذا العام، حققنا زيادة بنسبة ٨٪ في عدد الحسابات الجديدة للعملاء الذين يحولون رواتبهم إلى QNB في قطر، وذلك بفضل القيمة القوية التي تقدمها منتجنا، بما في ذلك التميز في خدمة العملاء والأسعار التنافسية للقروض. في الوقت ذاته، حافظنا على حصتنا السوقية من الودائع، مع تقديم أحد أفضل برامج الولاء في السوق.

فيما يتعلق بأعمالنا في النقد الأجنبي، حققنا زيادة بنسبة ٣٠٪ في الدخل المتأتي من الرسوم بفضل ارتفاع أحجام المعاملات المدفوعة جزئياً بالتأثيرات الموسمية الإيجابية. وارتفعت الربحية في أعمالنا للتجزئة في قطر، مدفوعة بتحسين إدارة الائتمان وانخفاض مخصصات القروض المتعثرة وتحسن الكفاءة الداخلية.

سيظل تركيزنا منصباً على استقطاب عملاء جدد في جميع فئات أعمال التجزئة. وبالاستفادة من خبرات وفدرات QNB فاينانسبانك، سنقوم بإطلاق نظام سجل أداء الائتمان في إطار جهودنا لتعزيز الكفاءة وتدعيم الهوامش وتحسين التسعير لكل منتجنا في ٢٠١٩. وهذا مثال على الكيفية التي نستمد بها القيمة من شبكتنا.

أدناه: اجتذبت خدماتنا ومنتجاتنا المربطة بالقروض العقارية الدولية المزيد من العملاء الراغبين في شراء عقارات في الخارج، خاصة في فرنسا والمملكة المتحدة.



هذه الخدمة أكثر، وأضفنا العديد من الشركاء للبرنامج. نتيجة لذلك، شهدنا زيادة بنسبة 74٪ في عدد المستخدمين.

لطالما كانت الخدمات المصرفية للعملاء الأثرياء أحد مجالات التركيز الرئيسية ضمن الخدمات المصرفية للأفراد في QNB فاينانسبانك. وقد أصلنا تطوير الخدمات والمزايا المصرفية المخصصة لهذه الفئة. ومع الزيادة الكبيرة في قاعدة عملاء خدماتنا المصرفية الممتازة في عام ٢٠١٨، وأصلنا تطوير الخدمات المقدمة لهذه الفئة مع التركيز على تنوع قدراتنا في مجال التمويل. ومن أجل الاستفادة بالكامل من قاعدة عملائنا الدوليين، قمنا بتعزيز خدماتنا الرقمية مع إطلاق نسخ باللغة الإنجليزية من خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والهاتف الجوال والرسائل النصية القصيرة في تركيا. وبقمنا أيضاً بتعيين مدراء علاقات يتحدثون اللغة العربية في الفروع الرئيسية في تركيا لتلبية احتياجات العملاء القطريين والعملاء الذين يتحدثون اللغة العربية. ومن خلال دمج وتوحيد عملية فتح الحسابات، أصبح بإمكان العملاء في قطر الآن فتح حسابات في تركيا من خلال خدمة مؤتمتة. وفي بداية عام ٢٠١٩، نهدف إلى إطلاق خدماتنا المصرفية المخصصة للعملاء الأثرياء تحت اسم أوائل QNB فاينانسبانك، والتي سيتم دمجها بالكامل مع منصة QNB الدولية للخدمات المصرفية الممتازة.

تعتبر خدمات فتح الحساب العالمي والقروض العقاري الدولي أساس خدماتنا العالمية وقد حققنا نمواً في كلا الجانبين. خدماتنا للقروض العقاري الدولي، والتي نكملها بخدمات الاستشارات العقارية، متوفرة في المملكة المتحدة وفرنسا ولبنان والإمارات وتركيا ومصر والأردن. هذا العام، نجحنا في جذب المزيد من العملاء الذين يرغبون في شراء عقارات في الخارج، خصوصاً في فرنسا والمملكة المتحدة، وبشكل متزايد أيضاً في تركيا. كما قمنا بزيادة قدرات منصتنا الرقمية في المملكة المتحدة وفرنسا وعمان والكويت مع وظائف متكاملة.

وقد شهدنا نمواً بنسبة 38٪ في عدد الحسابات الدولية لغير المقيمين التي تم فتحها في ٢٠١٨، بينما حققت خدمة أوائل QNB بشكل عام نمواً بنسبة 13٪ في قاعدة العملاء.

مع استمرار ارتفاع عدد عملائنا والحسابات التي يتم فتحها، قمنا بزيادة عدد مدراء العلاقات من أجل ضمان مواصلة تقديم الخدمات الاستثنائية التي يتوقعها عملائنا منا كبنك دولي رائد. وارتفع عدد العملاء بنسبة 8٪ في قطر، مما دعم النمو في أعداد الحسابات الجارية وأيضاً في الودائع.

كما قمنا بتقديم الدعم لعملائنا من خلال إطلاق تطبيق QNB Explorer للجوال للعام الماضي. ويقدم هذا التطبيق مجموعة متزايدة من المكافآت والخدمات لعملاء أوائل QNB في إطار مزايا الرفاهية من برنامج الولاء الخاص بنا. هذا العام، قمنا بتحسين وظائف

وعلاوة على ورشات العمل المنتظمة لموظفي فروعنا التي تركز على تقديم أفضل التجارب للعملاء والتحديثات المنتظمة بشأن أفضل الممارسات، قمنا بإطلاق برنامج تدريب توجيهي جديد للموظفين من أجل خلق تأثير وقيمة إضافية. ويقدم هذا التدريب للموظفين نظرة معمقة عن جميع خدماتنا والمزايا التي تحملها، ويساعد هذا الأمر الموظفين على توجيه العملاء بشكل أفضل وتقديم أفضل المنتجات التي تناسب احتياجاتهم المتغيرة.

أوائل QNB

هدفنا هو تقديم تجربة مصرفية عالمية ممتازة لعملاء أوائل QNB وأوائل QNB بلس أينما كانوا. عملائنا هم مواطنون عالميون، لذلك فإن الحضور الدولي المتنامي للبنك يوفر لهم منصة أكبر لدعم طموحاتهم.

في إطار برنامج Global Recognition، يمكن لعملاء أوائل QNB فتح حساب في العديد من الأسواق الدولية كالمملكة المتحدة وفرنسا وتركيا ومصر والأردن والكويت وعمان ولبنان، من خلال فريق عمل مخصص في قطر. إلى جانب فتح الحساب، يقدم البرنامج العديد من الخدمات للعملاء، من بينها خدمات الكونسيرج، والقروض العقاري الدولي، وخدمات النقد الطارئ. هذا العام، قمنا بتوسيع برنامج Global Recognition ليشمل تركيا، وبقمنا بتحسين الخدمات في عمان والكويت وقطر أيضاً.

٣٨%

نمو في عمليات فتح الحسابات الدولية

١٢%

نمو في معاملات التجارة الإلكترونية

وفي إندونيسيا، نقوم بعملية تجديد كاملة لخدماتنا المصرفية للأفراد مع التركيز على المنتجات الجديدة وخدمة العملاء والكفاءة من خلال الإدارة المثلى للقنوات، والتي شملت إطلاق خدمتنا المصرفية الجديدة عبر الإنترنت. ونحن الآن في وضع جيد للاستفادة من النمو الاقتصادي في البلاد.

مع ازدياد قوة التأثير والقدرة الشرائية لجيل الألفية، يقوم البنك بزيادة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لاستقطاب هذا الجيل الجديد من العملاء. ومن خلال إنشاء محتوى مبتكر عبر المنصات الاجتماعية مثل فيسبوك وإنستغرام وسنابشات وتويتر، بمقدورنا تعزيز مكانتنا والتأكيد على المرونة وتحقيق تطلعات هذه الفئة من العملاء التي تتمتع بمستويات عالية من الارتباط.

أعمالنا المرتبطة بالبطاقات

إن أداء أعمالنا المرتبطة بالبطاقات قوي بشكل مميز، مع نمو في جميع المجالات المتعلقة بالقيمة والحجم والربحية. وتحقق المنتجات والخدمات التي أطلقت في السنوات السابقة عائدات إيجابية، إلى جانب المنتجات الجديدة، مثل توسيع نطاق "برنامج التقسيط الذكي"، الذي يُتيح للعملاء تحويل المشتريات ذات القيمة العالية التي تتم في أي مكان في العالم إلى أقساط شهرية مُيسرة باستخدام خدمات QNB المصرفية عبر الإنترنت. وبالإضافة إلى ذلك، تواصل الخدمات في مجال تكنولوجيا الدفع بدون لمس والدفع عبر الجوال النمو في قطر، ويظهر ذلك في زيادة عدد بطاقات الائتمان والخصم التي تحمل هذه التكنولوجيا. وقد شهد الاقتصاد أيضاً طفرة في الدفع بواسطة بطاقات الخصم، مدفوعاً بالارتفاع في جميع المجالات المرتبطة بقطاع التجارة الإلكترونية المزدهر.

وفي إطار تعزيز باقة منتجاتنا الآخذة في النمو، نواصل تنفيذ حملات حصرية على مدار العام لتشجيع استقطاب العملاء واستخدام منتجاتنا من خلال شراكات وتجارب ذات مستوى عالمي. هذا العام، كنا فخورين بإصدار بطاقة خاصة ومميزة بمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر. وفي عام ٢٠١٩، سنقدم مجموعة من البطاقات متعددة العملات وقابلة للتعبئة لتحسين تجارب عملائنا الدوليين.

لقد لعبنا دوراً أساسياً في دعم عمليات الدفع الإلكتروني لشركة سكك الحديد القطرية (الريل)، التي ستفتح شبكتها في عام ٢٠١٩. وكنا أيضاً نشطين في قطاعات أخرى، مثل توسيع شبكة محطات شركة قطر للوقود (وقود)، حيث قمنا بتقديم خدمة مريحة وسلسلة لدفع ثمن الوقود باستخدام البطاقات من خلال ربط تطبيق الهاتف الجوال الخاص بشركة وقود مع بوابة الدفع التابعة للبنك، وهو ما سهل عملية سداد الفواتير وتعبئة الوقود الخاصة بالعملاء.

استشراف المستقبل

في عام ٢٠١٩، سيظل الابتكار أحد مجالات التركيز الرئيسية بالنسبة لنا. ومع التأثير الذي يحدثه الطلب الاستهلاكي والتكنولوجيا المتغيرة في تشكيل مستقبل القطاع المصرفي، نقوم بتطوير خدمات جديدة وبنية تحتية رقمية لضمان بقاء QNB في طليعة هذا التطور. وسيعزز إدخال تقنية التعرف على الصوت تدابيرنا الأمنية القوية بالفعل للعملاء، بينما سيؤدي التوسع في استخدام الذكاء الاصطناعي وتقنية التعرف على الوجه وبرمجيات التخاطب في منصاتنا إلى تحسين خدمة العملاء وسرعة الخدمة. وسيتم دعم هذه الابتكارات بالإطلاق الكامل لبطاقات أتمان وخصم ودفع مسبق ومنصات دفع ذات واجهة مزدوجة (تعمل بتقنية الدفع بدون لمس) في جميع أنحاء قطر. وسنطلق أيضاً، في عام ٢٠١٩ باقة للعملاء الأثرياء في تركيا، إلى جانب مجموعة متكاملة من المنتجات المصرفية للعملاء في الهند.

الجوائز

أفضل منتج قرض عقاري للسنة في الشرق الأوسط (خدمة القروض العقارية الدولية لأوائل QNB) - ذي أشيان بانكر

أفضل بنك للعملاء الأفراد في مصر - غلوبال بانكينغ أند فاينانس جائزة القبول المتنامي - فيزا

أفضل منتج في فئة الخدمات المصرفية المميزة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في ٢٠١٨ (بطاقة أوائل QNB بلس الائتمانية) - ماستركارد

أكثر تأثيراً واعد لابتكار على المعاملات غير النقدية ٢٠١٨ - حملة بطاقات ماستركارد في الشرق الأوسط وأفريقيا

جائزة جودة أداء الخدمة العالمية - فيزا

بوصفنا المؤسسة الرائدة لإدارة الثروات في قطر، نعمل كقناة هامة للمؤسسات الاستثمارية والعملاء أصحاب الثروات الكبيرة فيما يتعلق بالاستثمار في الاقتصاد المحلي وعلى الساحة الدولية الأوسع.

خلال السنوات القادمة، سنواصل تطوير قدرات قناة التوزيع الخاصة بنا، والاستفادة من علاقاتنا مع البنوك وشركات التأمين الأخرى. كما سنستمر أيضاً في تسخير قوة شبكتنا العالمية من الفروع والشركات التابعة للمجموعة لتعزيز قدرتنا على توزيع المنتجات الاستثمارية في أوروبا وجنوب شرق آسيا، وهو ما سيولد مستويات أعلى من النمو لعملائنا ولمساهمي البنك.

مستقبلاً، سنقوم بتحسين نظامنا الخاص بإدارة الثروات لتزويد العملاء بإمكانية الاطلاع على أداء استثماراتهم على نحو أسرع وأدق، وسوف يشمل ذلك توفير لوحة تحكم جديدة ومبتكرة تتيح للعملاء إمكانية الدخول للأنظمة بشكل أسهل عبر منصات متعددة.

الخدمات المصرفية الخاصة

طوال عام ٢٠١٨، وأصلنا تشجيع عملائنا الرئيسيين على تنويع استثماراتهم في الأسواق الدولية. وبفضل فريق الخبراء الخاص بنا وخبرتنا العالمية ومعرفتنا العميقة بالسوق، نستطيع أن نقدم لعملائنا قائمة موسعة من الفرص الاستثمارية المصممة حسب الطلب بمجرد ظهورها. وتعمل شبكتنا، وعلى وجه التحديد خدماتنا المصرفية الخاصة في سويسرا وفرنسا والمملكة المتحدة، على دعم وتعزيز مكاتنا. كما عملنا أيضاً بنشاط على تشجيع الاستثمار في دولة قطر التي تشهد نمواً متواصلاً في الفرص مع توسع البلاد والاقتصاد.

نحن سعداء بأدائنا خلال العام الحالي، فقد شهدنا الفروض نمواً قوياً بلغت نسبته ١١٪ بالمقارنة مع عام ٢٠١٧. وتمكننا أيضاً من توسيع قاعدة عملائنا بفتح حسابات جديدة مع استفادة أصحاب الأعمال التجارية ورواد الأعمال من خدماتنا المتخصصة وشبكتنا الدولية. ونحن ملتزمون بالاحتفاظ بحصتنا الرائدة في السوق القطرية.

سوف نستمر في البناء على هذه النجاحات في عام ٢٠١٩، حيث سنقوم باستضافة العديد من الفعاليات الحصرية المتعلقة بالاستثمار الدولي، والتي تستهدف بصفة خاصة الاستثمارات في أمريكا الشمالية وأوروبا. وستقدم هذه الفعاليات للمستثمرين المحتملين لمحة سريعة عن قدراتنا وقوة شبكتنا، كما ستعزز مكاتنا كأحد البنوك الرائدة في مجال تقديم الدعم والمشورة المالية المصممة بعناية.

إدارة الأصول

نظراً للتحديات الجيوسياسية الإقليمية، قمنا بمراجعة النطاق الاستثماري لصناديقنا. كما قمنا بإعادة التوازن لمحفظةنا الاستثمارية في العام الحالي، ونتيجة لذلك حصلنا على العديد من الفرص في المنطقة. وكانت جهودنا مدعومة بالأدوار القوية التي يقوم بها قسمي "استراتيجية الاستثمار" و"المكتب الوسيط"، فقد وفرنا مستويات محسنة من الإشراف والرقابة الملائمة فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة لعملائنا.

وقد عززنا باقة المنتجات الخاصة بمنصة صناديق تعهدات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل (UCITS) للمستثمرين من المؤسسات والأفراد، حيث قمنا بإطلاق صندوقين جديدين، وهما صندوق "آسيا والمحيط الهادئ ما عدا اليابان" وصندوق "الصكوك العالمية". ووسعنا أيضاً نطاق التوزيع الدولي لصناديقنا من خلال تعميق الارتباط مع الموزعين من الأطراف الثالثة في الخارج. وتوقع تطور هذا الارتباط أكثر في السنوات القادمة، مع ترسخ سجل أداء صناديقنا الخاصة بتعهدات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل. ومثلت هذه التحسينات، إلى جانب حقيقة أن قطر كانت واحدة من أسواق الأسهم الأفضل أداءً في العالم، عوامل دافعة هامة للنمو، حيث زادت من حجم الأصول التي نديرها.

وتوفر شركتنا التابعة QNB فاينانسيفيست حلولاً استثمارية لعملائنا الأتراك من خلال مجموعة واسعة من المنتجات، بما في ذلك المحافظ الاستثمارية المصممة حسب الطلب، والأسهم، والسندات، والصناديق الاستثمارية المشتركة، والعقود الآجلة، وعقود الخيارات، وأسواق العملات الأجنبية التي تستخدم/لا تستخدم الرافعة المالية، والأسواق الدولية. ومن خلال بيئة رقمية بالكامل، يمكن لعملائنا فتح الحسابات والدخول إلى عالم الاستثمار في أقل من ١٥ دقيقة. وقد ساعدتنا هذه التحسينات على اجتذاب عملاء جدد وتحقيق أرقام قياسية جديدة في الأصول التي نديرها وفي الإيرادات.

وسعنا في العام الحالي باقة منتجاتنا في تركيا بتقديم منصة تسمح للمستثمرين بتداول السندات الأوروبية عالمياً وصندوق تحوط جديد مقيم بالعملات الأجنبية. ويوفر الصندوق فرصة فريدة من نوعها لعملاء QNB فاينانسيفيست فهو يتيح لهم القيام باستثمارات بالدولار الأمريكي بخلاف حسابات الودائع. سوف يستثمر الصندوق ٨٠٪ كحد أدنى في "السندات الأوروبية التركية" التي تصدرها الحكومة التركية أو القطاع الخاص التركي، الأمر الذي يوفر لمستثمرينا ميزة ضريبية.

ما نقوم به

توفر إدارة الأصول والثروات في مجموعة QNB خدمة استشارية متكاملة للعملاء لمساعدتهم على إدارة ثرواتهم بطريقة فعالة. ويشمل ذلك تقديم الخدمات للعملاء أصحاب الثروات الكبيرة من خلال خدماتنا المصرفية الخاصة وإدارة الصناديق الاستثمارية المشتركة التي تغطي فئات عديدة من الأصول، فضلاً عن تقديم خدمات الوساطة والحفظ.

ولكوننا أحد السوقيين المدرجين في مؤشر MSCI للأسواق الناشئة من منطقة مجلس التعاون الخليجي، فإننا نلعب أيضاً دوراً هاماً في الترويج لقطر كوجهة للاستثمارات عالية الجودة.

كيف يدعم ذلك استراتيجيتنا

حماية مركزنا
الرائد في السوق
في قطر



تسريع نمونا
الدولي



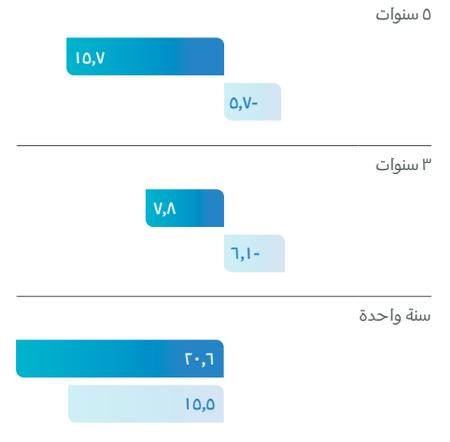
اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٢١

”قمنا بتعديل محافظتنا الاستثمارية في العام الحالي، ونتيجة لذلك حصلنا على العديد من الفرص في المنطقة.“

11%

نمو في قروض الخدمات المصرفية الخاصة في قطر

أداء صندوق الوطني 1 (%)



أداء صندوق الوطني 1 (٣١ ديسمبر ٢٠١٨)
أداء مؤشر ستاندرد أند بورز قطر المحلي (مخصص) (٣١ ديسمبر ٢٠١٨)

جوائز

أفضل خدمات مخصصة للعملاء
أصحاب الملاء المالية في قطر
- مجلة يوروموني
أفضل وسيط مالي في قطر
- مجلة إيميا فاينانس

وبالإضافة إلى خدمة الكونسيرج الحالية، نخطط لإطلاق تطبيق جديد للخدمات المصرفية الخاصة خلال العام القادم، وسيتم تصميم التطبيق بحيث يعزز الخدمة التي نقدمها للعملاء. وسيربط التطبيق، الذي سيكون الأول من نوعه في قطر، العملاء بشكل مباشر وفوري مع مدراء العلاقات المخصصين لخدمتهم في أي وقت وفي أي مكان. وسيعمل الرابط الآمن الخاص بالتطبيق بنفس الطريقة التي تعمل بها أنظمة المراسلة المباشرة في الوقت الحالي، وسيتم تعزيز الإصدارات الأحدث لتشمل وسائل أفضل للتفاعل، بما في ذلك الفيديو والتبادل الآمن للوثائق.

إن الهدف من مواصلة الاستثمار في خدمتنا المصرفية الخاصة هو زيادة الأصول التي نديرها وتشجيع عدد أكبر من العملاء على الاستفادة من أسواقنا الدولية وتنويع استثماراتهم.

خدمات الوساطة والحفظ

نقدم خدمات الوساطة في قطر من خلال الشركة التابعة المملوكة لنا بالكامل، وهي شركة QNB للخدمات المالية. وبالإضافة إلى بورصة قطر، نتيح لعملائنا أيضاً الوصول إلى العديد من الأسواق الدولية. ومن خلال ذلك، فإننا نقدم الحلول والفرص الاستثمارية عبر مجموعة متنوعة من المنتجات والأسواق، مستفيدين من المعرفة والخبرة المتعمقة التي يتمتع بها فريقنا لتقديم خدمات من الدرجة الأولى.

في العام الحالي، شهدت أعمال التجزئة نمواً، مما يعكس زيادة الفرص الاستثمارية مع بدء البلاد العد التنازلي لاستضافة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢. وعلاوة على ذلك، شهد السوق انتعاشاً بسبب تخفيف القيود المفروضة على الملكية الأجنبية من خلال السماح للمشتريين الدوليين بتملك حصص تصل إلى ٤٩% في الشركات القطرية، بعد أن كان الحد الأقصى المسموح به يبلغ ٢٥% في العام الماضي. وقد مكنت هذه العوامل الإيجابية بورصة قطر من أن تصبح واحدة من البورصات الخمس الأفضل أداءً في العالم هذا العام الحالي، بنمو بلغت نسبته ٢٠,٨% على أساس سنوي، وهو ما يُتيح لنا تحقيق أداء قوي.

وعلى خلفية هذا الاهتمام المتزايد من قبل المستثمرين، قمنا في العام الحالي بترقية نظامنا الخاص بتداولات المؤسسات ليصبح أحد أكثر الأنظمة تقدماً في السوق المحلية، وأطلقنا تطبيقاً للتداول عبر الهاتف الجوال مع ترقية بوابة التداول عبر الإنترنت. وقد ساهم ذلك في تدعيم مكانة QNB للخدمات المالية كشركة وساطة رئيسية في البلاد بحصة سوقية رائدة بين مؤسسات الاستثمار.

ومن خلال تقديم وظائف رقمية أفضل وتجربة محسنة للمستخدمين، يمكن للمستثمرين تنفيذ ومتابعة استثماراتهم بسهولة أكبر. وجميع خدماتنا مدعومة بمعرفة عميقة بالسوق وحائزة على جوائز وقدرات بحثية توفر للعملاء معلومات من الدرجة الأولى عن الأسواق في قطر وفي دول مجلس التعاون الخليجي.

واصلنا العمل مجدداً كشريك موثوق به لبورصة قطر، حيث قمنا بدعم منتدى الاستثمار الدولي لعام ٢٠١٨ في لندن. ويعرض هذا الحدث السنوي الشركات القطرية الرائدة للمستثمرين العالميين. ويمثل هذا المنتدى، المدعوم بمعرفتنا العميقة بالسوق، فرصة فريدة لنا لتبسيط الضوء على أهمية زيادة الاستثمارات وتنوعها. وإلى جانب أبحاثنا، لدينا إمكانيات لا مثيل لها فيما يتعلق بالوصول للشركات، وهو ما يشجع كبرى المؤسسات وشركات الوساطة العالمية على اختيارنا للتواصل مع الشركات القطرية الرئيسية.

تستمر أعمالنا في اجتذاب الجوائز التي تعكس نجاح خدماتنا. وفي العام الحالي، تم الاعتراف بنا من قبل مجلة إيميا فاينانس المرموقة كأفضل وسيط مالي في قطر.

تستأثر خدمات أمانة الحفظ التي أطلقناها في قطر قبل خمس سنوات بحصة كبيرة في سوق الحفظ المحلية، وتساهم بالفعل في ربحية المجموعة. ومارلنا نستفيد من شهادة التدقيق الخارجي ٣٤٠٢ ISAE من الفئة الأولى التي حصلنا عليها في العام الماضي وأكملنا متطلبات الحصول على الفئة الثانية من هذه الشهادة، وهو ما شجع المزيد من أمناء الحفظ الدوليين على اختيارنا كأمين حفظ لأوراقهم المالية المدرجة في بورصة قطر. ونستمر في العمل بنشاط مع شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية للترويج لاعتماد أفضل الممارسات في خدمة العملاء الدوليين الذين يستثمرون في قطر.

من خلال ربط وتمكين شبكة مجموعة QNB، نساعد في تحقيق النمو المستدام في مختلف مناطق تواجدها الدولي بشكل يعزز نجاحنا.

زيادة الفروع

واصلنا رحلتنا نحو تحقيق التوسع المدروس وتنويع مصادر الإيرادات من خلال افتتاح فروع جديدة في سلطنة عمان والكويت، إلى جانب خطط افتتاح فرع آخر في هونغ كونغ في العام المقبل.

يقع الفرع الجديد الذي تم افتتاحه في سلطنة عمان في مدينة صلالة، وهي ثاني أكبر مدينة في البلاد، ويوجد بها عدد نشط ومتزايد من السكان. والفرع هو الأول لنا في هذه المنطقة من البلاد، ويمنحنا إمكانية الوصول إلى السوق وفرص الأعمال المتنامية خارج العاصمة مسقط. وسيمكننا تواجدها هناك من تنمية خدماتنا المقدمة للعملاء الأفراد والشركات وتوسيع قاعدة العملاء، مع ترسيخ سمعة العلامة التجارية القوية لمجموعة QNB في السلطنة.

وكنا أيضاً أول بنك أجنبي يحصل على تصريح بفتح فرع ثانٍ في الكويت، وهو ما سيعزز وجودنا في ذلك البلد ويفتح المزيد من الفرص لمجموعة QNB.

وعقب افتتاح فرعنا الأول في مدينة مومباي بالهند في العام الماضي، واصلنا توسيع باقة المنتجات المتاحة بغية السماح للعملاء بالاستفادة من مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات. وقد حقق الفرع بالفعل هدفنا الأولي للأداء قبل الموعد المحدد.

الحصة من صافي أرباح مجموعة QNB ٣٧٪

صافي أرباح الأعمال الدولية (مليار ريال قطري)

٢٠١٨	٥,١
٢٠١٧	٤,٨
٢٠١٦	٤,٦

مع استمرار توسع شبكتنا الدولية وتوفيرها لمزايا إضافية لقاعدة أكبر من العملاء، يتوسع أيضاً أسهم إدارة الأعمال الدولية في مجموعة QNB. وفي عام ٢٠١٨، ساهمت الأعمال الدولية بما نسبته ٣٧٪ من صافي أرباح البنك، بزيادة نسبتها ١٦ نقطة مئوية في السنوات الست الماضية. وظللنا نمي أعمالنا من خلال تقديم خدمات مصرفية لفوج جديد من العملاء الأفراد والشركات داخل المنطقة وخارجها.

ما نقوم به

نتولى مسؤولية تحقيق رؤية QNB التي تهدف إلى تسريع النمو الدولي للمجموعة بالتعاون مع كافة وحدات العمل والدعم. ونضمن تنوعنا لمصادر الدخل الخاصة بمجموعة QNB وإدارة بيئة الإشراف. ومهمتنا هي ربط وتمكين العملاء وتحقيق النمو المستدام والمربح.

تمتع بمدى واسع من الرؤية يغطي كافة عمليات فروع QNB الدولية، ونعمل على ضمان استفادتنا بفعالية من علامتنا التجارية وشبكتنا الدولية الآخذة في التوسع ومزايا التنافسية كمجموعة. ونقوم بذلك من خلال السعي للتميز في تنفيذ استراتيجيتنا وترسيخ ثقافة متسقة وموحدة لأفضل الممارسات والامتثال للوائح التنظيمية، وإدارة المخاطر مع ضمان امتلاكنا لأفضل العمليات والتكنولوجيات.

كيف يدعم ذلك استراتيجيتنا

تسريع نمونا الدولي



اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٢١



يسار: في إندونيسيا، أطلقنا سلسلة من المبادرات الرامية إلى تحسين الخدمة التي نقدمها لعملائنا الأفراد.



التحكم في بياناتهم الشخصية، ويعطي الجهات التنظيمية صلاحيات لم يسبق لها مثيل فيما يتعلق بغرض الغرامات.

التكامل الشبكي

نواصل تنفيذ مشاريع التكامل عبر شبكتنا بهدف زيادة القيمة التي تمثلها. لقد فعلنا ذلك بطرق متعددة.

أولاً، قمنا بإنشاء مستوى أعمق من الاتساق التنظيمي، وهو ما عزز عمليات تحسين الكفاءة، وخلق الوفورات، وسمح بتبادل أفضل الممارسات. وقمنا أيضاً بتبسيط باقة منتجاتنا العالمية وعززنا الحوكمة في الشركات الدولية التابعة لنا.

وفيما يتعلق بالإيرادات، قمنا باستغلال قدرات وخبرة المجموعة في مجال خدمات الجملة المصرفية لتعزيز باقة الخدمات والمنتجات المحلية المقدمة في هذا المجال. ومن خلال توصيل الإمكانيات المحلية لشركتنا التابعة بقدرات المجموعة، أصبح بمقدورنا توصيل وتوسيع نطاق الخدمة في الشبكة العالمية. ويتيح لنا ذلك الاستفادة بشكل أكبر من فرص الإيرادات الناتجة عن التجارة بين تركيا وأوروبا وأفريقيا وآسيا.

وكمجموعة، استفدنا أيضاً من عملية التآزر والتكامل مع QNB فإينانسبانك فيما يخص خدمات الأفراد، والبطاقات، وأعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة، على سبيل المثال. وبغية الاستفادة من أوجه التكامل عبر المجموعة لخفض التكاليف، شرعنا في إدخال معايير عالمية للتدريب والاتصال وتعزيز قدراتنا في مجال إدارة المشتريات.

نمو الأعمال

لقد شهدنا نمواً كبيراً في تجارة التجزئة المصرفية في فرعينا بلندن وباريس، وقد ارتفع عدد الحسابات المفتوحة بوتيرة قوية.

في لندن، شهدنا زيادة نسبتها ٣٠٪ في الحسابات بالإضافة إلى زيادة في الطلب على القروض العقارية وذلك بفضل تحركات أسعار الصرف التي جعلت بعض الصفقات العقارية أكثر جاذبية. ومع إطلاق خدمة القروض العقارية المنظمة في عام ٢٠١٨، بعد الحصول على موافقة هيئة الرقابة المالية البريطانية في العام الماضي، فإننا في وضع جيد للاستفادة من هذا النمو. وتمكن فرعنا في باريس أيضاً من تحقيق أداء استثنائي في أصول التجزئة والخصوم المالية خلال عام ٢٠١٨، حيث نما حجم العملاء الجدد في البنك بأكثر من الضعف بالمقارنة مع العام السابق.

الانضباط التنظيمي

بسبب عملنا في العديد من المواقع، فإننا نتعامل مع الكثير من الجهات التنظيمية التي لديها متطلبات تنظيمية مختلفة ومتزايدة. في عام ٢٠١٨، قمنا بزيادة عدد العاملين في إدارة الانضباط والمتابعة لضمان استمرار QNB في الامتثال بالكامل للمتطلبات المحلية في جميع المواقع التي تتواجد بها مكاتبنا. وفي الوقت نفسه، قمنا بتحسين سرعة وفعالية إمكانياتنا في مجال التدقيق عبر شبكة البنك.

إن حماية أمن البيانات والمعلومات له أهمية بالغة بالنسبة للبنك، وليس هناك أمر أكثر أهمية من ضمان أن تكون معلومات عملائنا آمنة ومحمية. في عام ٢٠١٨، وبعد إجراء استعدادات كبيرة، قمنا بترقية أنظمتنا وتعزيز النهج الذي نتبعه لضمان الامتثال للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) التي تم تميمها في جميع أنحاء الاتحاد الأوروبي في مايو ٢٠١٨. وكان ذلك أكبر تغيير لتشريعات حماية البيانات في السنوات العشرين الماضية، فهو يمنح الأفراد قدرة أكبر على

أعلاه: واصلنا رحلتنا نحو تحقيق التوسع المدروس من خلال افتتاح فرع جديد في مدينة صلالة بسلطنة عمان.

”واصلنا رحلتنا نحو تحقيق التوسع المدروس وتنويع مصادر الإيرادات.“

المخاطر

إن نهجنا القوي في إدارة المخاطر مكون هام في عمليات مجموعة QNB، فهو يحمي عملاءنا وأرباحنا وسمعتنا.



نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

يتم استكمال نهجنا المركزي في إدارة المخاطر بالخبرات المحلية وثقافة المخاطر التي يكون فيها كل موظف مسؤولاً عن المخاطر المحتملة في سياق عمله.

”نؤمن أن إدارة المخاطر هي مسؤولية مشتركة لجميع الموظفين في البنك.“

نؤمن أن إدارة المخاطر هي مسؤولية مشتركة لجميع الموظفين في البنك، وقد قمنا بالتوعية وتعزيز الحس بالمسؤولية الفردية من خلال التركيز على نموذج خطوط الدفاع الثلاثة.

تشكل وثيقة شهيبة المخاطرة ضماناً للتماشي مع رؤية المجموعة وأستراتيجيتها من خلال تتبع الأداء الحالي مقابل أهداف شهيبة تحمل المخاطر. وبالإضافة إلى ذلك، فإن مجموعة QNB تضمن الالتزام التنظيمي على مستوى البلد بما يتماشى مع أفضل ممارسات إدارة المخاطر.

حوكمة المخاطر

يتم التخفيف من تعرض QNB للمخاطر عبر العديد من آليات تقييم ومراقبة المخاطر. فإدارة المخاطر تعتبر عنصراً أساسياً لمجموعة QNB لضمان استمرار الربحية، وأن كل موظف في المجموعة مسؤول عن التعامل مع المخاطر المحتملة عند أدائه لمهامه.

ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية المطلقة عن مراقبة مخاطر مجموعة QNB من خلال لجنة المخاطر التابعة للمجلس، بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية ولجنة الائتمان للمجموعة ولجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

المخاطر هي جزء لا يتجزأ من أعمالنا ومن عمليات صنع القرار. ويعتمد الأداء المستدام لمجموعة QNB على قدرتنا على إدارة المخاطر على جميع المستويات. ومن منظور تنظيمي، تنقسم وظيفة إدارة المخاطر بين إدارة مخاطر الائتمان للمجموعة التي يرأسها رئيس قطاع الائتمان للمجموعة، ودائرة المخاطر للمجموعة التي يرأسها رئيس قطاع المخاطر للمجموعة. وتتبع كلتا الإدارتين بشكل مباشر للرئيس التنفيذي للمجموعة. وبالتالي، لدينا هيكل وإطار قوي لإدارة المخاطر يضمن التوازن الدقيق بين المخاطر والعوائد.

ويتم اعتماد إطار ووثيقة شهيبة المخاطرة من قبل مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة، ثم يتم تمريرها إلى كل قسم وإدارة وموظف.

إن وثيقة شهيبة المخاطرة لمجموعة QNB هي وثيقة محورية لنهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر، كما أنها تُعرف بوضوح ثقافة وحوكمة وحدود المخاطر لمجموعة QNB. وتوفر وثيقة شهيبة المخاطرة إطار عمل لموقف مجموعة QNB تجاه تحمل المخاطر، وتتم مراجعة هذه الوثيقة وإعادة تقييمها والموافقة عليها إلى جانب عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي لمجموعة QNB. إن شهيبة المخاطرة لدينا تتماشى مع مبادئ إدارة المخاطر التي تحكم نهجنا العام لإدارة المخاطر وثقافة المخاطر في البنك.

وفقاً لإرشادات بازل تبنت المجموعة نموذج "خطوط الدفاع / الرقابة الثلاثة"



تحديد ورصد ومراقبة المخاطر

إن تحديد المخاطر الرئيسية هو عملية تشرف عليها إدارة المخاطر للمجموعة. ويتم الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية بصفة منتظمة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى تقييم منتظم لفعالية الضوابط التشغيلية للمخاطر. كما يتم تفويض صلاحيات الإدارة اليومية للمخاطر من خلال هيكل الإشراف على إدارة المخاطر وإطار قوي لمراقبة المخاطر.

ويتألف هذا الإطار من مجموعة شاملة من السياسات والمعايير والإجراءات والعمليات المصممة لتحديد وقياس ورصد وتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها بطريقة متسقة وفعالة عبر المجموعة. إن هذا الإطار ضروري لدعم أهدافنا الاستراتيجية ويعمل كمنصة لنموننا. ونحرص على مواصلة تحسين أطر العمل من أجل تحديد المخاطر لضمان الحصول على مؤشرات الإنذار المبكر واتخاذ القرار في الوقت المناسب. وتحديداً، لدينا إطار قوي لمخاطر البلدان والمخاطر العابرة للحدود يمكننا من قياس وتتبع تعرضنا لمخاطر البلدان مقابل السقوف المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

ويستكمل نهجنا المركزي لإدارة المخاطر بالخبرة والمعرفة المحلية، ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تسليط الضوء على المخاطر المحتملة والتعامل معها في سياق عمله. ولتعزيز هذا الأمر والتأكد من أن جميع مراكزنا وعملياتنا الإقليمية تتبنى نهجاً متسقاً، فإننا نقوم باستمرار وبصورة دورية بإرسال ممثلين عن فرق مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية إلى جميع فروعنا ومكاتبنا التمثيلية لتدريب الموظفين وتقديم المشورة لهم. ويعمل كل من برنامج الإعارة وبرنامج السفير على تشجيع الموظفين على القيام بدورهم من خلال فهم أعمق لالتزاماتهم المتعلقة بتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها ورفع تقاريرها.

ويتولى مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن تحديد المخاطر الاستراتيجية وتطبيق المبادئ وأطر العمل والسياسات المتعلقة بها. ويشمل ذلك تطبيق القيود المناسبة فيما يتعلق بالمنتجات وجهات الإصدار والمواقع الجغرافية ومدد الاستحقاق. لكن، يتم تعيين وتحديد وحدات منفصلة ومستقلة مسؤولة عن إدارة ومراقبة بعض المخاطر. بناءً عليه، تكون إدارة الخزينة وإدارة المخاطر وإدارة التدقيق الداخلي لمجموعة QNB مسؤولة عن التزام المجموعة بقيود التداول التي يفرضها مجلس الإدارة. وفي هذا الشأن، يتم رفع تقارير شهرية إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

كما يشرف مجلس الإدارة على عملية إدارة مخاطر الائتمان والسوق والمخاطر التشغيلية التي تؤثر على المجموعة. وقد حدد مجلس الإدارة أهداف وأطر العمل الخاصة بسياسة إدارة مخاطر المجموعة. وعليه، يقوم البنك بمراقبة يومية للمخاطر التي يتعرض إليها عبر اللجان المختلفة بناءً على الأهداف والآليات التي يحددها المجلس.

تتولى إدارة المخاطر للمجموعة، التي يرأسها رئيس قطاع المخاطر للمجموعة، تنفيذ السياسات. ويتم وضع سياسات وإجراءات إدارة المخاطر من أجل تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر على مستوى المجموعة. وتعتبر لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية السلطة التنفيذية الأعلى المخول لها التعامل مع مختلف جوانب المخاطر على مستوى المجموعة. تتولى إدارة المخاطر للمجموعة مسؤولية تطوير ومراجعة استراتيجية إدارة المخاطر وتحديد سياساتها وتقييم أنشطتها وآليات مراقبتها، كما تقيم وتحدد المخاطر التشغيلية ومخاطر الائتمان والسوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة والمخاطر الأخرى التي تتعرض لها المجموعة. كما تتضمن إدارة المخاطر للمجموعة على تنفيذ الخطط التشغيلية لمراقبة وإدارة هذه المخاطر ومراجعة ومراقبة حالات الاحتيال والخسائر التشغيلية، وتشرف على النزاعات القانونية على كافة المستويات.

”تشكل وثيقة شبيهة بالمخاطرة ضماناً للتماشي مع رؤية المجموعة واستراتيجيتها من خلال تتبع الأداء الحالي مقابل أهداف شبيهة تحمل المخاطر.“

تم تعزيز قدرات وظيفة مخاطر الائتمان بالبنك من خلال سلسلة من الإنجازات المصممة لتحسين الكفاءة والرقابة عبر شبكتنا بأكملها.

”يتم تقييم المقترضين بالجملة من خلال مزيج من آراء الخبراء، والتجارب السابقة، والتحليل مع استخدام نماذج الائتمان.“

تشمل سياسة الائتمان الخاصة بالبنك قيوداً ومحظورات بشأن الإقراض للعديد من القطاعات. على سبيل المثال، يمتنع البنك عن تمويل الإقراض لشراء الأسهم، كما يخضع الإقراض لقطاع العقارات لمعايير داخلية صارمة وكذلك لتعليمات مصرف قطر المركزي، بما في ذلك متطلبات تغطية الضمان الإضافية والقيود على مضاعفات الراتب. علاوة على ذلك، فإن العديد من القروض تتمتع بضمانات أو دعم حكومة دولة قطر، حيث أن معظم المشاريع العقارية التي يمولها البنك (من حيث القيمة) ذات صلة بمشاريع البنية التحتية الحكومية.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، بالنسبة للمقترضين الذين لا يلتزمون بسداد مديونياتهم وفقاً لعقودهم لمدة ثلاثة أشهر أو أكثر، أو إذا كانت هناك مؤشرات على ذلك، يتم تصنيف هذه الحسابات على أنها دون المستوى (< = ثلاثة أشهر)، ومشكوك في تحصيلها (< = ستة أشهر) أو رديئة (< = تسعة أشهر).

نحن نلتزم بتكوين مخصصات مقابل القروض المتعثرة بالحد الأدنى المقرر من قبل المصرف أو بأعلى منه. كما بدأ العمل بكامل متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، ويتم الآن تضمين التصنيفات المرجحية، وخسائر الائتمان المتوقعة، والبيانات والتعليقات في كل ورقة ائتمان. وعلى الرغم من أنه مسموح به بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، إلا أن QNB يتبع نهجاً متحفظاً في احتساب المخصصات ولا يأخذ الضمانات في الاعتبار بصفة عامة عند حساب المخصصات المتعلقة بالقروض المتعثرة.

يقوم QNB بإجراء مراجعات منتظمة للحسابات والمحافظ غير المنتظمة والموضوعة تحت المراقبة ويطلب من مراجعي الحسابات الخارجيين للبنك بمراجعة وتقديم تقرير عن ١٠٠٪ من القروض المتعثرة للبنك التي تزيد عن ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري في قطر.

وإصلاً الاحتفاظ بمحفظة متنوعة عالية الجودة، ويتجلى ذلك في انخفاض نسبة القروض المتعثرة بالمجموعة والتي تبلغ ١,٩٪.

تعد مخاطر الائتمان أهم فئة من المخاطر التي تقوم المجموعة بإدارتها. ويتجلى في إدارة مخاطر الائتمان من خلال دائرة منفصلة عن جميع أنواع المخاطر الأخرى. ونقوم بإدارة مخاطر الائتمان من خلال إطار من النماذج والسياسات والإجراءات التي تقيس وتيسر إدارة مخاطر الائتمان. كما نضمن وجود فصل دقيق بين واجبات الموظفين الذين ينفذون المعاملات في الخط الأمامي وموظفي مخاطر الائتمان كمراجعين ومدققين. ويتم الموافقة على حدود التعرض الائتماني لدينا ضمن إطار محدد لموافقات وصلاحيات الائتمان.

في العام الماضي، قمنا بتوسيع فريق المراجعة الائتمانية بالمركز الرئيسي، مع زيادة كبيرة في عدد الموظفين الدوليين الذين يجلبون الخبرات المتصلة بالأسواق التي نعمل فيها. ولدنيا الآن أكثر من ٢٠ جنسية تعمل في الفريق، ونسبة التقطير فيه أكثر من ٣٠٪.

بالإضافة إلى وجود وظيفة مخاطر ائتمان متكاملة في مركزنا الرئيسي وفروعنا، لدينا كذلك فرق مخاطر ائتمانية محلية ذات أحجام مختلفة في فروعنا الدولية. بالإضافة إلى الالتزام بلوائح الدولة المحلية، فإن فرق الائتمان التابعة للفروع الدولية لديها خطوط تسلسل إداري ويتم إدارتها كامتداد لفريق الائتمان المركزي في المركز الرئيسي.

يتم تطبيق سياسات وإجراءات الموافقة والمراجعة الخاصة بالقروض وتحديثها بشكل منتظم. كما لدى البنك إجراءات متكاملة تشمل بدء تنفيذ الائتمان، والتحقق من التقييم، والتحليلات، والموافقات، وإدارة وتوثيق الائتمان، ونموذج التحقق من المخاطر، والضوابط، وإدارة الضمانات، ومراقبة الحدود الائتمانية على مستويات متعددة.

يتم تقييم المقترضين بالجملة من خلال مزيج من آراء الخبراء، والتجارب السابقة، والتحليل مع استخدام نماذج الائتمان. وتتم طلبات الائتمان عبر مستويات متعددة من المراجعة والتحقق. في عام ٢٠١٨، وتماشياً مع جهود ترسيخ الاستدامة بالبنك، قمنا بدمج متطلبات الاستدامة الرسمية ضمن سياسة الائتمان الإجمالي، مع إدخال إجراءات العناية الواجبة للحكومة البيئية والاجتماعية ضمن ممارسات مراجعة الائتمان. وفي العام المقبل، نهدف إلى البدء في تنفيذ التقارير بما يتماشى مع مبادئ إكويتر.

إلى جانب حدود التعرض المنصوص عليها في التعليمات الرقابية، يفرض البنك حدوده الداخلية على المقترضين من المجموعات والأفراد، بالإضافة إلى حدود المحفظة، والتي يتم التعبير عنها من حيث القطاع والبلد والتصنيف وغير ذلك.

نسبة القروض المتعثرة من إجمالي القروض

٢٠١٨	١,٩
٢٠١٧	١,٨
٢٠١٦	١,٨

التطوير المهني

ظل التدريب والتطوير عاملاً مهماً في مسيرة التحسين المستمر لعملائنا. يضمن برنامج التطوير المهني استفادة المتدربين والموظفين الجدد من مجموعة من برامج التدريب أثناء العمل (على مختلف أنواع التعرض الائتماني)، وجلسات تدريب رسمية يقدمها المختصون من كبار أعضاء فريق الائتمان بالبنك، والإعارات إلى الإدارات الأخرى، ومناقشات مجموعات المائدة المستديرة حول حالات ائتمانية محددة حيث يتم شرح أسلوب التحليل ومنهجية القرار والأساس المنطقي.

طورنا برنامجنا التدريبي المتخصص لموظفي الائتمان العالمي، مع زملاء من تونس وتركيا يقضون بعض الوقت مع فريق الائتمان بالمركز الرئيسي في الدوحة لتعزيز التطوير الفني وتعزيز عملية التأزر والتكامل بين فروع وأقسام البنك.

وفي نفس الوقت، يساعد تكليف موظفي الائتمان التابعين للمركز الرئيسي بالعمل في الفروع والمراكز الخارجية في دفع التوأوم والتعاون، حيث يتم تكليف هؤلاء الموظفين، الذين يواصلون تبعيتهم للمركز الرئيسي، بضمان اعتماد معايير مشتركة في معالجة الائتمان، وليكونوا بمثابة نقطة مرجعية للموظفين المحليين، وبالتالي تحقيق وعي أفضل بشهية المخاطر ومعايير قبول المخاطر بالبنك، والنهج التحليلي/معايير الجدارة الائتمانية. وهذا بدوره يقلل الوقت الذي يستغرقه المنتج للوصول إلى السوق من خلال الالتزام الجيد بفلسفة "إنجاز العمل بشكل جيد في المرة الأولى".

تحسين الإجراءات

في عام ٢٠١٨، قمنا بتحسين معايير تقديم الائتمان من جميع فروع QNB والشركات التابعة له باستخدام مجموعة من القوالب الائتمانية المعدة وفقاً للعرض والعرض المالي. ويساعد هذا على تسريع العملية، والحد من المخاطر وتحسين خدمة العملاء.

يضمن التنفيذ الناجح لتعليمات مخصصات الائتمان المرتبطة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ تمكيننا من إدارة ومراقبة متطلبات المخصصات بشكل استباقي ومعرفة تدهور قيمة الائتمان في مرحلة مبكرة.

كما اعتمدنا أداة تصنيف جديدة في كل من QNB الأهلي وQNB سويسرا. وقد عزز ذلك من قدرتنا على قياس التعرضات في هذه الدول مقابل محافظتنا العالمية وضمان ممارسات تصنيف متوائمة عبر شبكتنا.

في هذا العام، أنشأنا وظيفة دولية خاصة للائتمان وخطط سداد تمكنا من اتباع نهج عملي بشكل مركزي لمعالجة الحسابات التي يحتمل تعثرها وتحصيل أقصى قدر ممكن من الأصول المتعثرة.

حوكمة الائتمان الدولي

أطلقنا أيضاً في عام ٢٠١٨ مشروعاً دولياً كبيراً لإدارة الائتمان لتعزيز اندماجنا الدولي. والهدف هو إنتاج نموذج حوكمة مستهدف و خارطة طريق محددة بوضوح تساعد على زيادة دمج الشركات الفرعية وتوحيد الهياكل، والعمليات، والنموذج التشغيلي الائتماني عبر المجموعة، وكذلك لتمرير حدود القطاعات والمناطق الجغرافية والمنتجات على نطاق الشبكة. ونتيجة لذلك، بدأنا بالفعل في توظيف مواهب إضافية لدعم هذا المشروع المهم، ونتوقع أن يزيد إجمالي عدد الموظفين بنسبة ٦٪ لتنفيذها بفعالية.

ولزيادة تعزيز حوكمة الائتمان الدولي، أنشأنا لجنة لمراقبة ومراجعة مخاطر المحفظة الدولية تغطي جميع عملياتنا الدولية من فروع وشركات تابعة ويقدم مراجعة متعمقة لفرع دولي أو شركة تابعة دولية مختلفة كل شهر.

أدناه: كجهة عمل مفضلة، نعتبر التدريب والتطوير في صميم أولوياتنا الخاصة بالموظفين.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا خلال هذا العام بعملية تدقيق ناجحة لكل من QNB تونس، وQNB إندونيسيا، وQNB الأهلي. وقد قام موظفو إدارة الائتمان للمجموعة في QNB بزيارة كل دولة لمراجعة الملفات والالتزام بالسياسات وإجراءات إدارة الائتمان ومعايير التوثيق وأنظمة الإنذار المبكر والإبلاغ.

من منظور استراتيجي، قمنا بتنفيذ إعادة هيكلة للأقسام تم بموجبها إعادة مواءمة ملفات الوظائف بما يتوافق مع نموذج التشغيل المستهدف الخاص بنا. وقد تحقق من ذلك مزيد من ملاءمة مسميات ودرجات الوظائف في الأقسام المختلفة، مما وفر المزيد من فرص التطوير والخبرة الإدارية للموظفين. والآن، فإن هياكل الأقسام داخل إدارة الائتمان لها درجات وتسلسلات هرمية موحدة، ويتم الفصل بين الأنشطة المحلية والدولية في كل قسم على الرغم من أنها تشترك في معايير تشغيل مشتركة.

كما ساهم الفريق في صياغة ومراجعة العديد من المراجعات الاستراتيجية للمجموعة لضمان ملاءمة مستويات شهية المخاطر على أساس القطاع وتصنيف المخاطر وأن العملاء المستهدفين ملائمون لسياسة واستراتيجية الائتمان في مجموعة QNB.

في مجال خدمات الأفراد، عملنا مع فريق المخاطر في QNB فاينانسبانك - أحد الرواد في مجال منهجية ونظم بطاقة الأداء للأفراد - لإنشاء بطاقة أداء جديدة للأفراد لاعتمادها وتطبيقها عبر الشبكة. ومن المتوقع أن تسهم سلسلة العمليات الداخلية في إرساء تنفيذ طلبات العملاء للحصول على قروض أفراد جديدة.

بالنسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، أدخلنا نظاماً جديداً لمراقبة تعهدات العملاء ونظاماً جديداً للإنذار المبكر من أجل كشف ومعالجة المشكلات المستجدة على نحو أفضل.



مع تزايد الجوانب المعقدة والمركبة في عملياتنا وأعمالنا، فإن قدراتنا الاستراتيجية على مواجهة المخاطر تدعم نموها وتحمي مستقبلنا.

”حققنا تقدماً كبيراً في تطوير إطار أقوى من أي وقت مضى لمراقبة ورصد المخاطر.“

من خلال وظيفة المخاطر الاستراتيجية، تتم إدارة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ويتم إجراء اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات. ومع توسع الحضور الدولي للمجموعة، تقوم إدارة المخاطر للمجموعة بتقديم الدعم باستمرار من أجل تلبية متطلبات المشهد الرقابي الذي أصبح أكثر تنوعاً وتعقيداً من أي وقت مضى. ونقدم الإرشاد والتوصيات والدعم في جميع جوانب التعاملات الاحترازية، وتحديدًا تلك المتعلقة بعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال والخطط العلاجية والتخطيط لرأس المال، إلى جانب صياغة الردود بشأن المبادرات التشاورية الصادرة عن الجهات الرقابية.

مخاطر السيولة

يعتبر QNB الإدارة الحكيمة للسيولة أمراً أساسياً لضمان أعمال مستدامة ومریحة والحفاظ على ثقة الأسواق المالية. وتقع المسؤولية النهائية عن إدارة السيولة على عاتق مجلس الإدارة، مع تفويض الإشراف الإداري اليومي إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

وتوفر عملية الإشراف على إدارة المخاطر ضماناً بأن موارد المجموعة كافية من حيث الحجم والتنوع. ويسمح ذلك باستيعاب الزيادات المخطط لها وغير المخطط لها في متطلبات التمويل بشكل روتيني دون تأثير سلبي كبير على الأرباح أو على سمعة البنك في السوق.

وأخيراً، قمنا بتعزيز إطار مراقبة السيولة من أجل إدارة مخاطر السيولة والتمويل في المجموعة بشكل قوي. ومن خلال هذا الإطار، نقوم بالتحكم في بيان المخاطر والعائد للمجموعة وتجويد محتواه.

اختبارات الضغط وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال

تعتزم مجموعة QNB الحفاظ على استدامة التمويل والسيولة عبر بلدان شبكتنا من أجل مواجهة التأثيرات السلبية والصدمات غير المتوقعة على مستوى الاقتصاد الكلي. وتشكل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال عنصراً هاماً في تقييم كفاية رأس مال المجموعة، فضلاً عن تقديم تقييم مستقبلي لقدرة مجموعة QNB على العمل في ظروف اقتصادية تتسم بمستويات أعلى من الضغط. وتساعدنا نتائج هذه العملية على تحديد وتخطيط كيفية تعزيز وضع الرسملة والسيولة في مجموعة QNB بأفضل طريقة. ومن خلال ذلك، فإننا نضمن الحفاظ على معدلات مخاطر صحية بما يتماشى مع حدود المخاطر المقبولة للمجموعة والحدود التنظيمية.

مخاطر السوق

يفوض مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على مخاطر السوق إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. ويرتبط التعرض إلى مخاطر السوق بشكل رئيسي بمخاطر أسعار الفائدة في سجلات البنك ومخاطر سعر الصرف التي تنشأ بشكل عام نتيجةً لأنشطة وأعمال البنك اليومية وأنشطة تسهيل احتياجات العميل. وتقوم وحدة مخاطر السوق بمراقبة جميع مخاطر السوق ضمن الحدود الممنوحة لها من قبل لجنة الأصول والخصوم وتفويضات المنتجات. ويتم تحديد سقف مخاطر السوق عند مستويات متحفظة جداً لتعكس شهية محدودة للتعرض لهذا النوع من المخاطر.

ومن منظور مخاطر السوق، يتخذ QNB موقفاً غاية في الحذر. فحدود القيمة المعرضة للمخاطر (VaR) بالبنك كنسبة من رأس المال تبلغ ٠.٠١٪، بينما تصل نسبة استغلالها إلى ٣٧,٠٪.

التقدم الذي تم إحرازه في ٢٠١٨

بالعمل جنباً إلى جنب مع أصحاب مصلحة رئيسيين آخرين، نواصل دمج ومواءمة العمليات والنماذج والسياسات وأدوات المراقبة. في ٢٠١٨، واصلنا التركيز على معايير وأطر الحوكمة التي يتم تطبيقها في الفروع الدولية من خلال مراجعات موجهة ومفصلة في مواقع العمل، وأيضاً من خلال العضوية في اللجان الرئيسية، وإعادة تعريف اتفاقيات مستوى الخدمة الخاصة بالمخاطر في الفروع الدولية بشكل أكثر تفصيلاً.

وإلى جانب إنشاء مجموعة من المواهب والخبرات لتلبية متطلبات المجموعة محلياً وعبر شبكتنا الدولية، قمنا بتطوير برنامج تدريبي مصمم خصيصاً لزيادة تعزيز المعرفة والمهارات ذات الصلة بوظيفة إدارة المخاطر.

وقمنا في السنة الماضية بإجراء تمرين رئيسي لقياس قدراتنا في إدارة المخاطر. وأكدت هذه العملية الشاملة موقعنا كمؤسسة رائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. كما حددت عدداً من المجالات التي يمكننا تحقيق التحسن فيها من أجل المضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتنا بأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول ٢٠٢٠. وقد كان ذلك نقطة محورية رئيسية هذا العام.

”يهدف برنامج QNB الشامل لتغيير المخاطر إلى تعزيز عملية الإشراف على المخاطر ومراقبتها وزيادة سرعة ودقة عملية اتخاذ القرار.“

تعزيز معايير مخاطر الشركة في ٢٠١٨، قمنا بتعزيز معايير المخاطر الخاصة بالشركة، بالمبادرة إلى إدخال متطلبات حساب انخفاض قيمة الأصول حسب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ عبر المجموعة، وتأمين الموافقات الداخلية والخارجية لنموذج ومقاربة البنك. وقمنا بتحديث أطر وسياسات المخاطر الرئيسية العامة، بما في ذلك وثيقة شبيهة المخاطرة الخاصة بالمجموعة، والتي تم تحديثها لتعكس خطتنا الخمسية.

كما قمنا بزيادة حوكمة المخاطر لدينا فيما يتعلق بنماذج مخاطر QNB من خلال إضافة عملية موافقات أكثر قوة وتفصيلاً، وتفويض صلاحية الموافقات إلى لجنة موافقة مخصصة (كان ذلك في السابق جزءاً من مسؤوليات لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية).

قمنا بتنفيذ آلية لمحاكاة سيناريوهات الضغط لكل من مخاطر الائتمان ومخاطر السوق كجزء من عملية التحسين لقدرات اختبارات الضغط للشركة.

تحسين إدارة ومراقبة المخاطر حققنا تقدماً كبيراً في تطوير إطار أقوى لمراقبة ورصد المخاطر. ومن بين الخطوات الرئيسية التي اتخذناها:

< تعزيز قدراتنا الراسخة لتقييم مخاطر السيولة، مما مكنا من الاستجابة الفعالة لأحداث السيولة الرئيسية التي تؤثر على المجموعة بشكل مباشر أو غير مباشر خلال العام.

< تنفيذ برنامج شامل لتحسين مؤشرات الإنذار المبكر في مختلف أنواع المخاطر والبلدان.

< إدخال تحسينات على الإطار السلوكي للمجموعة ككل لغرض الإبلاغ عن مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر السيولة لضمان أن معايير القياس والإبلاغ عن المخاطر قوية ومتسقة ومتوائمة مع المعايير الرقابية.

< تنفيذ سجل أداء إحصائي معزز لائتمان الأفراد (تطبيقي وسلوكي).

< إدخال عمليات ونماذج جديدة لدعم شركاء الأعمال في تقييم ومراقبة المعاملات ذات الصلة.

برنامج تغيير المخاطر يهدف برنامج QNB الشامل لتغيير المخاطر إلى تعزيز عملية الإشراف والمراقبة على المخاطر وزيادة سرعة ودقة عملية اتخاذ القرار. في ٢٠١٨، قمنا بتحسين وأتمتة منهجيتنا لاختبارات الضغط بخصوص إدارة الأصول والخصوم ومخاطر السيولة والسوق من أجل تلبية المتطلبات والتوجهات الرقابية المحلية والدولية الجديدة.

كما أنشأنا حاسبة إلكترونية لأسعار المخاطر في الوقت الحقيقي، مما يمكن مدراء العلاقة ومسؤولي الائتمان عبر شبكة المجموعة من تقييم القيمة المضافة لمعاملة حالية أو مقترحة باستخدام منهجية قائمة على المخاطر. ومن المتوقع أن يزيد ذلك من الشفافية والتناسق في تسعير المنتجات.

علاوة على ذلك، قمنا بإعادة ضبط الإعدادات لسلسلة من لوحات التحكم للإدارة العليا، مما سيعزز عملية اتخاذ القرارات في الوقت المناسب لجميع سيناريوهات المخاطر الناشئة.

استشراف المستقبل

سوف نواصل العمل على أن تكون إدارتنا للمخاطر مصدراً لميزة تنافسية للبنك. ومع نضج وظيفة إدارة المخاطر، سوف نستمر في تنقيح عمليات المراقبة من خلال التركيز على استخدام التكنولوجيا الجديدة لتعزيز كفاءة وتوقيت بيانات المخاطر.

وستكون مبادراتنا الرئيسية في ٢٠١٩ على النحو التالي:

< تنفيذ العديد من التحديثات للبرامج الإلكترونية من أجل دعم وتبسيط العمليات الحالية الخاصة بمؤشرات الإنذار المبكر، وإدارة الأصول والخصوم، ومعلومات إدارة المخاطر، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

< الإدارة النشطة لاستجابات البنك لنطاق التغييرات الرقابية الواسعة التي تعتمدها الجهات الرقابية المحلية والدولية.

< مواصلة رفع المعايير في أطر مراقبة ورصد المخاطر عبر المجموعة من خلال موازنة السياسات وأطر العمل ومعايير الإبلاغ.

< تقوية فريق عمل إدارة المخاطر في عدد من المجالات الرئيسية، بما في ذلك إدارة رأس المال والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

٠,٠٠١%

خسائر الاحتيال باستخدام البطاقات من إجمالي عدد المعاملات

”نعطي الأولوية القصوى للتحسينات المستمرة لحماية بيانات عملائنا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالبنك.“

< التنفيذ والتوصيل وإدارة العمليات:
أخطاء إدخال البيانات أو الأخطاء الحسابية
أو خسارة أصول العميل بسبب الإهمال.

بموازاة أهدافنا الرئيسية، قمنا بتنفيذ نظام
جديد لإدارة المخاطر التشغيلية في ٢٠١٨
وتعزيز إطار المخاطر التشغيلية للمجموعة
وكان ذلك مدعوماً بسياسة جديدة والاستفادة
من خبراتنا وأفضل الممارسات. ويشتمل هذا
الإطار على سبعة مكونات رئيسية: إدارة أحداث
ضباع البيانات، والتقييم الذاتي لمراقبة
المخاطر، وإجراءات التخفيف من المخاطر،
وشهية المخاطرة ومؤشرات المخاطر الرئيسية،
وإطار عمل المراقبة، والسياسات والحوكمة،
والإبلاغ عن المخاطر وتحليلها.

لقد قمنا بتقوية عملية إدارة أحداث فقدان
البيانات بما يتوافق مع المعايير الدولية، مما
يسمح لنا بالحصول على تفاصيل أكثر والقيام
بتحليل أعمق لجميع أحداث المخاطر
التشغيلية والوصول إلى فهم أفضل لتأثيرها
على البنك والعلماء واللوائح والسمة.

لقد تم تحسين نهجنا للتقييم الذاتي
للمخاطر وإجراءات الرقابة (RCSA) بشكل
كبير، وهي تشكل الأساس للإطار "المتربط"
الجديد الذي تم تصميمه مؤخراً. وقد تم تطوير
مكون إجراءات التخفيف من المخاطر
كمحور أساسي في نهجنا الاستباقي لإدارة
المخاطر التشغيلية. وتساعدنا إجراءات
التخفيف من المخاطر على تحديد وحل
فجوات المراقبة أو الضعف وتقليل التعرض
للمخاطر غير المقبولة، كما تعزز إجراءات
التخفيف من المخاطر الشفافية وتقدم أسس
مسائلة ومسؤولية واضحة للتخفيف من
المخاطر التشغيلية.

لقد أدت جميع هذه التغييرات إلى إغناء قدرتنا
بشكل كبير على الحصول على البيانات،
وإعطائنا نظرة أعمق وأشمل للمخاطر التي
تواجهنا، والتي بدورها رفعت مستويات الوعي
في البنك. ويساعدنا هذا الأمر في تعزيز
ثقافة الوعي بالبنك وزيادة الشفافية
والمساءلة.

وقد تم استكمال هذه التحسينات في
العمليات بتعزيزات إضافية في الأشخاص
والتكنولوجيا. فمن جهة الأشخاص، قمنا
بتعزيز فريق العمل بمواهب إضافية تم
استقدامها من العديد من البنوك العالمية، كما
واصلنا الاستثمار في التدريب المتخصص
المستمر. ومن جهة التكنولوجيا، قمنا بإدخال
تحسينات أكبر على نظامنا المتطور لمراقبة
الاحتيال في البطاقات من أجل تقديم حماية
أكبر لعملائنا وتقليل الخسائر. ونتيجة لذلك،
واصلنا تحسين أدائنا المتميز في مكافحة
الاحتيال باستخدام البطاقات. ونواصل تنفيذ
نهجنا المتعلق بإدارة استمرارية الأعمال بأعلى
المعايير، وقد تمت التوصية بمنحنا شهادة ISO
٢٣٣٠١ في هذا الخصوص.

يعتبر QNB المخاطر التشغيلية بمثابة فئة
منفصلة ومختلفة من المخاطر. ويعرف
المخاطر التشغيلية على أنها مخاطر الخسارة
الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات
الداخلية أو الأشخاص أو الأنظمة أو عن
أحداث خارجية.

ومع نمو حجم وتأثير مجموعة QNB وتوسعها
في بلدان وجهات رقابية جديدة، من المهم
ضمان أن الإطار والمقاربة الخاصة بنا
للمخاطر التشغيلية يعكسان بشكل صحيح
التعقيد المتزايد للأعمال ويتسمان بجودة
عالية.

وبالتالي فإن الأهداف التي نسعى إلى
تحقيقها هي:

< تعزيز الوعي وثقافة إدارة المخاطر
التشغيلية على مستوى كامل المجموعة،
مما يساهم في زيادة كفاءة وفعالية
العمليات.

< وضع مجموعة من المعايير الأساسية لإدارة
المخاطر التشغيلية في QNB، مما يؤدي
إلى تجنب الخسائر غير المتوقعة والكارثية
وتقليل الخسائر المتوقعة.

< ضمان العمل على تحقيق أهداف الأعمال
بشكل يراعي مراقبة المخاطر.

< ضمان المواءمة مع أفضل الممارسات
والالتزام بالمتطلبات الرقابية (الكمية
والنوعية).

وقد قمنا بتصنيف مبادئ المخاطر التشغيلية
السبعة كما يلي:

< الاحتيال الداخلي: اختلاس الأصول أو
التهرب الضريبي أو التلاعب المتعمد في
المراكز أو الرشوة.

< الاحتيال الخارجي: سرقة المعلومات أو
الأضرار المتعلقة بالقرصنة أو السرقة من
قبل أطراف ثالثة أو التزوير.

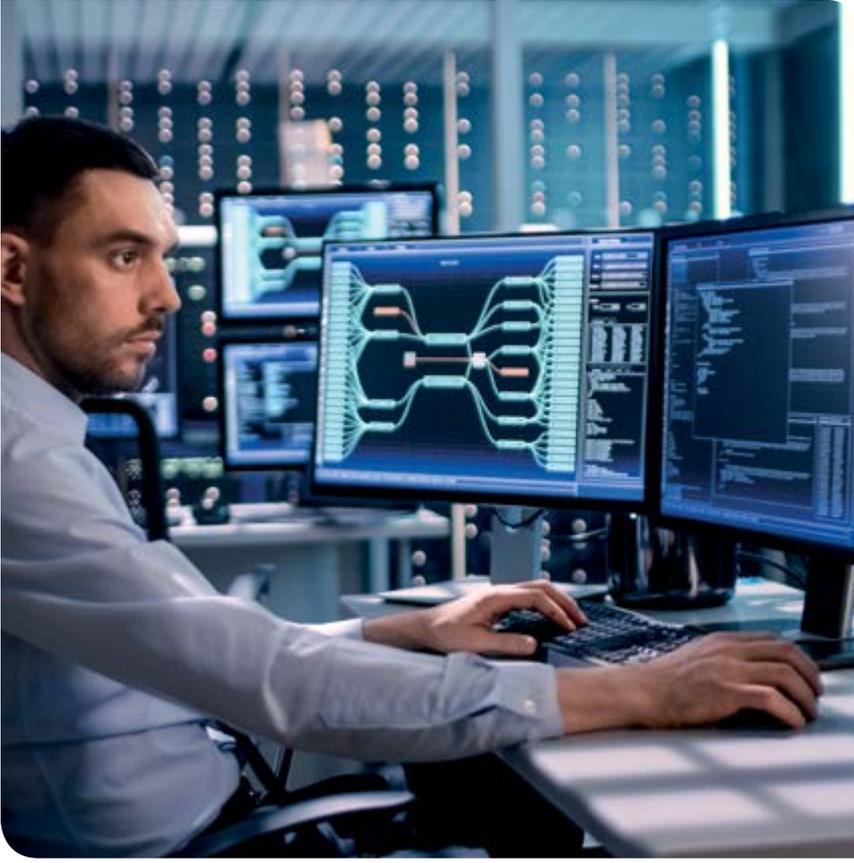
< ممارسات العمل والسلامة في موقع
العمل: التمييز أو تعويضات العمال أو
صحة وسلامة الموظفين.

< العملاء والمنتجات وممارسة الأعمال:
التلاعب بالسوق أو الاحتكار أو التجارة
غير اللائقة أو عيوب المنتجات أو الانتهاكات
الائتمانية أو الاستغلال غير الأخلاقي
للحسابات.

< الأضرار التي تلحق بالأصول المادية:
الكوارث الطبيعية أو الإرهاب أو أعمال
التخريب.

< اضطرابات العمل وتعطل الأنظمة:
انقطاع الخدمات العامة أو تعطل الأنظمة
أو الأجهزة الإلكترونية.

يسار: يستخدم البنك أحدث تكنولوجيا للتصدي للتهديدات الإلكترونية المحتملة بشكل استباقي.



في ٢٠١٩، نخطط لتنفيذ نهج شامل لإدارة مخاطر الأطراف الثالثة، يكون مدعوماً بتقييمات المخاطر التي تم تعزيزها مؤخراً والمضمنة في النظام الجديد لإدارة المخاطر التشغيلية. ولأن مجموعة QNB تعتمد على عدد متنوع من الموردين من الأطراف الثالثة لمساعدتنا في عملياتنا، من المهم بالنسبة لنا إجراء التدقيق الفعال على كل من هؤلاء الموردين للحصول على تقييم شامل للمخاطر والأداء.

الأمن الإلكتروني

الأمن الإلكتروني هو أحد المجالات الهامة التي يركز عليها البنك باستمرار. فمع تزايد الجرائم الإلكترونية، أصبحت تهديدات الاختراقات الإلكترونية أكثر تكراراً وأكثر تطوراً، فيما لا يزال القطاع المصرفي هدفاً بارزاً لهذه التهديدات. لقد أصبحت هذه الهجمات واسعة النطاق وضارة للغاية بالشركات المستهدفة من حيث المنظور المالي والسمعة. ولهذا السبب نعطي الأولوية القصوى لتحسينات المستمرة لحماية بيانات عملائنا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالبنك.

هناك ثلاث ركائز أساسية لنهجنا: التكنولوجيا والأفراد والسياسات. يجب أن تكون كل واحدة من هذه الركائز قوية وأن يتم تعزيزها باستمرار من أجل دعم وحماية البنك. ولذلك فإننا نواصل الاستثمار في كل واحدة منها.

يستخدم البنك أحدث المنصات التكنولوجية لدعم الكشف الاستباقي ومنع الأنشطة الإجرامية وهجمات البرمجيات الخبيثة. في عام ٢٠١٨، واصلنا هذه المسيرة من خلال الاستثمار بشكل كبير في كل من تدابير الكشف والوقاية.

فيما يخص ركيزة الأفراد، نستثمر في إنشاء قدرات "فريق أحمر" داخلي لتقييم الوضع الأمني للشركة من خلال إجراء هجمات إلكترونية صورية. ويتم استكمال ذلك من خلال برنامج جديد للتدريب والتوعية تم طرحه لموظفينا لرفع مستوى وعيهم بشأن هجمات الهندسة الاجتماعية وتصيد المعلومات.

لدى البنك قسم مستقل للتدقيق الداخلي يتضمن فريقاً متخصصاً ومؤهلاً في إجراء عمليات التدقيق على تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات، بما في ذلك أمن البيانات. ويقوم الفريق بإجراء عمليات تدقيق سنوية على أساس المخاطر تغطي هذه المجالات بما في ذلك مراجعة السياسات والإجراءات ذات الصلة. ويتم إبلاغ النتائج إلى لجنة التدقيق والانضباط المستقلة التابعة للمجلس في البنك، كما يتم مشاركة التقارير مع أعضاء الإدارة التنفيذية وأعضاء لجنة الأمن الإلكتروني. وتتم متابعة أي توصيات يتم تقديمها في التقارير من قبل قسم التدقيق الداخلي حتى مرحلة صدور القرار.

بالإضافة إلى الاستثمارات الكبيرة في التكنولوجيا والأفراد لتعزيز قدراتنا في الدفاع الإلكتروني، قمنا بتعزيز شراكاتنا مع جهات تنفيذ القانون المناسبة والشركات النظيرة. ويحافظ QNB على شهادة ISO ٢٧٠٠١، التي هي عبارة عن منهجية معتمدة بشكل مستقل وتستخدم لتشغيل ومراقبة وتحسين نظم إدارة أمن المعلومات في البنك.

استكمالاً لنظم إدارة أمن المعلومات، يمكننا مركز عمليات خدمة QNB من تحديد ومنع أي نشاط ضار على الفور وعلى مدى ٢٤ ساعة في اليوم، و٣٦٥ يوماً في السنة.

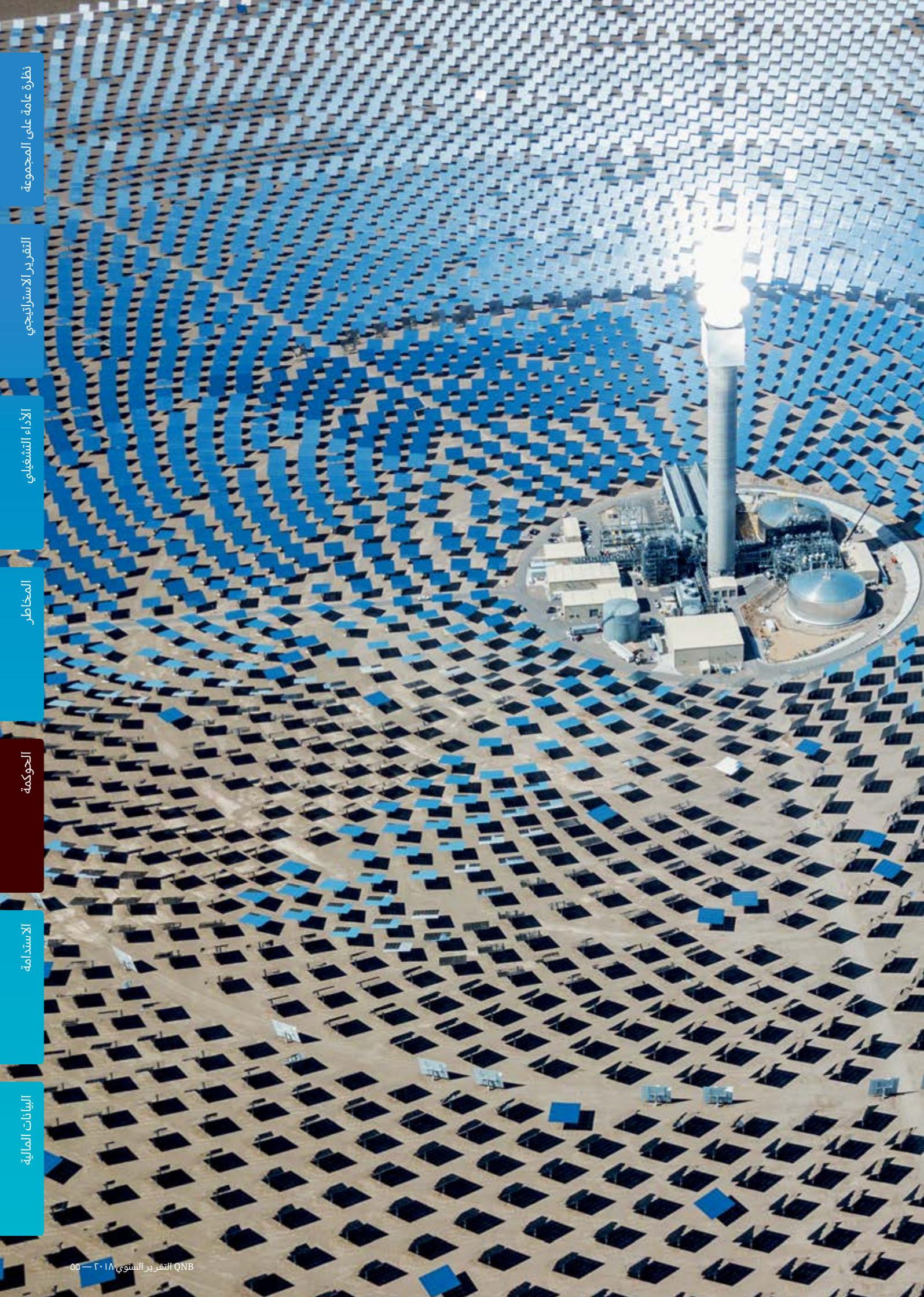
قمنا بتضمين معلومات التهديدات الأمنية التي تستهدف المؤسسات المالية أو تستهدف تحديداً QNB في استراتيجيتنا الأمنية الإلكترونية. وهذا يضمن لنا القدرة على اتخاذ إجراءات وقائية للدفاع عن أنفسنا من هجمات مستقبلية محتملة.

ركائزنا الثلاث الخاصة بأمن المعلومات



الحوكمة

تتبنى مجموعة QNB إطار حوكمة عالمي المستوى
يضمن التزامنا بالكامل بالمتطلبات على كافة
المستويات وفي كل بلد، وقدرتنا على إدارة كافة
المخاطر بطريقة فعالة.



نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

إن إطارنا الخاص بالحوكمة أساسي لنجاح أعمالنا، فهو يعزز الثقة في علامتنا التجارية التي تسمح لنا بتحقيق تغيير مستدام وشامل.

”اعتمدت المجموعة تدابير عديدة لتحسين الشفافية فيما يتعلق بإبلاغ أصحاب المصلحة بالمعلومات المالية وغير المالية.“

- < لدينا حزمة قوية من تدابير الحوكمة المعمول بها عبر المجموعة، والتي تجمع بين جميع جوانب الرقابة الداخلية والمخاطر والامتثال. وتساعدنا هذه التدابير على التعامل بنجاح مع كافة المتطلبات في الساحة التنظيمية المتغيرة باستمرار، مما يسمح لنا بتلبية توقعات عملائنا وتوفير قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة.
- < وقد اعتمدت المجموعة تدابير عديدة لتحسين الشفافية فيما يتعلق بإبلاغ أصحاب المصلحة بالمعلومات المالية وغير المالية.
- < إن نهج QNB له فعالية كبيرة في تقييم البنية التحتية الحالية الخاصة بالحوكمة، والتواصل مع أصحاب المصلحة في المجموعة للتأكد من أن مستوى الإبلاغ قوي ويفي بالغرض أمام الرقابة والمساءلة العامة.
- < ويعكس تقرير الحوكمة، الذي يصدر كملحق للتقرير السنوي لعام ٢٠١٨، جهود مجموعة QNB في الامتثال للمتطلبات الرقابية والتنظيمية الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وجميع السلطات الرقابية في البلدان التي تتواجد فيها.
- < وضع رؤية المجموعة ومهمتها وأهدافها.
- < ضمان دقة البيانات المالية للمجموعة، بما في ذلك تقديم التقارير في الوقت المناسب والإفصاح عن المعلومات المالية للجهات الرقابية والمساهمين.
- < توفير نظام يمكن من خلاله إبلاغ المجلس بالمعلومات المتعلقة بالسلوك غير القانوني أو غير الأخلاقي.
- < ضمان الامتثال للقوانين واللوائح والنظام الأساسي لمجموعة QNB.

هيكل مجلس الإدارة

وفقاً للنظام الأساسي، يتم انتخاب أو ترشيح عشرة (١٠) أعضاء لمجلس الإدارة لتولي عضوية المجلس لثلاث سنوات قابلة للتجديد لفترة مماثلة. ويحق للجهة المساهمة الرئيسية في QNB، وهي حكومة دولة قطر ممثلة في جهاز قطر للاستثمار (يملك ٥٠٪ من رأس المال)، أن تعين خمسة (٥) من هؤلاء الأعضاء، بينما يحق للمساهمين الآخرين انتخاب الأعضاء الخمسة (٥) المتبقين. وينتخب أعضاء مجلس الإدارة رئيس ونائب رئيس المجلس من بين أعضائه بأغلبية الأصوات عبر تصويت سري.

مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة

يلعب مجلس الإدارة دوراً محورياً في الإشراف على استراتيجيات الإدارة والأعمال الخاصة بالبنك لخلق قيمة طويلة الأجل. وتتضمن أبرز مهام المجلس اختيار رئيس تنفيذي للمجموعة يتمتع بمؤهلات جيدة لقيادة البنك، ورصد وتقييم أداء الرئيس التنفيذي للمجموعة، والإشراف على عملية تخطيط التعاقب فيما يتعلق بشغل منصب الرئيس التنفيذي للمجموعة.

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية القيادة، والإشراف، والرقابة، والتطوير، وتحقيق النجاح على المدى الطويل في المجموعة. وهو مسؤول أيضاً عن غرس الثقافة والقيم والسلوكيات المناسبة في كافة أقسام المؤسسة، وتُعهد إليه سلطة الاضطلاع بالمهام التالية من قبل المساهمين:

- < **تفويض الصلاحيات**
- < يفوض مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة والأعضاء الآخرين في الإدارة التنفيذية - من خلال الرئيس التنفيذي للمجموعة - بصلاحيات ومسؤولية إدارة الأعمال اليومية للبنك. ويضطلع أعضاء مجلس الإدارة بالرقابة الفعالة والدؤوبة على شؤون البنك، بما في ذلك المجالات الرئيسية، مثل الاستراتيجية والمخاطر، ولكنهم لا يديرون أو يقومون بالإدارة التفصيلية لأعمال البنك من خلال أداء أو تكرار مهام الرئيس التنفيذي للمجموعة والإدارة التنفيذية.
- < وقد اعتمد مجلس الإدارة أيضاً ميثاق المجلس، الذي تتم مراجعته بصفة سنوية والذي يوفر إطاراً لكيفية عمل المجلس ونوعية القرارات التي يتخذها، والقرارات التي ينبغي أن تُفوض بها الإدارة مع تقديم تقارير دورية إلى المجلس بشأن ممارسة السلطات المفوض بها. ويمكن الاطلاع على ميثاق مجلس الإدارة في الموقع الإلكتروني الخاص بمجموعة QNB ويمكن أيضاً تقديم نسخة مطبوعة منه لأي مساهم عند الطلب.

”قمنا بتعزيز مستويات الشفافية والمساءلة في مجلس الإدارة، شاملاً الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين.“

”تلتزم مجموعة QNB بالحفاظ على أعلى مستويات الإنصاف والنزاهة والمسؤولية.“

- المهام الرئيسية للجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة
- < مراجعة واعتماد موافقة المجلس على الاستراتيجية طويلة المدى وخطط العمل السنوية وموازنات مجموعة QNB بناءً على الظروف الاقتصادية والسوقية وتوجيهات مجلس الإدارة.
 - < مراجعة طلبات الائتمان والموافقة عليها وفقاً للصلاحيات المعتمدة في مجموعة QNB.
 - < مراجعة واعتماد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لمجموعة QNB على ضوء قيم العلامة التجارية للمجموعة.
 - < مراجعة وتوحيد خطط التسويق والاتصال وخطط توزيع الموارد ومواءمتها بشكل مناسب وفعال لدعم تطور ونمو أعمال QNB.
 - < مراجعة وتوحيد خطط تطوير الأعمال وتوافق المنتجات وتوزيع الموارد عبر مجموعة QNB.
 - < مراجعة وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها حيال الفروض المتعثرة وفقاً للحدود والصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة وما يتماشى مع تعليمات مصرف قطر المركزي.

- المهام الرئيسية للجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة
- < تحديد وتقييم المرشحين المؤهلين لشغل مناصب مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً لمعايير الكفاءة والملاءمة التي تحددها اللجنة بالإضافة إلى المتطلبات المتعلقة بالاستقلالية وعدم شغل وظائف تنفيذية.
 - < متابعة عملية التعريف والتدريب والتطور المهني المستمر لأعضاء المجلس في المسائل المتعلقة بالحوكمة.
 - < اعتماد ومراجعة المبادئ التوجيهية للمكافآت والحوافز بالمجموعة وضمان أن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تتماشى مع المعايير والسقوف المحددة من قبل مصرف قطر المركزي وقانون الشركات التجارية.
 - < إدارة عملية إعداد وتحديث دليل الحوكمة والإشراف عليها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لممارسات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية، قام مجلس إدارة مجموعة QNB بإنشاء لجان للمساعدة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية. يتم تكليف كل لجنة بتولي مهمة واحدة أو أكثر من مهام المجلس. ويتم توثيق مسؤوليات لجان المجلس في وثيقة اختصاصات كل لجنة وتتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

وتضم لجان مجلس الإدارة ما يلي:

١. اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٢. لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٣. لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٤. لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

تشكيل لجان مجلس الإدارة

مجلس الإدارة	التنفيذية	التدقيق والانضباط	الترشيحات والمكافآت	المخاطر
الرئيس				
سعادة السيد علي شريف العمادي*				
نائب الرئيس				
سعادة الشيخ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني*				
الأعضاء				
سعادة الشيخ عبد الرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني**			●	
سعادة الشيخ حمد بن جبرين جاسم آل ثاني*	●		●	●
السيد بدر عبد الله درويش فخرو**				●
السيد أحمد يوسف حسين كمال**		●		
السيد خالد حمد الهاجري*		●		
السيد علي حسين علي السادة**				●
السيد فهد محمد فهد بوزوير**			●	
السيد منصور إبراهيم آل محمود*		●		

*يمثل جهاز قطر للاستثمار ** عضو منتخب من قبل المساهمين

المهام الرئيسية للجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

< مراجعة واعتماد موافقة المجلس على استراتيجية إدارة المخاطر وشهية المخاطرة للمجموعة واستراتيجيات المحافظ التي توصي بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى مراجعة أي تغييرات تطرأ على استراتيجية المخاطر وشهية المخاطرة.

< الموافقة على أطر المخاطر والسياسات وهياكل الرقابة وفقاً للاستراتيجية التي يوافق عليها مجلس الإدارة والإشراف على تنفيذ السياسات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية للبنك.

< تقييم أنشطة الرقابة التي تقوم بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية على الشركات التابعة للمجموعة في تحديد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة وخطط العمل التي يتم تنفيذها لمراقبة وإدارة هذه المخاطر.

< التأكد من عدم وجود أي تأثير جوهري أو خطر تم تحديده من قبل لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومتطلبات اعرف عميلك.

< مراجعة أي تجاوز لحدود المخاطر أو فشل في الرقابة الداخلية (إن وجد) واستعراض نتائج التحقيق الذي تجريه لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية.

المهام الرئيسية للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

< مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والتأكد من أنها مكتملة ومتسقة وتعكس المعايير والمبادئ المحاسبية المناسبة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة النهائية.

< مراجعة جميع الأمور المطلوب الإبلاغ عنها أو كشفها وفقاً لمعايير التدقيق المتعارف عليها أو المتطلبات التنظيمية مع الإدارة والمدققين الخارجيين.

< النظر مع المدققين الداخليين والخارجيين في أي تزوير أو أعمال غير مشروعة أو أوجه قصور في الرقابة الداخلية أو في مناطق أخرى مماثلة.

< مراجعة أي غرامات تفرضها الجهات التنظيمية أو الهيئات الأخرى مع إدارة الانضباط للمجموعة والمدققين الداخليين والخارجيين.

< تعيين وإقالة رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة.

< مراجعة واعتماد ميثاق وخطط وأنشطة وأعداد الموظفين والهيكل التنظيمي لإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.

< التأكد من عدم وجود قيود أو معيقات غير مبررة لعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة أو لإمكانية وصول التدقيق الداخلي لسجلات ووثائق المجموعة وموظفيها عندما يكون ذلك ضرورياً لأداء مهامهم.

< مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الامتثال لمعايير معهد المدققين الداخليين للممارسة المهنية في التدقيق الداخلي وغيرها من المعايير المعمول بها وأفضل الممارسات.

< تعيين وإقالة رئيس الانضباط للمجموعة.

< التأكد من كفاءة وظيفة الانضباط في الكشف عن الخروقات والمخالفات داخل المجموعة، وضمان عدم وجود أي عوامل من شأنها أن تؤثر على الاستقلالية والموضوعية إلى جانب رفع التقارير بشكل مناسب عن نشاط الانضباط وفقاً لمتطلبات لجنة بازل وتوصيات مجموعة العمل المالي (FATF) بشأن غسل الأموال.

< تقييم التقارير بشأن القضايا الحرجة التي يقدمها رئيس الانضباط للمجموعة ورئيس التدقيق الداخلي للمجموعة، بما في ذلك القضايا الحرجة المتعلقة بالشركات التابعة لمجموعة QNB.

< مراجعة وتأكيد استقلالية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على البيانات من المدققين حول العلاقات بين المدققين والمجموعة، بما في ذلك الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق.

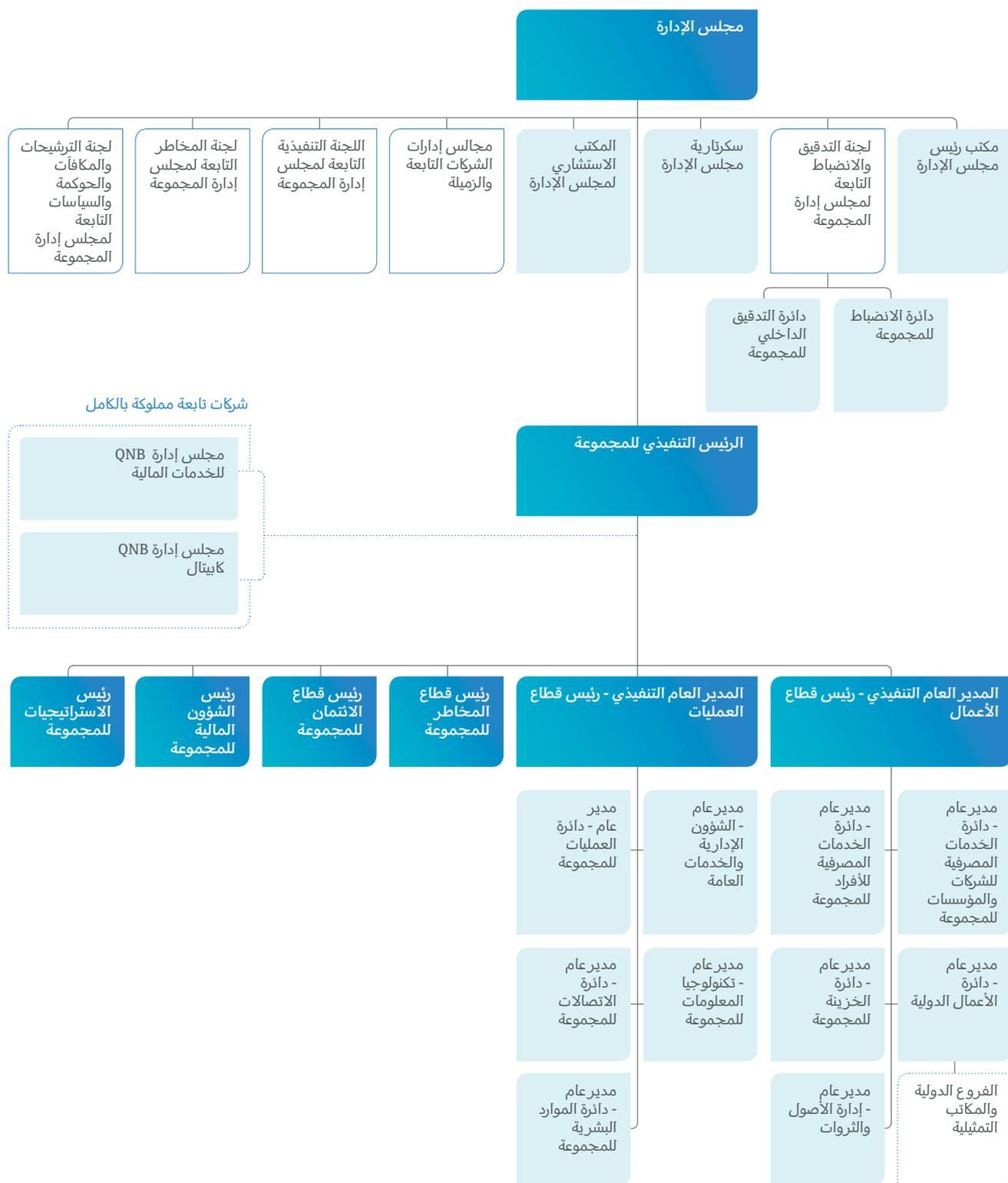
اجتماعات مجلس الإدارة

في عام ٢٠١٨، عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات. ووفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB، يتعين على المجلس الاجتماع ست مرات سنوياً على الأقل. وتعد الاجتماعات بصفة دورية، أو عند الدعوة للاجتماع من قبل رئيس المجلس أو اثنين من الأعضاء. ويجب توجيه الدعوة لجميع أعضاء المجلس للاجتماع قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ الاجتماع. وفي هذا الخصوص، يمكن لأي عضو إضافة بند إلى جدول الأعمال. ويوفر النظام الأساسي للمجموعة معلومات مفصلة عن الحضور والنصاب القانوني والتصويت وشروط الاجتماع.

وطبقاً لمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، ينص النظام الأساسي لمجموعة QNB في المادة (٢٨) على أنه يجوز لعضو مجلس الإدارة المتغيب أن ينوب عنه بكتاب موجه منه لرئيس المجلس أحد زملائه في المجلس، وفي هذه الحالة يكون لهذا العضو صوتان، ولا يجوز أن ينوب عضو مجلس الإدارة عن أكثر من عضو واحد. ويعقد المجلس اجتماعاته دورياً للتأكد من قيامه بأداء واجباته على أكمل وجه.

عدد الاجتماعات	المجلس	المخاطر	التدقيق	التنفيذية	الترشيحات
١	١٦ يناير	١٠ يناير	١٦ يناير	١٩ مارس	١٩ مارس
٢	١٩ مارس	١٩ مارس	٢١ فبراير	٨ مايو	٨ مايو
٣	٨ مايو	٨ مايو	١٠ أبريل	١١ يونيو	١١ يونيو
٤	١١ يونيو	١١ يونيو	٣٠ أبريل	١٧ سبتمبر	١٧ سبتمبر
٥	١٧ سبتمبر	١٧ سبتمبر	١١ يوليو	٢٠ نوفمبر	٢٠ نوفمبر
٦	٢٦ نوفمبر	٢٠ نوفمبر	١٠ سبتمبر		
٧			١١ أكتوبر		
٨			١٤ نوفمبر		
المجموع	٦	٦	٨	٥	٥

الهيكل التنظيمي لمجموعة QNB



مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وإدارة التنفيذية يشكل نظام المكافآت المتبع في المجموعة عنصراً أساسياً في إطار الحوكمة والحوافز الذي يتم من خلاله تشجيع المجلس والإدارة التنفيذية على الأداء الجيد، وإتباع سلوك مقبول فيما يتعلق بتحمل المخاطر، وتعزيز ثقافة البنك المتعلقة بالعمليات والمخاطر. ويكون مجلس الإدارة مسؤولاً من خلال (تفويض) لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة عن الرقابة على تطبيق الإدارة لنظام الأجور والمكافآت في البنك ككل.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات بمراقبة واستعراض النتائج بشكل منتظم بغرض تقييم ما إذا كان نظام المكافآت المعمول به في البنك قد أدى إلى تحقيق الأهداف الموضوعية بإستناد للمخاطر ورأس المال والسيولة. كما يراجع المجلس سنوياً خطط المكافآت والعمليات والنتائج ذات الصلة. ووفقاً للقوانين المعمول بها واللوائح المتصلة بمكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة ومتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية، اعتمدت مجموعة QNB سياسة مكافآت خاصة بمجلس الإدارة يتم بموجبها وضع سقف لمكافآت أعضاء المجلس تقل بكثير عن الحدود المشار إليها في قانون الشركات التجارية.

وقد تم الإقرار بأن سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة متوافقة مع تعليمات مصرف قطر المركزي، حيث يتم عرض مكافآت أعضاء مجلس الإدارة على أساس سنوي إلى الجمعية العامة للموافقة عليها. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس الإدارة بوضع سياسة محددة لمكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة عليها.

وتحدد السياسة آلية يتم بموجبها ربط المكافآت بشكل مباشر بالمجهود والأداء على مستوى الإدارة والموظف، من خلال تحقيق الأهداف والغايات المحددة وفقاً للربحية، وتقييم المخاطر، والأداء العام للمجموعة.

فريق الإدارة التنفيذية

يساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة فريق إدارة تنفيذية يتمتع بأعلى درجات الخبرة والكفاءة ويضم ستة مسؤولين تنفيذيين يعملون بشكل مباشر تحت إشراف الرئيس التنفيذي للمجموعة، وهم:

< المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال

< المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات

< المدير العام - رئيس إدارة المخاطر

< المدير العام - رئيس قطاع الائتمان

< المدير العام - رئيس الشؤون المالية

< المدير العام - رئيس الاستراتيجيات

ويبلغ تمثيل النساء في فريق الإدارة التنفيذية نسبة ٣٣٪، وهي إحدى أعلى النسب في جميع البنوك الكبرى في المنطقة، مما يدل على التزامنا بزيادة التنوع بين الجنسين في المناصب العليا.

ويخضع رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة للإشراف غير المباشر من الرئيس التنفيذي للمجموعة، والإشراف المباشر من قبل لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس الإدارة.

وتقوم الإدارة التنفيذية بتشكيل عدد من اللجان الإدارية حسب ما تراه مناسباً كي تضطلع بمسؤولياتها وتمارس أنشطتها اليومية بكفاءة وفعالية. وتتمتع اللجان الإدارية بصلاحيات تنفيذية واسعة لاتخاذ القرارات والإجراءات المتصلة بمجال عملها وحدود مسؤولياتها والتسلسل الهرمي فيها.

حالياً، تتشكل اللجان الإدارية المنشأة في المقر الرئيسي على النحو التالي:

< المستوى الأول: "اللجان التنفيذية"، وهي لجان "صنع القرار"، وتضم لجنة المشتريات المركزية، ولجنة المخاطر، ولجنة الائتمان، ولجنة الأصول والخصوم، ولجنة الاستراتيجيات، وهي مسؤولة أمام مجلس الإدارة من خلال لجان مرتبطة بالمجلس.

< المستوى الثاني: "اللجان الإدارية"، وهي "لجان عاملة" تشمل تطوير الأعمال، وتكنولوجيا المعلومات، والموارد البشرية، والعمليات، والخدمات، وهي مسؤولة أمام اللجنة التي تتبع لها من بين لجان المستوى الأول.

< اللجنة الإدارية العليا: يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة ويمثلها ست مدراء (المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، والمدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات، والمدير العام - رئيس إدارة المخاطر للمجموعة، والمدير العام - رئيس قطاع الائتمان للمجموعة، والمدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة، والمدير العام - رئيس الاستراتيجيات). وتتدارس اللجنة المواضيع ذات الأهمية القصوى والقضايا الاستراتيجية ذات الارتباط بأنشطة مجموعة QNB، كما تراقب وتشرف على الأنشطة المرتبطة بعمليات اللجان الإدارية (المستوى الثاني)، وتساعد في عملية اتخاذ / إعداد قرارات مجلس الإدارة من خلال تجميع البيانات والوقائع من اللجان ذات الصلة وإعطاء الرأي، وتراقب أيضاً الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي من الموازنة المخصصة لمشاريع وخدمات دائرة تكنولوجيا المعلومات، وتستعرض الاستراتيجية السنوية لتكنولوجيا المعلومات عبر المجموعة، علاوة على مراقبة وتتبع الأداء في مختلف دوائر QNB وفروعه وشركاته التابعة.

وتقوم شركات QNB التابعة بتشكيل لجانها الإدارية حسب احتياجاتها الخاصة وحجمها وطبيعتها مع الأخذ بعين الاعتبار إطار الحوكمة في مجموعة QNB. ولأهداف تتعلق بالإشراف والتنسيق، تتبع هذه اللجان وتنسق بشكل مباشر مع المدير العام ذي الصلة في المركز الرئيسي لمجموعة QNB.

وتشكل الفروع الدولية لجنة واحدة أو أكثر لتقوية إطار المراقبة في مختلف العمليات والأنشطة المصرفية. وتعتمد هذه اللجان على حجم الأعمال وحجم المخاطر في البلد الذي يعمل فيه QNB ويتم اتخاذ قرار تشكيلها من طرف إدارة QNB. وتقوم لجان الفروع الدولية بإبلاغ الدائرة المختصة في مركز QNB الرئيسي بالقضايا الهامة التي تعمل عليها.

إجراءات وممارسات محسنة في مجال الحوكمة

في إطار بناء ثقافة حوكمة قوية في المجموعة ككل، شهدت مجموعة QNB خلال عام ٢٠١٨ عدة تطورات على جميع المستويات فيما يتعلق بإجراءات حوكمة الشركات وممارساتها. تلخص القضايا المذكورة أدناه الجهود الرئيسية التي بذلها QNB في عام ٢٠١٨ لتحسين إطار الحوكمة.

تقييم الاستقلالية: ضمان استقلالية الفكر والرؤى

يعتبر تعزيز الحوكمة الجيدة في مجموعة QNB من الأدوار المهمة لإدارة الانضباط للمجموعة، كما أن وجود مجلس إدارة فعال أمر أساسي لسلامة أطر الحوكمة. ويعتمد نجاح المجموعة في المدى الطويل على كفاءة مجلس الإدارة الذي يتألف من أعضاء مختصين ومؤهلين وملتزمين لديهم خلفيات متنوعة ويتمتعون باستقلالية الفكر والرؤى.

في عام ٢٠١٨، وتماشياً مع المتطلبات التنظيمية في دولة قطر، أجرت إدارة الانضباط للمجموعة تقييماً شاملاً لقياس استقلالية مجلس الإدارة.

ونتيجة لذلك، قمنا بتعزيز مستويات الشفافية والمساءلة في مجلس الإدارة، شاملاً الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين. كما اتخذنا خطوات لضمان استغلال وقت الأعضاء بأفضل طريقة ممكنة لتشجيع قدر أكبر من التنوع في المجلس وتعزيز مستوى الاستقلالية المطلوبة بموجب مبادئ مصرف قطر المركزي ونظام حوكمة الشركات الخاص بهيئة قطر للأسواق المالية.

كما ساعد التقييم المجلس على القيام بتعزيز مهاراتها في تحديد الأهداف الاستراتيجية وفحص وتقييم الأداء والجودة ومدى نجاح المجلس في تحقيق أهداف الحوكمة المتفق عليها لمجموعة QNB.

تقييم ذاتي مكثف لمجلس الإدارة للوصول إلى هيكل أمثل للقيادة

بغية الاستمرار في تعزيز المجلس وبناء مهارات أعضائه، نظمت إدارة الانضباط للمجموعة تقييماً ذاتياً سنوياً لتحسين الأداء. في كل عام، يقوم الأعضاء بإكمال استبيانات لاستطلاع الرأي وتقديم ردودهم وملاحظاتهم بشأن فعالية المجلس، وتكوينه، وثقافته، وتركيزه، والهيكل الأمثل للقيادة، وممارسات الحوكمة، والتحسينات. ويتم تقييم النتائج استناداً إلى الاستراتيجية طويلة الأجل للمجموعة واحتياجات قطاع الأعمال والبيئة التنظيمية المتطورة.

إن التقييمات السنوية للمجلس هي وسيلة أساسية للتأكد من وجود أعضاء ملائمين يعملون معاً بطريقة فعالة، وذلك في حد ذاته يشكل مورداً استراتيجياً حقيقياً للمجموعة. ولا تعتبر تقييمات المجلس فقط من المتطلبات الخاصة بالانضباط، حيث تساهم المراجعات والتحليل المستمر لأداء المجلس وآليات عمله في تحقيق التحسين التنظيمي على مستوى المجلس وأعضائه.

المراجعة الدورية لسياسات المجلس: توضيح الأدوار والمسؤوليات

إن الاحتفاظ بنسخ محدثة وموحدة من الموثائق والسياسات والعمليات المتعلقة بالمجلس هو جزء أساسي من التزام إدارة الانضباط للمجموعة بتوضيح أدوار الأعضاء والمجلس ككل لتسريع عملية صنع القرار وتجنب الخلافات غير الضرورية بين الأعضاء.

وقامت إدارة الانضباط للمجموعة بتوضيح وتضمين آخر التحديثات التنظيمية لنظام حوكمة الشركات الخاص بهيئة قطر للأسواق المالية والتدابير الجديدة التي تتعلق بتفاعلات المجلس مع أصحاب المصلحة في الموثائق والسياسات ذات الصلة. والغرض الرئيسي من ذلك هو تعزيز فهم أعضاء المجلس بالعمليات المرتبطة بالأعمال، وتجربة العملاء، والممارسات الخاصة بإدارة الأشخاص مع تطور المؤسسة.

ويسهم أيضاً التحديث المتسق والملائم لوثائق المجلس في تحديد ثغرات المعرفة والخبرة الناجمة عن التغييرات السريعة في التكنولوجيا والجوانب التنظيمية وغيرها من الجوانب ذات الصلة، والمخاطر والفرص المتاحة للمجموعة، كما يسهل الوصول لفهم أعمق للدور الفعال والمحدد بعناية للعضو وآليات الحوكمة المرتبطة به.

تقييم ممثلي QNB في مجالس إدارات الشركات التابعة: الحماية من ضعف آليات الرقابة

تمتلك مجموعة QNB عدة شركات تابعة في مختلف أنحاء العالم، وبالتالي توجد بها العديد من المستويات والتفاعلات في عملية صنع القرار. ونتيجة لذلك، يمكن أن تنشأ العديد من التحديات فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية، وتنفيذ ومتابعة الخطط، ونشر ثقافة المؤسسة، وإدارة المخاطر، والإبلاغ عن أي تضارب محتمل في المصالح والحد منه، من بين أمور أخرى. ولذلك، من المهم جداً ترشيح ممثلين على مستوى المجلس في كل كيان أو شركة تابعة للبنك من أجل مواءمة المصالح، وحماية أصحاب المصلحة، بمن فيهم المساهمين، وخلق بيئة ملائمة تتيح التنمية المستدامة للمجموعة.

وفي هذا السياق، أجرت إدارة الانضباط للمجموعة عملية تقييم لأداء ممثلي QNB، وهم في الأساس من المدراء التنفيذيين في QNB قطر (بصفته الشركة القابضة) ويشغلون مناصب في مجالس إدارات الشركات التابعة للبنك.

وشمل تقييم عام ٢٠١٨ مختلف جوانب الحوكمة المتعلقة بالتواصل الواضح بشأن الاستراتيجية المشتركة للمجموعة، وعقد اجتماعات دورية للمتابعة، وتوفير قنوات تصعيد للممثلين لمتابعة تنفيذ التوجيهات والأداء ومعالجة أوجه القصور. وشمل التقييم أيضاً إمكانية وضع إطار رقابة على مستوى المجموعة بخط مسؤولية مباشرة أمام مجلس إدارة QNB في قطر (أي الشركة الأم).

مراقبة سقف تملك المساهمين: وسيلة لمنع الهيمنة على المؤسسة وحماية عملية خلق القيمة

يتم استخدام سقف ملكية المساهم الواحد والذي يبلغ ٥٪، من الناحية النظرية، للحيلولة دون الهيمنة على المؤسسة بالطرق المشروعة، لا سيما في الحالات التي تكون فيها المصلحة العامة مهددة.

وبناءً على ذلك، تتم مراقبة أي تجاوز للحد الأقصى عن كثب في إطار عملية مراقبة سقف تملك المساهمين، التي تتألف من مجموعة من الإجراءات التي اتخذتها إدارة الانضباط للمجموعة لمراقبة الالتزام بسقف ملكية المساهم الواحد، والذي يبلغ ٥٪، وفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB والالتزامات التنظيمية في هذا الصدد.

إن الهدف الرئيسي من هذه العملية هو تحديد المساهمين الذين يتجاوزون الحد الأقصى (وفقاً لمعايير محددة)، والتواصل معهم، والتوصل إلى اتفاق مشترك بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها لتصحيح الوضع.

إرشادات الحوكمة للفروع الخارجية والشركات التابعة: الرقابة الاستراتيجية

على الرغم من أن إدارة الانضباط للمجموعة وضعت أساساً شاملاً وملائماً للحوكمة في مجموعة QNB يحدد إطار الحوكمة السليمة، لكن قد تنشأ مجموعة متنوعة من التحديات فيما يتعلق بحوكمة الشركات التابعة والفروع الدولية. ومع نمو المجموعة وتوسع عملياتها في الأسواق الدولية، يزداد في العادة عدد الفروع الخارجية والشركات التابعة وتصبح التفاعلات بين مختلف الكيانات بشأن عملية صنع القرار أكثر تعقيداً. ونتيجة لذلك، قمنا بإنشاء مجموعة من المبادئ التوجيهية لضمان قيامنا بتطبيق أفضل الممارسات في المجموعة ككل. ويشمل ذلك تقديم الإرشادات المتعلقة بتشكيل مجالس الشركات التابعة، والعمليات الأساسية، والإجراءات والسياسات على مستوى المجموعة.

تتضمن سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالبنك إرشادات مفصلة للإدارات المعنية بشأن الإفصاح عن المعلومات المالية والاستراتيجية والمعلومات المرتبطة بالحوكمة والأداء وتأخذ بعين الاعتبار الاختلافات في المجالات المصرفية والتعقيدات التنظيمية والسياقات التشغيلية والوظيفية مع ضمان دقة وموثوقية المعلومات.

وتهدف هذه السياسة إلى وضع تقارير دورية تتضمن المعلومات المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، والتي يسعى المستثمرون وأصحاب المصلحة الآخرون على نحو متزايد للحصول عليها مستقبلاً. وسيشجع الالتزام بهذه المعايير وإجراء التحسينات المزيد من المستثمرين على النظر في إضافة الشركات التي تتمتع بأطر حوكمة جيدة إلى محافظها الاستثمارية.

العمل باتساق على حماية حقوق المساهمين

تحتل حماية حقوق المساهمين مكانة هامة في حوكمة الشركات وتعتبر نقطة محورية للشركات في جميع أنحاء العالم. وفي QNB، تبدأ حماية حقوق المساهمين بالسلوك الأخلاقي للشركة، والإطار القانوني والتنظيمي الدقيق، والإنفاذ القوي للسياسات والإجراءات.

وفي هذا الصدد، تحدد سياسة حماية حقوق المساهمين مختلف أصحاب المصلحة في المجموعة، وتعزز التعاون بينهم والبنك في توليد الثروة والنمو والاستدامة. كما تتضمن قواعد وآليات واضحة بشأن المعاملة العادلة وحماية أصحاب المصلحة.

وتشجع هذه العناصر الرئيسية لإطار الحوكمة في QNB على مراعاة مصالح جميع أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار، بدلاً من اتخاذ القرارات بالاستناد فقط على مصالح المساهمين.



أعلاه: تلتزم مجموعة QNB بالحفاظ على أعلى مستويات الإنصاف والنزاهة والمسؤولية.

سياسة تضارب المصالح والتداول من الداخل: تبدأ بالإدارة العليا

تلتزم مجموعة QNB التزاماً راسخاً بالحفاظ على أعلى مستويات الإنصاف والنزاهة والمسؤولية. وفي هذا الصدد، تقدم سياسة تضارب المصالح والتداول من الداخل التوجيه والإرشاد لجميع العاملين، بدءاً بالإدارة العليا ووصولاً إلى الموظفين المبتدئين، وهم جميعاً يبذلون كل ما بوسعهم للوفاء بالتزاماتهم تجاه مجلس إدارة QNB، ومساهميهم، وعملائهم، وموظفيهم، وجميع أصحاب المصلحة.

وتتصدى السياسة للتضارب المحتمل في المصالح بين QNB وموظفيه، وتحتوي على المحظورات والقيود ومتطلبات الإفصاح التي تساعد في تحديد وإدارة هذه المخاطر وحماية سمعة المجموعة في نهاية المطاف. وهي تحدد أيضاً توقعات المجموعة في كل المجالات والوظائف المرتبطة بالخدمات المصرفية، وتوفر المعلومات والموارد اللازمة لمزاولة الأعمال بطريقة أخلاقية ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في كافة أماكن عمل المجموعة.

سياسة الإفصاح والشفافية: عقلية الانفتاح والمصداقية والنزاهة

لاتخاذ قرارات استثمارية سليمة، يحتاج المستثمرون للوثوق بالأسواق والشركات، كما يحتاجون لمعلومات رصينة يمكنهم الاعتماد عليها تتسم بالدقة والشمول وتتوافق مع الممارسات الدولية المقبولة. ويشير التأثير الذي يخلقه الإفصاح والشفافية على جهود الحوكمة إلى حدوث تحول نحو الاقتصاد غير الملموس، وزيادة التركيز على النتائج طويلة الأجل، ومطالبات الجهات التنظيمية وغيرها من أصحاب المصلحة بتحقيق مزيد من الشفافية.

تحافظ مجموعة QNB على نهج حصيف في مجال الرقابة والانضباط في ظل المتغيرات السريعة في قطاع الأعمال والبيئة التنظيمية.

هياكل وأطر وأدوات معززة للائتمثال للوائح مكافحة الجريمة المالية تقوم بإدارة إطار QNB الخاص بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والأنشطة ذات الصلة بشكل استراتيجي، حيث تم وضع أنظمة وضوابط قوية لكشف وردع تدفق الأموال غير المشروعة من خلال النظام المالي للبنك. وقد صُمم إطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بحيث يحدد بدقة عملاء QNB لإجراء مراجعات دورية لحساباتهم، ورصد أي معاملات مشبوهة والإبلاغ عنها.

من خلال فهم وتعزيز الدور المهم والحيوي الذي يلعبه 'خط الدفاع الأول'، نجحت إدارة الانضباط للمجموعة في المساعدة على منع الجريمة المالية في مجموعة QNB. وتم تكريس اهتمام خاص، وتخصيص استثمارات، لتعزيز وتقوية الإطار الحالي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب محلياً وعبر الفروع الخارجية والشركات التابعة وإثراء التعاون مع المنظمين وضمان النزاهة في QNB.

خلال عام ٢٠١٨، أجرت إدارة الانضباط للمجموعة تقييماً شاملاً للإطار الحالي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وأعدت خطة عمل لتطوير السياسات والمهارات والنظم والضوابط الحالية الخاصة بمكافحة غسل الأموال. وشمل التقييم وخطة العمل المتطلبات التنظيمية المحلية والعالمية وأفضل الممارسات الدولية، إلى جانب ضمان ترسيخ مبادئ ومعايير QNB المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في السياسات والإجراءات والأنظمة والعمليات ذات الصلة.

تعزيز السلوك الأخلاقي والمهني إن غرس ثقافة السلوك الأخلاقي والمهني من أهم مسؤوليات الإدارة العليا في مجموعة QNB. ويحدد النهج المتبع في أعلى الهرم رغبة والتزام إدارة QNB في تحري الصدق والنزاهة مع ضمان الامتثال للمعايير المهنية داخل المجموعة. وبدءاً بمجلس الإدارة، تحث مجموعة QNB باستمرار كبار أعضائها على أن يكونوا قدوة للآخرين، فالنهج المتبع في أعلى الهرم ينعكس على جميع العاملين داخل المجموعة، ويعتبر أداة فعالة للحد من مخاطر الاحتيال والفساد والرشوة والتداول من الداخل وتضارب المصالح وما إلى ذلك.

خلال عام ٢٠١٨، أخذت إدارة الانضباط للمجموعة زمام المبادرة في إعداد وتحديث سياسات وإجراءات قوية شملت: 'سياسة مكافحة الرشوة والفساد'، و'سياسة تضارب المصالح والتداول من الداخل'، و'سياسة الإفصاح والشفافية'، و'سياسة الأسواق الصينية'، و'سياسة الإنذار المبكر'، وذلك لمنع السلوك غير الأخلاقي والحد منه والإبلاغ عنه، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاحتيال، والفساد، والاختلاس، والرشوة، والتداول من الداخل، وتضارب المصالح، وانتهاك خصوصية العملاء، والتمييز، والتحرش، وانتهاك القوانين، وتزييف الحقائق. وبالإضافة إلى البنية التحتية القائمة الخاصة بالتوثيق، تم تنظيم دورات تدريبية متخصصة للعاملين بشأن الجوانب ذات الصلة لتعزيز مضمين وثيقة أخلاق المهنة الخاصة بالمجموعة، التي يتوجب على جميع العاملين في المجموعة الالتزام بها، وتقديم نظرة عامة عن وسائل الردع المعمول بها لمنع السلوكيات غير الأخلاقية.

وثيقة أخلاق المهنة في مجموعة QNB:

إنفاذ القوانين

إن إدارة الانضباط للمجموعة مسؤولة عن ضمان التطبيق الفعال لوثيقة أخلاق المهنة في المجموعة ككل. وبناءً على ذلك، قام QNB بوضع آلية واضحة وفقاً لأفضل الممارسات لتحديد وتقديم تقرير إلى مجلس الإدارة والإدارة العليا بأي حالات خرق لوثيقة أخلاق المهنة. وخلال عام ٢٠١٨، عززت إدارة الانضباط للمجموعة العديد من المعايير والمبادئ التوجيهية، والتي شملت: خصوصية البيانات، والتعاقد الخارجي والعلاقات مع الموردين، وإعلان تضارب المصالح، وإدارة حسابات الموظفين، والاستثمار من جانب الموظفين، والكشف عن المعلومات السرية، وما إلى ذلك.

”إن غرس ثقافة السلوك الأخلاقي والمهني من أهم مسؤوليات الإدارة العليا في مجموعة QNB.“

تعزيز إطار وبرنامج الامتثال للعقوبات المالية في مجموعة QNB يعد إطار الامتثال للعقوبات المالية من العناصر الأساسية التي تصممها وتحافظ عليها إدارة الانضباط للمجموعة ويجري تطبيقها على نطاق مجموعة QNB. ويهدف الإطار لمنع الإرهاب ومخاطر الجريمة المنظمة والتقليل من مخاطر مخالفة العقوبات المالية وإساءة استغلال منتجات وخدمات المجموعة والحيلولة دون استخدام قنوات البنك في أغراض غير مشروعة. ومن خلال هذا الإطار والخطة الاستراتيجية الخاصة بالامتثال للعقوبات والبرامج والمبادرات ذات الصلة، يراقب QNB المخاطر والاتجاهات الجديدة الناشئة المرتبطة بمخالفة العقوبات المالية لتجنب الانخراط بشكل مباشر أو غير مباشر في أي نشاط غير قانوني.

في عام ٢٠١٨، ركزت إدارة الانضباط للمجموعة على تطبيق عمليات مؤتمتة تتسم بـ 'الأمن والكفاءة والفعالية' على الصعيدين المحلي والدولي لإجراء المعاملات بطريقة تحمي QNB وعملاته من المخاطر التي يمكن أن تنشأ نتيجة للأخطاء البشرية. وفي هذا الصدد، تم استخدام نظام مؤتمت ليحل محل المعالجة اليدوية لمعاملات تمويل التجارة لتفادي الأخطاء البشرية وتعزيز الرقابة فيما يتعلق بإجراء الفحوص المطلوبة وتبسيط عملية الحصول على الموافقات الداخلية ذات الصلة في QNB.

وإضافةً إلى ذلك، حصل QNB على أنظمة وأدوات واشتراكات جديدة لمساعدة الموظفين المعنيين على تعزيز إجراءات العناية الواجبة قبل تنفيذ المعاملات عالية المخاطر. وتحتوي هذه الأنظمة على الخصائص التي تتيح للمستخدمين في QNB الاستفادة من البيانات والأخبار والأفكار والقدرات والإمكانات المتعلقة ببيانات العناية الواجبة لمعاملات تمويل التجارة.

بناء إطار مكافحة الاحتيال في مجموعة QNB

خلال عام ٢٠١٨، بدأت وحدة مكافحة الاحتيال التابعة لإدارة الانضباط للمجموعة في وضع الأساس لبرنامج قوي لإدارة مخاطر الاحتيال باستخدام أفضل الممارسات والمعايير. ويوضح برنامج إدارة الاحتيال توقعات مجلس الإدارة والتنفيذية ومدى التزامهم بدرجات عالية من النزاهة والقيم الأخلاقية فيما يتعلق بإدارة مخاطر الاحتيال. وقد تمت الموافقة على سياسة مكافحة الاحتيال الشاملة من قبل مجلس الإدارة وتم تعميمها على كافة الوحدات في مجموعة QNB، بما في ذلك الفروع الدولية والشركات التابعة.

أجرت وحدة مكافحة الاحتيال تقييماً منظماً وشاملاً لكافة المنتجات والقنوات الرئيسية بغرض التعرف على أنماط محددة من خطط ومخاطر الاحتيال، وتقييم إمكانية حدوثها ومدى خطورتها، وقياس فعالية أنشطة مكافحة الاحتيال الحالية، وتنفيذ الإجراءات التي تهدف للحد من مخاطر الاحتيال المترتبة. وقد تم إجراء تقييم مخاطر الاحتيال بناءً على نهج قائم على المخاطر يتصل بالمنتجات، والعمليات، والمخاطر (الحالية والمتوقعة)، والضوابط.

أدناه: تم تنظيم دورات تدريبية للموظفين مصممة خصيصاً لتعزيز بيئة الرقابة وخلق الوعي بأهمية الانضباط.



تقوم وحدة مكافحة الاحتيال أيضاً برصد مستمر للتبنيات والتقارير الاستثنائية للحد من مخاطر حوادث الاحتيال التي تقع أو التي لا يتم اكتشافها في الوقت المناسب. ونظمت وحدة مكافحة الاحتيال دورات توعية بمخاطر الاحتيال لموظفي المجموعة، ووضعت آليات للإبلاغ عن حالات الاحتيال في الفروع الدولية والشركات الدولية.

الإبلاغ الضريبي: دعم التبادل الشفاف والفعال للمعلومات الضريبية في مجموعة QNB

إن مجموعة QNB، بما في ذلك فروعها وشركاتها التابعة الخارجية، ملزمة بالامتثال لقوانين تحديد الضرائب المحلية والدولية والممارسات المرتبطة بتقديم التقارير وتبادل المعلومات الضريبية في جميع البلدان التي تراول فيها أعمالها. وقد أدت المتطلبات المتزايدة بشأن الإبلاغ الضريبي حول العالم ورقمنة عملية إدارة الضرائب إلى زيادة الأعباء المرتبطة بالامتثال للقوانين الضريبية في QNB. وقد يؤدي عدم الامتثال للقوانين والممارسات المطلوبة إلى تكبد المجموعة لتكاليف مالية أو تعرضها لعقوبات أو أضرار ترتبط بالسمة.

تلتزم مجموعة QNB بتطبيق نص وروح القانون في جميع المناطق التي تعمل فيها. وتواصل وحدة الامتثال الضريبي في إدارة الانضباط للمجموعة تعزيز عمليات QNB للمساعدة على ضمان أن الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك لا ترتبط بأي ترتيبات مستخدمة - أو يشبهه في أنها تستخدم - لتسهيل التهرب الضريبي. وتطبق الوحدة توصيات المبادرات العالمية لتحسين الشفافية الضريبية في مجموعة QNB مثل:

< القانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA).

< معيار التبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية الخاص بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (المعروف أيضاً بمعيار الإبلاغ المشترك).

تضم وحدة الامتثال الضريبي خبراء متخصصين في الجوانب المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ومعيار الإبلاغ المشترك، وتعمل مع وحدات العمل المختلفة على الصعيد المحلي ومع موظفي إدارة الانضباط في الفروع الخارجية والشركات التابعة كهمزة وصل ونقطة اتصال فيما يتعلق بتطبيق قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ومعيار الإبلاغ المشترك وبرامج الإبلاغ ذات الصلة. وفي عام ٢٠١٨، قادت وحدة الامتثال الضريبي بنجاح مبادرات وبرامج شاملة لضمان أن المعلومات المتعلقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ومعيار الإبلاغ المشترك المطلوبة من قبل الجهات التنظيمية في دولة قطر وجهات الاختصاص في بلدان فروعنا الخارجية وشركتنا التابعة قد تم تقديمها على النحو المطلوب.

تعزيز عملية رصد ومراقبة الانضباط

قامت مجموعة QNB بتطبيق برنامج فعال لمراقبة الانضباط على نطاق المجموعة. ويقدم البرنامج نظرة شاملة عن وضع البنك خاصة فيما يتعلق بالامتثال للمتطلبات التنظيمية السارية. وفي عام ٢٠١٨، تم تجديد وتعديل برنامج QNB الخاص بمراقبة الانضباط ليشمل معلومات عن مدى الامتثال لكل مطلب تنظيمي، والوحدة المنوطة بالامتثال له، ونطاق تطبيقه (في البنك محلياً أو على مستوى المجموعة)، ومستوى أهميته، وما إذا كانت هناك حاجة لتحديث السياسات والإجراءات ذات الصلة، ووتيرة المراجعة الدورية.

يتم تنفيذ المسؤوليات الرئيسية وترتيب أولويات وظيفة الانضباط في QNB باستخدام برنامج مراقبة الانضباط الذي يوفر مدخلات للعديد من الأنشطة، مثل تنفيذ ومراجعة سياسات وإجراءات محددة، وتقييم مخاطر عدم الامتثال للمتطلبات، واختبار مستوى الامتثال، وتثقيف الموظفين بالمواضيع المرتبطة بالانضباط. ويتم تطوير برنامج مراقبة الانضباط باستخدام منهج قائم على المخاطر وخاضع لإشراف رئيس الانضباط للمجموعة لضمان التغطية الملائمة للأعمال والتنسيق مع وحدات إدارة المخاطر.

وطبقت إدارة الانضباط للمجموعة أيضاً نسخة معدلة من برنامج مراقبة الانضباط لتحليل التطورات التنظيمية الرئيسية في فروع QNB الخارجية والتي يمكن أن تؤثر على عملياتها وهياكلها وإجراءاتها. وتعمل هذه النسخة من برنامج مراقبة الانضباط على ضمان مراعاة اللوائح والتعليمات والتوجيهات الخاصة بكل بلد بشكل صحيح. وأدى هذا البرنامج إلى تحسين عملية مراقبة الانضباط في الفروع الخارجية بشكل كبير، خاصة عند متابعة وتوثيق المتطلبات التنظيمية في البلدان التي يعمل فيها QNB.

تطوير قدرات ومهارات فريق إدارة

الانضباط للمجموعة
يولي QNB أهمية كبيرة لتطوير موظفيه مهنيًا ويدعمهم في الحصول على التدريب والشهادات وفرص التطوير المهني بهدف زيادة جودة العمل وضمان الامتثال للمعايير الدولية. وفي هذا الصدد، يتم تشجيع الموظفين في إدارة الانضباط للمجموعة على السعي لتطوير المستمر والحصول على شهادات ومؤهلات مهنية واعتمادات معترف بها دولياً في مجال مكافحة الجرائم المالية والانضباط التنظيمي والحوكمة لمساعدة مجموعة QNB على صنع تغيير إيجابي في القطاع المصرفي.

تطويرات واستراتيجية التدريب في إدارة الانضباط للمجموعة

تؤكد إدارة الانضباط للمجموعة على أهمية تطبيق مبدأ الكفاءة المهنية بين جميع موظفيها من أجل الحفاظ على المعارف والمهارات المهنية لضمان حصول موظفي الانضباط على الرعاية المهنية المختصة وللعمل بشكل دؤوب وفقاً للمعايير الفنية والمهنية واجبة التطبيق عند تقديم الخدمات الاحترافية. وفي هذا الصدد، تقوم إدارة الانضباط للمجموعة بتخطيط وتخصيص دورات تدريبية لجميع الموظفين في كافة المستويات بعد تحليل احتياجاتهم التدريبية وتقوم بتحديد برامج الاعتماد المناسبة حسب الاقتضاء، مثل شهادة تدريب جمعية الأخصائيين المعتمدين لمكافحة غسل الأموال (ACAMS) وشهادة التدريب الخاصة بلوائح المعهد المعتمد للأوراق المالية والاستثمار (CISI) وهيئة قطر للأسواق المالية. ويحمل معظم موظفي الانضباط شهادات معترف بها دولياً، ومؤهلات واعتمادات مهنية في مجال الانضباط، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وإدارة مخاطر الاحتيال، وتحقيقات الاحتيال، والجرائم المالية، وما إلى ذلك.

”وضعت مجموعة QNB برنامجاً قوياً ومفصلاً وفعالاً لمراقبة الانضباط على نطاق المجموعة.“

ويعتبر التأكد من أن مجموعة QNB وموظفيها يعملون وفقاً للقوانين واللوائح ذات الصلة في البلدان التي نعمل فيها من محاور التركيز الرئيسية لبرنامج الوعي والتدريب الخاصة بالانضباط في البنك. وبناءً على ذلك، تركز البرامج على تعزيز سمعة المجموعة فيما يتعلق بجوانب الانضباط وضمان عدم تعرض علامة QNB التجارية العالمية للتهديدات أو مخاطر فقدان القيمة. في عام ٢٠١٨، تم تعزيز استراتيجية التدريب الخاصة بالانضباط من أجل زيادة توافق محتوى الدورات التدريبية مع احتياجات موظفي QNB وتحسين تجربة المتدربين وبالتالي تحسين فعالية البرنامج. وتركز إدارة الانضباط للمجموعة على تنفيذ 'نهج قائم على المخاطر فيما يتعلق ببرامج التدريب' عبر تنظيم الدورات التدريبية الخاصة بالانضباط لموظفي QNB قطر، والشركات التابعة المحلية، والفروع والشركات التابعة في الخارج. وركزت الدورات على تقديم رؤى عملية حول مشاكل الانضباط الفعلية التي يواجهها الموظفون أو يرصدها فريق إدارة الانضباط للمجموعة خلال مزاولة الأنشطة اليومية. وتشمل العناصر الرئيسية التي تم تضمينها في برنامج التدريب ما يلي:

- < تعزيز استراتيجية وخطة التدريب الشاملة للانضباط لتتوافق مع الاحتياجات المتغيرة للمجموعة وتحديات الانضباط.
- < ضمان مستوى عالٍ ومتسق من الوعي بالانضباط والقيم الأخلاقية عبر المجموعة.
- < إعداد مواد تدريبية خاصة بكل قسم حول نماذج التدريب الإلزامي بشأن الانضباط.
- < التركيز باستمرار على المجالات عالية المخاطر المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية، مثل الخدمات المصرفية للأفراد، والخدمات المصرفية للشركات، والخدمات المصرفية الخاصة، والتداعيات المحتملة على سمعة المجموعة.
- < تشجيع إقامة جلسات تفاعلية مع المتدربين وتطبيق التحسينات المستمرة بناءً على الردود المستلمة.

العلاقة مع الجهات التنظيمية في مختلف البلدان

إن إدارة الانضباط لمجموعة QNB هي نقطة الاتصال الرئيسية للتفاعل بين البنك والجهات التنظيمية، ولذلك فإنه من الأهمية بمكان الحفاظ على علاقة عمل وثيقة ومحددة بوضوح مع جميع الأطراف المعنية بما في ذلك وحدات العمل. خلال عام ٢٠١٨، تم تعزيز علاقة مجموعة QNB مع الجهات التنظيمية في قطر من خلال إنشاء قنوات تواصل واضحة وشفافة. وتتضمن المراسلات مع الجهات التنظيمية المحلية عادة الرد على الاستفسارات وشكاوى العملاء المقدمة من خلال الجهات التنظيمية (بالأساس مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية) وتقارير التفتيش والتحقيقات.

ودعمت إدارة الانضباط للمجموعة أيضاً الفروع الخارجية في إثراء إجراءاتها، ووضعت إرشادات واضحة يتعين على تلك الفروع تنفيذها عند التعامل مع مراسلات الجهات التنظيمية المعنية. وقد بدأت هذه العملية وتم اعتمادها على أساس العملية المطبقة في المركز الرئيسي مع مراعاة المتطلبات المحلية في البلد الذي يعمل فيه الفرع. كما تم إبلاغ الفروع الخارجية عن الحاجة إلى إسناد أدوار ومسؤوليات واضحة لأطراف المعنية داخل الفرع إلى جانب الحاجة إلى الالتزام بالجدول الزمني المطلوبة.

هيكل الانضباط الدولي لحماية البيانات

اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) هي لائحة صادرة من الاتحاد الأوروبي ودخلت حيز التنفيذ في ٢٥ مايو ٢٠١٨ وهي تعزز حقوق المواطنين والمقيمين في الاتحاد الأوروبي على نطاق العالم فيما يتعلق بحماية بياناتهم الشخصية. ووفقاً لهذه اللائحة، يمكن للجهات التنظيمية الأوروبية فرض غرامات تصل إلى ٤٪ من الإيرادات العالمية أو ٢٠ مليون يورو على المؤسسات التي لا تلتزم بمتطلباتها.

إن إدارة الانضباط للمجموعة هي الجهة المالكة والمسؤولة عن مشروع تنفيذ اللائحة العامة لحماية البيانات في مجموعة QNB. وفي عام ٢٠١٨، شرعت الإدارة في تنفيذ برنامج قوي لتطبيق اللائحة المذكورة في مجموعة QNB وخاصة بالنسبة لكياناتها التي تعمل في الاتحاد الأوروبي (أي المملكة المتحدة وفرنسا وسويسرا). وقد تم تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات من خلال اتباع نهج تدريجي، وظلت إدارة الانضباط للمجموعة تعمل بشكل نشط مع أصحاب المصلحة المعنيين في المجموعة لضمان تطبيقها بكفاءة وفعالية. وفي إطار تطبيق اللائحة المذكورة، قامت إدارة الانضباط للمجموعة بتطوير البنية التحتية الخاصة بالتوثيق والأنظمة والضوابط، بما في ذلك السياسات والإجراءات والتوثيق والبرامج والبنود الواجب تنفيذها استناداً إلى ثمانية ركائز رئيسية تم تحديدها ضمن منهجية حماية البيانات، وهي إدارة العلاقة مع الموردين، والتقييم، والتدريب، وحقوق أصحاب البيانات، والحوكمة، والتطبيق، وإدارة الخروقات، والتوثيق.

إن عملياتنا القوية في مجال التدقيق الداخلي هي عنصر بالغ الأهمية في ممارسات الأعمال بمجموعة QNB فهي تعمل على حماية البنك وعملائه وتضمن وجود إطار موثوق به للحوكمة.

ونعمل على المحافظة على ثقة جميع أصحاب المصلحة - بما في ذلك مجلس الإدارة والجهات التنظيمية المحلية والخارجية والإدارة التنفيذية - وتعزيزها من خلال تنفيذ جميع مهامنا بموضوعية متسقة ودقة وانضباط، ودعم ذلك بعملية تحسين مستمر.

الممارسات والموارد المهنية
نلتزم بالإطار الدولي للممارسة المهنية الصادر عن معهد المدققين الداخليين، إلى جانب توصيات لجنة بازل ومعايير أخرى رائدة.

ويرأس إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة المسؤول أمام مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والانضباط التابعة للمجلس، وهو ما يضمن استقلالية الإدارة. ويتم ترشيح رئيس التدقيق الداخلي للمجموعة من قبل لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس الإدارة، كما يتم تحديد مكافآت الإدارة على أساس التقييم الذي تجريه اللجنة لأدائها.

ويتكون فريق إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة من أفراد يتمتعون بالخبرة وسبق لهم العمل في مؤسسات مالية وشركات تدقيق رائدة حول العالم. ومعظم موظفي التدقيق العاملين في البنك - أكثر من 70% والنسبة آخذة في الارتفاع - مؤهلون مهنيًا ويحملون شهادات مهنية معترف بها عالمياً.

ولدينا أيضاً برنامج مكثف لتطوير الموظفين يتضمن التزامنا بتطوير الموظفين القطريين من خلال التدريب المكثف وبرنامج الاعتماد. وفي عام 2018، قمنا بتحسين مستوى التدريب ليشمل قضايا أكثر تعقيداً ترتبط بأعمالنا، مثل اختبارات الضغط وإعداد النماذج المالية وتقديم المزيد من فرص التطوير من خلال توظيف الاختصاصيين.

وذلك يتيح لنا الاحتفاظ بالكفاءات والمهارات المطلوبة للتعامل بشكل أفضل مع التعقيدات والتحديات المتنامية التي يواجهها القطاع المصرفي في القرن الواحد والعشرين. ومن المهم جداً أن يتمتع فريق التدقيق بالبنك بمستوى من الفهم يواكب تطورات الأعمال، ونعمل على ضمان إمام الفريق بمعرفة مفصلة بكافة خطوط الأعمال والمخاطر المرتبطة بها.

ولدينا بيئة تدقيق ناضجة، وفلسفتنا هي العمل كشريك لوحدة العمل، والتأثير عليها والتفاعل معها بطريقة موضوعية لتحقيق أفضل النتائج للمجموعة ولأصحاب المصلحة.

مع استمرار مجموعة QNB في النمو في أسواقها الحالية، تلعب وظيفة التدقيق الداخلي دوراً حيوياً في ضمان اعتماد أفضل الممارسات والالتزام بالمتطلبات في العديد من البيئات التنظيمية التي تتصف في العادة بالتعقيد.

لدينا إمكانية الوصول الكامل وغير المقيد إلى أي من سجلات المجموعة ووثائقها وأنظمتها وممتلكاتها وموظفيها، بما في ذلك أعضاء الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

في عام 2018، قام معهد المدققين الداخليين (IIA) بتقييم خارجي شامل للجودة أكد أن وظيفة التدقيق الداخلي للمجموعة تتوافق بشكل عام مع المعايير ومدونة الأخلاقيات الصادرة عن معهد المدققين الداخليين، كما أكدت نتائج التقييم عزم المجموعة والالتزام بها بتحقيق المبادئ الأساسية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي. وبموجب الإطار الدولي للممارسة المهنية (IPPF) الصادر عن معهد المدققين الداخليين، يجب إجراء تقييم خارجي لجودة نشاط التدقيق الداخلي مرة واحدة كل خمس سنوات على الأقل من قبل مقيم مؤهل ومستقل من خارج المؤسسة.

وبالإضافة إلى ذلك، أفاد أكثر من 73% من المستطلعين في استبيان أجري على مستوى الإدارة العليا في القطاع خلال العام الحالي أنهم يعتقدون بأن إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة تعمل بشكل يتجاوز التوقعات. وجاء هذا الاستبيان في إطار مسيرتنا لدفع عملية التحسين المستمر، وتم تصميمه لتقييم وجهة النظر المكونة عن الفريق، والمساهمة التي نحققها، وتحديد أي جوانب محتملة للتحسين. ونتيجة لذلك، قمنا بوضع خطط عمل للاستمرار في تحسين عمليات التدقيق بالبنك وزيادة وعي وفهم الشركات التجارية لدورنا.

تقديم ضمانات لأصحاب المصلحة الرئيسيين
هدفنا هو تقديم:

< ضمانات مستقلة لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة بشأن مراجعة فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة بالمجموعة.

< إساءة المشورة لإدارة العليا بشأن مخاطر الحوكمة وضوابطها.

تعتمد السلطات الرقابية في جميع مناطق عمليات البنك على تغطية التدقيق الداخلي وضمائنه. ويجري أيضاً تنفيذ عدة مهام إلزامية لمراجعة الحسابات استناداً إلى المتطلبات التنظيمية.

”نلتزم بالإطار الدولي للممارسة المهنية الصادر عن معهد المدققين الداخليين، إلى جانب توصيات لجنة بازل ومعايير أخرى رائدة.“

”نواصل دعم الإدارات الأخرى بشكل استباقي في العمل على تحسين إطار إدارة المخاطر لمجموعة QNB بشكل مستمر وذلك من خلال تسليط الضوء على المخاطر الناشئة، والتركيز بوجه خاص على القضايا المنهجية المتصلة بالعمليات المختلفة التي نقوم بمراجعتها.“

وفي إطار جهودنا في مجال الابتكار، نقوم بتحديد وتعزيز الوعي الفني التخصصي. وتمنحنا هذه المعرفة القدرة على التكيف مع التكنولوجيا الحديثة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، لتحسين وتعزيز مهارات التدقيق وعملية تقديم الضمانات.

نطاق تغطية التدقيق الداخلي للمجموعة
إن إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة مسؤولة عن التدقيق وتقديم ضمانات مستقلة تغطي كافة إدارات البنك وفروعه وشركائه التابعة في جميع البلدان.

ووفقاً للوائح واتفاقيات الرقابة الإدارية ذات الصلة، نقوم بتقديم الدعم لشركائنا التابعة والزميلة. وإلى جانب تبادل المعرفة وأفضل الممارسات، نقوم أيضاً بتنفيذ البرامج وتقديم المشورة في مجال السياسات، جنباً إلى جنب مع التقييمات رفيعة المستوى. هذا العام، قمنا بزيادة التركيز على المخاطر الناشئة والقضايا المنهجية في إطار سعينا لتحسين المستمر. كما نعمل عن كثب مع فريق أمن المعلومات لرصد مخاطر الأمن الإلكتروني.

في عام ٢٠١٨، عملنا على نطاق واسع مع الهيئات التنظيمية الرئيسية في الداخل وفي البلدان المضيفة لفروعا على عدد من المهام، بما في ذلك إجراء مراجعة شاملة للسجلات، مثل وثائق تسجيل الأراضي، ومطابقتها مع سجلات الضمانات الخاصة بالبنك، ومراجعة ضوابط سويفت ومخصصات خسائر القروض.

ويتم وضع خطة التدقيق السنوية باعتماد أفضل الممارسات المبنية على تقييمات مخاطر جميع أعمال وأنشطة المجموعة. ويُستكمل ذلك بالتركيز الإضافي على عملية مراعاة المتطلبات التنظيمية، بما في ذلك متطلبات كفاية رأس المال ومتطلبات بازل ٣ الخاصة بالسيولة، فضلاً عن مجالات الاهتمام الرئيسية المرتبطة بالإدارة والمخاطر الناشئة. وتتم مراجعة وتعديل الخطة باستمرار حسب ما تقتضيه الضرورة طوال العام للاستجابة للتغيرات التي تطرأ على أعمال المجموعة وأنشطتها وعملياتها وأنظمتها وضوابطها والتي تؤدي إلى تغيير بنية المخاطر في المجموعة.

وفي إطار مهامنا ومسؤولياتنا، نساهم في تحليل البيانات المالية الفصلية والسنوية للمجموعة وغيرها من بيانات الأداء. وقد تم تنقيح العرض الذي يجري تقديمه للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة للتركيز على البيانات والمعلومات الحساسة التي تُتيح تحقيق المراقبة والإشراف الفعالين للأداء في مختلف الأنشطة والبلدان.

وتم أيضاً تطوير عملية الإشراف على الشركات الزميلة من خلال التركيز المستمر على هياكل وأطر الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية في إطار عملية الإشراف والتقييم. وقد مكنتنا ذلك من موازنة بنية وترتيبات الحوكمة في الشركات الزميلة مع تلك المعتمدة في المجموعة، وبالتالي تعزيز القدرة على تحقيق رؤية المجموعة واستراتيجيتها.

برامج وأساليب التدقيق

نلتزم بأفضل الممارسات المهنية في تقديم خدمات التدقيق عبر المجموعة. ونركز على الجوانب التالية في ممارسات إجراء التدقيق الخاصة بنا لتوفير قيمة معززة:

< إدخال تحليلات البيانات وتقنيات الاستقرار.

< التركيز على تحديد القضايا النظامية.

< إجراء تحليل للأسباب الجذرية للمشكلة والتوصية باتخاذ إجراءات علاجية مناسبة لمعالجتها.

< توفير الوعي بالمخاطر على جميع المستويات.

< التحديث المستمر لمنهجيات وتقنيات التدقيق مع التركيز على نهج التدقيق القائم على المخاطر.

< وضع برامج تدقيق تتضمن أحدث استراتيجيات وتطورات الأعمال والمخاطر المرتبطة بها مع التركيز على المخاطر الناشئة.

تعزيز الشفافية

يتم دورياً رفع تقارير التدقيق النهائية والتي تتضمن مشاكل التدقيق وخطط عمل الإدارة والتواريخ المستهدفة للتنفيذ إلى الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

وبالإضافة إلى ذلك، يتم إصدار تقرير ربع سنوي يلخص الأنشطة ونتائج العمل وتتم مناقشته مع لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ومع مجلس الإدارة.

ونضمن المتابعة الحثيثة لجميع قضايا التدقيق العالقة والتحقق منها، بما في ذلك الحالات التي يرفعها مصرف قطر المركزي والمدققون الخارجيون. ويتم تسهيل ذلك من خلال نظام إدارة التدقيق.

في العام الحالي، قمنا بتحسين تقرير الوضع المرحلي الذي يتم تقديمه إلى لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة وإلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وإلى لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية للمجموعة. كما يُعتبر التقرير وسيلة تصعيد لإبلاغ الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ومجلس الإدارة بوضع تنفيذ المعالجات المتعلقة بقضايا التدقيق العالقة والتي يتم استخدامها أيضاً كجزء من مؤشرات الأداء لبيئة الرقابة الخاصة بنا.

تعزيز الوعي وثقافة إدارة المخاطر

نواصل دعم الإدارات الأخرى بشكل استباقي في العمل على تحسين إطار إدارة المخاطر لمجموعة QNB بشكل مستمر وذلك من خلال تسليط الضوء على المخاطر الناشئة، والتركيز بوجه خاص على القضايا المنهجية المتصلة بالعمليات المختلفة التي نقوم بمراجعتها. كما نواصل العمل بشكل وثيق مع قسم أمن المعلومات لمراقبة الأمن الإلكتروني لتكون عملياتنا مواكبة لمستوى التعقيد المتزايد في هذا المجال.

وبالإضافة إلى ذلك، أطلقنا خلال عام ٢٠١٨ برنامج توعية إلزامي لما يقرب من ٥٥٠ موظفاً في فروعا الدولية. وشمل البرنامج، الذي تضمن اختبار تقييم يجب على الموظفين اجتياز بنجاح، العمليات الرئيسية على مستوى الفرع وركز على ما يلي:

< إطار الرقابة الداخلية المتكامل الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (كوسو).

< نهج خطوط الرقابة الثلاثة للجنة بازل.

< المخاطر والضوابط الرئيسية المرتبطة بأنشطة الفروع الخارجية.

< نتائج التدقيق الاعتيادية والمتكررة في تسع إدارات و٤٤ عملية رئيسية.

وسيستمر تطبيق هذا البرنامج ضمن النشاط التدريبي السنوي للعاملين في الفروع الدولية وسيتم تقديمه أيضاً في فروعا المحلية بقطر.

استشراف المستقبل

في عام ٢٠١٩، سواصل البناء على نجاحاتنا السابقة والنظر مجدداً في سبل تحسين نماذجنا التشغيلية. ونخطط أيضاً لإدخال نموذج حوكمة وتشغيل يتسم أكثر بالطابع الرسمي ويؤمن درجات أعلى من الفعالية لمهام التدقيق الداخلي في الشركات الكبيرة التابعة لمجموعة QNB.

وعلاوة على ذلك ونظراً للقلق المتزايد من قبل مختلف الهيئات التنظيمية بشأن مخاطر الجرائم المالية، نخطط لإنشاء وحدة تدقيق متخصصة للجرائم المالية، وستركز الوحدة على تقييم الوسائل المتبعة في مجموعة QNB للحد من المخاطر الرئيسية، مثل غسل الأموال، وتمويل الإرهاب، والامتثال للعقوبات، والرشوة، والفساد.

الاستدامة

يتيح لنا نهجنا الاستباقي في اعتماد معايير وممارسات استدامة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمالنا القدرة على المساعدة في تشكيل مستقبل أفضل على المدى الطويل للاقتصادات والمجتمعات التي نعمل فيها بشكل يومي.



نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

يتيح لنا نهجنا الاستباقي في اعتماد معايير وممارسات استدامة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمالنا القدرة على المساعدة في تشكيل مستقبل أفضل على المدى الطويل للاقتصادات والمجتمعات التي نعمل فيها بشكل يومي.

نلتزم بالتوافق مع:

رؤية قطر ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١٨-٢٠٢٢



التنمية الاجتماعية



التنمية الاقتصادية



التنمية البيئية



التنمية البشرية

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



نحن ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وكذلك بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وقد طورنا استراتيجية الاستدامة لدينا بما يتماشى مع هذه المبادرات الدولية والوطنية ونقوم بإصدار التقارير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). علاوة على ذلك، نلتزم بالإفصاح عن أدائنا فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لبورصة قطر، التي أصبحت أحد الموقعين على مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، وأصدرت إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتشجيع إصدار التقارير الطوعية ذات الصلة من قبل الشركات المدرجة.

< تعزيز علامتنا التجارية - من خلال مراجعة وتحسين منهجنا الخاص بالإدارة الجيدة للقضايا البيئية والمسؤولية الاجتماعية والممارسات الأخلاقية المتعلقة بالأعمال.

ولهذه الأسباب، قمنا بوضع استراتيجية شاملة للاستدامة لزيادة القيمة المشتركة التي نولدها لأعمالنا ولأصحاب المصلحة الآن وعلى المدى الطويل.

وقد قمنا في هذا الخصوص بالتشاور مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين - والتي تتمثل في عملائنا، والمستثمرين، والموظفين، والهيئات التنظيمية والحكومة، والمجتمع، والموردين - آخذين في الاعتبار مخاوفهم وأولوياتهم. ولذلك، حددنا أهم القضايا الجوهرية التي نعتقد أن لها أكبر تأثير علينا كبنك وعلى مجموعة أصحاب المصلحة. ومن خلال هذا الإطار، قمنا بتطوير استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا مع الاهتمام الدقيق باحتياجات وتطلعات مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين.

في QNB، تعزز الاستدامة على أنها تقديم قيمة طويلة الأجل من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية لخدمة عملائنا ومساهمينا وموظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها. وكبنك دولي أخذ في النمو، تلعب مجموعة QNB دوراً هاماً في المساهمة في تحقيق الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي في الأسواق التي نعمل فيها، والمساعدة في تشكيل مستقبل المجتمعات التي نخدمها.

ويوجد الآن طلب متزايد من قبل المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية وموظفينا للحصول على مزيد من الشفافية حول نهجنا الخاص بالاستدامة، وندرك وضعنا المميز لتقديم أثر إيجابي كبير، لا سيما من خلال أنشطة التمويل الخاصة بنا.

ومن خلال اتباع نهج إيجابي واستباقي في مجال الاستدامة، بمقدور مجموعة QNB أن تحقق الآتي:

< الحد من المخاطر - من خلال دمج الاعتبارات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا وتمويلنا، وذلك لتفادي الممارسات الخطرة التي تتعارض مع التزامنا بالاستدامة.

< خلق فرص أعمال جديدة - من خلال تقديم منتجات وخدمات مالية تدعم أهداف التنمية المستدامة للعملاء.

< تحسين الكفاءة التشغيلية - من خلال التركيز على كفاءة الموارد في عملياتنا وإنفاذ ممارسات فعالة في الحوكمة لدعم ذلك.

٣٣%

نسبة تمثيل المرأة في الإدارة التنفيذية

١٨

عدد المنتجات والخدمات التي تتضمن مزايا بيئية أو اجتماعية

٤,٦%

من محفظة القروض مخصصة للمشاريع الصغرى والشركات الصغيرة والمتوسطة

٢,٧%

الاستثمار المجتمعي كنسبة من الأرباح قبل الضريبة

٣,٣ مليار ريال قطري قيمة محفظة الإقراض الصديق للبيئة

الأهمية النسبية

من خلال تحديد وترتيب قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سنصل إلى فهم أفضل لكامل القيمة التي تولدها أعمالنا للمجتمع. وذلك بدوره يُتيح للبنك أن يكون قادراً على تحسين عملياته من خلال التركيز على القضايا الأهم.

وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية الخاصة بإعداد تقارير الاستدامة والصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة بمجالات التأثير ذات الصلة بقضايا اقتصادية واجتماعية وبيئية. وقد أجرى فريق الإدارة العليا بالبنك مراجعة نهائية لمصفوفة الأهمية النسبية للمجموعة للتأكد من أن مجموعة القضايا المدرجة فيها تتضمن تمثيلاً كاملاً لتأثيرات الاستدامة الهامة للمؤسسة.

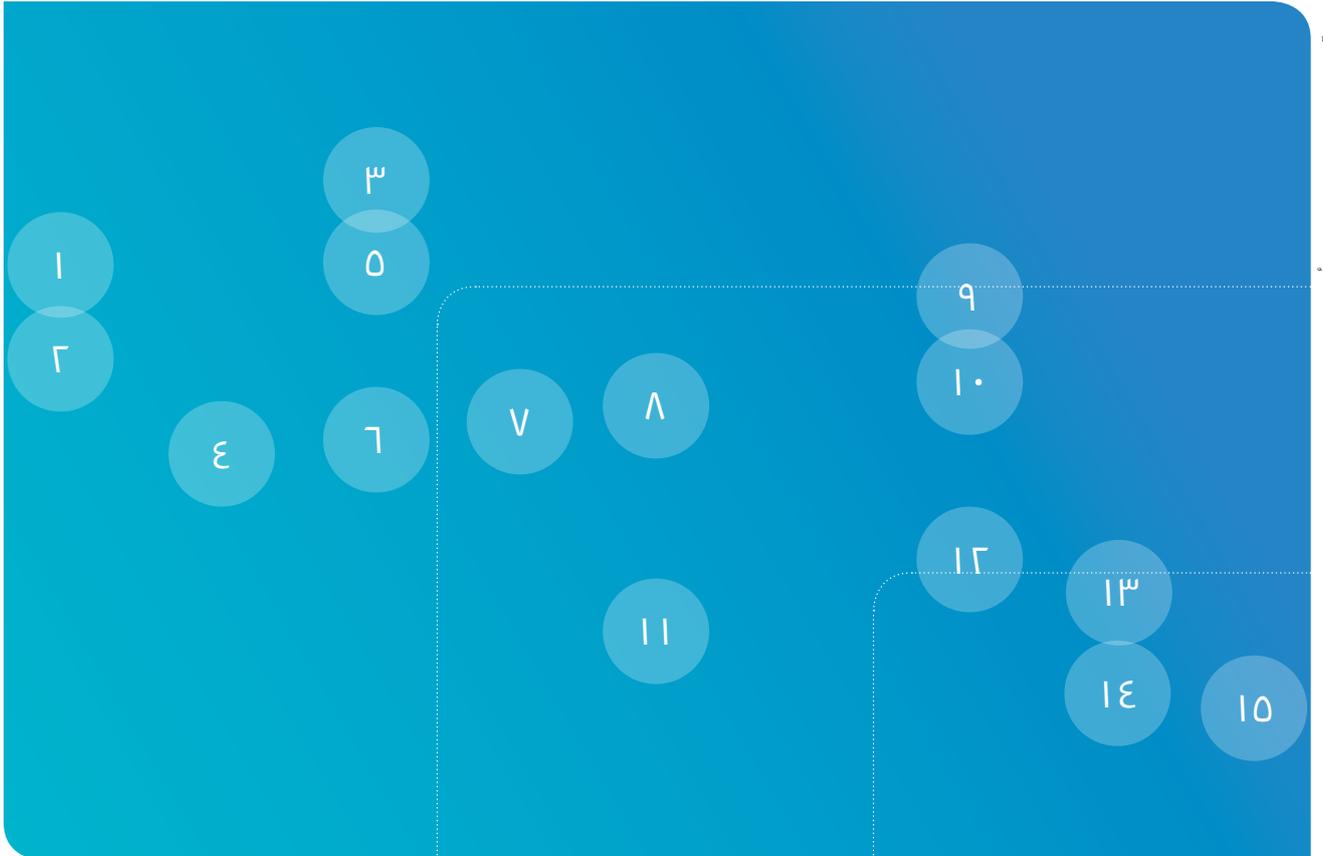
وقد قمنا بدمج أهدافنا المتعلقة بالاستدامة مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وإرشادات بورصة قطر الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ويقدم هذا النهج حبال الأهمية النسبية الأساسي التي تستند إليها استراتيجيتنا ويمكننا من التأكد من أن أولوياتنا تعكس بدقة وتعالج المجالات الأكثر صلة بأعمالنا، مما يساعدنا على تلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا.

استراتيجيتنا للاستدامة

تلخص استراتيجيتنا ما يعنيه مفهوم الاستدامة بالنسبة لـ QNB، وذلك من خلال تحديد المجالات الرئيسية التي يجب أخذها في الاعتبار وموازنتها لخلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة في البنك. وتشتمل على ثلاث ركائز: التمويل المستدام والعمليات المستدامة والالتزامات غير المصرفية.

مصفوفة مجموعة QNB الخاصة بالأهمية النسبية



أهمية التأثير <

> الأثر على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة

الترتيب مواضيع الأهمية النسبية

- | | |
|---|--|
| ١. الحوكمة وأخلاقيات المهنة والانضباط | ٨. دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال |
| ٢. الأداء المالي | ٩. استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة |
| ٣. الاستقرار المالي وإدارة المخاطر النظامية | ١٠. الابتكار والتحول الرقمي |
| ٤. تجربة العملاء | ١١. التنوع والشمول |
| ٥. خصوصية العملاء وأمن البيانات | ١٢. الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية |
| ٦. اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها | ١٣. الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي |
| ٧. التواصل المسؤول مع العملاء والترويج | ١٤. الأثر البيئي للعمليات |
| | ١٥. إدارة مسؤولة للمشتريات |

دراسة حالة: تمويل مشاريع الطاقة المتجددة في تركيا

ميغاوات-ساعة في السنة وتقلص انبعاثات الغازات الدفينة بمقدار ١,٤ مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في السنة.

وبالتحديد، فإن مشاريع الطاقة الشمسية وطاقة الرياح تساهم في تحقيق هدف تركيا بإنشاء قدرة توليد طاقة غير مائية بمقدار ٢٧ غيغاوات خلال الخمس سنوات القادمة، ويتوقع أن تكون ٥ غيغاوات منها من الطاقة الشمسية و ٢٠ غيغاوات من طاقة الرياح.

خلال السنوات الأربع الأخيرة، قام QNB فاينانسبانك بتمويل ١٢ مشروعاً للطاقة المتجددة بقيمة إجمالية بلغت ٣٥٠ مليون دولار أمريكي من أجل دعم انتقال تركيا إلى نموذج أكثر استدامة بيئياً وتنويع مصادرها من الطاقة الكهربائية.

قمنا بتمويل مشاريع تطوير وبناء ست محطات لتوليد الطاقة الشمسية وثلاث محطات لطاقة الرياح وثلاث محطات للطاقة الكهرومائية، مما ساعد في تنويع مصادر الطاقة في البلاد، وتقليل انبعاثات الغازات الدفينة بشكل كبير. وتنتج هذه المشاريع ما يقارب ٢,٨ مليون

قمنا بتمويل تطوير اثني عشر مشروعاً مختلفاً للطاقة المتجددة في تركيا.



التمويل المستدام

نقوم بدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الإقراض والمنتجات والخدمات التي يقدمها QNB، وذلك للحد من مخاطر السمعة في محافظتنا، والاستفادة إلى أقصى حد ممكن من الفرص الناتجة عن زيادة اهتمام المستثمرين والعملاء بالمنتجات والخدمات التي تحقق الربح وتعود بالنفع على المجتمع.

ويعتبر دمج الاستدامة في أقسام العمل الرئيسية لدينا من أهم الطرق التي يمكننا من خلالها دعم الأهداف الوطنية والعالمية للتنمية المستدامة. فعلى سبيل المثال، قمنا بتمويل مشاريع للطاقة المتجددة، و النقل بقطارات منخفضة الانبعاثات، ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة التدوير ومشاريع بناء صديقة للبيئة، وبالإضافة إلى قيامنا بتوجيه رأس المال نحو الأنشطة التي تساعد على حماية البيئة مع تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فإننا نسعى إلى تحسين طرق حصول الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال على التمويل من أجل دفع عجلة النمو الاقتصادي وتنويع الأنشطة في الأسواق التي نعمل فيها وبنينا قاعدة عملائنا.

على سبيل المثال، قام QNB فاينانسبانك بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل دعم النساء رائدات الأعمال في تركيا بقروض مصممة خصيصاً لتمويل وتنمية أعمالهن، إلى جانب تقديم التوجيه والتدريب. وقد قمنا بدعم أكثر من ستة آلاف رائدة أعمال منذ ٢٠١٥، مع التزامنا بتقديم قروض بلغت حوالي ربع مليار ليرة تركية.

في إطار التزام QNB الاستراتيجي بالتمويل المستدام، يقوم البنك بتطبيق تصنيف مبدأ إكويتير على قروض تمويل المشاريع التي: (١) تتجاوز قيمتها ١٠ مليون دولار أمريكي و(٢) تتجاوز مدتها سنتين. وتعتبر مبادئ إكويتير إطار العمل المعترف به دولياً للعناية الواجبة ذات الصلة بالبيئة والمجتمع فيما يتعلق بتمويل المشاريع.

العمليات المستدامة

تعني العمليات المستدامة إدارة تأثيراتنا المباشرة فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان عملنا بشكل أخلاقي وفعال. ويتمثل نهجنا في تحسين التأثيرات المباشرة لـ QNB في قياس وإدارة وإعداد تقارير الأداء بما يتماشى مع المعايير التي وضعتها بورصة قطر في "دليل إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)". إلى جانب ذلك ومن أجل تعزيز الشفافية، قمنا على نحو استباقي بتحديد، والإفصاح عن، بيانات الأداء التي تخص المجموعة بالكامل إلى العديد من جهات تصنيف ومؤشرات خارجية للاستدامة، من بينها بوابة الإبلاغ الخاصة بالاستدامة في بورصة قطر.

وتبدأ العمليات المستدامة بموظفينا. فنحن نسعى باستمرار للوصول إلى أعلى مستويات الاحترافية ونعتقد حقاً أن الاستثمار في موظفينا سيجعلنا بنكاً أقوى. نستثمر في التدريب للحفاظ على مهارات موظفينا في اقتصاد عالمي دائم التغير. ولتحقيق ذلك، وضعنا منهجاً للقيادة والتطوير الإداري للمجموعة. ويشتمل ذلك على سبعة برامج تعليمية يقدمها الشركاء الداخليون والخارجيون لتحسين كفاءة الأطر القيادية والإدارية ومدراء الفرق الحاليين والناشئين.

ويهدف تعزيز ثقافة الاستدامة داخل مؤسستنا، فقد اتخذنا عدداً من الإجراءات لزيادة الوعي في صفوف موظفينا، بما في ذلك إدخال جلسة توعية بأهمية الاستدامة في برنامج التوجيه الإلزامي للموظفين، وأنشطة ارتباط الموظفين في التواريخ والمناسبات الدولية الرئيسية وإرسال رسائل رقمية لكل الموظفين، مع اقتراحات لهم حول كيفية إحداث فرق شخصي. خارجياً، كنا نشطين في دعم عدد من المنظمات وورش العمل التعاونية حول الاستدامة مع الحكومات والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص.

نقوم بممارسة أعمالنا بكل مسؤولية وشفافية من خلال الالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات وعبر اتخاذ الإجراءات المناسبة للحيولة دون أي شكل من أشكال الرشوة والفساد والجرائم المالية، بما في ذلك غسل الأموال وتمويل الإرهاب والغش. في ٢٠١٨، ومن أجل التأكيد أكثر على إيماننا بالحوكمة القوية، اتفقنا على نشر جميع نتائج التصويت خلال اجتماع الجمعية العامة في السنة القادمة (٢٠١٩) للعموم. كما بدأنا باعتماد ممارسات العناية الواجبة للاستدامة في إدارتنا للموردين الخارجيين وتتبع الإنفاق مع الموردين المحليين للمجموعة.

في نفس الوقت، ومن أجل تقليص التأثيرات البيئية لعملياتنا، قمنا مؤخراً بإطلاق مبادرة لإعادة التدوير بالشراكة مع شركة محلية خلال اليوم العالمي للبيئة الذي تحتفل به الأمم المتحدة، حيث تعهد الموظفون في مكاتبنا وفروعنا في قطر بالحد من التلوث وإعادة الاستخدام والتدوير. كما قمنا بتنفيذ إجراءات لتقليل استهلاك الطاقة من خلال استخدام مصابيح إضاءة من نوع LED في مكاتبنا في قطر وتركيب لوحات للطاقة الشمسية في فروعنا في مصر، مما يساعدنا على تقليص انبعاثات الكربون. كما أننا نراقب انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة من خلال قياس النطاقين ١ و ٢ للانبعاثات هذا العام، ونهدف لقياس النطاق ٣ في المستقبل القريب.

التزامات غير مصرفية

اقرأ المزيد عن كيفية دعمنا للمجتمعات التي نعمل فيها في الصفحة ٧٨.

إطار الاستدامة الخاص بمجموعة QNB

أداء مالي مستدام

عمليات مستدامة

- < الحوكمة والمبادئ الأخلاقية وإدارة المخاطر
- < الأفراد وحقوق الإنسان
- < التأثير البيئي للعمليات

تمويل مستدام

- < الشركات الصغيرة والمتوسطة والشمول المالي
- < إقراض واستثمارات ومنتجات وخدمات مستدامة
- < النزاهة والخصوصية وتجربة العملاء

التزامات غير مصرفية

- < أنشطة المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالتعليم
- < المبادرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية
- < التطوع وتقديم التبرعات

ملخص أداء الاستدامة

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	مؤشر الأداء الرئيسي	القضايا الجوهرية	ركيزة إطار العمل
١٥,٠١٨	١٤,٠٠٥	١٣,٣٤٣	١٢,٠٠٢	أرباح قبل الضريبة (مليون ريال قطري)	الأداء	الأداء المالي
٦١٢,٥٠٧	٥٨٤,٣١٩	٥٢٠,٤١٧	٣٨٨,٢٩٢	صافي القروض والسلف للعملاء (مليون ريال قطري)	والاستقرار المالي	المستدام
%٢٥,٨	%٢٩,١	%٣٠,٤	%٢١,٥	نسبة التكلفة إلى الدخل (%)		
%٩٩,٣	%٩٩,٨	%١٠٢,٧	%٩٨,٣	نسبة القروض للودائع (%)		
١٨	١٥	٨	-	عدد المنتجات أو الخدمات التي تساعد العملاء على مواجهة تحدي بيئي أو اجتماعي	الاستثمار والإقراض والمنتجات والخدمات المستدامة	التمويل المستدام
٣,٢٩٨	-	-	-	محفظة القروض لتمويل المشاريع الصديقة للبيئة والأنشطة منخفضة الكربون (مليون ريال قطري)*		
١٢,٨٩٨	٢٧,٠٣١	١٣,١٧١	٦,٢٦٥	التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمشاريع الصغرى (مليون ريال قطري)*	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال	
١٤,٩٨١	٢٨,٥٦٠	١٩,٣٨٦	٤,١٤١	التسهيلات الائتمانية الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون ريال قطري)*		
%٤,٦	%٩,٥	%٦,٣	%٢,٧	محفظة القروض لتمويل المشاريع الصغرى والشركات الصغيرة والمتوسطة (%)		
٤٢,٤	٤١,١	٣٦,٤	٣١,٠	المعاملات الرقمية (الإنترنت والجوال كنسبة من المجموع)*	الابتكار الرقمي والتحول	
%١,٩	%١,٨	%١,٨	%١,٤	نسبة القروض المتعثرة للإقراض	التسويق والتواصل المسؤول مع العملاء	
٠	٠	١	٠	عدد الاختراقات لأمن البيانات	خصوصية العملاء وأمن البيانات	
١٦,٨	٢٤,١	٢٥,١	٢,٥	مبلغ المعاملات الاحتياطية (مليون ريال قطري)*	تجربة العملاء	
٥٥	٥٦	٤٧	٦٣	صافي مؤشر المروجين - قطر*		
٠	٠	٠	٠	حالات عدم الامتثال للقوانين والضوابط	الحوكمة والاندباط وإدارة المخاطر	العمليات المستدامة
٠	٠	٠	٠	المبلغ الإجمالي للغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية (مليون ريال قطري)		
٠	٠	٠	-	أحداث الرشوة والفساد المؤكدة		
%٤٠	%٤٠	%٤٠	%٣٠	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون		
%١٢٤	%١٣٥	%٨٥	%٨٧	نسبة تغطية السيولة		
%١٩,٠	%١٦,٥	%١٦,٠	%١٦,٣	نسبة كفاية رأس المال		
%٥٦	%٥٩	%٥٣	-	سجل ارتباط الموظفين (%، QNB قطر وفروعه الدولية)	جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها	
٤٤,٨	٤١,٠	٣٨,٦	٢٥,٤	متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف*		
%٩,٩	%٩,٠	%٧,٧	%٤,٧	معدل دوران الموظفين (طوعي) (%)		
٤٤٨	٣٧٨	٢٩٦	٢٠٥	عدد التظلمات المسجلة خلال فترة التقرير*		
%٤٨	%٤٧	%٤٨	%٣٩	نسبة توظيف النساء (%)	التنوع والشمول	
%٢٠	%١٧	%١٥	%١٣	نسبة النساء في الإدارة العليا (%)		
٢٠,٨	٣٠,٧	٣١,٣	٢٧,٣	استهلاك الطاقة (وحدة كهربائية / موظف بدوام كامل)*	التأثير البيئي للعمليات	
٢,٩	٤,١	٤,٢	٤,٧	كثافة انبعاث الغازات الدفينة (طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون / موظف بدوام كامل)*		
١٦,٦	٢٢,٥	٢٢,٥	٣٨,٤	استهلاك الماء (متر مكعب / موظف بدوام كامل)*		
٤٣	٦٦	٨٣	٩٣	استهلاك الورق (كغ / موظف بدوام كامل)*		
%٢,٧	%٢,٧	%٢,٤	%٣,٠	الاستثمار المجتمعي كنسبة من الأرباح قبل الضريبة (%)	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاقتصادية الاجتماعية	التزامات غير مصرفية

* تمثل بيانات عام ٢٠١٨ الأشهر التسعة حتى نهاية سبتمبر. تشمل كافة الأعمام الأخرى ١٢ شهراً.
 † الفترة من ٢٠١٦ فصاعداً تشمل إجمالي قيمة أنشطة المعاملات الاحتياطية في QNB فاينانسبانك، وبالنسبة لقطر والفروع الدولية وQNB الأهلي، فإن عام ٢٠١٨ يشمل إجمالي قيمة المعاملات الاحتياطية مقابل الأعمام السابقة التي تضمنت الاحتياطي عبر البطاقات فقط.
 ملاحظة: يشمل QNB قطر وفروع دولية مختارة وQNB فاينانسبانك وQNB الأهلي وQNB إندونيسيا وQNB تونس. تم تعديل بعض بيانات الأعمام السابقة وإعادة عرضها.

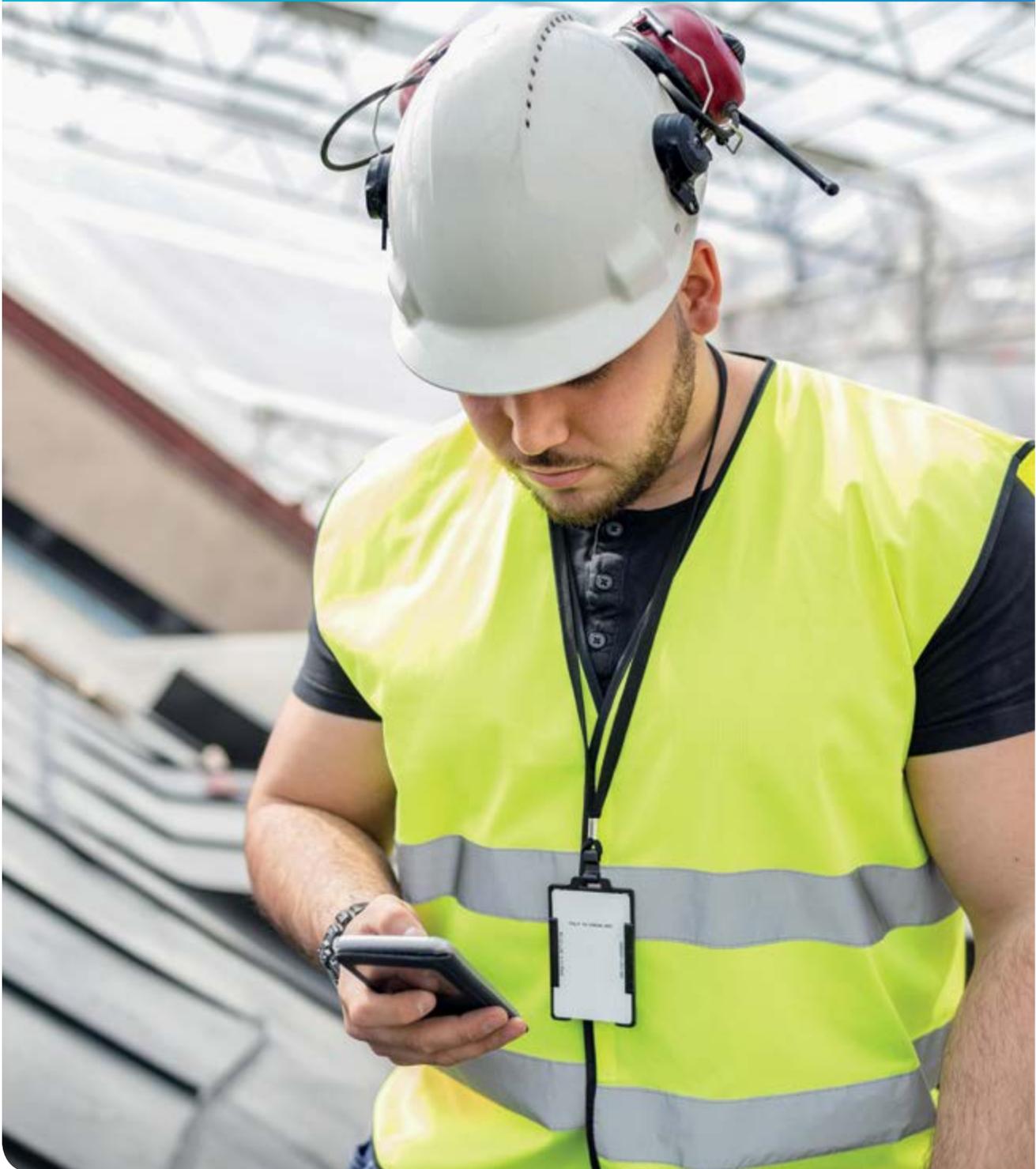
دراسة حالة - محفظة الجوال المالية

٥,٤ مليون معاملة
في ٢٠١٨

تستخدم الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر هذا الحل حالياً لصرف الرواتب إلكترونياً لعمالها ذوي الأجور المنخفضة. في ٢٠١٨، تم إجراء أكثر من ٥,٤ مليون معاملة من خلال خدمة محفظة الجوال المالية، أي بزيادة بنسبة ٣٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٧.

ودعم QNB إطلاق عملية معالجة رواتب العمال من خلال تطبيق خدمات Ooredoo المالية عبر الجوال، مما يمكّن من دفع الرواتب بشكل عادل وفي الوقت المحدد، ويعزز الوصول للخدمات المصرفية لغير المشمولين بها. ويوفر هذا الحل مجموعة شاملة من الخدمات المالية، كالتحويلات النقدية، ودفع الأجور، وتسديد الفواتير، وتعبئة رصيد الجوال، والدفع بين النظراء، والسحب النقدي، والتحويلات المالية.

إن نظام حماية الأجور، الذي تم تطبيقه في ٢٠١٥، مصمم لضمان دفع أجور العمال حسب عقود عملهم بالعملة المحلية وفي حسابات مصرفية محلية. ويعكس هذا الإجراء حرص دولة قطر على حماية حقوق العمال، وضمان وجود علاقة جيدة بين أصحاب العمل والعمال، وأيضاً تأمين الشمول المالي لجميع المقيمين في البلاد.



من خلال زرع القيم الإيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها، فإن مجموعة QNB تساعد على تحقيق قيمة طويلة الأمد.

التزامات غير مصرفية
- المسؤولية
الاجتماعية



أعلاه: رعاية مهرجان سباق الهجن العربية الأصيلة على سيف صاحب السمو أمير البلاد المفدى.

"على مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين."

الفنون والثقافة
إن تراثنا الثقافي يساعدنا على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. وقد سعدنا هذا العام بدعم الفنون والثقافة من خلال:

< الاحتفال السنوي بليلة الفرزقعو ودعم التراث القطري، مع تنظيم سلسلة فعاليات عائلية لتوزيع الهدايا التقليدية على الأطفال في سوق واقف ومول فستيفال سيتي. ويبرز هذا الحدث أهمية إشراك الأطفال في الأنشطة الثقافية.

< رعاية فعاليات درب الساعي التي تُنظم كل سنة احتفالاً باليوم الوطني لدولة قطر، حيث قام موظفو QNB بالمساعدة في ربط جيل الشباب بتراثهم عبر سلسلة من تجارب العروض التفاعلية ثلاثية الأبعاد في الفروع.

< إبراز التراث العربي الغني من خلال رعاية مهرجان سباق الهجن العربية الأصيلة على سيف صاحب السمو الأمير والذي تم تنظيمه في ميدان الشحانية للسباق، وهو رمز مهم للموروث الثقافي والتنوع التاريخي القطري.

< دعم الموسيقيين الشباب ذوي الموهبة الكبيرة في تركيا من خلال رعايتنا لجمعية التربية المعاصرة، والتي تساعد الموسيقيين الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و ٢٥ عاماً ببرامج دراسية خاصة.

ويبدأ ذلك بموظفينا الذين يمثلون حوالي ٨٠ جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من ٣١ بلداً عبر ٣ قارات. وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا، فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل ونتقاسم نفس القيم التي تميز البنك ونهجه في ممارسة الأعمال. وربما كان ذلك هو سبب ارتفاع مستوى ارتباط الموظفين باستمرار.

نشجع جميع موظفينا على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي يطلقها البنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك طوعاً وإسهاماً بوقتهم وخبراتهم في القضايا النبيلة التي يدعمها البنك. وعلى مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.

تنقسم أنشطتنا إلى ستة محاور تركيز رئيسية كما هو مبين في الآتي:

إن المسؤولية الاجتماعية هي جزء أساسي من برنامج الاستدامة الذي نعتمده. فمن خلال فكر يتخطى الحدود وتسخير موظفينا وعملائنا وخدماتنا ومنتجاتنا، تملك مجموعة QNB فرصة لا تضاهى في جعل أي مجتمع نعمل فيه مكاناً أفضل. وهذا بدوره يساعدنا على تقوية علامتنا التجارية أكثر وتحقيق أداء أفضل.

موظفونا والمسؤولية الاجتماعية
نسعى لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي من خلال خدماتنا وعبر شبكتنا، خصوصاً في الاقتصادات النامية والناشئة التي لا تتلقى خدمات كافية من البنوك الأخرى. من خلال مساعدة الأشخاص والشركات على تحقيق تطلعاتهم، وتعزيز التنوع والشمول الاجتماعي، ودعم الاستدامة البيئية، فإننا نساعد على رفع مستويات المعيشة وتشجيع المجتمعات على التضامن الإيجابي.



الصحة والبيئة

إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا بدعم هذين المجالين في ٢٠١٨ من خلال:

- < الدعم القوي لليوم العالمي للتوحد والذي ركزنا فيه هذا العام على تمكين النساء والفتيات اللواتي يعانين من التوحد. وكما كان الحال في السنوات السابقة، تطوع موظفونا بوقتهم لزيادة التوعية بهذه الحالة ودعم الأشخاص الذين يعانون من التوحد، ومساعدتهم على زيادة اكتساب مهارات في مكان العمل.
- < التبرع بمعدات طبية للعديد من المستشفيات في مصر للمساعدة في توفير خدمات صحية مجانية للذين هم في أشد الحاجة إليها وكذلك التخفيف من صفوف الانتظار.

< تنظيم حفل خاص بمركز الكويت للصحة النفسية حيث عمل موظفو فرع QNB الكويت مع موظفي المركز والمرضى وعائلاتهم على التوعية بأهمية الصحة النفسية وتعزيز الشمول الاجتماعي.

< تنظيم حملة للتبرع بالدم امتدت لثلاثة أيام في ثلاثة من مكاتب البنك في الدوحة، مما وفر مساهمة كبيرة لمخزون بنك الدم في مركز التبرع بالدم في مستشفى حمد، في حين تبرع موظفو البنك في إندونيسيا بالدم بشراكة مع الصليب الأحمر هناك.

< إطلاق حملة لإعادة التدوير خلال يوم البيئة العالمي الذي تنظمه الأمم المتحدة، حيث قمنا بإعادة تدوير أكثر من ١٩ طناً من الورق مع شركتنا القطري شركة النخبة لإعادة تدوير الورق، وذلك في إطار مبادرتنا لتقليل التلوث وإعادة الاستخدام والتدوير.

- < تنظيم منتدى اقتصادي بالتعاون مع معهد التمويل الدولي (IIF) لتبسيط الضوء على تطورات الاقتصاد الكلي الأخيرة في الولايات المتحدة، ومقاربة الإدارة الأمريكية الحالية لسياسات التجارة الدولية، واقتصادات الأسواق الناشئة، والتطورات الاقتصادية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- < دعم منتدى قطر للأعمال والاستثمار في برلين من خلال رعاية الحدث.
- < الرعاية البلاينية للمعرض والمؤتمر الدولي للمنتجات الذي نظم تحت رعاية معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، والذي يسلط الضوء على بعض الفرص التنموية والاستثمارية الفريدة في قطر لنخبة من المستثمرين وأصحاب الأعمال العالميين.

القضايا الاقتصادية والدولية

يلعب كل من التمكين المالي وتعزيز فهم الشؤون الدولية دوراً مهماً في مساعدة الأفراد والشركات متعددة الجنسيات لتحقيق الازدهار. في ٢٠١٨، قمنا بذلك من خلال:

- < رعايتنا الذهبية لمؤتمر ومعرض المشترين والتعاقدات الحكومية "مشتريات ٢٠١٨" الذي نظمه بنك قطر للتنمية تحت رعاية رئيس الوزراء وزير الداخلية معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، والذي يهدف إلى إنشاء فرص جديدة لفائدة الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد.
- < رعاية معرض صنع في قطر الذي تنظمه غرفة قطر للتجارة إلى جانب وزارات الطاقة والصناعة في قطر وعمان، والذي يجمع مجموعة متنوعة من الصناعات والأعمال للمساعدة في تعزيز الاستثمار في المنطقة.



يمين: دعم منتدى قطر للأعمال والاستثمار في برلين.

تابع التزامات غير مصرفية - المسؤولية الاجتماعية



أدناه: دعمنا اليوم العالمي للعصا البيضاء.



فوق: وقعنا اتفاقية حصرية لمدة أربع سنوات مع الاتحاد الدولي لألعاب القوى (IAAF).

أعلاه: نفتخر بتعيين نجم كرة القدم البرازيلي، نيماردا سيلفا، ليكون سفيراً عالمياً للعلامة التجارية للمجموعة.

- < الرعاية الرسمية لدوري أبطال آسيا، المسابقة القارية السنوية لأندية كرة القدم التي ينظمها الاتحاد الآسيوي لكرة القدم.
- < الراعي الرئيسي، للسنة الثالثة على التوالي، لماراثون السياحة - سلسلة السباقات العالمية، وكأس العالم للسياحة الذي تنظمه الاتحاد الدولي للسياحة في الدوحة.
- < رعاية إدارة دوري نجوم قطر التي تنظم وتدير الدوري الممتاز لكرة القدم في قطر وكأس قطر حسب قواعد الاتحاد القطري لكرة القدم وفيفا والاتحاد الآسيوي لكرة القدم.

الرياضة
توفر الرياضة تجربة إيجابية بغض النظر عما إذا كنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون والمنافسة الصحية والنشاط واللياقة البدنية. هذا العام قام QNB بالتالي:

- < عقد شراكة مع الاتحاد الدولي لألعاب القوى (IAAF) وتوقيع عقد حصري لدعم الاتحاد والدورة 17 لبطولة العالم في ألعاب القوى التي ستقام في الدوحة العام المقبل في استاد خليفة الدولي متعدد الوظائف والذي تم تجديده مؤخراً. وينص الاتفاق أيضاً على أن ينفذ QNB برنامجاً خاصاً بالمدارس في قطر لتعزيز الرياضة والعيش الصحي.

الأنشطة الاجتماعية والإنسانية
إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل وأقوى، والإسهام في جعل العالم أكثر استدامة، التزم لا يتزعزع. وقد قمنا هذا العام بالآتي:

- < عمل موظفو QNB تونس مع نادي روتاري نابل لتوزيع ملابس الشتاء ومعدات التدفئة على العائلات والتلاميذ من ذوي الدخل المنخفض في محافظة نابل، وذلك في إطار حملتنا السنوية المعروفة باسم الشتاء الدافئ التي ننظمها للسنة الثالثة على التوالي.
- < العمل مع مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين لتبسيط الضوء على اليوم العالمي للعصا البيضاء وزيادة التوعية بالإعاقة البصرية ومحاربة الأفكار النمطية السلبية بشأنها.
- < العمل مع مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين لتبسيط الضوء على اليوم العالمي للعصا البيضاء، وزيادة التوعية بالإعاقة البصرية ومحاربة الأفكار النمطية السلبية بشأنها.

< قمنا بتنظيم مبادرة مع الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة خلال شهر رمضان المبارك لتبسيط الضوء على أهمية المساهمات الصغيرة في تغيير حياة الناس.

< كان QNB الراعي الرسمي وشارك في الاحتفال بيوم دريمة والذي احتفى هذا العام بيوم اليتيم العربي، من أجل التوعية بهذه القضية.

< قام البنك بالتبرع والمساهمة في عدد من المشاريع في مصر للمساعدة في تنمية عدد من القرى الفقيرة وتحسين مستويات المعيشة للعائلات بها. ومن خلال العمل مع عدد من المنظمات، كجمعية العمران الخيرية، قمنا بتوفير مشاريع توصيل المياه إلى 27 قرية في خمس محافظات من أجل توفير المياه الصالحة للشرب إلى 5,000 عائلة في القرى الأشد احتياجاً.

< عقد شراكة مع جامعة كارنيجي ميلون في قطر للتعاون في مجال التدريب والتعليم والأعمال الاجتماعية حيث يتم توجيه رواد الأعمال الصاعدين من قبل مختصين محترفين. وتم توقيع الاتفاقية من قبل QNB وأيضاً مايكل تريك، عميد جامعة كارنيجي ميلون وسوف تركز على برامج التعليم التنفيذي التي تقدمها جامعة كارنيجي ميلون في قطر لموظفي QNB، بينما يقدم البنك المنح الدراسية والتدريب لطلاب الجامعة.

< دعم مبادرة أيادي صغيرة، أحلام كبيرة، التي أطلقها QNB فاينانسبانك لمساعدة الأطفال في أعمار ما بين ٤ و ١٤ عاماً لفهم أفضل لخاصيات الابتكار والإبداع والفكر التحليلي والموثوقة لإعدادهم ليكونوا قادة المستقبل. يهدف المشروع للوصول إلى جميع مناطق تركيا.

< المشاركة في العديد من المشاريع التعليمية بالتعاون مع العديد من المؤسسات والمنظمات غير الحكومية في مصر، بما في ذلك تطوير مدرسة في مدينة الأقصر ومدرسة ثانوية في محافظة الدقهلية. وتبرز هذه المشاريع التعليمية اهتمام البنك بتوفير فرص التعليم للتلاميذ في المناطق الأشد حاجة.

< تنظيم حصة للإدارة المالية لـ ٢٠٠ طالب جامعي في جامعة اتما جايا في ماكسار في إندونيسيا بالتعاون مع هيئة الخدمات المالية الإندونيسية.

< عقد شراكة مع Prestasi Junior في إندونيسيا للمساعدة في تحقيق المعرفة المالية في جاكرتا.



الشباب والتعليم

مستقبلنا يكمن في أيدي شبابنا وتعليمهم. هذا العام، نفخر بدعم الفعاليات التالية:

< شرح أهمية التخطيط المالي وإدارة الأموال إلى ١,٢٥٠ طفلاً في ١٥ مدرسة مختلفة في قطر، حيث شارك موظفو QNB في أنشطة أسبوع Global Money الذي نظمه البنك. وتم تنظيم هذه الأنشطة بهدف تطوير المهارات الأساسية للأطفال في مجال إدارة الأموال والتخطيط المالي من أجل ضمان مستقبل مالي مستقر.

أعداه: شارك موظفو QNB في شرح أهمية التخطيط المالي خلال أنشطتنا في أسبوع Global Money.

أدناه: دعم مبادرات نشر الوعي المالي في جاكرتا بإندونيسيا.



البيانات المالية





نظرة عامة على المجموعة

التقرير الاستراتيجي

الأداء التشغيلي

المخاطر

الحكومة

الاستدامة

البيانات المالية

كلمة المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة

لقد حققنا العديد من النتائج المتميزة في مجموعة QNB في عام ٢٠١٨ بفضل قوتنا ومرونة عملياتنا، وذلك من خلال تعزيز علاقتنا مع العملاء وتقديم خدمات ومنتجات رائدة في السوق عبر شبكتنا الدولية.

وبفضل إدارتنا للمصاريف وزيادة كفاءة عملياتنا وقوة نمو العائدات على نحو استراتيجي، استطعنا أن نعزيز نسبة الكفاءة لدينا إلى ٢٥,٨٪، وهي إحدى أفضل النسب على مستوى المؤسسات المصرفية في المنطقة. وتعكس هذه النتائج قدرة شبكة QNB على توليد أرباح وعائدات مرتفعة باستمرار.

علاوة على ذلك، قامت المجموعة بإدارة نسبة القروض المتعثرة بشكل فعال، والإبقاء عليها مستقرة عند ١,٩٪، وهي إحدى أدنى النسب بين البنوك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. ويعكس ذلك حصافة إدارة المجموعة لمخاطر الائتمان والجودة العالية التي تميز محفظة القروض لدينا. وأدت سياسة المجموعة المتحفظة بشأن محفظة القروض وتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ إلى تعزيز نسبة تغطية القروض المتعثرة (المرحلة ٣) لتبلغ ١٠٤٪.

في QNB فاينانس بنك - تركيا، ورغم التحديات المرتبطة بتراجع قيمة الليرة، ارتفع إجمالي الموجودات بالعملة المحلية بنسبة ٢٥٪، وشمل ذلك نمواً قوياً في القروض بلغ ١٥٪ وزيادة في الودائع بنسبة ٢٦٪. وقد أدى ذلك إلى زيادة في الربحية بنسبة ٥٠٪ بالعملة المحلية بفضل قوة المركز المالي للبنك واستمرار إدارة التكاليف والمخاطر بشكل منضبط.

ويواصل QNB الأهلي النمو القوي مع نمو إجمالي الموجودات بالعملة المحلية بنسبة ١٦٪، مدعومة بنمو القروض بنسبة ٢١٪. وتعكس نسبة القروض إلى الودائع البالغة ٦٩٪ إلى جانب قوة جودة الموجودات ونسبة تغطية القروض المتعثرة متانة المركز المالي للبنك وارتفاع مستوى السيولة. وقد ظل نمو الربحية قوياً مع زيادة على أساس سنوي بنسبة ١٨٪ نتيجة لارتفاع إجمالي الهوامش وتحسن نسب الكفاءة.

مؤشرات الأداء

لقد سجلت مجموعة QNB مرة أخرى أداءً مالياً قوياً واستمرت في تحقيق إنجازات بارزة على مدار العام. وبفضل نهجنا المنضبط في تنفيذ استراتيجيتنا، استطعنا أن نحقق نمواً مستداماً في الدخل وحافظنا على ضوابط قوية لإدارة التكاليف دون المساس بجودة الموجودات. خلال العام، ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ٦٪ إلى ٨٦٢,٢ مليار ريال قطري، كما ارتفع صافي الأرباح بنسبة ٥٪ إلى ١٣,٨ مليار ريال قطري. وبالرغم من بعض المعوقات في بعض البلدان التي نعمل فيها، إلا أن البنك أظهر كفاءة عالية على العمل تحت كل الظروف، حيث تجاوز بشكل مريح الحدود الدنيا لنسب السيولة ورأس المال ومعدلات التعرض للمخاطر حسب متطلبات مصرف قطر المركزي ومقررات لجنة بازل ٣.

الاستمرار في النمو

إن تركيزنا القوي على تلبية احتياجات عملائنا يميزنا عن منافسينا، وقد مكنتنا ذلك من تحقيق نمو قوي في مصادر الدخل المختلفة. كما تمكنا من خلال تطوير انظمتنا الآلية ومجالات استخدامها من جعل الخدمات المصرفية أكثر سهولة وأماناً لعملائنا أينما كانوا ومهما كانت احتياجاتهم.

وبدعم من منتجاتنا وخدماتنا المتميزة، رسخت مجموعة QNB مكانتها كشريك مفضل وموثوق لعدد متزايد من العملاء من الأفراد والشركات الذين يرغبون في الاستفادة من تصنيفاتنا الائتمانية العالية واتساع وتنوع تواجدها الجغرافي.

ونتيجة لذلك، أعلنت مجموعة QNB عن نتائج تشغيلية قوية كما يلي:

< بلغ صافي الأرباح ١٣,٨ مليار ريال قطري، مرتفعاً بنسبة ٥٪ عن العام السابق.

< ارتفع إجمالي الموجودات إلى ٨٦٢,٢ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٦٪ من ديسمبر ٢٠١٧.

< ارتفع صافي القروض إلى ٦١٢,٥ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٥٪ من ديسمبر ٢٠١٧.

< ارتفعت ودائع العملاء إلى ٦١٦,٨ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٥٪ من ديسمبر ٢٠١٧.

”إن تركيزنا القوي على
الاحتياجات المتطورة
لعملائنا يميزنا عن منافسينا،
وقد مكنتنا من تحقيق النمو
في جميع مصادر دخلنا
المختلفة.“

صافي الأرباح (مليار ريال قطري)

٢٠١٨	١٣,٨
٢٠١٧	١٣,١

إجمالي الموجودات (مليار ريال قطري)

٢٠١٨	٨٦٢,٢
٢٠١٧	٨١١,١

القروض والسلف (مليار ريال قطري)

٢٠١٨	٦١٢,٥
٢٠١٧	٥٨٤,٣

ودائع العملاء (مليار ريال قطري)

٢٠١٨	٦١٦,٨
٢٠١٧	٥٨٥,٥

القروض والسلف الدولية (%)

٢٩	٢٠١٨
٣٣	٢٠١٧

ودائع العملاء الدولية (%)

٤٤	٢٠١٨
٤٤	٢٠١٧

صافي الأرباح الدولية (%)

٣٧	٢٠١٨
٣٦	٢٠١٧

تعزيز القيمة للمساهمين

حققت مجموعة QNB قيمة حقيقية ومستدامة لعملائها وذلك بفضل خدماتنا المصرفية المتنوعة، وقوة رأس المال والتصنيفات الائتمانية العالية التي تتمتع بها. وتمكننا هذه المزايا مدعومة بتواجدنا الدولي المتزايد من مواصلة تنويع مصادر الدخل وتقليص التعرض إلى مخاطر السوق الواحدة.

لقد ساعد نهجنا الذي يركز على التحسين المستمر في مستوى عملياتنا في تقليص التكاليف التشغيلية وتحقيق كفاءة كبيرة على مستوى شبكة البنك. ونتيجة لذلك:

< ارتفع إجمالي حقوق المساهمين إلى ٨,٣ مليار ريال قطري، بارتفاع بنسبة ١,٢٪ من العام السابق.

< بلغ العائد على السهم ١٤,٤ ريال قطري، مقارنة مع ١٣,٧ ريال قطري للعام السابق.

ضمان قوة رأس مال المجموعة

بلغت نسبة كفاية رأس المال لمجموعة QNB ١٩,٠٪، وهي أعلى بكثير من الحدود الدنيا بموجب متطلبات مصرف قطر المركزي ومقررات لجنة بازل ٣. وتتمتع المجموعة بمستوى عالي لكفاية رأس المال مما يدعم خططنا الاستراتيجية المستقبلية. وواصلت مجموعة QNB كسب ثقة المستثمرين من خلال زيادة عدد حملات التوعية التي تستهدف المستثمرين وتعزيز مستوى الشفافية والإفصاح.

وفي غضون ذلك، ومع ترسخ مكانتنا كمؤسسة مالية عالمية، وافق المساهمون خلال العام على رفع سقف تملك المستثمرين غير القطريين في رأس مال البنك من ٢٥٪ إلى ٤٩٪، وزيادة نسبة تملك الشخص الطبيعي أو الاعتباري من ٢٪ إلى ٥٪.

إدارة السيولة المتنوعة

إن الحد من المخاطر من خلال تنويع مصادر تمويلنا من حيث العملة والمنطقة الجغرافية والمنتج والمدة هو جزء من استراتيجيتنا لإدارة السيولة. وخلال العام، واصلنا جهودنا في هذا الخصوص في الأسواق العالمية، حيث قمنا بإنجاز صفقتي إصدار خاص بإجمالي يقارب ٢,٤ مليار دولار أمريكي، وإصدار بقيمة ٧٢٠ مليون دولار أمريكي في سوق سندات فورموزا في تايوان. كما تم إصدار سندات Kangaroo بقيمة ٧٠٠ مليون دولار أسترالي (٤٩٤ مليون دولار أمريكي)، هو الأكبر لبنك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. بالإضافة إلى صفقة كبيرة لإصدارات سندات Dim Sum بمبلغ ١,٢ مليار يوان صيني (١٨٢ مليون دولار أمريكي). وتعد هذه الصفقات الهامة دليلاً على الثقة التي تحظى بها مجموعة QNB من قبل المستثمرين العالميين فضلاً عن قوة مركزها المالي.

تتبع مجموعة QNB نهجاً متحفظاً للغاية في إدارة احتياجاتها من السيولة وتعمل وفقاً لسياسة حذيفة لإدارة السيولة من أجل التصدي لأي متطلبات عاجلة أو استثنائية مرتبطة بأعمالها. وأسفرت جهود اجتذاب الودائع عن زيادة ودايع العملاء بنسبة ٥٪ لتصل إلى ٦١٦,٨ مليار ريال قطري بالمقارنة مع العام السابق. وقد أدى ذلك إلى خفض نسبة القروض إلى الودائع إلى ٩٩,٣٪ بالمقارنة مع ٩٩,٨٪ في نهاية ديسمبر ٢٠١٧. ويؤكد ذلك بوضوح نجاح استراتيجية QNB الخاصة بتنويع مصادر التمويل. وتحافظ المجموعة برصيد مرتفع للغاية من الأصول السائلة قصيرة الأجل التي تضم السيولة النقدية والأرصدة لدى البنوك والودائع والأوراق المالية، والتي تشكل نسبة ٢٥٪ من إجمالي الموجودات، مما يتيح للمجموعة احتياطات وفيرة للغاية.

أدناه: لدينا منصة دولية راسخة للتمويل بالجملة تتيح لنا تنويع مصادر التمويل الخاصة بنا.



بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("البنك") وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم "المجموعة")، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحّد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحّد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ وأدائها المالي الموحّد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام لوائح مصرف قطر المركزي المعمول بها ("لوائح مصرف قطر المركزي").

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين ("قواعد السلوك الأخلاقي") والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر. وقمنا بإستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور عند تكوين رأيها عنها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

وصف أمور التدقيق الأساسية	كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق
الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" - راجع الإيضاحات ٣(ج)، ٣(ز)، ٣(ع)، ٣(ص)، ٣(أ)	
<p>ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <ul style="list-style-type: none"> < المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" الذي طبقته المجموعة في ١ يناير ٢٠١٨: - نتج عنه زيادة في متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن تقديرات وأحكام يستند عليها تحديد التعديلات التي يتم إدخالها عند الانتقال، - نتج عنه سياسات محاسبية جديدة، تتضمن خيارات الانتقال ووسائل عملية، و - تغيّر جوهر في عمليات وبيانات وضوابط لم تخضع سابقاً للإختبار. < كان التعديل الذي أجري على الأرباح المدورة نتيجة للانتقال للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ مبلغ ٤,٠٥٩ مليون ريال قطري مدين، والذي يمثل ٤,٦٪ من إجمالي حقوق ملكية المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، ما يمثل جزءاً جوهرياً من بيان المركز المالي الموحد. 	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> < تقييم مدى ملائمة إختيار الإدارة للسياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع. < دراسة مدى ملائمة نهج الانتقال والوسائل العملية المطبقة. < تقييم العملية التي تتبعها الإدارة في تحديد عقود سيتم تقييمها على أساس نهج الانتقال الذي تم إختياره وأي وسائل عملية مطبقة. < تقييم مدى معقولية إفتراضات / أحكام الإدارة حول قرارات التصنيف والقياس. < دراسة العملية التي تتبعها الإدارة والضوابط المطبقة للتأكد من إكتمال تعديلات الانتقال ودقتها. < تحديد وإختبار الضوابط ذات الصلة المطبقة على عملية الانتقال. < تقييم مدى معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية التي أتبعها الإدارة في إعداد تعديلات الانتقال، وعلى وجه الخصوص ذات الصلة بالتصنيف، والقياس والخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية. < إشراك متخصصي في إدارة مخاطر المعلومات لإختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضوابط ذات الصلة. < إشراك المتخصصين في إدارة المخاطر المالية للنظر في الإفتراضات / الأحكام الرئيسية المتعلقة بتصنيف مخاطر الائتمان، والزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمال التخلف عن السداد، ومتغيرات الإقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد. < إشراك متخصصي تقييم من أجل تقييم المدخلات والإفتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين اعتمدتهم المجموعة في تقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسائر الإئتمانية المتوقعة. < تقييم إكتمال ودقة وملائمة البيانات المستخدمة في إعداد تعديلات الانتقال. < تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لأول مرة بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

وصف أمور التدقيق الأساسية	كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق
<p>لقد ركزنا على هذا الأمر نظراً لأن:</p> <p>< إنخفاض قيمة الموجودات المالية بنطوي على:</p> <ul style="list-style-type: none"> - متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن الافتراضات والتقديرات والأحكام التي أدت إلى تحديد إنخفاض القيمة، - مخاطر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والسياسة، - قابلية التحيز من الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، و - متطلبات الإفصاح المعقدة. <p>< تبلغ الموجودات المالية للمجموعة، المدرجة في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان ١,٠٣٠,٤٩٤ مليون ريال قطري، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، ومن ثم، فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، كان إجمالي إنخفاض القيمة الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية مبلغ ٣,٠٠٧ مليون ريال قطري، للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، والذي يمثل ٢١,٧٪ من صافي ربح المجموعة، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد.</p>	<p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> < تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع. < تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط الجديدة أو المعدلة التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة. < تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة. < إشراك متخصصي في إدارة مخاطر المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات الجديدة والضوابط ذات الصلة. < تقييم معقولية الأحكام والتقديرات الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك إختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات. < إشراك متخصصي في إدارة المخاطر المالية للنظر في الافتراضات/ الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الإئتمانية، والزيادة الجوهرية في المخاطر الإئتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، وإحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الإقتصاد الكلي، ومعدلات الإسترداد. < إشراك متخصصي تقييم لتقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين اعتمدتهم المجموعة في تقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسائر الإئتمانية المتوقعة. < تقييم إكمال ودقة وملائمة البيانات. < تقييم مدى ملائمة نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة المطبقة واختبار دقتها من الناحية الحسابية. < تقييم واختبار معقولية التعديلات التي أدخلت بعد إعداد النموذج. < إجراء تقييم تفصيلي لمخاطر الائتمان لعينة من القروض والسلف العاملة وغير العاملة وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي. < تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة ولوائح مصرف قطر المركزي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ من قبل مدقق حسابات آخر، والذي أبدى في تقرير تدقيقه بتاريخ ١٦ يناير ٢٠١٨ عن رأي تدقيق غير معذل.

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في تقرير البنك السنوي ("التقرير السنوي") ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عنها عليها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ونتوقع أن نتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا.

لا يشمل رأينا على البيانات المالية الموحدة، المعلومات الأخرى ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه عندما تصبح متاحة لنا، وعند القيام بذلك، سنأخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها أخطاء جوهرية.

إذا توصلنا بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نصح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نصح عنه في تقريرنا في هذا الصدد.

عند قراءة الأقسام المتبقية من التقرير السنوي، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية فيها، يتوجب علينا إبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي، وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية، والإفصاح، عند الإقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الإستمرارية وإستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الإستمرارية ما لم يخطط مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عال، ولكن لا يضمن ذلك أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان يمكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نمارس حكماً مهنياً ونبقي على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما أننا:

< نحدد ونقيم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس لرأينا. إن خطر عدم إكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وتزوير، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.

< الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

< تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.

< نبدي نتيجة على مدى ملائمة إستخدام مجلس الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، وإستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكاً جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكاً جوهرية، فإننا مطالبون بلفت الإلتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافي، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

- < تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات علاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.
- < الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإجراء أعمال التدقيق للمجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.
- نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.
- نقوم أيضا بتزويد مجلس الإدارة ببيان إلتزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الإستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على إستقلاليتنا والضمانات ذات الصلة، متى كان ذلك ممكناً.
- بناء على الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، نقوم بتحديد الأمور التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم، أمور التدقيق الأساسية. ونقوم بإدراج هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر في حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق. يحتفظ البنك بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق البيانات المالية الموحدة مع تلك السجلات. أطلعنا على تقرير مجلس الإدارة الذي سيرد في التقرير السنوي وتتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع سجلات البنك ودفائره. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، أو لبنود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

جوبال بالاسوبرمانيام
سجل مراقبي الحسابات رقم (٢٥١)
كي بي إم جي
بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية:
مدقق خارجي، رخصة رقم ١٢٠١٥٣

١٧ يناير ٢٠١٩
الدوحة - دولة قطر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
الموجودات			
٥٢,٧٦٨,٦١٦	٦٤,٦٩١,٦٦٧	٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٦١,١٠٩,٠٩٤	٩	أرصدة لدى بنوك
٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	١٠	قروض وسلف للعملاء
٩٧,٢٣٤,٢٨٢	٨٦,٤٥٢,٠٠٠	١١	إستثمارات مالية
٧,٤١١,٨٦٧	٧,٦٨٢,٦٩٨	١٢	إستثمارات في شركات زميلة
٤,٥٣٨,٣٦٤	٤,٦٩٧,٢٠٥	١٣	عقارات ومعدات
٣,٨٣٣,٣٣٩	٣,٨٨٠,٩٧٠	١٤	موجودات غير ملموسة
١٧,٣٤١,٣٦٣	٢١,١٧٧,٢٦٨	١٥	موجودات أخرى
٨١١,٠٧٧,٩٩٠	٨٦٢,١٩٧,٥٩٩		إجمالي الموجودات
المطلوبات			
٦٧,٧٤١,٦٨٥	٧٣,١٢٩,٦٤٤	١٦	أرصدة من بنوك
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	١٧	ودائع عملاء
٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	١٨	سندات دين
٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٥,٠٣٧,٧٠١	١٩	قروض أخرى
٢٨,٢٨٠,٢٥١	٣٣,٠٥٢,١٢٠	٢٠	مطلوبات أخرى
٧٣٢,٣٣١,٦٥٠	٧٧٣,٩٢٢,٨٧٨		إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية			
٩,٢٣٦,٤٢٩	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٢	رأس المال
٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٢	إحتياطي قانوني
٧,٥٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٢	إحتياطي مخاطر
(١,١٦٩,٨٧٥)	(٩٧٣,٥٥٧)	٢٢	إحتياطي القيمة العادلة
(١٢,٣٦٩,٠١٢)	(١٦,٢٠٩,٨٥٢)	٢٢	إحتياطي تحويل عملات أجنبية
٨٣٢,٤٢٩	٦٨٣,٧٢٢	٢٢	إحتياطيات أخرى
٣٨,٣٩٧,٧٧٢	٤١,٢٠٦,٨٥٥	٢٢	أرباح مدورة
٦٧,٧٥٣,٧٨٠	٦٧,٢٦٩,٦٣٤		إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك
٩٩٢,٥٦٠	١,٠٠٥,٠٨٧	٢٣	حقوق غير المسيطرين
١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٤	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٧٨,٧٤٦,٣٤٠	٨٨,٢٧٤,٧٢١		إجمالي حقوق الملكية
٨١١,٠٧٧,٩٩٠	٨٦٢,١٩٧,٥٩٩		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٥ يناير ٢٠١٩ ووقع عليها نيابة عنهم:

عبدالله مبارك آل خليفة
الرئيس التنفيذي للمجموعة بالوكالة

علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان الدخل الموحد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
٤١,٩٥٨,٦٦٢	٥٠,٧٤٤,٧٠٩	٢٥	إيرادات الفوائد
(٢٤,٠٧٠,٤٣٧)	(٣١,٧١١,٨٠٤)	٢٦	مصروفات الفوائد
١٧,٨٨٨,٢٢٥	١٩,٠٣٢,٩٠٥		صافي إيرادات الفوائد
٤,٢٤٥,٩١٨	٤,٦٠٨,٤١٧	٢٧	إيرادات عمولات ورسوم
(٦٠٢,٦٣٢)	(٩٦٥,٩٢٩)		مصروفات عمولات ورسوم
٣,٦٤٣,٢٨٦	٣,٦٤٢,٤٨٨		صافي إيرادات عمولات ورسوم
٨٧٤,٣١٩	١,١٨٩,٤٨٠	٢٨	صافي أرباح صرف عملات أجنبية
٣١٨,٢٣٠	١٢٢,٠٥١	٢٩	إيرادات إستثمارات مالية
٨٢,٢٧٢	٧٧,٧٧٢		إيرادات تشغيلية أخرى
٢٢,٨٠٦,٣٣٢	٢٤,٠٦٤,٦٩٦		الإيرادات التشغيلية
(٣,٤٣٣,٥٥٨)	(٣,٣٢١,٥٠٤)	٣٠	تكاليف الموظفين
(٤٨٩,٢٦١)	(٤٤٠,٨٢٢)	١٣	إستهلاكات
(٢,٧٥١,٥٦٤)	(٢,٥٨١,٨١٥)	٣١	مصروفات أخرى
(٢,٠١٤,٤١٩)	(٣,٠٤٠,٥٦٥)	١٠	صافي خسائر تدني قيمة القروض والسلف للعملاء
(٤٤,٤٢٩)	(١٤,٦٤٦)	١١	صافي خسائر تدني قيمة إستثمارات مالية
-	٤٨,٠٥٧		صافي مخصصات مستردة من أدوات مالية أخرى
(٧١,٣٧٧)	(٧٠,٥٦٢)		إطفاء موجودات غير ملموسة
(٦٨,٠٤٩)	(١٠٩,٥٨٧)		مخصصات أخرى
(٨,٨٧٢,٦٥٧)	(٩,٥٣١,٤٤٤)		
١٢٠,٩٦٠	٤٨٥,٢١٥	١٢	الحصة من نتائج شركات زميلة
١٤,٠٥٤,٦٣٥	١٥,٠١٨,٤٦٧		الأرباح قبل ضريبة الدخل
(٩١٣,٥٦٥)	(١,١٣٥,١٣٠)	٣٢	مصروف ضريبة الدخل
١٣,١٤١,٠٧٠	١٣,٨٨٣,٣٣٧		أرباح السنة
			وتعود إلى:
١٣,١٢٨,١٣٨	١٣,٧٨٨,١٣١		مساهمي البنك
١٢,٩٣٢	٩٥,٢٠٦		حقوق غير المسيطرين
١٣,١٤١,٠٧٠	١٣,٨٨٣,٣٣٧		أرباح السنة
١٣,٧	١٤,٤	٣٣	عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدّل (ريال قطري)

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان الدخل الشامل الموحد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	٢٠١٧	٢٠١٨
أرباح السنة	١٣,١٤١,٠٧٠	١٣,٨٨٣,٣٣٧
دخل شامل آخر مصنّف أو قد يعاد تصنيفه لاحقاً إلى بيان الدخل الموحد في فترات لاحقة:		
فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية	(٦٠٨,٥٨٧)	(٣,٩٨٢,٩٩٠)
الحصة من بنود الدخل الشامل الأخر من الإستثمار في شركات زميلة	٢٢٣,٧٥٥	(١٤٦,٩٣١)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوّلات التدفق النقدي	٣٣٨,٨٩١	(١٩٣,٦٢٣)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لصافي الإستثمار في عمليات تشغيل أجنبية	(١,٣٦٣,٩٤٣)	٤٧٨,٨٣٠
إستثمارات في أوراق دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)		
- صافي التغير في القيمة العادلة	-	(٤١٥,٩٤٩)
- صافي المحوّل إلى بيان الدخل	-	(١٤,٤٦٢)
إستثمارات مالية متاحة للبيع (معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩)		
- صافي التغير في القيمة العادلة	٤٦,١٦١	-
- صافي المبلغ المحوّل إلى بيان الدخل	(٢١٣,٤٩٧)	-
بنود الدخل الشامل الأخر التي لن يتم إعادة تصنيفها إلى بيان الدخل الموحد في الفترات اللاحقة:		
صافي التغير في القيمة العادلة للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)	-	٢٢٢,٢٤٧
إجمالي بنود الدخل الشامل الأخر صافي بعد الضريبة	(١,٥٧٧,٢٢٠)	(٤,٠٥٢,٨٧٨)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١١,٥٦٣,٨٥٠	٩,٨٣٠,٤٥٩
ويعود إلى:		
مساهمي البنك	١١,٣٩٣,٥٥٢	٩,٧٩١,٣٥١
حقوق غير المسيطرين	١٧٠,٢٩٨	٣٩,١٠٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١١,٥٦٣,٨٥٠	٩,٨٣٠,٤٥٩

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك

إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي مخاطر	إحتياطي قانوني	رأس المال	
(١,١٦٩,٨٧٥)	٧,٥٠٠,٠٠٠	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٢٣٦,٤٢٩	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
١٢٠,٥٣٧	-	-	-	أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، بالصافي من الضريبة
(١,٠٤٩,٣٣٨)	٧,٥٠٠,٠٠٠	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٢٣٦,٤٢٩	الرصيد المعدل في ١ يناير ٢٠١٨
				إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	أرباح السنة
٧٦,٦٤٧	-	-	-	إجمالي بنود الدخل الشامل الآخر
٧٦,٦٤٧	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
				إعادة تصنيف صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية عند الاستبعاد
-	-	-	-	المحول إلى إحتياطي المخاطر
-	٥٠٠,٠٠٠	-	-	المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
				التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
-	-	-	-	توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٧ (إيضاح رقم ٢٢)
-	-	-	-	إصدار أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي (إيضاح رقم ٢٤)
-	-	-	-	توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
(٨٦٦)	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
-	-	-	-	تغيرات أخرى
(٨٦٦)	-	-	-	إجمالي التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
(٩٧٣,٥٥٧)	٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٢٣٦,٤٢٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
				الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧
٢٤,٤٥٦	٧,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٤٨٦,٣٦١	٨,٣٩٦,٧٥٣	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	أرباح السنة
(١,١٩٤,٣٣١)	-	-	-	إجمالي بنود الدخل الشامل الآخر
(١,١٩٤,٣٣١)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
				المحول إلى الإحتياطي القانوني عن عام ٢٠١٦
-	-	٨٣٩,٦٧٦	-	المحول إلى إحتياطي المخاطر
-	٥٠٠,٠٠٠	-	-	المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
				التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
-	-	-	-	توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٦
-	-	-	٨٣٩,٦٧٦	إصدار أسهم منحة عن عام ٢٠١٦
-	-	-	-	توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
-	-	-	-	تغيرات أخرى
-	-	-	٨٣٩,٦٧٦	إجمالي التعاملات المعترف بها مباشرة في حقوق الملكية
(١,١٦٩,٨٧٥)	٧,٥٠٠,٠٠٠	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٩,٢٣٦,٤٢٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

الإجمالي	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	حقوق غير المسيطرين	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	أرباح مدورة	إحتياطات أخرى	إحتياطي تحويل عملات أجنبية
٧٨,٧٤٦,٣٤٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٥٦٠	٦٧,٧٥٣,٧٨٠	٣٨,٣٩٧,٧٧٢	٨٣٢,٤٢٩	(١٢,٣٦٩,٠١٢)
(٣,٩٦٢,١٣٩)	-	(٢٣,٣٩٦)	(٣,٩٣٨,٧٤٣)	(٤,٠٥٩,٢٨٠)	-	-
٧٤,٧٨٤,٢٠١	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٦٩,١٦٤	٦٣,٨١٥,٠٣٧	٣٤,٣٣٨,٤٩٢	٨٣٢,٤٢٩	(١٢,٣٦٩,٠١٢)
١٣,٨٨٣,٣٣٧	-	٩٥,٢٠٦	١٣,٧٨٨,١٣١	١٣,٧٨٨,١٣١	-	-
(٤,٠٥٢,٨٧٨)	-	(٥٦,٠٩٨)	(٣,٩٩٦,٧٨٠)	-	(١٤٨,٦٦٦)	(٣,٩٢٤,٨٠١)
٩,٨٣٠,٤٥٩	-	٣٩,١٠٨	٩,٧٩١,٣٥١	١٣,٧٨٨,١٣١	(١٤٨,٦٦٦)	(٣,٩٢٤,٨٠١)
٨٢٠	-	-	٨٢٠	٨٢٠	-	-
-	-	-	-	(٥٠٠,٠٠٠)	-	-
(٢١٨,٣٢٧)	-	-	(٢١٨,٣٢٧)	(٢١٨,٣٢٧)	-	-
(٥,٥٤١,٨٥٧)	-	-	(٥,٥٤١,٨٥٧)	(٥,٥٤١,٨٥٧)	-	-
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-
(٥٣٢,٥٠٠)	-	-	(٥٣٢,٥٠٠)	(٥٣٢,٥٠٠)	-	-
١٦٤,٣٩٢	-	(٣,١٨٥)	١٦٧,٥٧٧	٨٤,٥٦٣	(٨١)	٨٣,٩٦١
(٢١٢,٤٦٧)	-	-	(٢١٢,٤٦٧)	(٢١٢,٤٦٧)	-	-
٣,٨٧٧,٥٦٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	(٣,١٨٥)	(٦,١١٩,٢٤٧)	(٦,٢٠٢,٢٦١)	(٨١)	٨٣,٩٦١
٨٨,٢٧٤,٧٢١	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٥,٠٨٧	٦٧,٢٦٩,٦٣٤	٤١,٢٠٦,٨٥٥	٦٨٣,٧٢٢	(١٦,٢٠٩,٨٥٢)
٧٠,٨٥٣,٤١٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨٣٠,١٦٨	٦٠,٠٢٣,٢٥٠	٣١,١١٢,٠٠٨	٦٠٨,٦٠٠	(١١,٦٠٤,٩٢٨)
١٣,١٤١,٠٧٠	-	١٢,٩٣٢	١٣,١٢٨,١٣٨	١٣,١٢٨,١٣٨	-	-
(١,٥٧٧,٢٢٠)	-	١٥٧,٣٦٦	(١,٧٣٤,٥٨٦)	-	٢٢٣,٨٢٩	(٧٦٤,٠٨٤)
١١,٥٦٣,٨٥٠	-	١٧٠,٢٩٨	١١,٣٩٣,٥٥٢	١٣,١٢٨,١٣٨	٢٢٣,٨٢٩	(٧٦٤,٠٨٤)
-	-	-	-	(٨٣٩,٦٧٦)	-	-
-	-	-	-	(٥٠٠,٠٠٠)	-	-
(٢٠٩,٣٢٤)	-	-	(٢٠٩,٣٢٤)	(٢٠٩,٣٢٤)	-	-
(٢,٩٣٨,٨٦٤)	-	-	(٢,٩٣٨,٨٦٤)	(٢,٩٣٨,٨٦٤)	-	-
-	-	-	-	(٨٣٩,٦٧٦)	-	-
(٤٥٠,٠٠٠)	-	-	(٤٥٠,٠٠٠)	(٤٥٠,٠٠٠)	-	-
(٧,٩٠٦)	-	(٧,٩٠٦)	-	-	-	-
(٦٤,٨٣٤)	-	-	(٦٤,٨٣٤)	(٦٤,٨٣٤)	-	-
(٣,٤٦١,٦٠٤)	-	(٧,٩٠٦)	(٣,٤٥٣,٦٩٨)	(٤,٢٩٣,٣٧٤)	-	-
٧٨,٧٤٦,٣٤٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٥٦٠	٦٧,٧٥٣,٧٨٠	٣٨,٣٩٧,٧٧٢	٨٣٢,٤٢٩	(١٢,٣٦٩,٠١٢)

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان التدفقات النقدية الموحد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
			التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
١٤,٠٥٤,٦٣٥	١٥,٠١٨,٤٦٧		صافي الأرباح قبل الضرائب
			التعديلات:
(٤١,٩٥٨,٦٦٢)	(٥٠,٧٤٤,٧٠٩)		إيرادات الفوائد
٢٤,٠٧٠,٤٣٧	٣١,٧١١,٨٠٤		مصروفات الفوائد
٤٨٩,٢٦١	٤٤٠,٨٢٢	١٣	إستهلاكات
٢,٠١٤,٤١٩	٣,٠٤٠,٥٦٥	١٠	صافي خسائر تدني قيمة القروض والسلف
٤٤,٤٢٩	١٤,٦٤٦		صافي خسائر تدني قيمة إستثمارات مالية
-	(٤٨,٠٥٧)		صافي مخصصات مستردة من أدوات مالية أخرى
٧٢,٠٥٢	١٠٤,١٨٨		مخصصات أخرى
(١٠٤,٧٣٣)	(١٠٥,٣٩٢)	٢٩	توزيعات أرباح
(٩,٢٦٦)	(١١,٠٥٧)		صافي أرباح بيع عقارات ومعدات
(٢١٣,٤٩٧)	(١٣,٩٥٤)	٢٩	صافي أرباح بيع إستثمارات مالية
٧١,٣٧٧	٧٠,٥٦٢		إطفاء موجودات غير ملموسة
(١١,٦٠٦)	(١٩,٩٥٢)		صافي إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية
٢٥,٤١١	(٣٣٥,٩٣٧)		صافي حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة
(١,٤٥٥,٧٤٣)	(٨٧٨,٠٠٤)		
			التغيرات في:
(٣,٨٣١,٦٩٩)	٤٨٧,٨٦٩		أرصدة لدى بنوك
(٦٨,٥٩٨,٧٩٤)	(٧٠,٧٣٨,٧١٤)		قروض وسلف للعملاء
(١,٦٤٧,٩٣٧)	(٤,٣٩٠,٦٩٣)		موجودات أخرى
٦,٨٦٨,٢٨١	١٢,٣٧٨,٤٧٥		أرصدة من البنوك
٧٤,٠٠٠,٦٥٥	٥٥,٥٧٤,٨٠٤		ودائع عملاء
٢,٧١١,٢٨٣	١٠,٩٤١,٤١٤		مطلوبات أخرى
٨,٠٤٦,٠٤٦	٣,٣٧٥,١٥١		النقدية من أنشطة التشغيل
٤١,٠٧٤,٩٠٦	٤٩,٨٤٣,٠٨٤		فوائد مقبوضة
(٢٣,٢١١,٢٣٠)	(٣١,٠٣٤,٠٣٢)		فوائد مدفوعة
١٠٤,٧٣٣	١٠٥,٣٩٢		توزيعات أرباح مستلمة
(٧١٣,٦٠٣)	(٨٦٨,٤٧٤)		ضريبة دخل مدفوعة
(٤٨,٣١٣)	(٤٩,٦٣٤)		مخصصات أخرى مدفوعة
٢٥,٢٥٢,٥٣٩	٢١,٣٧١,٤٨٧		صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
			التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار
(٧٩,٥٧٦,٤٥٢)	(٦٥,٨٨٠,٤١٠)		مشتريات إستثمارات مالية
٦٢,٧١٢,٢٠٧	٧٥,٠١٣,٠٥٦		متحصلات من بيع / إسترداد إستثمارات مالية
(٨,١٢٤)	-	١٢	إستثمارات في شركات زميلة
(٨٦٧,٠٤٠)	(١,٢٢١,١٠٨)	١٣	مدفوعات لشراء عقارات ومعدات
١١,٢٩٤	١١,٧٢٢		متحصلات من بيع عقارات ومعدات
(١٧,٧٢٨,١١٥)	٧,٩٢٣,٢٦٠		صافي التدفقات النقدية من (المستخدمة في) أنشطة الإستثمار
			التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٤	متحصلات من إصدار أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
(٤٥٠,٠٠٠)	(٤٥٠,٠٠٠)		التوزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٥,٥٣٤,٩٠٤	١١,٥٩١,٠٠٥	١٨	متحصلات من إصدار سندات
(٥,٢٥٤,٧٢٠)	(١٠,٤١٨,٤٤٧)	١٨	تسديد سندات
٣,١٢٤,٠٠١	١٥,٢٦٠,٢٢٤	١٩	متحصلات من إصدار قروض أخرى
(٢,٦٦١,١٠٨)	(١٣,٥٢٨,٨٩٣)	١٩	تسديد قروض أخرى
(٢,٩٣٠,٦٦٦)	(٥,٥٤٦,٠٠٠)		توزيعات أرباح مدفوعة
(٢,٦٣٧,٥٨٩)	٦,٩٠٧,٨٨٩		صافي التدفقات النقدية من (المستخدمة في) أنشطة التمويل
٤,٨٨٦,٨٣٥	٣٦,٢٠٢,٦٣٦		صافي الزيادة في النقدية وما في حكمها خلال السنة
(٢٦١,٠٠٧)	(١,٨٨٠,٦٤٩)		أثر التغير في أسعار صرف النقدية المحتفظ بها
٥٢,٨٦٤,٠٤٧	٥٧,٤٨٩,٨٧٥		رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير
٥٧,٤٨٩,٨٧٥	٩١,٨١١,٨٦٢	٣٩	النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرفقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١. بيانات المنشأة

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ("البنك" أو "الشركة الأم") في دولة قطر كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٦ يونيو ١٩٦٤ بموجب المرسوم الاميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤. المقر المسجل للبنك هو الدوحة، دولة قطر. يقوم البنك مع شركاته التابعة (ويشار إليها بـ "المجموعة") بتقديم الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية من خلال فروع وشركاته الزميلة والتابعة. الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	سنة التأسيس / الإستحواذ	نسبة المساهمة (%)
QNB الدولية الفابضة	لوكسمبورغ	٢٠٠٤	١٠٠
CSI QNB Property	فرنسا	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كاييتال	قطر	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٢٠٠٩	٥٠,٨
QNB - للتمويل	جزر كايمان	٢٠١٠	١٠٠
QNB - إندونيسيا	إندونيسيا	٢٠١١	٩١,٠
QNB - للخدمات المالية	قطر	٢٠١١	١٠٠
مصرف المنصور للإستثمار	العراق	٢٠١٢	٥٤,٢
QNB - الهند	الهند	٢٠١٣	١٠٠
QNB - تونس	تونس	٢٠١٣	٩٩,٩٩
QNB - الأهلي	مصر	٢٠١٣	٩٥,٠
QNB - فاينانس بنك	تركيا	٢٠١٦	٩٩,٨٨
QNB - للمشتقات المالية	جزر كايمان	٢٠١٧	١٠٠

٢. أسس الإعداد

أ) الإلتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا بعض البنود التالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

< مشتقات الأدوات المالية

< إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل (٢٠١٨) / إستثمارات مالية محتفظ بها للمتاجرة (٢٠١٧)

< موجودات مالية أخرى مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

< إستثمارات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (٢٠١٨) / إستثمارات مالية متاحة للبيع (٢٠١٧)

< الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمخصصة كبنود تحوّل في العلاقات المؤهلة كتحوّلات للقيمة العادلة حسب مدى المخاطر التي تم التحوّل لها

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وإفتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المصحح عنها للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تمت مراجعة هذه التقديرات والإفتراسات على نحو مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك.

تم وصف المعلومات الرئيسية للشكوك حول التقديرات والأحكام المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بصورة ثابتة على جميع الفترات المعروضة ضمن هذه البيانات المالية الموحدة، فيما عدا آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ في ١ يناير ٢٠١٨ حسبما هو مذكور في الإيضاح رقم ٣.أ.

أ) أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في نهاية الفترة المالية.

(١) توحيد الأعمال

بالنسبة لحالات الإستحواذ التي ينطبق عليها تعريف الأعمال بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، يتم استخدام طريقة الإستحواذ المحاسبية كما في تاريخ الإستحواذ، وهو التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة.

تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الإستحواذ على أنها مجموع:

- < القيمة العادلة للمقابل الذي تم تحويله، مضافاً إليها،
- < المبلغ المعترف به للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، مضافاً إليه، في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل، القيمة العادلة للمساهمة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها، مطروحاً منها،
- < صافي المبلغ المعترف به (وهو القيمة العادلة عموماً) للموجودات المستحوذ عليها متضمنة أية موجودات لم تعترف بها الشركة المستحوذ عليها سابقاً والمطلوبات التي يتم تحملها.

عندما يكون هذا المجموع سالباً، يتم الاعتراف بربح الشراء في بيان الدخل الموحد مباشرة.

لا يتضمن المقابل المحوّل المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة مسبقاً. يتم الاعتراف بمثل هذه المبالغ عموماً في بيان الدخل الموحد.

التكاليف المتصلة بعملية الإستحواذ، بخلاف تلك المصاحبة لإصدار أوراق دين أو أسهم حقوق ملكية، والتي تتكبدتها المجموعة فيما يتعلق بدمج الأعمال يتم التعامل معها كمصروف عند تكبدها.

يتم الاعتراف بأي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن السداد ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل في بيان الدخل الموحد.

إذا تم توحيد الأعمال على مراحل، يتم إعادة قياس أي نسبة مملوكة سابقاً بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد، ويتم أخذ ذلك بعين الإعتبار في تحديد الشهرة.

(٢) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقفها.

يتم تحقيق السيطرة عندما تحصل المجموعة او يكون لها حق تحصيل عوائد من علاقتها بالشركة التابعة، كما يمكن لها التأثير على هذه العوائد من خلال سيطرتها على الشركة التابعة.

تم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة لتتماشى مع السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

(٣) زوال السيطرة

عند زوال السيطرة، تتوقف المجموعة عن الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة والمساهمات غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات الصلة بتلك الشركة. أي فائض أو عجز ينشأ من زوال السيطرة يتم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد. في حال احتفظت المجموعة بأية مساهمة في شركة تابعة سابقاً، يتم عندها قياس تلك المساهمة بالقيمة العادلة في تاريخ زوال السيطرة. ويتم لاحقاً المحاسبة عنها على أنها شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة للأدوات المالية استناداً إلى مستوى النفوذ المحتفظ به.

(٤) المساهمات غير المسيطرة

تقوم المجموعة بقياس المساهمات غير المسيطرة بنسبة الملكية المتبقية من صافي موجودات الشركة التابعة. تدرج المساهمة غير المسيطرة وغير العائدة لمساهمي الشركة الأم في بيان حقوق الملكية الموحد كحقوق لغير المسيطرين. يتم التعامل مع الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمات غير المسيطرة في بيان الدخل الموحد كربح أو خسارة عائدة إلى المساهمات غير المسيطرة. الخسائر العائدة إلى المساهمة غير المسيطرة في شركة تابعة يتم تخصيصها للمساهمة غير المسيطرة حتى ولو تسبب ذلك في حدوث عجز في رصيدها.

تعامل المجموعة التعاملات مع المساهمات غير المسيطرة على أنها تعاملات مع مالكي حقوق أصحاب المجموعة. بالنسبة للمشتريات من المساهمات غير المسيطرة، يسجل الفرق بين المقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة في حقوق الملكية. كما يتم أيضاً تسجيل الأرباح أو الخسائر من إستبعاد المساهمات غير المسيطرة في حقوق الملكية.

عند توقف السيطرة أو النفوذ الهام الذي تمارسه المجموعة، يعاد قياس أية مساهمة محتفظ بها في الشركة إلى قيمتها العادلة مع الاعتراف بالتغير في القيمة المعترف بها في بيان الدخل الموحد. القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة بالنسبة للمساهمة المحتفظ بها في شركة زمنية أو مشروع مشترك. بالإضافة إلى ذلك، تتم المحاسبة عن أي مبالغ معترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة وكان المجموعة قد قامت بالإستبعاد المباشر للموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. قد يعني ذلك أن تتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

في حالة تخفيض مساهمة الملكية في شركة زميلة مع الإحتفاظ بنفوذ هام، تتم إعادة تصنيف جزء تناسبي فقط من المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد، متى كان ذلك ملائماً.

(٥) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد العمليات والإيرادات غير المحققة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. يتم أيضاً إستبعاد الخسائر غير المحققة فقط إلى الحد الذي لا يوجد فيه خسائر تدني دائم في القيمة.

(٦) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها ولكن بدون سيطرة، وهي عادة مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

تتم المحاسبة على الإستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالإستحواذ على الإستثمار في الشركة الزميلة). يتضمن إستثمار المجموعة في الشركات الزميلة الشهرة (بالصافي من خسائر التدني الدائم في القيمة) التي يتم تحديدها عند الإستحواذ.

يتم الإعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة لعملية إستحواذ الشركات الزميلة في بيان الدخل الموحد بينما يتم الإعتراف بحصة المجموعة من التغيرات الأخرى في الدخل الشامل الآخر اللاحقة للإستحواذ في الإحتياطات الأخرى. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للإستحواذ من خلال القيمة الدفترية للإستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها فيها، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالإعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها إلتزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة. الأرباح والخسائر الناتجة من إنخفاض حصة المجموعة في الشركات الزميلة يتم الإعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة، يتم إستخدام سياسات محاسبية متساوية للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في نفس الظروف.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية حتى تاريخ لا يسبق تاريخ بيان المركز المالي بأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم إستبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

(٧) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة إئتمان وأدوات إستثمار بالنيابة عن عملائها. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت ضمن هذه البيانات المالية الموحدة إلا في حال سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة مفصّل عنها بالإيضاح رقم ٣٧.

ب) العملات الأجنبية

(١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية بتاريخ البيانات المالية إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الآنية السائدة بذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الإعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحد.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بالعملات الأجنبية والمصنّفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢٠١٨) / متاحة للبيع (٢٠١٧) إلى فروق ترجمة ناتجة عن تغيّر التكلفة المطفأة للإستثمار والتغيرات الأخرى للقيمة الدفترية. تدرج الفروق المتعلقة بالتغير في التكلفة المطفأة في بيان الدخل الموحد، أما التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية فتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

فروق الترجمة على الموجودات المالية غير النقدية مثل أدوات حقوق الملكية المصنّفة على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢٠١٨) / متاحة للبيع (٢٠١٧) تدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

(٢) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- < يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مالي معروض بسعر الإقفال بتاريخ البيانات المالية
- < إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعدلات السائدة في تواريخ المعاملات وفي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات بتاريخ المعاملات)
- < يتم الإعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر

فروق صرف العملات الناشئة عن ما سبق يتم إظهارها في حقوق ملكية المساهمين ضمن "إحتياطي تحويل عملات أجنبية".

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية في حالة عدم الاحتفاظ بالسيطرة، يتم الاعتراف بفروق العملة الأجنبية في بيان الدخل الموحد كجزء من ربح أو خسارة البيع.

تعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة من إستحواذ منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم تحويلها في تاريخ الإقبال.

عندما يكون سداد بند نقدي مدين أو دائن للعملية الأجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل المنظور، تعتبر مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة من هذا البند النقدي جزء من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وإظهارها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ضمن حقوق الملكية.

ج) الموجودات والمطلوبات المالية

(١) الاعتراف

تعترف المجموعة مبدئياً بالقروض والسلف والأرصدة لدى/ من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة ومديونيات أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية الأخرى يتم الاعتراف بها مبدئياً في تاريخ المعاملة الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

(٢) التصنيف والقياس المبدئي

الموجودات المالية

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر أو بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

تقاس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة في حال إستيفائها لكلا الشرطين التاليين بشرط عدم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

- < يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية، و
 - < تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفوائد عليه
- تقاس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر في حال إستيفائها لكلا الشرطين التاليين بشرط عدم قياسها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

- < يتم الاحتفاظ بها ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه بواسطة تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية، و
 - < تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفوائد عليه
- عند الاعتراف المبدئي بأداة حقوق ملكية لا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة، تختار المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة ضمن الدخل الشامل الأخر. يتم إجراء هذا الإختيار على أساس كل إستثمار على حدة.
- تصنف جميع الموجودات المالية الأخرى على أنها مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل.

بالإضافة إلى ذلك، عند الاعتراف المبدئي، تقوم المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء بتخصيص موجود مالي يستوفي متطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر على أنه بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل لو كان القيام بذلك سيزيل أو يخفض على نحو كبير الفجوة المحاسبية التي قد تنشأ بخلاف ذلك.

تقييم نموذج العمل

تجري المجموعة تقييماً لهدف نموذج العمل الذي يتم الاحتفاظ فيه بأحد الموجودات المالية على مستوى المحفظة لأن هذا يظهر بصورة أفضل الطريقة التي تدار بها الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن المعلومات التي تتم دراستها:

- < السياسات والأهداف المنصوص عليها للمحفظة وكيفية عمل هذه السياسات بصورة فعلية
 - < كيفية تقييم أداء المحفظة وإبلاغ إدارة المجموعة عنها
 - < المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج العمل (والموجودات المالية المحتفظ بها في نموذج العمل) وكيفية إدارة هذه المخاطر
 - < كيفية تعويض مديري الأعمال
 - < عدد مرات وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة وأسباب مثل هذه المبيعات وتوقعاتها حول نشاط المبيعات المستقبلية
- الموجودات المالية التي يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة أو تتم إدارتها والتي يتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل لأنه لا يتم الاحتفاظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو يحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية بالإضافة لبيع الموجودات المالية.

تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات مبلغ الأصل والفائدة

لأغراض هذا التقييم يتم تعريف "المبلغ الأصلي" على أنه القيمة العادلة للموجودات المالية عند الاعتراف المبدئي. يتم تعريف "الفائدة" على أنها المقابل المدفوع للقيمة الزمنية للنقود وعن مخاطر الإلتزام المصاحبة للمبلغ الأصلي القائم خلال مدة زمنية معينة وعن مخاطر الإقراض والتكاليف الأخرى (مثل مخاطر السيولة والمصرفيات الإدارية) إضافة إلى هامش الربح.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط مدفوعات للمبلغ الأصلي والفائدة، تضع المجموعة إعتباراً للأحكام التعاقدية للأداة. يتضمن هذا تقييم ما إذا كانت الموجودات المالية تحتوي على شرط تعاقدي قد يغير توقيت أو مبلغ التدفقات النقدية التعاقدية بالصورة التي تجعلها لا تلبى هذا الشرط. عند إجراء التقييم تدرس المجموعة الأحداث الطارئة التي قد تغير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمدفوعات مقدماً وشروط التمديد والشروط التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات محددة والشروط التي تعدل المدفوعات مقابل القيمة الزمنية للنقود.

إعادة التصنيف

لا يعاد تصنيف الموجودات المالية في أعقاب الإقرار المبدئي بها، فيما عدا في الفترة التي تعقب تغيير المجموعة لنموذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية.

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

عند التنفيذ أو عند الإقرار المبدئي تصنف الموجودات المالية في واحد من الفئات التالية:

- < محتفظ به للمتاجرة
- < يقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
- < قروض وذمم مدينة
- < محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق
- < متاحة للبيع

بالنسبة للموجودات المالية المصنفة ضمن فئة المتاحة للبيع، يتم إطفاء أي أرباح أو خسائر سابقة لهذه الموجودات تم الإقرار بها مسبقاً ضمن حقوق الملكية في بيان الدخل الموحد على مدى العمر المتبقي للإستثمار باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إطفاء أي فرق بين التكلفة المطفأة الجديدة والتدفقات النقدية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للإستثمار باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. إذا تم في وقت لاحق تسجيل خسائر تدني دائم في قيمة هذه الموجودات، يتم إعادة القيمة المسجلة ضمن حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

يتم تصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الإقرار

الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الإقرار بالموجودات المالية عند إنتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية منها أو عند قيامها بتحويل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبير من مخاطر وعوائد الملكية ولكنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية.

يتم الإقرار بأية حقوق في الموجودات المالية المحوالة والتي تنطبق عليها شروط إلغاء الإقرار والتي يتم تكوينها أو الإحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجودات أو مطلوبات مالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي.

عند إلغاء الإقرار بالموجودات المالية فإن الفرق بين القيمة الدفترية (أو القيمة الدفترية المخصصة للجزء المحوّل من الموجودات) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجودات مالية جديدة يتم الحصول عليها ناقصاً أي مطلوبات جديدة يتم تحملها) وأي ربح أو خسارة تراكمية تم الإقرار بها في الدخل الشامل الآخر يتم الإقرار به في بيان الدخل الموحد.

بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨، أي ربح أو خسارة تراكمية معترف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالإستثمارات في أوراق حقوق ملكية تقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا يتم الإقرار بها في بيان الدخل الموحد عند إلغاء الإقرار بهذه الأوراق.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان المركز المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الإحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الإقرار بالموجودات المحوالة. تشمل تحويلات الموجودات مع الإحتفاظ بجزء كبير من المخاطر والعوائد تعاملات مثل إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

عند بيع الموجودات المالية لطرف ثالث بعائد تبادلي مماثل لتلك الموجودات المحوالة، تتم المحاسبة عن المعاملة كمعاملة تمويل بضمانات مماثلة لمعاملات إعادة الشراء حيث تحتفظ المجموعة بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد الخاصة بملكية تلك الموجودات.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية مع الإحتفاظ بالسيطرة عليها، تستمر المجموعة في الإقرار بالموجودات إلى الحد الذي تتعرض فيه إلى حدوث تغييرات في قيمة الموجودات المحوالة.

في بعض المعاملات تلتزم المجموعة بخدمة الموجودات المالية المحوالة مقابل رسوم. يتم إلغاء الإقرار بالموجودات المالية المحوالة إذا حققت معايير إلغاء الإقرار. يتم الإقرار بالموجودات أو المطلوبات المالية في عقد الخدمة إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من كافية (موجودات) أو أقل من كافية (مطلوبات) مقابل أداء الخدمة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الإعترا ف بالمطلوبات المالية عند إعفائها من أو إلغاء أو إنتهاء إلتزاماتها التعاقدية.

(٤) تعديل الموجودات المالية والمطلوبات المالية

الموجودات المالية

في حالة تعديل أحكام أحد الموجودات المالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية لهذه الموجودات قد إختلفت على نحو كبير. في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة على نحو كبير، فإن الحقوق في التدفقات النقدية من هذه الموجودات تعتبر على أنها قد إنتهت. في هذه الحالة، يتم إلغاء الإعترا ف بهذه الموجودات ويتم الإعترا ف بموجودات مالية جديدة بالقيمة العادلة.

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

في حال كان التغير في التدفقات النقدية للموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة غير مختلف على نحو كبير، لن ينتج عن التعديل إلغاء الإعترا ف بهذه الموجودات. تقوم المجموعة في هذه الحالة بإعادة إحتساب إجمالي مبلغ القيمة الدفترية لهذه الموجودات وتعترف بالمبلغ الناشئ من تعديل إجمالي القيمة الدفترية كريح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحّد. في حال القيام بإجراء هذا التعديل بسبب الصعوبات المالية التي يواجها المقترض، يتم عرض الريح أو الخسارة ضمن خسائر تدني القيمة. في الحالات الأخرى، يتم عرضه كإيراد فائدة.

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

في حال تم تعديل أحكام أحد الموجودات المالية بسبب الصعوبات المالية التي يواجها المقترض ولم يلغى الإعترا ف بالموجودات المعدلة، يقاس تدني قيمة هذه الموجودات بإستخدام معدّل الفائدة السابق للتعديل.

المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الإعترا ف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل أحكامها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة على نحو كبير. في هذه الحالة، يتم الإعترا ف بمطلوبات مالية جديدة بناءً على الأحكام المعدلة بالقيمة العادلة. يتم الإعترا ف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوبات المالية الأصلية والمطلوبات المالية الجديدة في بيان الدخل الموحّد.

(٥) المقاصة

يتم إجراء مقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتهما إما في السداد على أساس صافي القيمة أو تسجيل الموجودات وسداد المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصرفات بالصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحاً به بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات متماثلة مثلما يحدث في الأنشطة التجارية للمجموعة.

(٦) مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الإعترا ف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات السداد مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الإستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة التدني في القيمة. يتضمن إحتساب معدّل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متمماً لمعدّل الفائدة الفعلي. لأغراض العرض، تم إدراج الفوائد المستحقة ضمن الموجودات/المطلوبات الأخرى.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ المستلم مقابل بيع موجودات أو المدفوع مقابل سداد مطلوبات بين طرفين مطلعين في معاملة تجارية ضمن الأنشطة الإعتيادية في تاريخ القياس في السوق الأساسي للموجودات أو المطلوبات أو في حالة غياب السوق الأساسي، في أفضل سوق بالنسبة للموجودات أو المطلوبات يمكن للمجموعة الوصول إليه في ذلك التاريخ. تعكس القيمة العادلة للمطلوبات مخاطر عدم الأداء.

تقيس المجموعة القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بسعر السوق. بالنسبة للإستثمارات غير المدرجة، تعترف المجموعة بأي تغير في القيمة العادلة عند وجود مؤشرات موثوقة تدعم هذا التغير.

تقاس القيمة العادلة للإستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات الوحدات غير المدرجة بصافي قيمة الموجودات معدّلة بخصائص السوق بتاريخ البيانات المالية.

تقاس الموجودات ومراكز الشراء بسعر الطلب بينما تقاس المطلوبات ومراكز البيع بسعر العرض. عندما يكون لدى المجموعة مراكز تتضمن مخاطر مقاصة، يتم إستخدام أسعار السوق المتوسطة لقياس مراكز مخاطر المقاصة ويتم تطبيق تسوية سعر العرض أو سعر الطلب فقط على صافي المركز المفتوح. تعكس القيم العادلة مخاطر الإلتئمان للأداة وتتضمن تسويات لازمة للأخذ بعين الإعترا ف مخاطر الإلتئمان للمجموعة والطرف المقابل، إذا كان ذلك ملائماً. يتم تعديل تقديرات القيمة العادلة التي يتم الحصول عليها من نماذج محددة بأية عناصر أخرى مثل مخاطر السيولة أو عدم التأكّد في النموذج إلى الحد الذي ترى فيه المجموعة أن طرف ثالث في السوق سيأخذ ذلك في الإعترا ف عند تحديد سعر للمعاملة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٧) خسائر التدني في القيمة

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

تعترف المجموعة بمخصصات الخسارة بالنسبة للخسائر الإئتمانية المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل:

- < الموجودات المالية التي تعتبر أدوات دين
- < إرتباطات القروض وعقود الضمانات المالية

لا يتم الاعتراف بخسارة تدني قيمة على أدوات حقوق الملكية. يتم استخدام مصطلحي تدني القيمة والخسائر الإئتمانية المتوقعة بالتبادل في هذه البيانات المالية الموحدة.

تقاس المجموعة بمخصص خسائر التدني في القيمة بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، فيما عدا ما يلي، والذي يقاس على أساس خسائر إئتمانية متوقعة خلال ١٢ شهراً:

- < الإستثمارات المالية في الدين التي تحمل مخاطر إئتمانية منخفضة في تاريخ التقرير
- < الأدوات المالية الأخرى والتي لم تزيد مخاطرها الإئتمانية بصورة كبيرة منذ الاعتراف المبدئي بها

الخسائر الإئتمانية المتوقعة خلال ١٢ شهر هي الجزء من الخسائر الإئتمانية المتوقعة الناتجة عن عدم سداد أدوات مالية خلال ١٢ شهر من تاريخ التقرير.

قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة

الخسائر الإئتمانية المتوقعة هي تقدير مرجح بالإحتمال لخسائر الائتمان وتقاس على النحو التالي:

- < الموجودات المالية التي لم تدني قيمتها الإئتمانية في تاريخ التقرير: كالقيمة الحالية للنقص في النقد (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للشركة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها)
- < الموجودات المالية التي تدنت قيمتها الإئتمانية في تاريخ التقرير: كالفرق بين إجمالي مبلغ القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة
- < إرتباطات القروض غير المسحوبة: كالفرق بين القيمة الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الإرتباط والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة إستلامها
- < عقود الضمانات المالية: كالمدفوعات المتوقعة دفعها لحاملها ناقصاً أية مبالغ تتوقع المجموعة إستردادها

الموجودات المالية المعاد هيكلتها

في حالة إعادة التفاوض أو تعديل أحكام موجود مالي أو في حالة إستبدال موجود مالي قائم بأخر جديد بسبب الصعوبات المالية لدى المقترض، يتم إجراء تقييم إذا كان من اللازم إلغاء الاعتراف بالموجود المالي وتقاس الخسائر الإئتمانية المتوقعة على النحو التالي:

- < إذا كان من المتوقع أن لا ينتج عن إعادة الهيكلة إلغاء الاعتراف بالموجود الحالي، يتم إدراج التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة من الموجود المالي المعدل في إحتساب النقص في التدفق النقدي من الموجود القائم
- < إذا كان من المتوقع أن ينتج عن إعادة الهيكلة إلغاء الاعتراف بالموجود الحالي، تعامل القيمة العادلة المتوقعة للموجود الجديد على أنها تدفق نقدي نهائي من الموجود المالي الحالي في وقت إلغاء الاعتراف به. يتم إدراج هذا المبلغ في إحتساب حالات النقص في التدفق النقدي من الموجود المالي القائم والتي يتم خصمها من التاريخ المتوقع لإلغاء الاعتراف إلى تاريخ البيانات المالية بإستخدام معدل الفائدة الفعلي الأصلي للموجود المالي القائم

الموجودات المالية التي إنخفضت قيمتها الإئتمانية

في تاريخ كل بيانات مالية، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية في أدوات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر قد إنخفضت قيمتها الإئتمانية. يعتبر الموجود المالي على أنه قد إنخفضت قيمته الإئتمانية عند وقوع أي من الأحداث التي تتسبب في تخفيض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجود المالي.

تشمل الأدلة على أن موجوداً مالياً قد إنخفضت قيمته الإئتمانية ما يلي:

- < الصعوبات المالية الكبيرة التي يواجهها المقترض أو المصدر
- < خرق للعقد مثل التعثر أو تجاوز موعد الإستحقاق
- < إعادة هيكلة الدين من جانب المجموعة بناءً على أحكام جديدة ما كان للمجموعة القبول بها بخلاف ذلك
- < أصبح من المرجح أن يدخل المقترض في عملية إفلاس أو إعادة تنظيم مالي أخرى
- < إحتفاء السوق النشطة لورقة مالية بسبب الصعوبات المالية التي تواجهها

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على إنخفاض قيمة الموجودات المالية غير المسجلة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. تنخفض قيمة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوق بها.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية (متضمنة أدوات حقوق الملكية) قد إنخفضت قيمتها والصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخير من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتقبل بها بخلاف ذلك والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو عدم وجود سوق نشط لورقة مالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في إمكانية التسديد لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الإقتصادية المرتبطة بحالات التقصير.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار دليل التدني في قيمة القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق على كل من مستوى الموجودات بشكل إفرادي والمستوى الجماعي لها. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر تدني في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد تدني محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر تدني القيمة من المتوقع تكبدها ولكنه لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر تدني في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق والتي لها خصائص مخاطر متماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر تدني القيمة للموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدره مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأساسي للموجودات. يتم الاعتراف بخسائر تدني في القيمة في بيان الدخل الموحد ويتم إظهارها كحساب مخصص خسائر مقابل القروض والسلف للعملاء إذا كانت تخص قروض وسلف ممنوحة من قبل المجموعة. تدرج خسائر تدني قيمة الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق ضمن مخصص خسائر تدني قيمة منفصل.

التدني في القيمة السوقية للإستثمارات المدرجة بنسبة ٢٠% أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر متصلة أو أكثر تعتبر مؤشرات على تدني القيمة.

خسائر تدني قيمة الإستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد كنسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد هي الفرق بين تكلفة الإستحواذ، بالصافي بعد أية مدفوعات أو إطفاءات، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة تدني القيمة معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.

إذا إنخفضت خسائر تدني القيمة لموجودات مالية مدرجة بالتكلفة المطفأة في فترات لاحقة، وكان هذا الإنخفاض مرتبط بشكل موضوعي بعوامل حدثت بعد تسجيل خسائر تدني القيمة (مثل تحسن التصنيف الإئتماني للمدين)، يتم عكس الخسائر المعترف بها سابقاً لتدني القيمة في بيان الدخل الموحد. في الفترات اللاحقة، يتم تسجيل الزيادة في القيمة العادلة للإستثمارات المالية في أدوات حقوق الملكية المتاحة للبيع التي إنخفضت قيمتها في إحتياطي القيمة العادلة.

د) النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعملات معدنية بالصدوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات إستحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم إستخدامها من جانب المجموعة في إدارة إرتباطاتها قصيرة الأجل. يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

هـ) أرصدة لدى بنوك

الأرصدة لدى بنوك هي موجودات مالية وتمثل بصورة رئيسية مبالغ مودعة لها إستحقاقات محددة وغير متداولة في أسواق فعالة. المبالغ المودعة لدى بنوك لا يوجد نية لإعادة بيعها على الفور أو في المستقبل القريب. يتم القياس المبدئي للأرصدة لدى بنوك بالتكلفة، ومن ثم يتم تسجيلها بالتكلفة المطفأة.

و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية. ثم يتم لاحقاً قياسها بتكلفتها المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي، فيما عدا الموجودات المالية المصنّفة على أنها مفاضة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل، والتي تقاس بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات مباشرة في بيان الدخل الموحد. في أعقاب الاعتراف المبدئي، يتم تسجيل القروض والسلف للعملاء بالتكلفة المطفأة.

عند قيام المجموعة بشراء موجودات وينفس الوقت يتم الدخول بعقد بيع أجل بسعر محدد لهذه الموجودات (أو موجودات مماثلة)، يتم معاملة هذه العملية محاسبياً كقرض ولا يتم تسجيل الموجودات ضمن البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

ز) الإستثمارات المالية

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

تتضمن الإستثمارات المالية:

- < إستثمارات مالية في أوراق دين تقاس بالتكلفة المطفأة؛ ويتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها التكاليف الإضافية المباشرة للمعاملة ومن ثم بتكلفتها المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي
- < إستثمارات مالية في أوراق دين وحقوق ملكية تقاس إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد أو يتم تصنيفها على أنها بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد، وتسجل التغيرات في القيمة العادلة المعترف بها مباشرة في بيان الدخل
- < إستثمارات مالية في أوراق دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
- < إستثمارات مالية في حقوق ملكية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

بالنسبة للإستثمارات في أوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في الدخل الشامل الآخر، فيما عدا في الحالات التالية التي يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد بنفس طريقة الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- < إيراد الفائدة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي
- < الخسارة الإئتمانية المتوقعة والإستردادات
- < أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

عند إلغاء الاعتراف بورقة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يعاد تصنيف الربح أو الخسارة التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة أن تعرض ضمن الدخل الشامل الآخر التغيرات في القيمة العادلة لبعض الإستثمارات في حقوق الملكية. يتم إجراء هذا الاختيار على أساس كل إستثمار على حدة عند الاعتراف المبدئي وهو إختيار غير قابل للإلغاء. لا يتم على الإطلاق إعادة تصنيف الأرباح والخسائر من أدوات حقوق الملكية هذه إلى بيان الدخل الموحد كما لا يتم الاعتراف بخسارة تدني القيمة ضمن بيان الدخل الموحد. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح في بيان الدخل الموحد ما لم تكن تمثل وبوضوح إسترداد لجزء من تكلفة الإستثمار. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بهذه التوزيعات في الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المدورة عند إستبعاد الإستثمار.

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة على الإستثمارات المالية استناداً إلى تصنيفها إما "بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل" أو "محتفظ بها للمتاجرة" أو "محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق" أو "متاحة للبيع".

(١) الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد وإستحقاق ثابت ويوجد لدى المجموعة النية والمقدرة على الإحتفاظ بها حتى تاريخ الإستحقاق. يتم تسجيل الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي مطروحاً منه خسائر التدني في القيمة.

(٢) الإستثمارات المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي إستثمارات غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. تسجل الإستثمارات المالية في أدوات حقوق الملكية غير المدرجة بالتكلفة مطروحاً منه خسائر التدني في القيمة. يتم تسجيل جميع الإستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيراد الفائدة في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف في مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية للإستثمارات في أوراق الدين المتوفرة للبيع في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر إلى أن يباع الإستثمار أو تنخفض قيمته وعندها يعاد تصنيف الأرباح والخسائر التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

(٣) الإستثمارات المحتفظ بها للمتاجرة

الإستثمارات المحتفظ بها للمتاجرة هي إستثمارات غير مشتقة يتم الإحتفاظ بها للمتاجرة أو تتم إدارتها ويتم تقييم أداؤها على أساس القيمة العادلة وتقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد.

ح) المشتقات

(١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الإحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي. تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط.

عند التخصيص المبدئي للتحوط، تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المتحوط لها، متضمناً هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم إستخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوط ذات فعالية عالية في التحوط للتغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبيد (البنود) المتحوط لها خلال الفترة وعلى نحو مستمر. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالية ويشكل تعرضاً لإختلافات في التدفقات النقدية من الممكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل الموحد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

تحوّلات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوّل في تحوّل للتغيّر في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكّد قد يؤثر على بيان الدخل، يتم الاعتراف بالتغيّر في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل بجانب التغيّرات في القيمة العادلة للبند المتحوّل له التي تعود إلى الخطر المتحوّل له.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوّل أو عندما ينتفي وفاء التحوّل بمعايير محاسبة التحوّل بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوّل، يتم إيقاف محاسبة التحوّل بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى ذلك الوقت على البند المتحوّل له باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي في بيان الدخل كجزء من معدّل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوّلات التدفق النقدي

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوّل في تحوّل للتغيّر في التدفقات النقدية العائد إلى خطر محدد مصاحب للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على بيان الدخل فإن الجزء الفعال من التغيّرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في إحتياطي التحوّل.

يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوّل للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل كنسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّل لها على بيان الدخل وبنفس البند في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعال في التغيّرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به مباشرة في بيان الدخل.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوّل أو عندما ينتفي وفاء التحوّل بمعايير محاسبة التحوّل بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوّل، يتم إيقاف محاسبة التحوّل بأثر مستقبلي. في التحوّل المتوقف لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوّل فعالاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل كنسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على بيان الدخل. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة يعاد تصنيف الرصيد المتبقي في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى بيان الدخل الموحد كنسوية إعادة تصنيف.

تحوّلات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية

يتم تسجيل تحوّلات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية، بما في ذلك التحوّل لبند نقدي محتسب كجزء من صافي الإستثمار، بطريقة التحوّل للتدفقات النقدية. تدرج الأرباح أو الخسائر من أداة التحوّل المتعلقة بالجزء الفعال للتحوّل كإيرادات شاملة أخرى، وتدرج أي أرباح أو خسائر مرتبطة بالجزء غير الفعال في بيان الدخل الموحد. عند إستبعاد العمليات الخارجية، يتم تحويل القيمة التراكمية لأية أرباح أو خسائر تم تسجيلها في حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الموحد.

المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوّل، يتم الاعتراف بجميع التغيّرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة بغرض المتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وتبادلات معدّلات فائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية الفترة المالية ويتم أخذ التغيّرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

ط) الممتلكات والمعدات

(١) الاعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة لتدني القيمة.

البرامج المشترية التي تشكل جزءاً مكملاً لوظيفة المعدات الخاصة بها يتم رسملتها كجزء من هذه المعدات.

عندما يكون للممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن إستبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي ضمن الإيرادات الأخرى أو المصروفات الأخرى في بيان الدخل الموحد.

(٢) التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة إستبدال أحد مكونات العقارات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية الضمنية من ذلك البند إلى المجموعة مع إمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الدخل الموحد عند تكبدها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم الاعتراف بالإهلاك في بيان الدخل الموحّد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والمعدات نظراً لأنها أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لإستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات كما أنها تستند إلى تكلفة الموجودات ناقصاً قيمتها المتبقية المقدرة. يتم إهلاك الأصول المؤجرة على مدى مدة الإيجار والأعمار الإنتاجية المقدرة، أيهما أقل، ما لم يكن من المؤكد على نحو معقول أن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية فترة الإيجار. لا يتم إهلاك الأراضي.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية والسنوات السابقة على النحو التالي:

عدد السنوات	
١٠ إلى ٥٠	مباني
٣ إلى ١٢	أثاث وتجهيزات ومعدات
٤ إلى ٧	سيارات
٤ إلى ١٠	التحسينات والتجديدات

يتم إدراج الأرض حرة التملك بالتكلفة.

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات بتاريخ كل بيانات مالية وتسويتها إن كان ذلك ملائماً.

(ي) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الشهرة التي تنشأ عند الاستحواذ على شركات تابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن الموجودات غير الملموسة أيضاً موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع المستحوذ عليها من خلال عملية إستحواذ ويتم قياسها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. هذه الودائع غير الملموسة لها عمر محدد ويتم إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. يتم احتساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفتها على مدى سنوات عمرها الإنتاجي الذي يتراوح ما بين ٦ - ١٢ سنة. الموجودات غير الملموسة التي لها عمر غير محدد لا يتم إطفائها، ولكن يتم اختبار أي تدني في قيمتها بشكل سنوي إما بشكل منفرد أو على مستوى وحدات توليد النقدية.

(ك) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، بتاريخ كل بيانات مالية لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على تدني قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد لتلك الموجودات. بالنسبة للشهرة والموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية يمكن تحديدها أو تلك التي لم تصبح متاحة للإستخدام بعد، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد في كل سنة في نفس الوقت. يتم الاعتراف بخسارة تدني القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للموجودات أو لوحداتها المنتجة للنقد عن المبلغ المقدر القابل للإسترداد.

المبلغ القابل للإسترداد لأحد بنود الموجودات المالية أو لوحداتها المنتجة للنقد هي قيمته قيد الإستخدام وقيمه العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة قيد الإستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم قبل الضريبة الذي يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجودات أو لوحدات المنتج للنقد.

لأغراض اختبار تدني القيمة، يتم تجميع الموجودات التي لا يمكن اختبارها بصورة فردية معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية من الإستخدام المستمر وتكون مستقلة عن التدفقات النقدية من الموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى. لأغراض اختبار تدني قيمة الشهرة، يتم تجميع الوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها بحيث يعكس المستوى الذي يتم إجراء اختبار تدني القيمة فيه المستوى الأدنى الذي يتم فيه رصد الشهرة لأغراض التقارير الداخلية. يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها على مجموعات من الوحدات المنتجة للنقد.

لا تولّد موجودات المجموعة تدفقات نقدية منفصلة ويتم إستخدامها من قبل أكثر من وحدة واحدة منتجة للنقد. يتم توزيع موجودات الشركة على الوحدات المنتجة للنقد باستخدام أساس معقول ومنسجم ويتم اختبار تدني قيمتها كجزء من اختبار الوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الموجودات لها.

يتم الاعتراف بخسائر تدني القيمة في بيان الدخل الموحّد. يتم تخصيص خسائر تدني القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) بالتناسب.

لا يتم رد خسارة تدني القيمة المتعلقة بالشهرة. فيما يتعلق بالموجودات الأخرى، يتم تقييم خسائر تدني القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في كل تاريخ للبيانات المالية لتحديد ما إذا كانت هناك أية مؤشرات تدل على نقص أو إنتفاء خسارة تدني القيمة. يتم رد خسارة تدني القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم رد خسارة تدني القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الاعتراف بخسارة تدني القيمة.

(ل) المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة إلزام قانوني أو إستدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الإلتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الإلتزام، إن كان ذلك ملائماً.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

(م) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد إسحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم الاعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك، يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطلقاً أو القيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر.

(ن) منافع الموظفين

مكافأة نهاية خدمة الموظفين غير القطريين

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية الفترة المالية. يظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

المساهمة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري استناداً إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي التزامات المجموعة تجاه الصندوق. تظهر مساهمة المجموعة ضمن تكاليف الموظفين كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣٠.

(س) رأس المال والإحتياجات

(١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تعود بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها من جانب مساهمي البنك. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح مستقل.

(ع) إيرادات ومصاريف الفائدة

يتم الاعتراف بإيراد ومصروف الفائدة في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. معدّل الفائدة الفعلي هو المعدّل الذي يخصم المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية طوال فترة العمر المقدر للموجودات أو المطلوبات المالية إلى القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. عند إحتساب معدّل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع الأخذ بعين الإعتبار جميع البنود التعاقدية للأداة المالية بإستثناء خسائر الإئتمان المستقبلية.

بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨، وبالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت متدنية القيمة إئتمانياً مقارنة مع قيمة الإعتراض المبدئي، يحتسب إيراد الفائدة بتطبيق معدّل الفائدة الفعلي على صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية. في الحالة التي لا تعتبر القيمة الإئتمانية لأحد الموجودات قد انخفضت، يرجع إحتساب إيراد الفائدة إلى أساس إجمالي.

يتضمن إحتساب معدّل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملة والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً مكملًا لمعدّل الفائدة الفعلي. تتضمن تكاليف المعاملة الإضافية التي تعود بصفة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء الموجودات أو المطلوبات المالية.

يتضمن إيراد ومصروف الفائدة ما يلي:

- < الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مقاسة بالتكلفة المطفأة محسوبة على أساس معدّل فائدة فعلي
- < الجزء الفعّال من التغيّرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفقات النقدية في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّط لها على إيراد/ مصروف الفائدة
- < الجزء غير الفعّال من التغيّرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفق النقدي لمخاطر معدّل الفائدة
- < التغيّرات في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، شاملة الجزء غير الفعّال، الخاص بالمشتقات المالية لتحوّطات القيمة العادلة لمخاطر معدّل الفائدة

يحتسب إيراد الفائدة الخاص بأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢٠١٨) / الإستثمارات المتاحة للبيع (٢٠١٧) والمقاسة بالتكلفة المطفأة (٢٠١٨) / المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق (٢٠١٧) باستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي ويدرج ضمن إيراد الفائدة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ف) إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزءاً متمماً لمعدّل الفائدة الفعلي على الموجودات أو المطلوبات المالية عند قياس طريقة معدّل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الإستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن يتم سحب القرض المتفق عليه، يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بالقرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة القرض. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

ص) إيرادات الإستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الإستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك بالفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للإستثمار.

بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨، لا يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة متراكمة معترف بها في الدخل الشامل الأخر مرتبطة بإستثمارات مالية في أدوات حقوق ملكية مخصصة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر في بيان الدخل الموحد عند إنهاء الاعتراف بهذه الإستثمارات.

ق) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في إستلام الإيراد.

ر) الضرائب

تحتسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح السارية في الدول التي تعمل بها المجموعة. يتم تكوين مخصص للضريبة استناداً إلى تقييم الإلتزامات الضريبية المتوقعة. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل، بإستثناء QNB كإيصال ذ.م.م حيث تخضع للضريبة بموجب لوائح هيئة مركز قطر للمال. تسجل الموجودات الضريبية المؤجلة بالنسبة للفروقات الزمنية المؤقتة القابلة للخصم والأرصدة الضريبية الدائنة غير المستغلة والخسائر الضريبية غير المستغلة إلى المدى الذي يتوقع معه وجود أرباح ضريبية مستقبلية مقابلها. تسجل الإلتزامات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة. يتم قياس الموجودات والإلتزامات الضريبية المؤجلة بإستخدام معدّلات ضريبية وشروط احتساب كما في تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

ش) العائد على السهم

يظهر البنك عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدّل. يحتسب البنك العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد إلى حاملي حقوق الملكية، معدّل بالتوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، إن وجدت، على المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة. يتم تحديد العائد المعدّل للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد إلى حاملي حقوق الملكية على المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بعد تأثير جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

ت) تقارير القطاعات

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة المتصل بمزاولة أنشطة الأعمال التي تمكن المجموعة من جني إيرادات وتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى داخل المجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل اللجان المتخصصة بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية كافية.

ث) أنشطة الإئتمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال مما يؤدي إلى الإحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالتبعية عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم إستبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة كونها ليست من ضمن موجودات المجموعة.

خ) الضمان المعاد حيازته

يتم تسجيل الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند موجودات أخرى بقيمة إستحواذها بالصافي بعد طرح مخصص خسارة التدني في القيمة.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة أن تباع أي أراضي أو عقارات مستحوذ عليها مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الإستحواذ مع إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

ذ) أرقام المقارنة

يتم إدراج كافة المبالغ مع أرقام المقارنة فيما عدا ما تسمح به المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

ظ) التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

تم معاملة التوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي كتوزيعات أرباح.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تمة)

أ) المعايير والتفسيرات الجديدة

تم تطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية وكذلك تطبيق معايير دولية جديدة من قبل المجموعة خلال إعداد هذه البيانات المالية الموحدة والتي يبدأ سريانها اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨:

المعيار	تاريخ التطبيق
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩: الأدوات المالية	١ يناير ٢٠١٨
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥: الإيرادات من العقود مع العملاء	١ يناير ٢٠١٨
تقرير اللجنة الدولية لتفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢٢: المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات المقدمة	١ يناير ٢٠١٨

لم ينتج من تطبيق المعايير الواردة أعلاه أي تغيير على صافي أرباح أو حقوق ملكية المجموعة المفصّل عنها فيما عدا ما هو مذكور أدناه:

(١) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ - الأدوات المالية

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية في يوليو ٢٠١٤ مع تاريخ إنتقالي في ١ يناير ٢٠١٨، مما نتج عنه تغييرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها سابقاً في البيانات المالية الموحدة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧.

نتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ تعديلات على السياسات المحاسبية الخاصة بالإعتراف والتصنيف والقياس للموجودات المالية والمطلوبات المالية وتدني قيمة الموجودات المالية. كما يعدل المعيار على نحو كبير المعايير الأخرى التي تتعامل مع الأدوات المالية مثل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ "الأدوات المالية: الإفصاحات".

تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يحتوي المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على ثلاث فئات تصنيف للموجودات المالية: المقاسة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر والقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. عموماً يستند تصنيف المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على نموذج العمل الذي تدار فيه الموجودات المالية وتدفعاتها النقدية التعاقدية. يزيل المعيار فئات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ والتي تشمل الموجودات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق والقروض والسلف والمتاحة للبيع.

يحتفظ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على نحو كبير بإشراطات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ الحالية لتصنيف المطلوبات المالية ولكن، وبالرغم من أنه يتم الإعتراف بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ بجميع تغيرات القيمة العادلة للمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة في بيان الدخل الموحد فإنه وبموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ فإن تغيرات القيمة العادلة يتم عرضها على النحو التالي:

- < يتم عرض مبلغ التغير في القيمة العادلة نتيجة التغير في مخاطر الإئتمان ضمن الدخل الشامل الآخر
- < يتم عرض المبلغ المتبقي من التغير في القيمة العادلة ضمن بيان الدخل الموحد

تدني قيمة الموجودات المالية

يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ نموذج "الخسارة المتكبدة" الوارد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ بنموذج "الخسارة الإئتمانية المتوقعة". ينطبق كذلك نموذج تدني القيمة الجديد على إلتزامات قروض معينة وعقود ضمانات مالية ولكن ليس على إستثمارات أدوات حقوق الملكية. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، يتم الإعتراف بالخسائر الإئتمانية بصورة مبكرة أكثر مما هو موجود في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩.

تطبق المجموعة منهجاً مكوناً من ثلاث مراحل لقياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تتحرك الموجودات خلال المراحل الثلاثة التالية استناداً إلى التغير في جودة الإئتمان منذ التطبيق المبدئي.

المرحلة ١: الخسائر الإئتمانية المتوقعة خلال ١٢ شهراً - لم تتدني قيمتها الإئتمانية

تتضمن المرحلة ١ الموجودات المالية عند الإعتراف المبدئي والتي لم يطرأ عليها زيادة كبيرة في المخاطر الإئتمانية منذ الإعتراف المبدئي أو التي لها مخاطر إئتمانية منخفضة. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة الممكنة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير على أساس القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات. تحتسب الفائدة على إجمالي القيمة الدفترية لمبلغ الموجودات.

المرحلة ٢: الخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين - لم تتدني قيمتها الإئتمانية

تتضمن المرحلة ٢ موجودات مالية طرأ عليها زيادة كبيرة في المخاطر الإئتمانية منذ الإعتراف المبدئي ولكن ليس هناك دليل موضوعي على تدني القيمة. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين، ولكن يستمر إحتساب الفائدة على أساس القيمة الدفترية الإجمالية للموجودات. الخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين هي الخسائر الإئتمانية المتوقعة الناتجة عن جميع حالات التعثر الممكنة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

المرحلة ٣: الخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين - مع تدني قيمتها الإئتمانية

تتضمن المرحلة ٣ موجودات مالية لديها دليل موضوعي على تدني القيمة بتاريخ البيانات المالية. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة على مدى عمر الدين وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

محاسبة التحوط

تحتفظ متطلبات محاسبة التحوط العامة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بالأنواع الثلاثة من آليات محاسبة التحوط الواردة بمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. ولكن تم إدخال المزيد من المرونة على أنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، ويشمل ذلك توسيع أنواع الأدوات التي تؤهل كأدوات تحوط وأنواع مكونات مخاطر البنود غير المالية المؤهلة لمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك، تم إصلاح اختبار الفعالية وإستبداله بمبدأ "العلاقة الإقتصادية". لم يعد مطلوباً إجراء تقييم بأثر رجعي لفعالية التحوط. كما إختارت المجموعة الإستمرار في تطبيق إشتراطات محاسبة التحوط الواردة بمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

الإنتقال

تم تطبيق التغييرات في السياسات المحاسبية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بأثر رجعي، فيما عدا ما يلي:

(أ) لم يتم تعديل فترات المقارنة. يتم الإعتراف بالفرق في القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية الناتجة عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ تم الإعتراف بها ضمن الأرباح المدورة والإحتياطيات كما في ١ يناير ٢٠١٨. بناءً عليه، فإن المعلومات المعروضة لسنة ٢٠١٧ لا تظهر متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وبالتالي لا يمكن مقارنتها مع المعلومات المعروضة لسنة ٢٠١٨ بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

(ب) تم إجراء التقييمات التالية على أساس الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ التطبيق المبدئي:

- < تحديد نموذج العمل الذي تدار فيه الموجودات المالية
- < تخصيص بعض الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية التي لا يتم الإحتفاظ بها للمتاجرة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
- < في حال كان لإستثمار في ورقة دين مخاطر إئتمان منخفضة في تاريخ التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، إفترض البنك أن مخاطر الإئتمان على هذه الإستثمارات لم تزيد بصورة كبيرة منذ الإعتراف المبدئي

أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩

تم توضيح أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما يلي:

إحتياطي القيمة العادلة	حقوق غير المسيطرين	أرباح مدورة	
(١,١٦٩,٨٧٥)	٩٩٢,٥٦٠	٣٨,٣٩٧,٧٧٢	الرصيد الختامي بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ (٣١ ديسمبر ٢٠١٧)
			التأثير على إعادة التصنيف وإعادة القياس:
٢٦٤,٠٥٧	٥,٦٥٦	-	إعادة تصنيف الإستثمارات المتاحة للبيع في أوراق الدين إلى التكلفة المطفأة
(١٥٣,٦٤٩)	-	١٥٣,٦٤٩	إعادة تصنيف الإستثمارات المتاحة للبيع في حقوق الملكية إلى القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
(٤,٩١٢)	-	٤,٩١٢	إعادة تصنيف الإستثمارات المتاحة للبيع في حقوق الملكية إلى القيمة العادلة من خلال بيان الدخل
١٠٥,٤٩٦	٥,٦٥٦	١٥٨,٥٦١	
١٥,٠٤١	(٢٩,٠٥٢)	(٤,٢١٧,٨٤١)	أثر الإعتراف بالخسائر الإئتمانية المتوقعة، بالصافي من الضريبة
(١,٠٤٩,٣٣٨)	٩٦٩,١٦٤	٣٤,٣٣٨,٤٩٢	

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تصنيف وقياس الأدوات المالية

قامت المجموعة بإجراء تحليل مفضل لنماذج أعمالها لإدارة موجوداتها المالية وتحليل خصائص تدفقاتها النقدية. الجدول أدناه يقوم بتسوية فئات القياس الأصلية والقيم الدفترية للموجودات المالية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ وفئات القياس الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ كما في ١ يناير ٢٠١٨:

المعيار المحاسبية الدولي رقم ٣٩	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	أثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	المعيار المحاسبية الدولي رقم ٣٩	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩	المعيار المحاسبية الدولي رقم ٣٩
فئة القياس	فئة القياس	إعادة التصنيف * إعادة القياس *	القيمة الدفترية	القيمة الدفترية	القيمة الدفترية
الموجودات المالية					
أرصدة لدى البنوك المركزية	التكلفة المطفأة (القروض والذمم المدينة)	-	٥٢,٧٦٨,٦١٦	-	٥٢,٧٦٨,٦١٦
أرصدة لدى بنوك	التكلفة المطفأة (القروض والذمم المدينة)	(٤٩,٦١٩)	٤٣,٥٨١,٧٢٤	-	٤٣,٦٣٠,٩٤٣
قروض وسلف للعملاء	التكلفة المطفأة (القروض والذمم المدينة)	(٤,٢٤٨,٩٢٥)	٥٨٠,٠٦٠,٧٨٢	-	٥٨٤,٣٠٩,٧٠٧
قروض وسلف للعملاء	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل (ممتاحة للمتاجرة)	-	٩,٥٠٩	-	٩,٥٠٩
إستثمارات مالية - دين	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل (ممتاحة للبيع)	(٨,٨٢٦,٥٤٢)	٤٠,٩٠٨,٩٦٦	-	٤٩,٧٣٥,٥٠٨
إستثمارات مالية - دين	التكلفة المطفأة	-	٩,١١٧,٧٧٣	-	٩,١١٧,٧٧٣
إستثمارات مالية - دين	محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق	(٦٩,٣٠٨)	٤٥,٣٦١,٨٢٣	-	٤٥,٤٣١,١٣١
إستثمارات مالية - دين	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل (ممتاحة للمتاجرة)	-	٥٠,٥٢١	-	٥٠,٥٢١
إستثمارات مالية - حقوق ملكية	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل (ممتاحة للبيع)	(١٤,٤٢٩)	١,٩٥٨,١٤٤	-	١,٩٧٢,٥٧٣
إستثمارات مالية - حقوق ملكية	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل (ممتاحة للبيع)	-	١٤,٤٢٩	-	١٤,٤٢٩
إستثمارات مالية - حقوق ملكية	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل (ممتاحة للمتاجرة)	-	٤٤,٥٤٩	-	٤٤,٥٤٩

* يرتبط إعادة القياس بتعديلات الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بينما يشمل إعادة التصنيف تعديلات خاصة بالتغيرات في أسس القياس.

المطلوبات المالية

ليست هناك تغييرات على تصنيف وقياس المطلوبات المالية.

خلال السنة الأولى من الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، قامت المجموعة بتحديث أرقام الأرصدة الإفتتاحية للخسائر الإئتمانية المتوقعة الذي تم نشره في البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة من ٢,٧ مليار ريال قطري ليصبح ٤,٢ مليار ريال قطري من خلال تعديل الأرباح المدورة بمبلغ ١,٥ مليار ريال قطري. تم التعديل نتيجة تعديل بيانات القروض المستخدمة في احتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة كما في ١ يناير ٢٠١٨.

(٢) المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ - إيراد العقود المبرمة مع العملاء

طبقت المجموعة المعيار الجديد للإيراد بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨. يوفر هذا المعيار منهج منظم للإعتراف بالإيراد، كما يدخل مفهوم الإعتراف بالإيراد للإلتزامات الأداء عند إستيفائها. قامت المجموعة بتقييم أثر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ وتوصلت إلى نتيجة مفادها بأن تطبيق هذا المعيار ليس له أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

أب) المعايير المصدرة ولم تصبح سارية المفعول

تم إصدار العديد من المعايير والتعديلات على المعايير لكنها لم تصبح سارية المفعول بعد ولم تطبقها المجموعة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. فيما يلي المعايير التي قد يكون لها أثر هام على البيانات المالية الموحدة للمجموعة ومع ذلك تقوم المجموعة الآن بصورة فعالة بتقييم أثر هذه المعايير. ستطبق المجموعة هذه المعايير الجديدة في تواريخ سريان مفعولها ذات الصلة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - الإيجارات

ستطبق المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - الإيجارات في تاريخ تطبيقه الإلزامي في ١ يناير ٢٠١٩. سينتج عن المعيار الجديد الإعتراف بجميع الإيجارات تقريباً في بيان المركز المالي من جانب المستأجرين حيث تمت إزالة التمييز بين الإيجارات التشغيلية والإيجارات التمويلية. بموجب المعيار الجديد، يتم الإعتراف بالموجودات (الحق في إستخدام البند المؤجر) والإلتزام المالي بدفع الإيجارات. ويستثنى من ذلك الإيجارات قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ترغب المجموعة في تطبيق منهج الانتقال البسيط ولا تتوقع تعديل أرقام المقارنة للعام الذي يسبق عام التطبيق الأول. ستقاس موجودات حق الاستخدام في المرحلة الانتقالية كأنما كان يتم تطبيق القواعد الجديدة على الدوام.

تتوقع المجموعة الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار بنحو ٦٦٣ مليون ريال قطري في ١ يناير ٢٠١٩. كما تتوقع المجموعة انخفاض صافي الربح بعد الضرائب بنحو ٢٩ مليون ريال قطري لسنة ٢٠١٩ نتيجة اعتماد القواعد الجديدة. من المتوقع أن يرتفع مصروف الفائدة بنحو ٥٤ مليون ريال قطري حيث أن الفائدة على مطلوبات الإيجار ستكون جزءاً من مصروفات الفوائد، وسوف تتخفف المصروفات الأخرى بمقدار ٢٤٠ مليون ريال قطري، حيث يتم حالياً إدراج مدفوعات الإيجار التشغيلي ضمن المصروفات الأخرى، وبنفس الوقت سيزيد الإستهلاك بمبلغ ٢١٥ مليون ريال قطري بسبب إطفاء موجودات حق الاستخدام.

علاوة على ذلك، استخدمت المجموعة الوسائل العملية التالية عند التطبيق الأولي:

- < استخدمت التقييم السابق الذي أجرته المجموعة على العقود القائمة لتحديد ما إذا كانت عقود إيجار أو تحتوي على إيجار
- < في حال كانت مدة الإيجار السارية في تاريخ التطبيق المبدئي أقل من ١٢ شهراً أو عقود الإيجار ذات قيمة منخفضة (١٠,٠٠٠ دولار أمريكي أو أقل)، تستخدم المجموعة إعفاء الإيجار قصير الأجل
- < إستبعاد التكاليف الأولية المباشرة من قياس موجودات حق الاستخدام في تاريخ التطبيق الأولي

٤. إدارة المخاطر المالية

١) الأدوات المالية

التعريف والتصنيف

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك والاستثمارات المالية والفروض للعملاء والبنوك وموجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودائع العملاء والمستحق للبنوك ومطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية وأدوات المشتقات المالية.

يتضمن الإيضاح رقم ٣ من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعايير المحاسبية المتبعة بشأن أسس الاعتراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

٢) إدارة المخاطر

أ) إطار إدارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطر على أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق التي تشمل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوط. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية والمنافسة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة وليس من خلال عملية إدارة المخاطر الاعتيادية.

عملية إدارة المخاطر

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، وبالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطر وتطبيق المبادئ والأطر العامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر. تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيز على قطاعات مالية معينة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكر على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطر والرئيس المباشر لكل إدارة من إدارات العمل ذات العلاقة.

التدقيق الداخلي

يتم تدقيق العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبل دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الالتزام بالإجراءات المطلوبة بالإضافة إلى تدقيق عمليات مجموعة المخاطر نفسها كجزء من خطة التدقيق المعتمدة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة ويتم عرض نتائج عملها على مجلس الإدارة - لجنة التدقيق والإمتثال للمجموعة.

تخفيف المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والائتمان. تقيم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوط غير فعالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوط مناسبة لتخفيف أثر هذه العمليات.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تمة)

(ب) مخاطر الائتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الائتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الائتمانية والتمويلية لتفادي تركيز المخاطر مع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معين. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضرورياً. تشمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الائتمانية التقليدية.

يتضمن الإيضاح رقم ١٠ توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم ٣٥ التوزيع الجغرافي لموجودات ومطلوبات المجموعة.

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية لبنود قائمة المركز المالي الموحدة ولبعض البنود خارج هذه القائمة. يظهر الحد الأقصى للمخاطر بإجمالي الأرصدة قبل طرح أية ضمانات أو عمليات التقاص:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر		
٢٠١٧	٢٠١٨	
٤٥,٥٥٩,٤٨٧	٥٥,٢٧٤,٣١١	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية (باستثناء النقد في الصندوق)
٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٦١,١٠٩,٠٩٤	أرصدة لدى بنوك
٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	قروض وسلف للعملاء
٩٥,٢١٧,١٦٠	٨٥,٠٧٠,٧٦٩	إستثمارات مالية (أوراق دين)
١٢,٩٤٨,٤٨٠	١٧,٧٢٥,٤٣٦	موجودات أخرى
٧٨١,٦٧٥,٢٨٦	٨٣١,٦٨٦,٣٠٧	
٦٢,٩٢٠,٣٨١	٦٢,٢٨٦,٩٠١	خطابات ضمان
٣١,٢٧٢,٧٢٧	٢٤,٩٤٨,٥٤٣	إعتمادات مستندية
١١١,٩٥٧,٢٢٦	١٠٦,٤٤٢,٢٩٠	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض
٩٨٧,٨٢٥,٦٢٠	١,٠٢٥,٣٦٤,٠٤١	الإجمالي

تركز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع

فيما يلي تحليل للموجودات المالية والإلتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

صافي الحد الأقصى للمخاطر	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	صافي الحد الأقصى للمخاطر	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	
٢٠١٧	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٨	
-	٢١٣,١٨٢,٣٤٠	-	١٩٨,٢٨٧,٥٧٢	الحكومة
٥٧,٥٩١,٢٥٣	١٨٨,٠٥٢,٣٤٩	٥٩,٥٦٣,٥٨١	٢٠١,٧٣٨,٣٠٢	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٣٨,١٠١,١٢٦	٤٣,٤١٨,٥٧٠	٣٢,٠٩٠,٠٣٣	٣٧,٨١٢,٨٣٠	الصناعة
١٢,٩٢٠,٦١٢	٢٥,١٠٧,٣٤٢	٢٠,٩٢١,٨٧١	٣٤,٧٥٨,٤٤٠	التجارة
١١٥,٣٨٠,٣٦٢	١٥٨,٦٠١,١٧٥	١٥١,٦٠١,٨٩٤	٢١٤,١٦٣,٢٠٣	الخدمات
١٣,٢١٠,٠٥٤	١٧,١٨٣,٠٣٠	٨,٨٢٤,١٢٦	١٢,٣٤٥,٤٤٥	المقاولات
٣٦,٣٦٦,٥٢٧	٥٧,١٣٤,٤٧٩	٣٤,٥٦٦,٧٨٤	٥٨,٤٦٠,٤٨١	الإسكان
٤٩,٦٨٠,٧٤٣	٦٦,٨٥٠,٩٤٩	٤٥,٥٢٢,٩٨٢	٦٠,٨٦٠,٨٩٧	الإستهلاكي
٩,٦٣٠,٨٨٣	١٢,١٤٥,٠٥٢	١١,٠١١,٢٨٧	١٣,٢٥٩,١٣٧	أخرى
٦٢,٩٢٠,٣٨١	٦٢,٩٢٠,٣٨١	٦٢,٢٨٦,٩٠١	٦٢,٢٨٦,٩٠١	خطابات ضمان
٣١,٢٧٢,٧٢٧	٣١,٢٧٢,٧٢٧	٢٤,٩٤٨,٥٤٣	٢٤,٩٤٨,٥٤٣	إعتمادات مستندية
١١١,٩٥٧,٢٢٦	١١١,٩٥٧,٢٢٦	١٠٦,٤٤٢,٢٩٠	١٠٦,٤٤٢,٢٩٠	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض
٥٣٩,٠٣١,٨٩٤	٩٨٧,٨٢٥,٦٢٠	٥٥٧,٧٨٠,٢٩٢	١,٠٢٥,٣٦٤,٠٤١	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

جودة الإئتمان

تدار جودة الإئتمان بالنسبة للموجودات المالية من قبل المجموعة باستخدام تصنيفات إئتمان داخلية وخارجية. تتبع المجموعة آلية داخلية لتضييق مخاطر المدينين وعلاقتها عبر محفظة الإئتمان. تستخدم المجموعة نظام تصنيف مكون من ١٠ نقاط بمؤشرات إيجابية وسلبية مما يعطي إجمالي مدى من ٢٢ درجة منها ١٩ (ذات مؤشرات إيجابية وسلبية) تتعلق بالحسابات العاملة وثلاثة منها متعلقة بالحسابات غير العاملة. ضمن قائمة الإئتمان المنتظم، فإن تصنيفات مخاطر المدين من ١ إلى ٤- تمثل درجة الإستثمارات عالية الجودة بينما تصنيفات مخاطر المدين من ٥+ إلى ٧+ تمثل درجة الإستثمار الثانوية ومن ٧ إلى ٧- تمثل القائمة تحت المراقبة. تمثل تصنيفات مخاطر المدين من ٨ إلى ١٠ الحسابات دون المستوى والمشكوك في تحصيلها والخسارة على التوالي. يسند إلى جميع حالات الإئتمان تصنيفاً وفقاً للمعايير الموضوعة. تسعى المجموعة إلى التحسين المستمر لمناهج تصنيف مخاطر الإئتمان الداخلي وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الإئتمان لتعكس مخاطر الإئتمان الأساسية الحقيقية للمحفظة وثقافة الإئتمان لدى المجموعة. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة في السنة على الأقل ولمرات أكثر في حالة الموجودات غير العاملة.

يوضح الجدول التالي معلومات حول جودة الموجودات المالية والإرتباطات والضمانات المالية:

٢٠١٧		٢٠١٨			النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية (بإستبعاد النقد بالصدوق) والمستحقات من بنوك
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٧٧,٨٧٢,٣٦٠	١٠٤,٩٩٣,١٢٠	-	-	١٠٤,٩٩٣,١٢٠	درجة الإستثمار - تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤
١١,٩١٢,٠٩٠	١٢,٠٩١,٥٩٦	-	١٨١	١٢,٠٩١,٤١٥	درجة الإستثمار الثانوي - تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المدين ٨
-	-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المدين ٩
-	-	-	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المدين ١٠
٨٩,٧٨٤,٤٥٠	١١٧,٠٨٤,٧١٦	-	١٨١	١١٧,٠٨٤,٥٣٥	
-	(٦١,٥٦١)				مخصص الخسارة
٨٩,٧٨٤,٤٥٠	١١٧,٠٢٣,١٥٥				القيمة الدفترية

٢٠١٧		٢٠١٨			قروض وسلف العملاء
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٤٢٣,٣٧٨,٧٦٧	٤٦٢,٩١٢,١١٠	-	١,٦٠٣,٧٤٣	٤٦١,٣٠٨,٣٦٧	درجة الإستثمار - تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤
١٦٥,٦٤٩,٥٧٨	١٥٨,١٦٨,٣٨١	-	١٩,٩٣٨,٠٩٥	١٣٨,٢٣٠,٢٨٦	درجة الإستثمار الثانوي - تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧
٣,١٩١,٦٣٩	٣,٠١٥,١٧٥	٣,٠١٥,١٧٥	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المدين ٨
١,٢٧٢,٩٩١	١,٢١١,٠٦١	١,٢١١,٠٦١	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المدين ٩
٥,٩٨٨,١٤٥	٧,٩٦١,٣٠٧	٧,٩٦١,٣٠٧	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المدين ١٠
٥٩٩,٤٨١,١٢٠	٦٣٣,٢٦٨,٠٣٤	١٢,١٨٧,٥٤٣	٢١,٥٤١,٨٣٨	٥٩٩,٥٣٨,٦٥٣	
(١١,٧٠٠,٧٥٥)	(١٦,١٤٢,٧٣٠)				مخصص الخسارة
٥٨٧,٧٨٠,٣٦٥	٦١٧,١٢٥,٣٠٤				القيمة الدفترية

٢٠١٧		٢٠١٨			إستثمارات مالية (أوراق دين)
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	
٧٠,٦٥١,٥٨٦	٦١,٩٨٠,٩٠٦	-	-	٦١,٩٨٠,٩٠٦	درجة الإستثمار - تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤
٢٥,٨٥٩,٢٤١	٢٤,١٢٢,٥٢٥	-	١٢٤,٧٥٩	٢٣,٩٩٧,٧٦٦	درجة الإستثمار الثانوي - تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧
-	-	-	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المدين ٨
-	-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المدين ٩
٥٥,٢٧٢	٦٥,٦٧٤	٦٥,٦٧٤	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المدين ١٠
٩٦,٥٦٦,٠٩٩	٨٦,١٦٩,١٠٥	٦٥,٦٧٤	١٢٤,٧٥٩	٨٥,٩٧٨,٦٧٢	
(٧٩,٥٦٢)	(١٨١,٦١٢)				مخصص الخسارة
٩٦,٤٨٦,٥٣٧	٨٥,٩٨٧,٤٩٣				القيمة الدفترية

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تمة)

٢٠١٧		٢٠١٨			
الإجمالي	الإجمالي	المرحلة ٣	المرحلة ٢	المرحلة ١	إرتباطات قروض و ضمانات مالية
١٤١,٥١٦,٤٧٩	١٢٨,٨٩١,٦١٨	-	١٥,٩٢٣	١٢٨,٨٧٥,٦٩٥	درجة الإستثمار - تصنيف مخاطر المدين من ١ إلى ٤
٦٤,٦٥٤,٥٦٢	٦٤,٨٣٠,٧٣٢	-	١,٣٨٥,٥٨٨	٦٣,٤٤٥,١٤٤	درجة الإستثمار الثانوي - تصنيف مخاطر المدين من ٥ إلى ٧
٣١,٤٤٣	٥٨,٦٥٤	٥٨,٦٥٤	-	-	دون المستوى - تصنيف مخاطر المدين ٨
٣,٤٣٦	٥٧,٦٢٦	٥٧,٦٢٦	-	-	مشكوك في تحصيلها - تصنيف مخاطر المدين ٩
٢١,٥٩٩	١٣٣,٢٦٤	١٣٣,٢٦٤	-	-	خسارة - تصنيف مخاطر المدين ١٠
٢٠٦,٢٢٧,٥١٩	١٩٣,٩٧١,٨٩٤	٢٤٩,٥٤٤	١,٤٠١,٥١١	١٩٢,٣٢٠,٨٣٩	
(٧٧,١٨٥)	(٢٩٤,١٦٠)				مخصص الخسارة
٢٠٦,١٥٠,٣٣٤	١٩٣,٦٧٧,٧٣٤				القيمة الدفترية

الضمانات

تحصل المجموعة على ضمانات وتعويضات أخرى على الإلتزام في إطار النشاط الإعتيادي للأعمال من أطراف مقابلة. وعلى أساس كلي، لم يكن هناك تدني قابل للتمييز في جودة الضمان الذي تحتفظ به المجموعة خلال العام. كما أنه ليست هناك تغييرات في سياسات الضمانات لدى المجموعة.

بلغت قيمة الضمان المحتفظ به مقابل القروض والسلف التي تدنت قيمتها الإئتمانية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مبلغ ٤,٨٠٧ مليون ريال قطري (٢٠١٧: ٤,١٤٤ مليون ريال قطري). تتبع المجموعة سياسة نسبة القرض إلى القيمة عند ٦٠٪. قيمة المبلغ التعاقدية للموجودات المالية التي تم شطبها خلال الفترة وتخضع للإجراءات القانونية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ ٢١,٧٥٧ مليون ريال قطري (٢٠١٧: ٢٥٣,٨٠٨ مليون ريال قطري).

المدخلات والإفراضات والتقنيات المستخدمة لتقدير تدني القيمة

الزيادة الهامة في مخاطر الإلتزام

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر في أداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الإعتراض المبدئي بها، تدرس المجموعة المعلومات المعقولة ذات الصلة والتي يمكن دعمها والمتوفرة بدون جهد أو تكاليف غير مناسبة. يتضمن هذا المعلومات الكمية والنوعية والتحليل الذي ينطوي على نظام تصنيف مخاطر الإلتزام الداخلي وتصنيفات الإلتزام الخارجية متى كان ذلك ممكناً، بالإضافة إلى سيولة الحسابات وأحكام الإلتزام، ومتى كان ممكناً، الخبرة التاريخية ذات الصلة. قد تحدد المجموعة أيضاً أن قرضاً معيناً قد تعرض لزيادة كبيرة في مخاطر الإلتزام استناداً إلى مؤشرات نوعية معينة ترى المجموعة أنها تشير إلى ذلك وقد يكون من غير المحتمل إظهار أثرها بصورة كاملة في تحليلها الكمي على نحو سريع.

درجات مخاطر الإلتزام

يتم تعريف درجات مخاطر الإلتزام بإستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر التعثر. تتغير هذه العوامل استناداً إلى طبيعة الإلتزام ونوع المقترض. تخضع القروض إلى رقابة مستمرة قد ينتج عنها إعادة تصنيف أي قرض إلى درجة مخاطر إلتزام مختلفة.

إستخراج هيكل إحصائية التعثر

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات المجمعمة وإستخراج تقديرات لإحتمالية تعثر الإلتزام وكيف يتوقع أن تتغير نتيجة لمرور الزمن. يشمل هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغيرات في معدلات التعثر والتغيرات في عوامل الإقتصاد الكلي الرئيسية عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تمنح فيها المجموعة قروضاً.

الموجودات المالية المعاد التفاوض عليها

الأحكام التعاقدية للإلتزام قد يتم تعديلها لعدة أسباب متضمنة التغير في ظروف السوق والإحتفاظ بالعميل وعوامل أخرى لا ترتبط بالتدهور الإئتماني الحالي أو المحتمل للعميل. القرض القائم الذي يتم تعديل أحكامه قد يلغى الإعتراض به والإعتراض بالقرض المعاد التفاوض عليه كقرض جديد بالقيمة العادلة. متى كان ذلك ممكناً، تسعى المجموعة لإعادة هيكلة القروض بدلاً من إستهلاك الضمانات، إن وجدت. من الممكن أن يتضمن إعادة الهيكلة تمديد ترتيبات الدفع وتوثيق إتفاقية قرض بشروط جديدة. تقوم الإدارة بصفة مستمرة بمراجعة القروض المعاد هيكلتها للتأكد من إستيفاء جميع الشروط وأنه من المرجح تسديد جميع المدفوعات المستقبلية.

يتم تصنيف الحسابات المعاد هيكلتها لأسباب إئتمانية خلال ١٢ شهر السابقة تحت المرحلة ٢.

تعريف التعثر

تعتبر المجموعة أن الموجودات المالية متعثرة عندما:

- < يكون من غير المرجح أن يدفع المقترض إلتزاماته الإئتمانية للمجموعة بالكامل، بدون إمكانية الرجوع من جانب المجموعة إلى إجراءات كتخصيل الضمان (إذا وجد)
- < يكون المقترض قد تجاوز موعد الإستحقاق بأكثر من ٩٠ يوماً بخصوص أي إلتزام إئتماني هام للمجموعة
- < تم تصنيف المقترض على أنه ٩ أو ١٠ ضمن التصنيف الداخلي لمخاطر المدينين

عند تقييم ما إذا كان المقترض متعثراً تدرس المجموعة المؤشرات التالية:

- < مؤشرات كمية مثل تجاوز موعد الإستحقاق وعدم الدفع لأي إلتزام آخر من جانب نفس المقترض إلى المجموعة
- < استناداً إلى البيانات المطورة داخلياً والتي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية

قد تتغير مدخلات التقييم في كون الأداة المالية متعثرة ومدى هذا التعثر عبر الزمن بناءً على التغيرات في الظروف. إن تعريف التعثر يتماشى على نحو كبير مع ذلك المطبق من جانب المجموعة لأغراض رأس المال النظامي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمه)

إستخدام المعلومات المستقبلية

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لإدراج عوامل الإقتصاد الكلي لمعدلات التعثر التاريخية. في الحالة التي لا تكون فيها أي من معايير الإقتصاد الكلي هامة من الناحية الإحصائية أو لو كانت نتائج احتمالات التعثر المتوقعة بعيدة على نحو كبير من التوقع الحالي للظروف الإقتصادية، يجب إستخدام مؤشرات معدّل تعثر نوعي من جانب الإدارة بعد تحليل المحفظة حسب أداة التشخيص. يزيد إدراج المعلومات المستقبلية من مستوى الحكم عن كيفية تأثير التغيرات في عوامل الإقتصاد الكلي على الخسائر الإئتمانية المتوقعة الخاصة بالمرحلة ١ والمرحلة ٢ من القروض العاملة. يتم إجراء مراجعة دورية على النماذج والإفتراضات المستخدمة متضمنة توقعات الظروف الإقتصادية المستقبلية.

إن إحتساب الزيادة المادية في مخاطر تدني القيمة وإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة يعتمد على معلومات مستقبلية. تستخدم المجموعة نماذج رياضية تربط مؤشر دورة الإئتمان مع إحتتمالية التعثر كأساس لإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. هذه المتغيرات الإقتصادية وتأثيراتها على إحتتمالية التعثر والقروض المعرض للتعثر والخسارة في حالة التعثر تختلف حسب الأداة المالية. التوقعات الخاصة لهذه المتغيرات الإقتصادية يتم الحصول عليها من قبل الدائرة الإقتصادية بصورة ربع سنوية وتمثل أفضل توقعات للأوضاع الإقتصادية للخمس سنوات القادمة. يتم إستخدام مؤشرات أخرى لتوقع الأوضاع الإقتصادية التي تغطي الموجودات المالية التي لها عمر يتجاوز خمسة سنوات.

يستخدم مؤشر دورة الإئتمان بعد الأخذ بعين الإعتبار النماذج الإقتصادية أعلاه لإحتساب الخسائر الإئتمانية المتوقعة. يتم إستخراج مؤشر دورة الإئتمان بناءً على متغيرات اقتصادية تستخدم لوصف نشاطات الإئتمان في الدول التي تعمل فيها المجموعة. يمكن إستخراج مؤشر دورة الإئتمان من عدة مؤشرات تاريخية مثل العائد على الموجودات الخطرة ونمو الإئتمان وهوامش الفائدة ومعدلات التعثر. كما يعتمد مؤشر دورة الإئتمان على معلومات الإقتصاد الكلي مثل أسعار البترول (٦٠ - ٦٩ دولار أمريكي للبرميل) وإجمالي الناتج القومي (٢,٦% - ٢,٩%) ومعدلات التضخم (١,٩% - ٣,٩%). بلغ معدّل الترحيح المستخدم في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ لكل سيناريو للإقتصاد الكلي لإحتساب مؤشر دورة الإئتمان ٨٠٪ للسيناريو الأساسي و١٠٪ لكن من السيناريو المتفائل أو المتشائم.

قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة

المدخلات الرئيسية في قياس الخسارة الإئتمانية المتوقعة هي المصطلحات الواردة في المتغيرات التالية:

- < إحتتمالية التعثر
- < الخسارة في حالة التعثر
- < القرض المعرض للتعثر

يتم إحتساب هذه المعايير من نماذج إحصائية مطورة داخلياً وبيانات تاريخية أخرى. يتم تعديل هذه النماذج لتعكس المعلومات المستقبلية الواردة بالوصف أعلاه.

إن تقديرات إحتتمالية التعثر هي تقديرات في تاريخ معين تحسب استناداً إلى نماذج التصنيف الإحصائية. تستند هذه النماذج بصفة أساسية على البيانات المجمعة داخلياً والتي تشتمل على عوامل كمية ونوعية تدعمها بيانات تقييم إئتمان خارجية إن وجدت.

الخسارة في حالة التعثر هي حجم الخسارة المتوقعة في حالة وجود تعثر. تقدر المجموعة الخسارة في حالة التعثر استناداً إلى معدلات التحصيل التاريخية للمطالبات المقدمة ضد الأطراف المقابلة المتعثرة. تضع نماذج الخسارة في حالة التعثر في الإعتبار قيمة الضمانة المتوقعة وتكاليف إسترداد أي ضمان يشكل جزءاً مكماً للموجودات المالية.

يتضمن تقييم الخسارة في حالة التعثر:

- ١) معدّل المعالجة: ويتم تعريفه على أنه معدّل الحسابات التي تعثرت ومن ثم تمكنت من الرجوع مرة أخرى إلى الحسابات العاملة.
- ٢) معدّل الإسترداد: ويتم تعريفه على أنه نسبة قيمة التصفية للقيمة السوقية للضمان في وقت التعثر كما أنها يجب ان تعكس معدّل الإسترداد من مطالبة عامة على موجودات المقترض بالنسبة للجزء غير المضمون من القرض.
- ٣) معدّل الخصم: ويتم تعريفه على أنه تكلفة فرصة قيمة الإسترداد التي لم يتم تحقيقها في تاريخ التعثر معدلة بقيمة الزمن.

القرض المعرض للتعثر يمثل مبلغ القرض في حالة حدوث تعثر لقرض. تستخرج المجموعة القرض المعرض للتعثر من القرض الحالي لمقترض والتغيرات المحتملة على المبلغ الحالي المسموح به بموجب العقد متضمناً الإطفاء. القرض المعرض للتعثر بالنسبة لموجودات مالية هو إجمالي قيمته الدفترية. بالنسبة لإرتباطات الإقراض والضمانات المالية، يتضمن القرض المعرض للتعثر المبلغ المسحوب إضافة إلى المبالغ المستقبلية المحتملة التي قد يتم سحبها بموجب العقد والتي تقدر استناداً إلى الملاحظات التاريخية والتوقعات المستقبلية.

عند القيام بوضع نموذج للمعيار على أساس جماعي، يتم تجميع الأدوات المالية على أساس خصائص المخاطر المشتركة التي تتضمن:

- < درجات مخاطر الإئتمان
- < نوع المنتج
- < الموقع الجغرافي للمقترض

تخضع المجموعات إلى مراجعة منتظمة للتأكد من أن القروض التي تقع ضمن مجموعة معينة ما زالت منسجمة على نحو مناسب.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تمة)

مخصص الخسارة

تظهر الجدول التالي التسويات بين رصيد الإفتتاح ورصيد الإقفال بالنسبة لمخصص الخسارة حسب فئة الأدوات المالية. تمثل مبالغ المقارنة حساب المخصص لخسائر الإئتمان وتعكس أساس القياس بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩.

٢٠١٧	٢٠١٨			النقد والأرصدة لدى بنوك مركزية (بعد إستبعاد النقد بالصندوق) والمستحقات من بنوك	
الإجمالي	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة	المرحلة ٣	المرحلة ٢		المرحلة ١
-	-	-	-	-	الرصيد في ١ يناير
-	٤٩,٢١٩	-	٥٠	٤٩,١٦٩	أثر التطبيق المبدئي
-	-	-	-	-	تحويلات للمرحلة ١
-	-	-	-	-	تحويلات للمرحلة ٢
-	-	-	-	-	تحويلات للمرحلة ٣
-	٢١,٥٤١	-	(٤٤)	٢١,٥٨٥	مخصص خسارة تدني القيمة للسنة، بالصافي
-	-	-	-	-	مبالغ مشطوبة
-	(٩,١٩٩)	-	-	(٩,١٩٩)	فرق عملات أجنبية
-	٦١,٥٦١	-	٦	٦١,٥٥٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

٢٠١٧	٢٠١٨			قروض وسلف للعملاء	
الإجمالي	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة	المرحلة ٣	المرحلة ٢		المرحلة ١
١٠,٧٨٣,٨٦٨	١١,٧٠٠,٧٥٥	١١,٦٦١,٥٩٩	١٣,٠٣٢	٢٦,١٢٤	الرصيد في ١ يناير
-	٤,٢٤٨,٩٢٥	-	٢,٤٥٨,٩٩٠	١,٧٨٩,٩٣٥	أثر التطبيق المبدئي
-	-	-	-	-	تحويلات للمرحلة ١
-	-	-	٢١٤,٢١٩	(٢١٤,٢١٩)	تحويلات للمرحلة ٢
-	-	١,٠٨٦,٥٢٨	(١,٠٨٦,٥٢٨)	-	تحويلات للمرحلة ٣
٢,٢١٦,٦٧٥	٣,٣٢٤,٢٠٣	٢,٦٤٣,٠٩٩	٣٤٠,٧٢١	٣٤٠,٣٨٣	مخصص خسارة تدني القيمة للسنة، بالصافي
(١,٠٢٨,٦٦٠)	(١,٤٨١,٢١٩)	(١,٤٨١,٢١٩)	-	-	مبالغ مشطوبة
(٢٧١,١٢٨)	(١,٦٤٩,٩٣٤)	(١,٢٢٠,٥٦٣)	(١٥٥,٢٩٣)	(٢٧٤,٠٧٨)	فرق عملات أجنبية
١١,٧٠٠,٧٥٥	١٦,١٤٢,٧٣٠	١٢,٦٨٩,٤٤٤	١,٧٨٥,١٤١	١,٦٦٨,١٤٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تمة)

الإجمالي	٢٠١٨			المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة	٢٠١٧
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣					
الرصيد في ١ يناير	-	-	-	-	-	-	٧٩,٥٦٢	٦٨,٣٣٢
أثر التطبيق المبدئي	٨٢,٤٠٨	٤,٢٨٩	-	-	-	-	٧٩,٥٦٢	-
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	-	-	-	-	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	-	-	-	-	-	-	-
مخصص خسارة تدني القيمة للسنة، بالصافي	١٦,٣٢٧	(١,٦٤٥)	(٣٦)	-	-	-	١٤,٦٤٦	٩,١٦٥
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-	-	-	(٢,٧٧٢)	-
فرق عملات أجنبية	٨٢	٣,٩٢٣	(٥٢٦)	-	-	-	٣,٤٧٩	٢,٠٦٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٩٨,٨١٧	٦,٥٦٧	٧٦,٢٢٨	-	-	-	١٨١,٦١٢	٧٩,٥٦٢

إرتباطات القروض والضمانات المالية	٢٠١٨			المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	إجمالي الخسائر الإئتمانية المتوقعة	٢٠١٧
	المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣					
الرصيد في ١ يناير	٣,٧٨١	٢,٢٨٩	٧١,١١٥	-	-	-	٧٧,١٨٥	٧٩,٩٢٦
أثر التطبيق المبدئي	٣٠٥,١٨٩	٣١,٣١٠	-	-	-	-	٣٣٦,٤٩٩	-
تحويلات للمرحلة ١	-	-	-	-	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٢	(١١,٧٥٩)	١١,٧٥٩	-	-	-	-	-	-
تحويلات للمرحلة ٣	-	(١,٣٥٣)	١,٣٥٣	-	-	-	-	-
مخصص خسارة تدني القيمة للسنة، بالصافي	(١٠٣,٢٦٥)	(٤,٣٥٢)	٣٨,٠١٩	-	-	-	(٦٩,٥٩٨)	-
مبالغ مشطوبة	-	-	-	-	-	-	-	-
فرق عملات أجنبية	(٦٢,٧٦٣)	(٥,١٩٥)	١٨,٠٣٢	-	-	-	(٤٩,٩٢٦)	(٢,٧٤١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١٣١,١٨٣	٣٤,٤٥٨	١٢٨,٥١٩	-	-	-	٢٩٤,١٦٠	٧٧,١٨٥

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

ع. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

مخاطر أسعار الفائدة

تعكس مخاطر أسعار الفائدة مخاطر التغير في أسعار الفائدة التي قد تؤثر على الأرباح المستقبلية للمجموعة أو على القيمة العادلة للأدوات المالية. يتم إدارة هذه المخاطر من خلال استخدام إدارة الموجودات والمطلوبات، وإن كان مناسباً، مشتقات متنوعة.

فيما يلي ملخص لحساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات والبنود غير الظاهرة في الميزانية العمومية:

معدل الفائدة الفعلي	الإجمالي	الحساسية لغير الفوائد	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	خلال ٣ أشهر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:						
	٦٤,٦٩١,٦٦٧	٤٣,٦٤٥,٨٢١	-	-	-	٢١,٠٤٥,٨٤٦
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية						
	٦١,١٠٩,٠٩٤	٦,٣٣٥,٥٠٦	-	٤٤٠,٤٤٩	١,٠٠٨,٦٢١	٥٣,٣٢٤,٥١٨
أرصدة لدى بنوك						
	٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	٧,٩٠٨,٥٩٧	٢٣,١٧٨,٩٩٨	٣٢,٠٨٦,١٠٤	٢٠٢,٠٧٨,٧٦٩	٣٤٧,٢٥٤,٣١٩
قروض وسلف للعملاء						
	٩٤,١٣٤,٦٩٨	٩,٠٦٣,٩٢٩	١٧,٩٩٠,٤٨٦	٢٦,٨٨٢,٨٨٦	٢٢,٥٠٢,٨٣١	١٧,٦٩٤,٥٦٦
إستثمارات مالية						
	٢٩,٧٥٥,٤٤٣	٢٩,٧٥٥,٤٤٣	-	-	-	-
موجودات أخرى						
	٨٦٢,١٩٧,٥٩٩	٩٦,٧٠٩,٢٩٦	٤١,١٦٩,٤٨٤	٥٩,٤٠٩,٣٤٩	٢٢٥,٥٩٠,٢٢١	٤٣٩,٣١٩,٢٤٩
إجمالي الموجودات						
	٧٣,١٢٩,٦٤٤	٣,٦٢٢,٠٨٠	١٨٥,٦٣٢	١١,٠٨٤,١٥٣	١٠,٣٥٨,٦١٢	٤٧,٨٧٩,١٦٧
أرصدة من بنوك						
	٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	٦٠,٥٨٦,٧٤٨	٩٨٣,٨٨٦	٣٩,٩٢٩,٠٥٠	٩٢,٤٦٣,١٧١	٤٢٢,٨٠٢,٦٥٠
ودائع عملاء						
	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	-	٥,٦٥٣,٢٠٠	٩,٩٥٩,٧٧٩	١,٨١٩,٢٣٦	٨,٥٠٥,٦٩٣
سندات دين						
	٢٥,٠٣٧,٧٠١	-	٧١,٧٠٣	٢٣٩,٤٧٤	٢,٣٤٦,٥٣٣	٢٢,٣٧٩,٩٩١
قروض أخرى						
	٣٣,٠٥٢,١٢٠	٣٣,٠٥٢,١٢٠	-	-	-	-
مطلوبات أخرى						
	٨٨,٢٧٤,٧٢١	٨٨,٢٧٤,٧٢١	-	-	-	-
حقوق الملكية						
	٨٦٢,١٩٧,٥٩٩	١٨٥,٥٣٥,٦٦٩	٦,٨٩٤,٤٢١	٦١,٢١٢,٤٥٦	١٠٦,٩٨٧,٥٥٢	٥٠١,٥٦٧,٥٠١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						
الفرق في الميزانية، بالصافي		(٨٨,٨٢٦,٣٧٣)	٣٤,٢٧٥,٠٦٣	(١,٨٠٣,١٠٧)	١١٨,٦٠٢,٦٦٩	(٦٢,٢٤٨,٢٥٢)
الفرق غير الظاهر في الميزانية		(٣,٨٣٤,٦٣٦)	(٦,٦٣٨,٥٤٥)	(٢٧,٩٠٥,٥٨٣)	(١,٣٤٤,١١٩)	٣٩,٧٢٢,٨٨٣
فرق حساسية أسعار الفائدة		(٩٢,٦٦١,٠٠٩)	٢٧,٦٣٦,٥١٨	(٢٩,٧٠٨,٦٩٠)	١١٧,٢٥٨,٥٥٠	(٢٢,٥٢٥,٣٦٩)
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة		-	-	٩٢,٦٦١,٠٠٩	٦٥,٠٢٤,٤٩١	٩٤,٧٣٣,١٨١
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
	٥٢,٧٦٨,٦١٦	٣٨,٦٠٤,١١٠	-	-	-	١٤,١٦٤,٥٠٦
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية						
	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٣,٠١٢,٤٠٨	-	١٠٥,٤١٩	٤٩٥,٠٩٩	٤٠,٠١٨,٠١٧
أرصدة لدى بنوك						
	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٧,٤١٠,٨٣٧	١٥,٧٨٧,٤٩٩	١٦١,١٨٠,١٩٨	٨٢,٦١٢,٢٧٨	٣١٧,٣٢٨,٤٠٤
قروض وسلف للعملاء						
	١٠٤,٦٤٦,١٤٩	٩,٤٢٨,٩٨٩	١٨,١٢١,٢٩٩	٤٥,٦٩٥,٥٢٦	١٥,٨١٥,١١٨	١٥,٥٨٥,٢١٧
إستثمارات مالية						
	٢٥,٧١٣,٠٦٦	٢٥,٧١٣,٠٦٦	-	-	-	-
موجودات أخرى						
	٨١١,٠٧٧,٩٩٠	٨٤,١٦٩,٤١٠	٣٣,٩٠٨,٧٩٨	٢٠٦,٩٨١,١٤٣	٩٨,٩٢٢,٤٩٥	٣٨٧,٠٩٦,١٤٤
إجمالي الموجودات						
أرصدة من بنوك						
	٦٧,٧٤١,٦٨٥	٣,٢١٣,٢٥٠	٦٤٠,٨٤٢	٢,٧٥٤,٨٣٠	١٢,٧٢٨,٣٦١	٤٨,٤٠٤,٤٠٢
ودائع عملاء						
	٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٦٢,٣١٩,٢٦٢	١,٦٤٣,٢٨١	٦٠,٨٢٩,٤٢٠	٨٨,٦١١,٩٧٠	٣٧٢,١١٩,١٨١
سندات دين						
	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	-	٢,٢٧٣,٤٠٢	٨,٨١٩,٠٧١	٥,٥٥١,٣١٣	١٠,٠٦٣,٤٩٨
قروض أخرى						
	٢٤,٠٧٩,٣١٦	-	١٧,٩٤٢	٢,٩٠٢,٦٥٩	٧٩,١٣٤	٢١,٠٧٩,٥٨١
مطلوبات أخرى						
	٢٨,٢٨٠,٢٥١	٢٨,٢٨٠,٢٥١	-	-	-	-
حقوق الملكية						
	٧٨,٧٤٦,٣٤٠	٧٨,٧٤٦,٣٤٠	-	-	-	-
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						
الفرق في الميزانية، بالصافي		(٨٨,٣٨٩,٦٩٣)	٢٩,٣٣٣,٣٣١	١٣١,٦٧٥,١٦٣	(٨,٠٤٨,٢٨٣)	(٦٤,٥٧٠,٥١٨)
الفرق غير الظاهر في الميزانية		(٣,١٨٤,٦٤٢)	(٧,٧٧٣,٧٣٢)	(٢٧,٤٥٥,٧٦٩)	(٥,٤٠٢,٥٣٢)	٤٣,٨١٦,٦٧٥
فرق حساسية أسعار الفائدة		(٩١,٥٧٤,٣٣٥)	٢١,٥٥٩,٥٩٩	١٠٤,٢١٩,٣٩٤	(١٣,٤٥٠,٨١٥)	(٢٠,٧٥٣,٨٤٣)
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة		-	-	٩١,٥٧٤,٣٣٥	٧٠,٠١٤,٧٣٦	(٣٤,٢٠٤,٦٥٨)

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تمة)

حساسية أسعار الفائدة

يبين الجدول التالي حساسية التغير المحتمل في أسعار الفائدة مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة. حساسية بيان الدخل الموحّد هي الأثر الناتج عن تغيرات مفترضة في معدلات الفائدة على صافي إيرادات الفوائد لمدة سنة واحدة اعتماداً على معدل سعر فائدة عائم للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك أثر أدوات التحوط.

٢٠١٨	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيرادات الفوائد	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيرادات الفوائد
العملة				
ريال قطري	١٠	١٠٦,٤٤١	١٠	(١٠٦,٤٤١)
دولار أمريكي	١٠	(٤٢,٥٣٨)	١٠	٤٢,٥٣٨
يورو	١٠	(٢٣,٨٩٢)	١٠	٢٣,٨٩٢
جنيه استرليني	١٠	(٢,٠٠٥)	١٠	٢,٠٠٥
أخرى	١٠	(١,١١٠)	١٠	١,١١٠

٢٠١٧	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيرادات الفوائد	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيرادات الفوائد
العملة				
ريال قطري	١٠	٣٦,٩٠٨	١٠	(٣٦,٩٠٨)
دولار أمريكي	١٠	(٣٨,٢٨١)	١٠	٣٨,٢٨١
يورو	١٠	(٢٠,٣١٨)	١٠	٢٠,٣١٨
جنيه استرليني	١٠	(١,٦٠٠)	١٠	١,٦٠٠
أخرى	١٠	١,٠٤٥	١٠	(١,٠٤٥)

(د) مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث اضطرابات في السوق أو انخفاض تصنيف المجموعة الائتماني مما يؤدي إلى نزوب فوري لبعض مصادر التمويل. وللحد من هذه المخاطر، تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تتمة)

يعكس الجدول التالي تواريخ إستحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الإستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ بيان المركز المالي وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدية دون الأخذ بعين الإعتبار تواريخ الإستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالودائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة إستحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	٣ - ١ أشهر	خلال شهر	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:						
٦٤,٦٩١,٦٦٧	٣٠,٠٨٦,٥٨٤	-	-	-	٣٤,٦٠٥,٠٨٣	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٦١,١٠٩,٠٩٤	-	٢,٢٨٥,٢٩٠	١,٦١٧,٠٢٥	٢,٧٤٨,٣٠٠	٥٤,٤٥٨,٤٧٩	أرصدة لدى بنوك
٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	٢٦٤,٩٧٠,٥٧٧	١٤٨,١٨٦,٨٩٥	٧٦,٩٣٤,٠٣٩	٢٨,٠٩٣,٤٨٨	٩٤,٣٢١,٦٩٨	قروض وسلف للعملاء
٩٤,١٣٤,٦٩٨	٢٧,٩٩٨,٣٠٣	٣١,١١٤,٩٤١	١٨,٩٧٥,٥٦٠	٦,٨٠١,٩١٩	٩,٢٤٣,٩٧٥	إستثمارات مالية
٢٩,٧٥٥,٤٤٣	١,٣١٩,٧٩٥	٧,٥٩٩,٢٠١	٢,٦٦٤,٣٧٤	١,٥١٣,٤٩٩	١٦,٦٥٨,٥٧٤	موجودات أخرى
٨٦٢,١٩٧,٥٩٩	٣٢٤,٣٧٥,٢٥٩	١٨٩,١٨٦,٣٢٧	١٠٠,١٩٠,٩٩٨	٣٩,١٥٧,٢٠٦	٢٠٩,٢٨٧,٨٠٩	إجمالي الموجودات
٧٣,١٢٩,٦٤٤	٤,٣٢٧,٧٢٠	١٨,١٠٦,٩٥٨	١١,٠٢٩,٠١٨	٧,٧٩٨,٣٧٢	٣١,٨٦٧,٥٧٦	أرصدة من بنوك
٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	١٠,٧٠٤,٩١٨	١٨٤,٦٥١,٩٧٤	١٠١,٤٨٥,٤٦٢	٦٢,٧١٩,٣٩٢	٢٥٧,٢٠٣,٧٥٩	ودائع عملاء
٢٥,٩٣٧,٩٠٨	٥,٨٦٥,٩١٩	١٨,٠٧٤,٩٧٣	١,٦٧٨,٤٩٤	٩٠,١٠٦	٢٢٨,٤١٦	سندات دين
٢٥,٠٣٧,٧٠١	١١,٣٧٧	١٣,٠٥٢,٩٨٨	١١,٨٢١,٨٨٤	٤١,٤١٥	١١٠,٠٣٧	قروض أخرى
١٢١,٣٢٦,٨٤١	٩٠,٢٢٠,٩٨٢	٣,٢٩٧,٣٨٠	٣,٣٧٢,١٣٣	١,٥٤٢,٢٩٠	٢٢,٨٩٤,٠٥٦	مطلوبات أخرى وحقوق الملكية
٨٦٢,١٩٧,٥٩٩	١١١,١٣٠,٩١٦	٢٣٧,١٨٤,٢٧٣	١٢٩,٣٨٦,٩٩١	٧٢,١٩١,٥٧٥	٣١٢,٣٠٣,٨٤٤	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
-	٢١٣,٢٤٤,٣٤٣	(٤٧,٩٩٧,٩٤٦)	(٢٩,١٩٥,٩٩٣)	(٣٣,٠٣٤,٣٦٩)	(١٠٣,٠١٦,٠٣٥)	الفرق في الميزانية
٢١٢,٢٩٣,٨٨٨	١٧,٨٨٣,١٠٩	٣٥,٤٠٠,٠٨٩	٤٥,٥٥٤,٣٧١	٢٧,٨٩٣,٠٠١	٨٥,٥٦٣,٣١٨	إلتزامات طارئة وأخرى
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
٥٢,٧٦٨,٦١٦	٣٤,٤٤٧,٣٤٥	-	-	-	١٨,٣٢١,٢٧١	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٤٣,٦٣٠,٩٤٣	-	٩٥٣,٨٣٧	٣,٥٠٨,٥٠٢	١,٠٣٧,٣٥٥	٣٨,١٣١,٢٤٩	أرصدة لدى بنوك
٥٨٤,٣١٩,٢١٦	١٠٥,١٣٧,٠٠٠	٢٩٣,٠١٩,٧٨٥	٨٢,١٩٠,٦٠٤	٣١,١٣٥,٨١٤	٧٢,٨٣٦,٠١٣	قروض وسلف للعملاء
١٠٤,٦٤٦,١٤٩	٣٠,١٥٤,٤٠٨	٤٩,٦١٢,٠٣٦	١٢,١٨٠,٠٦٦	٧,٤٥١,٧٤٤	٥,٢٤٧,٨٩٥	إستثمارات مالية
٢٥,٧١٣,٠٦٦	١,٦٧٢,٩٧٦	٧,٢٤٦,٢٩٥	١,٨٨١,٥٦٣	٧٠٦,٥٦١	١٤,٢٠٥,٦٧١	موجودات أخرى
٨١١,٠٧٧,٩٩٠	١٧١,٤١١,٧٢٩	٣٥٠,٨٣١,٩٥٣	٩٩,٧٦٠,٧٣٥	٤٠,٣٣١,٤٧٤	١٤٨,٧٤٢,٠٩٩	إجمالي الموجودات
٦٧,٧٤١,٦٨٥	٣,٨٠٩,١٧٢	٧,٨٦١,٤٢٢	٩,٥٨٩,٧١٦	٥,٥٥٠,٧٨٥	٤٠,٩٣٠,٥٩٠	أرصدة من بنوك
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٦,٦٨٣,١٩٣	١٢٦,٤٧٥,١٧٢	١١٩,٧٤٣,٩٨٢	٧٥,٩٤٣,٩٤٤	٢٥٦,٦٧٦,٨٢٣	ودائع عملاء
٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢,٤٥٨,٩٥٣	١٣,٨٢٥,٤١٢	٦,٩٩٣,٨٧٣	٣,٤٢٩,٠٤٦	-	سندات دين
٢٤,٠٧٩,٣١٦	-	٩,٩٧٥,٥٨٣	٢,٩٥٨,٤٧٢	١٠,٩٩٧,٣٩٢	١٤٧,٨٦٩	قروض أخرى
١٠٧,٠٢٦,٥٩١	٧٩,٧٣٦,٩٨٢	٣,٨٩٤,٠٣١	٤,٤٠١,٤٤٠	٢,٥٠٩,١٦٣	١٦,٤٨٤,٩٧٥	مطلوبات أخرى وحقوق الملكية
٨١١,٠٧٧,٩٩٠	٩٢,٦٨٨,٣٠٠	١٦٢,٠٣١,٦٢٠	١٤٣,٦٨٧,٤٨٣	٩٨,٤٣٠,٣٣٠	٣١٤,٢٤٠,٢٥٧	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
-	٧٨,٧٢٣,٤٢٩	١٨٨,٨٠٠,٣٣٣	(٤٣,٩٦٦,٧٤٨)	(٥٨,٠٩٨,٨٥٦)	(١٦٥,٤٩٨,١٥٨)	الفرق في الميزانية
٢٣٢,١٦٠,٧٩٧	٢٠,٨٠٧,٠٢٧	٤٢,٢٢٣,٦٧٩	٦٣,٠٥٢,٩٥٢	٣٢,٣٤٥,٩٥٣	٧٣,٧٣١,١٨٦	إلتزامات طارئة وأخرى

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

تحتفظ المجموعة على متوسط نسبة تغطية السيولة عند ١٢٤٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧: ١٣٥٪) مقارنة مع الحد الأدنى ١٠٠٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (٢٠١٧: ٩٠٪) حسب تعليمات مصرف قطر المركزي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

ع. إدارة المخاطر المالية (تمة)

تحليل الإستحقاقات للتدفقات النقدية غير المخصصة

يبين الجدول التالي التزامات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غير المخصصة:

الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	٣ - ١ أشهر	خلال شهر	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:						
٧٦,١٣٤,١٨٧	٤,٦٦٥,٢٨٢	١٩,٧٧٦,٩٣٢	١١,٦٨٣,٠٢٩	٧,٩٩٢,٦٥٩	٣٢,٠١٦,٢٨٥	أرصدة من بنوك
٦٣٦,٧٧٠,١٠٧	١١,٦٧٩,٠٦٦	١٩٣,٤٩٢,٠٥٣	١٠٨,٢٠٣,٩٨٢	٦٤,٧١٠,٤٨٤	٢٥٨,٦٨٤,٥٢٢	ودائع عملاء
٢٨,٣٧٤,٤٠١	٦,٥١٦,٧٠٩	١٨,٩٢١,٥٠٦	٢,٢٩٤,٩٨٦	٤٠٤,٠٠٨	٢٣٧,١٩٢	سندات دين
٢٥,٤٤٢,٠٧١	١١,٤٦٥	١٣,٢٠٨,١٧٥	١١,٩٢٦,٩٤٠	١٨٤,٥٩٧	١١٠,٨٩٤	قروض أخرى
الأدوات المالية المشتقة						
٦١,٤٧٩,٨٤٤	-	٥٦٣,٨٨١	٨,٨٠٨,٣٩٠	١١,٣٢٣,٨٤٤	٤٠,٧٨٣,٧٢٩	- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة
(٦١,٤٧٥,٤٣٦)	-	(٥٠٠,٥٩١)	(٨,٨٠٧,٣٤١)	(١١,٣٤٦,٠٠٠)	(٤٠,٨٢١,٥٠٤)	- المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة
(٢,٢٧٦,٦٢٨)	(١,٢٢٠,٠١٠)	(٣١٤,٧٣٣)	(٥٢٤,٠٨٦)	(٣٣٦,٤٠٤)	١١٨,٦٠٥	- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى
٧٦٤,٤٤٨,٥٤٦	٢١,٦٥٢,٥١٢	٢٤٥,١٤٧,٢٢٣	١٣٣,٥٨٥,٩٠٠	٧٢,٩٣٣,١٨٨	٢٩١,١٢٩,٧٢٣	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
٦٩,٧٧٢,٤٩١	٤,٠٩١,٤٩٢	٨,٥٨٥,٤٤٢	٩,٦٢٤,١٥٩	٦,٤٨٠,٨٣٢	٤٠,٩٩٠,٥٦٦	أرصدة من بنوك
٥٩٨,٧١٩,٢٩٤	٧,٦٩٩,٦٧٥	١٢٩,٩٩١,٩٦٣	١٢٢,٨٩٦,٩٣٨	٨٠,٢٩٥,١٤٦	٢٥٧,٨٣٥,٥٧٢	ودائع عملاء
٢٩,٠٧٧,٠١٤	٢,٩١٧,٠٢٦	١٤,٧٠٨,١٥٣	٧,٤٨٦,٢٧٥	٣,٩٠١,٠٠٠	٣٤,٥٦٠	سندات دين
٢٤,٤١٦,٧٤٥	-	١٠,٠٦٢,١٩٨	٣,٠٩٩,٢٤٢	١١,١٠٧,٠٧٥	١٤٨,٢٣٠	قروض أخرى
الأدوات المالية المشتقة						
٦٦,١٧١,٠٤٠	-	١,٥٠٦,٨٦٦	١٩,٩١٤,٦٢٦	١٦,٧٣٠,٣٧٦	٢٨,٠١٩,١٧٢	- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة
(٦٥,١٠٥,٤٢٨)	-	(١,٤٣٤,٧٨٣)	(١٩,٣٦١,٨٢٢)	(١٦,٤٠٦,٠٧١)	(٢٧,٨١٢,٧٥٢)	- المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة
(٦٩٦,٦١٣)	(٥٣٥,٥٢٦)	٢٧١,٧٤٣	(٣١٨,٣٦٦)	(٢٢,٥٤٤)	(٩١,٩٢٠)	- المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى
٧٢٢,٤١٤,٥٤٣	١٤,١٧٢,٦٦٧	١٦٣,٦٩١,٥٨٢	١٤٣,٣٤١,٠٥٢	١٠٢,٠٨٥,٨١٤	٢٩٩,١٢٣,٤٢٨	الإجمالي

(هـ) مخاطر التشغيل

تمثل مخاطر التشغيل مخاطر حدوث خسائر مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فشل معين ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين أو أي مخاطر أخرى قد ينتج عنها مخاطر تشغيل. تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطر ما أمكن من خلال إطار من السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر والإفصاح عنها. تشمل مراقبة هذه المخاطر العمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطر وطرق تقييمها.

(و) مخاطر أخرى

تشمل المخاطر الأخرى مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة. يتم السيطرة على مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطار من السياسات والإجراءات المتعلقة بالإمتثال والمتابعة. يتم إدارة المخاطر القانونية من خلال إستخدام مستشارين قانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطر السمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدار تعليمات وسياسات خاصة حينما كان ذلك ملائماً.

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو إدارتها من خلال المجموعة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٣٧. يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطر القانونية ومخاطر التشغيل. تتحكم المجموعة في هذه المخاطر من خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. إدارة المخاطر المالية (تمة)

(ز) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم إدارتها بفعالية لمواجهة المخاطر المرتبطة بأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة باستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للإشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطر المركزي. إن الهدف الرئيسي من إدارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والمحافظة على تقييم إئتماني متميز لدعم أعمال المجموعة وتعظيم العائد على المساهمين.

كفاية رأس المال

٢٠١٧	٢٠١٨	
٦٣,١٠٥,٦٦٨	٦١,٩١٥,٣٤٧	رأس المال الأساسي العام
١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٨٧,٥٦١	٩٠,٦٠٩	رأس المال الأساسي الإضافي (١)
٦٨,٩٩٦	٣,٨٣٩,٠٠١	رأس المال الأساسي الإضافي (٢)
٧٣,٢٦٢,٢٢٥	٨٥,٨٤٤,٩٥٧	إجمالي رأس المال
٣٧٤,٢١٠,٠٤٦	٣٨٣,٠٩٨,١١٠	الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الإئتمان
٣,٧٨٦,٤٨٧	١,٩٨٤,٩٣٤	الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق
٣٢,٦٩٠,٨٧٧	٣٦,٩٢٠,٣٦٦	الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل
٤١٠,٦٨٧,٤١٠	٤٢٢,٠٠٣,٤١٠	إجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر
%١٤,٠	%١٣,٤	نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام *
%١٦,٥	%١٨,١	نسبة كفاية رأس المال الأساسي *
%١٦,٥	%١٩,٠	إجمالي نسبة كفاية رأس المال *

* يتم احتساب النسب أعلاه استناداً إلى صافي رأس المال بعد طرح صافي الأرباح المقترح توزيعها .

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة للمجموعة وتعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

الإجمالي	رسوم ICAAP إضافية	رسوم DSIB إضافية	هامش تحوط رأس المال	بدون هامش تحوط رأس المال	
%١٠,٣٨	%٠,٠	%١,٨٨	%٢,٥	%٦,٠	الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال الأساسي العام
%١٢,٣٨	%٠,٠	%١,٨٨	%٢,٥	%٨,٠	الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال الأساسي
%١٥,٣٨	%١,٠	%١,٨٨	%٢,٥	%١٠,٠	الحد الأدنى لإجمالي نسبة كفاية رأس المال

عند اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير ٢٠١٨، تغيرت نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام من ١٤,٠٢% إلى ١٢,٩٦%، بينما تغير إجمالي نسبة كفاية رأس المال من ١٦,٤٩% إلى ١٦,٤٣%.

٥. استخدام التقديرات والأحكام

(أ) المصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وإفتراسات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الواردة بالبيانات المالية. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف السائدة.

(١) الإستمرارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرة المجموعة على الإستمرار. تمتلك المجموعة الموارد اللازمة للإستمرار في أعمالها للمستقبل المنظور. لا يوجد أي دليل لدى المجموعة يؤثر على قدرتها على الإستمرارية ولذلك يتم إعداد القوائم المالية على أساس إفتراض الإستمرارية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تممة)

(٢) مخصصات خسائر الإئتمان

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر إئتمان الموجودات المالية قد زادت على نحو كبير منذ الاعتراف المبدئي مع الأخذ بعين الاعتبار معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

يتم تقييم الموجودات التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد التدني في القيمة على أساس مفسح عنه في السياسات المحاسبية. إن المكونات المحددة لإجمالي مخصصات تدني القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك تدني في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع إستلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة للضمانات المتوفرة. يتم تقييم كل موجود متدني القيمة حسب خصائصه وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للإسترداد من قبل إدارة مخاطر الإئتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لتدني القيمة بالإستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

مخصصات تدني القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الإئتمان الضمنية في محافظ القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر إئتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي لإحتوائها على موجودات مالية متدنية القيمة، مع عدم إمكانية تحديد البنود متدنية القيمة بصورة فردية. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات تدني مجمعة، تأخذ الإدارة في الإعتبار عوامل مثل جودة الإئتمان وحجم المحفظة والتركيزات والعوامل الإقتصادية.

يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الإفتراضات لتحديد الطريقة التي تقاس بموجبها الخسائر الضمنية وتحديد معالم المدخلات اللازمة استناداً إلى الخبرة التاريخية والظروف الإقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وإفتراضات النماذج والخصائص المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

(٣) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر في السوق يتطلب إستخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسات المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولا يتوفر لها شفافية كافية للسعر، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استناداً إلى مخاطر السيولة والتركز والشك حول عوامل السوق وإفتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تم عرضها ضمن السياسات المحاسبية الهامة. تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة بإستخدام القيمة العادلة وفقاً للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لأدوات مماثلة.

المستوى ٢: أساليب تقييم إستناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مشتق من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها بإستخدام أسعار سوق مدرجة في سوق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

المستوى ٣: أساليب تقييم بإستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون لهذه المدخلات أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الإفتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الإختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتداول بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة بإستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم والمقارنة بأدوات مماثلة تتوفر لها أسعار سوق ونموذج بلاك-شولز وخيارات تسعير متعددة الحدود ونماذج تقييم أخرى. تتضمن الإفتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وهوامش إئتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وإرتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ البيانات المالية والذي كان من الممكن تحديده من قبل أطراف السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الإعتيادية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

يبين الجدول التالي الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية الفترة المالية وفق مستوى تدرج القيمة العادلة:

المجموع	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨				
٩,٢٥٠,٥٦٨	-	٩,٢٤٨,٧١٢	١,٨٥٦	موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر
٣١,٥٥١,٣٧١	-	٣,٠٨٨,٠٩١	٢٨,٤٦٣,٢٨٠	إستثمارات مالية
٤٠,٨٠١,٩٣٩	-	١٢,٣٣٦,٨٠٣	٢٨,٤٦٥,١٣٦	الإجمالي
٥,٨٠٠,٢٦٣	-	٥,٧٩٨,١٤٨	٢,١١٥	مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر
٥,٨٠٠,٢٦٣	-	٥,٧٩٨,١٤٨	٢,١١٥	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧				
٥,٧٦١,٢٣٦	-	٥,٧٦٠,٢٩١	٩٤٥	موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر
٩,٥٠٩	-	٩,٥٠٩	-	قروض وسلف للعملاء بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
٥١,٦٠٠,٨٠٥	-	١٠,٨٣٠,٨٢٩	٤٠,٧٦٩,٩٧٦	إستثمارات مالية
٥٧,٣٧١,٥٥٠	-	١٦,٦٠٠,٦٢٩	٤٠,٧٧٠,٩٢١	الإجمالي
٣,٣٤٣,٠٠٦	-	٣,٣٤٢,٦٤٥	٣٦١	مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر
٣,٣٤٣,٠٠٦	-	٣,٣٤٢,٦٤٥	٣٦١	الإجمالي

لا يوجد أي تحويلات بين المستوى الأول والثاني (٢٠١٧: لا يوجد).

لا يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٢٠٢,٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ خاصة بالإستثمارات في أسهم حقوق الملكية المتوفرة للبيع حيث تم قياس قيمتها بالتكلفة.

الموجودات والمطلوبات المالية التي لا يتم قياسها بالقيمة العادلة، لكن يتم الإفصاح عن قيمتها العادلة، يتم تصنيفها تحت المستوى ٢ في تدرج القيمة العادلة.

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨

تقييم نموذج العمل الذي يحتفظ فيه بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الأحكام التعاقدية للموجودات المالية هي فقط لدفع المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم. راجع إيضاح رقم ١٣ للمزيد من المعلومات.

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

توفر السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقاً لتسجيل الموجودات والمطلوبات مبدئياً ضمن فئات محاسبية مختلفة تحت ظروف معينة:

- < عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة، يتم إستيفاء شروط وصف الموجودات والمطلوبات للمتاجرة والموضح في السياسات المحاسبية
- < عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل، يتم إستيفاء أحد متطلبات هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية
- < عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق، تبين للمجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الإحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ إستحقاقها كما هو مشتق في السياسات المحاسبية

تم إدراج التفاصيل الخاصة بتصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح رقم ٧.

(٣) علاقات التحوُّط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوُّط مؤهلة، أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوُّطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوُّط. عند المحاسبة على المشتقات كتحوُّطات التدفق النقدي، قررت المجموعة أن التعرض للتدفق النقدي المتحوُّط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تمتة)

(٤) تدني قيمة الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

السياسة المطبقة بدءاً من ١ يناير ٢٠١٨
يتم تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجود المالي قد زادت بصورة كبيرة منذ الإعراف المبدئي وإدراج المعلومات المستقبلية في قياس الخسائر الإتمانية المتوقعة. راجع إيضاح رقم ٤، المدخلات والإفتراضات والتقنيات المستخدمة لتقييم تدني قيمة الموجودات المالية للحصول على معلومات إضافية.

السياسة المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
يتم تقييم الإستثمارات في أدوات حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك تدني في القيمة وفق الأساس الموضح في بند السياسات المحاسبية الهامة.

(٥) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لإحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالإعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والاستهلاك الفعلي والتقدم الفني والتجاري.

(٦) العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة لإحتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد الأخذ بالإعتبار المنافع الإقتصادية المقدر التي سيتم تلقيها من إستخدام الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، وإنما يتم سنوياً فحص أي تدني محتمل في قيمتها. تحديد عدم وجود عمر إنتاجي محدد للموجودات غير الملموسة يتم سنوياً. يؤثر تغيير وضع أحد الموجودات غير الملموسة من عدم وجود عمر إنتاجي إلى وجود عمر إنتاجي على السنوات القادمة فقط.

(٧) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بشكل سنوي بتقييم أي تدني في قيمة الموجودات غير المالية. يتم فحص تدني قيمة الموجودات غير المالية عند وجود أي مؤشر على عدم إسترداد قيمتها الدفترية عن طريق تقدير التدفقات النقدية المستقبلية وإستخدام سعر خصم مناسب لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.

(٨) إدارة الصناديق المالية

جميع الصناديق المالية خاضعة للقوانين الخاصة بها حيث يتم تعيين أو إزالة مديري الصناديق من خلال القوانين الخاصة بالصناديق، كما تعد المصالح الإقتصادية الكلية للمجموعة في هذه الصناديق غير مادية. نتيجة لذلك، تعتبر المجموعة أنها تمثل دور الوكيل للمستثمرين في هذه الصناديق وبالتالي لم يتم توحيدها.

٦. التحليل القطاعي

تدير المجموعة عملياتها من خلال أربعة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين أدناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والإستثمارات والخدمات الإستشارية والخدمات والمنتجات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة إلى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الإقتراض، إصدار أدوات الدين، إستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمار في موجودات ذات سيولة عالية مثل الودائع لدى بنوك أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

القطاع الإستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

قطاع إدارة الأصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاة المالية العالية.

قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٦. التحليل القطاعي (تتمة)

العمليات داخل دولة قطر

المجموع	أخرى وأرصدة مشتركة	العمليات المصرفية الدولية	إدارة الأصول والثروات	القطاع الإستهلاكي	قطاع الشركات	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:						
الإيرادات الخارجية:						
١٩,٠٣٢,٩٠٥	٨٤,٧١٥	٩,٥٨١,٨٣٣	٦١٠,٠٦٩	٥٤٦,٥٧٩	٨,٢٠٩,٧٠٩	صافي إيراد الفوائد
٣,٦٤٢,٤٨٨	٦,١٧١	٢,٤٧٩,٧٦٤	٢٤٧,٠٠٠	٢١٥,٦١٤	٦٩٣,٩٣٩	صافي إيراد الرسوم والعمولات
١,١٨٩,٤٨٠	٤,٧٤٦	٥٠٠,١١٨	١٠٩,٨٨٨	٩٨,٧٣٠	٤٧٥,٩٩٨	صافي أرباح صرف عملات أجنبية
١٢٢,٠٥١	-	٢٦,٥٢٨	-	-	٩٥,٥٢٣	الإيراد من إستثمارات مالية
٧٧,٧٧٢	-	٧٦,٥١٣	٥٣٩	٣	٧١٧	إيرادات تشغيلية أخرى
٤٨٥,٢١٥	-	٣٦,٦٢٠	-	-	٤٤٨,٥٩٥	الحصة من نتائج شركات زميلة
٢٤,٥٤٩,٩١١	٩٥,٦٣٢	١٢,٧٠١,٣٧٦	٩٦٧,٤٩٦	٨٦٠,٩٢٦	٩,٩٢٤,٤٨١	إجمالي إيرادات القطاع
١٣,٧٨٨,١٣١	(٣٤٢,٣٥٩)	٥,٠٥٥,٠٥٢	٧٦٥,٨٦٧	٢٥٠,٩٠٥	٨,٠٥٨,٦٦٦	ربح القطاع
٨٦,٤٥٢,٠٠٠	-	٣٧,١٤٧,٨٩٣	١٣,١٧٥	-	٤٩,٢٩٠,٩٣٢	إستثمارات القطاع
٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	-	١٧٦,٦٠٠,٧٤٤	٢٣,٨٣٦,٣٨٧	١٠,٧٣٥,٨٠٣	٤٠١,٣٣٣,٧٦٣	قروض وسلف القطاع
٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	-	٢٦٩,٣٤٥,١٨٦	٥٢,٢٩١,٣١٧	٢٥,٠٨٨,٠٦٦	٢٧٠,٠٤٠,٩٣٦	ودائع العملاء للقطاع
٨٦٢,١٩٧,٥٩٩	(٢١٤,٨٩٣,٦٠٢)	٤١٩,٤٤٩,٩٢٣	٥٣,٧٦٧,١٩٢	٢٦,٦٧٥,٠٤٩	٥٧٧,١٩٩,٠٣٧	موجودات القطاع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
الإيرادات الخارجية:						
١٧,٨٨٨,٢٢٥	٧٤,٧٤٣	٨,٩١١,٠٩٢	٥٤٣,٢١٤	٥١٢,٨٣٥	٧,٨٤٦,٣٤١	صافي إيراد الفوائد
٣,٦٤٣,٢٨٦	(٥,٧٣٤)	٢,٤٧٠,٢٢٤	٢٦٠,٧٧٠	٢٢٧,٠٩٢	٦٩٠,٩٣٤	صافي إيراد الرسوم والعمولات
٨٧٤,٣١٩	٥,٨٩٣	٣١٨,٦٨٢	١٢٠,٦٦٥	٩٨,٢٣٥	٣٣٠,٨٤٤	صافي أرباح صرف عملات أجنبية
٣١٨,٢٣٠	-	٤٢,٠١٥	-	-	٢٧٦,٢١٥	الإيراد من إستثمارات مالية
٨٢,٢٧٢	-	٨٢,١٨٩	١	٤	٧٨	إيرادات تشغيلية أخرى
١٢٠,٩٦٠	-	٤٣,٢٠٤	-	-	٧٧,٧٥٦	الحصة من نتائج شركات زميلة
٢٢,٩٢٧,٢٩٢	٧٤,٩٠٢	١١,٨٦٧,٤٠٦	٩٢٤,٦٥٠	٨٣٨,١٦٦	٩,٢٢٢,١٦٨	إجمالي إيرادات القطاع
١٣,١٢٨,١٣٨	(٢٥٥,٨٢٨)	٤,٧٥٥,١٧٥	٥١٢,٩٠٠	١٥٣,٢٩٣	٧,٩٦٢,٥٩٨	ربح القطاع
٩٧,٢٣٤,٢٨٢	-	٣٣,٧٦٧,٠٨٣	١٤,٨٥٤	-	٦٣,٤٥٢,٣٤٥	إستثمارات القطاع
٥٨٤,٣١٩,٢١٦	-	١٩٢,٦٤٣,٠٢٠	٢١,١٦٠,١٤١	١٠,٠٦٨,٦٠٩	٣٦٠,٤٤٧,٤٤٦	قروض وسلف القطاع
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	-	٢٦٠,٣٢٣,٧٨٣	٤٧,٩١٠,١٩١	٢٤,٥٣٢,٥٢٠	٢٥٢,٧٥٦,٦٢٠	ودائع العملاء للقطاع
٨١١,٠٧٧,٩٩٠	(١٨٠,٩٩٢,٦٨٥)	٣٩٤,٥٤٠,٣٤٥	٥٣,٤٨٩,٧٢٤	٢٤,٠٥١,٠٠٤	٥١٩,٩٨٩,٢٠٢	موجودات القطاع

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٧. الموجودات والمطلوبات المالية

يلخص الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		القيمة العادلة من خلال بيان الدخل - إلزامية		
			أدوات حقوق ملكية	أدوات دين	أدوات حقوق ملكية	أدوات دين	
							كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٦٤,٦٩١,٦٦٧	٦٤,٦٩١,٦٦٧	٦٤,٦٩١,٦٦٧	-	-	-	-	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٦١,١٠٩,٠٩٤	٦١,١٠٩,٠٩٤	٦١,١٠٩,٠٩٤	-	-	-	-	أرصدة لدى بنوك
٦٠٩,٩٩٦,١٨١	٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	-	-	-	-	قروض وسلف للعملاء
							إستثمارات مالية:
٣١,٥٥١,٣٧١	٣١,٥٥١,٣٧١	-	١,٣٣٣,٦٢٥	٣٠,١٥٤,٠٩٥	٤٧,٦٠٦	١٦,٠٤٥	- بالقيمة العادلة
٥٤,٢٣٤,٨٢٠	٥٤,٩٠٠,٦٢٩	٥٤,٩٠٠,٦٢٩	-	-	-	-	- بالتكلفة المطفأة
٨٢١,٥٨٣,١٣٣	٨٢٤,٧٥٩,٤٥٨	٧٩٣,٢٠٨,٠٨٧	١,٣٣٣,٦٢٥	٣٠,١٥٤,٠٩٥	٤٧,٦٠٦	١٦,٠٤٥	الإجمالي
٧٣,١٢٩,٦٤٤	٧٣,١٢٩,٦٤٤	٧٣,١٢٩,٦٤٤	-	-	-	-	أرصدة من بنوك
٦١٦,٨٢٥,٥٣٢	٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	-	-	-	-	ودائع العملاء
٢٦,٢١٩,٣٢٤	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	-	-	-	-	سندات دين
٢٤,٧٤٩,٤٨٧	٢٥,٠٣٧,٧٠١	٢٥,٠٣٧,٧٠١	-	-	-	-	قروض أخرى
٧٤٠,٩٢٣,٩٨٧	٧٤٠,٨٧٠,٧٥٨	٧٤٠,٨٧٠,٧٥٨	-	-	-	-	الإجمالي

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	بالتكلفة المطفأة الأخرى	متاحة للبيع	قروض وسلف	محتفظ بها للإستحقاق	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل / محتفظ بها للمتاجرة	
							كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
٥٢,٧٦٨,٦١٦	٥٢,٧٦٨,٦١٦	-	-	٥٢,٧٦٨,٦١٦	-	-	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	-	-	-	-	أرصدة لدى بنوك
٥٨٤,٥٩٥,١٠٤	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	-	-	٥٨٤,٣٠٩,٧٠٧	-	٩,٥٠٩	قروض وسلف للعملاء
							إستثمارات مالية:
٥١,٨٠٣,١٥١	٥١,٨٠٣,١٥١	-	٥١,٧٠٨,٠٨١	-	-	٩٥,٠٧٠	- بالقيمة العادلة
٤٦,٠٨٩,٧٥٩	٤٥,٤٣١,١٣١	-	-	-	٤٥,٤٣١,١٣١	-	- بالتكلفة المطفأة
٧٧٨,٨٨٧,٥٧٣	٧٧٧,٩٥٣,٠٥٧	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٥١,٧٠٨,٠٨١	٦٣٧,٠٧٨,٣٢٣	٤٥,٤٣١,١٣١	١٠٤,٥٧٩	الإجمالي
٦٦,٩٠٧,٥٧٨	٦٧,٧٤١,٦٨٥	٦٧,٧٤١,٦٨٥	-	-	-	-	أرصدة من بنوك
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٥٨٥,٥٢٣,١١٤	-	-	-	-	ودائع العملاء
٢٦,٥١٣,٩٧٩	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	-	-	-	-	سندات دين
٢٤,٠٧٧,٣٦٥	٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٤,٠٧٩,٣١٦	-	-	-	-	قروض أخرى
٧٠٣,٠٢٢,٠٣٦	٧٠٤,٠٥١,٣٩٩	٧٠٤,٠٥١,٣٩٩	-	-	-	-	الإجمالي

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٢٠٢,٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ كإستثمارات مالية في أسهم حقوق الملكية في كل من عمودي القيم الدفترية والقيمة العادلة والتي تم قياسها بالتكلفة لأن قيمها العادلة لم يتم إعتبارها قابلة للقياس.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٨. نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٧,٢٠٩,١٢٩	٩,٤١٧,٣٥٦	نقدية
١٧,٢٨٩,٨٩٨	١٧,٥٤٩,٧١٦	الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي
١,١٧٥,٩٣٩	١٤,٤٣٥,٤٤٣	أرصدة أخرى لدى مصرف قطر المركزي
٢٧,٠٩٣,٦٥٠	٢٣,٢٩٩,٦٠٩	أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى
-	(١٠,٤٥٧)	مخصص خسائر تدني القيمة
٥٢,٧٦٨,٦١٦	٦٤,٦٩١,٦٦٧	الإجمالي

الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يستخدم في عمليات المجموعة اليومية. الأرصدة لدى البنوك المركزية الأخرى تشمل الإحتياطيات الإلزامية والتي تبلغ ١٢,٥٣٧ مليون ريال قطري (٢٠١٧: ١٧,١٥٧ مليون ريال قطري). لا يمكن إستخدام هذه الإحتياطيات للمجموعة لتمويل العمليات اليومية.

٩. أرصدة لدى بنوك

٢٠١٧	٢٠١٨	
٦,٧٥٥,٩٩٥	٧,٩١٠,٤٠٨	حسابات جارية
٣٥,٨٢٣,٥٦١	٥٢,٦٠٣,٥١٦	إيداعات
١,٠٥١,٣٨٧	٦٤٦,٢٧٤	قروض للبنوك
-	(٥١,١٠٤)	مخصص خسائر تدني القيمة
٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٦١,١٠٩,٠٩٤	الإجمالي

١٠. قروض وسلف للعملاء

أ) حسب النوع

٢٠١٧	٢٠١٨	
٥٤٥,٩٣١,٢٥٢	٥٥٢,٤٢٣,٩١٦	قروض
٤٧,٥٠٥,٣٦٨	٧٣,٠٨٦,٧٧٠	جاري مدين
٢,٦٣٢,٩١٢	٣,١٥٦,٣١١	أوراق مخصومة
٥٩٦,٠٦٩,٥٣٢	٦٢٨,٦٦٦,٩٩٧	
(٤٩,٥٦١)	(١٧,٥٧٠)	ربح مؤجل
(١١,٧٠٠,٧٥٥)	(١٦,١٤٢,٧٣٠)	مخصص خسائر تدني القيمة
٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	صافي القروض والسلف للعملاء

لا يتضمن صافي القروض والسلف أي مبلغ مقاس بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل (٢٠١٧: ٩,٥٠٠ مليون ريال قطري). بلغ إجمالي مبلغ القروض المتمثلة للعملاء ١٢,١٨٨ مليون ريال قطري، تمثل ١,٩٪ من إجمالي القروض والسلف (٢٠١٧: ١٠,٤٥٣ مليون ريال قطري، تمثل ١,٨٪ من إجمالي القروض والسلف). يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ١,٣٤٦ مليون ريال قطري كفوائد معلقة (٢٠١٧: ١,٠٩٠ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

(ب) حسب القطاع

الإجمالي	أوراق مخصومة	جاري مدين	قروض وسلف	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:				
١٢٦,٧٣٤,٨٠٢	-	٤٥,٧٧٦,٣٦٣	٨٠,٩٥٨,٤٣٩	الحكومة
١٤١,٥٠٤,٦٣٨	-	٢,٣٩٠,٤٨٣	١٣٩,١١٤,١٥٥	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٣٩,٩٥٨,٦٩٧	٣٤٩,١٥٩	١,٩٨٥,٩٣٣	٣٧,٦٢٣,٦٠٥	الصناعة
٣٦,٥٣٠,٧٢٤	٢٣١,٩٢٧	١,٢٢٤,٠١٤	٣٥,٠٧٤,٧٨٣	التجارة
١٤٠,٣٦٠,٢٣٧	١,٣١٩,٨٣٦	٦,٩٦٥,٥٦٠	١٣٢,٠٧٤,٨٤١	الخدمات
١٣,٢٥٨,٢١٩	١١٥,٩٠١	٦١١,٦٧٧	١٢,٥٣٠,٦٤١	المقاولات
٥٩,٤١٦,٥١٥	٥١٩,٤٠٨	٢,٨٩١,٢٢٤	٥٦,٠٠٥,٨٨٣	الإسكان
٦٥,٣٢٤,١٤٢	٥٧١,١٥٦	١٠,٩٨٣,٣١٣	٥٣,٧٦٩,٦٧٣	الإستهلاكي
٥,٥٧٩,٠٢٣	٤٨,٩٢٤	٢٥٨,٢٠٣	٥,٢٧١,٨٩٦	أخرى
٦٢٨,٦٦٦,٩٩٧	٣,١٥٦,٣١١	٧٣,٠٨٦,٧٧٠	٥٥٢,٤٢٣,٩١٦	الإجمالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

١٣٤,٢٦١,٢٨٩	-	٢٢,٥١١,١١٧	١١١,٧٥٠,١٧٢	الحكومة
١٣٧,٠٢٧,٩٩٧	-	٣,٧٣٨,٦٤٩	١٣٣,٢٨٩,٣٤٨	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٤٣,٤١٨,٥٧٠	٣٥١,٩٨٢	٢,١٥٩,٥٠٥	٤٠,٩٠٧,٠٨٣	الصناعة
٢٥,١٠٧,٣٤٢	٢٠٣,٥٣٧	١,٢٤٨,٧٦١	٢٣,٦٥٥,٠٤٤	التجارة
١١٠,١٢٨,٠٦٦	٨٩٢,٧٧٧	٥,٤٧٧,٤٢٧	١٠٣,٧٥٧,٨٦٢	الخدمات
١٧,١٨٣,٠٣٠	١٣٩,٢٩٨	٨٥٤,٦٣٠	١٦,١٨٩,١٠٢	المقاولات
٥٧,١٣٤,٤٧٩	٤٦٣,١٧٣	٢,٨٤١,٦٩١	٥٣,٨٢٩,٦١٥	الإسكان
٦٦,٨٥٠,٩٤٩	٥٤١,٩٤٢	٨,٤٢٧,٠٠٢	٥٧,٨٨٢,٠٠٥	الإستهلاكي
٤,٩٥٧,٨١٠	٤٠,٢٠٣	٢٤٦,٥٨٦	٤,٦٧١,٠٢١	أخرى
٥٩٦,٠٦٩,٥٣٢	٢,٦٣٢,٩١٢	٤٧,٥٠٥,٣٦٨	٥٤٥,٩٣١,٢٥٢	الإجمالي

تظهر المبالغ أعلاه بالقيمة الإجمالية قبل طرح مخصص خسائر تدني القيمة والأرباح المؤجلة.

(ج) مخصص تدني قيمة القروض والسلف حسب القطاع

الإجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض إستهلاكية	قروض الأعمال الصغيرة	قروض الشركات	
١١,٧٠٠,٧٥٥	٧٠,٥٥٩	٤,١٧٥,٧٥٤	١,٨١٣,٦٣٢	٥,٦٤٠,٨١٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
٤,٢٤٨,٩٢٥	٧,٩٩٩	٦٢٥,٠٤٦	٤٨٩,٧٨٥	٣,١٢٦,٠٩٥	تأثير التطبيق المبدي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
(١,٦٤٩,٩٣٤)	(٣,٢٩٤)	(٥٥٦,٤٤٧)	(٥١٨,٨٨٤)	(٥٧١,٣٠٩)	فرق العملات الأجنبية
٤,٥٠٩,٨٠٠	٨١٨	٨٨٦,٨٦٧	٩٩٨,٢٢١	٢,٦٢٣,٨٩٤	مخصصات جديدة خلال العام
(١,١٨٥,٥٩٧)	(١٤,٢٢٩)	(٣٢١,٩٣٨)	(١٩١,٤٥٢)	(٦٥٧,٩٧٨)	مخصصات مستردة خلال العام
(١,٤٨١,٢١٩)	-	(٣٤٦,٠٣٧)	(٩٣)	(١,١٣٥,٠٨٩)	المستخدم / المحوّل خلال العام
١٦,١٤٢,٧٣٠	٦١,٨٥٣	٤,٤٦٣,٢٤٥	٢,٥٩١,٢٠٩	٩,٠٢٦,٤٢٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
١٠,٧٨٣,٨٦٨	٧٩,٥٩٥	٣,٧٢٤,٠٦٥	١,٤٠٨,٩١٥	٥,٥٧١,٢٩٣	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧
(٢٧١,١٢٨)	(٥٨١)	(١٢١,٨٩٤)	(٨٤,٩٣١)	(٦٣,٧٢٢)	فرق العملات الأجنبية
٣,٧٨٢,٣٢٧	٦,١٠١	١,٢١٣,٤١٢	٨٩٧,٦٧٢	١,٦٦٥,١٤٢	مخصصات جديدة خلال العام
(١,٥٦٥,٦٥٢)	(١٣,٤٩٤)	(٣١٥,١٠٤)	(١٩١,١٧٤)	(١,٠٤٥,٨٨٠)	مخصصات مستردة خلال العام
(١,٠٢٨,٦٦٠)	(١,٠٦٢)	(٣٢٤,٧٢٥)	(٢١٦,٨٥٠)	(٤٨٦,٠٢٣)	المستخدم / المحوّل خلال العام
١١,٧٠٠,٧٥٥	٧٠,٥٥٩	٤,١٧٥,٧٥٤	١,٨١٣,٦٣٢	٥,٦٤٠,٨١٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

د) صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف

٢٠١٧	٢٠١٨	
(٥٢٨,٣١٤)	(١,٨٥٦,٦٩٩)	قروض الشركات
(٦٧٧,٩١٣)	(٧٦٩,٩٦١)	قروض الأعمال الصغيرة
(٨١٥,٦٦٦)	(٤٢٧,٤٠٩)	قروض إستهلاكية
٧,٤٧٤	١٣,٥٠٤	قروض الرهن العقاري
(٢,٠١٤,٤١٩)	(٣,٠٤٠,٥٦٥)	الإجمالي

خسارة تدني القيمة بالصافي من الفائدة المعلقة.

١.١. إستثمارات مالية

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
-	٦٣,٦٥١	أ١١	إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
-	٣١,٤٨٧,٧٢٠	ب١١	إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
-	٥٤,٩٠٠,٦٢٩	ج١١	صافي إستثمارات مقاسة بالتكلفة المطفأة
٩٥,٠٧٠	-		إستثمارات مالية متاحة للمتاجرة
٥١,٧٠٨,٠٨١	-	د١١	إستثمارات مالية متاحة للبيع
٤٥,٤٣١,١٣١	-	ه١١	إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق
٩٧,٢٣٤,٢٨٢	٨٦,٤٥٢,٠٠٠		الإجمالي

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية بموجب إتفاقيات إعادة الشراء ٢٧,٠٠٠ مليون ريال قطري و ٢٦,٩٩٦ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٧: ٢٢,٢٧٨ مليون ريال قطري و ٢٢,٣٤٣ مليون ريال قطري على التوالي).

بلغت قيمة التدني في قيمة الإستثمارات المالية للسنة مبلغ ١٤,٦ مليون ريال قطري. (٢٠١٧: ٤٤,٤ مليون ريال قطري).

أ) القيمة العادلة من خلال بيان الدخل

٢٠١٨		
غير مدرجة	مدرجة	
-	٤٧,٦٠٦	صناديق مشتركة وأسهم
-	١٦,٠٤٥	سندات دين
-	٦٣,٦٥١	الإجمالي

ب) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

٢٠١٨		
غير مدرجة	مدرجة	
١٥٤,٥٠١	١,١٧٩,١٢٤	صناديق مشتركة وأسهم
-	٢١,٠٤٠,٣٧٩	سندات حكومة دولة قطر
٢,٧٠٩	٩,١١١,٠٠٧	سندات دين أخرى
١٥٧,٢١٠	٣١,٣٣٠,٥١٠	الإجمالي

بلغت السندات بفائدة ثابتة مبلغ ٢٧,٧٢٩ مليون ريال قطري، والسندات بفائدة عائمة مبلغ ٢,٤٢٥ مليون ريال قطري.

المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ١٥,١ مليون ريال قطري.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١١. إستثمارات مالية (تتمة)

ج) التكلفة المطفأة

٢٠١٨		
غير مدرجة	مدرجة	
		حسب المصدر
-	١١,٠١٣,٩٥٣	سندات حكومة دولة قطر
٢,٣٣٩,٨٦٢	٤١,٥٤٦,٨١٤	سندات دين أخرى
٢,٣٣٩,٨٦٢	٥٢,٥٦٠,٧٦٧	الإجمالي
		حسب معدل الفائدة
٢,٣٣٩,٨٦٢	٤٧,٦٨٠,٩٩١	أوراق مالية بمعدلات فائدة ثابتة
-	٤,٨٧٩,٧٧٦	أوراق مالية بمعدلات فائدة متغيرة
٢,٣٣٩,٨٦٢	٥٢,٥٦٠,٧٦٧	الإجمالي

المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ١٤٧,٥ مليون ريال قطري.

د) إستثمارات مالية متاحة للبيع

٢٠١٧		
غير مدرجة	مدرجة	
١٨٧,٧٧٠	٩١٠,٥٠٨	أسهم
-	٣١,٢٧٦,٦٠٥	سندات حكومة دولة قطر
١٣١,٤٥٤	١٨,٣٢٧,٤٤٩	سندات دين أخرى
١٤,٥٧٦	٨٥٩,٧١٩	صناديق مشتركة
٣٣٣,٨٠٠	٥١,٣٧٤,٢٨١	الإجمالي

بلغت السندات بفائدة ثابتة مبلغ ٤٥,٢٤٨ مليون ريال قطري، والسندات بفائدة عائمة مبلغ ٤,٤٨٩ مليون ريال قطري.
المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ١٧,٨ مليون ريال قطري.

هـ) إستثمارات مالية محتفظ بها للإستحقاق

٢٠١٧		
غير مدرجة	مدرجة	
		حسب المصدر
-	١٢,٣٠٧,٨٤٣	سندات حكومة دولة قطر
٢,٨٦٥,٥٥٠	٣٠,٢٥٧,٧٣٨	سندات دين أخرى
٢,٨٦٥,٥٥٠	٤٢,٥٦٥,٥٨١	الإجمالي
		حسب معدل الفائدة
٢,٨٦٥,٥٥٠	٣٩,٣٠٧,٧٤٥	أوراق مالية بمعدلات فائدة ثابتة
-	٣,٢٥٧,٨٣٦	أوراق مالية بمعدلات فائدة متغيرة
٢,٨٦٥,٥٥٠	٤٢,٥٦٥,٥٨١	الإجمالي

المبالغ أعلاه مقاسة بالصافي بعد خصم مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٦١,٧ مليون ريال قطري.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٢. إستثمارات في شركات زميلة

٢٠١٧	٢٠١٨	
٧,٣٤٠,٣٥٥	٧,٤١١,٨٦٧	الرصيد في ١ يناير
١٠,٥٥٦	(٤٣,٢٨٩)	فرق العملات الأجنبية
٨,١٢٤	-	إستثمارات خلال العام
١٢٠,٩٦٠	٤٨٥,٢١٥	الحصة من الأرباح
(١٤٦,٣٧١)	(١٤٩,٢٧٨)	التوزيعات النقدية
٧٨,٢٤٣	(٢١,٨١٧)	أخرى
٧,٤١١,٨٦٧	٧,٦٨٢,٦٩٨	الرصيد في ٣١ ديسمبر

حصة الملكية (%)

٢٠١٧	٢٠١٨	النشاط الرئيسي	مقر الشركة	إسم الشركة الزميلة
٣٤,٥	٣٤,٥	مصرفي	الأردن	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٢٠,٠	٢٠,٠	تمويلي	قطر	شركة الجزيرة للتمويل
٤٠,٠	٤٠,٠	مصرفي	الإمارات	البنك التجاري الدولي
٤٩,٠	٤٩,٠	مصرفي	ليبيا	مصرف التجارة والتنمية
٢٣,٠	٢٣,٠	إنشاءات	مصر	شركة سينوهي لأدوات البناء
٢٠,١	٢٠,١	مصرفي	توغو	Ecobank Transnational Incorporated
٣٣,٣	٣٣,٣	خدمات أوراق مالية	تركيا	Bantas
٤٩,٠	٤٩,٠	صندوق تقاعد	تركيا	Cigna Finans

يبين الجدول التالي ملخص للمعلومات المالية لإستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة المباشرة:

القيمة السوقية للسهم (ريال قطري)	حصة المجموعة من الأرباح	حقوق الملكية	إجمالي المطلوبات	إجمالي الموجودات	
كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨:					
٤٢,٩٢	١٩٤,٤٠٣	٥,٤٩١,٤٦٧	٣٦,٥٦٧,٧٨٩	٤٢,٠٥٩,٢٥٦	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٠,٦٢	٩١,٥٤٨	٢,٣٤١,٦٢٦	١٧,١٠٣,٣٣٣	١٩,٤٤٤,٩٥٩	البنك التجاري الدولي
٠,٢٠	١٥٦,٤٨٩	٧,٣٦٣,٥٠١	٧٢,٢٦٦,٢٥١	٧٩,٦٢٩,٧٥٢	Ecobank Transnational Incorporated
غير مدرج	(١,٠٦٥)	٩٢٨,٠١٠	٤٠٥,١٦٧	١,٣٣٣,١٧٧	شركة الجزيرة للتمويل
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
٤٣,٠٠	٢٠٥,٨٠٠	٥,٧٢١,٤١٧	٣٦,٠٢٨,٠٧٩	٤١,٧٤٩,٤٩٦	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٠,٩١	٤٣,٦٨٩	٢,٣٢٠,٨١٢	١٦,٩٥١,٣٠٤	١٩,٢٧٢,١١٦	البنك التجاري الدولي
٠,٢١	(١٩٢,٧٥٧)	٧,٩٠٧,٤٦٨	٧٣,٧٥٤,٧٨٦	٨١,٦٦٢,٢٥٤	Ecobank Transnational Incorporated
غير مدرج	١٠,٧٢٨	٩٢٦,٨٨٥	٤٠٢,١٣٨	١,٣٢٩,٠٢٣	شركة الجزيرة للتمويل

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٣. عقارات ومعدات

الإجمالي	سيارات	أثاث ومعدات	تجديدات مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:					
التكلفة:					
٨,٣٨٥,٥٠١	١٤,١٣٠	٣,٥٦٠,١١٤	١,١١٣,٦١٦	٣,٦٩٧,٦٤١	الرصيد في ١ يناير
١,٢٢١,١٠٨	٣,٧٣١	٣٧١,٣٢٦	٥٩,٨٤٠	٧٨٦,٢١١	إضافات خلال العام
(٢٥٠,٧٦٤)	(٩٧١)	(٢٠٤,٠٨٣)	(٤٥,٢٦٢)	(٤٤٨)	إستبعادات/ شطب خلال العام
(١,٢٠٨,٦٨٧)	(٧٩٤)	(٦١٦,٨٤١)	(١٣٧,٨٠٨)	(٤٥٣,٢٤٤)	فرق العملات الأجنبية وأخرى
٨,١٤٧,١٥٨	١٦,٠٩٦	٣,١١٠,٥١٦	٩٩٠,٣٨٦	٤,٠٣٠,١٦٠	
مجمع الإستهلاك:					
٣,٨٤٧,١٣٧	١٢,٥٨٤	٢,٥٦٩,٦٣٠	٨٧٣,٠٧٢	٣٩١,٨٥١	الرصيد في ١ يناير
٤٤٠,٨٢٢	١,٢٧٦	٣١١,٤١٤	٧٩,٦٦٣	٤٨,٤٦٩	إستهلاك العام
(٢٥٠,٠٩٩)	(١,١٠٣)	(٢٠٢,٤١٥)	(٤٦,٥٣٩)	(٤٢)	إستبعادات/ شطب خلال العام
(٥٨٧,٩٠٧)	(٨٠٤)	(٤٣٦,٦٦٨)	(١٢٤,٦٩٦)	(٢٥,٧٣٩)	فرق العملات الأجنبية وأخرى
٣,٤٤٩,٩٥٣	١١,٩٥٣	٢,٢٤١,٩٦١	٧٨١,٥٠٠	٤١٤,٥٣٩	
٤,٦٩٧,٢٠٥	٤,١٤٣	٨٦٨,٥٥٥	٢٠٨,٨٨٦	٣,٦١٥,٦٢١	صافي القيمة الدفترية
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
التكلفة:					
٧,٧٣١,١٨٠	١٤,٥٩٥	٣,٢٩٣,٧٥٠	١,٠٤٩,٧١٠	٣,٣٧٣,١٢٥	الرصيد في ١ يناير
٨٦٧,٠٤٠	١٣٦	٤٣٦,٩٥٩	٩٩,٠٠٩	٣٣٠,٩٣٦	إضافات خلال العام
(٢٩,٥٣٤)	(٤٨٦)	(٢٣,٩٥٦)	(١,٥٤٣)	(٣,٥٤٩)	إستبعادات خلال العام
(١٨٣,١٨٥)	(١١٥)	(١٤٦,٦٣٩)	(٣٣,٥٦٠)	(٢,٨٧١)	فرق العملات الأجنبية وأخرى
٨,٣٨٥,٥٠١	١٤,١٣٠	٣,٥٦٠,١١٤	١,١١٣,٦١٦	٣,٦٩٧,٦٤١	
مجمع الإستهلاك:					
٣,٥٢٢,٥٠١	١٠,٩٣١	٢,٣٥٣,٢٧٥	٨١١,٩٠٧	٣٤٦,٣٨٨	الرصيد في ١ يناير
٤٨٩,٢٦١	٢,٢٥٧	٣٤٧,٤٦٨	٨٩,٦٩٦	٤٩,٨٤٠	إستهلاك العام
(٢٧,٥٠٦)	(٤٧٦)	(٢٣,٢٥٣)	(١,٠٢٧)	(٢,٧٥٠)	إستبعادات خلال العام
(١٣٧,١١٩)	(١٢٨)	(١٠٧,٨٦٠)	(٢٧,٥٠٤)	(١,٦٢٧)	فرق العملات الأجنبية وأخرى
٣,٨٤٧,١٣٧	١٢,٥٨٤	٢,٥٦٩,٦٣٠	٨٧٣,٠٧٢	٣٩١,٨٥١	
٤,٥٣٨,٣٦٤	١,٥٤٦	٩٩٠,٤٨٤	٢٤٠,٥٤٤	٣,٣٠٥,٧٩٠	صافي القيمة الدفترية

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٤. موجودات غير ملموسة

المجموع	الرخصة التشغيلية	موجودات مرتبطة بودائع	الشهرة	التكلفة
٤,٢٩٤,٥٧٦	١,٥٦٣,٠٢٢	٩٣٣,١٣٣	١,٧٩٨,٤٢١	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
(١٣,١٥٩)	(٥٥١)	(٢٢٦)	(١٢,٣٨٢)	فرق العملات الأجنبية
١٤٩,١٤٣	١٤٩,١٤٣	-	-	الإضافات
٤,٤٣٠,٥٦٠	١,٧١١,٦١٤	٩٣٢,٩٠٧	١,٧٨٦,٠٣٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
				الإطفاء المتراكم
(٤٦١,٢٣٧)	(٥٦,٠٨٤)	(٤٠٥,١٥٣)	-	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
٥٨٤	٣٥٨	٢٢٦	-	فرق العملات الأجنبية
(٨٨,٩٣٧)	(١٣,٤٦٨)	(٧٥,٤٦٩)	-	إطفاءات خلال العام
(٥٤٩,٥٩٠)	(٦٩,١٩٤)	(٤٨٠,٣٩٦)	-	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٣,٨٨٠,٩٧٠	١,٦٤٢,٤٢٠	٤٥٢,٥١١	١,٧٨٦,٠٣٩	صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
٣,٨٣٣,٣٣٩	١,٥٠٦,٩٣٨	٥٢٧,٩٨٠	١,٧٩٨,٤٢١	صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

إختبار تدني قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة التي لا يصاحبها أعمار زمنية محددة

تتضمن الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مبلغ ١,٥ مليار ريال قطري (١,٥:٢٠١٧) مليار ريال قطري تخص QNB - الأهلي، ومبلغ ٨٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٧:٨٩,٦ مليون ريال قطري) تخص QNB - اندونيسيا، ومبلغ ١١١,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٧:١١١,٩ مليون ريال قطري) تخص مصرف المنصور، بالإضافة إلى مبلغ ٧٧,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٧:٧٧,٤ مليون ريال قطري) تخص QNB - تونس.

قامت المجموعة بعمل إختبار تدني القيمة بموجب سياساتها المحاسبية وقامت بعمل تحليل لحساسية الافتراضات المستخدمة في الإحتساب. لا يوجد مبرر لتسجيل تدني في القيمة في نهاية السنة الحالية (وكذلك السابقة) كون النقدية القابلة للإسترداد من الوحدات المولدة للنقدية كانت أكبر من القيم الدفترية.

الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد لها فترة اطفاء متبقية تتراوح بين ١٠ إلى ١١ سنة. يتم إحتساب قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى القابلة للإسترداد والتي لها عمر زمني غير محدد بإستخدام طريقة القيمة المستخدمة. وقد تم إستخدام معدل خصم بلغ ٢,٦٪ (٢٠١٧:٢,٤٨٪) ومعدل نمو لنهاية الفترة يبلغ ٢٪ (٢٠١٧:٢٪) لإحتساب القيمة القابلة للإسترداد. تعود هذه الموجودات إلى QNB - الأهلي.

١٥. موجودات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٥,٣٢٤,٥٤٦	٦,١٩٤,١٨٠	إيرادات فوائد مستحقة
٦٤٩,٤١٠	٥٦٤,٠٧٥	مصروفات مدفوعة مقدماً
٥,٧٦١,٢٣٦	٩,٢٥٠,٥٦٨	مشتقات مالية ذات قيمة عادلة موجبة (إيضاح رقم ٣٦)
١,٨٦٢,٦٩٨	٢,٢٨٠,٦٨٨	أرصدة مدينة
٣,٧٤٣,٤٧٣	٢,٨٨٧,٧٥٧	أخرى
١٧,٣٤١,٣٦٣	٢١,١٧٧,٢٦٨	الإجمالي

١٦. أرصدة من بنوك

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,٠٥٩,٢١٤	١,٦٢٥,٤٠١	أرصدة مستحقة لبنوك مركزية
٢,١٣٩,٩٢٧	٢,٣٦٤,٠٥٠	حسابات جارية للبنوك والمؤسسات المالية
٤٥,٠٤٧,٥٦٦	٤٧,٧٣٧,٣٥٧	ودائع البنوك والمؤسسات المالية
١٩,٤٩٤,٩٧٨	٢١,٤٠٢,٨٣٦	إتفاقيات إعادة الشراء
٦٧,٧٤١,٦٨٥	٧٣,١٢٩,٦٤٤	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٧. ودائع العملاء

أ) حسب النوع

٢٠١٧	٢٠١٨	
١١٢,٧٥٦,٧٨٠	١٠١,٢٩٥,٧٥٦	حسابات جارية وتحت الطلب
١٣,١١٢,٧٩٢	١٤,٥٥٨,١٩١	حسابات توفير
٤٥٩,٦٥٣,٥٤٢	٥٠٠,٩١١,٥٥٨	ودائع لأجل
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	الإجمالي

ب) حسب القطاع

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٧,٦٥٩,٢١٧	٢٦,٤٨٩,٨٢٠	الحكومة
١٧١,٦٩٢,١٢٨	١٦٢,٠٢١,٥٦٩	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
١١٢,٢٧٩,٥٤١	١١٣,٨٦٦,٢٥١	الأفراد
٢٧٣,٨٩٢,٢٢٨	٣١٤,٣٨٧,٨٦٥	الشركات
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	الإجمالي

١٨. سندات دين

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٦,٧٦٢,٠١٥	٢٦,٢٢٦,٦٧٤	القيمة الإسمية للسندات
(٥٤,٧٣١)	(٢٨٨,٧٦٦)	يطرح: خصومات غير مغطاة
٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	الإجمالي

يبين الجدول التالي سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٨,٨٢٥,٨٧٤	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	الرصيد في ١ يناير
٥,٥٣٤,٩٠٤	١١,٥٩١,٠٠٥	إصدارات خلال العام
(٥,٢٥٤,٧٢٠)	(١٠,٤١٨,٤٤٧)	تسديدات خلال العام
(٢,٣٩٨,٧٧٤)	(١,٩٤١,٩٣٤)	أخرى
٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يبين الجدول التالي إستحقاقات سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠١٧	٢٠١٨	سنة الإستحقاق
١٠,٤٢٢,٩١٩	-	٢٠١٨
١,٧٣٢,٤٩٧	١,٩٩٧,٠١٦	٢٠١٩
٤,٥٥٩,٤٥٦	٤,٢١٠,٦٠٩	٢٠٢٠
٤,٨١١,٧٣٦	١٠,٢٧٣,٦٨٧	٢٠٢١
٢,٧٢١,٧٢٣	٢,٥٠٥,٦١٢	٢٠٢٢
-	١,٠٨٥,٠٦٥	٢٠٢٣
١٦٧,٦١٠	١٣٨,٢٩٨	٢٠٢٤
-	٧٠٢,١٠٠	٢٠٢٨
٢,٢٩١,٣٤٣	٢,٤٠٦,٤٨٣	٢٠٤٧
-	٢,٦١٩,٠٣٨	٢٠٤٨
٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٥,٩٣٧,٩٠٨	الإجمالي

سندات الدين أعلاه مسجلة بعملة الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الإسترليني والدولار الأسترالي وتحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدل الفائدة السنوي المدفوع على هذه السندات ما نسبته ٣,٩٣٪ في ٢٠١٨ (٢٠١٧: ٣,٩٢٪).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٩. قروض أخرى

يبين الجدول التالي المبالغ المقرضة الأخرى من قبل المجموعة:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٣,٧٢٨,٨٨٧	٢٤,٠٧٩,٣١٦	الرصيد في ١ يناير
٣,١٢٤,٠٠١	١٥,٢٦٠,٢٢٤	إصدارات خلال العام
(٢,٦٦١,١٠٨)	(١٣,٥٢٨,٨٩٣)	تسديدات خلال العام
(١١٢,٤٦٤)	(٧٧٢,٩٤٦)	أخرى
٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٥,٠٣٧,٧٠١	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يبين الجدول التالي إستحقاقات القروض الأخرى:

٢٠١٧	٢٠١٨	سنة الإستحقاق
١٤,١٠٣,٧٣٣	-	٢٠١٨
٩,٨٦٠,٧٠٩	١١,٩٧٣,٣٣٦	٢٠١٩
١١١,٩٨٤	١٩١,٠٢٧	٢٠٢٠
٢,٨٣٨	١٢,٧٤٩,٥٧٧	٢٠٢١
٥٢	٧٤,٧٨٤	٢٠٢٢
-	٣٧,٦٠٠	٢٠٢٣
-	١١,٣٠٧	٢٠٢٤
-	٧٠	٢٠٢٥
٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٥,٠٣٧,٧٠١	الإجمالي

القروض الأخرى مسجلة بشكل أساسي بعملة الدولار الأمريكي واليورو وتحمل فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدّل الفائدة السنوية المدفوع على هذه القروض لعام ٢٠١٨ ما نسبته ٢,٢١٪ (٢٠١٧: ١,٩٩٪ سنوياً).

تحوط المجموعة لجزء من مخاطر العملة من صافي الإستثمار في عمليات أجنبية باستخدام قروض بالعملة الأجنبية. تتضمن القروض الأخرى قرض بمبلغ ٢,٢٥ مليار يورو يستخدم للتحوط من تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية من صافي إستثمار المجموعة في العمليات الأجنبية. يعد صافي تحوط الإستثمارات في نهاية السنة المالية ذو فعالية عالية.

٢٠. مطلوبات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٤,٩١٢,٣٧٣	٥,٥٩٠,١٤٥	فوائد مستحقة الدفع
٩٥٧,٨٦٧	١,٠٠٠,٩٣٦	مصروفات مستحقة
٣٢٩,٥٦٨	٣٢١,١٧٣	مخصصات أخرى (إيضاح رقم ٢١)
٨٥٩,١٢٤	٣١٨,٣٨٦	ضرائب مستحقة
٣,٣٤٣,٠٠٦	٥,٨٠٠,٢٦٣	مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة (إيضاح رقم ٣٦)
٢,٠٥٤,٨٤٢	٢,١١٦,٣٤٤	إيرادات مقبوضة مقدماً
٢٠٩,٣٢٤	٢١٨,٣٢٧	صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
١٢٨,٥٦٩	١١٠,١٩٤	إلتزامات ضريبية مؤجلة
٩٢٣,١٢٧	١,١٣٦,١٠٧	تأمينات نقدية
٧٧,١٨٥	٢٩٤,١٦٠	مخصص خسائر تدني قيمة إرتباطات قروض و ضمانات مالية
١٤,٤٨٥,٢٦٦	١٦,١٤٦,٠٨٥	أخرى
٢٨,٢٨٠,٢٥١	٣٣,٠٥٢,١٢٠	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢١. مخصصات أخرى

الإجمالي ٢٠١٧	الإجمالي ٢٠١٨	مطالبات قضائية	نهاية الخدمة	
٢٨٦,٧١٩	٣٢٩,٥٦٨	٤٥,٥٩٨	٢٨٣,٩٧٠	الرصيد في ١ يناير
١٩,١١٠	(٦٢,٥٠٥)	(٨,٦٤٢)	(٥٣,٨٦٣)	فرق العملات الأجنبية
٧٢,٠٥٢	١٠٤,١٨٨	٤٦,٩٩٧	٥٧,١٩١	مخصصات جديدة خلال العام
٣٧٧,٨٨١	٣٧١,٢٥١	٨٣,٩٥٣	٢٨٧,٢٩٨	
(٤٨,٣١٣)	(٥٠,٠٧٨)	(٥٦١)	(٤٩,٥١٧)	المخصصات المدفوعة والمستخدمه خلال العام
٣٢٩,٥٦٨	٣٢١,١٧٣	٨٣,٣٩٢	٢٣٧,٧٨١	الرصيد في ٣١ ديسمبر

٢٢. حقوق الملكية

(أ) رأس المال المصدر

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع ٩,٢٣٦ مليون ريال قطري موزع على ٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧ سهماً عادياً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري (٢٠١٧: ٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري). يملك جهاز قطر للإستثمار ٥٠٪ من أسهم البنك، ويملك بقية المساهمين النصف الآخر. كافة الأسهم من فئة واحدة وتتمتع بحقوق متساوية. يبين الجدول التالي عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	عدد الأسهم القائمة في بداية السنة
٨٣,٩٦٧,٥٣٢	-	تأثير الأسهم المجانية
٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة

(ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزي، يتم إحتجاز ١٠٪ على الأقل من صافي أرباح السنة لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. في حال إقتراح توزيع أسهم مجانية، يتم إقتراح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي للمجموعة.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدار الأسهم بسعر أعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني.

(ج) إحتياطي مخاطر

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطر لمواجهة أية إلتزامات غير محددة ويحد أدنى ٢,٥٪ من إجمالي الإئتمان المباشر الممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة والإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

(د) إحتياطي القيمة العادلة

الإجمالي ٢٠١٧	الإجمالي ٢٠١٨	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (٢٠١٨) / متاحة للبيع (٢٠١٧)	تحوطات التدفقات النقدية	تحوطات صافي الإستثمار في عمليات تشغيل أجنبية	
٢٤,٤٥٦	(١,١٦٩,٨٧٥)	(٢٠٥,٣٣٣)	(١٨٢,٥٢٩)	(٧٨٢,٠١٣)	الرصيد في ١ يناير
					التغيرات نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:
-	٣٦٤,٠٥٧	٣٦٤,٠٥٧	-	-	- محوّل إلى التكلفة المطفأة
-	(١٤٣,٥٢٠)	(١٤٣,٥٢٠)	-	-	- محوّل إلى الأرباح المدورة
٢٤,٤٥٦	(١,٠٤٩,٣٣٨)	(٨٤,٧٩٦)	(١٨٢,٥٢٩)	(٧٨٢,٠١٣)	الرصيد المعدّل في بداية السنة
(٢,٨٩٨)	(٧٠,٩٠٤)	(١٦,٠١٢)	(٥٤,٨٩٢)	-	تحويل العملات الأجنبية
(٩٧٧,٩٣٦)	١٦١,٦٥٢	(١٧٨,٢٤٨)	(١٣٨,٩٣٠)	٤٧٨,٨٣٠	أثر إعادة التقييم
(٢١٣,٤٩٧)	(١٤,١٠١)	(١٤,١٠١)	-	-	المعاد تصنيفه إلى بيان الدخل
-	(٨٦٦)	(٩٠٠)	٣٤	-	تغيرات أخرى
(١,١٩١,٤٣٣)	١٤٦,٦٨٥	(١٩٣,٢٤٩)	(١٣٨,٨٩٦)	٤٧٨,٨٣٠	صافي التغير خلال العام
(١,١٦٩,٨٧٥)	(٩٧٣,٥٥٧)	(٢٩٤,٠٥٧)	(٣٧٦,٣١٧)	(٣٠٣,١٨٣)	الرصيد في ٣١ ديسمبر

(هـ) إحتياطي تحويل عملات أجنبية

يشمل إحتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

(و) إحتياطات أخرى

تتمثل بشكل رئيسي في إحتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم إستخدامه بموجب قرار من الجمعية العامة بناءً على توصية من مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. فرق تقييم العملات والحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل إحتياطات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند إحتياطات أخرى:

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,٩٣٠,١٧٩	١,٨٠٣,٨٦٦	إحتياطي عام
(١,٠٩٧,٧٥٠)	(١,١٢٠,١٤٤)	الحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة بإستثناء الحصة من الأرباح
٨٣٢,٤٢٩	٦٨٣,٧٢٢	الإجمالي

(ز) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غير قابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

(ح) توزيعات أرباح مقترحة

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠١٨ بنسبة ٦٠٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٦,٠ ريال قطري لكل سهم) (٢٠١٧: أرباح نقدية بنسبة ٦٠٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٦,٠ ريال قطري لكل سهم). يخضع مقترح مجلس الإدارة لموافقة الجمعية العامة.

٢٣. حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غير المسيطرين في الشركات التابعة للمجموعة نسبة ٤٩,٢٪ من رأس مال QNB - سورية، ٩,٠٪ من رأس مال QNB - اندونيسيا، ٤٥,٨٪ من رأس مال مصرف المنصور للإستثمار، ٠,١٪ من رأس مال QNB - تونس، ٥,٠٪ من رأس مال QNB - الأهلبي بالإضافة إلى ٠,١٢٪ من QNB - فاينانس بنك.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٤. إصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

قامت مجموعة QNB في عام ٢٠١٦ بإصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي غير مضمونة وغير مدرجة بقيمة ١٠ مليار ريال قطري. وخلال عام ٢٠١٨ قامت المجموعة بإصدار جديد لأدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بنفس الشروط والأحكام كما هو موضح أدناه.

توزيعات هذه الأوراق المالية إختيارية وغير متراكمة وتُدفع سنوياً لغاية أول طلب سداد بعد ستة سنوات من تاريخ الإصدار. تصنف هذه الأوراق كإلتزام ثانوي بالنسبة لإلتزامات البنك الحالية غير المساندة كالمودعين وبالتناسب مع كافة الإلتزامات المساندة الحالية والمستقبلية وكإلتزام أولي بالنسبة للأسهم العادية المصدرة من قبل البنك. ليس لتلك الأوراق تاريخ استرداد ثابت ويمكن للبنك استردادها فقط في الظروف المحددة المذكورة في صحيفة الأجل وفق تقدير البنك. قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار الأوراق في حال وقوع حدث "إمتصاص خسارة". تم تصنيف هذه الأوراق ضمن حقوق الملكية.

٢٥. إيرادات الفوائد

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٢٨,٦٤٤	٢٧٦,٩٠٠	أرصدة لدى البنوك المركزية
٥,٣٧٩,٣٨١	٦,٣١٢,٠٤٩	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
٥,٤٣٢,٣٧٠	٦,٧٩٤,٩٤٩	سندات دين
٣١,٠١٨,٢٦٧	٣٧,٣٦٠,٨١١	قروض وسلف العملاء
٤١,٩٥٨,٦٦٢	٥٠,٧٤٤,٧٠٩	الإجمالي

المبالغ أعلاه تتضمن إيراد فائدة محسوب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ومتعلق بالبنود التالية:

٢٠١٧	٢٠١٨	
٤٠,٦١٥,٧١٤	٤٩,٣٥٠,٤٢٨	موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
١,٣٤٢,٩٤٨	١,٣٩٤,٢٨١	موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة
٤١,٩٥٨,٦٦٢	٥٠,٧٤٤,٧٠٩	الإجمالي

٢٦. مصروفات الفوائد

٢٠١٧	٢٠١٨	
٨,١١٥,٥٢٢	٩,٨٨١,٤٨٤	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
١٤,٤٢٨,١١٠	١٩,٦٣٩,٩٣٨	ودائع العملاء
١,٠٢٣,٩٥٧	١,٠١٩,٧٦٧	سندات دين
٥٠٢,٨٤٨	١,١٧٠,٦١٥	أخرى
٢٤,٠٧٠,٤٣٧	٣١,٧١١,٨٠٤	الإجمالي

٢٧. إيرادات عمولات ورسوم

٢٠١٧	٢٠١٨	
٩٢٤,٦٤٦	٨٨٢,٥٤٢	عمولات قروض وسلف
٦٣٨,٠٩٩	٦٠٩,٨٥٨	عمولات تسهيلات إئتمانية غير مباشرة
٢,١١٨,٨٩٢	٢,٦٣٩,٦٢٠	رسوم خدمات بنكية
٤٢٢,٨١٨	٣٣٥,٦١٤	إيرادات أنشطة الإستثمار للغير
١٤١,٤٦٣	١٤٠,٧٨٣	أخرى
٤,٢٤٥,٩١٨	٤,٦٠٨,٤١٧	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٨. أرباح صرف عملات أجنبية

٢٠١٧	٢٠١٨	
٧٧٦,٤١٦	٥٦٠,٥٩٢	أرباح التعامل في النقد الأجنبي
٥٢,١٤١	(١,٧٠٤,٢٧٧)	أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات
٤٥,٧٦٢	٢,٣٣٣,١٦٥	تقييم المشتقات
٨٧٤,٣١٩	١,١٨٩,٤٨٠	الإجمالي

٢٩. إيرادات إستثمارات مالية

٢٠١٧	٢٠١٨	
-	(٥٠٨)	صافي خسائر بيع إستثمارات مقاسة بالتكلفة المطفأة
٢١٣,٤٩٧	١٤,٤٦٢	صافي أرباح بيع إستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة
١٠٤,٧٣٣	١٠٥,٣٩٢	توزيعات نقدية
-	٢,٧٠٥	التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الموحد
٣١٨,٢٣٠	١٢٢,٠٥١	الإجمالي

٣٠. تكاليف الموظفين

٢٠١٧	٢٠١٨	
٣,٣٢٩,٤١١	٣,٢١٨,٩٣٩	رواتب ومزايا أخرى
٤٢,٠٥١	٤٥,٣٧٤	مساهمة البنك في صندوق التقاعد
٦٢,٠٩٦	٥٧,١٩١	مكافأة نهاية الخدمة
٣,٤٣٣,٥٥٨	٣,٣٢١,٥٠٤	الإجمالي

٣١. مصروفات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
٦١,٠٦٧	٦٧,٢٣٤	تكلفة البرامج التدريبية
٥٧٦,٢٥٠	٥٢٥,٠٧٣	مصاريف دعائية وتسويق
٢٧٤,٣٩٥	٢٤٣,١٧٠	أتعاب قانونية ومهنية
٢٥٩,٥٤٩	٢٤٠,٢١٠	إتصالات وتأمين
٦٥٩,٨١٢	٥٩٩,٧٤١	إيجار وصيانة
٣٥٥,٦٣٢	٣٦٦,٩٣٤	مصاريف أنظمة آلية
٥٢,٧٥٩	٥١,٢٢٩	مطبوعات وقرطاسية
١١,٧٤٠	١١,٧٤٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٥٠٠,٣٦٠	٤٧٦,٤٨٤	أخرى
٢,٧٥١,٥٦٤	٢,٥٨١,٨١٥	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٢. ضريبة الدخل

٢٠١٧	٢٠١٨	
١,٠١٤,٣٧٧	١,٢٤٩,١٦٨	ضريبة الدخل الحالية
(١٠٥,١٢٤)	(١٢٠,٨٥٣)	ضريبة مؤجلة
٤,٣١٢	٦,٨١٥	تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة
٩١٣,٥٦٥	١,١٣٥,١٣٠	مصروف ضريبة الدخل
الربح قبل الضريبة		
١٤,٠٥٤,٦٣٥	١٥,٠١٨,٤٦٧	
(٩,٥٦٠,٧٩٤)	(١٠,١٠٤,٠٦٣)	ناقصاً: ربح غير خاضع للضريبة
٤,٤٩٣,٨٤١	٤,٩١٤,٤٠٤	الربح الخاضع للضريبة
% ٢١,٤٤	% ٢٢,٤١	معدل الضريبة الفعلي المطبق على العمليات الخارجية
٩٦٣,٤٨٠	١,١٠١,٤٨٥	الضريبة المحتسبة بناءً على معدل الضريبة الحالي (المعدل الفعلي)
(٧٥,٩١١)	(٣٩,١٩٧)	تأثير الدخل غير الخاضع للضريبة
٢١,٦٨٤	٦٦,٠٢٧	تأثير مصاريف غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة
٤,٣١٢	٦,٨١٥	تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة
٩١٣,٥٦٥	١,١٣٥,١٣٠	مصروف ضريبة الدخل

الحركة على صافي الأصول الضريبية المؤجلة

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢١٧,٨٢٧	٢٢٧,٥٠١	الرصيد كما في ١ يناير
-	٤٧٩,٦٤٦	تأثير التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ضريبة مؤجلة معترف بها في بيان الدخل الموحد
٧٤,٩٥٧	١٣١,٧٥٣	القروض والسلف للعملاء
(٧,٥٩٤)	(٥,٩٠٦)	عقارات ومعدات
٦٧٧	٢٥,٦٣٦	مستحقات موظفين
١٥,٩٥٢	٢,٤٨٦	إيرادات مقبوضة مقدماً
٢١,١٣٢	(٣٣,١١٦)	أخرى
١٠٥,١٢٤	١٢٠,٨٥٣	
ضريبة مؤجلة معترف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى		
(١٠٠,٧٨٢)	٣٨,٩٣٥	التأثير على احتياطي القيمة العادلة
١٠,٦٠٣	(١١,٠٥٣)	أخرى
(٩٠,١٧٩)	٢٧,٨٨٢	
فرق تحويل عملات أجنبية		
(٥,٢٧١)	(١٣٢,٨٧٩)	
٢٢٧,٥٠١	٧٢٣,٠٠٣	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

لا يوجد أي تقييمات ضريبية مادية معلقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨. (٢٠١٧: لا يوجد).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٣. عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك، المعدل بالتوزيعات على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال السنة.

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٣,١٢٨,١٣٨	١٣,٧٨٨,١٣١	ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك
(٤٥٠,٠٠٠)	(٥٣٢,٥٠٠)	يخصم: الفائدة على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
١٢,٦٧٨,١٣٨	١٣,٢٥٥,٦٣١	صافي أرباح السنة العائد إلى مساهمي البنك
٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
١٣,٧	١٤,٤	عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي والمعدل

٣٤. بنود خارج الميزانية

إلتزامات مؤجلة أو محتملة

٢٠١٧	٢٠١٨	
١١١,٩٥٧,٢٢٦	١٠٦,٤٥٩,٩٤٠	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض
٦٢,٩٩٧,٥٦٦	٦٢,٥٢٥,١٧٠	خطابات ضمان
٣١,٢٧٢,٧٢٧	٢٤,٩٨٦,٧٨٤	إعتمادات مستندية
٢٥,٩٣٣,٢٧٨	١٨,٣٢١,٩٩٤	أخرى
٢٣٢,١٦٠,٧٩٧	٢١٢,٢٩٣,٨٨٨	الإجمالي

إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وتسهيلات دوارة. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لإستحقاقها وبالتالي فإن المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

خطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تتعهد المجموعة من خلال خطابات الضمان والإعتمادات المستندية بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بإلتزاماتهم تجاه الغير استناداً إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣.٥ التوزيع الجغرافي

الإجمالي	دول أخرى	أمريكا الشمالية	أوروبا	دول مجلس التعاون الخليجي	قطر	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:						
٦٤,٦٩١,٦٦٧	١٠,٢٥١,٤٨٣	-	١٤,٢٨١,٥٣٢	٢,٥١٨,٨٣٠	٣٧,٦٣٩,٨٢٢	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٦١,١٠٩,٠٩٤	٥,٠٣٦,٢٨٨	٧,٩٦٠,١٠٤	٣٣,١٤١,٢٨٨	٤٠٤,١١٨	١٤,٥٦٧,٢٩٦	أرصدة لدى بنوك
٦١٢,٥٠٦,٦٩٧	٥٣,٥٥٢,٠٤٢	٣,٧٦٢,٠٤٧	٩٩,٨٩٩,٦٦٨	١٩,٣٨٦,٩٨٧	٤٣٥,٩٠٥,٩٥٣	قروض وسلف للعملاء
٩٤,١٣٤,٦٩٨	٣٠,٨٨٥,٩٠٥	٥٩٨,٢٧٥	١٦,٩٢٩,٢١٦	٦,١٧٠,١٣٢	٣٩,٥٥١,١٧٠	إستثمارات مالية
٨٣٢,٤٤٢,١٥٦	٩٩,٧٢٥,٧١٨	١٢,٣٢٠,٤٢٦	١٦٤,٢٥١,٧٠٤	٢٨,٤٨٠,٠٦٧	٥٢٧,٦٦٤,٢٤١	
٢٩,٧٥٥,٤٤٣						موجودات أخرى
٨٦٢,١٩٧,٥٩٩						إجمالي الموجودات
٧٣,١٢٩,٦٤٤	١٠,٨٥٢,٤٤٦	٢,٣٨٩,٥٣١	٤٣,٢٦٥,٦٠٧	٣,٩٦١,٦٩٤	١٢,٦٦٠,٣٦٦	أرصدة من بنوك
٦١٦,٧٦٥,٥٠٥	٨٥,٥٥٤,٠٤٥	٦٩٣,٢٦٨	١٧٠,٢٦٧,٩٢٣	١٢,٨٢٩,٩٥٠	٣٤٧,٤٢٠,٣١٩	ودائع عملاء
٢٥,٩٣٧,٩٠٨	١٣,٤٧٠,١١٧	-	١٢,٤٦٧,٧٩١	-	-	سندات دين
٢٥,٠٣٧,٧٠١	٦٨٢,٥٠٣	-	٢٤,٣٥٥,١٩٨	-	-	قروض أخرى
٧٤٠,٨٧٠,٧٥٨	١١٠,٥٥٩,١١١	٣,٠٨٢,٧٩٩	٢٥٠,٣٥٦,٥١٩	١٦,٧٩١,٦٤٤	٣٦٠,٠٨٠,٦٨٥	
٣٣,٠٥٢,١٢٠						مطلوبات أخرى
٨٨,٢٧٤,٧٢١						حقوق الملكية
٨٦٢,١٩٧,٥٩٩						إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
٦٢,٥٢٥,١٧٠	٧,٦١١,٩٨٠	-	٢١,٦٢٩,٢٦٤	١,٣٢١,٦٥٠	٣١,٩٦٢,٢٧٦	خطابات ضمان
٢٤,٩٨٦,٧٨٤	٢,١٢٩,١١٠	-	٢,٢٦٢,٩٦٠	٣٦١,٦٢١	٢٠,٢٣٣,٠٩٣	إعتمادات مستندية
١٠٦,٤٥٩,٩٤٠	١١,٧٣٤,٦٢٢	-	٥٨,١١٥,٨٠٦	٢,٩٢١,٢١٠	٣٣,٦٨٨,٣٠٢	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
٥٢,٧٦٨,٦١٦	١٢,١٤٧,٦٧٠	-	١٥,٦١٤,٠٩٤	١,٤٧٣,٣٦٤	٢٣,٥٣٣,٤٨٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٥,٣٧٢,٠١٨	٧,٦٥٧,٢٢٩	١٥,٣٣٦,٥٠٧	٣٦١,٥٠٧	١٤,٩٠٣,٦٨٢	أرصدة لدى بنوك
٥٨٤,٣١٩,٦١٦	٤٦,٩٠٥,٤١٨	٥,٣٢٨,٦٤٧	١١٦,٢٥٤,٤٣٠	٢٤,١٥٤,٥٢٥	٣٩١,٦٧٦,١٩٦	قروض وسلف للعملاء
١٠٤,٦٦٦,١٤٩	٢٧,٣٠٢,٩٧٨	٨٥١,٥١٣	١٦,٨٧٨,٥٧٣	٦,٣٣٨,٧٩٠	٥٣,٢٧٤,٢٩٥	إستثمارات مالية
٧٨٥,٣٦٤,٩٢٤	٩١,٧٢٨,٠٨٤	١٣,٨٣٧,٣٨٩	١٦٤,٠٨٣,٦٠٤	٣٢,٣٢٨,١٨٦	٤٨٣,٣٨٧,٦٦١	
٢٥,٧١٣,٠٦٦						موجودات أخرى
٨١١,٠٧٧,٩٩٠						إجمالي الموجودات
٦٧,٧٤١,٦٨٥	١١,٣٦٦,٨٢٢	١,٦٠٥,٦٠٠	٤٢,١٦٤,٨٦٨	١,٠٢٤,١٣٥	١١,٥٨٠,٢٦٠	أرصدة من بنوك
٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٨٣,٥٦١,٩٨١	٤,١٧٥,٠١٨	١٥٨,٧٠١,٧٩٧	١٣,٨٨٤,٩٨٧	٣٢٥,١٩٩,٣٣١	ودائع عملاء
٢٦,٧٠٧,٢٨٤	١١,١٠٣,٨٨٣	-	١٥,٦٠٣,٤٠١	-	-	سندات دين
٢٤,٠٧٩,٣١٦	١٠,٩١٧,٢٥٥	-	١٣,١٦٢,٠٦١	-	-	قروض أخرى
٧٠٤,٠٥١,٣٩٩	١١٦,٩٤٩,٩٤١	٥,٧٨٠,٦١٨	٢٢٩,٦٣٢,١٢٧	١٤,٩٠٩,١٢٢	٣٣٦,٧٧٩,٥٩١	
٢٨,٢٨٠,٢٥١						مطلوبات أخرى
٧٨,٧٤٦,٣٤٠						حقوق الملكية
٨١١,٠٧٧,٩٩٠						إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
٦٢,٩٩٧,٥٦٦	٧,٦٨٨,٧٦٩	-	٢٤,٣٩٤,٨١١	١,٣٤١,٥٣١	٢٩,٥٧٢,٤٥٥	خطابات ضمان
٣١,٢٧٢,٧٢٧	٢,٠٥٩,١٦٩	-	٣,٢٨٤,٥٠٤	٤,١٠٢,١٠٢	٢١,٨٢٦,٩٥٢	إعتمادات مستندية
١١١,٩٥٧,٢٢٦	١٢,٩٣٤,٤٩٣	-	٦٠,٧٤٦,٦٦٨	٣,٥٣٢,٧٣٤	٣٤,٧٤٣,٧٣١	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الإستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبر مؤشراً على مخاطر السوق ولا على مخاطر الائتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

القيمة الإسمية / المتوقعة حسب الإستحقاق

أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	القيمة الإسمية	القيمة العادلة السالبة	القيمة العادلة الموجبة	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:							
محتفظ بها للمتاجرة:							
-	١,٠٦٤,٤٧٢	٩,٣٦٣,٩٣٠	٥٤,١٩٧,٤٤٤	٦٤,٦٢٥,٨٤٦	٣٤٣,٣٦١	٣٥٣,٩٧٤	عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية
-	-	-	-	-	-	-	عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى
٣١,١٣٦,٥٣١	٢٢,٥١٧,٣٥٤	٢,٧٧٤,٩١٠	١,٣٤٨,٨٣٥	٥٧,٧٧٧,٦٣٠	١٨٣,٦٨٧	٣٢٠,٣٧٨	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	-	١٦٣,١٣٢	-	١٦٣,١٣٢	١,٧٨٧	١,٧٧٣	عقود مستقبلية
-	-	٢٧٨,٨٨٧	٢٨٢,٣٦٤	٥٦١,٢٥١	-	٦٧	عقود مقايضة تعثر إئتماني
١٠٢,٢٨٥	١٣,٢٥٧,٥٠٩	١٥,٦٤٤,٥٦٧	٢٩,٩٢٤,٣٩٥	٥٨,٩٢٨,٧٥٦	٣,٦٠٨,٣٢١	٣,٢٨٤,٦٣٤	عقود مقايضة عملات
-	١,١٥٩	١,٠٢٤,٨٦٧	٧,٤٥٩,٤١٧	٨,٤٨٥,٤٤٣	٩٧,٤٤٥	١٣٠,١٠٩	عقود الخيارات
تحوط للتدفقات النقدية:							
٢٣,٠٢٢,٩٣٣	٣٦,١٢٣,٩٩٢	٥,٩٨٦,٣٤٤	٢,٧٤٥,٧٠٣	٦٧,٨٧٨,٩٧٢	١,١٧٦,٩٩٣	٤٧٦,٢٥١	عقود مقايضة أسعار الفائدة
٢١٧,٦٥٢	٦,١٨٦,٧٦٨	٣,٢٦٣,٣٢٢	١,٩١٣,٦٨٢	١١,٥٨١,٤٢٤	١٥٧,٢٠٩	١,٨٠٤,١١١	عقود مقايضة عملات
تحوط للقيمة العادلة:							
٢,٤١٧,١٠٤	٢,١٣٢,٣٢٣	٢,١٧٦,٨٨٦	١٢٧,٤٤٥	٦,٨٥٣,٧٥٨	١٤٨,٤٣٦	٢٣,١٤١	عقود مقايضة أسعار الفائدة
٤١٣,٨١٥	٨,١٨٧,٦٠٤	٣,١٤٦,٩٣٥	٩٨٦,١٠٣	١٢,٧٣٤,٤٥٧	٨٣,٠٢٤	٢,٨٥٦,١٣٠	عقود مقايضة عملات
٥٧,٣١٠,٣٢٠	٨٩,٤٧١,١٨١	٤٣,٨٢٣,٧٨٠	٩٨,٩٨٥,٣٨٨	٢٨٩,٥٩٠,٦٦٩	٥,٨٠٠,٢٦٣	٩,٢٥٠,٥٦٨	الإجمالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:

محتفظ بها للمتاجرة:

-	١,٤٧٠,٨٢٥	١٩,٨٩٧,٨٤٩	٤٤,٩٤٣,٧١١	٦٦,٣١٢,٣٨٥	١٦٠,٢٦٨	١٢٢,١٣٤	عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية
-	٦٩٥,١٩٠	-	٣٧١,٥١٨	١,٠٦٦,٧٠٨	١٢,١٦٤	١٢,١٦٤	عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى
٢٩,٤٠٦,٧١١	١٣,٣٤٠,٢١٧	٤,٢١٧,٨٥٢	٤٠,٧١٨	٤٧,٠٠٥,٤٩٨	١٤٦,٨٧٦	٢١٢,٤٠٧	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	-	١٥٤,٢٥٧	٤٦,٣٥١	٢٠٠,٦٠٨	٩٨	٢٣	عقود مستقبلية
-	٣٠٩,٤٩٩	٢٩١,٢٩٦	-	٦٠٠,٧٩٥	-	٧٨	عقود مقايضة تعثر إئتماني
٥٢٣,٨٨٠	١٩,٧٣١,٧٦٩	٣٠,٣٦٧,١٦٥	٤٤,٤٤٩,٠١٠	٩٥,٠٧١,٨٢٤	١,٧٢٢,٩٩٠	٢,١٦٠,٢٠٧	عقود مقايضة عملات
-	-	١,٧٥٢,٥٤٠	٥,٥٥٩,١٦٤	٧,٣١١,٧٠٤	٢١,٥٤٠	٥٩,٧٦٦	عقود الخيارات

تحوط للتدفقات النقدية:

١٧,١١٣,٢٥٧	٢٨,٥٨١,٣٤١	١١,٦٧٠,١٠٤	٧,٦٣٣,٩٠٢	٦٤,٩٩٨,٦٠٤	٩٩٤,٥٦٤	٤٤٦,٨٤١	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	١٠,٠١٦,١٣٣	٢,٥٦١,٣٧٩	٦٣٨,١٢٠	١٣,٢١٥,٦٣٢	٦٧,٢٩٩	٨٣٩,٤٦٦	عقود مقايضة عملات

تحوط للقيمة العادلة:

٢,٦٥١,٨٦٢	٣,٣٧٤,٤٢٨	-	-	٦,٠٢٦,٢٩٠	١٨٩,٠٥١	١٣,٨٤٠	عقود مقايضة أسعار الفائدة
٨٥,٤٨٥	٨,٩٠٥,٨٨٥	٢,٣٨٧,٠٨١	١,٨١٩,٥٧٥	١٣,١٩٨,٠٢٦	٢٨,١٥٦	١,٨٩٤,٣١٠	عقود مقايضة عملات
٤٩,٧٨١,١٩٥	٨٦,٤٢٥,٢٨٧	٧٣,٢٩٩,٥٢٣	١٠٥,٥٠٢,٠٦٩	٣١٥,٠٠٨,٠٧٤	٣,٣٤٣,٠٠٦	٥,٧٦١,٢٣٦	الإجمالي

بلغت الضمانات النقدية لمعاملات المشتقات المالية ٣,١٨٤ مليون ريال قطري (٢٠١٧: ١,٠٥١ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة لدى البنوك في الإيضاح رقم ٩. الضمانات المستلمة من معاملات المشتقات المالية بلغت ٤,٧١٧ مليون ريال قطري (٢٠١٧: ٢,٧٨٨ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن الأرصدة من بنوك في الإيضاح رقم ١٦.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

عقود المقايضة

عقود المقايضة هي إلتزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملات مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملات مختلفة. في حالة عقود مقايضة تعثر إئتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معينة استناداً إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث تعثر إئتماني محدد بموجب العقد.

العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشرء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر وتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود مبرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعملات وأسعار الفائدة بمبالغ موحدة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

إتفاقيات الأسعار الآجلة

إتفاقيات الأسعار الآجلة هي عقود أسعار فائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعر الفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشرء أو بيع مقدار محدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر محدد مسبقاً في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى

إن عقد الخيار لسعر الفائدة مع سقف أعلى وأدنى هو ترتيب تعاقدى يحصل المشتري بموجبه على نقدية في نهاية كل فترة يتجاوز فيها سعر الفائدة المتفق عليه أو يقل عن سعر المضاربة المتفق عليه للسقف الأعلى أو الحد الأدنى.

مشتقات مالية محتفظ بها للتحوط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر. تهدف عملية إدارة المخاطر إلى خفض تعرض المجموعة لتغيرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقفوف للتعاملات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقفوف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقفوف لفجوات أسعار الفائدة لفترات محددة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم إستخدام إستراتيجيات التحوط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقفوف المحددة.

تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوط لعمليات مالية محددة ضمن بيان المركز المالي الموحد.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوط. يتم تصنيف هذه العقود كتحوط للتدفق النقدي.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمواجهة جزء من مخاطر إحتمال زيادة القيمة العادلة لودائع العملاء بالعملات الأجنبية المرتبطة بسعر فائدة ثابتة إلى المدى الناتج عن إنخفاض معدلات الفائدة السوقية. يتم تصنيف هذه العقود كتعاملات تحوط للقيمة العادلة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجعة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطر الحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكز المخاطر في السوق بهدف الاستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجعة تحديد والإستفادة من اختلاف الأسعار بين الأسواق أو المنتجات. تستخدم المجموعة أيضاً عقود صرف عملات أجنبية آجلة وعقود مقايضة عملات للتحوط لمخاطر عملة محددة.

٣٧. صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

	٢٠١٧	٢٠١٨
المحافظ التي تم تسويقها	٣٣٦,٨٢٨	٨٥,٨٥١

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مبلغ ١٥,٣٤٥ مليون ريال قطري (٢٠١٧: ١٢,٠٠٧ مليون ريال قطري). لا تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الإستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة حيث لا يحق لهذه الصناديق المطالبة بموجودات المجموعة ولا يحق للمجموعة المطالبة بموجودات هذه الصناديق. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٨. معاملات مع أطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية. يشمل تعريف الموظفين الرئيسيين الموظفين الذين لهم تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية للمجموعة. بلغت الأرصدة بتاريخ بيان المركز المالي الموحد لهذه الحسابات ما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
		بنود في بيان المركز المالي الموحد
٣,٣٩٥,٨٦٩	٣,٠٢٨,٣٧٩	قروض وسلف
٦٥,٠٨٧	٤٣١,٦٩٣	ودائع
٧٩,١٧٧	٨٤,٥٤١	إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى
		بنود في بيان الدخل الموحد
١٠١,٠٥٧	١٤١,٩٧٢	إيرادات الفوائد والعمولات
٢,١١٥	٤,٩٠٧	مصروفات الفوائد والعمولات
		الشركات الزميلة
١,١١٨,٤٨٢	١,١٧٩,٧١٥	أرصدة لدى بنوك
١٨,٥٨١	٥٦,٢٠٥	إيرادات الفوائد والعمولات
٢٩٤,٧١١	١٨٣,٦٦٤	أرصدة من بنوك
٢,٣٧٨	٢,٣٤٦	مصروفات الفوائد والعمولات

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر موضح عنها في الإيضاح رقم ١٠ و ١٧. تخضع كافة العمليات مع أطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

٢٠١٧	٢٠١٨	
		في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:
٤٣,٧٣٢	٤٦,٠٥٤	رواتب ومزايا أخرى
١,١٣١	١,١٣٥	تعويض نهاية الخدمة

٣٩. النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

٢٠١٧	٢٠١٨	
١٨,٣٢١,٢٧١	٣٤,٦٠٥,٠٨٣	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٣٩,١٦٨,٦٠٤	٥٧,٢٠٦,٧٧٩	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر
٥٧,٤٨٩,٨٧٥	٩١,٨١١,٨٦٢	الإجمالي

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي الإلزامي.

٤٠. أرقام المقارنة

أعيد تصنيف بعض أرقام السنة الماضية بغرض العرض الأمثل لتنسجم مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحدة
كما في وعن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

الشركة الأم
فيما يلي بيان المركز المالي وبيان الدخل للشركة الأم:

(١) بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر:

	٢٠١٧	٢٠١٨
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٢٧,٣٣٨,٠٦٩	٤٣,٣١٧,٠٨٣
أرصدة لدى بنوك	٤٤,٢١٣,٠٣٤	٥٩,٩٧٢,٩٢٧
قروض وسلف للعملاء	٤٦٧,٥٣٠,٢٨٤	٥٠٦,٨٠٧,٤٩٠
إستثمارات مالية	٦٦,٣٨٦,٥٧٤	٥٢,٨٢٨,٢٣٣
إستثمارات في شركات تابعة وزميلة	٣١,٧٥١,٨٣٧	٣١,٥٩٧,١٢٦
عقارات ومعدات	١,٧٣٩,٣٣٦	١,٧٨٣,١٩٢
موجودات أخرى	١٠,٧٣٣,٣١١	١٠,٧٦٨,٦٦١
إجمالي الموجودات	٦٤٩,٦٩٢,٤٤٥	٧٠٧,٠٧٤,٧١٢
المطلوبات		
أرصدة من بنوك	٧١,٧٣٦,٩٨٢	٨٢,٦٨٣,٥٧٤
ودائع عملاء	٤٦١,٤٧٢,٥٦٨	٤٩٢,٢٨٢,٠٦٥
سندات دين	٢٠,٦٥٨,٠٧٢	٢٢,٠٣٣,٨٠٦
مطلوبات أخرى	١٥,٢٤٥,٨٢٩	١٧,٧٦٨,٢٨٣
إجمالي المطلوبات	٥٦٩,١١٣,٤٥١	٦١٤,٧٦٧,٧٢٨
حقوق الملكية		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٩,٢٣٦,٤٢٩
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٥,٣٢٦,٠٣٧
إحتياطي مخاطر	٧,٥٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,١٣٨,٧٨١)	(١,١٩٧,٩٤٧)
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(١,١٥٩,٧٤٢)	(١,٥٣٣,٦٧٨)
إحتياطيات أخرى	٦٧٢,٢٨٤	٦٤٩,٨٩٠
أرباح مدورة	٣٠,١٤٢,٧٦٧	٣١,٨٢٦,٢٥٣
إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	٧٠,٥٧٨,٩٩٤	٧٢,٣٠٦,٩٨٤
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية	٨٠,٥٧٨,٩٩٤	٩٢,٣٠٦,٩٨٤
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٦٤٩,٦٩٢,٤٤٥	٧٠٧,٠٧٤,٧١٢

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحدة
كما في وعن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

(٢) بيان الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر :

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٠,١٤٨,٦٨٩	٢٥,٤٦٥,٨١٥	إيرادات الفوائد
(٩,٠٥٢,٨٢٢)	(١٣,٨٥٨,٤٠٣)	مصروفات الفوائد
١١,٠٩٥,٨٦٧	١١,٦٠٧,٤١٢	صافي إيرادات الفوائد
١,٨١٦,١٦٨	١,٧٥٢,٩٣٥	إيرادات عمولات ورسوم
(٤١٣,٠٢٨)	(٤٤٣,٣٥٧)	مصروفات عمولات ورسوم
١,٤٠٣,١٤٠	١,٣٠٩,٥٧٨	صافي إيرادات عمولات ورسوم
٦٢٢,٨٩٤	٧٩٩,٠٥٤	أرباح صرف عملات أجنبية
٢٩٤,٨٥٤	٤٠٣,٣٨٢	إيرادات إستثمارات مالية
٨٥	٧٩٢	إيرادات تشغيلية أخرى
١٣,٤١٦,٨٤٠	١٤,١٢٠,٢١٨	الإيرادات التشغيلية
(١,٤٩٤,٢٨٧)	(١,٥٣٣,٤٧٢)	تكاليف الموظفين
(١٧٠,٩٦٣)	(١٧٥,٢٢٠)	إستهلاكات
(٨٦٦,٠٣٢)	(٨٦٩,٨٥٥)	مصروفات أخرى
(٥٥٩,٤٢٧)	(١,٢٨٥,٥١٤)	صافي خسائر تدني قيمة القروض والسلف للعملاء
(٤٤,٤٢٩)	٤,٥٨٩	صافي استردادات / (خسائر) تدني قيمة إستثمارات مالية
-	٦,١٢٤	صافي مخصصات مستردة من أدوات مالية أخرى
(٢,٩٤٣)	(٢١,١٠٦)	مخصصات أخرى
١٠,٢٧٨,٧٥٩	١٠,٢٤٥,٧٦٤	أرباح السنة قبل الضريبة
(١٥٣,٨٦٨)	(٧٥,٥٢٩)	مصروف ضريبة الدخل
١٠,١٢٤,٨٩١	١٠,١٧٠,٢٣٥	أرباح السنة

(٣) السياسات المحاسبية للمعلومات المالية للشركة الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم بإتباع نفس السياسات المحاسبية المتبعة للبيانات المالية الموحدة فيما عدا الإستثمار في الشركات التابعة والزميلة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

المركز الرئيسي والفروع الدولية والمكاتب التمثيلية

السودان

فرع
برج QNB - شارع أفريقي
شارع العمارات رقم ١٧
ص.ب. ٨١٣٤
الخرطوم، السودان
الهاتف: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨ ٠٠٠٠
الفاكس: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨ ٦٦٦٦
QNB Sudan@qnb.com

الكويت

فرع
برج العربية، مبنى ٤، شارع أحمد الجابر
منطقة الشرق، ص.ب. ٥٨٣
دسمان ١٥٤٥٦
الكويت
الهاتف: +٩٦٥ ٢٢٢٦ ٧٠٢٣
الفاكس: +٩٦٥ ٢٢٢٦ ٧٠٢١
QNB Kuwait@qnb.com

المملكة العربية السعودية

فرع
مبنى حمد التجاري
طريق الملك فهد
ص.ب. ٨٠١٠٣٢
الرياض، المملكة العربية السعودية
الهاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠ ٩٩
الفاكس: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠ ٩٨
info@ksa.qnb.com

الصين

مكتب تمثيلي
المركز المالي العالمي بمدينة شانغهاي
الطابق ٩، غرفة ٩٣٠
١٠٠ سنشوري أفينيو
منطقة بودونغ الجديدة
الرمز البريدي ٢٠٠١٢٠
شانغهاي، الصين
الهاتف: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧ ٨٩٨٠
الفاكس: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧ ٨٩٨١
qnb.com

المملكة المتحدة

فرع
٥١ شارع جروزفينور
لندن W1K 3HH
المملكة المتحدة
الهاتف: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٦٦٠٠
الفاكس: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٦٦٤٧
QNB London@qnb.com

الهند

فرع
مكتب رقم G-1A، الطابق الأرضي، ٤ الجادة
الشمالية، مبنى ميكروماكسيستي، مجمع بندرا
كيرلا
شرق بندرا
٤٠٠٠٥١
مومباي الهند
الهاتف: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٠٠
الفاكس: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٦٣
QNB India@qnb.com

اليمن

فرع
مبنى QNB
شارع الزبيري، ص.ب. ٤٣١٠
صنعاء، اليمن
الهاتف: +٩٦٧ ١ ٥١٧٥١٧
الفاكس: +٩٦٧ ١ ٥١٧٦٦٦
QNB Yemen@qnb.com

إيران*

مكتب تمثيلي
رقم ١٧ طريق أفريقي السريع
مبنى نافاك، الطابق السادس، وحدة ١٤
طهران، إيران
الهاتف: +٩٨ ٢١ ٨٨٨٩٨١٤-٢٢
الفاكس: +٩٨ ٢١ ٨٨٨٩٨٢٤
QNB Iran@qnb.com

جنوب السودان

فرع
مخطط رقم ٦٤
طريق الميناء
أسواق كونيوكو
ص.ب. ٥٨٧، جوبا - جنوب السودان
الهاتف: +٢١١ ٩٥٩ ٠٠٠ ٩٥٩
QNB South Sudan@qnb.com

سنغافورة

فرع
٣ تيماسيك أفينيو
١-٢٧، برج سينتينال
٠٣٩١٩٠
سنغافورة
الهاتف: +٦٥ ٦٤٩٩ ٠٨٦٦
الفاكس: +٦٥ ٦٨٨٤ ٩٦٧٩
QNB Singapore@qnb.com

عمان

فرع
الحي التجاري بروي
مبنى رقم ٧٠، طريق رقم ٣٠
ص.ب. ٤٠٥٠، ١١٢، روي
مسقط، عمان
الهاتف: +٩٦٨ ٢٤٧٨ ٣٥٥٥
الفاكس: +٩٦٨ ٢٤٧٧ ٩٢٣٣
QNB Oman@qnb.com

فرنسا

فرع
٦٥ أفينو إينا
٧٥١١٦
باريس، فرنسا
الهاتف: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٧
الفاكس: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٠
QNB Paris@qnb.com

فيتنام

مكتب تمثيلي
مبنى تايمز سكوير
الطابق ١٠ (٥٧-٦٩ ف)
شارع دونغ خوي
بن نه وارد، تقاطع ١
مدينة هو تشي منه، فيتنام
الهاتف: +٨٤ ٨ ٣٩١١ ٧٥٢٥
الفاكس: +٨٤ ٨ ٣٨٢٧ ٩٨٨٩
QNB Vietnam@qnb.com

قطر

المركز الرئيسي
ص.ب. ١٠٠٠
الدوحة، دولة قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣
ccsupport@qnb.com
qnb.com

ميانمار

مكتب تمثيلي
رقم ٥٣، طريق ستراند رقم ٣١٦
ستراند، بلدة باييدان
يانغون ميانمار
الهاتف: +٩٥١ ٢٣٠ ٧٣٧١
الفاكس: +٩٥١ ٢٣٠ ٧٣٧٢
QNB Myanmar@qnb.com

لبنان

فرع
مبنى كاييتال بلازا - شارع أحمد شوقي
ميناء الحصن سوليدير - بيروت
رياض الصلح ١١-٢١٠
بيروت، لبنان
الهاتف: +٩٦١ ١ ٧٦٢ ٢٢٢
الفاكس: +٩٦١ ١ ٣٧٧ ١٧٧
QNB Lebanon@qnb.com

موريتانيا

فرع
سيطي سنتر الخيمة
١٠ شارع مامادو كوناتي
ص.ب. ٢٠٤٩
نواكشوط، موريتانيا
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤ ٩٦٥٥
QNB Mauritania@qnb.com

الأردن

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
شارع البرلمان، العبدلي
ص.ب. ٧٦٩٣، رمز بريدي: ١١١١٨
عمان، الأردن
الهاتف: +٩٦٢ ٦٥٠٠ ٥٥٥٥
الفاكس: +٩٦٢ ٦٥٦٧٨١٢١١
info@hbtbf.com.jo

إندونيسيا

بي تي QNB إندونيسيا تي بي كي
شركة تابعة
برج QNB، بارك ١٨ أس سي بي دي
جي أي. جيند. سوديرمان كاف. ٥٣-٥٢
١٢١٩٠، إندونيسيا، جاكرتا
الهاتف: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥١٥٥
الفاكس: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥٣٨٨
corporate.communication@qnb.co.id

سويسرا

QNB سويس SA
شركة تابعة
كأي دو مونت بلانك ١
ص.ب. ١٧٨٥ - ١٢٠١
جنيف، سويسرا
الهاتف: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧٠
الفاكس: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧١
info@qnb.ch

الإمارات العربية المتحدة

البنك التجاري الدولي p.s.c
شركة شقيقة
الطابق الثالث والثالث عشر
برج فستيفال، دبي فستيفال سيتي
ص.ب. ٤٤٤٩
دبي، الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +٩٧١ ٤ ٤٠٣٣ ٠٠٠
الفاكس: +٩٧١ ٤ ٤٠٣٣ ٧٣٧
cbiuae.com

تركيا

QNB فاينانسبانك
شركة تابعة
حي استتيب، شارع بوكيودبر
بناية كريستال كول، رقم ٢١٥
مقاطعة شيشلي
إسطنبول
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥٥
dstk@finansbank.com.tr

فلسطين

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
مبنى باديكو، شارع القدس
رام الله ص.ب. ١٤٧٣
الضفة الغربية، فلسطين
الهاتف: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٠
الفاكس: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٥
info@hbtbf.com.jo

البحرين

QNB فاينانسبانك
شركة تابعة
شقة ٥١، الطابق الخامس، يونيتاغ هاوس،
عمارة ١٥٠، طريق ٣٨٣، مجمع ٣١٥،
شارع الحكومة، ص.ب. ٢٤٣٥
المنامة، البحرين
الهاتف: +٩٧٣ ١٧٢١١٣٢٢
الفاكس: +٩٧٣ ١٧٢١١٣٣٩
dstk@finansbank.com

توغو

إيكوبانك ترانسناشونال إنكوربوريتد
شركة شقيقة
رقم ٢٠ أفينيو سيلفانوس أوليمبيو
ص.ب. ٣٣٠٢
لومي، توغو
الهاتف: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٧٢ ١٤
الفاكس: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٤٢ ٣٧
ecobanktg@ecobank.com

قطر

شركة الجزيرة للتمويل
شركة شقيقة
طريق سلوى، مقابل جسر الميرماك
ص.ب. ٢٢٣١٠
الدوحة، قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٠٥٠٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٠٥٠٤٤٥
info@aljazeera.com.qa

ليبيا

مصرف التجارة والتنمية
شركة شقيقة
برج بي سي دي، شارع جمال عبد الناصر
البركة، ص.ب. ٩٠٤٥
بنغازي، ليبيا
الهاتف: +٢١٨ ٦١٩ ٠٨٠ ٣٣٠
الفاكس: +٢١٨ ٦١٩ ٠٩٧ ١١٥
info@bcd.ly

تونس

QNB تونس
شركة تابعة
شارع مدينة العلوم
ص.ب. ٣٢٠ - ١٠٨٠
تونس
الهاتف: +٢١٦ ٧١ ٧٥٤ ٩١١
الفاكس: +٢١٦ ٧٠ ٧٢٨ ٥٣٣
qnb.com.tn

الجزائر

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
رقم ١٦، شارع أحمد أوقايد
١٦٣٢٠ دالي إبراهيم
ص.ب. ١٠٣، الجزائر
الهاتف: +٢١٣ ٢١٩١٨٧٨٧
الفاكس: +٢١٣ ٢١٩١٨٨٨١
info@hbtbf.com.jo

مصر

QNB الأهلي
شركة تابعة
دار شامبليون، ٥ شارع شامبليون
وسط البلد، الرمز البريدي: ٣٦٦٤
القاهرة، مصر
الهاتف: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٠٠
الفاكس: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٩٩
qnbbaa@qnbalahli.com

سورية

QNB سورية
شركة تابعة
ميدان العباسيين، ص.ب. ٣٣٠٠٠
دمشق، سورية
الهاتف: +٩٦٣ ١١ ٢٢٩٠ ١٠٠٠
الفاكس: +٩٦٣ ١١ ٤٤ ٣٢٢٢١
QNBsyria@qnb.com

العراق

بنك المنصور
شركة تابعة
منطقة الوحدة بغداد، مقاطعة ١٤
مبنى ٥١، العلوية ٣١٦٢
بغداد، العراق
الهاتف: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥٨٦
الفاكس: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥١٤
info@mansourbank.com
mansourbank.com

إعلان إخلاء مسؤولية وحقوق الطبع والنشر.

لقد تم فحص وتدقيق جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير والتحقق من صحتها بعناية، ومع ذلك، لا يتحمل QNB أي مسؤولية، من أي نوع، عن أي خسائر مباشرة أو عرضية تنشأ عن استخدامها. وحيث يتم التعبير عن أي رأي في هذا التقرير، وما لم ينص على خلاف ذلك، فهو رأي يخص كاتبه والذي لا يتفق بالضرورة مع رأي أي طرف آخر، ولا يجوز نسبة مثل هذه الآراء إلى أي طرف آخر.

يتم توزيع التقرير مجاناً على شركاء عمل QNB، ولا يجوز نسخه كلياً أو جزئياً بدون الحصول على إذن بذلك.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
ص.ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٣٤٤٤ ٤٤٢٥ ٩٧٤+

فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

qnb.com

