



القوة والمرونة سبيلنا
لتحقيق نمو مريح
التقرير السنوي ٢٠١٧







أكثر من ٥,٥٠٠ نقطة تواصل مدعومة بـ ٢٨,٠٠٠ موظف.



شبكة دولية واسعة مع تواجد في أكثر من ٣١ بلداً.



تتمتع بقوة مالية كبيرة ولذلك حصلنا على تصنيفات من الدرجة الأولى.



البنك الأول في الشرق الأوسط وأفريقيا بكافة المقاييس المالية.



نطمح لأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

بوصفها البنك الرائد في الشرق الأوسط وأفريقيا، تعتبر مجموعة QNB شريكاً مالياً موثقاً في أكثر من ٣١ بلداً.

من خلال النمو المدروس، نقوم بتوسيع نطاق وجودنا الدولي لكي نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠ وبنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠.

وتتضمن رؤيتنا تسهيل وتمكين النمو في مناطق متعددة يتم اختيارها بشكل استراتيجي من أجل الاستمرار في خلق قيمة مستدامة للأفراد والمؤسسات والدول ولمساهميننا.

اقرأ المزيد عن استراتيجيتنا في الصفحة رقم ١٨

صافي الأرباح

١٣,١ مليار ريال قطري
+٦%

الموجودات

٨١١,١ مليار ريال قطري
+١٣%

ربح السهم

١٣,٧ ريال قطري
+٥%

اقرأ المزيد عن أدائنا المالي في الصفحة رقم ٧٥

المحتويات

نظرة عامة للمجموعة

- ٥ أعضاء مجلس الإدارة
- ٦ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ٨ كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
- ١٠ نبذة عن QNB

التقرير الاستراتيجي

- ١٤ بيئة العمليات
- ١٦ خلق وتقديم القيمة
- ١٨ استراتيجية مجموعة QNB
- ٢٠ تحقيق نتائج مستدامة

الأداء التشغيلي

- ٢٤ الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية
- ٣٢ الخدمات المصرفية للأفراد
- ٣٦ إدارة الأصول والثروات
- ٣٨ الأعمال الدولية

المخاطر

- ٤٢ إدارة المخاطر

الحوكمة

- ٤٨ الحوكمة
- ٥٤ حوكمة المخاطر
- ٦٠ التدقيق الداخلي للمجموعة

الاستدامة

- ٦٤ الاستدامة
- ٧٠ المسؤولية الاجتماعية

البيانات المالية

- ٧٦ كلمة المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة
- ٧٨ البيانات المالية



سعادة السيد علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة
عضو منذ عام ٢٠١٣



سعادة الشيخ عبدالله بن محمد بن سعود آل ثاني
نائب رئيس مجلس الإدارة منذ
٢٠١٦
عضو منذ عام ٢٠١٥



سعادة الشيخ عبدالرحمن بن سعود بن فهد بن جاسم آل ثاني
عضو منذ عام ٢٠١٦
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني
عضو منذ عام ٢٠٠٤
رئيس لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
رئيس اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد علي حسين علي السادة
عضو منذ عام ١٩٩٨
عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد بدر عبدالله درويش فخرو
عضو منذ عام ٢٠٠١
عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد فهد محمد فهد فوزير
عضو منذ عام ٢٠٠١
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد منصور إبراهيم آل محمود
عضو منذ عام ٢٠٠٤
رئيس لجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة



السيد أحمد يوسف حسين علي كمال
عضو منذ عام ٢٠١٦
عضو لجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة



السيد خالد حمد الهاجري
عضو منذ عام ٢٠١٦
عضو لجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة



بالإضافة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لمجموعة QNB لعام ٢٠١٧، حيث واصلت المجموعة أدائها المتميز وحققت تقدماً كبيراً نحو تحقيق أهدافها بأن تصبح أحد أكبر البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠.

لقد استمر التعافي في النمو الاقتصادي العالمي خلال عام ٢٠١٧، حيث شهد العام أداءً قوياً في بعض المناطق التي تتواجد بها مجموعة QNB، خاصة مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. وعلى الرغم من وجود بعض التحديات التي تواجه الاقتصاد العالمي، بما في ذلك تداعيات تشديد السياسات النقدية وارتفاع مستويات الدين، إلا أننا نثق في قدرتنا على تحقيق أهدافنا في النمو.

بالرغم من التوترات التي شهدتها منطقة الخليج مؤخراً، فإن مجموعة QNB ظلت تحقق أداءً جيداً وفقاً لأهداف نموها ضمن إطار رؤيتنا واستراتيجيتنا بأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. ونرى أن التطورات الأخيرة تشكل فرصة لدعم القطاع الخاص في دولة قطر وزيادة تنويع الميراثية العمومية للبنك بما يتماشى مع خططنا للتوسع الدولي.

وخلال عام ٢٠١٧، أكدت المجموعة مجدداً التزامها بدعم قطاع الأعمال في الدولة والعمل كداعم رئيسي لتعزيز الإنتاج المحلي. وقد أثبت البنك متانته ومرونته بفضل قوته المالية وصلابة

٦٪

نسبة نمو صافي الأرباح

٣٦٪

إسهام عملياتنا الدولية في صافي الأرباح

مركزه المالي. وهذا دليل على المستوى العالي لجودة الأصول حتى في ظل التعرض لضغوط شديدة. كما أن شبكتنا العالمية الآخذة في التوسع تساهم بشكل فعال في تحقيق استراتيجية البنك.

ستواصل مجموعة QNB دعم التنمية الاقتصادية والمشاريع الاستراتيجية الوطنية من خلال الالتزام بالاستثمار في مستقبل الدولة والاستمرار في دعم كافة الأنشطة الاقتصادية، بدءاً من المشاريع الكبرى التي ترعاها الدولة ووصولاً إلى المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

كما سنستمر في جهودنا نحو تحقيق رؤيتنا بأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠ وبنكاً عالمياً بحلول عام ٢٠٣٠. وذلك من شأنه أن يساهم بشكل إيجابي في نمو مجموعة QNB وتعزيز قوتها من خلال تنويع مصادر إيراداتها وأرباحها. وعلى الصعيد المحلي، نركز على المحافظة على حصتنا في السوق وريجيتنا في القطاع العام مع زيادتها في مجال خدمات شركات القطاع الخاص والأفراد. وعلى الصعيد الدولي، تهدف المجموعة إلى تعزيز تواجدنا

في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا من خلال توسيع شبكة الفروع أو من خلال صفقات الاستحواذ.

إن التوسع المستمر سواء من الناحية الجغرافية أو من حيث المنتجات والخدمات يساهم بشكل إيجابي في تخفيض المخاطر والتقلبات في أنشطة المجموعة، حيث واصلت العمليات الدولية تحقيق نسبة مرتفعة من أرباح المجموعة والتي بلغت ٣٦٪ في عام ٢٠١٧.

تمكنت مجموعة QNB من تحقيق أعلى أرباح في تاريخها في عام ٢٠١٧، حيث حققت نمواً بنسبة ٦٪ ليبلغ صافي الربح مبلغ ١٣,١ مليار ريال قطري. وعليه، فإن مجلس الإدارة يوصي الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية على السادة مساهمي البنك بنسبة ٦٠٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي ما يعادل ٦ ريال قطري للسهم الواحد.

إن هذا النجاح مدعوم بإطار حوكمة قوي وفعال ومسؤول. وقد واصلنا تعزيز إطار الحوكمة من خلال إدخال ضوابط إضافية على السياسات والإجراءات مع فروعنا الدولية وشركائنا التابعة، في إطار قناعتنا بأن الحوكمة الرشيدة هي أمر حيوي لازدهار أعمالنا وسمعتنا، خاصة ونحن نواصل التوسع في مناطق جغرافية جديدة.

كما أن هناك اهتماماً متزايداً من قبل المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية وموظفينا بأهمية الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية. ونسعى للعمل مع شركائنا لتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية لتحقيق النمو المستمر والحفاظ على البيئة وللاستثمار في مجتمعاتنا.

وبالإضافة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن امتناني العميق لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة. كما يعرب المجلس عن تقديره لمعالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على دعمه المستمر. ونعرب عن تقديرنا أيضاً لسعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، على جهوده المخلصة لتعزيز دور القطاع المصرفي في دولة قطر.

وفي الختام، لا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لعملائنا وشركائنا وموظفينا. ومع هذا الدعم المتواصل واستراتيجية مجموعة QNB الواضحة للتنويع والنمو، فإننا نؤمن بأننا في وضع قوي لمواصلة تحقيق عائدات قوية للمساهمين على المدى الطويل وتقديم مساهمة إيجابية في كافة الدول التي تعمل بها المجموعة.



يمين: فيننام هي إحدى الأسواق التي تتمتع بمعدلات نمو عالية في منطقة جنوب شرق آسيا.

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

السيد علي أحمد الكواري
الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB

” لقد شهدنا عاماً آخر من النمو القوي والمستقر عبر شبكة مجموعة QNB الآخذة في التوسع. “

شهدت مجموعة QNB عاماً آخر من الأداء المتميز وأصلنا تحقيق نمو مستدام بما يدعم مستويات الربحية.



لقد شهدنا عاماً آخر من النمو القوي والمستقر عبر شبكة مجموعة QNB الآخذة في التوسع. ويسرني أن أستعرض في هذا التقرير أهم الإنجازات التي أحرزت في عام ٢٠١٧.

الصمود بفضل أسسنا المتينة

على الرغم من الحصار المفروض على دولة قطر، حققنا نمواً قوياً في كافة المؤشرات المالية الرئيسية، بما يتماشى مع أهدافنا.

لقد أتاحت لنا المبادرات الاستراتيجية التي قمنا بها خلال عام ٢٠١٧ إحراز تقدم قوي لتحقيق رؤيتنا لعام ٢٠٢٠. فقد وأصلنا خلال العام تنويع مصادر الأرباح وتوزيع المخاطر التي تواجه المجموعة من خلال التوسع في طرح منتجات وخدمات ودخول أسواق جديدة. وبفضل نهجنا المتحفظ في إدارة ميزانيتنا العمومية، نتمتع بقاعدة رأس مال قوية ومصادر تمويل متنوعة وبنسبة منخفضة من القروض المتعثرة. ويتمثل أحد عوامل تميزنا الرئيسية في قدرتنا على الحفاظ على تصنيفات ائتمانية مرتفعة من وكالات التصنيف الدولية. وكدليل على قوتنا، أصدرنا في سبتمبر شريحة جديدة من سندات فورموزا بقيمة ٦٣٠ مليون دولار أمريكي في إطار برنامجنا لأوراق الدين متوسطة الأجل (EMTN).

٥٨٤,٣
مليار ريال قطري +١٢٪
صافي القروض

٥٨٥,٥
مليار ريال قطري +١٦٪
الودائع

٢٩,١٪
نسبة التكلفة للدخل

١٦,٥٪
نسبة كفاية رأس المال

كما تشهد أعمال إدارة الأصول والثروات في البنك توسعاً في أسواق وفئات أصول جديدة، وذلك سواء على الصعيد المحلي أو على الصعيد العالمي. وأصبحت منصة صناديق تعهدات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل (UCITS) التي قمنا بإنشائها العام الماضي تعمل الآن بشكل كامل. وتمكننا من توزيع منتجات الصناديق على المستثمرين من المؤسسات والأفراد في جميع أنحاء أوروبا.

وفي إطار استراتيجيتنا للتوسع الدولي، قمنا بافتتاح فروع جديدة في الهند والمملكة العربية السعودية. كما قمنا بتعزيز وجودنا في الأسواق الدولية التي نعمل فيها حالياً من خلال توسيع نطاق منتجاتنا وخدماتنا. إضافة إلى ذلك، بدأنا برنامجاً جديداً لتحديد المصادر الإضافية القادرة على زيادة الإيرادات وخفض التكاليف عن طريق تنسيق وتطوير العمل عبر شبكة المجموعة.

كما وأصلنا التركيز القوي على الابتكار، حيث بدأنا برنامجاً مخصصاً لترسيخ ثقافة الابتكار في المجموعة. ونرى في هذا الأمر فرصة لتحقيق عائدات إضافية بما يسهم في استكمال استراتيجيتنا لعام ٢٠٢٠.

تحقيق نتائج مستدامة

وتسعى مجموعة QNB لإنشاء خدمات مصرفية عالمية متخصصة للشركات من خلال توسيع تواجدنا الدولي وتطوير المنتجات المقدمة لعملائنا. وحيث تتركز عمليات خدماتنا ومنتجاتنا في آسيا وأفريقيا وأوروبا، قمنا بتوسيع وتعزيز تغطيتنا الجغرافية من خلال مراكز عملياتنا في سنغافورة ولندن. كما قمنا بتشكيل فرق عمل مساندة في الشركات التابعة والزميلة في تركيا والإمارات العربية المتحدة ومصر وإندونيسيا.

ولقد ساعد هذا التركيز على تحقيق أداء قوي في شركتنا التابعة الرئيسية QNB Finansbank وQNB الأهلي. كما شهدنا نمواً قوياً في قروض الشركات في كلا السوقين، حيث بلغت نسبة نمو القروض ٢٦٪ في تركيا و٢٣٪ في مصر.

ونسعى إلى تعزيز وضع مجموعة QNB كمزود عالمي لخدمات الدفع وبوابة عالمية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. ولدعم تحقيق هذا الهدف، نجحنا في زيادة المعاملات المصرفية ضمن شبكتنا الدولية بين مختلف المناطق الجغرافية.



يمين: نحتل موقعاً ريادياً في السوق القطرية.

ولمواصلة تحقيق المزيد من القيمة لأصحاب المصلحة في الحاضر وعلى المدى الطويل، بدأنا هذا العام برنامجاً شاملاً للاستدامة يتوافق مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وبرنامج الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادرات بورصة قطر.

إن هذه النتائج ما كانت لتتحقق دون موظفينا الذين نعتبرهم أهم مورد لنا. وفي إطار جهودنا في مجال التنوع، نعمل على تعزيز خطتنا في مجال المساواة بين المرأة والرجل، وتمكين المرأة من تحقيق تطلعاتها المهنية وتشجيع إدماج المرأة في المناصب القيادية. وتشكل المرأة ٢٩٪ من فريق الإدارة التنفيذية بالبنك، وذلك إنجاز كبير ويعتبر أحد أعلى المعدلات في أي بنك رئيسي في المنطقة.

ضمان وجود أساس متين للنمو في المستقبل

قمنا هذا العام بتعزيز إطار الحوكمة والانضباط ومكافحة غسل الأموال في فروعنا والشركات التابعة لنا من خلال تعزيز عمليات التوثيق وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والتدريب. وهذه الإنجازات تساهم في إدارة أي مخاطر محتملة في تنفيذ العمليات والالتزام بالضوابط التنظيمية وحماية سمعة المجموعة.

وبالنظر إلى عام ٢٠١٨ وما بعده، سنستمر في الاستثمار في تعزيز قدراتنا المحلية للحفاظ على وضعنا الرائد في السوق ومواصلة التوسع دولياً لتنمية وتنويع محفظتنا من الخدمات المصرفية.

وفي الختام، أود أن أتقدم بخالص الشكر لعملائنا وموظفينا على إسهامهم في تحقيق نمو مستدام في مجموعة QNB ودعمهم المستمر في مسيرتنا لأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. وإنني واثق من أننا في وضع جيد لتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل لجميع أصحاب المصلحة في عام ٢٠١٨ وما بعده.

QNB هو بنك قوي يتمتع بتصنيفات عالية وتواجد دولي آخذ في التوسع. ونحن نفتخر بتراثنا القطري وإسهامنا الكبير في المنطقة وخارجها.

تراثنا

تم تأسيس QNB في عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري، وهو مؤسسة مالية رائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وتتواجد مجموعة QNB اليوم في أكثر من ٣١ بلداً عبر ثلاث قارات، ويعمل بالمجموعة أكثر من ٢٨,٠٠٠ موظف يقومون بخدمة ٢٢ مليون عميل.



أعمالنا

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية والتجارية تشمل التمويل المهيكل، وتمويل المشاريع، والخدمات المصرفية التجارية، والمؤسسات المالية، وخدمات الخزينة، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والخدمات الاستشارية.

◀ اقرأ المزيد عن الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة في صفحة ٢٤

الخدمات المصرفية للأفراد

مجموعة لا تضاهى من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد من خلال شبكة متعددة القنوات مع أكثر من ١,٢٣٥ فرع*. ويشمل ذلك تقديم خدمات مصرفية خاصة ومتميزة من خلال أوائل QNB وأوائل QNB بلس، مصممة لعملائنا الميسورين.

* بما في ذلك الشركات التابعة والزميلة

◀ اقرأ المزيد عن الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة في صفحة ٣٢

إدارة الأصول والثروات

مجموعة قوية من الخدمات المصرفية الخاصة ومنتجات إدارة الأصول داخل قطر وخارجها، تدار بنهج علاقات مبني وفقاً لاحتياجات المؤسسات، والعملاء ذوي الملاءة المالية وفائقي الثراء. وتستكمل هذه العروض بخدمات الوساطة وأمانة الحفظ في قطر.

◀ اقرأ المزيد عن إدارة الأصول والثروات للمجموعة في صفحة ٣٦

الأعمال الدولية

تركز هذه الدائرة على ربط شبكة مجموعة البنك بالمركز الرئيسي وتوسيع حضور QNB الدولي وتمكين التعاون الدولي من خلال توفير الإشراف على مكاتب المجموعة والشركات التابعة لها وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين بما في ذلك الجهات التنظيمية.

◀ اقرأ المزيد عن الأعمال الدولية للمجموعة في صفحة ٣٨

قوتنا المالية

٢٢٢,٨ مليار دولار أمريكي

الموجودات

٣,٦ مليار دولار أمريكي

صافي الأرباح

٦%

صافي نمو الأرباح

٣,٨ دولار أمريكي

ربح السهم

١٦,٥%

نسبة كفاية رأس المال (بازل ٣)

تصنيفنا الائتماني

A

ستاندرد آند بورز

Aa٣

موديز

A+

فيتش

AA-

كابيتال إنتليجانس

الشركات التابعة والزميلة

الاسم	الحصة %
QNB Finansbank (تركيا)	٩٩,٨٨%
QNB الأهلي (مصر)	٩٧,١٢%
QNB إندونيسيا	٨٢,٦%
QNB تونس	٩٩,٩٦%
QNB سوريا	٥٠,٨%
QNB سويسرا	١٠٠,٠%
QNB كابيتال (قطر)	١٠٠,٠%
QNB للخدمات المالية (قطر)	١٠٠,٠%
مصرف المنصور (العراق)	٥٠,٨%
مصرف التجارة والتنمية (ليبيا)	٤٩,٠%
البنك التجاري الدولي (الإمارات)	٤٠,٠%
بنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن)	٣٤,٥%
Ecobank (توغو)	٢٠,١%
شركة الجزيرة للتمويل (قطر)	٢٠,٠%

التقرير الاستراتيجي

إن رحلتنا نحو تحقيق طموحنا بأن نصبح أحد البنوك
الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب
شرق آسيا (MEASEA) بحلول عام ٢٠٢٠ قد بدأت الآن
على أرض الواقع. وقد نجحنا خلال هذا العام في إدارة
وتشغيل بيئة عملياتنا (صفحة ١٤)، وخلق وتقديم
القيمة (صفحة ١٦) من خلال الالتزام الصارم
باستراتيجيتنا (صفحة ١٨)، وتحقيق نتائج مستدامة
(صفحة ٢٠). ومن خلال القيام بذلك، واصلنا دعم
الأفراد والمنظمات والمجتمعات ومساهمينا في
مسيرتهم نحو النمو.



على الرغم من المعوقات الاقتصادية، تسير مجموعة QNB بخطى ثابتة نحو تحقيق أهدافها المتعلقة بالنمو

إن الانتعاش الذي حدث مؤخراً في النمو والتجارة العالمية يوفر عدداً من الفرص لمجموعة QNB. غير أن الانتعاش العالمي لا يزال هشاً ويمكن أن يتأثر بمخاطر من قبيل عدم الاستقرار المالي والتوترات الجيوسياسية التي تسود العالم. وعلاوة على ذلك، من المتوقع أن تستمر بعض المعوقات في تقييد النمو في عدد قليل من البلدان التي تزاوّل فيها مجموعة QNB أعمالها، وهو ما سيفرض مزيداً من التحديات في بيئة عملياتنا. ونحن واثقون من أننا سنواصل تحقيق أهدافنا على الرغم من تحديات الاقتصاد الكلي العالمي.

حدث تحول في النمو العالمي في عام ٢٠١٧، حيث ارتفع إلى ٣,٦٪ من نسبة ٣,٢٪ المسجلة في عام ٢٠١٦، وذلك يعتبر أعلى معدل للنمو منذ الأزمة المالية. وقد كان هذا الارتفاع في النمو واسع النطاق على مستوى كل من الاقتصادات المتقدمة والناشئة. وساعدت سياسة التيسير النقدي واسعة النطاق التي اتبعتها البنوك المركزية الرئيسية في العالم على تحسين الأوضاع المالية العالمية وأدت إلى زيادة العمالة والاستهلاك والاستثمار.

ونتيجة لذلك، ارتفع النمو في الاقتصادات المتقدمة إلى ٢,٢٪ في عام ٢٠١٧ من ١,٧٪ في عام ٢٠١٦، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى النمو القوي في الولايات المتحدة، وأيضاً إلى ارتفاع معدلات النمو في منطقة اليورو واليابان.

ارتفع نمو الأسواق الناشئة إلى ٤,٦٪ في عام ٢٠١٧ من ٤,٣٪ في عام ٢٠١٦ بسبب الطلب القوي من الاقتصادات المتقدمة إضافة إلى استمرار انخفاض أسعار الفائدة العالمية وتحسن مزاج المستثمرين. وقد شكلت التحديات المختلفة التي اتخذتها الصين لدعم الائتمان والاستثمار عاملاً رئيسياً في تحقيق نمو عالمي أعلى في عام ٢٠١٧.

أدى الارتفاع في الاقتصاد العالمي إلى توقعات إيجابية واسعة النطاق بشأن النمو والأسواق المالية. ومع ذلك، من المهم الاحتراز من عدد من المخاطر غير المرئية.

أولاً، أدت السياسة النقدية الميسرة التي تم اتباعها منذ الأزمة المالية إلى تراكم الديون على نطاق العالم. تملك دول مجموعة العشرين مجتمعة ديوناً غير مالية تزيد على ٢٤٤٪ من الناتج المحلي الإجمالي، أي بزيادة قدرها ٥٠ نقطة مئوية منذ عام ٢٠٠٧. ويمكن أن يؤدي تغير وجهة السياسة النقدية وارتفاع أسعار الفائدة العالمية إلى زيادة أعباء تلك الديون وتراجع النمو. ويتوقع بنك الاحتياطي

الفدرالي الأمريكي رفع أسعار الفائدة ثلاث مرات بنهاية عام ٢٠١٨، كما يتوقع أن يقوم البنك المركزي الأوروبي بتخفيض برنامج التيسير الكمي في عام ٢٠١٨. وفي الصين، يمكن أن يؤدي تغيير وجهة سياسة الائتمان والاستثمار الحالية إلى تباطؤ حاد في النمو.

ثانياً، يمكن أن تنخفض أسعار النفط إذا حدث على سبيل المثال ارتفاع في إنتاج النفط الصخري الأمريكي بأكثر من المتوقع أو إذا فشلت أوبك في تمديد اتفاق خفض الإنتاج طوال عام ٢٠١٨.

إن من شأن انخفاض أسعار النفط أو السلع الأخرى أن يؤدي إلى إضعاف جهود الحد من بطء النمو الذي بات يواجهه فعلياً عدد من البلدان المصدرة للسلع الأساسية.

وأخيراً، يمكن أن يقود عدد من المخاطر الجيوسياسية إلى نشوب أزمات أوسع نطاقاً. فخروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي، وسياسة الولايات المتحدة التي يصعب التنبؤ بها، وأجواء التوتر في كوريا الشمالية، والصراعات في الشرق الأوسط قد تؤثر جميعها على النمو العالمي.

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

في الوقت الذي شهد فيه النمو العالمي ارتفاعاً في عام ٢٠١٧، واصلت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التكيف مع انخفاض أسعار النفط. وقد أدى استمرار ضبط أوضاع المالية العامة، بما في ذلك خفض الدعم وزيادة الضرائب، وتخفيضات الإنتاج النفطي التي قررتها منظمة أوبك في التأثير سلبياً على النمو، ولا سيما في دول مجلس التعاون الخليجي. وكانت هناك بعض النقاط المضنية في عام ٢٠١٧ تتمثل في انتعاش النمو بشكل قوي في مصر وتركيا، ولكن بشكل عام، لا تزال التوقعات فيما يتعلق بعام ٢٠١٨ غائمة بسبب تواصل ضبط أوضاع المالية العامة وثبات معدلات إنتاج النفط. ولكن على المدى المتوسط، تظل الأسس الاقتصادية في المنطقة قوية حيث يتوقع لإمكانيات الاستثمار والزيادة السكانية أن تدفعا النمو خاصة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

جنوب شرق آسيا

كان عام ٢٠١٧ عاماً مواتياً لاقتصادات جنوب شرق آسيا المفتوحة. فقد أدى الانتعاش في النمو والتجارة العالميين إلى زيادة النمو في هذه البلدان التي تتميز بكثافة التصدير. كما انتقلت التأثيرات الإيجابية لعودة الانتعاش في الصين إلى بقية آسيا. ولم تتحقق المخاوف

بشأن تضرر التجارة والنمو من زيادة أسعار الحمائية الأمريكية. وأدى تراجع قيمة الدولار الأمريكي وتحسن شهية المخاطر العالمية إلى تدفقات رأسمالية مستمرة والسماح ببعض التخفيف في السياسة النقدية. ونتيجة لذلك، تسارع النمو في دول الاسيان ٥-(إندونيسيا وماليزيا والفلبين وتايلاند وفيتنام) إلى ٥,٢٪ في عام ٢٠١٧ من ٤,٩٪ في عام ٢٠١٦ مع توقع المزيد من الارتفاع في عام ٢٠١٨.

أفريقيا جنوب الصحراء

خرجت أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى من مرحلة الكساد في عام ٢٠١٧، ولكن ظل النمو في المنطقة والذي بلغت نسبته ٢,٦٪ أقل بكثير من المستويات التاريخية. غير أن الصورة العامة تخفي الاختلافات الكبيرة التي توجد بين أوضاع هذه البلدان. وشهدت أكبر اقتصادات السلع في المنطقة، وهي نيجيريا وجنوب أفريقيا، أداءً ضعيفاً بشكل خاص في عام ٢٠١٦، وعلى الرغم من تعافي النشاط الاقتصادي في هذه البلدان في عام ٢٠١٧، إلا أن نموها ظل ضعيفاً. وقد حققت البلدان المستوردة للوقود في المنطقة أداءً أفضل بكثير بمعدل نمو إجمالي قدره ٣,٩٪ في عام ٢٠١٧. ومن المرجح أن يساعد انتعاش أسعار النفط والسلع الأخرى في عام ٢٠١٨ على زيادة النمو في هذه المنطقة ككل.

قطر

لقد أظهر الاقتصاد القطري مرونة عالية خلال عام ٢٠١٧. فقد تلاشى أثر الحصار بسرعة، كما أن الاقتصاد يسير قدماً، وعاد بالفعل إلى

مستوياته لما قبل الأزمة. وسيستمر ارتفاع أسعار النفط، وبرنامج البنية التحتية الكبير، وزيادة القوة العاملة في دعم النمو غير النفطي، الذي يتوقع له أن يظل أعلى من ٤,٥٪ في ٢٠١٧-٢٠١٨. وفي المدى الطويل، ستظل الأسس الاقتصادية في قطر سليمة وقوية، حيث سيستمر برنامج الاستثمار في البنية التحتية، كما يُرجح أن تؤدي إعادة الاهتمام بسياسة الاكتفاء الذاتي إلى زيادة الاستثمار في عدد من القطاعات. إضافة إلى ذلك، وفي قطاع النفط والغاز، أعلنت قطر مؤخراً عن خططها لزيادة إنتاج الغاز الطبيعي المسال بنسبة ٣٠٪ في غضون ٥ إلى ٧ سنوات، مما سيعزز من مكانتها كمصدر رئيسي للغاز الطبيعي المسال في العالم ويدفع بالنمو في المدى الطويل.

التوسع

بالرغم من أن معوقات الاقتصاد الكلي في البلدان التي نمارس فيها العمل تفرض بعض التحديات على تحقيق رؤيتنا، فإن أسواق منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا ستظل تشكل نقطة محورية لتوسعنا العالمي. فهذه المناطق تحتاج للمزيد من تدفقات التجارة والاستثمار لدعم بناء الأسس للتطورات الاجتماعية والاقتصادية، مثل البنية التحتية، بما في ذلك النقل والعقارات والطاقة والاتصالات والرعاية الصحية والتعليم والسياحة. وهذا سيؤدي بدوره إلى دفع نمو السكان، والطلب على السلع الاستهلاكية، والنمو الاقتصادي في جميع أنحاء المنطقة.

”أسواق منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا ستظل تشكل نقطة محورية لتوسعنا العالمي.“

ومن خلال توجيه استراتيجية أعمالنا نحو هذه الأسواق وعبرها، فإننا في الواقع نعمل على تأمين تحقّق رؤيتنا لنصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. ونعتقد بأننا من خلال شبكتنا وكذلك من خلال شركائنا وحلفائنا، نملك المعرفة اللازمة والخبرة وفهم المخاطر والفرص المتاحة في هذه المنطقة بما يكفي لخلق وتحقيق قيمة كبيرة في تلك الأسواق. وهذا يسهم بشكل إيجابي في نمو QNB ويضيف قوة إضافية للمجموعة عن طريق تنويع مصادر عائداتنا وأرباحنا.



إن ما تتمتع به من قوة رأس المال وشبكة دولية واسعة وخدمة عملاء لا تضاهي يوفر قيمة حقيقية لجميع عملائنا

إن خلق قيمة ذات مغزى لعملائنا هو جزء أساسي من مهمتنا في QNB، حيث نقوم بذلك من خلال الاستفادة من نقاط القوة الأساسية لدينا في جميع الأسواق التي نزاول فيها العمل. فنحن بنك دولي قوي، يعمل كمؤسسة مالية كاملة الخدمات في أسواقنا الأساسية في قطر وتركيا ومصر، وكنبتك تجاري إجمالي عبر مجموعة من الأسواق الحدودية والناشئة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. كما أن لدينا أيضاً وجود مترابيد في الاقتصادات الأكثر تقدماً، مثل المملكة المتحدة وفرنسا وسويسرا وسنغافورة. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نساعد جميع عملائنا على النمو وحماية ثرواتهم من خلال مجموعة من خدماتنا المصرفية.

يشمل ذلك العائدات المالية لمساهميننا كوسيلة لتحقيق نمو طويل الأجل والاستفادة من أسهم ذات قيمة عالية. فنحن نقدم مجموعة واسعة من المزايا لعملائنا بطريقة مهنية وأخلاقية، ونساهم في تطور الاقتصادات المحلية والوطنية والإقليمية. كما أننا لا نقتصر في مشاركتنا على المساهمة المالية وحدها، بل نحقق أيضاً إسهامات اجتماعية للبلدان والمجتمعات التي نعمل فيها. وخلال قيامنا بذلك، نقدم فرص عمل ملائمة تتيح التطور المهني لموظفينا ذوي الدافعية الذاتية والولاء.

وقد تعززت قدرتنا على دعم تطلعات أولئك الذين يتعاملون معنا من خلال:

قوة رأس المال والتصنيفات العالمية

منذ تأسيسنا في عام ١٩٦٤، استخدمنا خبرتنا الواسعة وسياستنا الحكيمة للمحافظة على ميراثية عمومية قوية. وهذا يعني أنه، على عكس العديد من البنوك الأخرى، فإن لدينا رأس المال والقدرة على الاستفادة الفورية من الفرص التي تتاح لنا في أسواقنا.

تعد مجموعة QNB واحدة من أعلى البنوك الإقليمية من حيث التصنيف الائتماني وفقاً لوكالات التصنيف الرائدة مثل ستاندرد أند بورز (A) و موديز (Aa٣) و فيتش (A+) و كابيتال إنتليجانس (AA-).

حضور عالمي آخذ في التوسع

إن حضورنا الدولي المتزايد هو إلى حد كبير في الأسواق الحدودية والأسواق الناشئة. ومع توسعنا دولياً، تتوسع كذلك الفرص المتاحة عبر شبكتنا. فنحن الآن نتواجد في أكثر من ٣١ دولة عبر آسيا وأفريقيا وأوروبا.

إننا نعمل على تأكيد دورنا كبوابة مالية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا. وتكمن ميزتنا التنافسية في الاستفادة من تصنيفاتنا القوية وحضورنا في الأسواق التي غالباً ما تهملها البنوك العالمية أو التي يضعف فيها تواجد ونشاط اللاعبين الإقليميين. وهذا ما يساعد

على تمكيننا من خلق الثروة، وتسهيل التدفقات التجارية والاستثمارية بين أفريقيا وأوروبا وآسيا.

وباعتبارنا البنك الرائد في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بجميع المقاييس المالية الرئيسية ورابع أكبر شركة مساهمة عامة من حيث القيمة السوقية في دول مجلس التعاون الخليجي، فإننا الخيار المفضل للشركات الكبرى والمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة والأفراد الذين يبحثون عن شريك مالي موثوق به.

استمرت شبكتنا في توسيع تواجدها وفقاً لاستراتيجيتنا. ونحن فخورون أيضاً بافتتاح أول فرع لنا في الهند، التي تعدّ سابع أكبر اقتصاد على مستوى العالم. وعلاوة على ذلك، افتتحنا أول فرع لنا في المملكة العربية السعودية.

وهذا بدوره، يعزز قدرتنا على توسيع أعمالنا بنجاح مع دخولنا لأقاليم جديدة وتطوير خطوط منتجات جديدة.

الابتكار والتحول الرقمي

نحن مصممون على لعب دور ريادي فيما يتعلق بتطوير خدمات مصرفية أفضل وذات طابع حصري. وقد بدأت مجموعة QNB في الانخراط بنشاط في الابتكار، ليس فقط من خلال المنتجات والخدمات المبتكرة، ولكن أيضاً من خلال دمج ثقافة الابتكار داخل المجموعة. إننا ننظر للابتكار كعملية يحركها الموظف كما يحركها أيضاً السوق. ويعني الابتكار الذي يحركه الموظف أن نستفيد من موظفينا لتحديد فرص الابتكار كل يوم، بدءاً من الطرق الجديدة للتواصل مع العملاء إلى إدخال التحسينات على الكيفية التي نعمل بها. وسيكون الابتكار الذي يحركه السوق مدفوعاً بالتحالفات مع الشركاء وحاضنات الشركات الجديدة والشركات الناشئة، مما يتيح لنا أن نكون في طليعة الاتجاهات والتكنولوجيات الجديدة من أجل المحافظة على تنافسيتنا في بيئة تتسم بالتغير المستمر.

الاعتراف بالعلامة التجارية والاتساق

يملك QNB واحدة من أقوى العلامات التجارية في الشرق الأوسط وأفريقيا، سواء بالمقارنة مع البنوك المنافسة أو على نطاق القطاعات. ويعدّ هذا الاعتراف بالعلامة التجارية عامل تمكين قوي لأعمال المجموعة. وهو مبني على إنجازات عديدة، بما في ذلك تحقيق عائدات قوية على نحو مستمر، والحفاظ على مكائنا كأحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا بحسب جميع مؤشرات الأداء المالي، وتصنيفنا العالي، واستمرار الاعتراف الإيجابي بنا من قبل المؤسسات الدولية وذلك من خلال سلسلة من الجوائز من الإصدارات المالية العالمية المتخصصة.

في ٢٠١٧، واصلنا تحقيق القيمة من خلال:

- < تنويع مصادر دخلنا للحد من تعرضنا لسوق واحدة.
- < زيادة محفظة قروضنا مع الحفاظ على نسبة ممتازة للقروض المتعثرة.
- < الحفاظ على تكاليف منخفضة وكفاءة تشغيلية عالية
- < المحافظة على نسبة قوية لكفاية رأس المال
- < تعزيز القيمة لمساهميننا للمدى الطويل من خلال زيادة ربحية السهم.

أدناه : قمنا هذا العام بافتتاح أول فرع لنا في الهند.



إن طموحنا بأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠ مبني على استراتيجية نمو متسقة وحصيفة

”يركز QNB على تحقيق عائدات معدلة وفق المخاطر في أسواق جذابة تسمح للبنك بمواصلة نموه القوي.“

تركز استراتيجيتنا الشاملة على محركين رئيسيين للنمو هما: حماية وضعنا المهيمن في السوق القطرية، وزيادة تواجدها الدولي من خلال التوسع العضوي وغير العضوي، وخاصة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

في قطر، نهدف إلى الحفاظ على وضعنا في السوق وربحيتنا في القطاع العام. ونحن ملتزمون أيضاً بزيادة حصتنا وربحيتنا في القطاع الخاص الذي يزداد أهمية، والاستمرار كذلك في دعم عملائنا الأفراد في جميع أنحاء البلاد.

ويعد التوسع العضوي الدولي أحد الركائز الأساسية في استراتيجية مجموعة QNB لتحقيق رؤيتها بأن تصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. ومن خلال هذا التوسع والتنويع للمصادر والمخاطر، نهدف إلى توليد ٥٠٪ من صافي دخلنا من الأسواق الدولية بحلول عام ٢٠٢٠. ويركز QNB على تحقيق عائدات معدلة وفق المخاطر في أسواق جذابة تسمح للبنك بمواصلة نموه القوي.

وقمنا بصياغة استراتيجيات محددة لسوقنا الأساسيتين تركيا ومصر، وهما من المساهمين الرئيسيين في رؤية مجموعة QNB لعام ٢٠٢٠. ونتيجة لذلك، بدأنا برنامجاً جديداً لتحديد رافعات إضافية لتوليد الإيرادات وخفض التكاليف عن طريق تضافر الجهود عبر المجموعة.

ويتمثل أحد أهدافنا في الحصول على حصص في أسواق البلدان التي تحقق اقتصاداتها الكلية وقطاعاتها المصرفية نمواً

قوياً، ويوجد بها هامش صافي فائدة أعلى من المتوسط، ومزيج جيد من الدخل المحقق من الفائدة ومن غير الفائدة. وللاستفادة من هذه الفرص، سنواصل تطوير عمليات إجمالية متخصصة في مجال الخدمات التجارية العالمية من خلال التوسع في المراكز الإقليمية ومراكز نشوء الأعمال مثل هونغ كونغ ومومباي. كما سنستمر في التوسع في مجال إدارة الأصول والثروات من خلال توسيع عروض صناديقنا الاستثمارية وتعزيز قدراتنا في مجال توزيع الصناديق على المستوى الدولي.

وسيكون QNB انتقائياً جداً فيما يتعلق بالتوسع غير العضوي، وسينظر بعناية في ذلك من خلال إجراء دراسات جدوى الأسواق ودراسات الدخول للأسواق ذات الصلة. وسيتم النظر في الأسواق ذات الأهمية استناداً إلى توقعات اقتصاداتها الكلية، وإمكانية اختراق القطاع المصرفي، وإمكانات النمو، والمتطلبات التنظيمية لدخول السوق. وسننظر في إمكانية إجراء عمليات استحواذ على أساس اغتنام الفرص في حال توفرت أهداف مناسبة في تلك الأسواق.

إن قطاع الخدمات المالية أخذ في التطور، وهو على أعتاب تحول نوعي بسبب التغيرات الجوهرية وإلغاء دور الوساطة من قبل المؤسسات غير المالية. ولموا جهة ذلك، قمنا بتحديد الابتكار كركيزة استراتيجية جديدة في استراتيجيتنا الشاملة للمجموعة. ونحن نعتبره فرصة إضافية لتوليد الدخل وبدأنا برنامجاً للابتكار على نطاق المجموعة. ومهمتنا هي تبني ثقافة ابتكار من خلال مكون يقوده الموظف وكذلك تحديد الاتجاهات الجديدة في التكنولوجيا من خلال مكون يقوده السوق.

محركات النمو



حماية وضعنا المهيمن في السوق القطرية

المحافظة على حصتنا السوقية وربحيتنا في القطاع العام

زيادة حصتنا في السوق وربحيتنا من القطاع الخاص والأفراد



تسريع وتيرة التوسع الدولي

بناء بنك دولي متخصص لمعاملات المؤسسات الكبيرة

توسعة إدارة الأصول والثروات

زيادة التركيز والتوسع في التواجد العالمي الحالي

البحث الانتقائي عن الفرص في الأسواق الدولية

الخطوات المتخذة والإنجازات في عام ٢٠١٧	المبادرات الاستراتيجية ٢٠٢٠
تعزيز البنية التحتية للخدمات المصرفية التجارية عروض خاصة متطورة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة تبسيط عمليات الائتمان للمشاريع الصغيرة والمتوسطة إقامة تحالفات جديدة مع شركاء استراتيجيين تعزيز العروض الرقمية والعروض عن بعد ضمن مزيج قنواتنا تجديد وإطلاق خدمات مبتكرة جديدة للعملاء تعميق العلاقة مع القطاع الخاص للأغراض التجارية	زيادة حصة الخدمات المصرفية التجارية في محفظة قطر تعزيز عروض مخصصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة زيادة تعزيز رعاية العملاء في قنوات التوزيع المادية وتقديم الخدمات عن بعد بالبنك تطوير خدمات مبتكرة عبر مزيج القنوات المتعددة للخدمات المصرفية الاستهلاكية تعميق عروضنا من المنتجات المقدمة للعملاء الموسرين وكبار الأثرياء الاستمرار في توسيع حصتنا في القطاع الخاص
تعزيز البنية التحتية للخدمات المصرفية التجارية عبر الشبكة تعزيز القدرات والحكمة للحفاظ على بيئة رقابة قوية الحصول على الموافقات اللازمة وإطلاق الصناديق الاستثمارية في أوروبا عبر منصة تعهدات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل تعزيز المراقبة على الحدود المعتمدة للبلدان والقطاعات زيادة فرق التغطية المتخصصة عبر محاور التمويل المنظم والخدمات المصرفية التجارية وفرق المؤسسات المالية تعزيز الرهن العقاري عبر الحدود والعروض لغير المقيمين في بلدان مختارة بدء الاستفادة من تضافر الجهود بعد عمليات الاستحواذ السابقة تبسيط عملية منح الائتمان للشركات الدولية	الاستمرار في توسيع مراكز إنشاء الأعمال في جميع أنحاء مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا تحسين العروض وتقديم QNB كبنك بخبرات عالية عبر أسواق مختارة تطوير عروض صندوق إدارة الأصول الدولية عبر أسواق مختارة تعزيز قدرات توزيع الصناديق في أوروبا وآسيا وأفريقيا زيادة شهية المخاطرة بالبنك لدعم النمو في مناطق جغرافية وشرائح / قطاعات جديدة الاستمرار في توسيع قدرات التمويل المهيكل عبر المحاور الإقليمية زيادة العروض الدولية لأوائل QNB من خلال مزيد من الخدمات ذات القيمة المضافة تعميق العلاقات مع شركائنا الاستراتيجيين في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا الاستمرار في تعزيز قدرات البنية التحتية لدينا عبر المناطق لتحسين الكفاءة

استراتيجيتنا

أهدافنا الرئيسية الستة

١. الحفاظ على تصنيف قوي
٢. أن نكون المؤسسة المالية المفضلة
٣. أن نكون جهة العمل المفضلة
٤. أن نكون العلامة التجارية الرائدة
٥. التميز في خدمة العملاء

٦. تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال النمو المستدام والمريح

حماية وضعنا المهيمن في السوق القطرية



تسريع وتيرة التوسع الدولي



◀ اقرأ المزيد في الصفحة رقم ٢٠

” يتمتع QNB بأعلى تصنيف بين البنوك في قطر وهو أحد أعلى البنوك تصنيفاً في العالم.“

١. الحفاظ على تصنيف قوي

تظل مجموعة QNB بنكاً عالي التصنيف، وذلك دليل على أن قوتنا لا تزال مصدر إلهام للعملاء من المؤسسات والشركات والأفراد وتجذبهم للتعامل معنا، كما أنها تعزز ثقة المستثمرين والأسواق في المجموعة.

وبفعل الحصار، تم تخفيض التصنيفات السيادية للدولة بتوقعات سلبية من قبل وكالات التصنيف الرئيسية. ولا يزال التصنيف السيادي عند مستويات عالية، وهو حالياً يقل عن أعلى تصنيف بثلاث درجات. وقد نتج عن ذلك التخفيض تراجع في تصنيفات البنوك في قطر، بما فيها QNB.

وعلى الرغم من ذلك، يسرنا القول بأن QNB لا يزال يتمتع بأعلى تصنيف بين البنوك في قطر وهو أحد أعلى البنوك تصنيفاً في العالم، حيث صنّف في المرتبة الرابعة من قبل وكالات التصنيف الرئيسية، موديز وستاندرد أند بورز وفيتش، من حيث ارتفاع مستويات التصنيف.

وتعتبر هذه التقييمات دليلاً على قوتنا الرأسمالية، وسلامة استراتيجيتنا، وحوكمتنا، وإدارتنا الحصيفة للمخاطر، ونموذج الأعمال والتشغيل الذي تتبعه.

ويوفر لنا ذلك ميزة تنافسية للوصول إلى أسواق رأس المال العالمية للتمويل بالجملة ويسمح لنا بمواصلة خطط النمو والتوسع الخاصة بنا بما يتماشى مع استراتيجيتنا.

٢. أن نكون المؤسسة المالية المفضلة

تساعد كفاءة فريق الإدارة التنفيذية الخاص بنا، وقوة ضوابط التكلفة ونسب رأس المال الرائدة في السوق، والعلاقات القوية والمتنامية مع القطاعين العام والخاص، على جعل مجموعة QNB الخيار الأول للعملاء المحتملين، حيث يأتي البنك في طليعة خياراتهم عند البحث عن شريك مالي، ويُسعدنا تصدر QNB لقائمة مجلة ذي بانكر العالمية لأفضل ١٠٠ بنك من البنوك العربية لعام ٢٠١٧ وقائمة فوربز لأفضل ١٠٠ شركة في العالم العربي.

ومن المهم أيضاً بالنسبة لنا أن يكون العملاء والشركاء الحاليون الذين نتعامل معهم سفراء لأعمالنا، فهدفنا هو أن يُنظر إلينا كمشارك وشريك قيم في الاقتصادات ومجالات الأعمال في جميع المناطق التي نعمل فيها.

سته أهداف رئيسية للأداء تشكل اللبنات الأساسية لتحقيق استراتيجيتنا

وسيتم تحقيق هذه الأهداف من خلال الاستمرار في تسيير أعمالنا باحترافية واستقلالية وموضوعية ونزاهة وبنهج أخلاقي، والاستماع لعملائنا وشركاء الأعمال والموظفين والاستجابة لمتطلباتهم في جو من الاحترام المتبادل والثقة.

٣. أن نكون جهة العمل المفضلة

لموظفينا أهمية بالغة في نجاح أعمالنا، ونقوم بتمكينهم ومكافأتهم من خلال تعزيز ثقافة الأداء العالي، والاستثمار في التدريب والتطوير المستمر، وتشجيع الولاء والاحترام.

وقمنا في العام الحالي بزيادة وتيرة إجراء استبيان آراء الموظفين، فبدلاً من إجرائه كل عامين سيجرى الاستبيان سنوياً. وقد عززنا أيضاً نظام التنقلات الدولية وواصلنا تطوير خطط التدريب الخاصة بالخريجين.

وباعتبارنا من المؤسسات التي يتم تصنيفها على نحو منتظم ضمن أكبر جهات التوظيف في منطقة الشرق الأوسط، فإن أحدث استبيان لآراء الموظفين يضعنا في مستوى أعلى من معايير القطاع المالي في الشرق الأوسط بنسبة ٦% وبالمقارنة مع المعايير الإقليمية والقطاعية، فإن QNB في مستوى يتفوق أو يتماشى مع بقية الأسواق في معظم مقاييس الأداء، لكن مع استمرار التحديات الناتجة عن عملية البحث عن المواهب، فإننا لن نقف عند هذا المستوى.

ويظل اجتذاب المواهب المتفوقة والحفاظ عليها في قطر وعبر شبكتنا الدولية المتنوعة أمراً بالغ الأهمية. ونقوم بتوظيف حوالي ٨٠ جنسية مختلفة في عملياتنا، مما يدفع ثقافة الثقة المتبادلة والابتكار والولاء والجدارة والاحترام في بيئة عملنا المتنوعة بدرجة عالية.

وبفضل حملتنا في مجال التقطير والتي تتوافق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، تجاوزت نسبة القوى العاملة المحلية القطرية ٥٣,٧% وهي من أعلى المعدلات في القطاع المصرفي القطري. وتعتبر نسبة دوران الموظفين لدينا من أدنى النسب في القطاع إذ بلغت ٦,٥% فقط في عام ٢٠١٧، أي أقل حتى من عام ٢٠١٦.

٥٦%

نمو سنوي في قيمة العلامة التجارية

٦%

فوق معايير ارتباط الموظفين بمنطقة الشرق الأوسط

٥٣,٧%

قوة عاملة قطرية

٤. أن نكون العلامة التجارية الرائدة

في العام الحالي، أصبح QNB ضمن أفضل ٥٠٠ علامة تجارية عالمية وفقاً لتقرير "Global ٥٠٠-٢٠١٧" الصادر عن براند فاينانس®.

وارتفعت قيمة علامتنا التجارية بنسبة ٥٦% على أساس سنوي مدفوعةً باستمرار أدائها المالي القوي وتوسعها الدولي الناجح. وتم تصنيف QNB على أنه العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة (٣,٨٣ مليار دولار أمريكي) في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، والثانية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. وعالمياً، يصنف QNB في المرتبة الستين من حيث قيمة علامته التجارية المصرفية.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن مجلة ذي بانكر واصلت تصنيف QNB ضمن أفضل ١٠٠ بنك في العالم.

ويعكس ذلك استمرار الأداء القوي للمجموعة، وتوسع رقعة تواجدها الدولي، وزيادة الاعتراف بعلامتها التجارية. وسنستمر في تعزيز علامتنا التجارية من خلال التوسع على الصعيد الدولي، وتلبية احتياجات قاعدة عملائنا المتنوعة والأخذة في النمو.

٥. التميز في خدمة العملاء

مهمتنا هي تقديم تجربة لا مثيل لها لعملائنا، وبذلك نجعل العملية المصرفية برمتها أسهل وأكثر أماناً وكفاءةً. فنحن نهدف إلى ضمان حصول العملاء، بدءاً بالأفراد ووصولاً إلى الشركات العالمية الكبرى، على قيمة ممتازة من البنك، وأن نعمل دائماً على دعم احتياجاتهم بشكل مناسب وتوجيههم نحو تحقيق تطلعاتهم المالية والتجارية.

ونحقق ذلك من خلال الاستماع إلى عملائنا وفهمهم، وتشجيع الابتكار في أعمالنا، والعمل مع الشركاء الخارجيين لتطوير تكنولوجيات رقمية وطرق عمل جديدة وتوفير التدريب المستمر لموظفينا.

ولكي تميز في خدمة العملاء، فإننا ننشد تحقيق التميز على مستوى الأشخاص والتكنولوجيا والعمليات للوصول لفهم واضح

لاحتياجات عملائنا والعمل على تلبيةها. وهذه العناصر لا تعمل بمعزل عن بعضها البعض، وإنما يعزز كل منها الآخر.

٦. تعزيز القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال النمو المستدام والمريح

خلال العام الماضي، واصل QNB تحقيق نمو قوي في الأصول والقروض والودائع وصافي الأرباح. وقد أتاحت لنا قوتنا الرأسمالية زيادة ميراثيتنا العمومية بطريقة مدروسة والاستفادة من الفرص داخل شبكتنا وخارجها.

وفي الوقت نفسه، مكنتنا التصنيف الائتماني القوي والتوقعات المستقرة للمدى الطويل من قبل الوكالات الرائدة من الوصول إلى أسواق رأس المال لتمويل خططنا المستقبلية للنمو.

ونتيجةً لجهودنا في مجال التنوع والتوسع الجغرافي، بلغت أرباحنا من العمليات الدولية ٣٦%.

ونحقق ذلك من خلال التنفيذ الناجح لاستراتيجيتنا الرامية إلى التوسع العضوي المنضبط، وعمليات الاستحواذ الانتقائية، والاستفادة من ميرثتنا التنافسية. ويمكن الحصول على مزيد من التفاصيل في تقرير المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة في الصفحة رقم ٧٦.

الأداء التشغيلي

نقوم هنا باستعراض الإنجازات والتطورات الرئيسية في قطاعات أعمالنا. اقرأ عن الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية (صفحة ٢٤)، والخدمات المصرفية للأفراد (صفحة ٣٢)، وإدارة الأصول والثروات (صفحة ٣٦)، والأعمال الدولية (صفحة ٣٨) لعام ٢٠١٧ وتعرف على الخطط الاستراتيجية التي ستساعدنا على تحقيق طموحنا في أن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠.



ما نقوم به

نقدم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات التي تم تصميمها خصيصاً لمجموعة واسعة من عملائنا المتنوعين. وهذه المنتجات والخدمات مصممة وفقاً لاحتياجات القطاعات المصرفية المختلفة والمتطلبات المحددة للعملاء وتساعد على ضمان تحقيق ميزة تنافسية قوية. وتشمل هذه:

- < الخدمات المصرفية للشركات الكبيرة، والخدمات المصرفية للشركات التجارية، والخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- < التمويل المهيكل، بما في ذلك القروض المجمعة والتوزيع، وتمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ، والتمويل بضمان الأصول والتمويل العقاري.
- < الخدمات المصرفية التجارية، بما في ذلك حلول تمويل التجارة وإدارة النقد العالمية.
- < المؤسسات المالية، مع شبكة واسعة من البنوك المراسلة.
- < الخدمات المصرفية الاستثمارية من خلال QNB كاييتال، التي تقدم خدمات استشارية شاملة للشركات تغطي جميع جوانب تمويل الشركات.
- < الخزينة، مع مجموعة كاملة من منتجات وخدمات الخزينة.



الشركات المحلية

لقد كان الأداء قوياً هذا العام بشكل جوهري في الخدمات المصرفية للشركات المحلية مع وجود العديد من الفرص الجديدة التي يمكن الاستفادة منها، بالإضافة إلى إسهامها في المشاريع الوطنية الرئيسية.

كما كنا في السابق، لا زلنا نركز على أربعة مجالات رئيسية: المرافق، والنقل، والبنية التحتية لاحتضان منافسات كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢، والعقارات، وكلها لا تزال مشاريع مرتبطة بالمستقبل. وبالإضافة إلى تمويل المشاريع الرئيسية، فقد شاركنا أيضاً في العديد من المشاريع الأخرى ذات الصلة بكل قطاع من هذه القطاعات، ما أتاح لنا خلق قيمة إضافية لأصحاب المصلحة.

في قطاع المرافق العامة، قمنا بتمويل مشاريع كبيرة للمياه والطاقة والصرف الصحي في جميع أنحاء البلاد.

وضمن قطاع النقل، وأصلنا المساعدة في تمويل السفن والطائرات لشركات الشحن والنقل الرئيسية، وعملنا مع شركة السكك الحديدية القطرية لتقديم الدعم في تطوير شبكتها في جميع أنحاء قطر. كما نقوم بتمويل العديد من المكونات المختلفة للبنية التحتية للسكك الحديدية، بما في ذلك المحطات والمعدات العلوية والكائنة تحت الأرض.

حصة صافي أرباح مجموعة QNB ٥٩%

صافي أرباح الخدمات المصرفية للشركات
والمؤسسات بالمجموعة (مليار ريال قطري)

٢٠١٧	٧,٧
٢٠١٦	٧,٢
٢٠١٥	٧,٢

أعلى: نساهم بنشاط في مجموعة كبيرة من المشاريع الوطنية التي تدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.
يمين: تستفيد شركات النقل والخدمات اللوجستية من افتتاح ميناء حمد الجديد.



” نال QNB جائزة أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٧ من طرف مجلة Global Finance “

وتشكل استضافة منافسات كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ فرصة رائعة لدولة قطر. وتتماشى هذه الفرصة لبناء مشاريع البنية التحتية والتطويرية على نطاق واسع مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ ومبادئ التنمية على مستوى الدولة لتنويع الاقتصاد. ومع بقاء أربع سنوات فقط على استضافة منافسات كأس العالم، نعمل الآن بنشاط وفاعلية في مجموعة كبيرة من المشاريع، كالطرق السريعة، وبناء الملاعب ومشاريع البنية التحتية العامة. وتملك قطر ما يلزم من الموارد المالية والالتزام والدوافع لمقابلة الفرص والتحديات التي تطرحها استضافة مثل هذا الحدث العالمي الهام.

ولقد كنا نشطين بنفس القدر في القطاع العقاري خلال السنة. فبالإضافة إلى تطوير مدينة لوسيل الشهيرة، ندعم النمو في العقارات الفندقية اللازمة لكأس العالم. وستكون هناك حاجة إلى حوالي ٦٠,٠٠٠ غرفة فندقية بحلول عام ٢٠٢٢ وما بعده، في حين لا يوجد سوى حوالي ٢٤,٠٠٠ غرفة في قطر اليوم. كما نقوم بتمويل العديد من مشاريع التجزئة الجديدة الهامة، حيث ندعم كلاً من البنية التحتية وتطوير مشاريع التجزئة.

وبالرغم من الحصار المفروض، فقد أتيحت لنا العديد من الفرص لدعم القطاع الخاص القطري. وهدفنا هو تحقيق الاكتفاء الذاتي وضمان الاستدامة للاقتصاد المحلي.

إن بعض الصناعات المحلية قد بدأت بالفعل في الاستفادة من الفرص التي تولدت عن الحصار. على سبيل المثال، تم إطلاق عدد من مبادرات القطاع الخاص لجعل قطر أكثر اعتماداً على الذات في إنتاج الغذاء، مثل المزارع الضخمة لإنتاج الألبان والدواجن. ويجري أيضاً تشجيع الإنتاج المحلي للسلع الأخرى من خلال الدعم الحكومي. وستستفيد شركات النقل واللوجستيات تدريجياً من زيادة حجم التجارة التي تصل مباشرة إلى قطر في ميناء حمد الجديد الذي افتتح في سبتمبر ٢٠١٧.

وأخيراً، تم رفع القيود المفروضة على التأشيرات، وتم تدشين فنادق جديدة ومبادرات سياحية أخرى في حملة متجددة لجذب السياح الدوليين. وقد وفر لنا ذلك العديد من الفرص التجارية الجديدة في هذه القطاعات.

إن سر نجاحنا يكمن في قدرتنا على خلق أعلى قيمة ممكنة من كل مشروع أساسي، مثل توسيع نطاق خدماتنا عبر سلسلة القيمة بأكملها. وهذا يتيح لنا تقديم خدمات متفوقة وكسب عملاء جدد.

وعلى الصعيد المحلي، ستواصل مجموعة QNB دعم التنمية الاقتصادية في قطر ومشاريعها الاستراتيجية الوطنية. وتلتزم مجموعة QNB بالاستثمار في مستقبل قطر وتواصل اليوم تقديم دعم مالي كبير للمشاريع الكبرى، بالإضافة إلى عروضها العامة للشركات الصغيرة والمتوسطة مع برامج إقراض خاصة لكل قطاع.

تابع الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

إن بنك قطر الوطني ملتزم تماماً بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، ويدعمها. ويتمثل الهدف الرئيسي في تنويع الاقتصاد من خلال تعزيز القطاع الخاص. وبوصفنا وسيطاً مالياً، فإننا نعتبر أنفسنا محفزاً طبيعياً لتعزيز نمو القطاع الخاص والمشاريع الصغيرة والمتوسطة بالتحديد.

واصلت مجموعة QNB الاستفادة من تدشينها الناجح لوحدة الشركات الصغيرة والمتوسطة كنافذة واحدة لخدمة هذا القطاع. وقد قمنا بتوسيع نطاق عروضنا القيمة للشركات الصغيرة والمتوسطة لنتمكن من تقديم خدمة سلسلة لدعم هذه الشركات خلال جميع مراحل تطورها ونموها. وتساعد هذه الخدمة في تعزيز ميزتنا التنافسية في هذا القطاع، مدعومة بالسرعة العالية في أخذ الموافقات اللازمة، وباقات المنتجات الخاصة بكل قطاع.

ونبقى ملتزمين بدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة مع وجود تمثيل لنا في حاضنة قطر للأعمال، والتي تمكّن الشركات الصغيرة والمتوسطة من الحصول على العديد من احتياجاتها من قبل المؤسسات الحكومية المختلفة و QNB في مكان واحد. كما عززنا تحالفاتنا الاستراتيجية القائمة، مثل تحالفنا مع رابطة سيدات الأعمال في قطر وشركة المناطق الاقتصادية (مناطق)، وهي مبادرة تقودها الحكومة لتسريع ريادة الأعمال في القطاع الخاص.

شهدنا هذا العام نمواً كبيراً في أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة في مجموعة من القطاعات، من التصنيع والغذاء، ووصولاً إلى التعليم والصحة.

وبالإضافة إلى إطلاق بطاقة الائتمان الجديدة الخاصة بالشركات مع ماستركارد، نجحنا أيضاً في إطلاق التجريبي لمنصة تجارة إلكترونية ذات إجراءات مبسطة تحت مسمى "QNB Simplify". وقد تم تصميم هذه الخدمة بهدف توفير حلول التجارة الإلكترونية البسيطة للشركات الصغيرة وتكمينها من دخول الأعمال التجارية الإلكترونية دون أي متطلبات تكنولوجية مسبقة.

كما قمنا بتعيين مدراء علاقات يتمتعون بكفاءة عالية، فضلاً عن تبسيط إجراءات فتح الحسابات، وإطلاق منتجات جديدة صديقة للعميل، وتعزيز الروابط مع مختلف برامج الحكومة القطرية. وبسبب هذه المبادرات، ارتفع عدد الحسابات الجديدة التي فتحت في قطر بأكثر من ١٦٪.

في المستقبل، سنواصل في قطر تعزيز عروضنا العامة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ببرامج إقراض خاصة بالقطاع في مجالات التصنيع والتجارة والسياحة والرعاية الصحية والتعليم لتلبية احتياجات عملائنا في قطاعات محددة.

يلتزم QNB على نطاق شبكته بمساعدة اقتصادات البلدان التي يعمل فيها من خلال دعم قطاعات الشركات الصغيرة والمتوسطة بتقديم منتجات مرنة ومبتكرة. وفي سلطنة عمان، شهدنا توسعاً في عدد العملاء من الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاعات التصنيع والغذاء واللوجستيات.

وفي تركيا، يستمر QNB Finansbank في التركيز على الخدمات المصرفية المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة كمحور تركيز أساسي لأعماله، مع مواصلة توسيع قدراته وإطلاق منتجات مبتكرة لخدمة أكثر من

١٦٪

نمو في حسابات الشركات الصغيرة والمتوسطة المفتوحة في قطر

٣٩٠,٠٠٠ عميل نشط من العملاء الذين يندرجون تحت فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة. وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، زاد QNB Finansbank عدد الموظفين المتخصصين الذين يخدمون هذه الفئة في تركيا بأكثر من ٣٠٪ إلى ١٤٠٠ عضو في الفريق، وعلاوة على ذلك، فإن بإمكان خدمة "SME Cloud" – وهي قناة مبتكرة أخرى يعمل بها مدراء العلاقة عن بعد – التعامل مع جميع احتياجات المبيعات والخدمات لعملائنا عبر الهاتف. ونحن أول شركة في السوق تقدم القروض عبر الهاتف أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات الصغيرة والمتوسطة، ونملك أكبر مجموعة من المنتجات المتاحة للشركات الصغيرة والمتوسطة عبر الهاتف في تركيا.

وفي مصر، واصلت شبكة فروع QNB الأهلي التي تضم أكثر من ٢١٠ فرعاً في جميع أنحاء البلاد دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة. بدأت قصة نجاح برنامج الشركات الصغيرة والمتوسطة في العام ٢٠٠٩، واليوم لدينا قائمة طويلة من الإنجازات والجوائز البارزة. وقد حصلنا مؤخراً على جائزة أفضل بنك للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في مصر من مجلة غلوبال بانكينغ أند فينانس ريفيو، ومجلة التمويل الدولية، ومجلة كاييتال فاينانس انترناشونال.

ومواصلة لهذا النجاح، أطلق QNB الأهلي هذا العام خدمة مستقلة لأعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة مزودة بمديري علاقات مختصين وذوي خبرة عالية في مجال الشركات الصغيرة والمتوسطة ومركز اتصال مخصص للغرض. وعلاوة على ذلك، عززنا دعمنا للقطاع الصناعي من خلال توقيع اتفاقيات مع منطقة الرويكي الصناعية، وكذلك الهيئة العامة للتنمية الصناعية لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة. فنحن نسهل الوصول إلى الخدمات المالية للعملاء في المناطق النائية، ودعم أحد مجالات التركيز

هدفنا هو أن نصبح بوابة عالمية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا

< مجموعة QNB كبوابة للتجارة والنقد في الشرق الأوسط وأفريقيا

< توفير الخدمات للعملاء العالميين مع توفير إمكانية الوصول إلى الأسواق الواعدة والناشئة

< الوصول إلى كل أرجاء الشرق الأوسط وأفريقيا مع ضمان التغطية العالمية من خلال مؤسسات تحظى بأعلى مستويات التصنيف

< المؤسسة الأكثر جدارة من الناحية الائتمانية لمتطلبات الخزينة للخدمات الإجمالية في الشرق الأوسط وأفريقيا

الرئيسية للبنك المركزي المصري وللاقتصاد المصري بشكل عام. إن هذه المبادرات تساعد QNB الأهلي على أن يصبح البنك المفضل في مصر لدى جميع شرائح العملاء، من الشركات الصغيرة إلى الكبيرة.

الشركات الدولية

يواصل إسهامنا في مجال الأعمال المصرفية الدولية نموه كما في السنوات السابقة. لقد عززنا علاقتنا مع عملائنا الحاليين، وأنشأنا علاقات جديدة وحققنا أرباحاً صافية من أسواقنا الدولية.

وعلى الرغم من صعوبات بيئة الاقتصاد الكلي والتنافسية العالية، فقد كنا نشيطين وناجحين بشكل خاص في اجتذاب ودائع الشركات الكبيرة من عملاء رئيسيين في أوروبا وآسيا، مما ساعدنا على توليد سيولة أكبر للبنك ككل. إن قوتنا المالية وتصنيفاتنا العالية تمكننا من أن نكون شريكاً جذاباً للمؤسسات والشركات المالية الكبيرة، مما يتيح لنا الحصول على السيولة في الأسواق التي لا توجد فيها لـ QNB.

إن ترسيخ نموذج إدارة الحسابات العالمية الذي بدأناه في مايو ٢٠١٥ يستمر في تعزيز عروضنا. ويوفر هذا النموذج فرصاً أكبر للبيع المتقاطع، وقد مكنا من تلبية احتياجات عملائنا العالميين بشكل أفضل. فطوال عام ٢٠١٧، قمنا بتعزيز نموذج إدارة علاقتنا مع فروعنا الدولية والشركات التابعة. وقد عمل ذلك بالفعل على جذب المزيد من العملاء متعددي الجنسيات وتعميق العلاقات مع العملاء الحاليين. وسيبقى ذلك من مجالات التركيز الرئيسية للبنك في ٢٠١٨ وما بعده، حيث أننا نعتقد أنه لا يزال لدينا الكثير من الفرص لتقديم خدمة أفضل لعملائنا وزيادة دخلنا من الرسوم.

في تركيا، سجلت الخدمات المصرفية للشركات نمواً في القروض النقدية بنسبة ٤٤٪ وفي القروض غير النقدية بنسبة ٤٨٪. وقدم QNB Finansbank دعماً كبيراً للمشاريع الهامة لتنمية تركيا. وبناء على ذلك، نمت قروض تمويل المشاريع بنسبة ٣٠٪ خلال العام. وتتألف محفظة تمويل المشاريع من مشاريع في مجالات البنية التحتية والطاقة والعقارات والشراكة بين القطاعين العام والخاص.



تابع الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

وازدادت قروض تمويل المشاريع في البنية التحتية بحوالي ٣٠٠ مليون دولار، ومشاريع الطاقة بقيمة ١٠٠ مليون دولار، ومشاريع العقارات بقيمة ٢٤٠ مليون دولار، ومشاريع الشركة بين القطاعين العام والخاص بمبلغ ٣٧ مليون دولار. كما ارتفع حجم الودائع المصرفية للشركات بنسبة ٥١٪ حتى تاريخه.

وبفضل وجوده القوي، حافظ QNB الأهلي على ريادته للسوق في مصر. وقد مكّنه نموذجه المصرفي الملائم من التكيف مع تحديات السوق والوقوف بجانب عملائه لتسجيل نمو في محفظة القروض بنسبة ٣٣٪ في عام ٢٠١٧. وقد رتبنا العديد من المعاملات الكبيرة من تمويل مشغلي شبكات الهاتف النقال للحصول على تراخيص ٤G، إلى تمويل احتياجات النفط والغاز وتمويل مشاريع توليد وتوزيع الكهرباء في مصر.

في إندونيسيا، قمنا بتوسيع أعمالنا المصرفية الإجمالية مع تحسين نوعية المحفظة. لقد قمنا بتطوير محفظتنا بشكل حصيف وركزنا على العديد من القطاعات الرئيسية مثل العقارات والسلع الاستهلاكية الخفيفة والتصنيع والبناء ومواد البناء والتجارة والتجزئة ومزارع زيت النخيل ومصافي النفط والضيافة والبنية التحتية. وفي عام ٢٠١٧، قمنا بتأسيس قسم الخدمات المصرفية التجارية في QNB إندونيسيا، والذي دعم مجموعة منتجاتنا لعملاء الخدمات المصرفية للشركات.

ومن أبرز الصفقات التي أنجزها QNB إندونيسيا في عام ٢٠١٧ إصدار قرض مجمع لشركة Gajah Tunggal، أكبر مصنع للإطارات في إندونيسيا ولها حصة كبيرة من السوق في منطقة جنوب شرق آسيا. وقد منح QNB إندونيسيا مع ثلاث بنوك أخرى جائزة مرتّب رئيسي مفوض (Mandated Lead Arranger)

لتمويل مجمع بمبلغ ٢٥٠ مليون دولار أمريكي لمدة خمس سنوات.

وبالنظر نحو المستقبل، لا تزال هناك فرص في السوق على نطاق شبكتنا الدولية توفر لنا إمكانات نمو كبيرة. وسوف نستمر في توسيع وتعميق شبكتنا لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا لتقديم خدمة أفضل لعملائنا الحاليين والمستقبليين.

الخدمات المصرفية التجارية العالمية

تتخذ الأعمال اليوم طابعاً عالمياً بأسرع من أي وقت مضى. وتزداد الحاجة إلى الكفاءة ورأس المال العامل وإدارة المخاطر التجارية على الصعيد الوطني والإقليمي والدولي مع قيام الشركات بإنشاء فروع للتصنيع والمبيعات في الخارج.

إن هدفنا هو تعزيز مكانة مجموعة QNB كمزود عالمي لخدمات الدفع وبوابة إلى الشرق الأوسط وأفريقيا.

إن الإدارة الفعالة لسلاسل التجارة والتوريد العالمية أمر بالغ الأهمية لتحقيق النمو المستدام. كما يتطلب تحقيق أهداف الأعمال أيضاً كفاءة رأس المال العامل وتخفيف المخاطر التجارية. ونقوم بعقد شراكات مع العديد من العملاء العالميين لإنشاء برامج إقليمية في مجال سلاسل التوريد والتمويل بالمستحقات وذلك لمساعدتهم على تحسين كفاءة دورة تحويل النقد.

لقد كان نجاحنا مدفوعاً هذا العام بما يلي: العمل بشكل وثيق مع شبكتنا الدولية، وخاصة مع شركتنا التابعة، لمواءمة خدماتنا، وتقديم مجموعة متنوعة من المنتجات الجديدة التي ساعدتنا على الحصول على المزيد من الأعمال التجارية، وإقامة علاقات أعمق مع عدد من الشركات متعددة الجنسية ذات

” نواصل تطوير طرق جديدة للتواصل مع عملائنا وتقديم حلول مصرفية مبتكرة. “

الأحجام التجارية الكبيرة. وقد تم دعم هذه المبادرات من خلال الاستمرار في نشر منصتنا الأمامية، "بوابة التجارة"، عبر الشبكة. وعلى وجه التحديد، نجحنا في زيادة الأعمال التجارية من شبكتنا الدولية المنتشرة في المملكة المتحدة وفرنسا وسنغافورة والهند وشريكتنا الاستراتيجي إكوبانك في أفريقيا.

تتطلع الشركات بشكل متزايد إلى تنفيذ حلول شاملة ومتكاملة في مجال خدمات الخزينة لأجل زيادة الكفاءة وتبسيط العمليات لربط الشركات عبر القارات.

تظهر مراكزنا في الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا التزامنا بدعم عملائنا من الشركات من خلال تلبية احتياجاتهم العالمية فيما يتعلق بإدارة النقد. ويمكن لقدراتنا الحديثة والقابلة للتعديل في مجال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أن تدعم معاملات الدفع الدولية المؤتمتة بالكامل ومعالجة معاملات التحصيل في جميع أنحاء العالم. وبالإضافة إلى ذلك، ترتبط فروعنا الدولية بشبكات المقاصة المحلية.

وباعتبارنا أحد البنوك الرائدة، فإننا نواصل تطوير طرق جديدة للتواصل مع عملائنا وتقديم حلول مصرفية مبتكرة.

كانت إحدى مبادراتنا الرئيسية لهذا العام هو تصميم منصة عالمية جديدة لإدارة النقد على شبكة الإنترنت مع المزيد من الميزات وسهولة الاستخدام والإدارة لتلبية أفضل المعايير العالمية.

وقمنا أيضاً بتطوير مفهوم "النافذة الواحدة". ويمكن لعملائنا الاطلاع على كشوفات حساباتهم وإجراء معاملات الدفع عبر مناطق جغرافية متعددة طوال ساعات وأيام الأسبوع. ويتجلى نجاح هذه التطورات وخطوط المنتجات بوضوح في النمو السريع لقاعدة عملائنا في مجال إدارة النقد وفي أرقام معاملات الدفع ومعدلات المعالجة المباشرة.

يظل الأمن محوراً رئيسياً لاهتماماتنا، حيث واصلنا الاستثمار في هذا الخصوص لضمان توافق إجراءاتنا الأمنية مع أعلى المعايير العالمية. وتعد إجراءات مثل طريقة التحقق المزدوجة من الهوية، والأجهزة المحمولة والمادية ذات القدرة العالية على توليد كلمات السر، وأذونات الدخول متعددة المستويات مع إعدادات مستخدم متطورة مجرد أمثلة على الإجراءات الأمنية المتفوقة التي نستخدمها لضمان إجراء عملائنا لمعاملاتهم بطريقة مريحة، ولكن آمنة في نفس الوقت.

لقد أنشأنا مكتباً مخصصاً لمساعدة العملاء وتزويدهم بالمزيد من الدعم الشخصي، ومساعدتهم على تأمين المزيد من النجاح في توسيع وتطوير أعمالهم في جميع أنحاء العالم.

في العام القادم سنواصل تعميق علاقاتنا مع عملائنا الرئيسيين وتدعيم البنية التحتية لقدراتنا.

أسفل: في إندونيسيا، قمنا بتوسيع أنشطة الخدمات المصرفية الإجمالية مع تحسين جودة محفظتنا.



الاستثمار في
التكنولوجيا ومواكبة
أحدث المعايير

تواجد محلي رائد
في قطر

تواجد إقليمي رائد
وشبكة دولية متنامية

القدرة على دعم
المعاملات الكبيرة من
خلال الأتمتة

قوة QNB في مجال
الخدمات المصرفية
التجارية العالمية

عروض منتجات
شاملة لدعم تدفقات
التجارة والاستثمار

فرق خدمات مصرفية
تجارية تتمتع بالخبرة
وتتواجد في المراكز
والأسواق الرئيسية

تصنيفات
ائتمانية
قوية

العديد من القنوات
الخاصة بالبنك
والقنوات متعددة
البنوك

تابع الخدمات المصرفية الإجمالية والتجارية

التمويل المهيكل الدولي إن حلولنا المبتكرة في مجال التمويل المهيكل تساعد في تلبية المتطلبات المعقدة للمشاريع الرأسمالية الكبرى لعملائنا ومتطلبات تمويل الشركات. وهي تشمل التمويل المجمع، وتمويل المشاريع والوكالات، وتمويل عمليات الاستحواذ، والتمويل العقاري، والتمويل بضمان الأصول، مثل تمويل شراء أساطيل الطائرات والسفن.

ومع تركز تغطية المنتجات في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا وأوروبا وأفريقيا، قمنا بتوسيع تغطيتنا الجغرافية في مراكزنا بسنغافورة ولندن، كما قمنا بإنشاء فرق مساندة في الشركات التابعة والزميلة في تركيا والإمارات العربية المتحدة ومصر وإندونيسيا. ونقوم بتقديم التسهيلات المصرفية التقليدية والإسلامية في الأسواق التي يتواجد بها QNB وفي أسواق أخرى مختارة.

وفي مجال القروض المجمعة، قامت مجموعة QNB بترتيب وضمان العديد من الصفقات الكبيرة في الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا، بما في ذلك قرض بقيمة مليار دولار أمريكي لحكومة سريلانكا، وقرض مجمع لمشروع طريق سريع رئيسي في قطر بقيمة ٨٢٠ مليون دولار أمريكي، وقرض مجمع بقيمة ٣٥٠ مليون دولار أمريكي لتمويل شركة بوما للطاقة، وعمليات تمويل لمقاولين أترك في مشاريع خارجية، وعملية إعادة تمويل لمشروع خدمة عامة بالمملكة المتحدة، وقرض مجمع في مجال الصناعات التحويلية في آسيا.

وفي مجال تمويل المشاريع، كان QNB في أعلى المستويات، فقد تولى البنك دور المنسق الرئيسي المفوض في العديد من الصفقات، بما في ذلك صفقات بأكثر من ١,٤ مليار دولار أمريكي في سلطنة عمان. كما كنا نشطين جداً في مجال تمويل عمليات الاستحواذ ضمن نطاق تواجدنا الكبير، مع عمليات استحواذ من قبل مستثمرين من الشرق الأوسط في السوق الأوروبية، وعمليات استحواذ من جانب عملاء أوروبيين في تركيا، وعمليات اندماج لشركات آسيوية وأوروبية.

وفي مجال التمويل المضمون بالأصول وتمويل العقارات، قامت مجموعة QNB بترتيب وضمان العديد من الصفقات الكبرى، بما في ذلك تمويل عمليات شراء أكثر من ٢٥ طائرة وتمويل تطويرات عقارية في الأسواق الشرق أوسطية والأوروبية.

QNB كابيتال

بوصفها ذراع الاستثمار المصرفي لمجموعة QNB، فإن QNB كابيتال هي شركة رائدة في مجال تقديم الخدمات الاستشارية للشركات في دولة قطر وقد أصبحت أكثر نشاطاً على نحو متزايد في الساحة الدولية.

وفي العام الحالي، قام فريقنا المعني بتمويل الشركات بدعم العملاء المحليين والدوليين في العديد من العمليات بمجموعة شاملة من الخدمات الاستشارية، بما في ذلك عمليات الاندماج والاستحواذ، وأسواق الأسهم والدين، وتمويل المشاريع. وقمنا أيضاً بتقديم المشورة الاستراتيجية في مجال إعادة هيكلة الشركات والعقارات.

وفيما يتعلق بأسواق الأسهم، حققنا أداء إيجابياً خلال العام، حيث شاركنا في العديد من عمليات الطرح الأولي الرئيسية وقمنا بدعم عمليات إعادة الهيكلة المالية والتنظيمية داخل قطر وخارجها.

وكنا أيضاً نشطين جداً في مجال أسواق الدين، فقد قمنا بلعب دور المدير الرئيسي المشارك في مختلف الصفقات الهامة، وقد شمل ذلك:

< إصدار سندات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي للبنك الأهلي

< إصدار سندات سيادية لجمهورية تونس بقيمة ١ مليار دولار أمريكي

< إصدار سندات بقيمة ١ مليار دولار أمريكي ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي لبنك ستاندرد تشارترد

< إصدار سندات سيادية لجمهورية تركيا بقيمة ٢ مليار دولار أمريكي

< إصدار سندات لبنك QNB Finansbank بقيمة ٧٥٠ مليون دولار أمريكي

وبالإضافة إلى ذلك، نواصل تقديم المشورة لمجموعة من الوكالات الحكومية، لا سيما في مجال الاعتماد على الذات والقدرة على الصمود، وأيضاً لشركات دولية بخصوص استراتيجياتها المالية الجارية. ونقوم أيضاً بدعم دولة قطر في تنوع اقتصادها، وخاصة في مجال السلع الأساسية والزراعة والأمن الغذائي.



واستمر حوارنا مع زملائنا في QNB Finansbank وعبر مختلف مناطق التواجد الجغرافي لمجموعة QNB في تحقيق النتائج، مما يخلق فرصاً في أسواق جديدة سنواصل تطويرها في عام ٢٠١٨ وما بعده.

الخزينة

تنقسم أنشطة إدارة الخزينة في QNB إلى قسمين: أنشطة تداولات الخزينة وأنشطة مبيعات الخزينة. تتضمن أنشطة التداول إدارة الأصول والخصوم، والنقد الأجنبي، والدخل الثابت، والتحوط.

وتركز أنشطة المبيعات على العملاء من الشركات والأفراد، بما في ذلك الأشخاص أصحاب الثروات الكبيرة والعملاء من المؤسسات. وفي إطار الحوكمة المركزية لإدارة عمليات الخزينة من دولة قطر، يهدف النهج الذي تتبناه المجموعة إلى ضمان التمويل الذاتي لجميع فروع / دول شبكة البنك ذات الصلة وإدارة مستقلة للأصول والخصوم، مستكملين ذلك بنهج استباقي لمبيعات الخزينة.

ولتوسعة أعمال الخزينة خارجياً، قمنا بتعزيز عروضنا عبر الشبكة الدولية للبنك. وعلاوة على ذلك، قمنا بتعيين رئيس جديد للمنتجات المهيكله والمشتقات، وسيكون مسؤولاً عن إضافة منتجات وخدمات جديدة لباقة عروضنا. ويعكس هذا الدور قوة إدارة الخزينة ويضيف طبقة إضافية من الخبرة.

وقد تم الانتهاء في شهر ديسمبر من عملية تطوير أنظمة الخزينة في قطر والمملكة المتحدة التي بدأت في نهاية العام الماضي، وسيتم توسيع نطاقها لتشمل مركزنا الآسيوي في سنغافورة خلال العام المقبل. وسيساعدنا ذلك على تقديم مجموعة أوسع بكثير من منتجات الخزينة لعملائنا، مع إضفاء تحسين كبير على عملية إدارة المخاطر.

ولدينا منصة دولية قوية ومتنوعة للتمويل بالجملة تتألف من الودائع والودائع المهيكله وشهادات الإيداع وإصدارات السندات العامة والخاصة في إطار برنامج أوراق الدين متوسطة الأجل (EMTN). ولدى البنك قاعدة واسعة جداً من المستثمرين، ويتم إصدار سندات دين بعملات عديدة وبأجل استحقاق مختلفة.

يمين: استمر حوارنا مع زملائنا في QNB Finansbank في تحقيق النتائج، وخلق الفرص في أسواق جديدة.

لقد بنينا على النجاح الذي حققناه في العام الماضي فيما يخص تنمية أسواقنا في جنوب شرق آسيا، وخاصةً في تايوان. ففي سبتمبر ٢٠١٧، استكملت مجموعة QNB بنجاح عملية إصدار سندات فورمورا في إطار برنامج أوراق الدين متوسطة المدى، وتم إدراجها في بورصة تايبيه. وفي إطار هذا البرنامج، تم إصدار شريحة من السندات بقيمة ٦٣٠ مليون دولار أمريكي بأجل استحقاق مدته ٣٠ عاماً وهي قابلة للاستدعاء مرة كل خمس سنوات. ويعد هيكل التمويل هذا الذي تبلغ مدة استحقاقه ٣٠ عاماً هو أول تمويل طويل الأمد في QNB، وسيساعدنا على اتخاذ المزيد من الخطوات في مطابقة آجال استحقاق الأصول والخصوم. وكان هذا الإصدار جزءاً من استراتيجية مجموعة QNB المستمرة لضمان تنويع التمويل من حيث النوع والأجل والموقع الجغرافي. وقد حظي هذا الإصدار من سندات Reg S باهتمام كبير من المستثمرين التايوانيين. ويؤكد هذا النجاح مدى الثقة التي يضعها المستثمرون الدوليون في استراتيجية مجموعة QNB وقوة وضعها المالي.

وجاءت هذه الصفقة بعد سلسلة ناجحة من العروض الترويجية المخصصة للمستثمرين والتي أكدت على قوة وسلامة ومرونة مجموعة QNB. وهذا مثال على وجود قاعدة تمويل دولية ومحلية متنوعة للغاية وموزعة على مناطق جغرافية مختلفة من حيث العملات والأجل ومزيج المنتجات.

وعلى الرغم من إدخال بعض التعديلات الطفيفة على استراتيجية التمويل الخاصة بنا منذ بدء الحصار، إلا أن البنك لا يزال يتمتع بقدرة جيدة للحصول على التمويل ولديه معدلات قوية ومتينة للسولة، كما يتضح من جميع النسب الرئيسية. وتتبع مجموعة QNB نهجاً متحفظاً جداً لإدارة احتياجاتها من السيولة، كما تم وضع برنامج حصيف لإدارة السيولة لتلبية متطلبات الأعمال العاجلة والاستثنائية.

بدعم من الأبحاث المتخصصة

الخدمات المصرفية للأفراد

ما نقوم به

تقدم إدارة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات مع شبكة توزيع متكاملة ومتعددة القنوات تشمل:

- < ٦٥ فرعاً في قطر و١,١٧٠ فرع في الخارج.
- < أكثر من ٨٠٠ موظف فرع في قطر و١٧,٠٠٠ موظف في الخارج.
- < أكثر من ٤٣٤ جهاز صراف آلي في قطر – أكبر شبكة في البلاد – ٣,٨٧٤ جهاز في الخارج.
- < خدمات مصرفية مبتكرة وسهلة الاستخدام عبر الإنترنت والهاتف الجوال.
- < عروض خدمات رائدة في السوق في مجال الخدمات المصرفية الممتازة عبر خدمتي أوائل QNB وأوائل QNB بلس.
- < خدمات مصرفية دولية من خلال برنامج Global Recognition المخصص لأوائل QNB مع إمكانية الوصول إلى مختلف الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية.



إن تعدد القنوات التي نقدم من خلالها منتجاتنا وخدماتنا يُبقي العملاء على اتصال كامل بنا في الداخل والخارج، مما يُتيح لهم إجراء المعاملات المصرفية في أي وقت وفي أي مكان

لا يزال التحول من الخدمات المصرفية التقليدية إلى الخدمات المصرفية الرقمية مستمراً، ونحن مجدداً في طليعة هذا الاتجاه الآخذ في التطور. ونركز بقوة على تحسين الخدمات المتميزة المقدمة للعملاء، والتي تكملها منتجات وخدمات مبتكرة مصممة خصيصاً لكل شريحة نخدمها من خلال باقة عروضنا متعددة القنوات.

وفي عام ٢٠١٧، ارتفع عدد العملاء النشطين عبر الإنترنت إلى ٧٠٪ من إجمالي قاعدة عملائنا. وفي الوقت نفسه، تشكل عمليات الإيداع النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي أكثر من ثلاثة أرباع إجمالي عمليات الإيداع النقدي بالبنك، مما يدل على نجاح نهجنا في نقل أنشطة المعاملات إلى قنوات أخرى خارج الفروع.

احتضان الابتكار الرقمي

لقد شهدنا مجدداً ارتفاعاً في أنشطة قنواتنا الإلكترونية، بزيادة نسبتها ١٧٪ مقارنة بالعام الماضي.

قمنا هذا العام بتحسين تطبيقنا الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف مع إدخال خدمة "الدفع النقدي عبر الجوال" التي تُتيح للعملاء دفع الفواتير لعدد متزايد من مزودي الخدمات أو إرسال النقد إلى أي شخص على الفور. وهناك أيضاً ميزة الواقع المعزز التي يمكننا تحديد موقع أقرب جهاز صراف آلي في ثوان. وتمت أيضاً إضافة ميزة جديدة تتمثل في إمكانية تتبع معاملات الدفع والتحويلات المصرفية المحلية والدولية. كما يمكن للعملاء استبدال نقاط "مكافآت Life" على الفور لدى مجموعة واسعة من الشركاء والتحالفات في إطار برنامج المكافآت الخاص بنا.

ولتوفير أقصى قدر من الأمان في جميع خدماتنا المصرفية، فإننا ملتزمون بالاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الحماية. وكجزء من هذه المبادرة، واصلنا إدخال ميزة المسح الضوئي لقزحية العين عبر شبكة الصراف الآلي الخاصة بالبنك، ونحن أول بنك قطري يقوم بذلك، إلى جانب ميزة التعرف على بصمة الإصبع في تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال الخاصة بنا.

وقد استمرت عمليات تسجيل قزحية العين في النمو، مما يعكس تزايد طلب العملاء على الحلول المبتكرة التي توفر الوصول السريع والمريح إلى الخدمات الإلكترونية الأكثر شعبية، مع ضمان تشديد الحماية في الوقت نفسه.

ونحقق مكاسب من نجاح إطلاق أجهزة الصراف التفاعلي (ITM)، ففي الفروع التي يوجد بها هذا النوع من الأجهزة، يتم إجراء حوالي ثلثي المعاملات عبر الجهاز، مما أدى إلى وفورات كبيرة وزيادة في رضا العملاء. وقد شهدنا أيضاً زيادة كبيرة في عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم هذه الخدمة. ونتيجة لذلك، قمنا بتوسيع عدد أجهزة الصراف التفاعلي المتوفرة في جميع فروع خدمات الأفراد والمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة في كافة أنحاء قطر.

في وقت سابق من العام الحالي، قمنا بتقديم أجهزة الإيداع الذاتي للشيكات التي تسمح للعملاء بإيداع الشيكات في أجهزة الصراف الآلي على مدار ٢٤ ساعة في جميع أيام الأسبوع.

وفي عام ٢٠١٧، عمل QNB Finansbank بلا هوادة على تطوير خدماته المصرفية عبر الهاتف الجوال، وهي القناة المصرفية

١٨٪

نمو في أحجام التجارة الإلكترونية

٢١٪

نمو في عدد عملاء الخدمات الإلكترونية في تركيا

الأكثر استخداماً وانتشاراً لدى البنك. وقام البنك بإضافة تحويلات ويسترن يونيون® إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، وهو أول بنك يقوم بذلك في تركيا. ويمكن لعملائنا الآن إرسال الأموال إلى أكثر من ٢٠٠ دولة في جميع أنحاء العالم من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، وقمنا أيضاً بإضافة إمكانية إرسال الأموال من تطبيقنا الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال إلى أي رقم جوال، وهو ما يُتيح للمستلم – سواء كان لديه حساب مصرفي أو لا – سحب الأموال مباشرة من أي جهاز صراف آلي تابع لـ QNB Finansbank. وأطلقنا أيضاً "KrediGo"، وهو أول تطبيق هاتف جوال مخصص للقروض الاستهلاكية في تركيا. ويمكن للعملاء وغير العملاء على حد سواء الحصول على القروض من خلال التطبيق.

ومع استمراره في تحسين جميع جوانب الصيرفة الرقمية، يواجه QNB Finansbank زيادةً في الطلب على الحلول المبتكرة من قبل عملائنا. واستمرت قاعدة عملائنا الرقميين في النمو، وزادت بنسبة ٢١٪ مع استخدام مليوني عميل لقنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف الجوال.

وفي مصر، تم إطلاق منتجات رقمية جديدة نتيجة لجهود البنك المتواصلة لإدخال حلول دفع متنوعة ومتطورة. وقمنا هذا العام بتوسيع نطاق خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، مما يُسهل على عملائنا المصريين أداء مختلف المعاملات المصرفية. كما أطلقنا خدمة "المحفظة الإلكترونية" التي تُتيح لعملائنا تحويل الأموال، ودفع الفواتير، أو تقديم التبرعات مباشرة من هواتفهم الجوالّة بطريقة مريحة وسريعة وأمنة.

وبالمثل، قمنا بتوسيع نطاق "DooEt"، وهو حسابنا الافتراضي المبتكر ومنصة خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال في إندونيسيا. فمع "DooEtflexi"، تُسهل على العملاء المحتملين عملية فتح حساب التوفير دون الحاجة لزيارة البنك. وفي عام ٢٠١٨، سوف نستمر في توسيع نطاق هذا المنتج المبتكر من خلال طرح خدمات القروض الرقمية التي ستدمج مع منصات خارجية متعددة.

تقديم تجربة من الدرجة الأولى للعملاء

مع وجود عدد قليل من عملائنا الذين يقومون بإجراء المعاملات في الفروع، أصبحت فروعنا وجهة للعملاء الذين يسعون للحصول على المشورة والمساعدة في المسائل الأكثر تعقيداً فيما يتعلق باحتياجاتهم المصرفية.

وقد واصلنا برنامجنا الذي يركز على العملاء. وبالنسبة لنا، فإن ذلك يعني التركيز على كافة الاحتياجات المالية للعملاء مع حلول للتمويل والادخار والاستثمارات والتأمين المصرفي. وتقدم فروعنا في المقام الأول نصائح للعملاء حول منتجاتنا وخدماتنا، في حين نقوم بالاستفادة من قنواتنا الإلكترونية لتعزيز راحة العملاء أثناء قيامهم بإجراء المعاملات. ولدعم هذا المسعى، لدينا موظفون متخصصون لخدمة العملاء في كل فرع في قطر لتقديم مساعدة مهنية فورية بمجرد وصول العميل للفرع، حيث يعملون كمرشدين لخدماتنا الذاتية المميزة، مثل جهاز الصراف التفاعلي وأجهزة إيداع الشيكات، وذلك لتوفير الوقت وتقليل الزحام داخل الفروع نفسها.



فوق: قمنا بتحسين الميزات والوظائف المتاحة في تطبيقنا الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال. يسار: شهدنا مجدداً ارتفاعاً في أنشطة قنواتنا الإلكترونية.

تابع الخدمات المصرفية للأفراد

وواصلنا تطوير برامج تدريب الموظفين. ويستفيد كل موظف من موظفي الفروع بحضور ورشة عمل لضمان تقديم أفضل تجربة ممكنة للعملاء. إن نجاحنا في هذا المجال ليس له حدود معينة، ونستمر بنشاط في تقديم الدعم لبرامج المبعوثين والسفراء التي تساعد في مشاركة التعلم وأفضل الممارسات عبر شبكتنا الدولية.

تنمية أعمال البطاقات

إن أداء أعمال بطاقتنا قوي بشكل خاص، مع نمو في كافة المجالات المتعلقة بالقيمة والحجم والربحية. وقد كان ذلك مدفوعاً بمزيج من المنتجات والخدمات الجديدة واستخدام رؤية ثابتة فيما يتعلق باحتياجات المستهلك، مثل:

< "برنامج التقسيط الذكي" الذي يُتيح للعملاء تحويل قيمة المشتريات عالية التكلفة في أي مكان في العالم إلى أقساط شهرية بدون فوائد وبأسعار معقولة باستخدام خدمات QNB المصرفية عبر الإنترنت.

< ميزة "كلمة المرور لمرة واحدة" التي توفر المزيد من الحماية والأمانينة وراحة البال لحاملي بطاقات الائتمان عند الشراء على شبكة الإنترنت.

< خدمة "Payment Holiday" التي تسمح للعملاء بتأجيل الدفوعات الشهرية لبطاقات الائتمان للحصول على مزيد من المرونة المالية.

< حدود لدفع الفواتير، مع إمكانية متابعة التحويلات وتواريخ الدفع عبر جميع قنواتنا.

< المزيد من خيارات دفع الفواتير لراحة العملاء بما في ذلك خدمة الدفع ببطاقة أميركان إكسبريس الجديدة.

< خدمات PayPal على قنواتنا الإلكترونية – مجموعة QNB هي أول بنك في قطر يطرح هذه الخدمات.

واستكمالاً لمجموعة منتجاتنا الاخذة في النمو، نواصل تنفيذ حملات حصرية على مدار العام لتعزيز جاذبية أعمالنا ومدى استخدامها وذلك من خلال شركات وتجارب عالمية المستوى، مثل الشراكة الحصرية مع دوري أبطال أوروبا. كما قمنا بافتتاح مركز بطاقات ثالث في الدوحة مزود بأحدث التقنيات، وقمنا أيضاً بإطلاق بعض خدمات البطاقات في شبكة فروعنا من أجل تمكين عملائنا من الوصول بشكل أسرع للخدمات المتعلقة بالبطاقات. ونتيجة لهذه المبادرات، حافظنا على معدلات صحية للغاية فيما يتعلق باجتذاب العملاء وتناقص مستخدمي البطاقات واستخدام الائتمان.

وقد ارتفع عدد عملائنا من التجار الجدد بشكل كبير، حيث تجاوز توقعاتنا بمتوسط ٥٠٪. وبالإضافة إلى جعل الحصول على خدماتنا أسهل وأسرع للتجار، قمنا بتحسين منصات نقاط البيع الخاصة بنا وأضافنا ميزات جديدة. كذلك واصلنا إدخال التحويل الديناميكي

نحن فخورون بحصولنا على ست جوائز مرموقة تعكس إنجازاتنا في عام ٢٠١٧.

أفضل تطبيق جوال في قطر
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

برنامج التسويق الأكثر ابتكاراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
ماستركارد

أفضل مشروع فرع ذكي في الشرق الأوسط وأفريقيا
ذي أشيان بانكر

أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال في الشرق الأوسط وأفريقيا
ذي أشيان بانكر

أفضل خدمات مصرفية عبر الهاتف الجوال في المنطقة
ذي أشيان بانكر

أفضل مصرفي للخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط
ذي أشيان بانكر

العملات للشركات والفنادق التي تحتاج إلى خيار تسوية المعاملات متعددة العملات وأطلقنا ميزة قبول الرقاقة والرقم السري التي تعرف باسم Pay@Table، وهي ميزة تُتيح الربط المتزامن لنقاط البيع مع أنظمة تسجيل الطلبات في المطاعم.

أطلقنا أيضاً بوابة الدفع QPay لعملاء البنك من التجار الذين يزاوون التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت. وهذه المنصة هي أحدث حلول قبول معاملات الدفع بالبطاقات عبر الإنترنت في قطر وتسمح لجميع حاملي بطاقات الخصم المحلية شراء السلع عبر الإنترنت. وتوفر هذه الخدمة وسيلة بسيطة وأمنة ومريحة وسريعة للعملاء للدفع عبر الإنترنت، في أي مكان وفي أي وقت، وتخدم العملاء والتجار معاً. وقد ساعدتنا هذه المبادرة على زيادة حجم بواباتنا المخصصة للتجارة الإلكترونية بأكثر من ١٠٪.

وفي نفس السياق، قام QNB الأهلي في مصر بطرح "m-Visa"، وهي تقنية دفع متقدمة غير نقدية تسمح لحاملي البطاقات بالقيام بعمليات الدفع – وللتجار بتلقي الأموال – من خلال هواتفهم النقالة دون الحاجة إلى نقطة بيع. وستكون هذه المنتجات الأولى من نوعها في السوق، حيث ستوسع إمكانية قبول معاملات الدفع الرقمية وستعزز عملية الشمول المالي في مصر.

وفي المستقبل، سنواصل منح أولوية عالية لتعميق عروض بطاقتنا عبر شبكتنا الدولية. وتشمل المبادرات المستقبلية طرح بطاقات في أسواق جديدة مثل الهند وتقديم بطاقة Maestro للدفع بدون لمس في سويسرا. وهدفنا هو مواصلة التأثير على سلوك المستهلك وتغييره من خلال توفير بدائل أكثر ابتكاراً وغير نقدية في الأسواق التي نعمل فيها.

تعزيز عروضنا المصرفية الممتازة المحلية والدولية

إن هدفنا هو تقديم تجربة مصرفية عالمية متميزة لعملاء أوائل QNB وأوائل QNB بلس بغض النظر عن مكان وجودهم. فنحن نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة في البلدان التي نقوم فيها بتقديم خدمات مصرفية للأفراد.

ولتحقيق ذلك، يعمل فريقنا المتخصص من مديري علاقات العملاء بشكل وثيق مع العملاء الأفراد لخلق حلول مصرفية مصممة حسب الطلب، وبأسعار معقولة ومرنة بناء على متطلباتهم.

وبموجب برنامج الاعتراف العالمي، يمكن لعملاء QNB فتح حسابات مصرفية في العديد من الأسواق العالمية مثل المملكة المتحدة وفرنسا وتركيا ومصر والأردن والكويت وعمان ولبنان من خلال زيارة أي فرع من فروع البنك المحلية في قطر. وإلى جانب فتح الحسابات، يقدم البرنامج للعملاء العديد من الخدمات المجانية، بما في ذلك خدمات الكونسيرج والقروض العقارية الدولية.

وبشكل فتح الحسابات العالمية إلى جانب القروض العقارية الدولية العمود الفقري لخدماتنا العالمية، وقد شهدنا نمواً في كلا المجالين. وبدعم من مستشاري الخدمات العقارية الذين تتعامل معهم، فإن خدمات القروض العقارية الدولية متوفرة في المملكة المتحدة وفرنسا ولبنان والإمارات العربية المتحدة وتركيا ومصر والأردن. وفي العام الحالي، تمكنا من اجتذاب المزيد من العملاء الذين يسعون لشراء العقارات في الخارج، وخاصة في المملكة المتحدة.

كما ازدهرت عمليات فتح الحسابات العالمية، وحققنا الآن نمواً صافياً بحوالي ٥٨٪ في عمليات فتح الحسابات العالمية بالمقارنة مع العام الماضي وذلك في ثمانية أسواق تضم الأردن وتركيا اللتين تمت إضافتهما في العام الحالي. وتتيح الحسابات العالمية للعملاء إمكانية الوصول الفوري للحسابات وإجراء التحويلات النقدية وغيرها من المزايا.

ويتمتع أعضاء خدمة أوائل QNB أيضاً بإمكانية الوصول العالمي إلى حساباتهم لدى QNB في قطر والمملكة المتحدة وفرنسا وعمان والكويت ولبنان من نافذة واحدة من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف الجوال. ويمكن للعملاء إجراء تحويلات مجانية وفورية عبر هذه الحسابات.

في العام الحالي، حصل فرعنا في المملكة المتحدة على الموافقات الرسمية من الهيئة التنظيمية العليا وهيئة الإدارة المالية للحصول على الترخيص اللازم لتوفير خدمات التمويل العقاري. وتم تصميم هذا المنتج لمساعدة العملاء المهتمين بشراء العقارات في المملكة المتحدة، سواء كان ذلك لشراء شقة لأبنائهم الذين يدرسون هناك أو منزل للأسرة لقضاء العطلات أو بناء محفظة استثمارات عقارية.

وقد حصل فرعنا في المملكة المتحدة على ترخيص تقديم المشورة والممارسة في المجال العقاري. ويقوم مستشارونا في مجال التمويل العقاري بتقديم المساعدة للعملاء من بداية العملية وحتى يوم دخولهم إلى منازلهم الجديدة في المملكة المتحدة.

ولتعزيز تجربة عملائنا العالميين، أطلقنا هذا العام QNB Explorer، وهو تطبيق جديد وحصري لخدمات الجوال مصمم لدعم برنامجنا الخاص بعروض الرفاهية. ويُتيح هذا التطبيق، الذي سيحل محل الكتيب المطبوع الذي يتألف من ٢٤٠ صفحة، لأعضائنا إمكانية الاطلاع على العروض العالمية الحصرية وخدمات الحسابات التي يتم تحديثها باستمرار، بالإضافة إلى وجود خرائط GPS.

وسنستمر في التركيز على تعزيز الخدمات والتجارب العالمية لأعضائنا مع توسيع شبكتنا وتطوير عروض مصممة حسب الطلب وقابلة للتعديل على نحو أكبر.

أسفل: نقدم تجربة مصرفية عالمية ممتازة للأعضاء في خدمة أوائل QNB.



ما نقوم به

توفر إدارة الأصول والثروات في مجموعة QNB خدمات استشارية شاملة تلبي احتياجات العملاء فيما يتعلق بإدارة ثرواتهم. ويشمل ذلك خدمة أصحاب الملاة المالية العالية من خلال عروضنا المصرفية الخاصة، وإدارة الصناديق الاستثمارية المشتركة التي تغطي مجموعة متنوعة من فئات الأصول، إلى جانب خدماتنا الأخذة في التوسع في مجال الوساطة والحفظ.

كما نلعب دوراً مهماً في تعزيز موقع قطر كوجهة استثمارية عالية الجودة. وباعتبارها واحدة من بين اثنتين فقط من دول مجلس التعاون الخليجي التي حازت على الانضمام لمجموعة MSCI للأسواق الناشئة، تلعب قطر دوراً بارزاً في هذا الفضاء الاستثماري.



كذلك تتوسع في أسواق وفئات أصول جديدة، مما يجذب المزيد من العائدات إلى قطاع الأعمال، سواء في قطر أو على الصعيد الدولي، ونمضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتنا الخاصة بالتوسع. ويقدم فريقنا من الخبراء الاستثماريين الذين يتمتعون بخبرة عالية المشورة للعملاء من المؤسسات والعملاء أصحاب الملاة المالية العالية والعملاء الذين يملكون ثروات كبيرة، مما يمكنهم من الاستفادة من مجموعة أكبر من الفرص أكثر من أي وقت مضى.

إدارة الأصول

نطمح لأن نصبح أحد أبرز مديري الصناديق الاستثمارية في الأسواق الناشئة والواحدة، مع التركيز بشكل خاص على منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا. ونخطط لتوسيع نطاق صناديقنا الاستثمارية تدريجياً في أسواق الشرق الأوسط وأفريقيا جنوب شرق آسيا في العام المقبل وما بعده.

وما زلنا في طليعة مدرء الصناديق الاستثمارية في قطر. وأصبحت منصة صناديق تعهدات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل (UCITS) التي أنشأناها في العام الماضي تعمل بكامل طاقتها، وتقدم أربعة صناديق للمستثمرين من المؤسسات والأفراد، وهي: صندوق QNB لأسهم منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وصندوق QNB لأدوات الدخل الثابت في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وصندوق QNB العالمي للاستثمار في العقارات، والصندوق الاستثماري في قطاع الاستهلاك الهندي

"QNB ZyFin". وهذا الصندوق يوفر فرصة فريدة للمستثمرين العالميين ليكونوا جزءاً من النمو الاقتصادي الملحوظ والمستمر في قطاع الاستهلاك المحلي في الهند.

وفي الوقت نفسه، نرى بأن هناك المزيد من فرص النمو في جنوب شرق آسيا والشرق الأقصى. وتعتبر المؤسسات الاستثمارية الباحثّة عن عائدات في بروناي وماليزيا وسنغافورة وكوريا من بين المؤسسات التي تُبدي اهتماماً متزايداً في الاستفادة من قطاع الدخل الثابت في المنطقة.

وفي الوقت الذي نواصل فيه تحسين تجربة عملائنا، سنقوم في عام ٢٠١٨ بإطلاق منصتنا الجديدة للتقارير التي ستتيح للعملاء إمكانية الاطلاع بسهولة على التحليل الفوري والمتعمق لأداء صناديقهم، وكل ذلك في مكان واحد. وبتوسيع نطاق التوزيع الدولي للاستثمارات، نهدف إلى استكشاف فرص جديدة في أفريقيا من خلال التسويق المباشر أو قنوات التوزيع الأخرى القائمة. كما سنواصل تنفيذ خططنا لتعزيز توزيع الصناديق في المملكة المتحدة وسويسرا والاتحاد الأوروبي وسنغافورة.

الخدمات المصرفية الخاصة

نعتبر البنك الرائد في مجال الخدمات المصرفية الخاصة بدولة قطر، ونواصل تنمية خدماتنا المصرفية الخاصة في الخارج في سويسرا، التي تعدّ أحد المراكز العالمية للخدمات المصرفية الخاصة. ويُتيح لنا هذا التواجد اكتساب حصة إضافية من تدفقات الثروة عبر شبكتنا. ومن خلال ذلك، قمنا



أعلى: نواصل تنمية خدماتنا المصرفية الخاصة في الخارج في سويسرا.
يمين: نقدم دعماً شخصياً لا يُضاهى للعملاء أصحاب الثروات الكبيرة.

جوائز

أفضل مدير أصول في قطر
في ٢٠١٧

من مجلة غلوبال إنفستور

أفضل وسيط مالي في قطر في
٢٠١٧ من مجلة إيميا فاينانس

أفضل وسيط مالي في قطر
من مجلة غلوبال إنفستور



بزيادة قدرتنا على تقديم حلول استثمارية وخدمات إدارة ثروات مصممة حسب الطلب لأصحاب الملاة المالية العالية والثروات الكبيرة.

يتطلع العديد من العملاء أيضاً إلى تنويع استثماراتهم، وذلك يوفر فرصاً جديدة لنا كبنك. وهناك عدد متزايد من العملاء المختارين الذين أصبحوا يفضلون استثمار أموالهم في الاستثمارات الدولية التي تحقق لهم عائدات أكبر بدلاً من الاستثمار في الودائع التقليدية.

وكجزء من باقة عروضنا القيمة الجديدة، فإن خدمة الكونسيرج التي نقوم بتقديمها هي واحدة من أفضل الخدمات المقدمة في السوق وأكثرها شمولاً. كما قمنا بتعزيز فريق الخدمات المصرفية الخاصة من خلال تعيين موظفين جدد، وواصلنا خفض نسبة العملاء إلى الموظفين من أجل زيادة الوقت المتاح لكل عميل. وتضمن المعايير الجديدة لتعيين جميع مدرء العلاقات العاملين لدينا توافر مستويات عالية من التأهيل والخبرة المهنية.

وأخيراً، قمنا بتعزيز قدرات وحدة إدارة الأصول بالبنك من خلال تطوير الاستراتيجيات الاستثمارية لمساعدة عملائنا في إدارة محافظهم الاستثمارية المعقدة. ونتيجة لذلك، زادت الأصول التي نقوم بإدارتها في مجال الخدمات المصرفية الخاصة بأكثر من ١٠١٪ بالمقارنة مع العام الماضي. كما شهدنا نمواً بنسبة ٢١٪ في القروض، مما يدل على أن استراتيجية الخدمات المصرفية الخاصة التي بدأناها منذ عامين بدأت تؤتي ثمارها.

وخطتنا للعام المقبل هي مواصلة توسيع خدماتنا وتنمية قاعدة عملائنا لزيادة صافي نمو الأموال الجديدة محلياً ودولياً.

خدمات الوساطة وأمانة الحفظ

نقوم بتقديم خدمات الوساطة في قطر من خلال شركتنا التابعة المملوكة لنا بالكامل، QNB للخدمات المالية. ونحتل حالياً موقع الصدارة في أنشطة التداول المؤسسي في السوق القطرية ونهدف إلى ترسيخ وضعنا كشركة رائدة في تقديم الخدمات المتكاملة ببورصة قطر. وباعتبارنا شركة الوساطة المحلية الوحيدة التي تقدم الأبحاث المتعلقة بالأسهم القطرية، فإننا نساهم بقوة في نمو وتطور السوق المالية الوطنية. وبالإضافة إلى قطر، فإننا نتيح إمكانية الوصول إلى العديد من الأسواق الدولية. ومن خلال القيام بذلك، فإننا نقدم الفرص والحلول الاستثمارية عبر مجموعة متنوعة من المنتجات والأسواق، وذلك بالاستفادة من المعرفة المعمقة والخبرة التي يتمتع بها فريقنا في تقديم خدمات من الدرجة الأولى.

لقد وسعنا قدراتنا البحثية والتحليلية، وهو ما يُتيح للعملاء اتخاذ قرارات استثمارية سليمة. وبالإضافة إلى أبحاثنا، فإننا نملك إمكانيات لا مثيل لها في الوصول إلى الشركات، وهو ما يشجع المؤسسات العالمية وشركات الوساطة على استخدامنا للتواصل مع الشركات القطرية الرئيسية.

خلال هذا العام واصلنا الاستئثار باهتمام المستثمرين الدوليين. فنحن شريك موثوق به في بورصة قطر، حيث تعاوننا في جولة ترويجية استمرت ليومين في نيويورك، وقدمنا معلومات عن السوق والدعم. وقد أتاح هذا الحدث فرصة للإدارات العليا للشركات المدرجة في بورصة قطر للقاء صانعي القرار الرئيسيين من بين العديد من مديري أكبر الصناديق الدولية في العالم.

نحن فخورون بكوننا أول شركة وساطة في قطر تحصل على شهادة أحدث المعايير الدولية لإدارة أمن المعلومات، ISO ٢٧٠٠١. وهذه الشهادة لنا على جودة حلولنا المبتكرة والملائمة للحفظ على أمن وسلامة بيانات عملائنا.

كما يسعدنا أيضاً بنفس القدر أننا تمكنا من زيادة حصتنا في السوق من خدمات الوساطة وأمانة الحفظ، وهو هدف سنواصل العمل لأجله في العام المقبل.

في مجال نشاط أمانة الحفظ بالبنك، أجرينا اختبار شهادة التدقيق الخارجي ٣٤٠٢ ISAE. وتعتبر هذه الشهادة شرطاً أساسياً لازماً للسماح لأمناء الحفظ الدوليين اختبار QNB كأمين حفظ لأوراقهم المالية المدرجة في بورصة قطر. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتكليف أحد كبار الاستشاريين في هذا القطاع لإجراء تقييم لبيان مخاطر وقدرات QNB. ويستخدم أمناء الحفظ العالميون هذا النوع من التقييمات المعدة بواسطة هؤلاء الاستشاريين كجزء من تدابير العناية الواجبة الخاصة بأمناء الحفظ الفرعيين. ويسر QNB إتاحة نتائج هذا التقييم للعملاء الذين يستفيدون من الخدمات التي يقدمها الاستشاري. وأخيراً، عملنا بنشاط مع شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية لأجل اعتماد أفضل الممارسات لخدمة العملاء الدوليين الذين يستثمرون في قطر.

لقد تمكنت دائرة الأعمال الدولية، مستفيدة من علاقاتها القوية، من الاسهام في زيادة التنوع داخل مجموعة QNB

ما نقوم به

إن دائرة الأعمال الدولية مسؤولة عن الإشراف على استراتيجية التوسع بالبنك، بما يضمن تنوع مصادر الدخل لمجموعة QNB وإدارة بيئة الرقابة في شبكتنا. إن مهمتنا هي الربط والتمكين وتحقيق النمو المستدام.

لدى دائرة الأعمال الدولية للمجموعة رؤية واضحة لمجمل عمليات QNB وتعمل على ضمان الاستغلال الأمثل لعلامتنا التجارية وشبكتنا الدولية الأخذة في التوسع والمزايا التنافسية التي تتمتع بها كمجموعة. وهي تقوم بذلك من خلال تعزيز التميز في تنفيذ استراتيجيتنا وعن طريق دمج ثقافة متسقة من أفضل الممارسات التنظيمية في مجال الانضباط والحوكمة والمخاطر مع ضمان تمتعنا بعمليات فعالة وتكنولوجيات مناسبة للغرض.

وتعمل دائرة الأعمال الدولية في المساعدة على ربط وتمكين شبكة QNB من النمو المستدام في المراكز الرئيسية في آسيا وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.



استراتيجية التوسع العضوي والتوسع عن طريق الاستحواذ، أصبحت شبكتنا حالياً تمتد في أكثر من ٣١ دولة عبر ٣ قارات. ونتيجة للتوسع الدولي الناجح الذي حققه QNB، ارتفعت مساهمة أعمال البنك الدولية في صافي أرباح مجموعة QNB من ٢١٪ قبل خمس سنوات إلى ٣٦٪ حالياً.

وتماشياً مع استراتيجيتنا، واصلنا توسيع شبكتنا الدولية، سواء من خلال زيادة حضورنا في الأسواق الحالية أو إنشاء فروع في أسواق جديدة. إن هدفنا هو زيادة قاعدة عملائنا عبر كامل مناطق وجودنا وتقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات.

مواصلة مسيرة توسعنا الدولي

افتتح QNB أول فرع له في الهند في إطار سعينا للتوسع في آسيا. إن بداية عمليات المجموعة في الهند تكمل رؤيتنا لعام ٢٠٢٠. ومن خلال الفرع الجديد، يقدم QNB مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية الإجمالية، بما في ذلك الخدمات المصرفية التجارية والتمويل المهيكل.

إن الاقتصاد الهندي هو سابع أكبر اقتصاد في العالم بناتج محلي إجمالي سنوي بلغ ٢,٣ تريليون دولار أمريكي في العام الماضي. كما أن الهند هي ثاني أكبر دولة في العالم من حيث عدد السكان وتمثل واحدة من أسرع الاقتصادات نمواً. كما أن لها روابط تجارية وسكانية أخذة في التوسع مع قطر والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا بصفة عامة. وعلى

وجه الخصوص، تعد الهند ثالث أكبر مستورد للغاز الطبيعي المسال من قطر. كما افتتحنا أول فرع لنا في المملكة العربية السعودية، أكبر اقتصاد في دول مجلس التعاون الخليجي. وهذا يعزز وجودنا في دول المجلس. ويعمل الفرع بشكل كامل في خدمة العملاء ويواصل عمله كالمعتاد.

تعزيراً لوجودنا في المنطقة، حصل QNB على موافقة البنك المركزي العماني على زيادة شبكتنا الحالية المكونة من ستة فروع. كما أن QNB الآن في المراحل الأخيرة لافتتاح فرع إضافي في الكويت.

وقد استفادت مجموعة QNB بالفعل من الفرص المتاحة في أسواق أبعد من ذلك، خاصة في الشرق الأقصى، حيث قمنا ببناء علاقات أعمق مع المؤسسات الاستثمارية. مستقبلاً، نخطط لزيادة تعزيز وجودنا في آسيا من خلال افتتاح فرع في هونغ كونغ. وتعدّ هونغ كونغ واحدة من المراكز المالية العالمية في العالم وبوابة إلى الصين والشرق الأقصى الآسيوي.

إلى جانب هذه الأسواق، نستهدف على وجه التحديد اقتصادات رابطة أمم جنوب شرق آسيا (آسيان) - الاقتصادات الموجهة نحو التصدير والتي تجاوزت النمو الاقتصادي العالمي خلال العقدين الماضيين. ومن المتوقع أن يستمر النمو في هذه الأسواق، مدفوعاً بالفرص التجارية والاستثمارات المباشرة وفرص الإنفاق الكبيرة على البنية التحتية، معززاً بالتركيبة الديمغرافية المواتية التي تتميز بطبقة وسطى شابة ومتنامية وأخذة في التحضر ومتعلمة لحد كبير.

بالنظر إلى المستقبل، سنحافظ على هدفنا المتمثل في الاستثمار استراتيجياً سواء عضوياً أو عن طريق الاستحواذ لمواصلة توسيع تواجدنا الجغرافي، وبشكل رئيسي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

يمين: في العام القادم، نخطط لتعزيز تواجدنا في آسيا من خلال افتتاح فرع في هونغ كونغ.

الاستفادة القصوى من شبكتنا

كجزء من استراتيجيتنا، بدأنا برنامجاً جديداً لتحديد مزيد من الرفعات لتحقيق إيرادات إضافية وتخفيض التكاليف من خلال تضافر مجهودات أقسام المجموعة. بعد الانتهاء من عملية الاستحواذ على QNB FinansBank في تركيا في عام ٢٠١٦، قمنا بتكثيف تعاوننا من أجل زيادة تحديد فرص التكامل. وسيؤدي ذلك إلى زيادة مواءمة عملياتنا وإرساء أفضل الممارسات وتمكين المزيد من الفرص لتقاسم الخبرات والأعمال.

كما نعمل عن كثب مع QNB الأهلي، وهي شركتنا التابعة في مصر، لبناء قدرات التمويل الإجمالي وتعزيز العلاقات لتحقيق أقصى قدر من فرص النمو عبر قطاعات الاستهلاك والشركات وتقديم ما يلزم من عروض التجارة وإدارة النقد والصفقات.

على نطاق شبكة فروعنا الدولية، نقوم بتصميم عروض QNB وفقاً لتطلعات عملائنا المحليين. وكان أحد أمثلة ذلك هو إدخال التطبيق الإلكتروني لخدمات QNB المصرفية عبر الجوال في كل من سلطنة عمان وفرنسا.

أعلى: يقدم QNB الكويت مجموعة شاملة من المنتجات المصرفية.

يسار: خلال العام الحالي، حصل فرعنا في المملكة المتحدة على الترخيص اللازم لتقديم خدمات التمويل العقاري.



” في وقت سابق من العام الحالي، قمنا بافتتاح أول فرع لنا في الهند لتدعيم تواجدنا في آسيا.“

ولتحقيق فرص النمو، سنواصل بناء أعمال تجارية إجمالية متخصصة في مراكزنا الإقليمية والمراكز الجديدة لتوليد الأعمال. ونخطط أيضاً للتوسع في مجال إدارة الأصول والثروات من خلال توسيع نطاق عروضنا المالية وتعزيز قدراتنا في مجال إدارة الصناديق الاستثمارية على الصعيد الدولي.

إدارة بيئة الرقابة

كجزء من مسيرتنا المتواصلة للتحسين، نعمل على تعزيز بيئة الرقابة على نطاق فروعنا الدولية. وتساعد أدوات ولوحات قياس المخاطر والرقابة المتطورة على تحديد وإدارة مخاطر العمليات.



المخاطر

إن إدارة المخاطر عنصر أساسي في نجاحنا المصرفي
وحماية عملائنا وأرباحنا وسمعتنا.



إدارة المخاطر

” يتم تفويض

صلاحيات الإدارة اليومية

للمخاطر من خلال

هيكل للإشراف على

إدارة المخاطر على

مستوى البنك

وإطار قوي لمراقبة

المخاطر.“

إن نهجنا المركزي في إدارة المخاطر مُستكمل بالخبرات المحلية وثقافة المخاطر التي يكون فيها كل موظف مسؤولاً عن المخاطر المحتملة في سياق عمله

إن نهجنا المركزي في إدارة المخاطر مُستكمل بالخبرات المحلية وثقافة المخاطر التي يكون فيها كل موظف مسؤولاً عن المخاطر المحتملة في سياق عمله.

المخاطر هي جزء لا يتجزأ من أعمالنا ومن عملية صنع القرار. ويعتمد الأداء المستدام لمجموعة QNB على قدرتنا على إدارة المخاطر على جميع المستويات. ولذلك لدينا هيكل وإطار قوي لإدارة المخاطر يضمن التوازن الدقيق بين المخاطر والعوائد.

ويتم اعتماد وثيقة شهيّة المخاطرة للبنك من قبل مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة ثم يتم تمريرها إلى كل قسم وإدارة وموظف. إن وثيقة شهيّة المخاطرة لمجموعة QNB هي وثيقة محورية لنهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر، كما أنها تعرف بوضوح ثقافة وحوكمة وحدود المخاطر لمجموعة QNB. وتوفر وثيقة شهيّة المخاطرة إطار عمل لموقف مجموعة QNB تجاه تحمل المخاطر، ويتم مراجعة هذه الوثيقة وإعادة تقييمها والموافقة عليها إلى جانب عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي لمجموعة QNB. إن شهيّة المخاطرة للمجموعة تتماشى مع مبادئ إدارة المخاطر التي تحكم نهجنا العام لإدارة المخاطر وثقافة المخاطر للبنك. وقد وصلنا هذا العام تعزيز ثقافة المخاطر لدينا من خلال تضمين نموذج خطوط الدفاع الثلاثة التي تحدد مسؤوليات مراقبة وإدارة المخاطر.

ويُتيح لنا ذلك تمرير معلومات شهيّة المخاطرة للمجموعة وتوزيعاتها إلى المستوى الإقليمي والقطري. ويضمن إطار شهيّة المخاطرة المواءمة مع رؤية واستراتيجية المجموعة من خلال تتبع الأداء الحالي بالمقارنة مع أهداف شهيّة تحمل المخاطر. وبالإضافة إلى ذلك، فإن مجموعة QNB تضمن الالتزام التنظيمي على مستوى البلد بما يتماشى مع أفضل ممارسات إدارة المخاطر.

إن نهجنا المركزي في إدارة المخاطر مُستكمل

بالخبرات المحلية وثقافة المخاطر التي يكون فيها

كل موظف مسؤولاً عن المخاطر المحتملة في

سياق عمله

تحديد ورصد ومراقبة المخاطر

إن تحديد المخاطر الرئيسية هو عملية تشرف عليها إدارة المخاطر للمجموعة. ويتم الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية بصورة منتظمة إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية للمجموعة بالإضافة إلى تقييم منتظم لفعالية الضوابط التشغيلية للمخاطر. كما يتم تفويض صلاحيات الإدارة اليومية للمخاطر من خلال هيكل للإشراف على إدارة المخاطر على مستوى البنك وإطار قوي لمراقبة المخاطر.

يتألف هذا الإطار من مجموعة شاملة من السياسات والمعايير والإجراءات والعمليات المصممة لتحديد وقياس ورصد وتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها بطريقة متسقة وفعالة عبر المجموعة. إن هذا الإطار ضروري لدعم أهدافنا الاستراتيجية ويعمل كمنصة لنمونا.

ويُستكمل نهجنا المركزي لإدارة المخاطر بالخبرة والمعرفة المحلية، ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية تسليط الضوء على المخاطر المحتملة والتعامل معها في سياق عمله.

ولتعزيز هذا الأمر، وللتأكد من أن جميع مراكزنا وعملياتنا الإقليمية تبني نهجاً متسقاً، فإننا نقوم باستمرار وبصورة دورية بإرسال ممثلي فرق الائتمان ومخاطر السوق والعمليات على مستوى المجموعة إلى جميع فروعنا ومكاتبنا التمثيلية لتدريب الموظفين وتقديم المشورة لهم. ويعمل كل من برنامج الإعارة وبرنامج السفير على تشجيع الموظفين على القيام بدورهم من خلال فهم أعمق لالتزاماتهم المتعلقة بتخفيف المخاطر والإبلاغ عنها ورفع تقاريرها.

ونقوم باستمرار بتحسين أطر عملنا في مجال تحديد المخاطر لضمان المتابعة الفورية لمؤشرات الإنذار المبكر واتخاذ القرارات في الوقت المناسب، وعلى وجه الخصوص، لدينا إطار قوي لمخاطر البلدان والمخاطر عبر الحدود لتمكيننا من قياس وتتبع التعرض لمخاطر البلدان استناداً إلى الحدود المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.

وقد عززنا هذا العام فريق الإدارة العليا بالبنك من خلال تعيينات داخلية وخارجية رئيسية لعدد من رؤساء الإدارات الجدد. ومن الناحية التنظيمية، يتم تقسيم وظيفة المخاطر بين إدارة المخاطر للمجموعة ورأسها مدير عام إدارة المخاطر للمجموعة، وإدارة مخاطر الائتمان للمجموعة ورأسها مدير عام إدارة الائتمان للمجموعة.

ومن خلال وظيفة المخاطر الاستراتيجية، تتم إدارة المخاطر الاستراتيجية ومخاطر السوق ومخاطر السيولة وإجراء اختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات. وقمنا بالتنسيق مع إدارة الرقابة المالية للمجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩)، وهو عبارة عن مجموعة من المعايير المحاسبية الجديدة التي تم تطويرها بعد الأزمة المالية العالمية لعام ٢٠٠٨. وتشتمل المعايير على مجموعة من التدابير تتضمن نموذجاً منطقياً للتصنيف والقياس، ونموذجاً واحداً لقياس الانخفاض المحتمل للقيمة، ونهج تم تحسينه جوهرياً للتحوط المحاسبي.

كما نفذنا أيضاً عملية قياس ومقارنة رئيسية لقدارتنا على إدارة المخاطر. وقد أكدت هذه العملية الشاملة مكاتتنا كمؤسسة رائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، كما أنها أكدت سلامة نهجنا الحالي المتبع خلال مسيرتنا لنصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠.

قام البنك بتنفيذ عدد من النماذج الجديدة في عام ٢٠١٧ بهدف تعزيز سرعة ومتانة عملية اتخاذ القرار، وخاصة في تقييم عملاء التجزئة ومجالات الخسارة المتوقعة في الائتمان. واستكمالاً لهذه التطورات، وتأكيداً للتطور المتزايد في عملية إدارة المخاطر، قمنا بمزيد من التعزيز لإجراءات إدارة المخاطر القياسية. إن توافر معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب عن المخاطر هو مفتاح اتخاذ القرارات الصحيحة على جميع المستويات، ونحن مستمرّون في تحقيق خطوات كبيرة في تعزيز شفافية مقاييس المخاطر بما في ذلك مؤشرات المخاطر الرئيسية ومؤشرات الإنذار المبكر واتجاهات المخاطر الناشئة.

مخاطر السيولة

يعتبر QNB الإدارة الحصيفة للسيولة أمراً أساسياً لضمان أعمال مستدامة ومربحة والحفاظ على ثقة الأسواق المالية. وتقع المسؤولية النهائية عن إدارة السيولة على عاتق مجلس الإدارة، مع تفويض الإشراف الإداري اليومي إلى لجنة الأصول والخصوم بالمجموعة.

وتوفر عملية الإشراف على إدارة المخاطر ضماناً بأن موارد المجموعة كافية من حيث الحجم والتنوع. ويسمح ذلك باستيعاب الزيادات المخطط لها وغير المخطط لها في متطلبات التمويل بشكل روتيني دون تأثير سلبي كبير على الأرباح أو على سمعة البنك في السوق.

وأخيراً، قمنا بتعزيز إطار مراقبة السيولة من أجل إدارة مخاطر السيولة والتمويل في المجموعة بشكل قوي. ومن خلال هذا الإطار، نقوم بالتحكم في بيان المخاطر والعائد للمجموعة وتجويد محتواه.

اختبارات الضغط وعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال

تعتزم مجموعة QNB الحفاظ على استدامة التمويل والسيولة عبر بلدان شبكتنا من أجل مواجهة التأثيرات السلبية والصدمات غير المتوقعة على مستوى الاقتصاد الكلي. وتشكل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال عنصراً هاماً في تقييم كفاية رأس مال المجموعة، فضلاً عن تقديم تقييم مستقبلي لقدرة مجموعة QNB على العمل في ظروف اقتصادية تتسم بمستويات أعلى من الضغط. وتساعدنا نتائج هذه العملية على تحديد وتخطيط كيفية تعزيز وضع مجموعة QNB بأفضل طريقة ممكنة. ومن خلال ذلك، فإننا نضمن الحفاظ على معدلات مخاطر صحيّة بما يتماشى مع حدود المخاطر المقبولة للمجموعة والحدود التنظيمية.

مخاطر السوق

يفوض مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على مخاطر السوق إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. ويرتبط التعرض إلى مخاطر السوق بشكل رئيسي بمخاطر أسعار الفائدة في سجلات البنك ومخاطر سعر الصرف التي تنشأ بشكل عام نتيجة لأنشطة وأعمال البنك اليومية وأنشطة تسهيل احتياجات العميل. وتقوم وحدة مخاطر السوق بمراقبة جميع مخاطر السوق ضمن الحدود الممنوحة لها من قبل لجنة الأصول والخصوم وتفيضات المنتجات. ويتم تحديد سقف مخاطر السوق عند مستويات متحفظة جداً لتعكس شهيّة محدودة للتعرض لهذا النوع من المخاطر.

المخاطر التشغيلية

ساعدت التعيينات الرئيسية الجديدة على مستوى الإدارة العليا بقسم المخاطر التشغيلية على دفع عجلة التحسينات في عام ٢٠١٧. وقد أدخلنا تحسينات كبيرة أخرى على أطر المخاطر التشغيلية الخاصة بنا لتعكس التعقيد المتزايد لأعمالنا في ظل استمرار توسعها على الصعيد الدولي، وقمنا بالاستثمار في أدوات جديدة للمساعدة في زيادة الوعي.

نحن حالياً بصدد تصميم وتنفيذ إطار عمل جديد للمخاطر التشغيلية يسمح بتبني نهج شامل ومتسق للمخاطر التشغيلية المتضمنة في جميع القطاعات والبلدان. ونهدف إلى ترسيخ دور قسم المخاطر التشغيلية كمركز للتميز تماشياً مع نموذج خطوط الدفاع الثلاثة. وسيواصل فريق المخاطر التشغيلية تشجيع وحدات الأعمال على تحمل المزيد من المسؤولية من خلال تحديد وقياس وتقييم ومراقبة مخاطرها.

” توفر عملية الإشراف

على إدارة المخاطر

ضماناً بأن موارد

المجموعة كافية

من حيث الحجم

والتنوع.“

لقد قمنا بتنفيذ برنامج لضمان السيطرة على المخاطر مقروناً بمؤشر المخاطر الرئيسية وذلك من أجل تعزيز المساءلة في إدارة المخاطر في قطروفي جميع أنحاء الشبكة الدولية. وقد أجريت عدة زيارات ميدانية داخل شبكتنا الدولية بغية ضمان تحسين مستويات التفيتش والرقابة.

إن نظام إدارة استمرارية الأعمال الذي نستخدمه عالمي المستوى، وقد حصل هذا العام على شهادة ISO ٢٢٣٠١.

الأمن الإلكتروني

يلعب الأمن الإلكتروني دوراً بالغ الأهمية في نجاح البنك ويعدّ أحد مجالات التركيز الرئيسية.

إننا نعيش في عالم مترابط تتم فيه معظم اتصالاتنا وتعاملاتنا التجارية عبر الإنترنت. وعلى الرغم من أن هذا الترابط يُسهل الحياة، ويُتيح التكامل المالي والاجتماعي، إلا أنه يشكل أيضاً تهديداً من أولئك الذين يسعون لتحقيق مكاسب من خلال الجرائم الإلكترونية.

وقد زادت وتيرة هذه التهديدات وأصبحت أكثر تعقيداً، بما في ذلك الهجمات التي تستهدف الشركات في دول مجلس التعاون الخليجي على وجه التحديد. وقد أصبحت هذه التهديدات كبيرة الحجم وعالية المستوى ولها عواقب مدمرة للغاية على الشركات المستهدفة من الناحية المالية ومن حيث السمعة. ولذلك فإننا نمنح أمن البيانات أولوية قصوى ونعتمد أقوى التدابير الممكنة لضمان الحفاظ على ثقة عملائنا وسلامة المعلومات الخاصة بهم.

ويقوم نهجنا على ثلاث ركائز أساسية، وهي: التكنولوجيا، والأفراد، والسياسات. ويجب أن تكون كل واحدة من هذه الركائز قوية كما يتعين تعزيزها على نحو متواصل لدعم وحماية البنك، ونقوم بالاستثمار في كل واحدة منها وفقاً لذلك. وفيما يتعلق بركيزة التكنولوجيا، قمنا بالاستثمار في التكنولوجيات الجديدة واستخدامها، وساعدنا ذلك على صد العديد من الهجمات الموزعة لتعطيل تقديم الخدمة (DDOS). ويُتيح لنا مركز عمليات الخدمة تحديد وصد أي أنشطة خبيثة على الفور على مدار ٢٤ ساعة كل يوم طوال العام. وفيما يخص ركيّة الأفراد، قمنا بتعزيز فريقنا المكلف بالأمن الإلكتروني، بما في ذلك تعيين رئيس جديد لأمن المعلومات. وعززنا أيضاً ركيّة السياسات، حيث أجرينا مراجعة لمدى النضج الأمني ونقوم بتحسين ضوابط الأمن الإلكتروني على نحو مستمر.

وكدليل على استثماراتنا واستعداداتنا في مجال الأمن الإلكتروني، حصل QNB على شهادة ISO ٢٧٠٠١.

مخاطر الائتمان

نقوم بإدارة مخاطر الائتمان من خلال مجموعة من النماذج والسياسات والإجراءات التي تقيس وتسهل إدارة مخاطر الائتمان. ونعمل على ضمان فصل صارم في المهام بين منشئي المعاملة في الخط الأول وبين وظيفة المنتسبين لوحدة مخاطر الائتمان بصفتهم كمراجعين ومسؤولين عن إصدار الموافقات. وتتم الموافقة على حدود التعرضات الائتمانية الخاصة بنا من خلال إطار صلاحيات الموافقات الائتمانية.

وبعد الدراسة المقارنة المذكورة أعلاه، قمنا بمراجعة مفصلة للممارسات الكلية في إدارتنا لمخاطر الائتمان. نتيجة لذلك، قمنا بتوحيد معايير سياسات الائتمان والعمليات ومتطلبات توثيق الائتمان للفروع الدولية والشركات التابعة.

كما قمنا بتوسيع فريق مراجعة الائتمان في المقر الرئيسي من خلال زيادة كبيرة في الموظفين الدوليين وجلب خبرات على دراية بالأسواق الجديدة التي نعمل فيها.

وإلى جانب امتلاكنا لفريق متكامل لمخاطر الائتمان في المقر الرئيسي والشركات التابعة، لدينا أيضاً فرق مخاطر ائتمان محلية بأحجام متنوعة في فروعنا الدولية. علاوة على الامتثال للوائح والقوانين المحلية للبلدان التي يعملون فيها، فإن لدى تلك الفرق قنوات لرفع التقارير وئدار كامتداد لفريق الائتمان المركزي في المقر الرئيسي.

ولتعزيز فهم المبادئ المالية والإجراءات والعمليات الشاملة لمعالجة طلبات الائتمان وتقييمها والموافقة عليها، يتعين على جميع الموظفين المعنيين بسلسلة الموافقة على الائتمان وإدارة القروض الحصول على تدريب عالمي متخصص في الائتمان يقدم من قبل برنامج خارجي رائد ومحترف في التدريب على الائتمان.

ويضمن هذا الأمر تعلم مهارات متقدمة في إدارة المخاطر، وتحسين جودة المحفظة وحماية مصالح المجموعة استناداً إلى المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر وأفضل الممارسات الحالية في الأسواق الدولية.

يتم تطبيق سياسات وإجراءات الموافقة والمراجعة للقروض بشكل صارم، كما يتم تحديثها بشكل منتظم. ولدى البنك إجراءات متكاملة تغطي بدء عملية الائتمان وتأكيد التصنيف والتحليلات وإدارة الائتمان والتوثيق وضوابط التحقق من صحة نماذج المخاطر، وإدارة الضمانات ومراقبة حدود الائتمان في مستويات متعددة. وقد ظل التكامل الدولي وتطبيق معايير موحدة عالمياً يشكلان محور التركيز الرئيسي لإدارة الائتمان.

ويتم تقييم الشركات المقترضة من خلال مزيج من أحكام الخبرة والتجربة والتحليل إلى جانب استخدام نماذج المخاطر. وتُمر طلبات الائتمان بمستويات متعددة من المراجعة والتحقق.

وإلى جانب الحدود الرقابية للتعرضات الكبيرة، يفرض البنك حدوداً داخلية خاصة به على المدينين من المجموعات والأفراد، إضافة إلى حدود المحفظة، والتي يتم التعبير عنها من خلال القطاع والبلد والتصنيف وما إلى ذلك.

وتشتمل سياسة الائتمان في البنك على قيود وحالات منع للإقراض للعديد من القطاعات، فعلى سبيل المثال، لا يقوم البنك بتمويل شراء الأسهم، كما أن الإقراض لقطاع العقار يخضع لمعايير داخلية مشددة وإلى لوائح مصرف قطر المركزي، بما في ذلك متطلبات عالية للضمان وتقييد مضاعفات الراتب. إلى جانب ذلك، فإن العديد من التعرضات الكبرى مدعومة بضمان والتزام حكومة قطر، كما أن أغلبية المشاريع العقارية (من حيث القيمة) التي يمولها البنك هي مشاريع مرتبطة بأعمال البنية التحتية للحكومة.

ووفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، فإن المدينين الذين لا يقومون بالوفاء بالتزاماتهم حسب ما هو مذكور في العقود المبرمة معهم لمدة ٣ أشهر أو أكثر، أو إذا كانت هناك مؤشرات تدل على ذلك، يتم تصنيف حساباتهم على أنها دون المستوى (٣ أشهر أو أكثر) أو مشكوك في تحصيلها (٦ أشهر أو أكثر) أو رديئة (٩ أشهر أو أكثر).

” ظل تطبيق معايير موحدة عالمياً محور تركيز رئيسي لإدارة الائتمان. “

ونحتفظ بمخصصات تتوافق مع الحدود الدنيا المطلوبة من قبل مصرف قطر المركزي أو تزيد عنها على القروض المتعثرة. ويقوم البنك بحساب المخصصات (شرط أن تكون نتيجة حساب المخصصات أكبر من أو تساوي الحد الأدنى من متطلبات مصرف قطر المركزي) بناءً على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. كما أن QNB لا يأخذ الضمانات في الاعتبار عند احتساب المخصصات، رغم أن لوائح مصرف قطر المركزي تسمح بذلك.

ويقوم مصرف قطر المركزي باستمرار بمراجعة المحافظ التي عليها ملاحظات أو المتعثرة ويطلب من المدققين الخارجيين للبنك مراجعة ورفع تقارير عن ١٠٠٪ من قروض البنك المتعثرة التي تفوق قيمتها ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري.

وعلى غرار جميع البنوك التي تعمل في بيئة عمل دولية متنوعة، واجه QNB تحديات في المناطق التي يعمل فيها خلال العام الماضي، ومن هذه التحديات:

- < استمرار تراجع أسعار النفط والغاز.
- < التأثير الناتج عن خفض قيمة الجنيه المصري في نوفمبر ٢٠١٦ والضغط التضخمية الناتجة عن ذلك.
- < حالة عدم اليقين الناشئة عن خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي.
- < الأحداث السياسية والاجتماعية في تركيا والتقلبات في قيمة الليرة التركية وخفض التصنيف الائتماني السيادي لها.
- < الحصار المفروض على قطر، والذي أجبر بعض عملائنا على البحث عن مصادر ومزودين وطرق بديلة لتوفير المواد والسلع.

ورغم هذه التحديات فإن تنوع وجودة محفظتنا بشكل عام قد أثبتا صلابتهما في مواجهة هذه المشاكل.



الحوكمة

تتميز الحوكمة في مجموعة QNB بالمتانة والفعالية والمسؤولية وتوفر إطاراً قوياً لإدارة جميع المخاطر.



إن التنفيذ الدقيق لإطار الحوكمة يُمكننا من إدارة تضارب المصالح داخل المجموعة وعبر نطاق تواجدنا المتزايد، وبالتالي الحفاظ على صورة مجموعة QNB وحماية سمعتها

تتضمن الحوكمة مجموعة من العلاقات بين إدارة الشركة ومجلس إدارتها والمساهمين وغيرهم من أصحاب المصلحة. ويحفز الالتزام بثقافة الشركة المدراء ورؤساء الوحدات والعاملين على تعزيز الكفاءة التشغيلية والامتثال لمبادئ السلوك السليم، ونؤمن بأن ذلك يزيد عائدات الاستثمار ويعزز نمو الإنتاجية على المدى الطويل.

إن الحوكمة الفعالة ليست غاية في حد ذاتها، بل هي وسيلة لضمان حسن أداء المؤسسات المالية والقطاع المصرفي بشكل عام. وتعتبر سلامة مجموعة QNB ومثانة وضعها عنصرين رئيسيين في استقرارها المالي. ولذلك فإن الطريقة التي ندير بها أعمالنا لها دور محوري في خلق الثقة بنا في السوق وفي نزاهة أعمالنا التجارية.

ويعكس تقرير الحوكمة، الذي يصدر كوثيقة مصاحبة للتقرير السنوي لعام ٢٠١٧، جهود مجموعة QNB في الامتثال للمتطلبات الرقابية والتنظيمية الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وجميع السلطات الرقابية عبر البلدان التي نتواجد فيها.

أدوار مجلس إدارة مجموعة QNB

الأدوار الرئيسية لمجلس إدارة مجموعة QNB هي:

- < توفير التوجيه الاستراتيجي والإشراف العام.
- < مراجعة السياسات على مستوى المجلس والموافقة عليها استناداً إلى أطروحدود المخاطر المتفق عليها.
- < مراجعة الموازنة السنوية وخطط العمل وجميع النفقات الرأسمالية والموافقة عليها.
- < المراجعة الدورية للإنجازات المتحققة في الخطط الاستراتيجية وإجراء التعديلات عليها إن تطلب الأمر ذلك.
- < ضمان تطبيق أطر مناسبة للتدقيق الداخلي والانضباط وإدارة المخاطر والرقابة المالية.
- < ضمان تطبيق عمليات حوكمة مناسبة وفعالة وشاملة وشفافة.

هيكل مجلس الإدارة

يتم تشكيل مجلس الإدارة وفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB والتوجيهات التنظيمية الأخرى ذات الصلة. وتمتلك حكومة قطر من خلال ذراعها الاستثماري، جهاز قطر للاستثمار، نسبة ٥٠% في مجموعة QNB. ويمتلك القطاع الخاص نسبة ٥٠% المتبقية.

يتألف مجلس إدارة مجموعة QNB من عشرة أعضاء، وقد تم انتخاب خمسة أعضاء لفترة عضوية تمتد لثلاث سنوات من ٢٠١٦ إلى ٢٠١٨ خلال اجتماع الجمعية العمومية للمجموعة الذي عقد في ٣١ يناير ٢٠١٦، بينما قام جهاز قطر للاستثمار بتعيين الأعضاء الخمسة الآخرين.

ويتم انتخاب رئيس المجلس ونائب الرئيس من بين الأعضاء. ويتمتع مجلس الإدارة بأوسع سلطة إدارية في مجموعة QNB ولديه الحق أيضاً في تعيين عدد من المدراء أو الأشخاص المفوضين ومنحهم صلاحية التوقيع مجتمعين أو منفردين نيابة عن مجموعة QNB.

ومن بين أعضاء مجلس الإدارة العشرة، فإن جميع الأعضاء غير تنفيذيين وأربعة منهم مستقلون وذلك تماشياً مع تعليمات مصرف قطر المركزي. ولا يشغل أي عضو أي منصب إداري، كما أنه وفقاً لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، لا يجوز لأي عضو في مجلس الإدارة أن يتولى وظيفة بدوام كامل في مجموعة QNB.

ويتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالخبرة والمعرفة الكافية لأداء وظائفهم بشكل فعال بما يخدم



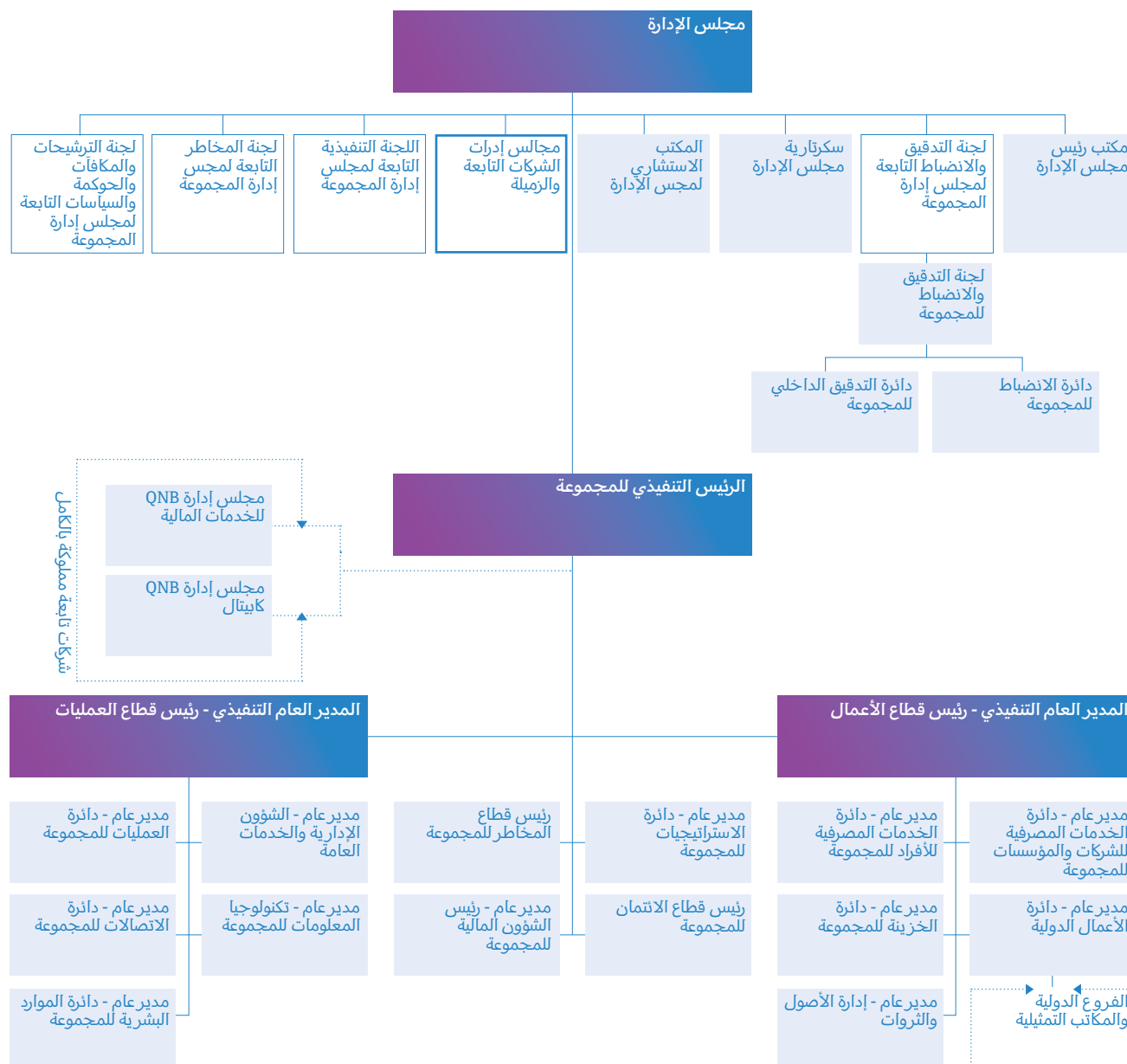
مصلحة مجموعة QNB ويقومون بتخصيص ما يكفي من الوقت والاهتمام لأدوارهم كأعضاء في مجلس الإدارة.

يتم ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لإجراءات رسمية صارمة وشفافة وبحسب النظام الأساسي لمجموعة QNB ومتطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية حسب مقتضى الحال.

ويجري انتخاب أعضاء مجلس إدارة QNB من بين المساهمين على أساس القواعد واللوائح المعمول بها. ويقوم المجلس بتحديد واعتماد معايير مناسبة وموضوعية لترشيح الأعضاء، مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية المتعلقة بهذا الموضوع.

وتراعي الترشيحات قدرة المرشحين على التواجد بشكل كاف لأداء واجباتهم كأعضاء في مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مهاراتهم ومعرفتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والفنية والأكاديمية. وتستند الترشيحات إلى لوائح "الكفاءة والملاءمة" الخاصة بترشيح أعضاء مجلس الإدارة.

الهيكل التنظيمي لمجموعة QNB



مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يشكل نظام المكافآت في مجموعة QNB عنصراً أساسياً في هيكل الحوكمة والحوافز الذي يقوم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلاله بتعزيز الأداء الجيد ونشر سلوك مقبول في مجال تحمل المخاطر وترسيخ ثقافة التشغيل والمخاطر الخاصة بالبنك.

ويتولى مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة (بالتفويض)، مسؤولية الإشراف العام على تنفيذ الإدارة لنظام المكافآت على نطاق البنك.

وقد اعتمدت مجموعة QNB سياسة مكافآت خاصة لمجلس الإدارة تماشياً مع قانون الشركات التجارية وتعليمات مصرف قطر المركزي، وقد تم بموجب ذلك وضع إطار عام لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة في النظام الأساسي للمجموعة، ونقل هذه المكافآت بكثير من الحدود المشار إليها في قانون الشركات التجارية.

وقد تم الإقرار أصولاً بأن سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة متوافقة مع تعليمات مصرف قطر المركزي، ويجري سنوياً عرض مكافآت أعضاء مجلس الإدارة على الجمعية العمومية للموافقة عليها. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة بتحديد سياسة معينة لمكافآت الإدارة التنفيذية قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لممارسات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية، قام مجلس إدارة مجموعة QNB بإنشاء لجان للمساعدة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية.

يتم تكليف كل لجنة بتولي مهمة واحدة أو أكثر من مهام المجلس. ويتم توثيق مسؤوليات لجان المجلس في مستند لنظام عمل واختصاصات كل لجنة وتتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

وتضم لجان مجلس الإدارة ما يلي:

١. اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة

٢. لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

٣. لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة

٤. لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

تشكيلة لجان مجلس الإدارة

مجلس الإدارة	لجان مجلس الإدارة
الرئيس	سعادة السيد علي شريف العمادي*
نائب الرئيس	سعادة الشيخ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني*
الأعضاء	سعادة الشيخ عبد الرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني**
	سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني*
	السيد علي حسين علي السادة**
	السيد بدرعبد الله درويش فخرو**
	السيد فهد محمد فهد بوزوين**
	السيد منصور إبراهيم آل محمود*
	السيد أحمد يوسف حسين كمال**
	السيد خالد حمد الهاجري*

* يمثل جهاز قطر للاستثمار ** عضو منتخب من المساهمين

وتحدد السياسة الآلية التي يتم بموجبها ربط المكافآت مباشرة بالجهد والأداء على مستوى القسم وعلى مستوى الموظفين. ووفقاً لنهج سجل النتائج المتوازن، نقوم بقياس الأداء من خلال تحديد الأهداف والغايات عبر أربعة أبعاد تغطي الجانب المالي، والعملاء والعمليات، والمؤسسة وبيئة المراقبة.

المهام الرئيسية للجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة

< مراجعة واعتماد موافقة المجلس على الاستراتيجية طويلة المدى وخطط العمل السنوية وموازنات مجموعة QNB بناء على الظروف الاقتصادية والسوقية وتوجيهات مجلس الإدارة.

< مراجعة طلبات الائتمان والموافقة عليها وفقاً للصلاحيات المعتمدة في مجموعة QNB.

< مراجعة واعتماد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لمجموعة QNB على ضوء قيم العلامة التجارية للمجموعة.

< مراجعة وتوحيد خطط التسويق والاتصال وخطط توزيع الموارد ومواءمتها بشكل مناسب وفعال لدعم تطور ونمو أعمال QNB.

< مراجعة وتوحيد خطط تطوير الأعمال وتوافق المنتجات وتوزيع الموارد عبر مجموعة QNB.

< مراجعة وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها حيال القروض المتعثرة وفقاً للحدود والصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة وما يتماشى مع تعليمات مصرف قطر المركزي.

المهام الرئيسية للجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة

< تحديد وتقييم المرشحين المؤهلين لشغل مناصب مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً لمعايير "الكفاءة والملاءمة" التي تحددها اللجنة بالإضافة إلى المتطلبات المتعلقة بالاستقلالية وعدم شغل وظائف تنفيذية.

< متابعة عملية التعريف والتدريب والتطور المهني المستمر لأعضاء المجلس في المسائل المتعلقة بالحوكمة.

< اعتماد ومراجعة المبادئ التوجيهية للمكافآت والحوافز بالمجموعة وضمان أن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تتماشى مع المعايير والسقوف المحددة من قبل مصرف قطر المركزي وقانون الشركات التجارية.

< إدارة عملية إعداد وتحديث دليل الحوكمة والإشراف عليها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.



” الالتزام بثقافة الشركة يحفز المدراء ورؤساء الوحدات والعاملين على تعزيز الكفاءة التشغيلية والامتثال لمبادئ السلوك السليم.“



المهام الرئيسية للجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

< مراجعة واعتماد موافقة المجلس على استراتيجية إدارة المخاطر وشهية المخاطرة للمجموعة واستراتيجيات المحافظ التي توصي بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى مراجعة أي تغييرات تطرأ على استراتيجية المخاطر وشهية المخاطرة.

< الموافقة على أطر المخاطر والسياسات وهياكل الرقابة وفقاً للاستراتيجية التي يوافق عليها مجلس الإدارة والإشراف على تنفيذ السياسات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية للبنك.

< تقييم الرقابة التي تقوم بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية على الشركات التابعة للمجموعة في تحديد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة وخطط العمل التي يتم تنفيذها لمراقبة وإدارة هذه المخاطر.

< التأكد من عدم وجود أي تأثير جوهري أو خطر تم تحديده من قبل لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومتطلبات اعرف عميلك.

< مراجعة أي تجاوز لحدود المخاطر أو فشل في الرقابة الداخلية (إن وجد) واستعراض نتائج التحقيق الذي تجريه لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية.

المهام الرئيسية للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

< مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والتأكد من أنها مكتملة ومتسقة وتعكس المعايير والمبادئ المحاسبية المناسبة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة النهائية.

< مراجعة جميع الأمور المطلوب الإبلاغ عنها أو كشفها وفقاً لمعايير التدقيق المتعارف عليها أو المتطلبات التنظيمية مع الإدارة والمدققين الخارجيين.

< النظر مع المدققين الداخليين والخارجيين في أي تزيير أو أعمال غير مشروعة أو أوجه قصور في الرقابة الداخلية أو في مناطق أخرى مماثلة.

< مراجعة أي غرامات تفرضها الجهات التنظيمية أو الهيئات الأخرى مع إدارة الانضباط للمجموعة والمدققين الداخليين والخارجيين.

< تعيين وإقالة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.

< مراجعة واعتماد ميثاق وخطط وأنشطة وأعداد الموظفين والهيكـل التنظيمي لإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.

< التأكد من عدم وجود قيود أو معيقات غير مبررة لعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة أو لإمكانية وصول التدقيق الداخلي لسجلات ووثائق المجموعة وموظفيها عندما يكون ذلك ضرورياً لأداء مهامهم.

< مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الامتثال لمعايير معهد المدققين الداخليين للممارسة المهنية في التدقيق الداخلي وبغیرها من المعايير المعمول بها وأفضل الممارسات.

< تعيين وإقالة رئيس الانضباط للمجموعة.

< التأكد من كفاءة وظيفة الانضباط في الكشف عن الخروقات والمخالفات داخل المجموعة، وضمان عدم وجود أي عوامل من شأنها أن تؤثر على الاستقلالية والموضوعية إلى جانب رفع التقارير بشكل مناسب عن نشاط الانضباط وفقاً لمتطلبات لجنة بارزل وتوصيات مجموعة العمل المالي (FATF) بشأن غسل الأموال.

< تقييم التقارير بشأن القضايا الحرجة التي يقدمها رئيس الانضباط للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة، بما في ذلك القضايا الهامة المتعلقة بالشركات التابعة لمجموعة QNB.

< مراجعة وتأكيد استقلالية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على البيانات من المدققين حول العلاقات بين المدققين والمجموعة، بما في ذلك الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق.

تابع الحوكمة

هيكل العضوية في اللجان الإدارية

العضوية في اللجان الإدارية	لجنة إدارة المخاطر	لجنة الائتمان	لجنة الأصول والخصوم	لجنة الاستراتيجية	لجنة تكنولوجيا المعلومات	لجنة تطوير الأعمال	لجنة العمليات والخدمات	لجنة الموارد البشرية	لجنة المشتريات المركزية	لجنة الإدارة العليا
الرئيس التنفيذي للمجموعة										
المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع الأعمال										
المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع العمليات										
المدير العام – رئيس إدارة المخاطر										
المدير العام – رئيس الشؤون المالية										
المدير العام – رئيس قطاع الائتمان للمجموعة										
المدير العام – الاستراتيجيات										
المدير العام – رئيس الانضباط والمتابعة										
المدير العام – رئيس التدقيق التنفيذي										
المدير العام – خدمات إدارة الثروات والأصول										
المدير العام – دائرة الاتصالات										
المدير العام – العمليات المصرفية للشركات والمؤسسات										
المدير العام – الخدمات الإدارية والعامة										
المدير العام – الموارد البشرية										
المدير العام – تكنولوجيا المعلومات										
المدير العام – الأعمال الدولية										
المدير العام – الخدمات المصرفية للأفراد										
المدير العام – الخزينة										
المدير العام – العمليات										
الرئيس التنفيذي، QNB كابيتال										
مساعد المدير العام – عمليات الأفراد والشركات										
مساعد المدير العام – عمليات الخزينة وأمانة الحفظ وتمويل التجارة										
مساعد المدير العام – الاستراتيجيات وتطوير الأعمال										
مساعد المدير العام – التداول										
مساعد المدير العام – الائتمان للمجموعة										
مسؤول رئيسي – الائتمان										
مساعد المدير العام – استراتيجية الموارد البشرية والتكامل										
مساعد المدير العام – خدمات الموارد البشرية										
مساعد المدير العام – مراقبة العمليات والتميز										
مساعد المدير العام – مخاطر العمليات للمجموعة										
رئيس البنية التحتية										
رئيس التطوير وخدمات المستخدمين										
رئيس الإدارة القانونية										
مدير تنفيذي – استراتيجيات وحوكمة تكنولوجيا المعلومات										
رئيس إدارة النقد العالمي										
رئيس إدارة المناقصات والعقود										
المدير التنفيذي – دعم العمليات الدولية										
المدير التنفيذي – التكامل الدولي للموارد البشرية										

● الرئيس ▲ نائب الرئيس ■ عضو □ عضو غير مصوت ○ سكرتير

◆ نظراً لمتطلبات العمل، لا تُتخذ القرارات في لجنة المشتريات المركزية أثناء الاجتماعات، وإنما عن طريق التمرير

اجتماعات مجلس الإدارة

تعقد اجتماعات مجلس الإدارة بانتظام ووفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB. وتُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بمعدل ست مرات سنوياً كحد أدنى. ويمكن أن تتم الدعوة إلى هذه الاجتماعات بناءً على طلب رئيس مجلس الإدارة أو اثنين من أعضائه. وخلال عام ٢٠١٧، اجتمع المجلس ست مرات بحضور ورئاسة رئيس مجلس الإدارة لكافة هذه الاجتماعات. وفيما يلي عدد الاجتماعات المنعقدة من قبل لجان مجلس الإدارة.

عدد اجتماعات لجان المجلس في ٢٠١٧

اللجان التابعة لمجلس الإدارة للمجموعة	عدد الاجتماعات
اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة	٤
لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة	٨
لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة	٤
لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة	٤

فصل المهام

حققت مجموعة QNB التوازن المطلوب بين مسؤوليات وأدوار مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية عن طريق فصل المهام، حيث يتولى المجلس مسؤولية توفير التوجيه والإشراف الاستراتيجي من خلال مراجعة المشاريع والسياسات والأهداف الاستراتيجية الرئيسية والموافقة عليها، بينما يقوم الرئيس التنفيذي للمجموعة بمهام الإدارة اليومية.

فريق الإدارة التنفيذية

يساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة فريق إدارة تنفيذية يتمتع بأعلى درجات الخبرة والكفاءة ويضم ستة مسؤولين تنفيذيين مسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، هم:

< المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع الأعمال

< المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع العمليات

< المدير العام – رئيس إدارة المخاطر

< المدير العام – رئيس قطاع الائتمان

< المدير العام – رئيس الشؤون المالية

< المدير العام – الاستراتيجيات

وهناك عضوان آخران من الإدارة التنفيذية مسؤولان مسؤولية غير مباشرة أمام الرئيس التنفيذي للمجموعة هما رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.

وتعكف الإدارة التنفيذية على تشكيل عدد من اللجان الإدارية حسب ما تراه مناسباً كي تتولى مسؤولياتها وتمارس أنشطتها اليومية بكفاءة وفعالية. وتتمتع اللجان الإدارية بصلاحيات تنفيذية واسعة من أجل اتخاذ القرارات والإجراءات المتعلقة بمجال عملها وحدود مسؤولياتها والتسلسل الهرمي فيها.

حالياً، تتدرج اللجان الإدارية المنشأة في المقر الرئيسي على النحو التالي:

< المستوى الأول: "اللجان التنفيذية"، وهي لجان "صنع القرار" وتضم دوائر المشتريات المركزية والمخاطر والائتمان ولجنة الأصول والخصوم والاستراتيجيات وهي مسؤولة أمام مجلس الإدارة من خلال لجان مرتبطة بالمجلس.

< المستوى الثاني: "اللجان الإدارية"، وهي "لجان عاملة" تضم دوائر تطوير الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والعمليات والخدمات وهي مسؤولة أمام اللجنة التي تتبع لها من بين لجان المستوى الأول.

< اللجنة الإدارية العليا: يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة ويمثلها أربعة مدراء (المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، والمدير العام التنفيذي – رئيس قطاع العمليات، والمدير العام – رئيس الشؤون المالية للمجموعة، والمدير العام – رئيس قطاع الائتمان للمجموعة، والمدير العام – رئيس إدارة المخاطر للمجموعة). وتتدارس اللجنة المواضيع ذات الأهمية القصوى والقضايا الاستراتيجية ذات الارتباط بأنشطة مجموعة QNB، كما تراقب وتشرف على الأنشطة المرتبطة بعمليات اللجان الإدارية (المستوى الثاني)، وتساعد في عملية اتخاذ / إعداد قرارات مجلس الإدارة من خلال جميع البيانات والوقائع من اللجان ذات الصلة وإعطاء الرأي، وتراقب أيضاً الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي من الموازنة المخصصة لمشاريع وخدمات دائرة تكنولوجيا المعلومات، وتستعرض الاستراتيجية السنوية لتكنولوجيا المعلومات عبر المجموعة، علاوة على مراقبة وتتبع الاداء في مختلف دوائر QNB وفروعه وشركاته التابعة.

وتقوم شركات QNB التابعة بتشكيل لجانها الإدارية حسب احتياجاتها الخاصة وحجمها وطبيعتها مع الأخذ في عين الاعتبار إطار الحوكمة في مجموعة QNB. ولأهداف تتعلق بالإشراف والتنسيق، تقوم هذه اللجان بالتنسيق وتكون مسؤولة مباشرة أمام المدير العام ذي الصلة في المركزالرئيسي لمجموعة QNB.

وتشكل الفروع الدولية لجنة واحدة أو أكثر لتقوية إطار المراقبة في مختلف العمليات والأنشطة المصرفية. وتعتمد هذه اللجان على حجم الأعمال وحجم المخاطر في البلد الذي يعمل فيه QNB ويتم اتخاذ قرار تشكيلها من طرف إدارة QNB. وتقوم لجان الفروع الدولية بالإبلاغ عن القضايا الهامة التي تعمل عليها إلى الدائرة المختصة في مركز QNB الرئيسي.

إطار عمل إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

١. حوكمة المخاطر

٢. الانضباط للمجموعة

٣. التدقيق الداخلي للمجموعة

تعتمد استمرارية ربحية مجموعة QNB على قدرتنا على تحديد وتقييم وإدارة المخاطر على جميع المستويات

” يتم وضع سياسات وإجراءات إدارة المخاطر من أجل تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر على مستوى المجموعة.“

يتم تخفيف تعرض QNB للمخاطر من خلال آليات مختلفة لتقييم ومراقبة المخاطر. وتعتبر إدارة المخاطر عنصراً أساسياً لمجموعة QNB لضمان استمرار الربحية، ويتحمل كل موظف في المجموعة مسؤولية التعامل مع المخاطر المحتملة خلال القيام بواجباته. ويتولى مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن مراقبة مخاطر مجموعة QNB من خلال لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية للمجموعة ولجنة الائتمان ولجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

يتولى مجلس الإدارة كامل المسؤولية عن تطوير وتطبيق المبادئ والأطر والسياسات الاستراتيجية لإدارة المخاطر. ويشمل ذلك تنفيذ القيود المناسبة فيما يتعلق بالمنتجات وجهات الإصدار والمواقع الجغرافية ومدد الاستحقاق. ومع ذلك، فإن هناك كيانات مستقلة ومنفصلة يتم تكليفها وتحديد اختصاصاتها مسبقاً لتحمل المسؤولية عن إدارة ومراقبة بعض المخاطر. ووفقاً لذلك، فإن أقسام الخزينة وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي التابعة لمجموعة QNB هي المسؤولة عن التزام المجموعة بالقيود المفروضة على التداول من قبل مجلس الإدارة. وفي هذا الصدد، يتم تقديم تقارير شهرية مفصلة إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة.

كما يقوم مجلس الإدارة بالإشراف على مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر العمليات التي تؤثر على المجموعة. وقد حدد مجلس الإدارة أهداف وإطار سياسة إدارة المخاطر بالمجموعة. وعلى هذا النحو، يقوم البنك بمراقبة المخاطر المرتبطة بأعماله بشكل يومي من خلال اللجان المختلفة بناءً على الأهداف والآليات التي حددها المجلس. وتتولى دائرة المخاطر بالمجموعة برئاسة مدير عام قطاع المخاطر للمجموعة تنفيذ هذه السياسة. يتم وضع سياسات وإجراءات إدارة المخاطر من أجل تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر على مستوى المجموعة.

تعتبر لجنة إدارة المخاطر التابعة للإدارة هي الجهة التنفيذية المطلقة للتعامل مع مختلف جوانب المخاطر على مستوى المجموعة. وتتولى دائرة المخاطر للمجموعة وضع ومراجعة استراتيجية إدارة المخاطر، وتحديد سياسات إدارة المخاطر، وتقييم أنشطة آليات إدارة ومراقبة المخاطر، وتقييم وتحديد مخاطر العمليات ومخاطر الائتمان ومخاطر السوق والمخاطر الاستراتيجية والقانونية ومخاطر السمعة للمجموعة. كما تضمن دائرة المخاطر للمجموعة تنفيذ خطط العمليات لمراقبة وإدارة هذه المخاطر، ومراجعة ورصد حالات الاحتيال وخسائر العمليات، والإشراف على النزاعات القانونية على جميع المستويات.



إن قوة وظيفة الانضباط تساعد مجموعة QNB على الحفاظ على إطار تنظيمي قوي وحماية سمعتها

” تطبق وثيقة أخلاقيات المهنة لمجموعة QNB أيضاً على الشركات التابعة لها. “

إن إدارة مخاطر الانضباط في مجموعة QNB هي مجال تركيز رئيسي لمجلس الإدارة، وبطبيعة الحال، تشكل أولوية بالنسبة للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس الإدارة وللإدارة التنفيذية.

تتكون استراتيجية الانضباط بالبنك من الإدارة الفعالة للانضباط عبر مجموعة QNB للتأكد من أننا نعمل وفقاً لجميع المتطلبات والتعليمات التنظيمية. وبذلك فإننا نهدف لكسب ثقة جميع المساهمين وأصحاب المصلحة وتعزيز مكانتنا التنافسية. إن دمج ثقافة انضباط قوية في الأعمال اليومية والتخطيط الاستراتيجية يضيف لمجموعة QNB ميزة تنافسية. وعلاوة على ذلك، فإن قوة وظيفة الانضباط تساعد مجموعة QNB على حماية سمعتها، والحفاظ على إطار تنظيمي قوي، وخفض التكاليف.

تقوم دائرة الانضباط بمجموعة QNB بتقديم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس الإدارة. ويرأسها رئيس قطاع الانضباط للمجموعة وهو مخول داخل البنك ومسؤول عن الإشراف على جميع الأمور المتعلقة بالانضباط ضمن أعمال المجموعة وعملياتها.

يتمتع موظفو الانضباط بالمجموعة بتأهيل وتدريب جيدين كما يتمتعون بالخبرات والتجارب اللازمة للتنفيذ والتحكم في الأنشطة اليومية المتعلقة بنطاق عمل الانضباط.

في عام ٢٠١٧، واصلت إدارة الانضباط للمجموعة جهودها المستمرة لتعزيز حوكمة الانضباط عبر المجموعة مع الالتزام بالقواعد والتعليمات التنظيمية.

وثيقة أخلاق المهنة لمجموعة QNB: تعزيز السلوك الأخلاقي

يتوقع من جميع موظفي مجموعة QNB أن يتصرفوا بطريقة أخلاقية ومسؤولة. ومن الجوهري أن يعمل جميع موظفي QNB- وأن يراهم الآخرون يعملون- وفقاً لأقصى قدر من النزاهة والمسؤولية في جميع الأوقات.

تعد وثيقة أخلاق المهنة لمجموعة QNB دليلاً إرشادياً للسلوك المهني اليومي لموظفيها. وتغطي الوثيقة جميع القوانين واللوائح المعمول بها وأعلى معايير أخلاقيات العمل التي يجب على موظفي البنك إدراكها والامتثال لها في تسيير أنشطتهم اليومية.

تتطبق هذه الوثيقة على الشركات التابعة للبنك والموظفين الخارجيين وتغطي المواضيع المحددة التالية:

- < الالتزام بالقوانين واللوائح وسياسات وإجراءات مجموعة QNB.
- < علاقة تحكمها الثقة.
- < حماية أصول ومصالح المجموعة والعملاء.
- < تجنب تضارب المصالح.
- < ضوابط الإفصاح عن المعلومات السرية.
- < المعاملات الشخصية.
- < العلاقات بوسائل الإعلام والنشر.
- < العلاقة بين الموظفين والبنك.
- < استخدام المعلومات الملوكة للبنك والمعلومات الداخلية ومعلومات أصحاب المصلحة.
- < معلومات الموظف والخصوصية.
- < احترام حقوق الإنسان وحظر التمييز في مكان العمل.

خلال عام ٢٠١٧، ويهدف تعزيز وعي الموظفين على جميع المستويات، قام QNB بإجراء تمرين إلكتروني حول "أخلاق المهنة في مجموعة QNB" لجميع موظفيه من خلال شبكة الإنترنت. وكان الهدف من ذلك هو تمكين الموظفين من تطوير قدراتهم على الالتزام بالسلوكيات والإجراءات المطلوبة، مما يؤدي إلى حماية وتعزيز مصالح QNB كشركة.

آلية التقييم الذاتي للانضباط: ترسيخ ثقافة الانضباط

لقد تم استحداث أداة جديدة للتوعية بالانضباط ومراقبته - "التقييم الذاتي للوعي بالانضباط"- خلال هذا العام. وهي إجراءات أنشأتها دائرة الانضباط للمجموعة بالتعاون مع دائرة الاستراتيجيات للمجموعة لأجل التوعية بالانضباط ومسؤوليات الانضباط داخل كل قسم. وتهدف إلى تشجيع التقييم الذاتي، حتى يتمكن الموظفون من تتبع أدائهم في الوفاء بالتزاماتهم لتحديد وتقليل وإدارة أي مخاطر انضباط محتملة.

في نطاق جهودنا المتواصلة لتعزيز وبناء ثقافة انضباط قوية، قمنا أيضاً بتعزيز إجراءاتنا الداخلية لمراقبة التغييرات التنظيمية وإدماجها على الفور ضمن أعمالنا وإجراءاتنا التشغيلية.

نهج الإشراف الموحد على مستوى المجموعة: التمكين لمراقبة قوية

يخضع موظفو الانضباط في فروعنا الدولية للإشراف من قبل دائرة الانضباط للمجموعة، التي تتحمل مسؤولية التأكد من أن أعمالهم تتماشى مع قواعد الرقابة والرصد التي تم اعتمادها من قبل لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس الإدارة. وفي هذا الصدد، فإن دائرة الانضباط للمجموعة هي المسؤولة عن المراجعة الدورية لنظم وبروتوكولات التقارير، ولوحات الأنشطة، وخططها السنوية لتحسينات والموافقات اللازمة.

في عام ٢٠١٧، عززت إدارة الانضباط للمجموعة إطار الحوكمة والانضباط ومكافحة غسل الأموال في الفروع والشركات التابعة في الخارج من خلال تعزيز وثائق الانضباط/ مكافحة غسل الأموال والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. وقد أدخلنا المعايير والمكونات الضرورية لتحقيق بنية سليمة للحكومة، والتمكين لاستقلالية وظيفة الانضباط في شبكتنا الدولية.

علاوة على ذلك، تم تطوير منهج جديد لبروتوكولات الإشراف والاتصال للشركات التابعة لمجموعة QNB لتعزيز آلية المراقبة وللاقترب من الاحتياجات المختلفة لأطراف وظيفة الانضباط.

خصوصية وأمن البيانات: المحافظة على سلامة عملنا

التزم QNB في سياسته للخصوصية وأمن المعلومات بتعهد قوي لضمان خصوصية وسرية بيانات العملاء، وقام بإدخال تدابير مختلفة لضمان خصوصية وأمن بيانات العملاء. يلتزم QNB بالقواعد والمعايير الدولية المتعلقة بإدارة أمن المعلومات كما أنه حائز على شهادة ١٣:٢٠١٠ ISO ٢٧٠٠. ولدى البنك قسم مستقل لأمن المعلومات يقوم فيه الموظفون بالكشف عن حوادث التهديدات الإلكترونية ومراقبتها وإدارتها.



” يتم تقييم وتحديث مخاطر الرشوة والاحتيال وغيرها من أشكال الفساد بانتظام باستخدام برنامج لتقييم مخاطر الاحتيال. “

” قام QNB بتنفيذ مبادرات استراتيجية متوائمة مع المعايير العالمية للحماية من الجرائم المالية.“

منع الفساد: ضمان كفاية الضوابط

أعطى QNB تعهداً رسمياً بمنع الفساد والرشوة من خلال اعتماد وتنفيذ سياسة مكافحة الرشوة والفساد. إن الضوابط الخاصة بتقييم مخاطر الفساد متضمنة في سياسات وإجراءات QNB ذات الصلة. ويجري بانتظام تقييم وتحديث تقارير الرشوة والاحتيال وسائر أشكال الفساد باستخدام برنامج تقييم مخاطر الاحتيال الذي يغطي مختلف المنتجات والإجراءات والوظائف والأقسام الرئيسية لتقييم احتمالات وجود مخاطر الفساد. واستناداً إلى المخاطر التي تم تحديدها واحتمالاتها، تم تصميم برنامج مخصص للحد من هذه المخاطر بوضع ضوابط ملائمة لمنع حوادث الفساد. ويجري إعادة تقييم البرنامج دورياً لإدخال أحدث المستجدات في هذا المجال ولتعزيز وتحسين الضوابط القائمة وإعادة النظر في تقييم مخاطر الفساد.

حقوق المساهمين: حماية أصحاب المصلحة

يتم منح المساهمين جميع الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين واللوائح ذات الصلة. ويضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين لأجل تحقيق العدالة والمساواة. ووفقاً للنظام الأساسي للبنك، فإن أي قرار يصدر عن الجمعية العامة العادية أو غير العادية والذي من شأنه أن يؤثر سلباً على حقوق المساهمين الممنوحة لهم بموجب القانون أو بموجب النظام الأساسي لـ QNB يعتبر باطلاً ولاغياً.

تقييم أداء مجلس الإدارة وأداء أعضائه: الحوكمة تبدأ من القمة

يدرك مجلس الإدارة بأن تقييم الأداء مهم لتحسين فعالية المجلس، وأن التقييم يجب أن يكون ملائماً لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بشكل فردي ولكل أعضائه بشكل جماعي. وقد تم تنفيذ التقييم الذي أجري في عام ٢٠١٧ بما يتماشى مع متطلبات السياسة المعتمدة، وركز على العوامل التالية:

< تكوين المجلس واللجان

< ديناميات المجلس وسلوكه

< المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة

< استراتيجية وأداء ومواهب القيادة

< مهارات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة

< العلاقة مع الإدارة التنفيذية للبنك

< إنجاز العمل

< الاتصالات

< التخطيط والتنظيم.

مكافحة الجريمة المالية: ضمن صميم قيم الشركة

خلال عام ٢٠١٧، أجري تقييم تشخيصي عالمي باستخدام مكونات الإطار القياسي لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب. وتشمل العناصر التي تم تقييمها السياسات والإجراءات والنظم والضوابط والتدريب وغيرها من مكونات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وقد تم تقييم كل مكون وفقاً لنموذج علامات لتحديد الأولويات التي يتم بموجبها إجراء عمليات مراجعة ودعم المشاريع. وكان هذا التقييم التشخيصي موجهاً أساساً لأجل تحديد المجالات التي تتطلب اتخاذ إجراءات تصحيحية وتعزيزية.

وقد تم تعديل نهج مقارنة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المبنية على المخاطر من أجل استيعاب العملاء الجدد القادمين من مناطق عالية المخاطر. وقد تم تضمين العديد من المبادرات في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في استراتيجية التدريب التي تم تعميمها على جميع موظفي QNB لتوجيههم في المواضيع التالية:

< بناء هياكل حوكمة عالمية.

< تعزيز كفاءة الإبلاغ عن المعاملات المشبوهة.

< ضمان أتمتة أدوات الإشراف والرقابة.

< اتباع معايير عالمية للحماية من الجرائم المالية.

< تحديد اتجاهات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ووضع استراتيجية المسؤوليات.

وفي هذا السياق، تم تخصيص نظام تحديد ومراقبة غسل الأموال من أجل تعزيز قدرتنا في مجال الكشف عن الجرائم المالية والتحقيق ضمن فرق عملنا، بما في ذلك تحسين التدريب المقدم للموظفين المعنيين. ونعتمد نهجاً عالمياً ونواصل إحراز تقدم نحو وضع إطار قوي ومستدام لمكافحة غسل الأموال.

وعلاوة على ذلك، فإننا نعمل حالياً على تعزيز قدراتنا في مجال ضوابط اعرف عميلك من خلال إنشاء منصة عالمية لهذه الضوابط، والتي يتوقع لها أن تتيح تقييماً دقيقاً لجودة معلومات العملاء ذات الصلة وتعزيز عمليات التصنيف والرصد.

الالتزام بمتطلبات نظام العقوبات الدولية في مزاولة الأنشطة على نطاق مجموعة QNB: السلامة أولاً

يعتبر الالتزام بالعقوبات الدولية جزءاً رئيسياً من عملية حماية قنوات البنك من الاستخدام في أغراض غير مشروعة. ويقوم QNB بمراقبة جميع المخاطر والاتجاهات الناشئة المرتبطة بالجريمة المالية عن كثب ومن خلال عدة مبادرات لتجنب التورط في أي عائدات غير مشروعة. ولهذا الغرض، تم تنفيذ أو تعزيز عدد من الأدوات التي تستهدف ما يلي:

< إجراء معاملات تمويل التجارة المرتبطة ببلدان ذات مخاطر مرتفعة.

< العلاقات المصرفية مع وكالات شحن البضائع والخدمات اللوجستية.

< مراقبة السلع ذات الاستخدام المزدوج.

< التشغيل الآلي لعملية مراجعة معاملات تمويل التجارة.

< إدماج تعليمات البنوك المراسلة في قنوات QNB الإلكترونية للدفع.

وبالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء استبيان جديد حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والالتزام بالعقوبات للبنوك المراسلة، وتم تصميمه بحيث يشمل متطلبات ولفسبرغ (Wolfsberg) الحالية، إلى جانب المزيد من الاستفسارات التي تهدف إلى توفير مزيد من الوضوح والتفاصيل عن طبيعة ونشاط كل مؤسسة مالية ولوائحها المتعلقة بأنشطة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والتعرض لمخاطر عدم الالتزام بالعقوبات.

وعلاوة على ذلك، وبسبب المخاطر التي ينطوي عليها التعامل مع السلع التي يمكن استخدامها لأغراض مدنية وعسكرية (السلع ذات الاستخدام المزدوج)، تم إعداد خطة عمل لضمان الالتزام بالتعهدات والمسؤوليات الدولية المتعلقة بعدم انتشار ونقل المواد ذات الاستخدام المزدوج وذلك من خلال إعداد "إرشادات للسيطرة على المواد ذات الاستخدام المزدوج" تغطي جميع مؤشرات المخاطر وعلامات الخطر.

مبادرات الانضباط والتوعية بالحوكمة الفعالة: ضمان تطبيق المعايير العالمية

قام QNB بتنفيذ مبادرات استراتيجية للتوائم مع المعايير العالمية والحماية من الجرائم المالية تغطي عدة مواضيع.

كما تمت مراجعة استراتيجية وإطار وبرنامج التدريب والتوعية لإدخال نهج فعال جديد من خلال إجراء التدريب بمواقع العمل لتنبية الموظفين في الخطوط الأمامية إلى مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومسؤوليات الإبلاغ عن العمليات المشبوهة، وتصعيد الأنشطة المريبة. وقد زاد عدد الاستفسارات المستلمة من أقسام البنك بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وهو ما يمثل نتيجة إيجابية لنهج التوعية الجديد الذي يعد ممارسةً مستمرةً.

ويغطي إطار وبرامج استراتيجية التدريب لإدارة الانضباط للمجموعة المركز الرئيسي والفروع الخارجية وجميع الشركات التابعة المحلية والدولية. ويتم إجراء التدريبات في الأغلب وجهاً لوجه أو باستخدام أدوات إلكترونية وذلك حسب الجمهور المستهدف، ومستوى الخبرة، وطبيعة متطلبات العمل، وما إلى ذلك.

ولإنفاذ متطلبات التدريب، تم إدراج أهداف الحضور والتعلم في مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارات وأفراد أقسام البنك الدولية والمحلية لضمان الرصد السليم والفعال لمدى الالتزام بتحقيق تلك الأهداف.

التدقيق الداخلي الصارم عنصر بالغ الأهمية لممارسة الأعمال في مجموعة QNB ويضمن وجود إطار سليم للحوكمة

” موظفو التدقيق العاملين في البنك مؤهلون مهنيًا ويحملون شهادات مهنية معترف بها عالمياً. “

توسعت أنشطة دائرة التدقيق الداخلي لمجموعة QNB مع توسع البنك في مناطق جغرافية جديدة مع مزيد من الشركات التابعة والشركات. وتتمتع بإمكانية الوصول الكامل وغير المقيد إلى أي من سجلات المجموعة ووثائقها وأنظمتها وممتلكاتها وموظفيها، بما في ذلك الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

تقديم ضمانات لأصحاب المصلحة الرئيسيين

هدفنا هو تقديم:

< ضمانات مستقلة لمجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة بشأن مراجعة فعالية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة بالمجموعة،

< وإسداء المشورة للإدارة العليا بشأن مخاطر الحوكمة وضوابطها.

وتعتمد السلطات الرقابية في جميع مناطق عمليات البنك على تغطية التدقيق الداخلي وضماناته. ويجري أيضاً تنفيذ عدة مهام إلزامية لمراجعة الحسابات استناداً إلى المتطلبات التنظيمية.

يرأس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة الذي يقوم برفع تقاريره إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

ونعمل على المحافظة على ثقة جميع أصحاب المصلحة – بما في ذلك مجلس الإدارة والجهات التنظيمية المحلية والخارجية والإدارة التنفيذية – ونعززها من خلال تنفيذ جميع مهامنا بموضوعية متسقة ودقة وانضباط، مدعومة بعملية تحسين مستمر.

وقمنا في العام الحالي بتوسيع دائرتنا لخلق أدوار جديدة لدعم الأعمال المتنامية للمجموعة بشكل أفضل.

ونقوم بتوظيف الأشخاص الذين يتمتعون بالخبرة والمعرفة في مجالات محددة، مما يعزز الخبرة والمعرفة بالمواضيع ذات الأهمية للتصدي بشكل أفضل للتعقيدات والتحديات المتزايدة المرتبطة بقطاع الصيرفة في القرن الواحد والعشرين. ومن المهم جداً أن يتمتع فريق التدقيق بفهم يواكب تطورات الأعمال، ويجب أن تكون لديه معرفة تفصيلية بجميع خطوط الأعمال والمخاطر المرتبطة بها.

إطار عمل الرقابة الداخلية "مقاربة خطوط الدفاع/الرقابة الثلاثية"

تماشياً مع توجهات بازل، تتبنى المجموعة نموذج "خطوط الدفاع / الرقابة الثلاثية"



١. وحدات العمليات والأعمال

وحدات العمليات والأعمال هي الخط الأول للرقابة وهي مسؤولة عن تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الأنشطة التي تقوم بها.

٢. دوائر الرقابة والمخاطر

الخط الثاني من الرقابة يشمل دوائر الرقابة كإدارات المخاطر والانضباط والشؤون القانونية والرقابة المالية التي تضع السياسات والأنظمة لضمان تحديد وإدارة المخاطر في الأعمال والعمليات بالشكل المناسب.

٣. نشاط التدقيق الداخلي

الخط الثالث من الرقابة هو نشاط التدقيق الداخلي والذي يتم من خلاله التقييم المستقل لفعالية إجراءات وعمليات الرقابة التي تم إنشاؤها في الخطتين الأولى والثاني ويقدم تأكيداً على نجاعة هذه العمليات وأيضاً توصيات ذات قيمة مضافة لتحسين العمليات وتعزيز أفضل الممارسات.

ولدينا بيئة تدقيق ناضجة وفلسفتنا هي العمل كشريك لوحدات الأعمال، وحثها وتشجيعها لتحقيق أفضل النتائج للمجموعة وأصحاب المصلحة.

وفي إطار سعيه نحو تحقيق التحسين المستمر، سيقوم QNB بإجراء استبيان خاص بالتدقيق الداخلي في عام ٢٠١٨.

الممارسات والموارد المهنية

تلتزم دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة بإطار عمل الممارسات المهنية الدولية الصادر عن معهد المدققين الداخليين، إلى جانب توصيات لجنة بازل ومعايير أخرى رائدة. ويتكون فريق دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة من أفراد يتمتعون بالخبرة وسبق لهم العمل في مؤسسات مالية وشركات محاسبة رائدة عبر العالم.

إن أكثر من ٦٠٪ من موظفي التدقيق العاملين في البنك مؤهلون مهنيًا ويحملون شهادات مهنية معترف بها عالمياً. ولدينا أيضاً برنامج مكثف لتطوير الموظفين، فضلاً عن التزامنا بتطوير القوى العاملة القطرية من خلال التدريب المكثف وبرامج الاعتماد.

وبالإضافة إلى ذلك، يواظب موظفو التدقيق العاملين لدينا على التطوير المهني المستمر، والتوعية والتدريب، وتبادل المعرفة وأفضل الممارسات حيثما أمكن ذلك. وهذا يسمح لنا بضمان الجودة في جميع جوانب وظيفة التدقيق الداخلي وزيادة كفاءة وفعالية هذه الدائرة.

نطاق تغطية دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة

إن دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة مسؤولة عن خدمات التدقيق والتأمين في جميع أقسام البنك وفروعه وشركائه التابعة في جميع أنحاء العالم.

وتماشياً مع اللوائح واتفاقيات الرقابة الإدارية ذات الصلة، فإننا نقدم الدعم لشركتنا التابعة والزميلة. وإلى جانب تبادل المعرفة وأفضل الممارسات، نقوم أيضاً بتنفيذ البرامج وتقديم المشورة في مجال السياسات، جنباً إلى جنب مع التقييمات رفيعة المستوى. ويتم رصد الدعم الذي نقدمه ومتابعته بعناية ويجري تحسينه من أجل خدمة استراتيجيتنا الخاصة بأعمال المجموعة ولتوفير الحماية من المخاطر المحتملة.

ويتم وضع خطة التدقيق السنوية باعتماد أفضل الممارسات القائمة على تقييمات مخاطر جميع أعمال وأنشطة المجموعة. ويستكمل ذلك بالتركيز الإضافي على عملية مراعاة المتطلبات التنظيمية بما في ذلك متطلبات كفاية رأس المال ومتطلبات بازل ٣ الخاصة بالسيولة، فضلاً عن مجالات الاهتمام الرئيسية المرتبطة بالإدارة والمخاطر الناشئة. وتتم مراجعة وتعديل الخطة باستمرار حسب ما تقتضيه الضرورة طوال العام للاستجابة للتغيرات التي تطرأ على أعمال المجموعة وأنشطتها وعملياتها وأنظمتها وضوابطها والتي تؤدي إلى تغيير بنية المخاطر في المجموعة.

وكجزء من مهامنا ومسؤولياتنا، نساهم في تحليل البيانات المالية الفصلية والسنوية للمجموعة وغيرها من بيانات الأداء. وقد تم

تنقيح العرض الذي نقدمه أمام لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة للتركيز على البيانات والمعلومات الحساسة التي تمكن من تحقيق المراقبة والإشراف الفعّالين للأداء في مختلف الأنشطة والبلدان.

وتم أيضاً تطوير عملية الإشراف على الشركات الزميلة من خلال التركيز على أطر عمل وهياكل الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية في إطار عملية الإشراف والتقييم، مما يمكننا من مواءمة بنية وترتيبات الحوكمة في الشركات الزميلة مع تلك المعتمدة في المجموعة، وبالتالي تعزيز القدرة على تحقيق رؤية المجموعة واستراتيجيتها.

برامج وتقنيات التدقيق

نلتزم بأفضل الممارسات المهنية لتنفيذ وتقديم خدمات التدقيق عبر المجموعة. ونركز على الجوانب التالية في ممارسات إجراء التدقيق الخاصة بنا لتوفير قيمة معززة:

- < إدخال تحليلات البيانات وتقنيات الاستقراء.
- < التركيز على تحديد القضايا النظامية.
- < إجراء تحليل للأسباب الجذرية للمشكلة والتوصية باتخاذ إجراءات علاجية مناسبة لمعالجتها.
- < توفير الوعي على جميع المستويات.
- < التحديث المستمر لمنهجيات وتقنيات التدقيق مع التركيز على نهج التدقيق القائم على المخاطر.
- < وضع برامج تدقيق تتضمن أحدث استراتيجيات وتطورات الأعمال والمخاطر المرتبطة بها مع التركيز على المخاطر الناشئة.

تعزيز الشفافية

يتم دورياً رفع تقارير التدقيق النهائية والتي تتضمن مشاكل التدقيق وخطط عمل الإدارة والتواريخ المستهدفة للتنفيذ إلى الإدارة الرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إصدار تقرير ربع سنوي يلخص الأنشطة ونتائج العمل وتتم مناقشته مع لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ومع مجلس الإدارة.

ونضمن المتابعة الحثيثة لجميع قضايا التدقيق العالقة والتحقق منها، بما في ذلك الحالات التي يرفعها مصرف قطر المركزي والمدققون الخارجيون. ويتم تسهيل ذلك من خلال نظام إدارة التدقيق.

ويتم إصدار تقرير عن الوضع المرحلي إلى لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة وإلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وإلى لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية للمجموعة. كما يُعتبر التقرير وسيلة تصعيد لإبلاغ الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة ومجلس الإدارة بوضع تنفيذ المعالجات المتعلقة بقضايا التدقيق العالقة والتي يتم استخدامها أيضاً كجزء من مؤشرات الأداء لبيئة الرقابة الخاصة بنا.



الاستدامة

إن أداء الأعمال بالطريقة الصحيحة مهم لنجاحنا
ويعود بالفائدة على موظفينا وعملائنا والمجتمعات
التي نعمل فيها.



نلعب دوراً مميزاً في تشكيل مستقبل الاقتصادات والمجتمعات التي نخدمها

” لقد بدأنا هذا العام برنامجاً شاملاً في الاستدامة لزيادة القيمة التي نولدها لمساهميننا.“

الاستدامة هي تقديم قيمة طويلة الأجل من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية. وكنك دولي آخذ في النمو، نلعب مجموعة QNB دوراً هاماً في المساهمة في تحقيق الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي في الأسواق التي تعمل فيها.

فنحن نحتل موقعاً فريداً من نوعه في تشكيل مستقبل الاقتصادات والمجتمعات التي نخدمها. ويوجد الآن طلب متزايد من قبل المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية وموظفينا للحصول على مزيد من المعلومات حول استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وذلك لأن الأنشطة المالية التي تنطوي على استراتيجيات أخلاقية ومستدامة تنمو على نحو مستمر.

إن الأثر الناتج عن اتباع نهج إيجابي واستباقي في مجال الاستدامة مهم ويساعد مجموعة QNB على تحقيق الآتي:

- < تعزيز علامتنا التجارية – من خلال الاهتمام بحماية البيئة والمسؤولية الاجتماعية.
- < الحد من المخاطر- من خلال اتباع نهج حذر وحصيف إزاء القضايا المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، وذلك لتفادي الممارسات الخطرة التي تتعارض مع التزامنا بالاستدامة.
- < دفع عملية خلق القيمة – من خلال الوصول لفهم أعمق للمجتمعات التي نخدمها واحترامها.
- < تحسين الكفاءة التشغيلية – من خلال التركيز على تقليص الهدر وإنفاذ ممارسات فعالة في الحوكمة والإدارة لدعم ذلك.

ولهذه الأسباب، قمنا بوضع برنامج شامل للاستدامة لزيادة القيمة المشتركة التي نولدها لأعمالنا ولأصحاب المصلحة الآن وعلى المدى الطويل.

وقد قمنا بذلك بعد التشاور مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين – والتي تتمثل في عملائنا، والمستثمرين، والموظفين، والهيئات التنظيمية والحكومة، والمجتمع، والموردين – مع مراعاة مخاوفهم وأولوياتهم. ولذلك، حددنا أهم القضايا الجوهرية التي نعتقد أن لها أكبر تأثير علينا كبنك وعلى مجموعة أصحاب المصلحة. ومن خلال هذا الإطار، قمنا بتطوير استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا مع الاهتمام الدقيق باحتياجات وتطلعات مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين.

الأهمية النسبية

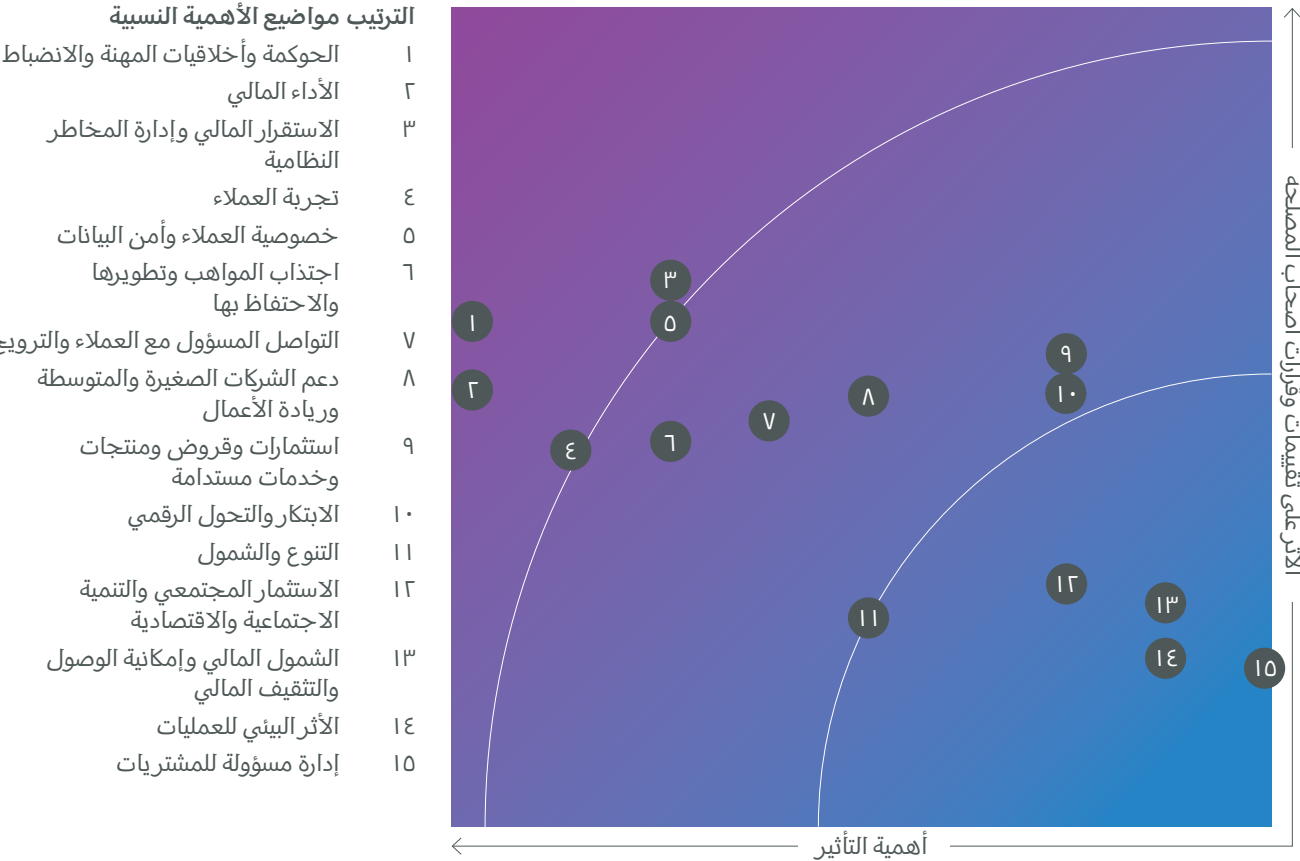
من خلال تحديد وترتيب قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سنصل إلى فهم أفضل لكامل القيمة التي تولدها أعمالنا للمجتمع. وذلك بدوره يُتيح للبنك أن يكون قادراً على تحسين عملياته – ونشر تلك التحسينات – لخلق فرص عالية القيمة على المدينين المتوسط والطويل.

وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية الخاصة بإعداد تقارير الاستدامة والصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI G4)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة من قضايا الاستدامة ذات الأهمية وذلك استناداً إلى استعراض مفصل للمبادرات والمبادئ التوجيهية والمعايير الوطنية والدولية للتنمية المستدامة. وقد قمنا بدمج أهداف الاستدامة مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وإرشادات بورصة قطر الخاصة بالبيئة والمجتمع والحوكمة.

وقد أجرى فريق الإدارة العليا بالبنك مراجعة نهائية لمصفوفة الأهمية النسبية للمجموعة للتأكد من أن مجموعة القضايا المدرجة فيها تتضمن تمثيلاً كاملاً لتأثيرات الاستدامة الهامة للمؤسسة.

ويساعد تحليل الأهمية النسبية على تحديد الأولويات فيما يتعلق بالجوانب الهامة التي تعكس أبرز التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لـ QNB والتي تؤثر بشكل جوهري على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة. في المجموع، قمنا بتحديد ١٥ بنداً للأهمية النسبية.

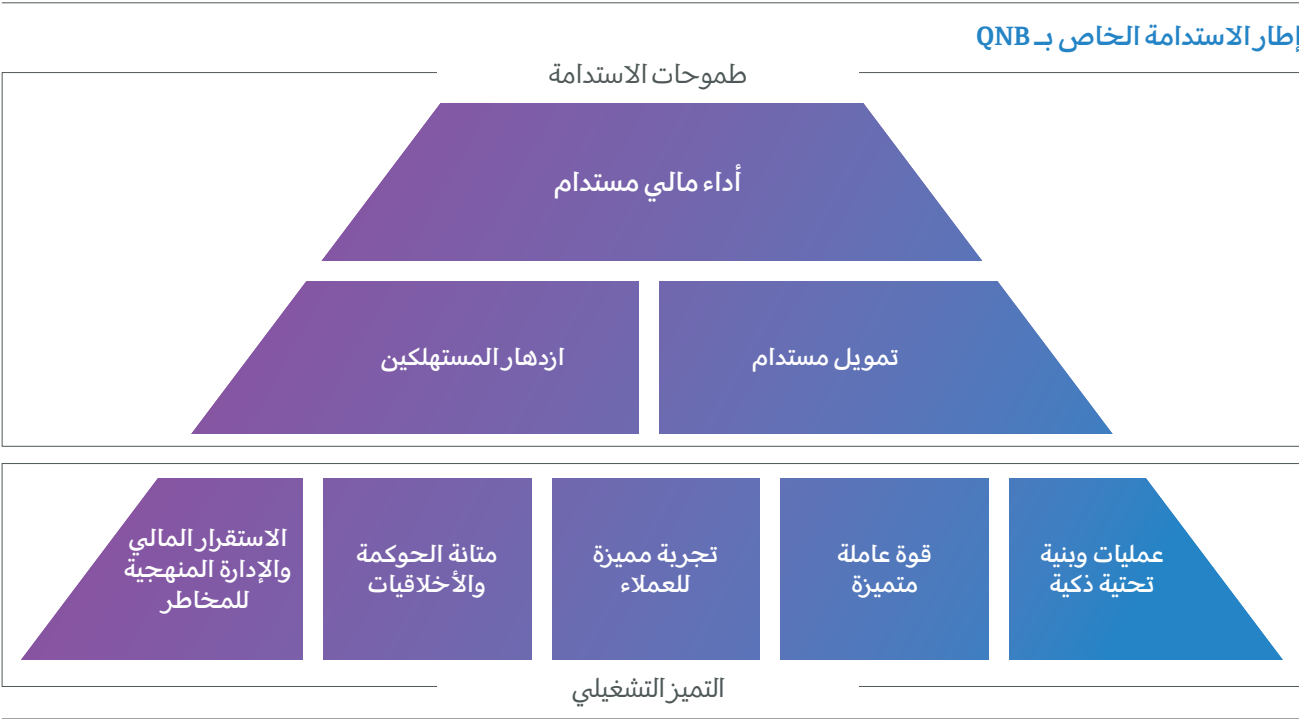
مصفوفة مجموعة QNB الخاصة بالأهمية النسبية



إطار واستراتيجية QNB للاستدامة

يوجز إطار الاستدامة الخاص بـ QNB ما يعنيه مفهوم الاستدامة بالنسبة للبنك وذلك من خلال تحديد المجالات الرئيسية التي يجب موازنتها لدفع قيمة مشتركة لجميع الأطراف المعنية. ويتضمن هذا الإطار جميع القضايا والإصلاحات ذات الأهمية بالنسبة للبنك ويشكل اللبنة الأساسية لاستراتيجية QNB للاستدامة التي تتماشى أيضاً مع استراتيجية مجموعة QNB ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

ويأتي في قمة الإطار تحقيق الأداء المالي المستدام من خلال دمج الاستدامة في قرارات الإفراض والمنتجات والممارسات التشغيلية للبنك. أما الجوانب التي تشكل الأساس لازدهار المستهلكين والتمويل المستدام فهي التميز التشغيلي، الذي يشمل العمليات والبنية التحتية الذكية، والقوى العاملة المتميزة، وتقديم تجربة رائدة للعملاء، والحوكمة القوية والأخلاقيات، والاستقرار المالي، وإدارة المخاطر النظامية.



لقد قمنا بتحديد ثلاثة مطامح استراتيجية في مجال الاستدامة، وهي:

الأداء المالي المستدام: تحقيق ربحية قوية واجتذاب الاستثمار من خلال الاستمرار في تنويع مصادر دخلنا وتنمية محفظة قروضنا والحفاظ على كفاءة تشغيلية عالية.

ازدهار المستهلكين: تمكين المستهلكين من تحقيق تطلعاتهم من خلال تقديم منتجات وخدمات وأدوات مبتكرة تسهل عليهم عملية إدارة أموالهم واتخاذ قرارات مالية ذكية، الآن ومستقبلاً. الاستفادة من خبراتنا ومنتجاتنا وخدماتنا ودعم المبادرات لتحقيق نمو اقتصادي وتنمية اجتماعية أكثر شمولاً. ويتضمن ذلك أيضاً المساهمة الفاعلة في المجتمع وقضايا التنمية الاجتماعية.

التمويل المستدام: تسهيل الانتقال إلى اقتصاد أقوى وأنظف وأكثر إنصافاً عن طريق تنفيذ التمويل المستدام. دعم العملاء من جميع القطاعات في إدارة تأثير المخاطر الاجتماعية والبيئية، وإقراض – والاستثمار في – الشركات التي تقدم حلولاً للتحديات البيئية والاجتماعية.

ولتحقيق هذه المطامح الاستراتيجية في الاستدامة، نسعى لتحقيق التميز التشغيلي في خمسة مجالات رئيسية:

العمليات والبنية التحتية الذكية: تطبيق عمليات وبنية تحتية ذكية وفعالة وأمنة، وذلك باستخدام أحدث التقنيات وأفضل الممارسات في القطاع لتقليل التكاليف التشغيلية والحد من الآثار البيئية، وتقديم تجربة ممتازة للعملاء.

القوة العاملة المتميزة: بناء قوة عاملة متميزة من خلال جذب وتطوير أفضل المواهب والحفاظ عليها، وتشجيع موظفينا لتحقيق أقصى طاقاتهم والعمل وفق أهدافنا الاستراتيجية.

تجربة مميزة للعملاء: ضمان أن كل عميل يتلقى قيمة ممتازة من خدماتنا وأنها نلبي احتياجات عملائنا على الدوام بتقديم أفضل المنتجات والخدمات لكي نصبح أكبر شريك مالي ينال ثقة العملاء في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.

متانة الحوكمة والأخلاقيات: مزاولة أعمالنا بشفافية وبمسؤولية ونزاهة من خلال الالتزام بأعلى معايير الحوكمة، واتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد أو الجريمة المالية، بما في ذلك غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال.

الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر: إدارة المخاطر المالية ومخاطر الاقتصاد الكلي من خلال التأكد من وجود احتياطات رأسمالية كافية لاستيعاب الخسائر ومواصلة العمليات وتلبية الالتزامات في حال حدوث ظروف اقتصادية ومالية غير مواتية.

٢٩%

نسبة تمثيل المرأة في الإدارة التنفيذية

-

عدد حالات عدم الامتثال للقوانين واللوائح

٧,٠%

من محفظة القروض مخصصة للمشاريع الصغرى والشركات الصغيرة والمتوسطة

٢,٦%

الاستثمار المجتمعي كنسبة من الأرباح قبل الضرائب

التوافق مع أطر العمل الوطنية والدولية والإسهام فيها

خلال تطويرنا لإطار عمل واستراتيجية الاستدامة، سعينا أيضاً للانسجام مع أهداف التنمية المستدامة على الصعيد الوطني والدولي. وفي إطار مبادرات بورصة قطر من أجل الاستدامة لعام ٢٠١٦، قامت البورصة هذا العام بإصدار توجيهات حول البيئة والمجتمع والحوكمة لتشجيع الشركات المدرجة على تقديم تقارير بشكل طوعي بخصوص ذلك. كما أننا ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية

نلتزم بالتوافق مع:

رؤية قطر ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١١-٢٠١٦



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



دراسة حالة: دعم العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

قام QNB بجعل فروع مهيأة لاستقبال العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال بناء أرضية منحدرية في مداخل الفروع من أجل تسهيل دخول الكراسي المتحركة. إلى جانب ذلك، توفر بعض الفروع الرئيسية تطبيقات مكتوبة بطريقة برايل إلى جانب أجهزة صراف آلي صوتية (باستخدام سماعات الأذن) لتمكين العملاء ضعاف البصر من استخدام خدماتنا بسهولة. وفي مصر، لدى QNB الأهلي ٢١ فرعاً تقدم خدمات مخصصة لتلبية الاحتياجات المصرفية للعملاء الصم والبكم.

أدناه: قام QNB بجعل فروع مهيأة لاستقبال العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة.



دراسة حالة: "محفظة الجوال المالية" من QNB قطر

أقام QNB قطر شركة مع أوريدو لتوفير "محفظة الجوال المالية" لذوي الدخل المنخفض الذين عادة لا يكونون مشمولين في النظام المصرفي. ويقدم هذا الحل مجموعة متكاملة من الخدمات المالية كالتحويلات المالية الدولية ودفع الأجور ودفع الرسوم المدرسية وتعبئة رصيد الجوال وخدمات الدفع والسحب النقدي والتحويلات من الحسابات المصرفية إلى المحافظ في تطبيق جوال واحد.

تقوم العديد من الشركات في قطر حالياً باستخدام محفظة الجوال المالية لصرف الرواتب بشكل إلكتروني، مما يتيح الراحة وأيضاً الالتزام بالقانون الخاص بنظام حماية الأجور. وتشتمل الخدمة أيضاً على بطاقة مصرفية يمكن استخدامها من قبل العمال في أي جهاز صراف آلي أو أجهزة نقاط البيع في قطر أو في الخارج.

في ٢٠١٧، تم إجراء أكثر من ٣,٥ مليون معاملة من خلال خدمة محفظة الجوال المالية – وهي زيادة بنسبة ٥٠% مقارنة بعام ٢٠١٦.



ملخص أداء الاستدامة

مؤشر الأداء الرئيسي		٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
الأداء المالي المستدام	أرباح قبل الضريبة (مليون ريال قطري)	٩,٩٩٩	١١,١٨٣	١٢,٠٠٢	١٣,٣٤٣	١٤,٠٥٥
	صافي القروض والسلف للعملاء (مليون ريال قطري)	٣١٠,٧١٢	٣٣٨,١٣٠	٣٨٨,٢٩٢	٤١٧,٥٢٠	٥٨٤,٣١٩
	نسبة التكلفة إلى الدخل (%)	٢٠,٤%	٢٠,٨%	٢١,٥%	٣٠,٤%	٢٩,١%
التمويل المستدام	عدد المنتجات أو الخدمات التي تساعد العملاء على مواجهة تحدي بيئي أو اجتماعي	٠	٠	٠	٨	١٤
	التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمشاريع الصغرى (مليون ريال قطري)*	-	-	-	٦,٢٧٠	١٣,١٧٨
	التسهيلات الائتمانية الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون ريال قطري)*	-	-	-	٤,١٤٤	١٩,٤٠٠
ازدهار المستهلكين	محفظة القروض لتمويل المشاريع الصغرى والشركات الصغيرة والمتوسطة (%)	-	-	-	٦,٦%	٧,٠%
	نسبة القروض المتعثرة للإقراض	١,٦%	١,٦%	١,٤%	١,٨%	١,٨%
	الاستثمار الاجتماعي كنسبة من الأرباح قبل الضريبة (%)	٢,٣%	٤,١%	٣,٠%	٢,٤%	٢,٦%
العمليات والبنية التحتية الذكية	المعاملات الرقمية (الإنترنت والجوال كنسبة من المجموع)*	٢٦,٦%	٢٦,٩%	٢٨,١%	٣٦,٢%	٤٥,٢%
	عدد الاختراقات لأمن البيانات	٠	٠	٠	١	٠
	مبلغ المعاملات الاحتياطية (مليون ريال قطري)*	٢,١	٤,٧	٢,٥	٢,٥	٠,٢
امتياز القوة العاملة	استهلاك الطاقة (وحدة كهربائية/ موظف بدوام كامل)*	-	-	٢٧,٣	٣١,٤	٢٧,٧
	كثافة انبعاث الغازات الدفيئة (طن CO2e/ موظف بدوام كامل)*	-	-	٤,٧	٤,٢	٣,٧
	استهلاك الماء (متر مكعب/ موظف بدوام كامل)*	-	-	٣٨,٤	٢٢,٥	٢٠,٤
	استهلاك الورق (كغ/ موظف بدوام كامل)*	٩٤	١٠١	٩٣	٨٣	٥٧
	سجل ارتباط الموظفين (%QNB قطر وفروعه الدولية)	-	٥٦%	-	٥٣%	٥٩%
	متوسط عدد ساعات التدريب المقدمة لكل موظف	٢٥,٦	٢٧,٨	٢٥,٤	٤١,١	٣٠,٨
	معدل دوران الموظفين (طوعي) (%)	٤,٢%	٤,٢%	٤,٧%	٧,٠%	٦,٧%
	نسبة توظيف النساء (%)	٤٠%	٣٩%	٣٩%	٤٨%	٤٨%
	نسبة النساء في الإدارة العليا (%)	٩%	١١%	١٣%	١٥%	١٦%
امتياز تجربة العملاء	عدد التظلمات المسجلة خلال فترة التقرير	٢٨٥	٢٧٢	٢٠٥	٢٩٦	٣٥٨
	صافي مؤشر المروجين – قطر	-	٤٤	٦٣	٤٧	٥٤
متانة الحوكمة وأخلاقيات المهنة	حوادث عدم الامتثال للقوانين والضوابط	٠	٠	٠	٠	٠
	المبلغ الإجمالي للغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية (مليون ريال قطري)	٠	٠	٠	٠	٠
	أحداث الرشوة أو الفساد المؤكدة	-	-	-	٠	٠
الاستقرار المالي وإدارة المخاطر النظامية	نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	٥٠%	٥٠%	٥٠%	٤٠%	٤٠%
	نسبة تغطية السيولة للجنة بازل ٣	-	-	٧٠%	٨٠%	١٣٥%

* ١ سبتمبر ٢٠١٧ على أساس سنوي
ملاحظة: يشمل QNB قطر وفروع دولية مختارة وQNB Finansbank وQNB الأهلي.

إن المسؤولية الاجتماعية جزء أساسي من برنامج الاستدامة الذي نعتنقه، بل وأيضاً جزء لا يتجزأ من أعمالنا. ومثل عملنا، فإننا نعتقد أن اتباع نهج متسق للمسؤولية الاجتماعية يساعدنا على أداء أعمالنا على نحو أفضل وبناء علامة تجارية أقوى.

موظفونا والمسؤولية الاجتماعية

نسعى، من خلال خدماتنا، إلى تمكين الاندماج الاقتصادي والاجتماعي عبر شبكتنا، وخاصة في الاقتصادات النامية والناشئة، عن طريق مساعدة الأفراد والشركات على تحقيق تطلعاتهم. وهذا يساعدنا على رفع مستويات المعيشة ومساعدة المجتمعات على نطاق أوسع – وهو أحد أهدافنا كشركة.

ويبدأ ذلك بموظفينا الذين يمثلون حوالي ٨٠ جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من ٣١ بلداً عبر ٣ قارات، وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا. فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل وننقسم نفس القيم التي تميز البنك ونهجنا في ممارسة الأعمال. وربما كان ذلك هو سبب ارتفاع مستوى الارتباط باستمرار.

تشجع الإدارة جميع موظفي مجموعة QNB على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك طوعاً وإسهاماً بوقتهم وخبراتهم في المشاريع الاجتماعية التي يدعمها البنك.



على مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في مجموعة واسعة من المشاريع المجتمعية، بما في ذلك الحملات السنوية للنظافة، والمساعدة في العديد من المناسبات الدولية، ومساعدة الشباب على تعلم مهارات جديدة في مراكز دعم المجتمع المحلية، وأنشطة جمع التبرعات، وتدريب الفرق الرياضية للأطفال أو حتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.

الفنون والثقافة

إن تراثنا الثقافي يساعدنا على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. وقد سعدنا هذا العام بالدعم الذي قدمناه في هذا الخصوص من خلال:

- دعم ثقافتنا: يحتفل QNB كل عام بيلة "القرنقعو" في الخامسة عشر من شهر رمضان المبارك. وقد نظمنا هذا العام فعاليات لتقديم الحلويات والهدايا للأطفال في قطر.
- رعاية المسرح: دعم البنك مسرحيتين كوميديتين هما: "ديرة العز" و "الحصار" كجزء من التزامنا بتشجيع الإنتاج الفني والمساهمة في إثراء المشهد الثقافي القطري.
- تجديد دعمنا وتعاوننا مع اللجنة المنظمة لفعاليات اليوم الوطني لدولة قطر. إن اليوم الوطني لدولة قطر هو العيد الوطني للبلاد ويحتفل به كل عام في ١٨ ديسمبر في ذكرى توحيد دولة قطر في عام ١٨٧٨ من قبل الشيخ جاسم بن محمد آل ثاني.

يمين: يحتفل QNB كل عام بيلة القرنقعو في ليلة ١٥ من شهر رمضان المبارك.
يسار: جداريات التضامن تشجع الموظفين على التعبير عن دعمهم لليوم العالمي للتوحد.

الشؤون الاقتصادية والدولية

إن التمكين المالي وتعزيز فهم الشؤون الدولية يساعد الجميع، من الأفراد إلى الشركات متعددة الجنسية، للتنقل بنجاح عبر العالم الذي نعيش فيه والذي يزداد تعقيداً على الدوام. وإسهاماً منا في كلا هذين المجالين، قمنا بالآتي:

- دعم المؤتمر السنوي الثاني للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر. ويهدف هذا الحدث الذي قام بتنظيمه كل من غرفة قطر وغرفة التجارة الدولية برعاية معالي رئيس مجلس الوزراء إلى تحسين وتطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة لتمكين هذه الشركات من الاستفادة من مجموعة أكبر من الفرص التجارية. في هذا العام، ركز المؤتمر أيضاً على تجربة الشركات الصغيرة والمتوسطة في تركيا، مع استفادة قطر من المعايير الدولية وأفضل الممارسات في البلاد لتقديم حلول مبتكرة وتشجيع التفكير الإبداعي بين رجال الأعمال والمستثمرين.

أدناه: زيارة حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني لجناح QNB في مؤتمر ومعرض قطر الدولي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٢٠١٧.



وقد ركز هذا العام على تقديم خدمات التكنولوجيا الذكية والحلول والتطبيقات إلى القطاعات الرئيسية الخمسة في قطر: النقل والبيئة والصحة والرياضة والخدمات اللوجستية، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

دعم معرض "إكسبو تركيا في قطر" بالدوحة، وهو معرض تجاري أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر، وهدفه تعزيز العلاقات الدبلوماسية والتجارية.

العمل كراع رئيسي لجائزة ريادة السنوية لرواد الأعمال. وتعمل هذه المسابقة الوطنية، التي أطلقها مركز التنمية الاجتماعية في عام ٢٠١١، على تشجيع المبادرات والابتكارات في مجال ريادة الأعمال، وتعزيز روح المنافسة بين رجال الأعمال القطريين.

الصحة والبيئة

إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا هذا العام بدعم هذين المجالين من خلال:

- الاحتفال باليوم العالمي للتوحد. قمنا بتثبيت لوحتين جداريتين في اثنين من مكاتبنا الرئيسية في الدوحة حتى يتمكن الموظفون من إظهار دعمهم بشكل واضح من خلال وضع بصمة كف زرقاء على اللوحة الجدارية.
- التبرع بالدم. أقام QNB إندونيسيا، بالتعاون مع جمعية الصليب الأحمر الإندونيسي، فعالية تبرع بالدم للموظفين بعنوان "أعطوا هدية الحياة، تبرعوا بدمكم". وطوال هذا الحدث، الذي أقيم في المكتب الرئيسي للبنك، تبرع ما يقرب من ٨٠ موظفاً بالدم.



الأنشطة الاجتماعية والإنسانية

إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل والإسهام لأجل عالم أفضل التزام لا يتزعزع. وقد قمنا في هذا العام بالآتي:

- بالتعاون مع مركز الشفلح، قمنا برعاية مبادرة "إسهام صغير، أمل كبير" التي تشجع الأطفال ذوي الإعاقة على التعبير عن فخرهم باحتفالات اليوم الوطني من خلال مواهبهم في الرسم.
- رعاية يوم الأيتام في مصر. تأكيداً لالتزامنا ودعمنا المتواصل للأطفال الأيتام في مصر، حصل QNB الأهلي على شهادة خاصة من البورصة المصرية للاحتفال بيوم الأيتام هذا العام.
- منح منازل. كما منح QNB الأهلي أيضاً ٣٠ أسرة محتاجة منازل جديدة في قرية أحمد المصري. وقد تم تنفيذ هذه المبادرة بالتعاون مع جمعية الأورمان المصرية.

أدناه: جناح QNB في درب الساعي في إطار مشاركة البنك في احتفالات اليوم الوطني لدولة قطر.



الرياضة

توفر الرياضة تجربة إيجابية بغض النظر عما إذا كنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون، والمنافسة الصحية، والنشاط واللياقة البدنية. في عام ٢٠١٧، دعمنا الرياضة من خلال:

- العمل كراع رئيسي لمهرجان سيف الأمير المرموق في نادي قطر للفروسية. وقد ضم هذا الحدث - المهرجان السادس والعشرين - الذي أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني عدداً من سباقات الخيل والقفز.
- تجديد اتفاقية الرعاية مع الاتحاد القطري لكرة القدم وإدارة دوري نجوم قطر لسنة مواسم أخرى. وقد تم إعادة تسمية هذا الأخير باسم دوري نجوم QNB. تغطي رعايتنا جميع المسابقات، بما في ذلك كأس الأمير وفريق QNB.
- تجديد شراكتنا مع الاتحاد الآسيوي لكرة القدم كراع رسمي لأحداث الاتحاد في مجال منافسات كرة القدم الدولية، بما في ذلك رعايتنا لدوري أبطال آسيا للفترة ٢٠١٧-٢٠٢٠، وكأس الاتحاد الآسيوي لكرة القدم من ٢٠١٧-٢٠٢٠، وكأس الأمم الآسيوية لكرة القدم في ٢٠١٩.
- رعاية الناديين الرياضيين باريس سان جيرمان وترابزيونسبور في كل من فرنسا وتركيا على التوالي.
- رعاية أنشطة اليوم الرياضي السنوي، حيث انضم موظفونا إلى موظفي البنوك من مختلف أنحاء العاصمة في مسابقة الماراثون مسافة ١٠ كم عبر الدوحة، والتي نظمها مصرف قطر المركزي.
- العمل كراع وطني لكأس العالم للسباحة ٢٠١٧ في قطر. وقد أقيم هذا الحدث الذي تتابع على مدى يومين في مركز حمد المائي، وجذب السباحين من جميع أنحاء العالم.



الشباب والتعليم

مستقبلنا يكمن في أيدي شبابنا وتعليمهم. هذا العام، نفخر بدعمنا للفعاليات التالية:

- العمل كراع لمعرض الدوحة للمجوهرات والساعات السنوي في قطر حيث تم توجيه الدعوة للمصممين القطريين الشباب والمصممين الجدد بعرض أعمالهم جنباً إلى جنب مع العلامات التجارية العالمية الشهيرة، وفتح عالم من الفرص.
- دعم مبادرات التعليم في قطر من خلال قيامنا بدور الراعي الرئيسي لجميع أنشطة وزارة التربية التي أقيمت طوال السنة.
- دعم محو الأمية. شارك QNB تونس في فعاليات اليوم المفتوح للقراءة الذي أقامته مدرسة بن عروس ونظمته وزارة التربية والتعليم. بالإضافة إلى القراءة، تضمن الحدث عرض مسرحية ومعرضاً للكتاب، وورشاً للرسم والتلوين، وعرض أزياء.
- إقامة معرض متنقل مذهل للرياضيات في تركيا. وكان QNB Finansbank وراء نجاح هذا المعرض التعليمي في اسطنبول والذي كان يهدف لمساعدة الأطفال على تعلم المزيد عن الرياضيات إلى جانب تطوير مهاراتهم التحليلية بطريقة ممتعة وتفاعلية. وقد استقطب هذا الحدث أكثر من ١٠٠,٠٠٠ طفل مع أسرهم.

أعلاه: تعزيز النجاح الأكاديمي في تركيا. **يسار:** كان QNB الراعي الرسمي لجميع الفعاليات التي نظمتها وزارة التعليم في عام ٢٠١٧. **يمين:** بطولة سيف سمو الأمير بنادي قطر للسباق والفروسية.



- تعزيز النجاح الأكاديمي. تعاون QNB Finansbank مع جمعية التعليم التركية ووزارة التربية الوطنية لزيادة النجاح الأكاديمي إلى جانب دعم التنمية الثقافية والرياضية للطلاب في ثمان مدارس ابتدائية في أنقرة وأضنة. تلقى حوالي ٧٠٠٠ طفل تدريباً متخصصاً في بطولات التنس وكرة السلة والكرة الطائرة في جميع أنحاء البلاد.
- دعم تجديد مدرسة. عمل QNB تونس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في المساعدة على دعم أعمال التجديد في مدرسة بن عروس، والتي شملت إصلاح نوافذ المدرسة، وطلاء جميع الجدران، وبناء ملعب رياضي وقاعة للقراءة.



أعلاه: QNB ومركز الشفلح يشجعان الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على التعبير عن فخرهم خلال احتفالات اليوم الوطني.

البيانات المالية



كلمة المدير العام – رئيس الشؤون المالية للمجموعة

أثبتت مجموعة QNB متانتها وصلابتها بعام آخر من الأداء المتميز

أضواء على الأداء

شهدت مجموعة QNB عاماً آخر متميزاً حيث واصلت تحقيق أداء ونتائج عالية في عام ٢٠١٧. ونتيجةً للتنفيذ المنضبط لإستراتيجيتنا لنصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠، حققنا نمواً في الدخل مع الحفاظ على خفض التكاليف وجودة الأصول. وارتفع إجمالي الأصول هذا العام بنسبة ١٣% إلى ٨١١,١ مليار ريال قطري، وارتفع صافي الربح بنسبة ٦% إلى ١٣,١ مليار ريال قطري.

وعلى الرغم من البيئة الجيوسياسية الصعبة، فقد أكدت مجموعة QNB مرونتها وقوتها، والتزمت بشكل مريح بالحد الأدنى من نسب السيولة ومعدلات التعرض للمخاطر حسب متطلبات مصرف قطر المركزي ومعايير بازل ٣ طوال عام ٢٠١٧.

مواصلة النمو خلال سنة حافلة بالتحديات

كان النمو المستمر في أرباح مجموعة QNB مدفوعاً بالتركيز على تلبية إحتياجات العملاء، وهو ما مكنتنا من تحقيق النمو في مختلف

مصادر الإيرادات. وقد تحققت هذه النتائج بسبب التنوع الجغرافي لعمليات البنك، ومجموعة المنتجات التي تركز على العملاء، وقنوات التوزيع ذات الفعالية العالية.

وباختصار، سجلت مجموعة QNB سنة أخرى من النتائج التشغيلية القوية:

- < بلغ صافي الربح ١٣,١ مليار ريال قطري، بارتفاع نسبة ٦% مقارنة مع ديسمبر ٢٠١٦.
- < بلغ إجمالي الموجودات ٨١١,١ مليار ريال قطري، بارتفاع نسبته ١٣% عن ديسمبر ٢٠١٦.
- < ارتفع صافي القروض والسلف إلى ٥٨٤,٣ مليار ريال قطري، بارتفاع نسبته ١٢% عن ديسمبر ٢٠١٦.
- < إرتفع إجمالي ودائع العملاء إلى ٥٨٥,٥ مليار ريال قطري، بارتفاع نسبته ١٦% عن ديسمبر ٢٠١٦.

” بفضل الخطة

الاستراتيجية التي اعتمدتها المجموعة في إدارة التكاليف وتطوير عمليات التشغيل والنمو القوي في الإيرادات، تمكنت مجموعة QNB من الحفاظ على نسبة كفاءة بلغت ٢٩,١%.”

القروض والسلف (%)		
٢٠١٧	٣٣	٦٧
٢٠١٦	٣٢	٦٨

ودائع العملاء (%)		
٢٠١٧	٤٤	٥٦
٢٠١٦	٤٩	٥١

صافي الأرباح (%)		
٢٠١٧	٣٦	٦٤
٢٠١٦	٣٧	٦٣

■ دولي ■ محلي

بفضل الخطة الاستراتيجية التي اعتمدتها المجموعة في إدارة التكاليف وتطوير عمليات التشغيل والنمو القوي في الإيرادات، تمكنت مجموعة QNB من الحفاظ على نسبة كفاءة بلغت ٢٩,١% وهي إحدى أفضل النسب بين المؤسسات المالية في المنطقة. وتعكس هذه النتائج القدرة المتواصلة لشبكة QNB على تحقيق ربحية عالية وزيادة الدخل على الرغم من انخفاض قيمة الجنية المصري الذي حدث في نهاية عام ٢٠١٦، والذي أثر على النتائج المالية.

علاوة على ذلك، استطاعت المجموعة السيطرة على نسبة القروض المتعثرة بكل فعالية حيث ظلت مستقرة عند ١,٨%، وهي إحدى النسب بين البنوك في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. ويعكس هذا الأمر الإدارة الحصيفة لمخاطر الائتمان من قبل المجموعة والجودة العالية لمحفظة القروض. كما أدت سياسة المجموعة المتحفظة تجاه محفظة القروض إلى تعزيز نسبة التغطية إلى ١١٢%.

تعزيز القيمة للمساهمين

نقوم بتحقيق قيمة إضافية لمساهميننا من خلال الاستفادة بشكل فعال من ميزاتنا التنافسية كارتفاع التصنيف الائتماني وقوة المركز المالي والتواجد الدولي المتميز. وقد حققنا نمواً كبيراً هذا العام من خلال توسيع تغطيتنا وفروعنا عبر التنفيذ الفعال لأهدافنا الاستراتيجية وخطط التوسع. وتواصل مجموعة QNB زيادة الإيرادات المستدامة، حيث بلغ العائد على السهم ١٣,٧ ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٧.

< ارتفع إجمالي حقوق المساهمين إلى ٧٨,٧ مليار ريال قطري، بارتفاع بنسبة ١١% عن ديسمبر ٢٠١٦.

< بلغ العائد على السهم ١٣,٧ ريال قطري، مقارنة بـ ١٣,١ ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٦.

ضمان رسمة قوية

واستمرت نسبة كفاية رأس المال لمجموعة QNB متماشية مع متطلبات مصرف قطر المركزي ومعايير بازل ٣، وجاءت أعلى بكثير من الحد الأدنى للمتطلبات عند مستوى ١٦,٥%. وتتمتع المجموعة برسمة قوية لدعم الخطط الإستراتيجية المستقبلية.

واصلت مجموعة QNB كسب ثقة قوية وسط المستثمرين من خلال زيادة عدد الحملات الترويجية التي تستهدف المستثمرين، وتعزيز الشفافية والإفصاح.

إدارة السيولة المتنوعة

خلال العام الحالي، أكملت مجموعة QNB بنجاح إصدار سندات فورموزا ضمن برنامجها لأوراق الدين متوسطة الأجل (EMTN) وتم إدراج تلك السندات في سوق تايبيه للأوراق المالية. وبلغت قيمة ذلك الإصدار ٦٣٠ مليون دولار أمريكي ولأجل إستحقاق مدته ٣٠ عاماً مع حق الاستدعاء مرة كل ٥ سنوات. وقد حظي هذا الإصدار من سندات Reg S بإهتمام كبير من قبل المستثمرين التايوانيين، ويعد نجاحه دليلاً على ثقة المستثمرين الدوليين في إستراتيجية مجموعة QNB وقوة مركزها المالي. وجاء ذلك الإصدار ضمن إستراتيجية مجموعة QNB المستمرة لضمان تنوع مصادر التمويل من حيث أدوات التمويل، والعملات، وأجال الاستحقاق، والمناطق الجغرافية.

وتتبع مجموعة QNB نهجاً متحفظاً جداً في إدارة إحتياجاتها من السيولة كما أنها تعمل وفقاً لسياسة حصيفة في إدارة السيولة من أجل التصدي لأي متطلبات عاجلة في أعمالها.

ونجحت مجموعة QNB في اجتذاب ودائع جديدة. وأسفرت جهود اجتذاب الودائع عن زيادة ودائع العملاء بنسبة ١٦% لتصل إلى ٥٨٥,٥ مليار ريال قطري بالمقارنة مع ٢٠١٦. وأدى ذلك إلى خفض نسبة القروض إلى الودائع إلى ٩٩,٨% بالمقارنة مع ١٠٢,٧% كما في نهاية ديسمبر ٢٠١٦. ويؤكد ذلك بوضوح نجاح إستراتيجية QNB الخاصة بتنوع مصادر التمويل.

وتحتفظ المجموعة برصيد مرتفع للغاية من الأصول السائلة قصيرة الأجل والتي تضم السيولة النقدية والأرصدة لدى البنوك والودائع لأجل والأوراق المالية الإستثمارية، و التي تشكل نسبة ٢٤% من إجمالي الأصول، مما يُتيح للمجموعة إحتياطيات وفيرة للغاية.



يemin: واصلت المجموعة تنوع مصادر عائداتها الدولية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحّدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ لبنك قطر الوطني ش.م.ع.ق. ("البنك") وشركاته التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحّد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وبيان الدخل الموحّد، وبيان الدخل الشامل الموحّد، وبيان التغيّرات في حقوق الملكية الموحّد، وبيان التدفقات النقدية الموحّد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة، وإيضاحات تفسيرية أخرى.

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، الوضع المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وأداءها المالي الموحّد، والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs). ويرد لاحقاً في هذا التقرير بياناً لمسؤولياتنا المتعلقة بالمعايير في فقرة مسؤولية مراقب الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة وذلك وفقاً لمجلس المعايير الأخلاقية الدولية لقانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين، كما إننا كيان مستقل عن المجموعة وقد قمنا بتلبية مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمتطلبات المهنية الواجبة في دولة قطر، قد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات قانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين IESBA Code. وفي رأينا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وتوفر أساساً ملائماً يمكننا من إبداء رأينا.

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق

إن الأمور الهامة حول أعمال التدقيق هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور خلال إجراء أعمال التدقيق للبيانات المالية الموحدة "ككل" وفي تكوين رأينا حولها، كما وإننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

وفيما يلي وصف لكيفية تناول كل أمر من هذه الأمور خلال أعمال التدقيق.

لقد وفينا بالمسؤوليات الموضحة في فقرة مسؤولية مراقب الحسابات لتدقيق البيانات المالية الموحدة في تقريرنا (هذا)، بما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليها تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ لإجراءات تهدف من خلالها إلى تعزيز تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. كما وتقدم نتائج لإجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لمعالجة الأمور الموضحة أدناه والتي تشكل أساساً لرأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

أُمور التدقيق الهامة	كيفية تناول التدقيق للأُمور الهامة
خسائر إنخفاض قيمة القروض والسلف للملاء	
توجد مخاطر محتملة لإنخفاض قيمة القروض والسلف دون احتساب خسائر إنخفاض / مخصصات كافية (لذلك الإنخفاض) وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، حيث أن تحديد مدى كفاية مخصصات القروض والسلف للملاء يعتبر أحد الأمور الهامة التي تخضع لحكم الإدارة. وفقاً لذلك، فإن القروض والسلف قد تكون مدرجة بقيمة دفترية أعلى من قيمة المبالغ التقديرية الممكن إستردادها. وعليه، يعد إجراء اختبار إنخفاض القيمة لهذه القروض والسلف أحد أمور التدقيق الهامة.	تضمنت إجراءاتنا، من بين الأمور الأخرى، إختيارعينات من القروض والسلف وفقاً لتقديرنا، وقمنا بفحص ما إذا كان هناك دليل مادي على الإنخفاض في قيمة هذه القروض والسلف. كما قمنا أيضا بتقييم ما إذا قد تم تحديد مخصصات لخسائر إنخفاض قيمة القروض والسلف بصورة معقولة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بالأخذ في الاعتبار وتقييم وإختبار الضوابط ذات الصلة الخاصة بمنح الإئتمان، والرقابة والتسوية، وكذلك الضوابط المتعلقة بحساب مخصصات الإئتمان للتأكد من الفاعلية التشغيلية للضوابط الرقابية الهامة المطبقة، والتي تحدد القروض والسلف منخفضة القيمة والمخصصات المطلوبة لها.
الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المألية الموحدة يعرض التفاصيل حول إنخفاض قيمة القروض والسلف.	

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

أُمور التدقيق الهامة	كيفية تناول التدقيق للأُمور الهامة
خسائر إنخفاض قيمة الإستثمارات المالية	
الإستثمارات المالية للمجموعة، كما هو مبين في الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية الموحدة، تتكون من إستثمارات محتفظ بها للمتاجرة، وإستثمارات متاحة للبيع، وإستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق. تدرج الإستثمارات المالية المحتفظ بها للمتاجرة والمتاحة للبيع بالقيمة العادلة، بينما تدرج الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق بالتكلفة المطفأة.	تضمنت إجراءاتنا، من بين الأمور الأخرى، اختيارعينات من الإستثمارات المالية وفقاً لتقديرنا، وقمنا بفحص ما إذا كان هناك دليل مادي على الإنخفاض في قيمة هذه الإستثمارات المالية وتقييم ما إذا قد تم تحديد قيمة خسائر الإنخفاض / المخصصات الواجب احتسابها للإنخفاض في قيمة الإستثمارات المالية بصورة معقولة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة.
توجد مخاطر محتملة أن تنخفض قيمة الإستثمارات المالية دون احتساب خسائر إنخفاض / مخصصات كافية وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، ويرجع ذلك إلى إستخدام التقدير الحكمي في تقييم مؤشرات إنخفاض القيمة، مثل الإنخفاض الكبير أو المستمر في القيمة العادلة للإستثمارات في حقوق الملكية، وإستخدام التقديرات والإفتراضات لقياس خسائر الإنخفاض. و التي قد تكون مدرجة بقيمة دفترية أعلى من قيمة المبالغ التقديرية الممكن أستردادها. وعليه، يعد إجراء اختبار إنخفاض القيمة لهذه الإستثمارات المالية أحد أمور التدقيق الهامة.	

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى التي تشمل المعلومات المدرجة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مراقب الحسابات حولها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتضمن المعلومات الأخرى ولا ينبي أي شكل من أشكال التأكيد حولها.

فيما يتعلق بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي الإطلاع على المعلومات الأخرى والأخذ في الإعتبار، خلال ذلك، ما إذا كانت هذه المعلومات لا تتماشى بصورة مادية مع البيانات الموحدة أو معلوماتنا التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق، أو أنها تبدو كأخطاء مادية. بناءً على أعمال التدقيق التي قمنا بها، في حال توصلنا إلى وجود خطأ مادي حول هذه المعلومات الأخرى فإن علينا الإبلاغ عن ذلك في التقرير. ليس لدينا ما يجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، وفقاً لأنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواء الناتجة عن إحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، يكون مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على الإستمرار في عملياتها وفقاً لمبدأ الإستمرارية. وكذلك يقوم بالإفصاح، عند الحاجة، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الإستمرارية وإستخدام أساس مبدأ الإستمرارية المحاسبي إلا إذا كان مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إنهاء عملياتها، أو أنه ليس لديه بديل واقعي غير ذلك.

تكون لجنة التدقيق والإنضباط للمجموعة المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة مسؤولة عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة للمجموعة.

مسؤولية مراقب الحسابات عن البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء المادية، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ، وكذلك إصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه لا يعد ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تقوم دائماً بتحديد الأخطاء المادية عند وقوعها. قد تنشأ الأخطاء من الإحتيال أو الخطأ وينظر فيها كأخطاء مادية، وبصورة فردية أو كلية، إذا كان من المحتمل أن تؤثر على القرارات الإقتصادية للمستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

وكجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نقوم بممارسة التقديرات المهنية ونحافظ على التزامنا المهني خلال جميع مراحل التدقيق. بالإضافة إلى ذلك فإننا:

< نقوم بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن إحتيال أو خطأ، والقيام بإجراءات التدقيق إستجابة لهذه المخاطر وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء رأينا. تعد مخاطر عدم تحديد الأخطاء المادية الناتجة عن الإحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث قد يشمل الإحتيال التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو العرض الخاطئ أو تجاوز الرقابة الداخلية.

< فهم أنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بأعمال التدقيق بغرض إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين

إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

< تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة.

< مراجعة مدى ملائمة إستخدام مجلس الإدارة لمبدأ الإستمرارية المحاسبي، بناءً على أدلة التدقيق المقدمة، وكذلك تحديد ما إذا كان هناك أحداث أو ظروف مادية تلقي بالشك على قدرة المجموعة على الإستمرار وفقاً لمبدأ الإستمرارية. في حال اتضح لنا وجود شك مادي، فإن علينا لفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. كما وتعتمد نتيجة المراجعة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقبي الحسابات. وعلى الرغم من ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف بعد ذلك التاريخ إلى عدم إستمرار المجموعة وفقاً لمبدأ الإستمرارية.

< تقييم العرض العام والبنية والمحتوى للبيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية تُظهر المعاملات والأحداث الهامة بصورة عادلة.

< الحصول على أدلة تدقيق كافية بشأن المعلومات المالية لشركات المجموعة أو الأنشطة التجارية للمجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة. ونبقى نحن مسؤولون فقط عن رأينا حول أعمال التدقيق.

قمنا بالتواصل مع لجنة التدقيق والإنضباط المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة بما يتعلق في الأمور الأخرى، بنطاق العمل المحدد وتوقيت التدقيق ونتائج أعمال التدقيق الهامة، بما في ذلك أوجه القصور المادية في أنظمة الرقابة الداخلية والتي تم تحديدها خلال إجراءات التدقيق.

كما نقدم للجنة التدقيق والإنضباط المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة بياناً يفيد بأننا قد التزمنا بأخلاقيات المهنة بشأن الإستقلالية، وقمنا بالتواصل معهم حول جميع المعاملات والأمر الأخرى التي قد يعتقد أنها تؤثر على إستقلاليتنا وكذلك تقديم الإجراءات الوقائية ذات الصلة، عند الضرورة.

ومن خلال الأمور التي تم التواصل حولها مع لجنة التدقيق والإنضباط المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة نحدد الأمور التي تعد أكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبناءً على ذلك فهي ملاحظات التدقيق الرئيسية. ونقوم بإيضاح هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات إلا في حال وجود قانون أو حكم يمنع الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عند وجود حالات إستثنائية جداً، نقرر أنه لا يجب الإبلاغ عن أمر في تقريرنا لأنه من المحتمل أن تفوق الآثار السلبية لذلك أهداف المصلحة العامة من الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا. ونؤكد أنه حسب علمنا وإعتقادنا لم تقع خلال السنة أي مخالفات للنظام الأساسي للبنك وأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطة البنك أو مركزه المالي.

عن إرنست ويونغ

فراس قسوس

شريك

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

١٦ يناير ٢٠١٨

الدوحة - دولة قطر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان المركز المالي الموحّد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

إيضاح	٢٠١٧	٢٠١٦
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٥٢,٧٦٨,٦١٦	٤٣,١٨٣,٥٧٦
أرصدة لدى بنوك	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٥,٧٢١,٢١٥
قروض وسلف للعملاء	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
إستثمارات مالية	٩٧,٢٣٤,٢٨٢	٧٩,٩٩٣,٥٥٠
إستثمارات في شركات زميلة	٧,٤١١,٨٦٧	٧,٣٤٠,٣٥٥
عقارات ومعدات	٤,٥٣٨,٣٦٤	٤,٢٠٨,٦٧٩
موجودات غير ملموسة	٣,٨٣٣,٣٣٩	٣,٨٨٢,٦٤٨
موجودات أخرى	١٧,٣٤١,٣٦٣	١٤,٩٤٧,٢٦١
إجمالي الموجودات	٨١١,٠٧٧,٩٩٠	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
المطلوبات		
أرصدة من بنوك	٦٧,٧٤١,٦٨٥	٦١,٨٣٤,٥١٦
ودائع عملاء	٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
سندات دين	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٨,٨٢٥,٨٧٤
قروض أخرى	٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٣,٧٢٨,٨٨٧
مطلوبات أخرى	٢٨,٢٨٠,٢٥١	٢٧,٧٥٧,٢٣٣
إجمالي المطلوبات	٧٣٢,٣٣١,٦٥٠	٦٤٨,٨٤١,٠٩٧
حقوق الملكية		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٨,٣٩٦,٧٥٣
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٤,٤٨٦,٣٦١
إحتياطي مخاطر	٧,٥٠٠,٠٠٠	٧,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,١٦٩,٨٧٥)	٢٤,٤٥٦
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(١٢,٣٦٩,٠١٢)	(١١,٦٠٤,٩٢٨)
إحتياطيات أخرى	٨٣٢,٤٢٩	٦٠٨,٦٠٠
أرباح مدورة	٣٨,٣٩٧,٧٧٢	٣١,١١٢,٠٠٨
إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	٦٧,٧٥٣,٧٨٠	٦٠,٠٢٣,٢٥٠
حقوق غير المسيطرين	٩٩٢,٥٦٠	٨٣٠,١٦٨
أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية	٧٨,٧٤٦,٣٤٠	٧٠,٨٥٣,٤١٨
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٨١١,٠٧٧,٩٩٠	٧١٩,٦٩٤,٥١٥

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٦ يناير ٢٠١٨ ووقع عليها نيابة عنهم:

علي شريف العمادي

رئيس مجلس الإدارة

علي أحمد الكواري

الرئيس التنفيذي للمجموعة

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان الدخل الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

إيضاح	٢٠١٧	٢٠١٦
إيرادات الفوائد	٢٥	٣٦,٩٣٦,٤٧٨
مصروفات الفوائد	٢٦	(١٩,٠٤٩,٣٦٣)
صافي إيرادات الفوائد	١٧,٨٨٨,٢٢٥	١٧,٨٨٧,١١٥
إيرادات عمولات ورسوم	٢٧	٤,٠٥٦,٨٣٠
مصروفات عمولات ورسوم	(٦٠٢,٦٣٢)	(٦٠٣,٦٥٢)
صافي إيرادات عمولات ورسوم	٣,٦٤٣,٢٨٦	٣,٤٥٣,١٧٨
أرباح صرف عملات أجنبية	٢٨	١,٠١٣,٣٢٨
إيرادات إستثمارات مالية	٢٩	٢٤٠,١٠٥
إيرادات تشغيلية أخرى		٣١٤,٠٦٢
صافي الإيرادات التشغيلية	٢٢,٨٠٦,٣٣٢	٢٢,٩٠٧,٧٨٨
تكاليف الموظفين	٣٠	(٣,٤٣٣,٥٥٨)
إستهلاكات	١٣	(٥٤٤,٤٦٢)
مصروفات أخرى	٣١	(٢,٧٥١,٥٦٤)
خسائر إنخفاض في قيمة إستثمارات مالية، بالصافي		(٥٢,٣٠٠)
خسائر إنخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي	١٠	(٢,٠١٤,٤١٩)
إطفاء موجودات غير ملموسة		(٧٧,٧٥٤)
مخصصات أخرى		(٦٨,٠٤٩)
	(٨,٨٧٢,٦٥٧)	(٩,٧٤١,٣٨٥)
الحصة من نتائج شركات زميلة	١٢	١٢٠,٩٦٠
أرباح السنة قبل الضريبة	١٤,٠٥٤,٦٣٥	١٣,٣٤٣,٣٢٧
مصروف الضريبة	٣٢	(٩١٣,٥٦٥)
أرباح السنة	١٣,١٤١,٠٧٠	١٢,٤٠٤,٢٧٩
ويعود إلى:		
مساهمي البنك	١٣,١٢٨,١٣٨	١٢,٣٦٤,٦٣٧
حقوق غير المسيطرين	١٢,٩٣٢	٣٩,٦٤٢
أرباح السنة	١٣,١٤١,٠٧٠	١٢,٤٠٤,٢٧٩
عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدل (ريال قطري)	٣٣	١٣,١

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان الدخل الشامل الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

	٢٠١٧	٢٠١٦
أرباح السنة	١٣,١٤١,٠٧٠	١٢,٤٠٤,٢٧٩
بنود دخل شامل أخرى قد يتم لاحقاً إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل:		
فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية	(٦٠٨,٥٨٧)	(٩,٦٧٦,٤٤٥)
الحصة من بنود الدخل الشامل الأخرى من الإستثمار في شركات زميلة	٢٢٣,٧٥٥	(٦٠٣,٧٢٦)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٣٣٨,٨٩١	(٢٤,٦٠٩)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لصافي الإستثمار في عمليات تشغيل أجنبية	(١,٣٦٣,٩٤٣)	٥٨١,٩٣٠
الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع:		
- صافي التغيير في القيمة العادلة	٤٦,١٦١	(٦٥٣,٥٩٥)
- صافي المحوّل إلى قائمة الدخل	(٢١٣,٤٩٧)	(١٦٠,١٨٥)
إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى، صافي بعد الضريبة	(١,٥٧٧,٢٢٠)	(١٠,٥٣٦,٦٣٠)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١١,٥٦٣,٨٥٠	١,٨٦٧,٦٤٩
ويعود إلى:		
مساهمي البنك	١١,٣٩٣,٥٥٢	١,٩٣٠,٥٨٨
حقوق غير المسيطرين	١٧٠,٢٩٨	(٦٢,٩٣٩)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١١,٥٦٣,٨٥٠	١,٨٦٧,٦٤٩

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان التغيّرات في حقوق الملكية الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧	رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي مخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطيات أخرى	أرباح مدورة	إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	حقوق غير المسيطرين	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	الإجمالي
	٨,٣٩٦,٧٥٣	٢٤,٤٨٦,٣٦١	٧,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٤٥٦	(١١,٦٠٤,٩٢٨)	٦٠٨,٦٠٠	٣١,١١٢,٠٠٨	٦٠,٠٢٣,٢٥٠	٨٣٠,١٦٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٨٥٣,٤١٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة											
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	١٣,١٢٨,١٣٨	١٣,١٢٨,١٣٨	١٢,٩٣٢	-	١٣,١٤١,٠٧٠
إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	(١,١٩٤,٣٣١)	(٧٦٤,٠٨٤)	٢٢٣,٨٢٩	-	(١,٧٣٤,٥٨٦)	١٥٧,٣٦٦	-	(١,٥٧٧,٢٢٠)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(١,١٩٤,٣٣١)	(٧٦٤,٠٨٤)	٢٢٣,٨٢٩	١٣,١٢٨,١٣٨	١١,٣٩٣,٥٥٢	١٧٠,٢٩٨	-	١١,٥٦٣,٨٥٠
المحوّل إلى الإحتياطي القانوني عن عام ٢٠١٦	-	٨٣٩,٦٧٦	-	-	-	-	(٨٣٩,٦٧٦)	-	-	-	-
المحوّل إلى إحتياطي المخاطر	-	-	٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	(٥٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-
المحوّل إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(٢٠٩,٣٢٤)	(٢٠٩,٣٢٤)	-	-	(٢٠٩,٣٢٤)
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية											
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٦ (إيضاح رقم ٢٢)	-	-	-	-	-	-	(٢,٩٣٨,٨٦٤)	(٢,٩٣٨,٨٦٤)	-	-	(٢,٩٣٨,٨٦٤)
إصدار أسهم منحة عن عام ٢٠١٦ (إيضاح رقم ٢٢)	٨٣٩,٦٧٦	-	-	-	-	-	(٨٣٩,٦٧٦)	-	-	-	-
توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	-	-	-	-	-	-	(٤٥٠,٠٠٠)	(٤٥٠,٠٠٠)	-	-	(٤٥٠,٠٠٠)
صافي التغير في حقوق غير المسيطرين	-	-	-	-	-	-	-	-	(٧,٩٠٦)	-	(٧,٩٠٦)
تغيرات أخرى	-	-	-	-	-	-	(٦٤,٨٣٤)	(٦٤,٨٣٤)	-	-	(٦٤,٨٣٤)
إجمالي التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية	٨٣٩,٦٧٦	-	-	-	-	-	(٤,٢٩٣,٣٧٤)	(٣,٤٥٣,٦٩٨)	(٧,٩٠٦)	-	(٣,٤٦١,٦٠٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٩,٢٣٦,٤٢٩	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٧,٥٠٠,٠٠٠	(١,١٦٩,٨٧٥)	(١٢,٣٦٩,٠١٢)	٨٣٢,٤٢٩	٣٨,٣٩٧,٧٧٢	٦٧,٧٥٣,٧٨٠	٩٩٢,٥٦٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٨,٧٤٦,٣٤٠
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦	٦,٩٩٧,٢٩٤	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٣,٦٠٧	(٢,٠٣٣,٦٤٠)	١,٢١٢,٢١٠	٢٦,٥٥٦,٩٣٢	٦١,١٠٣,٣٠٥	٩٥٢,٠٩٣	-	٦٢,٠٥٥,٣٩٨
إجمالي الدخل الشامل للسنة											
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	١٢,٣٦٤,٦٣٧	١٢,٣٦٤,٦٣٧	٣٩,٦٤٢	-	١٢,٤٠٤,٢٧٩
إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	(٢٥٩,١٥١)	(٩,٥٧١,٢٨٨)	(٦٠٣,٦١٠)	-	(١٠,٤٣٤,٠٤٩)	(١٠٢,٥٨١)	-	(١٠,٥٣٦,٦٣٠)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	(٢٥٩,١٥١)	(٩,٥٧١,٢٨٨)	(٦٠٣,٦١٠)	١٢,٣٦٤,٦٣٧	١,٩٣٠,٥٨٨	(٦٢,٩٣٩)	-	١,٨٦٧,٦٤٩
المحوّل إلى الإحتياطي القانوني عن عام ٢٠١٥	-	١,٣٩٩,٤٥٩	-	-	-	-	(١,٣٩٩,٤٥٩)	-	-	-	-
المحوّل إلى إحتياطي المخاطر	-	-	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-	-
المحوّل إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(١٩٥,٠٠٧)	(١٩٥,٠٠٧)	-	-	(١٩٥,٠٠٧)
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية											
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٥	-	-	-	-	-	-	(٢,٤٤٩,٠٥٣)	(٢,٤٤٩,٠٥٣)	-	-	(٢,٤٤٩,٠٥٣)
إصدار أسهم منحة عن عام ٢٠١٥	١,٣٩٩,٤٥٩	-	-	-	-	-	(١,٣٩٩,٤٥٩)	-	-	-	-
إصدار ادوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي (إيضاح رقم ٢٤)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	-	-	-	-	-	-	(٢٥٢,٥٠٠)	(٢٥٢,٥٠٠)	-	-	(٢٥٢,٥٠٠)
صافي التغير في حقوق غير المسيطرين	-	-	-	-	-	-	-	-	(٥٨,٩٨٦)	-	(٥٨,٩٨٦)
تغيرات أخرى	-	-	-	-	-	-	(١١٤,٠٨٣)	(١١٤,٠٨٣)	-	-	(١١٤,٠٨٣)
إجمالي التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية	١,٣٩٩,٤٥٩	-	-	-	-	-	(٤,٢١٥,٠٩٥)	(٢,٨١٥,٦٣٦)	(٥٨,٩٨٦)	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٧,١٢٥,٣٧٨
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٨,٣٩٦,٧٥٣	٢٤,٤٨٦,٣٦١	٧,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٤٥٦	(١١,٦٠٤,٩٢٨)	٦٠٨,٦٠٠	٣١,١١٢,٠٠٨	٦٠,٠٢٣,٢٥٠	٨٣٠,١٦٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٨٥٣,٤١٨

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحّدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان التدفقات النقدية الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

إيضاح	٢٠١٧	٢٠١٦
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل		
صافي الأرباح قبل الضرائب	١٤,٠٥٤,٦٣٥	١٣,٣٤٣,٣٢٧
التعديلات:		
إيرادات الفوائد	(٤١,٩٥٨,٦٦٢)	(٣٦,٩٣٦,٤٧٨)
مصروفات الفوائد	٢٤,٠٧٠,٤٣٧	١٩,٠٤٩,٣٦٣
إستهلاكات	٤٨٩,٢٦١	٥٤٤,٤٦٢
صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف	٢,٠١٤,٤١٩	٢,٤٩٣,٠١٢
صافي خسائر تقييم إستثمارات مالية	٤٤,٤٢٩	٥٢,٣٠٠
مخصصات أخرى	٧٢,٠٥٢	٧٣,١٢٤
توزيعات أرباح	(١٠٤,٧٣٣)	(٧٩,٩٢٠)
صافي (أرباح) / خسائر بيع عقارات ومعدات	(٩,٢٦٦)	٢,٥٤٢
صافي أرباح بيع إستثمارات مالية	(٢١٣,٤٩٧)	(١٦٠,١٨٥)
إطفاء موجودات غير ملموسة	٧١,٣٧٧	٧٧,٧٥٤
صافي إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية	(١١,٦٠٦)	(١١,٦٠٦)
صافي حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة	٢٥,٤١١	٧,٦٤٤

التغير في:

أرصدة لدى بنوك	(٣,٨٣١,٦٩٩)	(٦,٢٠٨,١٨٥)
قروض وسلف للعملاء	(٦٨,٥٩٨,٧٩٤)	(٧٨,٤٥٣,٤٩٩)
موجودات أخرى	(١,٦٤٧,٩٣٧)	٤٤,٤٠٦
أرصدة من البنوك	٦,٨٦٨,٢٨١	٨,٠٨٥,١٨٣
ودائع عملاء	٧٤,٠٠٠,٦٥٥	٨٥,٣٨٠,٦٨٤
مطلوبات أخرى	٢,٧١١,٢٨٣	(٣,٩٨٥,٨٤٠)
النقدية من العمليات	٨,٠٤٦,٠٤٦	٣,٣١٨,٠٨٨
فوائد مستلمة	٤١,٠٧٤,٩٠٦	٣٦,٥٦١,٥٦٣
فوائد مدفوعة	(٢٣,٢١١,٢٣٠)	(١٨,٠٧٩,٩١٧)
توزيعات أرباح مستلمة	١٠٤,٧٣٣	٧٩,٩٢٠
ضريبة دخل مدفوعة	(٧١٣,٦٠٣)	(٥٦٧,٨٠٣)
مخصصات أخرى مدفوعة	(٤٨,٣١٣)	(٦٦,٠٠٥)

صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل	٢٥,٢٥٢,٥٣٩	٢١,٢٤٥,٨٤٦
التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار		
مشتريات إستثمارات مالية	(٧٩,٥٧٦,٤٥٢)	(٦٣,٩٦٢,٤٢٨)
متحصلات من بيع أو إسترداد إستثمارات مالية	٦٢,٧١٢,٢٠٧	٥٩,٧١٤,٩٢٥
إستثمارات في شركات زميلة	(٨,١٢٤)	–
شراء شركة تابعة، صافي بعد النقدية وما في حكمها	–	(٩,٦١٠,٠٦٨)
مدفوعات لشراء عقارات ومعدات	(٨٦٧,٠٤٠)	(١,١٠٥,٢٦١)
متحصلات من بيع عقارات ومعدات	١١,٢٩٤	٥٩٦
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة الإستثمار	(١٧,٧٢٨,١١٥)	(١٤,٩٦٢,٢٣٦)

التدفقات النقدية من أنشطة التمويل		
متحصلات من إصدار أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	–	١٠,٠٠٠,٠٠٠
التوزيعات على الأدوات المؤهلة لرأس المال الإضافي	(٤٥٠,٠٠٠)	–
متحصلات من إصدار سندات	١٨	١٣,٠٢٦,٥٨٩
تسديد سندات	١٨	(٥,٢٥٤,٧٢٠)
متحصلات من إصدار قروض أخرى	١٩	١٠,٩٩٨,٦٩٥
تسديد قروض أخرى	١٩	(٤,٠٣٣,٢٢٥)
أرباح موزعة	(٢,٩٣٠,٦٦٦)	(٢,٤٦٨,٩٧٨)

صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / من أنشطة التمويل	(٢,٦٣٧,٥٨٩)	٢٢,٢٩٤,١٨٨
صافي الزيادة في النقدية وما في حكمها خلال السنة	٤,٨٨٦,٨٣٥	٢٨,٥٧٧,٧٩٨
أثر التغير في أسعار الصرف	(٢٦١,٠٠٧)	(٥,٧٦٤,٣٦٥)
رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير	٥٢,٨٦٤,٠٤٧	٣٠,٠٥٠,٦١٤
النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر	٥٧,٤٨٩,٨٧٥	٥٢,٨٦٤,٠٤٧

الإيضاحات من ١ إلى ٤٠ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١. بيانات المنشأة

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) (البنك) كبنك تجاري بتاريخ ٦ يونيو ١٩٦٤م بموجب المرسوم الأميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤م.

يقوم البنك مع شركاته الزميلة (ويشار إليه بـ “المجموعة”) بتقديم كافة الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية من خلال فروعهِ وشركاته الزميلة والتابعة.

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	السنة	نسبة المساهمة (%)
QNB الدولية القابضة	لوكسمبورغ	٢٠٠٤	١٠٠
CSI QNB Property	فرنسا	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كابيتال	قطر	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٢٠٠٩	٥٠,٨
QNB - للتمويل	جزر كايمن	٢٠١٠	١٠٠
QNB - إندونيسيا	إندونيسيا	٢٠١١	٨٢,٦
QNB - للخدمات المالية	قطر	٢٠١١	١٠٠
مصرف المنصور للإستثمار	العراق	٢٠١٢	٥٠,٨
QNB - الهند	الهند	٢٠١٣	١٠٠
QNB - تونس	تونس	٢٠١٣	٩٩,٩٦
QNB - الأهلي	مصر	٢٠١٣	٩٧,١٢
QNB - فاينانس بنك	تركيا	٢٠١٦	٩٩,٨٨
QNB - للمشتقات المالية	جزر كايمن	٢٠١٧	١٠٠

٢. أسس الإعداد

أ) الإلتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا بعض البنود التالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

< المشتقات

< موجودات مالية محتفظ بها للمتاجرة

< موجودات مالية مسجلة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل

< الإستثمارات المالية المتاحة للبيع

< الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمخصصة كبنود تحوُّط في العلاقات المؤهلة كتحوُّطات للقيمة العادلة حسب مدى المخاطر التي تم التحوُّط لها

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقرب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وإفتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تتم مراجعة هذه التقديرات والإفتراضات على نحو مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك. تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة (بالإيضاح رقم ٥).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بصورة ثابتة على جميع الفترات المعروضة ضمن هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بانتظام من قبل المجموعة.

أ) أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في نهاية الفترة المالية.

١) توحيد الأعمال

بالنسبة لحالات الإستحواذ التي ينطبق عليها تعريف الأعمال بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، يتم إستخدام طريقة الإستحواذ المحاسبية كما في تاريخ الإستحواذ، وهو التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة.

تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الإستحواذ على أنها مجموع:

- < القيمة العادلة للمقابل الذي تم تحويله، مضافاً إليها،
- < المبلغ المعترف به للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، مضافاً إليه، في حالة تحقيق جميع الأعمال في مراحل، القيمة العادلة للمساهمة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها، مطروحاً منها،
- < صافي المبلغ المعترف به (وهو القيمة العادلة عموماً) للموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد والمطلوبات التي يتم تحملها.

عندما يكون هذا المجموع سالباً، يتم الإعتراف بربح الشراء في بيان الدخل الموحّد مباشرة. لا يتضمن المقابل المحوّل المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة مسبقاً. يتم الإعتراف بمثل هذه المبالغ عموماً في بيان الدخل الموحّد.

التكاليف المتصلة بعملية الإستحواذ، بخلاف تلك المصاحبة لإصدار أوراق دين أو أسهم حقوق ملكية، والتي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق بتجميع الأعمال يتم التعامل معها كمصروف عند تكبدها.

يتم الإعتراف بأي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن السداد ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم الإعتراف بالتغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل في بيان الدخل الموحّد.

إذا تم توحيد الأعمال على مراحل، يتم إعادة قياس أي نسبة مملوكة سابقاً بطريقة حقوق الملكية بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ ويتم الإعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحّد، ويتم أخذ ذلك بعين الإعتبار في تحديد الشهرة.

٢) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحّدة من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقفها.

السيطرة هي قدرة المجموعة وحققها في الإطلاع على التقارير المختلفة للشركة ولها القدرة على التأثير على هذه التقارير من خلال سيطرتها على الشركة. يتم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة عندما يكون ذلك ضرورياً لتماشى مع السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

٣) زوال السيطرة

عند زوال السيطرة، تتوقف المجموعة عن الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة والمساهمات غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات الصلة بتلك الشركة. أي فائض أو عجز ينشأ من زوال السيطرة يتم الإعتراف به في بيان الدخل الموحّد. في حال إحتفظت المجموعة بأية مساهمة في الشركة التابعة، يتم عندها قياس تلك المساهمة بالقيمة العادلة في تاريخ زوال السيطرة. ويتم لاحقاً المحاسبة عنها على أنها شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة للأدوات المالية إستناداً إلى مستوى النفوذ المحتفظ به.

٤) المساهمات غير المسيطرة

تقوم المجموعة بقياس المساهمات غير المسيطرة بنسبة الملكية المتبقية لصافي الموجودات. تدرج المساهمة غير المسيطرة وغير العائدة لمساهمي الشركة الأم في بيان حقوق الملكية الموحّد كحقوق لغير المسيطرين. يتم التعامل مع الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمات غير المسيطرة في بيان الدخل الموحّد كربح أو خسارة عائدة إلى المساهمات غير المسيطرة. الخسائر العائدة إلى المساهمة غير المسيطرة في شركة تابعة يتم تخصيصها للمساهمة غير المسيطرة حتى ولو تسبب ذلك في حدوث عجز في رصيدها.

تعامل المجموعة المساهمات غير المسيطرة على أنها تعاملات مع مالكي حقوق ملكية المجموعة. بالنسبة للمشتريات من المساهمات غير المسيطرة، يسجل الفرق بين المقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة في حقوق الملكية. كما يتم أيضاً تسجيل الأرباح أو الخسائر من إستبعاد المساهمات غير المسيطرة في حقوق الملكية.

عند توقف السيطرة أو النفوذ الهام الذي تمارسه المجموعة، يعاد قياس أية مساهمة محتفظ بها في الشركة إلى قيمتها العادلة مع الإعتراف بالتغير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل الموحّد. القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة بالنسبة للمساهمة المحتفظ بها في شركة زميلة أو مشروع مشترك. بالإضافة إلى ذلك، تتم المحاسبة عن أي مبالغ معترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة وكان المجموعة قد قامت بالإستبعاد المباشر للموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. قد يعني ذلك أن تتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد.

في حالة تخفيض مساهمة الملكية في شركة زميلة مع الإحتفاظ بنفوذ هام، تتم إعادة تصنيف جزء تناسبى فقط من المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد، متى كان ذلك ملائماً.

٥) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد الأرصدة والعمليات والإيرادات أو الخسائر غير المحققة إذا لم تكن خسائر تدني في القيمة الناشئة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحّدة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٦) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها ولكن بدون سيطرة، وهي عادة مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

تتم المحاسبة عن الإستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الإعتراف بها مبدئياً بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالإستحواذ على الإستثمار في الشركة الزميلة). يتضمن إستثمار المجموعة في الشركات الزميلة الشهرة (بالصافي من خسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة) التي يتم تحديدها عند الإستحواذ.

يتم الإعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة لعملية الإستحواذ في بيان الدخل الموحّد بينما يتم الإعتراف بالحصة من التغيرات الأخرى اللاحقة للإستحواذ في الإحتياطيات. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للإستحواذ من خلال القيمة الدفترية للإستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها فيها، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالإعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها إلتزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة، يتم إستخدام سياسات محاسبية متساوية للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في نفس الظروف.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية حتى تاريخ لا يسبق تاريخ بيان المركز المالي بأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم إستبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

٧) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة إئتمان وأدوات إستثمار بالنيابة عن عملائها. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت ضمن هذه البيانات المالية الموحّدة إلا في حال سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة مفصّل عنها (بالإيضاح رقم ٣٧).

ب) العملات الأجنبية

١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعذلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية بتاريخ البيانات المالية إلى العملة الوظيفية بإستخدام معذلات الصرف الآنية السائدة بذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بالعمله الأجنبية بإستخدام معذل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم الإعتراف بفرق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحّد.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية والمصنفة كمتوفرة للبيع الى فروق ترجمة ناتجة عن تغير التكلفة المطفاة للإستثمار والتغيرات الأخرى للقيمة الدفترية. تدرج الفروق المتعلقة بالتغير في التكلفة المطفاة في قائمة الدخل الموحدة، أما التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية فتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

فروق الترجمة هي موجودات مالية غير نقدية تدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

٢) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- < يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال بتاريخ البيانات المالية
- < إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعذلات السائدة في تواريخ المعاملات وفي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات بتواريخ المعاملات)
- < يتم الإعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر

فروق صرف العملات الناشئة عن ما سبق يتم إظهارها في حقوق ملكية المساهمين ضمن ”إحتياطي تحويل عملات أجنبية“.

عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية، يتم الإعتراف بفرق العملة الأجنبية في بيان الدخل الموحّد كجزء من أرباح أو خسارة البيع. تعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة من إستحواذ منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم تحويلها في تاريخ الإقفال.

عندما يكون سداد بند نقدي مدين أو دائن للعملية الأجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل المنظور، تعتبر مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة من هذا البند النقدي جزء من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الإعتراف بها في الدخل الشامل الأخر وإظهارها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ضمن حقوق الملكية.

ج) الموجودات والمطلوبات المالية

١) الإعتراف والقياس المبدئي

تعترف المجموعة مبدئياً بالقروض والسلف والأرصدة لدى / من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة ومديونيات أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية (متضمنة الموجودات والمطلوبات المخصصة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل) يتم الإعتراف بها مبدئياً في تاريخ المتاجرة/ تاريخ السداد الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٢) التصنيف

الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها كأحد الفئات التالية:

- < محتفظ بها للمتاجرة
- < بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
- < القروض والذمم المدينة
- < محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
- < متاحة للبيع

في حالة إعادة تصنيف الموجودات المالية المتاحة للبيع، يتم إطفاء قيمة أي أرباح أو خسائر تم الاعتراف بها مسبقاً ضمن حقوق الملكية في بيان الدخل الموحّد على مدى العمر المتبقي للإستثمار، وذلك بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. يتم إطفاء أي فرق بين التكلفة المطفأة الجديدة والتدفقات النقدية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للإستثمار بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. إذا تم في وقت لاحق تسجيل إنخفاض في قيمة الأصل، يتم إعادة القيمة المسجلة ضمن حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحّد.

المطلوبات المالية

يتم تصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الاعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية عند إنتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية منها أو عند قيامها بتحويل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحوّل جزء كبير من مخاطر وعوائد الملكية ولكنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية. يتم الاعتراف بأية حقوق في الموجودات المالية المحوّلة والتي تنطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف والتي يتم تكوينها أو الإحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجودات أو مطلوبات مالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية (أو القيمة الدفترية المخصصة لجزء من الموجودات المحوّلة) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجودات مالية جديدة يتم الحصول عليها ناقصاً أي مطلوبات جديدة يتم تحملها) في بيان الدخل الموحّد.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الإحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحوّلة.

عند بيع الموجودات المالية لطرف ثالث بعائد تبادلي مماثل لتلك الموجودات المحوّلة، تتم المحاسبة عن المعاملة كمعاملة تمويل بضمانات مماثلة لمعاملات إعادة الشراء حيث تحتفظ المجموعة بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد الخاصة بملكية تلك الموجودات.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية مع الإحتفاظ بالسيطرة عليها، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجودات إلى الحد الذي تتعرض فيه إلى حدوث تغييرات في قيمة الأصول المحوّلة. في بعض المعاملات تلتزم المجموعة بخدمة الموجودات المالية المحوّلة مقابل رسوم. يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية المحوّلة إذا حققت معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بالموجودات أو المطلوبات المالية في عقد الخدمة إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجودات كافية) أو أقل من (مطلوبات كافية) لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عند إعفائها من أو إلغاء أو إنتهاء إلزاماتها التعاقدية.

(٤) المقاصة

يتم إجراء مقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتهإما في السداد على أساس صافي القيمة أو تسجيل الموجودات وسداد المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات بالصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحاً به وموافق عليه بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية وأنظمة مصرف قطر المركزي أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات مماثلة مثلما يحدث ذلك في الأنشطة التجارية للمجموعة.

(٥) مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الاعتراف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات السداد الأصلية مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الإستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة الإنخفاض في القيمة. يتضمن إحساب معدّل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متمماً لمعدّل الفائدة الفعلي.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ المستلم مقابل بيع موجودات أو المدفوع مقابل سداد مطلوبات بين طرفين مطلعين ورأغبين في معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية في تاريخ القياس.

تقيس المجموعة القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بسعر السوق. بالنسبة للإستثمارات غير المدرجة تعترف المجموعة بأية زيادة في القيمة العادلة عند وجود مؤشرات موثوقة تدعم هذه الزيادة. هذه المؤشرات الموثوقة محددة بأحدث معاملات للإستثمار أو لإستثمارات مماثلة تمت بالسوق على أساس تجاري بين أطراف راغبة ومطلعة ليس لديها أية ردود أفعال قد تؤثر على السعر. يتم إدراج الإستثمار بالتكلفة في غياب قياس يعتمد عليه للقيمة العادلة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تقاس القيمة العادلة للإستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات الوحدات غير المدرجة بصافي قيمة الأصول بتاريخ البيانات المالية.

تقاس الموجودات ومراكز الشراء بسعر العرض بينما تقاس المطلوبات ومراكز البيع بسعر الطلب عندما يكون لدى المجموعة مراكز تتضمن مخاطر مقاصة، يتم إستخدام أسعار السوق الوسيط لقياس مراكز مخاطر المقاصة ويتم تطبيق تسوية سعر العرض أو سعر الطلب فقط على صافي المركز المفتوح أينما تنطبق. تعكس القيم العادلة مخاطر الإئتمان للأداة وتتضمن تسويات لازمة للأخذ بعين الإعتبار مخاطر الإئتمان للمجموعة والطرف المقابل، إذا كان ذلك ملائماً. تتم تسوية تقديرات القيمة العادلة التي يتم الحصول عليها من نماذج محددة بأية عناصر أخرى مثل مخاطر السيولة أو عدم التأكد في النموذج إلى الحد الذي ترى فيه المجموعة أن طرف ثالث في السوق سيأخذ ذلك في الإعتبار عند تحديد سعر للمعاملة.

(٦) تحديد وقياس خسارة الإنخفاض في القيمة

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على إنخفاض قيمة الموجودات المالية غير المسجلة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. تنخفض قيمة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوق بها.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية (متضمنة أسهم حقوق الملكية) قد إنخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخير من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو عدم وجود سوق نشط للضمانات المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الإقتصادية المرتبطة بحالات التقصير.

تأخذ المجموعة بعين الإعتبار دليل الإنخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق على كل من مستوى الموجودات بشكل إفرادي والمستوى الجماعي لها. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر إنخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد إنخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر إنخفاض في القيمة يتم تكبدها ولكنه لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر إنخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق والتي لها خصائص مخاطر متماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر الإنخفاض في القيمة للموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات. يتم الاعتراف بخسائر الإنخفاض في القيمة في بيان الدخل الموحّد ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء اذا كانت تخص قروض وسلف ممنوحة من قبل المجموعة. تدرج خسائر تدني قيمة الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق ضمن مخصص تدني قيمة منفصل.

الإنخفاض في القيمة السوقية للإستثمارات المدرجة بنسبة ٢٠٪ أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر متصلة أو أكثر تعتبر مؤشرات على إنخفاض القيمة.

خسائر الإنخفاض في قيمة الإستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد كنسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحّد هي الفرق بين تكلفة الإستحواذ، بالصافي بعد أية مدفوعات أوإطفاءات، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة إنخفاض في القيمة معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحّد.

إذا انخفضت خسائر تدني القيمة لموجودات مالية مدرجة بالتكلفة المطفأة في فترات لاحقة، وكان هذا الإنخفاض مرتبط بشكل موضوعي بعوامل حدثت بعد تسجيل خسائر تدني القيمة، يتم عكس الخسائر المعترف بها سابقاً لتدني القيمة الى قائمة الدخل الموحدة. في الفترات اللاحقة، يتم تسجيل الزيادة في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتاحة للبيع التي إنخفضت قيمتها في إحتياطي القيمة العادلة.

(د) النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات إستحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة ويتم إستخدامها من جانب المجموعة في إدارة إرتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحّد.

(هـ) أرصدة لدى بنوك

الأرصدة لدى بنوك هي موجودات مالية وهي بصورة رئيسية مبالغ مودعة لها إستحقاقات محددة وغير متداولة في أسواق فعالة. يتم قياس الأرصدة لدى بنوك مبدئياً بالتكلفة والتي تمثل القيمة العادلة للبدل المقدم مقابلها. يتم لاحقاً إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها المبالغ المطفأة أو أي تدني في القيمة إن وجدت.

(و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة مضافاً إليه تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية ثم يتم لاحقاً قياسها بتكلفتها المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي.

يتم قياس القروض والسلف للعملاء لاحقاً بالتكلفة مطروحاً منها المبالغ المطفأة أو أي مخصصات تدني في القيمة إن وجدت.

عند قيام المجموعة بشراء أصل وبنفس الوقت يتم الدخول بعقد بيع أجل بسعر محدد، يتم معاملة هذه العملية محاسبياً كقرض ولا يتم تسجيل الأصل ضمن الموجودات المالية للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ن الإستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الإستثمارات المالية إستناداً إلى تصنيفها إما ضمن “بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل” أو “محتفظ بها للمتاجرة” أو “محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق” أو “متاحة للبيع”.

١) الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد وإستحقاق ثابت ويوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الإحتفاظ بها حتى تاريخ الإستحقاق. يتم تسجيل الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي.

٢) الموجودات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي إستثمارات غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأبة فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. تسجل الإستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصاً خسارة الإنخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الإستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيراد الفائدة في بيان الدخل الموخّد بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية للإستثمارات في أوراق الدين المتوفرة للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموخّد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر إلى أن يباع الإستثمار أو تنخفض قيمته وعندما يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموخّد كتسوية إعادة تصنيف.

ج) المشتقات

١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوُّط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي.

تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوُّط في العلاقات المؤهلة للتحوُّط. عند التخصيص المبدئي للتحوُّط تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوُّط والبنود المتحوُّط لها، متضمناً هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوُّط بجانب الطريقة التي سيتم إستخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوُّط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوُّط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوُّط ذات فعالية عالية في التحوُّط للتغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبند (البنود) المتحوُّط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوُّط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوُّط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة.

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوُّط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة إذا كان إحتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالياً ويشكل تعرضاً لإختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل. فيما يلي عرض لعلاقات التحوُّط:

تحوُّطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوُّط في تحوُّط للتغير في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو إرتباط مؤكد قد يؤثر على بيان الدخل، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوُّط له التي تعود إلى الخطر المتحوُّط له. في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوُّط أو عندما ينتفي وفاء التحوُّط بمعايير محاسبة التحوُّط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوُّط، يتم إيقاف محاسبة التحوُّط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى ذلك الوقت على البند المتحوُّط له بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي في بيان الدخل كجزء من معدّل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوُّطات التدفق النقدي

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوُّط في تحوُّط التغير في التدفقات النقدية العائد إلى خطر محدد مصاحب للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على بيان الدخل فإن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في إحتياطي التحوُّط. يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوُّط للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل كتسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوُّط لها على بيان الدخل وبنفس البند في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به مباشرة في بيان الدخل.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوُّط أو عندما ينتفي وفاء التحوُّط بمعايير محاسبة التحوُّط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوُّط، يتم إيقاف محاسبة التحوُّط بأثر مستقبلي. في التحوُّط المتوقف لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوُّط فعلاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على بيان الدخل. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة يعاد تصنيف الرصيد المتبقي في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى بيان الدخل الموخّد كتسوية إعادة تصنيف.

تحوُّطات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية

إن تحوُّطات صافي الإستثمار في عمليات التشغيل الخارجية، بما في ذلك التحوُّط لبند نقدي محتسب كجزء من صافي الإستثمار، يتم تسجيلها بطريقة التحوُّط للتدفقات النقدية. تدرج الأرباح أو الخسائر من أداة التحوُّط المتعلقة بالجزء الفعال للتحوُّط كإيرادات شاملة أخرى، وتدرج أي أرباح أو خسائر مرتبطة بالجزء غير الفعال في بيان الدخل الموخّد. عند إستبعاد العمليات الخارجية يتم تحويل القيمة التراكمية لأية أرباح أو خسائر تم تسجيلها في حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الموخّد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوُّط يتم الاعتراف بجميع التغيرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموخّد.

٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وتبادلات معدّلات الفائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية الفترة المالية ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموخّد.

ط) الممتلكات والمعدات

١) الاعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم وخسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة.

البرامج المشتراه التي تشكل جزءاً مكملأً لوظيفة المعدات الخاصة بها يتم رسملتها كجزء من هذه المعدات.

عندما يكون للممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن إستبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي في الإيرادات الأخرى / المصروفات الأخرى في بيان الدخل الموخّد.

٢) التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة إستبدال أحد مكونات العقارات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الإقتصادية المستقبلية الضمنية في ذلك البند إلى المجموعة مع إمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الدخل الموخّد عند تكبدها.

٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بدبل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم الاعتراف بالإهلاك في بيان الدخل الموخّد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والعقارات والمعدات نظراً لأنها أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات كما أنها تستند إلى تكلفة الموجودات ناقصاً قيمته المتبقية المقدرة. لا يتم إهلاك الأرض.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية والسنوات السابقة على النحو التالي:

عدد السنوات	
مباني	١٠ إلى ٥٠
أثاث وتجهيزات ومعدات	٣ إلى ١٢
سيارات	٤ إلى ٧
التحسينات والتجديدات	٤ إلى ١٠

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات في تاريخ كل بيانات مالية وتسويتها إن كان ذلك ملائماً.

ي) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الشهرة التي تنشأ عند الإستحواذ على شركات تابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لاحقاً للاعتراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن الموجودات غير الملموسة أيضاً موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع ويتم تحديدها بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ، ولها عمر محدد ويتم إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. يتم إحتساب الإطفاء بإستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفتها على مدى سنوات عمرها الإنتاجي الذي يتراوح ما بين ٦ سنوات و ١٢ سنة. الموجودات غير الملموسة التي لها عمر غير محدد لا يتم إطفاؤها، ولكن يتم إختبار أي تدني في قيمتها بشكل سنوي، إما بشكل منفرد أو على مستوى وحدات توليد النقدية.

ك) إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، بتاريخ كل بيانات مالية لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على إنخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لتلك الموجودات. بالنسبة للشهرة والموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية يمكن تحديدها أو تلك التي لم تصبح متاحة للإستخدام بعد، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد في كل سنة في نفس الوقت. يتم الاعتراف بخسارة الإنخفاض في القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للموجودات أو لوحداتها المنتجة للنقد عن المبلغ المقدر القابل للاسترداد.

المبلغ القابل للإسترداد لأحد بنود الموجودات المالية أو لوحداته المنتجة للنقد هي قيمته قيد الإستخدام وقيمه العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أهما أكثر.

عند تقدير القيمة قيد الإستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية بإستخدام معدّل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجودات أو لوحدات المنتجة للنقد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

لأغراض إختيار إنخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات التي لا يمكن إختبارها بصورة فردية معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية داخلة من الإستخدام المستمر وتكون مستقلة عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى.
لأغراض إختيار إنخفاض قيمة الشهرة، يتم تجميع الوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها بحيث يعكس المستوى الذي يتم إجراء إختيار إنخفاض القيمة فيه المستوى الأدنى الذي يتم فيه رصد الشهرة لأغراض التقارير الداخلية. يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها على مجموعات من الوحدات المنتجة للنقد.

لا تولّد موجودات المجموعة تدفقات نقدية داخلة منفصلة ويتم إستخدامها من قبل أكثر من وحدة واحدة منتجة للنقد. يتم توزيع موجودات الشركة على الوحدات المنتجة للنقد بإستخدام أساس معقول ومنسجم ويتم إختيار إنخفاض قيمتها كجزء من إختيار الوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الموجودات لها.

يتم الإعتراف بخسائر الإنخفاض في القيمة في بيان الدخل الموحد. يتم تخصيص خسائر الإنخفاض في القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) بالتناسب.

لا يتم رد خسارة الإنخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة. فيما يتعلق بالموجودات الأخرى، يتم تقييم خسائر الإنخفاض في القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في كل تاريخ للبيانات المالية لتحديد ما إذا كانت هناك أية مؤشرات تدل على نقص أو انتفاء خسارة الإنخفاض في القيمة.
يتم رد خسارة الإنخفاض في القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم رد خسارة الإنخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الإعتراف بخسارة الإنخفاض في القيمة.

ل) المخصصات

يتم الإعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الإقتصادية لسداد ذلك الإلتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدّلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الإلتزام، إن كان ذلك ملائماً.

م) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد إستحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم الإعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطفأ والقيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر. يتم إدراج الضمانات المالية ضمن المطلوبات الأخرى.

ن) منافع الموظفين

مكافأة نهاية خدمة الموظفين غير القطريين

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية الفترة المالية، ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

المساهمة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدّد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري إستناداً إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي إلتزامات المجموعة تجاه الصندوق. تظهر مساهمة المجموعة ضمن تكاليف الموظفين كما هو موضح في (الإيضاح رقم ٣٠).

س) رأس المال والإحتياطات

(١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تعود بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم إعتمادها فيها من جانب مساهمي البنك. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح مستقل.

ع) إيرادات ومصاريف الفائدة

يتم الإعتراف بإيراد ومصروف الفائدة في بيان الدخل الموحد بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي. معدّل الفائدة الفعلي هو المعدّل الذي يخضم المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية طوال فترة العمر المقدر للموجودات أو المطلوبات المالية إلى القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. عند إحتساب معدّل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية بالوضع في الاعتبار جميع البنود التعاقدية للأداة المالية بإستثناء خسائر الإئتمان المستقبلية. يتضمن إحتساب معدّل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملة والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءً مكملاً لمعدّل الفائدة الفعلي. تتضمن تكاليف المعاملة التكاليف الإضافية التي تعود بصفة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء الموجودات أو المطلوبات المالية. يتضمن إيراد ومصروف الفائدة ما يلي:

< الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مقاسة بالتكلفة المطفأة محسوبة على أساس معدّل فائدة فعلي

< الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفقات النقدية في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوّط لها على إيراد/ مصروف الفائدة

< الجزء غير الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوّط مخصصة لتحوّطات التدفق النقدي لمخاطر معدّل الفائدة

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

< التغير في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، شاملة الجزء غير الفعال، الخاص بالمشتقات المالية لتحوّطات القيمة العادلة لمخاطر معدّل الفائدة

يحتسب إيراد الفائدة الخاص بأوراق الدين المتوفرة للبيع والإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق بإستخدام طريقة معدّل الفائدة الفعلي ويدرج ضمن إيراد الفائدة.

ف) إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متمم لمعدّل الفائدة الفعلي على الموجودات أو المطلوبات المالية عند قياس طريقة معدّل الفائدة الفعلي.

يتم الإعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الإستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن يتم سحب القرض المتفق عليه، يتم الإعتراف بالرسوم ذات الصلة بالقرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة القرض. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

ص) إيراد الإستثمارات المالية

يتم الإعتراف بأرباح أو خسائر بيع الإستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك بالفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للإستثمار.

ق) إيراد توزيعات الأرباح

يتم الإعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في إستلام الإيراد.

ر) الضرائب

تحسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي تعمل بها المجموعة. يتم تكوين مخصص للإلتزامات الضريبية بعد إجراء الدراسة اللازمة في ضوء المطالبات الضريبية. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل، بإستثناء QNB كإيصال التي تخضع للضريبة بموجب تعليمات مركز قطر المالي.

تسجل الموجودات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة إلى المدى الذي يتوقع معه وجود أرباح ضريبية مستقبلية مقابلها. تسجل الإلتزامات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة. يتم قياس الموجودات والإلتزامات الضريبية المؤجلة بإستخدام معدّلات ضريبة وشروط إحتساب كما في تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

ش) العائد على السهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد لحاملي الأسهم العادية بالبنك، معدّل بالتوزيعات على الأدوات المالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، على المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة.

يتم تحديد العائد المخفف للسهم بتسوية الربح أو الخسارة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

ت) تقارير القطاعات

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة المتصل بمزاولة أنشطة الأعمال التي تمكن المجموعة من جني إيرادات وتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل اللجان المتخصصة بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية كافية.

أأ) أنشطة الإئتمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال مما يؤدي إلى الإحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم إستيعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة كونها ليست أصولاً من أصول المجموعة.

أب) الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند موجودات أخرى بقيمة إستجواذها بالصافي بعد طرح مخصص خسارة الإنخفاض في القيمة. وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أراض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الإستحواذ مع إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

أج) أرقام المقارنة

يتم إدراج كافة المبالغ مع أرقام المقارنة فيما عدا ما تسمح به المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

أد) معلومات البنك الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم المفصّح عنه ضمن الإيضاحات المكملة للقوائم المالية الموحدة بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الإستثمار في الشركات التابعة والشقيقة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

أهـ) المعايير والتفسيرات الجديدة

تم تطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية وكذلك تطبيق معايير دولية جديدة من قبل المجموعة خلال إعداد هذه البيانات المالية الموحّدة والتي يبدأ سريانها إعتباراً من ١ يناير٢٠١٧:

المعيار
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية للدورة ٢٠١٤-٢٠١٦
التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠: نقل الملكية الإستثمارية
التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢: الإعتراف بالأصول الضريبة المؤجلة للخسائرغير المتحققة
التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧: الإفصاح

لم ينتج من تطبيق المعايير الواردة أعلاه أي تغييرعلى صافي حقوق المساهمين أو صافي الأرباح المفصّح عنه في السنوات السابقة.

معايير مصدرة ولم تصبح بعد ملزمة التطبيق

المعايير المحاسبية التالية صدرت ولكنها لم تصبح بعد ملزمة التطبيق. وتقوم المجموعة حالياً بتقييم الأثر المتعلق بها وستقوم بتطبيقها بموجب التواريخ المتعلقة بها.

المعيار	تاريخ التطبيق
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩: الأدوات المالية	١ يناير ٢٠١٨
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥: الإيرادات من العقود مع العملاء	١ يناير ٢٠١٨
تقرير اللجنة الدولية لتفسير المعايير الدولية للتقارير المالية رقم ٢٢: المعاملات بالعملات الأجنبية والدفعات المقدمة	١ يناير ٢٠١٨
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦: الإيجارات	١ يناير ٢٠١٩

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩: الأدوات المالية

سوف تقوم المجموعة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في ١ يناير٢٠١٨ ولن يتم تعديل معلومات المقارنة وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. ويحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ محل معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ – الأدوات المالية: التحقيق والقياس، ويقدم متطلبات جديدة لتصنيف وقياس الموجودات والمطلوبات المالية، وهو نموذج جديد يستند على الخسائر الإئتمانية المتوقعة للإعتراف بمخصصات خسائر القروض، ويسهل من إجراءات محاسبة التحوّط من خلال مواءمة محاسبة التحوّط بشكل أفضل مع الطريقة التي تتبعها المؤسسة في إدارة المخاطر.

قامت المجموعة بتقييم التأثير التقديري من التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على بياناتها المالية الموحّدة كالتالي:

أرباح مدورة	حقوق غير المسيطرين	إحتياطي القيمة العادلة
٣٨,٣٩٧,٧٧٢	٩٩٢,٥٦٠	(١,١٦٩,٨٧٥)
(أ) التأثير على إعادة التصنيف وإعادة القياس:		
-	-	٧٤,١٧٥
-	-	٢٢,٠٦٠
-	-	٩٦,٢٣٥

(ب) التأثير على تحقيق الخسائر الإئتمانية المتوقعة:

أرصدة لدى بنوك بالتكلفة المطفأة	(٦٩,٤٧١)	(٣٤٢)	-
القروض والسلف بالتكلفة المطفأة بما في ذلك إلتزامات القروض والضمانات المالية	(٢,١٧٢,٥٢٥)	(٣٧,٢٩٥)	-
إستثمارات مالية (سندات الدين) بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل وبالتكلفة المطفأة	(٦٣,٥٦٧)	(٢,٧٦٢)	-
	(٢,٣٠٥,٥٦٣)	(٤٠,٣٩٩)	-
الرصيد الإفتتاحي المعدّل وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ في تاريخ التطبيق المبدئي في ١ يناير ٢٠١٨	٣٦,٠٩٢,٢٠٩	٩٥٢,١٦١	(١,٠٧٣,٦٤٠)

هناك عدد من الأحكام الهامة المطلوبة لتحديد ما إذا كانت مخاطر التخلف عن السداد للأداة المالية قد زادت بشكل ملحوظ منذ الإعتراف المبدئي. تأخذ المجموعة في الإعتبار جميع المعلومات المعقولة والداعمة التي تتضمن المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية على حد سواء إستناداً إلى الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم الإئتمان من الخبراء بما في ذلك المعلومات المستقبلية، وذلك بهدف إجراء تقييم نسبي لأي إنخفاض في جودة الإئتمان وذلك بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعليمات مصرف قطر المركزي.

ويعكس التقييم المذكور أعلاه للزيادة المادية في المخاطر الإئتمانية (SICR) التقدير المرحلي لتأثير الخسائر الإئتمانية المتوقعة (ECL) الذي قد ينشأ بعد الأخذ في الإعتبار جميع المعلومات المعقولة والداعمة من الفترات السابقة حتى تاريخ الإفصاح.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(أ) التصنيف والقياس

يتضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ طريقة جديدة لتصنيف وقياس الموجودات المالية تعكس نموذج الأعمال الذي يتم من خلاله إدارة الموجودات المالية والخصائص الهامة للتدفقات النقدية. يتضمن المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ ثلاث تصنيفات أساسية للموجودات المالية وهي المقاسة بالتكلفة المطفأة، وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، وبالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. وبموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، لا يتم أبداً فصل المشتقات المتضمنة في العقود التي يكون فيها المضيف أحد الموجودات المالية، ولكن يتم تقدير تصنيف الأداة المالية المختلفة ككل.

بناءً على تقييم المجموعة، فإن المتطلبات الجديدة لتصنيف التي ينص عليها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لن يكون لها تأثير مادي على طريقة إحتساب المجموعة للأرصدة لدي البنوك، القروض والسلف، الإستثمارات في أوراق الدين أو الإستثمارات في أسهم حقوق الملكية.

(ب) الخسائر الإئتمانية المتوقعة

ينص المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على إحلال نموذج "الخسائر الإئتمانية المتوقعة" ذو النظرة المستقبلية محل نموذج "الخسارة المتكبدة" الوارد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. وسوف ينطبق نموذج إنخفاض القيمة الجديد على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، بإستثناء الإستثمارات في أسهم حقوق الملكية. كما ويتطلب تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة إتخاذ بعض الأحكام الهامة مثل:

- < تحديد معايير الزيادة المادية في المخاطر الإئتمانية (SICR)
- < إختيار النماذج والإفراضات الملائمة لقياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة
- < تعيين عدد السيناريوهات المستقبلية والأدوات النسبية لكل نوع من المنتجات / الأسواق والخسائر الإئتمانية المتوقعة المرتبطة بكل منها
- < تحديد مجموعات من نفس الموجودات المالية المتشابهة لأغراض قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة

(ج) المطلوبات المالية

إن أغلب متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ حول تصنيف وقياس المطلوبات المالية تم تحويلها دون تغيير إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. ويتمثل التغيير الأساسي في أنه سيكون مطلوباً من المؤسسة عرض تأثير التغيرات في مخاطرها الإئتمانية المتعلقة بالمطلوبات المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل في الدخل الشامل.

من غير المتوقع حدوث أي تغيرات جوهرية في المطلوبات المالية، بإستثناء التغيرات في القيمة العادلة للمطلوبات المالية المصنّفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل والتي تعزى إلى التغيرات في المخاطر الإئتمانية التي سيتم عرضها في الدخل الشامل.

(د) محاسبة التحوّط

تم تصميم متطلبات محاسبة التحوّط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لغرض مواءمة محاسبة التحوّط بشكل أفضل مع إطار إدارة المخاطر والسماح بمجموعة أكبر من أدوات التحوّط وإلغاء أو تبسيط بعض المتطلبات القائمة على القواعد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. تم الإحتفاظ بعناصر محاسبة التحوّط وهي: القيمة العادلة والتدفقات النقدية وصافي تحوّطات الإستثمار.

عند التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، يكون للمجموعة خيار الإستمرار في تطبيق متطلبات محاسبة التحوّط كما في معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ بدلاً من متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. ومع ذلك، قررت المجموعة أن جميع علاقات التحوّط القائمة المحددة حالياً ضمن علاقات التحوّط الفعالة سوف تظل مؤهلة لمحاسبة التحوّط بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. إن متطلبات محاسبة التحوّط الجديدة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لن يكون لها تأثير جوهرّي على محاسبة التحوّط المطبقة من قبل المجموعة.

(هـ) الإفصاح

يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ المزيد من متطلبات الإفصاح وتغييرات في طريقة العرض، كما ويتوقع أن يؤدي إلى تغيير طبيعة ونطاق إفصاحات المجموعة حول أدواتها المالية وخصوصاً في السنة التي تقوم فيها بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥: "الإيرادات من العقود مع العملاء"

سوف تقوم المجموعة بتطبيق هذا المعيار المتعلق بتحقيق الإيرادات والذي يسري مفعوله اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٨. يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ طريقة مبنية على المبادئ لتحقيق الإيرادات، كما يطرح مبدأ تحقيق الإيرادات لإلتزامات الأداء حسب الإستيفاء. قامت المجموعة بتقييم أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ وتوقع أن لا يكون له تأثير مادي على البيانات المالية الموحّدة للمجموعة عند تطبيقه.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها

(١) الأدوات المالية

تفاصيل الأدوات المالية وتصنيفها

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك والإستثمارات المالية والقروض للعملاء والبنوك وموجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودائع العملاء والمستحق للبنوك ومطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية وأدوات المشتقات المالية.

يتضمن (الإيضاح رقم ٣) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعايير المحاسبية المتبعة بشأن أسس الإعراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

(٢) إدارة المخاطر

أ) إطار إدارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطر على أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق التي تمثل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوّط. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الإستراتيجي للمجموعة وليس من خلال عملية إدارة المخاطر الاعتيادية.

عملية إدارة المخاطر

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، وبالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطر وتطبيق المبادئ والأطر العامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر. تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيز على قطاعات مالية معينة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكر على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطر والرئيس المباشر لكل إدارة من إدارات العمل ذات العلاقة.

التدقيق الداخلي

يتم تدقيق العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبل دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الإلتزام بالإجراءات المطلوبة بالإضافة إلى تدقيق عمليات مجموعة المخاطر نفسها كجزء من خطة التدقيق المعتمدة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة ويتم عرض نتائج عملها على مجلس الإدارة - لجنة التدقيق والإمتثال للمجموعة.

تخفيض المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة بإستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والإئتمان. تقيم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوّط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوّط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوّط غير فعالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوّط مناسبة لتخفيف أثر هذه العمليات.

ب) مخاطر الإئتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الإئتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الإئتمانية والتمويلية لتفادي تركّز المخاطر مع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معين. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضرورياً. تشمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

تدير المجموعة مخاطر الإئتمان الناتجة عن المشتقات المالية وعقود صرف العملات الأجنبية من خلال إعتماد قواعد وشروط محددة للدخول في عمليات الإستثمار وتحديد سقفوف الإئتمان وإجراءات الرقابة عليها. وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الإئتمانية التقليدية.

يتضمن (الإيضاح رقم ١٠) توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن (الإيضاح رقم ٣٥) التوزيع الجغرافي لموجودات ومطلوبات المجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطر الإئتمانية لبنود قائمة المركز المالي الموحّدة ولبعض البنود خارج هذه القائمة. يظهر الحد الأقصى للمخاطر بإجمالي الأرصدة قبل طرح أية ضمانات:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	٢٠١٧	٢٠١٦
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية (بإستثناء النقد في الصندوق)	٤٥,٥٥٩,٤٨٧	٣٧,٨٧٧,٠٥٩
أرصدة لدى بنوك	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٥,٧٢١,٢١٥
قروض وسلف للعملاء	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
إستثمارات مالية	٩٥,٢١٧,١٦٠	٧٨,٠٤٤,٧١٨
موجودات أخرى	١٢,٩٤٨,٤٨٠	١٢,٣٤٤,٩٩٦
	٧٨١,٦٧٥,٢٨٦	٦٩٤,٤٠٥,٢١٩
خطابات ضمان	٦٢,٩٩٧,٥٦٦	٦٤,٧١٩,٧٢٣
إعتمادات مستندية	٣١,٢٧٢,٧٢٧	٣٤,٠٦٨,٢٨٧
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	١٣٢,٦٠٢,٠٣٨	١٠٥,٧٨٦,١٣٦
الإجمالي	١,٠٠٨,٥٤٧,٦١٧	٨٩٨,٩٧٩,٣٦٥

ج) تركّز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع

فيما يلي تحليل للموجودات المالية والإلتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٧	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٧	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٦	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٦
الحكومة	٢١٣,١٨٢,٣٤٠	–	١٧٣,٥٨٥,٥٧٣
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٨٨,٠٥٢,٣٤٩	٥٧,٥٩١,٢٥٣	١٧٠,٥٤٤,٢٩٣
الصناعة	٤٣,٤١٨,٥٧٠	٣٨,١٠١,١٢٦	٣٤,٨٥٤,١٤٤
التجارة	٢٥,١٠٧,٣٤٢	١٢,٩٢٠,٦١٢	٢٤,٠٩٧,٥٠١
الخدمات	١٥٨,٦٠١,١٧٥	١١٥,٣٨٠,٣٦٢	١٥٦,٣٦٥,٤٥٩
المقاوالت	١٧,١٨٣,٠٣٠	١٣,٢١٠,٠٥٤	١٣,٤٤٧,٧٤٤
الإسكان	٥٧,١٣٤,٤٧٩	٣٦,٣٦٦,٥٢٧	٥٣,١٤٩,٦٥٥
الإستهلاكي	٦٦,٨٥٠,٩٤٩	٤٩,٦٨٠,٧٤٣	٥٨,٨٤٢,٣٦٦
أخرى	١٢,١٤٥,٠٥٢	٩,٦٣٠,٨٨٣	٩,٥١٨,٤٨٤
خطابات ضمان	٦٢,٩٩٧,٥٦٦	٦٢,٩٩٧,٥٦٦	٦٤,٧١٩,٧٢٣
إعتمادات مستندية	٣١,٢٧٢,٧٢٧	٣١,٢٧٢,٧٢٧	٣٤,٠٦٨,٢٨٧
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	١٣٢,٦٠٢,٠٣٨	١٣٢,٦٠٢,٠٣٨	١٠٥,٧٨٦,١٣٦
الإجمالي	١,٠٠٨,٥٤٧,٦١٧	٥٥٩,٧٥٣,٨٩١	٨٩٨,٩٧٩,٣٦٥
			٤٩٨,٠٥٠,٤٤٧

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(د) مخاطر الإقراض حسب التقييم الداخلي للمخاطر

تقوم المجموعة بإعتماد سياسة منتظمة لتقييم دقيق لمخاطر محفظتها الإئتمانية لتسهيل عملية إدارة المخاطر المختلفة للأعمال والمناطق الجغرافية والمنتجات. يعتمد نظام التقييم على تحليل عوامل مختلفة بالإضافة إلى عوامل السوق للحصول على المدخلات الرئيسية لقياس المخاطر. يتم الإسترشاد بالسياسات الداخلية للمجموعة لتقييم المخاطر كما يتم متابعة وتحديث عملية التقييم بشكل منتظم.

التقييم	٢٠١٧	٢٠١٦
أآ إلى آ-	٣١١,٩٨٧,٣١٤	٢٩٠,٦٨٦,٨٥٤
أ+ إلى أ-	٢٩٣,٥٣٣,٣٦٢	٢٣٧,٨٤٨,٨٧٣
ب ب ب+ إلى ب ب ب -	٣١٥,٨١٩,٢٦١	٢٨٦,٨٦٨,٧١٨
ب ب+ وأقل	٣١,١٧٠,٠٧٣	٢٨,٦٤٧,٢٤١
لا يتوفر له تقييم	٥٦,٠٣٧,٦٠٧	٥٤,٩٢٧,٦٧٩
المجموع	١,٠٠٨,٥٤٧,٦١٧	٨٩٨,٩٧٩,٣٦٥

تمثل المبالغ التي لا يتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا يتوفر لها تقييم خارجي ولكن تم تقييمها بموجب التعليمات ذات العلاقة الصادرة عن مصرف قطر المركزي. بناءً علي طريقة التقييم الداخلي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، تمثل نسبة ٢٦٪ (٢٠١٦: ٢٥٪) مخاطر منخفضة (درجة أ) ونسبة ٧٤٪ (٢٠١٦: ٧٥٪) مخاطر عادية (درجة ب).

هـ) جودة الإئتمان

	أرصدة لدى البنوك		قروض وسلف للعملاء		إستثمارات في أدوات دين	
	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٦
لم تتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها						
أ) مخاطر منخفضة	٣٨,٩٧٠,٤٣٥	٣٩,٦١٩,٥٩٢	٣١٧,٦٤٧,٠٩١	٢٨٩,٩٢٥,٢١٩	٦٣,١٧٥,٦٨٦	٤٨,٠٦١,٥٣٨
ب) مخاطر معيارية	٤,٦٦٠,٥٠٨	٦,١٠١,٦٢٣	٢٥٩,٥٧٨,٤١٦	٢٢٣,٥٢٨,٥٢٤	٣٢,٠٦٥,٧٦٤	٣٠,٠١٠,٤٠٤
المجموع	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٥,٧٢١,٢١٥	٥٧٧,٢٢٥,٥٠٧	٥١٣,٤٥٣,٧٤٣	٩٥,٢٤١,٤٥٠	٧٨,٠٧١,٩٤٢
تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها						
أ) مخاطر منخفضة	-	-	٧٠٠,٠٢٠	٣٠٩,٦٢٩	-	-
ب) مخاطر معيارية	-	-	٧,٦٤١,٦٦٩	٧,٩٧٢,٨٣٢	-	-
المجموع	-	-	٨,٣٤١,٦٨٩	٨,٢٨٢,٤٦١	-	-
إنخفضت قيمتها						
غير عاملة	-	-	٣,١٩١,٦٣٩	٢,٠٠٨,٦٩٧	-	-
مشكوك في تحصيلها	-	-	١,٢٧٢,٩٩١	١,٢٦٢,١٨٨	-	-
خسارة	-	-	٥,٩٨٨,١٤٥	٦,١٩٤,٠١٠	٥٥,٢٧٢	٤١,١٠٨
المجموع	-	-	١٠,٤٥٢,٧٧٥	٩,٤٦٤,٨٩٥	٥٥,٢٧٢	٤١,١٠٨
يطرح مخصص إنخفاض القيمة	-	-	(١١,٧٠٠,٧٥٥)	(١٠,٧٨٣,٨٦٨)	(٧٩,٥٦٢)	(٦٨,٣٣٢)
صافي القيمة الدفترية	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٥,٧٢١,٢١٥	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	٩٥,٢١٧,١٦٠	٧٨,٠٤٤,٧١٨

لا يوجد موجودات أخرى تجاوزت موعدها أو إنخفضت قيمتها بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٦.

إستثمارات مالية في سندات الدين	٢٠١٧	٢٠١٦
محتفظ بها للمتاجرة	٥٠,٥٢١	٣٣,٨٩٤
محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق	٤٥,٤٩٢,٨٦٣	٤٣,١٣٢,٨٩٨
متوفرة للبيع	٤٩,٧٥٣,٣٣٨	٣٤,٩٤٦,٢٥٨
	٩٥,٢٩٦,٧٢٢	٧٨,١١٣,٠٥٠
يطرح: مخصص إنخفاض القيمة	(٧٩,٥٦٢)	(٦٨,٣٣٢)
صافي القيمة الدفترية	٩٥,٢١٧,١٦٠	٧٨,٠٤٤,٧١٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

تحليل العمر الزمني للمستحقات التي تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها

	أقل من ٣٠ يوم	٣١ -٦٠ يوم	٦١ -٩٠ يوم	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧				
قروض الشركات	١,٥٠٥,٧٩٤	٣٧٩,٣٦٢	٤٦٥,٠٧٩	٢,٣٥٠,٢٣٥
قروض الأعمال الصغيرة	١,٦٢٣,٤٦٠	٥١٦,٦١٨	٤٢٩,٦٥٧	٢,٥٦٩,٧٣٥
قروض إستهلاكية	١,٨٦٨,٤٧١	٥٩٣,٣٠٦	١٢٥,٧٠٠	٢,٥٨٧,٤٧٧
قروض الرهن العقاري	٣٦٢,٦٥٠	١٢٨,٤٧٠	٣٤٣,١٢٢	٨٣٤,٢٤٢
الإجمالي	٥,٣٦٠,٣٧٥	١,٦١٧,٧٥٦	١,٣٦٣,٥٥٨	٨,٣٤١,٦٨٩

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦				
قروض الشركات	١,٥٤١,٢١٥	٤٢٤,٣٨٧	٦٣٠,٦٣١	٢,٥٩٦,٢٣٣
قروض الأعمال الصغيرة	١,٧١١,٧٤٩	٤٢٨,٩٧٤	٣٩٤,٦٨٣	٢,٥٣٥,٤٠٦
قروض إستهلاكية	١,٩٩٢,٠٢٨	٤٤٥,١٣٥	١٣٨,٠٥٥	٢,٥٧٥,٢١٨
قروض الرهن العقاري	٣٨٥,٥٤٤	١٣٨,٠١٦	٥٢,٠٤٤	٥٧٥,٦٠٤
الإجمالي	٥,٦٣٠,٥٣٦	١,٤٣٦,٥١٢	١,٢١٥,٤١٣	٨,٢٨٢,٤٦١

و) قروض وسلف تم إعادة التفاوض عليها

	٢٠١٧	٢٠١٦
قروض الشركات	١,٥٤٨,٢٢٩	١,٤٥٦,٩٦٤
قروض الأعمال الصغيرة	٨٢٧,٤٨٢	١,١٤٣,٦٧٩
قروض إستهلاكية	٩٤٢,٨٣١	٨٣٧,٦٢٨
قروض الرهن العقاري	١٧,٤٦٤	١٥,٢٩١
الإجمالي	٣,٣٣٦,٠٠٦	٣,٤٥٣,٥٦٢

ز) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الخاصة بمعدّلات الفائدة ومعدّلات تبادل العملات الاجنبية وأسعار أدوات رأس المال الناتجة عن متغيرات السوق الخاصة والعامّة. تطبق المجموعة تقييم داخلي لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها ولتقدير الحد الأقصى من الخسائر المتوقعة إعتماًداً على مجموعة من الافتراضات المتعلقة بمتغيرات السوق للسيطرة على هذه المخاطر وإبقائها ضمن الحدود المسموح بها والتي يتم مراقبتها يومياً.

تمثل مخاطر أسواق رأس المال تدني قيمة أدوات رأس المال نتيجة لإنخفاض مؤشر السوق الكلي أو تغير أسعار أسهم معينة. فيما يلي

أثر تغير مؤشرات السوق على حقوق المساهمين بإفتراض ثبات كافة العوامل الأخرى:

مؤشر السوق	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال %	الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى ٢٠١٧	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال %	الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى ٢٠١٦
بورصة قطر	0±	١٧,٥٧٧	0±	٢٠,٨٤٦

ح) مخاطر التشغيل

تمثل مخاطر التشغيل مخاطر حدوث خسائر مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فشل معين ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين. تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطر ما أمكن من خلال إطارمن السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر. تشمل مراقبة هذه المخاطر العمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطر وطرق تقييمها.

ط) مخاطر أخرى

تشمل المخاطر الأخرى مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة. يتم السيطرة على مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطار من السياسات والإجراءات المتعلقة بالإنضباط والمتابعة. يتم إدارة المخاطر القانونية من خلال التطبيق الفعال لتوصيات المستشارين القانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطر السمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدار تعليمات وسياسات خاصة حيث ما كان ذلك ملائماً.

ي) مخاطر إدارة إستثمارات الغير

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو إدارتها من خلال المجموعة كما هو مبين (بالإيضاح رقم ٣٧). يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطر الأدبية ومخاطر العمليات. تتحكم المجموعة في هذه المخاطر من خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ك) مخاطر أسعار الفائدة

تعكس مخاطر أسعار الفائدة مخاطر التغير في أسعار الفائدة التي قد تؤثر على الأرباح المستقبلية للمجموعة أو على القيمة العادلة للأدوات المالية. يتم إدارة هذه المخاطر من خلال استخدام مشتقات أدوات مالية غير ظاهرة في الميزانية العمومية وبالأخص عقود مقايضة أسعار الفائدة. تم إعتماد تواريخ إستحقاق الموجودات والمطلوبات بالإستناد إلى تواريخ إعادة التسعير التعاقدية. فيما يلي ملخص لحساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات والبنود غير الظاهرة في الميزانية العمومية:

معدل الفائدة (%)	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الحساسية لغير الفوائد	الإجمالي	معدّل الفائدة (%)
خلال ٣ أشهر	١٢-٣ شهر	٥-١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الحساسية لغير الفوائد	معدّل الفائدة (%)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٤,١٦٤,٥٠٦	–	–	٣٨,٦٠٤,١١٠	٥٢,٧٦٨,٦١٦
أرصدة لدى بنوك	٤٠,٠١٨,٠١٧	٤٩٥,٠٩٩	١٠٥,٤١٩	–	٤٣,٦٣٠,٩٤٣
قروض وسلف للعملاء	٣١٧,٣٢٨,٤٠٤	٨٢,٦١٢,٢٧٨	١٦١,١٨٠,١٩٨	١٥,٧٨٧,٤٩٩	٥٨٤,٣١٩,٢١٦
إستثمارات مالية	١٥,٥٨٥,٢١٧	١٥,٨١٥,١١٨	٤٥,٦٩٥,٥٦٢	١٨,١٢١,٢٩٩	١٠٤,٦٤٦,١٤٩
موجودات أخرى	–	–	–	٢٥,٧١٣,٠٦٦	٢٥,٧١٣,٠٦٦
إجمالي الموجودات	٣٨٧,٠٩٦,١٤٤	٩٨,٩٢٢,٤٩٥	٢٠٦,٩٨١,١٤٣	٨٤,١٦٩,٤١٠	٨١١,٠٧٧,٩٩٠
أرصدة من بنوك	٤٨,٤٠٤,٤٠٢	١٢,٧٢٨,٣٦١	٢,٧٥٤,٨٣٠	٦٤٠,٨٤٢	٦٧,٧٤١,٦٨٥
ودائع عملاء	٣٧٢,١١٩,١٨١	٨٨,٦١١,٩٧٠	٦٠,٨٢٩,٤٢٠	١,٦٤٣,٢٨١	٥٨٥,٥٢٣,١١٤
سندات دين	١٠,٠٦٣,٤٩٨	٥,٥٥١,٣١٣	٨,٨١٩,٠٧١	٢,٢٧٣,٤٠٢	٢٦,٧٠٧,٢٨٤
قروض أخرى	٢١,٠٧٩,٥٨١	٧٩,١٣٤	٢,٩٠٢,٦٥٩	١٧,٩٤٢	٢٤,٠٧٩,٣١٦
مطلوبات أخرى	–	–	–	–	٢٨,٢٨٠,٢٥١
حقوق الملكية	–	–	–	–	٧٨,٧٤٦,٣٤٠
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٤٥١,٦٦٦,٦٦٢	١٠٦,٩٧٠,٧٧٨	٧٥,٣٠٥,٩٨٠	٤,٥٧٥,٤٦٧	١٧٢,٥٥٩,١٠٣
الفرق في الميزانية	(٦٤,٥٧٠,٥١٨)	(٨,٠٤٨,٢٨٣)	١٣١,٦٧٥,١٦٣	٢٩,٣٣٣,٣٣١	(٨٨,٣٨٩,٦٩٣)
الفرق غير الظاهر في الميزانية	٤٣,٨١٦,٦٧٥	(٥,٤٠٢,٥٣٢)	(٢٧,٤٥٥,٧٦٩)	(٧,٧٧٣,٧٣٢)	(٣,١٨٤,٦٤٢)
فرق حساسية أسعار الفائدة	(٢٠,٧٥٣,٨٤٣)	(١٣,٤٥٠,٨١٥)	١٠٤,٢١٩,٣٩٤	٢١,٥٥٩,٥٩٩	(٩١,٥٧٤,٣٣٥)
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة	(٢٠,٧٥٣,٨٤٣)	(٣٤,٢٠٤,٦٥٨)	٧٠,٠١٤,٧٣٦	٩١,٥٧٤,٣٣٥	–

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٢,٢٩١,٤٩٩	–	–	–	٣٠,٨٩٢,٠٧٧
أرصدة لدى بنوك	٣٩,٩٥٦,٠١١	٣٩١,٧٤٦	٢١٤,٤٢٩	–	٥,١٥٩,٠٢٩
قروض وسلف للعملاء	٢٧٣,٧٦٢,٤٧٦	٨٢,٩٦٦,٨٩٢	١٤٤,٥٦٥,٧٧٧	١٥,٨٨٦,٠٥٥	٣,٢٧٢,٠١١
إستثمارات مالية	١٦,١٤٨,٥٧٣	١٤,٧٩٠,٢٥٤	١٤,٠٥٩,١٤٧	١٤,٠٤٦,٧٤٤	٩,٢٨٩,١٨٧
موجودات أخرى	١٥٥,٢٨٨	–	–	–	٢٢,٠٣٨,٥٨٨
إجمالي الموجودات	٣٤٢,٢٧٧,٨٤٧	٩٨,١٤٨,٨٩٢	١٧٧,٨٣٩,٣٧٣	٢٩,٩٣٢,٧٩٩	٧١,٤٩٥,٦٠٤
أرصدة من بنوك	٤٦,٦٠٣,٠٩٢	١٢,٤٤٦,٠٣٧	٢,٢٣٥,٦٨٢	٢٨,٨٢٤	٥٢٠,٨٨١
ودائع عملاء	٢٨٣,٦٥٩,٤٧٠	١٣٦,٣٨٤,٤٤٧	٣٢,٠١٩,٠٠٩	٨٢٧,٥٦٧	٥٣,٨٠٤,٠٩٤
سندات دين	١١,٩١٠,٣٠٧	١,٥٩٧,٥٩٩	١٥,٣١٧,٩٦٨	–	–
قروض أخرى	٢١,٤٨٥,١٧٨	٢,١٤٣,٦٣٧	١٠٠,٠٧٢	–	–
مطلوبات أخرى	٢٧٠,٧٣٥	٩٩٠	٣٠٥	٤٩١	٢٧,٧٥٧,٢٣٣
حقوق الملكية	–	–	–	–	٧٠,٨٥٣,٤١٨
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٣٦٣,٩٢٨,٧٨٢	١٥٢,٥٧٢,٧١٠	٤٩,٦٧٣,٠٣٦	٨٥٦,٨٨٢	١٥٢,٦٦٣,١٠٥
الفرق في الميزانية	(٢١,٦٥٠,٩٣٥)	(٥٤,٤٢٣,٨١٨)	١٢٨,١٦٦,٣٣٧	٢٩,٠٧٥,٩١٧	(٨١,١٦٧,٥٠١)
الفرق غير الظاهر في الميزانية	٤٤,٧٢٤,٩٤٩	(٣,١٠٦,٨٣٤)	(٢٧,٠٤٥,٢٩٧)	(١٠,٨٠٥,٦١٣)	(٣,٧٦٧,٢٠٥)
فرق حساسية أسعار الفائدة	٢٣,٠٧٤,٠١٤	(٥٧,٥٣٠,٦٥٢)	١٠١,١٢١,٠٤٠	١٨,٢٧٠,٣٠٤	(٨٤,٩٣٤,٧٠٦)
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة	٢٣,٠٧٤,٠١٤	(٣٤,٤٥٦,٦٣٨)	٦٦,٦٦٤,٤٠٢	٨٤,٩٣٤,٧٠٦	–

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ل) حساسية أسعار الفائدة

يبين الجدول التالي حساسية التغير المحتمل في أسعار الفائدة مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة. حساسية قائمة الدخل هي الأثر الناتج عن تغيرات مقترضة في معدلات الفائدة على صافي إيراد الفوائد لمدة سنة واحدة إعتماًداً على معدّل سعر فائدة عائم للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك أثر أدوات التحوّط.

٢٠١٧	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد
العملة		
ريال قطري	١٠	٣٦,٩٠٨
دولار أمريكي	١٠	(٣٨,٢٨١)
يورو	١٠	(٢٠,٣١٨)
جنيه إسترليني	١٠	(١,٦٠٠)
أخرى	١٠	١,٠٤٥

٢٠١٧	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد
العملة		
ريال قطري	١٠	(٣٦,٩٠٨)
دولار أمريكي	١٠	٣٨,٢٨١
يورو	١٠	٢٠,٣١٨
جنيه إسترليني	١٠	١,٦٠٠
أخرى	١٠	(١,٠٤٥)

٢٠١٦	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد
العملة		
ريال قطري	١٠	٢٥,٢٤٠
دولار أمريكي	١٠	(٣٦,٢١٥)
يورو	١٠	(١٥,٩٥١)
جنيه إسترليني	١٠	٧,٦٣٠
أخرى	١٠	٨,١٠٩

٢٠١٦	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد
العملة		
ريال قطري	١٠	(٢٥,٢٤٠)
دولار أمريكي	١٠	٣٦,٢١٥
يورو	١٠	١٥,٩٥١
جنيه إسترليني	١٠	(٧,٦٣٠)
أخرى	١٠	(٨,١٠٩)

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

يبين الجدول التالي إلتزامات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

خلال شهر	١ -٣ أشهر	٣ -١٢ شهر	١ -٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
أرصدة من بنوك	٤٠,٩٩٠,٥٦٦	٦,٤٨٠,٨٣٢	٩,٦٢٤,١٥٩	٨,٥٨٥,٤٤٢	٦٩,٧٧٢,٤٩١
ودائع عملاء	٢٥٧,٨٣٥,٥٧٢	٨٠,٢٩٥,١٤٦	١٢٢,٨٩٦,٩٣٨	١٢٩,٩٩١,٩٦٣	٥٩٨,٧١٩,٢٩٤
سندات دين	٣٤,٥٦٠	٣,٩٠١,٠٠٠	٧,٤٨٦,٢٧٥	١٤,٧٠٨,١٥٣	٢٩,٠٤٧,٠١٤
قروض أخرى	١٤٨,٢٣٠	١١,١٠٧,٠٧٥	٣,٠٩٩,٢٤٢	١٠,٠٦٢,١٩٨	٢٤,٤١٦,٧٤٥
الأدوات المالية المشتقة					
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة	٢٨,٠١٩,١٧٢	١٦,٧٣٠,٣٧٦	١٩,٩١٤,٦٢٦	١,٥٠٦,٨٦٦	٦٦,١٧١,٠٤٠
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة	(٢٧,٨١٢,٧٥٢)	(١٦,٤٠٦,٠٧١)	(١٩,٣٦١,٨٢٢)	(١,٤٣٤,٧٨٣)	(٦٥,٠١٥,٤٢٨)
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى	(٩١,٩٢٠)	(٢٢,٥٤٤)	(٣١٨,٣٦٦)	٢٧١,٧٤٣	(٦٩٦,٦١٣)
الإجمالي	٢٩٩,١٢٣,٤٢٨	١٠٢,٠٨٥,٨١٤	١٤٣,٣٤١,٠٥٢	١٦٣,٦٩١,٥٨٢	١٤,١٧٢,٦٦٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

أرصدة من بنوك	٣٥,٥٠١,٤٣٦	٩,٤٤٣,٤١٩	١٢,٤٥٨,٠١٣	٤,٧٥٣,١٦٥	٥٩١,٦٣١	٦٢,٧٤٧,٦٦٤
ودائع عملاء	٢٤٧,٧٣٩,٥٩٧	٨٠,٣٢٢,٧٧٦	١٤٤,٠٢٠,٧٤٠	٤٢,٢٢٨,٠٥٨	١٧٦,٩٢٠	٥١٤,٤٨٨,٠٩١
سندات دين	٨٨٦,٢٠٩	٤,٧٠٩,٨٧٧	١,٩٤٤,٩٨٢	٢٢,٣٠٤,٦٢٨	٦٤,٢٨٣	٢٩,٩٠٩,٩٧٩
قروض أخرى	١,٢٣٢,٣٨٠	٢٦٩,٢٥٦	٢,٣٤٣,٦١١	٢٠,١٥٠,٨٣٩	-	٢٣,٩٩٦,٠٨٦
الأدوات المالية المشتقة						
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة	٢١,٩٦١,٨٠٣	١٩,٩٩١,٥٩١	٢٦,٤٠٤,٨٦٩	٥٩٩,٨٩٦	-	٦٨,٩٥٨,١٥٩
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة	(٢١,٤٠١,٦٠٥)	(١٩,٦٤٨,٤٣٦)	(٢٥,٧٧٥,٩٥٠)	(٦٠١,٧٥٢)	-	(٦٧,٤٢٧,٧٤٣)
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى	٥,٨٢٧	١٢٦,٨٥١	٤٨٥,٥٠٢	٦٠٣,٤١٣	(٣٧,٦٥٩)	١,١٨٣,٩٣٤
الإجمالي	٢٨٥,٩٢٥,٦٤٧	٩٥,٢١٥,٣٣٤	١٦١,٨٨١,٧٦٧	٩٠,٠٣٨,٢٤٧	٧٩٥,١٧٥	٦٣٣,٨٥٦,١٧٠

ن) مخاطر السيولة وإدارة التمويل للإلتزامات الطارئة

تحت الطلب	٣ أشهر من	٣ -١٢ شهر	١ -٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
إلتزامات مؤجلة أو محتملة	٩٤,٣٧٥,٩٩٨	٣٢,٣٤٥,٩٥٣	٦٣,٠٥٢,٩٥٢	٤٢,٢٢٣,٦٧٩	٢٠,٨٠٧,٠٢٧
٢٥٢,٨٠٥,٦٠٩					

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

إلتزامات مؤجلة أو محتملة	٧٠,٤٣٠,٩٣٤	٢٨,٤٨٦,٤٦٨	٦٠,٠٢١,٢٤٨	٤٥,٦٠٤,٢٣٧	١٨,١٥٩,٠٠٢
٢٢٢,٧٠١,٨٨٩					

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

م) مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث إضطرابات في السوق أو إنخفاض تصنيف المجموعة الإئتماني مما يؤدي إلى نضوب فوري لبعض مصادر التمويل. وللدح من هذه المخاطر، تقوم الإدارة بتنوع مصادر المجموعة التمويلية وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الإعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

يعكس الجدول التالي تواريخ إستحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الإستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ الميزانية العمومية وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي دون الأخذ بعين الإعتبار تواريخ الإستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالودائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة إستحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

خلال شهر	١ -٣ أشهر	٣ -١٢ شهر	١ -٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٨,٣٢١,٢٧١	-	-	٣٤,٤٤٧,٣٤٥	٥٢,٧٦٨,٦١٦
أرصدة لدى بنوك	٣٨,١٣١,٢٤٩	١,٠٣٧,٣٥٥	٣,٥٠٨,٥٠٢	٩٥٣,٨٣٧	٤٣,٦٣٠,٩٤٣
قروض وسلف للعملاء	٧٢,٨٣٦,٠١٣	٣١,١٣٥,٨١٤	٨٢,١٩٠,٦٠٤	٢٩٣,٠١٩,٧٨٥	١٠٥,١٣٧,٠٠٠
إستثمارات مالية	٥,٢٤٧,٨٩٥	٧,٤٥١,٧٤٤	١٢,١٨٠,٠٦٦	٤٩,٦١٢,٠٣٦	١٠٤,٦٤٦,١٤٩
موجودات أخرى	١٤,٢٠٥,٦٧١	٧٠٦,٥٦١	١,٨٨١,٥٦٣	٧,٢٤٦,٢٩٥	٢٥,٧١٣,٠٦٦
إجمالي الموجودات	١٤٨,٧٤٢,٠٩٩	٤٠,٣٣١,٤٧٤	٩٩,٧٦٠,٧٣٥	٣٥٠,٨٣١,٩٥٣	١٧١,٤١١,٧٢٩
أرصدة من بنوك	٤٠,٩٣٠,٥٩٠	٥,٥٥٠,٧٨٥	٩,٥٨٩,٧١٦	٧,٨٦١,٤٢٢	٣,٨٠٩,١٧٢
ودائع عملاء	٢٥٦,٦٧٦,٨٢٣	٧٥,٩٤٣,٩٤٤	١١٩,٧٤٣,٩٨٢	١٢٦,٤٧٥,١٧٢	٦,٦٨٣,١٩٣
سندات دين	-	٣,٤٢٩,٠٤٦	٦,٩٩٣,٨٧٣	١٣,٨٢٥,٤١٢	٢,٤٥٨,٩٥٣
قروض أخرى	١٤٧,٨٦٩	١٠,٩٩٧,٣٩٢	٢,٩٥٨,٤٧٢	٩,٩٧٥,٥٨٣	-
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	١٦,٤٨٤,٩٧٥	٢,٥٠٩,١٦٣	٤,٤٠١,٤٤٠	٣,٨٩٤,٠٣١	٧٩,٧٣٦,٩٨٢
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٣١٤,٢٤٠,٢٥٧	٩٨,٤٣٠,٣٣٠	١٤٣,٦٨٧,٤٨٣	١٦٢,٠٣١,٦٢٠	٩٢,٦٨٨,٣٠٠
الفرق	(١٦٥,٤٩٨,١٥٨)	(٥٨,٠٩٨,٨٥٦)	(٤٣,٩٢٦,٧٤٨)	(١٨٨,٨٠٠,٣٣٣)	-

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٣,٨١٦,٩٨٩	-	-	-	٢٩,٣٦٦,٥٨٧	٤٣,١٨٣,٥٧٦
أرصدة لدى بنوك	٣٦,٨٩٠,٦٤٩	٢,١٥٦,٤٠٩	٤,٩٦٨,٣٨٩	١,٧٠٥,٧٦٨	-	٤٥,٧٢١,٢١٥
قروض وسلف للعملاء	٥٧,٥٩٧,٩١٠	٢٥,٥٠٥,٧٤٨	٨٣,٣٩٩,١٤٢	٢٦٤,٧٤٥,٥٣٩	٨٩,١٦٨,٨٩٢	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
إستثمارات مالية	٩,٥٣٦,٤٤٩	٤,٠٩٠,٩٥٤	١١,٨٤٥,١٧٨	٣٥,٨٨٩,٦٤٢	٢٥,٩٧١,٦٨٢	٨٧,٣٣٣,٩٠٥
موجودات أخرى	١١,٤٠٥,٢٥١	٧١٧,٨٨٩	١,٩٥٥,٥٨٠	٧,٨٢٦,٦٣٥	١,١٣٣,٢٣٣	٢٣,٠٣٨,٥٨٨
إجمالي الموجودات	١٢٩,٢٤٧,٢٤٨	٣٢,٤٧١,٠٠٠	١٠٢,١٦٨,٢٨٩	٣١٠,١٦٧,٥٨٤	١٤٥,٦٤٠,٣٩٤	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
أرصدة من بنوك	٣٥,٤٠٦,١٩٧	٩,٣٢٣,٩٣٠	١٢,١٢٥,٨٥٧	٤,٣٨٦,٩٠١	٥٩١,٦٣١	٦١,٨٣٤,٥١٦
ودائع عملاء	٢٤٥,٢٨٧,٣٨٢	٧٨,٢٨١,٣٩٣	١٤١,٤١٥,٩٥٦	٤١,٥٣٣,١٧١	١٧٦,٦٨٥	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
سندات دين	٧٢٩,٥٥٢	٤,٥٦٩,٢٨٩	١,٨٠٧,١٨٢	٢١,٦٥٦,٤١٨	٦٣,٤٣٣	٢٨,٨٢٥,٨٧٤
قروض أخرى	١,٢٣١,٣٥٤	٢٦٨,٥٨٥	٢,٣٢٦,١٦٥	١٩,٩٠٢,٧٨٣	-	٢٣,٧٢٨,٨٨٧
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	٨,٨٦٧,٩٠٤	١٠,٧٩٩,٧٣٠	٤,٢١٢,٠٩٠	٣,٢١١,١٣٧	٧١,٥١٩,٧٩٠	٩٨,٦١٠,٦٥١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٢٩١,٥٢٢,٣٨٩	١٠٣,٢٤٢,٩٢٧	١٦١,٨٨٧,٢٥٠	٩٠,٦٩٠,٤١٠	٧٢,٣٥١,٥٣٩	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
الفرق	(١٦٢,٢٧٥,١٤١)	(٧٠,٧٧١,٩٢٧)	(٥٩,٧١٨,٩٦١)	(٢١٩,٤٧٧,١٧٤)	٢١٩,٢٨٨,٨٥٥	-

يتوجب على المجموعة الحفاظ على متوسط نسبة تغطية السيولة عند ٩٠٪ على الأقل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (٣١ ديسمبر ٢٠١٦: ٨٠٪). تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ص) كفاية رأس المال

٢٠١٧	٢٠١٦	
٦٣,١٠٥,٦٦٨	٥٥,٦٥١,٧٥٤	رأس المال الأساسي العام
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٨٧,٥٦١	٦٩,٠٩٣	رأس المال الأساسي الإضافي (١)
٦٨,٩٩٦	٦٨,٦٣٧	رأس المال الأساسي الإضافي (٢)
٧٣,٢٦٢,٢٢٥	٦٥,٧٨٩,٤٨٤	إجمالي رأس المال

الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الإئتمان	٣٧٤,٢١٠,٠٤٦	٣٦١,٠٥٧,١٣٥
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق	٣,٧٨٦,٤٨٧	٤,٨٥٨,٦٥٦
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل	٣٢,٦٩٠,٨٧٧	٢٧,٩٨٤,١٨٠
إجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر	٤١٠,٦٨٧,٤١٠	٣٩٣,٨٩٩,٩٧١

نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام*	١٤,٠%	١٣,٤%
نسبة كفاية رأس المال الأساسي*	١٦,٥%	١٥,٩%
إجمالي نسبة كفاية رأس المال*	١٦,٥%	١٦,٠%

*يتم إحساب النسب أعلاه إستناداً إلى صافي رأس المال بعد طرح صافي الأرباح المقترح توزيعها.

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة للمجموعة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

بدون هامش تحوُّط رأس المال	هامش تحوُّط رأس المال	رسوم DSIB إضافية	رسوم ICAAP إضافية	الإجمالي
٦,٠%	٢,٥%	١,٢٥%	٠,٠%	٩,٧٥%
٨,٠%	٢,٥%	١,٢٥%	٠,٠%	١١,٧٥%
١٠,٠%	٢,٥%	١,٢٥%	١,٠%	١٤,٧٥%

٥. إستخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وإفتراضات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الواردة بالبيانات المالية. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف السائدة.

١) الإستمرارية

تمتلك المجموعة الموارد اللازمة للإستمرار في أعمالها. لا يوجد أي دليل لدى المجموعة يؤثر على قدرتها على الإستمرارية ولذلك يتم إعداد القوائم المالية على أساس إفتراض الإستمرارية.

٢) مخصصات خسائر الإئتمان

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك إنخفاض في القيمة على أساس مفصّل عنه في السياسات المحاسبية. إن المكونات المحددة لإجمالي مخصصات إنخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك إنخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع إستلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلّق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للإسترداد من قبل إدارة مخاطر الإئتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لإنخفاض القيمة بالإستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

مخصصات الإنخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الإئتمان الضمنية في محافظ القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر إئتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي لإحتوائها على موجودات مالية منخفضة في القيمة، مع عدم إمكانية تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الإئتمان وحجم المحفظة والتركّزات والعوامل الإقتصادية. يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الإفتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث بموجبها الخسائر الضمنية وتحديد معالم المدخلات اللازمة استناداً إلى الخبرة التاريخية والظروف الإقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وإفتراضات النماذج والخصائص المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

س) مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية

تتحمل المجموعة مخاطر آثار التقلبات في أسعار الصرف السائدة في الأسواق المالية على مركزها المالي وتدفقاتها النقدية. قامت المجموعة بوضع سقف لمستوى المخاطر المقبولة لكل عملة وبشكل إجمالي لمراكز العملات والتي يتم متابعتها يومياً. فيما يلي تحليلاً لمخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية والتي تخضع لمخاطر الاسواق:

ريال قطري	دولار أمريكي	يورو	جنيه إسترليني	عملات أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
٣٢٨,١٠٠,٩٦٢	٢٦٥,٤٧٩,١٠٨	٦٤,٠٦٥,٣٣٤	٢٧,٧٧٥,٨٠٤	١٢٥,٦٥٦,٧٨٢	٨١١,٠٧٧,٩٩٠
٢٢٢,٩٣٣,٨٢٣	٣٧٢,٨٧٤,٠٣٧	٦٤,٤١٣,٦٣٩	٢٧,٨٣١,٠٣٤	١٢٣,٠٢٥,٤٥٧	٨١١,٠٧٧,٩٩٠
١٠٥,١٦٧,١٣٩	(١٠٧,٣٩٤,٩٢٩)	(٣٤٨,٣٠٥)	(٥٥,٢٣٠)	٢,٦٣١,٣٢٥	-

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

٢٨٩,٢١٢,٣٣١	٢١٢,٨٩٥,٢٩٢	٤٩,٧٦٠,٤٩٧	٤٢,٧٠٠,٤٦٠	١٢٥,١٢٥,٩٣٥	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
٢٠٥,٨٣٣,٨١٢	٢٩٩,٢٨٦,٣٧٣	٤٨,٨٨٥,٠١٧	٤٢,٦٩٥,٦٣٦	١٢٢,٩٩٣,٦٧٧	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
٨٣,٣٧٨,٥١٩	(٨٦,٣٩١,٠٨١)	٨٧٥,٤٨٠	٤,٨٢٤	٢,١٣٢,٢٥٨	-

ع) مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية - أثر التغير في القيمة العادلة للعملة

يبين الجدول التالي الأثر المتوقع لحركة العملات الرئيسية مقابل الريال القطري على قائمة الدخل للمجموعة، مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة:

	التغير في سعر صرف العملة (%)	الأثر على قائمة الدخل الموحّدة
العملة	٢٠١٧	٢٠١٦
دولار أمريكي	٢+	(٢,١٤٧,٨٩٩)
يورو	٣+	(١٠,٤٤٩)
جنيه إسترليني	٢+	(١,١٠٥)
جنيه مصري	٣+	(١١,٣٣٤)
ليرة تركية	٣+	٦,٩١٢
أخرى	٣+	٨٣,٣٦٢
دولار أمريكي	٢-	٢,١٤٧,٨٩٩
يورو	٣-	١٠,٤٤٩
جنيه إسترليني	٢-	١,١٠٥
جنيه مصري	٣-	١١,٣٣٤
ليرة تركية	٣-	(٦,٩١٢)
أخرى	٣-	(٨٣,٣٦٢)

ف) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم إدارتها بفعالية لمواجهة المخاطر الضمنية لأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة بإستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للإشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطر المركزي. إن الهدف الرئيسي من إدارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والمحافظة على تقييم إئتماني متميز لدعم قطاع الأعمال وتعظيم العائد على المساهمين.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. إستخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٣) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر في السوق يمكن ملاحظته يتطلب إستخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولا يتوفر لها شفافية كافية للسعر، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استناداً إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وإفتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

(١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تم عرضها ضمن السياسات المحاسبية الهامة. تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة بإستخدام القيمة العادلة وفقاً للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢: أساليب تقييم استناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها بإستخدام أسعار سوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

المستوى ٣: أساليب تقييم بإستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الإفتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة بإستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها ونموذج بلاك-شولز وخيارات تسعير متعددة الحدود ونماذج تقييم أخرى. تتضمن الإفتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معذلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات إنتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معذلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعذلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وإرتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ البيانات المالية والذي كان من الممكن تحديده من قبل أطراف السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

يبين الجدول التالي الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية الفترة المالية وفق مستوى تدرج القيمة العادلة:

	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:				
موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	٩٤٥	٥,٧٦٠,٢٩١	–	٥,٧٦١,٢٣٦
قروض و سلف للعملاء بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	–	٩,٥٠٩	–	٩,٥٠٩
إستثمارات مالية	٤٠,٧٦٩,٩٧٦	١٠,٨٣٠,٨٢٩	–	٥١,٦٠٠,٨٠٥
الإجمالي	٤٠,٧٧٠,٩٢١	١٦,٦٠٠,٦٢٩	–	٥٧,٣٧١,٥٥٠
مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر	٣٦١	٣,٣٤٢,٦٤٥	–	٣,٣٤٣,٠٠٦
الإجمالي	٣٦١	٣,٣٤٢,٦٤٥	–	٣,٣٤٣,٠٠٦

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	٣,٩٠٠	٦,٨٤٨,٢٦٧	–	٦,٨٥٢,١٦٧
قروض و سلف للعملاء بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل	–	٢٣,٥٥٨	–	٢٣,٥٥٨
إستثمارات مالية	٢٥,٢٨٧,١٢٣	١١,٤٥٣,٠٠٣	–	٣٦,٧٤٠,١٢٦
الإجمالي	٢٥,٢٩١,٠٢٣	١٨,٣٢٤,٨٢٨	–	٤٣,٦١٥,٨٥١
مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر	٥١٨	٤,١٩٨,٤٦٤	–	٤,١٩٨,٩٨٢
الإجمالي	٥١٨	٤,١٩٨,٤٦٤	–	٤,١٩٨,٩٨٢

لايوجد اي تحويلات بين المستوى الأول والثاني.

لا يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٢٠٢,٣ مليون ريال قطري خاصة بالإستثمارات الرأسمالية المتوفرة للبيع حيث تم قياس قيمتها بالتكلفة (٢٠١٦:٧:١٨٠ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. إستخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

توفر السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقاً لتسجيل الموجودات والمطلوبات مبدئياً في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

< عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة، تم إستيفاء شروط وصف الموجودات والمطلوبات المتاجر بها والموضح في السياسات المحاسبية

< عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الريح أو الخسارة، تم إستيفاء أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية

< عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق، تبين المجموعة أن لديها كل من النبة الإيجابية والمقدرة على الإحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ إستحقاقها كما هو مشترط في السياسات المحاسبية

تم إدراج التفاصيل الخاصة بتصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في (الإيضاح رقم ٧).

(٣) علاقات التحوُّط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوُّط مؤهلة، أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوُّطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوُّط. عند المحاسبة عن المشتقات كتحوُّطات التدفق النقدي، قررت المجموعة أن التعرض للتدفق النقدي المتحوُّط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

(٤) إنخفاض قيمة الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك إنخفاض في القيمة وفق الأساس الموضح في بند السياسات المحاسبية الهامة.

(٥) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لإحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالإعتبار الإستخدام المتوقع للأصل والتقدم الفعلي والفني والتجاري.

(٦) العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة لإحتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد وضع إعتبار للمنافع الاقتصادية المقدرة التي سيتم تلقيها من إستخدام الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، وإنما يتم سنوياً فحص أي تدني محتمل في قيمتها.

(٧) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بشكل دوري بتقييم أي تدني في قيمة الموجودات غير المالية. يتم فحص تدني قيمة الموجودات غير المالية عند وجود أي مؤشر على عدم إسترداد قيمتها الدفترية عن طريق تقدير التدفقات النقدية المستقبلية.

(٨) إدارة الصناديق المالية

جميع الصناديق المالية خاضعة للقوانين الخاصة بها حيث يتم تعيين أو إزالة مديري الصناديق من خلال القوانين الخاصة بالصناديق، كما تعد المصالح الإقتصادية الكلية للمجموعة في هذه الصناديق غير مادية. نتيجة لذلك، تعتبر المجموعة أنها تمثل دور الوكيل للمستثمرين في هذه الصناديق وبالتالي لم يتم توحيدها.

٦. التحليل القطاعي

تدير المجموعة عملياتها من خلال أربعة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين أدناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والمنتجات والإستثمارات والخدمات الإستشارية والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة إلى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الإقتراض، إصدار أدوات الدين، إستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمار في موجودات لدى البنوك ذات سيولة عالية أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

القطاع الإستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

قطاع إدارة الأصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية.

قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٦. التحليل القطاعي (تمة)

العمليات داخل دولة قطر					
قطاع الشركات	القطاع الإستهلاكي	إدارة الأصول والثروات	العمليات المصرفية الدولية	أُخرى وأرصدة مشتركة	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
الإيرادات الخارجية:					
صافي إيراد الفوائد	٧,٨٤٦,٣٤١	٥١٢,٨٣٥	٥٤٣,٢١٤	٨,٩١١,٠٩٢	١٧,٨٨٨,٢٢٥
صافي إيراد الرسوم والعمولات	٦٩٠,٩٣٤	٢٢٧,٠٩٢	٢٦٠,٧٧٠	٢,٤٧٠,٢٢٤	٣,٦٤٣,٢٨٦
ربح العملات الأجنبية	٣٣٠,٨٤٤	٩٨,٢٣٥	١٢٠,٦٦٥	٣١٨,٦٨٢	٨٧٤,٣١٩
الإيراد من إستثمارات مالية	٢٧٦,٢١٥	–	–	٤٢,٠١٥	٣١٨,٢٣٠
إيرادات تشغيلية أُخرى	٧٨	٤	١	٨٢,١٨٩	٨٢,٢٧٢
الحصة من نتائج شركات زميلة	٧٧,٧٥٦	–	–	٤٣,٢٠٤	١٢٠,٩٦٠
إجمالي إيرادات القطاع	٩,٢٢٢,١٦٨	٨٣٨,١٦٦	٩٢٤,٦٥٠	١١,٨٦٧,٤٠٦	٢٢,٩٢٧,٢٩٢
ربح القطاع	٧,٩٦٢,٥٩٨	١٥٣,٢٩٣	٥١٢,٩٠٠	٤,٧٥٥,١٧٥	١٣,١٢٨,١٣٨
إستثمارات القطاع	٦٣,٤٥٢,٣٤٥	–	١٤,٨٥٤	٣٣,٧٦٧,٠٨٣	٩٧,٢٣٤,٢٨٢
قروض وسلف القطاع	٣٦٠,٤٤٧,٤٤٦	١٠,٠٦٨,٦٠٩	٢١,١٦٠,١٤١	١٩٢,٦٤٣,٠٢٠	٥٨٤,٣١٩,٢١٦
ودائع العملاء للقطاع	٢٥٢,٧٥٦,٦٢٠	٢٤,٥٣٢,٥٢٠	٤٧,٩١٠,١٩١	٢٦٠,٣٢٣,٧٨٣	٥٨٥,٥٢٣,١١٤
موجودات القطاع	٥١٩,٩٨٩,٢٠٢	٢٤,٠٥١,٠٠٤	٥٣,٤٨٩,٧٢٤	٣٩٤,٥٤٠,٣٤٥	٨١١,٠٧٧,٩٩٠
(١٨٠,٩٩٢,٢٨٥)					

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
الإيرادات الخارجية:					
صافي إيراد الفوائد	٧,٥٨٠,٣٢٧	٤٦٠,٣٦٣	٤٥٧,٧٥١	٩,٣٤٧,٩١٠	١٧,٨٨٧,١١٥
صافي إيراد الرسوم والعمولات	٧١٩,١٣٤	٢١٥,١٦٣	٣١٥,١١٨	٢,١٧٧,٧٧١	٣,٤٥٣,١٧٨
ربح العملات الأجنبية	٣٥٢,٠٠٣	٨٠,٤٢١	١٠٨,٠٠٥	٤٦٦,٨١٦	١,٠١٣,٣٢٨
الإيراد من إستثمارات مالية	١٩٤,٤٩٩	–	–	٤٥,٦٠٦	٢٤٠,١٠٥
إيرادات تشغيلية أُخرى	٢,١٠٠	٦	٩	٣١١,٩٤٤	٣١٤,٠٦٢
الحصة من نتائج شركات زميلة	١٨٧,٨١٩	–	–	(١٠,٨٩٥)	١٧٦,٩٢٤
إجمالي إيرادات القطاع	٩,٠٣٥,٨٨٢	٧٥٥,٩٥٣	٨٨٠,٨٨٣	١٢,٣٣٩,١٥٢	٢٣,٠٨٤,٧١٢
ربح القطاع	٧,٤١٤,٢٧٦	١٤٤,٨٣٦	٤٧٦,٩٨٥	٤,٥٦٤,٣٣٨	١٢,٣٦٤,٦٣٧
إستثمارات القطاع	٤٧,٧٣٠,٠٦٦	–	٤,٥٩٢	٣٢,٢٥٨,٨٩٢	٧٩,٩٩٣,٥٥٠
قروض وسلف القطاع	٣٢٧,٠٥٠,٠٢٤	٩,٨٦٤,٤٣٦	١٩,٣٥٣,٨٢٩	١٦٤,١٤٨,٩٤٢	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
ودائع العملاء للقطاع	١٩٢,٠١٦,٦٨٥	٢٢,٨٣٠,٩٣٨	٤٦,٠٧٣,٤٣٤	٢٤٥,٧٧٣,٥٣٠	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
موجودات القطاع	٤٦٠,١١٥,٦٠٨	٢٤,٠٩٩,٦٦٩	٤٧,٢٨٤,٩٣٧	٣٨٧,٦٤٧,٢٥٧	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
(١٩٩,٤٥٢,٩٥٦)					

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٧. الموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة من خلال بيان الدخل / محتفظ بها للمتاجرة	محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق	القروض والسلف	المتاحة للبيع	التكلفة المطفأة الأخرى	إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
–	–	٥٢,٧٦٨,٦١٦	–	–	٥٢,٧٦٨,٦١٦	٥٢,٧٦٨,٦١٦
–	–	–	–	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٣,٦٣٠,٩٤٣
–	–	٥٨٤,٢٩٥,٦٥٨	–	–	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٥٨٤,٥٩٥,١٠٤
الإستثمارات المالية:						
٩٥,٠٧٠	–	–	٥١,٧٠٨,٠٨١	–	٥١,٨٠٣,١٥١	٥١,٨٠٣,١٥١
–	٤٥,٤٣١,١٣١	–	–	–	٤٥,٤٣١,١٣١	٤٦,٠٨٩,٧٥٩
١١٨,٦٢٨	٤٥,٤٣١,١٣١	٦٣٧,٠٦٤,٢٧٤	٥١,٧٠٨,٠٨١	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٧٧٧,٩٥٣,٠٥٧	٧٧٨,٨٨٧,٥٧٣
–	–	–	–	–	٦٧,٧٤١,٦٨٥	٦٦,٩٠٧,٥٧٨
–	–	–	–	٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٥٨٥,٥٢٣,١١٤	٥٨٥,٥٢٣,١١٤
–	–	–	–	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٦,٥١٣,٩٧٩
–	–	–	–	٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٤,٠٧٩,٣١٦	٢٤,٠٧٧,٣٦٥
–	–	–	–	٧٠٤,٠٥١,٣٩٩	٧٠٤,٠٥١,٣٩٩	٧٠٣,٠٢٢,٠٣٦

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

–	–	٤٣,١٨٣,٥٧٦	–	–	٤٣,١٨٣,٥٧٦	٤٣,١٨٣,٥٧٦
–	–	–	–	٤٥,٧٢١,٢١٥	٤٥,٧٢١,٢١٥	٤٥,٧٢١,٢١٥
–	–	٢٣,٥٥٨	–	٥٢٠,٣٩٣,٦٧٣	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	٥٢٠,٧٤٣,٠١٩
الإستثمارات المالية:						
٦٠,٣٢٤	–	–	٣٦,٨٦٠,٤٩٠	–	٣٦,٩٢٠,٨١٤	٣٦,٩٢٠,٨١٤
–	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	–	–	–	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	٤٣,٤٧٦,٦٦٠
٨٣,٨٨٢	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	٥٦٣,٥٧٧,٢٤٩	٣٦,٨٦٠,٤٩٠	٤٥,٧٢١,٢١٥	٦٨٩,٣١٥,٥٧٢	٦٩٠,٠٤٥,٢٨٤
–	–	–	–	–	٦١,٨٣٤,٥١٦	٦١,٨٦٥,٣٠٥
–	–	–	–	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
–	–	–	–	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	٢٨,٧٢٣,٠٢٨
–	–	–	–	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	٢٣,٧٠١,٨٧٠
–	–	–	–	٦٢١,٠٨٣,٨٦٤	٦٢١,٠٨٣,٨٦٤	٦٢٠,٩٨٤,٧٩٠

الإستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية غير المدرجة والتي تم قياسها بالتكلفة

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ٢٠٢,٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (١٨٠,٧:٢٠١٦ مليون ريال قطري) كإستثمارات مالية في أسهم حقوق الملكية في كل من عمودي القيم الدفترية والعادلة والتي تم قياسها بالتكلفة لأن قيمها العادلة لم يتم إعتبارها قابلة للقياس.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٨. نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

	٢٠١٧	٢٠١٦
نقدية	٧,٢٠٩,١٢٩	٥,٣٠٦,٥١٧
الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي	١٧,٢٨٩,٨٩٨	١٤,٠٦٩,٨٧٤
أرصدة أخرى لدى مصرف قطر المركزي	١,١٧٥,٩٣٩	١,١٨٤,٨٧٩
أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى	٢٧,٠٩٣,٦٥٠	٢٢,٦٢٢,٣٠٦
الإجمالي	٥٢,٧٦٨,٦١٦	٤٣,١٨٣,٥٧٦

الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يستخدم في عمليات المجموعة اليومية.

الأرصدة لدى البنوك المركزية الأخرى تشمل الإحتياطيات الإلزامية والتي تبلغ ١٧,١٥٧ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ١٥,٢٩٧ مليون ريال قطري).

لا يمكن إستخدام هذه الإحتياطيات للمجموعة لتمويل العمليات اليومية.

٩. أرصدة لدى بنوك

	٢٠١٧	٢٠١٦
حسابات جارية	٦,٧٥٥,٩٩٥	٨,٠٣١,٥٣٠
إيداعات	٣٥,٨٢٣,٥٦١	٣٦,٥١٥,١٤٨
قروض للبنوك	١,٠٥١,٣٨٧	١,١٧٤,٥٣٧
الإجمالي	٤٣,٦٣٠,٩٤٣	٤٥,٧٢١,٢١٥

١٠. قروض وسلف للعملاء

أ) حسب النوع

	٢٠١٧	٢٠١٦
قروض	٥٤٥,٩٣١,٢٥٢	٤٩٣,٢٩٣,٧٦١
جاري مدين	٤٧,٥٠٥,٣٦٨	٣٤,٥٨٦,٨٢٠
أوراق مخصصة	٢,٦٣٢,٩١٢	٣,٤١١,٩٤٨
	٥٩٦,٠٦٩,٥٣٢	٥٣١,٢٩٢,٥٢٩
ربح مؤجل	(٤٩,٥٦١)	(٩١,٤٣٠)
مخصص تدني قيمة القروض والسلف	(١١,٧٠٠,٧٥٥)	(١٠,٧٨٣,٨٦٨)
صافي القروض والسلف	٥٨٤,٣١٩,٢١٦	٥٢٠,٤١٧,٢٣١

يتضمن صافي القروض والسلف مبلغ ٩,٥ مليون ريال قطري تتمثل بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحّد (٢٠١٦: ٢٣,٦ مليون ريال قطري).

بلغ إجمالي مبلغ القروض المتعثّرة للعملاء ١٠,٤٥٣ مليون ريال قطري، تمثل ١,٨٪ من إجمالي القروض والسلف (٢٠١٦: ٩,٤٦٥ مليون ريال قطري، تمثل ١,٨٪ من إجمالي القروض والسلف).

يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ١,٠٩٠ مليون ريال قطري كأرباح وفوائد معلقة (٢٠١٦: ٩٠٠,٣ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

ب) حسب القطاع

	قروض	جاري مدين	أوراق مخصصة	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:				
الحكومة	١١١,٧٥٠,١٧٢	٢٢,٥١١,١١٧	–	١٣٤,٢٦١,٢٨٩
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٣٣,٢٨٩,٣٤٨	٣,٧٣٨,٦٤٩	–	١٣٧,٠٢٧,٩٩٧
الصناعة	٤٠,٩٠٧,٠٨٣	٢,١٥٩,٥٠٥	٣٥١,٩٨٢	٤٣,٤١٨,٥٧٠
التجارة	٢٣,٦٥٥,٠٤٤	١,٢٤٨,٧٦١	٢٠٣,٥٣٧	٢٥,١٠٧,٣٤٢
الخدمات	١٠٣,٧٥٧,٨٦٢	٥,٤٧٧,٤٢٧	٨٩٢,٧٧٧	١١٠,١٢٨,٠٦٦
المقاولات	١٦,١٨٩,١٠٢	٨٥٤,٦٣٠	١٣٩,٢٩٨	١٧,١٨٣,٠٣٠
الإسكان	٥٣,٨٢٩,٦١٥	٢,٨٤١,٦٩١	٤٦٣,١٧٣	٥٧,١٣٤,٤٧٩
الإستهلاكي	٥٧,٨٨٢,٠٠٥	٨,٤٢٧,٠٠٢	٥٤١,٩٤٢	٦٦,٨٥٠,٩٤٩
أخرى	٤,٦٧١,٠٢١	٢٤٦,٥٨٦	٤٠,٢٠٣	٤,٩٥٧,٨١٠
الإجمالي	٥٤٥,٩٣١,٢٥٢	٤٧,٥٠٥,٣٦٨	٢,٦٣٢,٩١٢	٥٩٦,٠٦٩,٥٣٢

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

الحكومة	٩٠,١٤٨,٩٨٨	١٥,٩٦٥,٩٩٧	–	١٠٦,١١٤,٩٨٥
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٢٩,٤٤٩,١٤٧	١,٨٨٠,٤١٦	–	١٣١,٣٢٩,٥٦٣
الصناعة	٣٤,١٢٥,٩٨٨	٣,٦٤٨,٠٥٥	٧٤١,٢٥٥	٣٨,٥١٥,٢٩٨
التجارة	٢١,٥٧٣,٢٤٢	٢,٠٩٧,٩٧١	٤٢٦,٢٩٠	٢٤,٠٩٧,٥٠٣
الخدمات	١٠١,٧٣٣,٥٢٩	٢١,٤٤٢	١٤,٧٩٠	١٠١,٧٦٩,٧٦١
المقاولات	١٢,٠٣٩,٠٦٧	١,١٧٠,٧٨٣	٢٣٧,٨٩٤	١٣,٤٤٧,٧٤٤
الإسكان	٤٧,٥٨٢,١٢٧	٤,٦٢٧,٢٩٨	٩٤٠,٢٢٩	٥٣,١٤٩,٦٥٤
الإستهلاكي	٥٢,٦٧٨,٥١٧	٥,١٢٢,٩١٤	١,٠٤٠,٩٣٥	٥٨,٨٤٢,٣٦٦
أخرى	٣,٩٦٣,١٥٦	٥١,٩٤٤	١٠,٥٥٥	٤,٠٢٥,٦٥٥
الإجمالي	٤٩٣,٢٩٣,٧٦١	٣٤,٥٨٦,٨٢٠	٣,٤١١,٩٤٨	٥٣١,٢٩٢,٥٢٩

تظهر المبالغ أعلاه بالقيمة الإجمالية قبل طرح مخصص تدني قيمة القروض والأرباح المرحلة.

ج) حركة مخصص تدني قيمة القروض والسلف

	٢٠١٧	٢٠١٦
الرصيد في ١ يناير	١٠,٧٨٣,٨٦٨	٧,٠٩٣,٣٣٧
فرق العملات الأجنبية	(٢٧١,١٢٨)	(١,٧٠٨,٨٠٤)
صافي مخصصات خلال العام	٢,٢١٦,٦٧٥	٢,٥٧٨,٥٤٧
مخصصات جديدة خلال العام	٣,٧٨٢,٣٢٧	٤,٦٥٠,١٨٩
مخصصات مستردة خلال العام	(١,٥٦٥,٦٥٢)	(٢,٠٧١,٦٤٢)
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	–	٥,٤٣٦,٨١٦
المستخدم / المحوّل من المخصص خلال العام	(١,٠٢٨,٦٦٠)	(٢,٦١٦,٠٢٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١١,٧٠٠,٧٥٥	١٠,٧٨٣,٨٦٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

د) مخصص تدني قيمة القروض والسلف					
	قروض الشركات	قروض الأعمال الصغيرة	قروض إستهلاكية	قروض الرهن العقاري	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧	٥,٥٧١,٢٩٣	١,٤٠٨,٩١٥	٣,٧٢٤,٠٦٥	٧٩,٥٩٥	١٠,٧٨٣,٨٦٨
فرق العملات الأجنبية	(٦٣,٧٢٢)	(٨٤,٩٣١)	(١٢١,٨٩٤)	(٥٨١)	(٢٧١,١٢٨)
مخصصات جديدة	١,٦٦٥,١٤٢	٨٩٧,٦٧٢	١,٢١٣,٤١٢	٦,١٠١	٣,٧٨٢,٣٢٧
مخصصات مستردة	(١,٠٤٥,٨٨٠)	(١٩١,١٧٤)	(٣١٥,١٠٤)	(١٣,٤٩٤)	(١,٥٦٥,٦٥٢)
المستخدم / المحوّل خلال العام	(٤٨٦,٠٢٣)	(٢١٦,٨٥٠)	(٣٢٤,٧٢٥)	(١,٠٦٢)	(١,٠٢٨,٦٦٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٥,٦٤٠,٨١٠	١,٨١٣,٦٣٢	٤,١٧٥,٧٥٤	٧٠,٥٥٩	١١,٧٠٠,٧٥٥
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦	٤,٩٨٧,٨٧٩	٣٠٣,٤٩٩	١,٧٢٨,٠٤٩	٧٣,٩١٠	٧,٠٩٣,٣٣٧
فرق العملات الأجنبية	(٩٩٩,٢٣٧)	(٢١٨,٦٧٦)	(٤٨٥,٢٧٣)	(٥,٦١٨)	(١,٧٠٨,٨٠٤)
مخصصات جديدة	٢,٤٠٣,٣٠١	٨٧١,٧٠١	١,٣٦٧,٦٥٦	٧,٥٣١	٤,٦٥٠,١٨٩
مخصصات مستردة	(١,٥١٧,١٤٤)	(١٤٣,٣٨٢)	(٤٠٣,٨٤٧)	(٧,٢٦٩)	(٢,٠٧١,٦٤٢)
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	١,٩٩٩,٥٢٨	٨٦٢,٥٧٣	٢,٥٦٣,٦٠٤	١١,١١١	٥,٤٣٦,٨١٦
المستخدم / المحوّل خلال العام	(١,٣٠٣,٠٣٤)	(٢٦٦,٨٠٠)	(١,٠٤٦,١٢٤)	(٧٠)	(٢,٦٦٦,٠٢٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	٥,٥٧١,٢٩٣	١,٤٠٨,٩١٥	٣,٧٢٤,٠٦٥	٧٩,٥٩٥	١٠,٧٨٣,٨٦٨

هـ) صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف

	٢٠١٧	٢٠١٦
قروض الشركات	(٥٢٨,٣١٤)	(٨١٦,٨٠٣)
قروض الأعمال الصغيرة	(٦٧٧,٩١٣)	(٧١٦,٨٨٨)
قروض إستهلاكية	(٨١٥,٦٦٦)	(٩٥٩,٣٩٧)
قروض الرهن العقاري	٧,٤٧٤	٧٦
الاجمالي	(٢,٠١٤,٤١٩)	(٢,٤٩٣,٠١٢)

١.١. إستثمارات مالية

	٢٠١٧	٢٠١٦
إستثمارات مالية متاحة للمتاجرة	٩٥,٠٧٠	٦٠,٣٢٤
إستثمارات مالية متاحة للبيع (إيضاح ١١أ)	٥١,٧٠٨,٠٨١	٣٦,٨٦٠,٤٩٠
إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق (إيضاح ١١ب)	٤٥,٤٣١,١٣١	٤٣,٠٧٢,٧٣٦
الإجمالي	٩٧,٢٣٤,٢٨٢	٧٩,٩٩٣,٥٥٠

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية بموجب إتفاقيات إعادة الشراء ٢٢,٢٧٨ مليون ريال قطري و ٢٢,٣٤٣ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٦: ١٧,٤٨٣ مليون ريال قطري و ١٨,٠٤٠ مليون ريال قطري على التوالي).

أ) إستثمارات مالية متاحة للبيع

٢٠١٧		٢٠١٦	
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة
٩١٠,٥٠٨	١٨٧,٧٧٠	٩١٧,٧٧١	١٦٥,٣٤٣
٣١,٢٧٦,٦٠٥	–	١٤,٧٨٤,٦٠٨	–
١٨,٣٢٧,٤٤٩	١٣١,٤٥٤	٢٠,٠٨٦,٦٥٣	٦٦,٨٢٧
٨٥٩,٧١٩	١٤,٥٧٦	٨٢٣,٩٤٣	١٥,٣٤٥
٥١,٣٧٤,٢٨١	٣٣٣,٨٠٠	٣٦,٦١٢,٩٧٥	٢٤٧,٥١٥

بلغت السندات بفائدة ثابتة ٤٥,٢٤٨ مليون ريال قطري، والسندات بفائدة عائمة ٤,٤٨٩ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٣١,٣١٧ مليون ريال قطري و ٣,٦٢١ مليون ريال قطري على التوالي).

تتضمن المبالغ أعلاه مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ١٧,٨ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٨,٢ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١.١. إستثمارات مالية (تتمة)

ب) إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

٢٠١٧		٢٠١٦	
مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة
حسب الجهة			
١٢,٣٠٧,٨٤٣	–	١٩,٠١٥,٢٧٤	–
٣٠,٢٥٧,٧٣٨	٢,٨٦٥,٥٥٠	٢١,٩١٤,٣٩٦	٢,١٤٣,٠٦٦
٤٢,٥٦٥,٥٨١	٢,٨٦٥,٥٥٠	٤٠,٩٢٩,٦٧٠	٢,١٤٣,٠٦٦
حسب سعر الفائدة			
٣٩,٣٠٧,٧٤٥	٢,٨٦٥,٥٥٠	٣٧,٨٧٠,١٩٥	٢,٠٥٩,٩٠٦
٣,٢٥٧,٨٣٦	–	٣,٠٥٩,٤٧٥	٨٣,١٦٠
٤٢,٥٦٥,٥٨١	٢,٨٦٥,٥٥٠	٤٠,٩٢٩,٦٧٠	٢,١٤٣,٠٦٦

تتضمن المبالغ أعلاه مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٦١,٧ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٦٠,٢ مليون ريال قطري).

١.٢. إستثمارات في شركات زميلة

	٢٠١٧	٢٠١٦
الرصيد في ١ يناير	٧,٣٤٠,٣٥٥	٧,٩٥٠,٧٢١
فرق العملات الأجنبية	١٠,٥٥٦	(٣٩,٧٩٥)
إستثمارات خلال العام	٨,١٢٤	–
الحصة من الأرباح	١٢٠,٩٦٠	١٧٦,٩٢٤
التوزيعات النقدية	(١٤٦,٣٧١)	(١٨٤,٥٦٨)
إضافات مرتبطة بالشركة التابعة	–	١٣٧,٩٠٥
أخرى	٧٨,٢٤٣	(٧٠٠,٨٣٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٧,٤١١,٨٦٧	٧,٣٤٠,٣٥٥

حصة الملكية (%)			
مقر الشركة	النشاط الرئيسي	٢٠١٧	٢٠١٦
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الأردن	٣٤,٥	٣٤,٥
شركة الجزيرة للتمويل	قطر	٢٠,٠	٢٠,٠
البنك التجاري الدولي	الإمارات	٤٠,٠	٤٠,٠
مصرف التجارة والتنمية	ليبيا	٤٩,٠	٤٩,٠
شركة سينوهي لأدوات البناء	مصر	٢٣,٠	٢٣,٠
Ecobank Transnational Incorporated	توغو	٢٠,١	٢٠,٠
Bantas	تركيا	٣٣,٣	٣٣,٣
Cigna Finans	تركيا	٤٩,٠	٤٩,٠

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٢. إستثمارات في شركات زميلة (تتمة)

يبين الجدول التالي ملخص للمعلومات المالية لإستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة المدرجة:

إجمالي الموجودات	إجمالي المطلوبات	حقوق الملكية	حصة المجموعة من الأرباح	القيمة السوقية للسهم (ريال قطري)
كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٧				
٤٠٠,٠٧٦,٤٣٨	٣٤,٥٣٣,٥٨٦	٥,٥٤٢,٨٥٢	٢٠٥,٨٠٠	٤٢,٩٧
٢٠,٨٣٦,١٤٢	١٨,٤٥٧,٣٣٩	٢,٣٧٨,٨٠٣	٤٣,٦٨٩	٠,٨٩
٧٦,٢٩٩,٦٨١ Ecobank Transnational Incorporated	٦٨,٨٩٤,٢٠٩	٧,٤٠٥,٤٧٢	(١٩٢,٧٥٧)	٠,٢٠

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

٤٠٠,١٢٦,٣٥٧	٣٤,٦٨٧,١٣٢	٥,٤٣٩,٢٢٥	٢٢٧,٢٥٠	٤٧,٧٢
٢٠,١٣٨,٠١٠	١٧,٨٠٩,٩٧٩	٢,٣٢٨,٠٣١	(٤٣,٦٦٨)	١,٩٧
٧٤,٦٧٠,٢٠١ Ecobank Transnational Incorporated	٦٨,٢٤٨,٠٧٥	٦,٤٢٢,١٢٦	(١٦,١٠١)	٠,١٢

١٣. عقارات ومعدات

أراضي ومباني	تجديدات مباني مستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:				
التكلفة:				
٣,٣٧٣,١٢٥	١,٠٤٩,٧١٠	٣,٢٩٣,٧٥٠	١٤,٥٩٥	٧,٧٣١,١٨٠
٣٣٠,٩٣٦	٩٩,٠٠٩	٤٣٦,٩٥٩	١٣٦	٨٦٧,٠٤٠
(٣,٥٤٩)	(١,٥٤٣)	(٢٣,٩٥٦)	(٤٨٦)	(٢٩,٥٣٤)
(٢,٨٧١)	(٣٣,٥٦٠)	(١٤٦,٦٣٩)	(١١٥)	(١٨٣,١٨٥)
٣,٦٩٧,٦٤١	١,١١٣,٦١٦	٣,٥٦٠,١١٤	١٤,١٣٠	٨,٣٨٥,٥٠١
مجمع الإستهلاك:				
٣٤٦,٣٨٨	٨١١,٩٠٧	٢,٣٥٣,٢٧٥	١٠,٩٣١	٣,٥٢٢,٥٠١
٤٩,٨٤٠	٨٩,٦٩٦	٣٤٧,٤٦٨	٢,٢٥٧	٤٨٩,٢٦١
(٢,٧٥٠)	(١,٠٢٧)	(٢٣,٢٥٣)	(٤٧٦)	(٢٧,٥٠٦)
(١,٦٢٧)	(٢٧,٥٠٤)	(١٠٧,٨٦٠)	(١٢٨)	(١٣٧,١١٩)
٣٩١,٨٥١	٨٧٣,٠٧٢	٢,٥٦٩,٦٣٠	١٢,٥٨٤	٣,٨٤٧,١٣٧
٣,٣٠٥,٧٩٠	٢٤٠,٥٤٤	٩٩٠,٤٨٤	١,٥٤٦	٤,٥٣٨,٣٦٤

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

التكلفة:				
١,٦٧٥,٥٤٦	٥٧٤,٨٩٢	١,٢٩٢,٠٠٧	٢٢,٤٢١	٣,٥٦٤,٨٦٦
٥٨٤,٧٩٩	٨٨,٥١٣	٤٣٠,٨٢٣	١,١٢٦	١,١٠٥,٢٦١
١,٥٠٧,٤١٩	٥٢٢,١٠١	٢,١٦٨,٢٤١	١,٧٦٦	٤,١٩٩,٥٢٧
(٦٦٦)	(٨٥٢)	(٢٨,٨٠٤)	(٦٩٥)	(٣١,٠١٧)
(٣٩٣,٩٧٣)	(١٣٤,٩٤٤)	(٥٦٨,٥١٧)	(١٠,٠٢٣)	(١,١٠٧,٤٥٧)
٣,٣٧٣,١٢٥	١,٠٤٩,٧١٠	٣,٢٩٣,٧٥٠	١٤,٥٩٥	٧,٧٣١,١٨٠

مجمع الإستهلاك:

٣٨١,٧٣٢	٤٢٦,٣٧٦	٩٨٩,٣٧٤	١٣,٦٦٩	١,٨١١,١٥١
٥٧,٢٨٥	١٠٢,٤٩٨	٣٨١,٢١٤	٣,٤٦٥	٥٤٤,٤٦٢
٤٣,٥١٧	٣٩١,٤٧٥	١,٤٢٩,٩٠٧	١,٦٢٣	١,٨٦٦,٥٢٢
(٣٩٢)	(٤٣٠)	(٢٦,٤٣٣)	(٦٢٤)	(٢٧,٨٧٩)
(١٣٥,٧٥٤)	(١٠٨,٠١٢)	(٤٢٠,٧٨٧)	(٧,٢٠٢)	(٦٧١,٧٥٥)
٣٤٦,٣٨٨	٨١١,٩٠٧	٢,٣٥٣,٢٧٥	١٠,٩٣١	٣,٥٢٢,٥٠١
٣,٠٢٦,٧٣٧	٢٣٧,٨٠٣	٩٤٠,٤٧٥	٣,٦٦٤	٤,٢٠٨,٦٧٩

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٤. موجودات غير ملموسة

الشهرة	موجودات مرتبطة بودائع	الرخصة التشغيلية	المجموع
التكلفة			
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧	٩٣٢,٥٨٣	١,٥٥٢,٢١٩	٤,٢٥٢,٨٩٨
فرق العملات الأجنبية	٥٥٠	١,١٥٧	٣٢,٠٣٢
الإضافات	–	٩,٦٤٦	٩,٦٤٦
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٩٣٣,١٣٣	١,٥٦٣,٠٢٢	٤,٢٩٤,٥٧٦
الإطفاء المتراكم			
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٧	(٣٢٧,٤٣٨)	(٤٢,٨١٢)	(٣٧٠,٢٥٠)
فرق العملات الأجنبية	(٥١٩)	(٧١٦)	(١,٢٣٥)
إطفاءات خلال العام	(٧٧,١٩٦)	(١٢,٥٥٦)	(٨٩,٧٥٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	(٤٠٥,١٥٣)	(٥٦,٠٨٤)	(٤٦١,٢٣٧)
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١,٧٩٨,٤٢١	١,٥٠٦,٩٣٨	٣,٨٣٣,٣٣٩
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	١,٧٦٨,٠٩٦	١,٥٠٩,٤٠٧	٣,٨٨٢,٦٤٨

إختبار تدني قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة التي لا يصاحبها أعمار زمنية محددة

تتضمن الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ مبلغ ١,٥ مليار ريال قطري (٢٠١٦: ١,٥ مليار ريال قطري) تخص QNB - الأهلي، ومبلغ ٨٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٨٩,٦ مليون ريال قطري) تخص QNB - إندونيسيا، ومبلغ ١١١,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ١١١,٩ مليون ريال قطري) تخص مصرف المنصور للإستثمار، بالإضافة إلى مبلغ ٧٧,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ٧٧,٤ مليون ريال قطري) تخص QNB - تونس.

الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد لها فترة إطفاء متبقية تتراوح بين ١٠ إلى ١١ سنة. يتم إحتساب قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى القابلة للإسترداد والتي لها عمر زمني غير محدد بإستخدام طريقة القيمة المستخدمة وقد تم إستخدام معدل خصم بلغ ٨,٢٤٪ (٢٠١٦: ٨,٢٤٪) ومعدل نمو في نهاية الفترة يبلغ ٢٪ (٢٠١٦: ٢٪) لإحتساب القيمة القابلة للإسترداد لـ QNB الأهلي.

قامت المجموعة بعمل إختبار تدني القيمة بموجب سياساتها المحاسبية وقامت بعمل تحليل لحساسية الافتراضات المستخدمة في الإحتساب. لا يوجد مبرر لتسجيل تدني في القيمة في نهاية السنة الحالية (وكذلك السابقة) كون وحدات النقدية المولدة القابلة للإسترداد كانت أكبر من القيم الدفترية.

١٥. موجودات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٦
٥,٣٢٤,٥٤٦	٤,٤٨٢,٦٥٩
٦٤٩,٤١٠	٥٩٣,٢٧٤
٥,٧٦١,٢٣٦	٦,٨٥٢,١٦٧
١,٨٦٢,٦٩٨	١,٠١٠,١٧٠
٣,٧٤٣,٤٧٣	٢,٠٠٨,٩٩١
١٧,٣٤١,٣٦٣	١٤,٩٤٧,٢٦١

١٦. أرصدة من بنوك

٢٠١٧	٢٠١٦
١,٠٥٩,٢١٤	١,٠٧٣,١٥٩
٢,١٣٩,٩٢٧	١,٨٣٩,٤٧٠
٤٥,٠٤٧,٥٦٦	٤٢,٩٧٣,٧٣٤
١٩,٤٩٤,٩٧٨	١٥,٩٤٨,١٥٣
٦٧,٧٤١,٦٨٥	٦١,٨٣٤,٥١٦

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٧. ودائع العملاء

أ) حسب النوع

٢٠١٧	٢٠١٦
حسابات جارية وتحت الطلب	١١٢,٧٥٦,٧٨٠
حسابات توفير	١٣,١١٢,٧٩٢
ودائع لأجل	٤٥٩,٦٥٣,٥٤٢
الإجمالي	٥٨٥,٥٢٣,١١٤
٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	

ب) حسب القطاع

٢٠١٧	٢٠١٦
الحكومة	٢٧,٦٥٩,٢١٧
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٧١,٦٩٢,١٢٨
الأفراد	١١٢,٢٧٩,٥٤١
الشركات	٢٧٣,٨٩٢,٢٢٨
الإجمالي	٥٨٥,٥٢٣,١١٤
٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	

١٨. سندات دين

٢٠١٧	٢٠١٦
القيمة الإسمية للسندات	٢٦,٧٦٢,٠١٥
يطرح: خصومات غير مطفأة	(٥٤,٧٣١)
الإجمالي	٢٦,٧٠٧,٢٨٤
٢٨,٨٢٥,٨٧٤	

يبين الجدول التالي سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠١٧	٢٠١٦
الرصيد في ١ يناير	٢٨,٨٢٥,٨٧٤
مرتبطة بالشركة التابعة	-
إصدارات خلال العام	٥,٥٣٤,٩٠٤
تسديدات خلال العام	(٥,٢٥٤,٧٢٠)
أخرى	(٢,٣٩٨,٧٧٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٦,٧٠٧,٢٨٤
٢٨,٨٢٥,٨٧٤	

يبين الجدول التالي إستحقاقات سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

سنة الإستحقاق	٢٠١٧	٢٠١٦
٢٠١٧	-	٧,١٠٦,٠٢٣
٢٠١٨	١٠,٤٢٢,٩١٩	١٠,٤٠١,٨٧٥
٢٠١٩	١,٧٣٢,٤٩٧	١,٧٣١,٧٦٨
٢٠٢٠	٤,٥٥٩,٤٥٦	٤,٦٤٤,٥٥٥
٢٠٢١	٤,٨١١,٧٣٦	٤,٨٧٨,٢٢٠
٢٠٢٢	٢,٧٢١,٧٢٣	-
٢٠٢٤	١٦٧,٦١٠	٦٣,٤٣٣
٢٠٤٧	٢,٢٩١,٣٤٣	-
الإجمالي	٢٦,٧٠٧,٢٨٤	٢٨,٨٢٥,٨٧٤

سندات الدين مسجلة بعملة الدولار الأمريكي والليرة التركية واليورو وتحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدّل الفائدة السنوي المدفوعة على هذه السندات ما نسبته ٣,٩٢٪ (٢٠١٦: ٣,٧٧٪ سنوياً).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

١٩. قروض أخرى

يبين الجدول التالي المبالغ المقرضة الأخرى من قبل المجموعة:

٢٠١٧	٢٠١٦
الرصيد في ١ يناير	٢٣,٧٢٨,٨٨٧
مرتبطة بالشركة التابعة	-
إصدارات خلال العام	٣,١٢٤,٠٠١
تسديدات خلال العام	(٢,٦٦١,١٠٨)
أخرى	(٢٢٨,٣٨٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٤,٠٧٩,٣١٦
٢٣,٧٢٨,٨٨٧	

يبين الجدول التالي إستحقاقات القروض الأخرى:

٢٠١٧	٢٠١٦
٢٠١٧	-
٢٠١٨	١٤,١٠٣,٧٣٣
٢٠١٩	٩,٨٦٠,٧٠٩
٢٠٢٠	١١١,٩٨٤
٢٠٢١	٢,٨٣٨
٢٠٢٢	٥٢
الإجمالي	٢٤,٠٧٩,٣١٦
٢٣,٧٢٨,٨٨٧	

القروض الأخرى مسجلة بشكل أساسي بعملة الدولار الأمريكي واليورو والجنيه المصري والليرة التركية وتحمل فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدّل الفائدة السنوية المدفوع على هذه القروض لعام ٢٠١٧ ما نسبته ١,٩٩٪ (٢٠١٦: ١,٠٠٪ سنوياً).

تتحوّط المجموعة لجزء من مخاطر العملة من صافي الإستثمار في عمليات أجنبية بإستخدام قروض العملة الأجنبية. تتضمن القروض الأخرى قرض بمبلغ ٢,٧٢ مليار يورو يستخدم للتحوّط من تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية من صافي إستثمار المجموعة في العمليات الأجنبية.

يعد صافي تحوّط الإستثمارات في نهاية السنة المالية ذو فعالية عالية.

٢٠. مطلوبات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٦
فوائد مستحقة الدفع	٤,٩١٢,٣٧٣
مصروفات مستحقة	٩٥٧,٨٦٧
مخصصات أخرى(إيضاح رقم ٢١)	٣٢٩,٥٦٨
ضرائب مستحقة	٨٥٩,١٢٤
مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة (إيضاح رقم ٣٦)	٣,٣٤٣,٠٠٦
إيرادات مقبوضة مقدماً	٢,٠٥٤,٨٤٢
صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية	٢٠٩,٣٢٤
إلتزامات ضريبية مؤجلة	١٢٨,٥٦٩
تأمينات نقدية	٩٢٣,١٢٧
أرصدة دائنة أخرى	١٤,٥٦٢,٤٥١
الإجمالي	٢٨,٢٨٠,٢٥١
٢٧,٧٥٧,٢٣٣	

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

ه) إحتياطي تحويل عملات أجنبية

يشمل إحتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

و) إحتياطيات أخرى

تتمثل بشكل رئيسي في إحتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم إستخدامه بموجب قرار من الجمعية العمومية بناءً على توصية مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.
فرق تقييم العملات والحصّة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل إحتياطيات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند إحتياطيات أخرى:

	٢٠١٧	٢٠١٦
إحتياطي عام	١,٩٣٠,١٧٩	١,٧٨٤,٥٩١
الحصّة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة بإستثناء الحصّة من الأرباح	(١,٠٩٧,٧٥٠)	(١,١٧٥,٩٩١)
الإجمالي	٨٣٢,٤٢٩	٦٠٨,٦٠٠

ز) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصّة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غير قابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

ح) توزيعات أرباح مقترحة

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠١٧ بنسبة ٦٠٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٦,٠ ريال قطري لكل سهم) (٢٠١٦: أرباح نقدية بنسبة ٣٥٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٣,٥ ريال قطري لكل سهم) ويمنح أسهم مجانية بنسبة ١٠٪ من رأس مال البنك). يخضع مقترح مجلس الإدارة لموافقة الجمعية العامة.

٢٣. حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غير المسيطرين نسبة ٤٩,٢٪ من رأس مال QNB - سورية، ١٧,٤٪ من رأس مال بنك QNB - إندونيسيا، ٤٩,٢٪ من رأس مال مصرف المنصور للإستثمار، ٠,٠٤٪ من رأس مال QNB - تونس، ٢,٨٨٪ من رأس مال QNB - الأهلي بالإضافة إلى ٠,١٢٪ من رأس مال QNB - فاينانس بنك.

٢٤. إصدار ادوات مالية رأسمالية متجدّدة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

قامت مجموعة QNB في عام ٢٠١٦ بإصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي غير مضمونة وغير مدرجة بقيمة ١٠ مليار ريال قطري. توزيعات هذه الأوراق المالية إختيارية وغير متراكمة وتدفع سنوياً لغاية أول طلب سداد بعد ستة سنوات من تاريخ الإصدار.

تصنف الورقة كالترام ثانوي بالنسبة لإلتزامات البنك الحالية غير المساندة كالمودعين وبالتناسب مع كافة الإلتزامات المساندة الحالية والمستقبلية وكإلترام أولي بالنسبة للأسهم العادية المصدرة من قبل البنك. ليس للورقة تاريخ إسترداد ثابت ويمكن للبنك إستردادها فقط في الظروف المحددة المذكورة في صحيفة الأجل وفق تقدير البنك. قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار الأوراق في حال وقوع حدث ”إمتصاص خسارة“. تم تصنيف هذه الأوراق ضمن حقوق الملكية.

٢٥. إيرادات الفوائد

	٢٠١٧	٢٠١٦
أرصدة لدى البنوك المركزية	١٢٨,٦٤٤	٤٨,٦٥٩
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية	٥,٣٧٩,٣٨١	٤,٠٠٥,٥٠٦
سندات	٥,٤٣٢,٣٧٠	٥,٨٣٤,٨٥٩
قروض وسلف العملاء	٣١,٠١٨,٢٦٧	٢٧,٠٤٧,٤٥٤
الإجمالي	٤١,٩٥٨,٦٦٢	٣٦,٩٣٦,٤٧٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ (جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢١. مخصصات أخرى

	نهاية الخدمة	مطالبات قضائية	الإجمالي ٢٠١٧	الإجمالي ٢٠١٦
الرصيد في ١ يناير	٢٤٨,١١٢	٣٨,٦٠٧	٢٨٦,٧١٩	١١٥,٤٣٥
فرق العملات الأجنبية	٢٠,٣٢٦	(١,٢١٦)	١٩,١١٠	(٤١,٠٦٢)
مخصصات جديدة خلال العام	٦٢,٠٩٦	٩,٩٥٦	٧٢,٠٥٢	٧٩,١٥٥
	٣٣٠,٥٣٤	٤٧,٣٤٧	٣٧٧,٨٨١	١٥٣,٥٢٨
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	–	–	–	٢٠٥,٦٨٥
المسترد من المخصص خلال العام	–	–	–	(٦,٠٣١)
المستخدم من المخصص خلال العام	(٤٦,٥٦٤)	(١,٧٤٩)	(٤٨,٣١٣)	(٦٦,٤٦٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٨٣,٩٧٠	٤٥,٥٩٨	٣٢٩,٥٦٨	٢٨٦,٧١٩

٢٢. حقوق الملكية

أ) رأس المال

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع ٩,٢٣٦ مليون ريال قطري موزع على ٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري (٢٠١٦: ٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري). يملك جهاز قطر للإستثمار ٥٠٪ من أسهم البنك، ويملك بقية المساهمين النصف الآخر. كافة الأسهم من فئة واحدة وتتمتع بحقوق متساوية. يبين الجدول التالي عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة:

	٢٠١٧	٢٠١٦
عدد الأسهم القائمة في بداية السنة	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨
تأثير الأسم المجانية	٨٣,٩٦٧,٥٣٢	١٣٩,٩٤٥,٨٨٧
عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥

ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزي، يتم إحتجاز ١٠٪ على الأقل من صافي أرباح السنة لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. مع إقتراح توزيع أسهم مجانية، يقترح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدار الأسهم بسعر أعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني.

ج) إحتياطي مخاطر

حسب تعليمات مصرف قطر المركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطر لمواجهة أية التزامات غير محددة ويحد أدنى ٢,٥٪ من إجمالي الإئتمان المباشر الممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة ويستثنى من ذلك الإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

د) إحتياطي القيمة العادلة

	تحوّطات صافي الإستثمار	تغطيات التدفق النقدي	إستثمارات مالية متاحة للبيع	الإجمالي ٢٠١٧	الإجمالي ٢٠١٦
الرصيد في ١ يناير	٥٨١,٩٣٠	(٥٢١,٤٤٤)	(٣٦,٠٣٠)	٢٤,٤٥٦	٢٨٣,٦٠٧
فرق العملات الأجنبية	–	(١٥,٨٦١)	١٢,٩٦٣	(٢,٨٩٨)	١٥١,٢٣٥
نتيجة إعادة التقييم	(١,٣٦٣,٩٤٣)	٣٥٤,٧٧٦	٣١,٢٣١	(٩٧٧,٩٣٦)	(٢٥٠,٢٠١)
المحوّل إلى قائمة الدخل	–	–	(٢١٣,٤٩٧)	(٢١٣,٤٩٧)	(١٦٠,١٨٥)
صافي التغير خلال العام	(١,٣٦٣,٩٤٣)	٣٣٨,٩١٥	(١٦٩,٣٠٣)	(١,١٩٤,٣٣١)	(٢٥٩,١٥١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	(٧٨٢,٠١٣)	(١٨٢,٥٢٩)	(٢٠٥,٣٣٣)	(١,١٦٩,٨٧٥)	٢٤,٤٥٦

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٢٦. مصروفات الفوائد

٢٠١٧	٢٠١٦
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	٨,١١٥,٥٢٢
ودائع العملاء	١٤,٤٢٨,١١٠
سندات دين	١,٠٢٣,٩٥٧
أخرى	٥٠٢,٨٤٨
الإجمالي	٢٤,٠٧٠,٤٣٧
١٩,٠٤٩,٣٦٣	

٢٧. إيرادات عمولات ورسوم

٢٠١٧	٢٠١٦
عمولات قروض وسلف	٩٢٤,٦٤٦
عمولات تسهيلات إئتمانية غير مباشرة	٦٣٨,٠٩٩
رسوم خدمات بنكية	٢,١١٨,٨٩٢
إيرادات أنشطة الإستثمار للغير	٤٢٢,٨١٨
أخرى	١٤١,٤٦٣
الإجمالي	٤,٢٤٥,٩١٨
٤,٠٥٦,٨٣٠	

٢٨. أرباح صرف عملات أجنبية

٢٠١٧	٢٠١٦
أرباح التعامل في النقد الأجنبي	٧٧٦,٤١٦
أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات	٥٢,١٤١
تقييم المشتقات	٤٥,٧٦٢
الإجمالي	٨٧٤,٣١٩
١,٠١٣,٣٢٨	

٢٩. إيراد إستثمارات مالية

٢٠١٧	٢٠١٦
صافي أرباح بيع إستثمارات مالية متاحة للبيع	٢١٣,٤٩٧
توزيعات نقدية	١٠٤,٧٣٣
الإجمالي	٣١٨,٢٣٠
٢٤٠,١٠٥	

٣٠. تكاليف الموظفين

٢٠١٧	٢٠١٦
رواتب ومزايا أخرى	٣,٣٢٩,٤١١
مساهمة البنك في صندوق التقاعد	٤٢,٠٥١
مكافأة نهاية الخدمة	٦٢,٠٩٦
الإجمالي	٣,٤٣٣,٥٥٨
٣,٦٢٨,٢٣٤	

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣١. مصروفات أخرى

٢٠١٧	٢٠١٦
تكلفة البرامج التدريبية	٦١,٠٦٧
مصاريف دعاية وتسويق	٥٧٦,٢٥٠
أنعاب قانونية ومهنية	٢٧٤,٣٩٥
إتصالات وتأمين	٢٥٩,٥٤٩
إيجار وصيانة	٦٥٩,٨١٢
مصاريف أنظمة آلية	٣٥٥,٦٣٢
مطبوعات وقرطاسية	٥٢,٧٥٩
مكافأة أعضاء مجلس الادارة	١١,٧٤٠
أخرى	٥٠٠,٣٦٠
الإجمالي	٢,٧٥١,٥٦٤
٢,٨٥٠,٢٤٤	

٣٢. ضريبة الدخل

٢٠١٧	٢٠١٦
ضريبة الدخل الجارية	١,٠١٤,٣٧٧
ضريبة مؤجلة	(١٠٥,١٢٤)
تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة	٤,٣١٢
مصروف ضريبة الدخل	٩١٣,٥٦٥
٩٣٩,٠٤٨	

الربح قبل الضريبة

ناقصاً: ربح غير خاضع للضريبة

الربح الخاضع للضريبة

معدّل الضريبة الفعلي المطبق على العمليات الخارجية	٢١,٤٤%	٢١,٣١%
الضريبة المحتسبة بناء على معدّل الضريبة الحالي (المعدّل الفعلي)	٩٦٣,٤٨٠	٨٧١,٦٢٧
تأثير الدخل غير الخاضع للضريبة	(٧٥,٩١١)	(٧٤,٩٧٦)
تأثير نفقات غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة	٢١,٦٨٤	١٤٣,٧٣٤
تعديلات على ضرائب الشركات لفترات سابقة	٤,٣١٢	(١,٣٣٧)
مصروف ضريبة الدخل	٩١٣,٥٦٥	٩٣٩,٠٤٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٢. ضريبة الدخل (تتمة)

الحركة على صافي الأصول الضريبية المؤجلة

	٢٠١٧	٢٠١٦
الرصيد كما في ١ يناير	٢١٧,٨٢٧	١٤٥,١٧٥
مرتبطة بالشركة التابعة	–	٦٢,٤٥٣
ضريبة مؤجلة معترف بها في بيان الدخل الموحد		
القروض والسلف للعملاء	٧٤,٩٥٧	٣٩,٦٣١
عقارات ومعدات	(٧,٥٩٤)	(٧,٦٣٧)
مستحقات موظفين	٦٧٧	٢٥,٢٩٥
إيرادات مقبوضة مقدماً	١٥,٩٥٢	(٣,٦٨٢)
أخرى	٢١,١٣٢	(٤٩,٩٥٧)
	١٠٥,١٢٤	٣,٦٥٠
ضريبة مؤجلة معترف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى		
التأثير على إحتياطي القيمة العادلة	(١٠٠,٧٨٢)	٩٦,٦٩٧
أخرى	١٠,٦٠٣	(٦٠٩)
	(٩٠,١٧٩)	٩٦,٠٨٨
فرق تحويل عملات أجنبية	(٥,٢٧١)	(٨٩,٥٣٩)
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر	٢٢٧,٥٠١	٢١٧,٨٢٧

٣٣. عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك، المعدّل بالتوزيعات على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال السنة.

تم تعديل عائد السهم الخاص بعام ٢٠١٦ بما يعكس تأثير الأسهم المجانية.

	٢٠١٧	٢٠١٦
ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك	١٣,١٢٨,١٣٨	١٢,٣٦٤,٦٣٧
يخصم: الفائدة على رأس المال الإضافي	(٤٥٠,٠٠٠)	(٢٥٢,٥٠٠)
صافي أرباح السنة العائد إلى مساهمي البنك	١٢,٦٧٨,١٣٨	١٢,١١٢,١٣٧
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧
عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي والمعدّل	١٣,٧	١٣,١

تم إحتساب المتوسط المرجح لعدد الأسهم كما يلي:

	٢٠١٧	٢٠١٦
عدد الأسهم في بداية السنة	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥
أثر الأسهم المجانية	–	٨٣,٩٦٧,٥٣٢
إجمالي عدد الأسهم في نهاية السنة	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧	٩٢٣,٦٤٢,٨٥٧

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٤. بنود خارج الميزانية

أ) إلتزامات مؤجلة أو محتملة

	٢٠١٧	٢٠١٦
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	١٣٢,٦٠٢,٠٣٨	١٠٥,٧٨٦,١٣٦
خطابات ضمان	٦٢,٩٩٧,٥٦٦	٦٤,٧١٩,٧٢٣
إعتمادات مستندية	٣١,٢٧٢,٧٢٧	٣٤,٠٦٨,٢٨٧
أخرى	٢٥,٩٣٣,٢٧٨	١٨,١٢٧,٧٤٣
الإجمالي	٢٥٢,٨٠٥,٦٠٩	٢٢٢,٧٠١,٨٨٩

ب) تعهدات وإرتباطات أخرى

	٢٠١٧	٢٠١٦
عقود صرف أجنبي	٦٦,٣١٢,٣٨٥	٧٣,٥٤٩,١٩٢
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١١٨,٠٣٠,٣٩٢	١٠٨,١٩٤,٠٢٤
عقود خيارات	٨,٣٧٨,٤١٢	١٠,٥٠٦,٩٤٣
عقود آجلة	٢٠٠,٦٠٨	٧٦,٨٠٤
عقود مقايضة الإئتمان	٦٠٠,٧٩٥	٩١٠,٧٦٣
عقود مقايضة العملات	١٢١,٤٨٥,٤٨٢	٩٧,٦٧٤,٠٧٤
محافظ وصناديق إستثمارية	١٢,٠٠٧,٠٠٥	١٣,٨٩٧,٠٢٩
الإجمالي	٣٢٧,٠١٥,٠٧٩	٣٠٤,٨٠٨,٨٢٩

إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وإعتمادات دوارة. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لإستحقاقها وبالتالي فإن المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

خطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تتعهد المجموعة بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بالتزاماتهم تجاه الغير إستناداً إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٥. التوزيع الجغرافي

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:					
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٢٣,٥٣٣,٤٨٨	١,٤٧٣,٣٦٤	١٥,٦١٤,٠٩٤	١٢,١٤٧,٦٧٠	٥٢,٧٦٨,٦١٦
أرصدة لدى بنوك	١٤,٩٠٣,٦٨٢	٣٦١,٥٠٧	١٥,٣٣٦,٥٠٧	٥,٣٧٢,٠١٨	٤٣,٦٣٠,٩٤٣
قروض وسلف للعملاء	٣٩١,٦٧٦,١٩٦	٢٤,١٥٤,٥٢٥	١١٦,٢٥٤,٤٣٠	٤٦,٩٠٥,٤١٨	٥٨٤,٣١٩,٢١٦
إستثمارات مالية	٥٣,٢٧٤,٢٩٥	٦,٣٣٨,٧٩٠	١٦,٨٧٨,٥٧٣	٢٧,٣٠٢,٩٧٨	١٠٤,٦٤٦,١٤٩
	٤٨٣,٣٨٧,٦٦١	٣٢,٣٢٨,١٨٦	١٦٤,٠٨٣,٦٠٤	٩١,٧٢٨,٠٨٤	٧٨٥,٣٦٤,٩٢٤
موجودات أخرى					٢٥,٧١٣,٠٦٦
إجمالي الموجودات					
					٨١١,٠٧٧,٩٩٠
أرصدة من بنوك	١١,٥٨٠,٢٦٠	١,٠٢٤,١٣٥	٤٢,١٦٤,٨٦٨	١١,٣٦٦,٨٢٢	٦٧,٧٤١,٦٨٥
ودائع عملاء	٣٢٥,١٩٩,٣٣١	١٣,٨٨٤,٩٨٧	١٥٨,٧٠١,٧٩٧	٨٣,٥٦١,٩٨١	٥٨٥,٥٢٣,١١٤
سندات دين	-	-	١٥,٦٠٣,٤٠١	-	٢٦,٧٠٧,٢٨٤
قروض أخرى	-	-	١٣,١٦٢,٠٦١	-	٢٤,٠٧٩,٣١٦
	٣٣٦,٧٧٩,٥٩١	١٤,٩٠٩,١٢٢	٢٢٩,٦٣٢,١٢٧	٥,٧٨٠,٦١٨	٧٠٤,٠٥١,٣٩٩
مطلوبات أخرى					٢٨,٢٨٠,٢٥١
حقوق الملكية					٧٨,٧٤٦,٣٤٠
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية					
					٨١١,٠٧٧,٩٩٠
خطابات ضمان	٣٠,٢٢٧,٢٥٦	١,٠٨٩,٩٩١	١٥,٤٢٣,٥٥٦	٢٦٤,٣٣٠	٦٢,٩٩٧,٥٦٦
إعتمادات مستندية	١٤,١٥٥,٩٦٠	١,٣٥٥,٥٦٤	١,٩٥٧,٩١٠	-	٣١,٢٧٢,٧٢٧
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٨٧,٦٦١,١٤٢	٩,٣٦٦,٩٤١	١١,٣٧٨,٤٨٧	-	١٣٢,٦٠٢,٠٣٨

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٨,٥٥٦,١٨٤	١,٠١٨,٩٧٦	١٣,٨٢٠,٦٦٩	-	٩,٧٨٧,٧٤٧	٤٣,١٨٣,٥٧٦
أرصدة لدى بنوك	٢,٦٢٥,٥٠٦	٧,٥٦٥,٩٩٣	٢٢,٥٢٤,٣٣٨	٨,٧٧٩,٨٠١	٤,٢٢٥,٥٧٧	٤٥,٧٢١,٢١٥
قروض وسلف للعملاء	٣٥٦,٢٦٨,٢٨٩	٣٥٦,٣٧٠	٩٦,٤٦٠,٠٥٤	٢,٩٧٦,٨٤٩	٤٦,٦١٣,٦٦٩	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
إستثمارات مالية	٤١,٢٧٨,١٨١	٥,٦٥٢,٤١٩	١٦,٦٩٥,٩٣٣	٥٠٣,٩٦٣	٢٣,٢٠٣,٤٠٩	٨٧,٣٣٣,٩٠٥
	٤١٨,٧٢٨,١٦٠	٣٢,٣٣٥,٧٥٨	١٤٩,٥٠٠,٩٩٤	١٢,٢٦٠,٦١٣	٨٣,٨٣٠,٤٠٢	٦٩٦,٦٥٥,٩٢٧
موجودات أخرى						٢٣,٠٣٨,٥٨٨
إجمالي الموجودات						٧١٩,٦٩٤,٥١٥

أرصدة من بنوك	٤,٨٩٧,٤٧١	١٠,٧٣٧,٨٩٨	٣٢,٧١٢,٢٨٤	٥٢٩,٧٦٥	١٢,٩٥٧,٠٩٨	٦١,٨٣٤,٥١٦
ودائع عملاء	٢٤٥,٣٧٠,٧٩٢	٢٨,٨٨٦,٣٠٢	١٥٥,٧٣٣,٨٠١	٣,٢٤٧,٩٨٩	٧٣,٤٥٥,٧٠٣	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
سندات دين	-	-	٢٣,٦٢٣,٤٦٥	-	٥,٢٠٢,٤٠٩	٢٨,٨٢٥,٨٧٤
قروض أخرى	-	-	١٢,٨٣٩,١٥٠	-	١٠,٨٨٩,٧٣٧	٢٣,٧٢٨,٨٨٧
	٢٥٠,٢٦٨,٢٦٣	٣٩,٦٢٤,٢٠٠	٢٢٤,٩٠٨,٧٠٠	٣,٧٧٧,٧٥٤	١٠٢,٥٠٤,٩٤٧	٦٢١,٠٨٣,٨٦٤
مطلوبات أخرى						٢٧,٧٥٧,٢٣٣
حقوق الملكية						٧٠,٨٥٣,٤١٨
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						٧١٩,٦٩٤,٥١٥
خطابات ضمان	٢٩,٧١٧,٦٠٥	١,٧٧٧,٣٣٢	١٤,٨٠٣,٣٠٣	٢٤٣,٦٩٥	١٨,١٧٧,٧٨٨	٦٤,٧١٩,٧٢٣
إعتمادات مستندية	١٥,١٨١,١٢٨	١,٤٥٤,٦٥٠	١,٧٣٦,٣٦٥	-	١٥,٦٩٦,١٤٤	٣٤,٠٦٨,٢٨٧
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٧٧,٢٨٠,٥٥٥	٤,٧٦٣,٩٣٩	٤,٣٨٨,٠٠٢	-	١٩,٣٥٣,٦٤٠	١٠٥,٧٨٦,١٣٦

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧
(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الإستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبر مؤشراً على مخاطر السوق ولا على مخاطر الإئتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

القيمة العادلة الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة الإسمية	خلال ٣ أشهر	١٢ - ٣ شهر	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
القيمة الإسمية / المتوقعة حسب الإستحقاق						
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧:						
محتفظ بها للمتاجرة:						
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	١٢٢,١٣٤	١٦٠,٢٦٨	٦٦,٣١٢,٣٨٥	٤٤,٩٤٣,٧١١	١٩,٨٩٧,٨٤٩	١,٤٧٠,٨٢٥
عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى	١٢,١٦٤	١٢,١٦٤	١,٠٦٦,٧٠٨	٣٧١,٥١٨	-	٦٩٥,١٩٠
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٢١٢,٤٠٧	١٤٦,٨٧٦	٤٧,٠٠٥,٤٩٨	٤٠,٧١٨	٤,٢١٧,٨٥٢	١٣,٣٤٠,٢١٧
عقود مستقبلية	٢٣	٩٨	٢٠٠,٦٠٨	٤٦,٣٥١	١٥٤,٢٥٧	-
عقود هوامش تعثر إئتماني	٧٨	-	٦٠٠,٧٩٥	-	٢٩١,٢٩٦	٣٠٩,٤٩٩
عقود مقايضة عملات	٢,١٦٠,٢٠٧	١,٧٢٢,٩٩٠	٩٥,٠٧١,٨٢٤	٤٤,٤٤٩,٠١٠	٣٠,٣٦٧,١٦٥	١٩,٧٣١,٧٦٩
عقود الخيارات	٥٩,٧٦٦	٢١,٥٤٠	٧,٣١١,٧٠٤	٥,٥٥٩,١٦٤	١,٧٥٢,٥٤٠	-
تحوُّط للتدفقات النقدية:						
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٤٤٦,٨٤١	٩٩٤,٥٦٤	٦٤,٩٩٨,٦٠٤	٧,٦٣٣,٩٠٢	١١,٦٧٠,١٠٤	٢٨,٥٨١,٣٤١
عقود مقايضة عملات	٨٣٩,٤٦٦	٦٧,٢٩٩	١٣,٢١٥,٦٣٢	٦٣٨,١٢٠	٢,٥٦١,٣٧٩	١٠,٠١٦,١٣٣
تحوُّط للقيمة العادلة:						
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٣,٨٤٠	١٨٩,٠٥١	٦,٠٢٦,٢٩٠	-	-	٣,٣٧٤,٤٢٨
عقود مقايضة عملات	١,٨٩٤,٣١٠	٢٨,١٥٦	١٣,١٩٨,٠٢٦	١,٨١٩,٥٧٥	٢,٣٨٧,٠٨١	٨,٩٠٥,٨٨٥
الإجمالي	٥,٧٦١,٢٣٦	٣,٣٤٣,٠٠٦	٣١٥,٠٠٨,٠٧٤	١٠٥,٥٠٢,٠٦٩	٧٣,٢٩٩,٥٢٣	٨٦,٤٢٥,٢٨٧

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:

محتفظ بها للمتاجرة:

عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	٢٢٢,١٥٨	٣٢٠,٧٤١	٧٣,٥٤٩,١٩٢	٤٥,٣٩٦,٤٥٤	٢٧,٥٣٦,٢٥٩	٦١٦,٤٧٩	-
عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى	٢,١٨٢	٢,١٨٢	٦١٥,٠٦٤	-	-	٦١٥,٠٦٤	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٤٠,٤٠٥	٢٠٣,١٨٨	٣٩,٢٨٦,٦٩١	٣٩,٠٣٣	١,٥٧٠,٣٣٤	٩,٢٢٣,٥٤٤	٢٣,٨٩٦,٨٨٧
عقود مستقبلية	٤٠٠	(٣٤٤)	٧٦,٨٠٤	٣,٤٧٤	١,٩٧٢	٧١,٣٥٨	-
عقود هوامش تعثر إئتماني	١,٣٦٨	-	٩١٠,٧٦٣	-	٢٩١,٤٤٤	٦٠١,١٠٤	١٨,٢١٥
عقود مقايضة عملات	٢,٥٤٩,٥٣٦	٢,٢٢٢,٢٦٠	٨٠,٥١٠,٤٦٥	٨٠,٦٨٥,٢٥٤	١٦,٧٣٤,٨٣١	١٢,٩٩٨,٧٠٩	٩١,٦٧١
عقود الخيارات	٥٩,٦٨١	٥٢,١٣٧	٩,٨٩١,٨٧٩	٨,١٤١,٥٨٩	١,٧٣٨,٦٨٥	١١,٦٠٥	-

تحوُّط للتدفقات النقدية:

عقود مقايضة أسعار الفائدة	٣٤٤,٢٢٠	١,٢٠٢,٢٥٦	٦٢,٩٤٧,٨٦٩	٥٨٤,٠٩٩	١٣,٧٨٩,٨٣٧	٣٤,٨٤٧,٩١٥	١٣,٧٢٦,٠١٨
عقود مقايضة عملات	١,٠٩٢,٦١٢	-	٦,٨٠٣,٠٩٧	١,٢٩٢,٥٣٤	٩٩٣,٣٤٣	٤,٥١٧,٢٢٠	-

تحوُّط للقيمة العادلة:

عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٩,٠٩٢	١٩٦,٥٦٢	٥,٩٥٩,٤٦٤	-	-	٢,٩٥٥,٠٠٨	٣,٠٠٤,٤٥٦
عقود مقايضة عملات	٢,٤٢٠,٥١٣	-	١٠,٣٦٠,٥١٢	٥٣٨,٨٣٥	٢,٢٨٦,٠٥٤	٧,٤٤٧,٥٤٠	٨٨,٠٨٣

الإجمالي	٦,٨٥٢,١٦٧	٤,١٩٨,٩٨٢	٢٩٠,٩١١,٨٠٠	١٠٨,٢١٢,٥٧٣	٦٧,٩٦٨,٣٥١	٧٣,٩٠٥,٥٤٦	٤٠,٨٢٥,٣٣٠
-----------------	------------------	------------------	--------------------	--------------------	-------------------	-------------------	-------------------

بلغت الضمانات النقدية لمعاملات المشتقات المالية ١,٠٥١ مليون ريال قطري (٢٠١٦:٦٥١,٩ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة لدى البنوك في (الإيضاح رقم ٩). الضمانات المستلمة من معاملات المشتقات المالية بلغت ٢,٧٨٨ مليون ريال قطري (٢٠١٦:٣,٣٧٦ مليون ريال قطري) والتي تم تصنيفها ضمن الأرصدة من بنوك في (الإيضاح رقم ١٦).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

عقود المقايضة

عقود المقايضة هي التزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملات مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملات مختلفة. في حالة عقود مقايضة إخفاق إئتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معينة إستناداً إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث إخفاق إئتماني محدد بموجب العقد.

العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشراء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر وتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود مبرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعملات وأسعار الفائدة بمبالغ موحّدة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

إتفاقيات الأسعار الآجلة

إتفاقيات الأسعار الآجلة هي عقود أسعار فائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعر الفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشراء أو بيع مقدار محدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر محدد مسبقاً في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى

إن الحد الأقصى أو الأدنى لسعر الفائدة هو ترتيب تعاقدى يحصل المشتري بموجبه على أموال في نهاية كل فترة التي يتجاوز فيها سعر الفائدة المتفق عليه أو يقل عن سعر المضاربة المتفق عليه للحد الأقصى أو الحد الأدنى.

مشتقات مالية محتفظ بها للتحوّط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر. تهدف عملية إدارة المخاطر، ضمن أهداف أخرى، إلى خفض تعرض المجموعة لتغيرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة كما حددتها المجموعة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقفوف للتعاملات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوّط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقوف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقفوف لفجوات أسعار الفائدة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم إستخدام إستراتيجيات التحوّط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقوف المحددة. تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوّط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوّط لعمليات مالية محددة ضمن الميراثنية العمومية.

تستخدم المجموعة عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية وعقود مقايضة العملات للتحوّط لمخاطر العملات المحددة. تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوّط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوّط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوّط ويتم تصنيف العقود كتحوّط للتدفق النقدي.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمواجهة جزء من مخاطر إحتمال زيادة القيمة العادلة لودائع العملاء بالعملات الأجنبية المرتبطة بسعر فائدة ثابتة إلى المدى الناتج عن إنخفاض معدّلات الفائدة السوقية، كتعاملات تحوّط للقيمة العادلة.

مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجعة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطر الحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكز المخاطر في السوق بهدف الإستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجعة تحديد والإستفادة من إختلاف الأسعار بين الأسواق أو المنتجات.

٣٧. صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

٢٠١٧	٢٠١٦
المحافظ التي تم تسويقها	٣٣٦,٨٢٨
	٥٢,١٨٣

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ مبلغ ١٢,٠٠٧ مليون ريال قطري (٢٠١٦: ١٣,٨٩٧ مليون ريال قطري). لا تشمل القوائم المالية المجمعة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الإستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٣٨. معاملات مع أطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية أو أي أطراف أخرى ذات تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية بالمجموعة. وقد بلغت الأرصدة في نهاية العام لهذه الحسابات ما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٦
بنود في الميزانية العمومية	
قروض وسلف	٣,٣٩٥,٨٦٩
ودائع	٦٠٥,٠٨٧
إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى	٧٩,١٧٧
بنود في قائمة الدخل	
إيرادات الفوائد والعمولات	١٠١,٠٥٧
مصروفات الفوائد والعمولات	٢,١١٥

٢٠١٧	٢٠١٦
الشركات الزميلة	
أرصدة لدى بنوك	١,١١٨,٤٨٢
إيرادات الفوائد والعمولات	١٨,٥٨١
أرصدة من بنوك	٢٩٤,٧١١
مصروفات الفوائد والعمولات	٢,٣٧٨
	٢,٥٥٩

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر مفسح عنها في (الإيضاح رقم ١٠ و ١٧). تخضع كافة العمليات مع أطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

٢٠١٧	٢٠١٦
في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:	
رواتب ومزايا أخرى	٤٣,٧٣٢
تعويض نهاية الخدمة	١,١٣١
	٩٣٢

٣٩. النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

٢٠١٧	٢٠١٦
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٨,٣٢١,٢٧١
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر	٣٩,١٦٨,٦٠٤
الإجمالي	٥٧,٤٨٩,٨٧٥
	٥٢,٨٦٤,٠٤٧

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

٤٠. دمج الأعمال خلال السنة السابقة

أنهت مجموعة QNB عملية الإستحواذ على أسهم فاينانس بنك (حالياً يسمى ”QNB - فاينانس بنك“) خلال شهر يونيو ٢٠١٦ بإستخدام طريقة الإستحواذ.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لـ QNB فاينانس بنك كانت كما يلي:

الموجودات	
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٦,٢٢٧,٣٣١
أرصدة لدى بنوك	١,٠٨٢,٢٨٢
قروض وسلف للعملاء	٧٧,٦٠٥,٥٣٧
إستثمارات مالية	١٣,٧٧٠,١٢٧
موجودات غير ملموسة	٩٨٤,٩٣٢
موجودات أخرى	١٠,٧٩٦,٨٠٦
إجمالي الموجودات	١٢٠,٤٦٧,٠١٥

المطلوبات	
أرصدة من بنوك	١٨,٤٠٦,٠٨٠
ودائع عملاء	٦٦,٢٥٩,٦٩٩
سندات دين وقروض أخرى	٨,٠٠١,٧٣٤
مطلوبات أخرى	١٦,٧٢٢,٤٤١
إجمالي المطلوبات	١٠٩,٣٨٩,٩٥٤

مجموع صافي الموجودات بالقيمة العادلة	١١,٠٧٧,٠٦١
حقوق غير المسيطرين	(٣٧,٤١٩)
صافي مبلغ الشراء المحوّل	١١,٠٣٩,٦٤٢

تحليل التدفقات النقدية بتاريخ الشراء

صافي النقد المستحوذ عليه	(١,٤٤١,٨٩٧)
النقد المدفوع	١١,٠٣٩,٦٤٢
صافي النقد المدفوع	٩,٥٩٧,٧٤٥

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، قامت المجموعة بإعداد توزيع لسعر الشراء المدفوع للإستحواذ على QNB - فاينانس بنك. بناءاً على النتائج النهائية لعملية توزيع سعر الشراء، فإن إجمالي الموجودات غير الملموسة يبلغ ٩٨٤,٩ مليون ريال قطري والتي تمثل الرخصة التشغيلية والتي لها عمر زمني غير محدد.

رفعت المجموعة بعد ٣٠ يونيو ٢٠١٦ ملكيتها في QNB - فاينانس بنك من ٩٩,٨١٪ إلى ٩٩,٨٨٪ وذلك من خلال شراء أسهم من حاملي أسهم الأقلية بإجمالي مبلغ ١٢,٣ مليون ريال قطري، ثم تسجيل الزيادة في حصة المجموعة في QNB - فاينانس بنك كتعديل لحقوق المساهمين بعد الإستحواذ.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالآلف ريال قطري)

البيانات المالية للشركة الأم

فيما يلي بيان المركز المالي وبيان الدخل للشركة الأم:

(١) بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٧	٢٠١٦	
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٢٧,٣٣٨,٠٦٩	٢١,٢٩٥,٦٨٨
أرصدة لدى بنوك	٤٤,٢١٣,٠٣٤	٤٩,٢٨٥,٦٦١
قروض وسلف للعملاء	٤٦٧,٥٣٠,٢٨٤	٤٢٥,٠٤٧,٩٠١
إستثمارات مالية	٦٦,٣٨٦,٥٧٤	٥١,٩٦١,٥٥٠
إستثمارات في شركات تابعة وزميلة	٣١,٧٥١,٨٣٧	٣٠,٧٩٧,٦٨٣
عقارات ومعدات	١,٧٣٩,٣٣٦	١,٤٧٩,٩٦٥
موجودات أخرى	١٠,٧٣٣,٣١١	٨,٠٢٩,٩٩٧
إجمالي الموجودات	٦٤٩,٦٩٢,٤٤٥	٥٨٧,٨٩٨,٤٤٥

المطلوبات		
أرصدة من بنوك	٧١,٧٣٦,٩٨٢	٧٦,١٣٥,٢٠٧
ودائع عملاء	٤٦١,٤٧٢,٥٦٨	٤٠٢,٧١٠,٠٧٣
قروض أخرى	٢٠,٦٥٨,٠٧٢	٢٠,٥٦٨,٧٧٥
مطلوبات أخرى	١٥,٢٤٥,٨٢٩	١٣,١٧١,١٩١
إجمالي المطلوبات	٥٦٩,١١٣,٤٥١	٥١٢,٥٨٥,٢٤٦

حقوق الملكية		
رأس المال	٩,٢٣٦,٤٢٩	٨,٣٩٦,٧٥٣
إحتياطي قانوني	٢٥,٣٢٦,٠٣٧	٢٤,٤٨٦,٣٦١
إحتياطي مخاطر	٧,٥٠٠,٠٠٠	٧,٠٠٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	(١,١٣٨,٧٨١)	٢٩٥,٤٣٢
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(١,١٥٩,٧٤٢)	(١,١٠٦,٣٦٧)
إحتياطيات أخرى	٦٧٢,٢٨٤	٥٩٤,٠٤٣
أرباح مدورة	٣٠,١٤٢,٧٦٧	٢٥,٦٤٦,٩٧٧
إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	٧٠,٥٧٨,٩٩٤	٦٥,٣١٣,١٩٩
ادوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
إجمالي حقوق الملكية	٨٠,٥٧٨,٩٩٤	٧٥,٣١٣,١٩٩
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٦٤٩,٦٩٢,٤٤٥	٥٨٧,٨٩٨,٤٤٥

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

معلومات تكميلية حول البيانات المالية الموحّدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

(٢) بيان الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

	٢٠١٧	٢٠١٦
إيرادات الفوائد	٢٠,١٤٨,٦٨٩	١٥,٩٤٥,٩١٩
مصروفات الفوائد	(٩,٠٥٢,٨٢٢)	(٥,٩٨٢,٣٣٣)
صافي إيرادات الفوائد	١١,٠٩٥,٨٦٧	٩,٩٦٣,٥٨٦
إيرادات عمولات ورسوم	١,٨١٦,١٦٨	١,٧٦٠,٣٥٧
مصروفات عمولات ورسوم	(٤١٣,٠٢٨)	(٣٦١,٧٠٨)
صافي إيرادات عمولات ورسوم	١,٤٠٣,١٤٠	١,٣٩٨,٦٤٩
أرباح صرف عملات أجنبية	٦٢٢,٨٩٤	٥٤٣,٨٣٥
إيرادات إستثمارات مالية	٢٩٤,٨٥٤	١٩٩,٤٨٦
إيرادات تشغيلية أخرى	٨٥	٢,١١٩
صافي الإيرادات التشغيلية	١٣,٤١٦,٨٤٠	١٢,١٠٧,٦٧٥
تكاليف الموظفين	(١,٤٩٤,٢٨٧)	(١,٣٧٣,٧٧٧)
إستهلاكات	(١٧٠,٩٦٣)	(١٦٤,٤٢٩)
مصروفات أخرى	(٨٦٦,٠٣٢)	(٧٩١,٢٩٨)
خسائر إنخفاض في قيمة إستثمارات مالية	(٤٤,٤٢٩)	(٥٠,٠٤١)
خسائر إنخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي	(٥٥٩,٤٢٧)	١٣٣,٤٨٣
مخصصات أخرى	(٢,٩٤٣)	٤,٥٧٣
أرباح السنة قبل الضريبة	١٠,٢٧٨,٧٥٩	٩,٨٦٦,١٨٦
مصروف الضريبة	(١٥٣,٨٦٨)	(١٧٤,٩٧٨)
أرباح السنة	١٠,١٢٤,٨٩١	٩,٦٩١,٢٠٨

السودان	الهند
فرع	فرع
برج QNB - طريق أفريقيا	مكتب رقم G-1A، الطابق الأرضي، ٤ الجادة
شارع العمارات رقم ١٧	الشمالية، مبنى ميكروماكسيستي، مجمع بندرا
ص.ب. ٨١٣٤	كيرلا
الخرطوم، السودان	شرق بندرا
الهاتف: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨٠٠٠٠	٤٠٠٥١
الفاكس: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨٦٦٦٦	مومباي الهند
QNBsudan@qnb.com	الهاتف: +٩١ ٢٢ ٦٢٢٩٦٣٠٠

الكويت	اليمن
فرع	فرع
برج العربية، شارع أحمد الجابر	مبنى QNB
منطقة الشرق، ص.ب. ٥٨٣	شارع الزبيري، ص.ب. ٤٣١٠
دسمان ١٥٤٥٦	صنعاء، اليمن
الكويت	الهاتف: +٩٦٧ ١ ٥١٧٥١٧
الهاتف: +٩٦٥ ٢٢٢٦ ٧٠٢٣	الفاكس: +٩٦٧ ١ ٥١٧٦٦٦
الفاكس: +٩٦٥ ٢٢٢٦ ٧٠٢١	QNBYemen@qnb.com
QNBKuwait@qnb.com	

المملكة العربية السعودية
فرع
مبنى حمد التجاري
طريق الملك فهد
٨٠١٠٣٢
الرياض، المملكة العربية السعودية
الهاتف: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠٩٩
الفاكس: +٩٦٦ ١١ ٢٩٧٨٠٩٨
info@ksa.qnb.com

الصين
مكتب تمثيلي
المركز المالي العالمي بمدينة شانغهاي
الطابق ٩، غرفة ٩٣٠
١٠٠ سنشوري أفينيو
منطقة بودونغ الجديدة
الرمز البريدي ٢٠٠١٢٠
شانغهاي، الصين
الهاتف: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧٨٩٨٠
الفاكس: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧٨٩٨١
qnb.com

المملكة المتحدة
فرع
٥١ شارع جروزفينور
لندن W1K 3HH
المملكة المتحدة
الهاتف: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٦٦٠٠
الفاكس: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٦٦٤٧
QNBLondon@qnb.com

عمان
فرع
مبنى QNB، مطرح، MBD
مقابل البنك المركزي العماني
ص.ب. ٤٠٥٠، ١١٢، روي
مسقط، عمان
الهاتف: +٩٦٨ ٢٤٧٨٣٥٥٥
الفاكس: +٩٦٨ ٢٤٧٧٩٢٣٣
QNBoman@qnb.com

فرنسا
فرع
٦٥ أفنيو إينا
٧٥١١٦
باريس، فرنسا
الهاتف: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٧
الفاكس: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٠
QNBParis@qnb.com

فيتنام
مكتب تمثيلي
مبنى تايمز سكوير
الطابق ١٠ (٥٧-٦٩ ف)
شارع دونغ خوي
بن نه وارد، تقاطع ا
مدينة هو تشي منه، فيتنام
الهاتف: +٨٤ ٨٣٩١١ ٧٥٢٥
الفاكس: +٨٤ ٨٣٨٢٧ ٩٨٨٩
QNBVietnam@qnb.com

قطر
المركز الرئيسي
ص.ب. ١٠٠٠
الدوحة، دولة قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣
ccsupport@qnb.com
qnb.com
ميانمار
مكتب تمثيلي
رقم ٥٣، طريق ستراند رقم ٣١٦
ستراند، بلدة بابيدان
يانغون ميانمار
الهاتف: +٩٥١ ٢٣٠ ٧٣٧١
الفاكس: +٩٥١ ٢٣٠ ٧٣٧٢
QNBMyanmar@qnb.com

لبنان
فرع
مبنى كاييتال بلارا - شارع أحمد شوقي
ميناء الحصن سوليدير- بيروت
رياض الصلح ٢١٠- ١١
بيروت، لبنان
الهاتف: +٩٦١ ١ ٧٦٢ ٢٢٢
الفاكس: +٩٦١ ١ ٣٧٧ ١٧٧
QNBLebanon@qnb.com

موريتانيا
فرع
سيتي ستر الخيمة
١٠ شارع مامادو كوناتي
ص.ب. ٢٠٤٩
نواكشوط، موريتانيا
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥٥
QNBMAuritania@qnb.com

الأردن
بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
شارع البرلمان، العبدلي
ص.ب. ٧٦٩٣، رمز بريدي: ١١١١٨
عمان، الأردن
الهاتف: +٩٦٢ ٦٥٠ ٥٥٥٥
الفاكس: +٩٦٢ ٦٥٦٧٨١٢١١
info@hbtbf.com.jo

الإمارات العربية المتحدة
البنك التجاري الدولي p.s.c
شركة شقيقة
الطابق الثالث والثالث عشر
برج فستيفال، دبي فستيفال سيتي
ص.ب. ٤٤٤٩
دبي، الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +٩٧١ ٤٤٠٢٣ ٠٠٠
الفاكس: +٩٧١ ٤٤٠٢٣ ٧٣٧
cbiuae.com

البحرين
QNB فايننس بانك
شركة تابعة
شفة ٥١، الطابق الخامس، يونيتاغ هاوس،
عمارة ١٥٠، طريق ٣٨٣، مجمع ٣١٥،
شارع الحكومة، ص.ب. ٢٤٣٥
المنامة، البحرين
الهاتف: +٩٧٣ ٢١١٣٢٢
الفاكس: +٩٧٣ ٢١١٣٣٩
dstk@finansbank.com

الجزائر
بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
رقم ١٦، شارع أحمد أوقايد
١٦٣٢٠ دالي إبراهيم
ص.ب. ١٠٣، الجزائر
الهاتف: +٢١٣ ٢١٩١٨٧٨٧
الفاكس: +٢١٣ ٢١٩١٨٨٨١
info@hbtbf.com.jo

العراق
بنك المنصور
شركة تابعة
منطقة الوحدة بغداد، مقاطعة ١٤
مبنى ٥١، العلوية ٣١٦٢
بغداد، العراق
الهاتف: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥٨٦
الفاكس: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥١٤
info@mansourbank.com
mansourbank.com

إندونيسيا
بي تي QNB إندونيسيا تي بي كي
شركة تابعة
برج QNB، بارك ١٨ أس سي بي دي
جي أي. جيند. سوديرمان كاف. ٥٢-٥٣
١٢١٩٠، إندونيسيا، جاكرتا
الهاتف: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥١٥٥
الفاكس: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥٣٨٨
corporate.communication@qnb.co.id

تركيا
QNB فاينانس بنك
شركة تابعة
حي اسنتيب، شارع بوكيودبر
بناية كريستال كول، رقم ٢١٥
مقاطعة شيشلي
إسطنبول، تركيا
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: + ٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥٥
dstk@finansbank.com.tr

توغو
إكوبنك ترانسناشونال إنكوربورييتد
شركة شقيقة
رقم ٢٠ أفينيو سيلفانوس أوليمبيو
ص.ب. ٣٣٠٢
لومي، توغو
الهاتف: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٧٢ ١٤
الفاكس: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٤٢ ٣٧
ecobanktg@ecobank.com

ليبيا
مصرف التجارة والتنمية
شركة شقيقة
برج بي سي دي، شارع جمال عبد الناصر
البركة، ص.ب. ٩٠٤٥
بنغازي، ليبيا
الهاتف: +٢١٨ ٦١٩ ٠٨٠ ٢٣٠
الفاكس: +٢١٨ ٦١٩ ٠٩٧ ١١٥
info@bcd.ly

مصر
QNB الأهلي
شركة تابعة
دار شامبليون، ٥ شارع شامبليون
وسط البلد، الرمز البريدي: ٢٦٦٤
القاهرة، مصر
الهاتف: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٠٠
الفاكس: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٩٩
qnbbaa@qnbalahli.com

إعلان إخلاء مسؤولية وحقوق الطبع والنشر. لقد تم فحص وتدقيق جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير والتحقق من صحتها بعناية، ومع ذلك، لا يتحمل QNB أي مسؤولية، من أي نوع، عن أي خسائر مباشرة أو عرضية تنشأ عن إستخدامها. وحيث يتم التعبير عن أي رأي في هذا التقرير، وما لم ينص على خلاف ذلك، فهو رأي يخص كاتبه والذي لا يتفق بالضرورة مع رأي أي طرف آخر، ولا يجوز نسبة مثل هذه الآراء إلى أي طرف آخر.

يتم توزيع التقرير مجاناً على شركاء عمل QNB، ولا يجوز نسخه كلياً أو جزئياً بدون الحصول على إذن بذلك.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
ص. ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٣٤٤٤ ٤٤٣٥ ٩٧٤+

فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

qnb.com

