



نجاحنا اليوم يمكننا
من التركيز على الغد
التقرير السنوي ٢٠١٦





حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

بوصفها علامة بارزة في الشرق الأوسط وأفريقيا، فإن مجموعة QNB تعد شريكاً مالياً موثقاً في أكثر من ٣٠ بلداً.

من خلال النمو المدروس، نقوم بتوسيع نطاق وجودنا الدولي لكي نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠.

وتتضمن رؤيتنا تسهيل وتمكين النمو في مناطق متعددة يتم اختيارها بشكل استراتيجي من أجل الاستمرار في خلق قيمة مستدامة للأفراد والمؤسسات والدول ولمساهميننا.

اقرأ المزيد عن استراتيجيتنا في الصفحة رقم ١٦

الموجودات
٧١٩,٧ مليار ريال
قطري ٣٤%

صافي الأرباح
١٢,٤ مليار ريال قطري
١٠%

ربح السهم
١٤,٤ ريال قطري
٨%

الإيرادات التشغيلية
٢٣,١ مليار ريال قطري
٤٢%

اقرأ المزيد عن أدائنا المالي في الصفحة رقم ٦٣.

المحتويات

نظرة عامة للمجموعة

- ٥ أعضاء مجلس الإدارة
- ٦ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ٨ كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

التقرير الاستراتيجي

- ١٢ نبذة عن QNB
- ١٤ البيئة التشغيلية
- ١٦ استراتيجية مجموعة QNB
- ١٨ تحقيق نتائج مستدامة
- ٢٠ مبادئنا التوجيهية
- ٢١ خلق وتقديم القيمة

الأداء التشغيلي

- ٢١ الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة
- ٣٢ إدارة الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة
- ٣٦ إدارة الأصول والثروات للمجموعة
- ٣٨ إدارة الأعمال الدولية للمجموعة

الحوكمة

- ٤٢ الحوكمة
- ٤٨ إدارة المخاطر للمجموعة
- ٥٠ التدقيق الداخلي للمجموعة
- ٥٢ الانضباط للمجموعة

المسؤولية الاجتماعية

- ٥٦ المسؤولية الاجتماعية

البيانات المالية

- ٦٤ كلمة المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة
- ٦٦ البيانات المالية

تواجدنا الدولي



أكثر من ٥,٦٠٠ نقطة تواصل مدعومة
بـ ٢٨,٠٠٠ موظف.

نطمح لأن نصبح أحد البنوك
الرائدة في الشرق الأوسط
وأفريقيا وجنوب شرق آسيا.



البنك الأول في الشرق الأوسط
وأفريقيا بكافة المقاييس
المالية.



تتمتع بقوة مالية كبيرة ولذلك حصلنا على
تصنيفات من الدرجة الأولى.



شبكة دولية واسعة مع تواجد في
أكثر من ٣٠ بلداً.

سعادة السيد علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة
عضو منذ عام ٢٠١٣



سعادة الشيخ عبدالرحمن
بن سعود بن فهد آل ثاني
عضو منذ عام ٢٠١٦
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



سعادة الشيخ عبدالله بن
محمد بن سعود آل ثاني
نائب رئيس مجلس الإدارة منذ
٢٠١٦
عضو منذ عام ٢٠١٥



السيد علي حسين علي
الساده
عضو منذ عام ١٩٩٨
عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



سعادة الشيخ حمد بن جبر
بن جاسم آل ثاني
عضو منذ عام ٢٠٠٤
رئيس لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
رئيس اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد فهد محمد فهد بوزوير
عضو منذ عام ٢٠٠١
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
والحوكمة والسياسات التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد بدر عبدالله
درويش فخرو
عضو منذ عام ٢٠٠١
عضو لجنة المخاطر التابعة
لمجلس إدارة المجموعة
عضو اللجنة التنفيذية التابعة
لمجلس إدارة المجموعة



السيد أحمد يوسف حسين
علي كمال
عضو منذ عام ٢٠١٦
عضو لجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة



السيد منصور إبراهيم
آل محمود
عضو منذ عام ٢٠٠٤
رئيس لجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة



السيد خالد حمد الهاجري
عضو منذ عام ٢٠١٦
عضو لجنة التدقيق والانضباط
التابعة لمجلس إدارة المجموعة



١٠٪

نسبة نمو صافي الأرباح

٣٧٪

نسبة عملياتنا الدولية من صافي الأرباح

رفع مجلس الإدارة توصية للجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي البنك بمعدل ٣٥٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي ما يعادل ٣,٥ ريال قطري للسهم الواحد، بالإضافة إلى إصدار أسهم مجانية بمعدل ١٠٪ من رأس المال (بواقع سهم واحد لكل عشرة أسهم).

كما قام مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٦ بإجراء تقييم شامل لأداء مجموعة QNB، والذي نتج عنه إجراء تغييرات في هيكل لجان المجلس لإضفاء مزيد من القوة والفعالية على نظام الحوكمة، وشمل ذلك إنشاء لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة من أجل زيادة التركيز على إدارة المخاطر وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، كما تم اتخاذ خطوات إضافية لتعزيز الحوكمة داخل المجموعة من خلال إضافة أعضاء جدد في مجلس الإدارة.

وفي الوقت الذي تواصل فيه مجموعة QNB التوسع الاستراتيجي سواء من حيث تواجدها الجغرافي أو ما تقدمه من عروض لمنتجاتها، فإننا نعمل على ضمان أن يتم تنفيذ ذلك وفق خطط مدروسة وبكفاءة عالية، وذلك من خلال تنمية مهارات فريق العمل في كافة العمليات المصرفية، والاستمرار في تقديم منتجات جديدة، من شأنها أن تسهم في تعزيز البنية التحتية للمجموعة والاستفادة القصوى من الفرص المتاحة في شبكتنا.

كما ان إنجازاتنا لم تقتصر على الأعمال المصرفية والتوسع الخارجي فحسب بل شملت أيضاً النشاطات الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية والتي تعد جزء لا يتجزأ من مبادئ مجموعة QNB، وإيماناً منها بأن المسؤولية الاجتماعية هي وسيلة لدعم المجتمعات التي تتواجد بها، وتأهيل أفراد يدركون مسؤولياتهم

في تنمية وتطوير المجتمع من حولهم، حرصت المجموعة على دعم مختلف شرائح المجتمع داخل الدولة، وعبر شبكتها المتنامية لعدد من المرافق التعليمية ومؤسسات الرعاية الصحية في الدول التي تعمل فيها.

وبالنسبة إلى مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن امتناني العميق لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة. كما يعرب المجلس أيضاً عن تقديره لمعالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على دعمه المستمر. ونعرب عن تقديرنا أيضاً لسعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، على جهوده المخلصة لتعزيز دور القطاع المصرفي في دولة قطر.

وفي الختام، لا يفوتني أن أقدم خالص الشكر لعملائنا وشركائنا وموظفينا، الذين يشكلون معاً حجر الزاوية لنجاحنا. ومع هذا الدعم القوي الذي يحصل عليه البنك، علاوة على استراتيجية النمو المستقبلي الواضحة لمجموعة QNB، فإننا على ثقة بأننا في وضع يمكننا من خلاله تحقيق أقصى قدر من العائدات لمساهميننا على المدى الطويل وتحقيق تطور حقيقي وإيجابي في العديد من الدول التي نعمل فيها.

سنضمن تحقيق رؤيتنا المتمثلة في أن تصبح مجموعة QNB أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠، وسيساهم ذلك بشكل إيجابي في زيادة النمو في المجموعة عن طريق تنويع مصادر إيراداتنا وأرباحنا.

ويساهم التوسع الجغرافي للمجموعة بشكل إيجابي في خفض المخاطر والتقلبات التي تكمن في طبيعة العمل المصرفي. وفي عام ٢٠١٦، ساهمت عملياتنا الدولية بنسبة ٣٧٪ من صافي أرباحنا، مقارنة مع ٣١٪ في عام ٢٠١٥. وفيما يتعلق بأرباح المجموعة فقد حققت هذا العام أعلى أرباح من حيث القيمة المطلقة في تاريخها، مع نمو صافي الأرباح بنسبة ١٠٪ إلى ١٢,٤ مليار ريال قطري. وقد



يمين: تم الاستحواذ على حصّة مهيمنة في Finansbank ومقره إسطنبول، تركيا.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

شهدت المجموعة عاماً آخر من الأداء المتميز على ضوء هذا النجاح، قمنا بتحديد هدف جديد يتمثل في أن نصبح "أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠".

سعادة السيد علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة



”نحن في وضع جيد لتحقيق أقصى قدر من العائدات لمساهميننا على المدى الطويل وتحقيق تطور حقيقي وإيجابي في العديد من الدول والمناطق.“



نيابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن استعرض من خلال التقرير السنوي لمجموعة QNB إنجازاتنا لعام ٢٠١٦. إذ شهدت المجموعة عاماً آخر من الأداء المتميز بتحقيقها أفضل نتائج في تاريخها على الإطلاق. وقد ساهم النمو القوي في مختلف عملياتنا المصرفية في تحقيق هدفنا بأن نصبح "البنك الرائد في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بحلول عام ٢٠١٧" قبل خطة العمل التي وضعتها المجموعة. وعلى ضوء هذا النجاح، قمنا بتحديد هدف جديد يتمثل في أن نصبح "أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠".

لقد أدى تباطؤ النمو وانخفاض أسعار النفط وتباين الأداء الاقتصادي العالمي والمخاطر الجغرافية السياسية إلى بعض التحديات في العمل المصرفي بشكل عام وعلى عملياتنا في بعض المناطق التي تتواجد بها مجموعة QNB. ومع ذلك، تمكنت المجموعة من مواصلة التقدم والنمو رغم تلك التحديات.

كما ستواصل المجموعة في دعم عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال تواجدها في أسواق مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بهدف تحقيق معدلات نمو مرتفعة على الصعيد العالمي، لا سيما أن هذه المناطق تحتاج للمزيد من تدفقات التجارة والاستثمار ومختلف الخدمات المصرفية. ونظراً لأن استراتيجيتنا تعتمد على ترسيخ تواجد عملياتنا عبر هذه الأسواق، فإننا

ونتوقع عاما آخر من تقلبات السوق التي ستؤثر على النمو العالمي بسبب تراجع أسعار النفط، ورفع أسعار الفائدة، فضلاً عن تدني الطلب في الصين. وفي ضوء هذه التحديات الخارجية، من المهم أن نحافظ على مستويات عالية من كفاية رأس المال والسيولة وجودة الأصول لتكون في وضع جيد للتعامل بفاعلية مع تقلبات السوق.

وما كان لأي من هذه النجاحات أن تتحقق دون ثقة عملائنا والتزام وتفاني موظفينا وشركائنا والدعم المتواصل من قبل مجلس الإدارة. وأنا واثق من أننا، ومن خلال تنفيذ استراتيجيتنا، في وضع جيد لتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل لجميع أصحاب المصلحة في عام ٢٠١٧ وما بعده.

كما تم تحقيق تقدم جيد في توسعنا الدولي، ففي تركيا، تم الانتهاء من عملية الاستحواذ على Finansbank وقمنا بتغيير العلامة التجارية لتصبح QNB Finansbank. وفي المملكة العربية السعودية، تجري عملية تأسيس فرعنا الجديد كما هو مخطط لها. وفي الهند، حصلنا على ترخيص من السلطات الرقابية لتأسيس فرع. علاوة على ذلك، قمنا بفتح مكتب تمثيلي في ميانمار، وحصلنا على موافقة السلطات الرقابية لفتح مكتب تمثيلي في كوبا. وسعدنا أيضاً بالنمو القوي المتواصل الذي حققته شركتنا التابعة QNB الأهلي، ثاني أكبر بنك خاص في مصر.

بينما يقوم QNB بتطبيق استراتيجية لتوسيع تواجهه العالمي وتنويع منتجاته، نعمل على التأكد من تنفيذ هذه العملية بكفاءة وفعالية. ونقوم بالاستثمار في زيادة كفاءة موظفينا، وفي تقديم منتجات جديدة وتطوير البنية التحتية للمجموعة من أجل اغتنام الفرص المتاحة عبر شبكتنا.

وسوف تقرأون المزيد عن هذه الإنجازات التي يستعرضها هذا التقرير.

التطلع إلى المستقبل

في عام ٢٠١٧ وما بعده، سنواصل تنفيذ استراتيجيتنا. وسنستمر في الاستثمار في القدرات المحلية للحفاظ على مكانتنا الرائدة في السوق، والاستثمار كذلك على الصعيد الدولي لتوسيع وتنويع محفظتنا الاستثمارية. ونهدف إلى تحقيق نمو وريخ مستدامين من صفقات الاستحواذ التي أجريناها مؤخراً لتحقيق هدفنا الاستراتيجي المتمثل في التفوق على نظرائنا في تلك الأسواق.

٥٢٠,٤
مليار ريال قطري
صافي القروض +٣٤%

٥٠٦,٧
مليار ريال قطري
الودائع +٢٨%

٣٠,٤%
نسبة التكلفة للدخل

١٦,٠%
معدل كفاية رأس المال

وميزة التحقق من الهوية في أجهزة الصراف الآلي من خلال مسح قزحية العين، وخدمة إيداع الشيكات عن بعد، وأجهزة الصراف الآلي التفاعلي، وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقنا خلال العام الحالي خدمة أوائل QNB بلاس، وهي خدمة مصرفية جديدة مخصصة للعملاء أصحاب الملاة المالية العالية.

وفي مجال خدمات إدارة الأصول والثروات، كان أحد أهم إنجازاتنا في العام الماضي هو إطلاق منصة صناديق استثمارية متوافقة مع متطلبات الاتحاد الأوروبي الخاصة بالمستثمرين الأفراد مما أتاح عرض منتجاتنا لقاعدة أكبر من العملاء في أوروبا. كما قمنا بإنشاء قسم جديد للاستراتيجيات الاستثمارية من أجل تعزيز خدمات الاستشارات المالية والتخطيط الاستراتيجي.



يمين: ساهمنا في دعم القطاع الخاص تماشياً مع استراتيجية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

في عام ٢٠١٦، واصلنا تحقيق نمو مستدام ومربح أصبحت مجموعة QNB البنك الرائد في الشرق الأوسط وأفريقيا بكافة المقاييس المالية.

علي أحمد الكواري
الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB



يسرني أن أعرض عليكم إنجازات عام آخر من الأداء المتميز لمجموعة QNB وأسلط الضوء على القيمة التي تمكنا من تحقيقها لمجموعة واسعة من أصحاب المصلحة في عام ٢٠١٦. وفي الوقت ذاته، حافظنا على مستويات عالية من كفاية رأس المال والسيولة وجودة الأصول والكفاءة.

أسس متينة

إن إنجازاتنا تستند إلى أسس متينة، فنحن نتمتع بقاعدة رأس مال قوية وسيولة عالية نتيجة للنهج الفعال الذي تتبعه في إدارة ميزانيتنا العمومية. ولعل قدرتنا على المحافظة على تصنيفات ائتمانية مرتفعة من وكالات التصنيف الائتماني الرائدة في العالم هي واحدة من أهم مميزاتنا، وذلك بفضل نموذج أعمالنا ونهجنا الفعال في إدارة المخاطر.

وقد وفر لنا ذلك ميزة تنافسية لتمويل نمونا. فكنّا أكثر نجاحاً من أي بنك إقليمي آخر في إجمالي إصدارات الدين خلال العام الماضي، بما في ذلك تأمين قرض مجمع بقيمة ٢,٢٥ مليار يورو (٢,٤ مليار دولار أمريكي) حتمي بطلب قوي وإصدار سندات بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي في اكتتاب خاص ضمن برنامج البنك لأوراق الدين متوسطة المدى.

استراتيجية النمو المستدام

يتمثل طموحنا الجديد في أن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. ويرتكز ذلك على استراتيجية طويلة الأجل تتضمن الحفاظ على وضعنا المهيمن في السوق المصرفي القطري وتسريع وتيرة توسعنا الدولي. وقد نجحنا في تحقيق تقدم جيد في كلا هذين المسارين.

إنّ الحفاظ على وضعنا المتميز في السوق القطري يتطلب دوماً العمل على زيادة حصتنا في السوق بشكل كبير وزيادة مساهمتنا وربحيتنا في الخدمات المصرفية التجارية التي نقدمها للشركات الكبرى والمتوسطة. علاوة على ذلك، قمنا بتطوير عروض منتجاتنا المخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة، إلى جانب تطوير عمليات تقديم القروض لهذه الفئة من الشركات، وشكلنا تحالفات جديدة مع شركاء استراتيجيين. وفي مجال الشركات المحلية، حافظنا على مكانتنا الرائدة في تمويل القطاع الحكومي وشبه

الحكومي. وركزنا على قطاعات الخدمات والنقل والبنية التحتية كأس العالم ٢٠٢٢ والعقارات. وقد ساعدت خبرتنا في مجال تنفيذ الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تحقيق ذلك.

واصلنا نشر مفهوم إدارة الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية لزيادة عمق علاقتنا مع عملائنا. وبفضل هذه المبادرة، واصل QNB الاستفادة من الفرص المتاحة لتعزيز أعمالنا عبر شبكتنا الدولية المتنامية.

قامت QNB كإبتال، وهي الذراع الاستثماري للمجموعة، بدور المستشار الاستراتيجي الرئيسي في مجموعة واسعة من العمليات داخل قطر وخارجها، بما في ذلك الاكتتابات العامة وإصدارات الأسهم وعدد من عمليات إعادة الهيكلة. وفي مجال أسواق الدين، عملت QNB كإبتال كمدير مشارك في العديد من الصفقات الكبرى بما في ذلك واحدة من أكبر عمليات إصدار السندات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتمكنت مجموعة QNB أيضاً من الحفاظ على مكانتها الرائدة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في دولة قطر من خلال زيادة المنتجات التي تعتمد على التكنولوجيا المتقدمة وتطوير خدمة العملاء. وتشمل الابتكارات التي تم طرحها عبر البنك في العام الحالي إطلاق جيل جديد من نقاط الدفع بدون اللبس أو من خلال الهواتف الذكية،



التقرير الاستراتيجي

بعد أن أصبحنا شريكاً موثقاً ومفضلاً لملايين العملاء في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، نتطلع الآن لنصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. وسنحقق ذلك بالبحث عن الفرص المتاحة في بيئة عملياتنا (صفحة ١٤) وتنفيذ استراتيجيتنا (صفحة ١٦) دون هوادة، والاستمرار في اتباع مبادئنا التوجيهية (صفحة ٢٠). وهدفنا من ذلك هو خلق قيمة مستدامة للأفراد والشركات والمؤسسات والبلدان ولمساهميننا.





حصة QNB في مختلف المؤسسات المالية

الاسم	الحصة %
QNB Finansbank (تركيا)	٩٩,٨٨%
QNB الأهلي (مصر)	٩٧,١٢%
QNB إندونيسيا	٨٢,٦%
QNB تونس	٩٩,٩٦%
QNB سوريا	٥٠,٨%
QNB سويسرا	١٠٠,٠%
QNB الهند	١٠٠,٠%
مصرف المنصور (العراق)	٥٠,٨%
مصرف التجارة والتنمية (ليبيا)	٤٩,٠%
البنك التجاري الدولي (الإمارات)	٤٠,٠%
بنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن)	٣٤,٥%
Ecobank (توغو)	٢٠,٠%
شركة الجزيرة للتمويل (قطر)	٢٠,٠%

إدارة الأصول والثروات للمجموعة

مجموعة قوية من الخدمات المصرفية الخاصة ومنتجات إدارة الأصول داخل قطر وخارجها، تدار بنهج علاقات مبني وفقاً لاحتياجات المؤسسات، والعملاء ذوي الملاحة المالية وفائقي الثراء. وتستكمل هذه العروض بخدمات الوساطة وأمانة الحفظ في قطر.

اقرأ المزيد عن إدارة الأصول والثروات للمجموعة في صفحة ٣٦

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة

مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية والتجارية تشمل التمويل المهيكل، وتمويل المشاريع، والخدمات المصرفية التجارية، والمؤسسات المالية، وخدمات الخزينة، والخدمات المصرفية الاستثمارية، والخدمات الاستشارية.

اقرأ المزيد عن الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة في صفحة ٦٦

الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة

مجموعة لا تضاهي من المنتجات والخدمات المصرفية للأفراد من خلال شبكة متعددة القنوات مع أكثر من ١,٢٨٣ فرع*. ويشمل ذلك تقديم خدمات مصرفية خاصة و متميزة من خلال أوائل QNB وأوائل QNB بلس، مصممة لعملائنا الميسورين.

* بما في ذلك الشركات التابعة

اقرأ المزيد عن الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة على صفحة ٣٢

الأعمال الدولية للمجموعة

تركز هذه الدائرة على ربط شبكة مجموعة البنك بالمركز الرئيسي وتوسيع حضور QNB الدولي وتمكين التعاون الدولي من خلال توفير الإشراف على مكاتب المجموعة والشركات التابعة لها وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين بما في ذلك الجهات التنظيمية.

اقرأ المزيد عن الأعمال الدولية للمجموعة على صفحة ٣٨

الفروع والمواقع



إن QNB بنك قوي يتمتع بتصنيفات ائتمانية عالية وتواجد عالمي أخذ في التوسع. ونحن فخورون بتراثنا القطري وبإسهامنا الكبير داخل المنطقة وخارجها.

وخلال العام الماضي، واصلنا كالمعتاد النمو المستدام القوي، وتوسيع نطاق تواجدها العالمي، وتعزيز مكانة علامتنا التجارية.

جاءت أقوى الاسهامات في عائداتنا وأرباحنا من قطر وتركيا ومصر. وقد أكملنا هذا العام الاستحواذ على بنك Finansbank، خامس أكبر بنك عالمي مملوك للقطاع الخاص في تركيا. كما واصل QNB الأهلبي، ثاني أكبر بنك خاص في مصر، نموه القوي.

هدفنا الأساسي هو تسهيل النمو الاقتصادي للأفراد والمؤسسات والبلدان من خلال مساعدتهم على تحقيق طموحاتهم المالية. وعن طريق تقديم المشورة الموثوقة والمتعمقة ومجموعة واسعة من الخدمات المصرفية السهلة، فإن QNB في وضع جيد لمساعدة مجموعة واسعة من العملاء - من أصغر الشركات إلى بعض أكبر الشركات متعددة الجنسيات في العالم.

لقد حققنا طموحنا في أن نصبح أيقونة الشرق الأوسط وأفريقيا في عام ٢٠١٧ مبكراً قبل هذا التاريخ. ورؤيتنا هي الاستمرار في هذا الطريق لنصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠.



يمكننا تصنيفنا الائتماني، وعلامتنا التجارية، وشبكتنا الدولية المزدهرة ميزة تنافسية لا تضاهي. وهذا ما يتيح لنا خلق قيمة مستدامة لمساهميننا من خلال تقديم عروض مميزة لعملائنا من المؤسسات والأفراد.

تأسست مجموعة QNB في عام ١٩٦٤ ومقرها الدوحة، قطر، ولها اليوم شبكة واسعة تشمل أكثر من ٣٠ بلداً عبر ٣ قارات ويعمل فيها أكثر من ٢٨,٠٠٠ موظف يقومون على خدمة ٢٠ مليون عميل.

”تتواجد مجموعة QNB اليوم في أكثر من ٣٠ بلداً عبر ٣ قارات ويعمل فيها أكثر من ٢٨,٠٠٠ موظف يقومون بخدمة ٢٠ مليون عميل.“



” رؤيتنا لاستمرار توسعنا هي أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. “

التوسع

بالرغم من أن المعوقات الأخيرة للاقتصاد الكلي تفرض بعض التحديات على القطاع المصرفي وعلى رؤيتنا، فإن أسواق منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا ستظل تشكل نقطة محورية لتوسعنا العالمي. فهذه المناطق تحتاج للمزيد من تدفقات التجارة والاستثمار لدعم بناء الأسس للتطورات الاجتماعية والاقتصادية، مثل البنية التحتية، بما في ذلك النقل والعقارات والطاقة والاتصالات والرعاية الصحية والتعليم والسياحة. وهذا سيؤدي بدوره إلى دفع نمو السكان، والطلب على السلع الاستهلاكية، والاستهلاك، مما سيؤدي إلى ارتفاع معدل النمو الاقتصادي في جميع أنحاء المنطقة.

وبتوجيه استراتيجية أعمالنا نحو هذه الأسواق وعبرها، فإننا في الواقع نؤمن تحقق رؤيتنا لنصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. ونعتقد بأننا من خلال شبكتنا وكذلك من خلال شركائنا وحلفائنا، نملك المعرفة اللازمة والخبرة وفهم المخاطر والفرص المتاحة في هذه المنطقة بما يكفي لخلق وتحقيق قيمة كبيرة في تلك الأسواق. وهذا يسهم بشكل إيجابي في نمو QNB ويضيف قوة إضافية للمجموعة عن طريق تنويع مصادر عائداتنا وأرباحنا.

جنوب شرق آسيا

تمثل هذه المنطقة نقطة الضوء الوحيدة في عالم يسوده التباطؤ الاقتصادي، حيث تمكنت من الحفاظ على نمو الناتج المحلي الإجمالي الإقليمي عند نسبة ٤,٨٪.

وجاء ذلك نتيجة للنمو القوي في إندونيسيا، أكبر اقتصاد في المنطقة، وتايلاند، والفلبين، وفيتنام. وقد توسع اقتصاد اندونيسيا بأسرع معدل له منذ عام ٢٠١٣، مع بدء ظهور النتائج الإيجابية لبرامج التحفيز الحكومية. وقد ساعد هذا أيضاً في دفع النمو في الاستهلاك الخاص.

قطر

على الرغم من رياح عدم الاستقرار الاقتصادي التي تهب في مختلف بقاع العالم، فإن قطر لا تزال صامدة، بل يمكن القول أنها تمثل أكثر الاقتصادات تنافسية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. ومن المتوقع أن يصل النمو فيها إلى ٣,٢٪ في السنة الحالية قبل أن يتسارع إلى ٣,٨٪ في عام ٢٠١٧.

وفي حين بدأ سعر النفط يتعافى في النصف الثاني من العام، تبقى الحكومة ملتزمة بمتابعة الجهود لتنويع اقتصادها بعيداً عن الاعتماد على النفط والغاز.



الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

في حين بدأ عام ٢٠١٦ بواقع اقتصادي ضعيف، استقر الاقتصاد الإقليمي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لاحقاً. وأعطت بيئة أسعار النفط المنخفضة في عام ٢٠١٦ زخماً جديداً لدول مجلس التعاون الخليجي لتنويع اقتصاداتها ومصادر عائداتها المالية بعيداً عن النفط والغاز. وتحقيقاً لهذه الغاية، تم اتخاذ بعض التدابير بما في ذلك خفض دعم الوقود وترشيد الإنفاق العام. كما أن هناك أيضاً تدابير إضافية قادمة في المستقبل للتعامل مع "الواقع الجديد" المتمثل في انخفاض أسعار النفط، بما في ذلك خطط لرفع ضريبة قيمة مضافة في عام ٢٠١٨. ومن المتوقع أن تؤدي هذه التدابير، بالتضافر مع الارتفاع المتوقع في أسعار النفط، إلى انتعاش النمو في دول مجلس التعاون الخليجي إلى ٢,٤٪ في عام ٢٠١٧ من ١,٩٪ في عام ٢٠١٦.

خارج منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، تواجه العديد من بلدان الشرق الأوسط وشمال أفريقيا اختلالات مالية وخارجية كبيرة. وقد أدى ذلك إلى دخول عدد من البلدان في برنامج مع صندوق النقد الدولي، وهو ما يتطلب شد الأحزمة على البطون. وبالإضافة إلى ذلك، لا تزال المخاطر الجيوسياسية مشكلة رئيسية في هذه المنطقة وسبباً للاضطراب الاقتصادي. ونتيجة لذلك، من المتوقع أن يتباطأ النمو في منطقة الشرق الأوسط عموماً إلى ٣,١٪ في ٢٠١٧ من ٣,٣٪ في عام ٢٠١٦.

لقد مررنا بعام آخر مليء بالتحديات في عملنا المصرفي على نطاق جميع عملياتنا في الداخل والخارج تقريباً، ولكن مع ذلك واصلت مجموعة QNB النمو والازدهار.

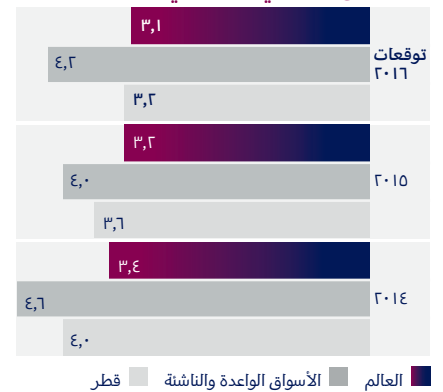
بالرغم من واقع تباطؤ النمو والانخفاض المستمر في أسعار النفط والتقلبات الاقتصادية العالمية، استطعنا تحقيق أهدافنا من خلال التوسع بعناية وإدارة المخاطر بتبصر واحتراس.

مع استمرار حالة عدم اليقين عالمياً في الأسواق المالية، فإن استراتيجيتنا التي تركز على البحث عن الفرص الجديدة والتنويع توفّر مفتاحاً أساسياً لنجاحنا.

هيمنت التقلبات على مختلف القطاعات والمناطق خلال عام ٢٠١٦. فقد بدأ العام بموجة جديدة من المخاوف بشأن قوة الاقتصاد الصيني، وارتفاع معدلات الفائدة في الولايات المتحدة، وهبوط أسعار النفط. ولكن بعد ذلك، خفت حدة المخاوف بشأن الاقتصاد الصيني بعد أن أدخلت السلطات تدابير تحفيزية جديدة لتحقيق الاستقرار في الاقتصاد. وبصفة مماثلة، ثبت أن المخاوف بشأن هروب رؤوس الأموال من الأسواق الناشئة نتيجة رفع أسعار الفائدة الأمريكية أيضاً كانت مبالغاً فيها حيث واصل بنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي تأجيل الزيادة التالية في أسعار الفائدة. ومن ناحية أخرى، ارتفع تأثير المخاطر السياسية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا هذا العام. علاوة على ذلك، أدت النتائج غير المتوقعة للاستفتاء على خروج المملكة المتحدة من الاتحاد الأوروبي وكذلك الانتخابات الرئاسية في الولايات المتحدة إلى تعميق حالة عدم اليقين بشأن مسار النمو العالمي.

وقد ظل انخفاض أسعار النفط والسلع يتصدر معظم عناوين الأخبار. وبعد الهبوط للقاع في وقت مبكر من عام ٢٠١٦، أخذت أسعار النفط في التعافي باطراد منذ ذلك الوقت. وكان الانتعاش انعكاساً للانخفاض المستمر في المعروض في الوقت الذي ظل فيه مستوى الطلب دون تغيير وتراجع المعروض من النفط عالي التكلفة، وخاصة من الولايات المتحدة.

نمو الناتج المحلي الإجمالي %



سعر نفط برنت دولار أمريكي / برميل



المرتكزات الاستراتيجية



حماية وضعنا المهيمن في السوق القطرية

المحافظة على حصتنا السوقية وربحيتنا في القطاع العام
زيادة حصتنا في السوق وربحيتنا من القطاع الخاص والأفراد

الخطوات المتخذة والإنجازات في عام ٢٠١٦

تعزيز البنية التحتية للخدمات المصرفية التجارية
عروض خاصة متطورة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة
تبسيط عمليات الائتمان للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
اقامة تحالفات جديدة مع شركاء استراتيجيين
تعزيز العروض الرقمية والعروض عن بعد ضمن مزيج قنواتنا
تجديد واطلاق خدمات مبتكرة جديدة للعملاء الموسرين
تعميق العلاقة مع القطاع الخاص للأغراض التجارية

المبادرات الاستراتيجية ٢٠٢٠

زيادة حصة الخدمات المصرفية التجارية في محفظة قطر
تعزيز عروض مخصصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
زيادة تعزيز رعاية العملاء في قنوات التوزيع المادية وتقديم الخدمات عن بعد بالبنك
تطوير خدمات مبتكرة عبر مزيج القنوات المتعددة للخدمات المصرفية الاستهلاكية
تعميق عروضنا من المنتجات المقدمة للعملاء الموسرين وكبار الأثرياء
الاستمرار في توسيع حصتنا في القطاع الخاص



تسريع وتيرة التوسع الدولي

بناء بنك دولي متخصص لمعاملات المؤسسات الكبيرة
توسعة إدارة الأصول الثروات
زيادة التركيز والتوسع في التواجد العالمي الحالي
البحث الانتقائي عن الفرص في الأسواق الدولية

تعزيز البنية التحتية للخدمات المصرفية التجارية عبر الشبكة
تعزيز القدرات والحكمة للحفاظ على بيئة رقابة قوية
الحصول على الموافقات اللازمة لبدء توزيع الصناديق الاستثمارية في أوروبا
تعزيز المراقبة على الحدود المعتمدة للبلدان والقطاعات
زيادة فرق التغطية المتخصصة عبر محاور التمويل المنظم، والخدمات المصرفية التجارية و فرق المؤسسات المالية
تعزيز الرهن العقاري عبر الحدود والعروض لغير المقيمين في بلدان مختارة
بدء تمرين مشترك لتقييم إمكانيات إدارة الأصول والإنتاج والتوزيع في الشرق الأوسط وأفريقيا
تبسيط عملية منح الائتمان للشركات الدولية

الاستمرار في توسيع مراكز إنشاء الأعمال في جميع أنحاء مناطق الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا
تحسين العروض وتقديم QNB كبنك بخبرات عالية
تطوير عروض صندوق إدارة الأصول الدولية عبر أسواق مختارة
تعزيز قدرات توزيع الصناديق في أوروبا وآسيا وأفريقيا
زيادة شهية المخاطرة بالبنك لدعم النمو في مناطق جغرافية وشرائح / قطاعات جديدة
الاستمرار في توسيع قدرات التمويل المهيكل عبر المحاور الإقليمية
زيادة العروض الدولية لأوائل QNB من خلال مزيد من الخدمات ذات القيمة المضافة
تعميق العلاقات مع شركائنا الاستراتيجيين في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا
الاستمرار في تعزيز قدرات البنية التحتية لدينا عبر المناطق لتحسين الكفاءة

بالبناء على نجاحنا المستمر، فإن رؤيتنا هي أن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠

” نلتزم بثقافة التميز
والأداء العالي في كل
جزء من عملنا. “

وتوسيع نطاق تواجدنا الدولي بدرجة كبيرة.
وبالإضافة إلى ذلك، سوف نستمر في البحث
عن الفرص في الأسواق المستهدفة في
الخارج.

لتحقيق هذا الطموح، نلتزم بثقافة التميز
والأداء العالي في كل جزء من عملنا. إن
نجاحنا يعتمد على قدرتنا على تحقيق قيمة
مستدامة لعملائنا ودعم التنمية الاقتصادية في
أسواقنا. وهذا هو حجر الزاوية في
استراتيجيتنا وهو الأمر الذي يساعد على الربط
الوثيق بين أعمالنا وموظفينا.

تقوم استراتيجيتنا على دعامتين رئيسيتين:
حماية وضعنا المهيمن في السوق القطرية
وتسريع وتيرة توسعنا الدولي.

محلياً، سيكون تركيزنا على الحفاظ على حصتنا
السوقية وربحيتنا في القطاع العام وزيادة
حصتنا في السوق وربحيتنا من شركات وأفراد
القطاع الخاص.

دولياً، سوف نستكشف الفرص الجديدة التي
توفرها شبكتنا المتنامية، ونعمل على تعزيز
الأعمال التجارية الدولية المتخصصة للشركات،
وتوسيع خدماتنا في إدارة الأصول والثروات

استراتيجيتنا	أهدافنا الرئيسية الستة
حماية وضعنا المهيمن في السوق القطرية	١. الحفاظ على تصنيف قوي ٢. أن نكون المؤسسة المالية المفضلة ٣. أن نكون جهة العمل المفضلة ٤. أن نكون علامة تجارية رائدة ٥. التميز في خدمة العملاء ٦. تعزيز القيمة للمساهمين من خلال النمو المريح والمستدام
تسريع وتيرة التوسع الدولي	

اقرأ المزيد في الصفحة رقم ١٨



٧٥%

تخفيض في متوسط الوقت اللازم للموافقة على قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر

٧٥%

تخفيض في متوسط الوقت اللازم لفتح حسابات أمانة الحفظ

٢٥%

تخفيض في متوسط الوقت اللازم للموافقة على تسهيلات القروض لفئة الخدمات المصرفية الخاصة

٤. أن نكون علامة تجارية رائدة

إننا ندرك ضرورة أن تعكس علامتنا التجارية كل القيم التي نمثلها. ويتضمن شعارنا "فكر يتخطى الحدود" ثلاث قيم متميزة لعلامتنا التجارية، وهي بناء الثقة، والرؤية العميقة، والتصميم. وهي القيم التي توجه أقوالنا وسلوكنا. ويتعين علينا ضمان أن تعمل كل الأنشطة التي نقوم بها على تعزيز قيم علامتنا التجارية لضمان الثقة المستمرة فينا.

ونحن على ثقة أننا نسير في الطريق الصحيح لنصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. وفي هذا العام، تم تصنيف QNB من قبل مجلة ذا بانكر كأحد أفضل ١٠٠ بنك في العالم. كما حافظت علامة QNB التجارية أيضاً على تصنيف العلامة التجارية المصرفية الأكثر قيمة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وفقاً لمؤسسة التصنيف براند فاينانس. بالإضافة إلى ذلك، حافظنا على وضعنا بين البنوك الخمسين الأكثر أماناً في العالم حسب تصنيف مجلة غلوبال فاينانس.

٥. التميز في خدمة العملاء

تجنيء رعاية العملاء في طليعة الأولويات لجميع أنشطتنا. إن هدفنا هو أن يحصل كل عميل - بدءاً من الأفراد وحتى أكبر الشركات العالمية - على قيمة ممتازة، وأن نقوم دائماً بشكل مناسب بدعم احتياجاتهم وإرشادهم بشأن تطلعاتهم المالية والتجارية. ونعتقد أن الاستماع إلى عملائنا وفهم احتياجاتهم هو مجال تميزنا الأساسي، وهو مدعوم بإمكانيات من الدرجة الأولى في تقديم منتجاتنا وخدماتنا.

وللتميز في مجال خدمة العملاء، نحتاج للتميز في الموظفين والتكنولوجيا والعمليات من أجل فهم عملائنا بوضوح والاستجابة لاحتياجاتهم. وهذه الأطراف لا تعمل بمعزل عن غيرها، بل تعزز بعضها الآخر.

في عام ٢٠١٦، أطلقنا مجدداً العديد من المنتجات والخدمات الجديدة لتعزيز التفاعل مع العملاء، فضلاً عن تعزيز قرب وسهولة الخدمات للعملاء عبر مختلف القنوات والبلدان. وعلى سبيل المثال، قمنا بإطلاق واجهة على شبكة الإنترنت لعملائنا من الشركات في قطر وسنغافورة وفرنسا لأداء جميع أنشطة إدارة النقد عن بعد، والتي يتم تنفيذها مباشرة. وعززنا عروضنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال مع خدمات إضافية لراحة عملائنا الأفراد وعملاء أوائل QNB. كما قمنا بإدخال خدمة مصرفية جديدة بالكامل عبر الإنترنت لعملائنا في الشركات الصغيرة والمتوسطة تتيح لهم الحصول على

احتياجاتهم المصرفية عن بعد. وعلاوة على ذلك، أطلقنا خدمة مصرفية مبتكرة ورائدة عبر الإنترنت في السوق المصري من شأنها أن تساعدنا على تعزيز ميزتنا التنافسية. هذه ليست سوى بعض النقاط البارزة لجهودنا المستمرة في مجال تطوير الحلول المصرفية المبتكرة التي تعزز خدمة العملاء وراحتهم.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد حققنا بعض التحسينات الكبيرة بدعم من فريق تطويرات منهجية Lean لتبسيط عملياتنا من أجل تحسين خدمة العملاء.

٦. تعزيز القيمة للمساهمين من خلال النمو المربح والمستدام

إن وجودنا في أسواق سريعة النمو يتيح لنا أن نكون في وضع فريد لجني مزايا النمو الاقتصادي. ولأجل تحقيق هدفنا ورؤيتنا، وكذلك لخلق قيمة للمساهمين، تهدف كل خططنا وأنشطتنا إلى تحقيق النمو المربح المستدام - الآن وعلى المدى الطويل. ونحقق ذلك من خلال التنفيذ الناجح لاستراتيجيتنا الرامية إلى التوسع المنضبط، وعمليات الاستحواذ الانتقائية، والاستفادة من ميزتنا التنافسية. ويمكن الحصول على مزيد من التفاصيل في تقرير المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة في الصفحة رقم ٦٤.

” في هذا العام، تم تصنيف QNB من قبل مجلة ذا بانكر كأحد أفضل ١٠٠ بنك في العالم.“

حافظنا على وضعنا بين البنوك الخمسين الأكثر أماناً في العالم حسب تصنيف مجلة غلوبال فاينانس.

< ٢٨,٠٠٠
موظف حول العالم

< ٤,٣٥٠
جهاز صراف آلي

< ١,٢٥٠
فرعاً

١. الحفاظ على تصنيف قوي

إن القوة هي العنصر الأساسي الذي يدفع العملاء من المؤسسات والشركات والأفراد للتعامل معنا، كما أنها هي التي تمنحنا ثقة المستثمرين والأسواق. وأحد محددات قوة المؤسسة المالية هو التصنيفات التي تحصل عليها من وكالات التصنيف الرئيسية. وتعكس هذه التصنيفات قدرة البنك وسعره للاقتراض والإقراض. فمن خلال قدرته على تأمين تمويل مناسب، يمكن للبنك أن يقوم بتمويل خطته الاستراتيجية والتنموية وعملياته اليومية.

تعكس تصنيفات مجموعة QNB القوية جودة خدماتنا وقوة علامتنا التجارية، وهو ما يتيح لنا التوسع في جميع أسواقنا ودخول مناطق جديدة. إن تصنيفاتنا الممتازة هي شهادة على قوة رأس المال، وسلامة الاستراتيجية والحكمة وإدارة المخاطر، والأعمال التجارية ونموذج التشغيل. فهي تتيح لنا الحصول على التمويل والوصول إلى أسواق رأس المال العالمية. وهذا يوفر لنا ميزة تنافسية تمكننا من مواصلة خطط النمو والتوسع وفقاً لاستراتيجيتنا.

٢. أن نكون المؤسسة المالية المفضلة

نريد لعملائنا المحتملين أن يضعوا QNB في طليعة اختياراتهم عند البحث عن مؤسسة مالية لتعاملاتهم، كما نريد من عملائنا وشركائنا الحاليين أن يكونوا أفضل المروجين لأعمالنا. ونهدف إلى أن يُنظر إلينا كمشارك وشريك قيم في الاقتصادات والأعمال على نطاق المناطق المستهدفة.

سيتمنى لنا تحقيق هذه الأهداف من خلال تنفيذ أعمالنا باحترافية واستقلالية وموضوعية و نزاهة لا تشوبها شائبة وانتهاج سلوك أخلاقي - الاستماع والاستجابة لعملائنا وشركائنا في الأعمال وموظفينا في جو من الاحترام والثقة المتبادلين.

٣. أن نكون جهة العمل المفضلة

يلعب موظفونا دوراً بالغ الأهمية في نجاح أعمالنا، ونعاملهم نحن بالولاء والاحترام المتبادل. إننا فخورون بكوننا دوماً بين أفضل أرباب العمل في الشرق الأوسط. وقد وضعتنا نتائج الاستبيان نصف السنوي لارتباط الموظفين في مرتبة فوق مؤشر القطاع المالي في الشرق الأوسط بنسبة ٧٪. وبالمقارنة مع المؤشرات الإقليمية ومؤشرات الصناعة المصرفية، فإن QNB يأتي في مستوى أعلى أو مساوي للأسواق بالنسبة لمعظم دوافع الارتباط. ومع ذلك، فإننا لسنا راضين عن أنفسنا تماماً - وخاصة أننا بصدد التوسع باستمرار. ولذلك يتوجب علينا التأكد من قدرتنا على اجتذاب والمحافظة على الموظفين الموهوبين في بلدان مختلفة مثل سنغافورة، وتركيا، واندونيسيا، والصين، والهند، ومصر، وعمان، وفرنسا وفيتنام والمملكة المتحدة.

إننا بالفعل مؤسسة متعددة الثقافات بشكل كبير - في الواقع، لدينا نحو ٨٠ جنسية مختلفة ممثلة في مواقع عملياتنا. ولكوننا جهة عمل مفضلة، فإننا نعمل بجد على تعزيز ثقافة الثقة المتبادلة والإخلاص والجدارة والاحترام في بيئة عملنا ذات التنوع الكبير.

يستحق موظفونا التدريب والحصول على الفرص التي تتلاءم مع مهاراتهم وقدراتهم، وهذا يشمل مراعاة التنوع بين الجنسين وتعزيز دور المرأة في المناصب العليا في مختلف مناطق عملياتنا.

إننا فخورون بأن عملية التطوير بالبنك، التي تتماشى مع الرؤية الوطنية ٢٠٣٠، قد ساعدت على خلق قوة عاملة قطرية محلية تزيد عن ٥٢,٠٪، وهي أعلى نسبة في القطاع المصرفي القطري.

لدينا معدل دوران وظيفي هو الأقل في القطاع المصرفي: في عام ٢٠١٦ بلغ معدل الدوران الوظيفي ٧,٠٪ فقط، وهو ما يعد مصدر فخر لكل موظف وعضو في فريق الإدارة.

تحظى مجموعة QNB بتصنيفات ائتمانية عالية من وكالات التصنيف الدولية

كايتال انتليجنس	فيتش	ستاندرد أند بورز	موديز	
-AA	-AA	+A	Aa٣	طويل الأجل
+A١	+F١	I-A	I-P	قصير الأجل

اقرأ المزيد في الجزئية المتعلقة بأدائنا التشغيلي في الصفحة رقم ٢٥

إن ما نتمتع به من قوة رأس المال وشبكة واسعة وخدمات لا تضاهي يوفر قيمة حقيقية لجميع عملائنا

قوة رأس المال والتصنيفات العالمية

على مدى العقود الخمسة الماضية، استخدمنا خبرتنا الواسعة وأسلوب عملنا الحصيف لخلق ميزانية عمومية قوية والحفاظ عليها. وهذا يعني أنه خلافاً للعديد من منافسينا الذين ما زالوا يعانون من التقلبات العالمية، فإننا قادرون على الاستفادة من الفرص التي نراها في أسواقنا.

حافظت مجموعة QNB أيضاً على مكانتها كأحد أعلى المصارف الإقليمية تصنيفاً وفقاً لوكالات التصنيف العالمية الرائدة مثل ستاندرد آند بورز (+ A)، وموديز (Aa3)، وفيتش (AA-)، وكايتال انتليجنس (AA-).

إن نهجنا يعني أن مجموعة QNB تقدم:

- < خدمة ممتازة للعملاء على جميع المستويات وعبر شبكة واسعة.
- < عوائد مستدامة على المدى الطويل للمستثمرين في عدد متزايد من الأسواق المتنوعة.
- < التنمية الاقتصادية والمساهمة الاجتماعية في البلدان والمجتمعات التي نعمل فيها.
- < أعلى مستويات الخدمة لعملائنا مع الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية.
- < الوفاء بالتطوير المهني لموظفينا الذين يتحلون بالتحفيز الذاتي العالي والولاء/الارتباط.

ويتم تعزيز قدرتنا على دعم تطلعات أولئك الذين يتعاملون معنا بعدد من العوامل:

نحن فخورون بكوننا بنكاً يركز في المقام الأول على خلق قيمة مضافة ذات مغزى من خلال الاستفادة من ميزتنا التنافسية العالية في الأسواق التي نعمل فيها. وهذا يشمل العائدات المالية لمساهميننا من حيث النمو والأوراق المالية ذات القيمة، ومجموعة واسعة من المزايا لعملائنا، والإسهام الذي نقوم به في الاقتصادات المحلية والوطنية والإقليمية.

إن ما يميزنا عن منافسينا هو أننا أحد البنوك القليلة التي تتمتع بتصنيف بنك عالمي قوي يعمل كمؤسسة مالية كاملة الخدمات عبر مجموعة من الأسواق الواعدة والأسواق الناشئة. كما لنا أيضاً حضور متزايد أكثر من أي وقت مضى في الاقتصادات الأكثر تقدماً.

باختصار، نحن نساعد على توليد ونمو وحماية الثروة لجميع عملائنا من خلال مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية. ونجد الدعم في ذلك من خبرتنا الثرية، ومعرفتنا المتعمقة بالأسواق المحلية، والمساندة التي لا مثيل لها من عملائنا.

اقرأ المزيد عن أدائنا التشغيلي في الصفحة رقم ٢٥.

خلق وتقديم القيمة



” نعمل وفقاً لأعلى معايير النزاهة.“

القوة

نحن بنك يتمتع باستقرار مالي قوي، وتصنيفات من الدرجة الأولى، ورأسمال قوي. كما أننا نتمتع أيضاً بدعم فريق موهوب يزيد أفرادَه عن ٢٨,٠٠٠ موظف محفز ذاتياً، ووضعتنا وعمليات وإجراءات قوية، وبنية تحتية متينة لدعم أنشطتنا.

الثقة

إننا نعمل وفقاً لأعلى معايير النزاهة ونعامل موظفينا وشركاء أعمالنا وعملائنا والمجتمعات المضيفة لعملياتنا باحترام تام. ونسعى لمواءمة أهدافنا مع أهدافهم، مع العمل في جو من الثقة المتبادلة، والرعاية الانتمائية والعمل الجماعي المدعوم.

الدعم

تتيح منتجاتنا وخدماتنا للأفراد والمؤسسات والبلدان والمناطق تحقيق تطلعاتهم وهدفهم الأسمى المتمثل في تحسين نوعية الحياة والتنمية الاقتصادية المستدامة.

النمو

نواصل اغتنام الفرص لتحقيق النمو المستدام في كل من المنتجات والخدمات التي نقدمها لعملائنا، وكذلك في توسيع عملياتنا في أسواق ومناطق جديدة.

هذه المبادئ التوجيهية هي جزء من أسس أعمالنا. ومن خلال الالتزام بها، يمكن لمجموعة QNB الاستمرار في خلق قيمة مستدامة وذات مغزى لعملائنا وشركائنا والمجتمعات المضيفة ومساهميننا.

المبادئ التوجيهية لمجموعة QNB



شبكة

مع الاستحواذ على Finansbank، توسع تواجدها الدولي أكثر، وهو ما يعني زيادة في آفاق التعاون والفرص المتاحة. وقد تعزز هذا بشكل كبير بفضل شبكة التي تضم الشركات التابعة لنا والشركاء الإقليميين.

شركتنا مع إيكوبانك ومجموعة ندبنك تمثل تكملة لرؤيتنا وتجعلنا في وضع مناسب للحصول على حصة أكبر في الأسواق الأسرع نمواً في أفريقيا.

في عام ٢٠١٦، واصلنا تحقيق إنجازات كبيرة كما يلي:

- < واصلنا تنويع مصادر دخلنا للحد من التعرض لسوق واحد.
- < حققنا نمواً في محفظة القروض مع الحفاظ على نسبة ممتازة في تدني القروض المتعثرة.
- < حافظنا على انخفاض التكاليف مع كفاءة تشغيلية عالية.
- < حافظنا على نسبة قوية لكفاية رأس المال.

الاعتراف بالعلامة التجارية والاتساق

يملك QNB واحدة من أقوى العلامات التجارية في الشرق الأوسط وأفريقيا، سواء بالمقارنة مع البنوك المنافسة أو على نطاق القطاعات.

ويعدّ هذا الاعتراف بالعلامة التجارية عامل تمكين قوي لأعمال المجموعة. وهو مبني على إنجازات عديدة، بما في ذلك تحقيق عائدات قوية باستمرار، والحفاظ على مكانتنا كأحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا بمقياس جميع مؤشرات الأداء المالي، وتصنيفنا العالي، والاعتراف الإيجابي المستمر من قبل المؤسسات الدولية بقدرتنا على تقديم منتجات وخدمات مبتكرة.

وبالإضافة إلى ذلك، يتواصل الاعتراف بنا من خلال سلسلة من الجوائز من الإصدارات المالية العالمية المتخصصة.

الجوائز المصرفية التي حصل عليها البنك على مستوى المجموعة

**أفضل بنك في الأسواق الواعدة
و أفضل بنك في قطر**
غلوبال فاينانس

بنك العام - قطر
مجلة ذي بانكر

أفضل بنك في قطر
مجلة بانكر ميدل إيست

**أفضل نموذج لتنفيذ الأعمال
في الشرق الأوسط**
مجلة آسيان بانكر



” تطبيق خدمات QNB المصرفية عبر الهاتف الجوال (DooEt) في إندونيسيا يتيح لعملائنا في المنطقة إجراء الخدمات المصرفية التجارية في أي وقت وفي أي مكان من خلال أجهزة الهواتف الذكية.“

الابتكار والتخصيص والتحول الرقمي

نحن مصممون على أن نقود الطريق عندما يتعلق الأمر بتطوير الخدمات المصرفية بشكل أفضل وأكثر تخصيصاً. كما نسعى جاهدين لإدخال الابتكارات إلى السوق، مثل الصراف الآلي التفاعلي، إلى جانب التكنولوجيا الجديدة، مثل خدمات الدفع بتقنية اللمس والتحقق الحيوي من الهوية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن التطبيقات والخدمات المصممة بعناية تساعد في تقديم الدعم لعملائنا أينما كانوا على نطاق العالم.

إن تطبيق خدمات QNB المصرفية عبر الهاتف الجوال (DooEt) في إندونيسيا يتيح لعملائنا في المنطقة إجراء الخدمات المصرفية التجارية في أي وقت وفي أي مكان من خلال أجهزة الهواتف الذكية. فهو يتيح تنفيذ المدفوعات والمعاملات على نحو سلس بين المستهلكين ومقدمي الخدمات، من خدمات الاتصالات إلى أي متاجر التجزئة. ويشمل التطبيق ابتكارات في مجال القنوات، إلى جانب مبتكرات في المنتجات والأجهزة والبنية التحتية.

حضور عالمي آخذ في التوسع

إن تواجدنا الجغرافي المتزايد يتمثل إلى حد كبير في الأسواق الواعدة والأسواق الناشئة. وفي الوقت الذي تتوسع فيه، كذلك تتسع الفرص على نطاق شبكتنا.

- < نحن البنك الرائد في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا من حيث إجمالي الموجودات وصافي الأرباح.
- < نحن رابع أكبر شركة تطرح أسهمها للتداول العام من حيث القيمة السوقية في دول مجلس التعاون الخليجي.

ونتيجة لذلك، فإننا الخيار المفضل للشركات الكبرى والمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة والأفراد الذين يبحثون عن شريك مالي موثوق به. وهذا بدوره يعزز قدرتنا على توسيع أعمالنا بنجاح عند دخولنا لمناطق جديدة وتطوير خطوط إنتاج جديدة.

إننا نعمل على تأكيد دورنا كبوابة مالية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا. وتتمثل ميزتنا التنافسية في الاستفادة من تصنيفاتنا القوية وحضورنا في الأسواق التي غالباً ما تهملها البنوك الكبرى أو التي يضعف فيها تواجد ونشاط اللاعبين الإقليميين. وهذا ما يساعد على تمكيننا من خلق الثروة، وتسهيل التدفقات التجارية والاستثمارية من أوروبا وآسيا.



يسار: تطبيق (DooEt) في إندونيسيا يتيح الوصول للخدمات المصرفية من خلال الهواتف الذكية.

الأداء التشغيلي

في هذا الجزء نستعرض أبرز الإنجازات والتطورات في مجال الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات (صفحة ٢٦)، والخدمات المصرفية للأفراد (صفحة ٣٢)، وإدارة الأصول والثروات (صفحة ٣٦)، وإدارة الأعمال الدولية (صفحة ٣٨) خلال عام ٢٠١٦. كما نتناول بالتفصيل الخطط الاستراتيجية التي من شأنها أن تساعد في تحقيق رؤيتنا بأن نصبح أحد البنوك الرائدة في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠.





كما كان النمو في الخدمات المصرفية الإسلامية معلماً بارزاً في فروع المملكة المتحدة وسنغافورة على خلفية احتياجات العملاء للعمليات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.

وشهدنا رغبة في التعاون من الشركات الإقليمية التي تزاوّل الأعمال التجارية في تركيا، ومن المقاولين والشركات التركية التي تتعامل في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وبعد الاستحواذ على Finansbank، بدأنا العمل بشكل وثيق من أجل تقديم عروض متكاملة من وإلى تركيا انطلاقاً من الدول التي لنا تواجد فيها. وتشتمل هذه المبادرات على طرح متسق وموحد ونهج مشترك لإدارة العلاقات. وبإستشراف عام ٢٠١٧، فإننا واثقون من قدرتنا على الاستمرار في اغتنام الفرص التجارية بين تركيا وبقيّة شبكة QNB.

تواصل مجموعة QNB تقديم المساعدة في نمو الاقتصاد المصري. وقد دعمنا خطط التنمية الطموحة للحكومة المصرية من خلال المشاركة في مشاريع محطات الطاقة الكبيرة ومشاريع البنية التحتية، وترتيب أكثر من ٢٦ مليار جنيه مصري (١,٤ مليار دولار أمريكي) لقطاع الكهرباء وأكثر من ٥٠٠ مليون دولار أمريكي لمقاولي الكهرباء.

ومستقبلاً، لا تزال فرص السوق توفر لنا إمكانيات نمو مثيرة. وسوف نستمر في توسيع وتعميق شبكتنا في الشرق الأوسط وأفريقيا جنوب الصحراء حيث يمنحنا تواجدنا الدولي ميزة تنافسية. وسيشمل ذلك زيادة الاستفادة من شراكتنا مع شريكنا الاستراتيجي إيكوبانك.



وعلى الرغم من صعوبات مناخ السيولة الذي اتسم بتنافسية عالية، تمكنا من الحصول على ودائع كبيرة من الشركات لتمويل عملياتنا في الخارج. كما نجحنا في توليد السيولة للبنك ككل، وتعزيز نسبة القروض إلى الودائع للمجموعة. فيفضل قوتنا المالية وتصنيفاتنا العالية بإمكاننا أن نكون شريكاً جذاباً للمؤسسات التجارية والمالية الكبيرة، مما يتيح لنا الاستفادة من السيولة في الأسواق التي ليس فيها تواجد للبنك. كما أستطعنا الحصول على الودائع في آسيا، واستطعنا بذلك إدخال علامتنا التجارية بفعالية على نطاق أوسع بين الشركات والمؤسسات المصرفية.

بدعم من مبادرات التمويل، نمت أصولنا في جميع المجالات مع التمويل الجديد الممنوح عبر شبكتنا: قمنا بتمويل مشاريع التطوير العقاري القطرية الضخمة في المملكة المتحدة، وكذلك تمويل فندق تاريخي في باريس، وخلقنا فرصاً في الهند والصين واندونيسيا وفيتنام وميانمار من مركزنا الآسيوي في سنغافورة. ونسعى أيضاً للحصول على فرص لتطوير البنية التحتية الاستراتيجية في الشرق الأوسط وأفريقيا، بما في ذلك سلطنة عمان والكويت.

لوسيل ناجحة خاصة بوصفه مشروعاً قياسيً من حيث تمويل البنية التحتية وتمويل التطوير العقاري. وقد شهدنا استمرار الطلب على المشاريع السكنية الفندقية، مما يساعد قطر في الوصول إلى ٦٠,٠٠٠ غرفة فندقية المستهدفة لعام ٢٠٢٢.

الشركات الدولية

على الرغم من بيئة الاقتصاد الكلي الصعبة، واصل QNB الاستفادة من فرص العمل الجديدة عبر تواجدنا الدولي المتنامي. وعندما يتحرك عملاؤنا إلى أسواق جديدة، نريد ضمان امتلاكنا للقدرة على تقديم الدعم لهم في مشاريعهم الجديدة. ويمكن أن نعزو إنجازاتنا حتى الآن لحد كبير إلى نهجنا المنسق والمركز في الأسواق الرئيسية، مدفوعاً بفهم واضح لاحتياجات العملاء، ومطابقتها مع تواجدنا الدولي، وشهيتنا للمخاطر، وقدراتنا المتنامية. على مدار السنة، قمنا بنشر مفهوم إدارة الحسابات العالمية عبر شبكتنا الدولية لخلق نهج متماسك لأجل زيادة عمق واتساع العلاقات مع عملائنا.

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة

الاستمرار في تحقيق تطلعاتنا الدولية
شهد عام ٢٠١٦ استمرار خطط تنويع مصادر الدخل،
والعمل من أجل تحقيق هدف الحصول على صافي
أرباح يكون مصدر ٤٠% منه من الأسواق العالمية



الشركات المحلية

تتكون إدارة الخدمات المصرفية للشركات المحلية من أربع وحدات تغطية متخصصة: الشركات الكبيرة، وتمويل المقاولين، والخدمات المصرفية التجارية، والقطاع الحكومي. عموماً، وأصل QNB المحافظة على حصته في سوق الشركات الكبيرة، كما حصل على حصة في القطاع الخاص في قطر، وخاصة في قطاعات التجارة والأنشطة التجارية والتصنيع - جوهر أنشطتنا.

هذا العام، ركزنا على أربعة مجالات رئيسية هي: المرافق، والنقل، والبنية التحتية الخاصة بكأس العالم ٢٠٢٢ والعقارات. في قطاع المرافق، وأصلنا مشاركتنا الفعالة في تمويل المشاريع الرئيسية مثل شبكات المياه والصرف الصحي. وهذه هياكل معقدة طويلة الأجل تتطلب حلولاً متطورة وفهماً متعمقاً لشركات القطاع العام والخاص - ولدينا القدرة على توفير هذه الخبرات. وقد مكنتنا هذا من الحفاظ على حصتنا السوقية المهيمنة في القطاع الحكومي وشبه الحكومي. وفي قطاع النقل، نشارك في تمويل السفن والطائرات لشركات شحن ونقل رئيسية. وستعزز هذه العمليات من مكانة قطر كمركز لعبور التجارة بين آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا. وفي إطار الاستعدادات لاستضافة بطولة كأس العالم لكرة القدم ٢٠٢٢ التي ستعقد في قطر، شاركنا في العديد من المشاريع، بما في ذلك الطرق والملاعب والبنية التحتية. وفي مجال العقارات، كانت مشاركتنا في تطوير مدينة

ما نقوم به

نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تم تصميمها خصيصاً لمجموعة واسعة من العملاء المتنوعين. وهذه المنتجات والخدمات مصممة وفقاً لاحتياجات القطاعات المصرفية المختلفة والمتطلبات المحددة للعملاء وتساعد على ضمان تحقيق ميزة تنافسية قوية. وتشمل هذه:

- < الخدمات المصرفية للشركات الكبيرة، والخدمات المصرفية التجارية، والخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.
- < التمويل المهيكل، بما في ذلك القروض المجمعة والتوزيع، وتمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ، والتمويل بضمان الأصول والتمويل العقاري.
- < الخدمات المصرفية التجارية، بما في ذلك حلول التمويل التجاري وحلول الحساب المفتوح وإدارة النقد العالمية.
- < المؤسسات المالية، مع شبكة واسعة من البنوك المراسلة.
- < الخدمات المصرفية الاستثمارية من خلال QNB كابيتال، التي تقدم خدمات استشارية شاملة للشركات تغطي جميع جوانب تمويل الشركات.
- < الخزينة، مع مجموعة كاملة من منتجات وخدمات الخزينة.



حصة صافي أرباح مجموعة QNB
٥٨%

صافي أرباح الخدمات المصرفية للشركات
والمؤسسات بالمجموعة مليار ريال قطري

٧,٢	٢٠١٦
٧,٢	٢٠١٥
٧,٠	٢٠١٤

أعلى: وأصلنا تقديم الدعم للحكومة المصرية من خلال ترتيب ما يزيد على ٣٦ مليار جنيه مصري لمشاريع البنية التحتية.

يمين: تطوير مدينة لوسيل في قطر.



في بعض الأسواق في أفريقيا، نتيجة تقلب أسعار السلع الأساسية. وتوقع مزيداً من النمو في آسيا خلال العام المقبل وزيادة تواجدنا في المنطقة، مع التوسع في العمليات في إندونيسيا والهند وسنغافورة.

التمويل المهيكل العالمي

يقدم QNB حلولاً مبتكرة للتمويل المهيكل لتلبية المتطلبات المالية المعقدة للعملاء في المشاريع الرأسمالية الكبرى. وتشمل هذه، ولكن دون حصر، القروض المجمعة، وتمويل المشاريع والوكالات، وتمويل عمليات الاستحواذ، والتمويل العقاري والتمويل المدعوم بالأصول.

ونحن نغطي كلتا التسهيلات الائتمانية التقليدية والإسلامية في الأسواق التي يتواجد فيها البنك وفي أسواق مختارة أخرى. ومع تركيز تغطية منتجاتنا في منطقة الشرق الأوسط وآسيا وأوروبا وأفريقيا، قمنا أيضاً بتوسيع تواجدنا الجغرافي من مراكزنا في سنغافورة ولندن وكذلك عبر الفرق المتواجدة في الشركات التابعة والزميلة في تركيا والإمارات ومصر وإندونيسيا.

في مجال التمويل المدعوم بالأصول والتمويل العقاري، قامت مجموعة QNB بترتيب وضمان عدة عمليات تمويل ناجحة لاستئجار الطائرات تشمل ٣٠ طائرة عبر مناطق وجودها. كما رتبت مجموعة QNB وضمنت العديد من الصفقات العقارية التجارية والسكنية الكبرى في مدن رئيسية مختلفة بما في ذلك لندن والدوحة ودبي.

وفي مجال تمويل المشاريع وعمليات الاستحواذ، دعمت مجموعة QNB بعض أكبر المشاريع في المنطقة بمشاركات كبيرة في مختلف القطاعات بما في ذلك قطاعات الطاقة والمياه والبتروكيماويات. وبالإضافة

”هدفنا هو أن نصبح بوابة عالمية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا.“

هدفنا هو أن نصبح بوابة عالمية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا

- < مجموعة QNB كبوابة للتجارة والنقد في الشرق الأوسط وأفريقيا
- < توفير الخدمات للعملاء العالميين مع توفير إمكانية الوصول إلى الأسواق الواعدة والناشطة
- < الوصول إلى كل أرجاء الشرق الأوسط وأفريقيا مع ضمان التغطية العالمية من خلال مؤسسات تحظى بأعلى مستويات التصنيف
- < المؤسسة الأكثر جدارة من الناحية الائتمانية لمتطلبات الخزينة للخدمات الإجمالية في الشرق الأوسط وأفريقيا



إلى ذلك، نشطت مجموعة QNB في معاملات تمويل عمليات الاستحواذ.

وفي مجال القروض المجمعة، قامت مجموعة QNB بإيجاد وضمان وتجميع الممولين لعدد من الصفقات للشركات والصفقات السيادية. وقام QNB بدور المستشار المالي والمنسق لعملية التمويل المجمع بمبلغ ٥,٥ مليار دولار أمريكي لدولة قطر.

الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، يواصل بنك قطر الوطني دعم تطوير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر. تعمل كل من الحكومة وبنك قطر للتنمية على تعزيز التنوع لإيجاد مصادر جديدة للنمو الاقتصادي، ونحن سعداء بتقديم الدعم لكلا الجانبين من أجل تحقيق هذا الهدف. وبعد أن أطلقنا أول مركز مخصص للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في الدوحة في عام ٢٠١٥، واصلنا هذا العام تعزيز المركز باعتباره محطة "ذات نافذة واحدة" حقيقية.

خلال عام ٢٠١٦، قام QNB برعاية عدد من الفعاليات لتشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر، مثل مسابقة "الفكرة" من قبل بنك قطر للتنمية. تم تصميم هذا البرنامج التعليمي والتدريبي لرواد الأعمال القطريين، لتمكينهم من تطوير وتنفيذ أفكار أعمالهم. كما رعى QNB كتيباً لمركز "بداية"، وهو عبارة عن مركز لريادة الأعمال والتطوير الوظيفي يقدم لرجال الأعمال خدمات مخفضة الأسعار، كما أنه مصدر للفرص التجارية للشركات المبتدئة. ولأجل دعم مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة، لدينا ممثل في حاضنة قطر للأعمال، التي تعمل على تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الحصول على احتياجاتهم من مختلف المؤسسات الحكومية ومن QNB من مكان واحد. كما قمنا بتوسيع التحالفات الاستراتيجية القائمة، مثل تحالفنا مع جمعية قطر لسيدات الأعمال، إلى جانب عقد تحالفات جديدة، كما هو الحال مع حاضنة قطر للأعمال وشركة "مناطق"، وهذه الأخيرة عبارة عن مبادرة جديدة تقودها الحكومة لتسريع ريادة الأعمال في القطاع الخاص.

مع برنامجنا المخصصة لقطاعات التصنيع، والفندقة، والبناء، والتجارة، والرعاية الصحية، والتعليم، نعتقد أننا نسير على الطريق الصحيح لتقديم مساهمة هامة في المجتمع القطري. وتتراوح حلولنا من تسهيلات رأس المال العامل إلى تمويل المعدات، وتمويل التجارة وبيانات الائتمان للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

في تركيا، ظلت الخدمات المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة أحد مجالات التركيز الأساسية لأعمال الشركة التابعة لنا هناك، QNB Finansbank. كما نقوم بالتوسع المستمر لقدراتنا في هذا الخصوص وإطلاق منتجات مبتكرة، مثل منتج الحوسبة السحابية للشركات الصغيرة والمتوسطة (SME Cloud) والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. ويعمل في هذه القنوات مختصون مؤهلون في مجال الشركات الصغيرة والمتوسطة بإمكانهم

تابع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة

الخدمات المصرفية التجارية العالمية
تستفيد الأعمال المصرفية التجارية العالمية للبنك من توسع شبكتنا، مما يتيح لعملائنا إجراء معاملاتهم المالية الدولية بسهولة أكثر. وتدلّ مراكزنا في الدوحة وباريس ولندن وسنغافورة على التزامنا بمساعدة عملائنا على تحقيق طموحاتهم العالمية. ففي كل للشركات هذه المواقع، قمنا بربط فروع QNB المحلية بأنظمة المقاصة المحلية. ويساعد هذا التطور مستخدمي منصة التجارة الإلكترونية للشركات على تخليص إجراءات معاملاتهم بالدولار السنغافوري واليورو والجنيه الاسترليني إلكترونياً كما لو كانت مدفوعات محلية. هذا حل أرخص وأسرع من نظام المدفوعات الدولية ويعطي قيمة ملموسة لعملائنا.

في قطر، أكملنا نشر نظام حماية الأجور وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي للشركات القطرية بتحويل رواتب موظفيها إلكترونياً. وتضمن هذه المبادرة حماية حقوق العمال ودفع رواتبهم بالكامل وفي الوقت المحدد. وقد سجلنا ما يقارب ١٠,٠٠٠ من الشركات القطرية تحت نظام حماية الأجور، ونقوم حالياً بتحميل ملفات رواتبهم على هذا النهج. كما تم إنشاء مكتب مساعدة مخصص للعملاء تحت مظلة الخدمات المصرفية التجارية العالمية لإرشاد عملائنا بخصوص التحول لنظام حماية الأجور.

لقد شهدنا نمواً كبيراً في جنوب شرق آسيا. ويوصفنا بنكاً رائداً نواصل تطوير طرق جديدة للتواصل مع عملائنا وتقديم حلول مصرفية مبتكرة من مركزنا في سنغافورة، مثل منصة

التجارة الإلكترونية للشركات. ومع هذه الخدمة التي تجيء في طليعة عروضنا، ركزنا كثيراً في هذا العام على تطوير قنواتنا الإلكترونية. وسيكون تعريف العملاء بهذه المنصات على رأس جدول أعمالنا في عام ٢٠١٧.

إن هدفنا هو أن نقدم لعملائنا نقطة دخول واحدة- مفهوم "النافذة الواحدة"- وإعطائهم فرصة الاطلاع على جميع حساباتهم في أي سوق، مما يتيح للعملاء إدارة أموالهم بمرونة أكثر. ويظهر نجاح هذه التطويرات في زيادة أعداد عملائنا، فقد ضاعفنا عدد عملائنا من الشركات باستخدام منتجات القنوات الإلكترونية في قطر ومصر واندونيسيا. ومع دمج Finansbank، بلغ مجموع عدد عملاء القنوات الإلكترونية في مجموعة QNB الآن ما يقرب من ١٨٧,٠٠٠.

واصلنا أيضاً الاستثمار لضمان توافق معايير أمننا مع أعلى المعايير الدولية. وتعدّ طرق التحقق من الهوية بالاعمال المزدوج ورموز "فاسكو" أمثلة على المعايير الأمنية الفائقة التي نستخدمها لضمان قيام عملائنا بإجراء معاملاتهم بصورة مريحة وأمنة في نفس الوقت.

إن هدفنا في هذا المجال هو رفع مكانة مجموعة QNB كمزود للخدمات المصرفية التجارية العالمية و "بوابة عالمية إلى الشرق الأوسط وأفريقيا". وفي الفضاء التجاري، ساعدتنا قدرات الهيكل وتوسع شبكتنا على تحقيق نمو كبير في نشاط خطابات الاعتماد المستندية. لقد شهدنا نمواً كبيراً في التمويل التجاري لأوروبا وآسيا، في حين شهدنا هبوطاً

” ومع الاستحواذ
على Finansbank،
بلغ مجموع عدد عملاء
القنوات الإلكترونية
في مجموعة QNB
الآن ما يقرب من
١٨٧,٠٠٠ “



” جاء الاعتراف بإنجازاتنا في عام ٢٠١٦ من خلال حصولنا على جائزة النجم الصاعد الآسيوي من موقع MTN-I الإلكتروني، المنصة الرائدة عالمياً في مجال أخبار وتحليل البيانات. وكان ذلك اعترافاً بقوة أوراق الدين متوسطة المدى التي نصدرها. وQNB هو أول بنك إقليمي ينال هذه الجائزة.“

إدارة الخزينة

وأصلحت إدارة الخزينة لمجموعة QNB مساعيها في توسيع قاعدة منتجاتها ونطاق وجودها دولياً وتنويع مصادر التمويل. ونظراً لما يتمتع به QNB من سيولة قوية ونسبة صحية للقروض مقابل الودائع بالمقارنة مع البنوك الأخرى في قطر وتعدد مصادر السيولة الخاصة به، فإن ذلك يضعه في موقع جيد للاستفادة من فرص النمو والفرص التجارية سواء محلياً أو في الخارج.

وقد كان النجاح الذي حققناه في مجال التمويل بالجملة من ضمن أبرز الانجازات الرئيسية في عام ٢٠١٦. فعلى الرغم من الظروف الصعبة التي تواجهها جميع البنوك، كنا أكثر نجاحاً من أي بنك إقليمي آخر في التمويل بالجملة خلال العام الماضي. وهناك أربع صفقات رئيسية تسلط الضوء على هذا النجاح:

< في شهر يناير، أصدر QNB سندات بقيمة ٦٠٠ مليون دولار أمريكي في اكتتاب خاص ضمن برنامج البنك لأوراق الدين متوسطة المدى. وكان هذا أكبر اكتتاب خاص من قبل بنك واحد في المنطقة.

< أصدرنا في شهر أبريل سندات ذات فائدة عائمة بقيمة ١,١ مليار دولار أمريكي في آسيا لمقابلة الطلب عليها في تايوان، وكانت تلك أكبر عملية إصدار لسندات "فورموزا" من قبل مؤسسة مالية.

< في مايو ٢٠١٦، أصدر QNB قرضاً بقيمة ٢,٢٥ مليار يورو (ما يعادل ٢,٤ مليار دولار أمريكي) لأجل ثلاث سنوات. وقد تمت زيادة مبلغ القرض، الذي شارك فيه ١٤ بنكاً، من ١,٥ مليار يورو (١,٦ مليار دولار أمريكي) بسبب الطلب القوي على الاكتتاب في السوق.

< في أغسطس، أصدر QNB سندات بقيمة مليار دولار أمريكي وبأجل ٥ سنوات، وقد تجاوز الطلب حجم الإصدار بواقع مرتين ونصف بسبب الطلب القوي في أوروبا وآسيا ومن جانب المستثمرين الإقليميين.

ولا يزال نجاح برنامجنا المعروف باسم شهادة الإيداع يتواصل وذلك دليل على مدى قوة ونجاح البرنامج. لقد تجاوزنا الظروف الصعبة في السوق وحققنا نمواً بالمقارنة مع العام الماضي، ويعود ذلك في الأساس إلى جهود فرقنا في الخارج التي تتمتع بدافعية عالية ولخطط التسويق الموضوعة بعناية. وقد حققنا نجاحاً باهراً في التنويع الجغرافي وتمديد آجال قاعدة الودائع، لا سيما في قارة آسيا التي سنستمر في التركيز عليها في عام ٢٠١٧.

أما في الجانب التشغيلي، فإننا في المراحل الأولى من عملية ترقية هامة للأنظمة لضمان تقديم الدعم لعملائنا من خلال تكنولوجيا متفوقة وبقدرة أكبر من الكفاءة. كما واصلنا أيضاً تعزيز أعداد موظفينا في المراكز المالية الرئيسية حول العالم لتوفير مزيد من القوة لفرقنا العاملة في لندن وباريس وجنيف.

وفي عام ٢٠١٧، سنقوم بالبناء على النجاحات التي حققناها في العام الحالي، مع التركيز بشكل رئيسي على النمو في جنوب شرق آسيا. فالأداء القوي الذي حققناه في العام الحالي يضعنا في موقع أفضل لتعزيز قاعدة التمويل بالجملة وتطوير قاعدة عملائنا من المستثمرين العالميين في المستقبل.

تابع الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة

التعامل مع كل احتياجات المبيعات والخدمات لعملائنا. لسنا فقط أول بنك في السوق يقدم القروض عبر الهاتف لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة، بل نعتقد بأن لدينا أوسع مجموعة من منتجات الشركات الصغيرة والمتوسطة المتاحة عبر الهاتف في تركيا. وعلى مدى السنوات الخمس الماضية، قمنا بزيادة عدد الموظفين المتخصصين الذين يخدمون هذه الشريحة من العملاء في تركيا بأكثر من ٣٠٪ ليصل عدد أعضاء الفريق إلى ما يزيد عن ١٤٠٠.

وفي مصر، أدركنا إمكانيات هذه الشريحة السوقية التي لا تحصل حالياً على ما يكفي من الخدمات. ولذلك قمنا بتقديم نموذج أعمال جديد للمشاريع الصغيرة والمتوسطة بمزايا معدة حسب الطلب في مجال التمويل الأصغر والفئات الصغيرة والمتوسطة. وقد تجاوزنا في العام الحالي حاجز ١٠ مليار جنيه مصري (٠,٦ مليار دولار أمريكي) في التسهيلات النقدية وغير النقدية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، كما تجاوز حجم الودائع ٥ مليار جنيه مصري (٠,٣ مليار دولار أمريكي) مدعوماً بالقاعدة العريضة لفئة العملاء من الشركات الصغيرة والمتوسطة. وبالإضافة إلى ذلك، يجري العمل حالياً على افتتاح وحدات خاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة عبر شبكة فروعنا وسيقوم موظفون مختصون بالإشراف على إدارتها. وسوف تمنح هذه المبادرة QNB الأهلي ميزة تنافسية وستضعه في موقع ريادي في السوق المصرية حيث سيكون أول بنك يقدم خدمات متنوعة لهذه الشريحة.

QNB كاييتال

QNB كاييتال هي ذراع الاستثمار المصرفي لمجموعة QNB وهي شركة رائدة في سوق الخدمات الاستشارية للشركات في دولة قطر ويتمتع فريق تمويل الشركات الخاص بنا بخبرة كبيرة في تنفيذ المعاملات ويقدم مجموعة شاملة من الخدمات الاستشارية التي تشمل عمليات الدمج والاستحواذ وأسواق الأسهم والدين وتمويل المشاريع. كما يعمل الفريق أيضاً في مجال إعادة هيكلة الشركات ومجال العقارات بالأسواق المحلية والدولية على حد سواء.

وفي مجال أسواق الأسهم، واصلنا العمل كمستشار استراتيجي في جميع أنواع عمليات زيادة رأس المال سواء داخل قطر أو في الخارج، بما في ذلك عمليات الاكتتاب الأولي العام وإصدار الأسهم الإضافية والعديد من عمليات إعادة الهيكلة المالية والإدارية. كما نفخر على وجه التحديد بدعمنا لعدد من الشركات الصغيرة والمتوسطة وهي تستعد للإدراج في سوق الشركات الناشئة ببورصة قطر. أما فيما يتعلق بأسواق الدين، واصلنا خلال العام ٢٠١٦ العمل كمدير مشارك في عمليات الاكتتاب بعدد من الصفقات الكبرى، والتي تشمل:

- < إصدار إفتتاحي لسندات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي للبنك الأهلي في شهر أبريل
- < إصدار سندات سيادية بثلاث شرائح لدولة قطر بقيمة ٩ مليار دولار أمريكي في شهر يونيو، وهي واحدة من أكبر عملية إصدار للسندات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حتى الآن
- < إصدار سندات بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي لشركة أوريدو في شهر يونيو
- < إصدار سندات بقيمة مليار دولار أمريكي لصالح QNB بسعر فائدة ثابت يبلغ ٢,١٢٥٪ وهو يعتبر أدنى مستوى فائدة لإصدار سندات لمؤسسة مالية خليجية في تاريخ المنطقة
- < إصدار صكوك بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي لمصرف الشارقة الإسلامي في شهر سبتمبر

وبالإضافة إلى ذلك، نواصل تقديم الاستشارات لمختلف المؤسسات الحكومية والشركات المدرجة بشأن استراتيجياتها المالية. ومع دخولنا للعام ٢٠١٧، نتوقع المشاركة في صفقات دولية أكبر بالتركيز على التطورات التي حدثت في جنوب شرق آسيا وعلى العدد المتزايد من الشركات بين القطاعين العام والخاص في دولة قطر. كما سنواصل تعزيز علاقاتنا القائمة والاستفادة من شبكتنا لتوفير قيمة أكبر لعملائنا، حيث يجري التخطيط لسلسلة من الفعاليات عبر المنطقة لعرض خبرتنا وبناء علاقات مع عملاء جدد.

توفر QNB كاييتال خدمات الاستشارات الشاملة، بما يغطي كل أوجه تمويل واستراتيجيات الشركات. نظرة عامة على عروض QNB كاييتال



بدعم من الأبحاث المتخصصة

٢٤%

نمو في أحجام التجارة الإلكترونية

٩٥%

من معاملات صرافي الفروع يمكن القيام بها من خلال جهاز الصراف التفاعلي

وحصلنا على العديد من الجوائز اعترافاً بأدائنا، بما في ذلك جائزة الابتكار في خدمة المستهلك التي حصلنا عليها ضمن جوائز الابتكار في قطاع الاتصالات العالمي بلندن. وأشادت الجائزة بمساهمتنا في تطوير الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال وإنشاء محفظة الجوال مع شركة أوريدو.

وبالمثل، فاز QNB إندونيسيا بجائزة مع إندوسات، وهي شركة تابعة لأوريدو في إندونيسيا، اعترافاً بمنصة الحسابات الافتراضية المبتكرة وخدمات الجوال التي تعتمد على المعاملات الإلكترونية المباشرة بين الأفراد والتي يُشار إليها اختصاراً بعبارة DooEt. وقد تم تصميم هذه المنصة لتشجيع الشمول المالي لعدد كبير من الأشخاص في إندونيسيا الذين ليست لديهم حسابات مصرفية. وتفخر خدمة DooEt بكونها وسيلة "بسيطة وسريعة وأمنة" ومنخفضة التكلفة لإجراء المعاملات بشكل مباشر بين الأفراد باستخدام رموز الاستجابة السريعة على الهواتف الجوال. وحتى الآن، تشمل هذه الخدمة ما يزيد على ٦٠٠ من التجار من الباعة المتجولين في الشوارع إلى أفخم محلات الأزياء. وقد تجاوز عدد مستخدمي الخدمة الآن ٤٤,٠٠٠ مستخدم وهذا العدد يتزايد يوماً بعد يوم.

هذه المبادرات هي أمثلة على التزام QNB بتقديم أحدث التقنيات والخدمات لعملائنا. ويتم استكمال هذه المبادرات بالعديد من الابتكارات الأخرى، مثل تركيب جيل جديد من منصات الدفع بتقنية اللمس التي تتيح للعملاء دفع قيمة المنتجات بقدر أكبر من السهولة والسرعة، وتقنية المسح الضوئي للعين في

أجهزة الصراف الآلي لتسجيل الدخول لإجراء معاملات بسهولة وأمان دون استخدام بطاقة الصراف الآلي، وخدمة إيداع الشيكات عن بعد عبر الأجهزة الجوال التي تسمح للعملاء إيداع الشيكات بكل سهولة ويسر من المنزل أو المكتب.

خدمة العملاء في مقدمة أولوياتنا

إن آراء العملاء مهمة بالنسبة لنا. لذلك قمنا بتنفيذ العديد من الاستطلاعات عبر الإنترنت لقياس مستويات رضا العملاء في كافة المنصات الرقمية الخاصة بالتواصل مع العملاء. ولضمان قدر أكبر من الاتساق والجودة عبر شبكتنا، تم إدخال قانون جديد لتقديم الخدمة للموظفين في جميع فروع QNB ومراكز الاتصال ومراكز البطاقات في قطر.

وأطلقنا في العام الحالي حملة التحويلات الدولية للإعراب عن تقديرنا لثقة العملاء في البنك. وأتاحت الحملة للعملاء إجراء تحويلات مالية مجاناً عن طريق خدمات QNB المصرفية عبر الإنترنت وعبر خدمات الهاتف الجوال.



إدارة الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة

لدينا مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الممتازة التي يمكن لعملائنا الاستفادة منها أينما كانوا حول العالم

ما نقوم به

تقدم إدارة الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات مع شبكة توزيع متكاملة متعددة القنوات تشمل:

- < أكثر من ٦٥ فرعاً في قطر وأكثر من ١,٢٠٠ موقع في الخارج.
- < أكثر من ٧٥٠ من موظفي الفروع في قطر وما يزيد على ٤,٠٠٠ موظف في الخارج.
- < أكثر من ٤١٠ جهاز صراف آلي في قطر وأكثر من ٣,٩٠٠ جهاز صراف آلي في الخارج.
- < خدمات مصرفية مبتكرة وسهلة الاستخدام عبر الإنترنت والهاتف الجوال.
- < موقع ريادي في السوق في مجال الخدمات المصرفية الممتازة من خلال خدمة أوائل QNB وأوائل QNB بلاس.
- < عروض مصرفية دولية تقدم من خلال برنامج الاعتراف الدولي الخاص بأوائل QNB مع إمكانية الوصول للحساب عبر شبكتنا الدولية.



لا يزال QNB يعتبر البنك الرائد في مجال خدمات الأفراد في قطر، ونركز بقوة على تدعيم هذا الوضع في المستقبل. بفروعا التي يبلغ عددها ٦٦ فرعاً، لدينا أكبر شبكة فروع في البلاد وقمنا بزيادة عدد أجهزة الصراف الآلي التابعة لنا إلى أكثر من ٤١٠ جهاز.

إن نجاحنا لا يكمن فقط في الأرقام، فنحن ندرك أن الخدمات المصرفية تتطور وأن تصميم الخدمات حسب احتياجات العميل يزداد أهمية أكثر من أي وقت مضى. ولذلك قمنا خلال العام الحالي بالاستثمار في الأشخاص والتكنولوجيا الجديدة والخدمات التي سوف تمكننا من التواصل مع العملاء وتحسين نوعية الخدمة التي نُقدم إليهم.

الابتكارات التكنولوجية الجديدة

نحن أول بنك في قطر يقوم بإدخال جهاز الصراف الآلي التفاعلي الذي يسمح لعملائنا بإجراء المعاملات المصرفية على مدار ٢٤ ساعة في اليوم عبر أجهزة الصراف الآلي، ومع صراف افتراضي تفاعلي، ويساعد الجهاز الذي تم إطلاقه بشكل تجريبي في قطر العملاء على إجراء ٩٥٪ من المعاملات التي تُجرى عادة من قبل الصرافين بالفروع. ويقدم جهاز الصراف الآلي التفاعلي خدمات أكثر من أجهزة الصراف الآلي العادية، مما يسمح للعملاء بإجراء معاملات آمنة دون الحاجة لاستخدام بطاقتهم. فمن خلال تعزيزات الخصوصية والأمن، يمكن للعملاء إجراء محادثته وجهاً لوجه باستخدام الهاتف الموجود في الجهاز أو ببساطة من خلال توصيل سماعات هواتفهم الشخصية.

في عام ٢٠١٦، شهدت أعمال المدفوعات في QNB نمواً كبيراً في مجالات متعددة. ففي مجال استخدام البطاقات الائتمانية، شهد عام ٢٠١٦ تسجيل أعلى معدل استخدام، وقد تضمن ذلك نمواً قياسياً في حجم الاستخدام الدولي. وفي مجال التجارة الإلكترونية، تم تسجيل نسبة نمو بلغت ٢٤٪ مدعومة بنمو سنوي قوي في شبكة قبول عمليات الدفع الخاصة بنا. كما نستثمر أيضاً بقوة في مجال البطاقات التي تعمل بتقنية اللمس وتعزيز استخدامها وقبولها في جميع أنحاء السوق، وقد شهدت هذه التقنية نمواً مطرداً على مدار العام.

تهدف أعمال المدفوعات الخاصة بنا إلى الوصول إلى نظام مزدوج للإصدار والقبول بحجم وسعة يوفران قيمة إضافية لحامل البطاقة وللتاجر.

نرغب في التأثير بشكل إيجابي على سلوك العملاء وخلق نوع من الاعتماد والألفة، والعمل في نفس الوقت على تلبية احتياجات السوق من خلال التركيز على حلول الدفع المرتكزة على العملاء. وتتضمن هذه الحلول خيارات الدفع بالتقسيط، وتوسيع البنية التحتية الخاصة بقبول عمليات الدفع، ووضع خطط تسويقية تستهدف مختلف شرائح العملاء، وزيادة الأمن والمراقبة.

ونواصل تطوير برنامج الولاء الخاص بنا، برنامج مكافآت Llife، الذي يشمل كافة عملاء البنك، حيث أضفنا العديد من الشركاء الجدد، وقمنا بتعزيز البرنامج بنشاط. ومن خلال تعميق شراكتنا مع الخطوط الجوية القطرية، بات بمقدور العملاء الآن تحويل نقاط مكافآت Llife إلى حساب المسافر الدائم في الخطوط الجوية القطرية على الفور.



فوق: أوائل QNB بلاس، خدمة مصرفية مميزة مصممة حسب الطلب لنخبة عملاء أوائل QNB.
يسار: جهاز الصراف الآلي التفاعلي يُتيح للعملاء إجراء المعاملات المصرفية على مدار ٢٤ ساعة.

التطلعات والخطط المستقبلية

في قطر، سنستمر في توسيع شبكة الدفع باللمس وذلك في إطار سعينا لزيادة الرقعة الرقمية للمجموعة. وسنواصل أيضاً الابتكار بهدف إدخال بعض التكنولوجيات الجديدة مثل إمكانية إيداع الشيكات عبر أجهزة الصراف الآلي، واستخدام المزيد من التكنولوجيا البيومترية للتحقق من هوية العملاء، بما في ذلك القياسات البيومترية السلوكية، قدرات الإدارة المالية الشخصية (PFM) على القنوات الإلكترونية.

وعلى الصعيد الدولي، نخطط لفتح فرع في المملكة العربية السعودية وآخر في الهند في عام ٢٠١٧، وهو ما سيمكننا من التواجد في اثنين من أكبر وأنشط الأسواق الآسيوية. وسنواصل العمل عن كثب مع فروعنا الدولية الحالية وشركائنا التابعة للتأكد من أن منتجاتنا وخدماتنا الرائدة متوفرة لجميع عملائنا حول العالم. وسنستمر في تنفيذ خطة توسيع وتعزيز وجودنا في أسواق دولية جديدة مع المحافظة على تجربة ممتازة للعملاء في جميع الخدمات التي نقدمها.

ونفخر بأنه قد تم الاعتراف بإنجازاتنا في عام ٢٠١٦ من خلال خمس جوائز مرموقة:

أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في دولة قطر
مجلة آسيان بانكر

أفضل تنفيذ لنموذج الأعمال في الشرق الأوسط
مجلة آسيان بانكر

أفضل تكامل شبكي في الشرق الأوسط
مجلة آسيان بانكر

منتج التأمين المصرفي الأكثر ابتكاراً
مجلة إنترناشونال فاينانس

جائزة الابتكار في خدمة العملاء
غلوبال تيليكوم بيزنس



يمين: الفرع الرئيسي لأوائل QNB.
أعلى: تطبيق خدمات QNB المصرفية عبر الهاتف الجوال (DooEt) في إندونيسيا يتيح لعملائنا في المنطقة إجراء الخدمات المصرفية التجارية في أي وقت وفي أي مكان من خلال أجهزة الهواتف الذكية.



تابع إدارة الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة

أوائل QNB: إضافة حقيقية لباقة عروضنا القيمة المقدمة لنخبة العملاء
بعد الاستماع إلى عملائنا وفهم احتياجاتهم ومتطلباتهم المختلفة، قمنا بإطلاق أوائل QNB بلاس، وهي خدمة معدة حسب الطلب ومخصصة لنخبة عملاء أوائل QNB.

هذه الخدمة الجديدة التي تم إطلاقها كإضافة لخدمة أوائل QNB هي اعتراف بعملائنا الأكثر ثراءً وُضمت لتحسين تجربتهم مع البنك. سوف يستفيد كل عضو في هذه الخدمة من مدير علاقة رئيسي مخصص له، وتجربة فريدة من نوعها للتعريف بالخدمة، ومزايا حصرية، وحلول استثمارية مصممة وفقاً لاحتياجات العميل، وبطاقة ائتمانية حصرية ذات قيمة عالية.

خدمة عملائنا أينما كانوا

قمنا أيضاً بتحسين خدماتنا دولياً، مثل خدمة الصفوة، الخدمة المصرفية الممتازة التي يتم تقديمها في مصر، كما قمنا أيضاً بتوسيع نطاق خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال في الكويت وعمان، وافتتحنا مركز اتصال خاص بفرع البنك في تونس. وشهدت قاعدة عملائنا في المملكة المتحدة وفرنسا نمواً مزدوج الرقم.

وبالإضافة إلى تقديم خدمة القروض العقارية الدولية في كل من المملكة المتحدة وفرنسا ولبنان والإمارات العربية المتحدة، قمنا أيضاً بطرح هذه الخدمة في تركيا ومصر، الأمر الذي يوفر للعملاء مجموعة أوسع نطاقاً من الخدمات في إطار مصر برنامج الإعراف الدولي الخاص بأوائل QNB. وتشمل هذه الخدمة تقديم الاستشارات العقارية في سبعة أسواق دولية رئيسية، مما يتيح خدمة شاملة بمعنى الكلمة لعملائنا فيما يتعلق بتملك العقارات في الخارج.

إن تحسين عملية أتمتة فتح الحسابات بين قطر والأسواق الدولية التي نتواجد فيها يعني توفير قدر أكبر من الكفاءة، وتخفيض استهلاك الأوراق بشكل كبير، وتوفير الوقت، واعتماد وسائل صديقة للبيئة، وتعزيز الأمن والحماية.



خدمات الوساطة المالية وأمانة الحفظ

وأصلنا الإسهام في نمو وتطور السوق المالية في قطر. وفي ضوء الظروف الصعبة التي يشهدها السوق، حافظنا على مستوى أدائنا بفضل قوة العلامة التجارية لمجموعة QNB وتركيزنا على خدمة العملاء. وعلى مدار عام ٢٠١٦، استمر QNB في توسيع نطاق أبحاثه ونطاق وصوله كميرتين رئيسيتين. كما أننا الوسيط المالي الوحيد الذي يجري البحوث حول الأسهم القطرية من داخل دولة قطر.

وحققنا في عام ٢٠١٦ نجاحاً باهراً في مجال أمانة الحفظ على الرغم من الاضطرابات التي شهدتها الأسواق في الجزء الأول من العام والتي أدت إلى انخفاض رسوم الحفظ، إذ تمكنا من الحصول على أكثر من ٥ مليار ريال قطري (١,٤ مليار دولار أمريكي) من الأصول الجديدة التي أدرجت في أمانة الحفظ بموجب تفويضات جديدة. وفي العام الحالي، حصل QNB على تصنيف قوي في مجال المخاطر وعلى علامة النجاح في التقييم الذي أجرته مؤسسة توماس موراي، وهي من المؤسسات الرائدة في هذا المجال. وفي إطار جهودنا المتواصلة لتحسين معايير خدماتنا وإمكاناتنا، فإننا نتطلع إلى الحصول على ضمان التدقيق الداخلي ٣٤٠٢ ISAE في الربع الأول من العام المقبل.

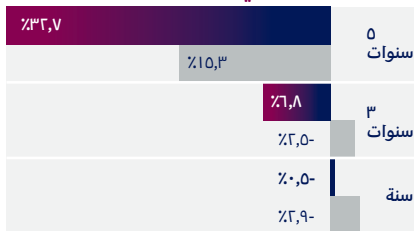
التطلعات والخطط المستقبلية

ومع دخولنا في عام ٢٠١٧، فإن خدمة عملائنا ستظل في صميم نجاحاتنا والسبب الرئيسي الذي سيدفعنا للاستمرار في الاستثمار في تدريب وتنمية قدرات موظفينا الموهوبين، وتعزيز مهاراتهم ومعارفهم في كافة المجالات.

وتظل الأسواق الناشئة والأسواق الواعدة مناطق مهمة بالنسبة لنا، حيث نعتقد بأنها حافلة بالفرص المثيرة للاهتمام لزيادة الاستفادة من هذه السوق الجذابة.

حصة صافي أرباح مجموعة QNB ٤%

أداء صندوق الوطني ١



■ أداء صندوق الوطني ١ (٣١ ديسمبر ٢٠١٦)
■ أداء مؤشر ستاندرد آند بورز قطر المحلي (مخصص ٣١ ديسمبر ٢٠١٦)



وبينما يستمر نمو أعمالنا، يزداد التركيز على إدارة المخاطر. ولذلك قام QNB بتعيين رئيس لإدارة المخاطر لتولي إدارة الشؤون المتعلقة بالأسواق والمخاطر الدولية والمسائل التنظيمية المرتبطة بها.

الخدمات المصرفية الخاصة

أطلقتنا في عام ٢٠١٦ عرض قيمة محسن في إطار استراتيجيتنا. ونحن واثقون من أن عرض القيمة الجديد هذا سيوفر ميزة تنافسية في السوق وسيعزز مستويات خدماتنا المرتفعة بالفعل.

وفي إطار عرض القيمة الجديد، أطلقنا في العام الحالي خدمة كونسيرج محسنة نعتقد بأنها الأفضل والأكثر شمولاً في السوق. كما عززنا أيضاً فريق الخدمات المصرفية الخاصة من خلال تعيين موظفين جدد، وبذلك نكون قد خفضنا نسبة العملاء لكل موظف لزيادة الوقت المخصص لعملائنا. وقمنا بإدخال معايير جديدة لاعتماد جميع مدراء العلاقة لدينا لضمان مستويات عالية من التأهيل والخبرة المهنية عند خدمة العملاء. وأخيراً، قمنا ببناء علاقة أقوى مع وحدة إدارة الأصول بالبنك للاستفادة من الخبراء الاستراتيجيين في الاستثمار لمساعدة عملائنا في إدارة محافظهم المالية المعقدة. ونتيجة لما تقدم، زادت الأصول التي نقوم بإدارتها في الخدمات المصرفية الخاصة بأكثر من ٣٨% مقارنة بالعام الماضي.

وقمنا بتعزيز خدماتنا المصرفية الخاصة الحصرية في لندن وباريس لتحسين خدماتنا لتلبية احتياجات العملاء.

تم اختيار QNB

كأفضل شركة لإدارة الاستثمار في قطر في عام ٢٠١٦
ورلد فاينانس للسنة الثالثة على التوالي

أفضل مدير أصول في قطر
مجلة غلوبال إنفيستور للسنة الثانية على التوالي

جائزة أفضل بنك خاص في خدمة العملاء ذوي الملاءة المالية العالية في قطر
يوروموني

جائزة أفضل بنك خاص في خدمة العملاء فائقي الثراء في قطر
يوروموني

أعلى: لا تزال الوسيط المالي الوحيد الذي يجري البحوث حول الأسهم القطرية من داخل دولة قطر.
يمين: نواصل تقديم الدعم للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية.

إدارة الأصول والثروات للمجموعة

خدمة متميزة معدة حسب الطلب في مجال إدارة الأصول والثروات مع رؤية عميقة ودعم دولي

ما نقوم به

تقدم إدارة الأصول والثروات في مجموعة QNB خدمة استشارية متكاملة تلبي احتياجات العملاء فيما يتعلق بإدارة الثروات. ويشمل ذلك تقديم الخدمات للأفراد ذوي الملاءة المالية العالية من خلال خدماتنا المصرفية الخاصة وإدارة صناديق الاستثمار التي تغطي مجموعة متنوعة من فئات الأصول وصولاً إلى خدماتنا الآخذة في التوسع في مجال الوساطة المالية وأمانة الحفظ.

ونقوم أيضاً بلعب دور هام في الترويج لقطر كوجهة استثمارية ذات جودة عالية. كونها إحدى السوقين الخليجيتين المدرجتين ضمن مؤشر إم إس سي آي للأسواق الناشئة، تلعب قطر دوراً متزايد الأهمية في هذا الفضاء الاستثماري.



إدارة الأصول

بعد البداية المتعثرة، بدأ أداء الأسواق يتحسن في النصف الثاني من عام ٢٠١٦ وبدأ المستثمرون في البحث مرة أخرى عن فرص استثمارية جديدة. واستمرت قاعدة عملائنا في النمو في العام الحالي، وبالمثل زادت الشهية لتنويع الاستثمارات. وقد ساعدت الرغبة المتنامية لزيادة التعرض الدولي وتنويع فرص الاستثمار في رسم فصل جديد لإدارة الأصول في QNB. وإلى جانب تزويد عملائنا بمجموعة شاملة من صناديق الاستثمار ومنتجات المحافظ الاختيارية، فإننا الآن نقدم لهم الدعم أيضاً من خلال خدمة استشارية معدة حسب الطلب استناداً إلى رؤيتنا الفريدة من نوعها عبر أسواقنا الرئيسية.

ومن أبرز إنجازاتنا في العام الحالي إنشاء منصة للصناديق الاستثمارية متوافقة مع التوجيه المتعلق بتعهدات الاستثمار الجماعي في الأوراق المالية القابلة للتحويل من أجل توفير منتجات متوافقة مع المتطلبات التنظيمية ومتاحة لقاعدة أكبر من العملاء (المؤسسات والأفراد) في أوروبا. وقمنا بإطلاق أول صندوق لنا من هذه المنصة من هذه المنصة في العام الحالي ونخطط لإطلاق صناديق إضافية في عام ٢٠١٧. وسيوفر أحد المنتجات الجديدة التعرض للسوق الهندية من خلال صندوق استثماري يعمل بنظام الإدارة غير المباشرة ويتميز بكونه قليل التكلفة. فالهند لا تزال تعتبر أحد أسرع الاقتصادات الرئيسية نمواً في العالم. أما المنتج الجديدة الآخر، فسيتركز على فرص الاستثمار في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تم إنشاء قسم جديد لاستراتيجيات الاستثمار لإضافة طبقة أخرى من المشورة والتخطيط الاستراتيجي بغرض الاعتناء بعملائنا في مجال المحافظ الاستثمارية وتقديم خطط استثمارية مصممة بناء على شهيتهم للمخاطرة. ولتعزز هذا الجانب، قمنا بزيادة عدد مدراء العلاقة والمساعدين كما قمنا بتعيين خبراء في مجال استراتيجيات الاستثمار لتوفير فهم أعمق لأسواقنا وقطاعاتنا.



” من بين أبرز إنجازاتنا
في العام الحالي إنشاء
منصة تعهدات الاستثمار
الجماعي في الأوراق
المالية القابلة للتحويل
لإتاحة الصناديق لقاعدة
أكبر من العملاء في
أوروبا. “



يمين: انتقل QNB سويسرا إلى موقع مميز بالقرب من بحيرة جنيف.

” في عام ٢٠١٦ حصلنا على موافقة من مؤسسة النقد العربي السعودي على فتح فرع في المملكة العربية السعودية.“

التطلعات والخطط المستقبلية

يسر إدارة الأعمال الدولية للمجموعة أن تلعب دوراً أساسياً في نجاح البنك، مع استمرارنا في إيلاء الأولوية القصوى للمساعدة في تحقيق رؤيتنا بأن نصبح أحد البنوك الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب شرق آسيا بحلول عام ٢٠٢٠. وسنعمل ذلك بشكل رئيسي من خلال الاستمرار في الاستفادة من شبكتنا الحالية واستغلال الفرص الجذابة في مناطق جديدة، لا سيما في آسيا.

وفي عام ٢٠١٧، سنستمر في توسيع نطاق رقعة تواجدنا الدولي من خلال فتح فرع في المملكة العربية السعودية وترقية مكاتبنا في الهند والصين إلى فروع. وسنواصل أيضاً استكشاف فرص جديدة في الأسواق الآسيوية الأخرى.

ونحرص على الالتزام بثقافة الأداء العالي التي تتيح لفرقنا من الموظفين الملتزمين الذين يتمتعون بدافعية عالية تقديم خدمة استثنائية لعملائنا بغض النظر عن مكان وجودهم في العالم. وهذا في حد ذاته يساعدنا على البقاء في المقدمة.

توسيع الشبكة

حصلنا في عام ٢٠١٦ على عدة موافقات تنظيمية لدخول أسواق جديدة:

- < موافقة من مؤسسة النقد العربي السعودي على فتح فرع في المملكة العربية السعودية
- < موافقة من بنك الاحتياطي الهندي على فتح فرع في الهند
- < موافقة من البنك المركزي الكويتي على فتح مكتب تمثيلي
- < موافقة من البنك المركزي في ميانمار على فتح مكتب تمثيلي

في شهر يوليو، انتقل QNB سويسرا إلى موقع متميز بالقرب من بحيرة جنيف في كي دو مونت بلان. ويقع المبنى الجديد في موقع استراتيجي في قلب جنيف، مما يسمح لنا بخدمة عملائنا بطريقة استثنائية. وتعتبر خدمات QNB سويسرا جزءاً من الخدمات المصرفية الخاصة المقدمة من QNB Private، وهو أول بنك للخدمات المصرفية الخاصة في قطر.

وبينما يقوم QNB بتوسيع نطاق تواجده الجغرافي وعروض منتجاته بشكل استراتيجي، فإننا نعمل على ضمان إجراء ذلك بكفاءة وفعالية وبشكل يوفر قيمة تراكمية. ونركز بشكل رئيسي على نمو مركزنا والبلدان ذات الأولوية بالنسبة لنا، والعمل في نفس الوقت على ربط البلدان التي تقع ضمن شبكتنا وتمكينها من تحقيق النمو.



يسار: قام QNB لندن بتوسيع مقره لاستيعاب قاعدة عملائه الأخذة في التوسع وتلبية متطلبات الأعمال.

ما نقوم به

إدارة الأعمال الدولية للمجموعة مسؤولة عن الإشراف على استراتيجية التوسع الخاصة بنا، وضمان تنويع مصادر الدخل.

لدى إدارة الأعمال الدولية للمجموعة رؤية واضحة لمجمل عمليات QNB وتعمل على ضمان الاستغلال الأمثل لعلامتنا التجارية وشبكتنا الدولية الأخذ في التوسع والمزايا التنافسية التي تتمتع بها كمجموعة. وهي تقوم بذلك من خلال تعزيز التميز في تنفيذ استراتيجيتنا وعن طريق دمج ثقافة متسقة من أفضل الممارسات التنظيمية في مجال الانضباط والحوكمة وإدارة المخاطر مع ضمان تمتعنا بعمليات فعالة وتكنولوجيات مناسبة للغرض.

وتعمل إدارة الأعمال الدولية للمجموعة في المساعدة على ربط وتعزيز شبكة QNB للنمو المستدام من خلال ضمان توحيد الأهداف والعمليات وعن طريق ترسيخ دور QNB كجسر مالي بين المراكز الرئيسية في آسيا وأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.



الاستحواذ على Finansbank

في شهر يونيو، تم الانتهاء من عملية استحواذ مجموعة QNB على Finansbank، خامس أكبر بنك خاص في تركيا، وكانت العملية معلماً بارزاً في استراتيجية التوسع والتنويع الدولي الخاصة بنا. ويعمل QNB Finansbank على خدمة أكثر من ٥,٤ مليون عميل نشط عبر شبكة توزيع محلية ضخمة تتألف من حوالي ٦٣٠ فرعاً وأكثر من ١٢,٤٠٠ موظف في كافة الأعمال والقطاعات. وستعمل خبرة QNB Finansbank في مجال الخدمات التجارية للشركات والمشاريع الصغيرة والمتوسطة وخدمات الأفراد، مع مجموعة شاملة ومتميزة من المنتجات والخدمات، على تكميل استراتيجية وقدرات QNB. ويتولى إدارة البنك فريق شاب ونشط من المحترفين المؤهلين، ونعتقد بأنه أحد أفضل الفرق الإدارية في السوق المحلي. ومن منظور مالي وغير مالي، نعتقد بأن عملية الاستحواذ هذه، التي تعتبر أكبر صفقة استحواذ يقوم بها QNB حتى الآن، ستولد قدراً كبيراً من التعاون المشترك والمنافع المتبادلة.

وقمنا في شهر أكتوبر بالكشف عن العلامة التجارية والشعار الجديد لـ QNB Finansbank. وبعد عملية الاستحواذ، عملنا بنشاط على توسيع وربط شبكاتنا، مستفيدين من الحجم التشغيلي والكفاءات وتبادل أفضل الممارسات والنظم وتعزيز سياساتنا القوية في إدارة المخاطر والانضباط. حتى الآن، تم تحديث أكثر من ٢٩٠ فرع في تركيا بالعلامة التجارية والشعار الجديد لـ QNB Finansbank. وسيستمر العمل على تغيير العلامة التجارية في جميع الفروع المتبقية.

إن هيكل الملكية الجديد والعلامة التجارية لـ QNB Finansbank سيعودان بالفائدة على البنك وأصحاب المصلحة من عدة نواحي وسيوفران ميزة تنافسية. وبشكل رئيسي، سيكون QNB Finansbank قادراً على الاستفادة من التصنيفات العالية لمجموعة QNB، مما سيعزز القدرة التنافسية للبنك ويتيح له إمكانية الوصول إلى فرص تجارية جديدة. وسيعمل إدخال علامة QNB التجارية في تركيا على تعزيز معرفة العملاء بالبنك وبسمعته الطيبة وقيمة علامته التجارية. ونعتقد بأن QNB سيكون قادراً على الاستفادة على نحو متزايد من التطور السريع للتجارة وتوثق العلاقات الاقتصادية بين تركيا والشرق الأوسط بشكل عام وبين قطر وتركيا على وجه الخصوص. ويعكس هذا الاستثمار أيضاً ثقة مجموعة QNB في آفاق القطاع المالي والاقتصاد في تركيا للمدى الطويل.



الحوكمة

الحوكمة الفعالة والمسؤولية أساسية لنجاح البنك.
نستعرض في هذا الجزء أفضل ممارسات مجموعة
QNB في مجال الحوكمة.





وتراعي الترشيحات قدرة المرشحين على التواجد بشكل كاف لأداء واجباتهم كأعضاء في مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مهاراتهم ومعرفتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والفنية والأكاديمية. وتستند الترشيحات إلى لوائح "الكفاءة والملاءمة" الخاصة بترشيح أعضاء مجلس الإدارة.

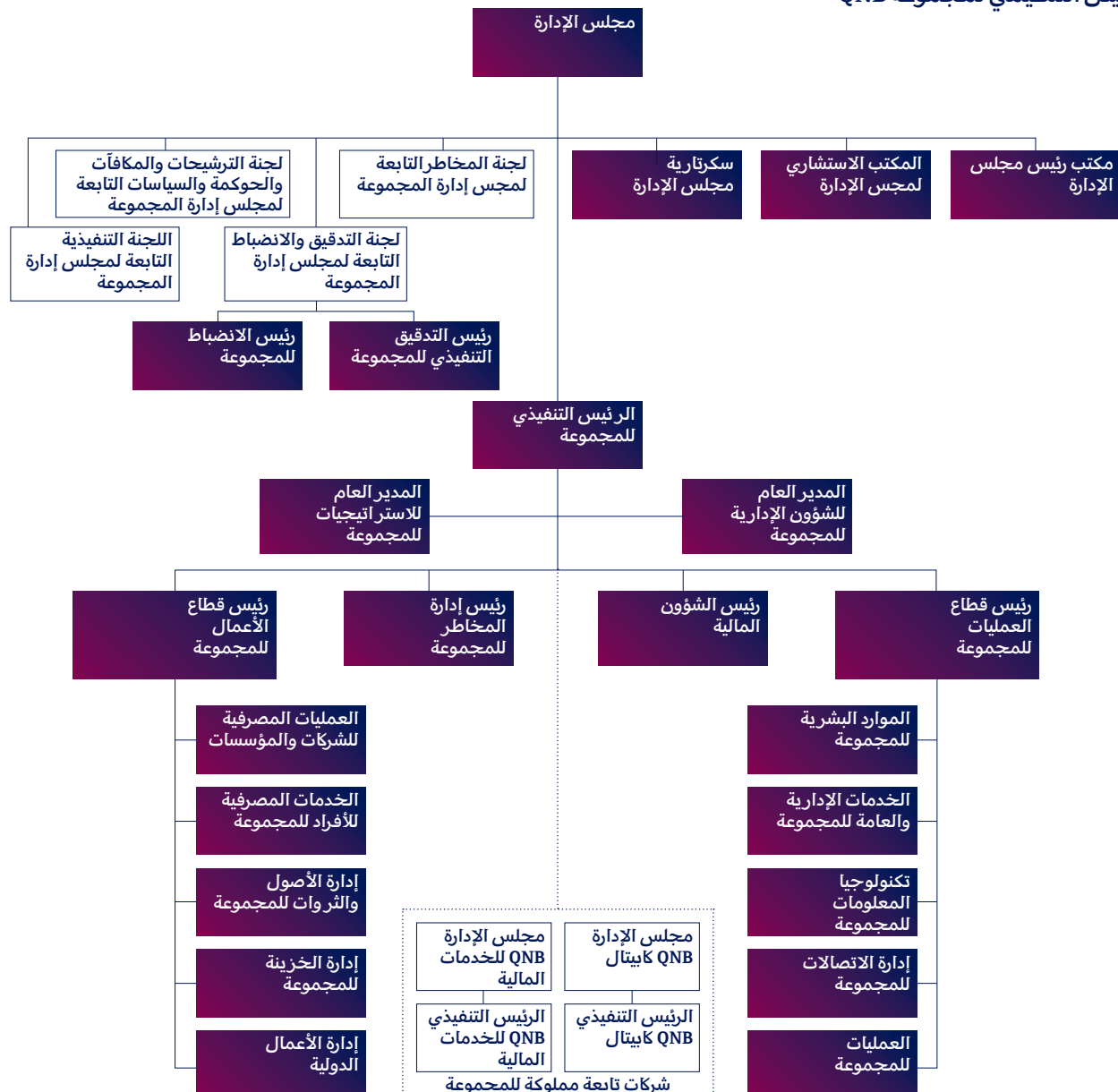
في عام ٢٠١٦، تم تكليف لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة بمهمة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة. وقد اعتمدت اللجنة معايير واضحة وموضوعية لقبول الترشيحات بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي المسبقة على جميع المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، مع الأخذ بعين الاعتبار تعليمات مصرف قطر المركزي في هذا الصدد من أجل الحفاظ على مبدأ الشفافية وضمان حقوق جميع المساهمين في الترشح لعضوية المجلس دون إقصاء أو حرمان.

ويتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالخبرة والمعرفة الكافية لأداء وظائفهم بشكل فعال بما يخدم مصلحة مجموعة QNB، ويقومون بتخصيص ما يكفي من الوقت والاهتمام لأدوارهم كأعضاء في مجلس الإدارة.

يتم ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لإجراءات رسمية صارمة وشفافة وبحسب النظام الأساسي لمجموعة QNB ومتطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية حسب مقتضى الحال.

ويجري انتخاب أعضاء مجلس إدارة QNB من بين المساهمين على أساس القواعد واللوائح المعمول بها. ويقوم المجلس بتحديد واعتماد معايير مناسبة وموضوعية لترشيح الأعضاء، مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية المتعلقة بهذا الموضوع.

الهيكل التنظيمي لمجموعة QNB



تعتبر الحوكمة الركيزة الأساسية للحفاظ على صورة مجموعة QNB وحماية سمعتها على الصعيدين المحلي والدولي

الأدوار الرئيسية لمجلس إدارة مجموعة QNB

- < توفير التوجيه الاستراتيجي والإشراف العام.
- < مراجعة السياسات على مستوى المجلس والموافقة عليها عبر أطر وحدود المخاطر المتفق عليها.
- < مراجعة الموازنة السنوية وخطط العمل والنفقات الرأسمالية والموافقة عليها.
- < المراجعة الدورية للإنجازات المحققة في الخطط الاستراتيجية وإجراء التعديلات عليها إن تطلب الأمر ذلك.
- < ضمان تطبيق أطر مناسبة للتدقيق الداخلي والانضباط وإدارة المخاطر والرقابة المالية.
- < ضمان تطبيق عمليات حوكمة فعالة وشاملة وشفافة.

هيكل مجلس الإدارة

يتم تشكيل مجلس الإدارة وفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB والتوجيهات التنظيمية الأخرى ذات الصلة. وتمتلك دولة قطر من خلال ذراعها الاستثماري، جهاز قطر للاستثمار، نسبة ٥٠٪ في مجموعة QNB، ويمتلك القطاع الخاص نسبة ٥٠٪ المتبقية.

يتألف مجلس إدارة مجموعة QNB من عشرة أعضاء، وقد تم انتخاب خمسة أعضاء لفترة عضوية تمتد لثلاث سنوات من ٢٠١٦ إلى ٢٠١٨ خلال اجتماع الجمعية العمومية للمجموعة الذي عقد في ٣١ يناير ٢٠١٦، بينما قام جهاز قطر للاستثمار بتعيين الأعضاء الخمسة الآخرين.

ويتم انتخاب رئيس المجلس ونائب الرئيس من بين الأعضاء. ويتمتع مجلس الإدارة بأوسع سلطة إدارية في مجموعة QNB ولديه الحق أيضاً في تعيين عدد من المدراء أو الأشخاص المفوضين ومنحهم صلاحية التوقيع مجتمعين أو منفردين نيابة عن مجموعة QNB.

ومن بين أعضاء مجلس الإدارة العشرة، فإن جميع الأعضاء غير تنفيذيين وأربعة منهم مستقلون وذلك تماشياً مع تعليمات مصرف قطر المركزي. ووفقاً لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، لا يجوز لأي عضو في مجلس الإدارة أن يتولى وظيفة بدوام كامل في مجموعة QNB.

الحوكمة تتضمن مجموعة من العلاقات بين إدارة الشركة ومجلس إدارتها والمساهمين وغيرهم من أصحاب المصلحة. ويحفز الالتزام بثقافة الشركة المدراء ورؤساء الوحدات والعاملين على تعزيز الكفاءة التشغيلية والامتثال لمبادئ السلوك السليم، ونؤمن بأن ذلك يزيد عائدات الاستثمار ويعزز نمو الإنتاجية على المدى الطويل.

إن الحوكمة الفعالة ليست غاية في حد ذاتها، بل هي وسيلة لضمان حسن أداء المؤسسات المالية والقطاع المصرفي بشكل عام. وتعتبر سلامة مجموعة QNB ومثانة وضعها عنصرين رئيسيين في استقرارها المالي. ولذلك فإن الطريقة التي ندير بها أعمالنا لها دور محوري في خلق الثقة بنا في السوق وفي نزاهة الأعمال.

ويعكس تقرير الحوكمة، الذي يصدر كوثيقة مصاحبة للتقرير السنوي لعام ٢٠١٦، جهود مجموعة QNB في الامتثال للمتطلبات الرقابية والتنظيمية الصادرة عن مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية. وسيساعد ذلك في الحفاظ على مكتسبات المجموعة وجعلها متوافقة مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.



المهام الرئيسية للجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < مراجعة واعتماد البيانات المالية السنوية والتأكد من أنها مكتملة ومتسقة وتعكس المعايير والمبادئ المحاسبية المناسبة قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة النهائية.
- < مراجعة جميع الأمور المطلوب الإبلاغ عنها أو كشفها وفقاً لمعايير التدقيق المتعارف عليها أو المتطلبات التنظيمية مع الإدارة والمدققين الخارجيين.
- < النظر مع المدققين الداخليين والخارجيين في أي تزوير أو أعمال غير مشروعة أو أوجه قصور في الرقابة الداخلية أو في مناطق أخرى مماثلة.
- < مراجعة أي غرامات تفرضها الجهات التنظيمية أو الهيئات الأخرى مع المدققين الداخليين والخارجيين.
- < تعيين وإقالة رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.
- < مراجعة واعتماد ميثاق وخطط وأنشطة وأعداد الموظفين والهيكل التنظيمي لإدارة التدقيق الداخلي للمجموعة.
- < التأكد من عدم وجود قيود أو معيقات غير مبررة لعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة أو لإمكانية وصول التدقيق الداخلي لسجلات ووثائق المجموعة وموظفيها عندما يكون ذلك ضرورياً لأداء مهامهم.
- < مراجعة فعالية وظيفة التدقيق الداخلي، بما في ذلك الامتثال لمعايير معهد المدققين الداخليين للممارسة المهنية في التدقيق الداخلي وغيرها من المعايير المعمول بها وأفضل الممارسات.
- < تعيين وإقالة رئيس الانضباط للمجموعة.
- < التأكد من كفاءة وظيفة الانضباط في الكشف عن المخالفات داخل المجموعة، وضمان عدم وجود أي عوامل من شأنها أن تؤثر على الاستقلالية والموضوعية إلى جانب رفع التقارير بشكل مناسب عن نشاط الانضباط وفقاً لمتطلبات لجنة بازل وتوصيات مجموعة العمل المالي (فاتف).
- < تقييم التقارير بشأن القضايا الحرجة التي يقدمها رئيس الانضباط للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة، بما في ذلك القضايا الهامة المتعلقة بالشركات التابعة لمجموعة QNB.
- < مراجعة وتأكيد استقلالية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على البيانات من المدققين حول العلاقات بين المدققين والمجموعة، بما في ذلك الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق.



المهام الرئيسية للجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < مراجعة واعتماد موافقة المجلس على استراتيجية إدارة المخاطر وشبهية المخاطرة للمجموعة واستراتيجيات المحافظ التي توصي بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى مراجعة أي تغييرات تطرأ على استراتيجية المخاطر وشبهية المخاطرة.
- < الموافقة على أطر المخاطر والسياسات وهيكل الرقابة وفقاً للاستراتيجية التي يوافق عليها مجلس الإدارة والإشراف على تنفيذ السياسات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية للبنك.
- < تقييم الرقابة التي تقوم بها لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية على الشركات التابعة للمجموعة في تحديد المخاطر التشغيلية والائتمانية ومخاطر السوق والاستراتيجية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة وخطط العمل التي يتم تنفيذها لمراقبة وإدارة هذه المخاطر.
- < التأكد من عدم وجود أي تأثير جوهري أو خطر محدد من قبل لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية فيما يتعلق بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومتطلبات اعرف عميلك.
- < مراجعة أي تجاوز لحدود المخاطر أو فشل في الرقابة الداخلية (إن وجد) واستعراض نتائج التحقيق الذي تجريه لجنة المخاطر التابعة للإدارة التنفيذية.

” الطريقة التي ندير بها أعمالنا لها دور محوري في خلق الثقة بنا وبنزاهة أعمالنا في السوق. “

مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

يشكل نظام المكافآت في مجموعة QNB عنصراً أساسياً في هيكل الحوكمة والحوافز الذي يقوم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلاله بتعزيز الأداء الجيد ونشر سلوك مقبول في مجال المخاطرة وترسيخ ثقافة التشغيل والمخاطر الخاصة بالبنك.

ويتولى مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة (بالتفويض)، مسؤولية الإشراف العام على تنفيذ الإدارة لنظام المكافآت في كافة أجزاء البنك.

وقد اعتمدت مجموعة QNB سياسة مكافآت خاصة لمجلس الإدارة تماشياً مع قانون الشركات التجارية وتعليمات مصرف قطر المركزي، وقد تم بموجب ذلك وضع إطار عام لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة في النظام الأساسي للمجموعة وهو أقل بكثير من الحدود المشار إليها في قانون الشركات التجارية.

وقد تم الإقرار أصولاً بأن سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة متوافقة مع تعليمات مصرف قطر المركزي، ويجري سنوياً عرض مكافآت أعضاء مجلس الإدارة على الجمعية العمومية للموافقة عليها. وتقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة بتحديد سياسة معينة لمكافآت الإدارة التنفيذية قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة.

وتحدد السياسة الآلية التي يتم بموجبها ربط المكافآت مباشرة بالجهد والأداء على مستوى القسم وعلى مستوى الموظفين قياساً بمدى تحقيق الأهداف والمهام المحددة وفقاً للربحية وتقييم المخاطر والأداء العام للمجموعة.

المهام الرئيسية للجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < مراجعة واعتماد موافقة المجلس على الاستراتيجية طويلة المدى وخطط العمل السنوية وموازنات مجموعة QNB بناء على الظروف الاقتصادية والسوقية وتوجيهات مجلس الإدارة.
- < مراجعة طلبات الائتمان والموافقة عليها وفقاً للصلاحيات المعتمدة في مجموعة QNB.
- < مراجعة واعتماد استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لمجموعة QNB في ضوء قيم العلامة التجارية للمجموعة.
- < مراجعة وتوحيد خطط التسويق والاتصال وخطط توزيع الموارد ومواءمتها بشكل مناسب وفعال لدعم تطور ونمو أعمال QNB.
- < مراجعة وتوحيد خطط تطوير الأعمال وتوافق المنتجات وتوزيع الموارد عبر مجموعة QNB.
- < مراجعة وتقديم التوصيات بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها حيال القروض المتعثرة وفقاً للحدود والصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة وما يتماشى مع تعليمات مصرف قطر المركزي.

المهام الرئيسية للجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة

- < تحديد وتقييم المرشحين المؤهلين لشغل مناصب مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً لمعايير "الكفاءة والملاءمة" التي تحددها اللجنة بالإضافة إلى المتطلبات المتعلقة بالاستقلالية وعدم شغل وظائف تنفيذية.
- < متابعة عملية تعريف وتدريب والتطور المهني المستمر لأعضاء المجلس في المسائل المتعلقة بالحوكمة.

- < اعتماد ومراجعة المبادئ التوجيهية للمكافآت والحوافز بالمجموعة وضمان أن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية تتماشى مع المعايير والسقوف المحددة من قبل مصرف قطر المركزي وقانون الشركات التجارية.

- < إدارة عملية إعداد وتحديث دليل الحوكمة والإشراف عليها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة.

لجان مجلس الإدارة

وفقاً لممارسات الحوكمة والمتطلبات التنظيمية، قام مجلس إدارة مجموعة QNB بإنشاء لجان للمساعدة في تنفيذ مسؤولياته الإشرافية.

يتم تكليف كل لجنة بتولي مهمة واحدة أو أكثر من مهام المجلس. ويتم توثيق مسؤوليات لجان المجلس في مستند لنظام عمل واختصاصات كل لجنة وتتم الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

وتضم لجان مجلس الإدارة ما يلي:

١. اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة

٢. لجنة التدقيق والانضباط التابعة لمجلس إدارة المجموعة

٣. لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة

٤. لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

تشكيلة مجلس الإدارة

لجان مجلس الإدارة		مجلس الإدارة
التدقيق	الترشيحات	رئيس مجلس الإدارة
والمكافآت	والمكافآت	رئيس مجلس الإدارة
والمخاطر	والمخاطر	رئيس مجلس الإدارة
		سعادة السيد علي شريف العمادي*
		سعادة الشيخ عبد الله بن محمد بن سعود آل ثاني*
		سعادة الشيخ عبد الرحمن بن سعود بن فهد آل ثاني**
		سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني*
		السيد بدر عبد الله درويش فخرو**
		السيد أحمد يوسف حسين كمال**
		السيد خالد حمد الهاجري*
		السيد علي حسين علي السادة**
		السيد فهد محمد فهد بوزوير**
		السيد منصور إبراهيم آل محمود*

* يمثل جهاز قطر للاستثمار ** عضو منتخب من المساهمين

اجتماعات مجلس الإدارة

تتعد اجتماعات مجلس الإدارة بانتظام ووفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB. وتعد اجتماعات مجلس الإدارة بمعدل ست مرات سنوياً كحد أدنى، ويمكن أن تتم الدعوة إلى هذه الاجتماعات بناءً على طلب رئيس مجلس الإدارة أو اثنين من أعضائه. وخلال عام ٢٠١٦، اجتمع المجلس ست مرات بحضور ورئاسة رئيس مجلس الإدارة لكافة هذه الاجتماعات. وفيما يلي عدد الاجتماعات المنعقدة من قبل لجان مجلس الإدارة.

عدد اجتماعات لجان المجلس في ٢٠١٦

عدد الاجتماعات	لجان مجلس الإدارة
٤	اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٨	لجنة التدقيق والامتثال التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٤	لجنة الترشيحات والمكافآت والحكومة والسياسات التابعة لمجلس إدارة المجموعة
٤	لجنة المخاطر التابعة لمجلس إدارة المجموعة

فصل المهام

حققت مجموعة QNB التوازن المطلوب بين مسؤوليات وأدوار مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية عن طريق فصل المهام، حيث يتولى المجلس مسؤولية توفير التوجيه والإشراف الاستراتيجي من خلال مراجعة المشاريع والسياسات والأهداف الاستراتيجية الرئيسية والموافقة عليها، بينما يقوم الرئيس التنفيذي للمجموعة بمهام الإدارة اليومية.

فريق الإدارة التنفيذية

يساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة فريق إدارة تنفيذي يتمتع بأعلى درجات الخبرة والكفاءة ويضم خمسة مسؤولين تنفيذيين مسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، هم:

- < المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال،
- < المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات،
- < المدير العام - رئيس إدارة المخاطر،
- < المدير العام - رئيس الشؤون المالية،
- < المدير العام - رئيس قطاع الاستراتيجيات.

وهناك عضوان آخران من الإدارة التنفيذية مسؤولان مسؤولية غير مباشرة أمام الرئيس التنفيذي للمجموعة هما رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.

وتعكف الإدارة التنفيذية على تشكيل عدد من اللجان الإدارية حسب ما تراه مناسباً كي تتولى مسؤولياتها وتمارس أنشطتها اليومية بكفاءة وفعالية. وتتمتع اللجان الإدارية بصلاحيات تنفيذية واسعة من أجل تطبيق القرارات والإجراءات المتعلقة بمجال عملها وحدود مسؤولياتها والتسلسل الهرمي فيها.

حالياً، تدرّج اللجان الإدارية المنشأة في المقر الرئيسي على النحو التالي:

< المستوى الأول: "اللجان التنفيذية"، وهي لجان "صنع القرار" وتضم (دوائر المشتريات المركزية والمخاطر والائتمان ولجنة الأصول والخصوم والاستراتيجيات) وهي مسؤولة أمام مجلس الإدارة من خلال لجان مرتبطة بالمجلس.

< المستوى الثاني: "اللجان الإدارية"، وهي "لجان عاملة" تضم (دوائر تطوير الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والعمليات والخدمات) وهي مسؤولة أمام اللجنة التي تتبع لها من بين لجان المستوى الأول.

< اللجنة الإدارية العليا: يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة ويمثلها أربعة مدراء (المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، والمدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات، والمدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة، والمدير العام - رئيس إدارة المخاطر للمجموعة). وتتدارس اللجنة المواضيع ذات الأهمية القصوى والقضايا الاستراتيجية ذات الارتباط بأنشطة مجموعة QNB. كما تراقب وتشرف على الأنشطة المرتبطة بعمليات اللجان الإدارية (المستوى الثاني)، وعملية اتخاذ القرار/ الإعداد لقرارات مجلس الإدارة من خلال تجميع البيانات والوقائع من اللجان ذات الصلة وإعطاء الرأي. وتراقب أيضاً الإنفاق الرأسمالي والتشغيلي من الموازنة المخصصة لمشاريع وخدمات دائرة تكنولوجيا المعلومات وتستعرض الاستراتيجية السنوية لتكنولوجيا المعلومات عبر المجموعة، علاوة على مراقبة وتبعية الاداء في مختلف دوائر QNB وفروعه وشركاته التابعة.

وتقوم شركات QNB التابعة بتشكيل لجانها الإدارية حسب احتياجاتها الخاصة وحجمها وطبيعتها مع الأخذ في عين الاعتبار إطار الحوكمة في مجموعة QNB. ولأهداف تتعلق بالإشراف والتنسيق، تقوم هذه اللجان بالتنسيق وتكون مسؤولة مباشرة أمام المدير العام ذي الصلة في المركز الرئيسي لمجموعة QNB.

وتشكل الفروع الدولية لجنة واحدة أو أكثر لتقوية إطار المراقبة في مختلف العمليات والأنشطة المصرفية. وتعتمد هذه اللجان على حجم الأعمال وحجم المخاطر في البلد الذي يعمل فيه QNB ويتم اتخاذ قرار تشكيلها من طرف إدارة QNB. وتقوم لجان الفروع الدولية بالإبلاغ عن القضايا الهامة التي تعمل عليها إلى الدائرة المختصة في مركز QNB الرئيسي.

إطار عمل إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

١- إدارة المخاطر

٢- التدقيق الداخلي

٣- دائرة الانضباط للمجموعة

هيكل العضوية في اللجان الإدارية والاجتماعات التي تم عقدها خلال عام ٢٠١٦:

العضوية في اللجان الإدارية	لجنة إدارة المخاطر	لجنة الائتمان	لجنة الأصول والخصوم	لجنة الاستراتيجيات	لجنة تكنولوجيا المعلومات	لجنة تطوير الأعمال والخدمات	لجنة الموارد البشرية	لجنة المشتريات المركزية	لجنة الإدارة العليا
الرئيس التنفيذي للمجموعة	●	●	●	●				●	●
المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال	■	■	■	▲		●		■	■
المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات	■		■	■	●		●	■	■
المدير العام - رئيس إدارة المخاطر	▲	■	■	■				■	■
المدير العام رئيس الشؤون المالية	■	▲	■	■				▲	■
الرئيس التنفيذي، QNB كابتال					■				
المدير العام - رئيس الانضباط والمتابعة	□							□	
المدير العام - رئيس التدقيق التنفيذي	□							□	
المدير العام - خدمات إدارة الثروات والأصول		■			■	■			
المدير العام - دائرة الاتصالات					■				
المدير العام - العمليات المصرفية للشركات والمؤسسات	■	■	■			▲	■		
المدير العام - الخدمات الإدارية والعامه					■		■		
المدير العام - الموارد البشرية					▲			▲	
المدير العام - تكنولوجيا المعلومات					▲	■			
المدير العام - الأعمال الدولية	■				■	■	■	■	
المدير العام - الخدمات المصرفية للأفراد					■	■	■	■	
المدير العام - الاستراتيجيات	■		■	■	■	■	■	■	○
المدير العام - الخزينة			■			■	■		
مساعد المدير العام - عمليات الأفراد والشركات						□			
مساعد المدير العام - عمليات الخزينة وأمانة الحفظ وتمويل التجارة						□			
المدير العام - رئيس قطاع الائتمان	■	▲							
المدير العام - العمليات					■	▲			
مساعد المدير العام - الاستراتيجيات وتطوير الأعمال				○	■				
مساعد المدير العام - التداول			○						
مساعد المدير العام - الائتمان للمجموعة	■								
مسؤول رئيسي - الائتمان	○								
مساعد المدير العام - استراتيجية الموارد البشرية والتكامل							■		
مساعد المدير العام - خدمات الموارد البشرية							■		
مساعد المدير العام للتقارير التنظيمية والمالية									
مساعد المدير العام - مراقبة العمليات والتميز							○	■	
رئيس البنية التحتية					■				
رئيس التطوير وخدمات المستخدمين					■				
رئيس الإدارة القانونية								□	
رئيس التخطيط والحوكمة					○				
رئيس مبيعات إدارة النقد						○			
رئيس إدارة المناقصات والعقود								○	
رئيس المخاطر التشغيلية للمجموعة	○					□			
المدير التنفيذي - دعم العمليات الدولية						□			
المدير التنفيذي - التكامل الدولي للموارد البشرية							○	■	
عدد الاجتماعات التي عقدت خلال ٢٠١٦	٤	٣٥	١٢	٦	٤	١١	٤	٤	١٢

● الرئيس ▲ نائب الرئيس ■ عضو □ عضو غير مصوت ○ سكرتير
◆ نظراً لمتطلبات العمل، لا تُتخذ القرارات في لجنة المشتريات المركزية أثناء الاجتماعات، وإنما عن طريق التمرير

عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، يكلفنا مجلس الإدارة بالقيام باختبارات ضغط واسعة على مستوى المجموعة تشمل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال في QNB. وهي عملية جد هامة ومكون أساسي في تقييم كفاية رأس المال في المجموعة وكذلك في توفير نظرة مستقبلية بشأن تقييم قدرة مجموعة QNB على العمل في وضع اقتصادي أكثر ضغطاً. وتسمح لنا نتائج هذه العملية بتحديد وتخطيط كيفية وضع مجموعة QNB في أقوى موقع ممكن في ظل بيئة اقتصادية تشهد الكثير من الضغط.

الصادرة عن الجهات التنظيمية مثل نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر.

مخاطر السوق

يفوض مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على مخاطر السوق إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. ويرتبط التعرض إلى مخاطر السوق بشكل رئيسي بمخاطر أسعار الفائدة في سجلات البنك ومخاطر سعر الصرف التي تنشأ بشكل عام نتيجة للأنشطة وأعمال البنك اليومية وأنشطة تسهيل احتياجات العميل. ويدير البنك مخاطر السوق من خلال إطار عمل شامل من الحدود التي يتم وضعها باحتراس شديد لتعكس شهية مخاطر محدودة.

المخاطر التشغيلية

يتم العمل على تعزيز وتنفيذ أطر عمل المخاطر التشغيلية باستمرار مع تطبيق أنظمة إضافية لحماية البيانات، وتحسين البنية التحتية لاستمرارية الأعمال ومواقع التعافي من الكوارث. ويستمر التحسن في جودة البيانات والتقارير عن مؤشرات المخاطر الرئيسية مع تطور أطر العمل وتعيين موظفين جدد في إدارة المخاطر وزيادة الوعي بالمخاطر.

التحديات الإلكترونية

تتزايد مكانة أمن المعلومات، وبالأخص تهديدات الهجمات الإلكترونية، على رأس جدول أعمال المؤسسات عبر العالم. وللأسف، فقد أصبحت الهجمات الإلكترونية حقيقة يومية. فهي تشكل مخاطر رئيسية لأي شركة أو مؤسسة تعمل بمنصة إلكترونية، خصوصاً في القطاع المالي حيث يعتبر الربح الاقتصادي هو الدافع الأساسي. والمؤسسات المالية، بما في ذلك QNB، ليست بمنأى من هذه التهديدات. كما أن تعقيدات وتنوع هذه التهديدات أخذ في الارتفاع، وبالتالي تزداد الخسائر بسبب الهجمات الإلكترونية.

ونولي في QNB الأولوية القصوى لأمن البيانات ونستخدم أقوى الإجراءات المتاحة من أجل ضمان المحافظة على ثقة عملائنا وسلامة المعلومات الخاصة بهم. وقد نقلنا هذا العام مركز البيانات التابع للبنك إلى موقع آخر لزيادة الحماية وتقليل بعض مخاطر تكنولوجيا المعلومات. وتستثمر المجموعة باستمرار في تعزيز دفاعاتها لحماية البنك من تزايد الهجمات المعقدة، ويعد إنشاء مركز خدمة العمليات الذي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمراقبة الأنشطة الضارة بالأنظمة مثلاً على ذلك.

ويتم استكمال وتنفيذ مقاربتنا المركزية لإدارة المخاطر عن طريق الخبرات والمعارف المحلية حيث يعتبر كل موظف في المجموعة مسؤولاً عن تسليط الضوء والتعامل مع المخاطر المحتملة خلال عمله.

ولتعزيز هذا الأمر والتأكد من أن جميع مراكزنا وفروعنا الإقليمية تتبنى مقاربة متجانسة، نستمر في إرسال فرق عمل وممثلين على مستوى المجموعة من إدارات الائتمان والسوق والسيولة والمخاطر التشغيلية إلى جميع فروعنا ومكاتبنا التمثيلية من أجل تدريب الموظفين وإسداء النصائح لهم. ويتم ذلك من خلال التنسيق الوثيق مع فرق عمل من دوائر التدقيق والاندباط مع هدف رئيسي يتمثل في تمكين الموظفين من القيام بأدوارهم مع فهم عميق لمسؤولياتهم في تخفيف المخاطر والإبلاغ عنها.

هذا العام، وتماماً مع ثقافة الحوكمة والمخاطر الخاصة بنا في المجموعة، نستمر في وضع أطر عمل جديدة لتحديد المخاطر من أجل ضمان الإنذار المبكر وسرعة اتخاذ القرار.

وقد قمنا بتعزيز إطار عمل المخاطر في المجموعة في قطر وفي الخارج من أجل التمكن من قياس وتتبع مدى تعرض البلد للمخاطر ومقارنته بالحدود الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة، مما يسمح بتطبيق إطار شهية المخاطر وتوزيعه في المجموعة إلى المستوي الإقليمي والقطري. ويضمن إطار عمل المخاطر هذا المواءمة مع رؤية واستراتيجية المجموعة من خلال تتبع الأداء الحالي ومقارنته بأهداف شهية المخاطر.

ولتحسين فهم المبادئ المالية والعمليات الشاملة لبدء إجراءات منح الائتمان وتقييمه والموافقة عليه، أصبح الآن من اللازم على كل الموظفين المعنيين بالموافقة على الائتمان وإدارة القروض الخضوع لتدريب تخصصي في الائتمان الدولي يجرى من طرف برنامج أوميغا للتدريب المهني على الائتمان. ويضمن ذلك تزويد الموظفين بمهارات متطورة في إدارة المخاطر لضمان تحسين جودة المحافظة وحماية مصالح المجموعة بناء على المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر وأفضل الممارسات الحالية في الأسواق الدولية.

مخاطر السيولة

يعتبر QNB الإدارة الحكيمة للسيولة أمراً أساسياً لضمان استدامة الأعمال والأرباح والحفاظ على ثقة الأسواق المالية. وتظل المسؤولية المطلقة عن إدارة السيولة بيد مجلس الإدارة مع تفويض مسؤولية التدبير والإشراف اليومي إلى لجنة الأصول والخصوم للمجموعة. وتوفر عملية الإشراف على إدارة المخاطر ضماناً على كفاية موارد المجموعة من حيث الحجم والنوع. ويسمح هذا الأمر بالاستجابة للزيادات المخطط وغير المخطط لها في متطلبات التمويل بشكل روتيني دون تأثير سلبي كبير على الأرباح أو على سمعة البنك في السوق. ويتم استخدام عدد من التقنيات لتحقيق هذا الغرض، من بينها فجوات التدفق النقدي وحساب مقاييس ونسب ضغط السيولة والمحافظة على وعاء متنوع من الأصول ذات الجودة والسيولة العالية ومراقبة تركيزات التمويل ومؤشرات الإنذار المبكر، والنسب

بنكك يتمتع بحضور دولي آخذ في التوسع، فإن إدارة المخاطر محور رئيسي في جميع جوانب أعمال وأنشطة البنك.

”تتبنى مجموعة
QNB مقاربة مركزية
لإدارة المخاطر مدعومة
بمعارف ومعارف
محلية.“

وتتم الموافقة على ملف وشهية المخاطر في QNB من قبل مجلس الإدارة ولجنة المخاطر للمجموعة التابعة لمجلس الإدارة ليتم تنزيله بعد ذلك إلى كل دائرة وقسم وموظف. علاوة على ذلك، تعمل مجموعة QNB على ضمان الامتثال للقوانين واللوائح التنظيمية على مستوى كل بلد بما يتوافق مع أفضل ممارسات إدارة المخاطر.

تحديد المخاطر ومراقبتها والتحكم فيها

تشرف إدارة المخاطر للمجموعة على عملية تحديد المخاطر الرئيسية. ويتم الإبلاغ عن المخاطر الجوهرية بشكل منتظم إلى لجنة المخاطر للمجموعة التابعة لمجلس الإدارة ولجنة المخاطر للمجموعة التابعة للإدارة التنفيذية، إلى جانب التقييم المنتظم لمدى فعالية ضوابط التعامل مع المخاطر. ويتم تطبيق مبادئ الحوكمة اليومية من خلال بنية الإشراف على إدارة المخاطر في الشركة وإطار عمل متين للتحكم في المخاطر.

ويشتمل إطار العمل هذا على مجموعة متكاملة من السياسات والمعايير والإجراءات والعمليات التي صممت من أجل تحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها والتخفيف من أثارها والإبلاغ عنها بشكل مستمر وفعال عبر المجموعة. ويعتبر إطار العمل هذا أساسياً لدعم أهدافنا الاستراتيجية كما أنه يعمل بمثابة منصة لنموها.

تعتمد سمعة مجموعة QNB وريختها على مدى قدرتنا على تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها على كل المستويات. لذلك، لدينا إطار عمل متين لإدارة المخاطر وهيكـل الحوكمة الذي يضمن وجود التوازن الضروري بين المخاطر والأرباح. وتحظى إدارة المخاطر داخل مجموعة QNB بأهمية ووضع خاص على جميع المستويات في البنك. وتتبنى مجموعة QNB مقاربة مركزية لإدارة المخاطر مدعومة بخبرات ومعارف محلية. ويضمن هذا الأمر إدارة استباقية وحوكمة للمخاطر على المستويين المجمع والمحلي.

ويعتبر بيان شهية مجموعة QNB للمخاطر مرجعاً هاماً في تحديد المقاربة المتكاملة للمجموعة في إدارة المخاطر ورسم ثقافة وحوكمة وحدود المخاطر لدى مجموعة QNB. يوفر بيان شهية المخاطر إطار عمل لتعامل مجموعة QNB مع المخاطر، وتتم مراجعته وتقييمه والموافقة عليه إلى جانب عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي لمجموعة QNB.





نطاق تغطية دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة

تدخل جميع الأنشطة المحلية والدولية لفروع المجموعة وشركاتها التابعة والزميلة ومكاتبها التمثيلية في جميع البلدان في نطاق تغطية دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة. وتغطي هذه الدائرة شركات المجموعة التابعة والزميلة إلى الحد الذي تسمح به القوانين واتفاقيات الرقابة الإدارية ذات الصلة. وتتم مراقبة نطاق التدقيق ويجري تنقيحه بشكل مستمر ليعكس استراتيجية أعمال المجموعة ونموها والمخاطر الناشئة.

ويتم وضع خطة التدقيق السنوية باعتماد أفضل الممارسات القائمة على تقييم مخاطر جميع أعمال وأنشطة المجموعة. ويضاف إلى ذلك التركيز على مراعاة المتطلبات التنظيمية بما في ذلك متطلبات كفاية رأس المال والسيولة لبازل ٣، علاوة على النقاط التي تستأثر باهتمام الإدارة والمخاطر الناشئة. وتتم مراجعة وتعديل الخطة باستمرار حسب ما تقتضيه الضرورة على امتداد السنة للاستجابة للتغيرات التي تطرأ على أعمال المجموعة وأنشطتها وعملياتها وأنظمتها وضوابطها والتي تؤدي إلى تغيير بنية المخاطر في المجموعة.

وقد ساهمت دائرة التدقيق الداخلي في تحليل البيانات المالية الفصلية والسنوية للمجموعة وغيرها من بيانات الأداء. وقد تم تنقيح العرض الذي تقدمه أمام لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة للتركيز على البيانات والمعلومات الحساسة التي من شأنها التمكين من مراقبة وإشراف فعالين للأداء في مختلف الأنشطة والبلدان.

وتم تطوير عملية الإشراف على الشركات الزميلة من خلال التركيز على أطر عمل وهياكل الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية كجزء من عملية الإشراف والتقييم، مما يمكن دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة من مواءمة بنية وترتيبات الحوكمة في الشركات الزميلة مع تلك المعتمدة في المجموعة، وبالتالي تعزيز القدرة على تحقيق رؤية المجموعة واستراتيجيتها.

تعزيز الشفافية داخل المجموعة

يتم رفع تقارير التدقيق النهائية والتي تضم مشاكل التدقيق وخطة عمل الإدارة والتواريخ المستهدفة للتنفيذ إلى الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة ولجنة التدقيق والانضباط للمجموعة. إضافة إلى ذلك، يتم إصدار تقارير ربع سنوية تلخص أنشطة ونتائج عمل دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة ومناقشتها مع لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة ومجلس الإدارة.

وتقوم دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة بالمتابعة الحثيثة لجميع قضايا التدقيق العالقة والمغلقة والتحقق منها، بما في ذلك الحالات التي يرفعها مصرف قطر المركزي والمدققون الخارجيون. ويتم تسهيل أنشطة المتابعة هذه من خلال نظام إدارة التدقيق. ويتم إصدار تقرير عن الوضع المرحلي إلى لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة وإلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وإلى لجنة إدارة المخاطر للمجموعة. كما يعد التقرير بمثابة تعبير لإبلاغ الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق والانضباط للمجموعة ومجلس الإدارة عن وضع التنفيذ لقرارات معالجة قضايا التدقيق العالقة والتي تستخدم أيضاً كجزء من مؤشرات الأداء في مجال الرقابة. وقد أدى التركيز المستمر على هذا الأمر إلى تقليص عدد الحالات العالقة ذات الأولوية الكبيرة.

دائرة التدقيق الداخلي لمجموعة QNB هي دائرة مستقلة تعمل على تزويد مجلس الإدارة بالتقارير بشأن جودة وفعالية أنظمة وعمليات الرقابة وإدارة المخاطر والحوكمة الداخلية للمجموعة.

” يؤمن مجلس إدارة مجموعة QNB بأن تطبيق إطار سليم للحوكمة يُعد مطلباً ضرورياً وأنه من أهم الأسس التي تقوم عليها ممارسات أعمال المجموعة.“

تساعد دائرة التدقيق الداخلي لمجموعة QNB مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والاندباط للمجموعة على القيام بمسؤولياتهم بفعالية من أجل خدمة مصالح المساهمين.

ويترأس دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة المدير العام - رئيس التدقيق التنفيذي الذي يكون مسؤولاً أمام لجنة التدقيق والاندباط للمجموعة التابعة لمجلس الإدارة.

ومن أجل تحقيق الأهداف المهنية التي وضعت لها، فإن دائرة التدقيق الداخلي مخولة بالوصول الكامل وغير المقيد إلى أي من سجلات ووثائق وأنظمة وممتلكات وموظفي المجموعة بما ذلك الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. كما تم تعزيز ميثاق وسياسة دائرة التدقيق الداخلي لتتماشى مع المعايير الموصى بها من طرف لجنة بازل للإشراف المصرفي، وأيضاً لمواكبة توسع أعمال المجموعة والقيام بإشراف كامل يشمل الشركات التابعة للمجموعة.

الممارسات والموارد المهنية

تتبنى دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة إطار عمل الممارسات المهنية الدولية الصادر عن معهد المدققين الداخليين، إلى جانب توصيات لجنة بازل ومعايير أخرى رائدة. ويتكون فريق دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة من أفراد ذوي خبرة من مؤسسات مالية وشركات محاسبة رائدة عبر العالم. فأكثر من ٦٠٪ من موظفي هذه الدائرة هم مؤهلون مهنيًا ويحملون شهادات مهنية معترف بها على الصعيد العالمي. ويخضع أعضاء الفريق إلى عملية تطوير وتوعية وتدريب مهني متواصل. وتعتمد دائرة التدقيق الداخلي للمجموعة برنامج ضمان وتحسين الجودة يشمل جميع جوانب أنشطة التدقيق لزيادة كفاءة وفعالية نشاط التدقيق الداخلي وتحديد المواضيع القابلة للتحسين. وتواصل دائرة التدقيق الداخلي تطوير قدراتها على تحليل البيانات وتقنيات الاستقراء من أجل التمكن من تحديد المشاكل النظامية وتقديم تدقيق فعال.

إطار عمل الرقابة الداخلية "مقاربة خطوط الرقابة الثلاثية"

تماشياً مع توجيهات بازل، تتبنى المجموعة نموذج "خطوط الدفاع / الرقابة الثلاثية"



١. وحدات العمليات والأعمال
وحدات العمليات والأعمال هي الخط الأول للرقابة وهي مسؤولة عن تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الأنشطة التي تقوم بها.

٢. دوائر الرقابة والمخاطر
الخط الثاني من الرقابة يشمل دوائر الرقابة كإدارات المخاطر والاندباط والشؤون القانونية والرقابة المالية مما يضمن تحديد وإدارة المخاطر في الأعمال والعمليات بالشكل المناسب.

٣. نشاط التدقيق الداخلي
الخط الثالث من الرقابة هو نشاط التدقيق الداخلي والذي يتم من خلاله التقييم المستقل لفعالية إجراءات وعمليات الرقابة التي تم إنشاؤها في الخطتين الأولى والثانية ويقدم تأكيداً على نجاعة هذه العمليات وأيضاً توصيات ذات قيمة مضافة لتحسين العمليات وتعزيز أفضل الممارسات.

وللتأكد من أن مجلس الإدارة وأعضاءه يقومون بمهامهم ومسؤولياتهم بشكل فعال، يخضع مجلس الإدارة لعملية تقييم سنوية. ويساعد التقييم في تمكين مجلس الإدارة من التأكد من تحمله لمسؤولية القرارات التي يتخذها وكذلك مسؤوليته عن عمليات مجموعة QNB بشكل عام. وسيطلق على هذه العملية "التقييم الكامل لمجلس الإدارة".

كما سيطلب من جميع أعضاء مجلس الإدارة استكمال تقرير للتقييم الذاتي يوضح مدى ارتياحهم لأدائهم الفردي كأعضاء في مجلس الإدارة. وسيطلق على هذه العملية "التقييم الذاتي لأعضاء مجلس الإدارة". وتبرز الحاجة لهذا التقييم في ضمان التحسن المستمر في أداء مجلس الإدارة من خلال القيام بمباشرة مسؤولياته.

المراقبة والإشراف من دائرة الانضباط: تقييم الوعي الذاتي

تقييم الوعي الذاتي هو عملية أطلقتها دائرة الانضباط للمجموعة بالتعاون مع دائرة الاستراتيجيات للمجموعة لاختبار مدى وعي الدوائر بمسؤولياتهم في الانضباط. ويشجعهم ذلك على تقييم أنفسهم من أجل متابعة أدائهم ومدى إنجاز واجباتهم وتحديد أي مخاطر انضباط محتملة والتخفيف منها وإدارتها. وفي إطار جهودنا المتواصلة لبناء وتعزيز ثقافة انضباط قوية داخل مجموعة QNB، فقد قمنا بتحسين المنهجية المطبقة من أجل موافقتها لآخر التطورات التنظيمية ومواءمتها مع التحديات التنظيمية والمخاطر الخاصة بأصحاب المصلحة. وقد أصبحت لدينا الآن منهجية شاملة تمكنا من استثمار المعلومات التي نتلقاها من أجل تنقيح خطة الانضباط السنوية استناداً إلى مقارنة مبنية على المخاطر، مع وضع حد أدنى للمعيار المقبول في الالتزام بمسؤوليات الانضباط عبر المجموعة.

مقاربة قوية وموحدة للإشراف على مستوى المجموعة

يخضع مسؤولو الانضباط في الفروع الدولية لإشراف دائرة الانضباط للمجموعة التي تعمل على التأكد من توليهم لمهامهم وفق الخطوط العريضة الموضوعة والموافق عليها من طرف لجنة التدقيق والانضباط في المجموعة.

في عام ٢٠١٦، قامت دائرة الانضباط للمجموعة بتحسين إطار عمل الحوكمة والانضباط ومكافحة غسل الأموال في الفروع الدولية والشركات التابعة من خلال تقوية وثائق الانضباط/ مكافحة غسل الأموال والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وإدخال المعايير والمكونات الضرورية لتدعيم بنية حوكمة سليمة للشركة وتقوية وضع الاستقلالية لمسؤول الانضباط.

علاوة على ذلك، قامت دائرة الانضباط للمجموعة بتطوير مقاربة جديدة لضوابط الإشراف والاتصال لتحسين وسائل المراقبة والاقتراب من الاحتياجات المختلفة لنظرائنا.

مكافحة الجرائم المالية في صميم قيم الشركة

قامت دائرة الانضباط للمجموعة بإجراء عملية "التقييم التشخيصي العالمي" باستخدام عدة مكونات من إطار عمل مكافحة غسل الأموال / محاربة تمويل الإرهاب، بما في ذلك السياسات والإجراءات والأنظمة والضوابط والتدريب ومكونات أخرى في مكافحة غسل الأموال / محاربة تمويل الإرهاب. وتم تقييم كل مكون وفقاً لنظام نقاط لتحديد الأولويات في إجراء المراجعات ومشاريع التحسين. وكان تمرين التشخيص موجهاً بشكل أساسي لتحديد المجالات التي تتطلب إجراءات تصحيحية وتحسين.

علاوة على ذلك، تمت إعادة تشكيل منهجية مكافحة غسل الأموال / محاربة تمويل الإرهاب المبنية على المخاطر لعملية استقبال العملاء الجدد القادمين من البلدان ذات المخاطر المرتفعة. يتم إحالة جميع الطلبات الجديدة لفتح الحسابات إلى دائرة الانضباط للمجموعة للنظر فيها والموافقة عليها.

وقد تمت مشاركة المبادرات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال / محاربة تمويل الإرهاب مع جميع موظفي QNB من خلال برامج تدريب داخلية لتوجيههم في المواضيع التالية:

- < بناء هيكل حوكمة على المستوى العالمي.
- < تحسين فعالية الإبلاغ عن المعاملات المشبوهة.
- < التشغيل الآلي لمختلف الضوابط ووسائل المراقبة.
- < معايير الحماية العالمية من الجرائم المالية.
- < استراتيجية اتجاهات ومسؤوليات مكافحة غسل الأموال / محاربة تمويل الإرهاب.

الالتزام بمتطلبات نظام العقوبات الدولية في مزاولة الأنشطة على نطاق مجموعة QNB

يعتبر الالتزام بالعقوبات الدولية جزءاً رئيسياً في عملية حماية قنوات الدفع في البنك. ونراقب عن قرب جميع المخاطر الناشئة والتوجهات المرتبطة بالجرائم المالية من أجل منع سوء التصرف المالي. ولهذا الغرض، تم إنشاء مجموعة من الوسائل الهامة لتستهدف الآتي:

- < إجراء معاملات تمويل التجارة المرتبطة ببلدان ذات مخاطر مرتفعة.
- < العلاقات المصرفية مع وكالات شحن البضائع والخدمات اللوجستية.
- < مراقبة السلع ذات الاستخدام المزدوج.
- < التشغيل الآلي لعملية مراجعة معاملات تمويل التجارة.
- < إدماج تعليمات البنوك المراسلة في قنوات QNB الإلكترونية للدفع.

الانضباط للمجموعة

تعتبر وظيفة الانضباط مكوناً أساسياً في أي نظام رقابة داخلي قوي، وتتولى التأكد من عدم مخالفة البنك للقوانين واللوائح المعمول بها.

” في عام ٢٠١٦، قامت دائرة الانضباط للمجموعة بتحسين إطار عمل الحوكمة والانضباط ومكافحة غسل الأموال في الفروع الدولية والشركات التابعة من خلال تقوية وثائق الانضباط/ مكافحة غسل الأموال والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.“

اختصاصات ومهام وأهداف مجلس الإدارة هي كالاتي:

< وجود نظام واضح لرفع التقارير

< تعريف واضح للأدوار والمسؤوليات

< أنشطة دعم/ مراقبة فعالة

بالإضافة إلى ذلك وبالتنسيق مع الدوائر الأخرى المعنية في QNB، تتولى دائرة الانضباط للمجموعة إعادة هيكلة القواعد/ التوجيهات للجان الإدارية لتأكيد التسلسل الهرمي وآليات التصعيد والتفاعل داخل كل لجنة. علاوة على ذلك، وأخذاً بعين الاعتبار مقارنة الإشراف والحوكمة الموحدة لمجموعة QNB والتي وضعت استناداً إلى معايير محلية ودولية، تم ربط لجان الإدارة التنفيذية لمجموعة QNB مع اللجان في الشركات الزميلة من خلال المدراء العامين للدوائر.

إضافة إلى ذلك، تم وضع مقارنة معززة لتقييم مجلس الإدارة من خلال سياسة جديدة مخصصة لتطوير إطار عمل يقوم من خلاله مجلس إدارة مجموعة QNB بتقييم أدائه بشكل جماعي وبشكل فردي وإعطاء جميع أعضاء المجلس الفرصة لتقييم ومناقشة أدائه من زوايا مختلفة.

تكمّن استراتيجية الانضباط الخاصة بنا في إدارة وظيفة الانضباط في مجموعة QNB بفعالية من أجل تعزيز موقع المجموعة التنافسي وبناء علاقات موثوقة مع جميع المستثمرين وأصحاب المصلحة. إن دمج وظيفة انضباط قوية في الإدارة اليومية للأعمال والتخطيط الاستراتيجي يعطي مجموعة QNB ميزة تنافسية. علاوة على ذلك، فإن من شأن وظيفة انضباط قوية أن تساعد المجموعة على حماية سمعتها وتخفيض كلفة رأس المال وتقليل التكاليف وتقليل مخاطر التحقيقات والقضايا القانونية والعقوبات.

وتقوم دائرة الانضباط للمجموعة بتطوير وظيفة الانضباط لضمان تحديثها ومطابقتها.

دور الانضباط محوري في حوكمة الشركة

تقوم لجان متخصصة بمساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ مهام بالإجابة عنه وتحسين كفاءة عمل المجلس. وفي ٢٠١٦، وضعت دائرة الانضباط للمجموعة اختصاصات ومهام وأهداف لجان مجلس الإدارة لكي تتولى مهامها بشكل صحيح. وتم استمداد القواعد والتوجيهات ومواءمتها مع إطار عمل الحوكمة والإشراف الموحد لمجموعة QNB. والمبادئ العامة التي تم اعتبارها خلال وضع



المسؤولية الاجتماعية

هنا نستعرض التزامنا تجاه المجتمعات التي نعمل فيها وأهمية دورنا الاجتماعي.







الفنون والثقافة

تساعد الفنون والثقافة الأوطان على إظهار موروثةا الثقافي وتشجع الأجيال القادمة على الحفاظ على تقاليد أجدادهم.

وكان مصدر فخر واعتزاز لنا أن نكون الراعي الاستراتيجي ليوم قطر الوطني، وهو يوم عطلة رسمية في البلاد. ويتم الاحتفال بهذا الحدث يوم ١٨ ديسمبر من كل عام كاعتراف بتوحيد دولة قطر عام ١٨٧٨ من طرف الشيخ جاسم بن محمد آل ثاني.

كما يحتفل QNB بليلة القرنقعه كل عام في الليلة ١٥ من شهر رمضان الكريم. وكان الاحتفال هذا العام في فروع البنك بالمراكز التجارية لاغونا وسيتي ستر حيث تم تسليم هدايا وحلويات للأطفال من طرف الموظفين احتفاءً بروح البهجة التي تميز هذا اليوم.

واحتفل QNB عمان بنفس الحدث المعروف محلياً باسم القرنقشوه. وهدف الاحتفال هو إدخال السرور في قلوب الأطفال الأيتام وجمع التبرعات لأطفال دور الأيتام. وأستلم الأطفال ألعاباً وحلويات كجزء من الاحتفال.

وخلال العقد الماضي، قام موظفونا بالتطوع لدعم مجموعة واسعة من مشاريع المجتمع، بما في ذلك حملات النظافة السنوية والمساعدة في العديد من الأحداث الدولية ومساعدة الشباب على تعلم مهارات جديدة في المراكز الاجتماعية المحلية وأنشطة جمع التبرعات وتدريب فرق الأطفال الرياضية وتوفير وجبات مجانية للمحتاجين.

التركيز على خدمة المجتمع في ستة مجالات

< الفنون والثقافة

< القضايا الاقتصادية والدولية

< الصحة والبيئة

< الشؤون الاجتماعية والإنسانية

< الرياضة

< الشباب والتعليم

وفي الكويت، احتفل QNB بليلة القرقيعان بمركز الخرافي لأنشطة الأطفال المعاقين، وهو أول مركز من نوعه في منطقة الخليج. وهو يمنح الفرصة للأطفال ذوي الإعاقة بالتعلم من خلال اللعب في فضاء آمن وممتع. واستمتع الأطفال بليلة حافلة بالأنشطة وتلقوا هدايا وحلويات.

كما دعمنا عملية إعادة ترميم هيكل رمسيس الثاني في طيبة الغربية في مصر، وقدمنا كتباً تربوية بلغات متعددة لتوزيعها على مجموعات المدارس التي تزور الموقع الأثري.

وكان QNB الراعي الرئيسي لمؤتمر "الفن من أجل الغد" الذي نظم من طرف جريدة نيويورك تايمز وهيئة متاحف قطر. وبموقع مقابل للمناظر الجذابة لمدينة الدوحة، ويجمع مؤتمر الفن من أجل الغد أشهر الفنانين والمهندسين المعماريين في العالم ومدراء المتاحف الرائدة والمطورين العمرانيين، وصناع السياسات ورجال المال لمناقشة المواضيع الهامة وتأثيرها على مدن المستقبل الإبداعية.

وأيضاً في إطار لائحة أنشطته الثقافية المتزايدة، كان QNB هو راعي مسرحية بعنوان "طار الوزير" خلال عيد الفطر، كما كان الراعي البلاتيني للنسخة ٢٧ من معرض الدوحة الدولي للكتاب.

فوق: QNB عمان يحتفل بالقرنقشوه، ويساعد في جمع التبرعات لأطفال دور الأيتام.
يمين: QNB يشارك في QatarCSR، الشبكة الرائدة المعنية بزيادة الوعي حول المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة في قطر.

” نسعى إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية على نطاق شبكةنا، خصوصاً في تطوير الاقتصادات الناشئة. “

< من خلال تطوير فهم أعمق واحترام للبيئة، فإننا سنفهم ونقدر أكثر أهمية قيمنا، مما سيساعد على خلق القيمة.

< ستتحسن كفاءتنا التشغيلية مع تركيزنا على تقليص الهدر وتطبيق ممارسات فعالة في الحوكمة والإدارة لدعم ذلك.

موظفينا والمسؤولية الاجتماعية

كبنك، نسعى إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية عبر شبكةنا، خصوصاً في تطوير الاقتصادات الناشئة، فمن خلال خدماتنا، نساعد الأفراد والشركات على تحقيق طموحاتهم. لكن وراء القيمة الكبيرة التي نخلقها من خلال ذلك، يتجلى هدفنا في رفع مستويات العيش ومساعدة المجتمعات بشكل عام.

وببدأ ذلك من موظفينا، فمع أكثر من ٨٠ جنسية يعملون جنباً إلى جنب في أكثر من ٣٠ بلداً عبر ٣ قارات، نفتخر ونعتز كثيراً بهذا التنوع. فنحن نعمل في فضاء من الاحترام والدعم المتبادل وننتشارك نفس القيم التي تميز بنكنا ومقاربتنا للأعمال. ولربما كان هذا هو سبب احساسنا القوي بالانتماء وسجلنا المرتفع في الارتباط.

جميع موظفي QNB مدعوون للمشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك. ويختار العديد منهم الانخراط في هذه المبادرات من خلال المساهمة بوقتهم وخبراتهم لخدمة أهداف نبيلة يدعمها البنك.

نلتزم في مجموعة QNB بمسؤوليتنا الاجتماعية والاستدامة في كل جانب من جوانب أعمالنا. ومثل عملنا، فنحن نعتقد أن المقاربة المستمرة للاستدامة هي جزء رئيسي من أعمالنا اليوم، وتساعدنا على تطوير أداء أعمالنا وتقوية علامتنا التجارية.

فقد شهدت الصناديق الاستثمارية والصناديق السيادية التي تشتمل على استراتيجية مبادئ أخلاقية واستدامة نمواً متواصلاً، ويوجد حالياً طلب متزايد من قبل المستثمرين والعلماء والجهات التنظيمية وموظفينا لمزيد من المعلومات حول استراتيجيتنا للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

وتتمثل استدامة الشركة في إضافة قيمة طويلة الأجل في المجالات المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية. فتأثير المقاربة الإيجابية والاستباقية للاستدامة مهم للغاية ويساعد مجموعة QNB من خلال أربع طرق رئيسية:

< من خلال مراعاة حماية البيئة والمسؤولية الاجتماعية، ستستمر قوة علامتنا التجارية في النمو.

< من شأن مقاربة حكيمة ومراعية للبيئة وقضايا الحوكمة والقضايا الاجتماعية المساعدة على تقليص المخاطر وتجنبنا اتخاذ إجراءات غير سليمة أو وضع سياسات تتعارض مع التزامنا بالاستدامة.



” ونعتقد أنه من المهم أن نزاوّل أعمالنا بطريقة لا تؤثر سلباً على الأجيال القادمة بل تترك لهم إرثاً إيجابياً. “



الشؤون الاجتماعية والانسانية

من خلال تشجيع ثقافة التطوع، فإننا نساعد على خلق مجتمع موحد وأكثر تناغمًا.

وفي عام ٢٠١٦، قام QNB برعاية أنشطة وفعاليات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية بهدف زيادة الوعي بحقوق والتزامات ومستقبل المتقاعدين.

كما نظم موظفو QNB تونس العديد من الفعاليات الإنسانية، من بينها مبادرة لتوزيع ملابس شتوية على الأطفال المحتاجين وتوزيع صناديق تحتوي على مواد غذائية على العائلات المعوزة وتنظيم فعالية خيرية لمساعدة المسنين الذين يفتقرون إلى الدعم العائلي.

كما واصل QNB إندونيسيا تعاونه ورعايته السنوية لمسجد محلي من خلال توزيع الطعام على ١,٠٠٠ شخص محتاج.

وكان QNB عمان الراعي البلاطيني لمعرض عمان للسلامة المرورية. والفعالية عبارة عن منصة للجمع بين شركات وجهات قطاعات الأعمال لتوعية المجتمع المحلي والمقيمين بإجراءات السلامة التي يجب اتخاذها عند السياقة على طرق سلطنة عمان.

وفي مبادرة بيئية، قام فريق عملنا في QNB تونس وأفراد عائلاتهم في تونس العاصمة بتنظيف شاطئ في المدينة كجزء من برنامج التطوع الاجتماعي.



أعلى: QNB تونس يشارك في تنظيف شاطئ في إطار برنامج التطوع الاجتماعي.
فوق: تدريب موظفي QNB.
يمين: كان QNB شريكاً استراتيجياً في النسخة الثالثة عشر من المؤتمر السنوي مشاريع قطر.

الصحة والبيئة

تعتبر الخدمات والبنية التحتية الصحية أساسية لرخاء الإنسان. ونعتقد أنه من المهم أن نراول أعمالنا بطريقة لا تؤثر سلباً على الأجيال القادمة بل نترك لهم إرثاً إيجابياً. ويعني ذلك أننا نثابر باستمرار للعمل بطريقة مستدامة من أجل راحة وسلامة مجتمعنا والبيئة التي نعيش فيها.

وفي قطر، استضفنا العديد من الفعاليات والمبادرات المرتبطة بالصحة. وكنا مسرورين برعاية حملة التبرع بالدم من طرف موظفينا بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. ولافت الحملة هذا العام نجاحاً مماثلاً للسنوات الماضية بهدف رفع مستويات المخزون في بنك الدم في مؤسسة حمد الطبية وزيادة الوعي بأهمية التبرع بالدم والفوائد الصحية التي تنتج عن ذلك للمجتمع. كما نظمنا برنامجاً توعوياً حول مرض السكري في مكان العمل للموظفين من أجل نشر فهم أكبر عن هذا المرض الذي يهدد الحياة. كما كان QNB راعياً أساسياً للنسخة الثانية من مؤتمر طب الكلي في قطر، ومؤتمر سرطان الثدي في قطر، والمؤتمر الدولي لطب الطوارئ والطب العام الذي نظم في قطر هذا العام.

وفي مصر، شارك QNB كراعي للمرحلة الأولى من مشروع مستشفى شفاء الأورمان بالأقصر والتي حضرها عدد من المسؤولين الحكوميين. علاوة على ذلك، تبرعنا بالأجهزة الطبية الأساسية لوحدة العناية الفائقة لأمراض قلب الأطفال في مستشفى بنها، ومعدات لمستشفى الرقازيق الجامعي، ومعدات مناظير الجهاز الهضمي ومعدات وحدة أمراض الكبد التي كان معهد الأمراض المتوطنة والكبد في مستشفى القاهرة الجامعي في حاجة كبيرة إليها.

القضايا الاقتصادية والدولية

استضفنا وشاركنا في مؤتمرات وأنشطة لتبادل المعارف في القضايا الاقتصادية والدولية من أجل المساعدة على تنويع مصادر الدخل الوطنية في قطر وفي الأسواق الناشئة.

وكان QNB الراعي الاستراتيجي لورشة عمل غرفة التجارة الدولية قطر بعنوان "الاعتمادات المستندية في ظل التحديات الراهنة" وقدمها غاري كولير. وتناولت ورشة العمل القضايا والإجراءات والقرارات المتعلقة بالاعتمادات المستندية التي تمت خلال فترة ١٢ - ١٨ شهراً الماضية وتدارست أفضل الممارسات التي ينبغي اتباعها عند إصدار أو تأكيد أو تعديل أو تقديم أو فحص المستندات، وكذلك في حالة الموافقة أو الرفض.

كما دعمنا عدداً من الفعاليات الهامة، بما في ذلك قمة تمويل التجارة السعودية في المملكة العربية السعودية، والنسخة الخامسة لمؤتمر Euromoney قطر في الدوحة، ومعرض الدوحة الدولي للدفاع البحري، والنسخة ١٣ من مؤتمر قطر للمشاريع المنظم في الدوحة ومعرض الدوحة للساعات والمجوهرات، والنسخة التاسعة من مؤتمر الاقتصاد السري الذي استضافه مصرف قطر المركزي تحت رعاية معالي رئيس الوزراء.





إلى جانب ذلك، تنص السياسة أيضاً على عدم معاقبة أي موظف أو إخضاعه لأي ضرر بسبب قيامه بإفصاح، بنية سليمة، مما يتيح الإبلاغ عن الأحداث بشكل سري.

مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب

تنص سياسة الانضباط لدينا على أنه في حال نما إلى علم QNB حقائق تؤدي إلى الاعتقاد المنطقي بأن أموالاً محتفظ بها كودائع في البنك مصدرها أنشطة إجرامية، أو أن معاملات تم تنفيذها ذات أغراض إجرامية، يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة المتوافقة مع القوانين السائدة. ومن أجل التعرف وتحديد مثل هذه الأموال، قمنا بتطوير إجراءات وأنظمة وضوابط لذلك ودرينا موظفينا عليها.

سياسة الانضباط لمجموعة QNB

للتأكد من أن مقاربتنا متوافقة عبر المجموعة ككل، خصوصاً في ظل مواصلتنا للتوسع، فإننا نعتمد سياسة قوية للانضباط ومكافحة غسل الأموال.

والهدف من ذلك هو وضع القواعد والمعايير من أجل المحافظة على سمعة المجموعة وسلامتها وتجنب أي إجراءات تفرضها الجهات التنظيمية والتأكد من أن أنشطتنا متوافقة كما ينبغي مع القوانين المعمول بها والتنظيمات والمبادئ الأخلاقية.

وتوفر هذه السياسة توجيهات بشأن أنشطة الانضباط وتنفيذها ومبادئ اعرف عميلك وإجراءات مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب، بالإضافة إلى الإنذار المبكر وتعارض المصالح والأسوار الصينية. ويتم تدريب جميع الموظفين الجدد في إطار هذه السياسة كجزء من عملية الاستقبال المخصصة لهم.

الإنذار المبكر

تم تخصيص خدمة إنذار مبكر وتصميمها من أجل تشجيع جميع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخالفات مشتبه فيها أو حقيقية لمبادئنا الأخلاقية.

ويأتي ذلك متوافقاً مع سياسة الانضباط لدينا والتي تؤكد أن أي شخص يقوم، بنية سليمة، بالتعبير عن مخاوف أو الإبلاغ عن جرائم أو مخالفات (بما في ذلك الإهمال أو مخالفة اتفاقية أو متطلبات قانونية) أو إساءة تطبيق العدالة أو مخاطرة على الصحة أو الأمن أو البيئة لا يتم فصله عن العمل أو معاقبته بشكل مباشر أو غير مباشر.

كما قمنا بدعم برنامج "علم لأجل قطر" الذي يهدف إلى استثمار القادة الموهوبين في نظام المدارس المستقلة من خلال برنامج للتعليم وتطوير القيادات لمدة عامين.

وقدم QNB إندونيسيا دعماً لمدرسة تاريسوس الثانوية في غرب جاكرتا بمواصلة العمل على نشر المعرفة المالية منذ السنة الماضية وتقديم الدعم في إنشاء كتاب نهاية العام لطلاب المدرسة الثانوية. كما عقد QNB إندونيسيا شراكة مع مكتبة ريمبا باكا ومعلمي المدارس لتنظيم فعالية خاصة للأطفال اليتامى للاحتفال بشهر رمضان المبارك. وتم تنظيم الحفل من طرف ٢٥ متطوعاً من QNB وخمسة معلمين ومتطوع من المجتمع المدني.

وأخيراً، أطلق QNB تونس مشروعاً لترميم المدارس تم في إطار إعادة بناء وتجهيز عدد من المدارس لتوفير مناخ تعليم أفضل للطلاب.

العمل بمرجعية أخلاقية

العمل في إطار أخلاقي وبمسؤولية هو أمر متوقع منا جميعاً. ويعتبر عمل الموظفين بكل نزاهة ومسؤولية في جميع الأوقات أمراً أساسياً في البنك.

فكما نعمل على مساعدة المجتمعات، نود أن ندعم موظفينا لتحقيق طموحاتهم، ولذلك نستثمر بقوة في مجموعة من البرامج المهنية وبرامج التدريب ونواصل الاهتمام الكبير بالتطوير المهني.

ويتعين على جميع الموظفين توقيع كتيب أخلاق المهنة عندما يلتحقون بالبنك. فنحن لا نتسامح أبداً مع الرشوة وغسل الأموال والفساد بأي شكل من الأشكال.

الرياضة

تعتبر الأحداث الرياضية والمشاركة فيها رمزاً للتطور ووسيلة لدعم أفراد ومجتمعات صحية وحيوية.

وفي هذا الإطار، يقوم موظفو QNB بتمثيل البنك في الدورات المحلية كدوري أسابير للبنوك لكرة القدم في قطر.

وكان QNB راعياً لمجموعة من الأحداث الرياضية خلال ٢٠١٦، تتراوح بين جولات الفروسية إلى السباحة. وقد سررنا بأن نكون جزءاً من أنشطة الاتحاد القطري للفروسية وقمنا برعاية الحدث البارز، بطولة QNB الدوحة. وقد كنا أيضاً الراعي الوطني لكأس العالم للاتحاد الدولي للسباحة ٢٠١٦ المنظم في قطر وبطولة قطر الدولية الثانية للتايكوندو. كما يعتز QNB بدعم اللجنة البارالمبية القطرية.

ومواصلة لدعمنا في المدى الطويل لأكثر الرياضات شعبية في العالم، كرة القدم، فإن QNB هو الراعي الرئيسي للاتحاد القطري لكرة القدم ودوري نجوم قطر الذي يضم الكأس الممتازة والدوري وكأس قطر وكأس الأمير والمنتخب الوطني للسنوات الست القادمة. وفي الخارج، جددنا رعايتنا لفريق باريس سان جيرمان، أكثر الفرق نجاحاً في الكرة الفرنسية بـ ٣١ لقباً في تاريخه. كما نقوم برعاية الاتحاد الآسيوي لكرة القدم، ووقعنا اتفاقاً مع الاتحاد العماني لكرة القدم لنصبح الراعي الرسمي لمسابقة كأس جلالة السلطان.

وفي السنوات الثلاث القادمة، سيكون أيضاً الراعي الرئيسي لفريق ترابزونسبور، أحد أكثر نوادي كرة القدم شعبية في تركيا. وتمنح هذه الرعاية حق وضع علامة البنك على قميص الفريق إلى جانب حقوق الإعلان والدعاية والتعاون في العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي والحقوق الرقمية. وتأتي رعاية QNB لنادي كرة القدم التركي بسبب نجاحات النادي الكبيرة منذ تأسيسه عام ١٩٦٧ ومع سجله الطويل من الإنجازات والتي تضم العديد من البطولات والألقاب والجوائز، بالإضافة إلى مشاركاته العديدة في دوري أبطال أوروبا ودوري الاتحاد الأوروبي. ومن شأن هذا الاتفاق أن يقوي وضع العلامة التجارية لـ QNB ومكانتها في السوق التركية.

الشباب والتعليم

يعتبر التعليم وكيفية ارتباط المجتمعات وإعطائها الفرص للشباب حجر أساس للتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

وقد قمنا بتوقيع مذكرة تفاهم مع مركز بداية للتطوير المهني وريادة الأعمال ومدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال لتدريب وتطوير مهارات الطلاب القطريين في مجال البنوك والنشاط المالي.

ويعتبر برنامج كوادز الذي أطلقه مركز قطر للمال وأكاديمية قطر للمال والأعمال مبادرة في غاية الأهمية ونحن نفتخر بدعمها. وهي عبارة عن برنامج تطوير لمدة خمسة أشهر مخصص للطلاب القطريين حديثي التخرج ويمكنهم من تعلم مهارات وبناء الكفاءات في مختلف الجوانب الوظيفية في القطاع المالي.

أسفل: QNB هو الراعي الرئيسي لفريق طرابزونسبور، أحد أبرز فرق كرة القدم التركية.
يسار: جانب من أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي ينظمها QNB إندونيسيا.



البيانات المالية





القروض والسلف (%)

٢٠١٦	٣٢	٦٨
٢٠١٥	٢٤	٧٦

ودائع العملاء (%)

٢٠١٦	٤٩	٥١
٢٠١٥	٣٩	٦١

صافي الأرباح (%)

٢٠١٦	٣٧	٦٣
٢٠١٥	٣١	٦٩

دولي ■ محلي ■

وقد أدت سياسة المجموعة في إدارة التكاليف وقدرتها على تحقيق نمو قوي في الإيرادات إلى المحافظة على نسبة كفاءة (المصاريف إلى الإيرادات) عند ٣٠,٤٪، والتي تعتبر من بين أفضل المعدلات على مستوى المؤسسات المالية الرئيسية في المنطقة.

وعلاوة على ذلك، حافظت المجموعة على معدل القروض غير العاملة كنسبة من إجمالي محفظة القروض عند مستوى ١,٨٪، وهو من بين أدنى المعدلات على نطاق البنوك الرئيسية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، الأمر الذي يعكس الجودة العالية لمحفظة القروض وفعالية سياسة إدارة المخاطر الائتمانية. كما واصلت المجموعة سياستها المتحفظة في بناء المخصصات حيث بلغت نسبة تغطية القروض غير العاملة ١١٤٪.

استمرار التوسع الدولي للمجموعة

أكملت مجموعة QNB عملية الاستحواذ على حصة مسيطرة في فاينانس بنك التركي في ١٥ يونيو ٢٠١٦، خامس أكبر بنك مملوك للقطاع الخاص في تركيا من حيث إجمالي الموجودات وودائع العملاء والقروض. وتمثل عملية الاستحواذ خطوة رئيسية ضمن استراتيجية المجموعة للتوسع الخارجي. وقد بدأ توسع المجموعة الخارجي المنضبط والانتقائي يؤتي ثماره، سواء كان من خلال التوسع في أنشطة الفروع الحالية أو من خلال عمليات الاستحواذ. وفي عام ٢٠١٦، زادت مساهمات العمليات الدولية لإجمالي أعمال المجموعة بصورة كبيرة سواء من حيث القروض وودائع العملاء أو صافي الأرباح.

تعزيز العائد على المساهمين

تحرص مجموعة QNB على خلق قيمة مضافة لمساهميها من خلال الاستغلال الأمثل لمزاياها التنافسية. كما أنها تولد النمو عن طريق البناء على أهدافها الاستراتيجية وخطط التوسع. وتواصل المجموعة تحقيق نمو مستمر في الأرباح مما انعكس على زيادة العائد على السهم ليصبح ١٤,٤ ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٦.

< ارتفع إجمالي حقوق المساهمين إلى ٧٠,٩ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ١٤٪ عن ديسمبر ٢٠١٥.

< بلغت نسبة العائد على السهم ١٤,٤ ريال قطري، مقارنة مع ١٣,٤ ريال قطري للعام السابق.

< زيادة القيمة السوقية لأسهم المجموعة إلى ١٣٧ مليار ريال قطري، مقارنة مع ١٢٢ مليار ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٥.

تعزيز قاعدة رأس المال وحقوق المساهمين

وخلال يونيو ٢٠١٦، نجحت مجموعة QNB في إصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي بقيمة ١٠ مليار ريال قطري من خلال إصدار خاص لدعم نسبة كفاية رأس المال وذلك في ضوء توسع أنشطة المجموعة وعملياتها بموجب خطتها الاستراتيجية والاستمرار بالوفاء بالمتطلبات الرقابية والتنظيمية. ويعتبر هذا الإصدار، وهو الأول في تاريخ المجموعة، أكبر إصدار لأدوات مالية رأسمالية متجددة في تاريخ منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا. وقد تم الاكتتاب بكامل قيمة الإصدار مما يعكس الثقة في استراتيجية المجموعة ومركزها المالي.

وقد بلغت نسبة كفاية رأس المال المحتسبة بموجب متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل ٣ ما نسبته ١٦,٠٪، وهو معدل يتجاوز متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل. وتحرص المجموعة على المحافظة على قاعدة متينة لرأس المال لدعم خططها الاستراتيجية المستقبلية.

تنويع مصادر السيولة

على مدار السنة، أطلقت مجموعة QNB سلسلة من المبادرات بهدف تنويع مصادر التمويل، حيث نجحت المجموعة في إصدار قرض تجمع بنكي وغير مضمون بمبلغ ٢,٢٥ مليار يورو ولاجل ثلاث سنوات وكذلك في إصدار سندات في أسواق المال العالمية بمبلغ إجمالي مقداره ١,٠ مليار دولار أمريكي ضمن برنامجها لأوراق الدين متوسطة المدى (EMTN Program) تستحق بعد ٥ سنوات بسعر فائدة ثابت يبلغ ٢,١٢٥٪. ويعد هذا السعر الأدنى لأي سندات تصدر من مؤسسة مالية في المنطقة لمدة مماثلة.

وقد حظيت هذا الإصدارات باهتمام واسع من قبل المستثمرين حول العالم مما يعكس الوضع الائتماني القوي للمجموعة وعلى ثقة المستثمرين العالية في قدرة المجموعة على تنفيذ استراتيجيتها خلال السنوات القادمة.



كلمة المدير العام - رئيس الشؤون المالية للمجموعة

واصلت مجموعة QNB تحقيق نتائج مالية
قوية في عام ٢٠١٦.

المؤشرات المالية الرئيسية

عززت مجموعة QNB من مكانتها كأكبر مؤسسة مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بعد اكتمال عملية الاستحواذ على فاينانس بنك التركي، حيث ارتفع إجمالي الأصول بنسبة ٣٤٪ ليصل إلى ٧١٩,٧ مليار ريال قطري وارتفع صافي الأرباح بنسبة ١٠٪ ليصل إلى ١٢,٤ مليار ريال قطري.

كان الأداء هذا العام قوياً بفضل مساهمات متعددة من قطاعات العمل المختلفة للمجموعة. وعلى الرغم من اضطراب بيئة الاقتصاد الكلي والتقلبات الكبيرة في أسعار العملات في أسواقنا الرئيسية، فقد أثبت الأداء المالي للمجموعة مرونة وقوة عالية.

وحافظت المجموعة على قوة مركزها المالي، مع بقاء نسب السيولة والرافعة المالية أعلى بكثير من متطلبات مصرف قطر المركزي ولجنة بازل ٣ على مدار السنة.

المحافظة على الجودة النوعية للإيرادات

تعززت قدرة مجموعة QNB على الحفاظ على الجودة النوعية لأرباحها إلى النمو القوي في إيراداتها التشغيلية سواءاً صافي إيرادات الفوائد أو الإيرادات التشغيلية الأخرى بالإضافة إلى تنوع المناطق الجغرافية والمنتجات وقنوات التوزيع التي تراول العمل من خلالها.

والأهم من كل ذلك، يظهر أداء المجموعة تطور إيجابي مستمر من كافة النواحي.

< بلغ صافي الأرباح ١٢,٤ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ١٠٪ عن العام السابق.

< بلغ إجمالي الموجودات ٧١٩,٧ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٣٤٪ عن ديسمبر ٢٠١٥.

< ارتفع صافي القروض والسلف إلى ٥٢٠,٤ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٣٤٪ عن ديسمبر ٢٠١٥.

< ارتفع إجمالي ودائع العملاء إلى ٥٠٦,٧ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٢٨٪ عن ديسمبر ٢٠١٥.

صافي الأرباح (مليار ريال قطري)

٢٠١٦	١٢,٤
٢٠١٥	١١,٣

إجمالي الموجودات (مليار ريال قطري)

٢٠١٦	٧١٩,٧
٢٠١٥	٥٣٨,٦

القروض والسلف (مليار ريال قطري)

٢٠١٦	٥٢٠,٤
٢٠١٥	٣٨٨,٣

ودائع العملاء (مليار ريال قطري)

٢٠١٦	٥٠٦,٧
٢٠١٥	٣٩٥,٢

” تمكنت المجموعة
بفضل السياسة
المتحفظة في إدارة
التكاليف والقدرة القوية
على توليد الإيرادات من
المحافظة على نسبة
كفاءة ٣٠,٤٪.“



تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

الاستحواذ على فينانس بنك آيه إس

خلال عام ٢٠١٦، استحوذت المجموعة على حصة مسيطرة بنسبة ٩٩,٨٨٪ من أسهم فينانس بنك آيه إس بقيمة ١١ مليار ريال قطري. تم تسجيل هذا الاستحواذ محاسبياً وفقاً لطريقة الاستحواذ.

توجد مخاطر محتملة ألا يتم تسجيل عملية الاستحواذ أو تسجيل حصة المجموعة في نتائج فينانس بنك آيه إس وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، ويرجع ذلك إلى استخدام الحكم الشخصي في تقييم القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ الاستحواذ. وعليه، يعد الاستحواذ على فينانس بنك آيه إس أحد أمور التدقيق الهامة.

تضمنت إجراءاتنا، من بين الأمور الأخرى، مراجعة طريقة تسجيل عملية الاستحواذ محاسبياً ومراجعة تقرير توزيع سعر الشراء والقيام بإجراءات حول احتساب حصة المجموعة في نتائج فينانس بنك آيه إس وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

معلومات أخرى

إن مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى التي تشمل المعلومات المدرجة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مراقب الحسابات حولها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتضمن المعلومات الأخرى ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد حولها.

فيما يتعلق بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي الاطلاع على المعلومات الأخرى والأخذ في الاعتبار، خلال ذلك، ما إذا كانت هذه المعلومات لا تتماشى بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو معلوماتنا التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق، أو أنها تبدو كأخطاء مادية. بناءً على أعمال التدقيق التي قمنا بها، في حال توصلنا إلى وجود خطأ مادي حول هذه المعلومات الأخرى فإن علينا الإبلاغ عن ذلك في التقرير. ليس لدينا ما يجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، وفقاً لأنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، يكون مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار في عملياتها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وكذلك يقوم بالإفصاح، عند الحاجة، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كان مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إنهاء عملياتها، أو أنه ليس لديه بديل واقعي غير ذلك.

تكون لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة مسؤولة عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة للمجموعة.

مسؤولية مراقب الحسابات عن البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء المادية، سواء الناتجة عن اختلاس أو خطأ، وكذلك إصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه لا يعد ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تقوم دائماً بتحديد الأخطاء المادية عند وقوعها. قد تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ وينظر فيها كأخطاء مادية، وبصورة فردية أو كلية، إذا كان من المحتمل أن تؤثر على القرارات الاقتصادية للمستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

وكجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نقوم بممارسة التقديرات المهنية ونحافظ على التزامنا المهني خلال جميع مراحل التدقيق. بالإضافة إلى ذلك فأنا:

- < نقوم بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ، والقيام بإجراءات التدقيق استجابة لهذه المخاطر وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء رأينا. تعد مخاطر عدم تحديد الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال أعلى من المخاطر الناتجة عن الخطأ، حيث قد يشمل الاحتيال التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو العرض الخاطئ أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- < فهم أنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بأعمال التدقيق بغرض إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.
- < تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية والافصاحات ذات الصلة المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة.
- < مراجعة مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، بناءً على أدلة التدقيق المقدمة، وكذلك تحديد ما إذا كان هناك أحداث أو ظروف مادية تلقي بالشك على قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال اتضح لنا وجود شك مادي، فإن علينا لفت الانتباه في تقرير التدقيق إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. كما وتعتمد نتيجة المراجعة على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقبي الحسابات. وعلى الرغم من ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف بعد ذلك التاريخ إلى عدم استمرار المجموعة وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- < تقييم العرض العام والبنية والمحتوى للبيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية تُظهر المعاملات والأحداث الهامة بصورة عادلة.
- < الحصول على أدلة تدقيق كافية بشأن المعلومات المالية لشركات المجموعة أو الأنشطة التجارية للمجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة. ونبقى نحن مسؤولون فقط عن رأينا حول أعمال التدقيق.

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ لبنك قطر الوطني ش.م.ع.ق. ("البنك") وشركاته التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ وبيان الدخل الموحد، وبيان الدخل الشامل الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد، وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة، وإيضاحات تفسيرية أخرى.

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، الوضع المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ وأداءها المالي الموحد، والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISAs). ويرد لاحقاً في هذا التقرير بياناً لمسؤولياتنا المتعلقة بالمعايير في فقرة مسؤولية مراقب الحسابات حول أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة وذلك وفقاً لمجلس المعايير الأخلاقية الدولية لقانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين، كما أننا كيان مستقل عن المجموعة وقد قمنا بتلبية مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بقيامنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمتطلبات المهنية الواجبة في دولة قطر، قد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لمتطلبات قانون أخلاقيات المحاسبين المهنيين IESBA Code. وفي رأينا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وتوفر أساساً ملائماً يمكننا من إبداء رأينا.

الأمر الهامة حول أعمال التدقيق

إن الأمور الهامة حول أعمال التدقيق هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور خلال إجراء أعمال التدقيق للبيانات المالية الموحدة "كل" وفي تكوين رأينا حولها، كما أننا لا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

وفيما يلي وصف لكيفية تناول كل أمر من هذه الأمور خلال أعمال التدقيق.

لقد وفينا بالمسؤوليات الموضحة في فقرة مسؤولية مراقب الحسابات لتدقيق البيانات المالية الموحدة في تقريرنا (هذا)، بما يتعلق بهذه الأمور. وبناء عليها تضمنت أعمال التدقيق التي قمنا بها تنفيذ لإجراءات تهدف من خلالها إلى تعزيز تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. كما وتقدم نتائج لإجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتخذة لمعالجة الأمور الموضحة أدناه والتي تشكل أساساً لرأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

خسائر إنخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء

توجد مخاطر محتملة لإنخفاض قيمة القروض والسلف دون احتساب خسائر إنخفاض / مخصصات كافية (لذلك الانخفاض) وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، حيث أن تحديد مدى كفاية مخصصات القروض والسلف للعملاء يعتبر أحد الأمور الهامة التي تخضع للحكم الشخصي للإدارة. وفقاً لذلك، فإن القروض والسلف قد تكون مدرجة بقيمة دفترية أعلى من قيمة المبالغ التقديرية الممكن استردادها. وعليه، يعد إجراء اختبار إنخفاض القيمة لهذه القروض والسلف أحد أمور التدقيق الهامة.

الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية الموحدة يعرض التفاصيل حول إنخفاض قيمة القروض والسلف.

تضمنت إجراءاتنا، من بين الأمور الأخرى، اختيار عينات من القروض والسلف وفقاً لتقديرنا، وقمنا بفحص ما إذا كان هناك دليل مادي على الإنخفاض في قيمة هذه القروض والسلف. كما قمنا أيضاً بتقييم ما إذا قد تم تحديد مخصصات لخسائر إنخفاض قيمة القروض والسلف بصورة معقولة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بالأخذ في الاعتبار وتقييم واختبار الضوابط ذات الصلة الخاصة بمنح الائتمان، والرقابة والتسوية، وكذلك الضوابط المتعلقة بحساب مخصصات الائتمان للتأكد من الفاعلية التشغيلية للضوابط الرقابية الهامة المطبقة، والتي تحدد القروض والسلف منخفضة القيمة والمخصصات المطلوبة لها. يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١٠ حول البيانات المالية الموحدة.

خسائر إنخفاض قيمة الاستثمارات المالية

الاستثمارات المالية للمجموعة، كما هو مبين في الإيضاح ١١ حول البيانات المالية الموحدة، تتكون من استثمارات محتفظ بها للمتاجرة، واستثمارات متاحة للبيع، واستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق. تدرج الاستثمارات المالية المحتفظ بها للمتاجرة والمتاحة للبيع بالقيمة العادلة، بينما تدرج الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة.

توجد مخاطر محتملة أن تنخفض قيمة الاستثمارات المالية دون احتساب خسائر إنخفاض / مخصصات كافية وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة، ويرجع ذلك إلى استخدام الحكم الشخصي في تقييم مؤشرات إنخفاض القيمة، مثل الإنخفاض الهام أو المستمر في القيمة العادلة، واستخدام التقديرات والافتراضات لقياس خسائر الإنخفاض وحجم رصيد الحساب، ويعتبر ذلك أحد أمور التدقيق الهامة. وفقاً لذلك، فإن الاستثمارات المالية قد تكون مدرجة بقيمة دفترية أعلى من قيمة المبالغ التقديرية الممكن استردادها. وعليه، يعد إجراء اختبار إنخفاض القيمة لهذه الاستثمارات المالية أحد أمور التدقيق الهامة.

تضمنت إجراءاتنا، من بين الأمور الأخرى، اختيار عينات من الاستثمارات المالية وفقاً لتقديرنا، وقمنا بفحص ما إذا كان هناك دليل مادي على الإنخفاض في قيمة هذه الاستثمارات المالية وتقييم ما إذا قد تم تحديد قيمة خسائر الإنخفاض / المخصصات الواجب احتسابها للإنخفاض في قيمة الاستثمارات المالية بصورة معقولة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية وأحكام مصرف قطر المركزي ذات الصلة. يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية الموحدة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان المركز المالي الموحد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح	
الموجودات			
٣١,٥٦٥,٧٧١	٤٣,١٨٣,٥٧٦	٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
١٧,١٠٠,٧٦٤	٤٥,٧٢١,٢١٥	٩	أرصدة لدى بنوك
٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	١٠	قروض وسلف للعملاء
٨١,١٥٧,٠٧٥	٧٩,٩٩٣,٥٥٠	١١	إستثمارات مالية
٧,٩٥٠,٧٢١	٧,٣٤٠,٣٥٥	١٢	إستثمارات في شركات زميلة
١,٧٥٣,٧١٥	٤,٢٠٨,٦٧٩	١٣	عقارات ومعدات
٥,٣٧٧,٧٥٨	٣,٨٨٢,٦٤٨	١٤	موجودات غير ملموسة
٥,٤٠٩,٢٠٧	١٤,٩٤٧,٢٦١	١٥	موجودات أخرى
٥٣٨,٦٠٧,١٤٠	٧١٩,٦٩٤,٥١٥		إجمالي الموجودات
المطلوبات			
٣٦,٢٨١,٥٩٨	٦١,٨٣٤,٥١٦	١٦	أرصدة من بنوك
٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	١٧	ودائع عملاء
١٦,٣٤٢,٤٢٠	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	١٨	سندات دين
١٥,١٢٠,٤٨٩	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	١٩	قروض أخرى
١٣,٦١٦,٩٣٣	٢٧,٧٥٧,٢٣٣	٢٠	مطلوبات أخرى
٤٧٦,٥٥١,٧٤٢	٦٤٨,٨٤١,٠٩٧		إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية			
٦,٩٩٧,٢٩٤	٨,٣٩٦,٧٥٣	٢٢	رأس المال
٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٢٤,٤٨٦,٣٦١	٢٢	إحتياطي قانوني
٥,٠٠٠,٠٠٠	٧,٠٠٠,٠٠٠	٢٢	إحتياطي مخاطر
٢٨٣,٦٠٧	٢٤,٤٥٦	٢٢	إحتياطي القيمة العادلة
(٢,٠٣٣,٦٤٠)	(١١,٦٠٤,٩٢٨)	٢٢	إحتياطي تحويل عملات أجنبية
١,٢١٢,٢١٠	٦٠٨,٦٠٠	٢٢	إحتياطيات أخرى
٢٦,٥٥٦,٩٣٢	٣١,١١٢,٠٠٨	٢٢	أرباح مدورة
٦١,١٠٣,٣٠٥	٦٠,٠٢٣,٢٥٠		إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك
٩٥٢,٠٩٣	٨٣٠,١٦٨	٢٣	حقوق غير المسيطرين
-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٤	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٦٢,٠٥٥,٣٩٨	٧٠,٨٥٣,٤١٨		إجمالي حقوق الملكية
٥٣٨,٦٠٧,١٤٠	٧١٩,٦٩٤,٥١٥		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٥ يناير ٢٠١٧ ووقع عليها نيابة عنهم:

علي أحمد الكواري
الرئيس التنفيذي للمجموعة

علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

قمنا بالتواصل مع لجنة التدقيق والانضباط المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة بما يتعلق في الأمور الأخرى، بنطاق العمل المحدد وتوقيت التدقيق ونتائج أعمال التدقيق الهامة، بما في ذلك أوجه القصور المادية في أنظمة الرقابة الداخلية والتي تم تحديدها خلال إجراءات التدقيق.

كما نقدم للجنة التدقيق والانضباط المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة بياناً يفيد بأننا قد التزمنا بأخلاقيات المهنة بشأن الاستقلالية، وقمنا بالتواصل معهم حول جميع المعاملات والأمور الأخرى التي قد يعتقد أنها تؤثر على استقلاليتنا وكذلك تقديم الإجراءات الوقائية ذات الصلة، عند الضرورة.

ومن خلال الأمور التي تم التواصل حولها مع لجنة التدقيق والانضباط المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة نحدد الأمور التي تعد أكثر أهمية خلال تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبناءً على ذلك فهي ملاحظات التدقيق الرئيسية. ونقوم بإيضاح هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات إلا في حال وجود قانون أو حكم يمنع الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عند وجود حالات استثنائية جداً، نقرر أنه لا يجب الإبلاغ عن أمر في تقريرنا لأنه من المحتمل أن تفوق الآثار السلبية لذلك أهداف المصلحة العامة من الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا. ونؤكد أنه حسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة أي مخالفات للنظام الأساسي للبنك وأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ وقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطة البنك أو مركزه المالي .

عن إرنست ويونغ

فراس قسوس

شريك

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

١٥ يناير ٢٠١٧

الدوحة - دولة قطر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) بيان الدخل الشامل الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٠١٥	٢٠١٦	
١١,٣٢٨,٧٦٤	١٢,٤٠٤,٢٧٩	أرباح السنة
		بنود دخل شامل أخرى قد يتم لاحقاً إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل:
(٧٠٣,٨٤٣)	(٩,٦٧٦,٤٤٥)	فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيل أجنبية
(٤٩٣,٩١٣)	(٦٠٣,٧٢٦)	الحصة من بنود الدخل الشامل الأخرى من الإستثمار في شركات زميلة
(١٧,٣٢٩)	(٢٤,٦٠٩)	الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي
-	٥٨١,٩٣٠	الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لصافي الإستثمار في عمليات تشغيل أجنبية
		الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع
(١٩٦,٤٩٥)	(٦٥٣,٥٩٥)	- صافي التغير في القيمة العادلة
(٧٦,٣٧٧)	(١٦٠,١٨٥)	- صافي المحول إلى قائمة الدخل
(١,٤٨٧,٩٥٧)	(١٠,٥٣٦,٦٣٠)	إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى، صافي بعد الضريبة
٩,٨٤٠,٨٠٧	١,٨٦٧,٦٤٩	إجمالي الدخل الشامل للسنة
		ويعود إلى:
٩,٧٧٦,٢٨٥	١,٩٣٠,٥٨٨	مساهمي البنك
٦٤,٥٢٢	(٦٢,٩٣٩)	حقوق غير المسيطرين
٩,٨٤٠,٨٠٧	١,٨٦٧,٦٤٩	إجمالي الدخل الشامل للسنة

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان الدخل الموحد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح	
٢٠,٠١٩,٤٧٦	٣٦,٩٣٦,٤٧٨	٢٥	إيرادات الفوائد
(٧,٢٧٣,٧٠٦)	(١٩,٠٤٩,٣٦٣)	٢٦	مصروفات الفوائد
١٢,٧٤٥,٧٧٠	١٧,٨٨٧,١١٥		صافي إيرادات الفوائد
٢,٤٩٩,٩٦٦	٤,٠٥٦,٨٣٠	٢٧	إيرادات عمولات ورسوم
(٢٥٧,٠٤٩)	(٦٠٣,٦٥٢)		مصروفات عمولات ورسوم
٢,٢٤٢,٩١٧	٣,٤٥٣,١٧٨		صافي إيرادات عمولات ورسوم
٧٤٦,٢٩٥	١,٠١٣,٣٢٨	٢٨	أرباح صرف عملات أجنبية
١٦٢,٤١٨	٢٤٠,١٠٥	٢٩	إيرادات إستثمارات مالية
٥,٠٣٦	٣١٤,٠٦٢		إيرادات تشغيلية أخرى
١٥,٩٠٢,٤٣٦	٢٢,٩٠٧,٧٨٨		صافي الإيرادات التشغيلية
(٢,٠٥٥,١٠٤)	(٣,٦٢٨,٢٣٤)	٣٠	تكاليف الموظفين
(٢٤١,٣٧٠)	(٥٤٤,٤٦٢)	١٣	إستهلاكات
(١,٢٠٨,٧١٣)	(٢,٨٥٠,٢٤٤)	٣١	مصروفات أخرى
(١٧٩,٧٧٤)	(٥٢,٣٠٠)		خسائر إنخفاض في قيمة إستثمارات مالية، بالصافي
(٤٣٣,٠٤٣)	(٢,٤٩٣,٠١٢)	١٠	خسائر إنخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
(٧٩,٧٧٥)	(٧٧,٧٥٤)		إطفاء موجودات غير ملموسة
(٦٩,٠٤٠)	(٩٥,٣٧٩)		مخصصات أخرى
(٤,٢٦٦,٨١٩)	(٩,٧٤١,٣٨٥)		
٣٦٥,٩٣٨	١٧٦,٩٢٤	١٢	الحصة من نتائج شركات زميلة
١٢,٠٠١,٥٥٥	١٣,٣٤٣,٣٢٧		أرباح السنة قبل الضريبة
(٦٧٢,٧٩١)	(٩٣٩,٠٤٨)	٣٢	مصروف الضريبة
١١,٣٢٨,٧٦٤	١٢,٤٠٤,٢٧٩		أرباح السنة
			ويعود إلى:
١١,٢٦٤,٢٤٢	١٢,٣٦٤,٦٣٧		مساهمي البنك
٦٤,٥٢٢	٣٩,٦٤٢		حقوق غير المسيطرين
١١,٣٢٨,٧٦٤	١٢,٤٠٤,٢٧٩		أرباح السنة
١٣,٤	١٤,٤	٣٣	عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدل (ريال قطري)

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطيات أخرى	أرباح مدورة	إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك	حقوق غير المسيطرين	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي	الإجمالي
(٢,٠٣٣,٦٤٠)	١,٢١٢,٢١٠	٢٦,٥٥٦,٩٣٢	٦١,١٠٣,٣٠٥	٩٥٢,٠٩٣	–	٦٢,٠٥٥,٣٩٨
–	–	١٢,٣٦٤,٦٣٧	١٢,٣٦٤,٦٣٧	٣٩,٦٤٢	–	١٢,٤٠٤,٢٧٩
(٩,٥٧١,٢٨٨)	(٦٠٣,٦١٠)	–	(١٠,٤٣٤,٠٤٩)	(١٠٢,٥٨١)	–	(١٠,٥٣٦,٦٣٠)
(٩,٥٧١,٢٨٨)	(٦٠٣,٦١٠)	١٢,٣٦٤,٦٣٧	١,٩٣٠,٥٨٨	(٦٢,٩٣٩)	–	١,٨٦٧,٦٤٩
–	–	(١,٣٩٩,٤٥٩)	–	–	–	–
–	–	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	–	–	–	–
–	–	(١٩٥,٠٠٧)	(١٩٥,٠٠٧)	–	–	(١٩٥,٠٠٧)
–	–	(٢,٤٤٩,٠٥٣)	(٢,٤٤٩,٠٥٣)	–	–	(٢,٤٤٩,٠٥٣)
–	–	(١,٣٩٩,٤٥٩)	–	–	–	–
–	–	–	–	–	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
–	–	(٢٥٢,٥٠٠)	(٢٥٢,٥٠٠)	–	–	(٢٥٢,٥٠٠)
–	–	–	–	(٥٨,٩٨٦)	–	(٥٨,٩٨٦)
–	–	(١١٤,٠٨٣)	(١١٤,٠٨٣)	–	–	(١١٤,٠٨٣)
–	–	(٤,٢١٥,٠٩٥)	(٢,٨١٥,٦٣٦)	(٥٨,٩٨٦)	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٧,١٢٥,٣٧٨
(١١,٦٠٤,٩٢٨)	٦٠٨,٦٠٠	٣١,١١٢,٠٠٨	٦٠,٠٢٣,٢٥٠	٨٣٠,١٦٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٧٠,٨٥٣,٤١٨
(١,٣٢٩,٧٩٧)	١,٧٠٦,١٢٣	٢٢,٤٤٨,٤٩٤	٥٦,٩٨٢,٨٢٤	٩٧٩,١٠٢	–	٥٧,٩٦١,٩٢٦
–	–	١١,٦٦٤,٢٤٢	١١,٦٦٤,٢٤٢	٦٤,٥٢٢	–	١١,٣٢٨,٧٦٤
(٧٠٣,٨٤٣)	(٤٩٣,٩١٣)	–	(١,٤٨٧,٩٥٧)	–	–	(١,٤٨٧,٩٥٧)
(٧٠٣,٨٤٣)	(٤٩٣,٩١٣)	١١,٦٦٤,٢٤٢	٩,٧٧٦,٢٨٥	٦٤,٥٢٢	–	٩,٨٤٠,٨٠٧
–	–	(١,٥٠٠,٠٠٠)	–	–	–	–
–	–	(١٩٥,٥٢٠)	(١٩٥,٥٢٠)	–	–	(١٩٥,٥٢٠)
–	–	(٥,٢٤٧,٩٧١)	(٥,٢٤٧,٩٧١)	–	–	(٥,٢٤٧,٩٧١)
–	–	–	–	(٩١,٥٣١)	–	(٩١,٥٣١)
–	–	(٢١٢,٣١٣)	(٢١٢,٣١٣)	–	–	(٢١٢,٣١٣)
–	–	(٥,٤٦٠,٢٨٤)	(٥,٤٦٠,٢٨٤)	(٩١,٥٣١)	–	(٥,٥٥١,٨١٥)
(٢,٠٣٣,٦٤٠)	١,٢١٢,٢١٠	٢٦,٥٥٦,٩٣٢	٦١,١٠٣,٣٠٥	٩٥٢,٠٩٣	–	٦٢,٠٥٥,٣٩٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي مخاطر	إحتياطي قانوني	رأس المال	
٢٨٣,٦٠٧	٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٦,٩٩٧,٢٩٤	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦
				إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	أرباح السنة
(٢٥٩,١٥١)	-	-	-	إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى
(٢٥٩,١٥١)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	١,٣٩٩,٤٥٩	-	المحول إلى الإحتياطي القانوني عن عام ٢٠١٥
-	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	المحول إلى إحتياطي المخاطر
-	-	-	-	المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
				التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية
-	-	-	-	توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٥ (إيضاح رقم ٢٢)
-	-	-	١,٣٩٩,٤٥٩	إصدار أسهم منحة عن عام ٢٠١٥
-	-	-	-	إصدار أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي (إيضاح رقم ٢٤)
-	-	-	-	توزيعات على أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
-	-	-	-	تغيرات أخرى
-	-	-	١,٣٩٩,٤٥٩	إجمالي التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية
٢٤,٤٥٦	٧,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٤٨٦,٣٦١	٨,٣٩٦,٧٥٣	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
٥٧٣,٨٠٨	٣,٥٠٠,٠٠٠	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٦,٩٩٧,٢٩٤	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥
				إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	-	-	-	أرباح السنة
(٢٩٠,٢٠١)	-	-	-	إجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى
(٢٩٠,٢٠١)	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	١,٥٠٠,٠٠٠	-	-	المحول إلى إحتياطي المخاطر
-	-	-	-	المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية
				التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية
-	-	-	-	توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٤
-	-	-	-	صافي التغير في حقوق غير المسيطرين
-	-	-	-	تغيرات أخرى
-	-	-	-	إجمالي التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية
٢٨٣,٦٠٧	٥,٠٠٠,٠٠٠	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٦,٩٩٧,٢٩٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١. بيانات المنشأة

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) (البنك) كبنك تجاري بتاريخ ٦ يونيو ١٩٦٤م بموجب المرسوم الأميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤م. يقوم البنك مع شركاته الزميلة (ويشار إليه بـ "المجموعة") بتقديم كافة الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية من خلال فروع وشركاته الزميلة والتابعة. الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	السنة	نسبة المساهمة (%)
QNB الدولية القابضة	لوكسمبورغ	٢٠٠٤	١٠٠
CSI QNB Property	فرنسا	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كاييتال	قطر	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٢٠٠٩	٥٠,٨
QNB - للتمويل	جزر كايمان	٢٠١٠	١٠٠
QNB - إندونيسيا	إندونيسيا	٢٠١١	٨٢,٦
QNB - للخدمات المالية	قطر	٢٠١١	١٠٠
مصرف المنصور للإستثمار	العراق	٢٠١٢	٥٠,٨
QNB - الهند	الهند	٢٠١٣	١٠٠
QNB - تونس	تونس	٢٠١٣	٩٩,٩٦
QNB - الأهلي	مصر	٢٠١٣	٩٧,١٢
QNB - فاينانس بنك	تركيا	٢٠١٦	٩٩,٨٨

٢. أسس الإعداد

أ) الالتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا بعض البنود التالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

- < المشتقات
- < موجودات مالية محتفظ بها للمتاجرة
- < موجودات مالية مسجلة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
- < الإستثمارات المالية المتاحة للبيع
- < الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمخصصة كبنود تحوط في العلاقات المؤهلة كتحوطات للقيمة العادلة حسب مدى المخاطر التي تم التحوط لها.

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية وعملة العرض للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وإفتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تتم مراجعة هذه التقديرات والإفتراسات على نحو مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك. تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم (٥).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

بيان التدفقات النقدية الموحّد

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل		
١٢,٠٠١,٥٥٥	١٣,٣٤٣,٣٢٧	صافي الأرباح قبل الضرائب
التعديلات:		
(٢٠,٠١٩,٤٧٦)	(٣٦,٩٣٦,٤٧٨)	إيرادات الفوائد
٧,٢٧٣,٧٠٦	١٩,٠٤٩,٣٦٣	مصروفات الفوائد
٢٤١,٣٧٠	٥٤٤,٤٦٢	١٣ استهلاكات
٤٣٣,٠٤٣	٢,٤٩٣,٠١٢	١٠ مخصص تدني قيمة القروض والسلف
١٧٩,٧٧٤	٥٢,٣٠٠	صافي خسائر تقييم إستثمارات مالية
١٢,٩٦٩	٧٣,١٢٤	مخصصات أخرى
(٨٦,٠٤١)	(٧٩,٩٢٠)	٢٩ توزيعات أرباح
(١٥٩)	٢,٥٤٢	خسائر/ (أرباح) بيع عقارات ومعدات
(٧٦,٣٧٧)	(١٦٠,١٨٥)	٢٩ أرباح بيع إستثمارات مالية متوفرة للبيع
٧٩,٧٧٥	٧٧,٧٥٤	إطفاء موجودات غير ملموسة
(٢٧,١٤٨)	(١١,٦٠٦)	صافي إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية
(١٧٨,٥٦٦)	٧,٦٤٤	صافي حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة
(١٦٥,٥٧٥)	(١,٥٤٤,٦٦١)	
التغير في:		
(١,٣٣٨,٠٦١)	(٦,٢٠٨,١٨٥)	أرصدة لدى بنوك
(٥٠,٥٩٥,١٧٧)	(٧٨,٤٥٣,٤٩٩)	قروض وسلف للعملاء
(٣٧٢,٨٩٦)	٤٤,٤٠٦	موجودات أخرى
١٤,١٦٧,٨٩٣	٨,٠٨٥,١٨٣	أرصدة من البنوك
٣٧,٦٩٨,٨٢٣	٨٥,٣٨٠,٦٨٤	ودائع عملاء
(٢,٣٩١,٩٧٧)	(٣,٩٨٥,٨٤٠)	مطلوبات أخرى
(٢,٩٩٦,٩٧٠)	٣,٣١٨,٠٨٨	صافي النقدية من / (المستخدمة في) العمليات
١٩,٥٤٦,١٤٠	٣٦,٥٦١,٥٦٣	فوائد مستلمة
(٧,٦٠٠,١٢٥)	(١٨,٠٧٩,٩١٧)	فوائد مدفوعة
٨٦,٠٤١	٧٩,٩٢٠	توزيعات أرباح مستلمة
(٦٦١,٨٢٤)	(٥٦٧,٨٠٣)	ضريبة دخل مدفوعة
(٥,٣٧٢)	(٦٦,٠٠٥)	مخصصات أخرى مدفوعة
٨,٣٦٧,٨٩٠	٢١,٢٤٥,٨٤٦	صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار		
(٧١,٠٧٣,٢٣٦)	(٦٣,٩٦٢,٤٢٨)	مشتريات إستثمارات مالية
٥٥,٢٢٠,٦٢٢	٥٩,٧١٤,٩٢٥	متحصلات من بيع أو إسترداد إستثمارات مالية
(٤٩,٩٠٩)	-	١٢ إستثمارات في شركات زميلة
-	(٩,٦١٠,٠٦٨)	٤٠ شراء شركة تابعة، صافي بعد النقدية وما في حكمها
(٢٩٠,٣٠١)	(١,١٠٥,٦١١)	١٣ مدفوعات لشراء عقارات ومعدات
١,٨٣٣	٥٩٦	متحصلات من بيع عقارات ومعدات
(١٦,١٩٠,٩٩١)	(١٤,٩٦٢,٢٣٦)	صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة الإستثمار
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل		
-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	متحصلات من إصدار أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
-	١٣,٠٦٦,٥٨٩	متحصلات من إصدار سندات
(٥,٤٦٠,٧٥٠)	(٥,٢٢٨,٨٩٣)	تسديد سندات
١٢,٨٢٧,١٩١	١٠,٩٩٨,٦٩٥	متحصلات من إصدار قروض أخرى
(١٠,٢٦٤,٠١٧)	(٤,٠٣٣,٢٢٥)	تسديد قروض أخرى
(٥,٢٣١,٨٥٢)	(٢,٤٦٨,٩٧٨)	أرباح موزعة
(٨,١٢٩,٤٢٨)	٢٢,٢٩٤,١٨٨	صافي التدفقات النقدية من / (المستخدمة في) أنشطة التمويل
(١٥,٩٥٢,٥٢٩)	٢٨,٥٧٧,٧٩٨	صافي الزيادة / (النقص) في النقدية وما في حكمها خلال السنة
٢,٥٧١,٨١٦	(٥,٧٦٤,٣٦٥)	أثر التغير في أسعار الصرف
٤٣,٤٣١,٣٢٧	٣٠,٠٥٠,٦١٤	رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير
٣٠,٠٥٠,٦١٤	٥٢,٨٦٤,٠٤٧	٣٩ النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر

الإيضاحات من ١ إلى ٤١ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٦) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذ هاماً عليها ولكن بدون سيطرة، وهي عادة مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

تتم المحاسبة عن الإستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالإستحواذ على الإستثمار في الشركة الزميلة). يتضمن إستثمار المجموعة في الشركات الزميلة الشهرة (بالصافي من خسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة) التي يتم تحديدها عند الإستحواذ.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة لعملية الإستحواذ في بيان الدخل الموحد بينما يتم الاعتراف بالحصة من التغيرات الأخرى اللاحقة للإستحواذ في الإحتياطات. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للإستحواذ من خلال القيمة الدفترية للإستثمار عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها فيها، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها إلتزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة، يتم إستخدام سياسات محاسبية متساوية للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في نفس الظروف.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية حتى تاريخ لا يسبق تاريخ بيان المركز المالي بأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم إستبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

(٧) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة إئتمان وأدوات إستثمار بالنيابة عن عملائها. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت ضمن هذه البيانات المالية الموحدة إلا في حال سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة مفصّل عنها بالإيضاح رقم (٣٧).

ب) العملات الأجنبية

(١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سداداً بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية بتاريخ البيانات المالية إلى العملة الوظيفية بإستخدام معدلات الصرف الآنية السائدة بذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية بإستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل الموحد.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية والمصنفة كمتوفرة للبيع إلى فروق ترجمة ناتجة عن تغير التكلفة المطفأة للإستثمار والتغيرات الأخرى للقيمة الدفترية. تدرج الفروق المتعلقة بالتغير في التكلفة المطفأة في قائمة الدخل الموحدة، أما التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية فتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

فروق الترجمة هي موجودات مالية غير نقدية تدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

(٢) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- < يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مالي معروض بسعر الإقفال بتاريخ البيانات المالية
- < إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعدلات السائدة في تواريخ المعاملات وفي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات بتاريخ المعاملات)
- < يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر

فروق صرف العملات الناشئة عن ما سبق يتم إظهارها في حقوق ملكية المساهمين ضمن "إحتياطي تحويل عملات أجنبية".

عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية، يتم الاعتراف بفروق العملة الأجنبية في بيان الدخل الموحد كجزء من أرباح أو خسارة البيع. تعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة من إستحواذ منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم تحويلها في تاريخ الإقفال.

عندما يكون سداد بند نقدي مدين أو دائن للعملية الأجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل المنظور، تعتبر مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة من هذا البند النقدي جزء من صافي الإستثمار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وإظهارها في إحتياطي تحويل العملات الأجنبية ضمن حقوق الملكية.

ج) الموجودات والمطلوبات المالية

(١) الاعتراف والقياس المبدئي

تعترف المجموعة مبدئياً بالفروض والسلف والأرصدة لدى/ من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة ومديونيات أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية (متضمنة الموجودات والمطلوبات المخصصة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل) يتم الاعتراف بها مبدئياً في تاريخ المتاجرة/ تاريخ السداد الذي تصبح فيه المجموعة طرفاً في النصوص التعاقدية للأداة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بصورة ثابتة على جميع الفترات المعروضة ضمن هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بانتظام من قبل المجموعة.

أ) أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في نهاية الفترة المالية.

(١) توحيد الأعمال

بالنسبة لحالات الإستحواذ التي ينطبق عليها تعريف الأعمال بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، يتم استخدام طريقة الإستحواذ المحاسبية كما في تاريخ الإستحواذ، وهو التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة.

تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الإستحواذ على أنها مجموع:

- < القيمة العادلة للمقابل الذي تم تحويله، مضافاً إليها،
 - < المبلغ المعترف به للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، مضافاً إليه، في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل، القيمة العادلة للمساهمة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها، مطروحاً منها،
 - < صافي المبلغ المعترف به (وهو القيمة العادلة عموماً) للموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد والمطلوبات التي يتم تحملها.
- عندما يكون هذا المجموع سالباً، يتم الإعتراف بربح الشراء في بيان الدخل الموحد مباشرة. لا يتضمن المقابل المحول المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة مسبقاً. يتم الإعتراف بمثل هذه المبالغ عموماً في بيان الدخل الموحد.
- التكاليف المتصلة بعملية الإستحواذ، بخلاف تلك المصاحبة لإصدار أوراق دين أو أسهم حقوق ملكية، والتي تتكبدتها المجموعة فيما يتعلق بتجميع الأعمال يتم التعامل معها كمصروف عند تكبدها.
- يتم الإعتراف بأي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الإستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن السداد ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم الإعتراف بالتغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل في بيان الدخل الموحد.

إذا تم توحيد الأعمال على مراحل، يتم إعادة قياس أي نسبة مملوكة سابقاً بطريقة حقوق الملكية بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ ويتم الإعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد، ويتم أخذ ذلك بعين الاعتبار في تحديد الشهرة.

(٢) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقفها.

السيطرة هي قدرة المجموعة وحققها في الإطلاع على التقارير المختلفة للشركة ولها القدرة على التأثير على هذه التقارير من خلال سيطرتها على الشركة. يتم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة عندما يكون ذلك ضرورياً لتتماشى مع السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

(٣) زوال السيطرة

عند زوال السيطرة، تتوقف المجموعة عن الإعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة والمساهمات غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات الصلة بتلك الشركة. أي فائض أو عجز ينشأ من زوال السيطرة يتم الإعتراف به في بيان الدخل الموحد. في حال إحتفظت المجموعة بأية مساهمة في الشركة التابعة، يتم عندها قياس تلك المساهمة بالقيمة العادلة في تاريخ زوال السيطرة. ويتم لاحقاً المحاسبة عنها على أنها شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية أو وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة للأدوات المالية إستناداً إلى مستوى النفوذ المحتفظ به.

(٤) المساهمات غير المسيطرة

تقوم المجموعة بقياس المساهمات غير المسيطرة بنسبة الملكية المتبقية لصافي الموجودات. تدرج المساهمة غير المسيطرة وغير العائدة لمساهمي الشركة الأم في بيان حقوق الملكية الموحد كحقوق لغير المسيطرين. يتم التعامل مع الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمات غير المسيطرة في بيان الدخل الموحد كربح أو خسارة عائدة إلى المساهمات غير المسيطرة. الخسائر العائدة إلى المساهمة غير المسيطرة في شركة تابعة يتم تخصيصها للمساهمة غير المسيطرة حتى ولو تسبب ذلك في حدوث عجز في رصيدها.

تعامل المجموعة المساهمات غير المسيطرة على أنها تعاملات مع مالكي حقوق ملكية المجموعة. بالنسبة للمشتريات من المساهمات غير المسيطرة، يسجل الفرق بين المقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة في حقوق الملكية. كما يتم أيضاً تسجيل الأرباح أو الخسائر من إستبعاد المساهمات غير المسيطرة في حقوق الملكية.

عند توقف السيطرة أو النفوذ الهام الذي تمارسه المجموعة، يعاد قياس أية مساهمة محتفظ بها في الشركة إلى قيمتها العادلة مع الإعتراف بالتغير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل الموحد. القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة بالنسبة للمساهمة المحتفظ بها في شركة زميلة أو مشروع مشترك. بالإضافة إلى ذلك، تتم المحاسبة عن أي مبالغ معترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة وكان المجموعة قد قامت بالإستبعاد المباشر للموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. قد يعني ذلك أن تتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد.

في حالة تخفيض مساهمة الملكية في شركة زميلة مع الإحتفاظ بنفوذ هام، تتم إعادة تصنيف جزء تناسبي فقط من المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد، متى كان ذلك ملائماً.

(٥) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم إستبعاد الأرصدة والعمليات والإيرادات أو الخسائر غير المحققة إذا لم تكن خسائر تدني في القيمة الناشئة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ (جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تقاس القيمة العادلة للإستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات الوحدات غير المدرجة بصافي قيمة الأصول بتاريخ البيانات المالية.

تقاس الموجودات ومراكز الشراء بسعر العرض بينما تقاس المطلوبات ومراكز البيع بسعر الطلب عندما يكون لدى المجموعة مراكز تتضمن مخاطر مقاسة، يتم إستخدام أسعار السوق الوسيط لقياس مراكز مخاطر المقاسة ويتم تطبيق تسوية سعر العرض أو سعر الطلب فقط على صافي المركز المفتوح أينما تنطبق. تعكس القيم العادلة مخاطر الإئتمان للأداة وتتضمن تسويات لازمة للأخذ بعين الإعتبار مخاطر الإئتمان للمجموعة والطرف المقابل، إذا كان ذلك ملائماً. تتم تسوية تقديرات القيمة العادلة التي يتم الحصول عليها من نماذج محددة بأية عناصر أخرى مثل مخاطر السيولة أو عدم التأكد في النموذج إلى الحد الذي ترى فيه المجموعة أن طرف ثالث في السوق سيأخذ ذلك في الإعتبار عند تحديد سعر للمعاملة.

(٦) تحديد وقياس خسارة الإنخفاض في القيمة

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على إنخفاض قيمة الموجودات المالية غير المسجلة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. تنخفض قيمة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الإعتبار المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوق بها.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية (متضمنة أسهم حقوق الملكية) قد إنخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخير من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو عدم وجود سوق نشط للضمانات المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التقصير.

تأخذ المجموعة بعين الإعتبار دليل الإنخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق على كل من مستوى الموجودات بشكل إفرادي والمستوى الجماعي لها. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر إنخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد إنخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر إنخفاض في القيمة يتم تكديدها ولكنه لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر إنخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق والتي لها خصائص مخاطر متماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر الإنخفاض في القيمة للموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات. يتم الإعتبار بخسائر الإنخفاض في القيمة في بيان الدخل الموحد ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء إذا كانت تخص قروض وسلف ممنوحة من قبل المجموعة. تدرج خسائر تدني قيمة الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق ضمن مخصص تدني قيمة منفصل.

الإنخفاض في القيمة السوقية للإستثمارات المدرجة بنسبة ٢٠٪ أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر متصلة أو أكثر تعتبر مؤشرات على إنخفاض القيمة.

خسائر الإنخفاض في قيمة الإستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الإعتبار بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد هي الفرق بين تكلفة الإستحواذ، بالصافي بعد أية مدفوعات أو إطفاءات، والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أية خسارة إنخفاض في القيمة معترف بها سابقاً في بيان الدخل الموحد.

إذا إنخفضت خسائر تدني القيمة لموجودات مالية مدرجة بالتكلفة المطفأة في فترات لاحقة، وكان هذا الإنخفاض مرتبط بشكل موضوعي بعوامل حدثت بعد تسجيل خسائر تدني القيمة، يتم عكس الخسائر المعترف بها سابقاً لتدني القيمة إلى قائمة الدخل الموحد. في الفترات اللاحقة، يتم تسجيل الزيادة في القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتاحة للبيع التي إنخفضت قيمتها في إحتياطي القيمة العادلة.

(د) النقد وما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات إستحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغيرات في قيمتها العادلة ويتم إستخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

(هـ) أرصدة لدى بنوك

الأرصدة لدى بنوك هي موجودات مالية وهي بصورة رئيسية مبالغ مودعة لها إستحقاقات محددة وغير متداولة في أسواق فعالة. يتم قياس الأرصدة لدى بنوك مبدئياً بالتكلفة والتي تمثل القيمة العادلة للبدل المقدم مقابلها. يتم لاحقاً إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها المبالغ المطفأة أو أي تدني في القيمة إن وجدت.

(و) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغير مدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة مضافاً إليه تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية ثم يتم لاحقاً قياسها بتكلفتها المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم قياس القروض والسلف للعملاء لاحقاً بالتكلفة مطروحاً منها المبالغ المطفأة أو أي مخصصات تدني في القيمة إن وجدت.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٢) التصنيف

الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها كأحد الفئات التالية:

- < محتفظ بها للمتاجرة
- < بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل
- < القروض والذمم المدينة
- < محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
- < متاحة للبيع

في حالة إعادة تصنيف الموجودات المالية المتاحة للبيع، يتم إطفاء قيمة أي أرباح أو خسائر تم الإعتراف بها مسبقاً ضمن حقوق الملكية في بيان الدخل الموحد على مدى العمر المتبقي للإستثمار، وذلك بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إطفاء أي فرق بين التكلفة المطفأة الجديدة والتدفقات النقدية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للإستثمار بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. إذا تم في وقت لاحق تسجيل انخفاض في قيمة الأصل، يتم إعادة القيمة المسجلة ضمن حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

يتم تصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الإعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الإعتراف بالموجودات المالية عند إنتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية منها أو عند قيامها بتحويل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبير من مخاطر وعوائد الملكية ولكنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية. يتم الإعتراف بأية حقوق في الموجودات المالية المحولة والتي تنطبق عليها شروط إلغاء الإعتراف والتي يتم تكوينها أو الإحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجودات أو مطلوبات مالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية يتم الإعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية (أو القيمة الدفترية المخصصة لجزء من الموجودات المحولة) والمقابل المستلم (متضمناً أي موجودات مالية جديدة يتم الحصول عليها ناقصاً أي مطلوبات جديدة يتم تحملها) في بيان الدخل الموحد.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الإحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الإعتراف بالموجودات المحولة.

عند بيع الموجودات المالية لطرف ثالث بعائد تبادلي مماثل لتلك الموجودات المحولة، تتم المحاسبة عن المعاملة كمعاملة تمويل بضمانات مماثلة لمعاملات إعادة الشراء حيث تحتفظ المجموعة بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد الخاصة بملكية تلك الموجودات.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية مع الإحتفاظ بالسيطرة عليها، تستمر المجموعة في الإعتراف بالموجودات الى الحد الذي تتعرض فيه إلى حدوث تغييرات في قيمة الأصول المحولة. في بعض المعاملات تلتزم المجموعة بخدمة الموجودات المالية المحولة مقابل رسوم. يتم إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية المحولة إذا حققت معايير إلغاء الإعتراف. يتم الإعتراف بالموجودات أو المطلوبات المالية في عقد الخدمة إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجودات كافية) أو أقل من (مطلوبات كافية) لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الإعتراف بالمطلوبات المالية عند إعفائها من أو إلغاء أو إنتهاء إلتزاماتها التعاقدية.

(٤) المقاصة

يتم إجراء مقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتهما إما في السداد على أساس صافي القيمة أو تسجيل الموجودات وسداد المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات بالصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحاً به وموافق عليه بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية وأنظمة مصرف قطر المركزي أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات مماثلة مثلما يحدث ذلك في الأنشطة التجارية للمجموعة.

(٥) مبادئ القياس

قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الإعتراف المبدئي مخصوماً منه مدفوعات السداد الأصلية مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإطفاء المتجمع بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الإستحقاق ناقصاً أي تخفيض لخسارة الإنخفاض في القيمة. يتضمن إحتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءاً متماً لمعدل الفائدة الفعلي.

قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ المستلم مقابل بيع موجودات أو المدفوع مقابل سداد مطلوبات بين طرفين مطلعين ورغبين في معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية في تاريخ القياس.

تقيس المجموعة القيمة العادلة للإستثمارات المدرجة بسعر السوق. بالنسبة للإستثمارات غير المدرجة تعترف المجموعة بأية زيادة في القيمة العادلة عند وجود مؤشرات موثوقة تدعم هذه الزيادة. هذه المؤشرات الموثوقة محددة بأحدث معاملات للإستثمار أو لإستثمارات مماثلة تمت بالسوق على أساس تجاري بين أطراف رغبة ومطلعة ليس لديها أية ردود أفعال قد تؤثر على السعر يتم إدراج الإستثمار بالتكلفة في غياب قياس يعتمد عليه للقيمة العادلة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المشتقات الأخرى لغير المتاجرة
عندما لا تكون المشتقة محتفظاً بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوط يتم الاعتراف بجميع التغيرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحّد.

(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة
تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وتبادلات معدلات الفائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية الفترة المالية ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحّد.

ط) الممتلكات والمعدات

(١) الاعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم وخسائر الإنخفاض في القيمة المتراكمة. البرامج المشتراه التي تشكل جزءاً مكماً لوظيفة المعدات الخاصة بها يتم رسملتها كجزء من هذه المعدات. عندما يكون للممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات. الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي في الإيرادات الأخرى / المصروفات الأخرى في بيان الدخل الموحّد.

(٢) التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات العقارات أو المعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية الضمنية في ذلك البند إلى المجموعة مع إمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الدخل الموحّد عند تكبدها.

(٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصاً قيمتها المتبقية. يتم الاعتراف بالإهلاك في بيان الدخل الموحّد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والعقارات والمعدات نظراً لأنها أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات كما أنها تستند إلى تكلفة الموجودات ناقصاً قيمته المتبقية المقدرة. لا يتم إهلاك الأرض.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية والسنوات السابقة على النحو التالي:

عدد السنوات	
١٠ إلى ٥٠	مباني
٣ إلى ١٢	أثاث وتجهيزات ومعدات
٤ إلى ٧	سيارات
٤ إلى ١٠	التحسينات والتجديدات

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات في تاريخ كل بيانات مالية وتسويتها إن كان ذلك ملائماً.

(ي) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الشهرة التي تنشأ عند الاستحواذ على شركات تابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لاحقاً للاعتراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة ناقصاً خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن الموجودات غير الملموسة أيضاً موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع ويتم تحديدها بالقيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ، ولها عمر محدد ويتم إدراجها بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. يتم احتساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفتها على مدى سنوات عمرها الإنتاجي الذي يتراوح ما بين ٦ سنوات و ١٢ سنة. الموجودات غير الملموسة التي لها عمر غير محدد لا يتم إطفائها، ولكن يتم اختبار أي تدني في قيمتها بشكل سنوي، إما بشكل منفرد أو على مستوى وحدات توليد النقدية.

(ك) إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، بتاريخ كل بيانات مالية لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على إنخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لتلك الموجودات. بالنسبة للشهرة والموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية يمكن تحديدها أو تلك التي لم تصبح متاحة للاستخدام بعد، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد في كل سنة في نفس الوقت. يتم الاعتراف بخسارة الإنخفاض في القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للموجودات أو لوحداتها المنتجة للنقد عن المبلغ المقدّر القابل للاسترداد.

المبلغ القابل للاسترداد لأحد بنود الموجودات المالية أو لوحداتها المنتجة للنقد هي قيمته قيد الاستخدام وقيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أكثر. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجودات أو للوحدات المنتجة للنقد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ (جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ز) الإستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الإستثمارات المالية إستناداً إلى تصنيفها إما ضمن "بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل" أو "محتفظ بها للمتاجرة" أو "محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق" أو "متاحة للبيع".

(أ) الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد وإستحقاق ثابت ويوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الإحتفاظ بها حتى تاريخ الإستحقاق. يتم تسجيل الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(ب) الموجودات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي إستثمارات غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. تسجل الإستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصاً خسارة الإنخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الإستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيراد الفائدة في بيان الدخل الموحد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية للإستثمارات في أوراق الدين المتوفرة للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر إلى أن يباع الاستثمار أو تنخفض قيمته وعندها يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

ج) المشتقات

(أ) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الإحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي.

تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبند المتحوط لها، متضمناً هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم إستخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضاً للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوط ذات فعالية عالية في التحوط للتغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبند (البند) المتحوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة.

تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة إذا كان إحتمال حدوث المعاملة المتوقعة عالياً ويشكل تعرضاً لإختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل. فيما يلي عرض لعلاقات التحوط:

تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على بيان الدخل، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له التي تعود إلى الخطر المتحوط له. في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوط أو عندما ينتهي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط، يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى ذلك الوقت على البند المتحوط له بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في بيان الدخل كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

تحوطات التدفق النقدي

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في التدفقات النقدية العائد إلى خطر محدد مصاحب للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على بيان الدخل فإن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في إحتياطي التحوط. يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوط للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل كتسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على بيان الدخل وبفس البند في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به مباشرة في بيان الدخل.

في حالة إنتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوط أو عندما ينتهي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط، يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. في التحوط المتوقف لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوط فعالاً يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتؤثر على بيان الدخل. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة يعاد تصنيف الرصيد المتبقي في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

تحوطات صافي الاستثمار في عمليات التشغيل الخارجية

إن تحوطات صافي الاستثمار في عمليات التشغيل الخارجية، بما في ذلك التحوط لبند نقدي محتسب كجزء من صافي الاستثمار، يتم تسجيلها بطريقة التحوط للتدفقات النقدية. تدرج الأرباح أو الخسائر من أداة التحوط المتعلقة بالجزء الفعال للتحوط كإيرادات شاملة أخرى، وتدرج أي أرباح أو خسائر مرتبطة بالجزء غير الفعال في بيان الدخل الموحد. عند استبعاد العمليات الخارجية يتم تحويل القيمة التراكمية لأية أرباح أو خسائر تم تسجيلها في حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الموحد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

< التغير في القيمة العادلة للمشتقات المؤهلة، شاملة الجزء غير الفعال، الخاص بالمشتقات المالية لتحوطات القيمة العادلة لمخاطر معدل الفائدة.

يحتسب إيراد الفائدة الخاص بأوراق الدين المتوفرة للبيع والاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ويدرج ضمن إيراد الفائدة.

ف) إيرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متمم لمعدل الفائدة الفعلي على الموجودات أو المطلوبات المالية عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الإستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن يتم سحب القرض المتفق عليه، يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بالقرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة القرض. تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

ص) إيراد الإستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الإستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك بالفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للإستثمار.

ق) إيراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في إستلام الإيراد.

ر) الضرائب

تحسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي تعمل بها المجموعة. يتم تكوين مخصص للإلتزامات الضريبية بعد إجراء الدراسة اللازمة في ضوء المطالبات الضريبية. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل، بإستثناء QNB كإيصال التي تخضع للضريبة بموجب تعليمات مركز قطر المالي.

تسجل الموجودات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة إلى المدى الذي يتوقع معه وجود أرباح ضريبية مستقبلية مقابلها. تسجل الإلتزامات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة. يتم قياس الموجودات والإلتزامات الضريبية المؤجلة باستخدام معدلات ضريبية وشروط احتساب كما في تاريخ إعداد البيانات المالية الموحدة.

ش) العائد على السهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد لحاملي الأسهم العادية بالبنك، على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة.

يتم تحديد العائد المخفف للسهم بتسوية الربح أو الخسارة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

ت) تقارير القطاعات

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة المتصل بمزاولة أنشطة الأعمال التي تمكن المجموعة من جني إيرادات وتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل اللجان المتخصصة بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية كافية.

أ) أنشطة الإلتئمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال مما يؤدي إلى الإحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم إستبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة كونها ليست أصولاً من أصول المجموعة.

ب) الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند موجودات أخرى بقيمة إستحواذها بالضافي بعد طرح مخصص خسارة الإنخفاض في القيمة. وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أراض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الإستحواذ مع إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

ج) أرقام المقارنة

يتم إدراج كافة المبالغ مع أرقام المقارنة فيما عدا ما تسمح به المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

د) معلومات البنك الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم المفصّل عنه ضمن الإيضاحات المكملّة للقوائم المالية الموحدة بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الإستثمار في الشركات التابعة والشقيقة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ (جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

لأغراض إختبار إنخفاض القيمة، يتم تجميع الموجودات التي لا يمكن إختبارها بصورة فردية معاً في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية داخلة من الإستخدام المستمر وتكون مستقلة عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى. لأغراض إختبار إنخفاض قيمة الشهرة، يتم تجميع الوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها بحيث يعكس المستوى الذي يتم إجراء إختبار إنخفاض القيمة فيه المستوى الأدنى الذي يتم فيه رصد الشهرة لأغراض التقارير الداخلية. يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها على مجموعات من الوحدات المنتجة للنقد.

لا تولد موجودات المجموعة تدفقات نقدية داخلة منفصلة ويتم إستخدامها من قبل أكثر من وحدة واحدة منتجة للنقد. يتم توزيع موجودات الشركة على الوحدات المنتجة للنقد بإستخدام أساس معقول ومنسجم ويتم إختبار إنخفاض قيمتها كجزء من إختبار الوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الموجودات لها.

يتم الإعتراف بخسائر الإنخفاض في القيمة في بيان الدخل الموحد. يتم تخصيص خسائر الإنخفاض في القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد أولاً لتخفيض القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) بالتناسب.

لا يتم رد خسارة الإنخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة. فيما يتعلق بالموجودات الأخرى، يتم تقييم خسائر الإنخفاض في القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في كل تاريخ للبيانات المالية لتحديد ما إذا كانت هناك أية مؤشرات تدل على نقص أو انتفاء خسارة الإنخفاض في القيمة. يتم رد خسارة الإنخفاض في القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للإسترداد. يتم رد خسارة الإنخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الإعتراف بخسارة الإنخفاض في القيمة.

ل) المخصصات

يتم الإعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الإقتصادية لسداد ذلك الإلتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الإلتزام، إن كان ذلك ملائماً.

م) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجز مدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقاً لبنود أداة الدين. يتم الإعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئياً بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطفأ والقيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملاً، أيهما أكثر. يتم إدراج الضمانات المالية ضمن المطلوبات الأخرى.

ن) منافع الموظفين

مكافأة نهاية خدمة الموظفين غير القطريين

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية الفترة المالية، ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

المساهمة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري إستناداً إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي إلتزامات المجموعة تجاه الصندوق. تظهر مساهمة المجموعة ضمن تكاليف الموظفين كما هو موضح في الإيضاح رقم (٣٠).

س) رأس المال والإحتياطات

(١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تعود بصورة مباشرة إلى إصدار أداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي البنك. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح مستقل.

ع) إيرادات ومصاريف الفائدة

يتم الإعتراف بإيراد ومصروف الفائدة في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية طوال فترة العمر المقدر للموجودات أو المطلوبات المالية إلى القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. عند إحتساب معدل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية بالوضع في الاعتبار جميع البنود التعاقدية للأداة المالية بإستثناء خسائر الإئتمان المستقبلية. يتضمن إحتساب معدل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملة والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً مكملاً لمعدل الفائدة الفعلي. تتضمن تكاليف المعاملة التكاليف الإضافية التي تعود بصفة مباشرة إلى الإستحواذ على أو إنشاء الموجودات أو المطلوبات المالية. يتضمن إيراد ومصروف الفائدة ما يلي:

- < الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مقاسة بالتكلفة المطفأة محسوبة على أساس معدل فائدة فعلي.
- < الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوط مخصصة لتحوط التدفقات النقدية في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على إيراد/ مصروف الفائدة.
- < الجزء غير الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوط مخصصة لتحوط التدفق النقدي لمخاطر معدل الفائدة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

عملية إدارة المخاطر

يُعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، وبالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطر وتطبيق المبادئ والأطر العامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر. تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيز على قطاعات مالية معينة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكر على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطر والرئيس المباشر لكل إدارة من إدارات العمل ذات العلاقة.

التدقيق الداخلي

يتم تدقيق العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبل دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الالتزام بالإجراءات المطلوبة بالإضافة إلى تدقيق عمليات مجموعة المخاطر نفسها كجزء من خطة التدقيق المعتمدة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة ويتم عرض نتائج عملها على مجلس الإدارة - لجنة التدقيق والإمتثال للمجموعة.

تخفيض المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والإئتمان. تقيم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوط غير فعالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوط مناسبة لتخفيف أثر هذه العمليات.

ب) مخاطر الإئتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الإئتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الإئتمانية والتمويلية لتفادي تركيز المخاطر مع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معين. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضرورياً. تشمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

تدير المجموعة مخاطر الإئتمان الناتجة عن المشتقات المالية وعقود صرف العملات الأجنبية من خلال اعتماد قواعد وشروط محددة للدخول في عمليات الإستثمار وتحديد سقف الإئتمان وإجراءات الرقابة عليها. وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الإئتمانية التقليدية.

يتضمن الإيضاح رقم (١٠) توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم (٣٥) التوزيع الجغرافي لموجودات ومطلوبات المجموعة.

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطر الإئتمانية لبنود قائمة المركز المالي الموحدة ولبعض البنود خارج هذه القائمة. يظهر الحد الأقصى للمخاطر إجمالاً الأرصدة قبل طرح أية ضمانات:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر		
٢٠١٦	٢٠١٥	
٣٧,٨٧٧,٠٥٩	٣٦,٤١٧,٣٥٢	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية (باستثناء النقد في الصندوق)
٤٥,٧٢١,٢١٥	١٧,١٠٠,٧٦٤	أرصدة لدى بنوك
٥٢٠,٤١٧,٢٣١	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	قروض وسلف للعملاء
٧٨,٠٤٤,٧١٨	٧٨,٧٩٩,٢٢٧	إستثمارات مالية
١٢,٣٤٤,٩٩٦	٤,٤٨٨,٢١٤	موجودات أخرى
٦٩٤,٤٠٥,٢١٩	٥١٥,٠٩٧,٦٨٦	
٦٤,٧١٩,٧٣٣	٤٦,٣٩١,٦٨١	خطابات ضمان
٣٤,٠٦٨,٢٨٧	١٠,٨٣٧,٠٦٠	إعتمادات مستندية
١٠٥,٧٨٦,١٣٦	٥٢,٤٤٧,٦٨٢	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض
٨٩٨,٩٧٩,٣٦٥	٦٢٤,٧٧٤,١٠٩	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

أه) المعايير والتفسيرات الجديدة

تم تطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية وكذلك تطبيق معايير دولية جديدة من قبل المجموعة خلال اعداد هذه البيانات المالية الموحدة والتي يبدأ سريانها إعتباراً من ١ يناير ٢٠١٦:

المعيار
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٤: الحسابات التنظيمية المؤجلة.
- تعديلات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١١: الترتيبات المشتركة: محاسبة الإستحواذ.
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ ورقم ٣٨: طرق الإستهلاك والإطفاء المعتمدة.
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧: طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية.
- التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: الإفصاح.
- التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ و ١٢ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨: تطبيق إستثناءات الدمج.
- التحسينات السنوية ٢٠١٢ - ٢٠١٤.

لم ينتج عن تطبيق ما ورد أعلاه أي تغييرات لمصافي أرباح المجموعة أو حقوق المساهمين للفترات الماضية.

معايير مصدرة ولم تصبح بعد واجبة التطبيق

المعايير المحاسبية التالية صدرت ولكنها لم تصبح بعد ملزمة التطبيق. وتقوم المجموعة حالياً بتقييم الأثر المتعلق بها وستقوم بتطبيقها بموجب التواريخ المتعلقة بها.

المعيار	تاريخ التطبيق
- التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢: الاعتراف بالأصول الضريبية المؤجلة للخسائر غير المتحققة.	١ يناير ٢٠١٧
- التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧: الإفصاح.	١ يناير ٢٠١٧
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥: إيرادات عقود العملاء.	١ يناير ٢٠١٨
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩: الأدوات المالية.	١ يناير ٢٠١٨
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦: الإيجارات.	١ يناير ٢٠١٩

إن المعيار رقم ٩ سيحل محل المعيار الدولي رقم ٣٩ فيما يتعلق بالإعتراف والقياس للأدوات المالية. ويقدم المعيار الجديد متطلبات جديدة للتبويب والقياس للموجودات والمطلوبات المالية وأسلوب جديد للإعتراف بمخصصات الإئتمان يعتمد على الخسائر الإئتمانية المتوقعة، كما يقدم تقدير مبسط لمحاسبة التحوط من خلال ربطها بشكل أكبر بمنهجية إدارة المخاطر.

قد ينتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ تأثير على المبالغ المسجلة في البيانات المالية الموحدة، كما قد يتطلب إفصاح إضافي في البيانات المالية الموحدة.

وتقوم المجموعة حالياً بتقييم وتنفيذ التغييرات المطلوبة في نظامها الآلي وسياسات وإجراءات العمل للتمكن من تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمتطلبات التنظيمية بهذا الشأن. وعليه، فإنه ليس من العملي القيام بالإفصاح عن الأثر الكمي من تطبيق المعيار حتى يتم الانتهاء من تنفيذ التغييرات المطلوبة.

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها

(١) الأدوات المالية

تفاصيل الأدوات المالية وتصنيفها

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك وإستثمارات المالية والقروض للعملاء والبنوك وموجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودائع العملاء والمستحق للبنوك ومطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية وأدوات المشتقات المالية.

يتضمن الإيضاح رقم (٣) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعايير المحاسبية المتبعة بشأن أسس الإعتراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

(٢) إدارة المخاطر

أ) إطار إدارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطر على أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة للمخاطر الإئتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق التي تمثل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوط. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الإستراتيجي للمجموعة وليس من خلال عملية إدارة المخاطر الإعتيادية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

هـ) جودة الإئتمان

أرصدة لدى البنوك		قروض وسلف للعملاء		إستثمارات في أدوات دين	
٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٥
لم تتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها					
٣٩,٦١٩,٥٩٢	١٢,٧٥١,١٨١	٢٨٩,٩٢٥,٢١٩	٢٤٦,٩٧٠,٢٧٦	٤٨,٠٦١,٥٣٨	٥١,٩٩٥,٢٨٣
٦,١٠١,٦٢٣	٤,٣٤٩,٥٨٣	٢٢٣,٥٢٨,٥٢٤	١٤٠,٧٥٦,١٤٨	٣٠,٠١٠,٤٠٤	٢٦,٨٤٥,٧٧٦
٤٥,٧٢١,٢١٥	١٧,١٠٠,٧٦٤	٥١٣,٤٥٣,٧٤٣	٣٨٧,٧٢٦,٤٢٤	٧٨,٠٧١,٩٤٢	٧٨,٨٤١,٠٥٩
تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها					
-	-	٣٠٩,٦٢٩	١٠٧,٦١٤	-	-
-	-	٧,٩٧٢,٨٣٢	١,٩٨١,٩١٨	-	-
-	-	٨,٢٨٢,٤٦١	٢,٠٨٩,٥٣٢	-	-
إنخفضت قيمتها					
-	-	٢,٠٠٨,٦٩٧	٦٦٥,٢٦١	-	-
-	-	١,٢٦٢,١٨٨	٣١٥,٩٤٦	-	-
-	-	٦,١٩٤,٠١٠	٤,٥٨٨,٣٠٣	٤١,١٠٨	١٥,٩٣٧
-	-	٩,٤٦٤,٨٩٥	٥,٥٦٩,٥١٠	٤١,١٠٨	١٥,٩٣٧
-	-	(١٠,٧٨٣,٨٦٨)	(٧,٠٩٣,٣٣٧)	(٦٨,٣٣٢)	(٥٧,٧٦٩)
٤٥,٧٢١,٢١٥	١٧,١٠٠,٧٦٤	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	٧٨,٠٤٤,٧١٨	٧٨,٧٩٩,٢٢٧

لا يوجد موجودات أخرى تجاوزت موعدها أو إنخفضت قيمتها بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٥.

إستثمارات مالية في سندات الدين

٢٠١٦	٢٠١٥
٣٣,٨٩٤	-
٤٣,١٣٢,٨٩٨	٣٥,٩٥٦,٥٩٣
٣٤,٩٤٦,٢٥٨	٤٢,٩٠٠,٤٠٣
٧٨,١١٣,٠٥٠	٧٨,٨٥٦,٩٩٦
(٦٨,٣٣٢)	(٥٧,٧٦٩)
٧٨,٠٤٤,٧١٨	٧٨,٧٩٩,٢٢٧

تحليل العمر الزمني للمستحقات التي تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها

أقل من ٣٠ يوم	٣١ - ٦٠ يوم	٦١ - ٩٠ يوم	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:			
١,٥٤١,٢١٥	٤٢٤,٣٨٧	٦٣٠,٦٣١	٢,٥٩٦,٢٣٣
١,٧١١,٧٤٩	٤٢٨,٩٧٤	٣٩٤,٦٨٣	٢,٥٣٥,٤٠٦
١,٩٩٢,٠٢٨	٤٤٥,١٣٥	١٣٨,٠٥٥	٢,٥٧٥,٢١٨
٣٨٥,٥٤٤	١٣٨,٠١٦	٥٢,٠٤٤	٥٧٥,٦٠٤
٥,٦٣٠,٥٣٦	١,٤٣٦,٥١٢	١,٢١٥,٤١٣	٨,٢٨٢,٤٦١
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:			
٥٧١,٧٨١	٦٨١,٣٠٠	٥١,٦١٠	١,٣٠٤,٦٩١
٩,٦١٤	٤,٩٤٠	١١,٨٩٥	٢٦,٤٤٩
٤٤٢,٩١٢	٨٧,٠٥٠	٤٩,٩٧١	٥٧٩,٩٣٣
١٠٨,٦٦٠	٣٦,٣٠٥	٣٣,٤٩٤	١٧٨,٤٥٩
١,١٣٢,٩٦٧	٨٠٩,٥٩٥	١٤٦,٩٧٠	٢,٠٨٩,٥٣٢

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ج) تركّز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع
فيما يلي تحليل للموجودات المالية والإلتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٦	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٦	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٥	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٥
الحكومة	١٧٣,٥٨٥,٥٧٣	-	١٢٢,٦٤٠,٩٠٢
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٧٠,٥٤٤,٢٩٣	٤٦,٧٦٣,٢١٩	١٥٣,٥٠٢,١٤٥
الصناعة	٣٤,٨٥٤,١٤٤	٣٠,٩١٤,٦٢٣	٢٤,٠٩٦,٢٢٧
التجارة	٢٤,٠٩٧,٥٠١	١٠,٣٩٩,٧٠٨	٢٢,٠٥٣,٩٤٢
الخدمات	١٥٦,٣٦٥,٤٥٩	١١٨,٤٩٨,٧٥٣	٩٤,٧١٢,٦٤٠
المقاولات	١٣,٤٤٧,٧٤٤	٩,٩٥٤,٤٠٣	٩,٣٢٣,٣٠٨
الإسكان	٥٣,١٤٩,٦٥٥	٢٨,٦٦١,٢٩٧	٤٢,٨٢١,٩٧٠
الإستهلاكي	٥٨,٨٤٢,٣٦٦	٤١,٦٥٧,٢٣٦	٣٨,٣٣٩,٧٦٦
أخرى	٩,٥١٨,٤٨٤	٦,٦٢٧,٠٦٢	٧,٦٠٦,٧٨٦
خطابات ضمان	٦٤,٧١٩,٧٢٣	٦٤,٧١٩,٧٢٣	٤٦,٣٩١,٦٨١
إعتمادات مستندية	٣٤,٠٦٨,٢٨٧	٣٤,٠٦٨,٢٨٧	١٠,٨٣٧,٠٦٠
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	١٠٥,٧٨٦,١٣٦	١٠٥,٧٨٦,١٣٦	٥٢,٤٤٧,٦٨٢
الإجمالي	٨٩٨,٩٧٩,٣٦٥	٤٩٨,٠٥٠,٤٤٧	٦٢٤,٧٧٤,١٠٩

(د) مخاطر الإقراض حسب التقييم الداخلي للمخاطر

تقوم المجموعة بإعتماد سياسة منتظمة لتقييم دقيق لمخاطر محفظتها الائتمانية لتسهيل عملية إدارة المخاطر المختلفة للأعمال والمناطق الجغرافية والمنتجات. يعتمد نظام التقييم على تحليل عوامل مختلفة بالإضافة إلى عوامل السوق للحصول على المدخلات الرئيسية لقياس المخاطر. يتم الإسترشاد بالسياسات الداخلية للمجموعة لتقييم المخاطر كما يتم متابعة وتحديث عملية التقييم بشكل منتظم.

التقييم	٢٠١٦	٢٠١٥
أأ إلى أ-	٢٩٠,٦٨٦,٨٥٤	١٥٤,٧٤٦,٢٧٣
أ إلى أ-	٢٣٧,٨٤٨,٨٧٣	٢٢٩,٨٢٤,١٣٦
ب ب إلى ب ب ب -	٢٨٦,٨٦٨,٧١٨	٣,٦٠٣,٦٩٣
ب ب وأقل	٢٨,٦٤٧,٢٤١	٦٢,٤٦٧,٠٨٨
لا يتوفر له تقييم	٥٤,٩٢٧,٦٧٩	١٧٤,١٣٢,٩١٩
المجموع	٨٩٨,٩٧٩,٣٦٥	٦٢٤,٧٧٤,١٠٩

تمثل المبالغ التي لا يتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا يتوفر لها تقييم خارجي ولكن تم تقييمها بموجب التعليمات ذات العلاقة الصادرة عن مصرف قطر المركزي. بناءً على طريقة التقييم الداخلي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، تمثل نسبة ٢٥٪ (٢٠١٥: ٢٣٪) مخاطر منخفضة (درجة أ) ونسبة ٧٥٪ (٢٠١٥: ٧٧٪) مخاطر عادية (درجة ب).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ك) مخاطر أسعار الفائدة
 تعكس مخاطر أسعار الفائدة مخاطر التغير في أسعار الفائدة التي قد تؤثر على الأرباح المستقبلية للمجموعة أو على القيمة العادلة للأدوات المالية. يتم إدارة هذه المخاطر من خلال استخدام مشتقات أدوات مالية غير ظاهرة في الميزانية العمومية وبالأخص عقود مقايضة أسعار الفائدة. تم اعتماد تواريخ إستحقاق الموجودات والمطلوبات بالإستناد إلى تواريخ إعادة التسعير التعاقدية. فيما يلي ملخص لحساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات والبنود غير الظاهرة في الميزانية العمومية:

معدل الفائدة	الإجمالي	الحساسية لغير الفوائد	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١٢ سنوات	١٢ - ٣٠ شهر	أشهر ٣٠
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:						
	٤٣,١٨٣,٥٧٦	٣٠,٨٩٢,٠٧٧	-	-	-	١٢,٢٩١,٤٩٩
	%١,٤٨	٤٥,٧٢١,٢١٥	-	٢١٤,٤٢٩	٣٩١,٧٤٦	٣٩,٩٥٦,٠١١
	%٥,١٢	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	٣,٢٧٢,٠١١	١٥,٨٨٦,٠٥٥	١٤٤,٥٦٥,٧٩٧	٨٢,٩٦٦,٨٩٢
	%٧,٥٦	٨٧,٣٣٣,٩٠٥	٩,٢٨٩,١٨٧	١٤,٠٤٦,٧٤٤	٣٣,٠٥٩,١٤٧	١٤,٧٩٠,٢٥٤
	٢٣,٠٣٨,٥٨٨	٢٢,٨٨٣,٣٠٠	-	-	-	١٥٥,٢٨٨
إجمالي الموجودات						
	٧١٩,٦٩٤,٥١٥	٧١,٤٩٥,٦٠٤	٢٩,٩٣٢,٧٩٩	١٧٧,٨٣٩,٣٧٣	٩٨,١٤٨,٨٩٢	٣٤٢,٢٧٧,٨٤٧
	%١,٦٩	٦١,٨٣٤,٥١٦	٥٢٠,٨٨١	٢٨,٨٢٤	٢,٢٣٥,٦٨٢	١٢,٤٤٦,٠٣٧
	%٢,٥٥	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	٥٣,٨٠٤,٠٩٤	٨٢٧,٥٦٧	٣٢,٠١٩,٠٠٩	١٣٦,٣٨٤,٤٤٧
	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	-	-	١٥,٣١٧,٩٦٨	١,٥٩٧,٥٩٩	١١,٩١٠,٣٠٧
	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	-	-	١٠٠,٠٧٢	٢,١٤٣,٦٣٧	٢١,٤٨٥,١٧٨
	٢٧,٧٥٧,٢٣٣	٢٧,٤٨٤,٧١٢	٤٩١	٣٠٥	٩٩٠	٢٧٠,٧٣٥
	٧٠,٨٥٣,٤١٨	٧٠,٨٥٣,٤١٨	-	-	-	-
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						
	٧١٩,٦٩٤,٥١٥	١٥٢,٦٦٣,١٠٥	٨٥٦,٨٨٢	٤٩,٦٧٣,٠٣٦	١٥٢,٥٧٢,٧١٠	٣٦٣,٩٢٨,٧٨٢
	-	(٨١,١٦٧,٥٠١)	٢٩,٠٧٥,٩١٧	١٢٨,١٦٦,٣٣٧	(٥٤,٤٣٣,٨١٨)	(٢١,٦٥٠,٩٣٥)
	-	(٣,٧٦٧,٢٠٥)	(١٠,٨٠٥,٦١٣)	(٢٧,٠٤٥,٢٩٧)	(٣,١٠٦,٨٣٤)	٤٤,٧٢٤,٩٤٩
	-	(٨٤,٩٣٤,٧٠٦)	١٨,٢٧٠,٣٠٤	١٠١,١٢١,٠٤٠	(٥٧,٥٣٠,٦٥٢)	٢٣,٠٧٤,٠١٤
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة						
	-	-	٨٤,٩٣٤,٧٠٦	٦٦,٦٦٤,٤٠٢	(٣٤,٤٥٦,٦٣٨)	٢٣,٠٧٤,٠١٤

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:						
	٣١,٥٦٥,٧٧١	٢٦,٨٨٠,٣٦٠	-	-	-	٤,٦٨٥,٤١١
	%١,٦٤	١٧,١٠٠,٧٦٤	-	-	٦٤٨,٣٠٦	١٥,٨٩٥,٠٩٦
	%٤,٤٥	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	٢٤٤,٠٢٢	١١,٩١٨,٣٠٠	٥٧,٩٦٩,٥١٨	١٩٢,٤٧٣,٢٤٦
	%٦,١٢	٨٩,١٠٧,٧٩٦	١٠,٣٠٨,٥٦٩	٩,٣٧٩,٧٥٨	٣٩,٥٥٢,٠٧٣	١٨,٢٥٩,٣٢٨
	١٢,٥٤٠,٦٨٠	١٢,٥٤٠,٦٨٠	-	-	-	-
إجمالي الموجودات						
	٥٣٨,٦٠٧,١٤٠	٥٠,٥٣٠,٩٩٣	٢١,٢٩٨,٠٥٨	١٦٥,٢٣٩,١١٦	٧٦,٨٧٧,١٥٢	٢٢٤,٦٦١,٨٢١
	%١,٦٣	٣٦,٢٨١,٥٩٨	٦٥٢,٦٨٢	٤٩,٦١٣	٦,٨٩١,٣٧٧	٢٨,٦٨٧,٩٢٦
	%١,٦٤	٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	٤٥,٠٨٥,٢٧٦	٩٢,٨٤٨	١٠٥,٤٢٢,٩١٣	٢٣٢,٥٩٥,٣٦٤
	١٦,٣٤٢,٤٢٠	-	-	١٣,٦١٢,٠٤٤	-	٢,٧٣٠,٣٧٦
	١٥,١٢٠,٤٨٩	-	-	٢٦٠,٩٦٥	٨٠٠,٠٣٨	١٤,٠٥٩,٤٨٦
	١٣,٦٦٦,٩٣٣	١٣,٦٦٦,٩٣٣	-	-	-	-
	٦٢,٠٥٥,٣٩٨	٦٢,٠٥٥,٣٩٨	-	-	-	-
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						
	٥٣٨,٦٠٧,١٤٠	١٢١,٤١٠,٢٨٩	٩٢,٨٤٨	٢٥,٩١٦,٥٢٣	١١٣,١١٤,٣٢٨	٢٧٨,٠٧٣,١٥٢
	-	(٧٠,٨٧٩,٢٩٦)	٢١,٢٠٥,٢١٠	١٣٩,٣٢٢,٥٩٣	(٣٦,٢٣٧,١٧٦)	(٥٣,٤١١,٣٣١)
	-	-	(١٠,٧٨٨,٧٤٣)	(٢١,٥٠٠,٧٠٦)	٦,٦٣٣,٣٠٠	٢٥,٦٥٦,١٤٩
	-	(٧٠,٨٧٩,٢٩٦)	١٠,٤١٦,٤٦٧	١١٧,٨٢١,٨٨٧	(٢٩,٦٠٣,٨٧٦)	(٢٧,٧٥٥,١٨٢)
الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة						
	-	-	٧٠,٨٧٩,٢٩٦	٦٠,٤٦٢,٨٢٩	(٥٧,٣٥٩,٠٥٨)	(٢٧,٧٥٥,١٨٢)

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(و قروض وسلف تم إعادة التفاوض عليها)

٢٠١٥	٢٠١٦	
١,٧٠١,٣٢٣	١,٤٥٦,٩٦٤	قروض الشركات
١٧,٦٠٦	١,١٤٣,٦٧٩	قروض الأعمال الصغيرة
٢٢٥,٢٠٧	٨٣٧,٦٢٨	قروض إستهلاكية
٢١,٠٣٩	١٥,٢٩١	قروض الرهن العقاري
١,٩٦٥,١٧٥	٣,٤٥٣,٥٦٢	الإجمالي

ز) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الخاصة بمعدلات الفائدة ومعدلات تبادل العملات الأجنبية وأسعار أدوات رأس المال الناتجة عن متغيرات السوق الخاصة والعامية. تطبق المجموعة تقييم داخلي لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها ولتقدير الحد الأقصى من الخسائر المتوقعة إعتماًداً على مجموعة من الافتراضات المتعلقة بمتغيرات السوق للسيطرة على هذه المخاطر وإبقائها ضمن الحدود المسموح بها والتي يتم مراقبتها يومياً.

تمثل مخاطر أسواق رأس المال تدني قيمة أدوات رأس المال نتيجة إنخفاض مؤشر السوق الكلي أو تغير أسعار أسهم معينة. فيما يلي أثر تغير مؤشرات السوق على حقوق المساهمين بافتراض ثبات كافة العوامل الأخرى:

الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى ٢٠١٥	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال %	الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى ٢٠١٦	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال %
٧١,٥٤٢	٥±	٢٠,٨٤٦	٥±
بورصة قطر		مؤشر السوق	

ح) مخاطر التشغيل

تمثل مخاطر التشغيل مخاطر حدوث خسائر مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فشل معين ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين. تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطر ما أمكن من خلال إطار من السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر. تشمل مراقبة هذه المخاطر العمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطر وطرق تقييمها.

ط) مخاطر أخرى

تشمل المخاطر الأخرى مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة. يتم السيطرة على مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطار من السياسات والإجراءات المتعلقة بالإنضباط والمتابعة. يتم إدارة المخاطر القانونية من خلال التطبيق الفعال لتوصيات المستشارين القانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطر السمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدار تعليمات وسياسات خاصة حيث ما كان ذلك ملائماً.

ي) مخاطر إدارة إستثمارات الغير

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو إدارتها من خلال المجموعة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٣٧. يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطر الأدبية ومخاطر العمليات. تتحكم المجموعة في هذه المخاطر من خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(م) مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث اضطرابات في السوق أو انخفاض تصنيف المجموعة الائتماني مما يؤدي إلى نضوب فوري لبعض مصادر التمويل. وللمحد من هذه المخاطر، تقوم الإدارة بتنويع مصادر المجموعة التمويلية وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

يعكس الجدول التالي تواريخ إستحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الإستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ الميزانية العمومية وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي دون الأخذ بعين الاعتبار تواريخ الإستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالودائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة إستحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

خلال شهر	١ - ٣ أشهر	٣ - ١٢ شهر	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٣,٨١٦,٩٨٩	-	-	٢٩,٣٦٦,٥٨٧	٤٣,١٨٣,٥٧٦
أرصدة لدى بنوك	٣٦,٨٩٠,٦٤٩	٢,١٥٦,٤٠٩	٤,٩٦٨,٣٨٩	١,٧٠٥,٧٦٨	٤٥,٧٢١,٢١٥
قروض وسلف للعملاء	٥٧,٥٩٧,٩١٠	٢٥,٥٠٥,٧٤٨	٨٣,٣٩٩,١٤٢	٦٦٤,٧٤٥,٥٣٩	٥٢٠,٤١٧,٦٣١
إستثمارات مالية	٩,٥٣٦,٤٤٩	٤,٠٩٠,٩٥٤	١١,٨٤٥,١٧٨	٣٥,٨٨٩,٦٤٢	٨٧,٣٣٣,٩٠٥
موجودات أخرى	١١,٤٠٥,٢٥١	٧١٧,٨٨٩	١,٩٥٥,٥٨٠	٧,٨٦٦,٦٣٥	٢٣,٠٣٨,٥٨٨
إجمالي الموجودات	١٢٩,٢٤٧,٢٤٨	٣٢,٤٧١,٠٠٠	١٠٢,١٦٨,٢٨٩	٣١٠,١٦٧,٥٨٤	١٤٥,٦٤٠,٣٩٤
أرصدة من بنوك	٣٥,٤٠٦,١٩٧	٩,٣٢٣,٩٣٠	١٢,١٢٥,٨٥٧	٤,٣٨٦,٩٠١	٦١,٨٣٤,٥١٦
ودائع عملاء	٢٤٥,٢٨٧,٣٨٢	٧٨,٢٨١,٣٩٣	١٤١,٤١٥,٩٥٦	٤١,٥٣٣,١٧١	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
سندات دين	٧٢٩,٥٥٢	٤,٥٦٩,٢٨٩	١,٨٠٧,١٨٢	٢١,٦٥٦,٤١٨	٢٨,٨٢٥,٨٧٤
قروض أخرى	١,٣٣١,٣٥٤	٦٦٨,٥٨٥	٢,٣٦٦,١٦٥	١٩,٩٠٢,٧٨٣	٢٣,٧٢٨,٨٨٧
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	٨,٨٦٧,٩٠٤	١٠,٧٩٩,٧٣٠	٤,٢١٢,٠٩٠	٣,٢١١,١٣٧	٩٨,٦١٠,٦٥١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٢٩١,٥٢٢,٣٨٩	١٠٣,٢٤٢,٩٢٧	١٦١,٨٨٧,٢٥٠	٩٠,٦٩٠,٤١٠	٧٢,٣٥١,٥٣٩
الفرق	(١٦٢,٢٧٥,١٤١)	(٧٠,٧٧١,٩٢٧)	(٥٩,٧١٨,٩٦١)	٢١٩,٤٧٧,١٧٤	٧٣,٢٨٨,٨٥٥

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٥,٣٤٠,٩٩٦	-	-	-	٣١,٥٦٥,٧٧١
أرصدة لدى بنوك	٩,٩٧١,٩٥٦	٧٦٥,٩٧١	٤,١٧٩,١٠٦	١,٩٤٠,٣٦٧	١٧,١٠٠,٧٦٤
قروض وسلف للعملاء	٢٥,٦٥٣,٩٣٣	٢٥,٧٨٣,٠١٢	٥٦,٢١٩,٢٥٩	٢١١,٥٣٤,٧٨١	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩
إستثمارات مالية	٦,٤٨١,٧٦٨	٥,١٨٩,٣٧٤	١٨,٣٥٣,٤٣٥	٣٩,٦١٢,٧٢١	٨٩,١٠٧,٧٩٦
موجودات أخرى	٢,٧٨٩,١٩٩	١٥٨,٥٠٩	٢,٣٧٣,٨٦٦	١,٥٩٠,٧٠٢	١٢,٥٤٠,٦٨٠
إجمالي الموجودات	٦٠,٢٣٧,٨٥٢	٣١,٨٩٦,٨٦٦	٨١,١٢٥,٦٦٦	٢٥٤,٦٧٨,٥٧١	١١٠,٦٦٨,١٨٥
أرصدة من بنوك	٢٣,٩٢٦,٠٨٩	٦,٠٥٨,٠٦٦	٤,٧٠٧,٢٢٥	١,٥٩٠,٢١٨	٣٦,٢٨١,٥٩٨
ودائع عملاء	٢١٩,٧٥٩,٤٥٦	٥٨,١٥٣,٣٨١	٩٩,٠١٨,٤٠٤	١٨,١٦٦,٢١٣	٣٩٥,١٩٠,٣٠٢
سندات دين	-	-	٢,٧٣٠,٣٧٦	١٣,٦١٢,٠٤٤	١٦,٣٤٢,٤٢٠
قروض أخرى	١٠٧,٨١١	٦١٨,٠٤٦	٢,٧١٦,١٩٢	١١,٦٧٨,٤٤٠	١٥,١٢٠,٤٨٩
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	٥,٧٦١,٧٧٨	٦,٣٤٧,٤٦٩	١,٣٥٤,٢١١	١٥٠,٣٥٣	٧٥,٦٧٢,٣٣١
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	٢٤٩,٥٥٥,١٣٤	٧١,١٧٦,٩٦٢	١١٠,٥٢٦,٤٠٨	٤٥,١٩٧,٢٦٨	٦٢,١٥١,٣٦٨
الفرق	(١٨٩,٣١٧,٢٨٢)	(٣٩,٢٨٠,٠٩٦)	(٢٩,٤٠٠,٧٤٢)	٢٠٩,٤٨١,٣٠٣	٤٨,٥١٦,٨١٧

يتوجب على المجموعة الحفاظ على متوسط نسبة تغطية السيولة عند ٨٠٪ على الأقل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ (٣١ ديسمبر ٢٠١٥: ٧٠٪). تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ل) حساسية أسعار الفائدة
يبين الجدول التالي حساسية التغير المحتمل في أسعار الفائدة مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة. حساسية قائمة الدخل هي الأثر الناتج عن تغيرات مفترضة في معدلات الفائدة على صافي إيراد الفوائد لمدة سنة واحدة إعتماًداً على معدل سعر فائدة عائم للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك أثر أدوات التحوط. تحتسب حساسية بنود حقوق المساهمين للتغير في أسعار الفائدة بإعادة تقييم معدلات الفائدة الثابتة للموجودات المالية المتوفرة للبيع بما في ذلك أثر تحوطات التدفقات النقدية المصاحبة لها. يتم تحليل حساسية بنود حقوق المساهمين حسب إستحقاق الموجودات بإفتراض حدوث تغيرات منتظمة في منحنى أسعار الفوائد.

٢٠١٦	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية الدخل الشامل
العملة			
ريال قطري	١٠	٢٥,٢٤٠	٣١٤,٦٦٤
دولار أمريكي	١٠	(٣٦,٢١٥)	(٨٠,٤٠٦)
يورو	١٠	(١٥,٩٥١)	٢٦,٣٥٧
جنيه استرليني	١٠	٧,٦٣٠	(١٩,٥٩٤)
أخرى	١٠	٨,١٠٩	٤٦,٩٠٦

٢٠١٦	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية الدخل الشامل
العملة			
ريال قطري	١٠	(٢٥,٢٤٠)	(٣١٤,٦٦٤)
دولار أمريكي	١٠	٣٦,٢١٥	٨٠,٤٠٦
يورو	١٠	١٥,٩٥١	(٢٦,٣٥٧)
جنيه استرليني	١٠	(٧,٦٣٠)	١٩,٥٩٤
أخرى	١٠	(٨,١٠٩)	(٤٦,٩٠٦)

٢٠١٥	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية الدخل الشامل
العملة			
ريال قطري	١٠	(١,٣٤٥)	٣٥١,٠٤٢
دولار أمريكي	١٠	(٥٢,١٢٦)	(٢٤,٦٥٨)
يورو	١٠	٣٨٢	(٩,٢٨٦)
جنيه استرليني	١٠	٤,٧٣٢	(٢٠,٤١٦)
أخرى	١٠	٩,٧٢٢	٣٥,٧٥٣

٢٠١٥	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية الدخل الشامل
العملة			
ريال قطري	١٠	١,٣٤٥	(٣٥١,٠٤٢)
دولار أمريكي	١٠	٥٢,١٢٦	٢٤,٦٥٨
يورو	١٠	(٣٨٢)	٩,٢٨٦
جنيه استرليني	١٠	(٤,٧٣٢)	٢٠,٤١٦
أخرى	١٠	(٩,٧٢٢)	(٣٥,٧٥٣)

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

س) مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية
تتحمل المجموعة مخاطر آثار التقلبات في أسعار الصرف السائدة في الأسواق المالية على مركزها المالي وتدفقاتها النقدية. قامت المجموعة بوضع سقف لمستوى المخاطر المقبولة لكل عمله وبشكل إجمالي لمراكز العملات والتي يتم متابعتها يوميا. فيما يلي تحليلاً لمخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية والتي تخضع لمخاطر الأسواق:

ريال قطري	دولار أمريكي	يورو	جنيه إسترليني	عملات أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
٢٨٩,٢١٢,٣٣١	٢١٢,٨٩٥,٢٩٢	٤٩,٧٦٠,٤٩٧	٤٢,٧٠٠,٤٦٠	١٢٥,١٢٥,٩٣٥	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
٢٠٥,٨٣٣,٨١٢	٢٩٩,٢٨٦,٣٧٣	٤٨,٨٨٥,٠١٧	٤٢,٦٩٥,٦٣٦	١٢٢,٩٩٣,٦٧٧	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
٨٣,٣٧٨,٥١٩	(٨٦,٣٩١,٠٨١)	٨٧٥,٤٨٠	٤,٨٢٤	٢,١٣٢,٢٥٨	-

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:					
٢٥٠,٢٢٧,٥٣٩	١٤٨,٩٧٣,٧٩٨	٢٩,٠٩١,٥٤٥	٢٩,٢٩٤,٩٧٥	٨١,٠١٩,٢٨٣	٥٣٨,٦٠٧,١٤٠
١٨٠,٥٣٦,٣٥٧	٢١٧,٦٧٥,١١٢	٢٩,٥٠٩,٣٨١	٢٩,٣٠٢,٢٣٠	٨١,٥٨٤,٠٦٠	٥٣٨,٦٠٧,١٤٠
٦٩,٦٩١,١٨٢	(٦٨,٧٠١,٣١٤)	(٤١٧,٨٣٦)	(٧,٢٥٥)	(٥٦٤,٧٧٧)	-

ع) مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية - أثر التغير في القيمة العادلة للعملة
يبين الجدول التالي الأثر المتوقع لحركة العملات الرئيسية مقابل الريال القطري على قائمة الدخل للمجموعة، مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة:

العملة	التغير في سعر صرف العملة (%)	الأثر على قائمة الدخل الموحدة
		٢٠١٦ ٢٠١٥
دولار أمريكي	٢+	(١,٧٢٧,٨٢٢) (١,٣٧٤,٠٢٦)
يورو	٣+	٢٦,٢٦٤ (١٢,٥٣٥)
جنيه إسترليني	٢+	٩٦ (١٤٥)
أخرى	٣+	٦٣,٩٦٨ (١٦,٩٤٣)
دولار أمريكي	٢-	١,٧٢٧,٨٢٢ ١,٣٧٤,٠٢٦
يورو	٣-	(٢٦,٢٦٤) ١٢,٥٣٥
جنيه إسترليني	٢-	(٩٦) ١٤٥
أخرى	٣-	(٦٣,٩٦٨) ١٦,٩٤٣

ف) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم إدارتها بفعالية لمواجهة المخاطر الضمنية لأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة باستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للإشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطر المركزي. إن الهدف الرئيسي من إدارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والمحافظة على تقييم إئتماني متميز لدعم قطاع الأعمال وتعظيم العائد على المساهمين.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

يبين الجدول التالي إلتزامات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غير المخصومة:

الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	٣ - ١ أشهر	خلال شهر
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
٦٢,٧٤٧,٦٦٤	٥٩١,٦٣١	٤,٧٥٣,١٦٥	١٢,٤٥٨,٠١٣	٩,٤٤٣,٤١٩	٣٥,٥٠١,٤٣٦
أرصدة من بنوك					
٥١٤,٤٨٨,٠٩١	١٧٦,٩٢٠	٤٢,٢٢٨,٠٥٨	١٤٤,٠٢٠,٧٤٠	٨٠,٣٢٢,٧٧٦	٢٤٧,٧٣٩,٥٩٧
ودائع عملاء					
٢٩,٩٠٩,٩٧٩	٦٤,٢٨٣	٢٢,٣٠٤,٦٢٨	١,٩٤٤,٩٨٢	٤,٧٠٩,٨٧٧	٨٨٦,٢٠٩
سندات دين					
٢٣,٩٩٦,٠٨٦	-	٢٠,١٥٠,٨٣٩	٢,٣٤٣,٦١١	٢٦٩,٢٥٦	١,٢٣٢,٣٨٠
قروض أخرى					
الأدوات المالية المشتقة					
٦٨,٩٥٨,١٥٩	-	٥٩٩,٨٩٦	٢٦,٤٠٤,٨٦٩	١٩,٩٩١,٥٩١	٢١,٩٦١,٨٠٣
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة					
(٦٧,٤٢٧,٧٤٣)	-	(٦٠١,٧٥٢)	(٢٥,٧٧٥,٩٥٠)	(١٩,٦٤٨,٤٣٦)	(٢١,٤٠١,٦٠٥)
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة					
١,١٨٣,٩٣٤	(٣٧,٦٥٩)	٦٠٣,٤١٣	٤٨٥,٥٠٢	١٢٦,٨٥١	٥,٨٢٧
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى					
٦٣٣,٨٥٦,١٧٠	٧٩٥,١٧٥	٩٠,٠٣٨,٢٤٧	١٦١,٨٨١,٧٦٧	٩٥,٢١٥,٣٣٤	٢٨٥,٩٢٥,٦٤٧
الإجمالي					
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:					
٣٦,٩٦٥,٦٠٦	-	١,٩٦٣,٤٦٠	٤,٨٩٣,٨٤٣	٦,١٥١,٣٧٥	٢٣,٩٥٦,٩٢٨
أرصدة من بنوك					
٤٠٠,٩٤١,٩١٧	٩٣,٠٩٨	١٨,١٦٦,٢١٣	١٠٢,٤٧٥,٧١٢	٥٩,٨٧٤,٥٤٧	٢٢٠,٣٣٢,٣٤٧
ودائع عملاء					
١٧,٣٦٤,٠٦٣	-	١٤,٣٦٥,٧١٣	٢,٩٥٢,٥٥٤	٢٧,٢٠٣	١٨,٥٩٣
سندات دين					
١٥,١٣٦,٦٣١	-	١١,٦٨٢,٨٢٠	٢,٧٢٢,٧٩٥	٦٢٣,٠٨٨	١٠٧,٩٢٨
قروض أخرى					
الأدوات المالية المشتقة					
٣٩,٤٥٥,٢٨٩	-	-	١٤,٠٧٤,٣١٢	١٦,٤٧٧,٢٧٠	٨,٩٠٣,٧٠٧
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع - عقود آجلة					
(٣٩,٥١٣,١٨٥)	-	-	(١٣,٩٧٣,٨٧٩)	(١٦,١٧٦,٤٠٠)	(٩,٣٦٢,٩٠٦)
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - عقود آجلة					
٥٧٠,١٤٣	٣٧,١٠٣	٢٣٥,٨٩٢	٢٣١,٥٥٦	٣٤,٦٩٦	٣٠,٨٩٦
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع / (القبض) - أخرى					
٤٧٠,٩٢٠,٤٦٤	١٣٠,٢٠١	٤٦,٤١٤,٠٩٨	١١٣,٣٧٦,٨٩٣	٦٧,٠١١,٧٧٩	٢٤٣,٩٨٧,٤٩٣
الإجمالي					

ن) مخاطر السيولة وإدارة التمويل للإلتزامات الطارئة

تحت الطلب	أقل من ٣ أشهر	١٢ - ٣ شهر	٥ - ١ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
٧٠,٤٣٠,٩٣٤	٢٨,٤٨٦,٤٦٨	٦٠,٠٢١,٢٤٨	٤٥,٦٠٤,٢٣٧	١٨,١٥٩,٠٠٢	٢٢٢,٧٠١,٨٨٩
إلتزامات مؤجلة أو محتملة					
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:					
٣٣,٢٥٢,٠٠٤	٢٩,١٠٤,١٠٣	٤٩,٥١١,٥٨٥	١٢,٢٧٨,٩٠١	١٢,٦١٧,٦٣٥	١٣٦,٧٦٤,٢٢٨
إلتزامات مؤجلة أو محتملة					

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٣) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعر في السوق يمكن ملاحظته يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غير متكرر ولا يتوفر لها شفافية كافية للسعر، فإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استناداً إلى مخاطر السيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وإفتراضات التسعير ومخاطر أخرى تؤثر على الأداة بحد ذاتها.

ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة
تتضمن الأحكام المحاسبية التي وضعت لتطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة ما يلي:

(١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تم عرضها ضمن السياسات المحاسبية الهامة. تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقاً للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢: أساليب تقييم استناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام أسعار سوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها ونموذج بلاك-شولز وخيارات تسعير متعددة الحدود ونماذج تقييم أخرى. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات إئتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ البيانات المالية والذي كان من الممكن تحديده من قبل أطراف السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

يبين الجدول التالي الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية الفترة المالية وفق مستوى تدرج القيمة العادلة:

المجموع	المستوى ٣	المستوى ٢	المستوى ١	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:				
٦,٨٥٢,١٦٧	-	٦,٨٤٨,٢٦٧	٣,٩٠٠	موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر
٢٣,٥٥٨	-	٢٣,٥٥٨	-	قروض و سلف للعملاء بالقيمة العادلة
٣٦,٧٤٠,١٢٦	-	١١,٤٥٣,٠٠٣	٢٥,٢٨٧,١٢٣	من خلال بيان الدخل
٤٣,٦١٥,٨٥١	-	١٨,٣٢٤,٨٢٨	٢٥,٢٩١,٠٢٣	إستثمارات مالية
الإجمالي				
٤,١٩٨,٩٨٢	-	٤,١٩٨,٤٦٤	٥١٨	مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر
٤,١٩٨,٩٨٢	-	٤,١٩٨,٤٦٤	٥١٨	الإجمالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:				
٢٢١,١٠٠	-	٢٢١,١٠٠	-	موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر
٤٥,٠٦٤,٥٩٢	-	١٧,٩١٩,٩٠٧	٢٧,١٤٤,٦٨٥	إستثمارات مالية
٤٥,٢٨٥,٦٩٢	-	١٨,١٤١,٠٠٧	٢٧,١٤٤,٦٨٥	الإجمالي
٦٧٦,٧٣٧	-	٦٧٦,٧٣٧	-	مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر
٦٧٦,٧٣٧	-	٦٧٦,٧٣٧	-	الإجمالي

لا يوجد أي تحويلات بين المستوى الأول والثاني (٢٠١٥: لا يوجد).

لا يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ١٨٠,٧ مليون ريال قطري خاصة بالإستثمارات الرأسمالية المتوفرة للبيع حيث تم قياس قيمتها بالتكلفة (٢٠١٥: ١٧١,٩ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ص (كفاية رأس المال

٢٠١٥	٢٠١٦	
٥٤,٢٩٦,٥١٦	٥٥,٦٥١,٧٥٤	رأس المال الأساسي العام
-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	أدوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٥٧,١٤٥	٦٩,٠٩٣	رأس المال الأساسي الإضافي (١)
٣٤,٨٥٢	٦٨,٦٣٧	رأس المال الأساسي الإضافي (٢)
٥٤,٣٨٨,٥١٣	٦٥,٧٨٩,٤٨٤	إجمالي رأس المال
(٢,٤٤٩,٠٥٣)	(٢,٩٣٨,٨٦٤)	ناقص: أرباح مقترح توزيعها
٥١,٩٣٩,٤٦٠	٦٢,٨٥٠,٦٢٠	

٢٨٤,٦٣٣,٣٦٧	٣٦١,٠٥٧,١٣٥	الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الائتمان
٨,٢٩٩,٩٦٠	٤,٨٥٨,٦٥٦	الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق
٢٥,٤٣٨,٥٧٨	٢٧,٩٨٤,١٨٠	الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل
٣١٨,٣٧١,٩٠٥	٣٩٣,٨٩٩,٩٧١	إجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر

١٦,٣%	١٣,٤%	نسبة كفاية رأس المال الأساسي العام
١٦,٣%	١٥,٩%	نسبة كفاية رأس المال الأساسي
١٦,٣%	١٦,٠%	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة للمجموعة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

بدون هامش تحوط رأس المال	مع هامش تحوط رأس المال	رسوم DSIB إضافية	رسوم ICAAP إضافية	الإجمالي
٦,٠%	٢,٥%	٠,٦٣%	٠,٠%	٩,١٣%
٨,٠%	٢,٥%	٠,٦٣%	٠,٠%	١١,١٣%
١٠,٠%	٢,٥%	٠,٦٣%	١,٠%	١٤,١٣%

٥. استخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وإفتراسات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات الواردة بالبيانات المالية. يتم إجراء تقييم مستمر للتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف السائدة.

١) الإستمرارية

تمتلك المجموعة الموارد اللازمة للإستمرار في أعمالها. لا يوجد أي دليل لدى المجموعة يؤثر على قدرتها على الإستمرارية ولذلك يتم إعداد القوائم المالية على أساس إفتراس الإستمرارية.

٢) مخصصات خسائر الائتمان

يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك إنخفاض في القيمة على أساس مفصّل عنه في السياسات المحاسبية. إن المكونات المحددة لإجمالي مخصصات إنخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك إنخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقدير للإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع إستلامها. تقوم الإدارة عند تقدير هذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه وتتم الموافقة المستقلة على تقدير التدفقات النقدية التي تعتبر قابلة للإسترداد من قبل إدارة مخاطر الائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لإنخفاض القيمة بالإستناد إلى لوائح مصرف قطر المركزي.

مخصصات الإنخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائر الائتمان الضمنية في محافظ القروض والسلف للعملاء والإستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطر إئتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي لإحتوائها على موجودات مالية منخفضة في القيمة، مع عدم إمكانية تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركيزات والعوامل الاقتصادية. يتم من أجل تقدير المخصص المطلوب وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث بموجبها الخسائر الضمنية وتحديد معالم المدخلات اللازمة استناداً إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وإفتراسات النماذج والخصائص المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٦. التحليل القطاعي (تتمة)

العمليات داخل دولة قطر					
قطاع الشركات	القطاع الإستهلاكي	إدارة الأصول والثروات	العمليات المصرفية الدولية	أخرى وأرصدة مشتركة	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
٧,٥٨٠,٣٢٧	٤٦٠,٣٦٣	٤٥٧,٧٥١	٩,٣٤٧,٩١٠	٤٠,٧٦٤	١٧,٨٨٧,١١٥
صافي إيرادات الفوائد					
٧١٩,١٣٤	٢١٥,١٦٣	٣١٥,١١٨	٢,١٧٧,٧٧١	٢٥,٩٩٢	٣,٤٥٣,١٧٨
صافي إيرادات الرسوم والعمولات					
٣٥٢,٠٠٣	٨٠,٤٢١	١٠٨,٠٠٥	٤٦٦,٨١٦	٦,٠٨٣	١,٠١٣,٣٢٨
ربح العملات الأجنبية					
١٩٤,٤٩٩	—	—	٤٥,٦٠٦	—	٢٤٠,١٠٥
الإيرادات من استثمارات مالية					
٢,١٠٠	٦	٩	٣١١,٩٤٤	٣	٣١٤,٠٦٢
إيرادات تشغيلية أخرى					
١٨٧,٨١٩	—	—	(١٠,٨٩٥)	—	١٧٦,٩٢٤
الحصة من نتائج شركات زميلة					
٩,٠٣٥,٨٨٢	٧٥٥,٩٥٣	٨٨٠,٨٨٣	١٢,٣٣٩,١٥٢	٧٢,٨٤٢	٢٣,٠٨٤,٧١٢
إجمالي إيرادات القطاع					
٧,٤١٤,٢٧٦	١٤٤,٨٣٦	٤٧٦,٩٨٥	٤,٥٦٤,٣٣٨	(٢٣٥,٧٩٨)	١٢,٣٦٤,٦٣٧
ربح القطاع					
٤٧,٧٣٠,٠٦٦	—	٤,٥٩٢	٣٢,٢٥٨,٨٩٢	—	٧٩,٩٩٣,٥٥٠
إستثمارات القطاع					
٣٢٧,٠٥٠,٠٢٤	٩,٨٦٤,٤٣٦	١٩,٣٥٣,٨٢٩	١٦٤,١٤٨,٩٤٢	—	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
قروض وسلف القطاع					
١٩٢,٠١٦,٦٨٥	٢٢,٨٣٠,٩٣٨	٤٦,٠٧٣,٤٣٤	٢٤٥,٧٧٣,٥٣٠	—	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
ودائع العملاء للقطاع					
٤٦٠,١١٥,٦٠٨	٢٤,٠٩٩,٦٦٩	٤٧,٢٨٤,٩٣٧	٣٨٧,٦٤٧,٢٥٧	(١٩٩,٤٥٢,٩٥٦)	٧١٩,٦٩٤,٥١٥
موجودات القطاع					
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:					
٧,٥٧٨,٠٦١	٤٥٩,٥٦٨	٤٥٧,٦٥٨	٤,٢٢٠,٢٠٤	٣٠,٢٧٩	١٢,٧٤٥,٧٧٠
صافي إيرادات الفوائد					
٧٠٤,١٨٣	١٨٠,٩٨٠	٢٨٢,٩٠٥	١,٠٧٢,٦٠١	٢,٢٤٨	٢,٢٤٢,٩١٧
صافي إيرادات الرسوم والعمولات					
٣٦٧,٢٦٥	٨٢,٣٨٧	١١٤,٧٨٦	١٧٨,٢٠٩	٣,٦٤٨	٧٤٦,٢٩٥
ربح العملات الأجنبية					
١٤٠,٦٧٠	—	—	٢١,٧٤٨	—	١٦٢,٤١٨
الإيرادات من استثمارات مالية					
١,٤٦١	٧	٢	٣,٥٥٢	١٤	٥,٠٣٦
إيرادات تشغيلية أخرى					
٣٣,١٦٨	—	—	٣٣٢,٧٧٠	—	٣٦٥,٩٣٨
الحصة من نتائج شركات زميلة					
٨,٨٢٤,٨٠٨	٧٢٢,٩٤٢	٨٥٥,٣٥١	٥,٨٢٩,٠٨٤	٣٦,١٨٩	١٦,٢٦٨,٣٧٤
إجمالي إيرادات القطاع					
٧,٣٠١,٩٥٨	٩٣,٦٠٢	٥١٧,٨١٢	٣,٤٤٣,٤٤١	(٩٢,٥٧١)	١١,٢٦٤,٢٤٢
ربح القطاع					
٥٢,٥٠٦,٧٩٠	—	٢٣,٢٤١	٢٨,٦٢٧,٠٤٤	—	٨١,١٥٧,٠٧٥
إستثمارات القطاع					
٢٦٥,١٣٩,٦٨٨	٩,٧٧٣,٨٤٣	١٩,٤٥٩,٠٢٤	٩٣,٩١٩,٥٧٤	—	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩
قروض وسلف القطاع					
١٧٥,٩٦٣,٧٧٤	٢١,٩٦٩,٦١٠	٤٤,٩٨٥,٠١٨	١٥٢,٢٧١,٩٠٠	—	٣٩٥,١٩٠,٣٠٢
ودائع العملاء للقطاع					
٣٧٦,٥٤٠,٠٧٨	٢٢,٩٠٤,٩٣٠	٤٦,٤٩٠,٦٠٢	٢٤٦,١١١,٤٢٩	(١٥٣,٤٣٩,٨٩٩)	٥٣٨,٦٠٧,١٤٠
موجودات القطاع					

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

توفر السياسات المحاسبية للمجموعة نطاقاً لتسجيل الموجودات والمطلوبات مبدئياً في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

- < عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة، تم إستيفاء شروط وصف الموجودات والمطلوبات المتاجرة بها والموضح في السياسات المحاسبية
 - < عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تم إستيفاء أحد معايير هذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية
 - < عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق، تبين المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الإحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ إستحقاقها كما هو مشروط في السياسات المحاسبية
- تم إدراج التفاصيل الخاصة بتصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح رقم (٧).

(٣) علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة، أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوط ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط. عند المحاسبة عن المشتقات كتحوط التدفق النقدي، قررت المجموعة أن التعرض للتدفق النقدي المتحوط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

(٤) إنخفاض قيمة الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الإستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك إنخفاض في القيمة وفق الأساس الموضح في بند السياسات المحاسبية الهامة.

(٥) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات لإحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالإعتبار الإستخدام المتوقع للأصل والتقدم الفعلي والفني والتجاري.

(٦) العمر الإنتاجي المقدر للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمر الإنتاجي المقدر لموجوداتها غير الملموسة لإحتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد وضع إعتبار للمنافع الاقتصادية المقدر التي سيتم تلقيها من إستخدام الموجودات غير الملموسة. لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة التي ليس لها عمر إنتاجي محدد، وإنما يتم سنوياً فحص أي تدني محتمل في قيمتها.

(٧) تدني قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بشكل دوري بتقييم أي تدني في قيمة الموجودات غير المالية. يتم فحص تدني قيمة الموجودات غير المالية عند وجود أي مؤشر على عدم إسترداد قيمتها الدفترية عن طريق تقدير التدفقات النقدية المستقبلية.

(٨) إدارة الصناديق المالية

جميع الصناديق المالية خاضعة للقوانين الخاصة بها حيث يتم تعيين أو إزالة مديري الصناديق من خلال القوانين الخاصة بالصناديق، كما تعد المصالح الإقتصادية الكلية للمجموعة في هذه الصناديق غير مادية. نتيجة لذلك، تعتبر المجموعة أنها تمثل دور الوكيل للمستثمرين في هذه الصناديق وبالتالي لم يتم توحيدها.

٦. التحليل القطاعي

تدير المجموعة عملياتها من خلال أربعة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين أدناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والمنتجات والإستثمارات والخدمات الإستشارية والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة إلى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الإقتراض، إصدار أدوات الدين، إستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمار في موجودات لدى البنوك ذات سيولة عالية أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

القطاع الإستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

قطاع إدارة الأصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية.

قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٨. نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

٢٠١٥	٢٠١٦	
٥,١٤٨,٤١٩	٥,٣٠٦,٥١٧	نقدية
١٢,٢٥٣,٠٨٤	١٤,٠٦٩,٨٧٤	الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي
٢٨٨,٧٤٣	١,١٨٤,٨٧٩	أرصدة أخرى لدى مصرف قطر المركزي
١٣,٨٧٥,٥٢٥	٢٢,٦٢٢,٣٠٦	أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى
٣١,٥٦٥,٧٧١	٤٣,١٨٣,٥٧٦	الإجمالي

الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يستخدم في عمليات المجموعة اليومية. الأرصدة لدى البنوك المركزية الأخرى تشمل الإحتياطيات الإلزامية والتي تبلغ ١٥,٢٩٧ مليون ريال قطري. لا يمكن استخدام هذه الإحتياطيات لتمويل العمليات اليومية للمجموعة.

٩. أرصدة لدى بنوك

٢٠١٥	٢٠١٦	
٩٨٩,٧٠٨	٨,٠٣١,٥٣٠	حسابات جارية
١٣,١٨٧,٠٢١	٣٦,٥١٥,١٤٨	إيداعات
٢,٩٢٤,٠٣٥	١,١٧٤,٥٣٧	قروض للبنوك
١٧,١٠٠,٧٦٤	٤٥,٧٢١,٢١٥	الإجمالي

١٠. قروض وسلف للعملاء

أ) حسب النوع

٢٠١٥	٢٠١٦	
٣٧٧,٠٢٢,٧٣٦	٤٩٣,٢٩٣,٧٦١	قروض
١٦,٣٧٩,٤٦٠	٣٤,٥٨٦,٨٢٠	جاري مدين
٢,١٠٤,٠٦٠	٣,٤١١,٩٤٨	أوراق مخصصة
٣٩٥,٥٠٦,٢٥٦	٥٣١,٢٩٢,٥٢٩	
(١٢٠,٧٩٠)	(٩١,٤٣٠)	ربح مؤجل
(٧,٠٩٣,٣٣٧)	(١٠,٧٨٣,٨٦٨)	مخصص تدني قيمة القروض والسلف
٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	صافي القروض والسلف

يتضمن صافي القروض والسلف مبلغ ٢٣,٦ مليون ريال قطري تتمثل بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الموحد (٢٠١٥: لا يوجد). بلغ إجمالي مبلغ القروض المتعثرة للعملاء ٩,٤٦٥ مليون ريال قطري، تمثل ١,٨٪ من إجمالي القروض والسلف (٢٠١٥: ٥,٥٧٠ مليون ريال قطري، ١,٤٪ من إجمالي القروض والسلف). يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف للعملاء مبلغ ٩٠,٣ مليون ريال قطري كأرباح وفوائد معلقة (٢٠١٥: ١,٠٩٥ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٧. الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول إدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة الأخرى	المتاحة للبيع	القروض والسلف	محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق	القيمة العادلة من خلال بيان الدخل / محتفظ بها للمتاجرة	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦							
٤٣,١٨٣,٥٧٦	٤٣,١٨٣,٥٧٦	-	-	٤٣,١٨٣,٥٧٦	-	-	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٤٥,٧٢١,٢١٥	٤٥,٧٢١,٢١٥	٤٥,٧٢١,٢١٥	-	-	-	-	أرصدة لدى بنوك
٥٢٠,٧٤٣,٠١٩	٥٢٠,٤١٧,٢٣١	-	-	٥٢٠,٣٩٣,٦٧٣	-	٢٣,٥٥٨	قروض وسلف للعملاء
الإستثمارات المالية:							
٣٦,٩٢٠,٨١٤	٣٦,٩٢٠,٨١٤	-	٣٦,٨٦٠,٤٩٠	-	-	٦٠,٣٢٤	مقاسة بالقيمة العادلة
٤٣,٤٧٦,٦٦٠	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	-	-	-	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	-	مقاسة بالقيمة المطفأة
٦٩٠,٠٤٥,٦٨٤	٦٨٩,٣١٥,٥٧٢	٤٥,٧٢١,٢١٥	٣٦,٨٦٠,٤٩٠	٥٦٣,٥٧٧,٢٤٩	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	٨٣,٨٨٢	
٦١,٨٦٥,٣٠٥	٦١,٨٣٤,٥١٦	٦١,٨٣٤,٥١٦	-	-	-	-	أرصدة من بنوك
٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	-	-	-	-	ودائع عملاء
٢٨,٧٢٣,٠٢٨	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	-	-	-	-	سندات دين
٢٣,٧٠١,٨٧٠	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	-	-	-	-	قروض أخرى
٦٢٠,٩٨٤,٧٩٠	٦٢١,٠٨٣,٨٦٤	٦٢١,٠٨٣,٨٦٤	-	-	-	-	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥							
٣١,٥٦٥,٧٧١	٣١,٥٦٥,٧٧١	-	-	٣١,٥٦٥,٧٧١	-	-	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
١٧,١٠٠,٧٦٤	١٧,١٠٠,٧٦٤	١٧,١٠٠,٧٦٤	-	-	-	-	أرصدة لدى البنوك
٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	-	-	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩	-	-	قروض وسلف للعملاء
الإستثمارات المالية:							
٤٥,٢٣٦,٤٢٩	٤٥,٢٣٦,٤٢٩	-	٤٥,٢٣٦,٤٢٩	-	-	-	مقاسة بالقيمة العادلة
٣٦,٦٥٢,٧٤٨	٣٥,٩٢٠,٦٤٦	-	-	-	٣٥,٩٢٠,٦٤٦	-	مقاسة بالقيمة المطفأة
٥١٨,٨٤٧,٨٤١	٥١٨,١١٥,٧٣٩	١٧,١٠٠,٧٦٤	٤٥,٢٣٦,٤٢٩	٤١٩,٨٥٧,٩٠٠	٣٥,٩٢٠,٦٤٦	-	
٣٦,١٦٥,١٩٤	٣٦,٢٨١,٥٩٨	٣٦,٢٨١,٥٩٨	-	-	-	-	أرصدة من بنوك
٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	-	-	-	-	ودائع عملاء
١٦,٣٤٢,٤٢٠	١٦,٣٤٢,٤٢٠	١٦,٣٤٢,٤٢٠	-	-	-	-	سندات دين
١٥,١٢٠,٤٨٩	١٥,١٢٠,٤٨٩	١٥,١٢٠,٤٨٩	-	-	-	-	قروض أخرى
٤٦٢,٨١٨,٤٠٥	٤٦٢,٩٣٤,٨٠٩	٤٦٢,٩٣٤,٨٠٩	-	-	-	-	

الإستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية غير المدرجة والتي تم قياسها بالتكلفة
يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ١٨٠,٧ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ (٢٠١٥: ١٧١,٩ مليون ريال قطري) كإستثمارات مالية في أسهم حقوق الملكية في كل من عمودي القيم الدفترية والعدالة والتي تم قياسها بالتكلفة لأن قيمها العادلة لم يتم إعتبارها قابلة للقياس.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

(د) مخصص تدني قيمة القروض والسلف

الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦	قروض الشركات	قروض الأعمال الصغيرة	قروض إستهلاكية	قروض الرهن العقاري	الإجمالي
٤,٩٨٧,٨٧٩	٣٠٣,٤٩٩	١,٧٢٨,٠٤٩	٧٣,٩١٠	٧,٠٩٣,٣٣٧	
فرق العملات الأجنبية (٩٩٩,٢٣٧)	(٢١٨,٦٧٦)	(٤٨٥,٢٧٣)	(٥,٦١٨)	(١,٧٠٨,٨٠٤)	
مخصصات جديدة ٢,٤٠٣,٣٠١	٨٧١,٧٠١	١,٣٦٧,٦٥٦	٧,٥٣١	٤,٦٥٠,١٨٩	
مخصصات مستردة (١,٥١٧,١٤٤)	(١٤٣,٣٨٢)	(٤٠٣,٨٤٧)	(٧,٢٦٩)	(٢,٠٧١,٦٤٢)	
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة ١,٩٩٩,٥٢٨	٨٦٢,٥٧٣	٢,٥٦٣,٦٠٤	١١,١١١	٥,٤٣٦,٨١٦	
المستخدم / (المحول) خلال العام (١,٣٠٣,٠٣٤)	(٢٦٦,٨٠٠)	(١,٠٤٦,١٢٤)	(٧٠)	(٢,٦١٦,٠٢٨)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ ٥,٥٧١,٢٩٣	١,٤٠٨,٩١٥	٣,٧٢٤,٠٦٥	٧٩,٥٩٥	١٠,٧٨٣,٨٦٨	
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٥ ٤,٨٨٧,٤٧٩	٢٦٤,٣٠٦	١,٦٩٦,٩٨٣	٧٧,٦٧٣	٦,٩٢٦,٤٤١	
فرق العملات الأجنبية (١٠٧,٤٤٤)	(٥,١٧٩)	(١٤,٥٦٧)	(٣,٥٠٥)	(١٣٠,٦٩٥)	
مخصصات جديدة ١,١٣١,٦٥٦	١٣٠,٣٣٨	٤٨٢,١٨١	٣,٤٠٩	١,٧٤٧,٥٨٤	
مخصصات مستردة (٥٥١,٧١١)	(٨٥,٦٤٨)	(٤١٤,١٣٥)	(٣,٦٦٧)	(١,٠٥٥,١٦١)	
المستخدم / (المحول) خلال العام (٣٧٢,١٠١)	(٣١٨)	(٢٢,٤١٣)	-	(٣٩٤,٨٣٢)	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥ ٤,٩٨٧,٨٧٩	٣٠٣,٤٩٩	١,٧٢٨,٠٤٩	٧٣,٩١٠	٧,٠٩٣,٣٣٧	

(هـ) صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف

٢٠١٥	٢٠١٦	
(٣٥١,٣٧٤)	(٨١٦,٨٠٣)	قروض الشركات
(٣٦,٩٣٢)	(٧١٦,٨٨٨)	قروض الأعمال الصغيرة
(٤٥,١٤٣)	(٩٥٩,٣٩٧)	قروض إستهلاكية
٤٠٦	٧٦	قروض الرهن العقاري
(٤٣٣,٠٤٣)	(٢,٤٩٣,٠١٢)	الاجمالي

١١. إستثمارات مالية

٢٠١٥	٢٠١٦	
-	٦٠,٣٢٤	استثمارات مالية متاحة للمتاجرة
٤٥,٢٣٦,٤٢٩	٣٦,٨٦٠,٤٩٠	إستثمارات مالية متاحة للبيع (إيضاح (١١ أ))
٣٥,٩٢٠,٦٤٦	٤٣,٠٧٢,٧٣٦	إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق (إيضاح (١١ ب))
٨١,١٥٧,٠٧٥	٧٩,٩٩٣,٥٥٠	الإجمالي

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية بموجب اتفاقيات إعادة الشراء ١٧,٤٨٣ مليون ريال قطري و ١٨,٠٤٠ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٥: ٦,٤٦٣ مليون ريال قطري و ٧,٠٤٠ مليون ريال قطري على التوالي).

(أ) إستثمارات مالية متاحة للبيع

٢٠١٥	٢٠١٦	مدرجة	غير مدرجة	
١٥٦,٠٩٨	٨٨٤,٦١٤	٩١٧,٧٧١	١٦٥,٣٤٣	أسهم
-	١٣,٤٤٣,٦١٠	١٤,٧٨٤,٦٠٨	-	سندات حكومة دولة قطر
٣٤,٨١٩	٢٩,٤٠٠,١٥٢	٢٠,٠٨٦,٦٥٣	٦٦,٨٢٧	سندات أخرى
١٥,٧٥٥	١,٣٠١,٣٨١	٨٣٣,٩٤٣	١٥,٣٤٥	وحدات صناديق الإستثمار
٢٠٦,٦٧٢	٤٥,٠٢٩,٧٥٧	٣٦,٦١٢,٩٧٥	٢٤٧,٥١٥	الإجمالي

بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٦، بلغت السندات بفائدة ثابتة ٣١,٣١٧ مليون ريال قطري، والسندات بفائدة عائمة ٣,٦٢١ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٤٢,٧٩٤ مليون ريال قطري و ٨٥,٠ مليون ريال قطري على التوالي).

تتضمن المبالغ أعلاه مخصص تدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٨,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٢١,٨ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

ب) حسب القطاع

قروض	جاري مدين	أوراق مخصومة	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:			
٩٠,١٤٨,٩٨٨	١٥,٩٦٥,٩٩٧	–	١٠٦,١١٤,٩٨٥
١٢٩,٤٤٩,١٤٧	١,٨٨٠,٤١٦	–	١٣١,٣٢٩,٥٦٣
٣٤,١٢٥,٩٨٨	٣,٦٤٨,٠٥٥	٧٤١,٢٥٥	٣٨,٥١٥,٢٩٨
٢١,٥٧٣,٢٤٢	٢,٠٩٧,٩٧١	٤٢٦,٢٩٠	٢٤,٠٩٧,٥٠٣
١٠١,٧٣٣,٥٢٩	٢١,٤٤٢	١٤,٧٩٠	١٠١,٧٦٩,٧٦١
١٢,٠٣٩,٠٦٧	١,١٧٠,٧٨٣	٢٣٧,٨٩٤	١٣,٤٤٧,٧٤٤
٤٧,٥٨٢,١٢٧	٤,٦٢٧,٢٩٨	٩٤٠,٢٢٩	٥٣,١٤٩,٦٥٤
٥٢,٦٧٨,٥١٧	٥,١٢٢,٩١٤	١,٠٤٠,٩٣٥	٥٨,٨٤٢,٣٦٦
٣,٩٦٣,١٥٦	٥١,٩٤٤	١٠,٥٥٥	٤,٠٢٥,٦٥٥
٤٩٣,٢٩٣,٧٦١	٣٤,٥٨٦,٨٢٠	٣,٤١١,٩٤٨	٥٣١,٢٩٢,٥٢٩

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:			
٥٣,٥١٩,٠٩٢	٣٦,٥٦٥	–	٥٣,٥٥٥,٦٥٧
١٢٣,٥٧٧,٠٧٤	٢,٣٠١,٧٥٤	–	١٢٥,٨٧٨,٨٢٨
١٧,٦٨٩,٥٨٢	٥,٦٦١,٥٠٧	٧٤٥,١٣٩	٢٤,٠٩٦,٢٢٨
١٩,٥٠٦,٦١٣	٢,٢٤٠,٩٥٠	٣٠٦,٣٨٠	٢٢,٠٥٣,٩٤٣
٧٣,٠٣٢,٢٩٩	٢,٥٧٥,٢٠٤	٧١٠,٤٨١	٧٦,٣١٧,٩٨٤
٨,٦٦٨,٧٢٤	١,٠٣٧,٥٨٥	١٦,٩٩٩	٩,٣٢٣,٣٠٨
٤٢,٤٩٦,٢٦٧	١٧٩,٦٣٦	١٤٦,٠٦٧	٤٢,٨٢١,٩٧٠
٣٦,٢٣٨,١٧٠	٢,٠٩٨,٦٨٤	٢,٩١٢	٣٨,٣٣٩,٧٦٦
٢,٦٩٤,٩١٥	٢٤٧,٥٧٥	١٧٦,٠٨٢	٣,١١٨,٥٧٢
٣٧٧,٠٢٢,٧٣٦	١٦,٣٧٩,٤٦٠	٢,١٠٤,٠٦٠	٣٩٥,٥٠٦,٢٥٦

تظهر المبالغ أعلاه بالقيمة الإجمالية قبل طرح مخصص تدني قيمة القروض والأرباح المرحلة.

ج) حركة مخصص تدني قيمة القروض والسلف

٢٠١٦	٢٠١٥	
٧,٠٩٣,٣٣٧	٦,٩٢٦,٤٤١	الرصيد في ١ يناير
(١,٧٠٨,٨٠٤)	(١٣٠,٦٩٥)	فرق العملات الأجنبية
٢,٥٧٨,٥٤٧	٦٩٢,٤٢٣	صافي مخصصات خلال العام
٤,٦٥٠,١٨٩	١,٧٤٧,٥٨٤	مخصصات جديدة خلال العام
(٢,٠٧١,٦٤٢)	(١,٠٥٥,١٦١)	مخصصات مستردة خلال العام
٥,٤٣٦,٨١٦	–	مخصصات مرتبطة بالإستحواذ على الشركة التابعة
(٢,٦١٦,٠٢٨)	(٣٩٤,٨٣٢)	(المحول) / المشطوب من المخصص خلال العام
١٠,٧٨٣,٨٦٨	٧,٠٩٣,٣٣٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٢. إستثمارات في شركات زميلة (تتمة)

يبين الجدول التالي ملخص للمعلومات المالية لإستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة المدرجة:

إجمالي الموجودات	إجمالي المطلوبات	حقوق الملكية	حصة المجموعة من الأرباح	القيمة السوقية للشهم (ريال قطري)
كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٦				
٣٩,٠١٧,٢٠٧	٣٣,٦٩٣,٧٤١	٥,٣٢٣,٤٦٦	٢٢٧,٢٥٠	٤٧,٧٣
١٨,٦٧٤,٤٥١	١٦,٣٤٧,٤٧٣	٢,٣٢٦,٩٧٨	(٤٣,٦٦٨)	١,٩٧
Ecobank Transnational Incorporated ٧٦,١٣٥,٤٥١	٦٨,٨٠٤,٢٨١	٧,٣٣١,١٧٠	(١٦,١٠١)	٠,١٣
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:				
٤٠,٦٧٢,٣٦٢	٣٥,٣٣٦,٧٥٣	٥,٣٣٥,٦٠٩	٢١٨,٤٦٥	٤٨,٥١
١٦,٣٣١,٢٤٨	١٤,٠٨٦,٠٢٧	٢,٢٤٥,٢٢١	(٢٢,٧٢٤)	١,٨٣
Ecobank Transnational Incorporated ٨٥,٧٤٨,٠٤٢	٧٦,٥٦٢,١٦٩	٩,١٨٥,٨٧٣	٢٣٧,٠٥٨	٠,٣٠

١٣. عقارات ومعدات

أراضي ومباني	تجديدات مباني مستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:				
التكلفة:				
١,٦٧٥,٥٤٦	٥٧٤,٨٩٢	١,٢٩٢,٠٠٧	٢٢,٤٢١	٣,٥٦٤,٨٦٦
٥٨٤,٧٩٩	٨٨,٥١٣	٤٣٠,٨٢٣	١,١٢٦	١,١٠٥,٢٦١
١,٥٠٧,٤١٩	٥٢٢,١٠١	٢,١٦٨,٢٤١	١,٧٦٦	٤,١٩٩,٥٢٧
(٦٦٦)	(٨٥٢)	(٢٨,٨٠٤)	(٦٩٥)	(٣١,٠١٧)
(٣٩٣,٩٧٣)	(١٣٤,٩٤٤)	(٥٦٨,٥١٧)	(١٠,٠٢٣)	(١,١٠٧,٤٥٧)
٣,٣٧٣,١٢٥	١,٠٤٩,٧١٠	٣,٢٩٣,٧٥٠	١٤,٥٩٥	٧,٧٣١,١٨٠
مجمع الإستهلاك:				
٣٨١,٧٣٢	٤٢٦,٣٧٦	٩٨٩,٣٧٤	١٣,٦٦٩	١,٨١١,١٥١
٥٧,٢٨٥	١٠٢,٤٩٨	٣٨١,٢١٤	٣,٤٦٥	٥٤٤,٤٦٢
٤٣,٥١٧	٣٩١,٤٧٥	١,٤٢٩,٩٠٧	١,٦٢٣	١,٨٦٦,٥٢٢
(٣٩٢)	(٤٣٠)	(٢٦,٤٣٣)	(٦٢٤)	(٢٧,٨٧٩)
(١٣٥,٧٥٤)	(١٠٨,٠١٢)	(٤٢٠,٧٨٧)	(٧,٢٠٢)	(٦٧١,٧٥٥)
٣٤٦,٣٨٨	٨١١,٩٠٧	٢,٣٥٣,٢٧٥	١٠,٩٣١	٣,٥٢٢,٥٠١
٣,٠٢٦,٧٣٧	٢٣٧,٨٠٣	٩٤٠,٤٧٥	٣,٦٦٤	٤,٢٠٨,٦٧٩
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:				
التكلفة:				
١,٦٩١,٠١٧	٥١٩,٦٠٤	١,١٧٦,٨٦١	٢٣,١٨٣	٣,٤١٠,٦٦٥
٦٥,٣٨٣	٧١,٦٨٩	١٥١,٩٣١	١,٢٩٨	٢٩٠,٣٠١
(٥٧٠)	(٣١٢)	(٢,١٣١)	(٣٥٧)	(٣,٣٧٠)
(٨٠,٢٨٤)	(١٦,٠٨٩)	(٣٤,٦٥٤)	(١,٧٠٣)	(١٣٢,٧٣٠)
١,٦٧٥,٥٤٦	٥٧٤,٨٩٢	١,٢٩٢,٠٠٧	٢٢,٤٢١	٣,٥٦٤,٨٦٦
مجمع الإستهلاك:				
٣٥٨,٤٧٤	٣٨١,٨١٥	٨٨٠,١٨٩	١٠,٨٤٣	١,٦٣١,٣٢١
٤٤,٠٨٤	٥٧,٠٠٨	١٣٦,٣٨٩	٣,٨٨٩	٢٤١,٣٧٠
-	(٥٦)	(١,٣٧٩)	(٢٦١)	(١,٦٩٦)
(٢٠,٨٢٦)	(١٢,٣٩١)	(٢٥,٨٢٥)	(٨٠٢)	(٥٩,٨٤٤)
٣٨١,٧٣٢	٤٢٦,٣٧٦	٩٨٩,٣٧٤	١٣,٦٦٩	١,٨١١,١٥١
١,٢٩٣,٨١٤	١٤٨,٥١٦	٣٠٢,٦٣٣	٨,٧٥٢	١,٧٥٣,٧١٥

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١١. إستثمارات مالية (تتمة)

ب) إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

٢٠١٥		٢٠١٦		
غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	حسب الجهة
-	٢١,٣٨٨,٢٧٣	-	١٩,٠١٥,٢٧٤	سندات حكومة دولة قطر
٣٦١,٠٥٢	١٤,١٧١,٣٢١	٢,١٤٣,٠٦٦	٢١,٩١٤,٣٩٦	سندات أخرى
٣٦١,٠٥٢	٣٥,٥٥٩,٥٩٤	٢,١٤٣,٠٦٦	٤٠,٩٢٩,٦٧٠	الإجمالي
٢٠١٥		٢٠١٦		حسب سعر الفائدة
٣٦١,٠٥٢	٣٥,٤٠٣,٠٥١	٢,٠٥٩,٩٠٦	٣٧,٨٧٠,١٩٥	سندات بفائدة ثابتة
-	١٥٦,٥٤٣	٨٣,١٦٠	٣,٠٥٩,٤٧٥	سندات بفائدة عائمة
٣٦١,٠٥٢	٣٥,٥٥٩,٥٩٤	٢,١٤٣,٠٦٦	٤٠,٩٢٩,٦٧٠	الإجمالي

تتضمن المبالغ أعلاه مخصص لتدني قيمة إستثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٦٠,٢ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٣٥,٩ مليون ريال قطري).
خلال العام تم إعادة تصنيف مبلغ ٧,٨٦٨ مليون ريال (٢٠١٥: لا يوجد) من استثمارات قابلة للبيع إلى استثمارات محتفظ بها إلى تاريخ الإستحقاق.

١٢. إستثمارات في شركات زميلة

٢٠١٥		٢٠١٦		
٧,٩٦٣,٤٣٧	٧,٩٥٠,٧٢١			الرصيد في ١ يناير
(٧٨,٤٦٧)	(٣٩,٧٩٥)			فرق العملات الأجنبية
٤٩,٩٠٩	-			إستثمارات خلال العام
٣٦٥,٩٣٨	١٧٦,٩٢٤			الحصة من الأرباح
(١٨٧,٣٧٢)	(١٨٤,٥٦٨)			التوزيعات النقدية
(٢٣)	-			إستثمارات مبيعة / محولة
-	١٣٧,٩٠٥			إضافات مرتبطة بالشركة التابعة
(١٦٢,٧٠١)	(٧٠٠,٨٣٢)			أخرى
٧,٩٥٠,٧٢١	٧,٣٤٠,٣٥٥			الرصيد في ٣١ ديسمبر

حصة الملكية (%)		النشاط الرئيسي	مقر الشركة	إسم الشركة الزميلة
٢٠١٥	٢٠١٦			
٣٤,٥	٣٤,٥	مصرفي	الأردن	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٢٠,٠	٢٠,٠	تمويلي	قطر	شركة الجزيرة للتمويل
٤٠,٠	٤٠,٠	مصرفي	الإمارات	البنك التجاري الدولي
٤٩,٠	٤٩,٠	مصرفي	ليبيا	مصرف التجارة والتنمية
٢٣,٠	٢٣,٠	إنشاءات	مصر	شركة سينوهي لأدوات البناء
٢٠,٠	٢٠,٠	مصرفي	توغو	Ecobank Transnational Incorporated
-	٣٣,٣	خدمات أوراق مالية	تركيا	Bantas
-	٤٩,٠	صندوق تقاعد	تركيا	Cigna Finans

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٧. ودائع العملاء

(أ) حسب النوع

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٠١,٠٦١,٧٧٨	١٠٤,٥٧٠,٥٧٢	حسابات جارية وتحت الطلب
١٠,٦٥٩,٥٤١	١٢,٧٥٠,٨١٢	حسابات توفير
٢٨٣,٤٦٨,٩٨٣	٣٨٩,٣٧٣,٢٠٣	ودائع لأجل
٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	الإجمالي

(ب) حسب القطاع

٢٠١٥	٢٠١٦	
٣٠,٢٤٢,٤١٧	٢١,٧٦٩,٥١٤	الحكومة
١١٥,١٠٠,٢٤٠	٩٠,٩٠٩,١٧٠	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٦٣,٥١٣,١٧١	٩٨,٣٥٣,٢٠١	الأفراد
١٨٦,٣٣٤,٤٧٤	٢٩٥,٦٦٢,٧٠٢	الشركات
٣٩٥,١٩٠,٣٠٢	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧	الإجمالي

١٨. سندات دين

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٦,٣٨٢,٢٥٠	٢٨,٩٦٩,١٧٨	القيمة الاسمية للسندات
(٣٩,٨٣٠)	(١٤٣,٣٠٤)	يطرح: خصومات غير مطفأة
١٦,٣٤٢,٤٢٠	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	الإجمالي

يبين الجدول التالي سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢١,٧٧٩,٣٦١	١٦,٣٤٢,٤٢٠	الرصيد في ١ يناير
-	٦,١٣٠,٤٢١	مرتبطة بالشركة التابعة
-	١٣,٠٢٦,٥٨٩	إصدارات خلال العام
(٥,٤٦٠,٧٥٠)	(٥,٢٢٨,٨٩٣)	تسديدات خلال العام
٢٣,٨٠٩	(١,٤٤٤,٦٦٣)	أخرى
١٦,٣٤٢,٤٢٠	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يبين الجدول التالي استحقاقات سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

٢٠١٥	٢٠١٦	سنة الإستحقاق
٢,٧٣٠,٣٧٦	-	٢٠١٦
٣,٦٣٧,٣٦٨	٧,١٠٦,٠٢٣	٢٠١٧
٦,٣٥١,٩١٣	١٠,٤٠١,٨٧٥	٢٠١٨
-	١,٧٣١,٧٦٨	٢٠١٩
٣,٦٢٢,٧٦٣	٤,٦٤٤,٥٥٥	٢٠٢٠
-	٤,٨٧٨,٢٢٠	٢٠٢١
-	٦٣,٤٣٣	٢٠٢٤
١٦,٣٤٢,٤٢٠	٢٨,٨٢٥,٨٧٤	الإجمالي

سندات الدين مسجلة بعملة الدولار الأمريكي والليرة التركية واليورو وتحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدل الفائدة السنوي المدفوعة على هذه السندات لعام ٢٠١٦ ما نسبته ٣,٧٧٪ (٢٠١٥: ٢,٨٤٪ سنوياً).

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٤. موجودات غير ملموسة

التكلفة	الشهرة	موجودات مرتبطة بودائع	الرخصة التشغيلية	المجموع
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦	٤,١٤٤,٠٩١	٩٦٨,٠٨٦	٦٢٦,٩٤٠	٥,٧٣٩,١١٧
فرق العملات الأجنبية	(٢,٣٧٥,٩٩٥)	(٣٥٥,٥٠٣)	(٨٢,٠٣٢)	(٢,٤٩٣,٥٣٠)
الإضافات	-	-	١,٠٠٧,٣١١	١,٠٠٧,٣١١
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	١,٧٦٨,٠٩٦	٩٣٢,٥٨٣	١,٥٥٢,٢١٩	٤,٢٥٢,٨٩٨
الإطفاء المتراكم				
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٦	-	(٢٧٨,٧٣٢)	(٨٢,٦٢٧)	(٣٦١,٣٥٩)
فرق العملات الأجنبية	-	٣١,٨٨٢	٥٥,٤٠٦	٨٧,٢٨٨
إطفاءات خلال العام	-	(٨٠,٥٨٨)	(١٥,٥٩١)	(٩٦,١٧٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	-	(٣٢٧,٤٣٨)	(٤٢,٨١٢)	(٣٧٠,٢٥٠)
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦	١,٧٦٨,٠٩٦	٦٠٥,١٤٥	١,٥٠٩,٤٠٧	٣,٨٨٢,٦٤٨
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥	٤,١٤٤,٠٩١	٦٨٩,٣٥٤	٥٤٤,٣١٣	٥,٣٧٧,٧٥٨

إختبار تدني قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة التي لا يصاحبها أعمار زمنية محددة تتضمن الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ مبلغ ١,٥ مليار ريال قطري (٣,٩:٢٠١٥) مليار ريال قطري) تخص QNB - الأهلي، ومبلغ ٨٩,٦ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٨٩,٦ مليون ريال قطري) تخص QNB - اندونيسيا، ومبلغ ١١١,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ١١١,٩ مليون ريال قطري) تخص مصرف المنصور، بالإضافة إلى مبلغ ٧٧,٤ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ٧٧,٤ مليون ريال قطري) تخص QNB - تونس.

الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد لها فترة اطفاء متبقية تتراوح بين ١٠ إلى ١١ سنة. يتم احتساب قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى القابلة للإسترداد والتي لها عمر زمني غير محدد باستخدام طريقة القيمة المستخدمة وقد تم استخدام معدل خصم بلغ ٢٤,٨٪ (٢٠١٥: ١٩,٣٪) ومعدل نمو في نهاية الفترة يبلغ ٢٪ (٢٠١٥: ٢٪) لإحتساب القيمة القابلة للإسترداد لـ QNB - الأهلي.

قامت المجموعة بعمل إختبار تدني القيمة بموجب سياساتها المحاسبية وقامت بعمل تحليل لحساسية الافتراضات المستخدمة في الإحتساب. لا يوجد مبرر لتسجيل تدني في القيمة في نهاية السنة الحالية (وكذلك السابقة) كون وحدات النقدية المولدة القابلة للإسترداد كانت أكبر من القيم الدفترية.

١٥. موجودات أخرى

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢,٨٧٢,٣٣٠	٤,٤٨٢,٦٥٩	إيرادات فوائد مستحقة
٨٦,٩١٥	٥٩٣,٦٧٤	مصرفات مدفوعة مقدماً
٢٢١,١٠٠	٦,٨٥٢,١٦٧	مشتقات مالية ذات قيمة عادلة موجبة إيضاح رقم (٣٦)
١,٣٩٤,٧٨٤	١,٠١٠,١٧٠	مدينون متنوعون
٨٣٤,٠٧٨	٢,٠٠٨,٩٩١	أرصدة مدينة أخرى
٥,٤٠٩,٢٠٧	١٤,٩٤٧,٦٦١	الإجمالي

١٦. أرصدة من بنوك

٢٠١٥	٢٠١٦	
٦٣٦,٣٤٠	١,٠٧٣,١٥٩	أرصدة لمصرف قطر المركزي
١,٧٠٧,٦٨٦	١,٨٣٩,٤٧٠	حسابات جارية للبنوك والمؤسسات المالية
٢٧,٣٧٢,٧٢٣	٤٢,٩٧٣,٧٣٤	ودائع البنوك والمؤسسات المالية
٦,٥٦٤,٨٤٩	١٥,٩٤٨,١٥٣	إتفاقيات إعادة الشراء
٣٦,٢٨١,٥٩٨	٦١,٨٣٤,٥١٦	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢١. مخصصات أخرى

نهاية الخدمة	مطالبات قضائية	الإجمالي ٢٠١٦	الإجمالي ٢٠١٥
الرصيد في ١ يناير	٨٢,٦٦٤	١١٥,٤٣٥	١٠٧,١٤٣
فرق العملات الأجنبية	(٣٥,٦٦٥)	(٤١,٠٦٢)	٩٠٨
مخصصات جديدة خلال العام	٦٩,٨٦٧	٧٩,١٥٥	١٣,٨٤٠
	١١٦,٨٦٦	١٥٣,٥٢٨	١٢١,٨٩١
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	١٧١,٣٥٠	٢٠٥,٦٨٥	-
المسترد من المخصص خلال العام	-	(٦,٠٣١)	(٨٧١)
المستخدم من المخصص خلال العام	(٤٠,١٠٤)	(٦٦,٤٦٣)	(٥,٥٨٥)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٢٤٨,١١٢	٢٨٦,٧١٩	١١٥,٤٣٥

٢٢. حقوق الملكية

أ) رأس المال

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع ٨,٣٩٧ مليون ريال قطري موزع على ٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري (٢٠١٥): ٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري). يملك جهاز قطر للاستثمار ٥٠٪ من أسهم البنك، ويملك بقية المساهمين النصف الآخر. كافة الأسهم من فئة واحدة وتتمتع بحقوق متساوية. يبين الجدول التالي عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة:

٢٠١٦	٢٠١٥
عدد الأسهم القائمة في بداية السنة	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥
تأثير الأسم المجانية	-
عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥

ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزي، يتم إحتجاز ١٠٪ على الأقل من صافي أرباح السنة لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. مع إقتراح توزيع أسهم مجانية، يقترح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدار الأسهم بسعر أعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني.

ج) إحتياطي مخاطر

حسب تعليمات مصرف قطر المركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطر لمواجهة أية التزامات غير محددة وبتدني ٢,٥٪ من إجمالي الإئتمان المباشر الممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة ويستثنى من ذلك الإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

د) إحتياطي القيمة العادلة

تحوطات صافي الإستثمار	تغطيات التدفق النقدي	إستثمارات مالية متاحة للبيع	الإجمالي ٢٠١٦	الإجمالي ٢٠١٥
الرصيد في ١ يناير	-	(٤٩٦,٥٣٥)	٧٨٠,١٤٢	٥٧٣,٨٠٨
فرق العملات الأجنبية	-	١,٨٩٧	١٤٩,٣٣٨	(١٨,٨٤٠)
نتيجة إعادة التقييم	٥٨١,٩٣٠	(٦٦,٨٠٦)	(٨٠٥,٣٢٥)	(١٩٤,٩٨٤)
المحول إلى قائمة الدخل	-	-	(١٦٠,١٨٥)	(٧٦,٣٧٧)
صافي التغير خلال العام	٥٨١,٩٣٠	(٢٤,٩٠٩)	(٨١٦,١٧٢)	(٢٩٠,٢٠١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٥٨١,٩٣٠	(٥٢١,٤٤٤)	(٣٦,٠٣٠)	٢٨٣,٦٠٧

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٩. قروض أخرى

يبين الجدول التالي المبالغ المقترضة الأخرى من قبل المجموعة:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٢,٥٢٤,٣٧٣	١٥,١٢٠,٤٨٩	الرصيد في ١ يناير
-	١,٨٧١,٣١٣	مرتبطة بالشركة التابعة
١٢,٨٠٩,٣٤٧	١٠,٩٩٨,٦٩٥	إصدارات خلال العام
(١٠,٢٦٤,٠١٧)	(٤,٠٣٣,٢٢٥)	تسديدات خلال العام
٥٠,٧٨٦	(٢٢٨,٣٨٥)	أخرى
١٥,١٢٠,٤٨٩	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يبين الجدول التالي إستحقاقات القروض الأخرى:

٢٠١٥	٢٠١٦	سنة الإستحقاق
٣,٤٤٢,٠٤٩	-	٢٠١٦
٢٣٥,٠٤٢	٣,٨٢٦,١٠٤	٢٠١٧
١٠,٩٥١,٥٢٨	١٠,٩٦٥,٥١٢	٢٠١٨
-	٨,٥٨٦,٨٩٠	٢٠١٩
٤٩١,٨٧٠	٣٥٠,٣٨١	٢٠٢٠
١٥,١٢٠,٤٨٩	٢٣,٧٢٨,٨٨٧	الإجمالي

القروض الأخرى مسجلة بعملة الدولار الأمريكي والفرنك السويسري واليورو ودولار هونغ كونغ والجنيه المصري والليرة التركية واليوان الصيني والدولار الأسترالي والين الياباني والدولار السنغافوري وتحمل فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدل الفائدة السنوية المدفوع على هذه القروض لعام ٢٠١٦ ما نسبته ١,٠٠٪ (٢٠١٥: ٠,٧٧٪ سنوياً).

تتحوط المجموعة لجزء من مخاطر العملة من صافي الاستثمار في عمليات أجنبية باستخدام قروض العملة الأجنبية. تتضمن القروض الأخرى في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ قرض بمبلغ ٢,٧٢ مليار يورو يستخدم للتحوط من تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية من صافي استثمار المجموعة في العمليات الأجنبية.

يعد صافي تحوط الإستثمارات في نهاية السنة المالية ذو فعالية عالية.

٢٠. مطلوبات أخرى

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢,٥١٠,١١٣	٤,٠٥٣,١٦٦	فوائد مستحقة الدفع
١,٠١١,٩٤٠	٨٧٩,٣٢٥	مصروفات مستحقة
١١٥,٤٣٥	٢٨٦,٧١٩	مخصصات أخرى إيضاح رقم (٢١)
٥٩٧,٩٨٩	٥٧٩,٥٦٠	ضرائب مستحقة
٦٧٦,٧٣٧	٤,١٩٨,٩٨٢	مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة إيضاح رقم (٣٦)
١,٥٤٢,٣١٠	١,٩٦٧,٩٩٦	إيرادات مقبوضة مقدماً
١٩٥,٥٢٠	١٩٥,٠٠٧	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
١٦٥,٣٦٩	١٤٦,٩٤٤	إلتزامات ضريبية مؤجلة
١,١٦٢,٨٤٠	٨٧٣,٦٥٦	تأمينات نقدية
٥,٦٣٨,٦٨٠	١٤,٥٧٥,٨٧٨	أرصدة دائنة أخرى
١٣,٦١٦,٩٣٣	٢٧,٧٥٧,٢٣٣	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٧. إيرادات عمولات ورسوم

٢٠١٥	٢٠١٦	
٨٧٤,٦٧٧	٩٠٧,٧٩٦	عمولات قروض وسلف
٥٨٣,٥٦٣	٦٠٥,٤١١	عمولات تسهيلات إئتمانية غير مباشرة
٧٩٤,٧٢٦	٢,٠٢٣,٤٤٣	رسوم خدمات بنكية
٢٠٨,١٥١	٣٥٦,٨٢٢	إيرادات أنشطة الإستثمار للغير
٣٨,٨٤٩	١٦٣,٣٥٨	أخرى
٢,٤٩٩,٩٦٦	٤,٠٥٦,٨٣٠	الإجمالي

٢٨. أرباح صرف عملات أجنبية

٢٠١٥	٢٠١٦	
٥٩٩,٢٧٦	٥٧,٢٦٥	أرباح التعامل في النقد الأجنبي
١١٧,٥٨٨	٩٢٣,٠١٩	أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات
٢٩,٤٣١	٣٣,٠٤٤	تقييم المشتقات
٧٤٦,٢٩٥	١,٠١٣,٣٢٨	الإجمالي

٢٩. إيرادات إستثمارات مالية

٢٠١٥	٢٠١٦	
٧٦,٣٧٧	١٦٠,١٨٥	صافي أرباح بيع إستثمارات مالية متاحة للبيع
٨٦,٠٤١	٧٩,٩٢٠	توزيعات نقدية
١٦٢,٤١٨	٢٤٠,١٠٥	الإجمالي

٣٠. تكاليف الموظفين

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢,٠٠٥,٣٨٢	٣,٥١٧,٠٥٥	رواتب ومزايا أخرى
٣٦,٢٢٣	٤١,٣١٢	مساهمة البنك في صندوق التقاعد
١٣,٤٩٩	٦٩,٨٦٧	مكافأة نهاية الخدمة
٢,٠٥٥,١٠٤	٣,٦٢٨,٢٣٤	الإجمالي

٣١. مصروفات أخرى

٢٠١٥	٢٠١٦	
٤٢,١٠٠	٦٨,٤٠٦	تكلفة البرامج التدريبية
٢٣٥,١٤٦	٥٥٤,٦٩٢	مصاريف دعائية وتسويق
٨٩,٧٠٧	٢٨٣,٧٣٥	أتعاب قانونية ومهنية
١٦٩,٤٣١	٢٧٣,٣٨٧	إتصالات وتأمين
٢٥٦,٢٣٢	٧٢٤,٨٥٠	إيجار وصيانة
٢٠٨,٦١٣	٣٢٦,٠٨٢	مصاريف أنظمة آلية
٣٣,٨١٨	٤٩,٨٨٠	مطبوعات وقرطاسية
١١,٣٨٠	١١,٧٤٠	مكافأة أعضاء مجلس الادارة
١٦٢,٢٨٦	٥٥٧,٤٧٢	أخرى
١,٢٠٨,٧١٣	٢,٨٥٠,٢٤٤	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

(ه) احتياطي تحويل عملات أجنبية
يشمل احتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

(و) احتياطات أخرى
تتمثل بشكل رئيسي في احتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم استخدامه بموجب قرار من الجمعية العمومية بناءً على توصية مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. فرق تقييم العملات والحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل احتياطات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند احتياطات أخرى:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١,٧٨٧,٣٦٥	١,٧٨٤,٥٩١	إحتياطي عام
(٥٧٥,١٥٥)	(١,١٧٥,٩٩١)	الحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة بإستثناء الحصة من الأرباح
١,٢١٢,٢١٠	٦٠٨,٦٠٠	الإجمالي

ز) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غير قابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

ح) توزيعات أرباح مقترحة

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠١٦ بنسبة ٣٥٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٣,٥ ريال قطري لكل سهم) بالإضافة إلى إصدار أسهم مجانية بنسبة ١٠٪ من رأس المال (٢٠١٥: أرباح نقدية بنسبة ٣٥٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٣,٥ ريال قطري لكل سهم) ويمنح أسهم مجانية بنسبة ٢٠٪ من رأس مال البنك). يخضع مقترح مجلس الإدارة لموافقة الجمعية العامة.

٢٣. حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غير المسيطرين نسبة ٤٩,٢٪ من رأس مال QNB - سورية، ١٧,٤٪ من رأس مال بنك QNB - إندونيسيا، ٤٩,٢٪ من رأس مال مصرف المنصور للإستثمار، ٠,٠٤٪ من رأس مال QNB - تونس، ٢,٨٨٪ من رأس مال QNB - الأهلي بالإضافة إلى ٠,١٢٪ من QNB - فاينانس بنك.

٢٤. إصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي

قامت مجموعة QNB خلال عام ٢٠١٦ بإصدار أدوات مالية رأسمالية متجددة ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي غير مضمونة وغير مدرجة بقيمة ١٠ مليار ريال قطري. توزيعات هذه الأوراق المالية إختيارية وغير متراكمة وتدفع سنوياً لغاية أول طلب سداد بعد ستة سنوات من تاريخ الإصدار. تصنف الورقة كالترام ثانوي بالنسبة لالتزامات البنك الحالية غير المساندة كالمودعين وبالتناسب مع كافة الالتزامات المساندة الحالية والمستقبلية و كإلتزام أولي بالنسبة للاسهم العادية المصدرة من قبل البنك. ليس للورقة تاريخ استرداد ثابت ويمكن للبنك استردادها فقط في الظروف المحددة المذكورة في صحيفة الأجل وفق تقدير البنك. قد يكون مطلوباً من البنك شطب إصدار الأوراق في حال وقوع حدث "امتصاص خسارة". تم تصنيف هذه الأوراق ضمن حقوق الملكية.

٢٥. إيرادات الفوائد

٢٠١٥	٢٠١٦	
٢٠,٤٩١	٤٨,٦٥٩	أرصدة لدى البنوك المركزية
٢٧٠,٥١٧	٤,٠٠٥,٥٠٦	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
٤,٥٢٧,٨٥٤	٥,٨٣٤,٨٥٩	سندات
١٥,٢٠٠,٦١٤	٢٧,٠٤٧,٤٥٤	قروض وسلف العملاء
٢٠,٠١٩,٤٧٦	٣٦,٩٣٦,٤٧٨	الإجمالي

٢٦. مصروفات الفوائد

٢٠١٥	٢٠١٦	
٥٧٩,٢٦٤	٦,١٧٢,٥٠٤	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٥,٨١١,٠٠٠	١١,٧٠٨,٥٦٧	ودائع العملاء
٥٩٢,٣٠٧	٨٨٧,٦٨٣	سندات دين
٢٩١,١٣٥	٢٨٠,٦٠٩	أخرى
٧,٢٧٣,٧٠٦	١٩,٠٤٩,٣٦٣	الإجمالي

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٣. عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك، المعدل بمصروف الفائدة على أدوات ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي، على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال السنة.		تم تعديل عائد السهم الخاص بعام ٢٠١٥ بما يعكس تأثير الأسهم المجانية الصادرة خلال عام ٢٠١٦	
٢٠١٥	٢٠١٦		
١١,٢٦٤,٢٤٢	١٢,٣٦٤,٦٣٧	ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك	
-	(٢٥٢,٥٠٠)	يخصم: الفائدة على رأس المال الإضافي	
١١,٢٦٤,٢٤٢	١٢,١١٢,١٣٧	صافي أرباح السنة العائد إلى مساهمي البنك	
٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	المتوسط المرجح لعدد الأسهم	
١٣,٤	١٤,٤	عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي والمعدل	

تم احتساب المتوسط المرجح لعدد الأسهم كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦		
٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	عدد الأسهم في بداية السنة	
١٣٩,٩٤٥,٨٨٧	-	أثر الأسهم المجانية	
٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	٨٣٩,٦٧٥,٣٢٥	إجمالي عدد الأسهم في نهاية السنة	

٣٤. بنود خارج الميزانية

أ) إلتزامات مؤجلة أو محتملة

٢٠١٥	٢٠١٦		
٥٢,٤٤٧,٦٨٢	١٠٥,٧٨٦,١٣٦	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	
٤٦,٣٩١,٦٨١	٦٤,٧١٩,٧٢٣	خطابات ضمان	
١٠,٨٣٧,٠٦٠	٣٤,٠٦٨,٢٨٧	إعتمادات مستندية	
٢٧,٠٨٧,٨٠٥	١٨,١٢٧,٧٤٣	أخرى	
١٣٦,٧٦٤,٢٢٨	٢٢٢,٧٠١,٨٨٩	الإجمالي	

ب) تعهدات وإرتباطات أخرى

٢٠١٥	٢٠١٦		
٣٩,٥١٣,١٨٥	٧٣,٥٤٩,١٩٢	عقود صرف أجنبي	
٥٠,٨٥٠,٢٧١	١٠٨,١٩٤,٠٢٤	عقود مقايضة أسعار الفائدة	
٦٣٤,٩٩٢	١٠,٥٠٦,٩٤٣	عقود خيارات	
-	٧٦,٨٠٤	عقود آجلة	
-	٩١٠,٧٦٣	عقود مقايضة الائتمان	
-	٩٧,٦٧٤,٠٧٤	عقود مقايضة العملات	
١٤,٠٨٨,٦١٠	١٣,٨٩٧,٠٢٩	محافظ وصناديق إستثمارية	
١٠٥,٠٨٧,٠٥٨	٣٠٤,٨٠٨,٨٢٩	الإجمالي	

إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وإعتمادات دواة. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لإستحقاقها وبالتالي فإن المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

خطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تتعهد المجموعة بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بالتزاماتهم تجاه الغير إستناداً إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٢. ضريبة الدخل

٢٠١٥	٢٠١٦	
٦٩٨,١١٠	٩٤٤,٠٣٥	ضريبة الدخل الجارية
(٢٠,٠٣٢)	(٣,٦٥٠)	ضريبة مؤجلة
(٥,٢٨٧)	(١,٣٣٧)	تعديلات على ضريبة الشركات للفترات السابقة
٦٧٢,٧٩١	٩٣٩,٠٤٨	مصروف ضريبة الدخل
١٢,٠٠١,٥٥٥	١٣,٣٤٣,٣٢٧	الربح قبل الضريبة
(٩,٤٧٦,٨٣٢)	(٩,٢٥٢,٦٨١)	ناقصاً: ربح غير خاضع للضريبة
٢,٥٢٤,٧٢٣	٤,٠٩٠,٦٤٦	الربح الخاضع للضريبة
%٢٣,٠	%٢١,٣	معدل الضريبة الفعلي المطبق على العمليات الخارجية
٥٨٠,٦٨٦	٨٧١,٦٢٧	الضريبة المحتسبة بناءً على معدل الضريبة الحالي (المعدل الفعلي)
(٤٩,٥٧١)	(٧٤,٩٧٦)	تأثير الدخل غير الخاضع للضريبة
١٤٦,٩٦٣	١٤٣,٧٣٤	تأثير نفقات غير قابلة للخصم لأغراض الضريبة
(٥,٢٨٧)	(١,٣٣٧)	تعديلات على ضرائب الشركات لفترات سابقة
٦٧٢,٧٩١	٩٣٩,٠٤٨	مصروف ضريبة الدخل

الحركة على صافي الأصول الضريبية المؤجلة

٢٠١٥	٢٠١٦	
١١٢,٤٨٩	١٤٥,١٧٥	الرصيد كما في ١ يناير
-	٦٢,٤٥٣	مرتبطة بالشركة التابعة
		ضريبة مؤجلة معترف بها في بيان الدخل الموحد
١٧,٧٨٧	٣٩,٦٣١	القروض والسلف للعملاء
٢,٦٨٦	(٧,٦٣٧)	عقارات ومعدات
(١٦,٢٠٢)	٢٥,٢٩٥	مستحقات موظفين
٣,٨٦٢	(٣,٦٨٢)	إيرادات مقبوضة مقدماً
١١,٨٩٩	(٤٩,٩٥٧)	أخرى
٢٠,٠٣٢	٣,٦٥٠	
		ضريبة مؤجلة معترف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى
٢,٢٢٤	٩٦,٦٩٧	التأثير على إحتياطي القيمة العادلة
-	(٦٠٩)	أخرى
٢,٢٢٤	٩٦,٠٨٨	
١٠,٤٣٠	(٨٩,٥٣٩)	فرق تحويل عملات أجنبية
١٤٥,١٧٥	٢١٧,٨٢٧	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الاستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبر مؤشراً على مخاطر السوق ولا على مخاطر الائتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

القيمة الإسمية / المتوقعة حسب الإستحقاق							تفاصيل المشتقات المالية حسب النوع
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	القيمة الإسمية	القيمة العادلة السالبة	القيمة العادلة الموجبة	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:							
محتفظ بها للمتاجرة:							
-	٦١٦,٤٧٩	٢٧,٥٣٦,٢٥٩	٤٥,٣٩٦,٤٥٤	٧٣,٥٤٩,١٩٢	٣٢٠,٧٤١	٢٢٢,١٥٨	عقود أجلة لصرف العملات الأجنبية
-	٦١٥,٠٦٤	-	-	٦١٥,٠٦٤	٢,١٨٢	٢,١٨٢	عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى
٢٣,٨٩٦,٨٨٧	٩,٢٢٣,٥٤٤	٤,٥٩٥,٩٢٦	١,٥٧٠,٣٣٤	٣٩,٢٨٦,٦٩١	٢٠٣,١٨٨	١٤٠,٤٠٥	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	٧١,٣٥٨	١,٩٧٢	٣,٤٧٤	٧٦,٨٠٤	(٣٤٤)	٤٠٠	عقود مستقبلية
١٨,٢١٥	٦٠١,١٠٤	٢٩١,٤٤٤	-	٩١٠,٧٦٣	-	١,٣٦٨	عقود هوامش تعثر إئتماني
٩١,٦٧١	١٢,٩٩٨,٧٠٩	١٦,٧٣٤,٨٣١	٥٠,٦٨٥,٢٥٤	٨٠,٥١٠,٤٦٥	٢,٢٢٢,٢٦٠	٢,٥٤٩,٥٣٦	عقود مقايضة عملات
-	١١,٦٠٥	١,٧٣٨,٦٨٥	٨,١٤١,٥٨٩	٩,٨٩١,٨٧٩	٥٢,١٣٧	٥٩,٦٨١	عقود الخيارات
تحوط للتدفقات النقدية:							
١٣,٧٢٦,٠١٨	٣٤,٨٤٧,٩١٥	١٣,٧٨٩,٨٣٧	٥٨٤,٠٩٩	٦٢,٩٤٧,٨٦٩	١,٢٠٢,٢٥٦	٣٤٤,٢٢٠	عقود مقايضة أسعار الفائدة
-	٤,٥١٧,٢٢٠	٩٩٣,٣٤٣	١,٢٩٢,٥٣٤	٦,٨٠٣,٠٩٧	-	١,٠٩٢,٦١٢	عقود مقايضة عملات
تحوط للقيمة العادلة:							
٣,٠٠٤,٤٥٦	٢,٩٥٥,٠٠٨	-	-	٥,٩٥٩,٤٦٤	١٩٦,٥٦٢	١٩,٠٩٢	عقود مقايضة أسعار الفائدة
٨٨,٠٨٣	٧,٤٤٧,٥٤٠	٢,٢٨٦,٠٥٤	٥٣٨,٨٣٥	١٠,٣٦٠,٥١٢	-	٢,٤٢٠,٥١٣	عقود مقايضة عملات
٤٠,٨٢٥,٣٣٠	٧٣,٩٠٥,٥٤٦	٦٧,٩٦٨,٣٥١	١٠٨,٢١٢,٥٧٣	٢٩٠,٩١١,٨٠٠	٤,١٩٨,٩٨٢	٦,٨٥٢,١٦٧	الإجمالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:

محتفظ بها للمتاجرة:							
-	-	١٣,٩٧٣,٨٧٩	٢٥,٥٣٩,٣٠٦	٣٩,٥١٣,١٨٥	٥٨,٥٧٢	٧٢,١٠٧	عقود أجلة لصرف العملات الأجنبية
-	٦٣٤,٩٩٢	-	-	٦٣٤,٩٩٢	١٨,٨٠٣	١٨,٨٠٣	عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى
١٠,٣١٠,٧٦٩	٣,٤٢٦,١٨٠	٥٥٣,٨١٨	-	١٤,٢٩٠,٧٦٧	-	٢٧,٣٢١	عقود مقايضة أسعار الفائدة
تحوط للتدفقات النقدية:							
١٣,٠٥٨,٧٤٩	١٨,٥٢٢,٦٦٣	٤,٥٦٣,٢٦٢	٤٠٠,٤٥٥	٣٦,٥٤٥,١٢٩	٥٩٩,٣٣٠	١٠٢,٧٩٥	عقود مقايضة أسعار الفائدة
تحوط للقيمة العادلة:							
-	-	-	١٤,٣٧٥	١٤,٣٧٥	٣٢	٧٤	عقود مقايضة أسعار الفائدة
٢٣,٣٦٩,٥١٨	٢٢,٥٨٣,٨٣٥	١٩,٠٩٠,٩٥٩	٢٥,٩٥٤,١٣٦	٩٠,٩٩٨,٤٤٨	٦٧٦,٧٣٧	٢٢١,١٠٠	الإجمالي

بلغت الضمانات النقدية لمعاملات المشتقات المالية ٦٥١,٩ مليون ريال قطري (٢٠١٥: لا يوجد) والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة لدى البنوك في الإيضاح رقم (٩). الضمانات المستلمة من معاملات المشتقات المالية بلغت ريال قطري ٣,٣٧٦ مليون (٢٠١٥: لا يوجد) والتي تم تصنيفها ضمن الأرصدة من بنوك في الإيضاح رقم (١٦).

عقود المقايضة

عقود المقايضة هي إلتزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملات مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملات مختلفة. في حالة عقود مقايضة إخفاق إئتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معينة إستناداً إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث إخفاق إئتماني محدد بموجب العقد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٥. التوزيع الجغرافي

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦:					
١٨,٥٥٦,١٨٤	١,٠١٨,٩٧٦	١٣,٨٢٠,٦٦٩	-	٩,٧٨٧,٧٤٧	٤٣,١٨٣,٥٧٦
٢,٦٢٥,٥٠٦	٧,٥٦٥,٩٩٣	٢٢,٥٢٤,٣٣٨	٨,٧٧٩,٨٠١	٤,٢٢٥,٥٧٧	٤٥,٧٢١,٢١٥
٣٥٦,٢٦٨,٢٨٩	١٨,٠٩٨,٣٧٠	٩٦,٤٦٠,٠٥٤	٢,٩٧٦,٨٤٩	٤٦,٦١٣,٦٦٩	٥٢٠,٤١٧,٢٣١
٤١,٢٧٨,١٨١	٥,٦٥٢,٤١٩	١٦,٦٩٥,٩٣٣	٥٠٣,٩٦٣	٢٣,٢٠٣,٤٠٩	٨٧,٣٣٣,٩٠٥
٤١٨,٧٢٨,١٦٠	٣٢,٣٣٥,٧٥٨	١٤٩,٥٠٠,٩٩٤	١٢,٢٦٠,٦١٣	٨٣,٨٣٠,٤٠٢	٦٩٦,٦٥٥,٩٢٧
موجودات أخرى					
٢٣,٠٣٨,٥٨٨					
إجمالي الموجودات					
٤,٨٩٧,٤٧١	١٠,٧٣٧,٨٩٨	٣٢,٧١٢,٢٨٤	٥٢٩,٧٦٥	١٢,٩٥٧,٠٩٨	٦١,٨٣٤,٥١٦
٢٦٠,٩٢١,٠٥٧	١٣,٣٣٦,٠٣٧	١٥٥,٧٣٣,٨٠١	٣,٢٤٧,٩٨٩	٧٣,٤٥٥,٧٠٣	٥٠٦,٦٩٤,٥٨٧
-	-	٢٣,٦٢٣,٤٦٥	-	٥,٢٠٢,٤٠٩	٢٨,٨٢٥,٨٧٤
-	-	١٢,٨٣٩,١٥٠	-	١٠,٨٨٩,٧٣٧	٢٣,٧٢٨,٨٨٧
٢٦٥,٨١٨,٥٢٨	٢٤,٠٧٣,٩٣٥	٢٢٤,٩٠٨,٧٠٠	٣,٧٧٧,٧٥٤	١٠٢,٥٠٤,٩٤٧	٦٢١,٠٨٣,٨٦٤
مطلوبات أخرى					
٢٧,٧٥٧,٢٣٣					
حقوق الملكية					
٧٠,٨٥٣,٤١٨					
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية					
٢٩,٧١٧,٦٠٥	١,٧٧٧,٣٣٢	١٤,٨٠٣,٣٠٣	٢٤٣,٦٩٥	١٨,١٧٧,٧٨٨	٦٤,٧١٩,٧٢٣
١٥,١٨١,١٢٨	١,٤٥٤,٦٥٠	١,٧٣٦,٣٦٥	-	١٥,٢٩٦,١٤٤	٣٤,٠٦٨,٢٨٧
٧٧,٢٨٠,٥٥٥	٤,٧٦٣,٩٣٩	٤,٣٨٨,٠٠٢	-	١٩,٣٥٣,٦٤٠	١٠٥,٧٨٦,١٣٦
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥:					
١٦,٤٩٥,١٣٥	٩٨٣,٧٣٩	٢١٣,٥٨٥	-	١٣,٨٧٣,٣١٢	٣١,٥٦٥,٧٧١
١,٢١٠,٦٧٨	٣,٠٢٥,٤٦٩	٥,١٧٤,٤٠٠	٣,٢٦٠,٥٨٣	٤,٤٢٩,٦٣٤	١٧,١٠٠,٧٦٤
٢٩٤,٣٧٢,٥٥٥	١٥,٦٦٥,٥٤٢	٢١,٧٥٧,٩١١	١,٤٦٥,٤٨٧	٥٥,٠٣٠,٦٣٤	٣٨٨,٢٩٢,١٢٩
٤٢,١٦٥,٣٣٦	٤,٧٨٦,٨١٦	٢,١٧٠,٣٨٤	٦١٤,٠٢٠	٣٩,٣٧١,٢٤٠	٨٩,١٠٧,٧٩٦
٣٥٤,٢٤٣,٧٠٤	٢٤,٤٦١,٥٦٦	٢٩,٣١٦,٢٨٠	٥,٣٤٠,٠٩٠	١١٢,٧٠٤,٨٢٠	٥٢٦,٠٦٦,٤٦٠
موجودات أخرى					
١٢,٥٤٠,٦٨٠					
إجمالي الموجودات					
٢,١١٩,٨٤٣	١٥,١١٩,٥٣٥	٤,٢٠٥,٠٠٧	١,٥٠٣,٠٦٣	١٣,٣٣٤,١٥٠	٣٦,٢٨١,٥٩٨
٢٤٢,٩١٨,٤٠٢	١٦,٥٧٦,٣٩٧	٦٧,٧٧٩,١١٢	١,٧٥٣,٩٥٦	٦٦,١٦٢,٤٣٥	٣٩٥,١٩٠,٣٠٢
-	-	١٦,٣٤٢,٤٢٠	-	-	١٦,٣٤٢,٤٢٠
-	-	٤,٠١٠,٨٧٧	-	١١,١٠٩,٦١٢	١٥,١٢٠,٤٨٩
٢٤٥,٠٣٨,٢٤٥	٣١,٦٩٥,٩٣٢	٩٢,٣٣٧,٤١٦	٣,٢٥٧,٠١٩	٩٠,٦٠٦,١٩٧	٤٦٢,٩٣٤,٨٠٩
مطلوبات أخرى					
١٣,٦١٦,٩٣٣					
حقوق الملكية					
٦٢,٠٥٥,٣٩٨					
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية					
٢١,١٤٧,١٧١	١,٦٦٦,٤٠٢	٦,٠٩٤,٠٢٤	٤٤١,٢٢٠	١٧,٠٤٢,٨٦٤	٤٦,٣٩١,٦٨١
٥,٨٨٠,٧٥٣	٦٨٤,٤٦٨	٩١٠,١٢٥	-	٣,٣٦١,٧١٤	١٠,٨٣٧,٠٦٠
٣٨,١٧٨,٣٦٣	٣,٢٦٥,٣١٩	٣٣٧,٢٠٢	-	١٠,٦٦٦,٧٩٨	٥٢,٤٤٧,٦٨٢

تتضمن الموجودات الأخرى العقارات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٨. معاملات مع أطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية أو أي أطراف أخرى ذات تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية بالمجموعة. وقد بلغت الأرصدة في نهاية العام لهذه الحسابات ما يلي :

٢٠١٥	٢٠١٦	
بنود في الميزانية العمومية		
١,٧٩٧,١٤١	١,٩٤٥,٣٧٢	قروض وسلف
٥٣٥,٢٩٨	٢٨٦,٣٢٨	ودائع
٤١,٢٠٩	٦٥,٢٤٦	إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى
بنود في قائمة الدخل		
٤٩,٢٨٧	٥٧,٥٨٩	إيرادات الفوائد والعمولات
٤,٥٤٥	٣,٩٧٣	مصروفات الفوائد والعمولات
٢٠١٥	٢٠١٦	
الشركات الزميلة		
٩٤٧,٩٢٤	١٩٧,١٦٢	أرصدة لدى بنوك
١٨,٢٩٥	٦,٩٩١	إيرادات الفوائد والعمولات
٩٠١,٧٩٢	٥٢٤,٧٤٠	أرصدة من بنوك
٤,٢٨٥	٢,٥٥٩	مصروفات الفوائد والعمولات

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر مفصح عنها في الإيضاح رقم (١٠) و (١٧). تخضع كافة العمليات مع أطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:

٢٠١٥	٢٠١٦	
٤٤,٨٠١	٤١,٢٩٦	رواتب ومزايا أخرى
١,٠٤٢	٩٣٢	تعويض نهاية الخدمة

٣٩. النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٩,٣١٢,٦٨٧	١٣,٨١٦,٩٨٩	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
١٠,٧٣٧,٩٢٧	٣٩,٠٤٧,٠٥٨	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر
٣٠,٠٥٠,٦١٤	٥٢,٨٦٤,٠٤٧	الإجمالي

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٦. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشراء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر وتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود مبرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعمليات وأسعار الفائدة بمبالغ موحدة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

إتفاقيات الأسعار الآجلة

إتفاقيات الأسعار الآجلة هي عقود أسعار فائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعر الفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشراء أو بيع مقدار محدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر محدد مسبقاً في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

مشتقات مالية محتفظ بها للتحوط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر. تهدف عملية إدارة المخاطر، ضمن أهداف أخرى، إلى خفض تعرض المجموعة لتغيرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة كما حددتها المجموعة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقف للعمليات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقف لفجوات أسعار الفائدة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم إستخدام إستراتيجيات التحوط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقف المحددة. تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوط لعمليات مالية محددة ضمن الميزانية العمومية.

تستخدم المجموعة عقود آجلة لسف العملات الأجنبية وعقود مقايضة العملات للتحوط لمخاطر العملات المحددة. تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوط ويتم تصنيف العقود كتحوط للتدفق النقدي.

تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمواجهة جزء من مخاطر احتمال زيادة القيمة العادلة لودائع العملاء بالعملات الأجنبية المرتبطة بسعر فائدة ثابتة إلى المدى الناتج عن انخفاض معدلات الفائدة السوقية، كتعاملات تحوط للقيمة العادلة.

مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجعة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطر الحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكز المخاطر في السوق بهدف الإستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجعة تحديد والإستفادة من إختلاف الأسعار بين الأسواق أو المنتجات.

٣٧. صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٤٠,٧٣٠	٥٢,١٨٣	الحفاظ التي تم تسويقها

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ مبلغ ١٣,٨٩٧ مليون ريال قطري (٢٠١٥: ١٤,٠٨٨ مليون ريال قطري). لا تشمل القوائم المالية المجموعة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الإستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

البيانات المالية للشركة الأم
فيما يلي بيان المركز المالي وبيان الدخل للشركة الأم:
(١) بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٥	٢٠١٦	
الموجودات		
٢٢,٠٢٦,١٨٠	٢١,٢٩٥,٦٨٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٢٠,٨٦٨,٠٤٣	٤٩,٢٨٥,٦٦١	أرصدة لدى بنوك
٣٤٩,٠٥١,٤٧٤	٤٢٥,٠٤٧,٩٠١	قروض وسلف للعملاء
٥٥,٢٠١,٧٤٧	٥١,٩٦١,٥٥٠	إستثمارات مالية
١٩,٦٩٧,٩٦٢	٣٠,٧٩٧,٦٨٣	إستثمارات في شركات تابعة وزميلة
١,٠٦٢,٩٤٠	١,٤٧٩,٩٦٥	عقارات ومعدات
٤,١٣٥,٧٤١	٨,٠٢٩,٩٩٧	موجودات أخرى
٤٧٢,٠٤٤,٠٨٧	٥٨٧,٨٩٨,٤٤٥	إجمالي الموجودات
المطلوبات		
٦١,٩٢٤,٣٦٣	٧٦,١٣٥,٢٠٧	أرصدة من بنوك
٣٣٠,٠٥٤,٤٩٧	٤٠٢,٧١٠,٠٧٣	ودائع عملاء
١١,٩٥٤,٤٤٥	٢٠,٥٦٨,٧٧٥	قروض أخرى
٩,٠٨٩,٨٢٩	١٣,١٧١,١٩١	مطلوبات أخرى
٤١٣,٠٢٣,١٣٤	٥١٢,٥٨٥,٢٤٦	إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية		
٦,٩٩٧,٢٩٤	٨,٣٩٦,٧٥٣	رأس المال
٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٢٤,٤٨٦,٣٦١	إحتياطي قانوني
٥,٠٠٠,٠٠٠	٧,٠٠٠,٠٠٠	إحتياطي مخاطر
٦١,٧٧٦	٢٩٥,٤٣٢	إحتياطي القيمة العادلة
(٧٠٧,٢٩٧)	(١,١٠٦,٣٦٧)	إحتياطي تحويل عملات أجنبية
١,١٩٤,٨٧٩	٥٩٤,٠٤٣	إحتياطيات أخرى
٢٣,٣٨٧,٣٩٩	٢٥,٦٤٦,٩٧٧	أرباح مدورة
٥٩,٠٢٠,٩٥٣	٦٥,٣١٣,١٩٩	إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك
-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	ادوات مالية ضمن الشريحة الأولى من رأس المال الإضافي
٥٩,٠٢٠,٩٥٣	٧٥,٣١٣,١٩٩	إجمالي حقوق الملكية
٤٧٢,٠٤٤,٠٨٧	٥٨٧,٨٩٨,٤٤٥	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤٠. دمج الأعمال

بموجب اتفاقية البيع والشراء المؤرخة في ٢١ ديسمبر ٢٠١٥، قامت مجموعة QNB بإنهاء عملية الاستحواذ على ما نسبته ٩٩,٨١٪ من أسهم فاينانس بنك (حالياً يسمى "QNB فاينانس بنك") خلال شهر يونيو ٢٠١٦. تم تسجيل عملية الاستحواذ باستخدام طريقة الاستحواذ. تتضمن البيانات المالية الموحدة نتائج عمليات QNB فاينانس بنك للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات لـ QNB فاينانس بنك كانت كما يلي:

الموجودات	
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٦,٢٢٧,٣٣١
أرصدة لدى بنوك	١,٠٨٢,٢٨٢
قروض وسلف للعملاء	٧٧,٦٠٥,٥٣٧
إستثمارات مالية	١٣,٧٧٠,١٢٧
موجودات غير ملموسة	٩٨٤,٩٣٢
موجودات أخرى	١٠,٧٩٦,٨٠٦
إجمالي الموجودات	١٢٠,٤٦٧,٠١٥
المطلوبات	
أرصدة من بنوك	١٨,٤٠٦,٠٨٠
ودائع عملاء	٦٦,٢٥٩,٦٩٩
سندات دين وقروض أخرى	٨,٠٠١,٧٣٤
مطلوبات أخرى	١٦,٧٢٢,٤٤١
إجمالي المطلوبات	١٠٩,٣٨٩,٩٥٤
مجموع صافي الموجودات بالقيمة العادلة	١١,٠٧٧,٠٦١
حقوق غير المسيطرين	(٣٧,٤١٩)
صافي مبلغ الشراء المحول	١١,٠٣٩,٦٤٢
تحليل التدفقات النقدية بتاريخ الشراء	
صافي النقد المستحوذ عليه	(١,٤٤١,٨٩٧)
النقد المدفوع	١١,٠٣٩,٦٤٢
صافي النقد المدفوع	٩,٥٩٧,٧٤٥

اعتباراً من تاريخ الاستحواذ، ساهم QNB فاينانس بنك بمبلغ ٦,٧٧٨ مليون ريال قطري في صافي الإيرادات التشغيلية وبمبلغ ١,٣٤٩ مليون ريال قطري في صافي الأرباح.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، قامت المجموعة بإعداد توزيع لسعر الشراء المدفوع للاستحواذ على ما نسبته ٩٩,٨١٪ في QNB فاينانس بنك. يحدد التوزيع المبلغ المدفوع مقابل الموجودات الملموسة وغير الملموسة والمبلغ المدفوع مقابل الشهرة. بناءً على النتائج الأولية لعملية توزيع سعر الشراء، فإن إجمالي الموجودات غير الملموسة يبلغ ٩٨٤,٩ مليون ريال قطري والتي تمثل الرخصة التشغيلية والتي لها عمر زمني غير محدد.

كما قامت مجموعة QNB بعد ٣٠ يونيو ٢٠١٦ برفع ملكيتها في QNB فاينانس بنك من ٩٩,٨١٪ إلى ٩٩,٨٨٪ وذلك من خلال شراء أسهم من حاملي أسهم الأقلية بإجمالي مبلغ ١٢,٣ مليون ريال قطري، ثم تسجيل الزيادة في حصة المجموعة في QNB فاينانس بنك كتعديل لحقوق المساهمين بعد الاستحواذ.

٤١. أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام العام السابق لتتناسب مع طريقة العرض المتبعة في العام الحالي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦
(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

(٢) بيان الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٢٠١٥	٢٠١٦	
١٣,٨٩٨,٩٠٧	١٥,٩٤٥,٩١٩	إيرادات الفوائد
(٣,٩٧٤,٩٤٦)	(٥,٩٨٢,٣٣٣)	مصروفات الفوائد
٩,٩٢٣,٩٦١	٩,٩٦٣,٥٨٦	صافي إيرادات الفوائد
١,٧٣٠,٩٤٩	١,٧٦٠,٣٥٧	إيرادات عمولات ورسوم
(٢٥٣,٣٦٤)	(٣٦١,٧٠٨)	مصروفات عمولات ورسوم
١,٤٧٧,٥٨٥	١,٣٩٨,٦٤٩	صافي إيرادات عمولات ورسوم
٦٢٣,٣٧٤	٥٤٣,٨٣٥	أرباح صرف عملات أجنبية
١٤٠,٦٦٩	١٩٩,٤٨٦	إيرادات إستثمارات مالية
١,٥١٥	٢,١١٩	إيرادات تشغيلية أخرى
١٢,١٦٧,١٠٤	١٢,١٠٧,٦٧٥	صافي الإيرادات التشغيلية
(١,٢٩١,٢١٣)	(١,٣٧٣,٧٧٧)	تكاليف الموظفين
(١٦٤,٥٣٠)	(١٦٤,٤٢٩)	إستهلاكات
(٦٩٦,٠٥٤)	(٧٩١,٢٩٨)	مصروفات أخرى
(١٧٨,٥٢٩)	(٥٠,٠٤١)	خسائر إنخفاض في قيمة إستثمارات مالية
١٧,٤٨٣	١٣٣,٤٨٣	خسائر إنخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
(٧٧٠)	٤,٥٧٣	مخصصات أخرى
٩,٨٥٣,٤٩١	٩,٨٦٦,١٨٦	أرباح السنة قبل الضريبة
(١٧٨,٢٩٧)	(١٧٤,٩٧٨)	مصروف الضريبة
٩,٦٧٥,١٩٤	٩,٦٩١,٢٠٨	أرباح السنة

الأردن

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
شارع البرلمان، العبدلي
ص.ب. ٧٦٩٣، رمز بريدي: ١١١١٨
عمان، الأردن
الهاتف: +٩٦٢ ٦ ٥٠٠ ٥٥٥٥
الفاكس: +٩٦٢ ٦ ٥٦٧٨١٢١١
info@hbtbf.com.jo

الإمارات العربية المتحدة

البنك التجاري الدولي p.s.c
شركة شقيقة
الطابق الثالث والثالث عشر،
برج فستيفال، دبي فستيفال سيتي
ص.ب. ٤٤٤٩،
دبي، الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +٩٧١ ٤ ٤٠٢٣ ٠٠٠
الفاكس: +٩٧١ ٤ ٤٠٢٣ ٧٣٧

البحرين

QNB فايننس بانك
شركة تابعة
شقة ٥١، الطابق الخامس، يونيتاغ هاوس،
عمارة ١٥٠، طريق ٣٨٣، مجمع ٣١٥،
شارع الحكومة، ص.ب. ٢٤٣٥
المنامة، البحرين
الهاتف: +٩٧٣ ٢١ ١٣٣٢
الفاكس: +٩٧٣ ٢١ ١٣٣٩
dstk@finansbank.com

الجزائر

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
رقم ١٦، شارع أحمد أوقايد
دالي إبراهيم، ص.ب. ١٠٣
الجزائر
الهاتف: +٢١٣ ٢١٩١٨٧٨٧
الفاكس: +٢١٣ ٢١٩١٨٨٨١
info@hbtbf.com.jo

العراق

بنك المنصور
شركة تابعة
منطقة الوحدة بغداد، مقاطعة ١٤
مبنى ٥١، العلوية ٣١٦٢
بغداد، العراق
الهاتف: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥٨٦
الفاكس: +٩٦٤ ١ ٧١٧٥٥١٤
www.mansourbank.com

الهند

شركة QNB الهند الخاصة المحدودة
شركة تابعة
٨٠٢ تي سي جي، المركز المالي
مجمع باندرا كيرلا، شرق باندرا
٤٠٠٠ ٥١
مومباي، الهند
الهاتف: +٩١ ٢٢ ٢٦٥٢٥٦١٣
QNBIndia@qnb.com

إندونيسيا

بي تي QNB إندونيسيا تي بي كي
شركة تابعة
برج QNB كسوان، بارك ١٨ أس سي بي دي
جي أي. جيند. سوديرمان كاف. ٥٢-٥٣
١٢١٩٠، إندونيسيا، جاكارتا
الهاتف: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥١٥٥
الفاكس: +٦٢ ٢١ ٥١٥ ٥٣٨٨
corporate.communication@qnb.co.id

توغو

إكونيك ترانسناشونال إنكوربوريتد
شركة شقيقة
رقم ٢٠ أفينو سيلفانوس أوليمبيو
ص.ب. ٣٣٠٢
لومي، توغو
الهاتف: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٧٢ ١٤
الفاكس: +٢٢٨ ٢٢ ٢١ ٤٢ ٣٧
ecobanktg@ecobank.com

تونس

QNB تونس
شركة تابعة
شارع مدينة العلوم
ص.ب. ١٠٨٠ - ٣٢٠
تونس
الهاتف: +٢١٦ ٧١ ٧٥٤ ٩١١
الفاكس: +٢١٦ ٧٠ ٧٢٨ ٥٣٣
www.qnb.com.tn

سورية

QNB سورية
شركة تابعة
ميدان العباسيين، ص.ب. ٣٣٠٠٠
دمشق، سورية
الهاتف: +٩٦٣ ١١ ٢٢٩٠ ١٠٠٠
الفاكس: +٩٦٣ ١١ ٤٤ ٣٢٢٢١
QNB Syria@qnb.com

سويسرا

QNB سويس SA
شركة تابعة
كاي دومونت بلانك ١
ص.ب. ١٧٨٥ - ١٢٠١
جنيف، سويسرا
الهاتف: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧٠
الفاكس: +٤١ ٢٢٩٠٧٧٠٧١
info@qnb.ch

فلسطين

بنك الإسكان للتجارة والتمويل
شركة شقيقة
مبنى باديكو، شارع القدس،
رام الله ص.ب. ١٤٧٣
الضفة الغربية، فلسطين
الهاتف: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٠
الفاكس: +٩٧٠ ٢ ٢٩٨٦٢٧٥
info@hbtbf.com.jo

قطر

شركة الجزيرة للتمويل
شركة شقيقة
منطقة السد، شارع سحيم بن حمد
ص.ب. ٢٢٣١٠
الدوحة، قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٠٥ ٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٠٥ ٤٤٥
info@aljazeera.com.qa

ليبيا

مصرف التجارة والتنمية
شركة شقيقة
برج بي سي دي، شارع جمال عبد الناصر
البركة، ص.ب. ٩٠٤٥
بنغازي، ليبيا
الهاتف: +٢١٨ ٦١٩ ٠٨٠ ٢٣٠
الفاكس: +٢١٨ ٦١٩ ٠٩٧ ١١٥
www.bcd.ly

مصر

QNB الأهلي
شركة تابعة
دارشامليون، ٥ شارع شامليون
وسط البلد، الرمز البريدي: ٢٦٦٤
القاهرة، مصر
الهاتف: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٠٠
الفاكس: +٢٠٢ ٢٧٧٠ ٧٠٩٩
qnbbaa@qnbalahli.com

تركيا

QNB فاينانس بنك
شركة تابعة
حي استيب، شارع بوكودبر
بناية كريسطل كول، رقم ٢١٥
مقاطعة شيشلي
إسطنبول
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥٥
dstk@finansbank.com.tr

المركز الرئيسي، الفروع الدولية والمكاتب التمثيلية

السودان

فرع
برج QNB - طريق أفريقيا
شارع العمارات رقم ١٧
ص.ب. ٨١٣٤
الخرطوم، السودان
الهاتف: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨ ٠٠٠
الفاكس: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨ ٦٦٦٦
QNB Sudan@qnb.com

الكويت

فرع
برج العربية، شارع أحمد الجابر
منطقة الشرق، ص.ب. ٥٨٣
دسمان ١٥٤٥٦، الكويت
الهاتف: +٩٦٥ ٢٢٦٦ ٧٠٢٣
الفاكس: +٩٦٥ ٢٢٦٦ ٧٠٢١
QNB Kuwait@qnb.com

الصين

مكتب تمثيلي
المركز المالي العالمي بمدينة شانغهاي
الطابق ٩، غرفة ٩٣٠
١٠٠ سنشوري أفينو،
منطقة بودونغ الجديدة
الرمز البريدي ٢٠٠١٢٠
شانغهاي، الصين
الهاتف: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧ ٨٩٨٠
الفاكس: +٨٦ ٢١ ٦٨٧٧ ٨٩٨١
qnb.com

المملكة المتحدة

فرع
٥١ شارع جروزفينور
لندن W1K 3HH
المملكة المتحدة
الهاتف: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٦٦٠٠
الفاكس: +٤٤ ٢٠٧ ٦٤٧ ٦٦٤٧
QNB London@qnb.com

اليمن

فرع
مبنى QNB
شارع الزبيري، ص.ب. ٤٣١٠
صنعاء، اليمن
الهاتف: +٩٦٧ ١ ٥١٧٥١٧
الفاكس: +٩٦٧ ١ ٥١٧٦٦٦
QNB Yemen@qnb.com

إيران*

مكتب تمثيلي
١٧ طريق أفريقيا السريع
مبنى نافاك، الطابق السادس، وحدة ١٤
تهران، إيران
الهاتف: +٩٨ ٢١ ٨٨٨٩٨١٤-٢٢
الفاكس: +٩٨ ٢١ ٨٨٨٩٨٢٤
QNB Iran@qnb.com

جنوب السودان

فرع
مخطط رقم ٦٧
طريق الميناء
أسواق كونيوكونيو
ص.ب. ٥٨٧، جوبا - جنوب السودان
الهاتف: +٢١١ ٩٥٩ ٠٠٠ ٩٥٩
QNB South Sudan@qnb.com

سنغافورة

فرع
٣ تيماسيك أفينو
١-٢٧، برج سينتينيل
٣٩١٩٠
سنغافورة
الهاتف: +٦٥ ٦٤٩٩ ٠٨٦٦
الفاكس: +٦٥ ٦٨٨٤ ٩٦٧٩
QNB Singapore@qnb.com

عمان

فرع
مبنى QNB، مطرح، MBD
مقابل البنك المركزي العماني
ص.ب. ٤٠٥٠، ١١٢، روي
مسقط، عمان
الهاتف: +٩٦٨ ٢٤٧٨ ٣٥٥٥
الفاكس: +٩٦٨ ٢٤٧٧ ٩٢٣٣
QNB Oman@qnb.com

فرنسا

فرع
٦٥ أفينو إينا
٧٥١١٦
باريس، فرنسا
الهاتف: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٧
الفاكس: +٣٣ ١ ٥٣ ٢٣ ٠٠٧٠
QNB Paris@qnb.com

فيتنام

مكتب تمثيلي
مركز سابقون التجاري
الطابق ٣١ - شارع تون داك ثات ٣٧
بن نه وارد، تقاطع أ
مدينة هو تشي منه، فيتنام
الهاتف: +٨٤ ٨ ٣٩١١ ٧٥٢٥
الفاكس: +٨٤ ٨ ٣٩ ١٠٠ ٠٨٢
QNB Vietnam@qnb.com

قطر

المركز الرئيسي
ص.ب. ١٠٠٠
الدوحة، دولة قطر
الهاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤
الفاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣
البريد الإلكتروني: ccsupport@qnb.com
الموقع الإلكتروني: qnb.com

ميانمار

مكتب تمثيلي
رقم ٥٣، طريق ستراند رقم ٣١٦
ستراند، بلدة باييدان
يانغون ميانمار
الهاتف: +٩٥١ ٢٣٠ ٧٣٧١
الفاكس: +٩٥١ ٢٣٠ ٧٣٧٢
QNB Myanmar@qnb.com

لبنان

فرع
مبنى كاييتال بلازا - شارع أحمد شوقي
ميناء الحصن سوليدير - بيروت
رياض الصلح ١١-٢١٠
بيروت، لبنان
الهاتف: +٩٦١ ١ ٧٦٢ ٢٢٢
الفاكس: +٩٦١ ١ ٣٧٧ ١٧٧
QNB Lebanon@qnb.com

موريتانيا

فرع
سيتي ستر الخيمة
١٠ شارع مامادو كوناتي
ص.ب. ٢٠٤٩
نواكشوط، موريتانيا
الهاتف: +٢٢٢ ٤٥٢٤٩٦٥١
الفاكس: +٢٢٢ ٤٥٢٤ ٩٦٥٥
QNB Mauritania@qnb.com

إعلان إخلاء مسؤولية وحقوق الطبع والنشر.
لقد تم فحص وتدقيق جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير والتحقق من صحتها بعناية، ومع ذلك، لا يتحمل QNB أي مسؤولية، من أي نوع، عن أي خسائر مباشرة أو عرضية تنشأ عن استخدامها. وحيث يتم التعبير عن أي رأي في هذا التقرير، وما لم ينص على خلاف ذلك، فهو رأي يخص كاتبه والذي لا يتفق بالضرورة مع رأي أي طرف آخر، ولا يجوز نسبة مثل هذه الآراء إلى أي طرف آخر.
يتم توزيع التقرير مجاناً على شركاء عمل QNB، ولا يجوز نسخه كلياً أو جزئياً بدون الحصول على إذن بذلك.

بنك قطر الوطني ش.م.ق.
ص. ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٣٤٤٤ ٤٤٣٥ ٩٧٤+

فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

qnb.com

