QNB

التقرير السنوي
٢٠١٤

التقرير السنوي ٢٠١٤

بنك قطر الوطني ش.م.ق.
ص.ب ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٤٤٢٥ ٢٤٤٤ ٩٧٤+
فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

qnb.com

حضرة صاحب السمو

الشيخ تميم بن حمد آل ثاني

أمير دولة قطر

المحتويات

أعضاء مجلس الإدارة ٤
كلمة رئيس مجلس الإدارة ٦
كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة ١٠
خمسون عاماً من التميّز- قصة نجاح QNB ١٤
أهم البيانات ٢٠
الحوكمة ٢٢
الاقتصاد العالمي وقطر ٣٦
الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة ٤٠
الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة ٤٦
إدارة الأعمال الدولية ٥٠
إدارة الخزينة للمجموعة ٥٤
إدارة الأصول والثروات للمجموعة ٥٨
QNB للخدمات المالية ٦٢
QNB كابيتال ٦٦
الاستراتيجيات للمجموعة ٧٠
الموارد البشرية للمجموعة ٧٤
المؤشرات المالية الرئيسية ٧٨
المؤشرات المالية والتصنيفات الائتمانية ٨٢
البيانات المالية ٨٦

أعضاء مجلس الإدارة

سعادة السيد علي شريف العمادي

رئيس مجلس الإدارة

عضو منذ عام ٢٠١٣

سعادة الشيخ جاسم بن عبد العزيز بن جاسم بن حمد آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة

عضو منذ عام ٢٠٠٤

سعادة الشيخ خالد بن حمد بن خليفة آل ثاني

عضو لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت

عضو منذ عام ٢٠١٣

سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني

رئيس اللجنة التنفيذية

عضو لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت

عضو منذ عام ٢٠٠٤

سعادة السيد أحمد محمد أحمد السيد

عضو منذ عام ٢٠١٠

السيد بدر عبد الله درويش فخرو

عضو اللجنة التنفيذية

عضو منذ عام ٢٠٠١

السيد راشد مسفر الهاجري

رئيس لجنة التدقيق والانضباط

عضو منذ عام ١٩٩٨

السيد علي حسين علي السادة

عضو اللجنة التنفيذية

عضو منذ عام ١٩٩٨

السيد فهد محمد فهد بوزوير

رئيس لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت
عضو لجنة التدقيق والانضباط

عضو منذ عام ٢٠٠١

السيد منصور إبراهيم آل محمود

عضو لجنة التدقيق والانضباط

عضو منذ عام ٢٠٠٤

كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بالإنابة عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لمجموعة QNB لعام ٢٠١٤، العام الذي شهد إنجازات مهمة وأداء قوياً لمجموعة QNB.

تزامن عام ٢٠١٤ مع الذكرى الخمسين لتأسيس مجموعة بنك قطر الوطني، التي انطلقت عام ١٩٦٤ كأول بنك قطري ثم تطور عبر السنين ليصبح من المؤسسات المالية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. منذ خمسين عاماً، تم إنشاء أول مؤسسة مالية قطرية يعمل بها ٣٥ موظفاً فقط. واليوم، فإن مجموعة QNB أصبحت مؤسسة مالية عالمية واسعة الانتشار تعمل في أكثر من ٢٦ دولة عبر ثلاث قارات، وتضم موظفين يتجاوزعددهم ١٤,٥٠٠ يعملون في أكثر من ٦١٥ موقعاً. ووفقاً لرؤيتنا المستقبلية، تتطلع المجموعة لتصبح العلامة المميزة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا بحلول عام ٢٠١٧.

وتماشياً مع هذه الرؤية، استحوذت المجموعة على حصة تبلغ ١٩,٤٪ في بنك Ecobank Transnational Incorporated، الذي يعدّ أحد البنوك الإفريقية الرائدة ويتواجد في ٣٦ دولة عبر القارة الإفريقية. وهذه الشراكة الاستراتيجية الجديدة هي خطوة رئيسية أخرى في خطط البنك للتوسع الخارجي.

وكجزء من التزامها برؤية قطر٢٠٣٠، واصلت المجموعة مساعيها لاجتذاب وتوظيف المواطنين القطريين من خلال مبادرات مختلفة. وعلاوة على ذلك، أطلقت مجموعة QNB سلسلة من برامج تطوير وتعزيز المهارات للكوادر القطرية في نطاق استراتيجيتها المستمرة لتنمية الثروة البشرية لتصبح "جهة العمل المفضلة". وقد تجاوزت نسبة التقطير لدى المجموعة ٥٠٪ في عام ٢٠١٤، مع تمثيل قوي للموظفين القطريين في جميع المستويات بما في ذلك المناصب القيادية العليا.

وقد تَمثَّل نجاح المجموعة في حفاظها على الزخم في كافة أنشطتها في تحقيق نتائج مالية قوية في عام ٢٠١٤. ويسعدني أن أعلن عن زيادة نسبتها ١٠,٣٪ في صافي الأرباح

التي بلغت ١٠,٥ مليار ريال قطري، وهو أعلى مستوى تمَّ تحقيقه في تاريخ المجموعة. كما ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ٩,٧٪ ليصل إلى ٤٨٦ مليار ريال قطري. وتعبّر هذه النتائج عن التقدم المتواصل في أداء المجموعة وتحقيق أهدافها وقدرتها على تلبية تطلعات عملائها ومساهميها.

والتزاماً منا بتحقيق عائد متميزللمساهمين على المدى الطويل، فإن مجلس الإدارة يوصي الجمعية العمومية بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة ٧٥٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بواقع ٧,٥ ريال قطري لكل سهم.

وبهذه المناسبة، يشرفني أن أرفع أسمى آيات الامتنان والتقدير إلى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، وإلى صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، على دعمهما المتواصل وتوجيهاتهما الحكيمة.

كما يتقدم المجلس بخالص الشكر والتقدير إلى معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية، على دعمه المتواصل، وإلى سعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، لدوره البنّاء في دعم وتعزيزالقطاع المصرفي في الدولة.

كما أغتنم هذه الفرصة لأتقدم بالشكر إلى الإدارة التنفيذية وكافة الموظفين في مجموعة QNB على جهودهم التي ساهمت في تحقيق هذا الأداء المتميز. ولا يسعني في الختام إلا أن أجدد التزام مجموعة QNB تجاه جميع عملائها ومساهميها بالعمل بإخلاص لتحقيق مزيد من الإنجازات في عام ٢٠١٥ والأعوام اللاحقة للارتقاء بمكانة المجموعة الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا.

علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

يسرني أن أعرض لكم أهم إنجازات مجموعة QNB في عام ٢٠١٤، والتي شهدت تطورات هامة في كافة عمليات المجموعة، في السوق المحلي والأسواق الدولية على حد سواء.

لقد سجلت مجموعة QNB نمواً قوياً في كافة أعمالها وأنشطتها خلال عام ٢٠١٤، حيث ارتفعت محفظة القروض بنسبة ٨,٨٪ لتبلغ ٣٣٨ مليار ريال قطري، في حين حافظت الموجودات على جودة عالية فبلغت نسبة القروض غير العاملة ١,٦٪ فقط من إجمالي القروض، و هذه النسبة هي من أدنى المعدلات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. كما ارتفعت الإيرادات التشغيلية لتبلغ ١٥,٨ مليار ريال قطري، بزيادة نسبتها ٧,٣٪ وهي أعلى نسبة تم تحقيقها في تاريخ البنك. وحافظت المجموعة في الوقت نفسه على نسبة كفاءة متميزة بلغت ٢٠,٨٪، وتعتبر من النسب الأفضل على المستوى العالمي.

خلال عام ٢٠١٤، احتفلنا بالذكرى الخمسين لتأسيس مجموعة QNB،خمسون عاماً من التميز الذي حوّل البنك من بنك محليّ بإمكانيات محدودة، إلى مجموعة مصرفية رائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تعمل في ثلاث قارات، وبإجمالي رسملة سوقية تقارب ٤١ مليار دولار أمريكي كما في نهاية ديسمبر.

منذ تأسيسه، لعب QNB دوراً رائداً في القطاع المصرفي في دولة قطر، حيث قام البنك بابتكار مجموعة منوعة من المنتجات والخدمات المالية والاستثمارية تلبيةً لمتطلبات العملاء. وخلال عام ٢٠١٤، أطلق البنك برنامجه الجديد للعملاء الأفراد تحت إسم "أهلاً بكم في قطر" الذي يستهدف كبار المهنيين الأجانب الوافدين إلى قطر، وبرنامج "برنامج التقاعد من QNB" الذي يستهدف كبار السن من المواطنين القطريين. كما عقد البنك شراكة مع ماستركارد ليصبح أول بنك في العالم يقدم خدمة "Lounge Key" التي تتيح لعملاء أوائل QNB الدخول إلى ما يزيد على ٥٠٠ قاعة خاصة بمطارات ٢٧٠ مدينة حول العالم. وإضافة لذلك، أطلق البنك صندوق السلع الذي يعتبر أول صندوق في قطر يقوم حصرياً على الاستثمار في السلع.

على صعيد الخدمات المصرفية للشركات، واصل البنك دعمه لتنفيذ المشاريع الكبرى من خلال تقديم التسهيلات للمؤسسات والشركات في القطاعين العام والخاص. وقد تم تقديم العديد من التسهيلات الثنائية والمتعددة الأطراف في الأسواق المحلية والدولية. وفي موازاة ذلك، يعمل QNB باستمرار على تعزيز قيمة الخدمات المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج الإقراض التي تستهدف على وجه الخصوص قطاعات التصنيع والتجارة والسياحة والرعاية الصحية والتعليم، وستعمل هذه المبادرات على دعم تطوير القطاع الخاص في قطر، بما ينسجم مع رؤية قطر ٢٠٣٠.

وخلال النصف الثاني من عام ٢٠١٤، أكملت مجموعة QNB الاستحواذ على حصة تبلغ ١٩,٤٪ من الأسهم العادية والأسهم الممتازة القابلة للتحويل في بنك Ecobank Transnational Incorporated ومن المقرر أن تعمل تلك الشراكة على تعزيز الفرص المستقبلية وتأكيد استراتيجية النمو التي اتبعتها المجموعة خلال السنوات الماضية لتحقيق هدفها بأن تصبح أيقونة بارزة في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا بحلول عام ٢٠١٧، لاسيما وأن Ecobank، هو أحد البنوك الرائدة في إفريقيا، والذي تقدر موجوداته بحوالي ٢٣,٤ مليار دولار أمريكي، وأكثر من ١٠,٩ مليون عميل، ويعمل به ٢٠,٣٠٠ موظف، ويمثل بذلك أكبر جهة توظيف في القطاع المصرفي بوسط إفريقيا.

إن مجموعة QNB التي بدأت مسيرتها من قاعدة صغيرة تتمثل في فرع واحد في مبنى

مملوك للحكومة، أصبحت اليوم مؤسسة مالية عالمية تضم شبكتها أكثر من ٦١٥ فرعاً، و ما يزيد على ١,٣١٠ صراف آلي، و٢٠,٠٠٠ نقطة بيع و ٢ مليون بطاقة ائتمانية متداولة.

واعترافاً بالأداء المالي المميّز لمجموعة QNB، أكدت وكالات التصنيف العالمي حصول المجموعة على التصنيفات التالية خلال عام ٢٠١٤: تم تصنيفها من قبل وكالة فيتش وستاندرد آند بورز بدرجة +A، ومن قبل موديز بدرجة Aa3، ومن قبل كابيتال أنتيليجنس بدرجة -AA. وتعتبر هذه التصنيفات من بين الأعلى في منطقة الشرق الأوسط و إفريقيا.

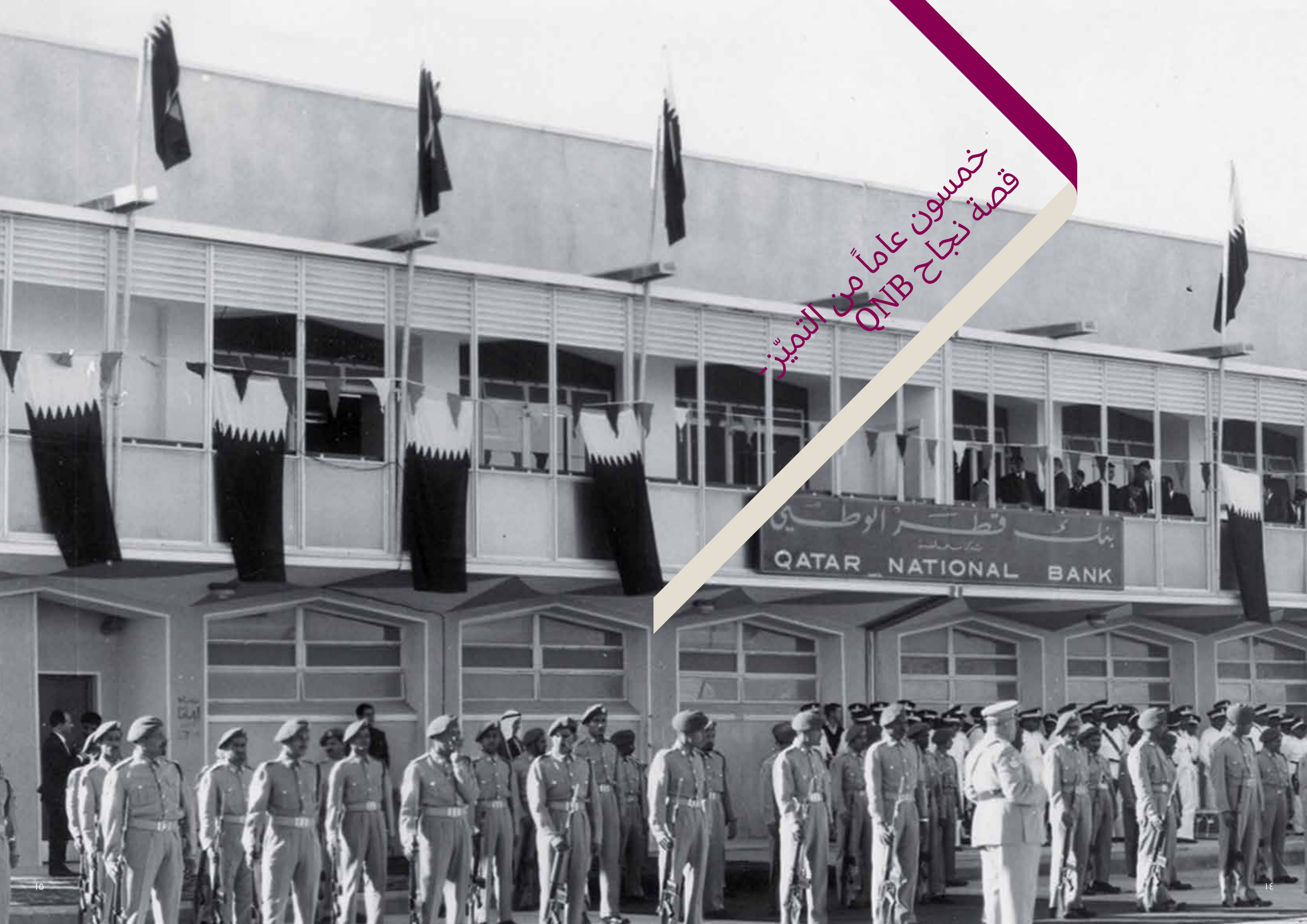
بفضل الأداء القوي المستمر للمجموعة وحضورها الخارجي الآخذ في التوسع، تصنف العلامة التجارية للمجموعة حالياً على أنها العلامة التجارية المصرفية الأعلى قيمة (١,٨١ مليار دولار أمريكي) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وفقاً لمجلة براند فاينانس العالمية المتخصصة، وتحتل حالياً المركز ١٠١ عالمياً.

كما حصل البنك على جائزتي "أفضل بنك في الشرق الأوسط" و "أفضل بنك في قطر" من يوروموني، المجلة المالية العالمية المرموقة. ويعدّ هذا معلماً بارزاً في مسيرة مجموعة QNB ويشير إلى زخم النمو الهائل الذي تحقق خلال السنوات الأخيرة. وقد تم التأكيد على هذا التميز بمنح المجموعة جائزتي "بنك العام - قطر" و "بنك العام - الشرق الأوسط" من مجلة ذا بانكر (العالمية) للسنة الثالثة على التوالي. وعلاوة على ذلك، تم تصنيف مجموعة QNB بين أقوى خمسة بنوك في العالم من قبل "بلومبيرغ ماركتس"، كما تم تصنيفها ضمن أكثر خمسين بنكاً أماناً في العالم من قبل مجلة غلوبال فاينانس.

لقد كان موظفو البنك في صلب النجاح الذي حققته مجموعة QNB خلال الخمسين سنة الماضية. منذ إنشائه، ظل QNB ملتزماً على الدوام باستقطاب وتطوير الكوادر المؤهلة والحفاظ عليها. وكجزء من هذا الالتزام، تواصل المجموعة تطوير برنامجها الخاص بإدارة المواهب لبناء وتعزيز القدرات القيادية. ويولي البنك أيضاً عناية خاصة باستقطاب الكوادر القطرية وإدراجها في برامج تدريبية تخصصية. واليوم، تزيد نسبة التقطير بالبنك على ٥٠٪، وهي النسبة الأعلى في قطاع الخدمات المصرفية في قطر. ويشغل الموظفون القطريون حالياً ما يزيد على ٧٠٪ من وظائف الإدارة العليا، وهذا الرقم مرشح للزيادة خلال السنوات القادمة.

وفي الختام، أتقدم بخالص امتناني إلى مجلس الإدارة على دعمه المستمر لأعمال المجموعة. كما أتقدم بالشكر إلى الإدارة التنفيذية وكافة الموظفين في دولة قطر وخارجها على جهودهم في تنفيذ خطط البنك الاستراتيجية، متمنياً لهم مزيداً من النجاح لمواصلة مسيرة الإنجازات في الأعوام المقبلة.

علي أحمد الكواري
الرئيس التنفيذي لمجموعة QNB



خمسون عاماً من التميّز - قصة نجاح QNB

شهد عام ٢٠١٤ الاحتفال بمرور خمسين عاماً على تأسيس مجموعة QNB، ٥٠ سنة من التميز الذي صاحب رحلة بنك رائد تمكّن خلالها من ترسيخ تواجده محلياً وعالمياً.

من بدايات متواضعة إلى بنك عالمي

لقد كان الوضع مختلفاً كلياً قبل خمسين سنة عندما تأسس بنك قطر الوطني في عام ١٩٦٤ كأول بنك تجاري قطري. وكان لكبار المسؤولين بوزارة المالية، بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ خليفة بن حمد آل ثاني، رؤية تتمثل في تطوير الاقتصاد الوطني وتأسيس قاعدة مالية قوية من خلال إنشاء أول بنك وطني في قطر.

من قاعدة صغيرة تتألف من فرع واحد في مبنى مملوك للدولة (بالاشتراك مع مكتب البريد) بمدينة الدوحة، بدأ QNB نشاطه المصرفي بمجموعة من الموظفين لم يتجاوز عددهم ٣٥ موظفاً فقط.

من تلك البدايات المتواضعة، وبفضل رؤى القيادة الملهمة، توسع QNB بسرعة ليصبح أكبر مجموعة مصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. واليوم، تزاول المجموعة أنشطتها في أكثر من ٢٦ دولة عبر ثلاث قارات. ولازال التوسع الخارجي للمجموعة قائماً على أساس استراتيجية محكمة تخطيطاً وتنفيذاً.

الانطلاق من رؤية واستراتيجية طموحة

تمثلت فلسفة المؤسسين في بناء قاعدة متينة تستفيد منها الأجيال التالية. ومنذ تأسيسه، قامت رؤية QNB على بناء بنك ذو ربحية عالية وقدرة على النمو والتطور المستديم والإسهام الفعال في الاقتصاد وتطوير المجتمع بما يؤكد أن فلسفة البنك انطلقت من جذور راسخة.

تستمر مجموعة QNB في تنفيذ استراتيجيتها المرتكزة على قوتها المالية الراسخة، ونتج عن ذلك حصول البنك على تصنيفات عالية من قبل وكالات التصنيف الائتماني العالمية، بما في ذلك ستاندارد آند بورز (+A)، موديز (Aa3)، فيتش (+A)، وكابيتال انتليجنس (-AA).

اليوم، أصبحت مجموعة QNB بنكاً عالمياً يقدّم مجموعة متكاملة من المنتجات المصرفية والخدمات المالية المصممة وفقاً لاحتياجات الأفراد والشركات المحلية والعالمية. وبوصفه البنك الأكبر في قطر بشبكة فروع تضم ٧٩ فرعاً وحوالي ٣٦٠ جهاز صراف آلي، تقدم مجموعة QNB منتجات وخدمات رائدة للسوق تتعلق بالتعليم والتقاعد والتوفير والتخطيط المالي العام. إضافة إلى ذلك، و بفضل حضورها الدولي وتوسعها المستمر، تقوم مجموعة QNB بتقديم كافة التسهيلات المالية بما يدعم الأهداف الحكومية وبما يلبي تطلعات الشركات والمجتمعات المحلية التي تزاول فيها المجموعة أنشطتها. وباستمرارها في خدمة احتياجات قاعدة عملائها المنوعة والمتنامية، تتطلع مجموعة QNB لتصبح البنك الأول في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا بحلول عام ٢٠١٧. كما تتطلع لتصبح من بين أول خمسين بنك في العالم بحلول عام ٢٠٣٠.

خلال السنوات الأخيرة، تصدرت مجموعة QNB قوائم وجداول كبريات المطبوعات المالية العالمية المتخصصة، وهو ما يشير إلى أدائها المالي القوي وتصنيفاتها العالية وشهرة علامتها التجارية. وقد تم تصنيف مجموعة QNB "أحد أكثر ٥٠ بنكاً أماناً في العالم" (وفقاً لمجلة جلوبال فاينانس في عام ٢٠١٣). كما صنفتها بلومبيرج ماركتس، الرائدة لأخبار المال والأعمال والاقتصاد، "أقوى بنك في العالم" في عام ٢٠١٣. كما تم تصنيفها بوصفها العلامة المصرفية التجارية الأعلى قيمة في منطقة الشرق الأوسط

وشمال إفريقيا من قبل مجلة براند فاينانس (بقيمة ١,٨١ مليار دولار أمريكي) وفي المركز ١٠١ على مستوى العالم. إضافة لذلك، حصلت المجموعة على جائزة "أفضل بنك في الشرق الأوسط" من مجلة يوروموني، على نحو يعكس نمو شهرتها وقوة نتائجها المالية.

حوكمة قوية

وفقاً لرؤية مؤسسيها، آمنت مجموعة QNB ولا تزال تؤمن بأن مبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية والعدالة والمسؤولية عوامل أساسية لنيل ثقة المساهمين. وتماشياً مع هذه المبادئ، كانت مجموعة QNB أول بنك في قطر ينشئ إدارة مستقلة للشؤون القانونية في عام ١٩٨٥، ثم أتبعت ذلك بوقت قليل بتأسيس وحدات متخصصة للتدقيق والرقابة المالية. واليوم، تتبنى مجموعة QNB أفضل الممارسات العالمية في الحوكمة وقامت بتعزيز جميع عمليات الرقابة الداخلية الأساسية.

الريادة في الابتكار

منذ افتتاح الفروع الأولى خارج الدوحة في عام ١٩٧٤ بمدينتي الخور ومسيعيد، كان لمجموعة QNB دور فعال في قيادة التغيير وإدخال الحلول المبتكرة ودفع التقدم في المجالات المالية لحياة الناس في دولة قطر وفي الأسواق والمواقع التي تزاول فيها أعمالها.

كما كانت مجموعة QNB سبّاقة في إدراك أهمية التكنولوجيا، حيث قامت المجموعة بإدخال أجهزة الصراف الآلي لأول مرة في مدينة الدوحة في ثمانينيات القرن الماضي.

وخلال التسعينيات من القرن الماضي وتماشياً مع أحدث وأفضل الممارسات المصرفية العالمية، قامت المجموعة بإدخال التكنولوجيا المتقدمة لتمكين إدارة الخزينة بالبنك من طرح السندات والمتاجرة في الأوراق المالية. واشتهرت بامتلاكها لواحدة من أحدث غرف التداول في منطقة الخليج في ذلك الوقت. وقادت المجموعة طريق التطور في الممارسات المصرفية بإدخالها تكنولوجيا الخدمات المصرفية الصوتية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت ونقاط البيع.

مع بداية القرن الحادي والعشرين، أنشأت مجموعة QNB أول مركز لاتصالات العملاء يعمل على مدى ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع، وأدخل البنك أيضاً نظام

الإشعار عبر الرسائل النصية القصيرة، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والكشوفات الإلكترونية، والفرع الآلي بالكامل لأول مرة في قطر.

وتتضمن الابتكارات التكنولوجية التي أدخلتها المجموعة مؤخراً برنامج الولاء - مكافآت Life، والشراكة مع PayPal لتعزيز راحة العملاء من خلال تسهيلات الدفع الإلكتروني عبر الإنترنت، وأكشاك الخدمة الذاتية للدفع في قطر باستخدام الشرائح والرموز السرية على نحو يتيح للعملاء فرصة تنفيذ معاملاتهم المالية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

وحصلت مجموعة QNB في الآونة الأخيرة على العديد من الجوائز المرموقة من قبل مطبوعات مالية عالمية متخصصة، بما يعكس الشهرة المتنامية للبنك بمنتجاته وخدماته المبتكرة.

دعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

على مدى الخمسين عاماً الماضية، لعبت مجموعة QNB دوراً محورياً في دعم التطور الاقتصادي لدولة قطر ومشاريعها الوطنية الاستراتيجية.

لقد قطع الاقتصاد القطري شوطاً طويلاً منذ عام ١٩٦٤، حين تم إنشاء شركة قطر الوطنية لصناعة الإسمنت وكان إنتاج النفط يعادل ١٠٠,٠٠٠ برميل في اليوم. وبحلول عام ١٩٧٥، ارتفعت الموازنة العامة لدولة قطر إلى ٨,٢ مليار ريال قطري. وخلال هذه التطورات كانت مجموعة QNB في طليعة البنوك المحلية التي أسهمت في المشاريع الكبرى لقطر للبترول، وفي تشييد مطار الدوحة الدولي، والمشاريع التوسعية للخطوط الجوية القطرية، وشركة اتصالات قطر (Ooredoo).

تهدف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ إلى تحويل قطر إلى اقتصاد متقدم، من خلال مرتكزات أربعة تشمل التطوير البشري والاجتماعي والاقتصادي والبيئي. وتعمل مجموعة QNB دائماً على دعم هذه الرؤية وتحقيق أهدافها. ويستمر هذا الالتزام بالاستثمار في مستقبل قطر كما نراه الآن في عمليات التمويل الضخمة التي تقدمها المجموعة دعماً للمشاريع الكبرى بالبلاد في العديد من القطاعات مثل قطاع النقل، كتمويل مشروع تشييد السكك الحديدية الخفيفة لترام لوسيل وسكة حديد الخط الأحمر- جنوب للمترو، ومشاريع القطاع العقاري، بما في ذلك تمويل تشييد شارع بروة التجاري، ودوحة سيتي فستيفال، والمرحلة الثالثة من مول قطر ومشروع مشيرب.

وبالتوازي مع ذلك، تلتزم مجموعة QNB بدعم تطوير القطاع الخاص القطري من خلال المساعدات التي تقدمها لرجال الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة. واليوم، عززت مجموعة QNB خدماتها المصرفية للشركات بطرح مجموعة من المنتجات والخدمات الجديدة المصممة وفقاً للاحتياجات القطاعية. وستعمل هذه المبادرات كمحفز للنمو في القطاع الخاص وستدعم النمو الاقتصادي في المستقبل تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

خمسون عاماً من التنمية. خمسون عاماً من الاستثمار. خمسون عاماً من دعم ازدهار قطر.

الاستثمار في أغلى الأصول- الثروة البشرية

لقد كان موظفو البنك في صلب النجاح الذي حققته مجموعة QNB خلال الخمسين سنة الماضية. ومنذ إنشائه، التزم QNB على الدوام باستقطاب وتطوير أفضل الموظفين والمحافظة عليهم. وبعد أن كان عدد العاملين بالبنك ٣٥ موظفاً فقط في عام ١٩٦٤، ارتفع إلى ٥٠٠ من الموظفين المحليين والعالميين بحلول عام ١٩٩٤. وخلال نفس السنة، تم إنشاء إدارة مستقلة للموارد البشرية. واليوم، يبلغ عدد موظفي البنك أكثر من ١٤,٥٠٠ يعملون في مايزيد على ٦١٥ موقعاً حول العالم.

كما يعد برنامج التقطير لدى QNB أحد مرتكزات الالتزام الرئيسية في تطوير المجموعة، و هو برنامج فعال للتقطير يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. وفي الوقت الحاضر، تجاوزت نسبة التقطير بالبنك ٥٠٪، وهي أعلى نسبة في قطاع الخدمات المصرفية بالبلاد.

إن حاجة ورغبة مجموعة QNB في أن تكون "المؤسسة المفضلة للتوظيف" لا زالت بنفس القوة التي كانت عليها منذ عام ١٩٦٤. حيث افتتح البنك مركز التدريب الخاص به في عام ١٩٩١، ليتواصل التطوير في التدريب والمرافق الخاصة به حيث يتم اختيار المئات من الموظفين سنوياً من مختلف إدارات البنك لحضور برامج التدريب المهني والتطوير الشخصي التي تم تصميمها لتعزيز المهارات الفردية وتلبية الاحتياجات المتنامية لأعمال وأنشطة مجموعة QNB الآخذة في التوسع.

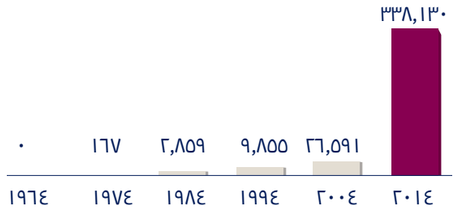
المسؤولية الاجتماعية

تؤمن مجموعة QNB بأن المسؤولية الاجتماعية للشركة يجب أن تكون في قلب أعمالها وأنشطتها. فمن افتتاح متحف قطر للفنون في عام ١٩٧٨، إلى دعم الجمعيات والمنظمات الخيرية المحلية في تسعينيات القرن العشرين، إلى رعاية نادي باريس سان-جيرمان لكرة القدم في فرنسا، سعت مجموعة QNB دوماً لدعم المجتمعات بأنشطة وبرامج قوية وشاملة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

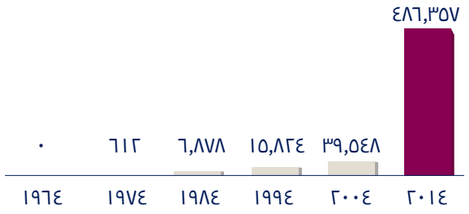
البيانات المالية للعقود الخمسة الماضية

جميع المبالغ بالمليون ريال قطري

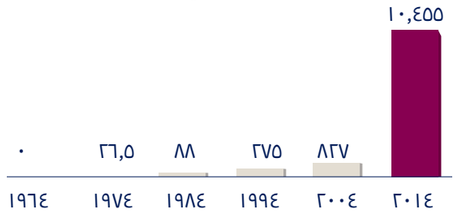
القروض



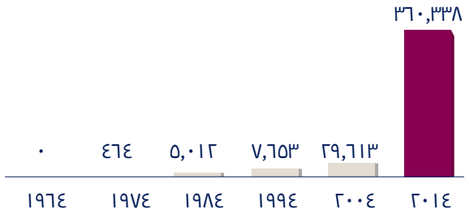
الموجودات



صافي الأرباح



الودائع



تاريخ عريق ومستقبل واعد

إن التأمل في المنجزات الضخمة والخطوات الكبرى التي خطتها مجموعة QNB خلال السنوات الخمسين الماضية للانتقال من بدايتها المتواضعة كشركة مبتدئة إلى حاضرها الراهن المتمثل في مؤسسة مالية عالمية مشهورة، أمر يثير الإعجاب. في هذه السنة التاريخية الهامة من عمر مجموعة QNB، فإن نصف قرن من الإنجازات يعكس عراقة الماضي ويمهّد الطريق لنصف قرن آخر من النمو والتطور والفرص.

أهم البيانات

تواجد مجموعة
QNB في أكثر من

٢٦

دولةً عبر ثلاث قارات

البنك الأعلى
تصنيفاً في قطر

A+

وفق وكالتي ستاندرد آند بورز
و فيتش، مع نظرة مستقبلية
مستقرة

إجمالي الموجودات

١٣٤

مليار دولار
كما في نهاية
ديسمبر ٢٠١٤

الحوكمة

الحوكمة

يؤمن مجلس الإدارة بأن تطبيق إطار الحوكمة الرشيدة يُعد مطلباً بالغ الأهمية وأنه من أهم الأسس التي تقوم عليها أعمال مجموعة QNB. ولهذا، تلتزم المجموعة بتطبيق أفضل ممارسات ومبادئ الحوكمة الرشيدة ودمجها في ثقافة البنك وممارساته. ويقدم تقرير الحوكمة، الذي صدر كأحد ملاحق التقرير السنوي لعام ٢٠١٤، معلومات تفصيلية إضافية عن إطار الحوكمة في مجموعة QNB.

مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة في المجموعة المهام التالية:

- توفير التوجيه الاستراتيجي والإشراف الشامل
- مراجعة السياسات الائتمانية والاستثمارية باستخدام عدد من المعايير لمؤشرات المخاطر وحدودها
- مراجعة الموازنة السنوية وخطط العمل والنفقات الرأسمالية والموافقة عليها
- المراجعة الدورية للإنجازات المحققة حسب الخطط وإجراء التعديلات عليها إن تطلب الأمر ذلك
- ضمان تطبيق إطار العمل الخاص بالرقابة، الذي يشمل التدقيق الداخلي والانضباط وإدارة المخاطر والرقابة المالية

هيكل مجلس الإدارة

تمتلك دولة قطر من خلال ذراعها الاستثماري، جهاز قطر للاستثمار، نسبة ٥٠٪ من مجموعة QNB، ويمتلك القطاع الخاص نسبة ٥٠٪ المتبقية.

تعكس تشكيلة مجلس الإدارة، المؤلفة من عشرة أعضاء، هيكل ملكية المجموعة، حيث يتكون من خمسة أعضاء، بينهم رئيس مجلس الإدارة، يمثلون جهاز قطر للاستثمار، والخمسة الباقون من القطاع الخاص.

وفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB، يتولى جهاز قطر للاستثمار تعيين خمسة من أعضاء مجلس الإدارة العشرة وينتخب المساهمون الأعضاء الخمسة الآخرين. ويعين الجهاز المذكور رئيس مجلس الإدارة من بين أعضاء المجلس وينتخب المجلس نائب الرئيس. ولمجلس الإدارة أوسع الصلاحيات في إدارة مجموعة QNB، وله الحق في تعيين عدة مدراء أو وكلاء مفوضين فضلاً عن تخويلهم حق التوقيع باسم مجموعة QNB منفردين أو مجتمعين. ولا يجوز أن يتولى أيٌّ من هؤلاء الأعضاء مهام تنفيذية، وينبغي أن يكون خمسة منهم مستقلين. ولا يجوز أن يتولى أي عضو منصباً إدارياً. ووفقاً لنظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، لا يجوز أن يتولى أي عضو في مجلس الإدارة وظيفة بدوام كامل في مجموعة QNB.

وحرصاً على الشفافية في ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وحماية حقوق ومصالح كافة المساهمين في الترشح لعضوية المجلس عبر الانتخاب المباشر من الجمعية العمومية دون إقصاء أو حرمان، يُخضِع المجلس عملية الترشح والانتخاب لإشراف مباشر ودقيق، ولا يوكل أياً من لجانه للقيام بهذه المهمة.

وتجري عملية الترشيح والتعيين وفق آلية معتمدة تلتزم بمتطلبات مصرف قطر المركزي. علاوة على ذلك، انتهج مجلس الإدارة سياسةً واضحةً تتماشى مع قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وقواعد مصرف قطر المركزي، ويتم تقييم أهلية الأفراد للتقدم بطلب عضوية مجلس الإدارة استناداً إلى أفضل المعايير المهنية والفنية المعتمدة دولياً.

وقد تغيرت تشكيلة المجلس بعد انتهاء ولاية المجلس السابق، وجرى ترشيح وانتخاب أعضاء جدد في اجتماع الدورة العادية للجمعية العامة للمساهمين، الذي انعقد في ٣٠ يناير٢٠١٣. وقد تم في هذا الاجتماع انتخاب عضو جديد من القطاع الخاص، في حين احتفظ الأعضاء الباقون بمقاعدهم.

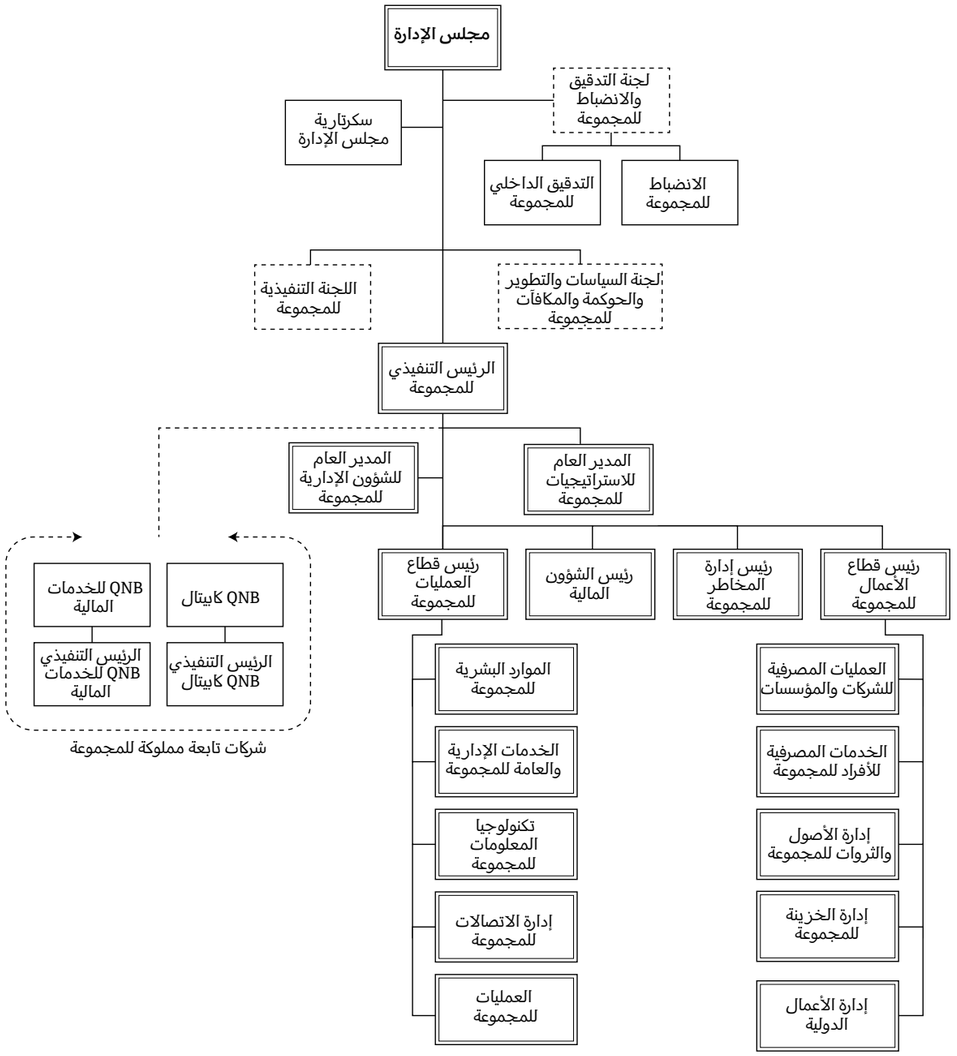
مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

تبنّت مجموعة QNB سياسة مكافآت لمجلس الإدارة تماشياً مع قانون الشركات التجارية رقم (٥) لعام ٢٠٠٢ وتعديلاته اللاحقة ووفق تعليمات مصرف قطر المركزي. وأثناء اجتماع الجمعية العمومية في فبراير٢٠١٠، تم إقرار سياسة لتحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة ويتم عرضها سنوياً على الجمعية العمومية للموافقة. وتتكون هذه السياسة من العناصر الرئيسية التالية:

- تضم المكافآت جميع العلاوات والتعويضات والمزايا
- تتناسب المكافآت مع جهود أعضاء مجلس الإدارة في تنمية أرباح مجموعة QNB
- تحتسب المكافآت كنسبة من الأرباح، على ألا تتجاوز ٠,٥٪ من الأرباح السنوية والحدود التي يضعها مصرف قطر المركزي
- تُعتبر مكافآت مجلس الإدارة نفقات (تقتطع من أرباح المجموعة)

ترتبط مكافآت الإدارة التنفيذية بالأداء وتحقيق المهام المتفق عليها، وتحددها لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت التابعة للمجموعة ويوافق عليها مجلس الإدارة. وتعكس المكافآت المخاطر ذات الصلة والأداء العام لمجموعة QNB.

الهيكل التنظيمي لمجموعة QNB



لجان مجلس الإدارة

لضمان تنفيذ مهامه بالشكل الأمثل، تساعد مجلس الإدارة ثلاث لجان متخصصة ترفع التقارير بشكل مباشر إليه وتقوم بالواجبات والمهام الموكلة إليها بموجب الصلاحيات المفوضة للتأكد من تطبيق أفضل الممارسات الإدارية وأكثرها كفاءة وفاعلية. وهذه اللجان هي: اللجنة التنفيذية، لجنة التدقيق والانضباط، ولجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت. وفيما يلي تشكيلة كل من هذه اللجان ومسؤوليتها.

تشكيلة مجلس الإدارة واللجان

	مجلس الإدارة	اللجنة التنفيذية	لجنة التدقيق والانضباط	لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت
رئيس مجلس الإدارة	سعادة السيد علي شريف العمادي*			
نائب رئيس مجلس الإدارة	سعادة الشيخ جاسم بن عبد العزيز بن جاسم بن حمد آل ثاني**			
الأعضاء	سعادة الشيخ خالد بن حمد بن خليفة آل ثاني**			X
	سعادة الشيخ حمد بن جبر بن جاسم آل ثاني*	X		X
	سعادة السيد أحمد محمد أحمد السيد*			
	السيد بدر عبد الله درويش فخرو**	X		
	السيد راشد مسفر الهاجري*		X	
	السيد علي حسين علي السادة**	X		
	السيد فهد محمد فهد بوزوير**		X	X
	السيد منصور إبراهيم آل محمود*		X	
	السيد علي أحمد الكواري ¤	X		X

* يمثل جهاز قطر للاستثمار

** عضو منتخب من المساهمين

¤ يحضر الرئيس التنفيذي الاجتماعات دون أن يكون له حق التصويت

اللجنة التنفيذية للمجموعة

تتألف اللجنة التنفيذية للمجموعة من خمسة أعضاء من مجلس الإدارة. يحضر الرئيس التنفيذي للمجموعة كافة اجتماعات اللجنة ولا يكون له حق التصويت.

مسؤولياتها

- مراجعة جميع مخاطر الائتمان والاستثمار
- الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تتخطى الحد المسموح به للإدارة وفق السقف الوارد في تفويض مجلس الإدارة الممنوح للجنة
- مراجعة القضايا المتعلقة بالنزاعات كل ثلاثة أشهر
- التوصية بالخطوات الواجب اتخاذها بشأن القروض المتعثرة
- الإشراف والموافقة على النفقات للمبالغ التي تتجاوز حدود لجنة المشتريات المركزية وفق السقف الوارد في تفويض مجلس الإدارة الممنوح للجنة
- الإشراف على نفقات أنشطة المسؤولية الاجتماعية للمجموعة والموافقة عليها

مسؤوليات لجنة التدقيق والانضباط

- مراجعة القضايا المتعلقة بالرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي والانضباط ومسؤوليات إعداد التقارير
- الإشراف على الوسائل المستخدمة لمكافحة غسل الأموال ولكشف أنشطة تمويل الإرهاب المحتملة
- مراجعة القضايا الأساسية المتعلقة بالمحاسبة وإعداد التقارير، بما في ذلك المعاملات المعقدة أو غير الاعتيادية وتحديد تأثيرها على البيانات المالية
- رفع القضايا الرئيسية لمجلس الإدارة

تتبع كل من إدارة الانضباط والمتابعة وإدارة التدقيق الداخلي للجنة التدقيق والانضباط، كما يرفع رئيسا الإدارتين إلى اللجنة تقارير كل ثلاثة أشهر، كحد أدنى، أو حسب الحاجة.

مسؤوليات لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت

- وضع الاستراتيجية طويلة الأجل لمجموعة QNB
- الحرص على توافق خطط الأعمال السنوية والموازنة مع الاستراتيجية طويلة الأجل
- مراقبة الأداء ربع السنوي
- مراجعة استراتيجية QNB للمسؤولية الاجتماعية
- مراجعة خطط التسويق والاتصال للمجموعة والموافقة عليها
- مراجعة وتقييم الممارسات المحلية والدولية للحوكمة بشكل دوري ورفع توصيات بشأن إجراء التعديلات والتحديثات اللازمة إلى مجلس الإدارة
- وضع الآليات المناسبة لتنظيم السياسات الخاصة بمكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- التحقق من أن إطار المكافآت يتوافق مع سياسة المكافآت وتوجيهات مجلس الإدارة

تتم مراجعة وإجازة سياسات الأعمال والعمليات وغيرها من وظائف الدعم بشكل دوري من قبل لجنة مخاطر المجموعة ويتم إبلاغ اللجنة بها للعلم.

اجتماعات مجلس الإدارة

تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بانتظام. ووفقاً للنظام الأساسي لمجموعة QNB، تُعقد اجتماعات مجلس الإدارة بمعدل ست مرات سنوياً كحد أدنى. ويمكن أن تتم الدعوة إلى هذه الاجتماعات بناءً على طلب رئيس مجلس الإدارة أو اثنين من أعضائه. وخلال عام ٢٠١٤، اجتمع المجلس ست مرات بحضور ورئاسة رئيس مجلس الإدارة لكافة هذه الاجتماعات. وفيما يلي عدد الاجتماعات المنعقدة من قبل المجلس ولجانه:

مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه	عدد الاجتماعات خلال عام ٢٠١٤
مجلس الإدارة	٦
اللجنة التنفيذية	٥
لجنة التدقيق والانضباط	٨
لجنة السياسات والتطوير والحوكمة والمكافآت	٥

فصل المهام

حققت مجموعة QNB التوازن المطلوب بين مسؤوليات وأدوار مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية عن طريق فصل المهام، حيث يتولى المجلس مسؤولية توفير التوجيه والإشراف الاستراتيجي من خلال مراجعة المشاريع والسياسات والأهداف الاستراتيجية الرئيسية والموافقة عليها، بينما يقوم الرئيس التنفيذي للمجموعة بمهام الإدارة اليومية.

فريق الإدارة التنفيذية

يساعد الرئيس التنفيذي للمجموعة فريق إدارة تنفيذي يتمتع بأعلى درجات الخبرة والكفاءة، وهو مسؤول مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، ويضم خمسة مسؤولين هم:

المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال

المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات

المدير العام - رئيس إدارة المخاطر

المدير العام - رئيس الشؤون المالية

المدير العام - رئيس قطاع الاستراتيجيات

وهنالك عضوان آخران من الإدارة التنفيذية مسؤولان مسؤولية غير مباشرة أمام الرئيس التنفيذي للمجموعة هما رئيس الانضباط والمتابعة للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.

اللجان الإدارية لمجموعة QNB

يعتمد الرئيس التنفيذي للمجموعة على عدد من اللجان الداخلية المتخصصة لمساعدته في القيام بمهامه. وتنعقد اجتماعات اللجان إذا اكتمل نصاب الحضور، بما في ذلك رئيس اللجنة أو نائبه. أما الأعضاء الغائبون فعليهم توكيل من ينوب عنهم لحضور هذه الاجتماعات. ويتم اتخاذ القرارات بالأغلبية، ولكن صوت رئيس اللجنة يُعتبر مرجحاً في حال تعادل الأصوات، باستثناء لجنة الائتمان للمجموعة، حيث تُتخذ القرارات بالإجماع. لكل لجنة أمين سر، ويتوجب عليها عقد عدد محدد من الاجتماعات سنوياً كحد أدنى. ويمكن دعوة مسؤولين من الإدارات المعنية لحضور الاجتماعات.

واستناداً إلى مبادئ الحوكمة التي تلتزم المجموعة بتطبيقها منذ عام ٢٠٠٧، تم تشكيل اللجان الإدارية المتخصصة التالية:

- لجنة المخاطر
- لجنة الائتمان
- لجنة الأصول والخصوم
- لجنة الاستراتيجيات
- لجنة تكنولوجيا المعلومات
- لجنة تطوير الأعمال
- لجنة العمليات والخدمات
- لجنة الموارد البشرية
- لجنة المشتريات المركزية

العضوية في اللجان والاجتماعات التي عقدتها في عام ٢٠١٤

	لجنة المخاطر	لجنة الائتمان	لجنة الأصول والخصوم	لجنة الاستراتيجيات	لجنة تكنولوجيا المعلومات	لجنة تطوير الأعمال	لجنة العمليات والخدمات	لجنة الموارد البشرية	لجنة المشتريات المركزية
الرئيس التنفيذي للمجموعة	√	√	√	√					√
المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع الأعمال	±	±	±	*	±	√	±	±	±
المدير العام التنفيذي – رئيس قطاع العمليات	±		±	±	√	±	√	√	±
المدير العام – رئيس إدارة المخاطر	*	±	±	±	±	±	±	±	±
المدير العام – رئيس الشؤون المالية	±		*	±		±			*
رئيس الانضباط والمتابعة	Ō								Ō
رئيس التدقيق التنفيذي	Ō								Ō
المدير العام – إدارة الأصول والثروات				Ī		±			
المدير العام – إدارة الاتصالات				Ī		±			
المدير العام – العمليات المصرفية للشركات والمؤسسات		±		Ī		*			
المدير العام – الخدمات الإدارية والعامة				Ī	±		±		±
المدير العام – الموارد البشرية				Ī				*	
المدير العام – العمليات					±		*		
المدير العام – تكنولوجيا المعلومات					*		±		
المدير العام – الأعمال الدولية				Ī	±	±	±	±	
المدير العام – الخدمات المصرفية للأفراد				Ī	±	±	±	±	
المدير العام – الاستراتيجيات	±		±	±		±		±	
المدير العام – الخزينة			±	Ī		±			
الرئيس التنفيذي – الائتمان		*							
مساعد المدير العام – استراتيجية الموارد البشرية								±	
مساعد المدير العام – خدمات الموارد البشرية								±	
المدير التنفيذي – التكامل الدولي للموارد البشرية								±	
رئيس مراقبة العمليات وتميز الأعمال						±	±		
رئيس البنية التحتية						±			
رئيس التطوير وخدمات المستخدمين						±			
رئيس الإدارة القانونية									Ō
عدد الاجتماعات خلال العام	٤	٤١	١٢	٤	٤	١٢	٦	٤	□

√ : الرئيس / Ō: مراقب / Ī: مدعو / *: نائب الرئيس / ±: عضو / □ : نظراً لمتطلبات العمل، لا تُتخذ القرارات في لجنة المشتريات المركزية أثناء الاجتماعات، وإنما عن طريق التمرير.

إدارة المخاطر للمجموعة

تحظى إدارة المخاطر في مجموعة QNB باهتمام كبير على جميع مستويات البنك، حيث تعتمد المجموعة نهجاً مركزياً في إدارة المخاطر ترفده خبرات ومعارف محلية بما يضمن إدارة وحوكمة استباقية للمخاطر على الصعيدين المركزي والمحلي. ويلعب بيان الإفصاح عن المخاطر دوراً محورياً في منهجية مجموعة QNB المتكاملة في إدارة المخاطر وحدودها بالمجموعة. ويوفر بيان الإفصاح عن المخاطر إطاراً لموقف المجموعة تجاه تحملها للمخاطر وتتم مراجعته وتقييمه والموافقة عليه جنباً إلى جنب مع عملية التخطيط الاستراتيجي والمالي للمجموعة.

يقوم مجلس إدارة المجموعة ولجانه والإدارة التنفيذية بتحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها وإدارتها، ومن ثم نشرها على كل قسم وإدارة وموظف في المجموعة. وبالإضافة إلى ذلك، تضمن مجموعة QNB الانضباط التنظيمي/الرقابي على المستوى المحلي بما يتماشى مع أفضل ممارسات إدارة المخاطر.

سياسة ائتمانية محافظة

اعتمدت مجموعة QNB تاريخياً رؤية محافظة في تقديم التسهيلات الائتمانية، حيث يقترن التحليل الائتماني المفصل والتقييم الشامل للمخاطر مع حدود التركيز المتبعة بدقة بما يضمن التخفيف من المخاطر وتنويعها. ويستمر هذا النهج، مقروناً باختبارات الضغط (stress testing) المنتظمة وتحليل السيناريوهات، في تحقيق نتائج إيجابية.

إدارة المخاطر

تعتمد مجموعة QNB إطاراً فعالاً ومتطوراً باطراد لإدارة المخاطر، إذ يتم تقييم المخاطر استناداً إلى أفضل الممارسات الدولية ووفقاً للمبادئ التوجيهية الرقابية الدولية. ويقوم إطار تقييم المخاطر للمجموعة إلى حد كبير على التحديد الدقيق لمهام ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجنة إدارة المخاطر للمجموعة، ما من شأنه تأمين التوجيه للمديرين التنفيذيين وكبار المديرين ومرؤوسيهم.

يُعتبر كل موظف في المجموعة مسؤولاً عن مستوى المخاطر ضمن نطاق مهامه ومسؤولياته. ويسهم هذا النهج في تحقيق الاستدامة في الأداء المالي للمجموعة. وقد انصبّ التركيز الأساسي للمجموعة في عام ٢٠١٤ على تعميق جذور ثقافة المخاطر لضمان توافق جهود إدارة المخاطر مع رؤية واستراتيجية مجموعة QNB. كما يضمن الاستثمار المتواصل في تطوير إدارة المخاطرأن

تكون المعلومات المستخدمة مجدية ومفيدة من حيث الجودة والقدرة على الاستشراف على حد سواء. وقد أدت التغيرات التنظيمية إلى تطوير إدارة المخاطر ورسم ملامحها في البنوك على المستوى العالمي في الآونة الأخيرة. وتماشياً مع هذه التطورات، لا تزال مجموعة QNB تراقب كفاية رأس المال والسيولة في المجموعة بهدف تعزيز التزامها بمتطلبات اتفاقية بازل ٣ والمتطلبات التنظيمية/الرقابية الأخرى.

لمحة عن المخاطر التشغيلية

لا تزال المخاطر التشغيلية تشكل تحدياً لأي مؤسسة في العالم، ويعود ذلك في الأساس إلى العدد المتنامي من الاعتداءات وحالات الاحتيال عبر الإنترنت. إلا أن نُظم إدارة أمن المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال في مجموعة QNB ظلت قوية بفضل استيفائها لمتطلبات شهادة الجودة الآيزو في هذين المجالين (ISO ٢٧٠٠١ وISO ٢٢٣٠١).

ولا يزال تصميم بيئة الرقابة وكفاءتها التشغيلية يتسمان بالحصافة، كما أن الخسائر والحوادث الناتجة عن المخاطر التشغيلية لا تزال ضمن الحدود المرسومة في بيان مجموعة QNB للإفصاح عن المخاطرة.

إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة

تعتبر إدارة التدقيق الداخلي قسماً مستقلاً داخل المجموعة وتقدم التقارير لمجلس الإدارة وللإدارة العليا بشأن جودة وفعالية نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر ونظم وعمليات الحوكمة داخل البنك. وبالتالي، فإن إدارة التدقيق الداخلي تُمكّن مجلس الإدارة والإدارة العليا من حماية البنك وصون سمعته على نحو يخدم مصلحة المساهمين على أكمل وجه.

يرأس إدارة التدقيق الداخلي رئيس التدقيق التنفيذي الذي يتبع وظيفياً لرئيس لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة. وتقوم الإدارة بالتحقق من وجود أنظمة مناسبة وفعالة وذات كفاءة عالية للرقابة الداخلية و إدارة المخاطر والحوكمة في مجموعة QNB والمحافظة عليها. وبالإضافة إلى ذلك، تقدم إدارة التدقيق الداخلي تقارير مستقلة لمجلس إدارة المجموعة من أجل تمكينه في نهاية المطاف من ممارسة مسؤوليته في هذا الخصوص بكفاءة وفعالية.

التزاماً بالمتطلبات التنظيمية/الرقابية وتوصيات لجنة بازل، فإن كافة أنشطة وكيانات مجموعة QNB (بما في ذلك الأنشطة التي يتم تنفيذها بالتعاقد مع جهات خارجية) والشركات التابعة للمجموعة، وفقاً للحد المعمول به، تقع ضمن نطاق عمل إدارة التدقيق الداخلي.

وتتولى إدارة التدقيق الداخلي عمليات التدقيق داخل المجموعة وفقاً لخطة التدقيق السنوية الموضوعة على أساس المخاطر، والمصادق عليها من قبل لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة للسنة المحددة، والتي تتماشى مع استراتيجية وخطط عمل المجموعة. وبالإضافة إلى ذلك، تضمن إدارة التدقيق الداخلي التغطية الفعالة للقضايا ذات البعد التنظيمي/الرقابي ضمن خطة التدقيق المرتبطة بكافة مجالات وصلاحيات عمليات وأعمال المجموعة.

كونها وحدة مستقلة، فإن إدارة التدقيق الداخلي تتمتع بالمكانة والسلطة الكافيتين داخل المجموعة طبقاً لما

ينص عليه ميثاق التدقيق الداخلي الذي يُمكّن المدققين الداخليين من تنفيذ مهامهم بموضوعية. وبموجب الميثاق، فإن لدى إدارة التدقيق الداخلي حق الوصول إلى جميع السجلات والبيانات والنظم والموظفين في البنك بغرض القيام بأعمال التدقيق.

التزاماً بالمتطلبات القانونية والتنظيمية/الرقابية، فإن إدارة التدقيق الداخلي تقوم برفع تقارير دورية تشمل التدقيق في جميع أنشطة وعمليات المجموعة إلى لجنة التدقيق والانضباط للمجموعة التابعة لمجلس الإدارة، الذي بدوره يتولى الإشراف على عمل القسم. كما تقوم إدارة التدقيق الداخلي بالتواصل أيضاً مع الجهات التنظيمية/الرقابية والمدققين الخارجيين والمستشارين الآخرين وفقاً لما تقضيه الحاجة.

تلتزم إدارة التدقيق الداخلي في أداء مهامها بالمتطلبات التنظيمية/الرقابية المعمول بها، وتتبنى أفضل الممارسات الدولية التي توصي بها كبرى الهيئات والمؤسسات المهنية، خاصة فيما يتعلق بالتدقيق الداخلي والانضباط وإدارة المخاطر وحوكمة الشركات والأمن.

ويُغطي كل من ميثاق التدقيق الداخلي والسياسات والإجراءات جميع النواحي المتعلقة بمهام التدقيق الداخلي، بما في ذلك توظيف المهنيين والخبراء للمهام التخصصية المختلفة. وقد قامت إدارة التدقيق الداخلي بنشر نظام لإدارة التدقيق والاستعلام عن البيانات، بالإضافة إلى نظام تحليلي لأداء عمليات التدقيق. كما نفذت الإدارة بنجاح تدابير مستقلة لضمان الجودة في أداء مهامها. وفي إطار دورها الاستشاري، تقوم إدارة التدقيق الداخلي بمراجعة السياسات والمقترحات وتقديم تقارير تحليلية للإدارة العليا بغرض تمكينها من التركيز على جوانب مهمة من أعمال الرقابة وتحسين بيئة الرقابة الشاملة.

تتبنى إدارة التدقيق الداخلي نهجاً للتدقيق يستند على المخاطر بما ينسجم مع أفضل الممارسات الدولية، وقد تم إدماج هذا النهج في جميع أنشطة التدقيق التي تقوم بها الإدارة. وبالإضافة إلى ذلك، تنفذ إدارة التدقيق الداخلي آلية محكمة للتعقب والمتابعة من أجل ضمان التطبيق المناسب والسريع للضوابط اللازمة لمعالجة القضايا التي يتم تحديدها.

إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة

تهدف إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة إلى ضمان الفهم والتطبيق الصحيح للقوانين والقواعد واللوائح المعترف بها محلياً ودولياً من أجل تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية عبر شبكة وأنشطة مجموعة QNB.

وكعهدها في السنوات الماضية، واصلت إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة تعزيز قدرات وكفاءة وفعالية الحوكمة عبر شبكة مجموعة QNB. وشهد عام ٢٠١٤ العديد من الإنجازات الرئيسية، حيث تم تنفيذ نهج التقييم الذاتي للانضباط لجميع موظفي المجموعة بهدف مواصلة تعزيز ثقافة وعقلية الانضباط.

وكان الإنجاز الرئيسي الآخر هو إجراء المراجعة الشاملة لشركة QNB للخدمات المالية، وهي الشركة المتخصصة في الوساطة المالية داخل المجموعة. وشملت عملية المراجعة إجراء تقييم واستعراض شامل لهذه الشركة الفرعية المملوكة بالكامل لمجموعة QNB والتي تعمل في دولة قطر من أجل تعزيز الهيكل الإداري الخاص بها.

وأجرت هيئة تنظيم مركز قطر للمال تقييماً لانضباط QNB كابيتال، ذراع مجموعة QNB للخدمات الاستشارية الاستثمارية، يتعلق بمتطلبات "اعرف عميلك" ومتطلبات "مكافحة غسل الأموال/محاربة تمويل الإرهاب". وذكر تقرير هيئة تنظيم مركز قطر للمال أن QNB كابيتال تمتثل بالكامل لهذه المتطلبات. وقد سلط التقرير الضوء أيضاً على كفاءة معايير الحوكمة المعتمدة من قبل QNB كابيتال.

وقد قامت إدارة الانضباط والمتابعة بتعديل الإطار العام للحوكمة لتلبية الاحتياجات المتعلقة بخطط المجموعة للنمو والتوسع الدولي مع المحافظة على نهج حكيم لإدارة المخاطر، وذلك من خلال ما يلي:

- تطبيق هيكل لأفضل ممارسات الحوكمة في جميع الفروع والشركات التابعة بما يتماشى مع القواعد واللوائح المحلية
- استحداث وظائف الانضباط في جميع الفروع

مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب

تم تنفيذ نظام مسار العمل الخاص بالانضباط في عام ٢٠١٤ لتسهيل/تبسيط عملية تحويل الأموال وتقليل المخاطر البشرية المحتملة من أجل ضمان تطبيق الضوابط والموافقات المطلوبة قبل إجراء التحويلات المالية المرتبطة بالبلدان التي فرضت عليها عقوبات و/أو البلدان ذات المخاطر العالية ضمن مناطق تواجد مجموعة QNB.

تعمل إدارة الانضباط والمتابعة باستمرار على تحسين إمكانات مجموعة QNB في مجال مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب وذلك من خلال تبني أفضل الممارسات المتبعة في مجال النظم والإجراءات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال و تطبيق توصيات مصرف قطر المركزي وصندوق النقد الدولي. وكجزء من مسؤولياتها، قامت إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة باطلاع الإدارة وجميع موظفي مجموعة QNB بالتطورات الجديدة المتعلقة بأنظمة مكافحة غسل الأموال/محاربة تمويل الإرهاب والبيانات العامة الصادرة عن مجموعة العمل المالي (الفاتف) في الوقت المناسب.

كما قامت إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة بوضع مبادئ توجيهية جديدة للاستعانة بمصادر خارجية، وذلك لضمان الاستجابة الفعالة للمخاطر المحتملة التي قد تنشأ من إدارة العلاقة مع البائعين وتخفيفها.

اللجان الإدارية: الإطار المرجعي/الاختصاصات

باعتبارها المسؤول الأول عن الإشراف على تطوير الإطار المرجعي/الاختصاصات، اعتمدت إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة نهجاً استراتيجياً حول استشارة أصحاب المصلحة الرئيسيين للاستماع إلى آرائهم وتوصياتهم ودمجها في المشروع، وذلك بهدف الالتزام بمعايير وممارسات QNB الداخلية. وتُبين الاختصاصات التي تمت مراجعتها كيفية تعريف وتطوير الحوكمة والتحقق منها، كما توفر أساساً موثقاً لاتخاذ القرارات المستقبلية ولتأكيد أو تكوين فهم مشترك لنطاق العمل بين أصحاب المصلحة. وقد تم إيلاء عناية خاصة لنهج الإشراف الموحد المقدم من قبل مصرف قطر المركزي ولاحتياجات QNB المحددة فيما يتعلق بالإشراف والرصد.

قانون الالتزام الضريبي الأمريكي الخاص بالحسابات الأجنبية

تطالب اللوائح المتعلقة بقانون الالتزام الضريبي الأمريكي الخاص بالحسابات الأجنبية جميع البلدان بإبلاغ الخزانة الأمريكية بالمواطنين الأمريكيين الذين يحتفظون بأصول في بنوك أجنبية. ونفذت إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة مشروعاً شاملاً في عام ٢٠١٤ من أجل الامتثال باللوائح الجديدة المتعلقة بقانون الالتزام الضريبي الأمريكي الخاص بالحسابات الأجنبية. فقد تم أولاً وضع إجراءات عملية للحد من

عبء الانضباط الناجم عن هذه المهمة بغرض ضمان تقيد مجموعة QNB بقانون الالتزام الضريبي الأمريكي الخاص بالحسابات الأجنبية في تاريخ سريانه. ثانياً، تم بناء منصة تكنولوجية حيوية ونظام إبلاغ قوي لا يلبي متطلبات قانون الالتزام الضريبي الأمريكي الخاص بالحسابات الأجنبية فحسب، بل ويمكن تعديله ليتوافق مع أي قوانين مستقبلية قد يتم إدخالها من قبل السلطات التنظيمية الأخرى.

لجنة بازل للإشراف المصرفي

أصدرت إدارة الانضباط والمتابعة مجموعة من المبادئ التوجيهية في عام ٢٠١٤ لوصف الكيفية التي يمكن بها لمجموعة QNB أن تضيف المخاطر المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب إلى الإطار العام لإدارة المخاطر الخاص بالمجموعة. ويتعين على النهج المعتمد، الذي سيتم تكراره على نحو مستمر، أن يتوافق مع معايير مكافحة غسل الأموال/مكافحة تمويل الإرهاب، وأن يحلل العناصر المقابلة التي يجري تطبيقها حالياً في مجموعة QNB (من حيث السياسات والإجراءات والشروط المرجعية) وذلك بهدف تقييم وضع المجموعة وتخفيف المخاطر المترابطة (المتعلقة بالسمعة والعمليات والانضباط).

التوعية بشأن الامتثال بالعقوبات

تعمل إدارة الانضباط والمتابعة للمجموعة كمراقب لجميع برامج العقوبات الدولية وتضمن توعية الإدارة والموظفين بالمستجدات التي تطرأ على هذه البرامج في الوقت المناسب بهدف مواكبة التحديات في البيئات المحلية والدولية.

وكجزء من مسؤوليتها في تطوير جهود التوعية هذه، أجرت إدارة الانضباط والمتابعة خلال عام ٢٠١٤ العديد من الدورات التدريبية لجميع أصحاب المصلحة الداخليين، بما في ذلك الفروع الخارجية والشركات التابعة والزميلة والعملاء من الشركات الكبرى.

الاقتصاد العالمي وقطر

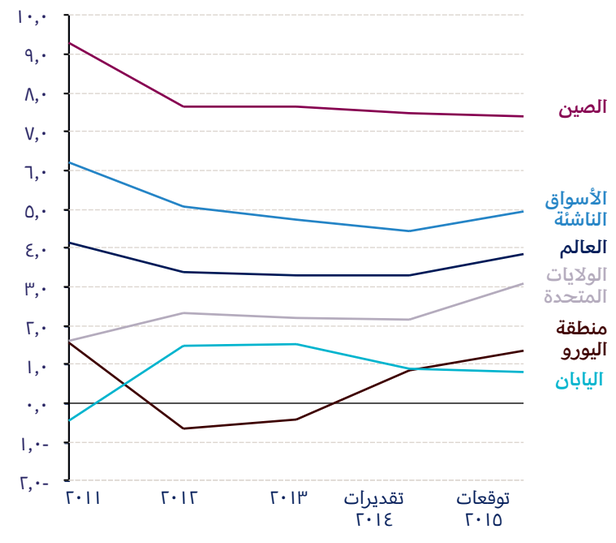
استمر الاقتصاد العالمي في التعافي ببطء خلال عام ٢٠١٤ ...

وفقاً لعدد أكتوبر ٢٠١٤ من تقرير آفاق الاقتصاد العالمي الصادر عن صندوق النقد الدولي، حقق الاقتصاد العالمي نمواً بنسبة تقدر بـ ٣,٣٪ في عام ٢٠١٤، وهي نفس وتيرة النمو التي تحققت في عام ٢٠١٣. ويُخفي معدل النمو هذا تبايناً كبيراً في الأداء الاقتصادي في جميع أنحاء العالم. ففي حين واصلت الصين العمل كمحرك رئيسي للنمو الاقتصادي العالمي في عام ٢٠١٤، تباطأت معدلات النمو في الأسواق الناشئة الأخرى إلى حد كبير، فقد أدت نوبات هروب رأس المال، مقرونةً بالتخفيف التدريجي لبرنامج التيسير الكمي في الولايات المتحدة وانخفاض أسعار السلع والتوترات الجيوسياسية في أوروبا الشرقية، إلى تراجع كبير في زخم النمو. وفي نفس الوقت، لا يزال نمو الاقتصادات المتقدمة مكبوحاً، إذ يقدر أن اقتصاد الولايات المتحدة قد حقق نمواً بنسبة ٢,٢٪ (١,٩٪ في عام ٢٠١٣) على خلفية استمرار التعافي البطيء من الكساد الكبير بين ٢٠٠٨ و٢٠٠٩. وتحول النمو الاقتصادي في منطقة اليورو إلى معدلات إيجابية في أعقاب الركود الذي حدث في ٢٠١٢ و٢٠١٣، في حين شهدت اليابان تباطؤاً في النشاط الاقتصادي.

... ولا تزال الضغوط الانكماشية تتزايد

أدى ضعف تعافي الاقتصاد العالمي وإنهاء برنامج التيسير الكمي في الولايات المتحدة إلى ضغوط انكماشية قوية في جميع أنحاء العالم، حيث تراجع مؤشر أسعار السلع العالمية لصندوق النقد الدولي بنسبة ٢٩,٢٪ على أساس سنوي في ديسمبر ٢٠١٤ على خلفية الانخفاض الكبير في الأسعار العالمية للمنتجات الزراعية والطاقة. وبالتحديد، انخفضت أسعار نفط برنت بمقدار النصف تقريباً إلى ٥٧ دولاراً أمريكياً للبرميل في نهاية عام ٢٠١٤، مما وضع ضغوطاً على مؤشرات أسعار السلع الاستهلاكية الضعيفة مسبقاً في جميع أنحاء العالم. وتباطأ معدل التضخم في أسعار السلع الاستهلاكية إلى ١,٣٪ في الولايات المتحدة في نوفمبر ٢٠١٤، في حين كانت معدلات التضخم تزيد قليلاً عن الصفر في منطقة اليورو خلال نفس الفترة (٠,٣٪). وتباطأ التضخم في الصين إلى ١,٤٪ في نوفمبر ٢٠١٤، بينما ارتفع معدل التضخم في اليابان إلى ٢,٤٪ على خلفية الأثر المباشر لزيادات ضريبة الاستهلاك في أبريل ٢٠١٤. وعموماً، تشير تقديرات صندوق النقد الدولي إلى أن متوسط معدل التضخم في الاقتصادات المتقدمة قد انخفض من ١,٤٪ في عام ٢٠١٣ إلى ٠,٨٪ في عام ٢٠١٤.

نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي السنوي (٪)



المصدر: تقرير آفاق الاقتصاد العالمي الصادر عن صندوق النقد الدولي في أكتوبر ٢٠١٤

دول مجلس التعاون الخليجي تدفع النمو الاقتصادي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ...

على الرغم من ضعف تعافي الاقتصاد العالمي، يُقدر أن اقتصاد منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا قد نما بنسبة ٢,٦٪ في عام ٢٠١٤ (٢,٣٪ في عام ٢٠١٣). ويُرجح أن يكون المعدل المتواضع للنمو في الدول المصدرة للنفط في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في عام ٢٠١٣ (والذي بلغ ٢,٠٪) قد ارتفع إلى ٢,٥٪ في عام ٢٠١٤ على خلفية الزيادة في إنتاج النفط في كل من المملكة العربية السعودية والكويت وليبيا، إلى جانب التسارع الكبير في النمو غير النفطي في بلدان أخرى. ومن المرجح أن يكون النمو في دول مجلس التعاون الخليجي تجديداً قد بلغ ٤,٤٪ في عام ٢٠١٤. وفي نفس الوقت، يقدر أن النمو في الدول المستوردة للنفط في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا قد بلغ ٢,٧٪ في عام ٢٠١٤، أي أعلى بقليل من النسبة المحققة في عام ٢٠١٣.

... والاقتصاد القطري يستمر في التفوق على بقية اقتصادات منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

واصل الاقتصاد القطري عملية التنويع بعيداً عن قطاع النفط والغاز. وقد أدت الاستثمارات الكبيرة في البنية التحتية والنمو السكاني القوي إلى تحقيق نمو مزدوج الرقم في القطاع غير النفطي (١١,٩٪) في الأرباع الثلاثة الأولى من عام ٢٠١٤. وخلال نفس الفترة، انخفض النمو في قطاع النفط والغاز قليلاً (٢,٤٪) بسبب التراجع في إنتاج النفط والصيانة المؤقتة لعدد من منشآت الغاز. وبشكل عام، يُقدر أن نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي قد بلغ نسبة ٦,٠٪ في الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠١٤، حيث شكل القطاع غير النفطي أكثر من نصف الناتج المحلي الإجمالي.

ظلت معدلات التضخم في قطر معتدلة في عام ٢٠١٤

انخفض معدل التضخم في مؤشر أسعار السلع الاستهلاكية هامشياً إلى ٣.٠٪ في عام ٢٠١٤ (٣,١٪ في عام ٢٠١٣) حيث عوّض تباطؤ التضخم الأجنبي جزئياً عن الضغوط التضخمية المحلية. وقد وضعت المعدلات المرتفعة للنمو غير النفطي والزيادة في عدد السكان ضغوطاً على تضخم أسعار الإيجار ٧,٠٪، مما أدى إلى رفع نسبة المكون المحلي في أسعار السلع الاستهلاكية إلى ٣,٣٪. وعلى النقيض من هذا الاتجاه، أدى انخفاض أسعار السلع العالمية إلى تباطؤ في معدل التضخم الأجنبي.

حقق القطاع المصرفي نمواً قوياً بفضل النمو غير النفطي الكبير والتضخم المعتدل في قطر

لا يزال القطاع المصرفي يستفيد من زخم النمو القوي والتزايد السريع في عدد السكان في دولة قطر. فقد نمت موجودات القطاع المصرفي بمعدل سنوي قدره ٩,١٪ حتى نهاية نوفمبر ٢٠١٤ على خلفية الطلب الكبير على الإقراض واستمرار الارتفاع في عدد المستخدمين للنظام المصرفي. وفي الوقت نفسه، ارتفع نمو القروض إلى ٩,٢٪، حيث حقق اقتراض القطاع الخاص نمواً مزدوج الرقم، في حين خفضت الحكومة من اعتمادها على القروض المصرفية لتمويل البرنامج الضخم للاستثمار في البنية التحتية. أما فيما يتعلق بالمطلوبات، فقد بلغ نمو الودائع ١٢,٤٪ نتيجة لتزايد عدد السكان وارتفاع الناتج المحلي الإجمالي الاسمي. ولا تزال ربحية القطاع المصرفي مرتفعة للغاية، مع انخفاض متطلبات تكوين المخصصات مقابل الديون وارتفاع كفاءة التكلفة القاعدية. ويُقدر أن نسبة القروض المتعثرة قد ظلت أقل من ٢,٠٪ مع استمرار البيئة الاقتصادية القوية في دعم جودة الأصول. ولا تزال نسب كفاية رأس المال أعلى بكثير من متطلبات بازل ٣، التي تبلغ ١٢,٥٪، والتي أدخلها مصرف قطر المركزي حيز التنفيذ في أبريل ٢٠١٤.

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للمجموعة

خلال عام ٢٠١٤، استمرت دائرة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في تحسين المنتجات والخدمات التي تقدمها وتطوير إمكاناتها بغية الحفاظ على حصتها المسيطرة في دولة قطر ولتعزيز التواجد الدولي للمجموعة.

الخدمات المصرفية للشركات المحلية - الحفاظ على حصتها المسيطرة في السوق المحلي

يتكون قسم الخدمات المصرفية للشركات المحلية التابع لدائرة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات من أربع وحدات متخصصة، وهي: الشركات الكبيرة، وتمويل المقاولات، والخدمات المصرفية التجارية، والقطاع الحكومي.

حافظت وحدة الشركات الكبيرة على مركزها المهيمن في دولة قطر من خلال توفير مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتطورة للشركات المحلية و متعددة الجنسيات. ويتألف عملاء هذه الوحدة في الغالب من الكيانات الحكومية وشبه الحكومية الكبيرة والتكتلات التجارية والهيئات الكبيرة متعددة الجنسيات الناشطة في قطر والمنطقة. وتم تقديم العديد من التسهيلات الثنائية والمتعددة الأطراف الضخمة خلال العام في مختلف القطاعات في الأسواق المحلية والعالمية، مثل الشحن، والنفط والغاز والمياه، والطيران، والاتصالات السلكية واللاسلكية، والضيافة.

تقدم وحدة تمويل المقاولات حلولاً متخصصة ومصممة حسب الطلب إلى جانب مجموعة شاملة من الخدمات المصرفية لكل من القطاعين العام والخاص. وتستهدف وحدة تمويل المقاولات فئة المقاولين القطريين من الطبقة العليا وعدداً من المقاولين الدوليين العاملين في قطر. وتعمل الوحدة على توسيع إمكاناتها للاستجابة للحجم المتنامي للأعمال والناجم عن التوسع الكبير المخطط له في البنية التحتية والمشاريع الرئيسية الأخرى في البلاد.

تخدم وحدة الخدمات المصرفية التجارية الشركات الشهيرة حسنة السمعة والتي تعمل بشكل رئيسي في القطاع الخاص في قطر لتلبية متطلبات تمويلها في مختلف القطاعات التجارية. واضعاً علاقات العملاء في مقدمة أولوياته، يقوم فريق من المهنيين بهيكلة رأس المال العامل، بما في ذلك التمويل التجاري والتمويل طويل الأجل، لتلبية متطلبات واحتياجات عملائه في هذا القطاع الذي ينمو بسرعة.

إن وحدة القطاع الحكومي هي عبارة عن فريق متخصص يدير جميع الجوانب المتعلقة بمتطلبات العمل المصرفي للقطاع الحكومي وشبه الحكومي في قطر، ابتداءً من فتح حساب بسيط وصولاً إلى توفير الهياكل المالية المعقدة.

الشركات الصغيرة والمتوسطة - قطاع النمو المستقبلي في البلاد

واصلت مجموعة QNB البناء على نجاح إطلاق وحدة الشركات الصغيرة والمتوسطة الخاصة بالمجموعة من خلال توظيف المزيد من مديري العلاقات المؤهلين تأهيلاً عالياً وإطلاق منتجات جديدة وتعزيز العلاقات مع البرامج الحكومية المختلفة. ويتيح نهج "النافذة الواحدة" الخاص بمجموعة QNB خدمة سلسة للشركات الصغيرة والمتوسطة مما يدعم هذا القطاع الحيوي في جميع المراحل، ابتداءً من مرحلة تكوين المفهوم ولغاية تقديم طلب التمويل. ومن خلال حزم المنتجات التي تستهدف قطاعات محددة، تقوم مجموعة QNB بتلبية احتياجات عملائها من الشركات الصغيرة والمتوسطة بدقة وتقدم منتجات وخدمات مصممة حسب الطلب.

وفي عام ٢٠١٤، نظمت مجموعة QNB بنجاح اليوم المفتوح الأول للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر بمشاركة شركاء المجموعة من القطاعين الحكومي والخاص. وخلال هذا الحدث الذي حظي بنجاح باهر والذي استمر لمدة يومين، حصلت الشركات الصغيرة والمتوسطة على فرصة للالتقاء بشركائها تحت "سقف واحد".

وبالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق سبعة من المنتجات المصرفية الجديدة لزيادة دعم قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وتشمل الحزمة الجديدة من التدابير البت في الطلبات المتعلقة بتسهيلات حركة الحساب والقروض المهنية خلال ٢٤ ساعة، والمنتجات المصممة حسب الطلب لقطاعات التصنيع والسياحة والتعليم والخدمات الطبية والرعاية الصحية، وإدخال البطاقة الائتمانية العالمية الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة.

الخدمات المصرفية للشركات الدولية - تعزيز النمو والتواجد الدولي لمجموعة QNB

قامت إدارة الخدمات المصرفية للشركات الدولية بمواصلة ربط شبكة التواجد الدولي لمجموعة QNB في عام ٢٠١٤ من خلال دفع التعاون والتنسيق بين الفروع والعمليات الدولية الخاصة بمجموعة QNB والمكتب الرئيسي وقاعدة العملاء التي تتنوع بشكل متزايد. وإلى جانب دعم تطوير الأعمال في مناطق تواجد مجموعة QNB الحالية، لا يزال الفريق مسؤولاً عن تطوير الأعمال في البلدان التي لا تتواجد بها المجموعة، مثل المملكة العربية السعودية، حيث يشارك الفريق على نحو انتقائي في المعاملات ذات القيمة العالية.

وبالإضافة إلى ذلك، تواصل إدارة الخدمات المصرفية للشركات الدولية تطوير حقيبتها المركزية على وجه الخصوص من خلال التعاون الوثيق مع فرق التمويل الدولي المهيكل وخدمات المعاملات المصرفية العالمية، وذلك عبر العمل كوحدة للحجز والعلاقات لعدد من المنشآت المذكورة أدناه. كما تقوم بإدارة محفظة كبيرة من أصول القروض الإقليمية والدولية على نحو مستقل وبالتعاون مع وحدات أخرى في مجموعة QNB.

وباستحواذ مجموعة QNB على حصة في Ecobank في النصف الثاني من عام ٢٠١٤، يُتوقع أن يشهد دور الفريق المزيد من النمو، مع تحوّل تركيز مجموعة QNB إلى الساحة الدولية في إطار تطوير منصة الأعمال الخاصة بها.

توسيع عروض خدمات مجموعة QNB الخاصة بالتمويل المهيكل

اشتركت إدارة التمويل الدولي المهيكل في إنشاء وتوزيع صفقات رئيسية حول القروض المشتركة، وتمويل المشاريع، وعمليات الاستحواذ، وصفقات التمويل المدعومة بالأصول في الشرق الأوسط وآسيا وأوروبا وإفريقيا، مما يدل على مكانة مجموعة QNB الريادية في هذه الأسواق.

وقدمت مجموعة QNB الدعم إلى شركة Ooredoo للاتصالات كمستشار مالي عام ومنسق وثائق ووكيل تسهيلات ائتمانية ومُرتب رئيسي مفوض لتسهيل ائتماني متجدد بقيمة مليار دولار أمريكي.

كما رتبت مجموعة QNB عدداً من صفقات تمويل السفن والطائرات في الشرق الأوسط وأوروبا، وقامت بتنسيق وترتيب التمويل لعمليات الاستحواذ الكبيرة والمساهمات قبل الاكتتاب الأولي العام في دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية للمستثمرين القطريين والخليجيين.

وقامت مجموعة QNB، بوصفها المُرتب الرئيسي المفوض، بتقديم ضمانات ائتمانية وإنشاء عدد من الصفقات المشتركة وصفقات تمويل المشروعات دولياً. كما فازت المجموعة بـ"جائزة أفضل صفقة لعام ٢٠١٣" من مجلة جلوبال تريد ريفيو، حيث عملت المجموعة كمُرتب رئيسي مفوض لتسهيل تمويل بقيمة ١٢ مليار دولار أمريكي لمشروع شركة صدارة للكيماويات في السعودية. ورتبت مجموعة QNB قرضاً بقيمة ٥٠٠ مليون دولار أمريكي لصالح البنك الصيني الصناعي والتجاري في الصين. وبالإضافة إلى ذلك، وقعت المجموعة صفقة تمويل مشترك بقيمة ٢,٨ مليار دولار أمريكي كجزء من مشروع تحسين مصفاة صحار في عمان.

تدعيم الخدمات المصرفية للمؤسسات المالية والبنوك المراسلة

تمثل إدارة الخدمات المصرفية للمؤسسات المالية والبنوك المراسلة عاملاً مساعداً ومنصةً لنمو خدمات المعاملات المصرفية والتمويل المشترك وحسابات العملاء متعددي الجنسيات ومنتجات الخزينة. ولدعم الدور المساعد لهذه الإدارة أهمية حيوية في تقديم خدمات جيدة، لأنه يسمح باستجابة أسرع ومرونة أفضل في تلبية احتياجات العملاء. وقد تم تحسين الخدمات المالية المقدمة للمؤسسات المالية في عام ٢٠١٤ لكي تضمن لمجموعة QNB أوسع شبكة من المؤسسات المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

توفر مجموعة QNB حلولاً متكاملة لأعمال عملائها من خلال الاستفادة من شبكتها الدولية. وتقوم مجموعة QNB حالياً بتقديم الخدمات من خلال النظم الحديثة التي تعتمد المعالجة المباشرة، مما يحقق الكفاءة والاستجابة السريعة وانخفاض التكلفة.

اليوم، تعتبر مجموعة QNB البنك المفضل للمؤسسات المالية الدولية لما تقدمه من خبرات محلية وبنية تحتية متطورة وحلول وتواجد دولي مستدام وغير منقطع في مجال البنوك المراسلة.

ومع استمرار إنشاء المراكز الرئيسية لإدارة الخدمات المصرفية للمؤسسات المالية والبنوك المراسلة بالمراكز الدولية الكبرى التي تتواجد بها مجموعة QNB، فإن أعمال الإدارة تنمو أيضاً على نحو كبير. حالياً، تقوم إدارة الخدمات المصرفية للمؤسسات المالية والبنوك المراسلة بخدمة أكثر من ٣٠٠ علاقة نشطة للبنوك الدولية والمؤسسات المالية ذات التصنيف العالي من خلال فريق متخصص يتمتع بخبرة كبيرة في مجال البنوك المراسلة.

إدارة الخدمات المصرفية الدولية - تطوير بوابة الشرق الأوسط و إفريقيا

تحت مظلة قطاع المنتجات بإدارة الخدمات المصرفية الدولية، تقدم مجموعة QNB خدمات شاملة في مجال التمويل التجاري وإدارة النقد للشركات والمؤسسات المالية وهيئات القطاع العام في كافة أرجاء شبكة المجموعة. وكجزء من إمكانات مجموعة QNB في مجال الخدمات المصرفية للشركات العالمية، فإن إدارة الخدمات المصرفية الدولية تُمكن الشركات من الحصول على حصص تدريجية في السوق عبر مختلف مسارات التجارة والدفع حول العالم.

واستمرت إدارة الخدمات المصرفية الدولية في التركيز على مواصلة تطوير منصة "النافذة الواحدة" للنقد والتجارة العالمية وإمكانات إدارة النقد والتجارة الخاصة بها مع العمل في نفس الوقت على توسيع فريق العمل.

في عام ٢٠١٤، واصلت مجموعة QNB تطوير عروض الحلول التجارية العالمية الخاصة بها استناداً إلى المنتجات التي تتماشى مع اتجاهات السوق، والتي تندرج ضمن استراتيجية المجموعة. ويشمل ذلك تنفيذ برنامج منتج شراء الذمم المدينة العالمية (Global Receivables Purchase Product Programme) لإثراء عروض منتجات مجموعة QNB في مجال تمويل سلسلة التوريد بالحساب المفتوح (open account supply chain finance).

كما واصلت وحدة إدارة النقد العالمي تنمية قاعدة عملائها عبر شبكة QNB الدولية، حيث أنهت مجموعة QNB تسجيل أكثر من ١,٠٠٠ من الشركات متعددة الجنسيات ضمن منصاتها الإلكترونية في عام ٢٠١٤. وفيما عدا المنصات المصرفية الإلكترونية التقليدية، شهدت وحدة إدارة النقد العالمي زيادة في الطلب على قنوات الصيرفة المتعددة وأضافت شركات متعددة الجنسيات إلى منصة "سويفت للشركات".

مستقبلاً، سوف تستمر مجموعة QNB في التركيز على تحليل واغتنام فرص الأعمال الجديدة بدقة، بما في ذلك تلبية الطلب المتزايد على التسوية بالرنمينبي الصيني وتفعيل عمليات الدفع في أنظمة المقاصة المتعددة في مختلف البلدان. وسوف يساعد ذلك مجموعة QNB في أن تصبح بوابة الدفع لمنطقة الشرق الأوسط و إفريقيا.

الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة

خلال عام ٢٠١٤، واصلت دائرة الخدمات المصرفية للأفراد في مجموعة QNB زخم نموها في دولة قطر والأسواق العالمية من خلال طرح منتجات تنافسية ووضع استراتيجيات تسويق فعالة وإثراء تجربة العملاء وإدخال مزيد من التكنولوجيا الحديثة وتوسيع تواجدها في المواقع الاستراتيجية.

توسيع نطاق الوصول للخدمات المصرفية

استمرت دائرة الخدمات المصرفية للأفراد في توسيع شبكة الفروع والصراف الآلي في قطر بالتركيز على المواقع الاستراتيجية وطرح أنواع عديدة من المنتجات المصرفية من خلال تأمين تشكيلة مناسبة من المرافق المصرفية التقليدية والإلكترونية. ووصل العدد الإجمالي للفروع في سنة ٢٠١٤ إلى ٧٩ فرعاً إلى جانب أسطول من أجهزة الصراف الآلي يتكون من حوالي ٣٦٠ جهازاً، معززاً بذلك موقع مجموعة QNB كأكبر شبكة للفروع وأجهزة الصراف الآلي في قطر.

وإلى جانب توسيع الشبكة، ركزت الدائرة على تحسين تجربة العملاء عبر نقاط التماس معهم، خصوصاً في الفروع ومركز خدمة العملاء. ويشمل ذلك مشاريع مركزة بهدف تحسين تجربة العملاء في الفروع، بما في ذلك تنفيذ برامج تدريب للموظفين مخصصة لغرض خدمة العملاء.

في طليعة مقدمي الخدمة عبر القنوات الإلكترونية

خلال عام ٢٠١٤، زادت دائرة الخدمات المصرفية للأفراد من الاعتماد على أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا من أجل ضمان راحة ورضى العميل من خلال استخدام القنوات الإلكترونية. ونتيجة للجهود المتواصلة التي تبذلها هذه الدائرة لتشجيع العملاء على استخدام هذه القنوات، فقد تم إجراء ٩٤٪ من المعاملات المصرفية للأفراد خلال ٢٠١٤ عبر القنوات الإلكترونية. ومن أجل تلبية احتياجات مختلف شرائح العملاء، فقد طورت مجموعة QNB مستوى تطبيق الهاتف الجوال للخدمات المصرفية وجعلته متوافقاً مع نظام تشغيل iOS٨ والأجهزة التي تعمل بنظام ويندوز ما زاد نسبة الاستخدام بـ ٨٪. بالإضافة إلى جهودها لزيادة عروض القنوات الإلكترونية، وواصلت الدائرة تأمين سلامة معلومات ومعاملات العملاء، حيث تم تحسين خصائص الأمان من خلال تأمين الكشوفات الإلكترونية بكلمة مرور للحماية وتطبيق نظام كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) للدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

تلبية تطلعات العملاء من خلال إطلاق منتجات وخدمات جديدة

حافظت دائرة الخدمات المصرفية للأفراد على زخم النمو في القروض ومحفظة الودائع خلال عام ٢٠١٤، وذلك بفضل النتائج المشتركة لمنتجاتها المبتكرة وحملات التسويق الموجهة بشكل جيد والمبيعات المركزة. وأطلقت الدائرة برنامج "أهلاً بكم في قطر" والذي يستهدف الأثرياء الأجانب الذين ينتقلون إلى دولة قطر وبرنامج "المتقاعد القطري" الذي يستهدف المواطنين القطريين الكبار في السن. علاوةً على ذلك، تعمل الدائرة باستمرار على تقليص زمن إصدار القروض، وذلك لتحسين تجربة العميل.

الحصول على برامج مكافآت أكثر جاذبية

أطلق برنامج مكافآت Life من QNB، أحد برامج المكافآت الأكثر سخاءً في قطر، عدة مبادرات جديدة خلال عام ٢٠١٤. ويشمل ذلك بوابة السفر الإلكترونية الخاصة ببرنامج مكافآت Life، والذي يعتبر مركزاً جامعاً لخدمة المسافرين. إلى جانب ذلك، توسعت شبكة شركاء برنامج مكافآت Life لما يزيد على ١٧٠ علامة تجارية، حيث أصبحت تقدم خيارات أكثر لاسترداد النقاط. ومن أجل توفير قدر أكبر من الراحة للعملاء، فقد تم افتتاح مركز جديد للبطاقات في الدوحة.

تواصل مجموعة QNB ريادة السوق في أعمال نقاط البيع (POS) في قطر من حيث أحجام المدفوعات التي تمت عبر بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم المباشر. وقد تم توسيع شبكة نقاط بيع QNB من خلال ضم العديد من العلامات التجارية الشهيرة من داخل قطر ومن أسواق عالمية. وفي سنة ٢٠١٤، أطلقت مجموعة QNB أول نقطة بيع متنقلة (MPOS) على الإطلاق في قطر عن طريق جهاز يعمل بشريحة ورمز سري (PIN). ومن شأن ذلك أن يمكّن التجار من قبول الدفع بالبطاقة في أي مكان وأي وقت باستخدام جهاز متنقل. بالإضافة لذلك، طورت مجموعة QNB حلاً متكاملاً يكمن في تسجيل النقد الإلكتروني لنقاط البيع (POS-ECR)، وهو ما يسمح للتجار أصحاب نقاط البيع المتعددة بقبول الدفع عبر البطاقات في مكان الدفع بكل سلاسة.

في عام ٢٠١٤، نالت مجموعة QNB جائزة ماستركارد المرموقة "أفضل بطاقة ائتمان لكبار العملاء" في كافة أسواق الشرق الأوسط وإفريقيا، وذلك اعترافاً بتقديم المجموعة لأكثر العروض جاذبية في المنطقة.

توسيع أعمال التجزئة المصرفية في الأسواق العالمية

لقد وسعت دائرة الخدمات المصرفية للأفراد من حضورها على المستوى الدولي خلال السنوات القليلة الماضية عن طريق تحسين قيمة عروضها بمنتجات مبتكرة وخدمات ذات قيمة مضافة، وهو ما نتج عنه زيادة في قاعدة عملائها عبر الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في كل من مصر وتونس وعمان والسودان والكويت ولبنان.

وكان من أبرز الإنجازات خلال عام ٢٠١٤ إدخال الخدمات المصرفية للأفراد في الفروع التابعة لـ QNB في كل من مصر وتونس، مما يمكنهم الآن من الاستفادة من النطاق العالمي لخدمات QNB المصرفية للأفراد.

أوائل QNB للخدمات المصرفية الممتازة، الأولوية للعميل

استمر أوائل QNB خلال سنة ٢٠١٤ في تقديم الخدمات الشخصية والإرشادات الموثوقة والخدمات المصرفية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء وخدمات الائتمان وحلول الاستثمار، إضافة لخدمات المعاملات اليومية لعملائه الكبار. وتم تقديم هذه الخدمات على المستوى المحلي عبر أوائل QNB للخدمات المصرفية الممتازة وعلى المستوى الدولي في إطار برنامج Global Recognition.

وقد تم إطلاق مبادرة برنامج Global Recognition في قطر والكويت وعمان بشكل حصري من أجل تلبية توقعات وأساليب الحياة وطموحات العملاء المميزين لخدمات QNB المصرفية الممتازة. ويعتبر QNB رائداً في مثل هذه المبادرات، كونه أول بنك على المستوى الإقليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يطلق مثل هذا البرنامج الممتاز لكبار عملائه. كما عقدت مجموعة QNB شراكة مع ماستركارد لتكون أول بنك في العالم يقدم خدمة "Lounge Key" في المطارات، وهو ما يتيح لعملاء أوائل QNB الدخول إلى أكثر من ٥٠٠ قاعة في أكثر من ٢٧٠ مدينة عبر العالم. علاوة على ذلك، توفر خدمة القروض العقارية العابرة للحدود التي يقدمها أوائل QNB، بالتنسيق مع شركاء متخصصين في هذا المجال، الثقة والطمأنينة لكبار العملاء. وسيتم في عام ٢٠١٥ تمديد برنامج Global Recognition أكثر ليشمل أسواق أخرى ضمن شبكة مجموعة QNB.

شهدت دولة قطر زيادة سريعة في عدد السكان مع تدفق كبير للوافدين من أصحاب الدخل العالي. ومن أجل تلبية احتياجات هذه الشريحة من الوافدين، تم تعزيز عروض برامج غير المقيمين المصممة خصيصاً للوافدين من الجاليات اللبنانية والمصرية والسودانية التي يتم من خلالها تقديم امتيازات مصرفية وأخرى متعلقة بأسلوب الحياة لهم في قطر وفي بلدانهم الأصلية.

أضاف برنامج أوائل QNB خلال سنة ٢٠١٤ أسواقاً جديدة في سياق حضوره المتنامي على المستوى العالمي مع إطلاق أوائل QNB في إندونيسيا وتونس ومع تواصل العمل في مصر على إدخال برنامج "صفوة العملاء" في QNB الأهلي.

جودة الخدمات، بوابة لتحسين التجربة المصرفية للعملاء

ظل رضا العملاء على رأس أولويات دائرة الخدمات المصرفية للأفراد، حيث تم تنفيذ عدة مبادرات خلال عام ٢٠١٤ لضمان أعلى مستوى من التميز في الخدمة، بما في ذلك إجراء استطلاعات حول رضا العملاء وجولات مراقبة باستخدام أسلوب المتسوق الخفي وزيارات منتظمة للفروع. بالإضافة إلى ذلك، ومن أجل ضمان تسوية سريعة لمشاكل العملاء، فقد قامت الدائرة بتبسيط عمليات إدارة الشكاوى على المستويين المحلي والعالمي.

إدارة الأعمال الدولية

واصلت إدارة الأعمال الدولية تنفيذ استراتيجية QNB الخارجية بتركيزها على التوسع الدولي وتدعيم الشبكة الدولية. واشتمل ذلك على اختراق أسواق استراتيجية جديدة وتعزيز مكانة مجموعة QNB في الأسواق المتواجدة فيها حالياً من خلال دعم متواصل من المقر الرئيسي وإطلاق منتجات وخدمات جديدة.

التأسيس لوجود المجموعة في إفريقيا جنوب الصحراء

خطت مجموعة QNB خطوة مهمة نحو تحقيق رؤيتها لتصبح أيقونة في الشرق الأوسط و إفريقيا بحلول عام ٢٠١٧ من خلال استحواذها على حصة ١٩,٤٪* من أسهم Ecobank Transnational Incorporated. ويعتبر Ecobank بنكاً إفريقياً رائداً، حيث لديه حضور في ٣٦ بلداً في أنحاء القارة الإفريقية إضافةً لوجوده في أربعة بلدان أخرى عبر العالم. وإلى حدود شهر سبتمبر ٢٠١٤، عمل Ecobank عبر شبكة فريدة من الفروع مكونة من ١,٢٤٠ فرعاً، بالإضافة إلى ٢,٦٠٠ جهاز صراف آلي توفر الخدمة لـ ١٠,٩ مليون عميل يقوم بخدمتهم ٢٠,٣٠٠ موظفاً.

تدعيم الشبكة الدولية

واصلت مجموعة QNB تدعيم شبكتها الدولية بتطبيق نموذجها التشغيلي العالمي في خدمة العملاء على نحو أكثر فعالية، ما يساعد في تحقيق تكامل أفضل وتنسيق أقوى ويؤمن القدرة على رفع مستوى التعاون في المجموعة بأكملها.

استمرت المجموعة خلال سنة ٢٠١٤ في بذل جهودها لتقدم لعملائها أفضل الخدمات الدولية من خلال برنامج Global Recognition لعملاء أوائل QNB. علاوة على ذلك، تم إطلاق منتج جديد لخدمة العملاء المصريين غير المقيمين من الجاليات في كل من قطر و الكويت أو عمان وذلك بتمكينهم من فتح حسابات ذات امتيازات كثيرة لدى QNB الأهلي - مصر. كما تم إطلاق منتج مشابه موجه للعملاء اللبنانيين غير المقيمين.

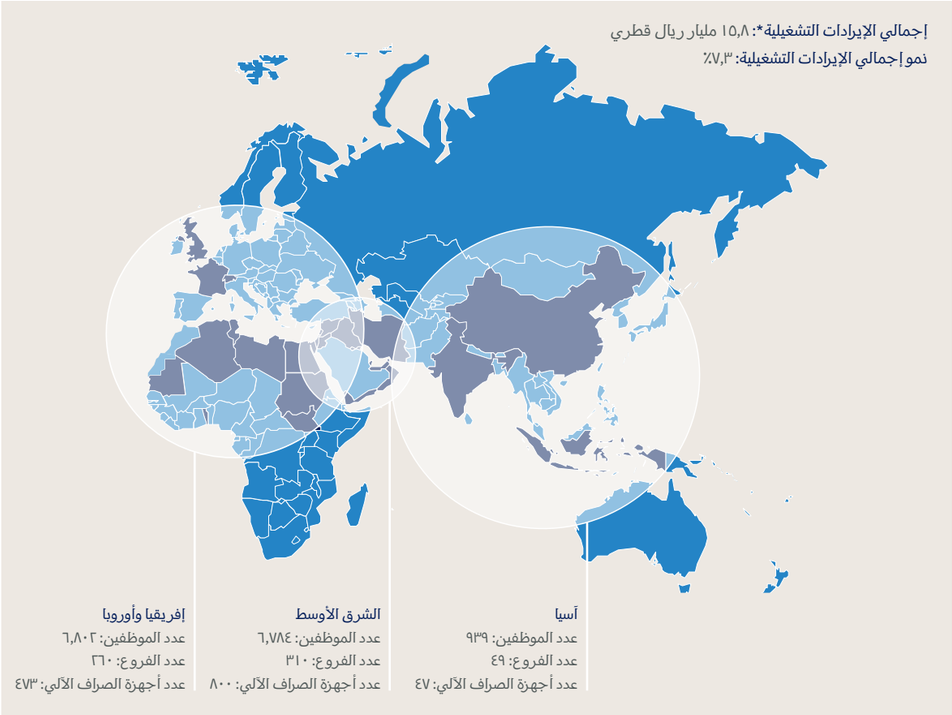
* أسهم عادية وأسهم ممتازة لـQNB قابلة للتحويل

في تونس، طبّق QNB بنجاح نظام الخدمات المصرفية الأساسية والنظام المعلوماتي باعتبارهما جزئاً رئيسياً من عملية الدمج الجارية. كما حصلت تحسينات مشابهة في QNB الأهلي في مصر. وسمحت الاتفاقية التقنية الموقعة مع مصرف المنصور في العراق بالتمهيد لعملية الدمج.

وتمضى المسيرة

في إطار سعيها الدائم لتقديم مستوى ثابت من جودة الخدمة لعملائها من كل الفئات والمناطق الجغرافية، سوف تقوم مجموعة QNB بتحسين نموذجها التشغيلي المبتكر من أجل توسيع عروض منتجاتها و خدماتها. ويملك QNB حالياً ما يزيد على ١٤,٥٠٠ موظفاً يعملون في أكثر من ٦١٥ موقع، وشبكة صراف آلي تضم ما يزيد على ١,٣١٠ جهازاً.

في المستقبل، وتماشياً مع استراتيجيتها العالمية، ستستمر مجموعة QNB في التطور والنمو بعائد مرتفع على السهم بينما تواصل استراتيجيتها للتوسع العالمي.



أكثر من ١٤,٥٠٠ موظفاً في ما يزيد على ٦١٥ فرعاً
وأكثر من ١,٣١٠ صرافاً آلياً في ٢٦ دولةً حول العالم.

* يشمل هذا الرقم حصة الإيرادات من الشركات الزميلة

إدارة الخزينة للمجموعة

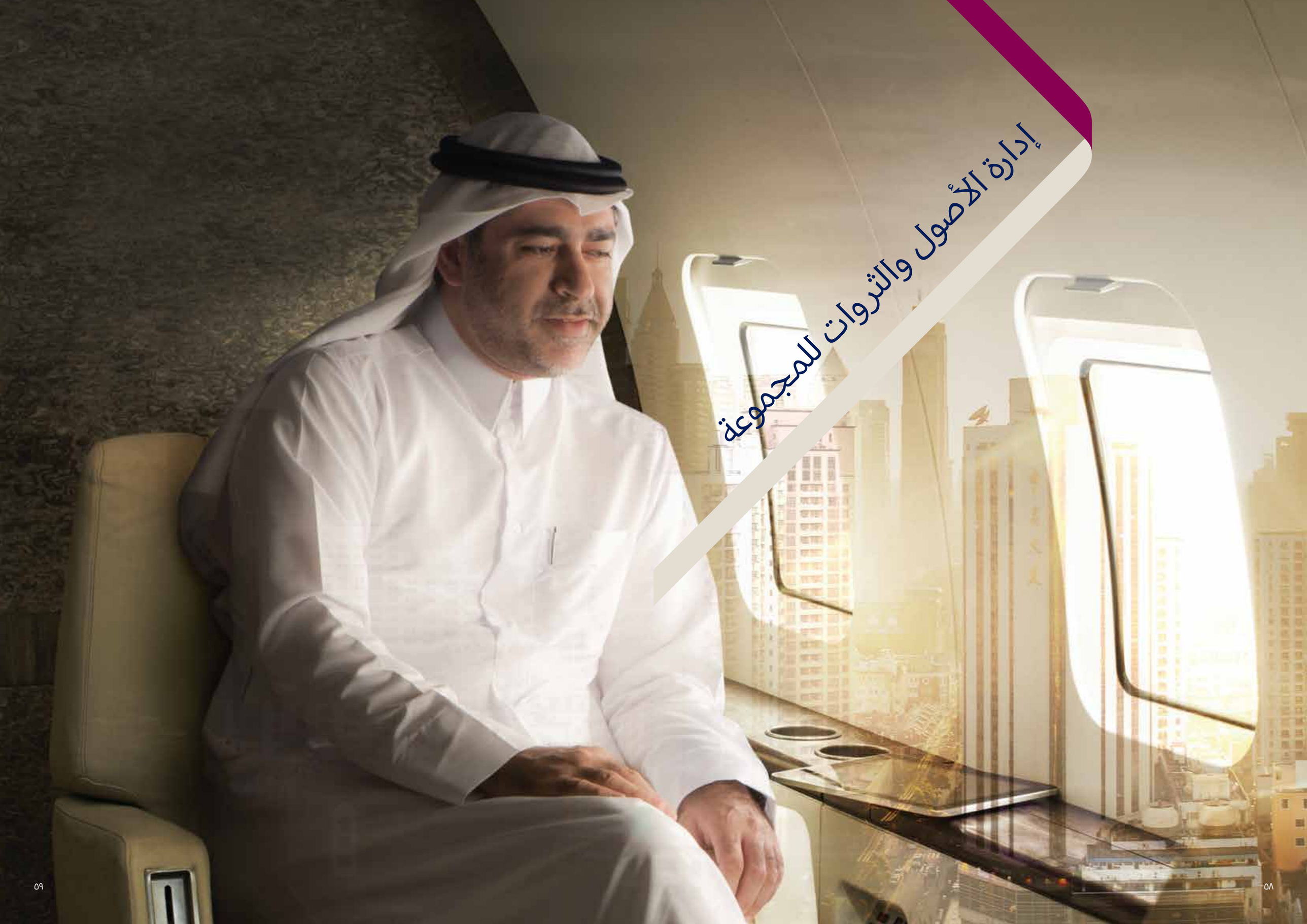
واصلت إدارة الخزينة في مجموعة QNB في عام ٢٠١٤ تنفيذ استراتيجيتها على الصعيدين المحلي والدولي من خلال تنويع وزيادة مصادر التمويل وتوسيع دائرة عملائها، وفي نفس الوقت توطيد العلاقات مع العملاء الرئيسيين، لتزيد بذلك تعزيز تواجد المجموعة في الأسواق العالمية وتوفر نصائح سديدة حول الاستثمار والتخفيف من المخاطر للعدد المتزايد من شركائها.

وكتطور طبيعي لبرنامجها للتمويل الإجمالي الذي أطلقته منذ سنوات، واصلت إدارة الخزينة في مجموعة QNB خلال سنة ٢٠١٤ الاستفادة من إقبال السوق على الائتمان ذي الجودة العالية والعلامة التجارية المرموقة

لمجموعة QNB وقامت على نحو استباقي بإصدار ودائع مصرفية خاصة جديدة في الخارج في إطار برنامج السندات الأوروبية المتوسطة الأجل (EMTN) مع إصدارات بالدولار الأمريكي واليورو ودولار هونغ كونغ.

على مدار سنة ٢٠١٤، عززت مجموعة QNB قدراتها المحلية والدولية في إطار جهودها المتواصلة لدعم نمو الأعمال على نحو أفضل. وظهر ذلك جلياً بتعيين متخصصين كبار من ذوي الخبرة العالية في مناصب في إدارة الخزينة لمجموعة QNB في أوروبا وآسيا. في QNB سنغافورة، تم تعيين رئيس الخزينة مؤخراً ليقدم خبرة إقليمية إضافية. وقد جرى استكمال هذه الأنشطة بفضل الجهود المتواصلة لدعم العمليات والدمج الكامل للمنتجات والخدمات في جميع أنحاء الشبكة الدولية المتنامية لمجموعة QNB. لقد انعكس ذلك من خلال النجاح المتواصل لمنتجات شهادات الإيداع متعددة العملات الصادرة عن فرع مجموعة QNB في لندن، والتي تتميز بمشاركة كبيرة لعدد قياسي من المستثمرين العالميين. وعلى مستوى تغطية المنتجات، تمت هيكلة وحدة مبيعات الخزينة بالمجموعة إلى مكتبين محلي ودولي بما يتماشى مع استراتيجية مجموعة QNB، وذلك لتحسين خدمة قاعدة عملائها من الشركات والمؤسسات ولتقدم لهم إدارة مخاطر وحلول استثمارية مصممة وفقاً لحاجة الأسواق التي يعملون فيها.

وكجزء من التزاماتها تجاه السوق المحلية، استمرت إدارة الخزينة في مجموعة QNB في العمل جنباً إلى جنب مع الشركات الرائدة، حيث قدمت برنامجاً توجيهياً شاملاً في مجال الخزينة لموظفيهم الرئيسيين ذوي الصلة بالخزينة. ويتم تقديم هذا التدريب حسب الطلب وتتراوح مدته عادة ما بين أربعة وستة أسابيع.



إدارة الأصول والثروات للمجموعة

إدارة الأصول

حافظت إدارة الأصول والثروات في مجموعة QNB على مكانتها الريادية في إدارة الأصول في المنطقة، حيث تقارب قيمة الأصول الموجودة تحت إدارتها ٤,٧ مليار دولار أمريكي. وتقوم هذه الإدارة حالياً بإدارة ثمانية صناديق استثمارية مشتركة وعدة محافظ تقديرية تغطي مجموعة متنوعة من فئات الأصول والمناطق الجغرافية. وقد تقبل الاستثمارات على أساس "العائد المطلق" أو بتتبع استراتيجية الإدارة النشطة أو السلبية (تتبع المؤشر).

مجموعة متنوعة على نحو متزايد من فئات الأصول

للحفاظ على مكانتها الريادية، واصلت إدارة الأصول تحديد وتقديم منتجات وخدمات مبتكرة تستجيب لمتطلبات المستثمرين. على وجه الخصوص "محفظة سندات QNB ٢" (وهي سندات برأس مال محمي ترتبط فيها العائدات بأداء سلة أسهم عالمية) التي تم إطلاقها في بداية عام ٢٠١٤. وتبع ذلك إطلاق صندوق QNB للسلع، والذي يعتبر أول صندوق يستثمر حصرياً في السلع يتم تسجيله في دولة قطر. كما سيتم قريباً إطلاق مزيد من المنتجات المبتكرة، مثل صندوق QNB لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (QNB MENA Fund)، وأوراق دين إضافية محمية برأس المال بنسبة ١٠٠٪ وعدة صناديق للمؤشرات (ETFs).

بناء قدرة إقليمية على تأسيس الصناديق

بموازاة التطلعات الدولية لمجموعة QNB، عززت إدارة الأصول وجودها في وحدة إدارة الأصول في سنغافورة من أجل تغطية أسواق الأسهم الآسيوية الرئيسية.

سجل مشهود له بالإنجازات

تحظى إدارة الأصول بفريق من مدراء الأصول ذوي الكفاءة العالية الذين استطاعوا بفضل خبراتهم مواصلة التفوق على أداء جميع المؤشرات المعمول بها أخذاً بعين الاعتبار تواريخ إنشاء مختلف هذه الصناديق. وقد حظي هذا السجل الحافل مجدداً باعتراف قطاع إدارة الأصول بمنح مجموعة QNB جائزة "أفضل مدير أصول للسنة" من مجلة غلوبال إنفيستورISF.

قسم الخدمات المصرفية الخاصة

خدمات مصرفية وإدارة ثروة مصممة لأصحاب الثروات الكبيرة

يقدم قسم الخدمات المصرفية الخاصة في مجموعة QNB حلولاً استثمارية وخدمات لإدارة الثروة مصممة خصيصاً للأفراد والعائلات أصحاب الثروات الكبيرة، حيث يوفر لهم الوصول إلى منتجات ذات مستوى عالمي من مختلف الأسواق العالمية. وتعزز إدارة الأصول والثروات نطاق هذه المنتجات والخدمات من خلال إتاحة الوصول لأبرز مديري صناديق الأسهم العالمية عبر منصة استثمارية المفتوحة.

يُدمج هذا النهج المتطور لقسم الخدمات المصرفية الخاصة في مجموعة QNB مع الدراسات التحليلية الأساسية للاستثمار من أجل تحديد الاحتياجات المتجددة وتطلعات العملاء والمساعدة على تحقيق كامل أهدافهم الاستثمارية.

ويتم استكمال الحلول الاستثمارية لقسم الخدمات المصرفية الخاصة في مجموعة QNB بخدمات مصرفية شخصية من شأنها أن تقدم مرونة إضافية لعملاء مجموعة QNB. وقد واصل هذا القسم الاضطلاع بدور ريادي في تقديم حلول مصممة وفقاً لاحتياجات العملاء ومدعومة بمستوى رائع من التجارب المشخصة عالية المستوى.

في إطار سعيه الدائم للتميز، أطلق قسم الخدمات المصرفية الخاصة في مجموعة QNB عدة مبادرات لتحسين منتجاته وخدماته وتوظيف خبراء ذوي كفاءة عالية وتقديم منتجات متنوعة وضمان خدمات استباقية من أجل تعزيز رضى وولاء العملاء.

إجمالي الأصول
تحت الإدارة
٤,٧ مليار
دولار
أمريكي

"جائزة أفضل
مدير أصول للسنة"
من مجلة غلوبال إنفيستور *ISF*

QNB للخدمات المالية

خلال سنة ٢٠١٤، واصلت QNB للخدمات المالية، وهي الذراع المتخصصة في الوساطة المالية في مجموعة QNB، تركيزها على تنفيذ خطة العمل الخاصة بزيادة حصتها في السوق وتوسيع خدماتها. وقد حافظت على مكانتها كثاني أكبر شركة للأسهم في قطر من حيث الحصة السوقية. وبهدف جذب الاستثمارات الأجنبية إلى بورصة قطر، نظمت QNB للخدمات المالية بشكل مشترك مع بورصة قطر حملات ترويجية في المملكة المتحدة والولايات المتحدة خلال شهر مايو ٢٠١٤ تم خلالها عرض الفرص الاستثمارية التي توفرها بورصة قطر على عدد كبير من المستثمرين المؤسساتيين الدوليين. وشاركت حوالي ١٤ شركة مدرجة تمثل أكثر من نصف رأسمال السوق في بورصة قطر في هذه الأنشطة بهدف تقييم المدراء الدوليين لصناديق الاستثمار بشأن موضوعات استثمارية معينة ذات اهتمام مشترك. وقامت QNB للخدمات المالية بعقد شراكة مع كل من Bank of America Merrill Lynch في نيويورك و Deutsche Bank في لندن من أجل تنظيم هذه الحملات الترويجية.

شركة الوساطة المالية المفضلة لدى المؤسسات

زادت QNB للخدمات المالية خلال عام ٢٠١٤ من تعزيز مكانتها كشركة الوساطة المالية المفضلة للمؤسسات المحلية والأجنبية، حيث حققت نمواً قوياً في قطاع المستثمرين المؤسساتيين. وللسنة الثالثة على التوالي، حازت QNB للوساطة المالية على جائزة "أفضل وسيط مالي للسنة - قطر" في حفل توزيع جوائز مجلة غلوبال إنفستور ISF في الشرق الأوسط في نوفمبر ٢٠١٤.

توسيع خدمات وعروض الوساطة المالية

عززت QNB للخدمات المالية خدماتها الاستشارية لتمكّن العملاء من إدارة المخاطر بصورة أفضل ولتساعدهم على اتخاذ القرارات الاستثمارية المبنية على معلومات جيدة حول العوائد ومستوى المخاطر و أهدافهم الاستثمارية بصفة عامة. واليوم، يقدم قسم المتاجرة بشركة QNB للخدمات المالية إلى العملاء الأفراد والمؤسسات فرصة الوصول ليس فقط إلى أسواق دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بل أيضًا إلى كافة الأسواق الدولية الرئيسية. كما تؤمّن الشركة للمستثمرين الوصول إلى الأسواق العالمية لأدوات الدخل الثابت وعروض الاكتتاب الأولية العامة من الشركات في جميع أنحاء العالم.

تعزيز البحوث

واصلت QNB للوساطة المالية خلال عام ٢٠١٤ التوسع في بحوثها الميدانية والوصول إلى الشركات باعتبارها خدمات تحمل قيمة مضافة عالية. ولتعزيز هذا الاتجاه، ستؤمن الشركة تغطية بحثية تشمل أسواق دول مجلس التعاون الخليجي مدعومةً بفريق متنامي من المحللين والباحثين.

QNB كابيتال

واصلت QNB كابيتال أداءها القوي، محافظةً على دورها ومكانتها الرائدين في قطر مع الاستمرار في الوقت نفسه في توسيع خدماتها الاستشارية وإدارة الأصول للعملاء المحليين والإقليميين. ويعتبر ذلك مكملاً لخدماتها المصرفية الاستثمارية التقليدية ومنتجات تمويل الشركات.

ومن حيث إدارة الأصول، تدير QNB كابيتال محفظة من المصالح العقارية في دول أوروبية مختلفة تضم معالم بارزة مثل برج شارد تاور وبارك هاوس في لندن.

تعززت الخدمات الاستشارية بالنمو المتواصل في الأنشطة المصرفية الاستثمارية التقليدية، والتي حظيت بقوة دفع كبيرة من خلال اتفاقيات أسواق رأس المال لأدوات الدين. واختيرت QNB كابيتال مديراً رئيسياً مشتركاً لأول إصدار للسندات الحكومية لجمهورية كينيا بقيمة ٢ مليار دولار في شهر يونيو ٢٠١٤، ومديراً مشاركاً مع بنك إتش إس بي سي لإصدار سندات ثانوية دائمة مشروطة قابلة للتحويل بقيمة ١,٥ مليار يورو في سبتمبر ٢٠١٤. كما اختيرت مديراً رئيسياً مشتركاً لإصدار صكوك بقيمة ٥٠٠ مليون دولار من قبل بنك Kuveyt Turk وإصدار سندات بقيمة ١٧٥ مليون دولار لصالح شركة الخطوط الجوية السريلانكية في يونيو ٢٠١٤.

كما خلقت أسواق الأسهم فرصاً ممتازة في عام ٢٠١٤، حيث قدمت QNB كابيتال خدمات استشارية لعدة مشاريع كبرى في قطاعات صناعية مختلفة. واختيرت الشركة كمستشار مالي رئيسي لعرض الاكتتاب الأولي العام بقيمة ٨٨٥ مليون دولار لشركة مسيعيد للبتروكيماويات القابضة، والتي تم إدراجها في بورصة قطر في فبراير ٢٠١٤.

وقد واصلت QNB كابيتال توسيع مهامها الاستشارية الاستراتيجية، بما في ذلك تقديم الاستشارات إلى عدد من المؤسسات السيادية. وتشمل هذه المهمات تقديم الاستشارات في مجال الاستراتيجيات العامة والهيكل التنظيمي والتثمين وهيكلة رأس المال وعمليات الشراء والاستحواذ وبيع الاستثمارات والمشاريع وتحويلها. ومن شأن ذلك أن يمكّن QNB كابيتال من الاستفادة بشكل كبير من الفرص العالمية الجديدة الناشئة بفعل الأنشطة الدولية لمجموعة QNB.

الاستراتيجيات للمجموعة

وسعت دائرة الاستراتيجيات في المجموعة نشاطاتها وزادت قدراتها في عام ٢٠١٤. وتتكون هذه الإدارة من دائرتين: (١) الاستراتيجيات وتطوير الأعمال، (٢) الاقتصاد والتحليل المالي والبحوث.

تتكون إدارة الاستراتيجيات وتطوير الأعمال من ثلاث وحدات، لكل منها نطاق صلاحياتها الخاص، هي: (١) وحدة الاستراتيجيات، (٢) وحدة التخطيط والدمج المؤسسي، (٣) وحدة الجودة الكلية. وتتكون هذه الوحدات من اختصاصيين ذوي خبرات ومهارات عالية من مؤسسات عالمية بارزة في استشارات الإدارة والخدمات المالية.

ويتولى فريق الاستراتيجيات، الذي يعمل تحت توجيه مباشر من الإدارة التنفيذية، تحديد المهام الاستراتيجية التي تؤثر تأثيراً كبيراً في عملية صنع القرارات المستنيرة، سواءً على مستوى المجموعة ككل أو على مستوى الدوائر. وتتراوح مهمة الفريق بين تقييم وصياغة المشاريع الاستراتيجية للمجموعة، وصولاً إلى الدعم في تنفيذ هذه المشاريع من أجل تحقيق تطلعات المجموعة. وبينما تم الشروع في ذلك سنة ٢٠١٣، كان التركيز خلال عام ٢٠١٤ على مواصلة تطوير استراتيجيات شاملة للبلدان في أسواق مختارة ضمن شبكة مجموعة QNB الدولية. كما استضافت إدارة الاستراتيجيات المؤتمر نصف السنوي حول الاستراتيجية الداخلية للمجموعة الذي عقد مرتين في الدوحة. وتمت دعوة الإدارة التنفيذية والمدراء القُطريين لحضور ورشات عمل وعروض ومناقشات جماعية حول مخططات مجموعة QNB للنمو والتوسع الدولي. واشتمل جدول الأعمال على عرض لآخر المستجدات حول الإنجازات والخطط المستقبلية والمشاريع الاستراتيجية وأهدافها لتحقيق طموحات وتطلعات مجموعة QNB.

يضطلع فريق التخطيط والدمج المؤسسي بمهمتين، هما التخطيط المؤسسي وإدارة المشاريع. ويتولى فريق التخطيط المؤسسي ترجمة المخطط الاستراتيجي طويل الأجل إلى خطط عمل سنوية قابلة للتنفيذ. وباستخدام طريقة سجلات النتائج المعدلة (BSC) ومؤشرات الأداء المحددة والقابلة للقياس والتحقيق والواقعية والمحددة زمنياً (SMART)، يتبع الفريق منهجية منظمة للتخطيط في خطوط العمل والمناطق الجغرافية. وتقوم الإدارة التنفيذية بمراقبة ومراجعة تنفيذ خطط العمل السنوية ونتائج الأداء على أساس ربع سنوي، وذلك قبل رفع

تقاريرها إلى مجلس الإدارة. وفي يناير ٢٠١٣ أقرت مجموعة QNB سياسة جديدة لإدارة الأداء من شأنها الربط بين الأداء وتعويضات الموظف. ويتم إدارة محفظة تنفيذ المشاريع الاستراتيجية المتضمنة في خطة العمل السنوية من قبل مكتب إدارة المشاريع على مستوى المجموعة. ويتابع مكتب إدارة المشاريع بشكل فعال مدى التقدم في المشاريع مقابل مواعيد التنفيذ الاستراتيجية المحددة من قبل مجموعة QNB. في سنة ٢٠١٤، تم تعميم منهجية عمل مكتب إدارة المشاريع على مستوى شبكة المجموعة، مما أدى إلى تعزيز الشفافية في تنفيذ مشاريع استراتيجية مختارة. كما قدم المكتب خلال سنة ٢٠١٤ دعماً فعالاً في إدارة عدة مشاريع استراتيجية، كإطلاق برنامج الخدمات الإلكترونية وبرنامج Global Recognition لعملاء أوائل QNB وتعزيز منصة أعمال ومبيعات QNB سنغافورة، بالإضافة إلى دعم عملية الدمج الجارية لـ QNB الأهلي في مصر.

وسعياً منها للتركيز على العملاء وتعزيز مكانتها في السوق، أطلقت مجموعة QNB مبادرة الجودة الكلية منذ ثلاث سنوات مع هدف رئيسي يكمن في تحقيق التميز والكفاءة التشغيلية عبر منهج التحويل المرشَّد (Lean Transformation). وبعد التركيز منذ البداية على الخدمات المصرفية للأفراد في دولة قطر، وسع فريق الجودة الكلية نطاق نشاطاته في مختلف الأقسام الأخرى، مثل الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات وإدارة الأصول والثروات للمجموعة والعمليات المصرفية الدولية. وفي عام ٢٠١٤، شمل نطاق نشاطات الفريق تعزيز العمليات المرتبطة بالعملاء في دائرة الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات باعتماد مبادئ Lean Six Sigma لتحسين المشاريع في شبكة الفروع. وشهد برنامج الجودة الكلية، الذي تم إطلاقه في ٢٠١١، خلال هذا العام تتويج الدفعة الأولى بشهادة الحزام الأسود من طرف مؤسسة معروفة في هذا المجال، حيث أحرزموظفان الحزام الأسود، وذلك لأول مرة في تاريخ بنك قطري.

إن الهدف الأساسي لدائرة الاقتصاد والتحليل المالي والبحوث هو إطلاع الإدارة التنفيذية ومجموعة QNB وعملائها على أبرز اتجاهات الاقتصاد الكلي في العالم والتطورات الاقتصادية الأساسية. وخلال سنة ٢٠١٤، واصل فريق العمل إصدار سلسلة من تقارير الرؤية الاقتصادية، موسعاً النطاق الجغرافي لهذه التقارير لتشمل إفريقيا وآسيا والشرق الأوسط. وتم إصدار تقارير عن كل من الصين والأردن وإندونيسيا والهند وقطر. إلى

جانب ذلك، أصدرت دائرة الاقتصاد تقارير حول التطورات الاقتصادية في بلدان أخرى ضمن شبكة مجموعة QNB. كما بدأت بإصدار تقرير آفاق QNB للاستثمار بتعاون مع إدارة الأصول والثروات في مجموعة QNB، وهو تقرير شهري موجه للمستثمرين في المجموعة لاطلاعهم على تطورات السوق الدولية. علاوة على ذلك، أصدرت دائرة الاقتصاد والتحليل المالي والبحوث نشرات أسبوعية للاستعمال الداخلي حول تطورات الأسواق العالمية وقدمت سناريوهات لاختبار الضغط من ناحية الاقتصاد الكلي للبلدان التي يتواجد فيها QNB كجزء من عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) لمجموعة QNB. وكما في السنوات السابقة، أصدرت الدائرة تحاليل اقتصادية أسبوعية وسلسلة أخرى من المنشورات تتعلق بقطر، من ضمنها الراصد الشهري لدولة قطر (Qatar Monthly Monitor).

الموارد البشرية للمجموعة

واصلت إدارة الموارد البشرية للمجموعة على مدار سنة ٢٠١٤ تنفيذ مشاريعها الاستراتيجية المحددة ضمن إطار الخطة الاستراتيجية الخمسية للمجموعة. وقد انكب تركيز هذه الإدارة خلال ٢٠١٤ على تحسين الخدمة المقدمة لموظفي مجموعة QNB وتعزيز مواهبهم للتأكد من وضع الأشخاص المناسبين في المناصب المناسبة وفي الوقت المناسب وذلك بهدف تدعيم مسيرة النمو العالمي لمجموعة QNB. ووصل مجموع موظفي المجموعة بنهاية شهر ديسمبر إلى ما يزيد على ١٤,٥٠٠ موظفاً، يتواجد أكثر من ٢,١٥٠ منهم في دولة قطر.

إدارة المواهب

القيادة العالمية وإدارة المواهب

استمرت إدارة الموارد البشرية للمجموعة خلال عام ٢٠١٤ في تنفيذ برنامجها للقيادة العالمية وإدارة المواهب، والذي يختص بالتطوير المستمر لمهارات القيادة عبر شبكة QNB الدولية الآخذة في النمو. وتم إطلاق البرنامج بنجاح في كل من السودان وجنوب السودان وموريتانيا والكويت ولبنان. بالإضافة إلى ذلك، طبقت إدارة الموارد البشرية برنامجاً إلكترونياً باسم النظام المتكامل لإدارة المواهب، وهو برنامج يضمن للمجموعة أفضل الممارسات العالمية فيما يخص إدارة مواهب الموظفين.

برنامج السفير

يهدف برنامج سفير QNB إلى إعطاء الفرصة للموظفين الموهوبين لتمثيل البنك على مستوى عملياته الدولية، وذلك في إطار تطوير مسيرتهم المهنية. وبوصفهم قادة مستقبليين، سيتعرف سفراء QNB على مختلف البيئات المصرفية خارج قطر من أجل اكتساب رؤية عالمية أكثر شمولاً. وبعد النجاح الذي شهدته السنة الماضية، تم ابتعاث موظفين قطريين جدد إلى دول مثل سنغافورة والكويت وعمان وإندونيسيا خلال عام ٢٠١٤ في إطار برنامج السفير. وحصل الموظفون العائدون من البعثات السابقة على مناصب بمسؤوليات أكبر، حيث أضافوا المعارف والخبرات التي اكتسبوها في الخارج إلى القيمة الكلية لمجموعة QNB.

التعلّم والتطوير

تعميم برامج تطوير الإدارة ومواهب القيادة على الفروع الدولية

عممت إدارة الموارد البشرية خلال سنة ٢٠١٤ برنامج تطوير الإدارة وبرنامج تطوير مواهب القيادة على العديد من الفروع الدولية للمجموعة، وذلك بالتعاون مع معهد تشارترد للإدارة. واستكمالاً لبرنامجي تطوير مواهب القيادة والإدارة اللذان استهدفا مديري المستوى الإداري المتوسط وكبار القادة، أطلقت الإدارة برنامج تطوير الإشراف للمديرين المباشرين ورؤساء الفرق الجدد الذين يتولون مسؤولية الإشراف على الموظفين. هذا البرنامج، الذي يعتمد على أساليب "التعلم السريع" الرائدة في العالم، لاقى استحساناً من المشاركين.

التركيز على الشهادات العالمية

زادت إدارة التعلم والتطوير في مجموعة QNB خلال سنة ٢٠١٤ من تركيزها على دعم الموظفين للحصول على شهادات معترف بها عالمياً كجزء رئيسي من القيمة الإضافية لموظفي المجموعة. وقد مُنح الموظفون الناجحون أنواعاً كثيرة من الشهادات، من بينها شهادات خاصة بمخاطر الائتمان والتحليل المالي والأوراق المالية والاستثمار وإدارة المشاريع.

الاستبيان العالمي لارتباط الموظفين

يُدرك الرئيس التنفيذي للمجموعة وفريق الإدارة التنفيذية بأن موظفي البنك هم أهم مورد لتقديم تجربة استثنائية للعملاء ودفع أداء QNB قدماً. وقد كلفت إدارة الموارد البشرية شركة أيون هيويت، وهي شركة استشارات موارد بشرية رائدة، للقيام بالاستبيان العالمي لارتباط الموظفين لقياس مدى اندماج ورضا وتحمس موظفي مجموعة QNB الكرام.

قدم الموظفون ملاحظاتهم الصريحة والصادقة حول العديد من الجوانب، بما في ذلك ثقافة العمل في البنك والممارسات والعمليات والتعويضات وفرص التطور المهني في الشركة. وحققت المجموعة نسبة مشاركة في الاستبيان وصلت إلى ٧٥٪ مع معدل رضا أعلى بكثير من المعايير في قطر وفي قطاع الخدمات المالية في الشرق الأوسط.

المؤتمر الدولي حول الموارد البشرية

خلال عام ٢٠١٤، عقدت إدارة الموارد البشرية أول مؤتمر من نوعه ضم الأخصائيين في الموارد البشرية التابعين لها في ندوة خاصة بمدينة الدوحة. وكان الهدف وراء هذا الحدث هو مناقشة حلول مبتكرة وأفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية من خلال مجموعة من المواضيع. وحضر هذا المؤتمر، الذي استمر ليومين، المديرون الإقليميون للموارد البشرية، من ١٦ بلداً، بما في ذلك QNB الأهلي (مصر) وQNB تونس والبنك التجاري الدولي (الإمارات العربية المتحدة).

أنشطة التوظيف

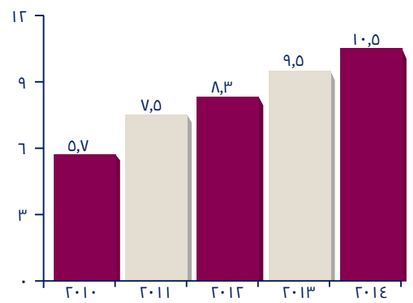
في إطار مبادرتها الاستراتيجية للتقطير، واصلت مجموعة QNB ريادة القطاع المصرفي من حيث الجهود التي تبذلها من أجل توظيف مواطنين قطريين. وتم تحقيق نسبة تقطير تجاوزت ٥٠٪ من الموظفين المحليين خلال ٢٠١٤، مع تمثيل قوي للقطريين على جميع المستويات، بما في ذلك المناصب الإدارية القيادية. وقد حضر فريق الموارد البشرية ما يزيد على ١٠ فعاليات للتوظيف في عام ٢٠١٤، بما في ذلك المعرض المهني في المملكة المتحدة وفعاليات في جامعات محلية وفعاليات بشراكة مع إدارة العمل، إلى جانب استضافة يوم التوظيف المفتوح لـ QNB.

المؤشرات المالية الرئيسية

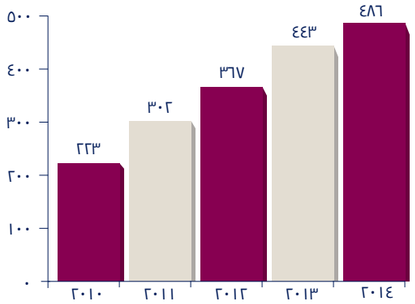
المؤشرات المالية الرئيسية

- صافي الأرباح ١٠,٥ مليار ريال بزيادة ١٠,٣٪ عن عام ٢٠١٣
- إجمالي الموجودات يبلغ ٤٨٦ مليار ريال بزيادة ٩,٧٪ عن عام ٢٠١٣
- صافي القروض والسلف يرتفع بنسبة ٨,٨٪ ليصل إلى ٣٣٨ مليار ريال
- إجمالي ودائع العملاء يرتفع بنسبة ٧,٤٪ ليصل إلى ٣٦٠ مليار ريال
- العائد على السهم يصل إلى ١٤,٩ ريال مقارنة مع ١٣,٥ ريال في عام ٢٠١٣
- إجمالي حقوق المساهمين يرتفع إلى ٥٨ مليار ريال بزيادة ٧,٩٪ عن عام ٢٠١٣

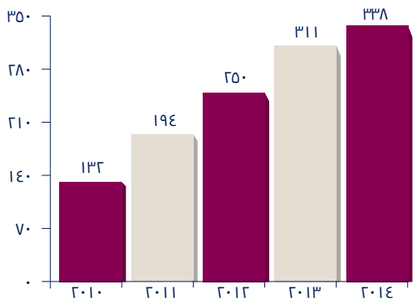
صافي الأرباح (مليار ريال)



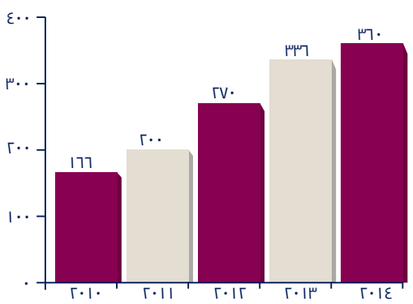
إجمالي الموجودات (مليار ريال)



القروض والسلف (مليار ريال)



ودائع العملاء (مليار ريال)



المؤشرات المالية والتصنيفات الائتمانية

الأداء المالي

واصلت مجموعة QNB تقدمها مسجلة معدلات نمو قياسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. فقد بلغ صافي الأرباح ١٠,٥ مليار ريال قطري بزيادة نسبتها ١٠,٣٪ عن ما تم تحقيقه في عام ٢٠١٣. وقد ارتفعت الإيرادات التشغيلية شاملة حصة المجموعة من نتائج شركات زميلة إلى ١٥,٨ مليار ريال بزيادة نسبتها ٧,٣ ٪ عن عام ٢٠١٣، وهو ما يؤكد نجاح البنك في تحقيق نمو قوي في كافة مصادر الإيرادات.

وارتفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة ٦,١ ٪ ليبلغ ١٢,٣ مليار ريال، مع ارتفاع صافي إيرادات الرسوم والعمولات وصافي إيرادات عمليات النقد الأجنبي إلى ٢,١ مليار ريال و٨١٥ مليون ريال على التوالي، وهو ما يعكس نجاح المجموعة في تنويع مصادر الدخل.

كما ساهمت سياسة المجموعة في إدارة التكاليف وقدرتها على تحقيق نمو قوي في الإيرادات على المحافظة على معدل كفاءة (نسبة التكاليف إلى الإيرادات) عند ٢٠,٨٪، والذي يعدّ من بين أفضل المعدلات على مستوى المؤسسات المالية في المنطقة.

المركز المالي

ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة ٩,٧٪ منذ ديسمبر ٢٠١٣ ليصل إلى ٤٨٦ مليار ريال وهو أعلى مستوى في تاريخ البنك. وجاء هذا النمو نتيجة نموي قوي في محفظة القروض والسلف بنسبة ٨,٨٪ لتصل إلى ٣٣٨ مليار ريال قطري.

كما حافظ البنك على معدل القروض غير العاملة كنسبة من إجمالي محفظة القروض عند مستوى ١,٦٪، وهو من بين أدنى المعدلات على نطاق بنوك منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، الأمر الذي يعكس الجودة العالية لمحفظة القروض وفاعلية سياسة إدارة المخاطر الائتمانية. كما واصلت المجموعة سياستها المتحفظة في بناء المخصصات حيث بلغت نسبة تغطية القروض غير العاملة ١٢٤٪ في ديسمبر ٢٠١٤.

في نفس الوقت، ارتفعت ودائع العملاء لدى المجموعة بنسبة ٧,٤٪ لتصل إلى ٣٦٠ مليار ريال قطري. وأدى ذلك إلى وصول نسبة القروض إلى الودائع بالمجموعة إلى ٩٤٪.

متانة قاعدة رأس المال

ارتفع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة ٧,٩٪ منذ ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ ليبلغ ٥٨ مليار ريال قطري في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤. كما بلغ العائد على السهم ١٤,٩ ريال قطري بالمقارنة مع ١٣,٥ ريال قطري في ديسمبر ٢٠١٣.

وبلغت نسبة كفاية رأس المال ١٦,٢٪ في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ والمحتسبة بموجب تعليمات لجنة بازل ٣ وتعليمات مصرف قطر المركزي، وهو معدل أعلى من متطلبات مصرف قطر المركزي و لجنة بازل. وتركز سياسة المجموعة في المحافظة على قاعدة متينة لرأس المال لدعم استراتيجيتها المستقبلية.

تصنيف ائتماني مرتفع

حافظت المجموعة على تصنيفها الائتماني الذي يعتبر أحد أقوى التصنيفات في المنطقة، حيث أكدت كافة وكالات التصنيف الائتماني على تصنيفها للبنك خلال عام ٢٠١٤، وذلك نتيجة للمركز المالي القوي للمجموعة، وارتفاع جودة أصولها، ووضعها الرائد في القطاع المالي.

	موديز	ستاندرد آند بورز	فيتش	كابيتال أنتلجنس
تصنيف QNB طويل الأجل	Aa3	A+	A+	AA-

ڈیٹا سائنس

Year 2004 Furno Events
Figure 30. Approximate number of
1960-2000 (data compiled from U.S. C
2001).

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين
إلى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ق.)

تقرير عن البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك قطر الوطني (ش.م.ق) ("البنك") وشركاته التابعة (ويشار إليهم معا بـ "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وبيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ بالإضافة إلى ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات المتممة الأخرى.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة ووفقاً لأنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية بغرض إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن اختلاسات أو أخطاء.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي عن هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لما قمنا به من أعمال التدقيق. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، والتي تتطلب منا الإلتزام بأخلاقيات المهنة وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق بهدف الحصول على تأكيدات معقولة بإن البيانات المالية الموحدة خالية من أية أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناءاً على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء الناتجة عن اختلاس أو خطأ عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة، وليس لغرض إبـداء رأينا حـول فعاليـة أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة. ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتقادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إبداء رأينا.

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة، من كافة النواحي المادية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقاريرالمالية ولوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

التقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢ أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

فراس قسوس
عن إرنست ويونغ
محاسب قانوني
سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

١٣ يناير ٢٠١٥
الدوحة - دولة قطر

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
بيان المركز المالي الموحّد
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	إيضاحات	٢٠١٤	٢٠١٣
الموجودات			
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٨	٣٠,٧٥٤,١٦٨	٢٢,٩٠٩,٤٥٣
أرصدة لدى بنوك	٩	٢٩,٩٥٥,٠١٩	١٣,٦٠٢,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	١٠	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
إستثمارات مالية	١١	٦٧,٦٩٥,٩١٣	٧٨,٣٠٢,٦٣٥
إستثمارات في شركات زميلة	١٢	٧,٩٦٣,٤٣٧	٥,٨٤٠,٠٠٨
عقارات ومعدات	١٣	١,٧٧٩,٣٤٤	١,٣٩٠,٩٦٦
موجودات غير ملموسة	١٤	٥,٤٦١,٢٦٥	٥,٥٤٩,٨٠٥
موجودات أخرى	١٥	٤,٦١٧,٥٣٥	٥,١٧٨,٩٣٧
إجمالي الموجودات		**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**	**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**
المطلوبات			
أرصدة من بنوك	١٦	٢٢,١١٣,٧٠٥	١١,٥٦٨,٠٤٣
ودائع عملاء	١٧	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩	٣٣٥,٥٣٩,١٧١
سندات دين	١٨	٢١,٧٧٩,٣٦١	٢١,٧٥٤,٢٢٤
قروض أخرى	١٩	١٢,٥٢٤,٣٧٣	١٢,٤٠٨,١٥٤
مطلوبات أخرى	٢٠	١١,٦٣٩,٣٣٢	٨,٤٨٩,٢٣٢
إجمالي المطلوبات		**٤٢٨,٣٩٤,٧٥٠**	**٣٨٩,٧٥٨,٨٢٤**
حقوق الملكية			
رأس المال	٢٢	٦,٩٩٧,٢٩٤	٦,٩٩٧,٢٩٤
إحتياطي قانوني	٢٢	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٢٣,٠٨٦,٩٠٢
إحتياطي مخاطر	٢٢	٣,٥٠٠,٠٠٠	٢,٧٥٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	٢٢	٥٧٣,٨٠٨	١,٤٠١,٩٥٤
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	٢٢	(١,٣٢٩,٧٩٧)	(٩٥٧,١٠٧)
إحتياطيات أخرى	٢٢	١,٧٠٦,١٢٣	١,٧١٩,١١٤
أرباح مدورة	٢٢	٢٢,٤٤٨,٤٩٤	١٧,٨٣٠,٣٠٤
إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك		**٥٦,٩٨٢,٨٢٤**	**٥٢,٨٢٨,٤٦١**
حقوق غير المسيطرين	٢٣	٩٧٩,١٠٢	٨٩٨,٨٢٣
إجمالي حقوق الملكية		**٥٧,٩٦١,٩٢٦**	**٥٣,٧٢٧,٢٨٤**
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية		**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**	**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٣ يناير ٢٠١٥ ووقع عليها نيابة عنهم:

علي شريف العمادي
رئيس مجلس الإدارة

علي أحمد الكواري
الرئيس التنفيذي للمجموعة

الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
بيان الدخل الموحّد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	إيضاح	٢٠١٤	٢٠١٣
إيرادات الفوائد	٢٤	١٨,٦٦٦,٣٣٣	١٦,٧٧٠,٨٧٩
مصروفات الفوائد	٢٥	(٦,٤٠٤,٣٤٦)	(٥,٢١١,١٣٩)
صافي إيرادات الفوائد		**١٢,٢٦١,٩٨٧**	**١١,٥٥٩,٧٤٠**
إيرادات عمولات ورسوم	٢٦	٢,٣٢٦,٦٤٣	٢,٠٩٦,١٠٣
مصروفات عمولات ورسوم		(٢١١,٧٨٧)	(١٦٧,٨٠١)
صافي إيرادات عمولات ورسوم		**٢,١١٤,٨٥٦**	**١,٩٢٨,٣٠٢**
أرباح صرف عملات أجنبية	٢٧	٨١٤,٩٥٢	٧٦١,٦٢٣
إيرادات إستثمارات مالية	٢٨	٩٦,٥٢٢	١٨٣,٧٢٨
إيرادات تشغيلية أخرى		١٢٦,٥٣٢	١٣,٩١٨
صافي الإيرادات التشغيلية		**١٥,٤١٤,٨٤٩**	**١٤,٤٤٧,٣١١**
تكاليف الموظفين	٢٩	(١,٨٨٠,٠٩٥)	(١,٦٧٠,٥٩٠)
إستهلاكات	١٣	(٢٥٢,٥١٧)	(٢٥٥,٣٦٢)
مصروفات أخرى	٣٠	(١,١٤٤,٤٠٣)	(١,٠٧٢,٣٩٤)
خسائر إنخفاض في قيمة إستثمارات مالية، بالصافي		(٨٩,٩٥١)	(٦١,٨٩٢)
خسائر إنخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي	١٠	(١,١٠٩,٣٠١)	(١,٥١٥,٩١٢)
إطفاء موجودات غيرملموسة		(٧٨,٥٠٥)	(٧٦,٢٠٧)
مخصصات أخرى		(٥٠,٤١٥)	(٦٥,٥١٠)
		(٤,٦٠٥,١٨٧)	**(٤,٧١٧,٨٦٧)**
الحصة من نتائج شركات زميلة	١٢	٣٧٣,٠٥٣	٢٦٩,٨٤٨
أرباح السنة قبل الضريبة		**١١,١٨٢,٧١٥**	**٩,٩٩٩,٢٩٢**
مصروف الضريبة		(٦٦٥,٠٧٧)	(٤٦٢,٠٣٢)
أرباح السنة		**١٠,٥١٧,٦٣٨**	**٩,٥٣٧,٢٦٠**
ويعود إلى:			
مساهمي البنك		١٠,٤٥٤,٧٠١	٩,٤٧٨,٦٣٧
حقوق غير المسيطرين		٦٢,٩٣٧	٥٨,٦٢٣
أرباح السنة		**١٠,٥١٧,٦٣٨**	**٩,٥٣٧,٢٦٠**
عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدل (ريال قطري)	٣١	١٤,٩	١٣,٥

الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
بيان الدخل الشامل الموحّد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	إيضاح	٢٠١٤	٢٠١٣
أرباح السنة		**١٠,٥١٧,٦٣٨**	**٩,٥٣٧,٢٦٠**
بنود دخل شامل أخرى قد يتم لاحقاً إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل:			
فروق تحويل عملات أجنبية من عمليات تشغيلية أجنبية		(٣٧٢,٦٩٠)	(٣١٦,٦٤٤)
الحصة من بنود الدخل الشامل الأخرى من الإستثمارفي شركات زميلة		(١١,٩٤٠)	(٣٢,٠٦٠)
الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي	٢٢	(٩٤١,٨٥٠)	٦٦١,٢٧٢
الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع			
- صافي التغيرفي القيمة العادلة	٢٢	١٢٦,٠٨١	٤٣٧,٢٧٠
- صافي المحول إلى قائمة الدخل	٢٢	(١٢,٣٧٧)	(١٠٧,٩٩١)
اجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى، صافي بعد الضريبة		**(١,٢١٢,٧٧٦)**	**٦٤١,٨٤٧**
اجمالي الدخل الشامل للسنة		**٩,٣٠٤,٨٦٢**	**١٠,١٧٩,١٠٧**
ويعود إلى:			
مساهمي البنك		٩,٢٤١,٩٢٥	١٠,١٢٠,٤٨٤
حقوق غيرالمسيطرين		٦٢,٩٣٧	٥٨,٦٢٣
اجمالي الدخل الشامل للسنة		**٩,٣٠٤,٨٦٢**	**١٠,١٧٩,١٠٧**

الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحّد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي مخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطيات أخرى	أرباح مدورة	اجمالي حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي البنك	حقوق غير المسيطرين	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٤	٦,٩٩٧,٢٩٤	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٢,٧٥٠,٠٠٠	١,٤٠١,٩٥٤	(٩٥٧,١٠٧)	١,٧١٩,١١٤	١٧,٨٣٠,٣٠٤	٥٢,٨٢٨,٤٦١	٨٩٨,٨٢٣	٥٣,٧٢٧,٢٨٤
اجمالي الدخل الشامل للسنة										
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	١٠,٤٥٤,٧٠١	١٠,٤٥٤,٧٠١	٦٢,٩٣٧	١٠,٥١٧,٦٣٨
اجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	(٨٢٨,١٤٦)	(٣٧٢,٦٩٠)	(١٢,٩٩١)	١,٠٥١	(١,٢١٢,٧٧٦)	-	(١,٢١٢,٧٧٦)
اجمالي الدخل الشامل للسنة	**-**	**-**	**-**	**(٨٢٨,١٤٦)**	**(٣٧٢,٦٩٠)**	**(١٢,٩٩١)**	**١٠,٤٥٥,٧٥٢**	**٩,٢٤١,٩٢٥**	**٦٢,٩٣٧**	**٩,٣٠٤,٨٦٢**
المحول إلى إحتياطي المخاطر	-	-	٧٥٠,٠٠٠	-	-	-	(٧٥٠,٠٠٠)	-	-	-
المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(١٨٩,٤٥٦)	(١٨٩,٤٥٦)	-	(١٨٩,٤٥٦)
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية										
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٣ (إيضاح ٢٢)	-	-	-	-	-	-	(٤,٨٩٨,١٠٦)	(٤,٨٩٨,١٠٦)	-	(٤,٨٩٨,١٠٦)
حقوق غيرالمسيطرين	-	-	-	-	-	-	-	-	١٧,٣٤٢	١٧,٣٤٢
إجمالي التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها										
مباشرة في حقوق الملكية	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(٤,٨٩٨,١٠٦)**	**(٤,٨٩٨,١٠٦)**	**١٧,٣٤٢**	**(٤,٨٨٠,٧٦٤)**
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	**٦,٩٩٧,٢٩٤**	**٢٣,٠٨٦,٩٠٢**	**٣,٥٠٠,٠٠٠**	**٥٧٣,٨٠٨**	**(١,٣٢٩,٧٩٧)**	**١,٧٠٦,١٢٣**	**٢٢,٤٤٨,٤٩٤**	**٥٦,٩٨٢,٨٢٤**	**٩٧٩,١٠٢**	**٥٧,٩٦١,٩٢٦**

	رأس المال	إحتياطي قانوني	إحتياطي مخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	إحتياطي تحويل عملات أجنبية	إحتياطيات أخرى	أرباح مدورة	اجمالي حقوق الملكية العائدة إلى مساهمي البنك	حقوق غير المسيطرين	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٣	٦,٩٩٧,٢٩٤	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	١,٧٥٠,٠٠٠	٤١١,٤٠٣	(٦٤٠,٤٦٣)	١,٧٥١,١٧٤	١٣,٧٢١,٥٢٢	٤٧,٠٧٧,٨٣٢	٩١٠,٨٦٠	٤٧,٩٨٨,٦٩٢
اجمالي الدخل الشامل للسنة										
أرباح السنة	-	-	-	-	-	-	٩,٤٧٨,٦٣٧	٩,٤٧٨,٦٣٧	٥٨,٦٢٣	٩,٥٣٧,٢٦٠
اجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-	-	٩٩٠,٥٥١	(٣١٦,٦٤٤)	(٣٢,٠٦٠)	-	٦٤١,٨٤٧	-	٦٤١,٨٤٧
اجمالي الدخل الشامل للسنة	**-**	**-**	**-**	**٩٩٠,٥٥١**	**(٣١٦,٦٤٤)**	**(٣٢,٠٦٠)**	**٩,٤٧٨,٦٣٧**	**١٠,١٢٠,٤٨٤**	**٥٨,٦٢٣**	**١٠,١٧٩,١٠٧**
المحول إلى إحتياطي المخاطر	-	-	١,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-	(١,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	-
المحول إلى صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	-	-	-	-	-	-	(١٧١,٤٧٨)	(١٧١,٤٧٨)	-	(١٧١,٤٧٨)
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية										
توزيعات أرباح عن عام ٢٠١٢	-	-	-	-	-	-	(٤,١٩٨,٣٧٧)	(٤,١٩٨,٣٧٧)	-	(٤,١٩٨,٣٧٧)
حقوق غيرالمسيطرين	-	-	-	-	-	-	-	-	(٧٠,٦٦٠)	(٧٠,٦٦٠)
إجمالي التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها										
مباشرة في حقوق الملكية	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(٤,١٩٨,٣٧٧)**	**(٤,١٩٨,٣٧٧)**	**(٧٠,٦٦٠)**	**(٤,٢٦٩,٠٣٧)**
الرصيد في ٣١ ديسمبر٢٠١٣	**٦,٩٩٧,٢٩٤**	**٢٣,٠٨٦,٩٠٢**	**٢,٧٥٠,٠٠٠**	**١,٤٠١,٩٥٤**	**(٩٥٧,١٠٧)**	**١,٧١٩,١١٤**	**١٧,٨٣٠,٣٠٤**	**٥٢,٨٢٨,٤٦١**	**٨٩٨,٨٢٣**	**٥٣,٧٢٧,٢٨٤**

الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
بيان التدفقات النقدية الموحّد
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

	إيضاح	٢٠١٤	٢٠١٣
التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل			
صافي الأرباح قبل الضرائب		١١,١٨٢,٧١٥	٩,٩٩٩,٢٩٢
التعديلات:			
إيرادات الفوائد		(١٨,٦٦٦,٣٣٣)	(١٦,٧٧٠,٨٧٩)
مصروفات الفوائد		٦,٤٠٤,٣٤٦	٥,٢١١,١٣٩
إستهلاكات	١٣	٢٥٢,٥١٧	٢٥٥,٣٦٢
مخصص تدني قيمة القروض والسلف	١٠	١,١٠٩,٣٠١	١,٥١٥,٩١٢
صافي خسائرتقييم إستثمارات مالية		٨٩,٩٥١	٦١,٨٩٢
مخصصات أخرى		١٢,٩٤٠	٣٠,٥٨٤
توزيعات أرباح	٢٨	(٨٤,١٤٥)	(٧٥,٧٣٧)
أرباح بيع عقارات ومعدات		(٧٥,٨٢٢)	-
أرباح بيع إستثمارات مالية متوفرة للبيع	٢٨	(١٢,٣٧٧)	(١٠٧,٩٩١)
إطفاء موجودات غيرملموسة		٧٨,٥٠٥	٧٦,٢٠٧
صافي إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية		(٢٥,٩٠٦)	(٩٦,٤٨٧)
صافي حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة		(٢٣١,٤١٨)	(١٥٠,٨١٠)
		٣٤,٢٧٤	**(٥١,٥١٦)**
التغيرفي:			
أرصدة لدى بنوك		(١,٨٥٩,٦٢٩)	(٦,٦٤٦,٢٩٤)
سلف وقروض للعملاء		(٢٨,٥٢٧,٢٥٠)	(٤٠,١٩٢,٢٣٨)
موجودات أخرى		(٤٣,٧٢٣)	(٧٧٥,٨٢٦)
أرصدة للبنوك		١٠,٥٤٥,٦٦٢	(١١,٦٠٨,٣٥٦)
ودائع العملاء		٢٤,٧٩٨,٨٠٨	٣٢,٩٠١,٨٢٣
مطلوبات أخرى		١,٥٤٣,٢٧٥	١٨٨,٤١٥
صافي النقدية المستخدم في العمليات		**٦,٤٩١,٤١٧**	**(٢٦,١٨٣,٩٩٢)**
فوائد مستلمة		١٨,٤٣٩,٨٢٩	١٦,٠٤٥,٢٨٨
فوائد مدفوعة		(٥,٧٢٤,٢٠٥)	(٥,٦٥٩,٣٦٨)
توزيعات مستلمة		٨٤,١٤٥	٧٥,٧٣٧
ضريبة دخل مدفوعة		(٥٢٤,٩٣٠)	(٢١٤,٦٩٢)
مخصصات أخرى مدفوعة		(٣,٤١٤)	(٢,٣٩٠)
صافي التدفقات النقدية من / (المستخدمة في) أنشطة التشغيل		**١٨,٧٦٢,٨٤٢**	**(١٥,٩٣٩,٤١٧)**
التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار			
مشتريات إستثمارات مالية		(٣٢,٠٥٣,٦٤٢)	(٣٣,٩٦٣,١٠٩)
متحصلات من بيع أو إسترداد إستثمارات مالية		٤٢,٣١٤,٤٤٣	١٧,٧١٣,٦٩٨
إستثمارات في شركات زميلة	١٢	(٢,١٠١,٩٢٩)	(١٠٣)
شراء شركه تابعة، صافي بعد النقدية وما في حكمها		-	(٤,٧١٨,٥٥٨)
مدفوعات لشراء عقارات ومعدات	١٣	(٦٩١,٩٠١)	(٢٧٢,٤٤٩)
متحصلات من بيع عقارات ومعدات		٨٣,٢١٢	٣٢,٠٩٨
صافي التدفقات النقدية من / (المستخدمة في) أنشطة الإستثمار		**٧,٥٥٠,١٨٣**	**(٢١,٢٠٨,٤٢٣)**
التدفقات النقدية من أنشطة التمويل			
متحصلات من إصدارسندات		-	٩,٠٥٧,٩٣٧
متحصلات من قروض أخرى، بالصافي		٩٩,٧٥٤	٥,١٦٩,٥٣٥
أرباح موزعة		(٤,٨٨٧,٢٦١)	(٤,١٩٧,٢٢٦)
صافي التدفقات النقدية من أنشطة التمويل		**(٤,٧٨٧,٥٠٧)**	**١٠,٠٣٠,٢٤٦**
صافي الزيادة / (النقص) في النقدية وما في حكمها خلال السنة		**٢١,٥٢٥,٥١٨**	**(٢٧,١١٧,٥٩٤)**
أثرالتغيرفي أسعارالصرف		٨١٢,٣٢٩	١١٤,٣٥١
رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير		٢١,٠٩٣,٤٨٠	٤٨,٠٩٦,٧٢٣
النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر	**٣٧**	**٤٣,٤٣١,٣٢٧**	**٢١,٠٩٣,٤٨٠**

الإيضاحات من ١ إلى ٣٩ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١. بيانات المنشأة

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ق) (البنك) كبنك تجاري بتاريخ ٦ يونيو ١٩٦٤م بموجب المرسوم الاميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤م.

يقوم البنك مع شركاته الزميلة (ويشار اليه بـ "المجموعة") بتقديم كافة الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية في ٢٦ بلداً حول العالم من خلال فروعه وشركاته الزميلة والتابعة.

الشركات التابعة الأساسية للمجموعة هي كما يلي:

اسم الشركة	بلد التأسيس	السنة	نسبة المساهمة (٪)
QNB الدولية القابضة	لوكسمبورغ	٢٠٠٤	١٠٠
QNB فرنسا	فرنسا	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كابيتال	دولة قطر	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٢٠٠٩	٥٠,٨
QNB - للتمويل	جزر كايمن	٢٠١٠	١٠٠
QNB - للخدمات المالية	دولة قطر	٢٠١١	١٠٠
QNB - إندونيسيا	إندونيسيا	٢٠١١	٨٢,٦
مصرف المنصور للإستثمار	العراق	٢٠١٢	٥٠,٨
QNB - تونس	تونس	٢٠١٣	٩٩,٩٦
QNB - الأهلي	مصر	٢٠١٣	٩٧,١
QNB - الهند	الهند	٢٠١٣	١٠٠

٢. أسس الإعداد

أ) الإلتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ونصوص لوائح مصرف قطر المركزي ذات العلاقة.

ب) أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية فيما عدا بعض البنود التالية والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

- المشتقات
- الإستثمارات المالية المتاحة للبيع
- الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمخصصة كبنود متحوط لها في علاقات تحوط القيمة العادلة المؤهلة

ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بالريال القطري وهي العملة الوظيفية للبنك. فيما عدا ما تمت الإشارة إليه بخلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال.

د) إستخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية من الإدارة وضع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ الصادر عنها التقرير للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على نحو مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في السنة التي تتم فيها مراجعة التقديرات أو في أية فترات مستقبلية تتأثر بذلك. تم على وجه التحديد وصف المعلومات عن المجالات الهامة للشكوك حول التقديرات والأحكام الحرجة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة بالإيضاح رقم ٥.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بصورة ثابتة على جميع الفترات المعروضة ضمن هذه البيانات المالية الموحدة وقد تم تطبيقها بانتظام من قبل المجموعة.

أ) أسس توحيد البيانات المالية

تشمل البيانات المالية الموحدة البياتات المالية للمجموعة وشركاتها التابعة كما في نهاية الفترة المالية.

(١) توحيد الأعمال

بالنسبة لحالات الاستحواذ التي ينطبق عليها تعريف الأعمال بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية، يتم استخدام طريقة الاستحواذ المحاسبية كما في تاريخ الاستحواذ، وهو التاريخ الذي يتم فيه تحويل السيطرة إلى المجموعة.

تقوم المجموعة بقياس الشهرة في تاريخ الاستحواذ على أنها مجموع:

- القيمة العادلة للمقابل الذي تم تحويله، مضافاً إليها،
- المبلغ المعترف به للمساهمة غير المسيطرة في الشركة المستحوذ عليها، مضافا إليه، في حالة تحقيق تجميع الأعمال في مراحل، القيمة العادلة للمساهمة في حقوق ملكية الشركة المستحوذ عليها، مطروحاً منها،
- صافي المبلغ المعترف به (وهو القيمة العادلة عموماً) للموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد والمطلوبات التي يتم تحملها.

عندما يكون هذا المجموع سالباً، يتم الاعتراف بربح الشراء بالمساومة في بيان الدخل الموحد مباشرة. لا يتضمن المقابل المحول المبالغ المتعلقة بسداد العلاقات القائمة مسبقا. يتم الاعتراف بمثل هذه المبالغ عموماً في بيان الدخل الموحد.

التكاليف المتصلة بعملية الاستحواذ، بخلاف تلك المصاحبة لإصدار أوراق دين أو أسهم حقوق ملكية، والتي تتكبدها المجموعة فيما يتعلق بتجميع الأعمال يتم التعامل معها كمصروف عند تكبدها.

يتم الاعتراف بأي مقابل محتمل مستحق الدفع بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. إذا تم تصنيف المقابل المحتمل كحقوق ملكية، لا يعاد قياسه وتتم المحاسبة عن السداد ضمن حقوق الملكية. بخلاف ذلك، يتم الاعتراف بالتغيرات اللاحقة في القيمة العادلة للمقابل المحتمل في بيان الدخل الموحد.

إذا تم توحيد الأعمال على مراحل، يتم اعادة قياس أي نسبة مملوكة سابقاً بطريقة حقوق الملكية بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ ويتم الإعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن ذلك في بيان الدخل الموحد، ويتم أخذ ذلك بعين الإعتبار في تحديد الشهرة.

(٢) الشركات التابعة

الشركات التابعة هي كافة الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. يتم إدراج البيانات المالية للشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ بداية السيطرة حتى تاريخ توقفها.

السيطرة هي قدرة المجموعة وحقها في الإطلاع على التقارير المختلفة للشركة ولها القدرة على التأثير على هذه التقارير من خلال سيطرتها على الشركة. يتم تغيير السياسات المحاسبية للشركات التابعة عندما يكون ذلك ضروريا لتتماشى مع السياسات المحاسبية التي تتبعها المجموعة.

(٣) زوال السيطرة

عند زوال السيطرة، تقوم المجموعة بعدم الاعتراف بموجودات ومطلوبات الشركة التابعة والمساهمات غير المسيطرة والمكونات الأخرى لحقوق الملكية ذات الصلة بتلك الشركة. أي فائض أو عجز ينشأ من زوال السيطرة يتم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد. في حال احتفظت المجموعة بأية مساهمة في الشركة التابعة يتم عندها قياس تلك المساهمة بالقيمة العادلة في تاريخ زوال السيطرة. ويتم لاحقا المحاسبة عنها على أنها شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية أو وفقا للسياسة المحاسبية للمجموعة للأدوات المالية استنادا إلى مستوى النفوذ المحتفظ به.

(٤) المساهمات غير المسيطرة

تقوم المجموعة بقياس المساهمات غير المسيطرة بنسبة الملكية المتبقية لصافي الموجودات. تدرج المساهمة غير المسيطرة وغير العائدة لمساهمي الشركة الأم في بيان حقوق الملكية الموحد كحقوق لغير المسيطرين . يتم التعامل مع الأرباح أو الخسائر العائدة إلى المساهمات غير المسيطرة في بيان الدخل الموحد كربح أو خسارة عائدة إلى المساهمات غير المسيطرة. الخسائر العائدة إلى المساهمة غير المسيطرة في شركة تابعة يتم تخصيصها للمساهمة غير المسيطرة حتى ولو تسبب ذلك في حدوث عجز في رصيدها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تعامل المجموعة المساهمات غير المسيطرة على أنها تعاملات مع مالكي حقوق ملكية المجموعة. بالنسبة للمشتريات من المساهمات غير المسيطرة، يسجل الفرق بين المقابل المدفوع والحصة ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة في حقوق الملكية. كما يتم أيضا تسجيل الأرباح أو الخسائر من استبعاد المساهمات غير المسيطرة في حقوق الملكية.

عند توقف السيطرة أو النفوذ الهام الذي تمارسه المجموعة، يعاد قياس أية مساهمة محتفظ بها في الشركة إلى قيمتها العادلة مع الاعتراف بالتغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. القيمة العادلة هي القيمة الدفترية المبدئية لأغراض المحاسبة اللاحقة بالنسبة للمساهمة المحتفظ بها في شركة زميلة أو مشروع مشترك. بالإضافة إلى ذلك، تتم المحاسبة عن أي مبالغ معترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة وكأن المجموعة قد قامت بالاستبعاد المباشر للموجودات أو المطلوبات ذات الصلة. قد يعني ذلك أن تتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد.

في حالة تخفيض مساهمة الملكية في شركة زميلة مع الإحتفاظ بنفوذ هام، تتم إعادة تصنيف جزء تناسبي فقط من المبالغ المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد، متى كان ذلك ملائماً.

(٥) المعاملات المستبعدة عند التوحيد

يتم استبعاد الأرصدة والعمليات والإيرادات أو الخسائر غير المحققة الناشئة من التعاملات بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة.

(٦) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي الشركات التي يوجد لدى المجموعة نفوذاً هاماً عليها ولكن بدون سيطرة، وهي عادة مصاحبة للمساهمة التي تتراوح ما بين ٢٠٪ إلى ٥٠٪ من حقوق التصويت.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئيا بالتكلفة (متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة). يتضمن استثمار المجموعة في الشركات الزميلة الشهرة (بالصافي من خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة) التي يتم تحديدها عند الاستحواذ.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة لعملية الاستحواذ في بيان الدخل الموحد بينما يتم الاعتراف بالحصة من التغيرات اللاحقة للاستحواذ في الاحتياطيات. تتم تسوية التغيرات التراكمية اللاحقة للاستحواذ من خلال القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تعادل حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة أو تزيد عن مساهمتها فيها، متضمنة أية ذمم مدينة بدون ضمانات، لا تقوم المجموعة بالاعتراف بأية خسائر أخرى ما لم يكن لديها التزامات أو قامت بسداد مدفوعات بالنيابة عن الشركة الزميلة.

لأغراض إعداد البيانات المالية الموحدة، يتم استخدام سياسات محاسبية متساوية للمعاملات المماثلة والأحداث الأخرى في نفس الظروف.

تستند حصة المجموعة في نتائج الشركات الزميلة على البيانات المالية حتى تاريخ لا يسبق تاريخ بيان المركز المالي بأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد المكاسب من التعاملات فيما بين شركات المجموعة إلى حد مساهمة المجموعة في الشركة المستثمر فيها.

(٧) إدارة الأموال

تدير المجموعة موجودات محتفظ بها في وحدة ائتمان وأدوات استثمار بالنيابة عن عملائها. لا يتم إدراج البيانات المالية لهذه المنشآت ضمن هذه البيانات المالية الموحدة الا في حال سيطرة المجموعة على المنشأة. المعلومات حول إدارة الأموال بالمجموعة مفصح عنها بالإيضاح رقم ٣٥.

ب) العملات الأجنبية

(١) تعاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل التعاملات بعملات أجنبية أو تلك التي تتطلب سدادا بعملة أجنبية إلى العملات الوظيفية المعنية للعمليات بمعدلات الصرف الآنية في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بعملات أجنبية بتاريخ البيانات المالية إلى العملة الوظيفية باستخدام معدلات الصرف الآنية السائدة بذلك التاريخ. يعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية التي تقاس بالقيمة العادلة إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف الآني في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية التي تم قياسها بالتكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية باستخدام معدل الصرف في تاريخ المعاملة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية في بيان الدخل موحد.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للإستثمارات النقدية المدرجة بالعملات الأجنبية والمصنفة كمتوفرة للبيع إلى فروق ترجمة ناتجة عن تغير التكلفة المطفأة للإستثمار والتغيرات الأخرى للقيمة الدفترية. تدرج الفروق المتعلقة بالتغير في التكلفة المطفأة في قائمة الدخل الموحدة، اما التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية فتدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

فروق الترجمة هي موجودات مالية غير نقدية تدرج ضمن الدخل الشامل الآخر.

(٢) العمليات الأجنبية

النتائج والمركز المالي لجميع منشآت المجموعة التي لديها عملات وظيفية مختلفة عن عملة العرض يتم تحويلها إلى عملة العرض كما يلي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان مركز مالي معروض بسعر الإقفال بتاريخ البيانات المالية
- إيرادات ومصروفات كل بيان دخل يتم تحويلها بمتوسط أسعار الصرف (ما لم يكن هذا المتوسط مقارب غير معقول للأثر التراكمي للمعدلات السائدة في تواريخ المعاملات وفي هذه الحالة يتم تحويل الإيرادات والمصروفات بتواريخ المعاملات)
- يتم الاعتراف بجميع فروق صرف العملة في الدخل الشامل الآخر

فروق صرف العملات الناشئة عن ما سبق يتم إظهارها في حقوق ملكية المساهمين ضمن "احتياطي تحويل عملات أجنبية".

عند الاستبعاد الكلي أو الجزئي للعملية الأجنبية يتم الاعتراف بفروق العملة الأجنبية في بيان الدخل الموحد كجزء من مكسب أو خسارة البيع. تعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة الناشئة من استحواذ منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات للمنشأة الأجنبية ويتم تحويلها في تاريخ الإقفال.

عندما يكون سداد بند نقدي مدين أو دائن للعملية الأجنبية غير مخطط له وغير محتمل في المستقبل المنظور، تعتبر مكاسب وخسائرصرف العملات الأجنبية الناشئة من هذا البند النقدي جزء من صافي الاستثمار في العملية الأجنبية ويتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وإظهارها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية ضمن حقوق الملكية.

ج) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

(١) الإعتراف والقياس المبدئي

تعترف المجموعة مبدئيا بالقروض والسلف والأرصدة لدى/ من بنوك وودائع العملاء وسندات الدين المصدرة ومديونيات أخرى في التاريخ الذي تنشأ فيه. جميع الموجودات والمطلوبات المالية (متضمنة الموجودات والمطلوبات المخصصة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل) يتم الاعتراف بها مبدئيا في تاريخ المتاجرة/ تاريخ السداد الذي تصبح فيه المجموعة طرفا في النصوص التعاقدية للأداة.

(٢) التصنيف

الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية عند إنشائها كاحد الفئات التالية:

- القروض والذمم المدينة
- محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق
- متاحة للبيع

المطلوبات المالية

يتم تصنيف وقياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) إلغاء الإعتراف

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالموجودات المالية عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية منها أو عند قيامها بتحويل الموجودات المالية في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وحوافز ملكية الموجودات المالية أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزء كبير من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الموجودات المالية. يتم الاعتراف بأية حقوق في الموجودات المالية المحولة والتي تنطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف والتي يتم تكوينها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كموجودات أو مطلوبات مالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي. عند إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية يتم الاعتراف بالفرق بين

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

القيمة الدفترية (أو القيمة الدفترية المخصصة لجزء من الموجودات المحولة) والمقابل المستلم (متضمنا أي موجودات مالية جديدة يتم الحصول عليها ناقصا أي مطلوبات جديدة يتم تحملها) في بيان الدخل الموحد.

تدخل المجموعة في معاملات بحيث تقوم بتحويل موجودات معترف بها في بيان مركزها المالي ولكنها تحتفظ إما بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد للموجودات المالية أو لجزء منها. في حالة الاحتفاظ بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة.

عند بيع الموجودات المالية لطرف ثالث بعائد تبادلي مماثل لتلك الموجودات المحولة، تتم المحاسبة عن المعاملة كمعاملة تمويل بضمانات مماثلة لمعاملات إعادة الشراء حيث تحتفظ المجموعة بجميع أو بجزء كبير من المخاطر والعوائد الخاصة بملكية تلك الموجودات.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل جميع أو جزء كبير من مخاطر وعوائد ملكية الموجودات المالية مع الإحتفاظ بالسيطرة عليها، تستمر المجموعة في الاعتراف بالموجودات إلى الحد الذي تتعرض فيه إلى حدوث تغييرات في قيمة الأصول المحولة. في بعض المعاملات تلتزم المجموعة بخدمة الموجودات المالية المحولة مقابل رسوم. يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية المحولة اذا حققت معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بالموجودات أو المطلوبات المالية في عقد الخدمة إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من (موجودات كافية) أو أقل من (مطلوبات كافية) لأداء الخدمة.

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عند التفرغ من أو إلغاء أو انتهاء التزاماتها التعاقدية.

(٤) المقاصة

يتم إجراء مقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون لدى المجموعة الحق القانوني في مقاصة المبالغ المعترف بها ورغبتها إما في السداد على أساس صافي القيمة أو تحقيق الموجودات وسداد الأصل في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات بالصافي فقط عندما يكون ذلك مسموحا به وموافق عليه بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية ومن جانب مصرف قطر المركزي أو بالنسبة للأرباح والخسائر الناشئة من مجموعة من معاملات مماثلة مثلما يحدث ذلك في الأنشطة التجارية للمجموعة.

(٥) مبادىء القياس

- قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة للموجودات أو المطلوبات المالية هي المبلغ الذي تقاس به الموجودات أو المطلوبات المالية عند الاعتراف المبدئي مخصوما منه مدفوعات السداد الأصلية مضافا إليه أو مخصوما منه الإطفاء المتجمع باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ المبدئي المعترف به ومبلغ الاستحقاق ناقصا أي تخفيض لخسارة الانخفاض في القيمة. يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم المدفوعة أو المستلمة والتي تشكل جزءً متمماً لمعدل الفائدة الفعلي.

- قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي المبلغ المستلم مقابل بيع موجودات أو المدفوع مقابل سداد مطلوبات بين طرفين مطلعين وراغبين في معاملة تجارية ضمن الأنشطة الإعتيادية في تاريخ القياس.

تقيس المجموعة القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بسعر السوق. بالنسبة للاستثمارات غير المدرجة تعترف المجموعة بأية زيادة في القيمة العادلة عند وجود مؤشرات موثوقة تدعم هذه الزيادة. هذه المؤشرات الموثوقة محددة بأحدث معاملات للإستثمار أو لاستثمارات مماثلة تمت بالسوق على أساس تجاري بين أطراف راغبة ومطلعة ليس لديها أية ردود أفعال قد تؤثر على السعر. يتم ادراج الإستثمار بالتكلفة في غياب قياس يعتمد عليه للقيمة العادلة.

تقاس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ ذات الوحدات غير المدرجة بصافي قيمة الأصول بتاريخ البيانات المالية.

تقاس الموجودات ومراكز الشراء بسعر العرض بينما تقاس المطلوبات ومراكز البيع بالسعر المطلوب. عندما يكون لدى المجموعة مراكز تتضمن مخاطر مقاصة يتم استخدام أسعار السوق الوسيط لقياس مراكز مخاطر المقاصة ويتم تطبيق تسوية سعر العرض أو السعر المطلوب فقط على صافي المركز المفتوح أينما تنطبق. تعكس القيم العادلة مخاطر الائتمان للأداة وتتضمن تسويات لازمة للأخذ بعين الاعتبار مخاطر الائتمان للمجموعة والطرف المقابل، إذا كان ذلك ملائما. تتم تسوية تقديرات القيمة العادلة التي يتم الحصول عليها من نماذج محددة بأية عناصر أخرى مثل مخاطر السيولة أو عدم التأكد في النموذج إلى الحد الذي ترى فيه المجموعة أن طرف ثالث في السوق سيأخذ ذلك في الاعتبار عند تحديد سعر للمعاملة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٦) تحديد وقياس خسارة الإنخفاض في القيمة

تقوم المجموعة بتاريخ البيانات المالية بتقييم ما إذا كان هناك دليل موضوعي على انخفاض قيمة الموجودات المالية غير المسجلة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل. تنخفض قيمة الموجودات المالية عندما يشير دليل موضوعي إلى وقوع حادثة خسارة بعد الاعتراف المبدئي بالموجودات وأن لحادثة الخسارة أثر على التدفقات النقدية المستقبلية للموجودات التي يمكن تقديرها بصورة موثوق بها.

قد يتضمن الدليل الموضوعي على أن موجودات مالية (متضمنة أسهم حقوق الملكية) قد انخفضت قيمتها، الصعوبات المالية الكبيرة لدى المقترض أو المصدر والتقصير أو التأخير من جانب المقترض وإعادة هيكلة الدين من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك والمؤشرات على أن المقترض أو المصدر سيدخل في إفلاس أو عدم وجود سوق نشط للضمانات المالية أو البيانات الأخرى التي يمكن ملاحظتها فيما يتعلق بمجموعة موجودات مثل التغيرات السلبية في مركز الدفع لدى المقترضين أو المصدرين بالمجموعة أو الظروف الاقتصادية المرتبطة بحالات التقصير.

تأخذ المجموعة بعين الاعتبار دليل الانخفاض في قيمة القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق على كل من مستوى الموجودات بشكل افرادي والمستوى الجماعي لها. يتم تقييم جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة الفردية. جميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق الهامة بصفة فردية والتي لا يوجد انخفاض محدد في قيمتها يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة يتم تكبدها ولكنه لم يتم تحديدها بعد. القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق التي لا تعتبر هامة بصورة فردية يتم تقييمها بصورة جماعية لتحديد ما إذا كانت هناك خسائر انخفاض في القيمة وذلك بتجميع القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق والتي لها خصائص مخاطر متماثلة في مجموعات.

يتم قياس خسائر الانخفاض في القيمة للموجودات المسجلة بالتكلفة المطفأة على أنها الفرق بين القيمة الدفترية للموجودات المالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي للموجودات. يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الدخل الموحد ويتم إظهارها كحساب مخصص في مقابل القروض والسلف للعملاء اذا كانت تخص قروض وسلف ممنوحة من قبل المجموعة. تدرج خسائر تدني قيمة الإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق ضمن مخصص تدني قيمة منفصل .

الانخفاض في القيمة السوقية للإستثمارات المدرجة بنسبة ٢٠٪ أو أكثر عن التكلفة أو لمدة ٩ أشهر متصلة أو أكثر تعتبر مؤشرات على انخفاض القيمة.

خسائر الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية المتاحة للبيع يتم الاعتراف بها بتحويل الخسارة التراكمية المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف. الخسارة التراكمية التي يعاد تصنيفها من الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد هي الفرق بين تكلفة الاستحواذ، بالصافي بعد أية مدفوعات أو إطفاءات، والقيمة العادلة الحالية، ناقصا أية خسارة انخفاض في القيمة معترف بها سابقا في بيان الدخل الموحد.

إذا انخفضت خسائر تدني القيمة لموجودات مالية مدرجة بالتكافة المطفأة في فترات لاحقة، وكان هذا الإنخفاض مرتبط بشكل موضوعي بعوامل حدثت بعد تسجيل خسائر تدني القيمة، يتم عكس الخسائر المعترف بها سابقاً لتدني القيمة إلى قائمة الدخل الموحدة.

في الفترات اللاحقة، يتم تسجيل الزيادة في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتاحة للبيع التي انخفضت قيمتها في احتياطي القيمة العادلة.

د) النقد و ما يعادله

يتضمن النقد وما يعادله أوراقا نقدية وعملات معدنية بالصندوق وأرصدة غير خاضعة لقيود محتفظ بها لدى مصارف مركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق لثلاثة أشهر أو أقل والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة ويتم استخدامها من جانب المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم تسجيل النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

هـ) القروض والسلف للعملاء

القروض والسلف للعملاء هي موجودات مالية غير مشتقة ذات دفعات ثابتة أو محددة وغيرمدرجة في سوق نشطة ولا ترغب المجموعة في بيعها على الفور أو في المستقبل القريب.

يتم القياس المبدئي للقروض والسلف للعملاء بسعر المعاملة وهو القيمة العادلة مضافاً اليه تكاليف المعاملة المباشرة الإضافية ثم يتم لاحقاً قياسها بتكلفتها المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

عندما تقوم المجموعة بشراء موجودات مالية وفي نفس الوقت تدخل في اتفاق لإعادة بيع الموجودات (أو جزء مماثل إلى حد كبير للموجودات) بسعر ثابت في تاريخ مستقبلي (إعادة الشراء العكسي أو إقتراض أسهم)، تتم المحاسبة عن الترتيبات كقرض أو سلف ولا يتم الاعتراف بالموجودات ذات الصلة بها في البيانات المالية للمجموعة.

و) الإستثمارات المالية

بعد الاعتراف المبدئي، تتم المحاسبة عن الاستثمارات المالية استنادا إلى تصنيفها إما ضمن «محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق» أو «متاحة للبيع».

(١) الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

الموجودات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق هي موجودات غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد واستحقاق ثابت ويوجد لدى المجموعة النية والمقدرة الإيجابية على الاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم تسجيل الاستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

(٢) الموجودات المالية المتاحة للبيع

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي استثمارات غير مشتقة مخصصة على أنها متاحة للبيع أو لم يتم تصنيفها كأية فئة أخرى من فئات الموجودات المالية. تسجل الاستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية غير المسعرة بالتكلفة ناقصا خسارة الانخفاض في القيمة. يتم تسجيل جميع الاستثمارات المتاحة للبيع الأخرى بالقيمة العادلة.

يتم الاعتراف بإيراد الفائدة في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية للاستثمارات في أوراق الدين المتوفرة للبيع يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد.

يتم الاعتراف بالتغيرات الأخرى في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر إلى أن يباع الاستثمار أو تنخفض قيمته وعندها يعاد تصنيف المكاسب والخسائر التراكمية المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

ز) المشتقات

(١) المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات التي يتم الاحتفاظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لم يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات للمتاجرة. تقاس المشتقات التي يحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة في بيان المركز المالي.

تقوم المجموعة بتخصيص بعض المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر إضافة إلى بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في العلاقات المؤهلة للتحوط. عند التخصيص المبدئي للتحوط تقوم المجموعة رسميا بتوثيق العلاقة بين الأداة أو الأدوات المشتقة للتحوط والبنود المتحوط لها، متضمنا هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر عند القيام بالتحوط بجانب الطريقة التي سيتم استخدامها لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم عند البدء في علاقة التحوط وعلى نحو مستمر أيضا للتعرف على ما إذا كان من المتوقع أن تكون أداة (أدوات) التحوط ذات فعالية عالية في مقاصة التغيرات في القيمة العادلة للتدفقات النقدية للبند (البنود) المتحوط لها خلال الفترة التي يتم تخصيص التحوط لها وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط تقع ضمن مدى نسبة تتراوح ما بين ٨٠ إلى ١٢٥ في المائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفق النقدي بالنسبة لمعاملة متوقعة إذا كان احتمال حدوث المعاملة المتوقعة عاليا ويشكل تعرضا لاختلافات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل.

فيما يلي عرض لعلاقات التحوط:

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

- تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط للتغير في القيمة العادلة لموجودات أو مطلوبات معترف بها أو ارتباط مؤكد قد يؤثر على بيان الدخل، يتم الاعتراف بالتغير في القيمة العادلة للمشتقة مباشرة في بيان الدخل بجانب التغيرات في القيمة العادلة للبند المتحوط له التي تعود إلى الخطر المتحوط له. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوط أو عندما ينتفي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط، يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. يتم إطفاء أية تسوية حتى ذلك الوقت على البند المتحوط له باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي في بيان الدخل كجزء من معدل الفائدة الفعلي للبند على مدى عمره المتبقي.

- تحوطات التدفق النقدي

عند تخصيص مشتقة كأداة تحوط في تحوط التغير في التدفقات النقدية العائد إلى خطر محدد مصاحب للموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو معاملة متوقعة على نحو كبير يمكن أن تؤثر على بيان الدخل فإن الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به في الدخل الشامل الآخر في احتياطي التحوط. يعاد تصنيف المبلغ المعترف به في نفس الفترة كتحوط للتدفقات النقدية إلى بيان الدخل كتسوية لإعادة التصنيف في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على بيان الدخل وبنفس البند في بيان الدخل الشامل. أي جزء غير فعال في التغيرات في القيمة العادلة للمشتقة يتم الاعتراف به مباشرة في بيان الدخل. في حالة انتهاء أو بيع أو إنهاء مشتقة التحوط أو عندما ينتفي وفاء التحوط بمعايير محاسبة التحوط بالقيمة العادلة أو إلغاء تخصيص التحوط يتم إيقاف محاسبة التحوط بأثر مستقبلي. في التحوط المتوقف لمعاملة متوقعة فإن المبلغ التراكمي المعترف به في الدخل الشامل الآخر من الفترة التي يصبح فيها التحوط فعالا يعاد تصنيفه من حقوق الملكية إلى بيان الدخل كتسوية إعادة تصنيف عندما تحدث المعاملة المتوقعة وتأثر على بيان الدخل. في حالة عدم توقع حدوث المعاملة المتوقعة يعاد تصنيف الرصيد المتبقي في الدخل الشامل الآخر مباشرة إلى بيان الدخل الموحد كتسوية إعادة تصنيف.

- المشتقات الأخرى لغير المتاجرة

عندما لا تكون المشتقة محتفظا بها للمتاجرة وغير مخصصة في علاقة مؤهلة للتحوط يتم الاعتراف بجميع التغييرات في قيمتها العادلة مباشرة في بيان الدخل الموحد.

(٢) المشتقات المحتفظ بها لأغراض المتاجرة

تتضمن الأدوات المشتقة للمتاجرة عقود صرف أجنبي آجلة وتبادلات معدلات الفائدة. تقوم المجموعة ببيع هذه المشتقات لعملاء بغرض تمكينهم من تحويل أو تعديل أو تخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم هذه الأدوات المشتقة بالقيمة العادلة كما في نهاية الفترة المالية ويتم أخذ التغيرات ذات الصلة بها في القيمة العادلة إلى بيان الدخل الموحد.

ح) الممتلكات والمعدات

(١) الإعتراف والقياس

تقاس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة مطروحاً منها الإهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

البرامج المشتراه التي تشكل جزءا مكملا لوظيفة المعدات الخاصة بها يتم رسملتها كجزء من هذه المعدات.عندما يكون للممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود مستقلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات.

الربح أو الخسارة الناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات يتم تحديدها بمقارنة متحصلات البيع مع القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات ويتم الاعتراف بها بالصافي في الإيرادات الآخرى / المصروفات الآخرى في بيان الدخل الموحد.

(٢) التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد مكونات العقارات أوالمعدات في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية الضمنية في ذلك البند إلى المجموعة مع إمكانية قياس تكلفتها بصورة موثوق بها. يتم الغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء المستبدل. يتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في بيان الدخل الموحد عند تكبدها.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(٣) الإهلاك

المبلغ القابل للإهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو أي مبلغ بديل عن التكلفة ناقصا قيمتها المتبقية. يتم الاعتراف بالإهلاك في بيان الدخل الموحد بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بند الممتلكات والعقارات والمعدات نظراً لأنها أفضل مقارب يعكس النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الموجودات كما أنها تستند إلى تكلفة الموجودات ناقصا قيمته الباقية المقدرة.

لا يتم اهلاك الأرض.

الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية و السنوات السابقة على النحو التالي:

	عدد السنوات
مباني	١٠ إلى ٥٠
أثاث وتجهيزات ومعدات	٣ إلى ١٠
سيارات	٥
التحسينات والتجديدات	٤ إلى ١٠

تتم مراجعة طرق الإهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للموجودات في تاريخ كل بيانات مالية وتسويتها إن كان ذلك ملائما.

ط) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الشهرة التي تنشأ عند الاستحواذ على شركات تابعة ضمن الموجودات غير الملموسة. لاحقاً للإعتراف المبدئي تقاس الشهرة بالتكلفة ناقصا خسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تتضمن الموجودات غير الملموسة ايضاً موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع ويتم تحديدها بالقيمة العادلة بتاريخ الإستحواذ، ولها عمر محدد ويتم ادراجها بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. يتم احتساب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفتها على مدى سنوات عمرها الإنتاجي الذي يتراوح ما بين ٦ سنوات و ١٢ سنة. الموجودات غير الملموسة التي لها عمر غير محدد لا يتم اطفاؤها، ولكن يتم إختبار أي تدني في قيمتها بشكل سنوي، اما بشكل منفرد أو على مستوى وحدات توليد النقدية.

ي) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تتم مراجعة القيم الدفترية للموجودات غير المالية للمجموعة، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة بتاريخ كل بيانات مالية لتحديد ما إذا كان هناك مؤشر على انخفاض قيمتها. في حالة وجود مثل هذا المؤشر يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد لتلك الموجودات. بالنسبة للشهرة والموجودات غير الملموسة التي لها أعمار إنتاجية يمكن تحديدها أو تلك التي لم تصبح متاحة للاستخدام بعد، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد في كل سنة في نفس الوقت. يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للموجودات أو لوحداتها المنتجة للنقد عن المبلغ المقدر القابل للاسترداد.

المبلغ القابل للاسترداد لأحد بنود الموجودات المالية أو لوحداته المنتجة للنقد هي قيمته قيد الاستخدام وقيمته العادلة ناقصا تكاليف البيع، أيهما أكثر.

عند تقدير القيمة قيد الاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة الذي يعكس التقديرات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للموجودات أو للوحدات المنتجة للنقد.

لأغراض اختبار انخفاض القيمة يتم تجميع الموجودات التي لا يمكن اختبارها بصورة فردية معا في أصغر مجموعة من الموجودات التي تنتج تدفقات نقدية داخلة من الاستخدام المستمر وتكون مستقلة عن التدفقات النقدية الداخلة من الموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد الأخرى. لأغراض اختبار انخفاض قيمة الشهرة، يتم تجميع الوحدات المنتجة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها بحيث يعكس المستوى الذي يتم إجراء اختبار انخفاض القيمة فيه المستوى الأدنى الذي يتم فيه رصد الشهرة لأغراض التقارير الداخلية. يتم توزيع الشهرة المستحوذ عليها على مجموعات من الوحدات المنتجة للنقد.

لا تولّد موجودات المجموعة تدفقات نقدية داخلة منفصلة ويتم استخدامها من قبل أكثر من وحدة واحدة منتجة للنقد. يتم توزيع موجودات الشركة على الوحدات المنتجة للنقد باستخدام أساس معقول ومنسجم ويتم اختبار انخفاض قيمتها كجزء من اختبار الوحدة المنتجة للنقد التي تم تخصيص الموجودات لها.

يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الدخل الموحد. يتم تخصيص خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها فيما يتعلق بالوحدات المنتجة للنقد أولا لتخفيض القيمة الدفترية للشهرة المخصصة للوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) ومن ثم تخفيض القيمة الدفترية للموجودات الأخرى في الوحدة المنتجة للنقد (مجموعة الوحدات المنتجة للنقد) بالتناسب.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

لا يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة. فيما يتعلق بالموجودات الأخرى يتم تقييم خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها في الفترات السابقة في كل تاريخ للبيانات المالية لتحديد ما إذا كانت هناك أية مؤشرات تدل على نقص أو انتفاء خسارة الانخفاض في القيمة. يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة إذا كان هناك تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد.

يتم رد خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوزفيه القيمة الدفترية للموجودات القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بالصافي بعد أي إهلاك أو إطفاء، في حالة عدم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة.

ك) المخصصات

يتم الاعتراف بمخصص عندما يكون لدى المجموعة التزام قانوني أو استدلالي حالي نتيجة لحدث سابق يمكن قياسه بصورة موثوق بها ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لسداد ذلك الالتزام. يتم تحديد المخصصات عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدلات ما قبل الضريبة التي تعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود، والمخاطر المحددة لذلك الالتزام، إن كان ذلك ملائماً.

ل) الضمانات المالية

الضمانات المالية هي عقود تتطلب من المجموعة أن تقوم بسداد مدفوعات محددة لحاملها مقابل خسارة يتكبدها بسبب عجزمدين محدد عن الدفع عند حلول موعد استحقاقه وفقا لبنود أداة الدين. يتم الاعتراف بمطلوبات الضمانة المالية مبدئيا بقيمتها العادلة ويتم إطفاء القيمة العادلة المبدئية على مدى عمر الضمان المالي. في أعقاب ذلك يتم تسجيل مطلوب الضمان المالي بمبلغه المطفأ والقيمة الحالية لأية دفعة متوقعة عندما يصبح الدفع بموجب الضمان محتملا، أيهما أكثر. يتم إدراج الضمانات المالية ضمن المطلوبات الأخرى.

م) منافع الموظفين

مكافأة نهاية خدمة الموظفين غير القطريين

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية الفترة المالية، ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

المساهمة في صندوق التقاعد للموظفين القطريين

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري إستنادا إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي التزامات المجموعة تجاه الصندوق. تظهر مساهمة المجموعة ضمن تكاليف الموظفين كما هو موضح في الإيضاح رقم (٢٩).

ن) رأس المال والإحتياطيات

(١) تكاليف رأس المال

يتم خصم تكاليف الزيادة التي تعود بصورة مباشرة إلى إصدارأداة حقوق ملكية من القياس المبدئي لأدوات حقوق الملكية.

(٢) توزيعات الأرباح للأسهم العادية

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح للأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يتم اعتمادها فيها من جانب مساهمي البنك. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح للسنة التي يعلن عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح مستقل.

س) ايرادات ومصاريف الفائدة

يتم الاعتراف بإيراد ومصروف الفائدة في بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخصم المدفوعات والمقبوضات النقدية المستقبلية طوال فترة العمر المقدر للموجودات أو المطلوبات المالية إلى القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المالية. عند احتساب معدل الفائدة الفعلي تقوم المجموعة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية بالوضع في الاعتبار جميع البنود التعاقدية للأداة المالية باستثناء خسائر الائتمان المستقبلية. يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع تكاليف المعاملة والرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة التي تشكل جزء مكملا لمعدل الفائدة الفعلي.

تتضمن تكاليف المعاملة التكاليف الإضافية التي تعود بصفة مباشرة إلى الاستحواذ على أو انشاء الموجودات أو المطلوبات المالية. يتضمن إيراد ومصروف الفائدة ما يلي:

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

– الفائدة على الموجودات المالية والمطلوبات المالية مقاسة بالتكلفة المطفأة محسوبة على أساس معدل فائدة فعلي

- الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوط مخصصة لتحوطات التدفقات النقدية في نفس الفترة التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتحوط لها على إيراد/ مصروف الفائدة

- الجزء غير الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في مشتقات مؤهلة للتحوط مخصصة لتحوطات التدفق النقدي لمخاطر معدل الفائدة

يحتسب ايراد الفائدة الخاص بأوراق الدين المتوفرة للبيع والإستثمارات المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ويدرج ضمن ايراد الفائدة.

ع) ايرادات ومصاريف الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزء متمم لمعدل الفائدة الفعلي على الموجودات أو المطلوبات المالية عند قياس طريقة معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات الأخرى متضمنة رسوم خدمة الحسابات ورسوم إدارة الاستثمار وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم المشاركة في التمويل عند أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما يكون من غير المتوقع أن يتم سحب القرض المتفق عليه، يتم الاعتراف بالرسوم ذات الصلة بالقرض على أساس القسط الثابت على مدى فترة القرض.

تتعلق مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بصفة أساسية بالمعاملة ورسوم الخدمة ويتم سدادها عند تلقي الخدمة.

ف) ايراد الإستثمارات المالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات المالية في بيان الدخل الموحد وذلك بالفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمار.

ص) ايراد توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عندما ينشأ الحق في استلام الإيراد.

ق) الضرائب

تحسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي يوجد للمجموعة فروع بها. يتم تكوين مخصص للإلتزامات الضريبية بعد إجراء الدراسة اللازمة في ضوء المطالبات الضريبية. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل، بإستثناء QNB كابيتال التي تخضع للضريبة بموجب تعليمات مركز قطر المالي.

تسجل الموجودات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة إلى المدى الذي يتوقع معه وجود أرباح ضريبية مستقبلية مقابلها. تسجل الإلتزامات الضريبية المؤجلة كنتيجة للفروقات الزمنية المؤقتة. يتم قياس الموجودات والإلتزامات الضريبية المؤجلة باستخدام معدلات ضريبية وشروط احتساب كما في تاريخ اعداد البيانات المالية الموحدة.

ر) العائد على السهم

يحتسب العائد الأساسي للسهم بقسمة الربح أو الخسارة العائد لحاملي الأسهم العادية بالبنك على عدد المتوسط المرجح للأسهم القائمة خلال الفترة.

يتم تحديد العائد المخفف للسهم بتسوية الربح أو الخسارة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية وعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة بأثر جميع الأسهم العادية المخففة المحتملة.

ش) تقارير القطاعات

قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة المتصل بمزاولة أنشطة الأعمال التي تمكن المجموعة من جني إيرادات وتكبد مصروفات ويتضمن ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالتعاملات مع أي من المكونات الأخرى بالمجموعة والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بصورة منتظمة من قبل اللجان المتخصصة بهدف وضع قرارات عن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه والذي تتوفر له معلومات مالية كافية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ت) أنشطة الإئتمان

تعمل المجموعة كمدير للأموال مما يؤدي إلى الاحتفاظ بموجودات أو إيداعها بالنيابة عن الأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. يتم استبعاد هذه الموجودات والإيرادات الأخرى الناتجة من تلك الأنشطة من هذه البيانات المالية الموحدة كونها ليست أصولا من أصول المجموعة.

ث) الضمان المعاد حيازته

يتم إثبات الضمانات المعاد حيازتها مقابل سداد ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند موجودات أخرى بقيمة استحواذها بالصافي بعد طرح مخصص خسارة الانخفاض في القيمة. وفقا لتعليمات مصرف قطر المركزي يجب على المجموعة أن تستبعد أي أراض أو عقارات مستحوذ عليها في مقابل سداد الديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ مع امكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

خ) أرقام المقارنة

يتم إدراج كافة المبالغ مع أرقام المقارنة فيما عدا ما تسمح به المعايير أو التفسيرات المحاسبية.

ذ) معلومات البنك الأم

يتم إعداد بيان المركز المالي وبيان الدخل للبنك الأم المفصح عنه ضمن الإيضاحات المكملة للقوائم المالية الموحدة بإتباع نفس السياسات المحاسبية المذكورة أعلاه فيما عدا الاستثمار في الشركات التابعة والشقيقة التي لا يتم توحيدها حيث يتم تسجيلها بالتكلفة.

ع) المعايير والتفسيرات الجديدة

تم تطبيق التعديلات التالية على المعايير الدولية للتقارير المالية وكذلك تطبيق معايير دولية جديدة من قبل المجموعة خلال اعداد هذه البيانات المالية الموحدة والتي يبدأ سريانها اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٤:

المعيار

- وحدات الإستثمار (المعدل للمعايير رقم ١٠ و١٢ الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية و معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧).
- تقاص الموجودات المالية والمطلوبات المالية (المعدل لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢).
- إحلال المشتقات والإستمرار في محاسبة التحوط (المعدل لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩).
- افصاح المبالغ المستردة للموجودات غير المالية (المعدل لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦).
- التفسير رقم ٢١ الخاص بتوضيح الأحداث الناشئة التي تشكل إلتزامات.

لم ينتج عن تطبيق ما ورد أعلاه أي تغييرات لصافي أرباح المجموعة أو حقوق المساهمين للفترات الماضية.

معايير مصدرة ولم تصبح بعد واجبة التطبيق

المعايير والتفسيرات التالية لم تصبح بعد واجبة التطبيق.

معايير مصدرة ولم تصبح بعد واجبة التطبيق

المعايير والتفسيرات التالية لم تصبح بعد واجبة التطبيق:

- المعيار الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية رقم ٩ - الأدوات المالية والذي سيصبح واجب التطبيق اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٨.
- المعيار الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية رقم ١٤ - الحسابات التنظيمية المؤجلة والذي سيصبح واجب التطبيق اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٦.
- المعيار الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية رقم ١٥ - إيرادات عقود العملاء والذي سيصبح واجب التطبيق اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٧.
- التعديل على المعيار الصادرعن مجلس معايير المحاسبة الدولية رقم ١١ - الترتيبات المشتركة والذي سيصبح واجب التطبيق اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٦.
- التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ و ٣٨ - توضيح لطرق الاستهلاك والإطفاء المقبولة والذي سيصبح واجب التطبيق اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٦.
- التعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٢٧ - طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة والذي سيصبح واجب التطبيق اعتبارا من ١ يناير ٢٠١٦.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطرالمتعلقة بها

١. الأدوات المالية

تفاصيل الأدوات المالية وتصنيفها

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك والإستثمار ات المالية والقروض للعملاء والبنوك و موجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودائع العملاء والمستحق للبنوك و مطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية وأدوات المشتقات المالية.

يتضمن الإيضاح رقم (٣) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعاييرالمحاسبية المتبعة بشأن أسس الإعتراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

٢. إدارة المخاطر

أ) إطار ادارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطرعلى أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة للمخاطر الإئتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطرالسوق التي تمثل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوط. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الإستراتيجي للمجموعة وليس من خلال عملية إدارة المخاطر الإعتيادية.

عملية إدارة المخاطر

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، و بالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطرالمجموعة.

لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطروتطبيق المبادىء والأطرالعامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر.

قياس المخاطروأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطروالسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نو ع من أنواع المخاطر تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيزعلى قطاعات مالية معينة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكرعلى المخاطرالمتوقعة التي قد تنجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة المخاطروالرئيس المباشرلكل ادارة من ادارات العمل ذات العلاقة.

التدقيق الداخلي

يتم تدقيق العمليات المتعلقة بإدارة المخاطر من قبل دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الإلتزام بالإجراءات المطلوبة بالاضافة إلى تدقيق عمليات مجموعة المخاطر نفسها كجزء من خطة التدقيق المعتمدة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة و يتم عرض نتائج عملها على لجنة التدقيق والإنضباط للمجموعة.

تخفيض المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة بإستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والإئتمان. تقيم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوط غير فعالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوط مناسبة لتخفيف أثرهذه العمليات.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ب) مخاطرالإئتمان

تقوم المجموعة بإدارة مخاطرالإئتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الإئتمانية والتمويلية لتفادي تركز المخاطرمع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معين. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضروريا. تشتمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

تديرالمجموعة مخاطرالإئتمان الناتجة عن المشتقات المالية وعقود صرف العملات الأجنبية من خلال إعتماد قواعد وشروط محددة للدخول في عمليات الإستثمار وتحديد سقوف الإئتمان وإجراءات الرقابة عليها. وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الإئتمانية التقليدية.

يتضمن الإيضاح رقم (١٠) توزيع محفظة القروض والسلف والانشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم (٣٣) التوزيع الجغرافي.

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطرالإئتمانية لبنود قائمة المركز المالي الموحدة ولبعض البنود خارج هذه القائمة. يظهرالحد الأقصى للمخاطرباجمالي الأرصدة قبل طرح أية ضمانات:

	اجمالي الحد الأقصى للمخاطر	
	٢٠١٤	٢٠١٣
نقد وارصدة لدى البنوك المركزية (باستثناء النقد في الصندوق)	٢٥,٧٩٢,٣٩٧	١٩,٦٢٨,٧٩٤
أرصدة لدى بنوك	٢٩,٩٥٥,٠١٩	١٣,٦٠٢,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
إستثمارات مالية	٦٥,٩٢٠,٨١٧	٧٦,٧٢٦,٨١٩
موجودات أخرى	٣,٧٨٣,٣٣٩	٣,٨٣٤,٠٠٣
	٤٦٣,٥٨١,٥٦٧	**٤٢٤,٥٠٣,٩٢٠**
خطابات ضمان	٣٧,٧٥٨,٨٨٩	٣٠,٦٣٤,٥٠٨
إعتمادات مستندية	٩,٠٢٠,٨١٨	٧,١٦٨,٤٣٩
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٤٤,٤٥٧,٠٠٤	٣٤,٣٥٣,٧٧٧
الاجمالي	**٥٥٤,٨١٨,٢٧٨**	**٤٩٦,٦٦٠,٦٤٤**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ج) تركز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع

فيما يلي تحليل للموجودات المالية والإلتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٤	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٤	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٣	صافي الحد الأقصى للمخاطر ٢٠١٣
الحكومة	٩٧,٥٥٦,٨٣١	-	١٠٩,٥٥٧,٨٧٣	-
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٥٦,٩٧٠,٧٩٤	٣٨,٠١٣,١٩٢	١٦٢,٦٦٥,٠٩١	٢٤,١٩٢,٤١٠
الصناعة	٢١,٧٧٢,١٧٨	١٦,٥٥٦,٩٨٣	١٧,٥٢٥,٤٥٥	١٥,٥٨٢,٣٥٢
التجارة	١٨,٤٩٨,٠٠٢	٨,٨٣٣,٣٠٧	٨,٠٠٢,٥١٠	٦,٠١٥,٥٨٥
الخدمات	٧٦,٣٥٣,٧٨٧	٣٠,٨٢٦,٩٣٨	٥٩,٠٤٣,١٧٠	٢٧,٤٣٠,٨٧٢
المقاولات	٦,٠٢٦,٣٠٣	٢,٥٧٣,٣٥٣	٣,٦٢٦,٧٦٦	٢,٠٣٣,٧٢٨
الإسكان	٣٨,٧٩٥,٤٦٥	١٠,٨٧٤,١١٥	٣٢,٩٦٩,٨٩٠	٦,٣٩٠,١٢٤
الإستهلاكي	٣٠,٨٧٩,٠٦٣	٢٣,٣٣٢,٦٨٢	٢٦,١١٢,٠٥٩	١٠,٢٩٧,٥١٣
أخرى	١٦,٧٢٩,١٤٤	١٤,٣٩٧,٩١٩	٥,٠٠١,١٠٦	٤,٨٧٢,٣٥٧
خطابات ضمان	٣٧,٧٥٨,٨٨٩	٣٧,٧٥٨,٨٨٩	٣٠,٦٣٤,٥٠٨	٣٠,٦٣٤,٥٠٨
إعتمادات مستندية	٩,٠٢٠,٨١٨	٩,٠٢٠,٨١٨	٧,١٦٨,٤٣٩	٧,١٦٨,٤٣٩
إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض	٤٤,٤٥٧,٠٠٤	٤٤,٤٥٧,٠٠٤	٣٤,٣٥٣,٧٧٧	٣٤,٣٥٣,٧٧٧
الإجمالي	**٥٥٤,٨١٨,٢٧٨**	**٢٣٦,٦٤٥,٢٠٠**	**٤٩٦,٦٦٠,٦٤٤**	**١٦٨,٩٧١,٦٦٥**

د) مخاطرالإقراض حسب التقييم الداخلي للمخاطر

تقوم المجموعة باعتماد سياسة منتظمة لتقييم دقيق لمخاطرمحفظتها الإئتمانية لتسهيل عملية ادارة المخاطر المختلفة للأعمال والمناطق الجغرافية والمنتجات. يعتمد نظام التقييم على تحليل عوامل مختلفة بالإضافة إلى عوامل السوق للحصول على المدخلات الرئيسية لقياس المخاطر يتم الإسترشاد بالسياسات الداخلية للمجموعة لتقييم المخاطركما يتم متابعة وتحديث عملية التقييم بشكل منتظم.

التقييم	مجموع ٢٠١٤	مجموع ٢٠١٣
أأأ إلى أأ-	١٣١,٠٨٤,٠٤٨	١١٧,٤٣٤,٢٩٤
أ إلى أ-	١٩٠,٦٦١,٧١٥	١٧٧,٠١٥,٢٦٩
ب ب ب إلى ب ب ب -	٣,٢٠٦,٣٨٨	٩٠٠,٧٦١
ب ب إلى ب- وأقل	٥٩,٥٠٧,١٤٩	٣٤,٩٠٢,٨٤٦
لا يتوفرله تقييم	١٧٠,٣٥٨,٩٧٨	١٦٦,٤٠٧,٤٧٤
المجموع	**٥٥٤,٨١٨,٢٧٨**	**٤٩٦,٦٦٠,٦٤٤**

تمثل المبالغ التي لا يتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا يتوفر لها تقييم خارجي ولكن تم تقييمها بموجب التعليمات ذات العلاقة الصادرة عن مصرف قطر المركزي.

التقييم الذي تقوم به المجموعة يتماشى مع التعريفات والتقاييم المماثلة المستخدمة من قبل مؤسسات التقييم الدولية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

هـ) جودة الإئتمان

	أرصدة لدى البنوك		قروض وسلف للعملاء		استثمارات في أدوات دين	
	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣
لم يتجاوز موعدها ولم تنخفض قيمتها						
أ) مخاطر منخفضة	٢٦,٠٧٢,١٥٧	٨,٧٣٨,٢٢٦	٢٤٠,٧٢٤,٤٨٩	٢٤٣,٨٦٥,٥١٩	٤٢,١٨٣,٢٨٦	٤٧,٨٩٤,٦٤٠
ب) مخاطر معيارية	٣,٨٨٢,٨٦٢	٤,٨٦٤,٠٣٢	٩٧,١٨٢,٠٩٩	٦٦,٨٥٠,٥٩٦	٢٣,٧٦٦,٤٩٥	٢٨,٨٨٩,٣٠٤
المجموع	**٢٩,٩٥٥,٠١٩**	**١٣,٦٠٢,٢٥٨**	**٣٣٧,٩٠٦,٥٨٨**	**٣١٠,٧١٦,١١٥**	**٦٥,٩٤٩,٧٨١**	**٧٦,٧٨٣,٩٤٤**
تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها						
أ) مخاطرمنخفضة	-	-	١٦١,٠٤٥	١٢٢,٥٣٦	-	-
ب) مخاطرمعيارية	-	-	١,٤٠٩,٩٥١	١,٠٧٨,٤٩٩	-	-
المجموع	**-**	**-**	**١,٥٧٠,٩٩٦**	**١,٢٠١,٠٣٥**	**-**	**-**
انخفضت قيمتها						
غيرعاملة	-	-	٥٧٠,٧٢٩	١,٠٤٧,٠٣٥	-	-
مشكوك في تحصيلها	-	-	٥١٣,٨٥٠	٤٧٨,٩٧٨	-	-
خسارة	-	-	٤,٤٩٤,٢٧٣	٣,٦٨٠,٤٦٠	٣٧,٠٧١	١٦,٠١٨
المجموع	**-**	**-**	**٥,٥٧٨,٨٥٢**	**٥,٢٠٦,٤٧٣**	**٣٧,٠٧١**	**١٦,٠١٨**
يطرح مخصص انخفاض القيمة	-	-	(٦,٩٢٦,٤٤١)	(٦,٤١١,٥٧٧)	(٦٦,٠٣٥)	(٧٣,١٤٣)
صافي القيمة الدفترية	**٢٩,٩٥٥,٠١٩**	**١٣,٦٠٢,٢٥٨**	**٣٣٨,١٢٩,٩٩٥**	**٣١٠,٧١٢,٠٤٦**	**٦٥,٩٢٠,٨١٧**	**٧٦,٧٢٦,٨١٩**

لا يوجد موجودات أخرى تجاوزت موعدها أو انخفضت قيمتها بتاريخ ٣١ ديسمبر٢٠١٤ و ٣١ ديسمبر٢٠١٣.

استثمارات مالية في سندات الدين

	٢٠١٤	٢٠١٣
محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق	٣٤,١٦٠,٦٧٠	٥٣,٠١٤,٧٠٤
متوفرة للبيع	٣١,٨٢٦,١٨٢	٢٣,٧٨٥,٢٥٨
	٦٥,٩٨٦,٨٥٢	**٧٦,٧٩٩,٩٦٢**
يطرح مخصص انخفاض القيمة	(٦٦,٠٣٥)	(٧٣,١٤٣)
صافي القيمة الدفترية	**٦٥,٩٢٠,٨١٧**	**٧٦,٧٢٦,٨١٩**

تحليل العمر الزمني للمستحقات التي تجاوزت موعدها ولم تنخفض قيمتها

	أقل من ٣٠ يوم	٣١-٦٠ يوم	٦١-٩٠ يوم	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:				
قروض الشركات	٦٥٥,٨٨٦	١٢٨,٦٤٥	١١٧,٠٤٢	٩٠١,٥٧٣
قروض الأعمال الصغيرة	٤٧,٦٧١	٧,٣٤٥	٣,٣٥٩	٥٨,٣٧٥
قروض إستهلاكية	٣٦٠,٢٥٩	١٦٩,٧٥٠	٢٢,٠٩٨	٥٥٢,١٠٧
قروض الرهن العقاري	١٧,١٥٨	٤١,٧٣٠	٥٣	٥٨,٩٤١
الإجمالي	**١,٠٨٠,٩٧٤**	**٣٤٧,٤٧٠**	**١٤٢,٥٥٢**	**١,٥٧٠,٩٩٦**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:				
قروض الشركات	٢٤٣,٨٦٥	٣٢٣,٣٤١	١٣٨,١٩٣	٧٠٥,٣٩٩
قروض الأعمال الصغيرة	١٥,٨١٨	٨٢,٠٠١	٤,٥٣٣	١٠٢,٣٥٢
قروض إستهلاكية	١٧٩,٩٨١	١٣١,٣٧٠	٢٥,٧٩٨	٣٣٧,١٤٩
قروض الرهن العقاري	١٩,٦٣٩	٣٤,٦٩٦	١,٨٠٠	٥٦,١٣٥
الإجمالي	**٤٥٩,٣٠٣**	**٥٧١,٤٠٨**	**١٧٠,٣٢٤**	**١,٢٠١,٠٣٥**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

و) قروض وسلف تم إعادة التفاوض عليها

	٢٠١٤	٢٠١٣
قروض الشركات	١,٧٦٨,٣٥٢	١,٢٥٥,٨٩٧
قروض الأعمال الصغيرة	٥٥,٣١٣	١٥١,٩٧٢
قروض إستهلاكية	٧٠,٧١٧	١٧٢,٣٢٦
قروض الرهن العقاري	-	١٥,٩٢٧
الإجمالي	**١,٨٩٤,٣٨٢**	**١,٥٩٦,١٢٢**

ز) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الخاصة بمعدلات تتعرض المجموعة لمخاطرالسوق الخاصة بمعدلات الفائدة ومعدلات تبادل العملات الاجنبية وأسعار أدوات رأس المال الناتجة عن متغيرات السوق الخاصة والعامة. تطبق المجموعة تقييم داخلي لتقديرمخاطرالسوق للمراكز المحتفظ بها ولتقدير الحد الأقصى من الخسائر المتوقعة إعتمادا على مجموعة من الافتراضات المتعلقة بمتغيرات السوق بهدف للسيطرة على هذه المخاطر وإبقائها ضمن الحدود المسموح بها والتي يتم مراقبتها يوميا.

تمثل مخاطرأسواق رأس المال تدني قيمة أدوات رأس المال نتيجة إنخفاض مؤشر السوق الكلي أو تغير أسعار أسهم معينة. فيما يلي أثرتغيرمؤشرات السوق على حقوق المساهمين بافتراض ثبات كافة العوامل الأخرى:

	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال ٪	الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى ٢٠١٤	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال ٪	الأثر على بنود الدخل الشامل الأخرى ٢٠١٣
مؤشرالسوق				
بورصة قطر	+-١٠	٧٥,٢٤٢	±١٠	٧٦,٦٢١

ح) مخاطرالتشغيل

تمثل مخاطرالتشغيل مخاطرحدوث خسائرمباشرة أو غيرمباشرة نتيجة فشل معين ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين. تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطرما أمكن من خلال إطارمن السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر. تشمل مراقبة هذه المخاطرالعمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطروطرق تقييمها.

ط) مخاطرأخرى

تشمل المخاطرالأخرى مخاطرعدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطرالقانونية ومخاطرالسمعة. يتم السيطرة على مخاطرعدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطارمن السياسات والإجراءات المتعلقة بالإنضباط والمتابعة. يتم إدارة المخاطرالقانونية من خلال التطبيق الفعال لتوصيات المستشارين القانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطرالسمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدارتعليمات وسياسات خاصة حيث ما كان ذلك ملائماً.

ي) مخاطر إدارة إستثمارات الغير

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو ادارتها من خلال المجموعة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٣٥. يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطرالأدبية ومخاطر العمليات. تتحكم المجموعة في هذه المخاطرمن خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل.

ك) مخاطرأسعارالفائدة

تعكس مخاطرأسعارالفائدة مخاطرالتغيرفي أسعار الفائدة التي قد تؤثرعلى الأرباح المستقبلية للمجموعة أو على القيمة العادلة للأدوات المالية. يتم إدارة هذه المخاطرمن خلال إستخدام أدوات مالية غيرظاهرة في الميزانية العمومية وبالأخص عقود مقايضة أسعارالفائدة. تم إعتماد تواريخ إستحقاق الموجودات والمطلوبات بالإستنادإلى تواريخ إعادة التسعيرالتعاقدية. فيما يلي ملخص لحساسية أسعارالفائدة للموجودات والمطلوبات والبنود غير الظاهرة في الميزانية العمومية:

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

	خلال ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	الحساسية لغيرالفوائد	الإجمالي	معدل الفائدة (٪)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:							
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٧,٩٣٧,١٣٧	-	-	-	٢٢,٨١٧,٠٣١	٣٠,٧٥٤,١٦٨	
أرصدة لدى البنوك	٢٣,٦١٦,٩٢٤	٣,٣٧٩,٦٩٣	١,٨٢٠,٢٥٠	-	١,١٣٨,١٥٢	٢٩,٩٥٥,٠١٩	٠,٧٦
قروض وسلف	١٦٠,٥٧٨,٦٣٩	٥٣,٨٢٣,٦٦٨	١٢٠,٢٣٠,٥٩٢	٢,٤٩٢,٨٠١	١,٠٠٤,٢٩٥	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥	٤,٤٨
إستثمارات مالية	٩,٥٨٥,٥٩٩	٩,٩٨٢,٧٥٠	٣٧,٥٨٠,١٩١	٨,٧٧٢,٢٧٧	٩,٧٣٨,٥٣٣	٧٥,٦٥٩,٣٥٠	٦,١٤
موجودات أخرى	-	-	-	-	١١,٨٥٨,١٤٤	١١,٨٥٨,١٤٤	
إجمالي الموجودات	**٢٠١,٧١٨,٢٩٩**	**٦٧,١٨٦,١١١**	**١٥٩,٦٣١,٠٣٣**	**١١,٢٦٥,٠٧٨**	**٤٦,٥٥٦,١٥٥**	**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**	
أرصدة للبنوك	١٤,١٦٥,٤٤٠	٧,٤٦٨,٣٧٢	٢٩,٠٣٠	-	٤٥٠,٨٦٣	٢٢,١١٣,٧٠٥	١,٧٨
ودائع العملاء	١٨٥,٤٢٩,٦٧٥	١٢١,٨٥٠,٧٧٥	٧,٤٨٠,٠٤٦	٧٨,٥٩٢	٤٥,٤٩٨,٨٩١	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩	١,٦٥
سندات دين	٢,٧٣٠,٣٧٦	٥,٤٥١,٣٠٨	٩,٩٧٨,٩٢١	٣,٦١٨,٧٥٦	-	٢١,٧٧٩,٣٦١	
قروض أخرى	١١,٣٢٧,٥٣٥	٢٣٥,٦٣٤	٩٥٨,٦٠٥	٢,٥٩٩	-	١٢,٥٢٤,٣٧٣	
مطلوبات أخرى	-	-	-	-	١١,٦٣٩,٣٣٢	١١,٦٣٩,٣٣٢	
حقوق الملكية	-	-	-	-	٥٧,٩٦١,٩٢٦	٥٧,٩٦١,٩٢٦	
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	**٢١٣,٦٥٣,٠٢٦**	**١٣٥,٠٠٦,٠٨٩**	**١٨,٤٤٦,٦٠٢**	**٣,٦٩٩,٩٤٧**	**١١٥,٥٥١,٠١٢**	**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**	
الفرق في الميزانية	(١١,٩٣٤,٧٢٧)	(٦٧,٨١٩,٩٧٨)	١٤١,١٨٤,٤٣١	٧,٥٦٥,١٣١	(٦٨,٩٩٤,٨٥٧)	-	
الفرق غيرالظاهرفي الميزانية	٢٥,٦٥٦,١٤٩	٦,٦٣٣,٣٠٠	(٢١,٥٠٠,٧٠٦)	(١٠,٧٨٨,٧٤٣)	-	-	
فرق حساسية أسعارالفائدة	١٣,٧٢١,٤٢٢	(٦١,١٨٦,٦٧٨)	١١٩,٦٨٣,٧٢٥	(٣,٢٢٣,٦١٢)	(٦٨,٩٩٤,٨٥٧)	-	
الفرق المتراكم في حساسية أسعارالفائدة	**١٣,٧٢١,٤٢٢**	**(٤٧,٤٦٥,٢٥٦)**	**٧٢,٢١٨,٤٦٩**	**٦٨,٩٩٤,٨٥٧**	**-**	**-**	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:							
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٤,٧٨٤,٤٨٢	-	-	-	١٨,١٢٤,٩٧١	٢٢,٩٠٩,٤٥٣	
أرصدة لدى البنوك	٧,٦٥١,٢٨٧	٢,٨٠٩,٥٣٧	١,٨٣٩,٥٥٥	-	١,٣٠١,٨٧٩	١٣,٦٠٢,٢٥٨	١,٤١
قروض وسلف	١٢٢,٤٢٢,٥٣٨	٣٣,٦٨٠,٤٣٤	١٢٥,٢٠٠,٣٧٠	٢٧,٦٤٤,٤٤٧	١,٧٦٤,٢٥٧	٣١٠,٧١٢,٠٤٦	٤,٤٧
إستثمارات مالية	٢٩,٠٩٨,٠٢٧	١٧,٣٢٧,٣١٩	١٦,٦٢٦,٦٦٢	١٣,٦٧٤,٨١١	٧,٤١٥,٨٢٤	٨٤,١٤٢,٦٤٣	٦,٠٣
موجودات أخرى	-	-	-	-	١٢,١١٩,٧٠٨	١٢,١١٩,٧٠٨	
إجمالي الموجودات	**١٦٣,٩٥٦,٣٣٤**	**٥٣,٨١٧,٢٩٠**	**١٤٣,٦٦٦,٥٨٧**	**٤١,٣١٩,٢٥٨**	**٤٠,٧٢٦,٦٣٩**	**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**	
أرصدة للبنوك	٨,٦٢٥,٢٩٧	٢,٤٥٦,٨٣٦	-	-	٤٨٥,٩١٠	١١,٥٦٨,٠٤٣	١,٣١
ودائع العملاء	٢٣٣,٦٤٩,١٧٩	٥٦,٣٧٥,٧٩٧	٧,٧٥٦,٥١٢	٨٠,٢٠٤	٣٧,٦٧٧,٤٧٩	٣٣٥,٥٣٩,١٧١	١,٥٤
سندات دين	٢,٧٣٠,٣٧٦	-	١٥,٤٠٩,١٣٣	٣,٦١٤,٧١٥	-	٢١,٧٥٤,٢٢٤	
قروض أخرى	١٠,٩٤٠,٦٨٦	٤٠٦,٩٢٤	١,٠٥٤,٣٣٣	٦,٢١١	-	١٢,٤٠٨,١٥٤	
مطلوبات أخرى	-	-	-	-	٨,٤٨٩,٢٣٣	٨,٤٨٩,٢٣٣	
حقوق الملكية	-	-	-	-	٥٣,٧٢٧,٢٨٤	٥٣,٧٢٧,٢٨٤	
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	**٢٥٥,٩٤٥,٥٣٨**	**٥٩,٢٣٩,٥٥٧**	**٢٤,٢١٩,٩٧٨**	**٣,٧٠١,١٣٠**	**١٠٠,٣٧٩,٩٠٥**	**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**	
الفرق في الميزانية	(٩١,٩٨٩,٢٠٤)	(٥,٤٢٢,٢٦٦)	١١٩,٤٤٦,٦٠٩	٣٧,٦١٨,١٢٨	(٥٩,٦٥٣,٢٦٦)	-	
الفرق غيرالظاهرفي الميزانية	١٣,١٢٣,٨٠٠	١٥,٩٨٦,١٣٢	(١٨,٠٨٦,١٤٢)	(١١,٠٢٣,٧٩٠)	-	-	
فرق حساسية أسعارالفائدة	(٧٨,٨٦٥,٤٠٤)	١٠,٥٦٣,٨٦٥	١٠١,٣٦٠,٤٦٧	٢٦,٥٩٤,٣٣٨	(٥٩,٦٥٣,٢٦٦)	-	
الفرق المتراكم في حساسية أسعارالفائدة	**(٧٨,٨٦٥,٤٠٤)**	**(٦٨,٣٠١,٥٣٩)**	**٣٣,٠٥٨,٩٢٨**	**٥٩,٦٥٣,٢٦٦**	**-**	**-**	

تتضمن الموجودات الأخري العقارات و الموجودات غيرالملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ل) حساسية أسعارالفائدة

يبين الجدول التالي حساسية التغيرالمحتمل في أسعارالفائدة مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة. حساسية قائمة الدخل هي الأثرالناتج عن تغيرات مفترضة في معدلات الفائدة على صافي إيراد الفوائد لمدة سنة واحدة إعتماداً على معدل سعرفائدة عائم للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك أثرأدوات التحوط. تحتسب حساسية بنود حقوق المساهمين للتغيرفي أسعارالفائدة بإعادة تقييم معدلات الفائدة الثابتة للموجودات المالية المتوفرة للبيع بما في ذلك أثر تحوطات التدفقات النقدية المصاحبة لها. يتم تحليل حساسية بنود حقوق المساهمين حسب إستحقاق الموجودات بإفتراض حدوث تغيرات منتظمة فى منحنى أسعارالفوائد.

٢٠١٤	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية بنود الدخل الشامل الأخرى				
			خلال ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	المجموع
العملة							
ريال قطري	١٠	(٣٦٣)	٥,٣١٠	(٣,٦٣١)	٦٥,٩٤٧	٧٩٦	٦٨,٤٢٢
دولارأمريكي	١٠	(٣,٢٧٦)	١٥,١٠١	(١٤,٢٠٥)	٣,٤٣٤	٣,٠٨٤	٧,٤١٤
يورو	١٠	٢,٧٥١	(٧١١)	٤,٧٧٤	١,٠٥٩	-	٥,١٢٢
جنيه استرليني	١٠	(٨,٥٢٢)	(٧,٣٧٩)	(١,١٣٥)	٤٦٥	-	(٨,٠٤٩)
أخرى	١٠	(٣,٣٢٥)	(١,١٥١)	١٠٥	٤٤	٣,٤٩٢	٢,٤٩٠

٢٠١٤	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية بنود الدخل الشامل الأخرى				
			خلال ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	المجموع
العملة							
ريال قطري	١٠	٢,٨٣٥	(٥,٤٥٣)	٣,٠٤١	(٤٥,٤٤٢)	(٨٧٦)	(٤٨,٧٣٠)
دولارأمريكي	١٠	٥,٨٣٠	(١٥,٩٨٩)	١٢,٤٣٣	(٢,٤٢٣)	(٣,٣٩٢)	(٩,٣٧٢)
يورو	١٠	(٢,٢٧٣)	٥٣٨	(٥,٢٣٢)	١٩٣	-	(٤,٥٠١)
جنيه استرليني	١٠	٨,٨٠٦	٦,٥٩٥	١,٠١٩	٣٨٨	-	٨,٠٠٢
أخرى	١٠	٤,١٤٧	٨٤٧	(٢٢٢)	٣٨٧	(٣,٨٤١)	(٢,٨٢٩)

٢٠١٣	الزيادة في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية بنود الدخل الشامل الأخرى				
			خلال ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	المجموع
العملة		٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣
ريال قطري	١٠	٥,٧٩٦	٤٢,٥٠٩	(٨,٢٥٤)	٧٤,٢٠٤	٢٣,٤٢١	١٣١,٨٨٠
دولارأمريكي	١٠	(٨٣,٧٩٤)	(٧٩,٥٠٤)	٤,٤١٧	(١٣,٠٢٧)	(٢,٨٩٣)	(٩١,٠٠٧)
يورو	١٠	(٥,٦٩٧)	(٢,٠٤٢)	(١,٠١٣)	٦,٤٨٧	-	٣,٤٣٢
جنيه استرليني	١٠	١,٠٦٧	٢,١٧٨	(٤٤١)	٤٢٠	-	٢,١٥٧
أخرى	١٠	٦,٩٥٧	٤,٢١٤	٤,٢٨٥	٥٥٣	١,٩٨٣	١١,٠٣٥

٢٠١٣	النقص في النقاط الأساسية	حساسية صافي إيراد الفوائد	حساسية بنود الدخل الشامل الأخرى				
			خلال ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	المجموع
العملة		٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣	٢٠١٣
ريال قطري	١٠	(٣,٣٠١)	٩٤٠	٧,٢٦٦	(٨١,٦٢٣)	(٢٥,٧٦٣)	(٩٩,١٨٠)
دولارأمريكي	١٠	٨٦,٨٢٨	٧٨,٧١٩	(٤,٧٦٠)	١١,٧١٢	٢,٦٠٣	٨٨,٢٧٤
يورو	١٠	٦,٠٣٧	٥,٤١٢	٩٠٧	(٧,١٣٦)	-	(٨١٧)
جنيه استرليني	١٠	(٨٤٩)	(٢,٠٥٣)	٣٩٣	(٤٦٢)	-	(٢,١٢٢)
أخرى	١٠	(٦,٣١٢)	(٤,٥٢٣)	(٤,٦٧٣)	(٥٧٥)	(٢,١٨١)	(١١,٩٥٢)

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

م) مخاطر السيولة

تمثل مخاطرالسيولة مخاطرعدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث إضطرابات في السوق أو إنخفاض تصنيف المجموعة الإئتماني مما يؤدى إلى نضوب فوري لبعض مصادرالتمويل. وللحد من هذه المخاطر، تقوم الإدارة بتنويع مصادرالمجموعة التمويلية وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الإعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

يعكس الجدول التالي تواريخ إستحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الإستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ الميزانية العمومية وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدي دون الأخذ بعين الإعتبارتواريخ الإستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالودائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة إستحقاقات لموجودات والمطلوبات للتأكد من توفرسيولة كافية.

	خلال شهر	١-٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٨,٦٧٦,٢٥١	-	-	-	١٢,٠٧٧,٩١٧	٣٠,٧٥٤,١٦٨
أرصدة لدى البنوك	٢٣,٦٦٤,٩٨١	١,٠٩٠,٠٩٥	٣,٣٧٩,٦٩٣	١,٨٢٠,٢٥٠	-	٢٩,٩٥٥,٠١٩
قروض وسلف	٣٠,١٧٥,٥٧٨	١٣,٨٩٦,٢٧٨	٥٣,١٣١,٨٣١	١٩٦,٠٣٩,١٨٩	٤٤,٨٨٧,١١٩	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥
إستثمارات مالية	٣,٥٥٤,٠٦٨	٥,٨٣٤,٠٦٥	١٠,٠٥٠,٦٥٨	٣٧,٧١٢,٣٨٦	١٨,٥٠٨,١٧٣	٧٥,٦٥٩,٣٥٠
موجودات أخرى	٤,٤٨٤,٣٠٧	٦٢,٠٣٧	٩٧,٨٠٧	١,٦٢٤,٣٠٧	٥,٥٨٩,٦٨٦	١١,٨٥٨,١٤٤
اجمالي الموجودات	**٨٠,٥٥٥,١٨٥**	**٢٠,٨٨٢,٤٧٥**	**٦٦,٦٥٩,٩٨٩**	**٢٣٧,١٩٦,١٣٢**	**٨١,٠٦٢,٨٩٥**	**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**
أرصدة للبنوك	١١,٤٩٧,٩٦٨	٣,١١٨,٣٣٥	٧,٤٦٨,٣٧٢	٢٩,٠٣٠	-	٢٢,١١٣,٧٠٥
ودائع العملاء	١٨٤,٣٨٢,٤١٧	٤٨,٠٨٥,٤١٨	١٢٠,٣٩٢,١٩٠	٧,٤٦٧,٣٢٥	١٠,٦٢٩	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩
سندات دين	-	-	٥,٤٥١,٣٠٨	١٢,٧٠٩,٢٩٦	٣,٦١٨,٧٥٧	٢١,٧٧٩,٣٦١
قروض أخرى	١,٩٦٣,٧٩٢	٦٧٢,٧٧٨	٧,٥٠٦,٤٣٥	٢,٣٧٨,٧٦٩	٢,٥٩٩	١٢,٥٢٤,٣٧٣
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	٢,١٥٦,٩٥٩	٧,٥٧٨,١٣٩	١,٤١٧,٥٨٤	٢٢٣,٣٠٥	٥٨,٢٢٥,٢٧١	٦٩,٦٠١,٢٥٨
اجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	**٢٠٠,٠٠١,١٣٦**	**٥٩,٤٥٤,٦٧٠**	**١٤٢,٢٣٥,٨٨٩**	**٢٢,٨٠٧,٧٢٥**	**٦١,٨٥٧,٢٥٦**	**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**
الفرق	(١١٩,٤٤٥,٩٥١)	(٣٨,٥٧٢,١٩٥)	(٧٥,٥٧٥,٩٠٠)	٢١٤,٣٨٨,٤٠٧	١٩,٢٠٥,٦٣٩	-
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٨,٨١٥,٥٣٨	-	-	-	١٤,٠٩٣,٩١٥	٢٢,٩٠٩,٤٥٣
أرصدة لدى البنوك	٧,٧٢٨,٠٣١	١,٢٢٥,١٣٥	٢,٨٠٩,٥٣٧	١,٨٣٩,٥٥٥	-	١٣,٦٠٢,٢٥٨
قروض وسلف	١٩,٠٤٢,٧٣٤	٧,٢١٨,٧٠٠	٣٣,٤٤٩,٨٨٠	١٧٢,٠٠٠,٣٦٠	٧٩,٠٠٠,٣٧٢	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
إستثمارات مالية	٢٤,٠٨٦,٤١٨	٦,٣٦٥,٥٩٨	١٧,٣٦٣,٧٢٤	١٦,٨١٢,٠٨٤	١٩,٥١٤,٨١٩	٨٤,١٤٢,٦٤٣
موجودات أخرى	٤,٧٧٥,٤٠٦	٢٢١,٧٩٧	١٣,٩٦١	٢,٠٥٤,٨٧٤	٥,٠٥٣,٦٧٠	١٢,١١٩,٧٠٨
اجمالي الموجودات	**٦٤,٤٤٨,١٢٧**	**١٥,٠٣١,٢٣٠**	**٥٣,٦٣٧,١٠٢**	**١٩٢,٧٠٦,٨٧٣**	**١١٧,٦٦٢,٧٧٦**	**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**
أرصدة للبنوك	٩,٠٥٤,٤٢١	٥٦,٧٨٦	٢,٤٥٦,٨٣٦	-	-	١١,٥٦٨,٠٤٣
ودائع العملاء	٢٠٥,٧٥٨,٦٧٨	٦٨,٦٧١,٩٦٢	٥١,٦٩٢,١١٨	٩,٣١٦,٠٤٣	١٠٠,٣٧٠	٣٣٥,٥٣٩,١٧١
سندات دين	-	-	-	١٨,١٣٩,٥٠٩	٣,٦١٤,٧١٥	٢١,٧٥٤,٢٢٤
قروض أخرى	٥٣,٧٣٩	١٧,٤٦٦	١,٦١٥,٢٢٢	١٠,٧١٥,٥١٦	٦,٢١١	١٢,٤٠٨,١٥٤
مطلوبات أخرى وحقوق الملكية	٣,١٦٤,٩٨٦	٣,٦٨٩,١٧٤	٤٩٦,٣١٠	١,١٣١,١٥٣	٥٣,٧٣٤,٨٩٣	٦٢,٢١٦,٥١٦
اجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	**٢١٨,٠٣١,٨٢٤**	**٧٢,٤٣٥,٣٨٨**	**٥٦,٦٦٠,٤٨٦**	**٣٩,٣٠٢,٢٢١**	**٥٧,٤٥٦,١٨٩**	**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**
الفرق	(١٥٣,٥٨٣,٦٩٧)	(٥٧,٤٠٤,١٥٨)	(٢,٦٢٣,٣٨٤)	١٥٣,٤٠٤,٦٥٢	٦٠,٢٠٦,٥٨٧	-

تبلغ نسبة السيولة المعتمدة لدى المجموعة ١٠٠٪. تعريف البنود الخاصة بنسبة السيولة يتماشى مع تعليمات مصرف قطر المركزي.

تتضمن الموجودات الأخري العقارات و الموجودات غيرالملموسة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

يبين الجدول التالي إلتزمات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غيرالمخصومة:

	خلال شهر	١-٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:						
أرصدة للبنوك	١١,٥١٥,٠٢٣	٣,١٣٢,٢١٢	٧,٥٦٨,٠٧٥	٢٩,٥٤٧	-	٢٢,٢٤٤,٨٥٧
ودائع العملاء	١٨٤,٨٥٢,٤٠٥	٤٨,٢٤٧,١٣٧	١٢١,٤٣١,٣٩٥	٨,٣٢٣,٤٣٥	١٥,٩٢٩	٣٦٢,٨٧٠,٣٠١
سندات دين	١٨,٣٨٣	٤٩,٠٠٨	٥,٨٠١,٥٣٩	١٣,٨٤٦,٧٤١	٣,٦٦١,٢٥٠	٢٣,٣٧٦,٩٢١
قروض أخرى	١,٩٦٤,٤٧١	٦٩٣,١٤٨	٧,٥٥٩,٥٤٠	٢,٣٩٤,٠٦٤	٢,٥٩٩	١٢,٦١٣,٨٢٢
الأدوات المالية المشتقة						
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع -عقود آجلة	١٣,١٥٥,٣٣٧	١٣,٦٤٢,٣٩٣	٣,٨٤٩,١٣٥	٧٣,٧٠٢	-	٣٠,٧٢٠,٥٦٧
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض -عقود آجلة	(١٣,٢٠٦,٥٤٢)	(١٣,٧٦٣,٦٣٤)	(٣,٧٧٢,٠٨٦)	(٧٣,٧١٠)	-	(٣٠,٨١٥,٩٧٢)
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - أخرى	٩٠,٧٤٣	١٣١,٦٧٩	١٣٨,٥١٨	٢٣٦,١٠٩	٤٠,٤٧٨	٦٣٧,٥٢٧
اجمالي المطلوبات	**١٩٨,٣٨٩,٨٢٠**	**٥٢,١٣١,٩٤٣**	**١٤٢,٥٧٦,١١٦**	**٢٤,٨٢٩,٨٨٨**	**٣,٧٢٠,٢٥٦**	**٤٢١,٦٤٨,٠٢٣**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:						
أرصدة للبنوك	٩,٠٥٩,٢٥٠	٥٦,٨٧٦	٢,٤٦٤,٦٩٩	-	-	١١,٥٨٠,٨٢٥
ودائع العملاء	٢٠٥,٩٦٢,٥٥٦	٦٨,٩٨٠,٩٨٦	٥٢,١٥٧,٣٤٧	٩,٦٥١,٤٢١	١١١,٢١٠	٣٣٦,٨٦٣,٥٢٠
سندات دين	١٨,٤٠٠	٤٩,٠٠٨	٢٩٥,٦٥٤	١٩,٨٦٦,٧٨٠	٣,٧٧٢,٧٥٨	٢٤,٠٠٢,٦٠٠
قروض أخرى	٥٤,٨٣٢	٢٨,٩٠٣	١,٧٠٣,٣٤٥	١٠,٨١٨,٠٦٦	٦,٥٨٤	١٢,٦١١,٧٣٠
الأدوات المالية المشتقة						
المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع -عقود آجلة	٦,٥٣٨,٢٢٢	١,٨٣١,٢٨٧	٦,٠٠٥,٣٩٤	٣٧,٨٣٥	-	١٤,٤١٢,٧٣٨
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض -عقود آجلة	(٦,٥٤٤,٩٦٧)	(١,٨٦٦,٤٥٤)	(٦,٠٤١,٢١٥)	(٣٧,٨٣٥)	-	(١٤,٤٩٠,٤٧١)
المبالغ التعاقدية مستحقة القبض - أخرى	١٩,٤٨١	٣٢,٠٨٥	١١٠,٥٤٢	(٣٥,٥٤٠)	(٣١٠,٣٧١)	(١٨٣,٨٠٣)
اجمالي المطلوبات	**٢١٥,١٠٧,٧٧٤**	**٦٩,١١٢,٦٩١**	**٥٦,٦٩٥,٧٦٦**	**٤٠,٣٠٠,٧٢٧**	**٣,٥٨٠,١٨١**	**٣٨٤,٧٩٧,١٣٩**

ن) مخاطرالسيولة وإدارة التمويل للإلتزامات الطارئة

	تحت الطلب	أقل من ٣ أشهر	٣-١٢ شهر	١-٥ سنوات	أكثرمن ٥ سنوات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ :						
إلتزامات مؤجلة أو محتملة	٢٠,٧٥٥,٥٢٥	٢٦,٢١٦,٥٢٥	٤٦,٨٧٢,٢٦٨	٩,٨٩٤,٧٤٣	١٠,٦١٩,٤٥٠	١١٤,٣٥٨,٥١١
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:						
إلتزامات مؤجلة أو محتملة	١٠,١٤٨,٥٠٩	١٨,٤٨١,٩٧٣	٣٦,٢٨٠,٢٩٢	٩,٩٨٨,٣٧١	٨,٧٧٣,٨٠٣	٨٣,٦٧٢,٩٤٨

س) مخاطرتقلبات سعرصرف العملات الأجنبية

تتحمل المجموعة مخاطرآثارالتقلبات في أسعار الصرف السائدة في الأسواق المالية على مركزها المالي وتدفقاتها النقدية. قامت المجموعة بوضع سقف لمستوى المخاطرالمقبولة لكل عمله وبشكل إجمالي لمراكز العملات والتي يتم متابعتها يومياً. فيما يلي تحليلاً لمخاطرتقلبات سعرصرف العملات الأجنبية:

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

	ريال قطري	دولارأمريكى	يورو	جنيه إسترليني	عملات أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:						
الموجودات	٢٥٧,١٧٧,٣٤٧	١١٢,٢٥١,٨٩٧	١٩,١٩١,٢٢٣	١٨,٣١١,٣٧٦	٧٩,٤٢٤,٨٣٣	٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦
المطلوبات وحقوق الملكية	١٩٤,٤٢٩,٨٦١	١٨٢,٩٠٨,٦٧٥	١٩,٩٥٠,١٨٧	١٨,٢٢٥,١٢٤	٧٠,٨٤٢,٨٢٩	٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦
صافي مركز العملات الأجنبية	**٦٢,٧٤٧,٤٨٦**	**(٧٠,٦٥٦,٧٧٨)**	**(٧٥٨,٩٦٤)**	**٨٦,٢٥٢**	**٨,٥٨٢,٠٠٤**	**-**
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:						
الموجودات	٢٦٦,٨١٠,٥٠٨	٨٨,٨٦٦,٩٣٥	٢٠,٠١٩,١٤٨	٩,٥١٣,٢١٥	٥٨,٢٧٦,٣٠٢	٤٤٣,٤٨٦,١٠٨
المطلوبات وحقوق الملكية	١٧٨,٣١٤,٧٥٤	١٩٠,٩٥٦,٧٩٨	٢٠,٧٨٤,٦٤٢	٩,٦٣٨,٥١٣	٤٣,٧٩١,٤٠١	٤٤٣,٤٨٦,١٠٨
صافي مركز العملات الأجنبية	**٨٨,٤٩٥,٧٥٤**	**(١٠٢,٠٨٩,٨٦٣)**	**(٧٦٥,٤٩٤)**	**(١٢٥,٢٩٨)**	**١٤,٤٨٤,٩٠١**	**-**

ع) مخاطرتقلبات سعرصرف العملات الأجنبية - أثرالتغيرفي القيمة العادلة للعملة

يبين الجدول التالي الأثرالمتوقع لحركة العملات الرئيسية مقابل الريال القطري على قائمة الدخل للمجموعة، مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة:

	التغيرفي سعر صرف العملة (٪)	الأثرعلى قائمة الدخل الموحدة ٢٠١٤	الأثرعلى قائمة الدخل الموحدة ٢٠١٣
العملة			
دولارأمريكي	+٢	(١,٤١٣,١٣٦)	(٢,٠٤١,٧٩٧)
يورو	+٣	(٢٢,٧٦٩)	(٢٢,٩٦٥)
جنيه إسترليني	+٢	١,٧٢٥	(٢,٥٠٦)
أخرى	+٣	٢٥٧,٤٦٠	٤٣٤,٥٤٧
دولارأمريكي	-٢	١,٤١٣,١٣٦	٢,٠٤١,٧٩٧
يورو	-٣	٢٢,٧٦٩	٢٢,٩٦٥
جنيه إسترليني	-٢	(١,٧٢٥)	٢,٥٠٦
أخرى	-٣	(٢٥٧,٤٦٠)	(٤٣٤,٥٤٧)

ف) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم ادارتها بفعالية لمواجهة المخاطرالضمنية لأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة باستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للاشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطرالمركزي. إن الهدف الرئيسي من ادارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والمحافظة على تقييم ائتماني متميز لدعم قطاع الأعمال وتعظيم العائد على المساهمين.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٤. الأدوات المالية و إدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ص) كفاية رأس المال

	٢٠١٤ المبالغ مرجحة بأوزان المخاطر بموجب بازل ٣	٢٠١٤ القيمة الدفترية	٢٠١٣ المبالغ مرجحة بأوزان المخاطر بموجب بازل ٢	٢٠١٣ القيمة الدفترية
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٨,٩٩٢,٧٤٤	٣٠,٧٥٤,١٦٨	٤,٣٥٩,٨٢٦	٢٢,٩٠٩,٤٥٣
أرصدة لدى بنوك	١٠,٠٦٢,٨٩٥	٢٩,٩٥٥,٠١٩	٦,٩٢١,١٤٣	١٣,٦٠٢,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	١٣٧,٤٧٣,٥٥٤	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥	١٢٨,٠٩٢,١٨٨	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
إستثمارات مالية	٣٥,٠٧٤,٥٤٤	٦٧,٦٩٥,٩١٣	٣,٩٥٥,١٥٠	٧٨,٣٠٢,٦٣٥
إستثمارات في شركات زميلة	١١,٩١٢,٠٨٧	٧,٩٦٣,٤٣٧	-	٥,٨٤٠,٠٠٨
موجودات أخرى	٦,٣٩٦,٨٨٠	١١,٨٥٨,١٤٤	٦,٣٨٩,١٦١	١٢,١١٩,٧٠٨
موجودات خارج الميزانية	٣٧,٠٥٥,٣٠٨	٢١٢,٣٤٧,٣١٩	٢٧,٩٨٧,١٢١	١٥٤,٩٠٦,٣١٥
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر الإئتمان	**٢٤٦,٩٦٨,٠١٢**	**٦٩٨,٧٠٣,٩٩٥**	**١٧٧,٧٠٤,٥٨٩**	**٥٩٨,٣٩٢,٤٢٣**
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر السوق	٣,٢٠٦,٩٩٠		٣٢,٩٧٤,٧٨٨	
الموجودات مرجحة بأوزان مخاطر التشغيل	٢٢,٣١٦,٩٤٥		١٨,١٩٠,٢٩٨	
الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر	**٢٧٢,٤٩١,٩٤٧**		**٢٢٨,٨٦٩,٦٧٥**	
رأس المال الأساسي العام	٤٣,٩١١,٤٠٢	-		
رأس المال الأساسي الإضافي	٦٣,٢٣٩	٣٥,٧٦٩,٤٦٧		
رأس المال المساند الإضافي	٤١,٦٣٤	-		
الإجمالي	**٤٤,٠١٦,٢٧٥**	**٣٥,٧٦٩,٤٦٧**		
نسبة كفاية رأس المال	**٪١٦,٢**	**٪١٥,٦**		

قام البنك باحتساب نسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة اعتباراً من ١ يناير٢٠١٤ بموجب متطلبات مصرف قطر المركزي.

يبلغ الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال بموجب متطلبات لجنة بازل الثالثة حسب تعليمات مصرف قطر المركزي ما يلي:

الحد الأدنى بدون هامش تحوط رأس المال ١٠,٠٪.

الحد الأدنى مع هامش تحوط رأس المال ١٢,٥٪.

تم احتساب نسبة كفاية رأس المال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ بموجب متطلبات لجنة بازل الثانية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام

أ) المصادر الرئيسية لتقدير حالات عدم اليقين

تقوم المجموعة بإجراء تقديرات وافتراضات تؤثرعلى مبالغ الموجودات والمطلوبات الواردة بالبيانات المالية. يتم إجراء تقييم مستمرللتقديرات والأحكام وهي تستند إلى الخبرة التاريخية وعوامل أخرى متضمنة توقعات أحداث مستقبلية يعتقد على أنها معقولة بالنظر إلى الظروف السائدة.

(١) مخصصات خسائرالإئتمان

يتم يتم تقييم الموجودات التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة على أساس مفصح عنه في السياسات المحاسبية.

إن المكونات المحددة لإجمالي مخصصات انخفاض القيمة تنطبق على الموجودات المالية المقيمة بشكل فردي لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها وتستند على أفضل تقديرللإدارة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية التي يتوقع استلامها. تقوم الإدارة عند تقديرهذه التدفقات النقدية بوضع أحكام حول الحالة المالية للطرف المقابل وصافي القيمة المحققة لأي ضمان يتعلق به. يتم تقييم كل أصل منخفض في القيمة حسب خصائصه وتتم الموافقة المستقلة على تقديرالتدفقات النقدية التي تعتبرقابلة للاسترداد من قبل إدارة مخاطرالائتمان. يتم تحديد الحد الأدنى لانخفاض القيمة بالاستناد إلى لوائح مصرف قطرالمركزي.

مخصصات الانخفاض في القيمة المقيمة بشكل جماعي تغطي خسائرالائتمان الضمنية في محافظ القروض والسلف للعملاء والاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وذات خصائص مخاطرائتمان مماثلة عندما يكون هناك دليل موضوعي لإحتوائها على موجودات مالية منخفضة في القيمة، مع عدم امكانية تحديد البنود الفردية المنخفضة في القيمة. عند تقييم الحاجة إلى مخصصات خسارة جماعية تأخذ الإدارة في الاعتبار عوامل مثل جودة الائتمان وحجم المحفظة والتركزات والعوامل الاقتصادية. يتم من أجل تقديرالمخصص المطلوب وضع الافتراضات لتحديد الطريقة التي تحدث بموجبها الخسائرالضمنية وتحديد معالم المدخلات اللازمة استنادا إلى الخبرة التاريخية والظروف الاقتصادية الحالية. تعتمد صحة المخصصات على تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وافتراضات النماذج والخصائص المستخدمة في تحديد المخصصات الجماعية.

(٢) تحديد القيم العادلة

إن تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي ليس لها سعرفي السوق يمكن ملاحظته يتطلب استخدام أساليب التقييم التي تم شرحها في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي تتم المتاجرة بها بشكل غيرمتكررولا يتوفرلها شفافية كافية للسعرفإن القيمة العادلة لها تكون أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام استنادا إلى مخاطرالسيولة والتركيز والشك حول عوامل السوق وافتراضات التسعيرومخاطر أخرى تؤثرعلى الأداة بحد ذاتها.

ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

تتضمن الأحكام المحاسبية التي وضعت لتطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة ما يلي:

(١) تقييم الأدوات المالية

السياسة المحاسبية للمجموعة حول قياس القيمة العادلة تم عرضها ضمن السياسات المحاسبية الهامة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام القيمة العادلة وفقا للتدرج التالي الذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياس:

المستوى ١: الأسعار المتداولة (غيرالمعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢: أساليب تقييم استنادا إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر(مثل الأسعار) أو غيرمباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام: أسعارسوق مدرجة في السوق النشطة لأدوات مماثلة أو أسعارمدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبرأقل نشاطا أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشرأو غيرمباشرملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.

المستوى ٣: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثرهام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استنادا إلى أسعارمدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجربها في سوق نشطة إلى أسعارسوق مدرجة أو عروض أسعارالمتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفرأسعارالسوق التي يمكن ملاحظتها و نموذج بلاك-شولز وخيارات تسعيرمتعددة الحدود ونماذج تقييم أخرى. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم معدلات فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وعلاوات أخرى مستخدمة في تقديرمعدلات الخصم وأسعارالسندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعاروارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعرالأداة المالية في تاريخ البيانات المالية والذي كان من الممكن تحديده من قبل أطراف السوق وفق معاملة تجارية ضمن الأنشطة الاعتيادية.

يبين الجدول التالي الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة في نهاية الفترة المالية وفق مستوى القيمة العادلة الذي يصنف فيه قياس القيمة العادلة:

	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤:				
موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	-	٢٩٤,٠٤٦	-	٢٩٤,٠٤٦
استثمارات مالية	١٧,٨١٦,١١١	١٥,٥٧٦,٢٤١	-	٣٣,٣٩٢,٣٥٢
	١٧,٨١٦,١١١	**١٥,٨٧٠,٢٨٧**	**-**	**٣٣,٦٨٦,٣٩٨**
مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر	-	٧٦٢,٠٣٨	-	٧٦٢,٠٣٨
	-	٧٦٢,٠٣٨	**-**	٧٦٢,٠٣٨
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣:				
موجودات مشتقة محتفظ بها لإدارة المخاطر	-	٧٧٣,١٧١	-	٧٧٣,١٧١
استثمارات مالية	١٥,٣٤٢,٨٨٣	٩,٦٧٦,٨٠٢	-	٢٥,٠١٩,٦٨٥
	١٥,٣٤٢,٨٨٣	**١٠,٤٤٩,٩٧٣**	**-**	**٢٥,٧٩٢,٨٥٦**
مطلوبات مالية محتفظ بها لإدارة المخاطر	-	٢٨١,٠٧٥	-	٢٨١,٠٧٥
	-	**٢٨١,٠٧٥**	**-**	**٢٨١,٠٧٥**

لم يتم تحويل أي ارصدة بين المستوى الأول والثاني خلال العام الحالي او السابق. لا يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ١٨٢,٧ مليون ريال قطري خاصة بالإستثمارات الرأسمالية المتوفرة للبيع حيث تم قياس قيمتها بالتكلفة. (٣١ ديسمبر ٢٠١٣: ٣١٧,٧ مليون ريال قطري).

(٢) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

توفرالسياسات المحاسبية للمجموعة نطاقا لتسجيل الموجودات والمطلوبات مبدئيا في فئات محاسبية مختلفة في ظروف معينة:

- عند تصنيف الموجودات أو المطلوبات المالية للمتاجرة تم استيفاء شروط وصف الموجودات والمطلوبات المتاجربها والموضح في السياسات المحاسبية

- عند تسجيل موجودات أو مطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة تم استيفاء أحد معاييرهذا التسجيل الموضحة في السياسات المحاسبية

- عند تصنيف موجودات مالية ضمن المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق تبين المجموعة أن لديها كل من النية الإيجابية والمقدرة على الاحتفاظ بالموجودات حتى تاريخ استحقاقها كما هو مشترط في السياسات المحاسبية.

تم إدراج التفاصيل الخاصة بتصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية في الإيضاح ٧.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٥. استخدام التقديرات والأحكام (تتمة)

(٣) علاقات التحوط المؤهلة

عند تسجيل الأدوات المالية في علاقات تحوط مؤهلة أوضحت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوطات ذات فاعلية عالية على مدى فترة التحوط.

عند المحاسبة عن المشتقات كتحوطات التدفق النقدي قررت المجموعة أن التعرض للتدفق النقدي المتحوط منه يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

(٤) انخفاض قيمة الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين

يتم تقييم الاستثمارات في حقوق الملكية وسندات الدين لتحديد ما إذا كان هناك انخفاض في القيمة وفق الأساس الموضح في بند السياسات المحاسبية الهامة.

(٥) الأعمارالإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة العمرالإنتاجي المقدرللممتلكات والمعدات لاحتساب الإهلاك. يتم تحديد هذا التقدير مع الأخذ بالاعتبارالاستخدام المتوقع للأصل والتقادم الفعلي والفني والتجاري.

(٦) العمرالإنتاجي المقدرللموجودات غيرالملموسة

تحدد إدارة المجموعة العمرالإنتاجي المقدرلموجوداتها غيرالملموسة لاحتساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد وضع اعتبارللمنافع الاقتصادية المقدرة التي سيتم تلقيها من استخدام الموجودات غيرالملموسة.

٦. التحليل القطاعي

تديرالمجموعة عملياتها من خلال أربعة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين أدناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والمنتجات والإستثمارات والخمات الإستشارية والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة إلى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطرالمركزية من خلال الإقتراض، إصدارأدوات الدين، إستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمارفي موجودات لدى البنوك ذات سيولة عالية أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

القطاع الاستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

قطاع ادارة الاصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاءة المالية العالية.

قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٦. التحليل القطاعي (تتمة)

	العمليات داخل دولة قطر					
	قطاع الشركات	القطاع الاستهلاكي	ادارة الأصول والثروات	العمليات المصرفية الدولية	أخرى وأرصدة مشتركة	المجموع
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤:						
صافي ايراد الفوائد	٧,٤٢٧,٨١٢	٤٥٢,٧٥١	٤٠٠,٠١٥	٣,٩٣١,٣٥٢	٥٠,٠٥٧	١٢,٢٦١,٩٨٧
صافي ايراد الرسوم والعمولات	٦٦٩,٧٨٥	١٥٤,٦٨١	٢٨١,٣٢٤	١,٠١٠,١٣٨	(١,٠٧٢)	٢,١١٤,٨٥٦
ربح العملات الأجنبية	٣٧٢,٩٨٩	٨٦,٠٣٩	١٤٧,٦١٨	١٧٤,٢٠٨	٣٤,٠٩٨	٨١٤,٩٥٢
الإيراد من استثمارات مالية	٦٨,٧٦١	-	-	٢٧,٧٦١	-	٩٦,٥٢٢
ايرادات تشغيلية أخرى	١,٥٥٦	٨	٣٢٧	٤٨,٧٦٣	٧٥,٨٧٨	١٢٦,٥٣٢
الحصة من نتائج شركات زميلة	٢٣,٢١٩	-	-	٣٤٩,٨٣٤	-	٣٧٣,٠٥٣
إجمالي ايرادات القطاع	**٨,٥٦٤,١٢٢**	**٦٩٣,٤٧٩**	**٨٢٩,٢٨٤**	**٥,٥٤٢,٠٥٦**	**١٥٨,٩٦١**	**١٥,٧٨٧,٩٠٢**
ربح القطاع	**٧,١٨١,٥٦١**	**٨٦,٤٢٠**	**٤٥٠,٨٨١**	**٢,٨٧٦,٤٧٦**	**(١٤٠,٦٣٧)**	**١٠,٤٥٤,٧٠١**
استثمارات القطاع	٤٣,٩٨٦,٠٧٧	-	٢٣,٤٧٤	٢٣,٦٨٦,٣٦٢	-	٦٧,٦٩٥,٩١٣
قروض وسلف القطاع	٢٤٠,٧٨٠,٢٣٥	٨,٣٧١,٥٦٩	١٥,٨٠٢,٢٤١	٧٣,١٧٥,٩٥٠	-	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥
ودائع العملاء للقطاع	١٦٧,٦٧٧,١٤١	١٩,٩٨٢,٢٨٩	٤٠,٤٤٩,٤٧٧	١٣٢,٢٢٩,٠٧٢	-	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩
موجودات القطاع	٣٣٥,٠٠٢,٢١٨	٢٠,٦٣٤,٨٠٦	٤٢,٦٩٤,١٣٨	٢٠٨,٥٦٣,٦٥٠	(١٢٠,٥٣٨,١٣٦)	٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣:						
صافي ايراد الفوائد	٧,٠٣٢,٦٦٣	٤٣٢,٣٨١	٤٠٨,٢٩٥	٣,٦٦١,٠٥٤	٢٥,٣٤٧	١١,٥٥٩,٧٤٠
صافي ايراد الرسوم والعمولات	٦٥٤,٥١٢	١٣٨,٤٧٦	٢٥٨,٨٣٦	٨٤٩,١٦٤	٢٧,٣١٤	١,٩٢٨,٣٠٢
ربح العملات الأجنبية	٣١٠,١٥٤	٧٢,٤٠٦	١٠٧,٥١٦	٢١٤,٧٧٤	٥٦,٧٧٣	٧٦١,٦٢٣
الإيراد من استثمارات مالية	١٦٧,٥٠١	-	-	١٦,٢٢٧	-	١٨٣,٧٢٨
ايرادات تشغيلية أخرى	٢٤٩	١٠	١,٠١٦	١٢,٥٨٣	٦٠	١٣,٩١٨
الحصة من نتائج شركات زميلة	١١,٣٤٩	-	-	٢٥٨,٤٩٩	-	٢٦٩,٨٤٨
إجمالي ايرادات القطاع	**٨,١٧٦,٤٢٨**	**٦٤٣,٢٧٣**	**٧٧٥,٦٦٣**	**٥,٠١٢,٣٠١**	**١٠٩,٤٩٤**	**١٤,٧١٧,١٥٩**
ربح القطاع	**٦,٥٢٦,٧٤٧**	**٨٧,٢٩٨**	**٤٣٤,٥١٥**	**٢,٦١٩,٥١٨**	**(١٨٩,٤٤١)**	**٩,٤٧٨,٦٣٧**
استثمارات القطاع	٦٢,١٤٦,٤٤١	-	٢٢,٣٥٢	١٦,١٣٣,٨٤٢	-	٧٨,٣٠٢,٦٣٥
قروض وسلف القطاع	٢٢٧,٦٦٧,٩٨٧	٧,٦٤٥,٣٣٧	١٥,٣٤٥,١٠٣	٦٠,٠٥٣,٦١٩	-	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
ودائع العملاء للقطاع	١٥٥,٧٢٩,٣٤٧	١٦,٥١٨,٧٦٦	٤٠,٨١٠,٢٩٤	١٢٢,٤٨٠,٧٦٤	-	٣٣٥,٥٣٩,١٧١
موجودات القطاع	٣١٨,١٢٤,٧٨٤	١٧,٠٨٨,٥٢٧	٤١,٨٥٩,٠٠٦	١٨٤,٨٩٦,٨٧٨	(١١٨,٤٨٣,٠٨٧)	٤٤٣,٤٨٦,١٠٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٧. الموجودات والمطلوبات المالية

يوضح الجدول ادناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

	محتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق	القروض والسلف	المتاحة للبيع	التكلفة المطفأة الأخرى	إجمالي القيمة الدفترية	القيمة العادلة
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	٣٠,٧٥٤,١٦٨	-	-	٣٠,٧٥٤,١٦٨	٣٠,٧٥٤,١٦٨
أرصدة لدى البنوك	-	-	-	٢٩,٩٥٥,٠١٩	٢٩,٩٥٥,٠١٩	٢٩,٩٥٥,٠١٩
القروض والسلف للعملاء	-	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥	-	-	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥
الإستثمارات المالية:						
مقاسة بالقيمة العادلة	-	-	٣٣,٥٧٥,٠٤٤	-	٣٣,٥٧٥,٠٤٤	٣٣,٥٧٥,٠٤٤
مقاسة بالقيمة المطفأة	٣٤,١٢٠,٨٦٩	-	-	-	٣٤,١٢٠,٨٦٩	٣٥,٠٠١,٤٧٥
	٣٤,١٢٠,٨٦٩	٣٦٨,٨٨٤,١٦٣	٣٣,٥٧٥,٠٤٤	٢٩,٩٥٥,٠١٩	٤٦٦,٥٣٥,٠٩٥	٤٦٧,٤١٥,٧٠١
أرصدة من البنوك	-	-	-	٢٢,١١٣,٧٠٥	٢٢,١١٣,٧٠٥	٢٢,١٨٢,٧١٨
ودائع العملاء	-	-	-	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩
سندات دين	-	-	-	٢١,٧٧٩,٣٦١	٢١,٧٧٩,٣٦١	٢١,٧٧٩,٣٦١
قروض أخرى	-	-	-	١٢,٥٢٤,٣٧٣	١٢,٥٢٤,٣٧٣	١٢,٥٢٤,٣٧٣
	-	**-**	**-**	**٤١٦,٧٥٥,٤١٨**	**٤١٦,٧٥٥,٤١٨**	**٤١٦,٨٢٤,٤٣١**
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	-	٢٢,٩٠٩,٤٥٣	-	-	٢٢,٩٠٩,٤٥٣	٢٢,٩٠٩,٤٥٣
أرصدة من البنوك	-	-	-	١٣,٦٠٢,٢٥٨	١٣,٦٠٢,٢٥٨	١٣,٦٠٢,٢٥٨
القروض والسلف للعملاء	-	٣١٠,٧١٢,٠٤٦	-	-	٣١٠,٧١٢,٠٤٦	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
الإستثمارات المالية:						
مقاسة بالقيمة العادلة	-	-	٢٥,٣٣٧,٣٨٩	-	٢٥,٣٣٧,٣٨٩	٢٥,٣٣٧,٣٨٩
مقاسة بالقيمة المطفأة	٥٢,٩٦٥,٢٤٦	-	-	-	٥٢,٩٦٥,٢٤٦	٥٣,٦٧٠,٢٩٦
	٥٢,٩٦٥,٢٤٦	٣٣٣,٦٢١,٤٩٩	٢٥,٣٣٧,٣٨٩	١٣,٦٠٢,٢٥٨	٤٢٥,٥٢٦,٣٩٢	٤٢٦,٢٣١,٤٤٢
أرصدة للبنوك	-	-	-	١١,٥٦٨,٠٤٣	١١,٥٦٨,٠٤٣	١١,٥٨١,٨٣٨
ودائع العملاء	-	-	-	٣٣٥,٥٣٩,١٧١	٣٣٥,٥٣٩,١٧١	٣٣٥,٥٣٩,١٧١
سندات دين	-	-	-	٢١,٧٥٤,٢٢٤	٢١,٧٥٤,٢٢٤	٢١,٧٥٤,٢٢٤
قروض أخرى	-	-	-	١٢,٤٠٨,١٥٤	١٢,٤٠٨,١٥٤	١٢,٤٠٨,١٥٤
	-	**-**	**-**	**٣٨١,٢٦٩,٥٩٢**	**٣٨١,٢٦٩,٥٩٢**	**٣٨١,٢٨٣,٣٨٧**

الإستثمارات المالية - أسهم حقوق الملكية غيرالمدرجة والتي تم قياسها بالتكلفة

يتضمن الجدول أعلاه مبلغ ١٦٦،١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤ (٢٠١٣: ٢٥١،٩ مليون ريال قطري) كإستثمارات المالية في أسهم حقوق الملكية في كل من عمودي القيم الدفترية والعادلة والتي تم قياسها بالتكلفة لأن قيمها العادلة لم يتم إعتبارها قابلة للقياس.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٨. نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

	٢٠١٤	٢٠١٣
نقدية	٤,٩٦١,٧٧١	٣,٢٨٠,٦٥٩
الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطرالمركزي	١٢,٠٧٧,٩١٧	١٠,٧٦٩,١٣٩
أرصدة أخرى لدى مصرف قطرالمركزي	٢,٧٢١,٧٣٦	١٤٠,٠٠٤
أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى	١٠,٩٩٢,٧٤٤	٨,٧١٩,٦٥١
الإجمالي	**٣٠,٧٥٤,١٦٨**	**٢٢,٩٠٩,٤٥٣**

لا يوجد نقدية غيرمتاحة للإستخدام لدى المجموعة. الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يستخدم في عمليات المجموعة اليومية.

٩. أرصدة لدى بنوك

	٢٠١٤	٢٠١٣
حسابات جارية	٢,٢٩١,٠٧٣	١,٣١٥,٤٠٨
إيداعات	٢٥,٥٩٩,٩٥٢	١١,٢٣٨,٠٦٣
قروض للبنوك	٢,٠٦٣,٩٩٤	١,٠٤٨,٧٨٧
الإجمالي	**٢٩,٩٥٥,٠١٩**	**١٣,٦٠٢,٢٥٨**

١٠. قروض وسلف للعملاء

أ) حسب النوع	٢٠١٤	٢٠١٣
قروض	٣١٩,٦٠٠,٢٤٣	٣٠٣,٢٢٠,٧٤٦
جاري مدين	٢٢,٠٥٣,٥٩٨	١٢,٠٢٦,٩٩٣
أوراق مخصومة	٣,٥٤٠,١٤٨	٢,١٠٢,١٨٥
	٣٤٥,١٩٣,٩٨٩	٣١٧,٣٤٩,٩٢٤
ربح مؤجل	(١٣٧,٥٥٣)	(٢٢٦,٣٠١)
مخصص تدني قيمة القروض والسلف	(٦,٩٢٦,٤٤١)	(٦,٤١١,٥٧٧)
صافي القروض والسلف للعملاء	**٣٣٨,١٢٩,٩٩٥**	**٣١٠,٧١٢,٠٤٦**

بلغ إجمالي القروض والسلف غيرالمنتظمة مبلغ ٥،٥٧٩ مليون ريال قطري ما يعادل ١,٦٪ من إجمالي القروض والسلف (٢٠١٣: ٥,٢٠٦ مليون ريال قطري ما يعادل ١,٦٪ من إجمالي القروض والسلف). يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف مبلغ ٨٦٥,٤ مليون ريال قطري كأرباح وفوائد معلقة (٢٠١٣: ٨٣٩,٢ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

ب) حسب القطاع

	قروض	جاري مدين	أوراق مخصومة	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤:				
الحكومة	٣١,٧٦٨,٠١٠	٦,٨٩٨,١٤٢	-	٣٨,٦٦٦,١٥٢
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٢٢,٨٠٠,٣٤٦	١,٣٩٤,٧٣٥	-	١٢٤,١٩٥,٠٨١
الصناعة	١٩,٤١٢,٣٧٣	١,٥٦٠,٣٧١	٥٠٨,١٧٥	٢١,٤٨٠,٩١٩
التجارة	١٦,١٥٦,٠٢٥	١,٢٩٨,٦٢٥	٤٢٢,٩٣٠	١٧,٨٧٧,٥٨٠
الخدمات	٥٨,٥٣٥,٦٠٢	٤,٧٠٥,١٠٥	١,٥٣٢,٣٣٨	٦٤,٧٧٣,٠٤٥
المقاولات	٥,٢٨٤,١٤١	٤٢٤,٧٤٠	١٣٨,٣٢٨	٥,٨٤٧,٢٠٩
الإسكان	٣٤,٢٧٧,١٤٤	٢,٧٣٥,٠٥٣	٤٢٤,٨١٨	٣٧,٤٣٧,٠١٥
الإستهلاكي	٢٩,٧٨٥,٠٥٨	٢,٨٩٠,٥٥٥	٤,٠٤٧	٣٢,٦٧٩,٦٦٠
أخرى	١,٥٨١,٥٤٤	١٤٦,٢٧٢	٥٠٩,٥١٢	٢,٢٣٧,٣٢٨
الإجمالي	**٣١٩,٦٠٠,٢٤٣**	**٢٢,٠٥٣,٥٩٨**	**٣,٥٤٠,١٤٨**	**٣٤٥,١٩٣,٩٨٩**
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣:				
الحكومة	٣٨,٢٤٦,١٢١	٤٢٤,٨٧٨	-	٣٨,٦٧٠,٩٩٩
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١٤٢,٢٦٠,٥٧٩	٦	-	١٤٢,٢٦٠,٥٨٥
الصناعة	١٢,٤٢٣,٧٣٣	٤,٠٤٣,٠٧٣	٥٥١,٩٧١	١٧,٠١٨,٧٧٧
التجارة	٦,١٦٦,٨٤٩	١,٥٦٥,٧٢١	٢٠٧,٥٦٩	٧,٩٤٠,١٣٩
الخدمات	٤٤,٥٦٨,٢٣٦	٢,١٩٨,٩٤٢	٧٥٨,١٢٢	٤٧,٥٢٥,٣٠٠
المقاولات	٢,٤٩٧,٠٦٠	١,٠٢١,١٥٠	١٠١,٣٦٢	٣,٦١٩,٥٧٢
الإسكان	٣١,٥٦٠,٤٠٥	٣٤٠,٦٦٥	١١٦,٧٣٨	٣٢,٠١٧,٨٠٨
الإستهلاكي	٢٣,٤٨٨,٢٠٣	٢,٣٥٥,٩٢٥	٣,٩٩٧	٢٥,٨٤٨,١٢٥
أخرى	٢,٠٠٩,٥٦٠	٧٦,٦٣٣	٣٦٢,٤٢٦	٢,٤٤٨,٦١٩
الإجمالي	**٣٠٣,٢٢٠,٧٤٦**	**١٢,٠٢٦,٩٩٣**	**٢,١٠٢,١٨٥**	**٣١٧,٣٤٩,٩٢٤**

تظهر المبالغ أعلاه بالقيم الإجمالية قبل طرح مخصص تدني قيمة القروض.

ج) حركة مخصص تدني قيمة القروض والسلف

	٢٠١٤	٢٠١٣
الرصيد في ١ يناير	٦,٤١١,٥٧٧	٣,٨٧٩,٨٦٩
فرق العملات الأجنبية	(٩٧,٩٣٣)	(٧٢,٨٩٣)
صافي مخصصات خلال العام	١,٢٥٥,٧٧٠	١,٧٤٣,١٥٣
مخصصات جديدة خلال العام	٢,٠٤٩,٠١٢	٢,٢٢٥,٩١٩
مخصصات مستردة خلال العام	(٧٩٣,٢٤٢)	(٤٨٢,٧٦٦)
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	-	٩٣٤,٥١٩
المستخدم / (المحول) من المخصص خلال العام	(٦٤٢,٩٧٣)	(٧٣,٠٧١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٦,٩٢٦,٤٤١**	**٦,٤١١,٥٧٧**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٠. قروض وسلف للعملاء (تتمة)

د) مخصص تدني قيمة القروض والسلف

	قروض الشركات	قروض الأعمال الصغيرة	قروض إستهلاكية	قروض الرهن العقاري	الإجمالي
الرصيد في ١ يناير٢٠١٤	٤,٦٣٠,٣١٥	٢٥٥,٣٩٩	١,٤٣٥,٦٥٥	٩٠,٢٠٨	٦,٤١١,٥٧٧
فرق العملات الأجنبية	(٨٩,٨٤١)	(٢,١٠٣)	(٥,٦٨٨)	(٣٠١)	(٩٧,٩٣٣)
مخصصات جديدة	١,١٨٦,٩٨٢	١٠٥,٨٨٣	٧٤٣,٦٣٥	١٢,٥١٢	٢,٠٤٩,٠١٢
مخصصات مستردة	(٣٨٢,٤١٨)	(٨٦,٦٨١)	(٢٩٩,٣٩٧)	(٢٤,٧٤٦)	(٧٩٣,٢٤٢)
المستخدم / (المحول)	(٤٥٧,٥٥٩)	(٨,١٩٢)	(١٧٧,٢٢٢)	-	(٦٤٢,٩٧٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر٢٠١٤	**٤,٨٨٧,٤٧٩**	**٢٦٤,٣٠٦**	**١,٦٩٦,٩٨٣**	**٧٧,٦٧٣**	**٦,٩٢٦,٤٤١**
الرصيد في ١ يناير٢٠١٣	٢,٥٥٦,٢٨٩	٩٨,٠٢٨	١,١٥٣,١٥٧	٧٢,٣٩٥	٣,٨٧٩,٨٦٩
فرق العملات الأجنبية	(٥٣,٥٨٨)	(٥,٦٢٠)	(١٣,٠٥٧)	(٦٢٨)	(٧٢,٨٩٣)
مخصصات جديدة	١,٨١٠,٦٦٤	١٢٢,٧٨٤	٢٧٦,٤٧٣	١٥,٩٩٨	٢,٢٢٥,٩١٩
مخصصات مستردة	(٣٤٧,١٩٢)	(٢٢,١٥٦)	(١١٢,١٢٢)	(١,٢٩٦)	(٤٨٢,٧٦٦)
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	٧٢٣,٦٢٤	٦٢,٣٦٣	١٤٤,٧٩٣	٣,٧٣٩	٩٣٤,٥١٩
المستخدم / (المحول)	(٥٩,٤٨٢)	-	(١٣,٥٨٩)	-	(٧٣,٠٧١)
الرصيد في ٣١ ديسمبر٢٠١٣	**٤,٦٣٠,٣١٥**	**٢٥٥,٣٩٩**	**١,٤٣٥,٦٥٥**	**٩٠,٢٠٨**	**٦,٤١١,٥٧٧**

هـ) صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف

	٢٠١٤	٢٠١٣
قروض الشركات	(٦٣٧,٣١٨)	(١,١١٠,٨٩٩)
قروض الأعمال الصغيرة	(٢٧,٨٩٣)	(١١٨,٣٨٢)
قروض إستهلاكية	(٤٤٨,٥١٣)	(٢٨٤,١٦٩)
قروض الرهن العقاري	٤,٤٢٣	(٢,٤٦٢)
الاجمالي	**(١,١٠٩,٣٠١)**	**(١,٥١٥,٩١٢)**

١١. إستثمارات مالية

بلغ إجمالي الإستثمارات المالية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ مبلغ ٦٧,٦٩٦ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ٧٨,٣٠٣ مليون ريال قطري). فيما يلي تفاصيل الإستثمارات المالية:

أ) إستثمارات مالية متاحة للبيع

	٢٠١٤		٢٠١٣	
	مدرجة	غيرمدرجة	مدرجة	غيرمدرجة
أسهم	٣٥٢,٨٧١	١٦٦,٠٥٨	٣١١,٣٣٥	٢٥١,٩١٧
سندات حكومة دولة قطر	٧,٥٣٢,٦٤١	-	٦,٨٧٨,٩٠٩	-
سندات أخرى	٢٤,١٩٧,٥٨٣	٦٩,٧٢٤	١٦,٨٦٦,٧٣٨	١٥,٩٢٦
وحدات صناديق الإستثمار	١,٢٣٩,٥٣٣	١٦,٦٣٤	٩٤٦,٧٧٧	٦٥,٧٨٧
الإجمالي	**٣٣,٣٢٢,٦٢٨**	**٢٥٢,٤١٦**	**٢٥,٠٠٣,٧٥٩**	**٣٣٣,٦٣٠**

بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٤، بلغت السندات بفائدة ثابتة ٣١,٧٠٧ مليون ريال قطري، والسندات بفائدة عائمة ٩٢,٥ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ٢٣,٧١٤ مليون ريال قطري و٤٧,٤ مليون ريال قطري على التوالي). تتضمن المبالغ أعلاه مخصص لتدني قيمة استثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٢٦,٢ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر٢٠١٣: ٢٣,٧ مليون ريال قطري).

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١١. إستثمارات مالية (تتمة)

ب) إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

	٢٠١٤		٢٠١٣	
	مدرجة	غيرمدرجة	مدرجة	غيرمدرجة
- حسب الجهة				
سندات حكومة دولة قطر	٢١,٣٩٢,١١٢	٤٢,٤٧٥	٣٤,٥٦١,٩٧١	٤٢,٦٧٤
سندات أخرى	١١,٦٣٦,٢٤٢	١,٠٥٠,٠٤٠	١٧,٩٦٧,٦٩٩	٣٩٢,٩٠٢
الإجمالي	**٣٣,٠٢٨,٣٥٤**	**١,٠٩٢,٥١٥**	**٥٢,٥٢٩,٦٧٠**	**٤٣٥,٥٧٦**
- حسب سعرالفائدة				
سندات بفائدة ثابتة	٣٢,٩٠٩,٤١٢	١,٠٩٢,٥١٥	٥٢,٣٧٥,٢٩٠	٤٣٣,٩٣٠
سندات بفائدة عائمة	١١٨,٩٤٢	-	١٥٤,٣٨٠	١,٦٤٦
الإجمالي	**٣٣,٠٢٨,٣٥٤**	**١,٠٩٢,٥١٥**	**٥٢,٥٢٩,٦٧٠**	**٤٣٥,٥٧٦**

تتضمن المبالغ أعلاه مخصص لتدني قيمة استثمارات مالية في أوراق الدين بمبلغ ٣٩,٨ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر٢٠١٣: ٤٩,٤ مليون ريال قطري).

١٢. إستثمارات في شركات زميلة

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية المرهونة بموجب اتفاقيات اعادة الشراء ٣,١٣٦ مليون ريال قطري و ٣,٧٢١ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠١٣: ٣,٦٥٥ مليون ريال قطري و ٣,٦٦٩ مليون ريال قطري على التوالي).

	٢٠١٤	٢٠١٣
الرصيد في ١ يناير	٥,٨٤٠,٠٠٨	٥,٧٩٥,٣٠٧
فرق العملات الأجنبية	(١٧٣,٨٤٩)	١٧,٣٣١
استثمارات خلال العام	٢,١٠١,٩٢٩	١٠٣
الحصة من الأرباح	٣٧٣,٠٥٣	٢٦٩,٨٤٨
التوزيعات النقدية	(١٤١,٦٣٥)	(١١٩,٠٣٨)
إستثمارات مباعة / محولة	(١٥,٨٤١)	(١٠٦,٨٩٥)
إضافات مرتبطة بالشركة التابعة	-	١٢,٣٤٩
أخرى	(٢٠,٢٢٨)	(٢٨,٩٩٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٧,٩٦٣,٤٣٧**	**٥,٨٤٠,٠٠٨**

إسم الشركة الزميلة	مقر الشركة	النشاط الرئيسي	حصة الملكية (٪) ٢٠١٤	حصة الملكية (٪) ٢٠١٣
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	الأردن	مصرفي	٣٤,٥	٣٤,٤
شركة الجزيرة للتمويل	قطر	تمويلي	٢٠,٠	٢٠,٠
البنك التجاري الدولي	الإمارات	مصرفي	٤٠,٠	٤٠,٠
مصرف التجارة والتنمية	ليبيا	مصرفي	٤٩,٠	٤٩,٠
شركة سينوهي لأدوات البناء	مصر	انشاءات	٢٣,٠	٢٣,٠
Ecobank Transnational Incorporated	توغو	مصرفي	١٩,٤	-

يبين الجدول التالي ملخص للمعلومات المالية لإستثمارات المجموعة في الشركات الزميلة المدرجة:

	اجمالي الموجودات	اجمالي المطلوبات	حقوق الملكية	حصة المجموعة من الأرباح	القيمة السوقية للسهم (ريال قطري)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤					
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	٣٨,٥٩٣,٣٩٧	٣٣,١٧٨,٣٥٧	٥,٤١٥,٠٤٠	١٩٥,٣٣١	٤٦,٧٢
البنك التجاري الدولي	١٨,٤٠٩,٢٤٨	١٦,٠٥٣,٦٨٩	٢,٣٥٥,٥٥٩	٨٣,٧٧٦	١,٧٣
Ecobank Transnational Incorporated	٨٥,٢٦٧,٩٤٤	٧٦,٥٠٧,٥٣٢	٨,٧٦٠,٤١٢	٧٠,٧٤٥	٠,٤٣
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣					
بنك الإسكان للتجارة والتمويل	٣٧,١٣٧,٨٤٧	٣١,٧٠٥,٧٤٨	٥,٤٣٢,٠٩٩	١٧٢,٢١٩	٤٤,٧١
البنك التجاري الدولي	١٤,٦٨٨,٧٣٤	١٢,٥١٧,٠٨٠	٢,١٧١,٦٥٤	٦٣,٣٢٢	١,٧٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٣. عقارات ومعدات

	أراضي ومباني	تجديدات مباني مستأجرة	أثاث ومعدات	سيارات	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤					
التكلفة:					
الرصيد في ١ يناير	١,٢٤٠,٤٥٤	٤٧٧,٥٣٩	١,٠٦٠,٧٠٨	٢١,٣٧٨	٢,٨٠٠,٠٧٩
إضافات خلال العام	٥٠٤,٨٧٠	٤٩,٧٠٦	١٣٤,١٥٧	٣,١٦٨	٦٩١,٩٠١
إستبعادات خلال العام	(٧,٥٢١)	(٦١٦)	(٥,٧٥٦)	(١,١٧٢)	(١٥,٠٦٥)
فرق العملات الأجنبية	(٤٦,٧٨٦)	(٧,٠٢٥)	(١٢,٢٤٨)	(١٩١)	(٦٦,٢٥٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**١,٦٩١,٠١٧**	**٥١٩,٦٠٤**	**١,١٧٦,٨٦١**	**٢٣,١٨٣**	**٣,٤١٠,٦٦٥**
مجمع الإستهلاك:					
الرصيد في ١ يناير	٣٢٥,٧٨٤	٣٢١,٠٣٨	٧٥٤,٧٩٨	٧,٤٩٣	١,٤٠٩,١١٣
إستهلاك العام	٤٥,٩٠٧	٦٥,٥٥٤	١٣٦,٧٢٥	٤,٣٣١	٢٥٢,٥١٧
إستبعادات	(٣,١٥٥)	(٣٥٠)	(٣,٣٥٦)	(٨١٤)	(٧,٦٧٥)
فرق العملات الأجنبية	(١٠,٠٦٢)	(٤,٤٢٧)	(٧,٩٧٨)	(١٦٧)	(٢٢,٦٣٤)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٣٥٨,٤٧٤**	**٣٨١,٨١٥**	**٨٨٠,١٨٩**	**١٠,٨٤٣**	**١,٦٣١,٣٢١**
صافي القيمة الدفترية	**١,٣٣٢,٥٤٣**	**١٣٧,٧٨٩**	**٢٩٦,٦٧٢**	**١٢,٣٤٠**	**١,٧٧٩,٣٤٤**
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣					
التكلفة:					
الرصيد في ١ يناير	٦٨٨,١٣٣	٣٧٠,٩٥١	٧٠٥,٥٣٢	٨,٢٧٢	١,٧٧٢,٨٨٨
إضافات خلال العام	٨٨,٢٦٠	٤٥,٦٣٤	١٢٥,٢٢١	١٣,٣٣٤	٢٧٢,٤٤٩
إضافات مرتبطة بالشركة التابعة	٥٣٠,٦٥٢	٧٠,٢٧٦	٢٤٩,٨٧٣	٥,٤٤٨	٨٥٦,٢٤٩
إستبعادات خلال العام	(٣٠,٨٩٢)	(١,٦٠٠)	(٥,٣٠٨)	(٤,٠٣٠)	(٤١,٨٣٠)
فرق العملات الأجنبية	(٣٥,٦٩٩)	(٧,٧٢٢)	(١٤,٦١٠)	(١,٦٤٦)	(٥٩,٦٧٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**١,٢٤٠,٤٥٤**	**٤٧٧,٥٣٩**	**١,٠٦٠,٧٠٨**	**٢١,٣٧٨**	**٢,٨٠٠,٠٧٩**
مجمع الإستهلاك:					
الرصيد في ١ يناير	١٢٨,٢١٩	٢١٨,٠٧٩	٤٦٤,١٣٨	٥,٣٩٦	٨١٥,٨٣٢
إستهلاك العام	٤٧,٦٧٨	٧٣,٠٦١	١٣١,٦٧٥	٢,٩٤٨	٢٥٥,٣٦٢
إضافات مرتبطة بالشركة التابعة	١٥٢,٢١٣	٣٤,١٠١	١٧٠,٩٢٩	٣,١٩٢	٣٦٠,٤٣٥
إستبعادات	-	(٢,١٨٩)	(٤,٧١٧)	(٢,٨٢٨)	(٩,٧٣٤)
فرق العملات الأجنبية	(٢,٣٢٦)	(٢,٠١٤)	(٧,٢٢٧)	(١,٢١٥)	(١٢,٧٨٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٣٢٥,٧٨٤**	**٣٢١,٠٣٨**	**٧٥٤,٧٩٨**	**٧,٤٩٣**	**١,٤٠٩,١١٣**
صافي القيمة الدفترية	**٩١٤,٦٧٠**	**١٥٦,٥٠١**	**٣٠٥,٩١٠**	**١٣,٨٨٥**	**١,٣٩٠,٩٦٦**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٤. موجودات غير ملموسة

التكلفة	الشهرة	موجودات مرتبطة بودائع العملاء	الرخصة التشغيلية	المجموع
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٤,١٤٤,٠٩١	٩٧٦,٠٠٢	٦٠٧,٦٢٧	٥,٧٢٧,٧٢٠
فرق العملات الأجنبية	-	(١,٩٧٦)	(٢,٣٤٥)	(٤,٣٢١)
الإضافات	-	١٦	١٠,٦٧٤	١٠,٦٩٠
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	**٤,١٤٤,٠٩١**	**٩٧٤,٠٤٢**	**٦١٥,٩٥٦**	**٥,٧٣٤,٠٨٩**
الإطفاء المتراكم				
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	-	(١٢٠,١٤٨)	(٥٧,٧٦٧)	(١٧٧,٩١٥)
فرق العملات الأجنبية	-	١,٢٥٢	٧١٩	١,٩٧١
إطفاءات خلال العام	-	(٧٥,٥٦٥)	(٢١,٣١٥)	(٩٦,٨٨٠)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	**-**	**(١٩٤,٤٦١)**	**(٧٨,٣٦٣)**	**(٢٧٢,٨٢٤)**
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤	**٤,١٤٤,٠٩١**	**٧٧٩,٥٨١**	**٥٣٧,٥٩٣**	**٥,٤٦١,٢٦٥**
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	**٤,١٤٤,٠٩١**	**٨٥٥,٨٥٤**	**٥٤٩,٨٦٠**	**٥,٥٤٩,٨٠٥**

إختبار تدني قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة التي لا يصاحبها أعمار زمنية محددة

تتضمن الشهرة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ مبلغ ٣,٩ مليار ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٣: ٣,٩ مليار ريال قطري) تخص QNB - الأهلي، ومبلغ ٨٩,٦ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٣: ٨٩,٦ مليون ريال قطري) تخص QNB - أندونيسيا، ومبلغ ١١١,٩ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٣: ١١١,٩ مليون ريال قطري) تخص مصرف المنصور، بالإضافة إلى مبلغ ٧٧,٤ مليون ريال قطري (٣١ ديسمبر ٢٠١٣: ٧٧,٤ مليون ريال قطري) تخص QNB - تونس.

الموجودات غير الملموسة التي لها عمر زمني محدد لها فترة اطفاء متبقية تتراوح بين ١٠ إلى ١١ سنة. يتم احتساب قيمة الشهرة والموجودات غير الملموسة الأخرى القابلة للإسترداد والتي لها عمر زمني غير محدد باستخدام طريقة القيمة المستخدمة وقد تم استخدام معدل خصم بلغ ١٩,٣٪ (٢٠١٣: ١٩,٣٪) ومعدل نمو في نهاية الفترة يبلغ ٢٪ (٢٠١٣: ٢٪) لاحتساب القيمة القابلة للإسترداد لـ QNB الأهلي.

قامت المجموعة بعمل اختبار تدني القيمة بموجب سياساتها المحاسبية وقامت بعمل تحليل لحساسية الافتراضات المستخدمة في الإحتساب. لا يوجد حاجة لتسجيل تدني في القيمة في نهاية السنة الحالية (وكذلك السابقة) كون وحدات النقدية المولدة القابلة للإسترداد كانت اكبر من القيم الدفترية.

١٥. موجودات أخرى

	٢٠١٤	٢٠١٣
إيرادات فوائد مستحقة	٢,٤١٥,٧٥٧	٢,٥٩٦,٥٩٨
مصروفات مدفوعة مقدماً	٨٤,٦٥١	٦١,٦١٥
مشتقات مالية ذات قيمة عادلة موجبة (إيضاح رقم ٣٤)	٢٩٤,٠٤٦	٧٧٣,١٧١
مدينون متنوعون	١,٠٧٣,٥٣٦	٤٦٤,٢٣٤
أرصدة مدينة أخرى	٧٤٩,٥٤٥	١,٢٨٣,٣١٩
الإجمالي	**٤,٦١٧,٥٣٥**	**٥,١٧٨,٩٣٧**

١٦. أرصدة من بنوك

	٢٠١٤	٢٠١٣
أرصدة لمصرف قطر المركزي	٦,٤٧٠,٥٧٧	٢٣٥,٧١٣
حسابات جارية للبنوك والمؤسسات المالية	١,٣٩٣,١٠٨	١,٣٠٢,٢٣٩
ودائع البنوك والمؤسسات المالية	١٠,٧٨٤,٤٨٥	٦,٣٧٤,٨١٣
إتفاقيات إعادة شراء	٣,٤٦٥,٥٣٥	٣,٦٥٥,٢٧٨
الإجمالي	**٢٢,١١٣,٧٠٥**	**١١,٥٦٨,٠٤٣**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٧. ودائع العملاء

أ) حسب النوع

	٢٠١٤	٢٠١٣
حسابات جارية وتحت الطلب	٩٩,٤٦٥,٢١٩	٧٩,٦٧٩,١٩٨
حسابات توفير	٩,٠٨٠,٤٩٤	٧,٣٩٤,٢٣٨
ودائع لأجل	٢٥١,٧٩٢,٢٦٦	٢٤٨,٤٦٥,٧٣٥
الإجمالي	**٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩**	**٣٣٥,٥٣٩,١٧١**

تبلغ الأرصدة المحتجزة من ودائع العملاء مقابل تسهيلات إئتمانية ٢,٨٤٧ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١,٣٧٦ مليون ريال قطري).

ب) حسب القطاع

	٢٠١٤	٢٠١٣
الحكومة	٢٥,٠١٤,٩٣٨	٣٢,٦٨٥,٢٨٨
مؤسسات حكومية وشبه حكومية	١١٨,٤٦٦,٥٧١	١٣٢,٧٥٥,٩٦٨
الأفراد	٨٠,٨٩٨,١٧٨	٦٧,٤١٦,٧٩٤
الشركات	١٣٥,٩٥٨,٢٩٢	١٠٢,٦٨١,١٢١
الإجمالي	**٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩**	**٣٣٥,٥٣٩,١٧١**

١٨. سندات دين

	٢٠١٤	٢٠١٣
القيمة الإسمية للسندات	٢١,٨٤٣,٠٠٠	٢١,٨٤٣,٠٠٠
يطرح: خصومات غير مطفأة	(٦٣,٦٣٩)	(٨٨,٧٧٦)
الإجمالي	**٢١,٧٧٩,٣٦١**	**٢١,٧٥٤,٢٢٤**

يبين الجدول التالي سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

	٢٠١٤	٢٠١٣
الرصيد في ١ يناير	٢١,٧٥٤,٢٢٤	١٢,٦٧٤,٧٠٦
اصدارات خلال العام	-	٩,٠٥٧,٩٣٧
أخرى	٢٥,١٣٧	٢١,٥٨١
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٢١,٧٧٩,٣٦١**	**٢١,٧٥٤,٢٢٤**

يبين الجدول التالي استحقاقات سندات الدين المصدرة من قبل المجموعة:

سنة الإستحقاق	٢٠١٤	٢٠١٣
٢٠١٥	٥,٤٥١,٣٠٨	٥,٤٤٠,٦٦١
٢٠١٦	٢,٧٣٠,٣٧٦	٢,٧٣٠,٣٧٦
٢٠١٧	٣,٦٣٤,٧٢٨	٣,٦٣٢,٠٦٣
٢٠١٨	٦,٣٤٤,١٩٣	٦,٣٣٦,٤٠٩
٢٠٢٠	٣,٦١٨,٧٥٦	٣,٦١٤,٧١٥
الإجمالي	**٢١,٧٧٩,٣٦١**	**٢١,٧٥٤,٢٢٤**

سندات الدين مسجلة بعملة الدولارالأمريكي وتحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدل الفائدة المدفوعة على هذه السندات لعام ٢٠١٤ ما نسبته ٢,٨٤٪ (٢٠١٣: ٢,٩١٪).

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١٩. قروض أخرى

يبين الجدول التالي المبالغ المقترضة الأخرى من قبل المجموعة:

	٢٠١٤	٢٠١٣
الرصيد في ١ يناير	١٢,٤٠٨,١٥٤	٦,٨٣٦,٣٧٦
اصدارات خلال العام	٢,١١٩,٦١١	٥,٦١٦,٩٢٩
تسديدات خلال العام	(١,٥٢٣,٠٠٩)	(٢٤٥,٧٣٣)
أخرى	(٤٨٠,٣٨٣)	٢٠٠,٥٨٢
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**١٢,٥٢٤,٣٧٣**	**١٢,٤٠٨,١٥٤**

يبين الجدول التالي استحقاقات القروض الأخرى:

سنة الإستحقاق	٢٠١٤	٢٠١٣
٢٠١٤	-	١,٦٨٦,٤٢٧
٢٠١٥	١٠,١٤٣,٠٠٥	٨,٨٤٤,٦٤١
٢٠١٦	٢,٠٢٨,٤٩٧	١,٦٥٦,١٥٩
٢٠١٧	٢٦٤,٣٦١	١٤١,١٤٠
٢٠١٨	٨٥,٩١٢	٧٣,٥٧٦
٢٠٢٠	٢,٥٩٨	٦,٢١١
الإجمالي	**١٢,٥٢٤,٣٧٣**	**١٢,٤٠٨,١٥٤**

القروض الأخرى مسجلة بعملة الدولارالأمريكي والفرنك السويسري واليورو ودولارهونغ كونغ والجنيه المصري وتحمل نسب فائدة ثابتة ومتغيرة. بلغ معدل الفائدة المدفوعة على هذه القروض لعام ٢٠١٤ ما نسبته ٠,٩٥٪ (٢٠١٣: ١,٠٧٪).

٢٠. مطلوبات أخرى

	٢٠١٤	٢٠١٣
فوائد مستحقة الدفع	٢,٨٣٦,٥٣٢	٢,٥٧٣,٦٢٦
مصروفات مستحقة	٩٥٦,٤١١	٧٩٢,٩٦٠
مخصصات أخرى (إيضاح رقم ٢١)	١٠٧,١٤٣	٨٦,٢٤٤
ضرائب مستحقة	٦٢٥,٨٠٨	٤٨٨,٧٤٤
مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة (إيضاح رقم ٣٤)	٧٦٢,٠٣٨	٢٨١,٠٧٥
ايرادات مقبوضة مقدما	١,٢٦١,٣٨٦	١,٥٨٨,٣٣٧
صندوق دعم الأنشطة الإجتماعية والرياضية	١٨٩,٤٥٦	١٧١,٤٧٨
التزمات ضريبية مؤجلة	١٨٣,٧٤٤	٢٠٢,١١٩
أرصدة دائنة أخرى	٤,٧١٦,٨١٤	٢,٣٠٤,٦٤٩
الإجمالي	**١١,٦٣٩,٣٣٢**	**٨,٤٨٩,٢٣٢**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢١. مخصصات أخرى

	نهاية الخدمة	مطالبات قضائية	الإجمالي ٢٠١٤	الإجمالي ٢٠١٣
الرصيد في ١ يناير	٦١,٩٥٤	٢٤,٢٩٠	٨٦,٢٤٤	٥٨,٧١٩
فرق العملات الأجنبية	-	(٢٩٦)	(٢٩٦)	-
مخصصات جديدة خلال العام	١٣,٢٩٧	٩٥١	١٤,٢٤٨	٣٠,٥٨٤
	٧٥,٢٥١	**٢٤,٩٤٥**	**١٠٠,١٩٦**	**٨٩,٣٠٣**
مخصصات مرتبطة بالشركة التابعة	-	١١,٨٧٢	١١,٨٧٢	-
المسترد من المخصص خلال العام	-	(١,٣٠٨)	(١,٣٠٨)	-
المستخدم من المخصص خلال العام	(١,١١٤)	(٢,٥٠٣)	(٣,٦١٧)	(٣,٠٥٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٧٤,١٣٧**	**٣٣,٠٠٦**	**١٠٧,١٤٣**	**٨٦,٢٤٤**

٢٢. حقوق الملكية

أ) رأس المال

يبلغ رأس المال المصدروالمكتتب فيه والمدفوع ٦,٩٩٧ مليون ريال قطري موزع على ٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري (٢٠١٣: ٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري). يملك جهازقطرللإستثمار٥٠٪ من أسهم البنك، ويملك بقية المساهمين النصف الآخر . كافة الأسهم من فئة واحدة وتتمتع بحقوق متساوية. يبين الجدول التالي عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة:

	٢٠١٤	٢٠١٣
عدد الأسهم القائمة في بداية العام	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨
عدد الأسهم القائمة في نهاية العام	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨

ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزى، يتم إحتجاز١٠٪ على الأقل من صـافي أرباح السنة لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢ وبعد موافقة مصرف قطرالمركزي. مع إقتراح توزيع أسهم مجانية، يقترح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدارالأسهم بسعرأعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني بموجب قانون الشركات القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢.

ج) احتياطي مخاطر

حسب تعليمات مصرف قطرالمركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطرلمواجهة أية التزامات غيرمحددة وبحد أدنى ٢,٥٪ من إجمالي الإئتمان المباشرالممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة ويستثنى من ذلك الإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

د) إحتياطي القيمة العادلة

	تغطيات التدفق النقدي	إستثمارات مالية متاحة للبيع	الإجمالي ٢٠١٤	الإجمالي ٢٠١٣
الرصيد في ١ يناير	٤٦٢,٦٤٤	٩٣٩,٣١٠	١,٤٠١,٩٥٤	٤١١,٤٠٣
فرق العملات الأجنبية	٥٢	(٨,١٧١)	(٨,١١٩)	(٣,٥٣٧)
نتيجة إعادة التقييم	(٩٤١,٩٠٢)	١٣٤,٢٥٢	(٨٠٧,٦٥٠)	١,٠٨٠,٠٦٩
المحول إلى قائمة الدخل	-	(١٢,٣٧٧)	(١٢,٣٧٧)	(١٠٧,٩٩١)
إضافات مرتبطة بالشركة التابعة	-	-	-	٢٢,٠١٠
صافي التغيرخلال العام	**(٩٤١,٨٥٠)**	**١١٣,٧٠٤**	**(٨٢٨,١٤٦)**	**٩٩٠,٥٥١**
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**(٤٧٩,٢٠٦)**	**١,٠٥٣,٠١٤**	**٥٧٣,٨٠٨**	**١,٤٠١,٩٥٤**

يتضمن إجمالي الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ إحتياطي قيمة عادلة سالبة بمبلغ ١,٩ مليون ريال قطري يخص الإستثمارات المالية المتاحة للبيع (٢٠١٣: ٥٢,٨ مليون ريال قطري).

هـ) احتياطي تحويل عملات أجنبية

يشمل احتياطي التحويل كافة فروق الصرف الأجنبي الناشئة عن تحويل البيانات المالية للعمليات الأجنبية.

	٢٠١٤	٢٠١٣
احتياطي عام	١,٧٩٢,٢٧٢	١,٧٦٩,٠٧٣
الحصة من التغيرفي حقوق ملكية الشركات الزميلة بإستثناء الحصة من الأرباح	(٨٦,١٤٩)	(٤٩,٩٥٩)
الإجمالي	**١,٧٠٦,١٢٣**	**١,٧١٩,١١٤**

و) إحتياطيات أخرى

تتمثل بشكل رئيسي في إحتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم إستخدامه بموجب قرارمن الجمعية العمومية بناءاً على توصية مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. فرق تقييم العملات والحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل إحتياطيات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند إحتياطيات أخرى:

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٢. حقوق الملكية (تتمة)

ز) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غيرقابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

ح) توزيعات أرباح مقترحة

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠١٤ بنسبة ٧٥٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٧,٥ ريال قطري لكل سهم) (٢٠١٣: أرباح نقدية بنسبة ٧٠٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٧,٠ ريال قطري لكل سهم). يخضع مقترح مجلس الادارة لموافقة الجمعية العامة.

٢٣. حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غيرالمسيطرين نسبة ٤٩,٢٪ من رأس مال QNB - سورية، ١٧,٤٪ من رأس مال بنك QNB - إندونيسيا، ٤٩,٢٪ من رأس مال مصرف المنصور للإستثمار، ٠,٠٤٪ من رأس مال QNB - تونس بالإضافة إلى ٢,٨٨٪ من رأس مال QNB - الأهلي.

٢٤. إيرادات الفوائد

	٢٠١٤	٢٠١٣
أرصدة لدى البنوك المركزية	٤٨,٤٨٥	٦٩,٧٧٩
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية	٢٢٠,٤٧٩	٣٧١,٩٨٠
سندات	٤,١٢٩,٥٠٣	٣,٩٢٢,٥٣٨
قروض وسلف العملاء	١٤,٢٦٧,٨٦٦	١٢,٤٠٦,٥٨٢
الإجمالي	**١٨,٦٦٦,٣٣٣**	**١٦,٧٧٠,٨٧٩**

٢٥. مصروفات الفوائد

	٢٠١٤	٢٠١٣
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	٣٩٤,٦٦٦	٣٤١,٤٤٤
ودائع العملاء	٥,١٠٣,١٢٩	٤,٢٠٣,٣٥٩
سندات دين	٦٦٢,١١٢	٥١٢,٨٣٩
أخرى	٢٤٤,٤٣٩	١٥٣,٤٩٧
الإجمالي	**٦,٤٠٤,٣٤٦**	**٥,٢١١,١٣٩**

٢٦. إيرادات عمولات ورسوم

	٢٠١٤	٢٠١٣
عمولات قروض وسلف	٦٥٤,٩٨٦	٥٧٢,٩٤٤
عمولات تسهيلات إئتمانية غيرمباشرة	٥٣٠,٧٨٦	٥٠١,٨٣٥
رسوم خدمات بنكية	٨٤٠,٦٩٩	٧٣٤,٢٥٩
إيرادات أنشطة الإستثمارللغير	٢٧٩,٧٤٥	٢٣٣,٧٦٣
أخرى	٢٠,٤٢٧	٥٣,٣٠٢
الإجمالي	**٢,٣٢٦,٦٤٣**	**٢,٠٩٦,١٠٣**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٧. أرباح صرف عملات أجنبية

	٢٠١٤	٢٠١٣
أرباح التعامل في النقد الأجنبي	٦٦٤,١٦٤	٤٠١,٥٨٣
أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات	١٧١,٤١٧	٣٤٢,٨٣٨
تقييم المشتقات	(٢٠,٦٢٩)	١٧,٢٠٢
الإجمالي	**٨١٤,٩٥٢**	**٧٦١,٦٢٣**

٢٨. إيراد إستثمارات مالية

	٢٠١٤	٢٠١٣
صافي أرباح بيع إستثمارات مالية متاحة للبيع	١٢,٣٧٧	١٠٧,٩٩١
توزيعات نقدية	٨٤,١٤٥	٧٥,٧٣٧
الإجمالي	**٩٦,٥٢٢**	**١٨٣,٧٢٨**

٢٩. تكاليف الموظفين

	٢٠١٤	٢٠١٣
رواتب ومزايا أخرى	١,٨٣٤,٥٧٠	١,٦٣٠,٠٥٥
مساهمة البنك في صندوق التقاعد	٣٢,٢٢٨	٢٩,٨٥٦
مكافأة نهاية الخدمة	١٣,٢٩٧	١٠,٦٧٩
الإجمالي	**١,٨٨٠,٠٩٥**	**١,٦٧٠,٥٩٠**

٣٠. مصروفات أخرى

	٢٠١٤	٢٠١٣
تكلفة البرامج التدريبية	٣٣,٣٨٧	٣٧,١٦٥
مصاريف دعاية وتسويق	٢٣٨,٩٧٦	٢٥١,٣٨٢
أتعاب قانونية ومهنية	٨٨,٧٢١	٩٥,٠٧١
إتصالات ومرافق وتأمين	١٣٧,٣٨١	١٣٦,٣٥١
إيجاروصيانة	٢٣٩,٢٩٨	٢١٦,٢٤٤
مصاريف أنظمة آلية	١٨٤,٨٤٨	١٢٤,٨٠٧
مطبوعات وقرطاسية	٣١,٩٦١	٢٨,٧٥٠
مكافأة أعضاء مجلس الادارة	١١,٣٨٠	١١,٣٨٠
أخرى	١٧٨,٤٥١	١٧١,٢٤٤
الإجمالي	**١,١٤٤,٤٠٣**	**١,٠٧٢,٣٩٤**

٣١. عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال السنة.

	٢٠١٤	٢٠١٣
ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك	١٠,٤٥٤,٧٠١	٩,٤٧٨,٦٣٧
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨
عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي و المعدل	**١٤,٩**	**١٣,٥**

تم احتساب المتوسط المرجح لعدد الأسهم كما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
عدد الأسهم في بداية السنة	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨	٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨
الإجمالي	**٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨**	**٦٩٩,٧٢٩,٤٣٨**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٢. بنود خارج الميزانية

أ) إلتزامات مؤجلة أو محتملة

	٢٠١٤	٢٠١٣
إرتباطات غيرقابلة للإلغاء عن قروض	٤٤,٤٥٧,٠٠٤	٣٤,٣٥٣,٧٧٧
خطابات ضمان	٣٧,٧٥٨,٨٨٩	٣٠,٦٣٤,٥٠٨
إعتمادات مستندية	٩,٠٢٠,٨١٨	٧,١٦٨,٤٣٩
أخرى	٢٣,١٢١,٨٠٠	١١,٥١٦,٢٢٤
الإجمالي	**١١٤,٣٥٨,٥١١**	**٨٣,٦٧٢,٩٤٨**

ب) تعهدات وإرتباطات أخرى

عقود صرف أجنبي	٣٠,٨١٥,٩٧٢	١٤,٤٩٠,٤٧١
عقود مقايضة أسعارالفائدة	٤٨,٢٠٧,٨٩٨	٣٩,٥٣٤,٥٩١
عقود خيارات	١,٩٣٩,٢٦٢	٢,٤٠٠,٦٧٦
محافظ وصناديق إستثمارية	١٧,٠٢٥,٦٧٦	١٤,٨٠٧,٦٢٩
الإجمالي	**٩٧,٩٨٨,٨٠٨**	**٧١,٢٣٣,٣٦٧**

إرتباطات غيرقابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وإعتمادات دوارة. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لإستحقاقها وبالتالي فان المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

خطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تتعهد المجموعة بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بالتزاماتهم تجاه الغير إستنادا إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٣. التوزيع الجغرافي

	قطر	دول مجلس التعاون الخليجي	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٨,٥٦٩,٩٧٩	٦٢٨,٠٣٧	١٨١,٨٧٣	-	١١,٣٧٤,٢٧٩	٣٠,٧٥٤,١٦٨
أرصدة لدى البنوك	٧,٧٧١,٦٩٩	٩,٨٩١,٩٠٢	٦,٩٨٩,٧٢٧	٧٨٣,٠٦٦	٤,٥١٨,٦٢٥	٢٩,٩٥٥,٠١٩
قروض وسلف للعملاء	٢٦٤,٩٥٤,٠٤٥	٩,٨٥٠,٠٤٣	١٨,٣١٢,٤٩٥	٢٩٩,٤٠٣	٤٤,٧١٤,٠٠٩	٣٣٨,١٢٩,٩٩٥
إستثمارات مالية	٣٤,٢٣٥,١٩٥	٢,٣٤٨,٦٨٣	٢٠٧,٨١٠	٧٢١,٧٤٠	٣٨,١٤٥,٩٢٢	٧٥,٦٥٩,٣٥٠
	٣٢٥,٥٣٠,٩١٨	**٢٢,٧١٨,٦٦٥**	**٢٥,٦٩١,٩٠٥**	**١,٨٠٤,٢٠٩**	**٩٨,٧٥٢,٨٣٥**	**٤٧٤,٤٩٨,٥٣٢**
موجودات أخرى						١١,٨٥٨,١٤٤
إجمالي الموجودات						**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	٦,٩٠٧,٥٣٦	٥,٥٦٠,٩٦٣	٢,٥٠٠,٥٧٤	١٧,٤٠٥	٧,١٢٧,٢٢٧	٢٢,١١٣,٧٠٥
ودائع العملاء	٢٢٨,١٠٨,٩٠٧	١٥,٥٨٢,٦٢٨	٥٥,٥٨١,٨٥٨	٤١٠,٨٦٥	٦٠,٦٥٣,٧٢١	٣٦٠,٣٣٧,٩٧٩
سندات دين	-	-	٢١,٧٧٩,٣٦١	-	-	٢١,٧٧٩,٣٦١
قروض أخرى	-	-	٥,٨٠٤,٥٥٠	-	٦,٧١٩,٨٢٣	١٢,٥٢٤,٣٧٣
	٢٣٥,٠١٦,٤٤٣	**٢١,١٤٣,٥٩١**	**٨٥,٦٦٦,٣٤٣**	**٤٢٨,٢٧٠**	**٧٤,٥٠٠,٧٧١**	**٤١٦,٧٥٥,٤١٨**
مطلوبات أخرى						١١,٦٣٩,٣٣٢
حقوق الملكية						٥٧,٩٦١,٩٢٦
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						**٤٨٦,٣٥٦,٦٧٦**
خطابات ضمان	١٦,٤٠٠,١٥٣	١,٠٦٧,٦٠٩	٥,٧٧٥,٢١٢	١٣٩,٠٤٦	١٤,٣٧٦,٨٦٩	٣٧,٧٥٨,٨٨٩
إعتمادات مستندية	٣,٣١٢,١٥٣	٥٢٠,٢١١	١,٠١٩,٣٤٠	-	٤,١٦٩,١١٤	٩,٠٢٠,٨١٨
إرتباطات غيرقابلة للإلغاء عن قروض	٢٨,٢٣١,٧٩٨	٢,٩٨٨,١٧٧	٢٦٤,٦٩٧	-	١٢,٩٧٢,٣٣٢	٤٤,٤٥٧,٠٠٤
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣:						
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٣,٠٨٦,١٠٥	٨١٣,٧٩٤	٩٧,٩٦٨	-	٨,٩١١,٥٨٦	٢٢,٩٠٩,٤٥٣
أرصدة لدى البنوك	١,٦٣٦,٢٧٦	١,٥٧٥,٧٢٧	٤,٤٩٦,٢٩٥	٦٣٦,٥٧٣	٥,٢٥٧,٣٨٧	١٣,٦٠٢,٢٥٨
قروض وسلف للعملاء	٢٥٠,٦٥٨,٤٢٧	٩,٠٩٩,٩٨٤	١٦,٧٥٩,٨٥١	٦٣٨,٩٣٠	٣٣,٥٥٤,٨٥٤	٣١٠,٧١٢,٠٤٦
إستثمارات مالية	٤٦,٠٤٩,٦٦٠	٤,٠٢٩,٨٨٤	٥٥١,٢٦٣	٩٠٤,٥٠٦	٣٢,٦٠٧,٣٣٠	٨٤,١٤٢,٦٤٣
	٣١١,٤٣٠,٤٦٨	**١٥,٥١٩,٣٨٩**	**٢١,٩٠٥,٣٧٧**	**٢,١٨٠,٠٠٩**	**٨٠,٣٣١,١٥٧**	**٤٣١,٣٦٦,٤٠٠**
موجودات أخرى						١٢,١١٩,٧٠٨
إجمالي الموجودات						**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية	٢١٦,٥١٣	٨,٥٧٦,٥٦٨	٧٤٦,٣٨٥	١٦٥,٩٢٠	١,٨٦٢,٦٥٧	١١,٥٦٨,٠٤٣
ودائع العملاء	٢١٣,٠٥٨,٤٠٧	١٨,١٣٤,٩٦٥	٥٠,١٣١,٦٣٢	٢٣٤,٨٩٠	٥٣,٩٧٩,٢٧٧	٣٣٥,٥٣٩,١٧١
سندات دين	-	-	٢١,٧٥٤,٢٢٤	-	-	٢١,٧٥٤,٢٢٤
قروض أخرى	-	-	٥,٦٨٠,٠٥٩	-	٦,٧٢٨,٠٩٥	١٢,٤٠٨,١٥٤
	٢١٣,٢٧٤,٩٢٠	**٢٦,٧١١,٥٣٣**	**٧٨,٣١٢,٣٠٠**	**٤٠٠,٨١٠**	**٦٢,٥٧٠,٠٢٩**	**٣٨١,٢٦٩,٥٩٢**
مطلوبات أخرى						٨,٤٨٩,٢٣٢
حقوق الملكية						٥٣,٧٢٧,٢٨٤
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية						**٤٤٣,٤٨٦,١٠٨**
خطابات ضمان	١٥,٧٩١,٦٨٢	٦٣٥,٥٤١	٤,٢٦٨,٩٢١	١٢٤,٩٥٧	٩,٨١٣,٤٠٧	٣٠,٦٣٤,٥٠٨
إعتمادات مستندية	٥,٣٢٥,١٨٠	٦٧٦,٢١١	٣٦٤,٠٥٠	-	٨٠٢,٩٩٨	٧,١٦٨,٤٣٩
إرتباطات غيرقابلة للإلغاء عن قروض	٢٣,٥٤٢,٦٨٨	٣,٤٦٢,٨٨٢	٣,٢٩٨,٤٢٢	١٤,٥٦٢	٤,٠٣٥,٢٢٣	٣٤,٣٥٣,٧٧٧

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٤. أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الإستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبرمؤشراً على مخاطرالسوق ولا على مخاطر الإئتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

تفاصيل المشتقات المالية حسب النوع	القيمة العادلة الموجبة	القيمة العادلة السالبة	القيمة الإسمية	القيمة الإسمية / المتوقعة حسب الإستحقاق				
				خلال ٣ أشهر	٣ - ١٢ شهر	١ - ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٤:							
محتفظ بها للمتاجرة:							
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	٨٢,٣٩٣	٨٤,٧٨٠	٣٠,٨١٥,٩٧٢	٢٦,٩٧٠,١٧٦	٣,٧٧٢,٠٨٦	٧٣,٧١٠	-
عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى	٢٧,٣٥٧	٢٧,٣٥٧	١,٩٣٩,٢٦٢	٨٨٤,٧٥١	٣٤٦,٧١١	٧٠٧,٨٠٠	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٣,٢٢٩	١١٤	٦,٧٢٧,٦٩٦	-	٦٠٩,٣٦٠	٢,٣٨٧,٢٥٩	٣,٧٣١,٠٧٧
تحوط للتدفقات النقدية:							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٦٨,٩٦٧	٦٤٨,١٧٣	٤١,٢٩٩,٨٥٧	٤,٨٥٧,٨٨١	٤,١٦٧,٠٧٠	٢١,٤٨٦,١٦٣	١٠,٧٨٨,٧٤٣
تحوط للقيمة العادلة							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٢,١٠٠	١,٦١٤	١٨٠,٣٤٥	١٥,٤٥٢	١٥٠,٣٥٠	١٤,٥٤٣	-
الإجمالي	٢٩٤,٠٤٦	٧٦٢,٠٣٨	٨٠,٩٦٣,١٣٢	٣٢,٧٢٨,٢٦٠	٩,٠٤٥,٥٧٧	٢٤,٦٦٩,٤٧٥	١٤,٥١٩,٨٢٠
كما في ٣١ ديسمبر٢٠١٣:							
محتفظ بها للمتاجرة:							
عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية	١٤٩,٢٦٤	١٤٠,٤٨٣	١٤,٤٩٠,٤٧١	٨,٤١١,٤٢١	٦,٠٤١,٢١٥	٣٧,٨٣٥	-
عقود خيارات مع سقف أعلى وأدنى	٣٠,١٥٩	٣٠,١٥٩	٢,٤٠٠,٦٧٦	-	-	٢,٤٠٠,٦٧٦	-
عقود مقايضة أسعار الفائدة	١٦,٧٦٣	١,٥٧٣	٧,٦٥٤,٩٦٢	-	٤٥٣,٦٤٠	٢,٧٣٧,٢٧٤	٤,٤٦٤,٠٤٨
تحوط للتدفقات النقدية:							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٥٧١,٧٥٩	١٠٤,٣٩٢	٣١,٦٦٣,٣٧٨	-	٢,٧٣٦,٨٣٦	١٧,٩٠٢,٧٥٢	١١,٠٢٣,٧٩٠
تحوط للقيمة العادلة							
عقود مقايضة أسعار الفائدة	٥,٢٢٦	٤,٤٦٨	٢١٦,٢٥١	١١,٨١٤	٢١,٠٤٧	١٨٣,٣٩٠	-
الإجمالي	٧٧٣,١٧١	٢٨١,٠٧٥	٥٦,٤٢٥,٧٣٨	٨,٤٢٣,٢٣٥	٩,٢٥٢,٧٣٨	٢٣,٢٦١,٩٢٧	١٥,٤٨٧,٨٣٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٤. أدوات المشتقات المالية (تتمة)

عقود المقايضة

عقود المقايضة هي إلتزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملات مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعارالفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملات مختلفة. في حالة عقود مقايضة إخفاق ائتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معينة إستنادا إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث إخفاق إئتماني محدد بموجب العقد.

العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشراء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعروتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود مبرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعملات وأسعارالفائدة بمبالغ موحدة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

إتفاقيات الأسعارالآجلة

إتفاقيات الأسعارالآجلة هي عقود أسعارفائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعرالفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشراء أو بيع مقدارمحدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعرمحدد مسبقا في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

مشتقات مالية محتفظ بها للتحوط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر. تهدف عملية إدارة المخاطر، ضمن أهداف أخرى، إلى خفض تعرض المجموعة لتغيرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة كما حددتها المجموعة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقوف للتعاملات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقوف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقوف لفجوات أسعار الفائدة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم إستخدام إستراتيجيات التحوط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقوف المحددة. تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوط لعمليات مالية محددة ضمن الميزانية العمومية.

تستخدم المجموعة عقود آجلة لصرف العملات الأجنبية وعقود مقايضة العملات للتحوط لمخاطر العملات المحددة. تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوط ويتم تصنيف العقود كتحوط للتدفق النقدي.
تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة لمواجهة جزء من مخاطر احتمال زيادة القيمة العادلة لودائع العملاء بالعملات الأجنبية المرتبطة بسعر فائدة ثابتة إلى المدى الناتج عن انخفاض معدلات الفائدة السوقية، كتعاملات تحوط للقيمة العادلة.

مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجحة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطرالحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكزالمخاطرفي السوق بهدف الإستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعارصرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجحة تحديد والإستفادة من إختلاف الأسعاربين الأسواق أو المنتجات.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٥. صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

	٢٠١٤	٢٠١٣
المحافظ التي تم تسويقها	١٣٤,٧٠٠	١٥,٣١٨

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤ مبلغ ١٧,٠٢٦ مليون ريال قطري (٢٠١٣: ١٤,٨٠٨ مليون ريال قطري). لا تشتمل القوائم المالية المجمعة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الاستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

٣٦. معاملات مع أطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصا رئيسية أو أي أطراف أخرى ذات تأثيرهام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية بالمجموعة. وقد بلغت الأرصدة في نهاية العام لهذه الحسابات ما يلي:

	٢٠١٤	٢٠١٣
بنود في الميزانية العمومية		
قروض وسلف	١,٦٥٩,٢٤٤	١,١٢٢,٢٤٣
ودائع	٣٩٧,٣١٨	١,٢٧٩,١٠٦
إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى	٥٣,٧٢٩	٦٠٨,٢٦٧
بنود في قائمة الدخل		
إيرادات الفوائد والعمولات	٤٢,٧٤٦	٩٨,٤٥٧
مصروفات الفوائد والعمولات	٤,٧١١	٢١,٩٢٨
الشركات الزميلة		
أرصدة لدي البنوك	٧٤٩,٥٨١	٣٦٤,٠٥٠
فوائد مقبوضة	٧,٠٩٦	٢,٥٤١
أرصدة من بنوك	١٥,٨٠١	٣٧٧,٩٢٧
فوائد مدفوعة	٧,٦١٠	٧,٤٤٤

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر مفصح عنها في الإيضاح رقم ١٠ و١٧. تخضع كافة العمليات مع أطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:

	٢٠١٤	٢٠١٣
رواتب ومزايا أخرى	٣٤,٩٢٩	٣٦,٦١٧
تعويض نهاية الخدمة	٨٢٩	١,١٣٨

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٧. النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

	٢٠١٤	٢٠١٣
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	١٨,٦٧٦,٢٥١	١٢,١٤٠,٣١٤
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر	٢٤,٧٥٥,٠٧٦	٨,٩٥٣,١٦٦
الإجمالي	**٤٣,٤٣١,٣٢٧**	**٢١,٠٩٣,٤٨٠**

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي.

٣٨. توحيد الأعمال

الإستحواذات خلال عام ٢٠١٣

تم بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٣ استكمال شراء المجموعة لحصة مسيطرة نسبتها ٩٧,١٢٪ في بنك QNB الأهلي بجمهورية مصر العربية باستخدام طريقة الإستحواذ.

تتضمن البيانات المالية المرحلية المختصرة الموحدة للفترة المنتهية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ نتائج بنك QNB الأهلي.

القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات بنك QNB الأهلي كما يلي:

	القيمة العادلة
الموجودات	
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٣,٥٩٨,٣٧٠
أرصدة لدى بنوك	١,٠٥٨,٩٢٨
قروض وسلف للعملاء	٢١,٠٧٤,٦٣٨
إستثمارات مالية	١١,٧٢٨,٨٦٣
موجودات غيرملموسة	١,٣٥٣,٨٥٥
موجودات أخرى	١,٠٤٩,٧٥٨
إجمالي الموجودات	**٣٩,٨٦٤,٤١٢**
المطلوبات	
أرصدة من بنوك	٩٨٨,٣٣٦
ودائع عملاء	٣١,٦٨٩,٣٨٦
التزامات ضريبية مؤجلة	٢٢٧,٠٢٢
مطلوبات أخرى	١,٩٠٥,٤٥٢
إجمالي المطلوبات	**٣٤,٨١٠,١٩٦**
صافي الموجودات بالقيمة العادلة	٥,٠٥٤,٢١٦
حقوق غيرالمسيطرين (٢,٨٨٪)	(١٤٥,٣٢٩)
الشهرة الناتجة عن عملية الإستحواذ	٣,٨٦٥,٢١١
البدل النقدي المدفوع	**٨,٧٧٤,٠٩٨**
تحليل التدفقات النقدية	
صافي النقدية لدى الشركة التابعة	٤,٠٥٤,٤٤٢
البدل النقدي المدفوع	(٨,٧٧٤,٠٩٨)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة	**(٤,٧١٩,٦٥٦)**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٨. توحيد الأعمال (تتمة)

بموجب المعيارالدولي للتقارير المالية رقم ٣، قامت المجموعة بإعداد توزيع لسعر الشراء (PPA) للإستحواذ على نسبة ٩٧,١٢٪ في بنك QNB الأهلي . يحدد التوزيع المبلغ المدفوع مقابل الموجودات الملموسة وغيرالملموسة والمبلغ المدفوع مقابل الشهرة. بلغت الموجودات غير الملموسة التي سيتم إطفاؤها على مدى ١٢ عاماً مبلغ ٨٨٢ مليون ريال قطري وتمثل موجودات غير ملموسة مرتبطة بالودائع. الموجودات غيرالملموسة المتبقية تمثل الرخصة التشغيلية والتي لها فترة زمنية غيرمحددة. تمثل الشهرة المنافع المتوقعة من تجميع موجودات وأنشطة QNB الأهلي.

زيادة حصة البنك في QNB تونس

قام البنك خلال عام ٢٠١٣ بشراء حصة اضافية نسبتها ٤٩,٩٦٪ في QNB تونس بتكلفة مقدارها ٢٣٥ مليون ريال مما ادى إلى زيادة حصة البنك إلى ٩٩,٩٦٪. بموجب المعيارالدولي للتقاريرالمالية رقم ٣، قامت المجموعة بإعداد توزيع لسعرالشراء (PPA). يحدد التوزيع المبلغ المدفوع مقابل الموجودات الملموسة وغيرالملموسة والمبلغ المدفوع مقابل الشهرة. بلغت الموجودات غير الملموسة مبلغ ٥١,٤ مليون ريال قطري. تمثل الشهرة المنافع المتوقعة من تجميع موجودات وأنشطة QNB تونس والتي بلغت ٧٧,٤ مليون ريال قطري.

٣٩. أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام العام السابق لتتناسب مع طريقة العرض المتبعة في العام الحالي.

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٩. أرقام المقارنة (تتمة

الشركة الأم

فيما يلي بيان المركز المالي وبيان الدخل للشركة الأم:

(١) بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر:

	٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري
الموجودات		
نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية	٢٢,٩٨٨,٠٧٧	١٥,٦١٦,٤٩٦
أرصدة لدى البنوك	٣١,٣١١,٥٩١	١٤,٢٤٠,٧١١
قروض وسلف	٣٠٥,٣٨٦,٨٦٩	٢٨٤,٥٥٩,٩٢٣
إستثمارات مالية	٤٤,٤٤١,٠٠٩	٦٢,٤٦٧,٦٥٩
إستثمارات في شركات تابعة وزميلة	١٩,٧٢٣,٧٨٢	١٧,١٧٥,٩١٤
عقارات ومعدات	١,٠٨٩,٥٣٩	٧٦٣,٥٢٨
موجودات أخرى	٣,٣٣٧,٢٢٢	٤,١٣٨,٨١٩
إجمالي الموجودات	**٤٢٨,٢٧٨,٠٨٩**	**٣٩٨,٩٦٣,٠٥٠**
المطلوبات		
أرصدة من بنوك	٥٤,٣٩٠,٥٦٤	٤٥,٨٩٢,٦٣٥
ودائع العملاء	٣٠٣,٧٣٤,٧٢٣	٢٨٨,٥٣٨,٣٧١
قروض أخرى	٦,٥٤٢,٧٠٠	٦,٥٢٦,٤٣٥
مطلوبات أخرى	٨,٠٨٩,٩٤١	٥,٨٠٩,٣٣١
إجمالي المطلوبات	**٣٧٢,٧٥٧,٩٢٨**	**٣٤٦,٧٦٦,٧٧٢**
حقوق الملكية		
رأس المال	٦,٩٩٧,٢٩٤	٦,٩٩٧,٢٩٤
إحتياطي قانوني	٢٣,٠٨٦,٩٠٢	٢٣,٠٨٦,٩٠٢
إحتياطي مخاطر	٣,٥٠٠,٠٠٠	٢,٧٥٠,٠٠٠
إحتياطي القيمة العادلة	٣٧٢,٠٠٢	١,٠٨٤,٦٧٩
إحتياطي تحويل عملات أجنبية	(٥٨٦,٤١٧)	(٣٦٨,٧٤٠)
إحتياطيات أخرى	١,٦٨٣,٨٨٥	١,٧٢٠,٠٧٥
أرباح مدورة	٢٠,٤٦٦,٤٩٥	١٦,٩٢٦,٠٦٨
إجمالي حقوق الملكية	**٥٥,٥٢٠,١٦١**	**٥٢,١٩٦,٢٧٨**
إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	**٤٢٨,٢٧٨,٠٨٩**	**٣٩٨,٩٦٣,٠٥٠**

بنك قطر الوطني (ش.م.ق)
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٣٩. أرقام المقارنة (تتمة)

(٢) بيان الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

العمليات التشغيلية المستمرة	٢٠١٤ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري
إيرادات الفوائد	١٣,٧٧١,٠٩٣	١٢,٨٨٣,٧٦٢
مصروفات الفوائد	(٣,٨١٩,٢٤٢)	(٣,٢٥٦,١٢٦)
صافي إيرادات الفوائد	**٩,٩٥١,٨٥١**	**٩,٦٢٧,٦٣٦**
ايرادات عمولات ورسوم	١,٥٠٣,٦١١	١,٣٨٥,٣٤٨
مصروفات عمولات ورسوم	(٢٠٨,٣٣٩)	(١٦٥,٦٨٣)
صافي إيرادات عمولات ورسوم	**١,٢٩٥,٢٧٢**	**١,٢١٩,٦٦٥**
أرباح صرف عملات أجنبية	٧٤١,٢٣٧	٥٦٠,٣٢٨
إيرادات إستثمارات مالية	٦٨,٧٦٢	١٦٧,٥٠١
إيرادات تشغيلية أخرى	٧٧,٤٦٠	٤٥١
صافي الإيرادات التشغيلية	**١٢,١٣٤,٥٨٢**	**١١,٥٧٥,٥٨١**
تكاليف الموظفين	(١,١٩٤,٠١٦)	(١,٠٣٦,٩٢٧)
إستهلاكات	(١٧٥,٤١٦)	(١٧٢,٩٩٢)
مصروفات أخرى	(٦٩٧,٨٦٠)	(٦٧٨,١٣٥)
خسائر إنخفاض في قيمة إستثمارات مالية	(٨٥,٨٧٦)	(٥٨,٣٩٩)
خسائر إنخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي	(٧٧٧,١٣٢)	(١,١٣٢,٩٤٤)
مخصصات أخرى	(٤,٨٠٣)	(٢٠,٦٦٩)
أرباح السنة قبل الضريبة	**٩,١٩٩,٤٧٩**	**٨,٤٧٥,٥١٥**
مصروف الضريبة	(١٣١,٠٧٠)	(٧٩,٥٥٩)
أرباح السنة	٩,٠٦٨,٤٠٩	٨,٣٩٥,٩٥٦

فروع QNB المحلية

المركز الرئيسي

ص.ب. ١٠٠٠، الدوحة، دولة قطر
الهاتف: ٤٤٤٢ ٤٤٢٥ ٩٧٤+، الفاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+
البريد الإلكتروني: ccsupport@qnb.com، الموقع الإلكتروني: www.qnb.com

الفروع

القاعدة الجوية	كتارا
البدع	لاجونا
الغرافة	اللاندمارك
الخور	فندق الماريوت
الخور فرع السيدات	مسيعيد
الخريطات	مركز القروض العقارية
الريان	مشيرب
الروضة	Ooredoo
السد	مدينه سنترال
الشحانية	مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع
الشمال	قطر للغاز (برج الملاحة)
فندق الشرق	QSTP
الوكرة	راس غاز (برج الدانة)
قاعدة العديد	راس لفان
بن عمران	فندق ريتز كـارلتون الدوحة
الطريق الدائري الثالث	طريق سلوى (عين خالد)
مركز البطاقات الطريق الدائري الثالث	فندق الشيراتون
مركز البطاقات الخليج الغربي	سوق واقف
سيتي سنتر الدوحة	ذا مول
الطريق الدائري الرابع - فرع السيدات	ام الدوم
ECCH	ام صلال
مركز قطر الدولي للمعارض	جامعة قطر
GR & SIA	مركز قروض السيارات
حمد الكبير	فيلاجيو
مؤسسة حمد الطبية	الخليج الغربي
المنطقة الصناعية	

الخدمات المصرفية للشركات

الخور للخدمات المصرفية للشركات	مركز الجمارك للخدمات المصرفية للشركات
الوكرة للخدمات المصرفية للشركات	فرع المنطقة الصناعية للخدمات المصرفية للشركات
المركز الرئيسي - الخدمات المصرفية للشركات	MBT
مركز سلوى للخدمات المصرفية للشركات (عين خالد)	مركز مسيعد للخدمات المصرفية للشركات

فروع أوائل QNB

الغرافة	جامعة قطر
الطريق الدائري الرابع	الخليج الغربي
الفرع الرئيسي	مكتب وقود
طريق سلوى	

المكاتب

وزارة التربية والتعليم	راس غاز
قطر للغاز- مدينة راس لفان الصناعية	جامعة قطر
قطر للبترول - المقر الرئيسي	التخطيط العمراني
قطر للبترول - السد بلازا	Q Post

الفروع الالكترونية

الخور مول	اللؤلؤة/بورتو ارابيا/قطعة ٣
دار السلام مول	

الفروع الجوالة - ٣

مركز خدمة العملاء على مدار الساعة ٧٧٧٧ ٤٤٤٠

يمكن الإتصال بالفروع عبر مركز خدمة العملاء

الفروع الدولية والمكاتب التمثيلية

الصين
المركز المالي العالمي بمدينة شانغهاي
الطابق ٩، غرفة ٩٣٠
١٠٠ سنشوري أفينيو،
منطقة بودونغ الجديدة
شانغهاي
الصين
الهاتف: ٨٩٨٠ ٦٨٧٧ ٢١ ٨٦+
الفاكس: ٨٩٨١ ٦٨٧٧ ٢١ ٨٦+

فرنسا
١٦ ٧٥١ شارع إينا ٦٥ باريس
فرنسا
الهاتف: ٠٠٧٧ ٢٣ ٥٣ ١ ٣٣+
الفاكس: ٠٠٧٠ ٢٣ ٥٣ ١ ٣٣+
QNBParis@qnb.com

إيران
مكتب تمثيلي
طريق أفريقيا السريع ١٧
مبنى نافاك، الطابق السادس، وحدة ١٤
طهران - إيران
الهاتف: ٨١٤ ٨٨٩ ٨٨ ٢١ ٩٨+
الفاكس: ٨٢٤ ٨٨٩ ٨٨ ٢١ ٩٨+
QNBLibya@qnb.com

الكويت
برج العربية، شارع أحمد الجابر
منطقة الشرق
ص.ب. ٥٨٣
دسمان ١٥٤٥٦
الكويت
الهاتف: ٧٠٢٣ ٢٢٢٦ ٩٦٥+
الفاكس: ٧٠٢١ ٢٢٢٦ ٩٦٥+
QNBKuwait@qnb.com

لبنان
مبنى كابيتال بلازا - شارع أحمد شوقي
ميناء الحصن سوليدير- بيروت
لبنان
الهاتف: ٢٢٢ ٧٦٢ ١ ٩٦١+
الفاكس: ١٧٧ ٣٧٧ ١ ٩٦١+
QNBLebanon@qnb.com

موريتانيا
سيتي سنتر الخيمة
١٠ شارع مامادو كوناتي
موريتانيا
الهاتف: ٤٥٢٤٩٦٥١ ٢٢٢+
الفاكس: ٩٦٥٥ ٤٥٢٤ ٢٢٢+
QNBMauritania@qnb.com

عمان
مبنى QNB
مطرح - MBD
مقابل البنك المركزي العماني
ص.ب. ٤٠٥٠
الرمز البريدي: ١١٢، روي
عمان
الهاتف: ٣٥٥٥ ٢٤٧٨ ٩٦٨+
الفاكس: ٩٢٣٣ ٢٤٧٧ ٩٦٨+
QNBOman@qnb.com

سنغافورة
٣ تيماسيك أفنيو
٢٧-١، برج سينتينيال
سنغافورة ٠٣٩١٩٠
سنغافورة
الهاتف: ٠٨٦٦ ٦٤٩٩ ٦٥+
الفاكس: ٩٦٧٩ ٦٨٨٤ ٦٥+
QNBSingapore@qnb.com

جنوب السودان
جوبا
ص.ب. ٥٨٧
جنوب السودان
QNBSudan@qnb.com

السودان
طريق أفريقيا - شارع العمارات رقم ٩
ص.ب. ٨١٣٤
السودان
الهاتف: ٠٠٠٠ ٤٨ ١٨٣ ٢٤٩+
الفاكس: ٦٦٦٦ ٤٨ ١٨٣ ٢٤٩+
QNBSudan@qnb.com

المملكة المتحدة
٥١ شارع غروفينور
لندن W1K ٣HH
المملكة المتحدة
الهاتف: ٢٦٠٠ ٦٤٧ ٢٠٧ ٤٤+
الفاكس: ٢٦٤٧ ٦٤٧ ٢٠٧ ٤٤+
QNBLondon@qnb.com

اليمن
مبنى QNB
شارع الزبيري
ص.ب. ٤٣١٠ صنعاء
اليمن
الهاتف: ٥١٧٥١٧ ١ ٩٦٧+
الفاكس: ٥١٧٦٦٦ ١ ٩٦٧+
QNBYemen@qnb.com

فروع QNB والشركات التابعة

الجزائر
بنك الإسكان للتجارة والتمويل
الهاتف: ٢/٢١٩١٨٨١ ٢١٣+
الفاكس: ٢١٩١٨٨٧٨ ٢١٣+

البحرين
بنك الإسكان للتجارة والتمويل
الهاتف: ١٧٢٢٥٢٢٧ ٩٧٣+
الفاكس: ١٧٢٢٧٢٢٥ ٩٧٣+

مصر
QNB الأهلي
دارشامبليون- ٥ شارع شامبليون
وسط البلد - الرمز البريدي: ٢٦٦٤
القاهرة - مصر
الهاتف: ٧٠٠٠ ٢٧٧٠ ٢٠٢+
الفاكس: ٧٧٩٩ ٢٧٧٠ ٢٠٢+
QNBAA@QNBALAHLI.com

الهند
شركة QNB الهند الخاصة المحدودة
٨٠٢ تي سي جي - المركز المالي
مجمع باندرا كيرلا، شرق باندرا
مومباي ٤٠٠٠٥١ الهند
الهاتف: ٢٦٥٢٥٦١٣ ٢٢ ٩١+

إندونيسيا
إندونيسيا تبي كي QNB بي تي
شركة شقيقة
جي آي. هايام فور وك رقم ٣٣
جاكرتا بوسات ١٠١٢٠ - إندونيسيا
www.qnb.com.id

العراق
بنك منصور - شركة تابعة
ص.ب. ٣١٦٢
مركز البريد العلوية
منطقة الوحدة بغداد
الهاتف: ٧١٧٥٥٨٦ ١ ٩٦٤+
الفاكس: ٧١٧٥٥١٤ ١ ٩٦٤+

الأردن
بنك الإسكان للتجارة والتمويل
ص.ب. ٧٦٩٣
الرمزالبريدي ١١١١٨ عمّان
الهاتف: ٥٢٠٠٤٠٠ ٦ ٩٦٢+
الفاكس: ٥٦٧٨١٢١ ٦ ٩٦٢+

ليبيا
مصرف التجارة والتنمية
شارع جمال عبد الناصر - البركة
ص.ب ٩٠٤٥
بنغازي - ليبيا
الهاتف: ٢٣٠ ٠٨٠ ٦١٩ ٢١٨+
الفاكس: ١١٥ ٠٩٧ ٦١٩ ٢١٨+
www.bcd.ly

فلسطين
بنك الإسكان للتجارة والتمويل
الهاتف: ٢٩٨٦٢٧٠ ٢ ٩٧٠+
الفاكس: ٢٩٨٦٢٧٥ ٢ ٩٧٠+

قطر
شركة الجزيرة للتمويل - شركة تابعة
ص.ب. ٢٢٣١٠ الدوحة
الهاتف: ٢٨١٢ ٤٤٦٨ ٩٧٤+
الفاكس: ٢٦١٦ ٤٤٦٨ ٩٧٤+

سويسرا
QNB سويسرا للخدمات المصرفية الخاصة
٣ شارع الألب
١٢١١ جنيف ١
الهاتف: ٧٠٧٠ ٢٢٩ ٤١+
الفاكس: ٧٠٧١ ٢٢٩ ٤١+

سورية
فرع QNB سورية
شارع بغداد
ص.ب. ٣٣٠٠٠ دمشق
الهاتف: ١٠٠٠ ٢٢٩٠-١١ ٩٦٣+
الفاكس: ٣٢٢١ ٤٤-١١ ٩٦٣+

تونس
شركة تابعة
شارع مدينة العلوم
ص.ب. ٣٢٠ - ١٠٨٠ تونس
الهاتف: ٣٥٥٥ ٧١٧١ ٢١٦+
الفاكس: ٣١١١ ٧١٧١ ٢١٦+
www.qnb.com.tn

الإمارات العربية المتحدة
البنك التجاري الدولي - شركة تابعة
ص.ب. ٤٤٤٩ دبي، شارع الرقة، ديره
الهاتف: ٢٢٧٥٢٦٥ ٠٤ ٩٧١+
الفاكس: ٢٢٧٩٠٣٨ ٠٤ ٩٧١+

إعلان إخلاء مسؤولية وحقوق الطبع والنشر.

لقد تم فحص وتدقيق جميع المعلومات الواردة في هذا التقرير والتحقق من صحتها بعناية، ومع ذلك، لا يتحمل QNB أي مسؤولية، من أي نوع، عن أي خسائر مباشرة أو عرضية تنشأ عن استخدامها. وحيث يتم التعبير عن أي رأي في هذا التقرير، وما لم ينص على خلاف ذلك، فهو رأي يخص كاتبه والذي لا يتفق بالضرورة مع رأي أي طرف آخر، ولا يجوز نسبة مثل هذه الآراء إلى أي طرف آخر.

يتم توزيع التقرير مجاناً على شركاء عمل QNB، ولا يجوز نسخه كلياً أو جزئياً بدون الحصول على إذن بذلك.