



مجموعة QNB
بيان بشأن حوكمة الذكاء
الاصطناعي والبيانات



المحتويات

3	التزامنا
3	نهج الحوكمة
3	مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول
3	التحسين المستمر
3	خاتمة

النطاق / التغطية	مجموعة QNB
تاريخ النشر	2026

1. التزامنا

تلتزم مجموعة QNB بالاستخدام المسؤول والأخلاقي والأمن للبيانات والذكاء الاصطناعي في جميع الولايات القضائية التي نعمل بها. إن الذكاء الاصطناعي والبيانات يدعمان الابتكار، ويعززان تجربة العملاء، ويرتقيان بالكفاءة التشغيلية، ويقويان عملية إدارة المخاطر. يدرك QNB أهمية إدارة هذه القدرات بمسؤولية للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة وحماية مصالح العملاء.

يسترشد نهجنا في حوكمة الذكاء الاصطناعي والبيانات بالقيم الأساسية لـ QNB، المتمثلة في النزاهة والشفافية والمسؤولية الاجتماعية، كما هو موضح في مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، وممارسات الخصوصية، وإطار الأمن السيبراني، وضوابط مكافحة الجرائم المالية.

2. نهج الحوكمة

أنشأ QNB آليات إشراف منظمة لدعم الإدارة المسؤولة للذكاء الاصطناعي والبيانات في جميع أنحاء المجموعة.

• الإشراف على الذكاء الاصطناعي المسؤول

يتولى منتدى مراجعة الذكاء الاصطناعي المسؤول ومتعدد الوظائف مراجعة وتقييم حالات استخدام الذكاء الاصطناعي، لا سيما تلك التي لها تأثير مادي محتمل. ينظر المنتدى في عوامل مثل العدالة والشفافية والخصوصية والتوافق مع السياسات الداخلية قبل التنفيذ على نطاق أوسع.

• الإشراف التنفيذي

تتولى لجنة حوكمة الذكاء الاصطناعي على مستوى المجموعة الإشراف التنفيذي على استراتيجية الذكاء الاصطناعي ومبادراته وحالات استخدامه في المجموعة، سواء تم تطويرها داخلياً أو شراؤها أو استخدامها عبر المؤسسة. وتدعم اللجنة الابتكار المسؤول، والامتثال للوائح التنظيمية، وتحقيق قيمة تجارية مستدامة.

• حوكمة البيانات

تم إنشاء مجلس حوكمة البيانات على مستوى المجموعة لتوجيه أنشطة حوكمة البيانات المؤسسية. يواصل QNB تحسين نموذج حوكمة البيانات الخاص به، بما في ذلك التوحيد التدريجي للأدوار والمسؤوليات ومعايير جودة البيانات بمرور الوقت.

3. مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول

يسترشد نهج QNB في مجال الذكاء الاصطناعي بالمبادئ التالية:

• العدالة

حيثما كان ذلك مناسباً، يشجع QNB الرقابة البشرية والشفافية في القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما يتماشى مع معايير الحوكمة الداخلية وحقوق العملاء.

• المساءلة

تخضع مبادرات الذكاء الاصطناعي لهياكل إشراف محددة وعمليات حوكمة داخلية.

• الأمن والخصوصية

تعمل أنظمة الذكاء الاصطناعي ضمن بيئة تكنولوجيا QNB الآمنة، وتتوافق مع ممارسات الأمن السيبراني وحماية البيانات المعمول بها.

4. التحسين المستمر

يتطور نظام حوكمة الذكاء الاصطناعي والبيانات في QNB بالتوازي مع تطور التكنولوجيا والبيئات التنظيمية. ويلتزم البنك بالتحسين المستمر لهياكل الحوكمة والسياسات وآليات الرقابة لدعم الابتكار المسؤول مع ضمان حماية مصالح أصحاب المصلحة.

5. الخاتمة

يعكس نهج مجموعة QNB في حوكمة الذكاء الاصطناعي والبيانات التزامها بالابتكار المسؤول، والإدارة السليمة للمخاطر، وحماية مصالح العملاء وأصحاب المصلحة.

يهدف QNB، من خلال الرقابة المنظمة والتحسين المستمر، إلى ضمان استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي بما يدعم النمو المستدام وتحقيق قيمة طويلة الأجل.

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق)
صندوق بريد 1000، الدوحة، قطر
هاتف: +974 4425 2444
فاكس: +974 4441 3753

qnb.com