

التاريخ Date

Name الاسم Civil ID بطاقة مدنية
A/C No. - - رقم الحساب Branch الفرع
Telephone رقم الهاتف Fax الفاكس
Address العنوان E-mail البريد الإلكتروني

The Complaint:

موضوع الشكوى:

Attached Documents, if any بيان المستندات المرفقة إن وجدت

No Attachment لا توجد مستندات

Acknowledgement

الإقرارات

I hereby declare that the information given above, and in any supporting documentation or other evidence, is accurate, reliable and complete; and I concur that I will be fully liable if otherwise. I further acknowledge I will be fully liable has not been brought before the courts or any similar legal or regulatory authority. I acknowledge that I shall not have the right to take any other action where I reach an agreement with the bank on corrective measures and after the bank's implementation of such measures. Moreover, I undertake not to submit any complaints to the Central Bank of Kuwait in this regards.

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتما تنفيذ البنك لهذا الإجراء، وألتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

Customer Signature

التوقيع

Complaint can be submitted through:

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:

- Personally to Customer Complaint Unit at QNB
- By mail to: Head of Complaint Unit QNB
P.O. Box 583 Dasman – Kuwait
- By e-mail: customer_complaints_kw@qnb.com

- يدوياً لوحدة الشكاوى بالبنك.
- بالبريد باسم رئيس وحدة الشكاوى: بنك قطر الوطني
ص.ب. ٥٨٣ دسمان – ١٥٤٥٦ الكويت ٣. بالبريد الإلكتروني باسم رئيس وحدة الشكاوى بالبنك: customer_complaints_kw@qnb.com

Complaints Unit will respond to the complainer within
15 business days from the date of receiving the complaint.

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال
١٥ يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوى