



إشعار الخصوصية
أأخاص بنك قطر الوطني



جدول المحتويات

1. المعلومات التي نحتفظ بها عنك وكيفية جمعها.....4
2. مقدمو الطلبات والضمانات المشتركة والتوكيلات5
3. كيف سنستخدم بياناتك الشخصية.....6
4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك الشخصية؟.....7
5. مع من سنشارك معلوماتك؟.....8
6. نقل معلوماتك إلى الخارج9
7. فحوصات التصنيف الائتماني.....9
8. التسويق10
9. اتخاذ القرار الآلي10
10. حقوقك11
11. ما نتوقعه منك12
12. كيفية الاتصال بنا12
13. التغييرات في إشعار الخصوصية الخاص بنا12

ملخص الملف

النطاق: مجموعة QNB (المملكة العربية السعودية وسويسرا لديهما بيانات خصوصية منفصلة مضافة في القسم التكميلي)	النطاق / التغطية
ابريل 2025	تاريخ النشر
الثاني	الاصدار

نحن نتفهم أن حماية بياناتك الشخصية أمر مهم بالنسبة لك. يحدد هذا الإشعار الأغراض المحدودة التي يقوم بنك قطر الوطني (QNB) بمعالجة بياناتك الشخصية من أجلها.

باعتبارك أحد عملاء QNB، فإن السبب الرئيسي لمعالجة بياناتك الشخصية هو تقديم منتجاتنا وخدماتنا التي طلبتها.

هناك بعض الأغراض الأخرى التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها، مثل اكتشاف الاحتيال والحماية منه، وإدارة أعمالنا بشكل فعال، وتحسين منتجاتنا وخدماتنا، والتي سيتم توضيحها بشكل أكبر في هذا الإشعار، الذي يوضح أيضاً الأشخاص الذين قد نشارك بياناتك الشخصية معهم، بالإضافة إلى حقوقك فيما يتعلق بكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على أي حساب أو منتجات أو خدمات لديك معنا، ويستمر تطبيقه حتى لو انتهت اتفاقية التعاملات المصرفية أو المنتجات والخدمات الأخرى بيننا.

كلما ذكرنا كلمة "نحن" أو "الخاص بنا" أو "لدينا"، فهذا يشمل QNB وشركات مجموعة QNB الأخرى. وكلما ذكرنا كلمة "أنت" أو "الخاص بك"، فالمقصود بذلك هو أنت أو أي شخص مفوض بإدارة حسابك، وهذا يشمل أصحاب الحساب المشترك وأي شخص ينفذ الإجراءات المصرفية أو يتعامل معنا بالنيابة عنك (مثل الأوصياء أو الوكلاء أو الحراس القضائيين) والمستفيدين والأشخاص الآخرين التابعين لمؤسستك (بما في ذلك المفوضين بالتوقيع والشركاء والأعضاء والأوصياء). ويجب عليك التأكد من أن أي شخص آخر يتعامل معنا بالنيابة عنك على علم بهذا الإشعار.

1. المعلومات التي نحتفظ بها عنك وكيفية جمعها

إن معظم المعلومات التي نعالجها تأتي منك مباشرة، على سبيل المثال عندما تتقدم بطلب للحصول على منتج جديد لدينا. ويمكن أن يشمل ذلك المعلومات التالية:

- معلومات الاتصال، بما في ذلك اسمك وتاريخ ومكان الميلاد والجنسية والعنوان ورقم الهاتف ورقم الهاتف الجوال وعنوان البريد الإلكتروني.
- معلومات التعريف، مثل جواز السفر/ بطاقة الهوية الصادرة عن الحكومة، وتاريخ الميلاد، والصورة، ورخصة القيادة، وبيانات المصادقة مثل نموذج التوقيع الخاص بك.
- المعلومات المالية، مثل رقم حسابك المصرفي، وأرقام بطاقتك، وسجلك المالي، ومحافظك الاستثمارية، وتفصيل صناديق الاستثمار، والراتب، وكشوفات الأجور، أو كشوفات الحسابات المصرفية، ومعلومات جهة العمل، ورقم التأمين الوطني.
- التحقق من تفاصيل أي سجلات جنائية، على سبيل المثال عند التقدم بطلب للحصول على منتجات معينة مثل التمويل العقاري.

في بعض الحالات، قد نحتفظ أيضاً بالمعلومات التي نجمعها عنك من مصادر أخرى. وقد تكون هذه المصادر مراكز المعلومات الائتمانية ووكالات منع الاحتيال (راجع البند 7 لمزيد من المعلومات) أو فحوصات السجلات الجنائية أو جهات العمل أو أصحاب الحسابات المشتركة أو الأشخاص المعيّنين للعمل نيابة عنك، أو البنوك والمؤسسات المالية الأخرى (على سبيل المثال، عندما تقوم بتحويل حسابك إلينا) و/أو الشركات التي تمتلكها أو ترتبط بها. يمكن أن يشمل ذلك المعلومات التالية:

- البيانات المالية، بما في ذلك الدرجة الائتمانية الخاصة بك، وتصنيفات مخاطر الائتمان ومعلومات تحديد المخاطر (بما في ذلك نمط المعاملات المتوقع ومعلومات العناية الواجبة للعملاء)، والجدارة الائتمانية، ومصدر أصولك والحالة الضريبية. يتم تشفير جميع جلسات المعاملات عبر الإنترنت، ويتم تخزين المعلومات الشخصية وفقاً لممارسات أمن المعلومات المصرفية المقبولة دولياً.
- بيانات الموقع وعنوان IP.
- بيانات علاقات العملاء، بما في ذلك الاتصالات التي تجريها معنا عبر الهاتف ومن خلال زيارات الفروع وعبر الإنترنت، والمنتجات والخدمات التي تمتلكها، وحسابات العملاء، ومعلومات الفرع والموقع.
- بيانات معاملات الدفع، بما في ذلك السجلات من أنظمة معالجة الدفع التي تحتوي على معلومات حول المعاملات المنفذة، وبيانات الطلب، وغيرها من البيانات المتعلقة بالوفاء بالتزاماتنا التعاقدية.
- بيانات الملف الشخصي العام، بما في ذلك المعلومات المنشورة على الإنترنت أو التي تم تلقيها من مقدمي خدمات خارجيين.
- معلومات الشكاوى أو النزاعات.
- بيانات التوثيق مثل سجلات المشورة.

نقوم بشكل دوري بإجراء عمليات تدقيق خارجي على سياسات خصوصية البيانات وآليات الرقابة لدينا للتأكد من أن التدابير التقنية والتنظيمية المستخدمة للحفاظ على المعلومات آمنة وأمنة، بما في ذلك التشفير وإخفاء الهوية وتدابير الأمن المادي الكافية والفعالة. تم دمج تدابير سياسة الخصوصية الخاصة بنا في إطار المخاطر والامتثال على مستوى مؤسستنا لمنع الوصول غير المصرح به للمعلومات المادية والإلكترونية أو الكشف عنها. ونطلب من موظفينا وأي أطراف ثالثة تقوم بأي عمل نيابة عنا الالتزام بمعايير الامتثال الصارمة، بما في ذلك الموافقة على الالتزامات التعاقدية لحماية أي بيانات.

2. مقدمو الطلبات والضمانات المشتركة والتوكيلات

إذا قمت بتقديم طلب مشترك مع زوجك أو شريكك أو فرد من أفراد أسرتك، فسوف نقوم بجمع البيانات الشخصية المذكورة أعلاه عن ذلك الشخص أيضاً.

يجب عليك إطلاع مقدم الطلب الآخر على إشعار الخصوصية هذا والتأكد من أنه يقر بأنه على علم بأنك ستشارك تلك البيانات معنا للأغراض المنصوص عليها في الإشعار. وإذا طلبنا منك الحصول على موافقة مقدم الطلب المشترك (مثلاً، لأغراض التسويق)، فيجب عليك القيام بذلك باستخدام آلية الحصول على الموافقة التي نقدمها أو نتيحها لك لهذا الغرض.

في حالة تقديم طلب للحصول على قرض عقاري بالاشتراك مع ضامن، فسيتم تزويد ذلك الشخص بإشعار الخصوصية هذا عندما يقدم بياناته الشخصية.

إذا كان هناك شخص ما لديه توكيل على شؤونك، فسوف يتم إطلاع ذلك الشخص على إشعار الخصوصية هذا عند الاتصال به مباشرة.

3. كيف سنستخدم بياناتك الشخصية؟

سوف نستخدم معلوماتك لعدد من الأغراض، بما في ذلك:

- **تقديم منتجاتنا وخدماتنا، أو معالجة معاملاتك:** لمعالجة معاملاتك وتنفيذ تعليماتك وإدارة علاقتنا معك، بما في ذلك التعرف عليك. والسبب القانوني لهذا الاستخدام للمعلومات هو تنفيذ عقدنا معك، والامتثال للالتزاماتنا القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة إدارة خدماتنا المقدمة لك بشكل جيد.
- **دعم العمليات المصرفية:** لتمكين وتسهيل عملية تقديم خدماتنا المصرفية وإنتاجيتها بما يتماشى مع اللوائح والقوانين وحقوق العملاء ومصالحهم. ويشمل ذلك على سبيل المثال إدارة الشكاوى وإدارة عملية إنهاء علاقات العملاء، بالإضافة إلى تنفيذ الخدمات الإدارية وإدارة الحسابات وعمليات تكنولوجيا المعلومات وإدارة البنية التحتية. تتمثل أسبابنا القانونية لهذا الاستخدام للمعلومات في تنفيذ عقدنا معك، والامتثال للالتزاماتنا القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة ضمان إدارة خدماتنا بشكل فعال.
- **الامتثال للقوانين واللوائح:** لضمان الامتثال للقانون أو أي قواعد أو لوائح ذات صلة. وقد يشمل ذلك المساعدة في اكتشاف الجرائم ومنعها (بما في ذلك الإرهاب وغسل الأموال والجرائم المالية الأخرى)، وتقديم التقارير ذات الصلة إلى الجهات التنظيمية وسلطات الضرائب والهيئات الحكومية للوفاء بالالتزاماتنا القانونية. والسبب القانوني لهذا الاستخدام هو الامتثال للالتزاماتنا القانونية.
- **منع الجريمة واكتشافها:** اتخاذ التدابير اللازمة لمنع الجريمة بما في ذلك مراقبة الاحتيال وتخفيف آثاره وإدارة مخاطر الاحتيال. نقوم بتنفيذ تدابير العناية الواجبة تجاه العملاء وفحص الأسماء والمعاملات وتحديد مخاطر العملاء. قد نتخذ أيضاً خطوات للمساعدة في منع الجرائم المالية وإدارة المخاطر، بما في ذلك: (أ) فحص المدفوعات أو التعليمات واعتراضها والتحقق فيها، (ب) التحقق من هوية الشخص الذي تدفع له أو يدفع لك، (ج) تمرير المعلومات إلى هيئات مكافحة الاحتيال، (د) دمج معلوماتك التي نحتفظ بها مع معلومات شركات مجموعة QNB الأخرى، (هـ) التحقق من صحة الأشخاص أو المؤسسات التي تدفع لها أو تتلقى مدفوعات منها، وأنها لا تخضع للعقوبات. تتمثل أسبابنا القانونية لهذا الاستخدام للمعلومات في تنفيذ عقدنا معك، والامتثال للالتزاماتنا القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة ضمان تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها.
- **إدارة المخاطر:** لقياس وكشف ومنع احتمالية الخسارة المالية أو خسارة السمعة أو الخسارة القانونية أو الخسارة المرتبطة بالامتثال أو خسارة العملاء. ويشمل ذلك مخاطر الائتمان والمخاطر المرتبطة بالتداول والمخاطر التشغيلية ومخاطر التأمين. تتمثل أسسنا القانونية لهذا الاستخدام للمعلومات في الامتثال للالتزاماتنا القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة ضمان إدارة مخاطرتنا، والمخاطر التي يتعرض لها قطاع الخدمات المالية، بشكل فعال.
- **تحسين المنتجات والخدمات:** لتحديد التحسينات الممكنة على الخدمات والمنتجات. وقد نقوم أيضاً بجمع رؤى من البيانات من خلال تحليلات البيانات، يتضمن ذلك تجميع بياناتك وإخفاء هويتها لأغراض البحث، وعندها لن يكون من الممكن التعرف عليك. ويتمثل أساسنا القانوني لهذا الاستخدام للمعلومات في أن مصلحتنا المشروعة تتطلب تطوير منتجاتنا وخدماتنا وتحسين العروض المقدمة لعملائنا.
- **التسويق:** لتزويدك بالمعلومات التسويقية حول منتجات وخدمات QNB، وقد نقوم بإجراء أبحاث السوق. لن نقوم بذلك إلا بموافقتك. إذا وافقت واشتركت، فسنمنحك دائماً فرصة للإلغاء الاشتراك في خدمة تلقي الرسائل التسويقية في كل رسالة نرسلها إليك.
- **ملفات تعريف الارتباط:** عند استخدام أي تطبيق على شبكة الإنترنت تابع لـ QNB، سنطلب موافقتك على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط. عندما يتم جمع البيانات الشخصية بواسطة ملفات تعريف الارتباط هذه، فإن الأساس القانوني لهذا الاستخدام هو الموافقة. يمكن العثور على رابط لإشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بـ QNB مع مزيد من المعلومات هنا: [Privacy Policy](#)

• **حماية حقوقنا القانونية:** لحماية حقوقنا القانونية كما في حالة الدفاع أو حماية الحقوق والمصالح القانونية. تتمثل أسسنا القانونية لهذا الاستخدام للمعلومات في تنفيذ عقدنا معك، والامتثال للالتزامات القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة حماية حقوقنا والدفاع عن أعمالنا ضد التحديات القانونية.

• **التواصل مع أطراف ثالثة:** للتواصل مع المحامين وشركات النقل والوسطاء من الأطراف الثالثة. تتمثل أسسنا القانونية لهذا الاستخدام في تنفيذ عقدنا معك أو الامتثال للالتزامات القانونية.

• **تتبع محادثاتنا، بما في ذلك التسجيل الهاتفي:** قد نقوم بشكل دوري بتسجيل وتتبع المحادثات التي تجريها معنا بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات وجهاً لوجه والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني وأي نوع آخر من الرسائل. تتمثل أسسنا القانونية لهذا الاستخدام في الامتثال للالتزامات القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة ضمان تقديم خدماتنا بشكل مناسب وإدارة المخاطر التي تتعرض لها أعمالنا، بما في ذلك التحقق من تعليماتك إلينا، أو تحسين خدماتنا، أو تدريب موظفينا، أو منع الاحتيال والجرائم الأخرى واكتشافها.

• **الدوائر التلفزيونية المغلقة ("CCTV"):** نستخدم الدوائر التلفزيونية المغلقة ("CCTV") داخل وحول فروعنا ومكاتبنا لأغراض أمنية وقد نقوم بجمع صور أو مقاطع فيديو لك، أو تسجيل صوتك من خلال الدوائر التلفزيونية المغلقة. تتمثل أسسنا القانونية لهذا الاستخدام في الامتثال للالتزامات القانونية، ولأنه من مصلحتنا المشروعة حماية مبانينا وموظفينا.

في بعض الحالات، إذا لم تزودنا بالبيانات الشخصية، فلن تتمكن من تزويدك بمنتجاتنا وخدماتنا. سنخبرك إذا كان الأمر كذلك عندما نطلب البيانات الشخصية.

إذا لم تكن متأكدًا مما تعنيه أي من هذه الاستخدامات، فيرجى الاتصال بنا وسنكون سعداء بشرحها بمزيد من التفصيل.

4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك الشخصية؟

سنحتفظ ببياناتك الشخصية طالما واصلت التعامل معنا واستخدام منصاتنا (كموقعنا الإلكتروني مثلاً)، لتمكيننا من الاستمرار في تزويدك بالمنتجات والخدمات ومساعدتنا في إدارة علاقتنا معك، بما في ذلك التحقق من هويتك عند الاتصال بنا أو عند التقدم بطلب للحصول على المنتجات أو الخدمات، ومنع الاحتيال وتقييم مدى ملاءمتك للمنتجات أو الخدمات التي تقدمت بطلب للحصول عليها.

بمجرد انتهاء علاقتنا معك (مثلاً إذا توقفت عن التعامل معنا أو توقفت عن استخدام منصاتنا)، سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً. على سبيل المثال، قد نحتاج إلى الاحتفاظ ببعض المعلومات الشخصية للسماح لنا بما يلي:

• الرد على أية استفسارات أو شكاوى قد تكون لديك.

• الدفاع عن أنفسنا أو اتخاذ الإجراءات القانونية.

• الالتزام بالقوانين أو اللوائح ذات الصلة.

عندما لا نحتاج إلى المعلومات، سنقوم بالتخلص منها بشكل آمن وفقاً لسياساتنا أو إخفاء هويتها بالكامل.

5. مع من سنشارك معلوماتك؟

في بعض الحالات، قد يكون من الضروري مشاركة معلوماتك مع مؤسسات أخرى، وهذا يشمل على سبيل المثال ما يلي:

- عندما نحتاج إلى القيام بذلك لأغراض تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها، مثلاً لفتح حساب لك.
 - عندما يكون لدينا واجب عام أو قانوني للقيام بذلك، مثلاً للمساعدة في كشف الاحتيال والتهرب الضريبي، ومنع الجرائم المالية، وإعداد التقارير التنظيمية، والتضاضي أو الدفاع عن الحقوق القانونية.
 - عندما يكون لدينا سبب مشروع للقيام بذلك، مثلاً لإدارة المخاطر أو التحقق من هويتك أو تقييم مدى ملاءمتك للمنتجات أو الخدمات.
 - عندما نكون قد طلبنا إذنك لمشاركة معلوماتك وقد وافقت على ذلك.
- في هذه الحالات، يجوز لنا نقل معلوماتك والكشف عنها إلى:
- شركات مجموعة QNB الأخرى (بما في ذلك أي أعضاء جدد في مجموعة QNB، أو أي مشتري لجزء أو كل مجموعة QNB).
 - أي متعاقدين من الباطن أو وكلاء أو مقدمي خدمات يعملون لدينا أو لدى شركات مجموعة QNB الأخرى.
 - أي أصحاب حسابات مشتركة أو أوصياء أو مستفيدين أو حراس قضائيين، حسب الاقتضاء، والأشخاص الذين يقومون بمعاملاتك المصرفية نيابة عنك، والأشخاص الذين تقوم بالدفع لهم، والبنوك الوسيطة والمراسلة والوكلاء، وغرف المقاصة، وأنظمة المقاصة أو التسوية وأي شركات تمتلك أوراقاً مالية فيها من خللنا.
 - المؤسسات المالية الأخرى، ووكالات منع الاحتيال، وإنفاذ القانون، والسلطات الضريبية، والجمعيات التجارية، ومراكز المعلومات الائتمانية أو مكاتب الائتمان ووكلاء استرداد الديون.
 - أي مديري صناديق يقدمون لك خدمات إدارة الأصول وأي وسطاء يقدمونك إلينا أو يتعاملون معنا نيابة عنك.
 - أي شخص أو شركة أو كيان آخر لديه مصلحة أو يتحمل المخاطر المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات التي نقدمها لك أو فيما يتعلق بها.
 - المدققون أو الجهات التنظيمية أو هيئات حل النزاعات ومن أجل الامتثال لطلباتهم.
 - إذا كان هناك نزاع حول معاملة ما، أي شخص آخر معني بتلك المعاملة.
 - الحكومة أو المحاكم أو جهاتنا التنظيمية، ولكن فقط إذا كان لديها الحق في الاطلاع عليها، لأسباب مشروعة.
 - وكالات منع الاحتيال التي ستستخدم معلوماتك لمنع الاحتيال وغسل الأموال والتحقق من هويتك. إذا تم اكتشاف الاحتيال، فقد يتم رفض تقديم بعض الخدمات أو التمويل أو التوظيف لك.
 - إذا كانت لديك بطاقة معنا، فإننا نشارك معلوماتك مع مورد (موردي) معالجة معاملات البطاقات لدينا، حتى يتمكنوا من إجراء فحوصات الائتمان ومنع الاحتيال والتعرض للمخاطر، ومعالجة مدفوعاتك وإدارة بطاقتك (بطاقتك).
 - قد يتم تطبيق إشعارات خصوصية إضافية على معالجة بياناتك الشخصية من قبل هذه المؤسسات.

6. نقل معلوماتك إلى الخارج

عند استخدام معلوماتك الشخصية للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، قد نحتاج أحياناً إلى نقل معلوماتك الشخصية إلى ولايات قضائية أخرى، حيث قد لا تكون قوانين حماية البيانات صارمة أو تتطلب منا التعامل مع معلوماتك بشكل مختلف. سنشارك معلوماتك فقط مع الأشخاص الذين لديهم الحق في رؤيتها، كما هو موضح في البند 5.

سوف نتأكد من أن جميع عمليات نقل معلوماتك الشخصية إلى الخارج تخضع لضمانات مناسبة وكافية وفقاً لقوانين حماية البيانات ذات الصلة.

لمزيد من المعلومات حول الضمانات المناسبة و(حسب الاقتضاء) كيفية الحصول على نسخة منها أو لمعرفة مكان إتاحتها، يمكنك الاتصال بنا باستخدام عناوين الاتصال المقدمة.

7. فحوصات التصنيف الائتماني

التقدم بطلب لفتح حساب جارٍ أو الحصول على تسهيل ائتماني/ قرض:

إذا تقدمت بطلب لفتح حساب جارٍ أو الحصول على تسهيل ائتماني أو قرض عقاري، فيجوز لنا الحصول على تفاصيل تاريخك الائتماني من مركز المعلومات الائتمانية واستخدام هذه المعلومات لمعرفة المبلغ الذي يمكنك تحمله اقتراضه وسداده، كما يجوز لنا إجراء المزيد من عمليات التحقق الائتماني بشأنك بينما تظل عميلاً لدينا للاحتفاظ بسجل دقيق وحديث حول تاريخك الائتماني. وكلما تقدمت بطلب لفتح أي نوع من أنواع الحسابات أو للحصول على تسهيل ائتماني، فيجوز لمراكز المعلومات الائتمانية أن تسجل ذلك في تاريخ الائتمان الخاص بك حتى لو قررت عدم قبوله أو في حالة رفض طلبك، وإذا تقدمت بطلب للحصول على تسهيل ائتماني عدة مرات خلال فترة زمنية قصيرة، فقد يجعل هذا الأمر الحصول على تسهيل ائتماني أكثر صعوبة بالنسبة لك لفترة من الوقت.

وامتثالاً للقانون وحرصاً على مصالحنا المشروعة التي تمكننا من تقييم المخاطر وإدارتها، يمكننا مشاركة التفاصيل المتعلقة بأي حسابات جارية أو تسهيل ائتماني تحتفظ به لدينا مع مراكز المعلومات الائتمانية ووكالات مكافحة الاحتيال ووكالات إنفاذ القانون ووكالات استرداد الديون والمقرضين الآخرين والمؤسسات الأخرى، ويشمل ذلك معلومات حول:

- طريقة إدارتك لحسابك الجاري أو التسهيل الائتماني الممنوح لك.
- ما إذا كنت تدين لنا بمبالغ مالية.
- إذا لم تلتزم بسداد الدفعات المستحقة عليك أو بدفع ما تدين به لنا (ما لم يكن هناك خلاف حقيقي حول قيمة المبلغ الذي تدين به لنا) أو ما إذا وافقت على خطة سداد والتزمت بها.
- قد يجعل ذلك الحصول على تسهيل ائتماني في المستقبل أكثر سهولة أو أكثر صعوبة بالنسبة لك.
- إذا تقدمت بطلب حساب جارٍ أو تسهيل ائتماني مشترك مع شخص آخر وسواء أخبرتنا أنك مرتبط بذلك الشخص مالياً أو كانت مراكز المعلومات الائتمانية على علم بهذا الأمر بالفعل، فسوف تقوم مراكز المعلومات الائتمانية بربط سجلاتكما معاً، وعلى هذا النحو يمكن لمراكز المعلومات الائتمانية، متى ما سألناها عنك، أن نخبرنا بمعلومات حول أي شخص تكون مرتبطاً به. وإذا قررنا أو قررت وكالة مكافحة الاحتيال أنك تشكل مخاطر تتعلق بالاحتيال أو غسيل الأموال، فيجوز لنا أن نرفض تزويدك بالخدمات أو التمويل الذي طلبته أو يجوز لنا التوقف عن تقديم المنتجات أو الخدمات الحالية إليك.
- وسوف تحتفظ ووكالات مكافحة الاحتيال بسجل أي عملية احتيال أو غسل أموال وقد ينتج عن ذلك رفض الآخرين تقديم أي خدمات إليك.

8. التسويق

لن نرسل إليك رسائل تسويقية مباشرة إلا بموافقتك.

ستتضمن كل رسالة خياراً للتوقف عن تلقي رسالتنا، ولكن يمكنك أيضاً إخبارنا في أي وقت إذا كنت ترغب في تلقي هذه الرسائل التسويقية أو لا ترغب في تلقيها منا. كما يمكنك الاعتراض على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تسويقية ولأبحاث السوق.

قد يستغرق الأمر فترة قصيرة من الزمن لتحديث أنظمتنا وسجلاتنا الحالية لتسجيل طلبك، وقد نستمر خلال هذه المدة في تلقي الرسائل التسويقية.

حتى إذا أخبرتنا بعدم رغبتك في تلقي أي رسال تسويقية، فسوف نستمر في استخدام معلومات الاتصال الخاصة بك لتزويدك بالمعلومات الضرورية حول منتجاتك وخدماتك، مثل التغييرات في الشروط والأحكام وكشوفات الحساب أو عندما يتوجب علينا القيام بذلك بموجب القانون.

9. اتخاذ القرار الآلي

عند تزويدك بخدماتنا المصرفية، بما في ذلك عندما نقدم لك قرضاً عقارياً أو بطاقة ائتمان أو قروضاً شخصية، فقد نتخذ قرارات بشأنك بوسائل آلية. على سبيل المثال، قد نستخدم التكنولوجيا التي تساعدنا على تحديد مستوى المخاطر التي ينطوي عليه نشاط العميل أو الحساب (على سبيل المثال لأسباب تتعلق بالائتمان أو الاحتيال أو الجرائم المالية).

لديك الحق في الحصول على معلومات محددة حول كيفية اتخاذ القرارات، وقد يكون لديك أيضاً الحق في طلب التدخل البشري والطعن في القرار. يرجى الرجوع إلى البند "حقوقك" لمزيد من المعلومات.

إذا قررنا نحن أو وكالة منع الاحتيال أنك تشكل مخاطر احتيال أو غسل أموال، فقد نرفض تقديم الخدمات والتمويل الذي طلبته أو قد نتوقف عن تقديم المنتجات أو الخدمات الحالية لك.

سيتم الاحتفاظ بسجل لأي احتيال أو غسل أموال من قبل وكالات منع الاحتيال وقد يؤدي إلى رفض الآخرين تقديم الخدمات أو التمويل أو التوظيف لك. إذا كان لديك أي أسئلة حول هذا الأمر، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل المقدمة أدناه.

10. حقوقك

لديك حقوق معينة تتعلق ببياناتك الشخصية. على سبيل المثال، يحق لك أن تطلب منا، في حالات معينة، ما يلي:

- تزويدك بنسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
 - تحديث أو تصحيح أي معلومات غير صحيحة.
 - حذف معلوماتك أو "نسيانها" أو جعلها مجهولة المصدر أو تقييدها أو التوقف عن استخدامها أو مشاركتها (ما لم يكن ذلك مخالفاً للقانون أو يقوض إمكانية الدفاع عن حقوقنا القانونية أو إثباتها).
 - عدم استخدام عمليات اتخاذ القرارات الآلية التي تؤثر عليك (إلا إذا توجب علينا القيام بذلك لتنفيذ عقدنا المبرم معك أو كانت تلك العمليات متعلقة بالاحتياط أو حصلنا على موافقتك للقيام بذلك).
 - تحويل (أي نقل) المعلومات الخاصة بك إما إليك أو إلى شركة أخرى.
- لديك أيضاً الحقوق التالية:

- الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتك، بما في ذلك لأغراض التسويق المباشر، عندما يكون السبب القانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية هو المصالح المشروعة.
 - سحب موافقتك في أي وقت، عندما يكون السبب القانوني لمعالجة معلوماتك الشخصية هو موافقتك. سنتوقف عن معالجة بياناتك لهذا الغرض (لكن سحب موافقتك لن يؤثر على قانونية أي معالجة قمنا بها بناءً على موافقتك السابقة).
 - أن يتم إعلامك في حالة حدوث خرق للبيانات قد يؤثر عليك بشكل كبير في الوقت المناسب.
- لا تنطبق بعض هذه الحقوق إلا في حالات معينة أو إلى حد محدود. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا على العنوان المبين أدناه.
- يرجى العلم أن:

- الاعتراض على المعالجة أو سحب الموافقة منا قد لا يعني، على سبيل المثال، أن الوسيط أو الوسطاء الآخرين الذين قاموا بتقديمك سيتوقفون عن معالجة بياناتك. يجب عليك التأكد من الاتصال بهم مباشرة لسحب موافقتك على ما يفعلونه بمعلوماتك الشخصية باعتبارهم مسؤولي بيانات في حد ذاتهم.
 - في بعض الحالات، مثلاً عندما يكون لدينا التزام قانوني للقيام بذلك، قد يُطلب منا استخدام معلوماتك حتى لو كنت قد اعترضت على استخدامها.
- نحن ملتزمون بالعمل معك لمعالجة أية مشكلات أو مخاوف لديك بشأن الخصوصية، وتفاصيل الاتصال الخاصة بنا مذكورة أدناه. إذا لم تكن راضياً عن الطريقة التي تعاملنا بها مع شكاوك أو مخاوفك، فيمكنك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية (على سبيل المثال، مكتب مفوض المعلومات (ICO) في المملكة المتحدة أو الوكالة الوطنية للأمن السيبراني الأفراد | شؤون الحوكمة والضمنان السيبراني الوطني في قطر).

11. ما نتوقعه منك

أنت مسؤول عن التأكد من أن المعلومات التي تقدمها إلينا دقيقة وحديثة. ويتوجب عليك اطلعنا على أي تغيير يطرأ عليها في أقرب وقت ممكن.

أنت مسؤول عن الامتثال لأي متطلبات أمنية تبلغك بها، بما في ذلك الحفاظ على سرية كلمات المرور والمعرفات الأخرى التي تستخدمها لدينا وعدم مشاركتها.

إذا قدمت إلينا أي معلومات عن شخص آخر متصل بحسابك، يجب عليك إخباره بالمعلومات التي قدمتها إلينا والتأكد من أنه يوافق على استخدامنا لها بنفس الطرق التي أخبرناك بأننا نستخدمها معلوماتك. كما يجب عليك إبلاغه بكيفية الاطلاع على المعلومات التي نملكها عنه وتصحيح أي أخطاء. يمكنك القيام بذلك عن طريق تزويده بنسخة من إشعار الخصوصية هذا.

12. كيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية الخاص بنا، أو كيفية معالجة بياناتك الشخصية، فيمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا على تفاصيل الاتصال أدناه:

DPO@qnb.com وبنك قطر الوطني، ص.ب 1000، الدوحة، قطر

بنك قطر الوطني هو "مسؤول البيانات" لبياناتك الشخصية. وهذا يعني أنه مسؤول عن تحديد كيفية استخدام معلوماتك الشخصية.

13. التغييرات في إشعار الخصوصية الخاص بنا

يجوز لنا تغيير أو تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر. وإذا كان لتلك التغييرات تأثير مادي على كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية أو عليك شخصياً، فسننصل بك في أقرب وقت ممكن، حتى تتمكن من ممارسة حقوقك (مثلاً الاعتراض على المعالجة).

