

وسوف تحتفظ وكالات مكافحة الغش بسجل أي عملية احتيال أو غسيل أموال وقد ينتج عن ذلك رفض الآخرين تقديم أي خدمات إليك أو تمويلك أو تعيينك. إذا كان لديك أي استفسارات بشأن هذا الأمر، يرجى الاتصال بنا عبر معلومات الاتصال الموثوقة أدناه.

الاحتفاظ بالمعلومات:

سوف نقوم بالاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بك لنتمكن من الاستمرار في تقديم المنتجات والخدمات إليك ولكي تساعدنا على إدارة علاقتنا معك، بما في ذلك التحقق من هويتك عند اتصالك بنا أو عندما تطلب منتجات أو خدمات، ومنع عمليات الاحتيال وتقييم أهليتك للحصول على المنتجات أو الخدمات التي طلبتها، وسوف نحفظ بهذه المعلومات طوال مدة تعاملك معنا واستخدامك لمنصتنا (مثل موقعنا الإلكتروني)، ويجوز لنا الاحتفاظ بهذه المعلومات حتى بعد توقفك عن التعامل معنا أو عن استخدام منصتنا، على سبيل المثال، للرد على الاستفسارات والشكاوى حسبما يقتضي القانون أو اللوائح أو لحماية مصالحنا. ولن نقوم بالاحتفاظ بأي معلومات لمدة أطول من اللازم، وعندما لا نعد بحاجة إلى المعلومات سوف نتخلص منها بشكل آمن وبما يتماشى مع سياساتنا أو نجعلها مجهولة المصدر تماماً.

كيف سنستخدم المعلومات:

لن نستخدم معلوماتك الشخصية إلا عندما يكون لدينا أساس قانوني لاستخدامها، وتشمل هذه الأسس القانونية احتياجاتنا لمعالجة هذه المعلومات للأغراض التالية:

- تنفيذ عقدنا المبرم معك.
- الامتثال للالتزامات القانونية.
- القيام بالإجراء اللازم لأغراض تحقيق مصالحنا المشروعة.
- حماية المصالح الحيوية للأفراد.
- متى ما نحصل على موافقتك على استخدام المعلومات.

في حالة سحب موافقتك الممنوحة إلينا لاستخدام معلوماتك الشخصية لغرض محدد، سوف نتوقف عن استخدام المعلومات الخاصة بك لهذا الغرض، ولكن سنستمر في استخدامها للأغراض التي لا تعتمد على الموافقة.

سوف نقوم باستخدام المعلومات الخاصة بك لعدد من الأسباب، ومنها:

- تقديم منتجاتنا أو خدماتنا أو إتمام معاملتكم.
 - التحقق من صحة هويتك.
 - جمع الأفكار من المعلومات من خلال تحليل البيانات.
 - تنفيذ التعليمات الخاصة بك وتحسين منتجاتنا أو خدماتنا.
 - متابعة محادثتنا معك (عن طريق الهاتف أو شخصياً أو عن طريق البريد الإلكتروني أو أي نوع من أنواع الاتصالات).
 - إدارة علاقتنا معك، بما في ذلك (في حالة موافقتك) إبلاغك بمنتجاتنا أو إجراء أبحاث السوق.
 - منع الجرائم بما في ذلك جرائم الاحتيال والجرائم المالية أو اكتشافها.
 - التواصل مع المحامين ومحري وثائق نقل الملكية والوسطاء الخارجيين.
 - إدارة مطالباتنا التشغيلية الداخلية للائتمان وإدارة المخاطر وتطوير النظام أو المنتج والتخطيط والتأمين والتدقيق المحاسبي والأغراض الإدارية.
- إذا لم تكن متأكدًا ما هو المقصود من أي من هذه الاستخدامات، يرجى التواصل معنا وسيبرنا أن نشرحها لك بمزيد من التفاصيل.

فحوصات التصنيف الائتماني:

طلب فتح حساب جاري أو تسهيل ائتماني/ قرض:

إذا تقدمت بطلب لفتح حساب جاري أو تسهيل ائتماني أو قرض عقاري، فيجوز لنا الحصول على تفاصيل تاريخك الائتماني من مركز المعلومات الائتمانية واستخدام هذه المعلومات لمعرفة المبلغ الذي يمكنك تحمل اقتراضه وسداده، كما يجوز لنا إجراء المزيد من عمليات التحقق من الائتمان بشأنك بينما تظل عميلًا لدينا للاحتفاظ بسجل دقيق وحديث حول تاريخك الائتماني. وكلما تقدمت بطلب لفتح أي نوع من أنواع الحسابات أو للحصول على تسهيل ائتماني، فيجوز لمراكز المعلومات الائتمانية أن تسجل ذلك في تاريخ الائتمان الخاص بك حتى لو قررت عدم قبوله أو في حالة رفض طلبك، وإذا تقدمت بطلب للحصول على تسهيل ائتماني عدة مرات خلال فترة زمنية قصيرة، فقد يجعل هذا الأمر الحصول على تسهيل ائتماني أكثر صعوبة بالنسبة لك لفترة من الوقت.

وامتثالاً للقانون وحرصاً على مصالحنا المشروعة التي تمكننا من تقييم المخاطر وإدارتها، يمكننا مشاركة التفاصيل المتعلقة بأي حسابات جارية أو تسهيل ائتماني تحتفظ به لدينا مع مراكز المعلومات الائتمانية وكالات مكافحة الاحتيال وكالات إنفاذ القانون وكالات استرداد الديون والمقرضين الآخرين والمؤسسات الأخرى، ويشمل ذلك معلومات حول:

بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)

كيف سنجمع معلوماتك الشخصية ونستخدمها

كعميل لدى بنك قطر الوطني، فإننا بطبيعة الحال سوف نجمع معلومات مختلفة عنك على مدار الوقت مثل اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك وعنوان بريدك الإلكتروني.

ويشرح هذا الإشعار كيف سنستخدم هذه المعلومات ومع من قد نشاركها وما هي الخطوات التي سنتخذها للتأكد من إبقائها خاصة وأمنة، وينطبق هذا على أي حساب أو منتجات أو خدمات تتمتع بها معنا، وتستمر سياسة الخصوصية الموضحة في السريان حتى في حالة انتهاء اتفاقية الخدمات المصرفية أو المنتجات أو الخدمات الأخرى المبرمة بيننا.

قبل البدء، يرجى العلم بأنه:

كلما ذكرنا كلمة "أنت" أو "الخاص بك"، فالمقصود بذلك هو أنت أو أي شخص مُمَوَّض بإدارة حسابك وهذا يشمل أصحاب الحساب المشترك وأي شخص ينفذ الإجراءات المصرفية أو يتعامل معنا بالنيابة عنك (مثل الأوصياء أو الوكلاء أو الحراس القضائيين) والمستفيدين والأشخاص الآخرين التابعين لشركتك (بما في ذلك المفوضين بالتوقيع والشركاء والأعضاء والأوصياء).

كلما ذكرنا كلمة "نحن" أو "الخاص بنا"، فهذا يشمل بنك قطر الوطني ومجموعة شركات بنك قطر الوطني الأخرى.

ما هو نوع المعلومات التي نعالجها حولك:

إننا نقوم بجمع المعلومات ذات الصلة بك، وهذا يشمل بيانات الاتصال بك (الاسم والعنوان وبيانات الاتصال الأخرى وتاريخ ومحل الميلاد والجنسية) والبيانات المتعلقة بهويتك (مثل بيانات جواز السفر) وبيانات المصادقة (مثل نموذج التوقيع)، وقد تمتد عملية جمع المعلومات لتشمل معلومات الأوامر (مثل أوامر الدفع) والمعلومات المُستَمَدَّة من الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية (مثل معلومات المبيعات المُقدَّمة عند سداد المدفوعات) والمعلومات المتعلقة بوضعك المالي (مثل المعلومات المتعلقة بجدارتك الائتمانية أو درجات/ معدلات الائتمان أو الوضع الضريبي أو مصدر (الأصول الخاصة بك) ومعلومات الموقع المتعلقة بأي من الفروع/ ماكينات الصراف الآلي التي تستخدمها) ومعلومات التسويق والبيع ومعلومات التوثيق (مثل سجل المشورة) والمعلومات المماثلة الأخرى ومعلومات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني وبيانات الطرف الأخر والشركة والبيانات الإعلامية والنزاعات/ إجراءات التقاضي والمراسلات بين المحامين وأصحاب المصلحة ومحاضر جلسات المحكمة ومحاضر الاجتماع) والمعلومات الاجتماعية الأخرى (مثل المعلومات المتعلقة بالتعاملات الاجتماعية بين الأفراد والمؤسسات والعملاء المُحتملين وأصحاب المصلحة الآخرين والتي تم الحصول عليها من جامعي المعلومات الخارجيين والمعلومات المُستَمَدَّة من أنظمة مكافحة الغش).

مُقدمو الطلبات والضمانات المشتركة والتوكيلات

إذا قمت بتقديم طلب مشترك مع زوجك أو شريك أو فرد من أفراد أسرتك، فسوف نقوم بجمع المعلومات الشخصية المذكورة أعلاه عن ذلك الشخص أيضاً، وينبغي عليك إطلاع مُقدم الطلب الأخر على إشعار السرية هذا والتأكد من أنه يقر بأنه على علم بأنك سوف تشاركه معنا للأغراض المنصوص عليها فيه. وإذا طلبنا منك الحصول على موافقة مُقدم الطلب المشترك (لأغراض التسويق)، فيجب عليك القيام بذلك باستخدام آلية الحصول على الموافقة التي نقدمها أو نتيجها لك لهذا الغرض.

في حالة تقديم طلب للحصول على قرض عقاري بالاشتراك مع ضامن، فسيتم تزويد هذا الشخص بإشعار الخصوصية هذا متى ما يقدم/ تقدم معلوماته/ معلوماتها الشخصية.

إذا كان هناك شخصٌ ما لديه توكيل على شؤونك، فسوف يتم إطلاع هذا الشخص على إشعار الخصوصية هذا عند الاتصال به/ بها مباشرة.

اتخاذ القرارات عبر وسائل آلية

عندما نقدم لك خدماتنا المصرفية، بما فيها تقديم قرض عقاري أو بطاقة ائتمان أو قروض شخصية، فيمكننا اتخاذ قرارات بشأنك عن طريق وسائل آلية. على سبيل المثال، نحن نستخدم التكنولوجيا التي تساعدنا على تحديد مستوى المخاطر التي تنطوي عليها أنشطة العميل أو الحساب (مثلاً لأسباب متعلقة بالجرائم الائتمانية أو جرائم الغش أو الجرائم المالية). ولك الحق في الإطلاع على معلومات مُعينة بشأن طريقة اتخاذ القرارات، كما قد يكون لك الحق في طلب التدخل البشري ورفض القرار. يرجى الرجوع إلى قسم "حقوقك" للمزيد من المعلومات.

إذا قررنا أو قررت وكالة مكافحة الغش أنك تشكل مخاطر احتيال أو غسيل أموال، فيجوز لنا أن نرفض تزويدك بالخدمات أو التمويل الذي طلبته أو يجوز لنا التوقف عن تقديم المنتجات أو الخدمات الحالية إليك.

- طريقة إدارتك لحسابك الجاري أو التسهيل الائتماني الممنوح لك.
- ما إذا كنت تدين لنا بمبالغ مالية.

• إذا لم تلزم بسداد الدفعات المستحقة عليك أو بدفع ما تدين به لنا (ما لم يكن هناك خلاف حقيقي حول قيمة المبلغ الذي تدين به لنا) أو ما إذا وافقت على خطة سداد والتزمت بها.

قد يجعل ذلك الحصول على تسهيل ائتماني في المستقبل أكثر سهولة أو أكثر صعوبة بالنسبة لك.

إذا تقدمت بطلب لفتح حساب جاري أو تسهيل ائتماني مشترك مع شخص آخر وسواء أخبرتنا بأنك مرتبط بهم ماليًا أو كانت مراكز المعلومات الائتمانية على علم بهذا الأمر بالفعل، فسوف تقوم مراكز المعلومات التصنيف الائتمانية بربط سجلاتكما معًا، وعلى هذا النحو يمكن مركز المعلومات الائتمانية، متى ما سألناها عنك، أن نخبرنا بمعلومات حول أي شخص تكون مرتبطاً به. وإذا قررنا أو قررت وكالة مكافحة الاحتيال أنك تشكل مخاطر تتعلق بالاحتيال أو غسل الأموال، فيجوز لنا أن نرفض تزويدك بالخدمات أو التمويل الذي طلبته أو يجوز لنا التوقف عن تقديم المنتجات أو الخدمات الحالية إليك.

وسوف تحتفظ وكالات مكافحة الاحتيال بسجل أي عملية احتيال أو غسل أموال وقد ينتج عن ذلك رفض الآخرين تقديم أي خدمات إليك.

التسويق وأبحاث السوق

التسويق:

قد نرسل إليك رسائل تسويقية ومعلومات حول المنتجات والخدمات، ويمكنك إخبارنا في أي وقت ما إذا كنت ترغب في استلام هذه الرسائل التسويقية أو عدم استلامها، كما يمكنك الاعتراض على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تسويقية ولأبحاث السوق، وقد يستغرق الأمر فترة قصيرة من الزمن لتحديث أنظمتنا وسجلاتنا الحالية لتسجيل طلبك، وقد تستمر خلال هذه المدة في استلام الرسائل التسويقية. وحتى إذا أخبرتنا بعدم رغبتك في استلام أي رسال تسويقية، فسوف نستمر في استخدام معلومات الاتصال الخاصة بك لتزويدك بالمعلومات الضرورية حول منتجاتك وخدماتك، مثل التغييرات في الشروط والأحكام وكشوفات الحساب أو عندما يتوجب علينا القيام بذلك بموجب القانون.

وقد نقوم بمشاركة معلومات بشأنك أو بشأن معاملاتك أو منتجاتك أو خدماتك مع شركات بنك قطر الوطني أو بشأن طريقة استخدامك لهم مع أي وكلاء تسويق خارج بنك قطر الوطني.

أبحاث السوق:

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لأغراض أبحاث السوق ولأغراض إحصائية، وقد نقوم بمشاركة معلومات بشأنك أو بشأن معاملاتك أو منتجاتك أو خدماتك مع شركاء أبحاث السوق خارج بنك قطر الوطني. وقد نتواصل معك وكالات أبحاث السوق بالنيابة عنا (عبر البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة مراسلة أخرى) لتدعوك للمشاركة في البحث.

الجهات التي قد نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية الخاصة بك معنا:

قد نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية الخاصة بك في الحالات التالية:

- إذا كنا بحاجة إليها لتزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها، مثل فتح حساب باسمك.
- إذا كان علينا واجب عام أو قانوني للقيام بذلك، مثل المساعدة في اكتشاف عملية احتيال أو تهرب ضريبي أو منع حدوث جريمة مالية أو الإبلاغ التنظيمي أو التقاضي أو الدفاع عن حقوق قانونية.
- إذا كان لدينا سبب مشروع للقيام بذلك، مثل إدارة المخاطر أو التحقق من هويتك أو تقييم أهليتك للحصول على المنتجات أو الخدمات.
- إذا طلبنا إنك لمشاركة المعلومات وأعربت عن موافقتك على ذلك.

قد نقوم بنقل المعلومات الشخصية الخاصة بك والإفصاح عنها للجهات التالية:

- مجموعة شركات بنك قطر الوطني الأخرى.
- أي مقاولين من الباطن أو وكلاء أو مقدمي خدمة يعملون لصالحنا أو لصالح مجموعة شركات بنك قطر الوطني الأخرى.
- أي أصحاب حسابات مشتركة أو أوصياء أو مستفيدين أو حراس قضائيين حسب الاقتضاء والأشخاص الذين يقومون بالأعمال المصرفية بالنيابة عنك والأشخاص الذين تسدد الدفعات لهم والبنوك الوسيطة والمراسلة والعميلة وغرف المقاصة وأنظمة المقاصة أو التسوية وأي شركات تحوز على أوراق مالية فيها من خلالنا.
- المؤسسات المالية الأخرى وكالات مكافحة الاحتيال والهيئات الضريبية والمؤسسات التجارية ووكالات أو مراكز المعلومات الائتمان ووكلاء استرداد الديون.
- أي مدراء صناديق استثمار يقدمون خدمات إدارة الأصول إليك وأي وسطاء بيننا أو يتعاملون معنا بالنيابة عنك.
- أي شخص أو شركة أو جهة أخرى لها مصلحة في المنتجات أو الخدمات التي نقدمها لك أو تتحمل المخاطر فيما يتعلق بها.
- أي من شركات بنك قطر الوطني المحتملة أو الجديدة (على سبيل المثال، إذا قمنا بإعادة هيكلة الشركة أو الاستحواذ على شركات أخرى أو الاندماج معها) أو أي شركة تشتري مجموعة شركات بنك قطر الوطني كليًا أو جزئيًا.
- مدقق الحسابات أو الجهات التنظيمية أو جهات تسوية المنازعات وبغرض الامتثال لطلباتهم.
- الشركات الأخرى التي تنفذ الأعمال التسويقية أو تجري أبحاث السوق بالنيابة عنا (ولكن ليس بدون إنك).
- أي شخص آخر يكون طرفًا في النزاع، إذا كان هناك نزاع على معاملة.
- الحكومة أو المحاكم أو الجهات التنظيمية التي نخضع لها، شريطة أن يكون لديهم الحق في الإفصاح عليها لأسباب مشروعة.
- وكالات مكافحة الاحتيال التي تستخدم المعلومات لمنع الاحتيال وغسل الأموال وللتحقق من هويتك. وفي حالة اكتشاف عملية احتيال، فقد يتم رفض تقديم خدمات معينة إليك أو تمويك أو تعيينك.

مزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا للمعلومات الخاصة بك وكيفية استخدام وكالات مكافحة الاحتيال لتلك المعلومات.

مشاركة المعلومات بخصوص منتج معين:

إذا كنت تمتلك بطاقة لدى البنك، فإننا نشارك المعلومات الخاصة بك مع مزودي خدمات معالجة البطاقات التابعين لنا حتى يقوموا بإجراء الفحوصات المتعلقة بالائتمان والاحتيال والتعرض للمخاطر ومعالجة المدفوعات الخاصة بك وإدارة بطاقتك/بطاقتك.

مشاركة المعلومات المُجمعة أو مجهولة المصدر

إذا جعلنا المعلومات الخاصة بك مجهولة المصدر، فقد نشاركها مع شركائنا خارج بنك قطر الوطني مثل جمعوعات البحث والجامعات وشركات الإعلان والمواقع ذات الصلة، فطى سبيل المثال قد نشارك المعلومات بشكل علني لعرض التوجهات حول الاستخدام العام لخدماتنا، إلا أنه لن يكون من الممكن تحديد هويتك باستخدام هذه المعلومات.

النقل الدولي للمعلومات:

قد ننقل المعلومات الخاصة بك إلى دولة أخرى أو منظمة دولية حيث تكون قوانين حماية البيانات غير صارمة بنفس القدر أو تقتضي أن نتعامل مع المعلومات الخاصة بك بشكل مختلف، فقد يفرض علينا القانون في بعض البلدان مشاركة معلومات معينة مع جهات مثل الهيئات الضريبية أو تطبيق مستويات مختلفة من الأمن، وحتى في هذه الحالات، لن نشارك المعلومات الخاصة بك سوى مع أشخاص يكون لهم الحق في الإفصاح عليها. نحن بحاجة إلى نقل معلوماتك بهذه الطريقة لتنفيذ عقدنا المبرم معك وللوفاء بالتزامنا القانوني وفي ظروف معينة لحماية المصلحة العامة ولتحقيق مصالحنا التجارية المشروعة.

وعندما نقوم بنقل معلومات حولك من الداخل إلى دولة في الخارج، فسوف نحرص دائمًا على اتخاذ التدابير اللازمة بهدف التأكد من حماية المعلومات الخاصة بك، ولتحقيق ذلك سوف نتأكد من أن جميع عمليات نقل معلوماتك إلى الخارج تخضع للضمانات الملائمة والكافية.

للمزيد من المعلومات حول الضمانات المناسبة (ذات الصلة) وطريقة الحصول على نسخة منها أو لمعرفة أين يمكنك إيجادها، يمكنك التواصل معنا عبر بيانات الاتصال المذكورة.

حقوقك:

يمكنك أن تطلب منا:

- إعطاءك نسخة من المعلومات التي نحتفظ بها بشأنك.
- تحديث أو تصحيح أي معلومات غير صحيحة.
- حذف المعلومات أو "تسويتها" أو جعلها مجهولة المصدر أو تقييدها أو التوقف عن استخدامها أو مشاركتها (إلا إذا كان ذلك مخالفًا للقانون أو لغرض الدفاع عن حقوقنا القانونية أو إثباتها).
- عدم استخدام عمليات إتخاذ القرارات الآلية التي تؤثر عليك (إلا إذا توجب علينا القيام بذلك لتنفيذ عقدنا المبرم معك أو كانت تلك العمليات متعلقة بالغش أو حصلنا على موافقتك للقيام بذلك).
- تحويل (أي نقل) المعلومات الخاصة بك إما إليك أو إلى شركة أخرى.

كما تتمتع بالحقوق التالية كذلك:

- الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية، بما في ذلك معلومات التسويق المباشر (انظر قسم التسويق أعلاه).
- إذا كان إجراء معالجة معلوماتك الشخصية مبنياً على موافقتك، فلك الحق في سحب موافقتك في أي وقت، وسوف نتوقف عن معالجة معلوماتك الشخصية لهذا الغرض (ولكن سيؤثر سحب موافقتك على شرعية أي عمليات معالجة للمعلومات قد أجريناها استناداً إلى موافقتك السابقة)، ولن نقوم بإخبار السمسار أو الوسيط الآخر الذي قدمك إلينا بأنك قد سحبت موافقتك إلا إذا كان معالجاً للمعلومات تابعاً لنا (أي أنه مؤسسة تقوم بمعالجة المعلومات الشخصية بالنيابة عنا) أو إذا توجب علينا القيام بذلك عند ممارستك لحقوق معينة بموجب قوانين حماية البيانات. ويجب عليك التأكد من الاتصال بهم مباشرة لسحب موافقتك على ما يستخدمون معلوماتك الشخصية فيه من تلقاء أنفسهم بصفتهم مراقباً للبيانات.
- تقديم شكوى ضد بنك قطر الوطني وإذا كنت لا تزال غير راضٍ حتى بعد تقديم الشكوى، فلك الحق في تقديم شكوى لدى الهيئة المحلية التي تطبق قوانين حماية البيانات.

تتبع أفعالك أو أفعالك أو تسجيلها:

تسجيل المكالمات الهاتفية وأنظمة المراقبة بالفيديو

قد نقوم كذلك بتسجيل المحادثات التي تجريها معنا وتتبعها بشكل دوري، بما في ذلك المكالمات الهاتفية والاجتماعات المباشرة والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني وأي نوع آخر من المراسلات لاستخدام هذه التسجيلات للتحقق من تعليماتك الموجهة إلينا أو تقييم خدماتنا وتحليلها وتحسينها أو تدريب موظفينا أو اكتشاف عمليات الاحتيال والجرائم الأخرى ومنع حدوثها، كما أننا نستخدم أنظمة المراقبة بالفيديو في فروعنا ومكاتبنا والمنطقة المحيطة بها لأغراض أمنية وقد نقوم بجمع صور أو مقاطع فيديو لك أو تسجيل صوتك من خلال أنظمة المراقبة بالفيديو.

لدينا مصلحة مشروعة في استخدام معلوماتك بهذه الطريقة، ولكن لديك الحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية بهذه الطريقة، وفي مثل هذه الحالات يمكننا الاستمرار في معالجة البيانات إذا رأينا أن مصالحنا المشروعة لها الغلبة على مصالحك أو إذا كنا بحاجة إلى المعلومات لتأسيس دعوى قضائية أو متابعة إجراءاتها أو الدفاع ضدها.

ما هو المتوقع منك:

إنك مسؤول عن التأكد من أن المعلومات التي تقدمها إلينا صحيحة وحديثة، ويتوجب عليك إطلاعنا على أي تغيير يحدث فيها في أقرب وقت ممكن.

نحن نقوم بتطبيق التدابير التقنية والتنظيمية الداخلية للحفاظ على المعلومات آمنة بما في

ذلك التشفير وإخفاء الهوية واتخاذ التدابير الأمنية المادية، كما أننا نلزم موظفينا وأي طرف آخر يقوم بأي عمل بالنيابة عنا بالالتزام الصارم بمعايير الامتثال، بما في ذلك الموافقة على الالتزامات التعاقدية لحماية أي بيانات.

إذا قدمت إلينا أي معلومات عن شخص آخر متصل بحسابك، فيجب عليك إخباره بالمعلومات التي منحتنا إياها والتأكد من أنه يوافق على أن نستخدمها بنفس الطرق التي أخبرناك بأننا نستخدم بها معلوماتك. كما يجب عليك إبلاغه بكيفية الاطلاع على المعلومات التي نملكها عنه وتصحيح أي أخطاء.

مزيد من التفاصيل حول معلوماتك:

يتحمل مراقب البيانات التابع لبنك قطر الوطني مسؤولية المعلومات الخاصة بك (بيانات الاتصال أدناه):

يمكن التواصل مع مسؤول حماية البيانات التابع للبنك عبر الوسائل التالية:

DPO@qnb.com

بنك قطر الوطني،

ص.ب: ١٠٠٠

الدوحة، قطر