



# Tariff of Charges

Tariffs and Conditions applicable to  
Retail Customers as of 01/11/2023

**TARIFFS AND CONDITIONS APPLICABLE TO RETAIL CUSTOMERS**  
As of 01/11/2023.

Since 31<sup>st</sup> October 2018 new regulations have required that QNB:

- starts the Guide of tariffs and conditions with a first section entitled "list of the most representative services linked to a payment account at national level";
- uses a new common denomination for describing each line of costs.

**1. STANDARD EXCERPT OF SERVICES<sup>(1)</sup>**

Price in euros excl. tax <sup>(2)</sup>

*(list of the most representative services linked to a payment account at national level).*

*The prices indicated below are excl. of packages and excl. discounts or specific price that would be applicable to a part of the customers*

Subscription to remote banking services (online banking, landline, SMS, etc.)	Free (Internet service provider fees may apply)
Subscription to products including SMS alerts on accounts status	Free
Account maintenance	Free
Provision of a debit card (international payment cards with immediate debit)	Free
Provision of a debit card (international payment cards with deferred debit)	Starting from 200 euros per annum
Provision of a debit card (payment cards with systematic authorisation)	Not available
Cash withdrawal (withdrawal in euros in the Euro zone, at the ATM of another institution, using an international payment card)	1 euro as from the 4 <sup>th</sup> withdrawal per month
Protection against the loss or theft of your means of payment (insurance)	Not available
Credit transfer (occasional SEPA credit transfer)	At the branch: 25 euros Online: 5 euros
Direct debit (fee per payment by SEPA direct debit)	Free
Direct debit (fee for setting up a payment by SEPA direct debit)	Free
Intervention fee	8 euros per transaction, max 80 euros per month (incl. tax)

(1) In the context of the Comité consultatif du secteur financière (CCSF), financial institutions committed that they would mention a standard excerpt of their tariffs at the beginning of their tariffs brochures, and online.

(2) Tariffs applicable to non-resident customers. Resident customers will be charged the applicable VAT at the time of the transaction, in addition to the displayed tariffs (except regulatory pricing caps).

**2. ACCOUNT OPENING AND MAINTENANCE OPERATIONS**

Price in euros excl. tax <sup>(2)</sup>

**OPENING, TRANSFORMATION, CLOSURE**

Current account opening	Free
Power of attorney	Free
Change of domicile address	Free
Account closure fee	Free

**BANK STATEMENTS**

Monthly account statement (paper)	Free
Daily account operations statement	30 euros/quarter
Daily eStatement	Free
Annual statement of bank charges	Free

**ACCOUNT MAINTENANCE**

Account maintenance	Free
Dormant account fee	25 euros/year (excl. tax) <sup>(3)</sup>
Monthly Minimum Average Balance Fee:	25 euros/month (excl. tax) <sup>(3) (4)</sup>

(3) Dormant Account Fee and Minimum Average Balance Fee will be effective as of November 1, 2023

(4) Collected each month from QNB First Customer's accounts which were below minimum average balance of € 50.000 or equivalent in other currencies in previous month.

## SERVICES AVAILABLE AT THE BRANCH

Documentation research	50 euros
Information sent by fax	5 euros/page
Customer mail kept at the branch	20 euros/month
Written confirmation of account balance (including certificates)	100 euros/month
International dispatch via carrier (All destinations)	80 euros per 500g
Currency purchase - QNB Commission	Please contact us
Cash withdrawal at the branch, without writing a cheque	1% (min 20 euros, max 100 euros)
Fee for managing an inheritance matter (depending on the amount of assets held)	90 euros + 0.5% (max 900 euros)
<b>Fee for a safe deposit box:</b>	
Security Deposit	200 euros
Monthly Rent	Format 10 x 25 x 45 140 euros Format 20 x 25 x 45 160 euros Format 30 x 25 x 45 200 euros
Additional Fees	Please contact us

## 3.ONLINE BANKING SERVICES

Price in euros excl. tax <sup>(2)</sup>

### WHEN USING QNB SOLUTIONS

Subscription to remote banking services (online banking, landline, SMS, etc.)	Free
Subscription to products including SMS alerts on accounts status	Free
Account statements and Account operations report	Free
Credit transfer between accounts held with QNB Paris	Free
Credit transfer (occasional SEPA credit transfer)	5 euros
Non SEPA credit transfer in EU currency (SWIFT)	30 euros
Non SEPA credit transfer outside EU (SWIFT) - All currencies	30 euros
Payment order repair fee (in case of missing or insufficient information)	25 euros

### WHEN USING A THIRD PARTY PAYMENT SERVICE PROVIDER (TPP)

Requests for account information (statement of operations, balance...) up to 4x every 24h	Free
Credit transfer between accounts held with QNB Paris	Free
Credit transfer (occasional SEPA credit transfer)	5 euros
Non SEPA credit transfer in EU currency (SWIFT)	30 euros
Non SEPA credit transfer outside EU (SWIFT) All currencies	30 euros
Payment order repair fee (in case of missing or insufficient information)	25 euros

## 4. YOUR MEANS OF PAYMENT AND PAYMENT TRANSACTIONS (TARIFFS AT THE BRANCH)

Price in euros excl. tax <sup>(2)</sup>

### CARDS

Provision of a debit card (international payment cards with deferred debit)	Starting from 200 euros per annum
Emergency card request (24h)	50 euros
Emergency issuance of PIN Code	50 euros
Card reissue fee	Free
PIN Code reissue	Free

<b>Provision of a debit card</b> (international payment cards with immediate debit)	Free
Card reissue fee	Free
PIN Code reissue fee	Free
Fee applicable to each withdrawal, beyond the 4 free withdrawals per month	1 euro
<b>CREDIT TRANSFER</b>	
Credit transfer received	Free
Credit transfer Between accounts held with QNB Paris	Free
Issuance of a SEPA credit transfer (both permanent and occasional)	25 euros
Non SEPA credit transfer in EU currency (SWIFT)	Charges “SHA” Mandatory <sup>(5)</sup> 30 euros
Non SEPA credit transfer outside EU (SWIFT) All currencies	Charges “SHA” <sup>(5)</sup> 40 euros Charges “OUR” <sup>(6)</sup> 30 euros + 25 euros
Payment order repair fee (in case IBAN is incorrect)	15 euros
Manual payroll payment order	50 euros

#### **DIRECT DEBITS/INTERBANK PAYMENT ORDER (“TIP”)**

Direct debit (fee per payment by SEPA direct debit)	Free
Payment by interbank payment order (“TIP”) <sup>(7)</sup>	Free

#### **CHEQUES**

Delivery of chequebook at the branch	Free
Fee for delivery of chequebook by registered mail	25 euros
Urgent chequebook order	75 euros
Fee for opposition to cheque(s) by the issuer	25 euros
Fee for opposition to chequebook(s) by the issuer	25 euros
Fee for uncleared cheque	30 euros
Fee for issuing a bank draft in euro	25 euros
Fee for issuing a bank draft any other currencies	50 euros

(5) The “Share” fee option is mandatory for any transfer to a European Union country regardless of the currency. Only the fee charged by QNB shall be borne by the instructing party.

(6) All of the fees shall be borne by the instructing party (including the corresponding banking or beneficiary’s bank fees).

(7) Service not yet available (upcoming).

## **5. PACKAGES OF SERVICES**

Price in euros incl. tax

### **BASIC BANKING SERVICES**

Set of banking services related to a bank account opened in the context of an individual’s right to a bank account, being a right that is provided for in the articles L.312-1 and D.312-5-1 of the French Monetary and Financial Code (Code monétaire et financier)	Free
Aggregate maximum of intervention fee	4 euros per transaction and 20 euros per month

### **OFFER TO PEOPLE IN A SITUATION OF FINANCIAL FRAGILITY<sup>(8)</sup>**

Monthly fee (including the opening, maintaining and closure of the account, the deposit and withdrawal of cash at the branch, SEPA transfers, payments by direct debit and by SEPA credit transfer, two bank drafts per month, the subscription to remote banking services and to SMS alerts on accounts status, and the provision of monthly account statements).	3 euros
Aggregate maximum of intervention fee	4 euros per transaction and 20 euros per month
Aggregate maximum applicable to payment incidents and irregularities in the operation of the account	20 euros per month and 200 euros per year

(8) In the meaning of article L. 312-1-3 of the Monetary and Financial Code

## 6. IRREGULARITIES AND INCIDENTS

Price in euros incl. tax

### INTERVENTION FEE

Intervention fee 8 euros per transaction, max 80 euros per month

### SPECIFIC OPERATIONS

Fee per garnishment/provisional attachment 140 euros

Fee per administrative garnishee order 10% (max 100 euros)

Fee for notice of account in debit (unauthorised debit account) 15 euros

### PAYMENT INCIDENTS

Fee for non-execution of a permanent credit transfer in case of insufficient funds (processing fees included) Amount of the insufficient funds (max 20 euros)

Fee for prior information letter about a cheque without funds 15 euros

Charge (lump-sum) for each declined cheque (incl. handling fee) Amount < €50 30 euros  
Amount > €50 50 euros

Non-payment certificate issued upon request 15 euros

Fee for opposition to direct debits 25 euros

Direct debit rejection fee in case of insufficient funds (TIP/Processing fees included) Amount of the insufficient funds (max 20 euros)

Aggregate maximum per month applicable to payment incidents and irregularities in the operation of the account applicable to clients identified as being in a situation of financial fragility 25 euros

## 7. OVERDRAFT AND LOANS

Price

### OVERDRAFT

Interest charged - Unauthorised sporadic <sup>(9)(10)</sup> overdraft 9% per annum

Interest charged - Authorised & formalised overdraft Please contact us

### CONSUMER CREDIT

Interest charged – Consumer credit This type of loan is currently not available

### PROPERTY LOAN

Interest charged - Loans (e.g. mortgage loan) Please contact us

Facility set up fee 1% of credit facility amount (excl. tax)

*(9) Within the limit of the applicable usury rate for the "Overdrafts for retail customers" category published by the French central bank (Banque de France) on a quarterly basis and available at [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (connection cost vary according to your operator)*

*(10) example on the date of issue of these terms and conditions: for a punctual overdraft of €1,000 at an interest rate of 9% per annum, and an overdraft lasting 15 days, the period Annual effective interest rate (TAEG) is 0.375%*

## 8. SAVINGS AND FINANCIAL INVESTMENTS

Price

BANK SAVINGS Not available

FINANCIAL INVESTMENTS Please contact us

## 9. INSURANCE AND WELFARE

Not available

## 10. VALUE DATE OF BANK TRANSACTIONS

Cash withdrawal at the branch Transaction date

Depositing cash at the branch Transaction date

Clearing a cheque One business day before the date of the interbank settlement

Depositing a cheque in euro drawn on a French bank One business day after the funds are received

Depositing a cheque drawn on a foreign bank Please contact us

Bank transfer received

Date of the interbank settlement

Bank transfer issued

Date on which the instruction has been carried out

Direct debits/commercial papers held with the bank

Date on which the instruction has been carried out

## 11. CUT-OFF TIME IMPOSED BY THE BANK'S CLEARING AND SETTLEMENT SYSTEMS

TYPE OF CREDIT TRANSFER	CUT-OFF TIME IMPOSED BY THE BANK'S CLEARING AND SETTLEMENT SYSTEMS	IMPORTANT COMMENTS
<b>CREDIT TRANSFER IN EUROS</b>		
SEPA XML file	10am for execution on D day	The file and the confirmation fax should be sent early enough for our teams to be able to make the call-back before 2pm. Otherwise, your credit transfers cannot be processed
SWIFT	2pm for execution on D day	For the credit transfer to be actually processed, it is imperative that the instructions be transferred early enough (i.e. before 1pm for a "Swift with same day value", and before 3pm for SEPA credit transfers) for our teams to be able to make the call-back, in the absence of which credit transfers cannot be processed
Manual SEPA credit transfer	4pm for execution of D+1	
<b>CREDIT TRANSFER IN USD, GBP, CHF, QAR</b>		
SWIFT	D + 1	Your instructions should be sent to the bank no later than on the eve of the value date you would like, and at least 1 hour before the closing time of our offices. The opening hours of QNB Paris are: Mondays-Thursdays: 9am – 5.30pm (French time) Fridays: 9am – 5pm (French time)
<b>CREDIT TRANSFER IN OTHER CURRENCIES</b>		
SWIFT	D + 2	Your instructions should be sent to the bank no later than 2 days before the value date you would like, and at least 1 hour before the closing time of our offices. The opening hours of QNB Paris are: Mondays-Thursdays: 9am – 5.30pm (French time) Fridays: 9am – 5pm (French time)

## 12. SETTLING A DISPUTE

Service quality is of paramount importance to QNB. However, a disagreement is always possible. To resolve such disagreement promptly, several recourses are available to the Customer:

### Recourses within QNB

First of all, in the event of a disagreement, we invite the Customer to talk to his/her account manager and/or to a QNB advisor, who are available to answer Customer's queries by phone (0800 94 59 44 (toll free number) from France, or +33 (0)1 85 64 68 00 (tolls vary according to your operator) from France or from abroad) and who can give further explanations.

Then, if the answer given by his/her account manager and the QNB advisor are found not to be satisfactory, the Customer can send a letter to QNB by registered mail. QNB undertakes to acknowledge receipt of the written claim within ten (10) days after receiving it, and will specify the deadline by which it will provide a final answer and the reason for such delay in answering. The time period for providing a final answer will be no more than thirty-five (35) days. If the claim relates to one of the following payment services: bank transfer, direct debit, payment by card, or delivery/withdrawal of cash, then QNB undertakes to answer no later than fifteen (15) Business Days after the date of receipt of the claim.

In exceptional circumstances, when no answer can be given within that time period due to reasons that are beyond QNB's control, QNB will inform the Customer thereof, and the Customer will receive a final answer no later than thirty-five (35) Business Days after the receipt of the claim.

### Mediation

If the disagreement continues, the Customer can have recourse to mediation.

QNB appointed a mediator in accordance with article L.133-45 of the Monetary and Financial Code. The mediator's role is to recommend solutions in any disputes between QNB and the Customer arising out of the Agreement for a Deposit Account and Related Services, including the document entitled "Tariffs and Conditions applicable to Retail Customers", any amendments thereto, or out of the selling of the products and services referred to in article L.314-1 of the Monetary and Financial Code.

It is in the Bank's interest to find a solution that is agreeable to the Customer. If both parties fail to reach an agreement in the context of the customer relationships service, the Customer is invited to contact the mediator with the Fédération Bancaire Française:

*M. Le Médiateur*  
*BP 151 - 75422 Paris Cedex 09 Fax: +33 (0)1 48 00 52 89*  
*E-mail : mediateur@fbf.fr*

The information required to apply to the mediator, the scope of his duties, and a description of the mediation procedure, are available in the mediation rules (charte de médiation) available at: <http://lmediateur.fbf.fr/>.

In the vast majority of cases, an amicable resolution of a dispute is preferable to a legal action. Mediation suspends the statute of limitations. The cost of mediation is nil. The mediator will make a decision within two (2) months after being referred a matter. The objections or statements received by the mediator cannot be used in a subsequent legal action, if any, except with the parties' agreement.





# Tarifs et Conditions

Applicables aux Particuliers  
à partir du 01/11/2023

**TARIFS ET CONDITIONS APPLICABLES AUX PARTICULIERS**  
en vigueur au 01/11/2023.

Depuis le 31/10/2018, une nouvelle réglementation impose à QNB:

- d'indiquer en 1ère rubrique du Guide des conditions et tarifs une "liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement";
- d'utiliser une nouvelle dénomination commune des libellés de frais.

1. EXTRAIT STANDARD DES SERVICES <sup>(1)</sup>	Prix en euros HT <sup>(2)</sup>
<i>(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement) Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.</i>	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Tenue de compte	Gratuit
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat)	Gratuit
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	A partir de 200 euros par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	Service non disponible
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 euro à partir du 4ème retrait par mois
Comptabilisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Service non disponible
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	En agence: 25 euros Par l'Internet: 5 euros
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	8 euros par opération, avec un plafond de 80 euros par mois (TTC)

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

(2) Tarif applicable à la clientèle non résidente. La clientèle résidente se verra facturer, en sus des tarifs indiqués dans la présente plaquette tarifaire, la TVA en vigueur au moment de la transaction (sauf plafonds réglementaires).

2. OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	Prix en euros HT <sup>(2)</sup>
<b>OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE</b>	
Ouverture d'un compte de dépôt	Gratuit
Procuration	Gratuit
Changement de domiciliation	Gratuit
Frais de clôture d'un compte de dépôt	Gratuit
<b>RELEVES DE COMPTE</b>	
Relevé bancaire mensuel (papier)	Gratuit
Relevé bancaire quotidien	30 euros/trimestre
Relevé bancaire électronique (e-Statement) quotidien	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais	Gratuit
<b>TENUE DE COMPTE</b>	
Tenue de compte	Gratuit
Tenue de compte inactif	25 euros / an (HT) <sup>(3)</sup>
Frais mensuel pour solde moyen de comptes en dessous du seuil minimum:	25 euros/mois (HT) <sup>(3) (4)</sup>

(3) Les frais de tenue de compte inactif et les frais mensuel pour solde moyen de comptes en dessous du seuil minimum entreront en vigueur à partir du 1 Novembre, 2023

(4) Frais débité chaque mois des comptes QNB First ayant présenté une moyenne mensuelle de solde en dessous de € 50.000 (ou l'équivalent en autres devises) durant le mois précédent.

## SERVICES EN AGENCE

Frais de recherche de documents	50 euros
Information par fax	5 euros/page
Courrier maintenu à la banque	20 euros/mois
Confirmation écrite du solde (y compris attestation)	100 euros/mois
Envois internationaux par transporteur (toutes destinations)	80 euros par 500g
Achat de devises - Commission QNB	Nous consulter
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	1% (min 20 euros, max 100 euros)
Frais de gestion de dossier de succession (en fonction du montant des avoirs détenus)	90 euros + 0,5% (max 900 euros)
<b>Frais de location de coffre:</b>	
Dépôt de Garantie	200 euros
Loyer Annuel	Format 10 x 25 x 45 140 euros Format 20 x 25 x 45 160 euros Format 30 x 25 x 45 200 euros
Frais annexes	Nous consulter

## 3. BANQUE À DISTANCE

Prix en euros HT <sup>(2)</sup>

### PAR LES OUTILS MIS A DISPOSITION PAR QNB

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Relevé de comptes et autres opérations	Gratuit
Ordre de virement entre comptes tenus chez QNB Paris	Gratuit
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	5 euros
Emission d'un virement non SEPA devises de l'UE (SWIFT)	30 euros
Emission d'un virement non SEPA toutes devises hors UE (SWIFT)	30 euros
Frais par virement occasionnel incomplet (en cas d'information manquante ou incomplète)	25 euros

### PAR LE BIAIS D'UN AUTRE PRESTATAIRE DE SERVICES DE PAIEMENT (TPP)

Consultation des informations (relevé des opérations, solde...) jusqu'à 4x toutes les 24H	Gratuit
Ordre de virement entre comptes tenus chez QNB Paris	Gratuit
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	5 euros
Emission d'un virement non SEPA devises de l'UE (SWIFT)	30 euros
Emission d'un virement non SEPA toutes devises hors UE (SWIFT)	30 euros
Frais par virement occasionnel incomplet (en cas d'information manquante ou incomplète)	25 euros

## 4. VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT (TARIFS AGENCE)

Prix en euros HT <sup>(2)</sup>

### CARTES

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	A partir de 200 euros par an
Commande en urgence (24H)	50 euros
Commande nouveau code de carte en urgence	50 euros
Frais de réédition de carte	Gratuit
Frais de réédition de code confidentiel	Gratuit

<b>Fourniture d'une carte de débit</b> <b>(carte de paiement internationale à débit immédiat)</b>	Gratuit
Frais de réédition de carte	Gratuit
Frais de réédition de code confidentiel	Gratuit
Frais applicable pour chaque retrait, au-delà des 4 retraits gratuits par mois	1 euro
<b>VIREMENTS</b>	
Réception d'un virement	Gratuit
Ordre de virement entre comptes tenus chez QNB Paris	Gratuit
Emission d'un virement SEPA (occasionnel ou permanent)	25 euros
Emission d'un virement non SEPA devises de l'UE (SWIFT)	Frais "SHA" obligatoire <sup>(5)</sup> 30 euros
Emission d'un virement non SEPA toutes devises hors UE (SWIFT)	Frais "SHA" <sup>(5)</sup> 40 euros Frais "OUR" <sup>(6)</sup> 30 euros + 25 euros
Frais par virement occasionnel incomplet (si IBAN incorrect)	15 euros
Frais virements salaires traités manuellement	50 euros
<b>PRÉLÈVEMENTS/TIP</b>	
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) <sup>(7)</sup>	Gratuit
<b>CHÈQUES</b>	
Remise de chéquier en agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier par recommandé A/R	25 euros
Commande chéquier en urgence	75 euros
Frais d'opposition chèque (s) par l'émetteur	25 euros
Frais d'opposition chéquier (s) par l'émetteur	25 euros
Frais pour chèque impayé sur remise de chèque	30 euros
Frais d'émission d'un chèque de banque libellé en euro	25 euros
Frais d'émission d'un chèque de banque libellé dans une autre devise	50 euros

(5) L'option de frais "Share" est obligatoire pour tout virement vers un pays de l'Union Européenne quelle que soit la devise. Seuls les frais facturés par QNB sont à la charge du donneur d'ordre.

(6) Tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre (incluant les commissions et frais de banque correspondante ou de la banque du bénéficiaire).

(7) Service non encore disponible – à venir.

## 5. OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Prix en euros TTC

### SERVICES BANCAIRES DE BASE

Ensemble de services bancaires rattachés à un compte ouvert dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312- 1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier	Gratuit
Plafonnement de la commission d'intervention	4 euros par opération et 20 euros par mois

### OFFRE AUX PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITE FINANCIERE<sup>(8)</sup>

Cotisation mensuelle (inclut l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte, le dépôt et le retrait d'espèces à l'Agence, les virements SEPA, les paiements par prélèvement et TIP SEPA, deux chèques de banque par mois, l'abonnement à des services de banque à distance et aux alertes sur la situation du compte par SMS, la fourniture de relevés bancaires mensuels).	3 euros
Plafonnement de la commission d'intervention	4 euros par opération et 20 euros par mois
Plafonnement global applicable aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement	20 euros par mois et 200 euros par an

(8) Au sens de l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier

## 6. IRREGULARITES ET INCIDENTS

Prix en euros TTC

### COMMISSION D'INTERVENTION

Commission d'intervention 8 euros par opération, avec un plafond de 80 euros par mois

### OPERATIONS PARTICULIERES

Frais par saisie attribution/saisie conservatoire 140 euros  
Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% (max. 100 euros)  
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 15 euros

### INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (frais de dossier inclus) Montant de l'insuffisance de provision (max 20 euros)  
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 15 euros  
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (frais de dossier inclus) Montant < €50 30 euros  
Montant > €50 50 euros  
Demande de certificat de non-paiement 15 euros  
Frais d'opposition sur prélèvement 25 euros  
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (TIP/Frais de dossier inclus) Montant de l'insuffisance de provision (max. 20 euros)  
Plafonnement global mensuel applicable aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement applicable aux clients identifiés comme étant en situation de fragilité financière 25 euros

## 7. DECOUVERTS ET CREDITS

Prix

### DECOUVERTS

Intérêts débiteurs - Découvert ponctuel irrégulier <sup>(9)</sup><sup>(10)</sup> 9% par an  
Intérêts débiteurs - Découvert formalisé Nous consulter

### CREDIT A LA CONSOMMATION

Intérêts débiteurs - Crédit à la consommation Type de crédit non proposé actuellement

### CREDIT IMMOBILIER

Intérêts débiteurs - Crédit immobilier Nous consulter  
Commission de mise en place 1% du montant du crédit (HT)

*(9) Dans la limite du taux d'usure en vigueur pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" publié chaque trimestre par la Banque de France et disponible sur le site Internet [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) (coût de connexion selon votre opérateur)*

*(10) Exemple à la date d'édition de ces conditions générales: pour un découvert ponctuel irrégulier d'un montant de 1.000 € au taux d'intérêt débiteur de 9% l'an sur une durée de 15 jours, le TAEG de période ressort à 0,375%*

## 8. EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Prix

EPARGNE BANCAIRE Service non disponible

PLACEMENTS FINANCIERS Nous consulter

## 9. ASSURANCES ET PREVOYANCE

Services non disponibles

## 10. DATE DE VALEUR DES OPERATIONS BANCAIRES

Retrait d'espèces à nos guichets Jour de l'opération  
Dépôt d'espèces à nos guichets Jour de l'opération  
Règlement de chèque Un jour ouvré avant la date du règlement interbancaire  
Remise de chèques en euros tirés sur des banques françaises Un jour ouvré après réception des fonds  
Remise de chèques tirés sur des banques étrangères Nous consulter

Virements reçus	Jour de la date de règlement interbancaire
Virements émis	Jour de l'exécution de l'ordre
Prélèvements/effets domiciliés	Jour de l'exécution de l'ordre

## 11. HEURE LIMITE IMPOSEE PAR LES SYSTEMES DE REGLEMENT DE LA BANQUE

TYPES DE VIREMENT	HEURE LIMITE IMPOSEE PAR LES SYSTEMES DE REGLEMENT DE LA BANQUE	REMARQUES IMPORTANTES
<b>VIREMENTS EUROS</b>		
Fichier SEPA XML	10h00 pour exécution en J	Le fichier ainsi que le fax de confirmation doivent être transmis suffisamment tôt pour permettre à nos équipes de faire le contre-appel (call-back) avant 14h à défaut de quoi vos virements ne peuvent être traités
SWIFT	14h00 pour exécution en J	Pour que le virement soit effectivement traité, il est impératif qu'il soit transmis suffisamment tôt (avant 13h pour les "Swift valeur jour" et avant 15h pour les virement SEPA) pour permettre à nos équipes de faire le contre-appel (call-back) sans lequel les virements ne peuvent être traités
Virement SEPA Manuel	16h00 pour exécution en J+1	
<b>VIREMENTS USD,GBP, CHF,QAR</b>		
SWIFT	J + 1	Vos instructions doivent être transmises à la banque au plus tard la veille de la date de valeur souhaitée et au moins 1h avant la fermeture de nos bureaux Heure d'ouverture de QNB Paris: Lundi - Jeudi: 9h00 - 17h30 (heure française) Vendredi: 9h00 - 17h00 (heure française)
<b>VIREMENTS AUTRES DEVICES</b>		
SWIFT	J+2	Vos instructions doivent être transmises à la banque au plus tard 2 jours avant la date de valeur souhaitée et au moins 1h avant la fermeture de nos bureaux Heure d'ouverture de QNB Paris: Lundi - Jeudi: 9h00 - 17h30 (heure française) Vendredi: 9h00 - 17h00 (heure française)

## 12. RESOUDRE UN LITIGE

QNB accorde une importance primordiale à la qualité de ses services. Toutefois un désaccord peut toujours survenir et pour le résoudre au plus vite, des recours sont proposés au Client:

### Des recours au sein de QNB

En premier lieu, en cas de différend, le Client est invité à en parler à son chargé de compte et/ou à un conseiller QNB qui répondront aux questions du Client par téléphone (0800 94 59 44 (appel gratuit) pour un appel depuis la France ou au +33 (0)1 85 64 68 00 (tarification selon opérateur) pour un appel depuis la France ou depuis l'étranger) et lui apporteront toute explication.

En second lieu, si la réponse apportée préalablement par son chargé de compte et par le conseiller QNB ne le satisfait pas, le Client peut s'adresser par courrier recommandé à QNB, qui s'engage à accuser réception de la réclamation écrite dans un délai de dix (10) jours de la réception en précisant la date ultime de réponse définitive qui ne saurait dépasser trente-cinq (35) jours et le motif du délai de réponse. Si la réclamation porte sur l'un des services de paiement suivants: virement, prélèvement, paiement par carte ou remise/retrait d'espèces, QNB s'engage à répondre au plus tard dans les quinze (15) Jours Ouvrables suivant la date de réception de la réclamation.

Dans des situations exceptionnelles, si une réponse ne peut être donnée dans ce délai pour des raisons échappant à son contrôle, QNB en informera le Client qui recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq (35) Jours Ouvrables suivant la réception de la réclamation.

### La Médiation

Si le différend persiste, le Client peut recourir à la médiation.

QNB a désigné un médiateur en application de l'article L.133-45 du Code monétaire et financier. Il a pour mission de recommander des solutions aux litiges entre le Client et QNB nés de la Convention de Compte de Dépôt et Services Associés, en ce inclus le document "Tarifs et Conditions applicables aux Particuliers", de ses modifications, ou des ventes de produits ou de prestations de services visés à l'article L.314-1 du Code Monétaire et Financier.

Il est dans l'intérêt de la Banque de trouver une solution qui convienne au Client. Si les deux parties ne sont pas parvenues à un accord dans le cadre du service de relations clientèle, le Client est invité à contacter le médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française:

*M. Le Médiateur  
BP 151 - 75422 Paris Cedex 09 Fax: +33 (0)1 48 00 52 89  
E-mail : mediateur@fbf.fr*

Les informations nécessaires à la saisine du médiateur, son périmètre et le déroulé de la procédure de médiation figurent sur la charte de médiation disponible sur le site Internet suivant: <http://lemediateur.fbf.fr/>.

Dans la grande majorité des cas, une solution amiable est préférable à une action en justice. La médiation suspend la prescription. Elle est gratuite. Le Médiateur doit statuer dans les deux (2) mois de sa saisine. Les contestations ou déclarations recueillies par le Médiateur ne peuvent pas être utilisées dans une éventuelle procédure postérieure sans l'accord des parties.

Qatar National Bank (Q.P.S.C.)  
65 Avenue d'Iena  
75116 Paris - France

Appel Local Gratuit: 0800 94 59 44  
Appel International: +33 1 85 64 68 00  
Fax: +33 1 53 23 00 70

*[QNBParis@qnb.com](mailto:QNBParis@qnb.com)*