



Internet Banking Service... your bank at your hand

QNB Internet Banking Service reflects an understanding of your busy lifestyle by offering you an easy, secure, fast tool of accessing your accounts and executing different banking transactions without any delays or branch queues.

Now you can control your financials **easily and for free**

How to register:

1. Visit your branch to sign the "application form" and apply to the service **for free**
2. Please register on the Internet Banking Service website by visiting the service link on: <https://ib.qnbalahli.com>
Since you are a "New User", please press on "Register now"

3. Select your preferred identification method between **Customer ID and national ID or Passport**, then "Continue"

4. Create a new **username and password** for the Internet Banking service then press "Continue"

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت... بنكك بين إيديك

خدمة QNB المصرفية عبر الإنترنت تعكس تفهماً لأسلوب حياتك واحتياجاتك اليومية وذلك بتقديم خدمة مميزة وأمنة تمكنك من الاطلاع على حساباتك وإجراء معاملاتك البنكية من أي مكان بسهولة ويسر دون الحاجة للذهاب أو الانتظار في الفرع.

الآن يمكنك التحكم في عملياتك المصرفية بسهولة وبالمجان

خطوات التسجيل بالخدمة:

1. قم بزيارة فرعك لمليء استمارة الاشتراك في الخدمة مجاناً
2. قم بالتسجيل على موقع الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من خلال زيارة موقع الخدمة: <https://ib.qnbalahli.com>
ولكونك "مستخدم جديد"، برجاء الضغط على "سجل الآن"

3. اختر طريقة التعريف المفضلة ما بين رقم العميل والرقم القومي او رقم جواز السفر، ثم يتم الضغط على "متابعة"

4. قم بإنشاء اسم مستخدم وكلمة سر جديدة للخدمة المصرفية عبر الإنترنت ثم الضغط على "متابعة"

- **Username** length must be between 6 to 15 alphanumeric characters containing at least one English character and one digit.
- **Password** length must be between 8 to 32 characters with a combination of at least one English characters, one digit and one of these special characters !@#\$%^&*~'!

5. After Accepting the Internet Banking Service **Terms and Conditions**, please enter the OTP (One Time Password, valid to be used once) that will be sent to your registered **mobile number** at the Bank; to be able to complete the registration process

After completing these steps, the registration process will be completed successfully and you just need to login using your newly created user name and password to enjoy the service and its various benefits.

- اسم المستخدم يجب أن يكون طوله من 6 إلى 15 حرف ورقم على أن يحتوي على الأقل على حرف إنجليزي واحد وعلى رقم واحد
- الكلمة السرية يجب أن يكون طولها من 8 إلى 32 حرف ورقم ورمز على أن تحتوي على الأقل على حرف إنجليزي واحد وعلى رقم واحد وأحد الرموز الخاصة الآتية !@#\$%^&*~'!

5. بعد الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت، برجاء إدخال رمز الحماية (الكلمة السرية المؤقتة الصالحة للاستخدام لمرة واحدة) والذي سيتم إرساله على هاتفك المحمول المسجل لدى البنك حتى تتمكن من إتمام عملية التسجيل

عند الانتهاء من هذه الخطوات، تتم عملية التسجيل بنجاح وتستطيع الدخول عن طريق ادخال اسم المستخدم وكلمة السر اللذان تم إنشاؤهم لتتمتع بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت ومزاياها العديدة.