

تعريفية الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني	
مصاريف الحساب	
مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد (بالعملة المصرية و الأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٣٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجانباً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية و الأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٣٠٠ جم أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجانباً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ جم أو ما يعادلها
مصاريف اقفال الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٥ جم
حساب توفير كل يوم كاش	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٥٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (شهرية)	٣٥ جم
مصاريف كشف حساب الورقي	
شهري	(٢٥٠ جم / شهرياً)
ربع سنوي	(٢٠٠ جم / ربع سنوياً)
مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)	
شهري	(٥٠٠ جم / شهرياً)
ربع سنوي	(٧٥٠ جم / ربع سنوياً)

مصاريف كشف الحساب من خلال البريد الالكتروني	
شهري	(١٠٠ جم / شهرياً)
ربع سنوي	(١٠٠ جم / ربع سنوياً)
مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الانترنت	
شهري	(١٠٠ جم / شهرياً)
ربع سنوي	(١٠٠ جم / ربع سنوياً)
مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الانترنت - حساب المرب	
شهري	(٥٠ جم / شهرياً)
ربع سنوي	(٥٠ جم / ربع سنوياً)

التمويل و التسهيلات الائتمانية للأفراد	
القرض النقدي	
مصاريف إدارية	٣٥٠ من قيمة القرض (بحد أدنى جنيه) ٣% في حالة شراء مديونية من البنوك الأخرى
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠% من المبلغ المسدد
فروض بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة القرض بحد أدنى ٣٠٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر جزئي/ كلي	٢% من المبلغ المسدد

تمويل السيارات	
برنامج ايزي اوتو	
مصاريف إدارية (شهرياً او مقدماً)	٠,١% من أصل القرض شهرياً أو ٢,٥% من قيمة القرض بحد أدنى ٢٥٠٠٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠% من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري داخل كمبوند	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢% من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ اجنية للشقق ٢,٨٠٠ اجنية للفللات
رسوم التسجيل	كشف تحديد مساحي بحد ادنى ٧٥٠ جنيه وحد اقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريف تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠% من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري للوحدات التجارية والإدارية والخدمية	
رسوم الطلب	١,٠٠٠ اجنية
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ اجنية
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	طبقاً لمساحة الوحدة وموقعها الجغرافي
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠% من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري للعاملين بالخارج (قطر)	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢% من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ اجنية للشقق ٢,٨٠٠ اجنية للفللات
رسوم التسجيل	كشف تحديد مساحي بحد ادنى ٧٥٠ جنيه وحد اقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريف تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠% من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة التمويل
رسوم السداد المبكر	٢% من المبلغ المسدد
غرامة تأخير سداد القسط	١٥٠ جنيه+٥% على سعر العائد المطبق
سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإذخارية	
عمولة أعلى رصيد مدين في خلال الشهر و يتم الخصم في آخر الشهر	٣,٠% شهرياً
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٦٠ جم

التمويل العقاري	
برنامج التمويل العقاري "عقارات"	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢% من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ اجنية للشقق ٢,٨٠٠ اجنية للفللات
رسوم التسجيل	كشف تحديد مساحي بحد ادنى ٧٥٠ جنيه وحد اقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريف تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠% من المبلغ المسدد

الخرائز الجديدة (متوفرة ببعض الفروع فقط)	
مصاريف إدارية	٣٠٠ جنيه مرة واحدة
الإيجار السنوي	٢٠٠٠ جم للحجم الصغير ٣,٥٠٠ جم للحجم المتوسط ٤,٥٠٠ جم للحجم الكبير

الخدمات المصرفية الإلكترونية	
الخدمة المصرفية الهاتفية	
رسوم إشتراك	مجانا
كشف الحساب / حركة الحساب عن طريق الفاكس	اجنية على الصفحة
ترانس كليك العرض الاساسي	
رسوم إشتراك	٢٠٠جم (تدفع مره واحده)
مصاريف سنوية	١٠٠جم
مصاريف تعديل	١٠٠جم
ترانس كليك العرض المميز	
رسوم إشتراك	١٥٠جم (تدفع مره واحده)
ترانس كليك العرض الاضافي	
رسوم إشتراك	٢٠٠جم (تدفع مره واحده) ٣٠٠جم لكل عملية منفدة +الرسوم المتعلقة بالعملية
الغاء أو تعديل	٢٥جم

المحفظة الإلكترونية (فوري)	
رسوم الإشتراك	مجاناً
تعيئة المحفظة	مجاناً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل البنك	*الحد الأقصى للمعموله اجم / لكل عملية تحويل
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة خارج البنك	*٠,٥٪ من المبلغ المحول بحد ادنى ١ جنيه و بحد أقصى ١٥ اجنية
الإيداع النقدي عن طريق الصراف الالى (off us)	مجاناً
الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجاناً
السحب النقدي عن طريق الصراف الالى (off us)	١٪ من المبلغ بحد أدنى ٤ اجنية
السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	١,٥٪ من المبلغ بحد أدنى ٣ اجنية
الشراء من التجار	مجاناً

دفع "فوري" : سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع، وسيتم إبلاغ العميل للتأكيد قبل متابعة المعاملة
*اول تحويل مجاناً/ شهرياً لى معاملة لاتتعدى ٢٠٠٠ جم

الخدمة المصرفية عبر الانترنت	
التصديق الاليكتروني من خلال المحمول	مجاناً
جهاز التصديق الاليكتروني	١٥٠٠ جنيه سنويا + ٤٠٠ مصاريف سنويه

المنتجات/ الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريفية المنشورة

طلبات/ خدمات أخرى	
مصاريف السحب النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ٣٠٠٠٠ جم)	٦٥ جم لكل عملية سحب
مصاريف الإيداع النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ٣٠٠٠٠ جم)	٤٠جم لكل عملية إيداع
شهادات متنوعة	٣٠٠جم على الشهادة الواحد
صحة توقيع	١٠٠جم على التوقيع
مصاريف توكيل داخلي	٢٠٠ جم مرة واحدة

طلبات دفاتر الشيكات:	
دفتر الشيكات العادي (على حسب عدد الورق)	١٠-ورقات = ٣٠٠ اجنية ٢٥ ورقة = ٣٢٥ اجنية ٥٠ ورقة = ٦٥٠ اجنية

خدمات الشيكات	
شيكات بالاطلاع ٢٥ جم مصاريف إدارية شيكات لأجله ٢٥ جم مصاريف إدارية (٢,٠٪ بحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم)	تحصيل شيكات مسحوبة على بنوك أخرى (داخل غرفة المقاصة)
شيكات بالاطلاع: ٠,٣ ٪ (بحد أدنى ١٠ دولار امريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار امريكي) + ٧ دولار امريكي مصاريف اداريه شيكات لأجله: ٠,٤ ٪(بحد أدنى ١٠دولار امريكي وحد أقصى ١٥٠دولار امريكي) ٥٠+ دولار مصاريف اداريه ٢٠+ دولار معموله المقاصة	تحصيل شيكات مسحوبة على بنوك أخرى
٢,٢ ٪ (بحد أدنى ٤جم وحد أقصى ٤٠جم)	إصدار شيك مصرفي بالجم
٠,٣ ٪(بحد أدنى ١٠دولار وحد أقصى ٥٠دولار)	إصدار شيك مصرفي بالعملات الاجنية

الباقات المقدمة لعملائنا	
رسوم الأشتراك	أسم الباقاة
مجانا	باقة الأوائل QNB للعملاء المودعين
مجانا	باقة أوائل بلس QNB للعملاء المودعين
٣٠٠جم سنويا	باقة الأوائل QNB لعملاء الحركة الدائنة و المرتبات
٣٥٠جم سنويا	باقة أوائل بلس QNB لعملاء الحركة الدائنة و المرتبات
٥٠٠جم سنويا	باقة تميز بلس
٤٠٠جم سنويا	باقة تميز
٣٠٠جم سنويا	باقة بنكي
٥٠ جم سنويا كارت الخصم المباشر مجاناً عند اول اصدار خصم ٢٥٪ علي مصاريف التجديد السنوية *	باقة المرتبات
١٠٠اجم سنويا	باقة أجيالنا
١٠٠اجم سنويا	باقة الشباب
٦٠جم سنويا	باقة أصحاب المعاشات
٤٥٠جم سنويا	باقة تميزنلس للمرتبات
٣٥٠جم سنويا	باقة تميز للمرتبات
٢٥٠جم سنويا	باقة بنكي للمرتبات

تحويلات الواردة	
١٠جم /الرسالة ٢٥جم /الرسالة	التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية (ACH) التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية من السوفيت
٥ دولار امريكي ٥ دولار امريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المراسل إن وجد	التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية (ACH) التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية بالسوفيت

التحويلات الصادرة	
٢,٢ ٪ (بحد أدنى ٧٥ جم و حد أقصى ٣٥٠جم) ٢٥جم مصاريف إدارية	تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية
٠,٣ ٪(بحد أدنى ٢٠ دولار امريكي و حد أقصى ١٥٠دولار امريكي + ٧ دولار مصاريف اداريه +مصاريف السوفيت والبنك المراسل إن وجد	تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية
بالعملة المحلية: ٧٥ جم بالعملة الاجنبية: ٣٠٠ دولار او مايعادلها	مصاريف سوفيت

تحويلات أخرى	
٥٠ جنيه	التحويل الداخلي من داخل الفرع
مجاناً	التحويلات بين حسابات QNB من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت

البطاقات المصرفية							
الرسوم						المواصفات	
النوع	فيزا كلاسيك	فيزا جولد	ماستر كارد تيتانيوم	فيزا بلاتينية (بالجنيه المصري)	فيزا بلاتينية (دولار أمريكي)	فيزا بلاتينية (يورو)	فيزا بلاتينية (جنيه استرليني)
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	١٠٠جم (مجانا لعملاء عرض بنكي)	٢٠٠جم (مجانا لعملاء عرض تميز)	٢٥٠جم (مجانا لعملاء عرض تميز بلس)	٣٥٠جم (مجانا لعملاء أوائل QNB المودعين)	٢٥ دولار أمريكي	٢٠ يورو	١٥ جنيه استرليني
بدل فاقد/تالف	٢٥جم	١٥٠جم	٢٥٠جم	٢٥٠جم	٢٥ دولار أمريكي	٢٠ يورو	١٥ جنيه استرليني
مصاريف السحب النقدي على بطاقات الخصم المباشر/البطاقات المدفوعة مقدما في ماكينات البنوك الأخرى (محلياً)	٥جنيه/لكل عملية سحب						

النوع	MasterCard Standard	Visa Classic Upgraded to Gold	Visa Gold	MasterCard Titanium	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	٢٥٠جم	٣٠٠جم	٣٠٠جم	٤٠٠جم	٦٥٠جم (مجانا لعملاء أوائل QNB المودعين)*	٣٠٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين ٢ مليون جم او اكثر)	٨٠٠٠جم (مجانا لعملاء أوائل QNB المودعين)*
إعادة اصدار البطاقه برقم مختلف	١٥٠جم	٢٠٠جم	٢٠٠جم	٢٥٠جم	٢٥٠جم	٧٥٠جم	٨٥٠جم
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	١٢٥جم	٢٠٠جم	٢٠٠جم	٢٢٥جم	٣٠٠جم	٢١٠٠جم	٤٠٠٠ جم (٣,٠٠٠ جم في حاله طلب الكارت التابع مع الكارت الأساسي في نفس الوقت)
إعادة اصدار البطاقه التابعة برقم مختلف	١٥٠جم	٢٠٠جم	٢٠٠جم	٢٥٠جم	٢٥٠جم	٧٥٠جم	٨٥٠جم
بطاقات الإئتمان	شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)						٢٥٠ جم
	شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً/دولياً)						٢٥٠ جم
	مصاريف كشف الحساب الورقي*						٧٥ جم/شهرياً
	مصاريف السداد المعجل لنظام التقسيط						٥% على المبلغ المسدد بحد ادنى ٥٠ جنيها
	رسوم شحن المحفظة الإلكترونية						٢٪ بحد ادنى ١٠ جم

- عمولة السحب النقدي من شبكه فيزا/ماستر (محلياً) ٤% من المبلغ المسحوب بحد ادنى ٥٠ جم (لكل عملية سحب)
- عمولة السحب النقدي من شبكه فيزا/ماستر (دولياً) ٥٠ جنيه مصريا + ٦% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب) - ماعدا بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي
- عمولة السحب النقدي عن طريق بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي (دولياً) ٥ دولار أمريكي + ٤% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب)
- هامش أسعار الصرف لجميع البطاقات بالجنيه المصري ٢٪
- هامش أسعار الصرف لجميع البطاقات بالعملات الأجنبية ٢٪
- في حالة الشراء بالعملة الأجنبية سوف يتم احتساب سعر الصرف بناء على تاريخ التسوية على حساب العميل و ليس تاريخ تنفيذ المعاملة.

المصاريف الشهرية في حالة إنخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به		
شريحة العميل	الحد الأدنى للحساب	المصاريف الشهرية
عميل جديد & بنكي	٥,٠٠٠ جم	٤٠ جم
تميز	١٠,٠٠٠ جم	١٠٠ جم
تميز بلس	٤٠,٠٠٠ جم	١٢٥ جم
أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين	٧٥,٠٠٠ جم ١,٥٠٠,٠٠٠ جم	٤٠٠ جم
أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين	٥٠٠,٠٠٠ جم ٧,٥٠٠,٠٠٠ جم	٥٠٠ جم

بطاقة فيزا للانترنت المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٢٠٠جم
	رسوم سنوية	١٠٠جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف	١٠٠جم

أسورة الدفع الالكترونية المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٣٠٠جم
	رسوم سنوية	٧٥جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف	٣٠٠جم

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠
* تطبق الشروط والأحكام



QNB

تطبق الشروط والأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٤-٨٩٩-٠٥٢