

| تعريف الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني                             |   |
|---|---|
| مصاريف الحساب   |   |
| مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد لأفراد ( بالعملة المصرية والأجنبية) |   |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)  | ١٣٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة                                  |
| مصاريف فتح الحساب   | مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية)   | ٨٥ جم أو ما يعادلها   |
| حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية والأجنبية)                           |   |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)  | ١٣٠ جم أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطبقة                    |
| مصاريف فتح الحساب   | مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية)   | ٨٥ جم أو ما يعادلها   |
| حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)                                      |   |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)  | ٢٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة                                  |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية)   | ٨٥ جم   |
| حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)                                      |   |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)  | ٢٠٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة                                  |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية)   | ٨٥ جم   |
| مصاريف اقفال الحساب (تدفع مرة واحدة)                                      | ٧٥ جم   |
| حساب توفير كل يوم كاش   |   |
| مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)  | ٢٥٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة                                  |
| مصاريف الحساب (شهرية)   | ٣٥ جم   |
| مصاريف كشف حساب الورقي  |   |
| شهري  | (١٥٠ جم/شهرياً)   |
| ربع سنوي  | (١٥٠ جم/ربع سنوياً)   |
| مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)                                  |   |
| شهري  | (٥٠٠ جم/شهرياً)   |
| ربع سنوي  | (٧٥٠ جم/ربع سنوياً)   |

| مصاريف كشف الحساب من خلال البريد الإلكتروني                   |                     |
|---|---------------------|
| شهري  | (١٠ جم/شهرياً)      |
| ربع سنوي  | (١٠٠ جم/ربع سنوياً) |
| مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الانترنت               |                     |
| شهري  | (١٠ جم/شهرياً)      |
| ربع سنوي  | (١٠٠ جم/ربع سنوياً) |
| مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الانترنت - حساب المربح |                     |
| شهري  | (٥ جم/شهرياً)       |
| ربع سنوي  | (٥٠ جم/ربع سنوياً)  |

| التمويل والتسهيلات الائتمانية للأفراد              |  |
|--|--|
| القرض النقدي                                       |  |
| مصاريف إدارية                                      | ٢,٥٪ من قيمة القرض (بحد أدنى ٣٥٠ جنيه لعملاء تحويل الراتب و ٥٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة والموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب) |
| غرامة تأخير سداد القسط                             | ٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٠٠ جنيه  |
| رسوم السداد المبكر                                 | ١٢٪ من المبلغ المسدد   |
| رسوم سداد مبكر كفي في حالة شراء مديونية من بنك آخر | ١٧٪ من المبلغ المسدد   |
| مصاريف إدارية                                      | ٢,٥٪ من قيمة القرض (بحد أدنى ٣٠٠ جم  |
| غرامة تأخير سداد القسط                             | ٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٠٠ جم  |
| رسوم السداد المبكر/كفي                             | ١٢٪ من المبلغ المسدد   |

| تمويل السيارات                                     |  |
|--|--|
| برنامج ايربي اوتو                                  |  |
| مصاريف إدارية (شهرياً او مقدماً)                   | ١٪ من أصل القرض شهرياً أو ٢,٥٪ من قيمة القرض (بحد أدنى ١٢٥٠ جم |
| غرامة تأخير سداد القسط                             | ٥٪ على سعر العائد المطبق                                       |
| رسوم السداد المبكر                                 | ١٢٪ من المبلغ المسدد   |
| رسوم سداد مبكر كفي في حالة شراء مديونية من بنك آخر | ١٧٪ من المبلغ المسدد   |

| الخزائن الحديدية ( متوفرة ببعض الفروع فقط) |  |
|--|--|
| مصاريف إدارية                              | ٢٠٠ جنيه مرة واحدة   |
| الإيجار السنوي                             | ١,٧٥٠ جم للحجم الصغير<br>٣,٠٠٠ جم للحجم المتوسط<br>٤,٠٠٠ جم للحجم الكبير |

| التمويل العقاري   |  |
|---|--|
| برنامج التمويل العقاري "عقارات"                             |  |
| رسوم الطلب  | ٥٠٠ جنيه   |
| مصاريف إدارية   | ٢٪ من قيمة التمويل (بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه   |
| رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)                            | ١,٨٠٠ جنيه للشقق   |
| رسوم التسجيل  | كشف وتحديد مساحي (بحد أدنى ٧٥٠ جنيه وحد أقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة)<br>مصاريف تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه |
| غرامة تأخير سداد القسط                                      | ١٠٠ جنيه + ٥٪ على سعر العائد المطبق  |
| رسوم السداد المبكر  | ١٢٪ من المبلغ المسدد   |
| رسوم السداد المبكر الجزئي (لثلاث سنوات الأولى أو بعده)      | ١٢٪ من المبلغ المسدد   |
| رسوم سداد مبكر كفي في حالة شراء مديونية من بنك آخر          | ١٧٪ من المبلغ المسدد   |
| برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإيجارية     |  |
| مصاريف إدارية   | ٢,٥٪ من قيمة التمويل   |
| رسوم السداد المبكر  | ١٢٪ من المبلغ المسدد   |
| غرامة تأخير سداد القسط                                      | ١٠٠ جنيه + ٥٪ على سعر العائد المطبق  |
| سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإيجارية                     |  |
| عموله أعلى رصيد مدين في خلال الشهرين يتم الخصم في آخر الشهر | ٣,٠٠٠ شهرياً   |
| مصاريف الحساب (ربع سنوية)                                   | ٦٠ جم  |

| الخدمات المصرفية الإلكترونية            |  |
|---|--|
| الخدمة المصرفية الهاتفية                |  |
| رسوم اشتراك                             | مجاناً   |
| كشف الحساب / حركة الحساب عن طريق الفاكس | ١ جنيه على الصفحة                                  |
| ترانس كليك العرض الاساسي                |  |
| رسوم اشتراك                             | ٢٠٠ جم (تدفع مرة واحدة)                            |
| مصاريف سنوية                            | ١٠٠ جم   |
| مصاريف تعديل                            | ١٠٠ جم   |
| ترانس كليك العرض المميز                 |  |
| رسوم اشتراك                             | ١٥٠ جم (تدفع مرة واحدة)                            |
| ترانس كليك العرض الاضافي                |  |
| رسوم اشتراك                             | ٢٠٠ جم (تدفع مرة واحدة) + الرسوم المتعلقة بالعميلة |
| الغاء أو تعديل                          | ٢٥ جم  |

| المحفظة الإلكترونية (فوري)  |  |
|---|--|
| رسوم الاشتراك   | مجاناً   |
| تعبئة المحفظة   | مجاناً   |
| إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل البنك   | * الحد الأقصى للعمولة ١ جم / لكل عملية تحويل                 |
| إرسال مبلغ نقدي لمحفظة خارج البنك   | * ٠,٥٪ من المبلغ المحول (بحد أدنى ١ جنيه و بحد أقصى ١٥٠ جنيه |
| الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)  | مجاناً   |
| الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري  | مجاناً   |
| السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)  | ١٪ من المبلغ (بحد أدنى ٤ جنيه                                |
| السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري  | ١,٥٪ من المبلغ (بحد أدنى ٣ جنيه                              |
| الشراء من التجار  | مجاناً   |
| دفع فوري* : سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع، وسيتم إبلاغ العميل للتأكد قبل متابعة المعاملة |  |
| *أول تحويل مجاناً/شهرياً لأي معاملة لاتعتدي ٢٠٠٠ جم   |  |

| الخدمة المصرفية عبر الانترنت  |   |
|---|---|
| التصديق الإلكتروني من خلال المحمول  | مجاناً  |
| جهاز التصديق الإلكتروني   | ١٥٠٠ جنيه سنوياً + ٤٠٠٠ مصاريف سنوية                            |
| المنتجات/ الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت | ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريف المنشورة                        |
| طلبات/خدمات أخرى  |   |
| مصاريف السحب النقدي على الشيكات (أقل من أو مساوي ٣٠٠٠٠ جم)                    | ٦٥ جم لكل عملية سحب   |
| شهادات متنوعة   | ١٠٠ جم على الشهادة الواحدة                                      |
| صحة توقيع   | ١٠٠ جم على التوقيع  |
| مصاريف توكيل داخلي  | ٢٠٠ جم مرة واحدة  |
| طلبات دفاتر الشيكات:  |   |
| دفتر الشيكات العادي (على حسب عدد الورق)                                       | ١٠ ورقات = ١٢٠ جنيه<br>٢٥ ورقة = ٣٠٠ جنيه<br>٥٠ ورقة = ٦٠٠ جنيه |

| خدمات الشيكات  |  |
|--|--|
| شيكات بلاطالاع   | ٢٥ جم مصاريف إدارية                          |
| شيكات حلق  | ٢٥ جم مصاريف إدارية                          |
| شيكات بلاطالاع: ٠,٣٪ (بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) + ٧ دولار أمريكي مصاريف إدارية |  |
| شيكات حلق: ٠,٤٪ (بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي)                                     |  |
| تحويل شيكات مسجولة على بنوك أخرى   | ٥٠ دولار مصاريف إدارية                       |
| ٢٠ دولار عموله المقاصة   |  |
| إصدار شيك مصرفي بالجم  | ٠,٢٪ (بحد أدنى ٤٠٠ جم وحد أقصى ٤٠٠٠ جم)      |
| إصدار شيك مصرفي بالعملة الاجنبية   | ٠,٣٪ (بحد أدنى ١٠٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار) |



تطبيق الشروط والأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٤-٨٩٩-٠٥٢

| الباقات المقدمة لعملائنا                            |  |
|---|--|
| أسم الباقية   | رسوم الأشتراك  |
| باقية أوائل QNB                                     | مجانباً  |
| باقية أوائل QNB للعملاء المودعين                    | مجانباً  |
| باقية أوائل QNB لعملاء الحركة الدائنة والمرئيات     | ٢٥٠ جم سنوياً  |
| باقية أوائل بلس QNB لعملاء الحركة الدائنة والمرئيات | ٣٠٠ جم سنوياً  |
| باقية تميز بلس                                      | ٤٠٠ جم سنوياً  |
| باقية تميز  | ٣٠٠ جم سنوياً  |
| باقية بنكي  | ٢٥٠ جم سنوياً  |
| باقية المرئيات                                      | ٣٠٠ جم سنوياً - كارت الخصم المباشر مجاناً عند اول اصدار خصم ٥٠٪ على مصاريف التجديد السنوية |
| باقية أجيالنا                                       | ١٠٠ جم سنوياً  |
| باقية الشباب  | ١٠٠ جم سنوياً  |
| باقية أصحاب المعاشات                                | ٦٠ جم سنوياً   |
| باقية تميز بلس للمرئيات                             | ٢٠٠ جم سنوياً  |
| باقية تميز للمرئيات                                 | ١٥٠ جم سنوياً  |
| باقية بنكي للمرئيات                                 | ١١٠ جم سنوياً  |

| تحويلات الواردة   |   |
|---|---|
| التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية (ACH)            | ١٠ جم / الرسالة<br>٢٥ جم / الرسالة  |
| التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية (ACH)           | ٥ دولار أمريكي<br>٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المرسل إن وجد   |
| التحويلات الصادرة   |   |
| تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية                      | ٢٠٢ (يحد أدنى ٧٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم)<br>٢٥ جم مصاريف إدارية  |
| تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية                     | ٣,٠٠٠ (يحد أدنى ٢٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي +<br>٧ دولار مصاريف إدارية + مصاريف السويفت والبنك المرسل إن وجد |
| مصاريف سويفت  | بالعملة المحلية: ٧٥ جم<br>بالعملة الأجنبية: ٣٠ دولار أو ما يعادلها  |
| التحويلات الخارجة من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت        | مجانباً   |
| تحويلات أخرى  |   |
| التحويل الداخلي من داخل الفرع                                 | ٥٠ جنيه   |
| التحويلات بين حسابات QNB من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت | مجانباً   |

| البطاقات المصرفية   |                      |           |                    |                                |                              |                      |                               |
|---|----------------------|-----------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| الرسوم  |                      |           |                    |                                | المواصفات                    |                      |                               |
| النوع   | فيزا كلاسيك          | فيزا جولد | ماستركارد تيتانيوم | فيزا بلاطينية (بالجنيه المصري) | فيزا بلاطينية (دولار أمريكي) | فيزا بلاطينية (يورو) | فيزا بلاطينية (جنيه أسترليني) |
| الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية  | ١٥٠ جم               | ٢٠٠ جم    | ٢٥٠ جم             | ٣٥٠ جم                         | ٢٥ دولار أمريكي              | ٢٠ يورو              | ١٥ جنيه أسترليني              |
| بدل فاقد/تألف   | ١٢٥ جم               | ١٥٠ جم    | ٢٠٠ جم             | ٢٥٠ جم                         | ٢٥ دولار أمريكي              | ٢٠ يورو              | ١٥ جنيه أسترليني              |
| مصاريف السحب النقدي على بطاقات الخصم المباشر/البطاقات المدفوعة مقدماً في ماكينات البنوك الأخرى (محلياً) | ٥ جنيه/لكل عملية سحب |           |                    |                                |                              |                      |                               |

| النوع   | MasterCard Standard                      | Visa Classic Upgraded to Gold | Visa Gold | MasterCard Titanium | Visa Platinum | Visa Infinite  | Visa Signature |
|---|--|-------------------------------|-----------|---------------------|---------------|--|----------------|
| الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية                                  | ٢٥٠ جم                                   | ٢٥٠ جم                        | ٣٠٠ جم    | ٤٠٠ جم              | ٦٥٠ جم        | ٨٠٠ جم   | ٣,٠٠٠ جم       |
| إعادة إصدار البطاقة برقم مختلف  | ١٥٠ جم                                   | ١٥٠ جم                        | ١٧٥ جم    | ٢٥٠ جم              | ٢٥٠ جم        | ٨٥٠ جم   | ٧٥٠ جم         |
| الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة                                   | ١٢٥ جم                                   | ١٢٥ جم                        | ١٥٠ جم    | ٢٢٥ جم              | ٣٠٠ جم        | ٤,٠٠٠ جم (٣,٠٠٠ جم في حاله طلب الكارت التابع مع الكارت الأساسي في نفس الوقت) | ٢١٠٠ جم        |
| إعادة إصدار البطاقة التابعة برقم مختلف                                    | ١٥٠ جم                                   | ١٥٠ جم                        | ١٧٥ جم    | ٢٥٠ جم              | ٢٥٠ جم        | ٨٥٠ جم   | ٧٥٠ جم         |
| شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)                          | ٢٥٠ جم                                   |                               |           |                     |               |  |                |
| شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً/دولياً) | ٢٥٠ جم                                   |                               |           |                     |               |  |                |
| مصاريف كشف الحساب الورقي*   | ٧٥ جم/شهرياً                             |                               |           |                     |               |  |                |
| مصاريف السداد المعجل لنظام التقسيط  | ٥٠٪ على المبلغ المسدد بحد أدنى ٥٠ جنيهها |                               |           |                     |               |  |                |

- عموله السحب النقدي من شبكة فيزا/ماستر (محلياً) ٤٪ من المبلغ المسحوب بحد أدنى ٥٠ جم (لكل عملية سحب)
- عموله السحب النقدي من شبكة فيزا/ماستر (دولياً) ٥٠ جنيه مصريا + ٦٪ من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب) - ماعدا بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي
- عموله السحب النقدي عن طريق بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي (دولياً) ٥ دولار أمريكي + ٤٪ من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب)
- عموله تدبير العملات الأجنبية للبطاقات بالجنيه المصري ٥٪
- عموله تدبير العملات الأجنبية لجميع للبطاقات بالعملات الأجنبية ٣,٥٪
- في حالة الشراء بالعملة الأجنبية سوف يتم احتساب سعر الصرف بناء على تاريخ التسوية عالي حساب العميل و ليس تاريخ تنفيذ المعاملة.

| المصاريف الشهرية في حالة إنخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به |                    |                  |
|--|--------------------|------------------|
| شريحة العميل   | الحد الأدنى للحساب | المصاريف الشهرية |
| عميل جديد & بنكي   | ٣,٠٠٠ جم           | ٣٠ جم            |
| تميز   | ٦,٠٠٠ جم           | ٨٥ جم            |
| تميز بلس   | ٣,٠٠٠ جم           | ١٠٠ جم           |
| أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء   | ٥٠,٠٠٠ جم          | ٣٢٥ جم           |
| ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات   | ٥٠٠,٠٠٠ جم         |                  |
| ٢- العملاء المودعين  |                    |                  |
| أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء  | ٥٠٠,٠٠٠ جم         | ٤٠٠ جم           |
| ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات   | ٥,٠٠٠,٠٠٠ جم       |                  |
| ٢- العملاء المودعين  |                    |                  |

| بطاقة فيزا لائتنت المدفوعة مقدماً      | رسوم الانضمام              | ١٢٠ جم |
|--|----------------------------|--------|
|  | رسوم سنوية                 | ١٢٠ جم |
|  | مصاريف إصدار/بدل فاقد/تألف | ١٠٠ جم |
| أسورة الدفع الالكتروني المدفوعة مقدماً | رسوم الانضمام              | ٣٠٠ جم |
|  | رسوم سنوية                 | ٧٥ جم  |
|  | مصاريف إصدار/بدل فاقد/تألف | ٣٠٠ جم |

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠  
\* تطبق الشروط والأحكام