





## How to download and activate the m-Token on your mobile phone:

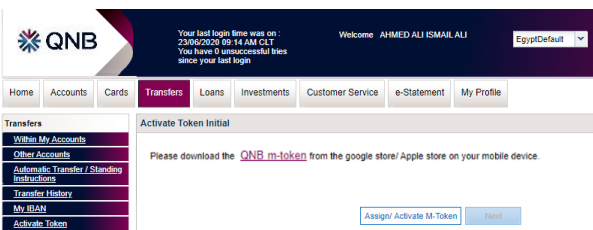
Apply for M-Token through the Bank Branches and download **"QNB m-Token"** application from   and use it after following simple activation steps:

**Important note:** please adjust your mobile phone time to **"automatic"** to avoid problem occurrence and ensure enabling the application to access mobile camera



1. After registering on the Internet Banking Service site, and creating your user name and password, please press on **"Home"** or **"Transfers"** tab and select **"Activate Token"** from the menu.
2. To continue Assign/ Re-assign the m-Token, click on **"Send OTP"** button then enter the OTP sent to your registered mobile number or e-mail and press **continue**



3. Press **"Assign / Activate M-Token"** to assign the M-Token successfully to yourself and press **Next** to continue to activate it



## كيفية تحميل وتفعيل تطبيق رموز الأمان على الهاتف المحمول:

إشترك في تطبيق رموز الأمان m-Token من فروع البنك و قم بتحميل تطبيق **"QNB m-Token"** من خلال   واستخدامه بعد إتباع خطوات تفعيل بسيطة:

**ملحوظة هامة:** برجاء ضبط توقيت هاتفك المحمول على **"أوتوماتيك"** لتفادي حدوث مشكلة في الاستخدام وكذلك إتاحة استخدام الكاميرا للتطبيق

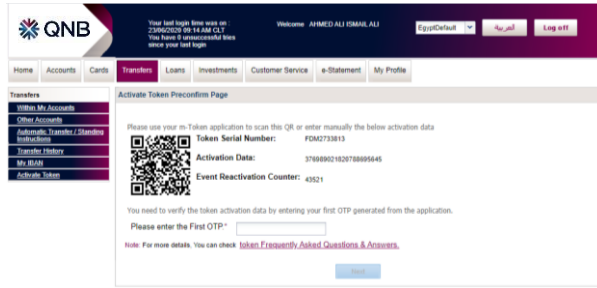
1. بعد قيامك بالتسجيل على موقع الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وذلك بإنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور، قم بالدخول على الصفحة **"الرئيسية"** او **"التحويلات"** و قم باختيار **"تفعيل تطبيق رموز الأمان m-Token"** من القائمة.
2. لمتابعة خطوات تخصيص/ إعادة تفعيل تطبيق رموز الأمان، الرجاء الضغط على زر **"إرسال كلمة السر"** وإدخال كلمة السر الصالحة للاستخدام مرة واحدة والتي تم إرسالها على الهاتف المحمول او البريد الإلكتروني المسجل بالبنك ثم اضغط **"التالي"**



3. اضغط على **تخصيص / تفعيل تطبيق رموز الأمان m-Token"** حتى يتم تخصيص التطبيق بنجاح اليك ثم اضغط **"التالي"** لتقوم بتفعيل التطبيق



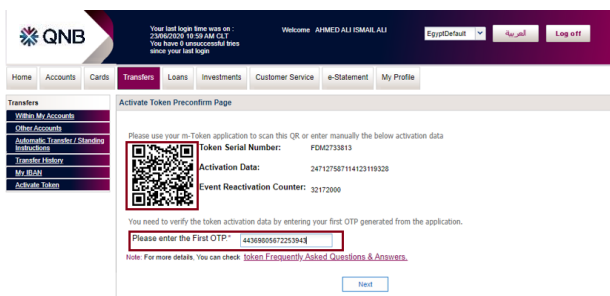
4. After pressing "Next", you will find the screen of the Token activation data and QR code



5. Please log in to your m-Token and choose "Activation using QR-code" or in case you have issue with your camera choose "Manual activation" and in this case please enter the three displayed codes on internet banking screen manually on your Application



6. In case of choosing "Activation using QR-code", your mobile camera will open automatically. Direct your mobile to the QR that will appear on your internet banking page so you can scan it, then enter the first login OTP that pop up on your m-Token in the required field on internet banking page



4. بعد الضغط على "التالي" ستظهر لك شاشة بيانات التفعيل و QR code

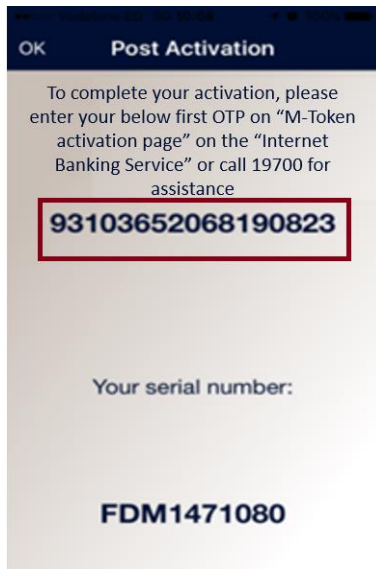


5. قم بالدخول على تطبيق m-Token و اختار "تفعيل باستخدام QR-Code" او في حالة وجود مشكلة في الكاميرا قم باختيار "تفعيل يدوي" و في هذه الحالة سوف تقوم يدوياً بإدخال الثلاث أكواد الظاهرة امامك في صفحة الإنترنت في الخانات المطلوبة في التطبيق



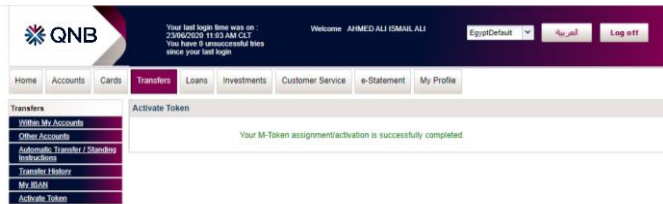
6. في حالة اختيار "تفعيل باستخدام QR-Code" كاميرا الموبايل ستفتح تلقائياً. قم بتوجيه المحمول على شكل QR الظاهر امامك في صفحة الانترنت ليتم قراءته ثم ادخل الرقم السري المتغير الأول الظاهر امامك في التطبيق في الخانة المناسبة في صفحة الانترنت





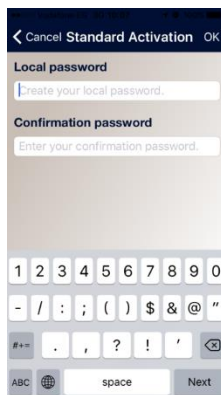
7. Now your M-token is successfully activated

7. الآن تم تفعيل التطبيق بنجاح

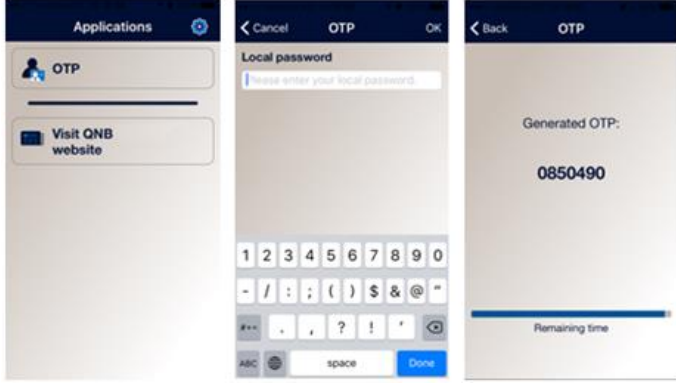


8. Then you will be requested to create a 4-digit password, taking into consideration not to choose easy numbers like 1234 or 5555. You will be requested to enter this password each time you use the m-Token application to protect you against any unauthorized usage

8. بعد ذلك سيتم طلب إنشاء كلمة مرور مكونة من 4 أرقام، مع مراعاة عدم اختيار أرقام سهلة مثل 1234 أو 5555 سيتم طلب إدخال كلمة المرور تلك في كل مرة تستخدم التطبيق وذلك لحمايتك من أي استخدام غير مصرح به



- Now the application is ready for use and the below screens will appear when using it



When opening the m-Token application and entering the 4-digit password, the application will generate a One Time Password (OTP) consisting of 7 digits; which will be used once in case required for certain transactions when using the Internet Banking Service

- الآن أصبح التطبيق جاهز للاستخدام وستظهر لك الشاشات التالية عند استخدامه



عند فتح التطبيق وإدخال كلمة المرور المكونة من أربع أرقام، سيقوم التطبيق بإنشاء كلمة السر المتغيرة والمكونة من 7 أرقام والتي سوف تستخدمها عند طلبها في بعض معاملات الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لمرة واحدة فقط