

ملحق البيانات الأساسية للحسابات ذات العائد للأفراد

حساب جاري ذو عائد	حساب سبور توفير السنوي	حساب التوفير الشهري	حساب توفير الوديعة	حساب توفير للخصم	حساب توفير كل يوم كش
130 جم + رسوم الدفعة المطلوبة تدفع مرة واحدة	200 جم + رسوم الدفعة المطلوبة تدفع مرة واحدة	130 جم + رسوم الدفعة المطلوبة تدفع مرة واحدة	200 جم + رسوم الدفعة المطلوبة تدفع مرة واحدة	130 جم + رسوم الدفعة المطلوبة تدفع مرة واحدة	250 جم + رسوم الدفعة المطلوبة تدفع مرة واحدة
الحد الأدنى لفتح الحساب	10,000 جنيه مصري 3000 دولار أمريكي 9000 يورو	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي 500 جنيه استرليني	50,000 جنيه مصري	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي	350,000 جم
رسوم الحساب الدوري	120 جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للمحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120 جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للمحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120 جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للمحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	120 جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للمحساب بالعملة الأجنبية ربع سنوي	35 جم شهري
رسوم كشف الحساب الورقي	250 جم شهري 200 جم ربع سنوي	250 جم شهري 200 جم ربع سنوي	250 جم شهري 200 جم ربع سنوي	250 جم شهري 200 جم ربع سنوي	250 جم ربع سنوي
رسوم كشف الحساب الإلكتروني	10 جم شهري أو ربع سنوي	10 جم شهري أو ربع سنوي	10 جم شهري أو ربع سنوي	10 جم شهري أو ربع سنوي	10 جم شهري أو ربع سنوي
رسوم نقل رقم العميل لفتح آخر	500 جم	500 جم	500 جم	500 جم	500 جم
رسوم غلق الحساب	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم السحب عن طريق الفروع	65 جم (للسحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65 جم (للسحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65 جم (للسحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65 جم (للسحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)	65 جم (للسحب أقل من أو يساوي 30,000 جم)
رسوم الإيداع عن طريق الفروع	40 جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40 جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40 جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40 جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم	40 جم للإيداع مبلغ أقل من أو يساوي 30,000 جم
معدل العائد السنوي بالجنيه المصري	2.50%	من 0 - 19,999 : 0.75% من 19,999 - 99,999 : 1.25% من 99,999 - 499,999 : 1.75% من 499,999 - 999,999 : 2.25% من 999,999 - 4,999,999 : 2.75% من 4,999,999 - 14,999,999 : 3.25% من 14,999,999 - 20,000,000 : 3.75% من 20,000,000 فأكثر : 4.25%	من 0 - 19,999 : 0.00% من 19,999 - 99,999 : 0.25% من 99,999 - 499,999 : 0.50% من 499,999 - 999,999 : 1.00% من 999,999 - 4,999,999 : 1.50% من 4,999,999 - 14,999,999 : 2.00% من 14,999,999 - 20,000,000 : 2.50% من 20,000,000 فأكثر : 3.00%	من 0 - 19,999 : 0.00% من 19,999 - 99,999 : 0.25% من 99,999 - 499,999 : 0.50% من 499,999 - 999,999 : 1.00% من 999,999 - 4,999,999 : 1.50% من 4,999,999 - 14,999,999 : 2.00% من 14,999,999 - 20,000,000 : 2.50% من 20,000,000 فأكثر : 3.00%	من 0 - 19,999 : 0.00% من 19,999 - 99,999 : 0.25% من 99,999 - 499,999 : 0.50% من 499,999 - 999,999 : 1.00% من 999,999 - 4,999,999 : 1.50% من 4,999,999 - 14,999,999 : 2.00% من 14,999,999 - 20,000,000 : 2.50% من 20,000,000 فأكثر : 3.00%
معدل العائد السنوي بالدولار الأمريكي	0.25%	من 0 - 4,999 : 0.25% من 4,999 - 19,999 : 0.50% من 19,999 - 49,999 : 0.75% من 49,999 - 99,999 : 1.00% من 99,999 - 499,999 : 1.25% من 499,999 - 999,999 : 1.50% من 999,999 - 4,999,999 : 1.75% من 4,999,999 - 14,999,999 : 2.00% من 14,999,999 - 20,000,000 : 2.25% من 20,000,000 فأكثر : 2.50%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل العائد السنوي باليورو	0.15%	من 0 - 4,999 : 0.15% من 4,999 - 19,999 : 0.30% من 19,999 - 49,999 : 0.45% من 49,999 - 99,999 : 0.60% من 99,999 - 499,999 : 0.75% من 499,999 - 999,999 : 0.90% من 999,999 - 4,999,999 : 1.05% من 4,999,999 - 14,999,999 : 1.20% من 14,999,999 - 20,000,000 : 1.35% من 20,000,000 فأكثر : 1.50%	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
معدل العائد السنوي بالجنيه الاسترليني	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
نوع العائد	ثابت	ثابت	ثابت	ثابت	ثابت
دوريه صرف العائد	شهري	شهري	شهري	شهري	شهري
مبلغ الحد الأدنى لصرف العائد	10,000 جنيه مصري 3000 دولار أمريكي 9000 يورو	10,000 جنيه مصري 3000 دولار أمريكي 9000 يورو	50,000 جنيه مصري	1000 جنيه مصري 500 دولار أمريكي	350,000 جم
تاريخ حساب العائد	يومي	يومي	يومي	يومي	يومي
طريقة حساب العائد	يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب	يتم احتساب العائد على عدد الأيام التي يزيد فيها الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب
مثال توضيحي	رصيد الحساب المستحق 100,000 لمدة 15 يوم و 150,000 لمدة 5 أيام 1,500,000*5*100,000 775,000*5*150,000 مجموع العائد الشهري = 2,275,000 2,275,000*2.5%/365*155 جم	رصيد الحساب المستحق خلال 3 شهور وبقي الشهور بدون رصيد 1,500,000*30*50,000 1,800,000*30*60,000 2,100,000*30*70,000 مجموع العائد السنوي = 2,700,000 2,700,000*3.25%/365*18.25%*5,400,000 جم	رصيد مستحق في الحساب خلال الشهر 200,000 جم معدل العائد الثابت 3.25% دوريه صرف العائد شهري 3.25%*200,000*365/30=534.24 جم	رصيد مستحق خلال ثلاث شهور 42,000,000*30*1,400,000 48,000,000*30*1,600,000 48,000,000*30*1,600,000 مجموع العائد الربع سنوي = 365/5.50%*138,000,000 20,794.52 جم	رصيد الحساب المستحق اليوم 1,000,000 جم حساب العائد = 1,000,000*14.75%/365*10=404.10 جم يصرف يوميا

* ملحوظة: في حالة السنة الكبيسة سوف يتم احتساب عدد أيام احتساب الفوائد على 366 يوم.

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به

عمل جديد وبنكي	رسم الانخفاض عن الحد الأدنى
تميز	اقل من 5000 جم 40 جم
تميز بلس	اقل من 10,000 جم 100 جم
الأوائل	اقل من 40,000 جم 125 جم
الأوائل بلس	400 جم اقل من 1,500,000 جم لعملاء الإيداع و 75,000 جم لعملاء حركه الحساب
	500 جم اقل من 7,500,000 جم لعملاء الإيداع و 500,000 جم لعملاء حركه الحساب

معلومات اضافيه

- يراعى النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر في حالة غلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عامين سيتم التعامل معه على إنه حساب راكد وستحتاج إلى إعاده تنشيطه، الأمر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- هذا المستند هو تفسير للعقد وليس شاملا لجميع الشروط والأحكام المطبقة، لذا يرجى قراءة شروط وأحكام العقد بعناية واستلام نسخة من العقد.

- من المعلوم أنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعوائد الواردة بهذا البيان – وذلك وفقا لشروط التعاقد المتفق عليها - ومن هنا فإنه قد تتغير الرسوم والعوائد المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت، وقد تضاف إليها رسوم أخرى، كما قد تتغير خلال الفترة من توقيعك عليه وحتى تاريخ فتح الحساب وتفعيله، هذا وسوف يقوم البنك بالإعلان عن أية تعديلات وذلك من خلال الشاشات المتواجدة بصالات التعامل مع الجمهور بفروع البنك أو من خلال خدمة الموبايل البنكي أو من خلال كشوف الحساب التي ترسل إليك أو بآية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة، ويتعين عليك متابعة تلك الوسائل من آن إلى آخر للاطلاع على الرسوم والعوائد السارية لدى البنك، والعلم بها طوال مدة استمرار التعامل مع البنك.
- بالنسبة لعملاء "أونل غير المقيمين" فإنه لن يتم تطبيق البنود الآتية عليهم: مصاريف فتح الحساب، الحد الأدنى لفتح الحساب، رسوم الحساب الدورية، رسوم كشف الحساب الورقي، رسوم كشف الحساب الإلكتروني، ورسوم انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى.
- في حاله وجود شكوى يرجى الاتصال ب 19700 او الارسل على البريد الإلكتروني Quality.feedback@qnb.com.eg ويجب ان تتلقى ردا من البنك خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.
- إذا لم يرضيك رد البنك فإنه يمكنك إعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب ان يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.
- يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى اليه فحص ومراجعته رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حاله عدم تلقى رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حاله عدم رضائك عن الرد الثاني.