

## **ملحق البيانات الأساسية للحسابات ذات العائد للأفراد**

\* ملحوظه: في حالة السنة الكبيسة سوف يتم احتساب عدد أيام احتساب الفوائد على 366 يوم.

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به

اصل من 40 جم5000 جم	عميل جديد وبنكي	
اصل من 100 جم10,000 جم	تميز	
اصل من 125 جم40,000 جم	تميز بلس	
اصل من 400 جم1,500,000 جم لعملاء الإيداع و75,000 جم لعملاء حركة الحساب	الأوائل	رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى
اصل من 500 جم7,500,000 جم لعملاء الإيداع و500,000 جم لعملاء حركة الحساب	الأوائل بلس	

معلومات اضافیہ

- يراعي النظر في أي معاملات معلقة قد تتأثر في حالة غلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة والرسوم المستحقة غير المدفوعة. إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدة عاشرة سنين سيتم التعامل معه على إنه حساب راكد وستحتاج إلى إعادة تنشيطه، الأمر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل بياناتك والمستندات الخاصة بفتح الحساب.



من المعلوم أنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعوائد الواردة بهذا البيان – وذلك وفقاً لشروط التعاقد المتفق عليها - ومن هنا فإنه قد تتغير الرسوم والعوائد المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت، وقد تختلف إليها رسوم أخرى، كما قد تتغير خلال الفترة من توقيعك عليه وحتى تاريخ فتح الحساب وتغليله، هذا وسوف يقوم البنك بالإعلان عن أيه تعديلات وذلك من خلال الشاشات المتواجدة بصالات التعامل مع الجمهور بفروع البنك أو من خلال خدمة الموبايل البنكي أو من خلال كشوف الحساب التي ترسل إليك أو بآية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة، ويتعين عليك متابعة تلك الوسائل من آن إلى آخر للاطلاع على الرسوم والعوائد السارية لدى البنك، والعلم بها طوال مدة استمرار التعامل مع البنك.

بالنسبة لعملاء "أوائل غير المقيمين" فإنه لن يتم تطبيق البنود الآتية عليهم: مصاريف فتح الحساب، الحد الأدنى لفتح الحساب، رسوم الحساب الدورية، رسوم كشف الحساب الورقي، رسوم كشف الحساب الإلكتروني، رسوم انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى.

في حالة وجود شكوى يرجى الاتصال ب 19700 او الإرسال على البريد الإلكتروني [Quality.feedback@qnb.com.eg](mailto:Quality.feedback@qnb.com.eg) ويجب أن تلتقي رداً من البنك خلال 15 يوم عمل كحد أقصى.

إذا لم يرضيك رد البنك فإنه يمكنك إعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب أن يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل آخر.

يمكنك تقديم شكوى إلى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى إليه فحص ومراجعة رد البنك على شكاوى سعادتكم، وذلك في حالة عدم تلقي رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حالة عدم رضائكم عن الرد الثاني.