

- يراعى النظر في أي معاملات معلقه قد تتأثر في حاله غلق الحساب، مثل التحويلات الدائمة / التعليمات المستديمة والرسوم المستحقه غير المدفوعه.
- إذا توقفت عن استخدام حسابك لمدته عامين سيتم التعامل معه على انه حساب راكد وستحتاج الى اعاده تنشيطه. الامر الذي يتطلب اجراء تحديث كامل للبيانات والمستندات الخاصة بفتح الحساب.
- هذه المعلومات هي تفسير للعقد وليست شامله لجميع الشروط والاحكام المطبقة، لذا يرجى قراءه شروط واحكام العقد بعناية.
- من المعلوم أنه يحق للبنك تعديل الرسوم والعوائد الواردة بهذا البيان- وذلك وفقا لشروط التعاقد المتفق عليها- ومن هنا فإنه قد تتغير الرسوم والعوائد المدرجة في هذا البيان بمرور الوقت، وقد تضاف إليها رسوم أخرى، كما قد تتغير خلال الفترة من توقيعك عليه وحتى تاريخ فتح الحساب وتفعيله، هذا وسوف يقوم البنك بالإعلان عن أية تعديلات وذلك من خلال الشاشات المتواجدة بصالات التعامل مع الجمهور بفروع البنك أو من خلال خدمة الموبايل البنكي أو من خلال كشوف الحساب التي ترسل إليك أو بأية طريقة أخرى يراها البنك مناسبة ، ويتعين عليك متابعة تلك الوسائل من أن إلى آخر للاطلاع على الرسوم والعوائد السارية لدى البنك، والعلم بها طوال مدة استمرار التعامل مع البنك.

في حاله وجود شكوى يرجى الاتصال ب 19700 او الارسال على البريد الإلكتروني Quality.feedback@qnb.com.eg ويجب ان تتلقى ردا من البنك خلال 15 يوم عمل كحد اقصى.

إذا لم يرضيك رد البنك فإنه يمكنك إعادة تقديم شكواك للتصعيد ويجب ان يتبع الرد الثاني من البنك خلال 15 يوم عمل أخرى.

يمكنك تقديم شكوى الى قطاع حماية حقوق العملاء والمنافسة بالبنك المركزي المصري، الذي يتولى اليه فحص ومراجعة رد البنك على شكوى سيادتكم، وذلك في حاله عدم تلقى رد بعد 15 يوم عمل بالنسبة لرد البنك الأول وفي حاله عدم رضائك عن الرد الثاني.